

# アフィリエイト広告適正化にむけた 日本アフィリエイト協議会の取組と提言

---

令和3年10月1日

一般社団法人 日本アフィリエイト協議会

代表理事 笠井北斗



# 一般社団法人 日本アフィリエイト協議会 (JAO)

## 日本アフィリエイト協議会

理事会

アフィリエイトサイト運営者  
(アフィリエイト)グループ

広告主アフィリエイト担当者  
グループ

ASP担当者

広告代理店

### 委員会(ワーキンググループ)

アフィリエイト・ガイドライン

地域振興

教育・啓発

イベント

不正対策



官公庁

他団体

マスコミ

海外機関

一般社団法人 日本アフィリエイト協議会 (JAO)はアフィリエイト・ビジネスの健全な発展と普及、そして消費者利益と事業者利益の共存と成長を図る事を目的とし、アフィリエイト・サイト運営者(アフィリエイト)、広告主、アフィリエイト・サービス・プロバイダー(ASP)、そして広告代理店間で協力し活動する業界団体です。2010年に発足、2020年8月に一般社団法人化。

2021年9月27日現在の総会員数【**390名**】

- ・広告主： 62名(36社)
- ・ASP & 代理店： 27名(12社)
- ・アフィリエイト： 301名

- 会員間の情報交換・交流
- アフィリエイト教育・啓発活動
- アフィリエイト市場調査や業界展望
- ブラック&グレーリストの作成&共有
- 関係省庁や他団体との協議・連携
- アフィリエイト・ガイドライン策定
- アフィリエイト相談窓口

詳細 ⇒ <https://www.japan-affiliate.org/policy/>

## JAO 日本アフィリエイト協議会

- ◇ 正しくアフィリエイトしよう！資料でステマ・やらせNG等について明記
- ◇ 協議会のメルマガ、チラシ、書籍、会員イベントなどで教育・啓発
- ◇ 「情報提供フォーム」で不正情報を募集(匿名での情報提供OK)

### 正しくアフィリエイトしよう！

アフィリエイター必見!!不正行為をPDF資料にまとめました



### 正しくアフィリエイトしよう！

アフィリエイトサイト運営のための  
最低限の知識を身につけましょう！

絶対稼げる? 儲け話に注意!

### アフィリエイトは 無料ではじめられます

日本国内の  
アフィリエイトサービスは  
**100%**  
初期費用不要

△ こんな誘いに要注意!

