# Ⅵ. 事業の実施状況

## Ⅵ-1 相談事業の実施状況

## (1) 概況

令和2年度における消費生活センターの相談業務の実施体制について、「直営」による実施が727 自治体で、その他(委託、指定管理等を含む。)が74 自治体となっている。

令和元年度における相談件数については、1,043,007 件(平成30 年度から51,034 件減)となっている。うち「あっせん件数」は93,658 件(同9,574 件増)で、「あっせんの割合」は9.0%(同1.3%増)となっている。

#### (2) 消費生活センターにおける相談業務の実施状況(自治体数)

	都道府!	<b>邓道府県</b>											
	平成 22年	平成 23年	平成 24年	平成 25年	平成 26年	平成 27年	平成 28年	平成 29年	平成 30年	平成 31年	令和 2 年		
直営	40	40	39	39	39	39	39	39	39	39	39		
法人委託	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7		
個人委託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
指定管理	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

	政令市										
	平成 22年	平成 23年	平成 24年	平成 25年	平成 26年	平成 27年	平成 28年	平成 29年	平成 30年	平成 31年	令和 2 年
直営	13	13	14	13	14	14	14	14	14	14	14
法人委託	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
個人委託	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
指定管理	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	市区町	5区町村等										
	平成 22年	平成 23年	平成 24年	平成 25年	平成 26年	平成 27年	平成 28年	平成 29年	平成 30年	平成 31年	令和 2 年	
直営	414	477	519	539	556	573	604	635	658	663	674	
法人委託	31	35	36	35	35	38	36	36	38	37	37	
個人委託	16	22	22	30	33	37	24	24	32	31	20	
指定管理	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
その他	3	3	3	1	2	3	1	3	2	2	2	

	全体											
	平成 22年	平成 23年	平成 24年	平成 25年	平成 26年	平成 27年	平成 28年	平成 29年	平成 30年	平成 31年	令和 2 年	増減
直営	467	530	572	591	609	626	657	688	711	716	727	11
法人委託	42	46	48	47	47	50	48	48	50	49	49	0
個人委託	16	22	22	31	33	37	24	24	32	31	20	<b>▲</b> 11
指定管理	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
その他	3	3	3	1	2	3	1	3	2	2	2	0

<sup>※</sup> 広域連合及び一部事務組合を含む。

<sup>※</sup> 増減は平成31年との比較。

## (3) 相談業務の実施状況(受付件数)

単位 (件)

	平成21 年度	平成22 年度	平成23 年度	平成24 年度	平成25 年度	平成26 年度	平成27 年度
全自治体計	1,063,167	1,013,557	982,434	953,652	1,030,219	1,044,958	1,031,187
うちあっせん件数	73,610	73,000	70,471	71,790	82,493	86,303	86,316
あっせんの割合	6.9%	7.2%	7.2%	7.5%	8.0%	8.3%	8.4%
都道府県	404,624	361,013	330,690	305,641	317,264	309,448	300,208
うちあっせん件数	20,591	19,148	17,669	17,432	19,237	20,275	18,540
あっせんの割合	5.1%	5.3%	5.3%	5.7%	6.1%	6.6%	6.2%
政令市	182,369	187,135	189,889	181,143	199,389	200,419	197,733
うちあっせん件数	12,244	13,907	13,258	12,255	12,878	12,386	12,451
あっせんの割合	6.7%	7.4%	7.0%	6.8%	6.5%	6.2%	6.3%
市区町村等	476,174	465,409	461,855	466,868	513,566	535,091	533,246
うちあっせん件数	40,775	39,945	39,544	42,103	50,378	53,642	55,325
あっせんの割合	8.6%	8.6%	8.6%	9.0%	9.8%	10.0%	10.4%

		平成28 年度	平成29 年度	平成30 年度	令和元 年度	増減	増減率
全自	治体計	988,906	1,036,855	1,094,041	1,043,007	<b>▲</b> 51,034	<b>▲</b> 4.7%
う	ちあっせん件数	86,633	86,072	84,084	93,658	9,574	11.4%
あ	っせんの割合	8.8%	8.3%	7.7%	9.0%	1.3	-
都道	府県	277,039	275,778	269,173	256,992	<b>▲</b> 12,181	<b>▲</b> 4.5%
う	ちあっせん件数	17,790	17,727	15,804	17,235	1,431	9.1%
あ	っせんの割合	6.4%	6.4%	5.9%	6.7%	0.8	1
政令	市	190,978	192,870	194,949	188,139	<b>▲</b> 6,810	<b>▲</b> 3.5%
う	ちあっせん件数	12,525	12,176	11,305	11,421	116	1.0%
あ	っせんの割合	6.6%	6.3%	5.8%	6.1%	0.3	1
市区	町村等	520,889	568,207	629,919	597,876	<b>▲</b> 32,043	<b>▲</b> 5.1%
う	ちあっせん件数	56,318	56,169	56,975	65,002	8,027	14.1%
あ	っせんの割合	10.8%	9.9%	9.0%	10.9%	1.8	_

- ※ 広域連合及び一部事務組合を含む。
- ※ 増減は平成30年度との比較。
- ※ 相談受付件数及びあっせん件数については、一部地方公共団体から数値の訂正の申出が あったことに伴い、平成30年度の数値を訂正した。

## (4) 都道府県別 相談業務の実施状況 (受付件数)

単位 (件)

								単位 (件)
	平成2	1年度	平成2	2年度	平成2	3年度	平成2	4年度
都道府県名		あっせん		あっせん		あっせん		あっせん
		件数		件数		件数		件数
1 北海道	38,976	3,149	36,497	3,468	35,492	2,805	32,818	2,386
2 青森県	13,245	754	11,496	825	9,507	849	8,824	876
3 岩手県	14,491	593	13,374	574	11,083	512	10,647	584
4 宮城県	24,756	1,036	22,713	856	19,649	738	19,570	1,205
5 秋田県	6,914	391	6,371	479	5,577	416	5,736	484
6 山形県	8,510	726	8,326	705	7,804	756	8,917	882
7 福島県	16,803	659	14,942	757	13,436	724	11,784	989
8 茨城県	25,229	1,626	23,279	1,707	22,225	1,643	20,635	1,707
9 栃木県	17,683	689	15,450	796	14,907	890	15,965	892
10 群馬県	17,013	1,006	17,124	1,121	16,301	971	16,485	1,193
11 埼玉県	49,231	4,214	48,261	4,619	49,329	4,717	46,720	4,695
12 千葉県	44,044	2,802	43,389	2,849	43,492	2,758	42,165	3,009
13 東京都	128,420	10,468	125,808	9,524	123,934	8,918	118,087	8,371
14 神奈川県	65,972	6,773	65,009	6,681	65,371	6,459	62,800	6,009
15 新潟県	16,001	628	15,995	765	15,447	788	14,831	971
16 富山県	10,609	520	10,526	458	10,299	619	9,267	496
17 石川県	9,368	442	8,524	465	7,891	470	7,744	590
18 福井県	9,155	785	8,194	708	8,241	664	7,947	687
19 山梨県	6,792	228	5,407	261	5,928	331	5,963	308
20 長野県	22,155	665	19,230	791	18,739	781	17,731	830
21 岐阜県	13,077	981	12,469	843	12,391	708	12,522	767
22 静岡県	24,810	1,474	23,147	1,406	24,054	1,392	24,218	1,504
23 愛知県	45,046	2,312	42,955	2,388	42,497	2,527	41,808	2,149
24 三重県	10,792	408	10,774	623	10,534	610	9,859	482
25 滋賀県	14,136	1,027	12,942	1,121	12,551	1,060	12,032	1,153
26 京都府	20,814	1,018	19,167	1,045	18,903	846	18,482	948
27 大阪府	72,725	4,834	71,456	5,195	72,431	5,214	67,726	
28 兵庫県	51,286	4,672	42,796	4,273	40,421	3,940	43,062	
29 奈良県	11,125	1,086	10,690	926	10,755	981	10,112	,
30 和歌山県	6,635	370	6,536	466	6,535	484	6,486	531
31 鳥取県	7,790	631	6,741	443	6,007	369	6,386	
32 島根県	7,847	338	6,647	265	5,488	259	5,654	323
33 岡山県	17,192	1,139	16,197	1,180	15,635	1,171	15,402	1,267
34 広島県	31,200	1,812	29,573	1,726	27,230	1,643	26,753	1,698
35 山口県	14,141	938	14,129	885	13,455	820	12,399	837
36 徳島県	5,864	286	5,725	313	5,087	259	4,804	359
37 香川県	10,090	523	8,090	377	7,460	369	6,969	433
38 愛媛県	8,239	372	7,743	422	7,753	537	7,435	
39 高知県	7,668	450	7,571	398	6,319	431	5,814	
40 福岡県	52,980	4,478	56,043	4,805	53,694	4,568	52,186	
41 佐賀県	8,803	1,780	8,556	970	7,992	1,056	7,595	
42 長崎県	12,567	1,138	11,521	1,221	11,422	1,092	11,655	
43 熊本県	17,977	537	16,392	614	15,088	743	16,775	740
44 大分県	7,919	425	8,153	547	7,771	466	7,551	484
45 宮崎県	10,850	638	12,081	432	11,072	379	11,541	526
46 鹿児島県	17,021	1,467	16,128	1,198	16,427	1,099	14,963	1,088
47 沖縄県	9,615	368	9,420	509	8,810	639	8,827	772
合計	1,063,576	73,656	1,013,557	73,000	982,434	70,471	953,652	71,790

<sup>※</sup> 広域連合及び一部事務組合を含む。

<sup>※</sup> 増減は平成30年度との比較。

<sup>※</sup> 相談受付件数及びあっせん件数については、一部地方公共団体から数値の訂正の申出が あったことに伴い、平成30年度の数値を訂正した。

d= 11 = 1	平成2	25年度 平成26年度		平成2	7年度	平成28年度		
都道府県名		あっせん		あっせん		あっせん		あっせん
(再掲)		件数		件数		件数		件数
北海道	34,642	2,773	34,175	3,019	34,634	3,214	33,543	3,058
青森県	9,209	940	8,522	959	8,514	1,039	8,336	1,132
岩手県	11,388	856	11,631	638	11,245	665	10,577	719
宮城県	20,997	1,320	21,019	1,912	19,888	2,136	17,921	1,298
秋田県	6,331	667	6,305	627	6,298	613	5,838	576
山形県	8,317	737	8,482	815	8,498	1,015	7,316	1,033
福島県	12,236	1,071	12,162	1,024	12,821	1,240	12,495	1,203
茨城県	21,428	2,095	22,603	3,354	23,189	2,011	21,242	2,132
栃木県	16,080	1,031	16,193	1,069	16,642	1,145	15,233	1,151
群馬県	17,654	1,305	17,306	1,229	17,917	1,172	17,220	1,251
埼玉県	50,429	5,086	50,623	5,678	50,582	5,838	47,893	5,491
千葉県	44,962	3,321	47,762	3,828	48,852	3,363	47,360	3,476
東京都	126,695	10,574	129,010	10,413	127,510	10,284	120,815	10,036
神奈川県	69,520	6,162	70,345	5,805	71,608	5,556	69,538	5,551
新潟県	16,995	1,019	16,959	949	17,214	932	15,264	790
富山県	10,183	635	8,744	728	9,258	586	9,174	582
石川県	8,455	736	8,225	769	8,092	908	7,975	936
福井県	8,348	743	8,177	748	7,269	806	7,594	791
山梨県	6,691	293	6,369	263	6,469	237	6,353	235
長野県	17,053	1,048	16,635	1,278	16,305	1,486	15,434	1,375
岐阜県	13,343	750	13,184	700	13,003	734	12,670	709
静岡県	25,666	1,878	26,142	1,971	26,182	2,135	25,009	1,985
愛知県	46,371	2,195	47,500	2,050	47,743	2,278	46,854	2,354
三重県	10,740	761	12,337	782	11,200	821	9,328	726
滋賀県	13,839	1,364	13,786	1,187	13,078	1,370	12,216	1,487
京都府	20,109	1,279	20,172	1,322	20,045	1,437	19,130	1,485
大阪府	73,981	5,206	75,939	5,485	76,387	6,409	75,659	6,718
兵庫県	48,322	4,170	49,453	4,389	47,490	4,168	45,017	4,995
奈良県	11,191	1,115	11,399	1,042	10,813	1,009	10,697	1,037
和歌山県	7,544	612	8,006	651	8,204	714	7,333	709
鳥取県	6,587	599	6,606	621	6,493	601	6,024	674
島根県	5,782	571	5,565	311	5,022	352	4,812	428
岡山県	17,968	1,369	18,555	1,369	18,253	1,363	18,757	1,331
広島県	29,515	2,015	29,866	2,132	26,156	1,683	25,432	2,433
山口県	14,099	1,012	14,461	1,054	13,492	1,020	12,789	1,207
徳島県	5,506	668	5,742	436	5,611	561	5,796	650
香川県	7,632	475	7,912	529	7,787	647	7,616	818
愛媛県	8,875	820	9,170		8,297	583	8,412	576
高知県	5,966	467	5,830	424	5,616	388	5,563	416
福岡県	55,551	5,301	57,011	5,471	53,615	5,093	51,368	4,917
佐賀県	8,168	1,236	8,692	1,978	8,201	1,146	7,555	1,080
長崎県	12,106	1,324	12,070	1,297	11,680	1,586	10,936	1,560
熊本県	18,971	1,219	19,443	1,269	19,162	1,207	19,990	1,364
大分県	8,377	806	8,300	782	7,775	977	7,972	911
宮崎県	12,144	541	12,626	907	12,513	1,137	11,513	509
鹿児島県	15,914	1,566	16,064	1,387	16,241	1,762	15,246	1,754
沖縄県	8,339	762	7,880	809	8,323	889	8,091	984
合計	1,030,219	82,493	1,044,958	86,303	1,031,187	86,316	988,906	86,633

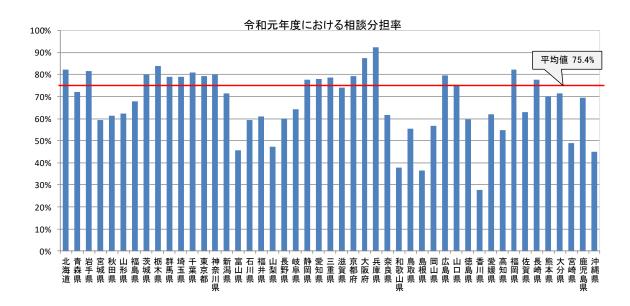
単位 (件)

