

# 楽天グループのアフィリエイト広告について

2021年10月1日

楽天グループ株式会社

渉外室 消費者政策課



# 楽天グループにおける代表的なアフィリエイトサービス

※ アフィリエイト広告＝「掲載」や「クリック」に対してではなく、経由購入/申込に対して広告料を支払う  
成果報酬型の広告 とした場合

**Rakuten**  
**LINKSHARE™**

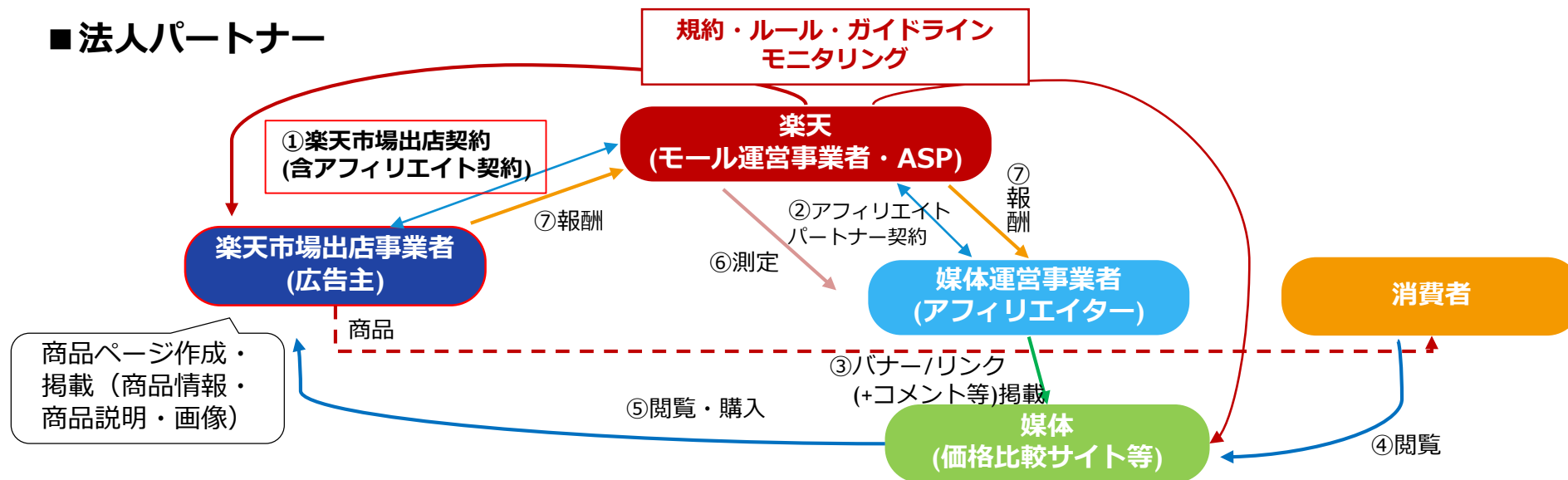
ASP：リンクシェア・ジャパン株式会社  
広告主：大手ショッピングサイトやメーカー直販サイト等  
アフィリエイトパートナー：リンクシェアに会員登録し広告主に提携申請し承認されたユーザー