- × 「契約金、登録料が○○万円かかる」
- × 「前払の仕組み、懐かる会費があるよ」
- × 高誘導や別荘、礼券の写真を見せられる

アフィリエイトについて詳しく知りたい方、相談したい方は、  
業界団体「日本アフィリエイト協議会」にお問い合わせください。

JAO 日本アフィリエイト協議会 www.japan-affiliate.org

### マンガで わかる アフィリエイト

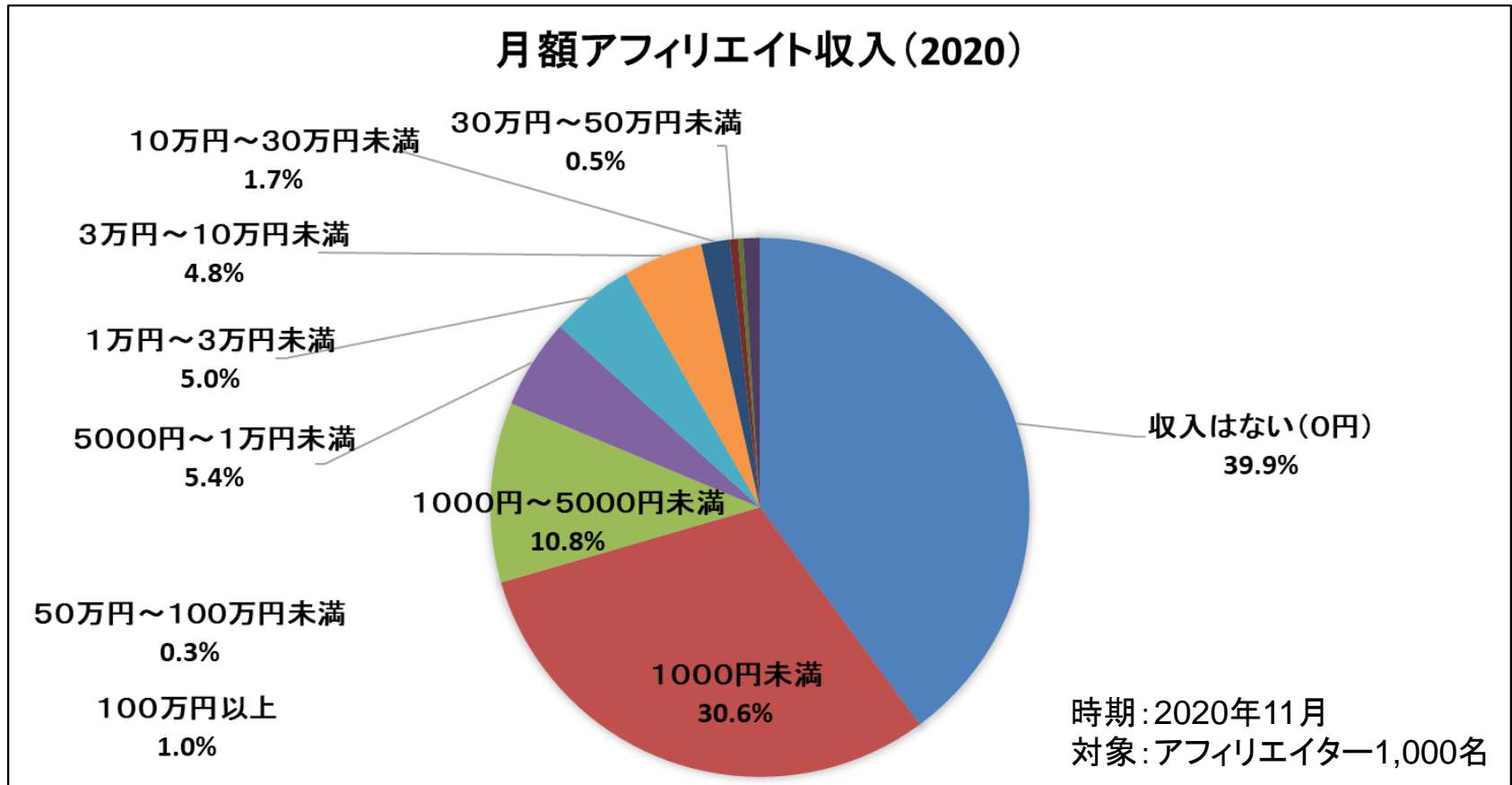
あびるやすみつ [著]  
えいびい [作画]

ど素人の主婦でも  
カンタンにできて、  
メチャクチャ儲かる  
って本当ですか?

10年以上活躍するベテランアフィリエイター  
にして日本アフィリエイト協議会監査役を務め  
る作者が、あなたの疑問と不安を解消します!

声とシステム

<https://www.japan-affiliate.org/news/rightfafl/>



- ・2014年: 月3万円以上が3.2%、月1,000円未満が74.3%
- ・2017年: 月3万円以上が5.7%、月1,000円未満が72.3%
- ・2020年: 月3万円以上が**8.3%**、月1,000円未満が70.5%

<https://www.japan-affiliate.org/news/survey2020/>

## 日本アフィリエイト協議会

- ◇ “超”初心者～中級者向け無料アフィリエイト講座を定期開催  
＝年間1,000人以上が受講、オンラインや地方でも無料開催
- ◇ 専門家にご協力頂き、法律やガイドライン、広告運用の講座も開催
- ◇ 協議会事務局スタッフや会員による講師派遣サービス実施

## 協議会主催の研修・勉強会例

<https://www.japan-affiliate.org/calendar/>

- 景品表示法とアフィリエイト勉強会（消費者庁表示対策課ご登壇）
- Japan Affiliate Summit -本気でアフィリエイトを学ぶ会-（日本広告審査機構、楽天アフィリエイト、Amazonアソシエイトご登壇）
- ネット広告担当者が知っておくべき法律とアフィリエイトの勉強会（ECネットワークご登壇）
- アフィリエイト＆ブロガーが知っておくべき“法律と体験談”の勉強会
- 景品表示法と打消し表示セミナー