平成2	9年度	平成3	0年度	令和力	<b>元年度</b>	増	減	增源	<b>英</b>	単位(件)
	あっせん		あっせん		あっせん		あっせん		あっせん	都道府県名
	件数		件数		件数		件数		件数	(再掲)
38,280	3,247	37,382	3,289	36,384	5,630	▲ 998	2,341	<b>▲</b> 2.7%	71.2%	北海道
7,994	1,168	8,874	1,256	7,994	1,477	▲ 880	221	▲9.9%	17.6%	青森県
10,649	650	10,071	819	10,101	867	30	48	0.3%	5.9%	岩手県
18,245	1,303	19,663	1,171	18,957	1,347	<b>▲</b> 706	176	▲3.6%	15.0%	宮城県
5,929	637	6,121	697	6,769	894	648	197	10.6%	28.3%	秋田県
7,708	1,057	7,906	851	8,017	861	111	10	1.4%	1.2%	山形県
12,821	1,163	12,688	1,253	13,762	1,475	1,074	222	8.5%	17.7%	福島県
20,370	2,159	27,740	2,224	23,735	2,332	<b>▲</b> 4,005	108	<b>▲</b> 14.4%	4.9%	茨城県
19,646	1,128	21,036	1,167	18,056	1,502	<b>▲</b> 2,980	335	<b>▲</b> 14.2%		栃木県
19,487	1,273	21,148	1,145	19,547	1,308	<b>▲</b> 1,601	163	<b>▲</b> 7.6%		群馬県
50,395	5,661	58,616	4,887	54,034	5,348	<b>▲</b> 4,582	461	<b>▲</b> 7.8%		埼玉県
49,161	3,411	60,042	3,936	57,510	3,943	<b>▲</b> 2,532	7	<b>▲</b> 4.2%		千葉県
118,106	10,166	138,822	10,083	139,139	10,645	317	562	0.2%		東京都
67,450	5,625	82,202	5,193	76,013	5,359	▲ 6,189	166	<b>▲</b> 7.5%		神奈川県
17,258	1,021	17,175	993	15,505	986	<b>▲</b> 1,670	<b>▲</b> 7	<b>▲</b> 9.7%		新潟県
9,681	629	9,795	666	8,605	976	<b>▲</b> 1,190	310	▲12.1%		富山県
8,683	788	8,865	892	8,090	715	<b>▲</b> 775	<b>▲</b> 177	▲8.7%	▲19.8%	
8,626	668	8,502	862	7,814	820	▲ 688	<b>▲</b> 42	▲8.1%		福井県
7,730	322	8,279	434	7,536	584	<b>▲</b> 743	150	▲9.0%		山梨県
15,931	1,313	17,143	1,353	17,390	1,532	247	179	1.4%		長野県
15,431	1,405	15,367	844	14,340	823	▲ 1,027	<b>▲</b> 21	▲6.7%		岐阜県
28,579	1,830	27,947	1,847	25,579	2,104	<b>▲</b> 2,368	257	▲8.5%		静岡県
50,542	2,655	50,748	2,493	46,954	2,754	▲ 3,794	261	<b>▲</b> 7.5%		愛知県
11,508 13,306	642 1,244	10,357	749 1,249	10,221	771 1,213	▲ 136 ▲ 1,685	22 <b>▲</b> 36	<b>▲</b> 1.3% <b>▲</b> 11.5%		三重県 滋賀県
		14,620		12,935 20,326		470	227	2.4%		
18,798 69,827	1,532 5,731	19,856	1,519 5,998		1,746					京都府 大阪府
42,012	5,023	73,243 47,259	4,769	73,964 44,655	6,499 4,678	721 <b>A</b> 2,604	501 <b>▲</b> 91	1.0% <b>▲</b> 5.5%		兵庫県
11,388	985	12,751	998	11,467	1,001	<b>▲</b> 1,284	3	<b>▲</b> 10.1%		奈良県
8,217	817	9,717	869	8,597	850	▲ 1,120	<u>3</u> 19	▲10.1% ▲11.5%		和歌山県
7,244	691	7,401	740	6,021	615	<b>▲</b> 1,120	▲ 125	<b>▲</b> 11.5%	▲16.9%	
5,772	477	5,313	520	4,723	595	<b>▲</b> 1,380	75	<b>▲</b> 11.1%		島根県
22,134	1,213	20,010	1,073	18,106	1,285	<b>▲</b> 1,904	212	<b>▲</b> 9.5%		岡山県
30,127	1,823	26,720	1,707	24,652	1,205	<b>▲</b> 2,068	208	<b>▲</b> 7.7%		広島県
15,493	1,088	13,649	1,075	11,571	1,164	<b>▲</b> 2,078	89	<b>▲</b> 15.2%		山口県
7,251	571	6,847	544	6,337	846	<b>▲</b> 510	302	<b>▲</b> 7.4%		徳島県
9,544	885	8,439	833	7,528	738	<b>▲</b> 911	<b>▲</b> 95	<b>▲</b> 10.8%	<b>▲</b> 11.4%	
8,998	551	9,011	521	8,010	596	<b>▲</b> 1,001	75	<b>▲</b> 11.1%		愛媛県
6,075	447	5,790	330	5,215		<b>▲</b> 575	65	▲9.9%		高知県
55,263	4,867	50,720	4,550	50,973	4,851	253	301	0.5%		福岡県
8,261	961	7,448	910	7,755	1,195	307	285	4.1%		佐賀県
12,365	1,270	10,756	1,252	10,221	1,509	▲ 535	257	<b>▲</b> 5.0%		長崎県
19,261	1,590	16,620	1,644	16,260	1,809	▲ 360	165	▲2.2%		熊本県
8,670	932	7,801	904	9,370	1,236	1,569	332	20.1%		大分県
12,158	502	10,659	517	9,858	837	▲ 801	320	<b>▲</b> 7.5%	61.9%	宮崎県
16,194	1,945	15,081	1,295	13,390	1,288	<b>▲</b> 1,691	<b>▲</b> 7	<b>▲</b> 11.2%	▲0.5%	鹿児島県
8,287	1,006	7,841	1,163	9,021	1,744	1,180	581	15.0%	50.0%	沖縄県
1,036,855	86,072	1,094,041	84,084	1,043,007	93,658	<b>▲</b> 51,034	9,574	<b>▲</b> 4.7%	11.4%	合計

## (5) 都道府県と市区町村等における相談対応状況(相談分担率※)

※相談分担率= (当該都道府県の市区町村等の消費生活センター又は相談窓口が受けた相談件数)

/ (当該都道府県の市区町村等の住民による相談件数 (市区町村等受付相談件数 + 都道府県消費生活センター受付相談件数))

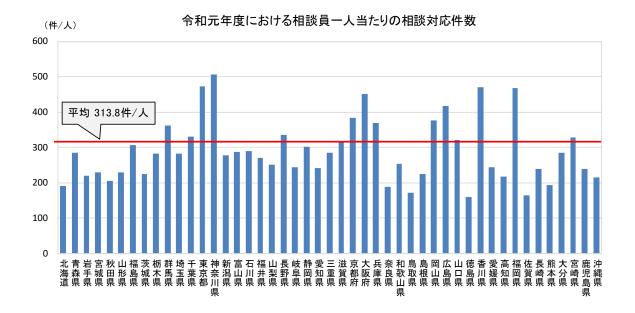


者	<b>『道府県</b>	平成21 年度	平成22 年度	平成23 年度	平成24 年度	平成25 年度	平成26 年度	平成27 年度	平成28 年度	平成29 年度	平成30 年度	令和元 年度
	北海道	80.8%	80.0%	81.4%	82.7%	82.9%	82.8%	82.9%	82.4%	84.1%	83.4%	82.4%
	青森県	43.8%	42.5%	41.2%	43.6%	43.8%	63.7%	65.9%	66.8%	66.2%	68.3%	72.1%
	岩手県	42.7%	51.7%	61.1%	68.1%	72.1%	75.0%	73.1%	73.5%	73.1%	78.4%	81.5%
	宮城県	57.9%	56.1%	57.6%	56.9%	54.1%	58.0%	61.1%	60.3%	60.5%	61.3%	59.5%
	秋田県	49.9%	50.9%	52.9%	53.7%	56.0%	59.9%	61.4%	61.5%	61.6%	66.3%	61.5%
	山形県	51.4% 53.7%	51.2% 48.3%	53.4% 48.3%	58.0%	60.7% 50.9%	61.6% 51.7%	61.4% 52.6%	57.4%	57.3% 60.7%	61.0%	62.4%
	福島県 茨城県	60.7%	69.7%	70.4%	48.4% 74.1%	77.0%	76.3%	78.7%	54.9% 79.9%	80.5%	63.6% 81.5%	67.9% 79.8%
	栃木県	74.9%	72.7%	74.2%	71.8%	81.6%	82.1%	80.2%	83.1%	84.0%	84.8%	83.9%
	群馬県	62.6%	66.5%	67.1%	71.6%	73.7%	73.2%	74.9%	76.6%	77.6%	79.2%	78.9%
_	埼玉県	62.5%	62.0%	63.3%	65.2%	65.8%	67.1%	67.6%	69.9%	71.4%	76.5%	79.1%
12		79.8%	75.2%	76.8%	77.9%	78.4%	79.7%	79.5%	80.1%	80.2%	82.4%	81.0%
_	東京都	76.3%	71.6%	72.7%	73.0%	72.6%	73.9%	74.3%	75.9%	76.4%	78.8%	79.3%
14	神奈川県	81.9%	82.7%	83.3%	83.7%	84.1%	81.5%	82.1%	83.3%	82.3%	81.3%	79.9%
15	新潟県	59.7%	56.1%	57.1%	59.9%	61.8%	64.9%	64.8%	66.0%	69.4%	70.2%	71.5%
16	富山県	31.9%	31.9%	34.9%	35.7%	38.3%	41.7%	34.5%	39.0%	41.4%	44.8%	45.5%
17	石川県	31.8%	43.4%	44.6%	48.7%	52.2%	55.3%	56.7%	56.0%	60.7%	60.1%	59.2%
	福井県	52.9%	56.0%	54.6%	54.8%	56.9%	59.6%	59.6%	57.5%	65.2%	63.8%	60.9%
_	山梨県	16.1%	16.5%	22.9%	26.0%	27.9%	30.5%	31.7%	33.1%	37.8%	43.9%	47.3%
	長野県	31.1%	31.6%	35.2%	41.7%	41.6%	41.4%	46.2%	52.1%	56.6%	58.1%	59.9%
_	岐阜県	33.3%	38.8%	42.6%	50.7%	51.9%	54.1%	55.7%	57.8%	63.4%	65.8%	64.4%
	静岡県	69.5%	70.0%	73.1%	73.0%	75.7%	76.1%	74.0%	75.4%	77.6%	78.8%	77.6%
23		61.9%	60.4%	60.1%	60.8%	61.8%	63.0%	60.4%	67.5%	76.1%	79.0%	77.8%
24		36.8%	46.7%	54.0%	59.2%	61.9%	68.7%	77.0%	74.9%	74.7%	76.0%	78.7%
	滋賀県	60.0%	63.5%	65.6%	65.3%	67.3%	67.4%	69.2%	71.1%	73.8%	75.1%	74.1%
26	京都府	59.5%	62.6%	68.9%	68.4%	70.9%	71.3%	70.1%	70.6%	73.1%	76.0%	79.3%
27	大阪府	84.5%	85.3%	86.9%	88.3%	88.5%	88.8%	88.9%	88.3%	89.1%	88.7%	87.3%
28	兵庫県	78.3%	83.8%	85.3%	82.6%	83.2%	84.3%	85.9%	90.0%	91.5%	92.7%	92.4%
29	奈良県	48.4%	49.9%	52.9%	55.9%	57.6%	60.0%	58.4%	59.3%	61.0%	65.0%	61.8%
30	和歌山県	11.3%	12.4%	16.5%	21.6%	23.8%	24.2%	24.5%	28.7%	40.6%	39.9%	37.9%
31	鳥取県	22.6%	28.5%	32.6%	45.3%	45.0%	48.3%	49.5%	48.0%	51.7%	59.0%	55.5%
32	島根県	29.0%	32.8%	31.5%	35.1%	32.9%	36.5%	37.9%	38.2%	35.2%	35.5%	36.4%
33	岡山県	41.3%	43.2%	45.7%	49.2%	52.1%	53.1%	52.7%	53.3%	56.5%	57.9%	56.8%
34	広島県	83.9%	74.1%	76.1%	78.1%	77.1%	75.4%	79.7%	80.2%	80.2%	80.1%	79.7%
35	山口県	57.1%	58.4%	60.9%	63.7%	66.3%	68.5%	70.1%	71.2%	73.2%	74.7%	75.4%
36	徳島県	25.9%	41.7%	40.4%	44.3%	44.5%	45.4%	48.2%	48.3%	58.0%	60.8%	59.5%
37	香川県	21.3%	21.8%	24.9%	26.7%	27.3%	27.6%	29.3%	29.4%	31.9%	31.4%	27.6%
38	愛媛県	40.3%	46.2%	48.3%	55.0%	60.7%	66.4%	66.0%	65.7%	63.6%	65.8%	62.0%
39	高知県	34.2%	36.5%	40.9%	40.7%	42.0%	45.0%	45.2%	48.0%	48.8%	55.5%	54.7%
40	福岡県	50.0%	76.6%	76.3%	78.6%	80.2%	81.6%	81.7%	80.7%	82.4%	81.8%	82.2%
_	佐賀県	67.5%	67.8%	65.7%	68.4%	69.8%	60.1%	59.8%	60.2%	63.6%	63.9%	62.9%
_	長崎県	64.1%	64.4%	67.2%	70.0%	72.2%	72.7%	73.9%	76.0%	76.1%	79.0%	77.5%
_	熊本県	49.7%	55.8%	58.9%	61.7%	67.2%	68.5%	68.3%	62.4%	68.7%	71.0%	70.0%
_	大分県	36.8%	39.4%	44.1%	49.8%	53.7%	57.1%	61.1%	61.9%	60.4%	61.0%	71.3%
	宮崎県	23.6%	31.4%	34.1%	37.7%	38.9%	40.9%	41.7%	40.6%	40.5%	42.0%	49.0%
	鹿児島県	60.1%	59.2%	61.5%	62.7%	64.1%	65.7%	64.6%	64.6%	68.6%	70.6%	69.3%
	沖縄県	25.0%	26.1%		29.7%	32.6%		33.7%	30.7%	36.2%		
				27.4%			31.4%				41.3%	45.1%
_ 3	全国平均	62.3%	64.4%	66.3%	68.0%	69.2%	70.4%	70.9%	72.0%	73.4%	75.4%	75.4%

<sup>※</sup> 政令市、広域連合及び一部事務組合を含む。

<sup>※</sup> 相談受付件数及びあっせん件数については、一部地方公共団体から数値の訂正の申出があったことに伴い、 平成30年度の数値を訂正した。

## (6) 都道府県別 相談員一人当たりの相談対応件数



単位(件/人)