**Rakuten**  
**アフィリエイト**

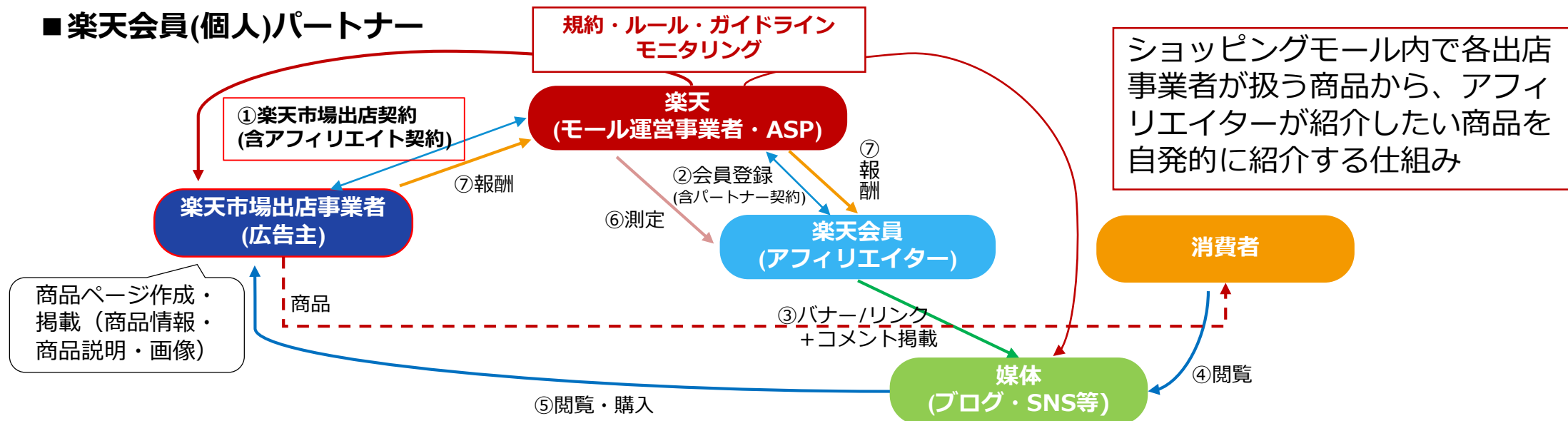
ASP：楽天グループ株式会社  
広告主：楽天市場等BtoCプラットフォームへの出店事業者および楽天グループ各社  
アフィリエイトパートナー：楽天会員および法人パートナー契約事業者

