

消費者トラブルかな？と思ったら、 消費生活相談を御案内ください。

局番なし

消費者ホットライン

1888

お近くの地方自治体の
消費生活相談窓口を御案内します。



消費者庁消費者ホットライン188
イメージキャラクターイヤヤン

- お近くの消費生活センター
- お近くの福祉関係機関

制作・著作 消費者庁 2020年2月発行

〒100-8956 東京都千代田区霞が関3-1-1 消費者庁 地方協力課
TEL 03-3507-9190 FAX 03-3507-9286

監修

高齢者・障がい者の消費者トラブル見守りガイドブックデータ作成検討会議

委員 小澤義孝 群馬県民生委員児童委員協議会会長
小野由美子 東京家政学院大学現代生活学部現代家政学科准教授
川崎裕彰 社会福祉士、精神保健福祉士、介護福祉士、主任介護支援専門員
黒田千鶴子 公益社団法人全国消費生活相談員協会関東支部長
品川俊一郎 東京慈恵会医科大学精神医学講座
仁科元吉 一般社団法人全国信用金庫協会
村田彰子 弁護士
山口さとる 臨床心理士、精神保健福祉士

作成
協力

公益社団法人全国消費生活相談員協会
公益社団法人日本社会福祉士会 一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会

音声コード「Uni-Voice」をスマートフォン専用アプリなどで読み取ると、音声で内容が確認できます。