2 青森県       285.5       328.7       285.5         3 岩手県       221.9       214.3       219.6         4 宮城県       209.7       220.9       228.4         5 秋田県       174.4       185.5       205.1         6 山形県       226.7       239.6       229.1         7 福島県       291.4       295.1       305.8         8 茨城県       188.6       256.9       223.9         9 栃木県       261.9       284.3       282.1         10 群馬県       360.9       384.5       362.0         11 埼玉県       254.5       285.9       282.9         13 東京都       413.0       472.2       471.7         14 神奈川県       411.3       507.4       506.8         15 新潟県       313.8       296.1       276.9         16 富山県       312.3       316.0       286.8         17 石川県       263.1       305.7       288.9         18 福井県       287.5       274.3       269.4         19 山梨県       309.2       276.0       251.2         20 長野県       331.9       342.9       334.4         21 岐阜県       244.9       243.9       243.1         22 静岡県       36.0       26				里·	位(件/人)
2 青森県       285.5       328.7       285.5         3 岩手県       221.9       214.3       219.6         4 宮城県       209.7       220.9       228.4         5 秋田県       174.4       185.5       205.1         6 山形県       226.7       239.6       229.1         7 福島県       291.4       295.1       305.8         8 茨城県       188.6       256.9       223.9         9 栃木県       261.9       284.3       282.1         10 群馬県       360.9       384.5       362.0         11 埼玉県       254.5       285.9       282.9         13 東京都       413.0       472.2       471.7         14 神奈川県       411.3       507.4       506.8         15 新潟県       313.8       296.1       276.9         16 富山県       312.3       316.0       286.8         17 石川県       263.1       305.7       288.9         18 福井県       287.5       274.3       269.4         19 山梨県       309.2       276.0       251.2         20 長野県       331.9       342.9       334.4         21 岐阜県       244.9       243.9       243.1         22 藤剛県       36.8       36	都道.	府県	平成29年度	平成30年度	令和元年度
3 岩手県   221.9   214.3   219.6     4 宮城県   209.7   220.9   228.4     5 秋田県   174.4   185.5   205.1     6 山形県   226.7   239.6   229.1     7 福島県   291.4   295.1   305.8     8 茨城県   188.6   256.9   223.9     9 栃木県   261.9   284.3   282.1     10 群馬県   360.9   384.5   362.0     11 埼玉県   254.5   285.9   282.9     12 千葉県   260.1   321.1   330.5     13 東京都   413.0   472.2   471.7     14 神奈川県   411.3   507.4   566.8     15 新潟県   313.8   296.1   276.9     16 富山県   312.3   316.0   286.8     17 石川県   263.1   305.7   288.9     18 福井県   287.5   274.3   269.4     19 山梨県   309.2   276.0   251.2     20 長野県   331.9   342.9   334.4     21 岐阜県   244.9   243.9   243.1     22 静岡県   332.3   328.8   300.9     23 愛知県   266.0   264.3   242.0     24 三重県   261.5   246.6   283.9     25 滋賀県   316.8   348.1   315.5     26 京都府   313.3   354.6   283.9     27 大阪府   428.4   443.9   451.0     28 兵庫県   313.5   378.1   369.0     29 奈良県   186.7   205.7   188.0     29 奈良県   186.7   205.7   188.0     29 奈良県   310.8   344.0   392.4   377.2     32 島根県   262.4   241.5   224.9     33 岡山県   434.0   392.4   377.2     34 広島県   434.0   392.4   377.2     35 山口県   430.4   368.9   321.4     36 徳島県   164.8   167.0   158.4     37 香川県   636.3   527.4   470.5     39 高知県   217.0   222.7   217.3     40 福岡県   460.5   409.0   467.6     41 佐賀県   196.7   158.5   165.0     42 長崎県   294.4   250.1   237.7     43 熊本県   232.1   202.7   193.6     44 大分県   211.5   229.4   283.9     45 宮崎県   392.2   355.3   328.6     46 鹿児島県   294.4   250.1   237.7     47 沖縄県   224.0   201.1   214.8     47 沖縄県   224.0   201.1   214.8	1 ‡	上海道	184.0	185.1	190.5
1	2 書	<b></b>	285.5	328.7	285.5
5 秋田県       174.4       185.5       205.1         6 山形県       226.7       239.6       229.1         7 福島県       291.4       295.1       305.8         8 茨城県       188.6       256.9       223.9         9 栃木県       261.9       284.3       282.1         10 群馬県       360.9       384.5       362.0         11 埼玉県       254.5       285.9       282.9         12 千葉県       260.1       321.1       330.5         13 東京都       413.0       472.2       471.7         14 神奈川県       411.3       507.4       506.8         15 新潟県       313.8       296.1       276.9         16 富山県       312.3       316.0       286.8         17 石川県       263.1       305.7       288.9         19 山梨県       309.2       276.0       251.2         20 長野県       331.9       342.9       243.1         20 長野県       331.9       342.9       243.1         21 岐阜県       244.9       243.9       243.1         22 静岡県       36.0       264.3       242.0         24 三重県       261.5       246.6       283.9         25 滋賀県       316.8 <td< td=""><td>3 岩</td><td>計手県</td><td>221.9</td><td>214.3</td><td>219.6</td></td<>	3 岩	計手県	221.9	214.3	219.6
6 山形県 226.7 239.6 229.1 7 福島県 291.4 295.1 305.8 8 茨城県 188.6 256.9 223.9 9 栃木県 261.9 284.3 282.1 10 群馬県 360.9 384.5 362.0 11 埼玉県 254.5 285.9 282.9 12 千葉県 260.1 321.1 330.5 13 東京都 413.0 472.2 471.7 14 神奈川県 411.3 507.4 506.8 15 新潟県 313.8 296.1 276.9 16 富山県 312.3 316.0 286.8 17 石川県 263.1 305.7 288.9 18 福井県 287.5 274.3 305.7 288.9 1 山梨県 309.2 276.0 251.2 20 長野県 331.9 342.9 334.4 21 岐阜県 244.9 243.9 243.1 22 静岡県 332.3 328.8 300.9 25	4 ′ ′ ′ ′ ′ ′ ′ ′ ′ ′ ′ ′ ′ ′ ′ ′ ′ ′ ′		209.7	220.9	228.4
7 福島県	5 利	と 田県	174.4	185.5	205.1
8 茨城県       188.6       256.9       223.9         9 栃木県       261.9       284.3       282.1         10 群馬県       360.9       384.5       362.0         11 埼玉県       254.5       285.9       282.9         12 千葉県       260.1       321.1       330.5         13 東京都       413.0       472.2       471.7         14 神奈川県       411.3       507.4       506.8         15 新潟県       313.8       296.1       276.9         16 富山県       312.3       316.0       286.8         17 石川県       263.1       305.7       288.9         18 福井県       287.5       274.3       269.4         19 山梨県       309.2       276.0       251.2         20 長野県       331.9       342.9       334.4         21 岐阜県       244.9       243.9       243.1         22 静岡県       332.3       328.8       300.9         23 愛知県       266.0       264.3       242.0         24 三重県       261.5       246.6       283.9         25 滋賀県       316.8       348.1       315.5         26 京都府       313.3       354.6       383.5         27 大阪府       428.4	6 Д	」形県	226.7	239.6	229.1
9 栃木県 261.9 284.3 282.1 10 群馬県 360.9 384.5 362.0 11 埼玉県 254.5 285.9 282.9 12 千葉県 260.1 321.1 330.5 13 東京都 413.0 472.2 471.7 14 神奈川県 411.3 507.4 506.8 15 新潟県 313.8 296.1 276.9 16 富山県 312.3 316.0 286.8 17 石川県 263.1 305.7 288.9 19 山梨県 309.2 276.0 251.2 20 長野県 331.9 342.9 334.4 21 岐阜県 244.9 243.9 243.1 22 静岡県 332.3 328.8 300.9 23 愛知県 266.0 264.3 242.0 24 三重県 261.5 246.6 283.9 25 滋賀県 316.8 348.1 315.5 26 京都府 313.3 354.6 383.5 27 大阪府 428.4 443.9 451.0 28 兵庫県 313.5 378.1 369.0 29 奈良県 186.7 205.7 188.0 30 和歌山県 216.2 237.0 252.9 31 鳥取県 216.2 237.0 252.9 31 鳥取県 216.8 44.9 392.4 377.2 32 島根県 262.4 241.5 224.9 33 岡山県 434.0 392.4 377.2 34 広島県 262.4 241.5 224.9 35 岡山県 430.4 368.9 321.4 36 徳島県 164.8 167.0 158.4 37 香川県 636.3 527.4 470.5 38 愛媛県 249.9 250.3 242.7 39 高知県 217.0 222.7 217.3 40 福岡県 460.5 409.0 467.6 41 佐賀県 196.7 158.5 165.0 42 長崎県 294.4 250.1 237.7 43 熊本県 232.1 202.7 193.6 44 大分県 211.5 229.4 283.9 45 宮崎県 392.2 355.3 328.6 46 鹿児島県 294.4 269.3 239.1	7 福	ā島県	291.4	295.1	305.8
10 群馬県   360.9   384.5   362.0   11 埼玉県   254.5   285.9   282.9   12 千葉県   260.1   321.1   330.5   13 東京都   413.0   472.2   471.7   14 神奈川県   411.3   507.4   506.8   15 新潟県   313.8   296.1   276.9   16 富山県   312.3   316.0   286.8   17 石川県   263.1   305.7   288.9   18 福井県   287.5   274.3   269.4   19 山梨県   309.2   276.0   251.2   20 長野県   331.9   342.9   334.4   21 岐阜県   244.9   243.9   243.1   22 静岡県   332.3   328.8   300.9   23 愛知県   266.0   264.3   242.0   24 三重県   261.5   246.6   283.9   25 滋賀県   316.8   348.1   315.5   26 京都府   313.3   354.6   383.5   27 大阪府   428.4   443.9   451.0   28 兵庫県   313.5   378.1   369.0   30 和歌山県   216.2   237.0   252.9   31 島取県   213.1   200.0   172.0   32 島根県   262.4   241.5   224.9   33   68.8   417.8   35 山口県   430.4   368.9   321.4   366.9   322.7   326.6   326.6	8 茅	5城県	188.6	256.9	223.9
11 埼玉県 254.5 285.9 282.9 12 千葉県 260.1 321.1 330.5 13 東京都 413.0 472.2 471.7 14 神奈川県 411.3 507.4 506.8 15 新潟県 313.8 296.1 276.9 16 富山県 312.3 316.0 286.8 17 石川県 263.1 305.7 288.9 18 福井県 287.5 274.3 269.4 19 山梨県 309.2 276.0 251.2 20 長野県 331.9 342.9 334.4 21 岐阜県 244.9 243.9 243.1 22 静岡県 332.3 328.8 300.9 24 三重県 261.5 246.6 283.9 25 滋賀県 316.8 348.1 315.5 26 京都府 313.3 354.6 383.5 27 大阪府 428.4 443.9 451.0 28 兵庫県 313.5 378.1 369.0 29 奈良県 186.7 205.7 188.0 30 和歌山県 216.2 237.0 252.9 31 鳥取県 213.1 200.0 172.0 32 島根県 262.4 241.5 224.9 33 岡山県 434.0 392.4 377.2 34 広島県 434.0 392.4 377.2 35 広島県 547.8 468.8 417.8 36 徳島県 164.8 167.0 158.4 37 香川県 636.3 527.4 470.5 38 愛媛県 249.9 250.3 242.7 40 福岡県 460.5 409.0 467.6 41 佐賀県 196.7 158.5 165.0 42 長崎県 294.4 250.1 237.7 43 熊本県 232.1 202.7 193.6 44 大分県 211.5 229.4 283.9 45 宮崎県 392.2 355.3 328.6 6 鹿児島県 294.4 250.1 237.7	9 板	5木県	261.9	284.3	282.1
12 千葉県   260.1   321.1   330.5     13 東京都	10 郡	羊馬県	360.9	384.5	362.0
13 東京都	11 塔	寄玉県	254.5	285.9	282.9
14 神奈川県	12 ₹	- 葉県	260.1	321.1	330.5
15 新潟県   313.8   296.1   276.9   16 富山県   312.3   316.0   286.8   17 石川県   263.1   305.7   288.9   18 福井県   287.5   274.3   269.4   19 山梨県   309.2   276.0   251.2   20 長野県   331.9   342.9   334.4   21 岐阜県   244.9   243.9   243.1   22 静岡県   332.3   328.8   300.9   23 愛知県   266.0   264.3   242.0   24 三重県   261.5   246.6   283.9   25   滋賀県   316.8   348.1   315.5   26 京都府   313.3   354.6   383.5   27 大阪府   428.4   443.9   451.0   228 兵庫県   313.5   378.1   369.0   29 奈良県   186.7   205.7   188.0   30 和歌山県   216.2   237.0   252.9   31 鳥取県   213.1   200.0   172.0   32 島根県   262.4   241.5   224.9   33   33   34   34   34   34   34   3	13 東	東京都	413.0	472.2	471.7
16   富山県   312.3   316.0   286.8   17   石川県   263.1   305.7   288.9   18   福井県   287.5   274.3   269.4   19   山梨県   309.2   276.0   251.2   20   長野県   331.9   342.9   334.4   21   岐阜県   244.9   243.9   243.1   22   静岡県   332.3   328.8   300.9   23   愛知県   266.0   264.3   242.0   24 三重県   261.5   246.6   283.9   25	14 神	申奈川県	411.3	507.4	506.8
17 石川県 263.1 305.7 288.9 18 福井県 287.5 274.3 269.4 19 山梨県 309.2 276.0 251.2 20 長野県 331.9 342.9 334.4 21 岐阜県 244.9 243.9 243.1 22 静岡県 332.3 328.8 300.9 23 愛知県 266.0 264.3 242.0 24 三重県 261.5 246.6 283.9 25 滋賀県 316.8 348.1 315.5 26 京都府 313.3 354.6 383.5 27 大阪府 428.4 443.9 451.0 28 兵庫県 313.5 378.1 369.0 29 奈良県 186.7 205.7 188.0 30 和歌山県 216.2 237.0 252.9 31 鳥取県 213.1 200.0 172.0 32 島根県 262.4 241.5 224.9 33 岡山県 434.0 392.4 377.2 34 広島県 547.8 468.8 417.8 35 山口県 430.4 368.9 321.4 36 徳島県 164.8 167.0 158.4 37 香川県 636.3 527.4 470.5 38 愛媛県 249.9 250.3 242.7 39 高知県 217.0 222.7 217.3 40 福岡県 460.5 409.0 467.6 41 佐賀県 196.7 158.5 165.0 42 長崎県 294.4 250.1 237.7 43 熊本県 232.1 202.7 193.6 44 大分県 211.5 229.4 283.9 45 宮崎県 392.2 355.3 328.6 46 鹿児島県 294.4 269.3 239.1	15 弟	<b></b>	313.8	296.1	276.9
18 福井県   287.5   274.3   269.4     19 山梨県   309.2   276.0   251.2     20 長野県   331.9   342.9   334.4     21 岐阜県   244.9   243.9   243.1     22 静岡県   332.3   328.8   300.9     23 愛知県   266.0   264.3   242.0     24 三重県   261.5   246.6   283.9     25 滋賀県   316.8   348.1   315.5     26 京都府   313.3   354.6   383.5     27 大阪府   428.4   443.9   451.0     28 兵庫県   313.5   378.1   369.0     29 奈良県   186.7   205.7   188.0     30 和歌山県   216.2   237.0   252.9     31 鳥取県   213.1   200.0   172.0     32 島根県   262.4   241.5   224.9     33 岡山県   434.0   392.4   377.2     34 広島県   547.8   468.8   417.8     35 山口県   430.4   368.9   321.4     36 徳島県   164.8   167.0   158.4     37 香川県   636.3   527.4   470.5     38 愛媛県   249.9   250.3   242.7     39 高知県   217.0   222.7   217.3     40 福岡県   460.5   409.0   467.6     41 佐賀県   196.7   158.5   165.0     42 長崎県   294.4   250.1   237.7     43 熊本県   232.1   202.7   193.6     44 大分県   211.5   229.4   283.9     45 宮崎県   392.2   355.3   328.6     46 鹿児島県   294.4   269.3   239.1     47 沖縄県   224.0   201.1   214.8	16 富	了山県	312.3	316.0	286.8
19 山梨県 309.2 276.0 251.2 20 長野県 331.9 342.9 334.4 21 岐阜県 244.9 243.9 243.1 22 静岡県 332.3 328.8 300.9 23 愛知県 266.0 264.3 242.0 24 三重県 261.5 246.6 283.9 25 滋賀県 316.8 348.1 315.5 26 京都府 313.3 354.6 383.5 27 大阪府 428.4 443.9 451.0 28 兵庫県 313.5 378.1 369.0 29 奈良県 186.7 205.7 188.0 30 和歌山県 216.2 237.0 252.9 31 鳥取県 213.1 200.0 172.0 32 島根県 262.4 241.5 224.9 33 岡山県 434.0 392.4 377.2 34 広島県 547.8 468.8 417.8 35 山口県 430.4 368.9 321.4 36 徳島県 164.8 167.0 158.4 37 香川県 636.3 527.4 470.5 38 愛媛県 249.9 250.3 242.7 39 高知県 217.0 222.7 217.3 40 福岡県 460.5 409.0 467.6 41 佐賀県 196.7 158.5 165.0 42 長崎県 294.4 250.1 237.7 43 熊本県 232.1 202.7 193.6 44 大分県 211.5 229.4 283.9 45 宮崎県 392.2 355.3 328.6 46 鹿児島県 294.4 269.3 239.1 47 沖縄県 224.0 201.1 214.8	17 名	引川県	263.1	305.7	288.9
20 長野県       331.9       342.9       334.4         21 岐阜県       244.9       243.9       243.1         22 静岡県       332.3       328.8       300.9         23 愛知県       266.0       264.3       242.0         24 三重県       261.5       246.6       283.9         25 滋賀県       316.8       348.1       315.5         26 京都府       313.3       354.6       383.5         27 大阪府       428.4       443.9       451.0         28 兵庫県       313.5       378.1       369.0         29 奈良県       186.7       205.7       188.0         30 和歌山県       216.2       237.0       252.9         31 鳥取県       213.1       200.0       172.0         32 島根県       262.4       241.5       224.9         33 岡山県       434.0       392.4       377.2         34 広島県       547.8       468.8       417.8         35 山口県       430.4       368.9       321.4         36 徳島県       164.8       167.0       158.4         37 香川県       636.3       527.4       470.5         38 愛媛県       249.9       250.3       242.7         40 福岡県       460.5	18 福	計県	287.5	274.3	269.4
21 岐阜県       244.9       243.9       243.1         22 静岡県       332.3       328.8       300.9         23 愛知県       266.0       264.3       242.0         24 三重県       261.5       246.6       283.9         25 滋賀県       316.8       348.1       315.5         26 京都府       313.3       354.6       383.5         27 大阪府       428.4       443.9       451.0         28 兵庫県       313.5       378.1       369.0         29 奈良県       186.7       205.7       188.0         30 和歌山県       216.2       237.0       252.9         31 鳥取県       213.1       200.0       172.0         32 島根県       262.4       241.5       224.9         33 岡山県       434.0       392.4       377.2         34 広島県       547.8       468.8       417.8         35 山口県       430.4       368.9       321.4         36 徳島県       164.8       167.0       158.4         37 香川県       636.3       527.4       470.5         38 愛媛県       249.9       250.3       242.7         39 高知県       217.0       222.7       217.3         40 福岡県       460.5	19 Д	1梨県	309.2	276.0	251.2