## アフィリエイト講師派遣のご案内

<https://www.japan-affiliate.org/topics/koushihakenn/>

【2021年】

- 独立行政法人国民生活センターと名古屋市共催の相談員研修に講師協力
- 独立行政法人国民生活センター主催の専門・事例講座に講師協力
- 日本英語コーチング協会（JELCA）主催 JELCAシンポジウム 2021SPRINGにて登壇
- 日本ダイレクトマーケティング学会「法務研究部会」セミナーにて講師協力
- 【第1回】国民生活センター主催、消費生活相談員研修 専門・事例講座に講師協力
- 国民生活センター・Dラーニング及び消費生活専門相談員資格更新講座に講師協力
- 【第2回】国民生活センター主催、消費生活相談員研修 専門・事例講座に講師協力
- 京都情報商材被害対策弁護団様アフィリエイト研修会にて講師協力
- 千葉市消費生活センター主催 内部研修にて講師協力
- デジタルマーケターズサミット 2021 Summerにて講師登壇
- 埼玉消費者被害をなくす会主催「消費者力アップ学習会Vol.1」にて講師協力
- 佐倉市消費生活センター主催「令和3年度消費生活相談員レベルアップ研修」にて講師協力
- アクセストレード主催「【初心者必見】記事ライティングセミナー」にて講師協力
- 埼玉県消費生活支援センター主催「令和3年度第6回基礎法令事例研究会」にて講師協力
- (株)ウェルネスニュースグループ主催「アフィリエイト広告導入セミナー」にて講師協力
- 国民生活センター主催、消費生活相談員研修 専門講座地域コース（大分県）に講師協力
- 松戸市消費生活センター主催「松戸市消費生活センター相談員研修会」にて講師協力

## 日本アフィリエイト協議会

- ◇ 健康食品や化粧品の定期購入アフィリエイトの取り組み方を指導
- ◇ 通販団体にアフィリエイト運用マニュアル & 注意喚起を提供
- ◇ 消費者センターの交渉支援やマスコミ取材への協力

### 【情報共有】健康食品や化粧品の定期購入アフィリエイトの取り組み方

投稿日：2017年11月14日

健康食品や化粧品の定期購入は、消費者にとって通常販売価格よりも安く、そして買い忘れなく購入でき、また事業者にとっても売上基盤を確保できる消費者と事業者の双方にとってメリットのある販売形態の1つと言えます。

アフィリエイト業界においても、定期購入をアフィリエイト成果対象にするプログラムは多数存在しております。

一般的な定期購入の仕組み自体には問題はありませんが、昨今のアフィリエイト業界においてはこの「定期購入」を巡る消費者トラブルが増加傾向にあります。

そこでアフィリエイト・プログラムの業界団体「日本アフィリエイト協議会」では、アフィリエイトに関わる皆様（とくにアフィリエイト側と広告主側）向けに、定期購入ジャンルの取り組み方について下記情報共有とアドバイスを行わせて頂きます。

### アフィリエイトサイト運営者（アフィリエイト、ブロッガー）

アフィリエイトサイト上の記事やページを見て、定期購入だとは思わずに消費者が健康食品や化粧品の申し込みをしまい、トラブルにつながるケースが発生しております。

定期購入に関する消費者トラブルを防ぐため、定期購入のアフィリエイトプログラムに取り込まれる際には、できるだけ下記の点を記載・確認頂ければ幸いです。

#### ■定期購入であることを明記

=紹介する健康食品や化粧品が定期購入であることを記載しましょう。

## 不適切なアフィリエイト広告にご注意ください

<http://www.japan-affiliate.org/>



日本アフィリエイト協議会

## 事業者団体向けの注意喚起資料を配布

入力内容保存/読込

**【JAO】消費者相談員専用お問合せフォーム**

消費者相談員の方専用のお問合せフォームです（※個人からのご相談には対応していません）。

消費生活センターの相談員の方、適格消費者団体のご担当者の方で、アフィリエイトが絡んでいる可能性のある消費者相談については、事前に当フォームから詳細のご連絡をお願い致します。

お電話での対応は最長30分までとさせて頂いておりますので、相談内容はできるだけ詳しくご記入をお願い致します。アフィリエイト以外のネット広告が絡む場合でも対応させて頂きます。

折り返しの電話希望日時につきましては、3営業日より先の日付の「平日10時～18時」の間でご指定ください。人命に関わる問題など緊急性の高いトラブルについては当フォームではなく、直接事務局までお電話ください。

▽日本アフィリエイト協議会（JAO）連絡先▽  
※電話は人命に関わるなど緊急性の高いトラブル時のみ対応します  
E-mail : info@japan-affiliate.org  
TEL : 0466-90-5785（※担当がいれば平日夜や土日祝日も対応可能）

