

## 資料編

### 資料4 消費者行政関係研修の実施・参加状況

(都道府県及び政令指定都市) (平成30年度)

資料 4. 消費者行政関係研修実施・参加状況

(1) 研修実施状況(都道府県、政令指定都市)

(平成30年度)

| 都道府県<br>コード | 自治体名 | 研修・講習会名                       | 対象  | 内容   | 講師  | 講義等<br>回数 | 備考                      |
|-------------|------|-------------------------------|---|--|---|-----------|-------------------------|
| 01          | 北海道  | 貸金業法担当者研修                     | 道担当職員   | 振興局で貸金業を担当する職員に対する登録事業者の監督についての研修                                  | 本庁職員                                      | 1         |                         |
| 01          | 北海道  | 地方消費者行政担い手育成事業<br>(全道初任者研修)   | 市町村において消費者行政に従事する者や被害防止ネットワーク構成団体の職員等のうち未経験者や経験の浅い者 | 消費者行政の基本、消費生活相談処理に必要な基礎的知識等  | 相談員、センター職員                                | 1         |                         |
| 01          | 北海道  | 地方消費者行政担い手育成事業<br>(全道専門研修)    | 市町村において消費者行政に従事する者や被害防止ネットワーク職員等                    | 消費生活相談処理に必要な専門的な知識等  | 弁護士、大学教授等                                 | 2         |                         |
| 01          | 北海道  | 地方消費者行政担い手育成事業<br>(地域基礎研修)    | 市町村において消費者行政に従事する者や被害防止ネットワーク職員等                    | 消費生活相談処理に必要な基礎的知識、具体的な事例を踏まえた相談処理技法、最新の消費生活関連情報等                   | 相談員、センター職員                                | 14        |                         |
| 01          | 北海道  | 地方消費者行政担い手育成事業<br>(地域専門研修)    | 市町村において消費者行政に従事する者や被害防止ネットワーク職員等                    | 消費生活相談処理に必要な専門的な知識等  | 弁護士                                       | 9         |                         |
| 01          | 北海道  | 地方消費者行政担い手育成事業<br>(実務研修)      | 市町村において消費者行政に従事する者や被害防止ネットワーク構成団体の職員等のうち未経験者や経験の浅い者 | 消費者行政の基本、消費生活相談処理に必要な基礎的知識、P I O N E E R 操作等                       | 相談員、センター職員                                | 12        |                         |
| 01          | 北海道  | 地方消費者行政担い手育成事業<br>(随時研修)      | 市町村において消費者行政に従事する者や被害防止ネットワーク職員等                    | 市町村の希望に応じた内容   | 相談員、センター職員                                | 4         |                         |
| 01          | 北海道  | 地方消費者行政担い手育成事業<br>(現地研修)      | 市町村において消費者行政に従事する者や被害防止ネットワーク職員等                    | 市町村の希望に応じた内容(各市町村へ出向いての研修)   | 相談員、センター職員                                | 52        |                         |
| 01          | 北海道  | 初任者研修(景品表示法・食品表示法)            | 道担当職員   | 各振興局で貸金業を担当する職員に対する事業者の監督についての研修                                   | 本庁職員                                      | 1         |                         |
| 02          | 青森県  | 事例検討会                         | 県、市町村の担当者、相談員                                       | 相談事例の検討会   | アドバイザー弁護士                                 | 12        |                         |
| 02          | 青森県  | 消費生活相談員資格試験対策講座               | 相談員   | 消費生活相談員資格試験合格を目指す試験対策研修  | 青森県消費生活センター相談課 主任相談員 坂本久美子                | 2         |                         |
| 02          | 青森県  | 市町村相談対応レベルアップ研修会              | 県、市町村の担当者、相談員                                       | 相談対応の実務  | 青森県消費生活センター相談課 主任相談員 三上智美                 | 1         |                         |
| 02          | 青森県  | 青森県消費生活相談員人材バンク研修会            | 青森県消費生活相談員人材バンク登録者                                  | 不動産賃貸借契約に関する基礎知識   | 磯 裕一郎 弁護士                                 | 1         |                         |
| 02          | 青森県  | 消費生活相談員研修                     | 県、市町村の担当者、相談員                                       | 各分野から講師を招待。また、国セン主催の研修受講者による復命研修により、専門分野の知識を深め、相談対応のレベルアップを図る。     | 一般社団法人生命保険協会、青森財務事務所、青森県精神保健福祉協会、消費生活相談員等 | 7         |                         |
| 03          | 岩手県  | 小中学校消費者教育研修会                  | 小中学校の主に社会科を担当する教員                                   | 消費者教育推進の背景と意義及び小中学校で留意すべき事項、実践について研修を実施                            | 大学教授・県職員                                  | 2         | 県教育委員会と共同実施             |
| 03          | 岩手県  | 家庭用品品質表示法及び消費生活用製品安全法に係る事務研修会 | 家庭用品品質表示法及び消費生活用製品安全法を担当する県及び市町村職員                  | 家庭用品品質表示法及び消費生活用製品安全法に基づく立入検査等について                                 | 県職員                                       | 1         | 県民生活センター                |
| 03          | 岩手県  | 地域見守り体制強化研修会                  | 介護等福祉関係者、民生児童委員、消費生活相談員、市町村等関係機関の職員                 | 高齢者支援の制度やサービスの基礎知識、高齢者の権利擁護、高齢者・障がい者の消費者被害の現状など                    | 弁護士、福祉関係行政職員等                             | 10        | 県民生活センター                |
| 03          | 岩手県  | 消費生活相談員スキルアップ講座               | 消費生活相談業務に従事している県及び市町村職員                             | 幅広い相談に対応するため、消費生活と関係の深い各分野に関する研修                                   | 県職員、協会等各分野の専門家                            | 10        | 県民生活センター                |
| 03          | 岩手県  | 生活問題事例研究会                     | 消費生活相談業務に従事している県及び市町村の職員                            | 複雑多様化する消費生活相談に的確かつ迅速に対応するための具体的な相談事例を題材とした処理方法の検討や弁護士による助言、関係法令の講義 | 弁護士                                       | 10        | 県民生活センター                |
| 03          | 岩手県  | 食品表示担当者研修会                    | 食品表示業務に従事している県職員                                    | 食品表示法、食品表示基準   | 県職員                                       | 4         | 県民くらしの安全課               |
| 04          | 宮城県  | 第1回消費生活相談員等レベルアップ研修会          | 市町村並びに県相談員、消費者行政担当職員                                | 「インターネットセキュリティの基礎知識と相談事例について」                                      | 県職員                                       | 1         | 宮城県市町村消費生活相談員連絡協議会と共同実施 |
| 04          | 宮城県  | 第2回消費生活相談員等レベルアップ研修会          | 市町村並びに県相談員、消費者行政担当職員                                | 「国民生活センターADRの概要と紛争事例、利用方法について」                                     | 県外事業者                                     | 1         | 宮城県市町村消費生活相談員連絡協議会と共同実施 |
| 04          | 宮城県  | 第3回消費生活相談員等レベルアップ研修会          | 市町村並びに県相談員、消費者行政担当職員                                | 「独占禁止法・景品表示法について」「かいけつサポート制度について」                                  | 国職員                                       | 1         | 宮城県市町村消費生活相談員連絡協議会と共同実施 |

| 都道府県コード | 自治体名 | 研修・講習会名                 | 対象  | 内容  | 講師                              | 講義等回数 | 備考                      |
|---------|------|-------------------------|---|---|---------------------------------|-------|-------------------------|
| 04      | 宮城県  | 第4回消費生活相談員等レベルアップ研修会    | 市町村並びに県相談員、消費者行政担当職員                        | 「困難対応者に対する接遇について」<br>「東北財務局に寄せられた相談事例について」  | 県外事業者、国職員                       | 1     | 宮城県市町村消費生活相談員連絡協議会と共同実施 |
| 04      | 宮城県  | 消費生活相談員等研修会（一泊研修）       | 市町村並びに県相談員、消費者行政担当職員                        | 「消費者市民社会について」<br>「消費者契約法 平成28年改正点の振り返りと平成30年改正点のポイントについて」<br>「特定商取引法 平成28年改正点の振り返りと今後の運用について」<br>「詐欺・悪質商法の体験談、騙しの手口・手法・心理等について」 | 県外事業者、弁護士、国職員・相談員               | 1     | 宮城県市町村消費生活相談員連絡協議会と共同実施 |
| 05      | 秋田県  | 消費生活相談員等研修              | 市町村相談員及び相談担当職員                              | N T T の光卸事業について   | 民間企業社員                          | 1     |                         |
| 05      | 秋田県  | 消費生活相談員等研修              | 市町村相談員及び相談担当職員                              | 消費者に関する民法改正について   | 弁護士                             | 1     |                         |
| 06      | 山形県  | 消費者教育推進担当職員研修           | 県・各市町村の消費生活相談員、消費者行政担当職員、消費者教育推進員           | 外部講師による最新の消費者教育の取組・話題等を交えての消費生活出前講座の組立方法及び工夫についての講義と情報交換（受講対象想定：小学生高学年＝中学生）   | 公益財団法人消費者教育支援センター               | 1     |                         |
| 06      | 山形県  | 市町村等消費生活相談新任担当職員研修会     | 市町村等における新任の消費生活相談を担当する職員                    | 消費生活相談に必要な一般的かつ基礎的な知識及び技法の習得を目的として研修を実施   | 県警察本部職員、県職員・相談員                 | 3     |                         |
| 06      | 山形県  | 市町村等消費生活相談担当職員研修会       | 各市町村消費者行政担当者、消費生活センターの消費生活相談員等              | 全銀協ADR及び消費税率軽減制度に関する研修を実施   | 全国銀行協会職員、仙台国税局職員                | 2     |                         |
| 06      | 山形県  | 多重債務相談市町村等担当者研修会        | 各市町村消費者行政相談担当者、福祉担当者、納税担当者、消費生活センター消費生活相談員等 | 多重債務者対策の現状及び施策の動向、最近の多重債務相談の現状や対策についての研修を実施   | 東北財務局職員、弁護士                     | 2     | 財務省東北財務局山形財務事務所と共同実施    |
| 06      | 山形県  | 消費生活相談事例検討会             | 各市町村及び県消費生活センター消費生活相談員                      | 消費生活相談の困難事例について検証する研修を実施  | 弁護士                             | 5     |                         |
| 07      | 福島県  | 消費生活相談員等専門研修            | 県市町村相談員及び市町村相談担当職員                          | 相談事例の多い消費者問題のテーマを取り上げ相談対応技術の向上を図る   | 各分野の専門家                         | 2     |                         |
| 07      | 福島県  | 市町村消費生活相談窓口担当者研修        | 市町村相談員及び相談担当職員                              | 消費者トラブルの複雑・多様化に対応するため初任者を対象に研修を実施   | 国担当者、相談員、県職員                    | 4     |                         |
| 08      | 茨城県  | 相談員スキルアップ研修会            | 県・市町村消費生活相談員及び相談担当職員                        | 相談対応能力の向上を図るため、各分野での著名な講師を迎えて講演会を開催   | 各分野の専門家、弁護士、行政職員等               | 4     |                         |
| 08      | 茨城県  | 相談員レベルアップ研修会            | 県・市町村消費生活相談員及び相談担当職員                        | 相談対応能力の向上を図るため、弁護士を交えた事例検討会を開催  | 県内の弁護士                          | 1     |                         |
| 08      | 茨城県  | 相談員地区別研修会               | 市町村消費生活相談員及び相談担当職員                          | 少人数での事例検討会  | 県消費生活センターの市町村消費生活相談支援員          | 10    |                         |
| 08      | 茨城県  | 新任消費生活相談員研修会            | 新任の市町村消費生活相談員                               | 相談を受けるに当たっての基本的事項に関する講義及び相談対応の実技研修  | 県消費生活センターの市町村消費生活相談支援員、県消費者行政職員 | 2     | 前期1回、後期1回               |
| 09      | 栃木県  | 消費生活相談実務研修（消費者行政担当者研修）  | 相談担当職員                                      | 消費者行政に関する基本的事項に関する研修を実施   | 弁護士、公益財団法人の専門家                  | 1     |                         |
| 09      | 栃木県  | 消費生活相談実務研修（ブラッシュアップ研修）  | 県、市町村相談員                                    | 消費生活相談に関する基本的な内容の学び直しによる知識の充実及び相談技法の向上を図るための研修を実施   | 弁護士、公益財団法人の専門家                  | 5     |                         |
| 09      | 栃木県  | 消費生活相談実務研修（国家資格レベル取得講座） | 県、市町村相談員                                    | 国家資格試験合格者と同等の知識を取得するための通信教育及びスクーリングを実施  | 新聞社編集長、NPO法人理事                  | 5     |                         |
| 09      | 栃木県  | 消費生活相談実務研修（最新事例講座）      | 県、市町村相談員                                    | 最新の消費者問題に係る相談の処理等に関する研修   | NPO法人理事                         | 18    |                         |
| 09      | 栃木県  | 消費生活相談実務研修（相談事例法的研究講座）  | 県、市町村相談員                                    | 相談事例を法的視点から掘り下げ、相談対応、助言・あっせんの際の対応力  | 弁護士                             | 6     |                         |
| 09      | 栃木県  | 消費生活相談実務研修（専門研修）        | 県、市町村相談員                                    | 消費生活相談に必要な専門分野に関する研修を実施   | 専門家、大学教授、弁護士                    | 5     |                         |
| 09      | 栃木県  | メンタルケア研修                | 県、市町村相談員及び相談担当職員                            | 消費生活相談員のメンタルケアについて研修を実施   | 専門家                             | 2     |                         |
| 09      | 栃木県  | 多重債務研修                  | 県、市町村相談員及び相談担当職員                            | 多重債務相談対応についての研修を実施  | 専門家                             | 1     |                         |
| 10      | 群馬県  | 家庭用品品質表示法・消費生活用製品安全法説明会 | 消費者行政職員                                     | 家庭用品品質表示法・消費生活用製品安全法に係る立入検査についての説明会を実施  | 県職員                             | 1     |                         |
| 10      | 群馬県  | 消費生活相談技術向上研修会           | 市町村相談員及び消費者行政職員                             | 消費生活相談を行う上での必要な知識（法律や社会情勢など）についての研修を実施  | 弁護士、公益財団法人、各省庁職員などの有識者          | 9     |                         |
| 11      | 埼玉県  | 消費生活相談員等研修              | 県内消費者行政担当職員及び消費生活相談員                        | 消費生活相談員の専門研修等を実施  | 弁護士、大学教授、団体職員等                  | 13    | レベルアップ研修                |
| 11      | 埼玉県  | 消費生活相談員等研修              | 県内消費者行政担当職員及び消費生活相談員                        | 消費生活相談員の専門研修等を実施  | 弁護士、主任消費生活相談員等                  | 9     |                         |
| 11      | 埼玉県  | 消費者契約に関する基礎法令事例研究会      | 県内消費者行政担当職員及び消費生活相談員                        | 各回テーマにより、消費者関連法令の解釈及び事例検討を実施  | 弁護士                             | 12    |                         |
| 11      | 埼玉県  | 消費者行政担当職員研修（新任）         | 新たに消費者行政を担当することになった県内消費者行政担当職員              | 消費者行政に関する基礎的な知識について研修を実施  | 弁護士、県職員                         | 1     |                         |