22 静岡県       332.3       328.8       300.9         23 愛知県       266.0       264.3       242.0         24 三重県       261.5       246.6       283.9         25 滋賀県       316.8       348.1       315.5         26 京都府       313.3       354.6       383.5         27 大阪府       428.4       443.9       451.0         28 兵庫県       313.5       378.1       369.0         29 奈良県       186.7       205.7       188.0         30 和歌山県       216.2       237.0       252.9         31 鳥取県       213.1       200.0       172.0         32 島根県       262.4       241.5       224.9         33 岡山県       434.0       392.4       377.2         34 広島県       547.8       468.8       417.8         35 山口県       430.4       368.9       321.4         36 徳島県       164.8       167.0       158.4         37 香川県       636.3       527.4       470.5         38 愛媛県       249.9       250.3       242.7         39 高知県       217.0       222.7       217.3         40 福岡県       460.5       409.0       467.6         41 佐賀県       196.7	20 長	長野県	331.9	342.9	334.4
23 愛知県       266.0       264.3       242.0         24 三重県       261.5       246.6       283.9         25 滋賀県       316.8       348.1       315.5         26 京都府       313.3       354.6       383.5         27 大阪府       428.4       443.9       451.0         28 兵庫県       313.5       378.1       369.0         29 奈良県       186.7       205.7       188.0         30 和歌山県       216.2       237.0       252.9         31 鳥取県       213.1       200.0       172.0         32 島根県       262.4       241.5       224.9         33 岡山県       434.0       392.4       377.2         34 広島県       547.8       468.8       417.8         35 山口県       430.4       368.9       321.4         36 徳島県       164.8       167.0       158.4         37 香川県       636.3       527.4       470.5         38 愛媛県       249.9       250.3       242.7         39 高知県       217.0       222.7       217.3         40 福岡県       460.5       409.0       467.6         41 佐賀県       196.7       158.5       165.0         42 長崎県       294.4	21 岐	支阜県	244.9	243.9	243.1
24 三重県       261.5       246.6       283.9         25 滋賀県       316.8       348.1       315.5         26 京都府       313.3       354.6       383.5         27 大阪府       428.4       443.9       451.0         28 兵庫県       313.5       378.1       369.0         29 奈良県       186.7       205.7       188.0         30 和歌山県       216.2       237.0       252.9         31 鳥取県       213.1       200.0       172.0         32 島根県       262.4       241.5       224.9         33 岡山県       434.0       392.4       377.2         34 広島県       547.8       468.8       417.8         35 山口県       430.4       368.9       321.4         36 徳島県       164.8       167.0       158.4         37 香川県       636.3       527.4       470.5         38 愛媛県       249.9       250.3       242.7         39 高知県       217.0       222.7       217.3         40 福岡県       460.5       409.0       467.6         41 佐賀県       196.7       158.5       165.0         42 長崎県       294.4       250.1       237.7         43 熊本県       232.1	22 計	<b>静岡県</b>	332.3	328.8	300.9
25 滋賀県       316.8       348.1       315.5         26 京都府       313.3       354.6       383.5         27 大阪府       428.4       443.9       451.0         28 兵庫県       313.5       378.1       369.0         29 奈良県       186.7       205.7       188.0         30 和歌山県       216.2       237.0       252.9         31 鳥取県       213.1       200.0       172.0         32 島根県       262.4       241.5       224.9         33 岡山県       434.0       392.4       377.2         34 広島県       547.8       468.8       417.8         35 山口県       430.4       368.9       321.4         36 徳島県       164.8       167.0       158.4         37 香川県       636.3       527.4       470.5         38 愛媛県       249.9       250.3       242.7         39 高知県       217.0       222.7       217.3         40 福岡県       460.5       409.0       467.6         41 佐賀県       196.7       158.5       165.0         42 長崎県       294.4       250.1       237.7         43 熊本県       232.1       202.7       193.6         44 大分県       211.5	23 愛	愛知県	266.0	264.3	242.0
26 京都府       313.3       354.6       383.5         27 大阪府       428.4       443.9       451.0         28 兵庫県       313.5       378.1       369.0         29 奈良県       186.7       205.7       188.0         30 和歌山県       216.2       237.0       252.9         31 鳥取県       213.1       200.0       172.0         32 島根県       262.4       241.5       224.9         33 岡山県       434.0       392.4       377.2         34 広島県       547.8       468.8       417.8         35 山口県       430.4       368.9       321.4         36 徳島県       164.8       167.0       158.4         37 香川県       636.3       527.4       470.5         38 愛媛県       249.9       250.3       242.7         39 高知県       217.0       222.7       217.3         40 福岡県       460.5       409.0       467.6         41 佐賀県       196.7       158.5       165.0         42 長崎県       294.4       250.1       237.7         43 熊本県       232.1       202.7       193.6         45 宮崎県       392.2       355.3       328.6         46 鹿児島県       294.4	24 =	E重県	261.5	246.6	283.9
27 大阪府       428.4       443.9       451.0         28 兵庫県       313.5       378.1       369.0         29 奈良県       186.7       205.7       188.0         30 和歌山県       216.2       237.0       252.9         31 鳥取県       213.1       200.0       172.0         32 島根県       262.4       241.5       224.9         33 岡山県       434.0       392.4       377.2         34 広島県       547.8       468.8       417.8         35 山口県       430.4       368.9       321.4         36 徳島県       164.8       167.0       158.4         37 香川県       636.3       527.4       470.5         38 愛媛県       249.9       250.3       242.7         39 高知県       217.0       222.7       217.3         40 福岡県       460.5       409.0       467.6         41 佐賀県       196.7       158.5       165.0         42 長崎県       294.4       250.1       237.7         43 熊本県       232.1       202.7       193.6         44 大分県       211.5       229.4       283.9         45 宮崎県       392.2       355.3       328.6         46 鹿児島県       294.4	25 泫	玄賀県	316.8	348.1	315.5
28 兵庫県       313.5       378.1       369.0         29 奈良県       186.7       205.7       188.0         30 和歌山県       216.2       237.0       252.9         31 鳥取県       213.1       200.0       172.0         32 島根県       262.4       241.5       224.9         33 岡山県       434.0       392.4       377.2         34 広島県       547.8       468.8       417.8         35 山口県       430.4       368.9       321.4         36 徳島県       164.8       167.0       158.4         37 香川県       636.3       527.4       470.5         38 愛媛県       249.9       250.3       242.7         39 高知県       217.0       222.7       217.3         40 福岡県       460.5       409.0       467.6         41 佐賀県       196.7       158.5       165.0         42 長崎県       294.4       250.1       237.7         43 熊本県       232.1       202.7       193.6         44 大分県       211.5       229.4       283.9         45 宮崎県       392.2       355.3       328.6         46 鹿児島県       294.4       269.3       239.1         47 沖縄県       224.0	26 京	マ都 府	313.3	354.6	383.5
29 奈良県       186.7       205.7       188.0         30 和歌山県       216.2       237.0       252.9         31 鳥取県       213.1       200.0       172.0         32 島根県       262.4       241.5       224.9         33 岡山県       434.0       392.4       377.2         34 広島県       547.8       468.8       417.8         35 山口県       430.4       368.9       321.4         36 徳島県       164.8       167.0       158.4         37 香川県       636.3       527.4       470.5         38 愛媛県       249.9       250.3       242.7         39 高知県       217.0       222.7       217.3         40 福岡県       460.5       409.0       467.6         41 佐賀県       196.7       158.5       165.0         42 長崎県       294.4       250.1       237.7         43 熊本県       232.1       202.7       193.6         44 大分県       211.5       229.4       283.9         45 宮崎県       392.2       355.3       328.6         46 鹿児島県       294.4       269.3       239.1         47 沖縄県       224.0       201.1       214.8	27 ナ	で阪府	428.4	443.9	451.0
30 和歌山県   216.2   237.0   252.9   31   鳥取県   213.1   200.0   172.0   32   島根県   262.4   241.5   224.9   33   岡山県   434.0   392.4   377.2   34   広島県   547.8   468.8   417.8   35   山口県   430.4   368.9   321.4   36   徳島県   164.8   167.0   158.4   37   香川県   636.3   527.4   470.5   38   愛媛県   249.9   250.3   242.7   39   高知県   217.0   222.7   217.3   40   福岡県   460.5   409.0   467.6   41   住賀県   196.7   158.5   165.0   42   長崎県   294.4   250.1   237.7   43   熊本県   232.1   202.7   193.6   44   大分県   211.5   229.4   283.9   45   宮崎県   392.2   355.3   328.6   46   鹿児島県   294.4   269.3   239.1   47   沖縄県   224.0   201.1   214.8	28 乒	(庫県	313.5	378.1	369.0
31 鳥取県   213.1   200.0   172.0   32 島根県   262.4   241.5   224.9   33 岡山県   434.0   392.4   377.2   34 広島県   547.8   468.8   417.8   35 山口県   430.4   368.9   321.4   36 徳島県   164.8   167.0   158.4   37 香川県   636.3   527.4   470.5   38 愛媛県   249.9   250.3   242.7   39 高知県   217.0   222.7   217.3   40 福岡県   460.5   409.0   467.6   41 佐賀県   196.7   158.5   165.0   42 長崎県   294.4   250.1   237.7   43 熊本県   232.1   202.7   193.6   44 大分県   211.5   229.4   283.9   45 宮崎県   392.2   355.3   328.6   6 鹿児島県   294.4   269.3   239.1   47 沖縄県   224.0   201.1   214.8	29 寿	₹良県	186.7	205.7	188.0
32 島根県       262.4       241.5       224.9         33 岡山県       434.0       392.4       377.2         34 広島県       547.8       468.8       417.8         35 山口県       430.4       368.9       321.4         36 徳島県       164.8       167.0       158.4         37 香川県       636.3       527.4       470.5         38 愛媛県       249.9       250.3       242.7         39 高知県       217.0       222.7       217.3         40 福岡県       460.5       409.0       467.6         41 佐賀県       196.7       158.5       165.0         42 長崎県       294.4       250.1       237.7         43 熊本県       232.1       202.7       193.6         44 大分県       211.5       229.4       283.9         45 宮崎県       392.2       355.3       328.6         46 鹿児島県       294.4       269.3       239.1         47 沖縄県       224.0       201.1       214.8	30 利	口歌山県	216.2	237.0	252.9
33   岡山県   434.0   392.4   377.2   34   広島県   547.8   468.8   417.8   35   山口県   430.4   368.9   321.4   36   徳島県   164.8   167.0   158.4   37   香川県   636.3   527.4   470.5   38   愛媛県   249.9   250.3   242.7   217.3   40   福岡県   460.5   409.0   467.6   41   佐賀県   196.7   158.5   165.0   42   長崎県   294.4   250.1   237.7   43   熊本県   232.1   202.7   193.6   44   大分県   211.5   229.4   283.9   45   宮崎県   392.2   355.3   328.6   46   鹿児島県   294.4   269.3   239.1   47   沖縄県   224.0   201.1   214.8	31 点	导取県	213.1	200.0	172.0
34 広島県     547.8     468.8     417.8       35 山口県     430.4     368.9     321.4       36 徳島県     164.8     167.0     158.4       37 香川県     636.3     527.4     470.5       38 愛媛県     249.9     250.3     242.7       39 高知県     217.0     222.7     217.3       40 福岡県     460.5     409.0     467.6       41 佐賀県     196.7     158.5     165.0       42 長崎県     294.4     250.1     237.7       43 熊本県     232.1     202.7     193.6       44 大分県     211.5     229.4     283.9       45 宮崎県     392.2     355.3     328.6       46 鹿児島県     294.4     269.3     239.1       47 沖縄県     224.0     201.1     214.8	32 島	易根県	262.4	241.5	224.9
35 山口県       430.4       368.9       321.4         36 徳島県       164.8       167.0       158.4         37 香川県       636.3       527.4       470.5         38 愛媛県       249.9       250.3       242.7         39 高知県       217.0       222.7       217.3         40 福岡県       460.5       409.0       467.6         41 佐賀県       196.7       158.5       165.0         42 長崎県       294.4       250.1       237.7         43 熊本県       232.1       202.7       193.6         44 大分県       211.5       229.4       283.9         45 宮崎県       392.2       355.3       328.6         46 鹿児島県       294.4       269.3       239.1         47 沖縄県       224.0       201.1       214.8			434.0	392.4	377.2
36 德島県     164.8     167.0     158.4       37 香川県     636.3     527.4     470.5       38 愛媛県     249.9     250.3     242.7       39 高知県     217.0     222.7     217.3       40 福岡県     460.5     409.0     467.6       41 佐賀県     196.7     158.5     165.0       42 長崎県     294.4     250.1     237.7       43 熊本県     232.1     202.7     193.6       44 大分県     211.5     229.4     283.9       45 宮崎県     392.2     355.3     328.6       46 鹿児島県     294.4     269.3     239.1       47 沖縄県     224.0     201.1     214.8				468.8	417.8
37 香川県     636.3     527.4     470.5       38 愛媛県     249.9     250.3     242.7       39 高知県     217.0     222.7     217.3       40 福岡県     460.5     409.0     467.6       41 佐賀県     196.7     158.5     165.0       42 長崎県     294.4     250.1     237.7       43 熊本県     232.1     202.7     193.6       44 大分県     211.5     229.4     283.9       45 宮崎県     392.2     355.3     328.6       46 鹿児島県     294.4     269.3     239.1       47 沖縄県     224.0     201.1     214.8			430.4	368.9	321.4
38 愛媛県     249.9     250.3     242.7       39 高知県     217.0     222.7     217.3       40 福岡県     460.5     409.0     467.6       41 佐賀県     196.7     158.5     165.0       42 長崎県     294.4     250.1     237.7       43 熊本県     232.1     202.7     193.6       44 大分県     211.5     229.4     283.9       45 宮崎県     392.2     355.3     328.6       46 鹿児島県     294.4     269.3     239.1       47 沖縄県     224.0     201.1     214.8	36 亿	5 島県	164.8	167.0	158.4
39 高知県     217.0     222.7     217.3       40 福岡県     460.5     409.0     467.6       41 佐賀県     196.7     158.5     165.0       42 長崎県     294.4     250.1     237.7       43 熊本県     232.1     202.7     193.6       44 大分県     211.5     229.4     283.9       45 宮崎県     392.2     355.3     328.6       46 鹿児島県     294.4     269.3     239.1       47 沖縄県     224.0     201.1     214.8			636.3	527.4	470.5
40 福岡県     460.5     409.0     467.6       41 佐賀県     196.7     158.5     165.0       42 長崎県     294.4     250.1     237.7       43 熊本県     232.1     202.7     193.6       44 大分県     211.5     229.4     283.9       45 宮崎県     392.2     355.3     328.6       46 鹿児島県     294.4     269.3     239.1       47 沖縄県     224.0     201.1     214.8			249.9	250.3	242.7
41 佐賀県     196.7     158.5     165.0       42 長崎県     294.4     250.1     237.7       43 熊本県     232.1     202.7     193.6       44 大分県     211.5     229.4     283.9       45 宮崎県     392.2     355.3     328.6       46 鹿児島県     294.4     269.3     239.1       47 沖縄県     224.0     201.1     214.8				222.7	217.3
42 長崎県     294.4     250.1     237.7       43 熊本県     232.1     202.7     193.6       44 大分県     211.5     229.4     283.9       45 宮崎県     392.2     355.3     328.6       46 鹿児島県     294.4     269.3     239.1       47 沖縄県     224.0     201.1     214.8			460.5	409.0	467.6
43 熊本県     232.1     202.7     193.6       44 大分県     211.5     229.4     283.9       45 宮崎県     392.2     355.3     328.6       46 鹿児島県     294.4     269.3     239.1       47 沖縄県     224.0     201.1     214.8			196.7		165.0
44 大分県     211.5     229.4     283.9       45 宮崎県     392.2     355.3     328.6       46 鹿児島県     294.4     269.3     239.1       47 沖縄県     224.0     201.1     214.8					237.7
45 宮崎県     392.2     355.3     328.6       46 鹿児島県     294.4     269.3     239.1       47 沖縄県     224.0     201.1     214.8			232.1		193.6
46 鹿児島県     294.4     269.3     239.1       47 沖縄県     224.0     201.1     214.8					283.9
47 沖縄県 224.0 201.1 214.8				355.3	328.6
			294.4	269.3	239.1
全国平均 302.1 323.8 313.8			224.0	201.1	214.8
	全国	平均	302.1	323.8	313.8

