

# 消費生活相談員 養成講座



人に寄り添い、暮らしを守る。消費生活相談員を目指してみませんか。

消費生活相談員は全国の自治体に設置されている消費生活センター等で、消費者トラブルの解決や被害防止の業務に従事しています。本講座では、消費生活相談に必要な基礎知識と実務を学びます。「消費生活相談員」の資格試験対策と合わせて、「消費生活コンサルタント」の資格取得にチャレンジもできます。

消費生活相談員のお仕事とは？  
動画はこちら！



**申込期間** 令和5年6月1日（木）12時～6月20日（火）

**講座形式** プログラムABC のすべての講座を受講いただきます。（詳細裏面）

● **プログラムA： eラーニング講座を通じて、相談員に必要な知識を習得。**

・PC、スマホ、タブレットから受講できます。 ・オンデマンド配信

● **プログラムB： オンライン講座・対面講座を通じて、発展的な知識を習得。**

・対面講座は、最寄りのいずれかの開催地に出向いて参加いただきます。

9/30開催： **埼玉県・広島県**

10/1開催： **石川県・滋賀県・島根県**

10/7開催： **秋田県・千葉県・沖縄県**

10/8開催： **北海道・群馬県**

● **プログラムC： オンライン講座を通じて、実践力を育成。**

※オンライン講座は、PCからの受講を推奨（推奨環境は裏面に記載）

**受講料** 無料 **定員** 400名

※通信料、対面講座会場への交通費、テキスト印刷費、参考図書代（2,750円）は自己負担

**対象者** 現在消費生活相談員として勤務していない方で、  
上記の対面講座開催地及びその近隣県にお住まいの方

**申込方法** 下記URLまたは二次元コードからお申込みください。



<https://2023soudanin.movabletype.io/abc.html>



※申込受付後、受講可否を別途ご連絡します。

※本講座は消費生活相談員試験の合格や消費生活センター等への就職を約束するものではありません。

※本講座は国の事業であり、受講者には本講座及び消費生活相談員試験の受験状況等に関するアンケートにご協力いただきます。

※本講座の受講生は、所定の要件（出席数やレポート・試験）を満たすと「消費生活コンサルタント」（一般財団法人日本消費者協会認定（通常、有料の講座で取得））資格が付与されます。

※消費生活アドバイザー試験、消費生活専門相談員試験のいずれかに合格すると、「消費生活相談員」の国家資格が付与されます（受験料は自己負担です）。

※消費生活相談員資格試験対策講座（プログラムA相当）は、6月22日より申込開始予定です（先着順）。

# プログラム A → B → C の順に講座を展開します

## プログラムA (eラーニング講座)

消費生活相談業務に必要な基礎知識を動画で学びます。

### ■ 講座の内容と実施日 (講義時間35時間程度 / 全34コマ)

消費生活相談員の役割 / 消費者問題 / 消費者行政 / 消費者基本法 / 消費者安全法 / 民法 / 消費者契約法 / 特定商取引法 / 割賦販売法 / 決済 / 金融商品 / 情報通信 / 製品安全 / 衣食住に関わる知識 / 環境・エネルギー / など

※7/3から12/17まで視聴可 ※プログラムB・CはAを受講したことを前提に講座を展開します。

## プログラムB (オンライン講座 & 対面講座)

実務を意識した発展的な知識をリアルタイムで学びます。

### ■ 講座の内容と実施日

(オンライン講座と対面講座を組み合わせ実施)

①～⑧はオンライン講座、⑨⑩は対面講座

第1回 (オンライン) : 8/26(土)午前①②、午後③④

第2回 (オンライン) : 9/2(土)午前①②、午後③④

第3回 (オンライン) : 9/9(土)午前⑤⑥、午後⑦⑧

第4回 (オンライン) : 9/16(土)午前⑤⑥、午後⑦⑧

第5回 (対面) : 開催地別の設定日1日※、⑨⑩及び筆記試験

※9/30(土)、10/1(日)、10/7(土)、10/8(日)のいずれかの指定日 (表面参照)

左記のいずれかの  
日程で受講

- ①実践民法
- ②実践消費者契約法
- ③実践特定商取引法
- ④実践割賦販売法
- ⑤実践決済手段と法制度
- ⑥実践ネット通販
- ⑦実践貸借契約
- ⑧実践電気通信
- ⑨最近の消費者トラブル
- ⑩事例検討(グループワーク)

## プログラムC (オンライン講座)

実技演習等を交え、消費生活相談員として必要なスキルを習得を目指します。

### ■ 講座の内容と実施日 (リモート型ワークショップ)

①ロールプレイング (聞き取り方法、電話応対等を学ぶ)

10/21(土)、10/28(土)、11/4(土)、11/11(土)のいずれか1回受講

②啓発手法 (啓発講座の組み立て方、技法等を学ぶ)

11/18(土)、11/25(土)、12/2(土)、12/9(土)のいずれか1回受講

※受講者には講座で使用するレジュメをデータで提供いたします。各自でダウンロードしてご用意ください。

## 参考図書

参考図書として「消費者3法の基礎知識 (村千鶴子著)」を、講座内 (ロールプレイングや事例検討等) で使用します。必要に応じて、ご自身でご購入ください。

## 本講座の特徴

### 充実の講師陣

各テーマを専門とする弁護士等が登壇します。

### 消費生活コンサルタント資格取得のチャンスがあります！

消費生活相談業務に必要な知識と技術を習得するカリキュラムサポート体制も充実！資格付与要件はFAQをご参照ください。

### 消費生活センターへの就業を見据えた支援

現場経験をもつ熟練の相談員から指導を受けられる機会あり！  
就業を見据えたアドバイスが受けられます！

## 推奨環境について

### <パソコン>

(OS)Windows10

(CPU)インテル Core i7-8700 プロセッサー以上

または同等の互換プロセッサ

(メモリ) 8GB以上

(GPU)NVIDIA GeForce GTX 1070Ti 以上

### <スマホ/タブレット>

(iOS)iPhone11相当以上、iPad第8世代相当以上

、iPhoneSE第3世代のみ対応、iOS14/15

(Android) Google Pixel5相当以上、

Android10以上

※オンライン講座では、仮想空間 (XR) を活用。

## 問合せ先 (受託事業者)

株式会社NTTデータ経営研究所 ライフバリュークリエイションユニット

〒102-0093 東京都千代田区平河町2-7-9 電話 : 03-6261-4629

## 6月1日よりヘルプデスク開設 :

電話 : 0120-770-862 (受付時間 土日祝日を除く平日10時～17時)

メール : 2023soudanin@ai-spt.jp (原則メールで問合せを頂きますようお願いいたします。)

講座に関するFAQは  
こちらをご覧ください