| 都道府県<br>コード | 自治体名 | 研修・講習会名                                       | 対象                   | 内容  | 講師                               | 講義等<br>回数 | 備考                             |
|-------------|------|---|----------------------|---|----------------------------------|-----------|--------------------------------|
| 11          | 埼玉県  | 消費者行政担当職員・消費生活相談員研修                           | 県内消費者行政担当職員及び消費生活相談員 | 第1回 企業倒産について<br>第2回 個人情報保護法の概要と相談対応研修を実施  | 弁護士                              | 2         | 埼玉県消費生活コンサルタントの会と共同実施          |
| 11          | 埼玉県  | 法令研修会   | 県内消費者行政担当職員及び消費生活相談員 | 通信販売に係る相談対応について研修を実施  | 事業者団体職員等                         | 1         |                                |
| 11          | 埼玉県  | 埼玉弁護士会消費者問題対策委員会、埼玉県消費生活コンサルタントの会及び消費者行政との懇談会 | 県内消費者行政担当職員及び消費生活相談員 | 埼玉弁護士会消費者問題対策委員会の活動状況報告他について研修を実施   | 弁護士                              | 1         | 埼玉県弁護士会及び埼玉県消費生活コンサルタントの会と共同実施 |
| 11          | 埼玉県  | 旅行業公正競争規約説明会                                  | 消費生活相談員              | 旅行業公正競争規約について研修を実施  | 事業者団体職員等                         | 1         |                                |
| 11          | 埼玉県  | 消費生活相談員等対応強化研修                                | 県内消費者行政担当職員及び消費生活相談員 | 消費生活相談員及び消費者行政担当職員のスキルアップを目的とした研修を実施  | 弁護士、大学教授                         | 7         |                                |
| 11          | 埼玉県  | 個人信用情報に関する消費者懇談会                              | 消費生活相談員              | 個人信用情報に機関の役割やCRIN交流情報の概要に関する研修を実施   | 事業者団体職員等                         | 1         |                                |
| 11          | 埼玉県  | 事業者団体相談事例研究会                                  | 県内消費者行政担当職員及び消費生活相談員 | 不動産売買や住宅賃貸借契約に係るトラブルについて研修を実施   | —                                | 1         |                                |
| 11          | 埼玉県  | 市町村消費生活相談員等のための商品事故被害相談対応研修                   | 県内消費者行政担当職員及び消費生活相談員 | 商品事故被害の救済や拡大防止を求める相談者への対応方法を学ぶ  | 一般財団法人職員、県職員                     | 2         |                                |
| 11          | 埼玉県  | 自動車ADR研修会                                     | 県内消費者行政担当職員及び消費生活相談員 | 自動車製造物責任相談センターの概要と車両品質に関する相談への必要知識  | 自動車ADR職員                         | 1         | 川越支所開催                         |
| 12          | 千葉県  | 製品安全4法等に係る市町村担当者会議                            | 市町村担当職員              | 製品安全4法（消費生活用製品安全法、電気用品安全法、ガス事業法及び液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律）並びに家庭用品品質表示法に基づく立入検査等の事務について研修を実施 | 県職員・消費者庁職員・関東経済産業局職員             | 1         |                                |
| 12          | 千葉県  | 市町村消費者行政担当職員・消費生活相談員研修                        | 市町村担当者及び相談員          | 消費者相談に関する基本的な事項のほか、消費者関連の法改正や消費者相談の多い問題等からテーマを選択して研修を実施                                       | 県センター消費生活相談員、弁護士等                | 3         |                                |
| 12          | 千葉県  | 消費生活相談員等レベルアップ研修                              | 県・市町村担当者及び相談員        | 消費生活関係法令及び消費生活相談の事例に対応するために必要な知識  | 公益社団法人全国消費生活相談員協会                | 4         |                                |
| 12          | 千葉県  | 多重債務相談窓口担当者研修会                                | 市町村相談員及び相談窓口担当職員     | ・多重債務問題とヤミ金融問題の現状<br>・生活困窮者自立支援・家計相談支援  | 弁護士会、県職員、多重債務支援団体等               | 2         |                                |
| 12          | 千葉県  | 消費生活相談に多い金融商品取引被害に関する研修会                      | 県担当者及び相談員            | ・仮想通貨の仕組みに関する研修を実施<br>・仮想通貨交換業、金融商品トラブルの事例と対処法、相談窓口連絡先等                                       | 公益社団法人全国消費生活相談員協会相談員             | 1         |                                |
| 12          | 千葉県  | アフィリエイトを含めたインターネット広告の現状に関する研修会                | 県担当者及び相談員            | 基礎知識から相談現場における対応方法に関する研修を実施   | 日本アフィリエイト協議会                     | 1         |                                |
| 12          | 千葉県  | メンタルヘルスケア研修                                   | 県担当者及び相談員            | ・メンタルヘルスの現状<br>・職場環境改善の進め方<br>・「勇気」がもたらす職場環境への効果  | 株式会社カイテック                        | 1         |                                |
| 12          | 千葉県  | 消費生活相談における傾聴と話し方に関する研修会                       | 県相談員                 | ・相談の受付から聴き取りまでの留意点<br>・相談者に助言、情報提供する際の注意点<br>・あつせんの実務とノウハウ等                                   | 独立行政法人国民生活センター相談員                | 1         |                                |
| 12          | 千葉県  | 相談処理に関する研修会                                   | 県相談員                 | 相談処理に関する実務のポイント等の研修を実施  | 千葉県消費者センター相談員                    | 1         |                                |
| 13          | 東京都  | 関係法令研修  | 都担当者・相談員             | 職務に関連する法令等の解説等  | 弁護士等                             | 9         |                                |
| 13          | 東京都  | 相談担当職員新任研修                                    | 都区市町村の新任相談担当職員       | 消費生活相談業務に初めて従事する相談員に、相談対応に当たっての基礎的知識を学び、相談者へのサービスと事務能力の向上を図ることを目的に実施                          | 東京都職員、相談員                        | 1         |                                |
| 13          | 東京都  | 行政担当職員新任研修                                    | 都区市町村の新任消費生活行政担当職員   | 消費者問題や消費生活行政の役割等について考え、消費生活行政担当職員としての基礎的知識を得ることを目的に実施   | 東京都職員、大学教授                       | 1         |                                |
| 13          | 東京都  | 相談担当職員研修                                      | 都区市町村の相談担当職員         | 消費生活相談業務に従事する相談担当職員の職務に係る知識と実務能力の向上を図るため、テーマを選択して実施   | 弁護士等各分野の専門家                      | 10        | 年間5回（1回につき、同じ内容の講義を2回実施）       |
| 13          | 東京都  | 行政担当職員研修                                      | 都区市町村の消費生活行政担当職員     | 消費生活行政に従事する行政担当職員の職務に係る知識と実務能力の向上を図るため、テーマを選択して実施   | 弁護士等各分野の専門家                      | 4         | 区市町村と共催                        |
| 13          | 東京都  | 消費生活相談エキスパート研修                                | 都相談員及び相談担当職員         | 相談処理能力の向上を図るための専門分野別研修  | 弁護士等各分野の専門家                      | 18        |                                |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活専門研修                                      | 県市町相談員及び相談担当職員等      | 葬儀やお墓に関する消費者トラブルへの対応方法について  | 一般社団法人日本エンディングサポート協会 理事長 佐々木 悦子  | 1         |                                |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活専門研修                                      | 県市町相談員及び相談担当職員等      | ブランド品の模造品等のトラブルとADRブランド110番の対応について  | 一般社団法人日本流通自主管理協会 中澤 泰代           | 1         |                                |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活専門研修                                      | 県市町相談員及び相談担当職員等      | 改正消費者契約法の概要について   | 弁護士 洞澤 美佳                        | 2         |                                |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活専門研修                                      | 県市町相談員及び相談担当職員等      | アフィリエイトを含めたインターネット広告の現状について   | 日本アフィリエイト協議会 代表理事 笠井 北斗          | 2         |                                |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活専門研修                                      | 県市町相談員及び相談担当職員等      | 食品添加物の役割とその安全性、既存添加物の背景と現状  | 一般社団法人日本食品添加物協会 常務理事 広報委員長 清水 亮輔 | 2         |                                |