<sup>※</sup> 広域連合及び一部事務組合を含む。

<sup>※</sup> 相談受付件数及びあっせん件数については、

一部地方公共団体から数値の訂正の申出があったことに伴い、 平成30年度の数値を訂正した。

## Ⅵ-2 研修の実施・参加状況

#### (1) 概況

令和元年度において、消費者行政に係る研修は、全ての都道府県及び17の政令市が実施している。また、研修の参加状況について、46の都道府県及び全ての政令市が参加しており、市区町村においては1,184 自治体(68.5%)が参加している。

## (2) 研修の実施状況(都道府県及び政令市)

	都道府	県						
	平成	令和						
	24年度	25年度	26年度	2/年度	28年度	29年度	30年度	元年度
研修実施自治体数	46	47	47	47	47	47	47	47
研修未実施自治体数	1	0	0	0	0	0	0	0

	政令市	<b>收</b> 令市								
	平成 24年度	平成 25年度		平成 27年度	平成 28年度	平成 29年度	平成 30年度	令和 元年度		
研修実施自治体数	18	18	18	17	18	17	17	17		
研修未実施自治体数	2	2	2	3	2	3	3	3		

## (3) 研修の参加状況

① 参加、不参加の状況

	都道府	<b>邓道府県</b>									
	平成 24年度	平成 25年度	平成 26年度	平成 27年度		平成 29年度	平成 30年度	令和 元年度			
研修参加自治体数	47	47	47	47	47	47	47	46			
研修不参加自治体数	0	0	0	0	0	0	0	1			
参加自治体の割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	97.9%			

	政令市	<b>收令市</b>									
	平成 24年度	平成 25年度	平成 26年度	平成 27年度	平成 28年度	平成 29年度	平成 30年度	令和 元年度			
研修参加自治体数	20	20	20	20	20	20	20	20			
研修不参加自治体数	0	0	0	0	0	0	0	0			
参加自治体の割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			

	市区町	区町村等								
	平成 24年度	平成 25年度	平成 26年度		平成 28年度	平成 29年度	平成 30年度	令和 元年度		
研修参加自治体数	1,291	1,310	1,310	1,316	1,299	1,286	1,236	1,184		
研修不参加自治体数	438	418	419	413	430	443	493	545		
参加自治体の割合	74.7%	75.8%	75.8%	76.1%	75.1%	74.4%	71.5%	68.5%		

<sup>※</sup> 広域連合及び一部事務組合を含む。

<sup>※</sup> 参加自治体の割合 = 参加自治体(都道府県、政令市又は市区町村等)数 / 全自治体(都道府県、政令市又は市区町村等)数

## ② 研修実施主体別の参加状況(対象:研修参加自治体)

	都道府県		政令	市	市区岡	<b>丁村等</b>
		参加率		参加率		参加率
「国」で実施	39	84.8%	16	80.0%	183	15.5%
「国民生活センター」で実施	43	93.5%	18	90.0%	771	65.1%
「都道府県(委託を含む。)」で実施	34	73.9%	17	85.0%	1,052	88.9%
「市区町村等」で実施	3	6.5%	11	55.0%	137	11.6%
「その他」で実施	29	63.0%	17	85.0%	475	40.1%
(参考) 研修参加自治体数	46	-	20	_	1,184	-

<sup>※</sup> 広域連合及び一部事務組合を含む。

## (4) 都道府県別 市区町村等(政令市を除く。)における研修の参加状況

都:	道府県名	参		不参加	(参考)
		市区町村等数	参加率	市区町村等数	市区町村等数
-	北海道	96	53.9%	82	178
	青森県	21	52.5%	19	40
-	岩手県	18	54.5%	15	33
	宮城県	29	85.3%	5	34
	秋田県	16	64.0%	9	25
	山形県	26	74.3%	9	35
	福島県	19	32.2%	40	59
	茨城県	42	95.5%	2	44
	栃木県	22	88.0%	3	25
	群馬県	19	52.8%	17	36
	埼玉県	49	79.0%	13	62
	千葉県	40	75.5%	13	53
-	東京都	50	80.6%	12	62
	神奈川県	22	73.3%	8	30
-	新潟県	19	65.5%	10	29
	富山県	12	80.0%	3	15
-	石川県	20	100.0%	0	20
-	福井県	14	82.4%	3	17
	山梨県	14	51.9%	13	27
	長野県	29	37.7%	48	77
_	岐阜県	29	67.4%	14	43
	静岡県	30	90.9%	3	33
	愛知県	39	72.2%	15	54
	三重県	16	53.3%	14	30
	滋賀県	17	89.5%	2	19
	京都府	17	65.4%	9	26
	大阪府	34	82.9%	7	41
	兵庫県	37	92.5%	3	40
-	奈良県	25	64.1%	14	39
-	和歌山県	22	73.3%	8	30
	鳥取県	8	40.0%	12	20
	島根県	10	52.6%	9	19
	岡山県	15	57.7%	11	26
-	広島県	22	100.0%	0	22
	<u>山口県</u>	16	84.2%	3	19
	徳島県	21	87.5%	3	24
-	<u>香川県</u>	13	76.5%	4	17
	<u>愛媛県</u>	17	85.0%	3	20
-	高知県	23	65.7%	12	35
	福岡県 <u></u>	41	70.7%	17	58
	佐賀県	18	90.0%	2	20
-	長崎県	21	100.0%	0	21
-	熊本県	35	79.5%	9	44
	<u>大分県</u>	18	100.0%	0	18
-	宮崎県	21	80.8%	5	26
-	鹿児島県_	35	81.4%	8	43
	<u>沖縄県</u>	7	17.1%	34	41
_	合計	1,184	68.5%	545	1,729

<sup>※</sup> 広域連合及び一部事務組合を含む。

## VI-3 消費者教育・啓発・広報事業の実施状況

## (1) 概況

令和元年度において、講習等については、全ての都道府県、政令市で実施されており、市区町村等において927自治体(53.6%)が実施している。

## (2) 講習等(出前講座を含む。)の実施状況

	都道府	県					
	平成 25年度	平成 26年度	平成 27年度	平成 28年度	平成 29年度	平成 30年度	令和 元年度
講習等実施自治体数	46	47	47	47	47	47	47
講習等未実施自治体数	1	0	0	0	0	0	0
出前講座実施自治体数	43	44	45	43	43	44	46
出前講座未実施自治体数	4	3	2	4	4	3	1
講習等実施自治体の割合	97.9%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
出前講座実施自治体の割合	91.5%	93.6%	95.7%	91.5%	91.5%	93.6%	97.9%

		政令市						
		平成 25年度	平成 26年度	平成 27年度	平成 28年度	平成 29年度	平成 30年度	令和 元年度
討	<b>靖習等実施自治体数</b>	20	20	20	20	20	20	20
講習等未実施自治体数		0	0	0	0	0	0	0
Н	出前講座実施自治体数	20	19	20	19	19	19	19
Н	出前講座未実施自治体数	0	1	0	1	1	1	1
討	<b>韓習等実施自治体の割合</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	出前講座実施自治体の割合	100.0%	95.0%	100.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%

	市区町	村等					
	平成 25年度	平成 26年度	平成 27年度	平成 28年度	平成 29年度	平成 30年度	令和 元年度
講習等実施自治体数	967	969	956	948	969	968	927
講習等未実施自治体数	761	760	773	781	760	761	802
出前講座実施自治体数	829	837	842	836	868	860	828
出前講座未実施自治体数	899	892	887	893	861	869	901
講習等実施自治体の割合	56.0%	56.0%	55.3%	54.8%	56.0%	56.0%	53.6%
出前講座実施自治体の割合	48.0%	48.4%	48.7%	48.4%	50.2%	49.7%	47.9%

<sup>※</sup> 広域連合及び一部事務組合を含む。

<sup>※</sup> 講習等実施自治体の割合 = 講習等実施自治体(都道府県、政令市又は市区町村等)数 / 全自治体(都道府県、政令市又は市区町村等)数

## (3) 都道府県別 市区町村等(政令市を除く。)における講習等(出前講座を含む。)の実施状況

J. see	**	実	施	未実施	(参考)
都	道府県名	市区町村等数	実施率	市区町村等数	市区町村等数
1	北海道	58	32.6%	120	178
2	青森県	10	25.0%	30	40
3	岩手県	13	39.4%	20	33
4	宮城県	19	55.9%	15	34
5	秋田県	12	48.0%	13	25
6	山形県	19	54.3%	16	35
7	福島県	12	20.3%	47	59
8	茨城県	36	81.8%	8	44
9	栃木県	16	64.0%	9	25
10	群馬県	21	58.3%	15	36
11	埼玉県	42	67.7%	20	62
12	千葉県	34	64.2%	19	53
13	東京都	51	82.3%	11	62
14	神奈川県	21	70.0%	9	30
15	新潟県	20	69.0%	9	29
16	富山県	12	80.0%	3	15
17	石川県	17	85.0%	3	20
18	福井県	12	70.6%	5	17
19	山梨県	11	40.7%	16	27
20	長野県	22	28.6%	55	77
21	岐阜県	21	48.8%	22	43
22	静岡県	21	63.6%	12	33
23	愛知県	35	64.8%	19	54
24	三重県	16	53.3%	14	30
25	滋賀県	15	78.9%	4	19
26	京都府	14	53.8%	12	26
27	大阪府	35	85.4%	6	41
28	兵庫県	37	92.5%	3	40
29	奈良県	10	25.6%	29	39
30	和歌山県	16	53.3%	14	30
31	鳥取県	14	70.0%	6	20
32	島根県	10	52.6%	9	19
33	岡山県	14	53.8%	12	26
34	広島県	17	77.3%	5	22
	山口県	14	73.7%	5	19
	徳島県	12	50.0%	12	24
	香川県	5	29.4%	12	17
	愛媛県	13	65.0%	7	20
	高知県	11	31.4%	24	35
40	福岡県	37	63.8%	21	58
41	佐賀県	13	65.0%	7	20
42		17	81.0%	4	21
43	熊本県	19	43.2%	25	44
44		12	66.7%	6	18
	宮崎県	9	34.6%	17	26
	鹿児島県	29	67.4%	14	43
47	沖縄県	3	7.3%	38	41
	合計	927	53.6%	802	1,729