## 楽天市場でのアフィリエイト広告の仕組み

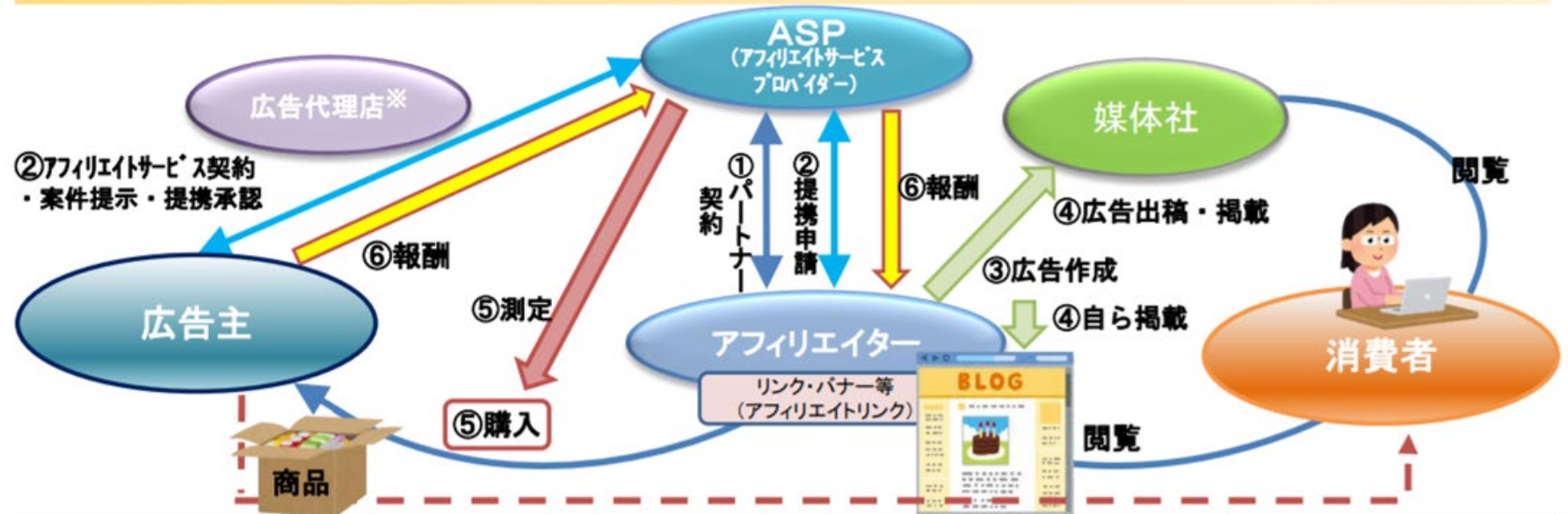
## ■法人パートナー



## ■ 楽天会員(個人)パートナー



## 2. アフィリエイト広告の仕組み—全体像



※ 部分が  
楽天市場のアフィリエイトと少し異なる

### アフィリエイトプログラムの仕組みの例

- ①ASPは、アフィリエイトと間でパートナー契約を締結し、アフィリエイトに向けて広告主の広告をアフィリエイトサイトに掲載するための仕組みをあらかじめ提供する。
  - ②広告主は、ASPとの間でアフィリエイトサービスに関する契約を締結した上で、ASPに対して具体的な条件を示して広告案件を提示する。ASPは、自己とパートナー契約を締結しているアフィリエイトに対して広告案件への参加(提携)を募集する。アフィリエイトは、具体的な広告案件の募集に応じて提携を申請する。この申請に対して広告主がアフィリエイトの審査を行った上で参加を承認する(提携承認)。
  - ③アフィリエイトは、自らのアフィリエイトサイトにおいて広告主の商品・サービスに関する広告を作成し、アフィリエイトサイト上に広告主のウェブサイトに遷移するリンク・バナー等(アフィリエイトリンク)を表示させる。このアフィリエイトリンクは、当該リンクを経由して生じた成果を測定する機能を持つ。
  - ④アフィリエイトは自ら作成したアフィリエイト広告を、自ら運営するブログ等に掲載したり、ネットニュース・SNS等の媒体社にアフィリエイト広告へと誘導するための広告を出稿・掲載する。
  - ⑤消費者がアフィリエイトサイトのリンク・バナー等を通じて広告主のウェブサイトにアクセスして商品・サービスを購入する等の条件を満たしたときは、これがアフィリエイトリンクを通じて測定される。
  - ⑥広告主は、ASPの測定した成果に応じて、ASPを経由してアフィリエイトに対して成功報酬を支払う。
- ※1つの事業者が広告主・広告代理店・ASP等、2つ以上の立場を兼ねている場合がある。  
※広告主とASPが直接契約を結ぶのではなく、広告代理店と広告主が契約し、広告代理店とASPが契約することがある。

# 楽天市場のアフィリエイト広告が掲載されるアフィリエイトサイトの例

- ① ポータルサイト：           コンテンツなし、リンクのみ掲載
- ② ポイント還元サイト：    コンテンツなし、リンクのみ掲載
- ③ 価格比較サイト：        出店事業者が作成した商品ページのコンテンツがそのまま掲載

アフィリエイト  
ターによる肉  
付け無し

少

- ④ ブログサイト：           出店事業者が作成した商品ページのコンテンツ  
                                  + アフィリエイター作成コンテンツ
- ⑤ SNS投稿(Twitter等)：    リンク+アフィリエイターのコメント  
                                  または  
                                  出店事業者が作成した商品ページのコンテンツ  
                                  + アフィリエイター作成コンテンツ

アフィリエイト  
ターによる肉  
付け可能

多

アフィリエイトリンクの全体数

- アフィリエイターによるコンテンツの肉付けが可能なアフィリエイトサイト経由の流通額が全体の流通額に占める割合はかなり小さい
- 一方、存在しているアフィリエイトリンクの数は、SNSに掲載されているものが最も多く、その数は膨大と考えられる
- アフィリエイトサイト上の広告に対する消費者からの苦情はこれまでのところほとんど発生していない