| 都道府県コード | 自治体名 | 研修・講習会名             | 対象                                | 内容   | 講師                                    | 講義等回数 | 備考 |
|---------|------|---------------------|-----------------------------------|--|---------------------------------------|-------|----|
| 14      | 神奈川県 | 県市町相談員及び相談担当職員等     | 県市町相談員及び相談担当職員等                   | 原野商法二次被害                                     | 市民総合法律事務所 弁護士 西本 暁                    | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 県市町相談員及び相談担当職員等     | 県市町相談員及び相談担当職員等                   | 決済手段をめぐる消費者トラブルについて                          | 山本国際コンサルタント 山本 正行                     | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 市町村消費生活相談員地域研修      | 県市町相談員及び相談担当職員                    | 消費生活相談に必要な民法の知識                              | 弁護士 村 千鶴子                             | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 市町村消費生活相談員地域研修      | 県市町相談員及び相談担当職員                    | ネットトラブル（越境取引）                                | 国民生活センター越境消費者センター 校窪 歩夢               | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 市町村消費生活相談員地域研修      | 県市町相談員及び相談担当職員                    | 不動産賃貸（民法改正も含む）                               | 不動産適正取引推進機構 客員研究員 村川 隆生               | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 市町村消費生活相談員地域研修      | 県市町相談員及び相談担当職員                    | 電気通信の知識と相談対応                                 | 全国消費生活相談員協会 西村 真由美                    | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 市町村消費生活相談員地域研修      | 県市町相談員及び相談担当職員                    | 不動産売買  | 不動産適正取引推進機構 客員研究員 村川 隆生               | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 市町村消費生活相談員地域研修      | 県市町相談員及び相談担当職員                    | 通販ネットトラブル                                    | 日本広告審査機構 吉田 巖                         | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 市町村消費生活相談員地域研修      | 県市町相談員及び相談担当職員                    | 仮想通貨及び電子決済                                   | 山本国際コンサルタント 山本 正行                     | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 市町村消費生活相談員地域研修      | 県市町相談員及び相談担当職員                    | 成年後見   | 弁護士 菊地 哲也                             | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 消費生活概論研修            | 県市町相談員及び相談担当職員                    | 割賦販売法の改正                                     | 弁護士 池本 誠司                             | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 消費生活概論研修            | 県市町相談員及び相談担当職員                    | 消費生活相談に必要な民法                                 | 弁護士 村 千鶴子                             | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 消費生活概論研修            | 県市町相談員及び相談担当職員                    | 民法の改正  | 弁護士 村 千鶴子                             | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 消費生活概論研修            | 県市町相談員及び相談担当職員                    | エスティックに関する相談の基礎知識                            | 特定非営利活動法人日本エスティック機構 事務局 長 高橋 博忠       | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 高齢者等消費者被害対策事業研修     | 県市町相談員及び相談担当職員                    | 高齢者・障害者等に配慮した相談対応と地域包括支援センターとの連携について         | 逗子市役所 高齢介護課 高齢福祉係 基幹型地域包括支援センター 大坂 慎介 | 2     |    |
| 14      | 神奈川県 | 高齢者等消費者被害対策事業研修     | 県市町相談員及び相談担当職員                    | 障害者等の被害未然防止及び早期解決のための講座 実践のポイント              | 東京家政学院大学 准教授 小野 由美子                   | 2     |    |
| 14      | 神奈川県 | 相談機関連携推進研修          | 県市町相談員及び相談担当職員                    | 司法書士会のADRについて                                | 司法書士会調停センター 運営委員 小松 貴之                | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 相談機関連携推進研修          | 県市町相談員及び相談担当職員                    | 医薬品PLセンターの消費者対応窓口業務について                      | 医薬品PLセンター 事務局 長 野瀬 耕二                 | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 多重債務者問題自治体職員等研修会    | 県及び市町村の職員・相談員、多重債務者対策協議会構成団体の相談員等 | 多重債務に陥ったときの正しい対処法                            | 弁護士 釜井 英法                             | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 多重債務者問題自治体職員等研修会    | 県及び市町村の職員・相談員、多重債務者対策協議会構成団体の相談員等 | 多重債務問題の現状と生活再建のための制度                         | 弁護士 釜井 英法                             | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 多重債務者問題自治体職員等研修会    | 県及び市町村の職員・相談員、多重債務者対策協議会構成団体の相談員等 | 日本貸金業協会の活動状況                                 | 日本貸金業協会貸金業相談・紛争解決センター長 遠藤 清一          | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 多重債務者問題自治体職員等研修会    | 県及び市町村の職員・相談員、多重債務者対策協議会構成団体の相談員等 | 日本司法支援センターについて                               | 日本司法支援センター神奈川地方事務所 第一事業課 長 藤巻 由佳利     | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 多重債務者問題自治体職員等研修会    | 県及び市町村の職員・相談員、多重債務者対策協議会構成団体の相談員等 | 多重債務問題を抱えた消費者の心の問題への対応                       | TCTBカウンセリングオフィス 代表 新明 一星              | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 多重債務者問題自治体職員等研修会    | 県及び市町村の職員・相談員、多重債務者対策協議会構成団体の相談員等 | 生活再建に向けた聴き取り・助言のポイント                         | G&Yカウンセリングスクエア 照井 芳裕                  | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 多重債務者問題自治体職員等研修会    | 県及び市町村の職員・相談員、多重債務者対策協議会構成団体の相談員等 | 家計管理を含めた生活再建支援相談について事例で学ぶ                    | G&Yカウンセリングスクエア 照井 芳裕                  | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 生活再建支援相談（出張支援相談事業）  | 秦野市担当職員                           | 庁内の関連部署において多重債務者の掘り起こしを行い、多重債務相談窓口につなぐ       | 事業受託者（生活クラブ生活協同組合）                    | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 生活再建支援相談（出張支援相談事業）  | 大和市担当職員                           | 神奈川県生活再建支援相談の現状                              | 事業受託者（生活クラブ生活協同組合）                    | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 生活再建支援相談（出張支援相談事業）  | 神奈川県社会福祉協議会担当職員                   | 債務整理の方法等                                     | 事業受託者（生活クラブ生活協同組合）                    | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 生活再建支援相談（出張支援相談事業）  | 大和市社会福祉協議会担当職員                    | 高齢者の抱える多重債務等の現状と支援方法を考える                     | 事業受託者（生活クラブ生活協同組合）                    | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 生活再建支援相談（出張支援相談事業）  | 神奈川県社会福祉協議会担当職員担当職員               | やめられない行動を繰り返す相談者への支援                         | 事業受託者（生活クラブ生活協同組合）                    | 1     |    |
| 14      | 神奈川県 | 相談員等レベルアップ研修（県・市町村） | 県市町相談員及び相談担当職員                    | 消費生活相談情報カード作成と活用                             | 消費生活課職員（相談第2G、指導G）                    | 2     |    |
| 14      | 神奈川県 | 相談員等レベルアップ研修（県・市町村） | 県市町相談員及び相談担当職員                    | 消費生活相談における聴き取りのポイント                          | 国民生活センター相談情報部 総括主任相談員 吉松 恵子           | 2     |    |
| 14      | 神奈川県 | 相談員等レベルアップ研修（県・市町村） | 県市町相談員及び相談担当職員                    | 美容医療サービスの概要とトラブル事例について                       | 医師 西山 真一郎                             | 2     |    |
| 14      | 神奈川県 | 相談員等レベルアップ研修（県・市町村） | 県市町相談員及び相談担当職員                    | キャッシュレス決済の最新事情について                           | 消費者決済研究所 代表 長谷川 森男                    | 2     |    |
| 14      | 神奈川県 | 相談員等レベルアップ研修（県・市町村） | 県市町相談員及び相談担当職員                    | 配慮が必要な相談者の相談対応について                           | 国民生活センター相談情報部 総括主任相談員 吉松 恵子           | 2     |    |
| 14      | 神奈川県 | 相談員等レベルアップ研修（県・市町村） | 県市町相談員及び相談担当職員                    | 特定商取引法事例検討ゼミ                                 | 明治学院大学法学部准教授 圓山茂夫                     | 2     |    |
| 14      | 神奈川県 | 相談員等レベルアップ研修（県・市町村） | 県市町相談員及び相談担当職員                    | キャッシュレス決済とインターネット契約トラブルについて                  | 一般社団法人ECネットワーク 理事 原田 由里               | 2     |    |
| 14      | 神奈川県 | 新規課題対応研修（県・市町村）     | 県市町相談員及び相談担当職員                    | 倒産手続きと既契約の取扱いについて                            | 弁護士 瀬戸 和宏                             | 2     |    |
| 14      | 神奈川県 | 消費生活行政担当職員向け研修（基礎編） | 県市町相談員及び相談担当職員                    | ・消費者行政概論<br>・消費者法の基礎知識（総論及び各論）<br>・相談カード作成業務 | 弁護士 村 千鶴子                             | 1     |    |

| 都道府県<br>コード | 自治体名 | 研修・講習会名                         | 対象   | 内容   | 講師                                    | 講義等<br>回数 | 備考                             |
|-------------|------|---------------------------------|--|--|---------------------------------------|-----------|--------------------------------|
| 14          | 神奈川県 | 消費生活行政担当職員向け研修<br>(応用編)         | 県市町相談員及び相談担当職員   | ネット広告に係る消費者トラブルと問題点  | (公社) 日本広告審査機構<br>(JARO)<br>審査部 野崎 佳奈子 | 1         |                                |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活行政担当職員向け研修<br>(応用編)         | 県市町相談員及び相談担当職員   | 約款と消費者トラブルについて   | 弁護士 洞澤 美佳                             | 1         |                                |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活行政担当職員向け研修<br>(応用編)         | 県市町相談員及び相談担当職員   | クレジットカード取引と割賦販売法の活用について                                      | 弁護士 池本 誠司                             | 1         |                                |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活行政担当職員向け研修<br>(応用編)         | 県市町相談員及び相談担当職員   | 効果的な広報の手法  | NPO法人男女共同参画おた<br>理事長 坂田 静香            | 1         |                                |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活行政担当職員向け研修<br>(応用編)         | 県市町相談員及び相談担当職員   | 組織としてのクレーム対応   | 国民生活センター相談情報<br>部 相談第1課 課長補佐<br>岩崎 直子 | 1         |                                |
| 15          | 新潟県  | 県内消費生活相談員セミナー                   | 県・市町相談員及び相談担当職員  | 消費生活相談員が相談事例を持ち寄り、弁護士からの<br>助言を受け、相談員同士で意見交換                 | 弁護士                                   | 3         |                                |
| 15          | 新潟県  | 消費生活相談員等研修会                     | 県・市町相談員及び相談担当職員  | 消費生活に関する制度、法令等について講師を招聘<br>し研修会を実施                           | 業界団体、研修者等                             | 4         |                                |
| 16          | 富山県  | 多重債務者対策研修会                      | 県・市町村多重債務者対策関係部署職<br>員、富山県多重債務者対策協議会構<br>成員            | ・多重債務相談業務に必要な法律知識等<br>・カウンセリングを活用した相談対応                      | 弁護士会、日本貸金業協会                          | 1         |                                |
| 16          | 富山県  | 弁護士会との事例研修会                     | 県市町村相談員及び消費者行政担当職<br>員                                 | 消費者トラブルの対応について、具体的な事例を基<br>に研修会を実施                           | 弁護士                                   | 3         |                                |
| 16          | 富山県  | 消費生活相談員ブラッシュアップ<br>研修           | 県市町村相談員及び消費者行政担当職<br>員                                 | 専門知識や相談技法の習得及び相談員の資質向上を<br>図るため研修会を実施                        | 弁護士・有識者                               | 2         |                                |
| 16          | 富山県  | 消費生活相談員ステップアップ<br>研修            | 県市町村相談員及び消費者行政担当職<br>員                                 | 専門知識を習得し、多様な相談に対応できる相談員<br>を育成するため研修会を実施                     | 県外講師                                  | 1         |                                |
| 16          | 富山県  | 第1回市町村消費生活相談担当<br>職員・消費生活相談員研修会 | 市町村消費生活相談担当職員・消費生<br>活相談員                              | 軽減税率の概要と、相談員のメンタルヘルスについ<br>て研修を実施                            | 県外講師・県内講師                             | 1         |                                |
| 16          | 富山県  | 消費生活相談員養成支援講座                   | 県民、市町村消費生活相談員、担当職<br>員                                 | 消費生活相談員の資格取得のための研修を開催  | 弁護士・有識者                               | 8         |                                |
| 16          | 富山県  | 第3回市町村消費生活相談担当<br>職員・消費生活相談員研修会 | 市町村消費生活相談担当職員・消費生<br>活相談員                              | 商品表示制度や景品表示法に関する研修会を開催                                       | 県職員                                   | 1         |                                |
| 17          | 石川県  | 市町消費生活相談員スキルアッ<br>プ研修           | 市町相談員及び相談担当職員  | 相談業務に必要な専門意識に関する実践的研修を実<br>施                                 | 外部講師                                  | 3         |                                |
| 17          | 石川県  | 市町消費生活相談担当者研修                   | 市町相談員及び相談担当職員  | 消費生活相談業務の手続き、技法について研修を実<br>施                                 | 県職員、相談員、外部講師                          | 2         | 一部国民生活セン<br>ターと共同実施            |
| 17          | 石川県  | 市町消費生活相談担当者研修<br>(実務研修)         | 市町相談員及び相談担当職員  | ・相談の実務<br>・P I O - N E T 操作                                  | 県職員、相談員                               | 3         |                                |
| 17          | 石川県  | 消費者教育担い手育成研修                    | 市町職員及び相談員、消費者団体、消<br>費生活推進員等                           | 市町や地域など様々な場で消費者教育を推進するた<br>めの担い手を育成する研修を実施                   | (公財) 関西消費者協会                          | 7         | 新担当者向け研修<br>及びステップアッ<br>プ研修を実施 |
| 18          | 福井県  | 相談事例研究会                         | 消費生活相談員および消費生活相談担<br>当行政職員                             | 消費生活相談員が受けた相談事例について、多角的<br>な検討を行う                            | 弁護士                                   | 12        |                                |
| 18          | 福井県  | スキルアップ研修会                       | 消費生活相談員および消費生活相談担<br>当行政職員                             | ・相談解決のために必要な知識<br>・契約トラブル等                                   | 弁護士                                   | 2         |                                |
| 19          | 山梨県  | 消費生活相談員等見守り体制強化<br>研修           | 市町村消費生活相談員及び消費者行政<br>担当者、県消費生活相談員養成事業を<br>修了した有資格者等    | 高齢者の見守り体制を強化するとともに、複雑化・<br>多様化する消費者問題に対応する                   | 外部講師                                  | 8         |                                |
| 19          | 山梨県  | 消費生活協力員研修                       | 県が委嘱した協力員  | 地域に密着した見守り活動等のための基本的な知識<br>を習得する                             | 外部講師等                                 | 2         |                                |
| 20          | 長野県  | 市町村消費者行政担当者研修<br>(基礎研修)         | 市町村相談員及び相談担当職員   | 消費者問題、消費者関連法及び相談業務の基礎知識<br>の習得                               | 県職員、市町村消費者行政<br>推進支援員、弁護士             | 4         | 2会場各2回開催                       |
| 20          | 長野県  | 市町村消費者行政担当者研修<br>(実務研修)         | 市町村相談員及び相談担当職員   | 相談対応の実務的な技術やPIO-NETの入力方法の研<br>修、相談現場での同席による研修等               | 県職員・相談員、市町村消<br>費者行政推進支援員             | -         | 随時実施                           |
| 20          | 長野県  | 消費生活相談員資格取得支援講<br>座             | 県並びに市町村相談員、相談担当職員<br>(消費生活サポーター及び資格取得を<br>目指す一般消費者を含む) | ・消費生活相談員に関する資格取得に必要な知識の<br>修得<br>・試験対策                       | 消費生活専門相談員、弁護<br>士等                    | 8         | 公益社団法人全国<br>消費生活相談員協<br>会に委託   |
| 20          | 長野県  | 有料老人ホーム学習会                      | 市町村相談員及び相談担当職員   | 高齢者向け住まいの種類や消費者トラブルを中心と<br>した有料老人ホームの現状や課題                   | 公益社団法人職員                              | 1         |                                |
| 21          | 岐阜県  | 消費生活相談員レベルアップ研<br>修(初任者コース)     | 県及び市町村消費生活相談員並びに市<br>町村消費者行政担当職員                       | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要<br>となる基礎的・実務的な知識を習得する研修を実施           | ・国士館大学法学部教授<br>山口康夫<br>・県職員           | 2         | (株) 東海アド<br>エージェンシーへ<br>委託     |
| 21          | 岐阜県  | 消費生活相談員レベルアップ研<br>修(実践コース)      | 県及び市町村消費生活相談員並びに市<br>町村消費者行政担当職員                       | 高度・複雑な消費生活相談を適切かつ迅速に解決す<br>るために必要となる法律知識や、専門知識を習得す<br>る研修を実施 | ・ECネットワーク 原田由里<br>・弁護士 村千鶴子 他         | 3         | (株) 東海アド<br>エージェンシーへ<br>委託     |