<b>所属 必須</b>	<input style="width: 100%;" type="text"/> <small>※所属されている消費者センターや適格消費者団体のお名前をご記入ください</small>
<b>お名前 必須</b>	姓 <input style="width: 50%;" type="text"/> 名 <input style="width: 50%;" type="text"/>
<b>お名前のよみがな 必須</b>	せい <input style="width: 50%;" type="text"/> めい <input style="width: 50%;" type="text"/>
<b>（任意）Eメールアドレス</b>	<input style="width: 100%;" type="text"/> <input style="width: 100%;" type="text"/> 確認用

消費生活センターの相談員の方、適格消費者団体のご担当者の方、消費者行政職員の方専用の無償サポート窓口をご用意しています。

メールでのやり取りだけでなく、お電話や直接お会いしての対応も可能です。



## 日本アフィリエイト協議会

- ◇ テレビや新聞、情報誌等への取材協力＆情報提供
- ◇ 消費者団体や警察への調査・捜査協力
- ◇ 悪質事業者情報(ブラック＆グレーリスト)の共有＆提供

**[週刊フジテレビ批評]TV画像を悪用したネット不正広告の撲滅**

<https://fod.fujitv.co.jp/s/genre/information/ser3202/3202110152/>

**[Web担当者Forum]Webのコト、教えてホシイの！**

虚偽・ねつ造広告の実態について、日本アフィリエイト協議会の笠井北斗さんに聞いてきた

<https://webtan.impress.co.jp/e/2019/04/12/32078>

**[JAO]悪質ポイントサイトに関する注意喚起とJAOの取り組み**

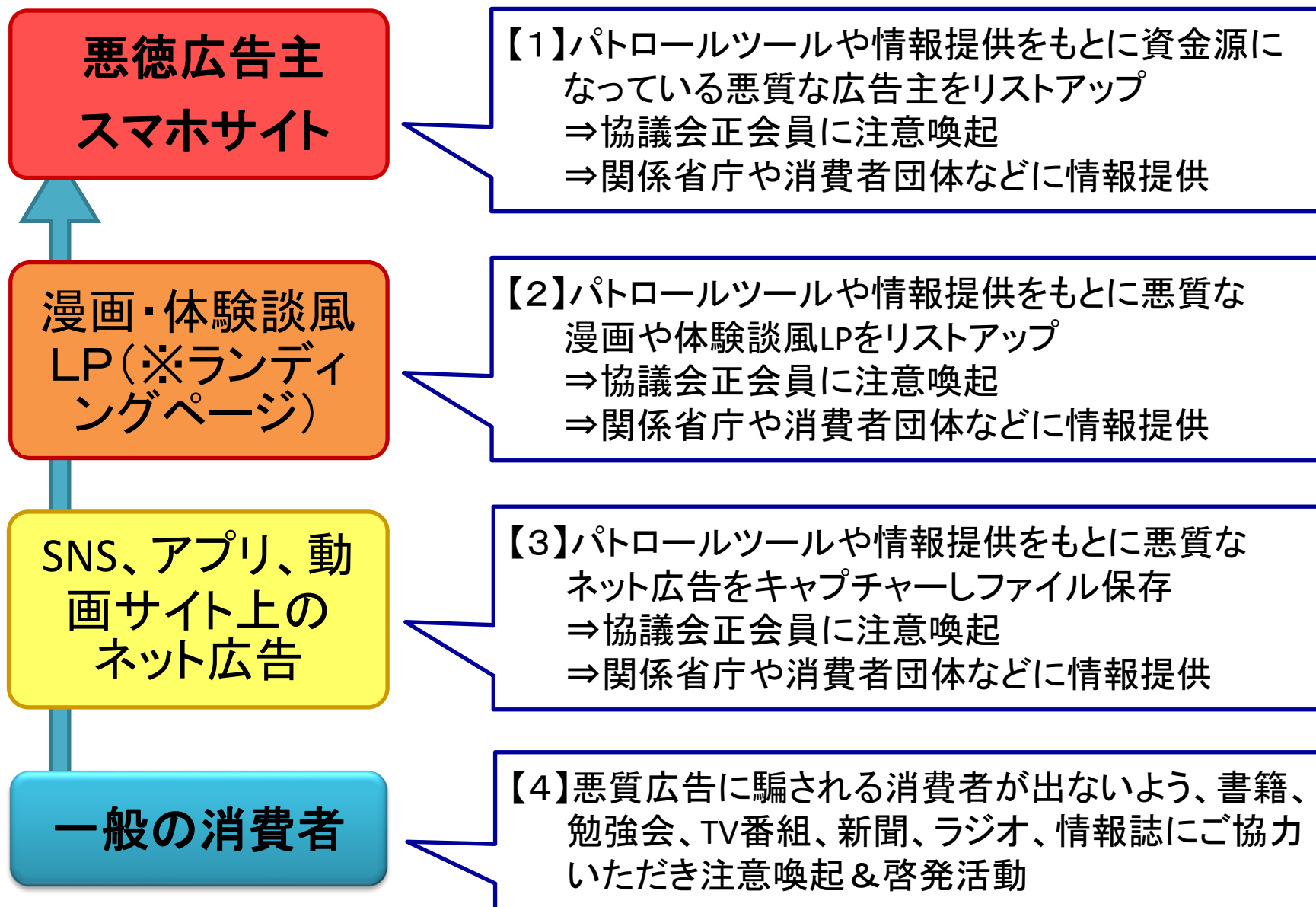
<https://www.japan-affiliate.org/topics/point1812/>