# 楽天市場のアフィリエイトの特徴

- ✓ 出店事業者は出店審査を経ないと出店できず、楽天市場の規約・ルール・ガイドラインに従って商品ページ等広告を作成することが求められており、楽天による商品ページのモニタリングや、出店事業者がルールに違反した場合の違反点数制度等もあることから、販売事業者の独自サイトと比較して、健全性が保たれやすい
- ✓ 原則として広告主である出店事業者が楽天市場内に作成・掲載したコンテンツがそのまま使われる仕組み
- ✓ **広告主である出店事業者とアフィリエイターとの間にコミュニケーションが発生せず**、どのサイト／アフィリエイトリンクでどのくらいの成功報酬が発生しているか出店事業者に開示されないため、広告主とアフィリエイターとが手を組んで不適切なアフィリエイト広告を掲載することが困難
- ✓ 成功報酬の1件当たり単価が低く、アフィリエイト媒体の品質や価値を上げないと多くの報酬を得ることができないため、報酬を目的としたアフィリエイターにとっては質の高い投稿へのモチベーションが上がりやすい
- ✓ 報酬実績の高いアフィリエイトサイトを中心に積極的なモニタリングを実施している
- ✓ **素朴な購入者の感想や、意外な切り口での紹介記事がきっかけで話題となることもあり、多額の広告費を投資することができない中小事業者にとって、普段リーチできない客層に良い商品が知られる良い機会になることがある**
- ✓ 楽天会員であれば誰でもアフィリエイトリンクを作成できるため、存在するアフィリエイトリンクの数は膨大＆リンクがある投稿をすべて把握することは技術的に困難

# アフィリエイト広告に関する検討にあたってお願いしたいこと

- 特に問題視されている「アフィリエイト広告」はどんな媒体で掲載されているどんなものか、それはどのような点が問題発生の原因と考えられるのか、分析をするとともに、対処すべき問題の所在について共通認識が持てるようにしていただきたい。
- 検討によって導かれる結論は、問題の所在に的確に対応するものになっているか留意いただきたい。
- 例えば、商品の感想とともにアフィリエイトリンクが掲載される場合など、広告主が事前に投稿の内容を確認したり口を出すことが現実的でない場合が存在することに留意いただきたい
- アフィリエイトリンクが掲載されているサイトの網羅的把握が技術的にできないことに留意いただきたい。
- 広告主とアフィリエイトパートナーがコミュニケーションを取らないからこそ健全性が保たれる場合もあることに留意いただきたい。

参考：アフィリエイトによる肉付けのないアフィリエイトサイトの例①価格比較サイト

商品名、商品説明等、出店事業者が登録した内容がそのまま掲載される。

価格.com 靴・シューズ

[PR] 激しくつらい、腰の痛みに。

[ ログイン 新規ID登録 ] [ 閲覧履歴 ] [ ご利用ガイド ]

CM996 価格比較

ホーム > 靴・シューズ > メンズ靴 > メンズスニーカー > ニューバランス > CM996

ニューバランス  
CM996



参考最安価格(税込): **¥7,800** [最安ショップへ行く](#)

更新日時: 2021年9月13日4時30分 メーカー希望小売価格: ¥—

[ショップ一覧](#) [メーカー直販サイトへ](#) [メーカートップページ](#)

シリーズ: 996

売れ筋ランキング  
1位  
(2,243製品中)

満足度・レビュー  
5.00 (3人)

クチコミ  
クチコミ募集中!  
クチコミを書く

※画像は検索された結果の中の一側です

ニューバランスの人気商品

ML574  
¥5,480〜

MS237  
¥5,500〜

ML373  
¥4,779〜

[ニューバランス商品一覧](#)

価格比較

スペック

レビュー

クチコミ

オークション

CM996の価格比較

1,034件中1〜20件目を表示

絞り込みワード

検索

モールを指定する: ☐ 楽天市場 (282) ☐ Amazon.co.jp (394) ☐ Yahoo!ショッピング (102)

※ まれに別の商品が掲載されていますので、購入前に必ずショップにてご希望の商品かご確認ください。

| 商品画像                                                                                | 価格<br>安い順 高い順 | 商品名/ショップ名                                                                                                                                                                                                       | ショップリンク                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|  | <b>¥7,800</b> | NEW BALANCE「ニューバランス」newbalanceメンズ&レディースサイズ! CM996「CM996...<br>NEW BALANCE「ニューバランス」から1988年に舗装された路面でのランニングシューズとして誕生した「996」が入荷。その履き心地、デザイン性により、ニューバランスを代表するスタンダードとして現在まで長く愛されるロングセラーモ...<br>LeicesterSquare - 楽天市場 | <a href="#">ショップへ行く</a> |

amazon.co.jp

「ニューバランス」スニーカー CM996(現行モデル)

価格: **¥8,271**

全品無料配送! (一部大型商品では取扱手数料がかかります)

売れ筋ランキング  
メンズスニーカー 売れ筋ラン...