| 都道府県コード | 自治体名 | 研修・講習会名                      | 対象   | 内容   | 講師                                    | 講義等回数 | 備考                        |
|---------|------|------------------------------|--|--|---------------------------------------|-------|---------------------------|
| 21      | 岐阜県  | 消費生活相談員レベルアップ研修（圏域別コース）      | 県及び市町村消費生活相談員並びに市町村消費者行政担当職員                     | 消費生活相談員相互の人的ネットワークの構築と見識の向上を目的に統一のテーマを選定し5圏域で実施。       | ・青森公立大学経営経済学部准教授 木暮祐一                 | 3     | （株）東海アドエージェンシーへ委託         |
| 21      | 岐阜県  | 消費生活相談員レベルアップ研修（消費者教育担い手コース） | 県及び市町村消費生活相談員並びに市町村消費者行政担当職員                     | 消費者トラブルの未然防止を図るため直接地域に向いて消費生活に関する出前講座を実施する人材を養成する研修を実施 | ・（公財）消費者教育支援センター 柿野成美                 | 2     | （株）東海アドエージェンシーへ委託         |
| 21      | 岐阜県  | 消費生活相談員資格取得支援講座              | 国家資格を取得し働く意欲のある者及び資格を有していない市町村等の相談員              | 消費生活相談員の国家資格を取得するために必要な知識を習得する講座を開催                    | ・弁護士 田邊正紀 他                           | 15    | （株）東京リーガルマインド 大阪法人事業本部へ委託 |
| 22      | 静岡県  | 不当取引担当職員研修会                  | 県不当取引指導員及び不当取引担当職員                               | 特定商取引法等、不当取引に関する研修を実施                                  | 県担当職員                                 | 1     |                           |
| 22      | 静岡県  | 特定商取引法執行担当者研修会               | 県不当取引指導員、県不当取引担当職員、市町消費者行政担当職員、市町消費生活相談員、警察署担当職員 | 相談事例の検討、相談対応における注意点等に関する研修を実施                          | 弁護士、大学准教授                             | 3     |                           |
| 22      | 静岡県  | 地域別研修会                       | 県・市町の担当者、相談員                                     | 消費生活相談員に係る基礎知識、インターネットトラブル、決済方法等に関する研修を実施              | 司法書士、専門機関講師、大学院教授、大学准教授、市コーディネーター、県職員 | 9     |                           |
| 22      | 静岡県  | 消費生活相談員のためのストレス対策講座          | 県・市町の担当者、相談員                                     | 相談者からの話の聞き方、相談員自身のセルフケア、クレマー対応に関する研修を実施                | 臨床心理士、専門機関講師                          | 2     |                           |
| 22      | 静岡県  | 高度専門消費生活相談研修会                | 県・市町の担当者、相談員                                     | インターネット取引、賃貸トラブル、改正消費者契約法、情報商材のトラブル等に関する研修を実施          | 弁護士、司法書士、専門機関講師、大学教授、国民生活センター職員       | 11    |                           |
| 22      | 静岡県  | 若者の消費者トラブルに関する研修会            | 県・市町の担当者、相談員                                     | 民法改正後の法制度や若者に多い消費者トラブル等に関する研修を実施                       | 弁護士                                   | 3     |                           |
| 22      | 静岡県  | 消費者契約法研修会                    | 県・市町の担当者、相談員                                     | 改正消費者契約法の概要と適格消費者団体について研修を実施                           | 大学教授                                  | 1     | NPO法人と共同実施                |
| 23      | 愛知県  | 消費生活相談員等全体研修会                | 県・市町村、関係団体の消費生活相談員・行政職員                          | 最近の消費生活問題や多重債務問題について講義により学ぶ                            | 有識者・弁護士等                              | 4     |                           |
| 23      | 愛知県  | 消費生活相談員事例研究会                 | 県・市町村の消費生活相談員                                    | 県で実際に受けた相談事例を提出。解決方法を検討し、講師が講評を行う。                     | 苦情処理専門員（弁護士）                          | 2     |                           |
| 23      | 愛知県  | 消費生活相談員等キャリアアップ研修            | 県・市町村の消費生活相談員・行政職員等                              | 消費生活相談の処理に必要な関係法令の解釈に係る講義及び事例研究等を行う。                   | 有識者・弁護士等                              | 12    |                           |
| 23      | 愛知県  | 消費者教育専門分野チーム                 | 県相談員   | 消費生活相談員が出前講座の講師を担当するに当たって必要な知識・スキルの習得を図るために実施          | 相談員・民間講師                              | 4     |                           |
| 24      | 三重県  | 消費生活相談員等勉強会                  | 市町相談員及び相談等職員                                     | 消費生活を取り巻く諸問題について、関係団体から講師を招いて研修を実施。                    | 関係団体から派遣された講師                         | 9     |                           |
| 24      | 三重県  | 消費生活相談員等勉強会（事例検討会）           | 市町相談員及び相談等職員                                     | 相談窓口に寄せられた事例を持ち寄り、弁護士を招いて、事例の対応等についての検討会を実施。           | 弁護士                                   | 3     |                           |
| 25      | 滋賀県  | レベルアップ研修                     | 県・市の担当職員、消費生活相談員                                 | 相談員の資質向上を図るための実務的知識や相談技法を学ぶ                            | 大学教員、NPO法人職員、弁護士                      | 5     | 9/6分は国民生活センター講師派遣事業を利用    |
| 25      | 滋賀県  | 相談事例研修                       | 県・市の担当職員、消費生活相談員                                 | 処理困難な事例を多角的に検討する                                       | 弁護士                                   | 3     |                           |
| 26      | 京都府  | 消費生活行政担当者消費生活相談員研修（第1回）      | 市町村等消費生活行政担当者・消費生活相談員                            | ・全銀協ADRについて・全国銀行協会との意見交換会<br>・国センADRについて               | 民間職員（府外）、独行人職員（府外）                    | 1     | 他府県相談員・職員も受け入れ            |
| 26      | 京都府  | 消費生活行政担当者消費生活相談員研修（第2回）      | 市町村等消費生活行政担当者・消費生活相談員                            | 困難対応者への相談対応について（法理編）／（実践編）                             | 弁護士                                   | 1     | 他府県相談員・職員も受け入れ            |
| 26      | 京都府  | 消費生活行政担当者消費生活相談員研修（第3回）      | 市町村等消費生活行政担当者・消費生活相談員                            | ・オンラインプラットフォームの課題<br>・キャッシュレス決済に関する最新の状況と相談業務の変化       | 民間職員（府外）                              | 1     | 他府県相談員・職員も受け入れ            |
| 26      | 京都府  | 消費生活に関する研修会                  | 市町村等消費生活行政担当者・消費生活相談員                            | コミュニケーション技法トレーニング                                      | 司法書士                                  | 1     |                           |