<sup>※</sup> 広域連合及び一部事務組合を含む。

## (4) 都道府県別 地域サポーターの有無

都道府県名				市区町村等		
	地域サポーター	地域サポーター<	(有り>	地域サポーター<	無し>	(参考)
	の有無	市区町村等数	割合	市区町村等数	割合	市区町村等数
1 北海道		3	1.7%	176	98.3%	179
2 青森県	有	1	2.5%	39	97.5%	40
3 岩手県	有	1	3.0%	32	97.0%	33
4 宮城県	有	1	2.9%	34	97.1%	35
5 秋田県		1	4.0%	24	96.0%	25
6 山形県	有	1	2.9%	34	97.1%	35
7 福島県		1	1.7%	58	98.3%	59
8 茨城県		5	11.4%	39	88.6%	44
9 栃木県	有	3	12.0%	22	88.0%	25
10 群馬県		1	2.8%	35	97.2%	36
11 埼玉県	有	14	22.2%	49	77.8%	63
12 千葉県	有	2	3.7%	52	96.3%	54
13 東京都		9	14.5%	53	85.5%	62
14 神奈川県		2	6.1%	31	93.9%	33
15 新潟県	有	4	13.3%	26	86.7%	30
16 富山県	有	2	13.3%	13	86.7%	15
17 石川県	有	4	20.0%	16	80.0%	20
18 福井県	有	4	23.5%	13	76.5%	17
19 山梨県	有	3	11.1%	24	88.9%	27
20 長野県	有	12	15.6%	65	84.4%	77
21 岐阜県	有	1	2.3%	42	97.7%	43
22 静岡県		5	14.3%	30	85.7%	35
23 愛知県	-	0	0.0%	55	100.0%	55
24 三重県	有	3	10.0%	27	90.0%	30
25 滋賀県	<del>/-</del>	3	15.8%	16	84.2%	19
26 京都府	有	1	3.7%	26	96.3%	27
27 大阪府	有	4	9.3%	39	90.7%	43
28 兵庫県	有	7	17.1%	34	82.9%	41
29 奈良県	有	2	5.1%	37	94.9%	39
30 和歌山県	有 有	2	6.7%	28	93.3%	30 20
31 鳥取県 32 島根県		0	5.0%	19 19	95.0%	
		0	0.0%	27	100.0%	19 27
33 岡山県 34 広島県	/月	1	0.0% 4.3%	22	100.0% 95.7%	23
35 山口県	有		21.1%	15	78.9%	19
36 徳島県	有	3	12.5%	21	87.5%	24
37 香川県	Ή	2	11.8%	15	88.2%	17
38 愛媛県		0	0.0%	20	100.0%	20
39 高知県	有	0	0.0%	35	100.0%	35
40 福岡県	.H	27	45.0%	33	55.0%	60
41 佐賀県		2	10.0%	18	90.0%	20
42 長崎県		1	4.8%	20	95.2%	21
43 熊本県		2	4.4%	43	95.6%	45
44 大分県		0	0.0%	18	100.0%	18
45 宮崎県		1	3.8%	25	96.2%	26
46 鹿児島県		1	2.3%	42	97.7%	43
47 沖縄県		0	0.0%	41	100.0%	41
合計	26	147	8.4%	1,602	91.6%	1,749

<sup>※</sup> 市区町村等には政令市、広域連合及び一部事務組合を含む。

## (5) 都道府県別 コーディネーターの有無

	都道府県			市区町村等		
都道府県名	コーテ・ィネーター	コーテ・ィネーター<	有り>	コーテ・ィネーター<	無し>	(参考)
	の有無	市区町村等数	割合	市区町村等数	割合	市区町村等数
1 北海道	有	4	2.2%	175	97.8%	179
2 青森県	有	0	0.0%	40	100.0%	40
3 岩手県	有	2	6.1%	31	93.9%	33
4 宮城県	有	2	5.7%	33	94.3%	35
5 秋田県		1	4.0%	24	96.0%	25
6 山形県	有	3	8.6%	32	91.4%	35
7 福島県		1	1.7%	58	98.3%	59
8 茨城県	有	6	13.6%	38	86.4%	44
9 栃木県	-1-	2	8.0%	23	92.0%	25
10 群馬県	有	1	2.8%	35	97.2%	36
11 埼玉県	-	7	11.1%	56	88.9%	63
12 千葉県	有	5	9.3%	49	90.7%	54
13 東京都	有	6	9.7%	56	90.3%	62
14 神奈川県	有	3	9.1%	30	90.9%	33
15 新潟県	有	2	6.7%	28	93.3%	30
16 富山県	+:	2	13.3%	13	86.7%	15
17 石川県 18 福井県	有 有	2	10.0% 23.5%	18 13	90.0% 76.5%	20 17
19 山梨県	有	4	3.7%	26	96.3%	27
20 長野県	作	1 4	5.2%	73	96.3%	77
21 岐阜県		2	4.7%	41	95.3%	43
22 静岡県	 有	4	11.4%	31	88.6%	35
23 愛知県	有	1	1.8%	54	98.2%	55
24 三重県	有	1	3.3%	29	96.7%	30
25 滋賀県	有	2	10.5%	17	89.5%	19
26 京都府	 有	0	0.0%	27	100.0%	27
27 大阪府	有	3	7.0%	40	93.0%	43
28 兵庫県	有	10	24.4%	31	75.6%	41
29 奈良県	有	1	2.6%	38	97.4%	39
30 和歌山県	有	0	0.0%	30	100.0%	30
31 鳥取県	有	0	0.0%	20	100.0%	20
32 島根県	有	0	0.0%	19	100.0%	19
33 岡山県	有	1	3.7%	26		
34 広島県		1	4.3%	22	95.7%	23
35 山口県	有	4	21.1%	15	78.9%	19
36 徳島県	有	3	12.5%	21	87.5%	24
37 香川県		0	0.0%	17	100.0%	17
38 愛媛県	有	0	0.0%	20	100.0%	20
39 高知県		0	0.0%	35	100.0%	35
40 福岡県		7	11.7%	53	88.3%	60
41 佐賀県	有	0	0.0%	20	100.0%	20
42 長崎県	有	2	9.5%	19	90.5%	21
43 熊本県	有	2	4.4%	43	95.6%	45
44 大分県		0	0.0%	18	100.0%	18
45 宮崎県		0	0.0%	26	100.0%	26
46 鹿児島県		3	7.0%	40	93.0%	43
47 沖縄県	有	0	0.0%	41	100.0%	41
合計	33	105 城連合及び一部	6.0%	1,644	94.0%	1,749

<sup>※</sup> 市区町村等には政令市、広域連合及び一部事務組合を含む。

## Ⅵ-4 法執行の実施状況

## (1) 法執行の実施状況(件数)

		都道府	県						政令市							合計						
		平成	平成 26年度	平成 27年度	平成 28年度	平成 29年度	平成 30年度	令和 元年度	平成 25年度	平成 26年度	平成 27年度	平成 28年度	平成 29年度	平成 30年度	令和 元年度	平成 25年度	平成 26年度	平成 27年度	平成 28年度	平成 29年度	平成 30年度	令和 元年度
景	品表示法 ※1	62	503	904	930	925	913	886	0	4	4	5	8	13	3	62	507	908	935	933	926	889
	指示	62	3	-	-	-	-	-	0	0	-	-	-	-	-	62	3	-	-	-	_	_
	措置請求	0	0	-	-	-	-	-	0	0	-	-	-	-	-	0	0	-	-	-	_	
	合理的根拠の提出要求	-	0	0	0	3	3	6	-	0	0	0	0	1	0	-	0	0	0	3	4	6
	措置命令	-	0	3	1	8	9	15	-	0	0	0	0	0	0	-	0	3	1	8	9	15
	その他行政指導	-	500	901	929	914	901	865	-	4	4	5	8	12	3	-	504	905	934	922	913	868
J	A S 法 ※ 2	33	22	9	-	-	-	-	0	0	0	-	-	-	-	33	22	9	-	-	-	-
	指示	32	21	8	-	-	-	-	0	0	0	-	-	-	-	32	21	8	-	-	-	-
	命令	1	1	1	-	-	-	-	0	0	0	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-
食	品衛生法	250	204	221	231	250	235	158	95	126	109	126	117	87	94	345	330	330	357	367	322	252
	物品廃棄命令	23	15	18	20	24	18	12	8	10	10	2	7	5	6	31	25	28	22	31	23	18
	営業停止命令	201	159	178	155	169	170	119	44	81	84	93	75	63	71	245	240	262	248	244	233	190
	営業禁止命令	26	30	25	56	57	47	27	43	35	15	31	35	19	17	69	65	40	87	92	66	44
	営業許可取消命令	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
健	康増進法 収去	51	50	0	0	0	50	2	3	3	3	3	3	0	0	54	53	3	3	3	50	2
米	トレーサビリティ法	-	-	-	0	0	0	0	-	-	-	0	0	0	0	-	-	-	0	0	0	0
	勧告	-	-	1	0	0	0	0	-	-	-	0	0	0	0	-	1	-	0	0	0	0
	命令	-	-	-	0	0	0	0	-	-	-	0	0	0	0	-	-	-	0	0	0	0
食	品表示法	-	-	-	11,568	10,347	8,800	17,534	-	-	-	3,623	4,166	5,718	5,407	-	-	-	15,191	14,513	14,518	22,941
	指示	-	-	-	10	10	11	5	-	-	-	1	12	0	1	-	-	-	11	22	11	6
	命令(法第6条第5項)	-	-	-	0	0	2	0	-	-	-	0	1	0	0	-	-	-	0	1	2	0
	命令(法第6条第8項)	-	-	-	0	1	2	0	-	-	-	1	0	0	0	-	-	-	1	1	2	0
	収去	-	-	-	11,558	10,336	8,785	17,529	-	-	-	3,621	4,153	5,718	5,406	-	-	-	15,179	14,489	14,503	22,935
家	庭用品品質表示法	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	指示	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	公表	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
割	賦販売法	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1
	改善命令	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1
	業務停止命令	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	許可・登録取消	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
貸	金業法	24	9	16	24	16	17	9	0	0	0	0	0	0	0	24	9	16	24	16	17	9
	業務改善命令	6	1	5	12	12	8	4	0	0	0	0	0	0	0	6	1	5	12	12	8	4
	業務停止命令	12	4	7	10	4	8	3	0	0	0	0	0	0	0	12	4	7	10	4	8	3
	登録取消	6	4	4	2	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	6	4	4	2	0	1	2
旅	行業法	14	6	4	9	9	25	21	0	0	0	0	0	0	0	14	6	4	9	9	25	21
	業務改善命令	12	2	1	3	6	13	9	0	0	0	0	0	0	0	12	2	1	3	6	13	9
	業務停止命令	0	0	2	5	3	12	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	3	12	9
	登録取消	2	4	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	4	1	1	0	0	3
宅	建業法 ※3	306	239	216	139	203	177	200	0	0	0	0	0	0	0	306	239	216	139	203	177	200
	指示	62	33	25	25	27	26	60	0	0	0	0	0	0	0	62	33	25	25	27	26	60
	業務停止命令	64	69	59	31	40	31	32	0	0	0	0	0	0	0	64	69	59	31	40	31	32
L	免許取消	180	137	132	83	136	120	108	0	0	0	0	0	0	0	180	137	132	83	136	120	108
消	費生活関係条例	337	357	314	288	320	347	262	214	137	146	126	38	26	28	551	494	460	414	358	373	290
	指導	309	311	290	280	301	327	260	204	134	146	124	38	26	27	513	445	436	404	339	353	287
	勧告	12	19	14	6	10	12	1	6	2	0	1	0	0	1	18	21	14	7	10	12	2
	公表	16	27	10		9	8	1	4	1	0	1	0	0	0	20	28	10	3	9	8	_
	禁止命令	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<sup>※「-」</sup>は調査していない項目。

<sup>※1</sup> 不当景品類及び不当表示防止法。法改正に伴い、「指示」及び「措置請求」は施行前(平成26年11月)までの件数、「合理的根拠の提出要求」及び「措置命令」は施行後(平成26年12月)からの件数を表示。

<sup>※2</sup> 農林物資の規格化及び品質表示の適正化に関する法律。JAS法の執行部分は食品表示法(平成27年4月1日施行)に統合されたので平成28年度以降は実績がない。

<sup>※3</sup> 宅地建物取引業法。

<sup>※</sup>一部地方公共団体から数値の訂正の申出があったことに伴い、都道府県の執行件数について、平成27年度の景品表示法の数値を訂正した。

## (2) 都道府県別法執行の実施状況(件数)

## ① 都道府県における執行状況

		景	品表示	法		食品衛	新生法		健康 増進法	米トレ リテ			食品表	長示法		家庭用表示		割	賦販売	去
No.	都道 府 県 名	合理的根拠の提	措置命令	その他行政指導	物品廃棄命令	営業停止命令	営業禁止命令	営業許可取消命	収去	勧告	命令	指示	第5項)	第8項)	収去	指示	公表	改善命令	業務停止命令	許可·登録取消
1	北海道	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	522	0	0	0	0	0
2	青森県	0	0	4	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
3	岩手県	0	0	6	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
4	宮城県	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	秋田県	0	0	3	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0	131	0	0	0	0	0
6	山形県	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	341	0	0	0	0	0
7	福島県	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	茨城県	0	1	8	0	0	6	0	0			0		0	0	0	0	0	0	0
9	栃木県	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0		0	1,271	0	0	0	0	0
10	群馬県	0	0	8	0	3	0	0	0			0		0	445	0	0	0	0	0
11	埼玉県	2	4	65	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	325	0	0	0	0	0
12	千葉県	0	0	24	0	0	0	0	0			0		0	1,270	0	0	0	0	0
13	東京都	1	2	453	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	1,882	0	0	0	0	0
14	神奈川県	0	0	13	0	0	0	0	0			0		0	634	0	0	0	0	0
15	新潟県	0	0	9	0	7	0	0	0	0		0		0	242	0	0	0	0	0
16	富山県	0	0	5	0	0	0	0	0			0		0	0		0	0	0	0
17	石川県	0	0	3	0	5	0	0	0	0		0		0	395	0	0	0	0	0
18	福井県	0	0	0	0	3	0	0	0			0		0	33	0	0	0	0	0
19	山梨県	0	0	6	0	10	0	0	0	0		0		0	310	0	0	0	0	0
20	長野県	0	0	4	2	10	1	0	0			0		0	1,097	0	0	0	0	0
21	岐阜県	0	0	24	1	0	6	0	0	0		0		0	470	0	0	0	0	0
22	静岡県	0	0	64	0	0	4	0	0			0		0	839	0	0	0	0	0
23	愛知県	0	0	22	0	0	0	0	0	0		0		0	1,007	0	0	0	0	0
24	三重県	0	0	5	5	0	5	0	0			0		0	163	0	0	0	0	0
25	滋賀県	0	0	9	0	8	0	0	0	0		0	_	0	102	0	0	0	0	0
26	京都府	0	0	4	1	3	0	0	0			0		0	117	0	0	0	0	0
27	大阪府	3	6	10	0	0	0	0	0	0		0	_	0	411	0	0	0	0	0
28	兵庫県	0	0	20	0	0	0	0	0			1	0	0	208	0	0	0	0	0
29	奈良県	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0		0	83	0	0	0	0	0
30	和歌山県	0	0	1	0	4	0	0	0			0		0	0		0	0	0	0
31	鳥取県	0	0	5	0	1 7	0	0	0	0	0	0	0	0	55	0	0	0	0	0
32	島根県	0	0	20 2	0	7	0	0	0	_		0	0	0	332		0	0	0	0
33	岡山県		1	$\vdash$	0	3					_			_		0		0		
34	広島県 山口県	0	0	3	0	0	5 0	0	0	0		0		0	530 56	0	0	0	0	0
35	徳島県	0	0	-	0		0	_	0			0		0			0	0	0	
36		0	0	2 5	0	3	0	0	0	0		0		0	5 399	0	0	0	0	0
37	香川県	0	0	7	0	2	0		0			0		0		0	0	0	0	0
38	愛媛県 高知県	0	0	1	0	0	0	0	0			0		0	778 0	-	0	1	0	0
40	福岡県	0	0	7	0		0	_	0			0		0	988	0	0	0	0	0
41	佐賀県	0	0	0	0	5 0		0	0	0		1	0	0	988 829	0	0	0	0	0
41	任貨県 長崎県	0	0	9	0	0	0	_	0			0		0	829 125	0	0	0	0	0
43	熊本県	0	0	0	0	3	0	0	0	0		0		0	252	0	0	0	0	0
44	大分県	0	0	3	0	3	0	_	0		_	0		0			0	0	0	0
_	宮崎県	0	0	2	0	4	0	0	0			0		0	326	0	0	0	0	0
45 46	鹿児島県	0	1	0	0	0	0	0	0	0		0		0	529	0	0	0	0	0
47	<b>純児島県</b>	0	0	5	3	11	0	0	0			0		0	529		0	0	0	0
41	伊神県		U	9	3	11	- 0	- 0	- 0	U	U			0	U	U	0	U	U	U