参考：アフィリエイターによる肉付けのないアフィリエイトサイトの例②ポイント還元サイト

楽天市場トップへのリンクを掲載し、商品の紹介なし。

その買うと、もっとハッピーに。

Hapitas

広告名やキーワードを入力してください

検索

新規会員登録(無料)はこちら

HOTワード 楽天 | yahoo | フードデリバリー | さとふる無料登録 | 京都銀行カード.. | 奇跡の歯ブラシ

ポイントサイト | Hapitas > 総合ネット通販・オークション > 楽天市場 >

楽天市場

★★★★☆ レビュー件数：2369件

あんしん保証 くり返しOK

商品購入で 1% ポイントバック

判定までの期間：入金確認後約75日（通帳記載の目安 約3日）

ポイントを貯める

この広告は、お買い物あんしん保証対象です

お気に入り追加

ハピタスを経由せずに買った商品が追加された商品は、ポイント獲得の対象外となります。必ず、ハピタスを経由した後に、お買い物かごへの追加、購入を行ってください。

ポイント対象外

ポイント対象

広告のご利用前に、必ずご確認ください

ツイート

広告の詳細 ポイント対象条件 レビュー <重要> 広告のご利用における注意事項

2万以上のショップが集まっている【楽天市場】だから、あなたが"今"欲しい物が必ず見つかります！ティッシュや台所用用品など毎日使う日用品はもちろん、ファッション、雑貨、こだわりの逸品まで、豊富な品ぞろえ！

誰もが知っているインターネットショッピングサイト【楽天市場】で皆様のご利用をお待ちしております！

「楽天ポイントがもっと貯まる！他のサービスはこちら」

↓↓↓↓↓↓

楽天サービス一覧（PC版）

※こちらに記載している内容は、広告主サイトの情報やキャンペーンをご紹介しておりますが、最新の情報でない場合もございますので、必ず広告主サイトのページにて最新の情報・キャンペーンをご確認ください。