| 都道府県コード | 自治体名 | 研修・講習会名                | 対象   | 内容   | 講師                               | 講義等回数 | 備考                            |
|---------|------|------------------------|--|--|----------------------------------|-------|-------------------------------|
| 26      | 京都府  | 消費生活に関する研修会            | 市町村等消費生活行政担当者・消費生活相談員                      | ネットトラブルに関するスキルアップセミナー  | 府職員（警察、委嘱）                       | 1     |                               |
| 26      | 京都府  | 消費生活に関する研修会            | 市町村等消費生活行政担当者・消費生活相談員                      | 学校に行こう！～出前講座のススメ～  | 府相談員                             | 1     |                               |
| 26      | 京都府  | 苦情処理研究会                | 市町村等消費生活行政担当者・消費生活相談員                      | 消費者安全法に基づく通知のお願い<br>消費者安全調査委員会について                                 | 国職員                              | 1     |                               |
| 26      | 京都府  | 苦情処理研究会                | 市町村等消費生活行政担当者・消費生活相談員                      | LPガス料金透明化・取引適正化について  | 民間職員（府外）                         | 1     |                               |
| 26      | 京都府  | 苦情処理研究会                | 市町村等消費生活行政担当者・消費生活相談員                      | 日本電機工業会との意見交換会   | 民間職員（府外）                         | 1     |                               |
| 27      | 大阪府  | 府内市町村相談員総括者研修          | 府及び市町村相談員、行政職員                             | 市町村の総括的立場にある相談員を対象に専門的で高度な研修を実施                                    | 弁護士等                             | 22    |                               |
| 27      | 大阪府  | 中核的センター機能充実強化研修        | 府相談員等                                      | 中核的センターとして積極的かつ効果的な市町村支援の実施のための研修を実施                               | 弁護士等                             | 12    |                               |
| 27      | 大阪府  | 市町村消費者行政職員等研修会         | 府及び市町村相談員、行政職員                             | 消費者教育に関連する講義形式・ワークショップ形式の研修、少額訴訟・民事調停制度に関する講義形式の研修・見学              | 大学教授、簡易裁判所裁判官等                   | 3     |                               |
| 28      | 兵庫県  | 相談情報交換会                | 県・市町の消費生活相談員及び担当職員                         | 消費生活相談業務の処理方針などについて情報交換を行う。  | 県職員・相談員                          | 12    |                               |
| 28      | 兵庫県  | 消費生活相談事例学習会            | 県・市町の消費生活相談員及び担当職員                         | 専門家を招き、相談処理上必要な知識について学習する。   | 弁護士                              | 11    |                               |
| 28      | 兵庫県  | 工業品研究会                 | 県・市町の消費生活相談員及び担当職員                         | 専門家を招き、製品関連の相談処理上必要な知識について学習する。                                    | 独立行政法人 製品評価技術基盤機構                | 6     |                               |
| 28      | 兵庫県  | 衣料品研究会                 | 県・市町の消費生活相談員及び担当職員                         | 専門家を招き、衣料品関連の相談処理上必要な知識について学習する。                                   | 一般財団法人 日本繊維製品品質技術センター等           | 5     |                               |
| 28      | 兵庫県  | PIO-NET研修会             | 県・市町の消費生活相談員及び担当職員                         | PIO-NETの運営管理について学習する。  | 県職員・相談員                          | 2     |                               |
| 28      | 兵庫県  | 消費生活相談レベルアップ研修（基礎研修）   | 市町又は県の消費者行政を担当する新任又は経験の浅い職員                | 消費者行政への理解を深めるとともに、基本的な相談対応のための実務知識の習得を目的とする。                       | 弁護士                              | 5     |                               |
| 28      | 兵庫県  | 消費生活相談レベルアップ研修（専門研修）   | 県・市町の消費生活相談員及び担当職員                         | 消費者行政に従事する職員の消費生活相談に係る様々な分野の専門的知見を高め、相談処理能力のレベルアップを図る。             | 弁護士・県職員・国職員・大学教授・業界団体等           | 12    |                               |
| 28      | 兵庫県  | 姫路苦情研究会（法律）            | 県・市町の消費生活相談員及び担当職員                         | 相談事例の検討  | 弁護士                              | 5     |                               |
| 28      | 兵庫県  | 消費生活相談等研修（専門）（但馬会場）    | 市町相談員及び相談担当職員                              | ・家庭・簡易裁判所の制度への理解を深める<br>・ギャンブル依存症への理解を深める                          | 裁判所職員、ギャンブル依存症家族の会               | 2     | 但馬地域消費者問題連絡会議と共同実施            |
| 28      | 兵庫県  | 消費生活相談員事例検討会           | 県・市町相談員                                    | 消費生活相談の現場レベルでの様々な問題に対応するための研修・意見交換を実施                              | 県・市町相談員                          | 11    |                               |
| 29      | 奈良県  | 市町村消費者行政担当職員研修会        | 市町村消費者行政担当職員、市町村消費生活相談員、県消費生活相談員有資格者バンク登録者 | 県民からの相談対応にあたる窓口職員等を対象に消費者行政関連法に関する研修を実施。                           | 大学准教授                            | 1     |                               |
| 29      | 奈良県  | 多重債務問題に関する相談窓口等職員向け研修会 | 福祉関係団体職員、県・市町村担当職員                         | 行政機関（県・市町村）の窓口で多重債務相談を行う者等を対象に多重債務問題に関する研修会を実施                     | 近畿財務局 多重債務相談員                    | 1     |                               |
| 29      | 奈良県  | 事例研究会                  | 県・市町村の消費生活相談窓口担当者                          | 相談事例を持ち寄り、弁護士から法的助言をもらうことにより市町村の支援を行う。                             | 弁護士                              | 12    |                               |
| 29      | 奈良県  | 消費生活相談員等研修会            | 県・市町村の消費生活相談窓口担当者                          | 県内の消費生活相談員を対象に複雑多岐にわたる消費者問題のなかで、相談業務を円滑に行うための知識の習得。                | 国・県等消費生活関連相談機関の職員、弁護士            | 5     |                               |
| 30      | 和歌山県 | 平成30年度消費生活相談初任者基礎研修    | 市町村消費者行政担当職員等                              | 相談業務の基礎知識や対応方法を学ぶ研修  | 県消費生活センター相談員                     | 2     |                               |
| 30      | 和歌山県 | 平成30年度消費生活相談実地研修       | 市町村消費者行政担当職員、相談員等                          | 相談事例に基づき相談業務の基礎知識や実践的な応対手法を学ぶ実地研修                                  | 県消費生活センター相談員                     | 4     |                               |
| 30      | 和歌山県 | 平成30年度市町村職員等専門研修       | 市町村消費者行政担当者、相談員、消費生活サポーター等                 | 消費生活相談を適切に解決するために必要な専門知識を学ぶ研修                                      | 外部講師                             | 2     | （一社）日本クレジット協会<br>（公社）日本通信販売協会 |
| 30      | 和歌山県 | 消費生活相談OJT              | 市町村消費生活相談員等                                | 消費生活相談員等の相談対応能力の向上   | 県消費生活センター相談員                     | 2     | 5日間の研修を2名に実施                  |
| 31      | 鳥取県  | 市町村消費者行政担当職員等連絡会       | 市町村消費者行政担当職員                               | ・消費者行政の概要及び鳥取県の消費者施策について<br>・消費生活相談の基礎知識                           | 県職員・消費生活相談員                      | 1     |                               |
| 32      | 鳥根県  | 消費生活相談員育成講座            | 消費生活相談員資格試験を受験する方、又は県内の消費者相談窓口への就職を希望する方   | 消費生活相談業務に必要な知識に関する研修   | 外部講師                             | 8     |                               |
| 32      | 鳥根県  | 消費生活相談員専門研修            | 市町村相談員及び消費者行政担当者                           | 専門知識及び相談対応の技法の習得   | 相談員                              | 23    |                               |
| 33      | 岡山県  | 消費生活相談研修会              | 市町村消費者行政担当職員及び消費生活相談員                      | 消費生活相談状況・消費者教育について   | 県職員・消費者教育コーディネーター                | 1     |                               |
| 33      | 岡山県  | 消費生活相談員初任者研修           | 市町村消費生活相談員及び消費者行政担当職員                      | 消費生活相談の役割と基本対応   | 外部講師                             | 1     |                               |
| 33      | 岡山県  | 消費生活相談員レベルアップ講座        | 市町村消費生活相談員及び消費者行政担当職員                      | 相談事例等を等して学ぶ法改正、啓発のテクニックを学ぶ、対応困難相談者への対応と心構え、情報通信サービスに関する相談対応に必要な法知識 | 弁護士・外部講師                         | 4     |                               |
| 33      | 岡山県  | 景品表示法研修会               | 市町村消費行政担当職員及び消費生活相談員                       | 景品表示法の概要について   | 消費者庁職員・県職員                       | 1     |                               |
| 34      | 広島県  | 消費生活相談技術高度化研修          | 県及び市町相談員                                   | 消費生活相談業務の対応技術のスキルアップ及び知識の習得などについての研修を実施                            | 外部講師                             | 4     |                               |
| 34      | 広島県  | 新任消費生活相談員等研修会          | 県及び市町職員及び相談員                               | 新任の職員及び相談員に対し、消費者行政の概要、県の施策、関係法令及び消費生活相談業務の基本的な対応技術等についての研修を実施     | 外部講師、職員                          | 1     |                               |
| 35      | 山口県  | 新任相談員研修会               | 県市町の担当者、相談員（新任のみ）                          | 消費者行政、特定商取引法、景品表示法 等   | 県職員・県相談員、弁護士                     | 4     |                               |
| 35      | 山口県  | 市町消費者相談担当職員実務研修会       | 県市町の担当者、相談員                                | 軽減税率制度、景品表示法、クレジット、健康食品、消費者契約法 等                                   | 国税局職員、県職員、日本クレジット協会、消費者庁職員、弁護士 等 | 3     | 消費者庁と共同実施                     |

| 都道府県<br>コード | 自治体名 | 研修・講習会名                    | 対象                               | 内容  | 講師   | 講義等<br>回数 | 備考                       |
|-------------|------|----------------------------|----------------------------------|---|--|-----------|--------------------------|
| 35          | 山口県  | 相談業務スキルアップ研修               | 県市町の担当者、相談員                      | 仮想通貨、地域で防ぐ消費者被害、消費者問題と心理学   | 弁護士、大学教授   | 3         |                          |
| 35          | 山口県  | 消費者リーダーフォローアップ研修           | 県市町の担当者、相談員                      | エンカ消費、スマホトラブル   | 消費者教育支援センター<br>全国消費生活相談員協会                                 | 2         |                          |
| 36          | 徳島県  | 徳島県消費者大学大学院特別講座            | 県、市町村職員の職員、消費生活相談員等              | 消費者関連法（消費者基本法・消費者契約法）、特定商取引法・割賦販売法に関わる事例検討等を実施                          | 弁護士 篠原健、生長拓也   | 2         |                          |
| 36          | 徳島県  | 消費者教育次世代リーダー育成事業           | 学生                               | 消費者教育に携わる実践的な指導力をつけた教員の育成を目的とした出前事業                                     | 研修生 松山 智一  | 10        |                          |
| 36          | 徳島県  | 消費生活相談員養成講座                | 県、市町村職員の職員、消費生活相談員等              | 消費生活全般に関する法律概説（全体概要、基本知識、現在の注目すべき法律の動き）、模擬試験、論文対策、面接対策                  | 公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会西日本支部                      | 14        |                          |
| 36          | 徳島県  | 見守りネットワークに係る研修会            | 市町村担当職員及び相談員                     | 見守りネットワーク設置を検討している自治体に対して情報提供等を行うとともに、設置済みの自治体に対してネットワークの活用に係る情報提供等を行った | 県職員、県外相談員、消費者庁職員   | 3         |                          |
| 36          | 徳島県  | 公益通報担当者研修会                 | 市町村担当職員                          | 公益通報制度に係る講義及びグループワークを実施   | 大学教授   | 1         |                          |
| 36          | 徳島県  | 消費者志向自主宣言フォローアップセミナー       | 消費者志向自主宣言事業者                     | 消費者志向自主宣言を行った県内事業者に対して、フォローアップの公表方法などについてセミナーを実施                        | 消費者庁職員、県職員   | 1         |                          |
| 37          | 香川県  | 市町消費者行政担当者等研修会             | 市町消費者行政担当者及び消費生活相談窓口担当者          | 消費者安全確保地域協議会設置について説明及び消費生活コーディネーターの必要性と役割について講義を実施                      | 県職員<br>消費者教育支援センター職員                                       | 1         |                          |
| 37          | 香川県  | 消費生活相談員等研修会                | 相談員、市町消費生活相談窓口担当者                | ・電気通信事業分野に係る消費者保護の取組<br>・青少年の安心・安全なインターネット利用                            | 総務省四国総合通信局電気通信事業課職員  | 1         |                          |
| 37          | 香川県  | 消費生活相談員研修会                 | 相談員、県弁護士会消費者問題対策委員会委員            | 相談員及び弁護士からの事例紹介、意見交換  | 相談員、弁護士  | 1         | 県弁護士会と共同実施               |
| 38          | 愛媛県  | 新任消費者行政担当職員研修              | 県及び市町の新任消費者行政担当職員                | 消費者行政の基礎知識について研修を実施   | 県職員  | 1         |                          |
| 38          | 愛媛県  | 消費者安全確保地域協議会に係る市町担当者研修会    | 県及び市町の消費者行政担当職員、市町の福祉担当職員        | 消費者安全確保地域協議会の制度と先進地の事例について研修を実施   | 消費者庁、徳島県板野町  | 1         |                          |
| 38          | 愛媛県  | 消費者人材養成研修                  | 県及び市町の相談窓口担当職員・相談員等              | 消費生活相談員資格取得を目的とした受験対策講座を実施  | 委託団体   | 8         |                          |
| 39          | 高知県  | 市町村消費者行政担当者等相談基礎研修         | 市町村職員、市町村相談員、地域包括支援センター担当者       | 消費生活相談に必要な基礎知識や相談対応技術を習得する  | 県職員  | 1         |                          |
| 39          | 高知県  | 高知県消費生活相談員研修               | 市町村職員、市町村相談員                     | 県内市町村の消費生活相談窓口に従事する職員等を対象に、必要な法律知識等を体系的及び体系的に習得し、相談対応能力の向上を図ることを目的とした研修 | 県外大学教授等  | 4         |                          |
| 39          | 高知県  | 消費生活相談実務セミナー               | 事務職員、相談員<br>市町村職員、市町村相談員         | クレーム対応力の向上と共に、自身のセルフマネジメント力を身につける。                                      | 県外   | 1         |                          |
| 40          | 福岡県  | 消費者安全確保地域協議会設置促進研修         | 市町村・県の消費生活相談員及び行政職員、地域包括支援センター職員 | 消費者行政に係る基礎的な知識、消費者安全の取り組み事例を紹介し、消費者安全確保地域協議会の設置を促進                      | 弁護士、臨床心理士、消費生活相談員など  | 8         |                          |
| 40          | 福岡県  | 消費者人材育成研修                  | 市町村・県の消費生活相談員及び行政職員等             | 消費者教育の基本的な知識、効果的な技法や伝え方についての講義  | 弁護士など  | 2         |                          |
| 41          | 佐賀県  | 平成30年度第1回消費生活相談員等レベルアップ研修会 | 消費生活相談員、県・市町の担当職員                | ・PIO-NETIについて<br>・近年の法改正や消費者問題の状況等について<br>・国セン研修受講内容報告                  | ・県職員：佐賀県くらしの安全安心課 職員<br>・福岡県弁護士会 弁護士<br>・消費生活相談員           | 1         |                          |
| 41          | 佐賀県  | 平成30年度第2回消費生活相談員等レベルアップ研修会 | 消費生活相談員、県・市町の担当職員                | ・消費生活相談員電気通信事業分野における消費者保護の取組について<br>・サイバー犯罪の現状とその対策について<br>・国セン研修受講内容報告 | ・総務省九州総合通信局電気通信事業課 職員<br>・佐賀県警察本部 サイバー犯罪対策課 職員<br>・消費生活相談員 | 1         |                          |
| 41          | 佐賀県  | 平成30年度第3回消費生活相談員等レベルアップ研修会 | 消費生活相談員、県・市町の担当職員                | ・住宅リフォームに関する行政施策について<br>・住宅リフォームの相談対応のための設計・施工の基礎知識について<br>・国セン研修受講内容報告 | ・県職員：佐賀県 建築住宅課 職員<br>・佐賀県安心住まいサポートセンター 職員<br>・消費生活相談員      | 1         |                          |
| 41          | 佐賀県  | 平成30年度第4回消費生活相談員等レベルアップ研修会 | 消費生活相談員、県・市町の担当職員                | ・学校教育における消費者教育の推進について～消費者教育の必要性と課題～<br>・国セン研修受講内容報告                     | ・岡山県消費生活センター<br>消費者教育コーディネーター<br>・消費生活相談員                  | 1         |                          |
| 42          | 長崎県  | 市町相談員研修                    | 市町相談員及び相談担当職員                    | 消費生活相談業務に必要な法律知識及び相談技法等   | 弁護士、大学教授、国立健康・栄養研究所、県相談員                                   | 5         | NPO法人、消費生活相談員の会と共同実施（1回） |
| 42          | 長崎県  | 消費生活相談員資格取得支援講座            | 市町相談員、一般                         | 消費生活相談員資格取得のための研修を実施  | 弁護士、大学教授、塾講師   | 1         |                          |
| 43          | 熊本県  | 市町村消費者行政担当者会議              | 市町村消費者行政担当職員                     | 消費者保護関係法及び予算等についての説明他   | 県職員・県内市町村職員  | 1         |                          |
| 43          | 熊本県  | 消費生活相談員連絡会議                | 県・市町村相談員                         | 市町村と県の相談員が一堂に会して、情報交換や相互研鑽を行なう。   | 県職員、相談員、専門相談アドバイザー、県外弁護士                                   | 1         |                          |
| 43          | 熊本県  | 弁護士会との勉強会                  | 県・市町村相談員及び消費者行政職員                | 相談員と弁護士が事例について相互に意見を述べ、事例について研修するとともに、相互理解を促進する。                        | 県内弁護士  | 4         |                          |
| 43          | 熊本県  | 生活再生支援者対策研修会               | 県・市町村職員・社協・財務局・公共料金関係民間企業        | 税や公共料金徴収部門職員が消費者行政主管課や福祉主管課と協働して多重債務者等の生活再生を図る。                         | 県内弁護士・市町村職員  | 4         |                          |
| 44          | 大分県  | 指定消費生活相談員養成研修              | 市町村相談員及び相談担当職員                   | 消費者保護関係法及び消費生活相談業務の手続き・技法について研修を実施                                      | 相談員、弁護士等   | 6         |                          |
| 44          | 大分県  | 市町村消費生活相談員事例検討会            | 市町村相談員及び相談担当職員                   | 最新の事例や困難事例の検討会を実施   | 相談員、弁護士等   | 10        |                          |
| 44          | 大分県  | 市町村消費生活相談員実地研修             | 市町村相談員                           | 市町村消費生活相談員に県が実地指導を実施  | 県消費生活相談員   | 10        |                          |