<sup>※1</sup> 宅地建物取引業法。

1	資金業法	ŧ	ţ	旅行業法	÷	5	老建業法 ※1		洋	肖費生活	関係条例	ř]	都道
業務改善命令	業務停止命令	登録取消	業務改善命令	業務停止命令	登録取消	指示	業務停止命令	免許取消	指導	勧告	公表	禁止命令	一府 県 名 ( 再 掲 )
0	0	0	0	0	0	3	1	0	28	0	1	0	北海道
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	青森県
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	岩手県
0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0	0	宮城県
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	秋田県
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	山形県
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	福島県
0	0	0	9	0	0	0	0	2	3	0	0	0	茨城県
0	0	0	0	0	0	2	0	0	9	0	0	0	栃木県
0	0	0	0	1	0	4	0	9	6	0	0	0	群馬県 埼玉県
0	0	0	0	0	0	0	0	3	42	0	0	0	千葉県
4	3	1	0	2	0	23	15	36	96	0	0	0	東京都
0	0	0	0	3	1	2	0	2	29	0	0	0	神奈川県
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	新潟県
0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	富山県
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	石川県
0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	福井県
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	山梨県
0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	長野県
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	岐阜県
0	0	0	0	1	0	0	0	3	12	1	0	0	静岡県
0	0	0	0	0	0	0	1	4	3	0	0	0	愛知県
0	0	1	0	0	0	6	1	2	3	0	0	0	三重県
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	滋賀県
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	京都府
0	0	0	0	0	0	3	10	25	5	0	0	0	大阪府
0	0	0	0	0	0	8	2	4	9	0	0	0	兵庫県
0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	奈良県
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	和歌山県
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	島根県
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	岡山県
		0	0	0	0	0	0						t code and
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	広島県 山口県
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	徳島県
0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	香川県
0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	愛媛県
0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	高知県
0	0	0	0	0	2	0	0	1	5	0	0	0	福岡県
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	佐賀県
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	長崎県
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	熊本県
0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	大分県
0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	宮崎県
0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	鹿児島県
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	沖縄県

## ② 政令市における執行状況

		景	品表示	法		食品律	5生法		健康 増進法	米トレ リテ			食品表	長示法		家庭用 表示		割	賦販売	去
No.	政令市名	合理的根拠の提出	措置命令	その他行政指導	物品廃棄命令	営業停止命令	神 柴 井 命 令	営業許可取消命令	収去	勧告	命令	指示	6 句(法第 6 条第	命令(法第6条第	収去	指示	公表	改善命令	業務停止命令	許可・登録取消
1	札幌市	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	341	0	0	0	0	0
2	仙台市	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	322	0	0	0	0	0
3	さいたま市	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	千葉市	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	414	0	0	0	0	0
5	横浜市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0
6	川崎市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	373	0	0	0	0	0
7	相模原市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	新潟市	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	175	0	0	0	0	0
9	静岡市	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	103	0	0	0	0	0
10	浜松市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	0	0	0	0	0
11	名古屋市	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	465	0	0	0	0	0
12	京都市	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	大阪市	0	0	2	6	27	0	0	0	0	0	0	0	0	936	0	0	0	0	0
14	堺市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0
15	神戸市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	524	0	0	0	0	0
16	岡山市	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	233	0	0	0	0	0
17	広島市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	113	0	0	0	0	0
18	北九州市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,023	0	0	0	0	0
19	福岡市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	295	0	0	0	0	0
20	熊本市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<sup>※1</sup> 宅地建物取引業法。

1	資金業法		t	旅行業法		5	を建業法 ※ 1	ż	洋	費生活	関係条例	列	政
業務改善命令	業務停止命令	登録取消	業務改善命令	業務停止命令	登録取消	指示	業務停止命令	免許取消	排 排	勧告	公表	禁止命令	令市名(再揭)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	札幌市
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	仙台市
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	さいたま市
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	千葉市
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	横浜市
0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	川崎市
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	相模原市
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	新潟市
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	静岡市
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	浜松市
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	名古屋市
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	京都市
0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1	0	0	大阪市
0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	堺市
0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	神戸市
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	岡山市
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	広島市
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	北九州市
0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	福岡市
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	熊本市

## VI-5 商品テストの実施状況

## (1) 概況

商品テストの実施設備については、令和2年4月1日現在、都道府県で23自治体(48.9%)、 政令市で4自治体(20.0%)、市区町村等で40自治体(2.3%)が設備を整備している。

## (2) 商品テスト実施設備の状況

	実施設備有の 自治体数(A)	自治体数 (B)	割合 A / B
全体	67	1,796	3.7%
都道府県	23	47	48.9%
政令市	4	20	20.0%
市区町村等	40	1,729	2.3%

<sup>※</sup> 広域連合及び一部事務組合を含む。

## (3) 商品テストの実施状況(件数)

	<del> </del>			平	成30年	度	令	和元年	度	増減	増減		
	年度	年度	件数	団体数	割合	件数	団体数	割合	件数	団体数	割合	垣 概	率
全自治体計	1,255	1,396	1,159	269	_	988	235	-	752	168	_	<b>▲</b> 236	▲23.9%
①自ら実施	491	425	398	25	34.3%	350	25	35.4%	306	20	40.7%	<b>▲</b> 44	<b>▲</b> 12.6%
②テスト業務自体を外部委託	38	27	16	5	1.4%	11	3	1.1%	7	4	0.9%	<b>▲</b> 4	▲36.4%
③他部局に依頼	10	228	168	3	14.5%	82	3	8.3%	3	2	0.4%	<b>▲</b> 79	▲96.3%
④国民生活センターに依頼	180	196	197	132	17.0%	197	138	19.9%	132	90	17.6%	<b>▲</b> 65	▲33.0%
⑤その他公的機関に依頼	219	171	136	75	11.7%	106	51	10.7%	47	33	6.3%	<b>▲</b> 59	▲55.7%
⑥民間検査機関に依頼	21	24	20	13	1.7%	11	8	1.1%	14	8	1.9%	3	27.3%
⑦その他	296	325	224	16	19.3%	231	7	23.4%	243	11	32.3%	12	5.2%
都道府県	811	751	619	63	_	575	48	-	543	45	-	<b>▲</b> 32	▲5.6%
①自ら実施	436	376	341	16	55.1%	293	15	51.0%	284	14	52.3%	<b>▲</b> 9	▲3.1%
②テスト業務自体を外部委託	15	8	10	1	1.6%	9	1	1.6%	4	1	0.7%	<b>▲</b> 5	▲55.6%
③他部局に依頼	8	7	5	2	0.8%	1	1	0.2%	2	1	0.4%	1	100.0%
④国民生活センターに依頼	32	48	41	25	6.6%	37	17	6.4%	40	18	7.4%	3	8.1%
⑤その他公的機関に依頼	46	32	29	10	4.7%	22	6	3.8%	11	5	2.0%	<b>▲</b> 11	▲50.0%
⑥民間検査機関に依頼	5	5	3	2	0.5%	6	4	1.0%	6	3	1.1%	0	0.0%
⑦その他	269	275	190	7	30.7%	207	4	36.0%	196	3	36.1%	<b>▲</b> 11	<b>▲</b> 5.3%
政令市	120	90	61	20	-	66	23	-	31	17	-	<b>▲</b> 35	▲53.0%
①自ら実施	29	20	18	2	29.5%	11	1	16.7%	2	1	6.5%	<b>▲</b> 9	▲81.8%
②テスト業務自体を外部委託	16	17	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	-
③他部局に依頼	2	5	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	-
④国民生活センターに依頼	21	27	21	11	34.4%	25	13	37.9%	19	10	61.3%	<b>▲</b> 6	▲24.0%
⑤その他公的機関に依頼	47	18	20	5	32.8%	29	8	43.9%	9	5	29.0%	<b>▲</b> 20	▲69.0%
⑥民間検査機関に依頼	1	0	1	1	1.6%	1	1	1.5%	1	1	3.2%	0	0.0%
⑦その他	4	3	1	1	1.6%	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	-
市区町村等	324	555	479	186	_	347	164	-	178	106	-	<b>▲</b> 169	▲48.7%
①自ら実施	26	29	39	7	8.1%	46	9	13.3%	20	5	11.2%	<b>▲</b> 26	▲56.5%
②テスト業務自体を外部委託	7	2	6	4	1.3%	2	2	0.6%	3	3	1.7%	1	50.0%
③他部局に依頼	0	216	163	1	34.0%	81	2	23.3%	1	1	0.6%	▲ 80	▲98.8%
④国民生活センターに依頼	127	121	135	96	28.2%	135	108	38.9%	73	62	41.0%	<b>▲</b> 62	<b>▲</b> 45.9%
⑤その他公的機関に依頼	126	121	87	60	18.2%	55	37	15.9%	27	23	15.2%	<b>▲</b> 28	▲50.9%
⑥民間検査機関に依頼	15	19	16	10	3.3%	4	3	1.2%	7	4	3.9%	3	75.0%
⑦その他	23	47	33	8	6.9%	24	3	6.9%	47	8	26.4%	23	95.8%

<sup>※</sup> 広域連合及び一部事務組合を含む。

<sup>※</sup> 増減及び増減率は平成30年度との比較(件数)。

## (4) 都道府県別の商品テストの実施状況(件数)

① 都道府県別の商品テストの実施状況(全自治体)

( ) は実施自治体数

											(	)は実施自	冶体数
	平成27	平成28	平成29	平成30				令和元4	₣度件数				
都道府県名	年度	年度	年度	年度	①自ら	②テスト 業務自体	③他部局	④国民生活セン	⑤その他	⑥民間検			増減
	件数	件数	件數	件數	実施	を外部委	に依頼	ターに依頼	公的機関 に依頼	査機関に 依頼	⑦その他	合計	
1 北海道	478 (11)	470 (9)	378 (6)	399 (6)	187 (2)	10 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (3)	2 (1)	206 (3)	400 (7)	1
2 青森県	6 (3)	3 (2)	5 (2)	4 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>▲</b> 4
3 岩手県	4 (3)	1 (1)	1 (1)	2 (2)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (2)	0
4 宮城県	7 (2)	2 (1)	3 (2)	3 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (1)	<b>▲</b> 1
5 秋田県	0 (0)	2 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	1
6 山形県	1 (1)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	1
7 福島県	1 (1)	2 (1)	4 (2)	3 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	<b>A</b> 2
8 茨城県	9 (4)	12 (7)	11 (7)	14 (7)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	2 (2)	<b>▲</b> 12
9 栃木県	11 (5)	5 (4)	6 (2)	8 (6)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (2)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	4 (3)	<b>4</b>
10 群馬県	13 (4)	15 (5)	25 (8)	18 (6)	13 (1)	0 (0)	0 (0)	2 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	15 (3)	<b>A</b> 3
11 埼玉県	113 (24)	93 (20)	58 (13)	59 (17)	19 (1)	1 (1)	0 (0)	4(3)	6 (5)	3 (2)	0 (0)	33 (10)	<b>▲</b> 26
12 千葉県	25 (9)	16 (8)	23 (10)	23 (10)	1 (1)	1 (1)	0 (0)	11 (6)	4(2)	0 (0)	0 (0)	17 (8)	<b>A</b> 6
13 東京都	120 (28)	166 (28)	133 (30)	101 (25)	41 (3)	1 (1)	0 (0)	23 (15)	4 (4)	2(1)	3 (1)	74 (19)	<b>▲</b> 27
14 神奈川県	42 (12)	241 (11)	204 (14)	111 (12)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	15 (9)	2 (1)	3 (2)	1 (1)	21 (9)	<b>▲</b> 90
15 新潟県	5 (3)	3 (2)	3 (1)	2 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	<b>▲</b> 1
16 富山県	6 (2)	4 (1)	6 (3)	3 (3)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4(1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	5 (1)	2
17 石川県	31 (2)	19 (2)	10 (1)	13 (2)	8 (1)	0 (0)	0 (0)	2(1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	10 (1)	<b>▲</b> 3
18 福井県	22 (6)	17 (2)	12 (3)	6 (3)	4 (1)	0 (0)	0 (0)	2 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	6 (2)	0
19 山梨県	0 (0)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>▲</b> 1
20 長野県	2 (2)	1 (1)	3 (3)	2 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>▲</b> 2
21 岐阜県	1 (1)	3 (1)	2 (2)	3 (3)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (3)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (3)	2
22 静岡県	9 (5)	7 (3)	7 (3)	5 (4)	3 (1)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4(2)	<b>▲</b> 1
23 愛知県	69 (6)	45 (8)	59 (11)	34 (8)	15 (3)	0 (0)	0 (0)	4 (4)	8 (6)	0 (0)	0 (0)	27 (8)	<b>▲</b> 7
24 三重県	2 (2)	3 (2)	0 (0)	3 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	<b>▲</b> 2
25 滋賀県	20 (6)	21 (5)	15 (5)	19 (7)	0 (0)	0 (0)	2 (1)	3 (3)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	6 (4)	<b>▲</b> 13
26 京都府	10 (3)	12 (3)	7 (4)	14 (4)	8 (1)	0 (0)	0 (0)	5 (2)	2 (1)	0 (0)	0 (0)	15 (2)	1
27 大阪府	50 (18)	54 (16)	53 (15)	45 (18)	3 (2)	4 (1)	0 (0)	10 (9)	6 (4)	0 (0)	1 (1)	24 (13)	<b>▲</b> 21
28 兵庫県	73 (11)	64 (14)	59 (13)	33 (9)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	1 (1)	6 (3)	3 (1)	4 (1)	15 (6)	<b>▲</b> 18
29 奈良県	26 (9)	28 (7)	17 (6)	12 (5)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	2 (1)	1 (1)	0 (0)	2 (1)	6 (3)	<b>▲</b> 6
30 和歌山県	1 (1)	1 (1)	2 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	1
31 鳥取県 32 島根県	2 (1)	1 (1)	3 (2) 1 (1)	5 (2) 5 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4 (2) 1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4 (2) 1 (1)	▲ 1 ▲ 4
33 岡山県	3 (2)	6 (3)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (2)	5
34 広島県	21 (4)	15 (3)	12 (3)	8 (3)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (2)	0 (0)	0 (0)	25 (2)	27 (3)	19
35 山口県	1 (1)	1 (1)	5 (2)	4 (3)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	<b>▲</b> 3
36 徳島県	5 (1)	7 (2)	1 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>▲</b> 1
37 香川県	2 (1)	4 (2)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
38 愛媛県	0 (0)	2 (2)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
39 高知県	4 (1)	1 (1)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (2)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	3 (3)	3
40 福岡県	20 (7)	10 (5)	6 (5)	8 (6)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (2)	<b>A</b> 3
41 佐賀県	2 (2)	2 (2)	1 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>1</b>
42 長崎県	4 (2)	11 (3)	1 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>1</b>
43 熊本県	22 (2)	12 (3)	7 (2)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>1</b>
44 大分県	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>1</b>
45 宮崎県	0 (0)	4 (2)	2 (2)	3 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	<b>A</b> 2
46 鹿児島県	2 (2)	1 (1)	4 (1)	6 (3)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (2)	<b>▲</b> 3
47 沖縄県	7 (1)	7 (2)	4(1)	4(1)	2(1)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (1)	<b>▲</b> 1
合計	1,255 (213)	1,396 (201)	1,159 (198)	988 (195)	306 (20)	7 (4)	3 (2)	132 (90)	47 (33)	14 (8)	243 (11)	752 (133)	<b>▲</b> 236

