

# 消費者庁

「令和7年度地方消費者行政に関する先進的モデル事業  
(見守りネットワークの活性化)」

---

消費生活協力員・協力団体官学連携講座(第3講座)

沖縄県立宜野湾高等学校 全日制課程

開催日 2026年2月7日

# 沖縄県立宜野湾高等学校の紹介

- 1981年に開校
- 全日制課程と通信制課程を併設
- 全日制過程は1学年6クラスの普通科で、3コース設置
  - 情報処理コース：1クラス
  - スポーツ・健康コース：1クラス
  - 普通コース：4クラス



# 今回の活動のきっかけと自治体との協働

## 1. きっかけ

本校には2025年3月まで、沖縄県消費生活センターに出向していた教員がおり、今回の講座に向け、消費者庁のご担当者様からお声がけいただきました。そこから校内で有志を募り、現在9名で活動しています。

## 2. 自治体との協働

上記1に関連し、沖縄県と学校所在地の宜野湾市の消費者行政担当課へ活動予定を相談し、啓発用ポスターの制作に取り組むことにしました。

### 3. 活動の目的

消費者トラブルは、誰にでも起こりうる可能性があるため、私たちが作成したポスターを通し、幾つかの詐欺について**正しく知り、学び、被害を防ぐきっかけ**にしてもらうことを目的としています。

### 4. 取り組んだ活動

(1) ポスター作成(2枚)

(2) パンフレット、新聞、インターネット、テレビ番組等での消費者トラブルに関する情報収集、宜野湾市主催の市民講座へ参加

# 参考にした地元紙

## 記事概要① 2025年12月30日(火)

2025年度のコード決済詐欺の相談が**5107**件寄せられ、**過去最多**を更新

## 記事概要② 2025年12月29日(月)

2025年1月～11月末の詐欺被害は**28億円超**

- ・SNS型詐欺 268件23億円
- ・特殊詐欺 223件5.5億円



# 作成したポスター①



## コード決済の危険性



? コード決済詐欺とは?

スマホ決済やQRコードの仕組みを悪用して行われる詐欺  
近年相談件数は急増。相手の知識がないことを利用した  
不正送金、個人情報窃盗、偽サイトへの誘導などの被害が出ている



## クーリングオフ制度とは



契約したあとでも一定期間内なら無条件で契約を解除できる  
**消費者を守るための制度**

対象取引	期間
訪問販売、電話勧誘販売 エステ・美容医療など	契約書を受け取ってから 8日間
マルチ商法、内職商法 モニター商法	契約書を受け取ってから 20日間

インターネットや  
テレビショッピングなどの  
通信販売や  
消耗品を開封・消費した場合は  
クーリングオフの  
**対象外**です。



消費者トラブルの相談は  
い や や

☎188

消費者庁



# なぜコード決済を取り上げたか

決済のデジタル化が進んでいる



近年被害が急増している  
「コード決済詐欺」に注目

デジタル化に慣れていない  
シニア層を被害から守りたい！

 **コード決済の危険性** 

**? コード決済詐欺とは?**  
スマホ決済やQRコードの仕組みを悪用して行われる詐欺  
近年相談件数は急増。相手の知識がないことを利用した  
不正送金、個人情報窃盗、偽サイトへの誘導などの被害が出ている

主な詐欺手口	被害例
返金対応と称し相手の口座へ送金するよう誘導	知らないうちに高額送金や多重送金の被害に遭う
メールなどに「未払いの料金がある」と煽り偽のQRコードを読み込ませる	口座番号やパスワードなどの個人情報が盗まれる

# なぜクーリングオフ制度を選んだか

こういった制度があると知ってもらうことで、何かあったときの助けになればいいと思いました。

## クーリングオフ制度とは

契約したあとでも一定期間中なら  
契約を無条件で解除できる制度

 **クーリングオフ制度とは** 

契約したあとでも一定期間内なら無条件で契約を解除できる  
**消費者を守るための制度**

対象取引	期間
訪問販売、電話勧誘販売 エステ・美容医療など	契約書を受け取ってから 8日間
マルチ商法、内職商法 モニター商法	契約書を受け取ってから 20日間

インターネットや  
テレビショッピングなどの  
通信販売や  
消耗品を開封・消費した場合は  
クーリングオフの  
**対象外**です。

消費者トラブルの相談は  
**いやや**  
**☎188**

消費者庁 

# 作成したポスター②

## それ詐欺だよ???

### 電話事例

知らない番号からの電話、  
本当かな？

電話に出てしまったら...