| 都道府県コード | 自治体名  | 研修・講習会名               | 対象                     | 内容  | 講師                              | 講義等回数 | 備考                     |
|---------|-------|-----------------------|------------------------|---|---------------------------------|-------|------------------------|
| 44      | 大分県   | 消費生活関係法令等習得講習         | 一般県民                   | 消費生活に係る関係法令知識の習得及び消費生活相談員資格取得を支援する講座の実施       | 弁護士                             | 7     |                        |
| 44      | 大分県   | 消費生活相談員資格取得支援講座       | 一般県民                   | 消費生活相談員の資格取得を支援することを目的とする講座の実施                | 相談員資格保有講師                       | 11    |                        |
| 45      | 宮崎県   | 市町村消費者行政担当者研修会        | 市町村消費者行政担当職員           | 消費者行政関連法の説明や消費生活相談の進め方等について研修を実施              | 県職員、国民生活センター派遣講師                | 2     | 国民生活センター講師派遣事業を活用      |
| 45      | 宮崎県   | 法律研究会                 | 県・市町村消費者行政担当職員及び相談員    | 消費生活相談員による講義と事例検討                             | 県職員、弁護士等                        | 12    |                        |
| 45      | 宮崎県   | 消費生活相談員研修（資格取得支援）     | 県・市町村の消費生活相談員及び消費生活啓発員 | 消費生活相談員資格試験の合格に必要なとされる専門知識等について、専門家による講座を実施   | 弁護士等                            | 12    |                        |
| 45      | 宮崎県   | 消費生活相談員試験対策講座         | 県の消費生活相談員・消費生活啓発員      | 消費生活相談員資格試験の試験科目に沿った内容の講座の実施                  | 消費生活相談員、弁護士、日鏡、塾講師              | 4     |                        |
| 46      | 鹿児島県  | 消費生活相談員等研修会           | 県及び市町村の消費生活相談員等        | 市町村消費生活相談体制の充実・強化を図るための研修を実施                  | 弁護士、団体職員、NPO法人職員、相談員            | 2     |                        |
| 47      | 沖縄県   | 消費者行政連絡会議及び市町村職員向け研修会 | 市町村消費者行政担当職員及び相談窓口担当者  | ・「消費生活相談窓口の役割～高齢者の被害事例と見守り活動について～」            | 相談員                             | 1     |                        |
| 47      | 沖縄県   | 消費生活相談員レベルアップ研修会      | 国・県・市相談員、相談業務担当職員、弁護士  | 仮想通貨の仕組みと課題について                               | 山本国際コンサルタント<br>山本正行氏            | 1     |                        |
| 01      | 札幌市   | 相談員レベルアップ研修           | 相談員                    | 国民生活センター等が実施した研修で習得した知識について相談員相互の共有を図る        | 研修の受講者                          | 16    |                        |
| 01      | 札幌市   | 消費生活相談員研修（専門講座地域コース）  | 相談員                    | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要な専門知識及び相談処理技法の習得・向上を図る | 国民生活センターで選定した講師                 | 1     | 国民生活センター及び北海道との共催      |
| 04      | 仙台市   | 多重債務に関する研修会           | 市職員、関係機関職員             | 多重債務の現状と救済方法                                  | 弁護士                             | 1     |                        |
| 04      | 仙台市   | 消費生活相談員研修会            | 相談員、行政職員               | 不動産賃貸借をめぐる問題と最新事例の検討                          | 不動産適正取引推進機構客員研究員                | 1     |                        |
| 04      | 仙台市   | 消費生活相談員研修会            | 相談員、行政職員               | オンラインゲームの最新事情について                             | コンピュータエンターテインメント協会委員            | 1     |                        |
| 11      | さいたま市 | 消費者契約に関する基礎法令事例研修会    | 県・市町村相談員及び担当職員         | 消費者問題に関する法令等の解釈、消費生活相談の事例検討                   | 弁護士                             | 12    | 埼玉県、弁護士会と共同実施          |
| 11      | さいたま市 | 相談事例研究会               | 相談員及び担当職員              | 消費生活相談の事例検討、専門知識の習得                           | 警察職員、社会福祉協議会・地域包括担当者、NPO法人等外部講師 | 4     |                        |
| 12      | 千葉市   | 消費生活相談事例研修会           | 消費生活相談員及び消費者行政担当職員     | 成年後見制度の概要及び制度を利用するにあたって手続き等の流れ、費用等について研修を実施   | 外部講師                            | 1     |                        |
| 12      | 千葉市   | 消費生活相談事例研修会           | 消費生活相談員及び消費者行政担当職員     | 情報商材の契約に伴う解約の技法について研修を実施                      | 外部講師                            | 1     |                        |
| 14      | 横浜市   | 専門知識研修                | 相談員、職員                 | 相談に関する法理等の専門的な知識の習得                           | 業界団体の専門家・弁護士等                   | 10    |                        |
| 14      | 横浜市   | 専門知識研修（セルフケア研修）       | 相談員、職員                 | 専門講師をお招きし、心身共に健康に仕事をする上で重要なセルフケアについて講義        | 産業カウンセラー                        | 1     |                        |
| 14      | 横浜市   | 専門知識研修（接遇研修）          | 相談員                    | 少人数制によるロールプレイングを含む実践型の研修                      | 国民生活センター専門講師                    | 1     |                        |
| 14      | 横浜市   | グループ研修                | 相談員                    | 各グループでの事例検討など                                 | 内部の担当者                          | 12    |                        |
| 14      | 横浜市   | 新採用相談員研修              | 相談員、職員                 | 相談に関する基礎知識や技法、個人情報取扱等について                     | 内部の担当者                          | 4     |                        |
| 14      | 川崎市   | 消費生活相談合同研修会（事例研修）     | 相談員・センター職員             | 相談事例に関する勉強会                                   | 橋本尚子弁護士<br>松本幸男弁護士<br>川口彩子弁護士   | 3     | 神奈川県弁護士会川崎支部に委託        |
| 14      | 川崎市   | レベルアップ研修              | 相談員・センター職員             | インターネット取引や仮想通貨に係る取引とトラブル                      | 原田由里氏                           | 1     | NPO法人かわさきコンシューマーネットに委託 |
| 14      | 川崎市   | レベルアップ研修              | 相談員・センター職員             | 改正個人情報保護法                                     | 武田幸子氏                           | 1     | NPO法人かわさきコンシューマーネットに委託 |

| 都道府県<br>コード | 自治体名    | 研修・講習会名            | 対象                        | 内容  | 講師                      | 講義等<br>回数 | 備考                                  |
|-------------|---------|--------------------|---------------------------|---|-------------------------|-----------|-------------------------------------|
|             | 14 相模原市 | 消費生活相談員研修          | 消費生活相談員及び消費生活行政職員         | 自転車損害賠償保険、火災保険等を利用した住宅修理トラブルについての研修を実施。   | 一般社団法人 日本損害保険協会         | 1         | 近隣氏の相談員の受                           |
| 14          | 相模原市    | 消費生活相談員研修          | 消費生活相談員及び消費生活行政職員         | 成年後見制度の内容及び関係機関との具体的な連携方法について学ぶ研修を実施。   | 行政書士                    | 1         |                                     |
| 15          | 新潟市     | 消費生活相談員研修          | 相談員                       | 弁護士と相談事例について検討会を実施  | 弁護士                     | 12        |                                     |
| 15          | 新潟市     | 国民生活センター地域共催研修     | 県外・県内相談員及び相談担当職員          | 特定商取引法関連の消費者トラブル及び関連法令に関する知識を習得する研修を実施  | 国民生活センター客員講師、弁護士        | 1         | 国民生活センターと共催                         |
| 15          | 新潟市     | 消費者教育研修会           | 相談員・消費者団体関係者              | 小学生への消費者教育の実践のため、新学習指導要領や児童の特性等について研修を実施  | 総合教育センター指導主事            | 1         |                                     |
| 15          | 新潟市     | 信用情報機構消費者懇談会       | 県内相談員・相談担当職員              | 個人信用情報に関する研修会   | CRIN協議会                 | 1         |                                     |
| 15          | 新潟市     | 国民生活センターADR研修会     | 県内相談員・相談担当職員              | 国民生活センターADRに関する知識を学ぶ研修を実施   | 国民生活センター紛争解決事務局職員       | 1         |                                     |
| 22          | 静岡市     | 消費生活相談員研修会         | 消費生活相談員<br>消費生活相談担当事務職員   | 相談事例検討会   | 弁護士                     | 1         |                                     |
| 22          | 静岡市     | 消費生活相談員研修会         | 消費生活相談員<br>消費生活相談担当事務職員   | 静岡市暮らし・しごと相談支援センターの制度、概要説明  | 静岡市社会福祉協議会職員            | 1         |                                     |
| 22          | 静岡市     | 消費生活相談員研修会         | 消費生活相談員<br>消費生活相談担当事務職員   | 家電製品苦情トラブル相談への対応  | 一般財団法人家電製品協会<br>消費者部職員  | 1         |                                     |
| 23          | 名古屋市    | 相談員研修会             | 名古屋市消費生活センター相談員及び相談担当職員   | 成年後見人制度について   | 社会福祉法人職員                | 1         |                                     |
| 23          | 名古屋市    | 相談員研修会             | 名古屋市消費生活センター相談員及び相談担当職員   | 介護保険制度について  | 市職員、社会福祉法人職員            | 1         |                                     |
| 23          | 名古屋市    | 相談員研修会             | 名古屋市消費生活センター相談員及び相談担当職員   | チャージバック、相談事例検討について  | 弁護士                     | 1         |                                     |
| 23          | 名古屋市    | 相談員研修会             | 名古屋市消費生活センター相談員及び相談担当職員   | 金銀連ADRについて  | 一般社団法人職員                | 1         |                                     |
| 23          | 名古屋市    | 相談員研修会             | 名古屋市消費生活センター相談員及び相談担当職員   | 消費者契約法の改正について   | 弁護士                     | 1         |                                     |
| 23          | 名古屋市    | 情報アドバイザー研修会        | 名古屋市消費生活センター情報アドバイザー及び相談員 | 障害に応じた消費者教育のあり方について   | 大学准教授                   | 1         |                                     |
| 26          | 京都市     | 高齢者・障害のある人に対する市民応対 | 相談員                       | 高齢者・障害のある人に対する市民応対は通常の対応とどのように違うのか、何に留意すべきなのかについて、市役所業務を題材とした事例演習やグループ討論を採り入れながら理解を深めるもの。 | 株式会社日本マネジメント協会          | 1         |                                     |
| 27          | 大阪市     | 事業者向け食品表示研修会       | 事業者                       | 経過措置期間終了迫るなか、新表示への切替えを勧める内容   | 消費者庁職員、大阪府職員            | 2         | (主催)大阪府、(共催)大阪市、堺市、豊中市、高槻市、枚方市、東大阪市 |
| 27          | 堺市      | 顧問弁護士による相談事例検討会    | 消費生活相談員                   | 相談事例の検討による専門知識及び相談処理技法の習得   | 顧問弁護士                   | 3         |                                     |
| 27          | 堺市      | 消費者教育担当教員に対する研修会   | 市立小学校の担当教員                | 授業における消費者教育の実施のため、ロールプレイやグループディスカッションを交えた講座を実施  | 消費生活相談員                 | 1         |                                     |
| 28          | 神戸市     | 消費生活相談員研修          | 消費生活相談員                   | 相談員のニーズに応じ、専門家からより実践的な知識等を習得できるよう、ワークショップ形式の研修を行う。  | 弁護士等                    | 7         |                                     |
| 34          | 広島市     | 多重債務問題に関する研修会      | 担当職員                      | 債務整理などの法的救済が確実に行われるよう相談体制を充実強化するために、関係各課の窓口担当者が適切な対応ができるようにするための研修会を実施                    | 弁護士、業界団体職員              | 1         |                                     |
| 34          | 広島市     | 相談員研修会             | 相談担当職員及び行政職員              | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要な専門知識の習得を図るため研修を実施   | 県職員、本市職員、国セン職員、業界団体職員   | 5         |                                     |
| 34          | 広島市     | 弁護士を招いた研修会         | 相談担当職員及び行政職員              | 消費生活相談の複雑化・多様化に的確に対応するため、弁護士を招いた研修を実施   | 弁護士                     | 1         |                                     |
| 40          | 北九州市    | 消費生活相談員研修          | 消費生活相談員                   | 相談員として必要な知識・技法を深めることを目的とした研修  | 相談員協会職員、弁護士、司法書士、外部専門講師 | 8         | 相談業務委託先が実施                          |
| 43          | 熊本市     | 消費生活相談員研修会         | 相談員及び職員                   | 相談事例の解決方法   | 弁護士                     | 4         | 1回は、熊本県との共催                         |