<sup>※</sup> 広域連合及び一部事務組合を含む。

<sup>※</sup> 増減は平成30年度との比較(件数)。

## ② 都道府県別の商品テストの実施状況(都道府県、政令市)

											(	)は実施自	治体数
	平成27	平成28	平成29	平成30			ı	令和元年	F 度 件 歌	ı	ı		
都道府県名	年度件数	年度件数	年度 件数	年度 件数	①自ら 実施	②テスト 業務自体 を外部委 託	③他部局 に依頼	<ul><li>④国民生活センターに依頼</li></ul>	⑤その他 公的機関 に依頼	⑥民間検 査機関に 依頼	⑦その他	合計	増減
1 北海道	453 (2)	449 (2)	354 (1)	383 (2)	176 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	191 (1)	368 (2)	<b>▲</b> 15
2 青森県	3 (1)	2(1)	3 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
3 岩手県	2(1)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0
4 宮城県	7 (2)	2(1)	2(1)	3 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2(1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2(1)	<b>▲</b> 1
5 秋田県	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	1
6 山形県	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
7 福島県	0 (0)	0 (0)	3 (1)	3 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>▲</b> 3
8 茨城県	3 (1)	3 (1)	3 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
9 栃木県	6 (1)	0 (0)	0 (0)	3 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>▲</b> 3
10 群馬県	9 (1)	10 (1)	13 (1)	13 (1)	13 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	13 (1)	0
11 埼玉県	75 (2)	67 (2)	42 (2)	36 (2)	19 (1)	0 (0)	0 (0)	2(1)	1 (1)	2(1)	0 (0)	24 (2)	<b>▲</b> 12
12 千葉県	16 (2)	8 (2)	9 (2)	9 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	7 (2)	3 (1)	0 (0)	0 (0)	11 (2)	2
13 東京都	53 (1)	52 (1)	49 (1)	37 (1)	35 (1)	0 (0)	0 (0)	3 (1)	0 (0)	2(1)	0 (0)	40 (1)	3
14 神奈川県	29 (4)	14 (4)	20 (4)	20 (4)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	9 (4)	2(1)	3 (2)	0 (0)	14 (4)	<b>▲</b> 6
15 新潟県	4 (2)	3 (2)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0
16 富山県	4(1)	4 (1)	4 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4(1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	5 (1)	4
17 石川県	30 (1)	18 (1)	10 (1)	12 (1)	8 (1)	0 (0)	0 (0)	2(1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	10 (1)	<b>▲</b> 2
18 福井県	15 (1)	14 (1)	9 (1)	4 (1)	4 (1)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (1)	1
19 山梨県	0 (0)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>1</b>
20 長野県	1 (1)	1 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
21 岐阜県	0 (0)	3 (1)	1 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (1)	2
22 静岡県	4 (2)	5 (1)	4 (1)	4 (3)	3 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (1)	<b>▲</b> 1
23 愛知県	53 (2)	38 (2)	43 (2)	26 (2)	13 (2)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	3 (2)	0 (0)	0 (0)	17 (2)	<b>▲</b> 9
24 三重県	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
25 滋賀県	9 (1)	11 (1)	9 (1)	3 (1)	0 (0)	0 (0)	2(1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2(1)	<b>▲</b> 1
26 京都府	6 (1)	11 (2)	5 (2)	9 (2)	8 (1)	0 (0)	0 (0)	5 (2)	2(1)	0 (0)	0 (0)	15 (2)	6
27 大阪府	23 (3)	28 (3)	20 (3)	23 (3)	2(1)	4(1)	0 (0)	0 (0)	3 (1)	0 (0)	0 (0)	9 (2)	<b>▲</b> 14
28 兵庫県	50 (2)	33 (1)	34 (2)	14 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4(1)	0 (0)	4(1)	8 (1)	<b>▲</b> 6
29 奈良県	10 (1)	14 (1)	7 (1)	5 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	<b>▲</b> 4
30 和歌山県	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	1
31 鳥取県	0 (0)	1 (1)	2(1)	4(1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (1)	<b>▲</b> 1
32 島根県	2(1)	0 (0)	0 (0)	5 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>▲</b> 5
33 岡山県	1 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (1)	3
34 広島県	19 (2)	14 (2)	10 (2)	7 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	2 (1)	<b>▲</b> 5
35 山口県	0 (0)	1 (1)	2 (1)	2 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	<b>▲</b> 1
36 徳島県	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
37 香川県	2(1)	2 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
38 愛媛県	0 (0)	1 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
39 高知県	4 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	1
40 福岡県	7 (2)	6 (2)	3 (2)	4 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (2)	1
41 佐賀県	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
42 長崎県	1 (1)	2 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
43 熊本県	22 (2)	11 (2)	6 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
44 大分県	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
45 宮崎県	0 (0)	3 (1)	1 (1)	2 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>▲</b> 2
46 鹿児島県	0 (0)	0 (0)	1 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (1)	1
47 沖縄県	7 (1)	6 (1)	4 (1)	4 (1)	2 (1)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (1)	<b>▲</b> 1
合計	931 (49)	841 (50)	680 (48)	641 (45)	286 (15)	4(1)	2(1)	59 (28)	20 (10)	7 (4)	196 (3)	574 (40)	<b>▲</b> 67

<sup>※</sup> 増減は平成30年度との比較(件数)。

## ③ 都道府県別の商品テストの実施状況(市区町村等(政令市を除く。))

( ) は実施自治体数

											(	)は実施自	治体数
								令和元年	F度件數				
都道府県名	平成27 年度 件数	平成28 年度 件数	平成29 年度 件数	平成30 年度 件数	①自ら 実施	②テスト 業務自体 を外部委 託	③他部局 に依頼	<ul><li>④国民生活センターに依頼</li></ul>	⑤その他 公的機関 に依頼	⑥民間検 査機関に 依頼	⑦その他	合計	増減
1 北海道	25 (9)	21 (7)	24 (5)	16 (4)	11 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4 (2)	2 (1)	15 (2)	32 (5)	16
2 青森県	3 (2)	1 (1)	2(1)	4 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>▲</b> 4
3 岩手県	2 (2)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0
4 宮城県	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
5 秋田県	0 (0)	2(1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
6 山形県	1 (1)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	1
7 福島県	1 (1)	2(1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	1
8 茨城県	6 (3)	9 (6)	8 (6)	14 (7)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	2 (2)	<b>▲</b> 12
9 栃木県	5 (4)	5 (4)	6 (2)	5 (5)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (2)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	4 (3)	<b>▲</b> 1
10 群馬県	4 (3)	5 (4)	12 (7)	5 (5)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (2)	<b>▲</b> 3
11 埼玉県	38 (22)	26 (18)	16 (11)	23 (15)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	2 (2)	5 (4)	1 (1)	0 (0)	9 (8)	<b>▲</b> 14
12 千葉県	9 (7)	8 (6)	14 (8)	14 (9)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	4 (4)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	6 (6)	▲ 8
13 東京都	67 (27)	114 (27)	84 (29)	64 (24)	6 (2)	1 (1)	0 (0)	20 (14)	4 (4)	0 (0)	3 (1)	34 (18)	<b>▲</b> 30
14 神奈川県	13 (8)	227 (7)	184 (10)	91 (8)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	6 (5)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	7 (5)	<b>▲</b> 84
15 新潟県	1 (1)	0 (0)	3 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>▲</b> 1
16 富山県	2 (1)	0 (0)	2 (2)	2 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>▲</b> 2
17 石川県	1 (1)	1 (1)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>▲</b> 1
18 福井県	7 (5)	3 (1)	3 (2)	2 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	<b>▲</b> 1
19 山梨県	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
20 長野県	1 (1)	0 (0)	2 (2)	2 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>▲</b> 2
21 岐阜県	1 (1)	0 (0)	1 (1)	2 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (2)	0
22 静岡県	5 (3)	2 (2)	3 (2)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0
23 愛知県	16 (4)	7 (6)	16 (9)	8 (6)	2 (1)	0 (0)	0 (0)	3 (3)	5 (4)	0 (0)	0 (0)	10 (6)	2
24 三重県	2 (2)	3 (2)	0 (0)	3 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	<b>▲</b> 2
25 滋賀県	11 (5)	10 (4)	6 (4)	16 (6)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (3)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	4 (3)	<b>▲</b> 12
26 京都府	4 (2)	1 (1)	2 (2)	5 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>▲</b> 5
27 大阪府	27 (15)	26 (13)	33 (12)	22 (15)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	10 (9)	3 (3)	0 (0)	1 (1)	15 (11)	<b>▲</b> 7
28 兵庫県	23 (9)	31 (13)	25 (11)	19 (8)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	1 (1)	2 (2)	3 (1)	0 (0)	7 (5)	<b>▲</b> 12
29 奈良県	16 (8)	14 (6)	10 (5)	7 (4)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (1)	1 (1)	0 (0)	2 (1)	5 (2)	<b>▲</b> 2
30 和歌山県	1 (1)	1 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
31 鳥取県	2 (1)	0 (0)	1 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0
32 島根県	1 (1)	1 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	1 2
33 岡山県	2 (1)	5 (2)	1 (1)	0 (0)	0 (0)		0 (0)	2 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (1)	
34 広島県 35 山口県	2 (2)	1 (1)	2 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	24 (1)	25 (2) 0 (0)	24 <b>A</b> 2
	1 (1)					0 (0)			0 (0)				1
36 徳島県 37 香川県	5 (1) 0 (0)	7 (2) 2 (1)	1 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>▲</b> 1
	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
38 愛媛県 39 高知県	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	2 (2)	2
40 福岡県	13 (5)	4 (3)	3 (3)	4 (4)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>▲</b> 4
41 佐賀県	1 (1)	2 (2)	1 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>▲</b> 1
42 長崎県	3 (1)	9 (2)	1 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>A</b> 1
43 熊本県	0 (0)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>A</b> 1
44 大分県	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	<b>1</b>
45 宮崎県	0 (0)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0
46 鹿児島県	2 (2)	1 (1)	3 (0)	5 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	<b>▲</b> 4
47 沖縄県	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0
合計	324 (164)	555 (151)	479 (150)	347 (150)	20 (5)	3 (3)	1 (1)	73 (62)	27 (23)	7 (4)	47 (8)	178 (93)	<b>▲</b> 169
	. 7	. ,	. /	,		· · · · ·	<u> </u>		· · · ·	· · · · ·		<u> </u>	

<sup>※</sup> 広域連合及び一部事務組合を含む。

<sup>※</sup> 増減は平成30年度との比較(件数)。

#### Ⅵ-6 各主体との連携状況

#### (1) 概況

庁内の他部局を集めた消費者行政に関する会議等については、都道府県においては 43 自治体 (91.5%)、政令市においては 16 自治体 (80.0%)、市区町村等においては 228 自治体 (13.2%) で設置されている。

他の自治体、団体等が参加する会議等については、都道府県においては 45 自治体 (95.7%)、 政令市においては 14 自治体 (70.0%)、市区町村等においては 589 自治体 (34.1%) で設置され ている。

外部有識者、専門家等の活用状況については、全ての都道府県で活用されており、政令市においては19自治体(95.0%)、市区町村等では522自治体(30.2%)で活用されている。

#### (2) 連絡会議、本部等の設置状況(自治体数)

	庁内の他 集めた会談		他の自治体	▲、団体等 等を設置	(参考) 自治体数
全体	287	16.0%	648	36.1%	1,796
都道府県	43	91.5%	45	95.7%	47
政令市	16	80.0%	14	70.0%	20
市区町村等	228	13.2%	589	34.1%	1,729

<sup>※</sup> 広域連合及び一部事務組合を含む。

## (3) 外部有識者、専門家等の活用状況

#### ① 活用自治体数の状況

	活用し 自治		活用して 自治	ていない 体数	(参考) 自治体数
全体	588	32.7%	1,208	67.3%	1,796
都道府県	47	100.0%	0	0.0%	47
政令市	19	95.0%	1	5.0%	20
市区町村等	522	30.2%	1,207	69.8%	1,729

<sup>※</sup> 広域連合及び一部事務組合を含む。

#### ② 専門家別の活用状況(対象:活用している都道府県、政令市)

	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
	自治体数	割合	自治体数	割合	自治体数	割合	自治体数	割合	自治体数	割合
活用自治体数	67	I	66	-	67	ı	66	I	66	ı
弁護士	67	100.0%	66	100.0%	67	100.0%	66	100.0%	66	100.0%
司法書士	23	34.3%	21	31.8%	23	34.3%	23	34.8%	24	36.4%
建築士	9	13.4%	9	13.6%	9	13.4%	8	12.1%	9	13.6%
その他	16	23.9%	17	25.8%	17	25.4%	14	21.2%	16	24.2%

## ③ 都道府県別 市区町村等(政令市を除く。)における専門家の活用状況

都道府県名	活用している 市区町村等	活用していない 市区町村等	活用している市区 町村等の割合	(参考) 市区町村等
1 北海道	29	149	16.3%	178
2 青森県	3	37	7.5%	40
3 岩手県	13	20	39.4%	33
4 宮城県	10	24	29.4%	34
5 秋田県	7	18	28.0%	25
6 山形県	9	26	25.7%	35
7 福島県	12	47	20.3%	59
8 茨城県	22	22	50.0%	44
9 栃木県	7	18	28.0%	25
10 群馬県	7	29	19.4%	36
11 埼玉県	23	39	37.1%	62
12 千葉県	27	26	50.9%	53
13 東京都	40	22	64.5%	62
14 神奈川県	8	22	26.7%	30
15 新潟県	13	16	44.8%	29
16 富山県	3	12	20.0%	15
17 石川県	9	11	45.0%	20
18 福井県	7	10	41.2%	17
19 山梨県	6	21	22.2%	27
20 長野県	13	64	16.9%	77
21 岐阜県	9	34	20.9%	43
22 静岡県	16	17	48.5%	33
23 愛知県	14	40	25.9%	54
24 三重県	9	21	30.0%	30
25 滋賀県	11	8	57.9%	19
26 京都府	7	19	26.9%	26
27 大阪府	19	22	46.3%	41
28 兵庫県	23	17	57.5%	40
29 奈良県	12	27	30.8%	39
30 和歌山県	0	30	0.0%	30
31 鳥取県	6	14	30.0%	20
32 島根県	2	17	10.5%	19
33 岡山県	6	20	23.1%	26
34 広島県	4	18	18.2%	22
35 山口県	11	8	57.9%	19
36 徳島県	9	15	37.5%	24
37 香川県	1	16	5.9%	17
38 愛媛県	7	13	35.0%	20
39 高知県	7	28	20.0%	35
40 福岡県	18	40	31.0%	58
41 佐賀県	6	14	30.0%	20
42 長崎県	7	14	33.3%	21
43 熊本県	19	25	43.2%	44
44 大分県	4	14	22.2%	18
45 宮崎県	9	17	34.6%	26
46 鹿児島県	13	30	30.2%	43
47 沖縄県	5	36	12.2%	41
合計	522	1,207	30.2%	1,729

<sup>※</sup> 広域連合及び一部事務組合を含む。