

消費者安全確保地域協議会の構築について ～重層的支援会議との連携～

鹿児島県中種子町
(企画課商工観光係)

✦ 中種子町の概要

- 人口：7,128人（令和6年8月末現在）
- 面積：136.94Km²
- 鹿児島島から南へ119kmの洋上にある種子島の中央に位置し、東西は太平洋と東シナ海に面している。
農業が盛んで、さとうきびや甘藷が多く栽培されている。



自然



観光



農業



グルメ



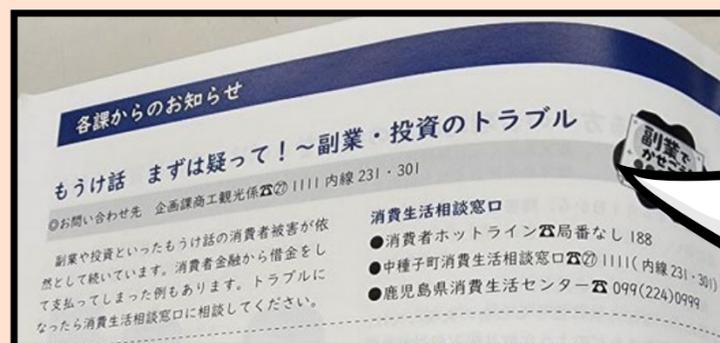
サーフィン

★中種子町の消費者行政について

- ◆担当課：企画課商工観光係
- ◆消費者行政担当職員：1名（兼務）

相談業務や啓発活動を行っている。

専門的な知識が必要な場合や相談内容が複雑なケースは
鹿児島県消費生活センターと連携



広報誌で注意喚起



チラシ全戸配布

✦ 中種子町に対する相談概要

■ 中種子町に寄せられる相談は毎年10件程度

■ 令和5年度相談件数：5件

■ 定期便の解約、情報商材案件（副業詐欺）

ネットショッピングでのトラブル、

保険の解約など

相談者の半数は、高齢者（60代～80代）



★ 協議会設置の背景

中種子町の場合、相談件数が少なく、
個別で関係部署との連携で十分であったため、
協議会設置の必要性は感じながらも先送りに。



令和5年10月頃

鹿児島県消費者行政推進室から

設置に向けた支援について提案あり

令和5年11月 船井総合研究所・消費者庁の方々と
webにてヒアリング（企画課・地域福祉課）

話を聞く中で、重層的支援会議を活用した協議会
設置が可能かもしれない。と思うように・・・



福祉係と相談し、消費者行政担当として
重層的支援会議に加入（会議開催は月に1回程度）

中種子町における重層的支援会議構成員(R6.4月現在)

- ◆行政職員（福祉・教育・税務・建設・企画・保健師）
- ◆警察
- ◆くまげ障害者就業・生活支援センター
（就業支援員・生活支援員）
- ◆相談支援センター（相談支援専門員）
- ◆種子島地区基幹相談支援センター（相談支援員）
- ◆社会福祉協議会

✦ 地域協議会設置へ

重層的支援会議に参加する中で
広域の関係機関での情報共有の必要性や
事前の情報把握の重要性を再認識

企画課

地域協議会の
設置



地域福祉課

重層的支援
会議の拡充

重層的支援会議を
活用した協議会
設置が可能か？



福祉係
に相談



いいことだから
進めよう！

2回程度、地域福祉課と協議

令和6年5月1日

中種子町消費者安全確保地域協議会発足

✦ 中種子町消費者安全確保地域協議会

消費者事故等の発生の防止を図るための見守り活動
啓発活動及び広報活動並びに連携体制の構築

構成

関係行政機関の職員、重層的支援会議構成員
民生委員、地域福祉ネットワーク（集落長・班長）
協議会の趣旨に同意した公共機関、団体等

地域協議会

重層的支援会議 福祉部署による個別支援プラン作成

支援会議 情報交換

企画課 情報の取りまとめ・対応

情報提供

見守り

既存コミュニティの
信頼関係の大きさ

◆民生委員 ◆地域福祉ネットワーク

✦ 協議会の今後の展望

- ◆ 町民の消費者意識の高揚⇒被害防止に繋がる
- ◆ 見守り活動における被害未然防止
- ◆ 持続的に活動が行える体系構築



町民全体で見守り

今以上に笑顔で暮らせる中種子町へ！