## (2) 研修参加状況(都道府県、政令指定都市)

(平成30年度)

| 都道府県<br>コード | 自治体名 | 研修・講習会名                      | 開催主体 | 参加者      | 内容  | 参加<br>人数<br>(人) | 備考                         |
|-------------|------|------------------------------|------|----------|---|-----------------|----------------------------|
| 01          | 北海道  | 消費者教育に携わる講師養成講座(応用コース)       | 国セン  | 相談員      | 消費者教育に携わる講師養成講座(応用コース)ー中学生・高校生への講座実施に向けてー   | 1               |                            |
| 01          | 北海道  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談に必要な最近の制度・法改正   | 1               |                            |
| 01          | 北海道  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員      | 決済手段をめぐる消費者トラブル   | 1               |                            |
| 01          | 北海道  | 消費生活相談員研修 P I O - N E T 研修   | 国セン  | 事務職員     | P I O - N E T セミナー  | 1               |                            |
| 01          | 北海道  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員      | 若者がしやすい消費者トラブルー成年年齢下げを視野にー  | 1               |                            |
| 01          | 北海道  | 消費生活相談員研修 専門講座地域コース          | 国セン  | 事務職員、相談員 | 決済手段をめぐる消費者トラブル   | 2               |                            |
| 01          | 北海道  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員      | 高齢者がしやすい消費者トラブルーアクティブシニアの実態や支援制度もー  | 1               |                            |
| 01          | 北海道  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員      | インターネット通販関連の消費者トラブル   | 1               |                            |
| 01          | 北海道  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員      | 若者がしやすい消費者トラブルー成年年齢下げを視野にー  | 1               |                            |
| 01          | 北海道  | 消費生活相談員研修 主任・リーダー相談員研修       | 国セン  | 相談員      | 主任・リーダー相談員研修  | 1               |                            |
| 01          | 北海道  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員      | 金融・保険関連の消費者トラブル   | 1               |                            |
| 01          | 北海道  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員      | 電気通信サービス関連の消費者トラブルー電気通信事業法を中心にー   | 1               |                            |
| 01          | 北海道  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員      | 旅行関連の消費者トラブルーオンライン取引を中心にー   | 1               |                            |
| 01          | 北海道  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員      | 多様化する消費生活と相談対応ーベット／葬儀・お墓をめぐる消費者トラブル   | 1               |                            |
| 01          | 北海道  | 割賦販売法(前払信用施策)研修              | 国    | 事務職員     | 割賦販売法や各種関係法令の知識の習得を図るため研修   | 1               |                            |
| 01          | 北海道  | 消費者庁所管法令執行担当者研修(専門研修:特定商取引法) | 国    | 事務職員     | 特定商取引法に係る執行に關しての専門研修  | 1               |                            |
| 01          | 北海道  | 債務相談対応に係る研修会                 | 国    | 事務職員     | 多重債務に関する相談対応事例に関する講義  | 2               |                            |
| 01          | 北海道  | 債務相談スキルアップ研修会                | 国    | 事務職員     | 生活困窮者に対する自立支援のための家計管理、債務整理のポイント   | 2               |                            |
| 01          | 北海道  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 事務職員     | 多重債務問題への消費生活相談対応  | 1               |                            |
| 01          | 北海道  | 統合型リゾート道民セミナー                | 県    | 事務職員     | 有効なギャンブル等依存症対策  | 1               |                            |
| 01          | 北海道  | モニタリング実務研修(金融会社コース)          | 国    | 事務職員     | 貸金業法、信用情報、貸金業界の自主規制ルール、貸金業者の検査についての講義   | 1               |                            |
| 01          | 北海道  | 消費者庁所管法令執行担当者研修(専門研修:景品表示法)  | 国    | 事務職員     | 景品表示法に係る執行に關しての専門研修   | 1               |                            |
| 01          | 北海道  | 消費者庁所管法令執行担当者研修(新任研修:景品表示法)  | 国    | 事務職員     | 景品表示法に係る執行に關しての新任研修   | 1               |                            |
| 02          | 青森県  | 平成30年度消費者庁所管法令執行担当者研修(初任者研修) | 国セン  | 事務職員     | 消費者行政初任者に対する消費者行政関連法の講義   | 2               | 本課2名                       |
| 02          | 青森県  | 平成30年度製品安全研修                 | 国セン  | 事務職員     | ・製品安全関連四法の実務<br>・違反対応、立入検査の実務<br>・重大製品事故・公表制度について<br>・N I T E製品安全センターにおける現地研修<br>・国民生活センターの行う商品テストについて<br>・民間企業での製品安全に関する取組 他 | 2               | 本課2名                       |
| 02          | 青森県  | 平成30年度消費者庁所管法令執行担当者研修        | 国セン  | 事務職員     | 消費者行政担当者に対する消費者行政関連法の講義   | 1               | 本課1名                       |
| 02          | 青森県  | 地域の見守りネットワーク推進のための講座         | 国セン  | 事務職員     | 高齢者の消費者被害の未然防止のための見守りネットワークの構築に向けた研修  | 1               | 本課1名                       |
| 02          | 青森県  | 平成30年度消費生活相談員研修 専門・事例講座      | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談に必要な最近の制度・法改正   | 1               |                            |
| 02          | 青森県  | 平成30年度消費生活相談員研修 専門・事例講座      | 国セン  | 相談員      | 決済手段をめぐる消費者トラブル   | 1               |                            |
| 02          | 青森県  | 平成30年度消費生活相談員研修 専門・事例講座      | 国セン  | 相談員      | 特定商取引法関連の消費者トラブルー訪問販売、通信販売、電話勧誘販売を中心にー  | 1               |                            |
| 02          | 青森県  | 平成30年度消費生活相談員研修 専門・事例講座      | 国セン  | 相談員      | 高齢者がしやすい消費者トラブルーアクティブシニアの実態や支援制度もー  | 1               |                            |
| 02          | 青森県  | 平成30年度消費生活相談員研修 専門・事例講座      | 国セン  | 相談員      | 若者がしやすい消費者トラブルー成人年齢引き下げを視野にー  | 1               |                            |
| 02          | 青森県  | 平成30年度消費生活相談員研修 専門・事例講座      | 国セン  | 相談員      | インターネット通販関連の消費者トラブル   | 1               |                            |
| 02          | 青森県  | 平成30年度消費生活相談員研修              | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談員基礎講座(実務コース)  | 1               |                            |
| 02          | 青森県  | 平成30年度消費生活相談員研修 専門・事例講座      | 国セン  | 相談員      | 多様化する消費生活と相談対応ーベット／葬儀サービス・お墓をめぐる消費者トラブルー  | 1               |                            |
| 02          | 青森県  | 平成30年度消費生活相談員研修 専門・事例講座      | 国セン  | 相談員      | 特定商取引法関連の消費者トラブルー連鎖販売取引、特定継続的役務提供、業務提供誘引販売取引を中心にー   | 1               |                            |
| 02          | 青森県  | D-ラーニング①                     | 国セン  | 相談員      | 地方消費者行政に求められる役割～消費生活相談の意義・求められる人材とは～  | 3               |                            |
| 02          | 青森県  | D-ラーニング②                     | 国セン  | 相談員      | 民法(債権関係)改正は消費生活相談にどう影響するか   | 4               |                            |
| 02          | 青森県  | D-ラーニング③                     | 国セン  | 相談員      | 特定商取引法の概要とポイント～平成28年改正で何が変わったか～   | 3               |                            |
| 02          | 青森県  | D-ラーニング④                     | 国セン  | 相談員      | FinTechって何?   | 3               |                            |
| 02          | 青森県  | D-ラーニング⑤                     | 国セン  | 相談員      | 消費者契約法改正の概要とポイント  | 3               |                            |
| 02          | 青森県  | D-ラーニング⑥                     | 国セン  | 事務職員、相談員 | 割賦販売法改正の概要とポイント   | 4               |                            |
| 02          | 青森県  | D-ラーニング⑦                     | 国セン  | 事務職員、相談員 | 電気通信サービスと消費者保護ルール～相談現場に必要な法律知識～   | 5               |                            |
| 02          | 青森県  | D-ラーニング⑧                     | 国セン  | 事務職員、相談員 | 決済サービスの概要と最近の傾向   | 5               |                            |
| 02          | 青森県  | D-ラーニング⑨                     | 国セン  | 相談員      | 金融に関する消費生活相談の解決に役立つ知識～金融商品取引法を活用しよう～  | 3               |                            |
| 02          | 青森県  | D-ラーニング⑩                     | 国セン  | 相談員      | 著作権法違反にならないために知っておきたい法律知識   | 2               |                            |
| 02          | 青森県  | D-ラーニング⑪                     | 国セン  | 相談員      | 身近なクリーニングトラブルと対応方法～インターネット利用のクリーニングサービスなど～  | 3               |                            |
| 02          | 青森県  | D-ラーニング⑫                     | その他  | 相談員      | 国民生活センターと越境消費者センター(CCCJ)の概要と相談事例～近年増加する越境取引の特徴～   | 3               |                            |
| 02          | 青森県  | 平成30年度地方公共団体職員等研修            | 国    | 相談員      | 消費者に対する食品等に関する情報提供義務等の適切な実施   | 1               | 独立行政法人農林水産消費安全技術センター仙台センター |