保護猫犬ポイント支援

これまでの支援件数

2,208件

2021-09-14 18:30:02 現在

あなたのポイントを支援活動に活かしませんか？

ポイント支援はこちら

支援状況報告など

2021.07.07 OMUSUBI事業責任者インタビュー

2021.07.08 第1回の送金のご報告

2021.08.03 第2回の送金のご報告

2021.09.03 第3回の送金のご報告

すべて見る >

お買い物あんしん保証

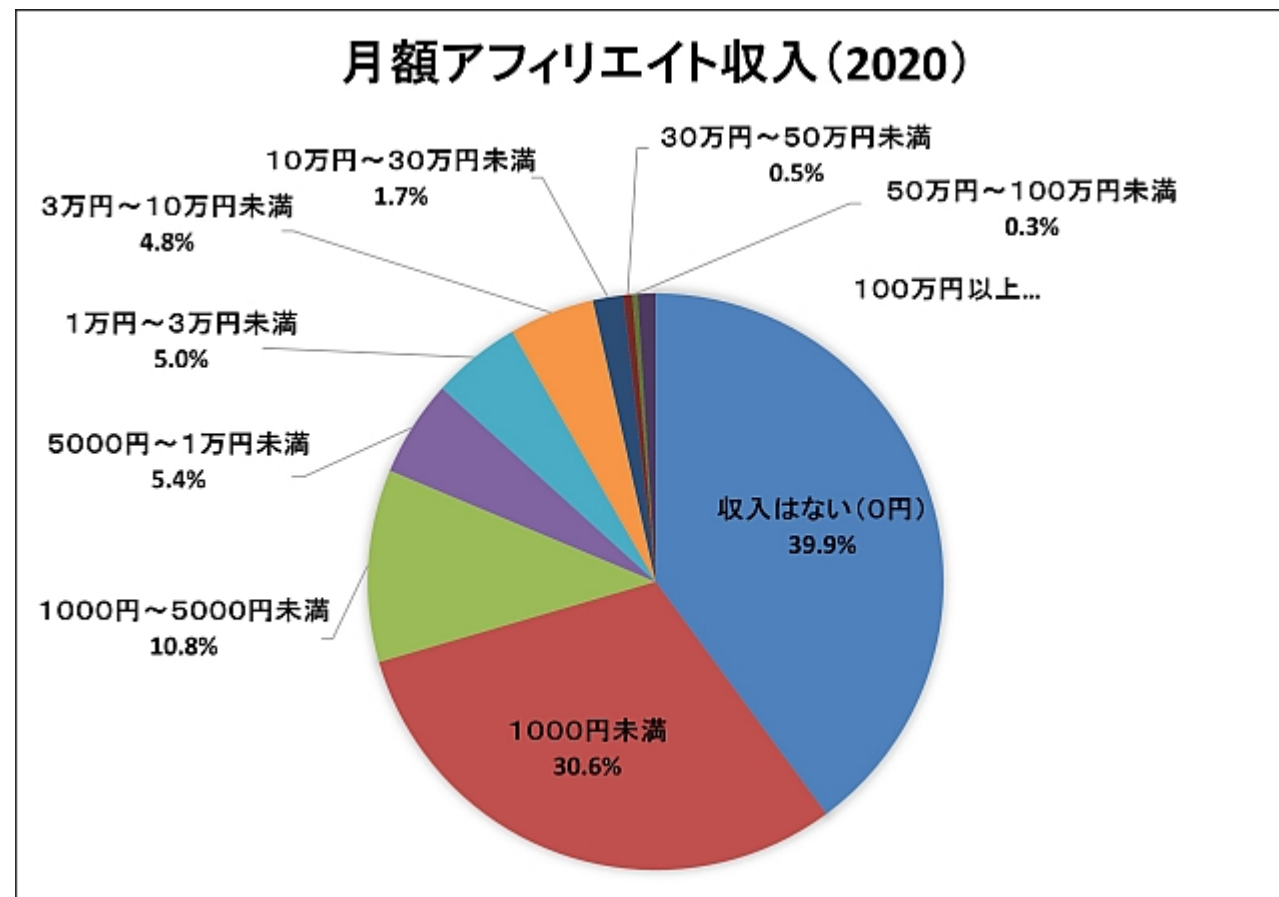
ショッピングのポイントがつかない方へ

広告の利用・判定に関してよくあるご質問

\*Source: [https://hapitas.jp/item/detail/itemid/33008/apn/shopping\\_store](https://hapitas.jp/item/detail/itemid/33008/apn/shopping_store) (2021/9/14時点)

## 参考：アフィリエイターの月間アフィリエイト収入（JAO「アフィリエイト市場調査2020」より）

日本アフィリエイト協議会（JAO）が今年発表した「アフィリエイト市場調査2020」によると、アフィリエイト収入があるアフィリエイトサイト運営者（アフィリエイター、ブロガー、法人メディア運営者等）のうち約半数は、月間アフィリエイト収入が1000円未満



\*Source: <https://www.japan-affiliate.org/news/survey2020/> (2021/9/21時点)

## 参考：楽天アフィリエイトにおけるアフィリエイトパートナー向けガイドライン説明ページ

薬機法、健康増進法、景表法、知的財産権の保護等について注意点を説明



🔍 楽天市場の商品を検索

URLを入力してリンクを作成

お知らせ ポイント獲得履歴 楽天ブログを作成 楽天ウェブサービスを利用

楽天アフィリエイトトップ > ガイドライン > 気を付けたい関連法律

# 楽天アフィリエイトガイドライン

## 気を付けたい関連法律



📅 2020/12/25

|      |              |            |
|------|--------------|------------|
| 禁止事項 | 成果報酬のお支払いルール | 気を付けたい関連法律 |
|------|--------------|------------|

インターネットを利用して広く商品やサービスを紹介する際に、法で禁止されている事柄があります。  
以下に「法律関連の禁止事項」をまとめました。楽天アフィリエイトをご利用の前に必ずご確認ください。  
(※すべて楽天ROOMも対象)

❗ 規約や禁止事項に抵触する内容が確認された場合、予告なく利用停止や、返金請求の措置を取らせていただく可能性がございます  
(アフィリエイトパートナー規約14条2に基づき)

☰

**Rakuten**