**[JAO]漫画村などの海賊版サイトにおけるアフィリエイト広告掲載につきまして**

<https://www.japan-affiliate.org/topics/antikaizoku/>

＝日本アフィリエイト協議会に加盟しているASPは海賊版サイトを当初より排除

# 【対策】虚偽・誇大ネット広告の取締り活動



日本アフィリエイト協議会の自主的な取り組みに加え、関係省庁やマスコミ、他団体によるご支援ご協力もあり、アフィリエイトが関わる虚偽・誇大な広告表示を激減させることに成功。

## ■消費者庁「消費者のデジタル化への対応に関する検討会報告書」

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_policy/meeting\\_materials/review\\_meeting\\_003/](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/meeting_materials/review_meeting_003/)

報告書PDFの33ページ、アフィリエイト事業者が関わる虚偽・ねつ造ネット広告の割合はこの数年で95%以上削減と記載(令和2年7月公表)。

## ■2018年11月に第6回Webグランプリ Web人部門を受賞

[https://award.dmi.jaa.or.jp/winner/gp06w\\_detail/35](https://award.dmi.jaa.or.jp/winner/gp06w_detail/35)

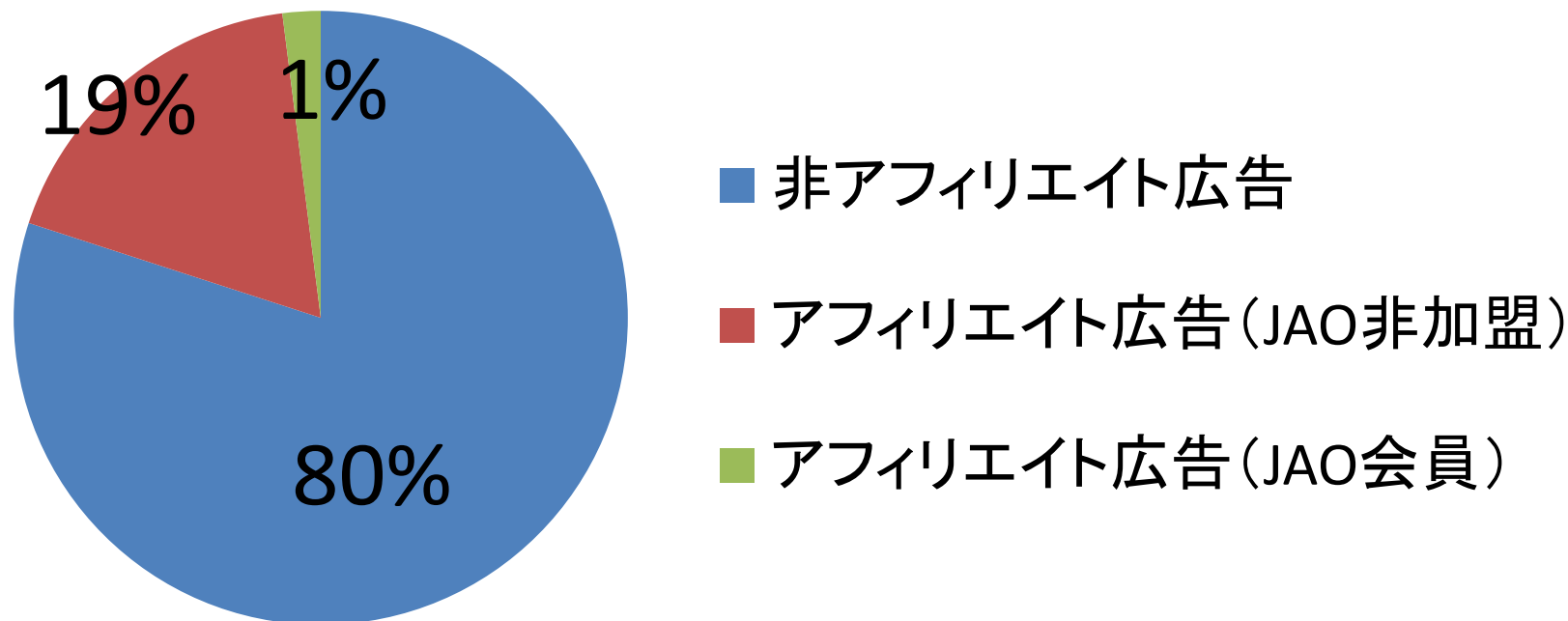
フェイク広告や虚偽・誇大ネット広告などの悪質アフィリエイト広告排除、ならびに消費者向け教育啓発活動等の取り組みをご評価いただき広告団体から賞を受賞。