- ・その後も、しつこく勧誘してくるかも

さらにうまい話に乗ったら...

- ・お金が奪われ犯罪に加担させられちゃうかも



詐欺師は声を録音されるのを嫌がるので留守番電話にするとグッと被害が減ります！

### メール事例

！知らないメール・SNS  
そのリンク、本当に大丈夫？

メールのリンクを押しただけで...

- ・その後、詐欺メールが何度も届くようになるかも

さらに添付ファイルを開いただけで...

- ・情報を盗まれたり、偽サイトへ誘導されるかも

リンクを開くと情報が伝わるのは普通の仕組みですが、詐欺サイトはそれを人をだますために悪用します。



「急げ、秘密、今だけ」に気をつけて

### 対策

- ・パスワードは定期的に変える
- ・むやみにリンクを開かない
- ・詐欺だと思ったらブロック
- ・別サイトへ誘導は危険
- ・2段階認証 & sns運営へ通報

Search

2段階認証設定方法



まずは一人で悩まず  
窓口 に連絡し、専門家  
に相談しよう！

### 相談窓口



相談先	電話番号	対応内容
警察相談 専用電話	#9110	届出・相談 緊急性がない 場合の相談窓口
消費者ホ ット ライン	188 (いやや)	契約・金銭 トラブルに 関する相談 窓口

# 電話詐欺を選んだ理由

## 電話事例

**知らない番号からの電話、  
本当かな？**

電話に出てしまったら...

- ・ その後も、しつこく勧誘してくるかも

さらにうまい話に乗ったら...

- ・ お金が奪われ犯罪に加担させられちゃうかも



詐欺師は声を録音されるのを嫌がるので留守番電話にするとグッと被害が減ります！

「自分は大丈夫」という思い込みが最大の隙になります。

電話詐欺は他人事ではなく、自分事として捉え、一人でも多くの方が危機感を持ち、周囲へ呼びかけるきっかけになればと思いました。

# メール詐欺を取り上げた理由

## メール事例

### ！知らないメール・SNS

### そのリンク、本当に大丈夫？

メールのリンクを押しただけで...

- ・その後、詐欺メールが何度も届くようになるかも

さらに添付ファイルを開いただけで...

- ・情報を盗まれたり、偽サイトへ誘導されるかも

リンクを開くと情報が伝わるのは普通の仕組みですが、詐欺サイトはそれを人をだますために悪用します。



身近に経験しやすく、被害が多い。

高齢者だけでなく、  
若い世代や家族全体に関係する



多くの方へ向けた  
注意喚起になればと思いました！

# 詐欺の相談窓口



相談先	電話番号	対応内容
警察相談専用 電話	#9110	詐欺被害に遭ったことの届出・相談, 緊急性がない場合の相談窓口
消費者ホット ライン	188(いやや)	契約や金銭トラブルに関する相談

## 5. 今後の活動計画

制作したポスターを夕飯宅配サービスに挟む



フィードバックをもらって改善



デイサービスの施設や公民館などに配り  
消費者トラブルを減らすための情報を広める!

## 6. この取り組みを通しての感想

消費者トラブルや詐欺は身近な問題であり、若者も被害者になり得ることを学び、「**自分は大丈夫**」という**思い込みを捨て**、正しい知識を身につけ、周囲に伝えることが未然防止につながると感じたほか、被害時の対応や支援機関についても理解を深め、ポスター・チラシの作成や見守り活動を通して被害防止に貢献していきたいです。また、今後もこの活動を続け、多くの方に情報を広めていきたいと思いました。