## ■行政や消費者団体、都道府県主催の講師依頼が急増

<https://www.japan-affiliate.org/topics/koushihakenn/>

消費生活相談員や行政職員、弁護士向け研修において、アフィリエイト広告に関する研修講師を日本アフィリエイト協議会にご依頼頂くケースが近年急増しております。

## ■日本アフィリエイト協議会に入ってくる相談・情報提供の割合



アフィリエイト広告で無いものが、アフィリエイトとかわられて相談・情報提供されるケースが大部分を占める。

とくに、動画広告、SNS広告、インフィード広告等に出稿されている通販会社の広告が、アフィリエイトと間違われる事が多い

## 2018年6月以前 **アフィリエイト・プログラム**

悪質なアフィリエイトサイト運営者が虚偽誇大広告記事を出稿



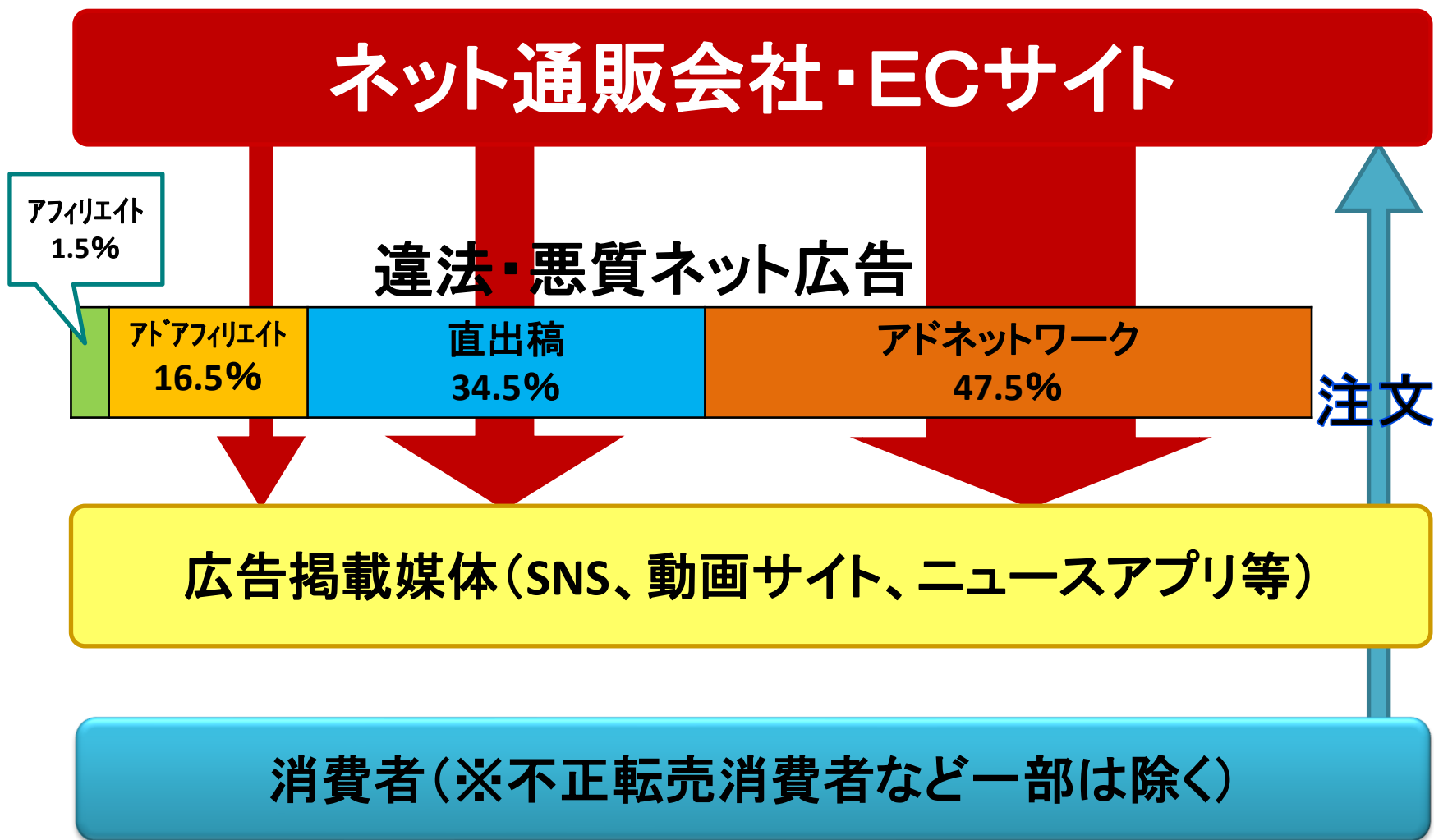
## 2018年6月 **ブレインハーツ社に行政処分**

<https://www.japan-affiliate.org/topics/brainhearts/>



## 2018年6月以降 **広告主の“やらせ広告記事”**

通販会社が自社(or代理店・ASP側)で“やらせ広告”を作成し、SNSや動画サイト等のアドネットワークに出稿。広告内容を指摘されると「アフィリエイトや代理店が勝手にやった」と言い訳



# 事例共有

(検討会のみ)

- 1. アフィリエイト・ガイドライン策定**
- 2. 定期モニタリング調査と情報提供**
- 3. 教育・啓発活動の取り組み強化**



## ①行政・捜査機関による取り締まり強化

いたちごっこを防ぐためにも、広告主だけではなく、出資者(株主)や主要取引先の取り締まりも必要。トカゲの尻尾ではなく、諸悪の根源を潰しましょう。

## ②取引先の会社名の公表

行政処分や注意喚起時は当該広告主だけでなく、「広告代理店・ASP・アドネットワーク会社」など、違法広告の取引で利益を得ていた会社名を公表

## ➤ 中小企業の販路拡大

正直なクチコミ、越境取引、コスト削減、共同企画、等々

## ➤ アフィリエイトによる社会参加支援

例：ひきこもり学び直しセミナー

<https://www.japan-affiliate.org/news/hikikomori1511/>

## ➤ 消費者への教育・啓発

⇒消費者市民社会の実現へ

アフィリエイトは消費者利益と事業者利益の共存と成長につながるビジネスモデル

一般社団法人 日本アフィリエイト協議会 (JAO) では、アフィリエイト・ビジネスの健全な発展と普及、そして**消費者利益**と事業者利益の共存と成長を図る事を目的とし、アフィリエイトサイト運営者 (アフィリエイトター)、広告主、ASP、そして広告代理店間で協力し、様々な取り組みを行っております。



アフィリエイト・プログラムやアフィリエイト業界に関するご意見ご要望、ご相談、そして情報提供は、日本アフィリエイト協議会までお願い致します。

アフィリエイト・プログラムやアフィリエイト業界全体に関するご意見ご要望、ご相談、および情報提供は、日本アフィリエイト協議会の事務局までお願い致します。

## ■事務局

〒251-0041

神奈川県藤沢市辻堂神台1-3-39 オザワビル501-5

## ■連絡方法

問い合わせフォーム: <https://www.japan-affiliate.org/mail/>

電話: 0466-90-5785 (協議会事務局の担当者と呼ばび出して下さい)

## ■対応時間

問い合わせフォーム: 24時間365日

電話: 営業日10:00~17:00