| 都道府県<br>コード | 自治体名 | 研修・講習会名                           | 開催主体 | 参加者              | 内容  | 参加<br>人数<br>(人) | 備考                       |
|-------------|------|-----------------------------------|------|------------------|---|-----------------|--------------------------|
| 02          | 青森県  | 平成30年度消費者相談員等ステップアップ研修            | 国    | 相談員              | 改正割賦販売法について   | 1               | 東北経済産業局                  |
| 02          | 青森県  | 広告表示における企業コンプライアンスセミナー            | 国    | 相談員              | 通信販売の広告表示規制とインターネット通販における表示とガイドライン等について/景品表示法における広告表示規制について             | 1               | 東北経済産業局/公正取引委員会事務総局東北事務所 |
| 02          | 青森県  | 賃貸住宅の賃貸借契約に係る相談対応研修会              | その他  | 相談員              | ①原状回復をめぐるトラブルとガイドライン（再改訂版）の開設<br>②賃貸住宅標準契約書の開設<br>③民間賃貸住宅に関する相談対応事例集の解説 | 1               | 国土交通省                    |
| 02          | 青森県  | 平成30年度第2回 消費生活相談員・行政職員等研修講座       | 市    | 相談員              | アフィリエイト等情報教材による被害の実態とトラブル対応等  | 1               | 日本消費者協会                  |
| 02          | 青森県  | 平成30年度くらしの消費者講座                   | 県    | 相談員              | 学ぼう 成年後見制度  | 1               | 弘前市                      |
| 02          | 青森県  | 市町村相談対応レベルアップ研修会                  | 県    | 事務職員、相談員         | 消費生活相談の基礎知識～消費者行政担当者が最低限身につけるべき相談対応力について～                               | 4               | 本課3名                     |
| 02          | 青森県  | 青森県消費生活相談員人材バンク登録者研修会             | 県    | 事務職員、相談員         | 不動産賃貸借契約に関する基礎知識  | 6               | 本課1名                     |
| 02          | 青森県  | 4月事例検討会                           | 県    | 事務職員、相談員         | 相談事例の検討会  | 8               | 本課3名                     |
| 02          | 青森県  | 5月事例検討会                           | 県    | 事務職員、相談員         | 相談事例の検討会  | 8               | 本課2名                     |
| 02          | 青森県  | 6月事例検討会                           | 県    | 事務職員、相談員         | 相談事例の検討会  | 8               | 本課1名                     |
| 02          | 青森県  | 7月事例検討会                           | 県    | 事務職員、相談員         | 相談事例の検討会  | 8               | 本課2名                     |
| 02          | 青森県  | 8月事例検討会                           | 県    | 事務職員、相談員         | 相談事例の検討会  | 9               | 本課2名                     |
| 02          | 青森県  | 9月事例検討会                           | 県    | 事務職員、相談員         | 相談事例の検討会  | 5               | 本課1名                     |
| 02          | 青森県  | 10月事例検討会                          | 県    | 事務職員、相談員         | 相談事例の検討会  | 8               | 本課1名                     |
| 02          | 青森県  | 11月事例検討会                          | 県    | 事務職員、相談員         | 相談事例の検討会  | 7               |                          |
| 02          | 青森県  | 12月事例検討会                          | 県    | 事務職員、相談員         | 相談事例の検討会  | 7               |                          |
| 02          | 青森県  | 1月事例検討会                           | 県    | 事務職員、相談員         | 相談事例の検討会  | 8               | 本課2名                     |
| 02          | 青森県  | 2月事例検討会                           | 県    | 事務職員、相談員         | 相談事例の検討会  | 8               | 本課2名                     |
| 02          | 青森県  | 3月事例検討会                           | 県    | 事務職員、相談員         | 相談事例の検討会  | 6               | 本課1名                     |
| 02          | 青森県  | 消費生活相談員研修                         | 県    | 相談員              | P I O ー N E Tカード記載ルール説明会  | 2               |                          |
| 02          | 青森県  | 消費生活相談員研修                         | 県    | 相談員              | 試験対策講座Ⅰ   | 3               |                          |
| 02          | 青森県  | 消費生活相談員研修                         | 県    | 相談員              | 試験対策講座Ⅱ   | 2               |                          |
| 02          | 青森県  | 消費生活相談員研修                         | 県    | 事務職員、相談員         | 生命保険の基礎知識   | 5               |                          |
| 02          | 青森県  | 消費生活相談員研修                         | 県    | 事務職員、相談員         | カウンセリング的アプローチを活用した債務相談対応と家計管理等  | 8               | 本課1名                     |
| 02          | 青森県  | 消費生活相談員研修                         | 県    | 事務職員、相談員         | L P ガスの消費者教育と関係法令について   | 7               |                          |
| 02          | 青森県  | 消費生活相談員研修                         | 県    | 事務職員、相談員         | 消費生活相談に関わる相談員の心のケア（1回目）   | 7               | 本課2名                     |
| 02          | 青森県  | 消費生活相談員研修                         | 県    | 事務職員、相談員         | 国民生活センター研修の復命研修（改正割賦販売法等）   | 6               |                          |
| 02          | 青森県  | 消費生活相談員研修                         | 県    | 事務職員、相談員         | 消費生活相談に関わる相談員の心のケア（2回目）   | 5               |                          |
| 03          | 岩手県  | 消費者行政職員研修 管理職講座                   | 国セン  | 事務職員             | 消費者行政の推進に必要な知識の習得に資するための学識経験者や行政官等の講義および受講者間の意見交換                       | 1               |                          |
| 03          | 岩手県  | 消費者行政職員研修 職員講座（基礎コース）             | 国セン  | 事務職員             | 消費者行政の推進に必要な基礎的な実務知識の習得に資するための学識経験者や行政官等の講義および受講者間の意見交換                 | 2               |                          |
| 03          | 岩手県  | 消費生活相談員基礎講座                       | 国セン  | 相談員              | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要な基礎知識および技法の習得に資するための講義                           | 1               |                          |
| 03          | 岩手県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                 | 国セン  | 相談員              | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要な専門知識および技法の習得・向上に資するための学識経験者、専門家等の講義および受講者間の意見交換 | 7               |                          |
| 03          | 岩手県  | 消費生活相談員研修 専門講座 地域コース              | 国セン  | 事務職員、相談員         | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要な専門知識および技法の習得・向上に資するための講義                        | 6               |                          |
| 03          | 岩手県  | 消費生活相談員研修 D ー ラーニング研修 オンデマンド配信コース | 国セン  | 事務職員、相談員、商品テスト職員 | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要なトピック的知識の習得に資するための研修（オンデマンドでの受講）                 | 84              |                          |
| 03          | 岩手県  | 消費者教育に携わる講師養成講座応用編（対象者別コース）       | 国セン  | 相談員              | 消費者講座の講師として活動するために必要となる講師としての心得や話し方のポイント等、基礎知識や実践的手法を総合的に学ぶ。            | 2               |                          |
| 03          | 岩手県  | 商品テスト企画会議 技術・評価研究会                | 国セン  | 商品テスト職員          | 商品テストの効率化及び問題等について検討・情報交換を行う。   | 2               |                          |
| 03          | 岩手県  | 消費者見守り体制促進事業研修会                   | 県    | 事務職員、相談員、商品テスト職員 | 見守り体制確立のため、必要な基礎的・実務的知識の習得・向上のため、各分野の専門家による講義及び演習                       | 42              |                          |
| 03          | 岩手県  | スキルアップセミナー                        | 県    | 事務職員、相談員、商品テスト職員 | 消費者行政の一元化の実効性を高めるため、消費生活と関わりの深い他機関が所管する業務等について幅広く学習するためのセミナー            | 57              |                          |
| 03          | 岩手県  | 生活相談事例研究会                         | 県    | 事務職員、相談員、商品テスト職員 | 講師による消費生活関係法令の講義と相談事例等の処理に係るグループ検討及び講師による助言                             | 52              |                          |
| 03          | 岩手県  | 消費生活相談員・行政職員等研修講座                 | その他  | 相談員              | 消費生活相談に必要な法知識や時事的な消費者問題をテーマとした研修講座                                      | 1               |                          |
| 03          | 岩手県  | 割賦販売法研修                           | 国    | 事務職員             | 前払式割賦販売に係る担当職員研修  | 1               |                          |
| 03          | 岩手県  | 消費生活相談員等ステップアップ研修                 | 国    | 相談員              | 割賦販売法について、近年の消費者からの苦情・相談の状況を踏まえた新たな措置について                               | 1               |                          |
| 03          | 岩手県  | 消費者教育フェスタin姫路                     | 国    | 事務職員             | 消費者教育に係る授業公開や基調講演、パネルディスカッション   | 2               |                          |
| 03          | 岩手県  | 全国消費者フォーラム                        | 国セン  | 事務職員、相談員         | 消費者市民社会の実現のため、消費者、事業者、教育関係者、行政関係者等が活動等の成果を報告・討論する。                      | 4               |                          |
| 03          | 岩手県  | 消費生活サポーター研修                       | 国セン  | 事務職員、相談員         | 地域の見守りネットワーク構築に向けて、協議会の設置のための課題やノウハウなどの実務的な内容について                       | 2               |                          |
| 03          | 岩手県  | エンカルラボin京都                        | 国    | 事務職員             | エンカル消費 普及・啓発シンポジウム  | 2               |                          |

| 都道府県コード | 自治体名 | 研修・講習会名                 | 開催主体 | 参加者  | 内容   | 参加人数(人) | 備考 |
|---------|------|-------------------------|------|------|--|---------|----|
| 03      | 岩手県  | 消費者教育推進フォーラム            | 国    | 事務職員 | 成年年齢の引下げと消費者教育   | 1       |    |
| 04      | 宮城県  | 第1回消費生活相談員等レベルアップ研修会    | 県    | 相談員  | インターネットセキュリティの基礎知識と相談事例について  | 9       |    |
| 04      | 宮城県  | 第2回消費生活相談員等レベルアップ研修会    | 県    | 相談員  | 国民生活センターADRの概要と紛争事例、利用方法について   | 4       |    |
| 04      | 宮城県  | 第3回消費生活相談員等レベルアップ研修会    | 県    | 相談員  | 独占禁止法・景品表示法について、かいけつサポート制度について   | 3       |    |
| 04      | 宮城県  | 第4回消費生活相談員等レベルアップ研修会    | 県    | 相談員  | 困難対応者に対する接遇について、東北財務局に寄せられた相談事例について  | 2       |    |
| 04      | 宮城県  | 消費生活相談員等研修会（一泊研修）       | 県    | 相談員  | 消費者市民社会について、消費者契約法 平成28年改正点の振り返りと平成30年改正点のポイントについて、特定商取引法 平成28年改正点の振り返りと今後の運用について、詐欺・悪質商法の体験談、騙しの手口・手法・心理等について | 10      |    |
| 04      | 宮城県  | 高等学校消費者教育担当教員等消費生活講座    | 県    | 相談員  | 授業に役立つ消費者教育の最新情報と実践例ほか   | 7       |    |
| 04      | 宮城県  | 消費者行政職員研修 管理職講座         | 国セン  | 事務職員 | 管理職として消費者行政の動向や施策のポイント等を学ぶ。  | 2       |    |
| 04      | 宮城県  | 職員講座（基礎コース）             | 国セン  | 事務職員 | 消費者問題の歴史、法律知識、消費者教育推進の必要性等について基本的な知識を学ぶ。   | 1       |    |
| 04      | 宮城県  | PIONEERデータ活用セミナー        | 国セン  | 事務職員 | PIONEERデータの活用方法について実習を交えて学ぶ  | 1       |    |
| 04      | 宮城県  | PIONEERセミナー             | 国セン  | 相談員  | 消費生活相談情報充実の充実のため、PIONEER入力等について学ぶ  | 4       |    |
| 04      | 宮城県  | 消費生活相談員基礎講座（基本コース）      | 国セン  | 相談員  | 消費生活相談業務を行う上で必要不可欠な基礎知識、技法等を学ぶ。  | 3       |    |
| 04      | 宮城県  | 消費生活相談員基礎講座（フォローアップコース） | 国セン  | 相談員  | 相談現場で得た経験を踏まえ知識や技術のフォローアップ   | 1       |    |
| 04      | 宮城県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 情報通信サービス関連の消費者トラブルサービスの仕組みを中心にー  | 2       |    |
| 04      | 宮城県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 決裁手段をめぐるトラブル   | 1       |    |
| 04      | 宮城県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 特定商取引法関連の消費者トラブルー訪問販売、通信販売、電話勧誘販売を中心にー   | 4       |    |
| 04      | 宮城県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 【新設】特定商取引法関連の消費者トラブルー連鎖販売取引、特定継続的役務提供、業務提供誘因販売取引を中心にー  | 3       |    |
| 04      | 宮城県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 土地・住宅関連の消費者トラブル  | 2       |    |
| 04      | 宮城県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 自転車・自動車関連の商品知識と消費者トラブル   | 2       |    |
| 04      | 宮城県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 金融・保険関連の消費者トラブル  | 2       |    |
| 04      | 宮城県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | インターネット通販関連の消費者トラブル  | 1       |    |
| 04      | 宮城県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 食品関連の法律、商品知識と消費者トラブル   | 1       |    |
| 04      | 宮城県  | 専門・事例講座（1泊2日コース）        | 国セン  | 相談員  | 高齢者が使いやすい消費者トラブルーアクティブシニアの実態や支援制度もー  | 1       |    |
| 04      | 宮城県  | 専門・事例講座（1泊2日コース）        | 国セン  | 相談員  | 若者が使いやすい消費者トラブルー成年年齢引き下げを視野にー  | 2       |    |
| 04      | 宮城県  | 専門・事例講座（1泊2日コース）        | 国セン  | 相談員  | 消費生活相談に必要な最近の制度・法改正  | 2       |    |
| 04      | 宮城県  | 専門・事例講座（1泊2日コース）        | 国セン  | 相談員  | 旅行関連の消費者トラブルーオンライン取引を中心にー  | 1       |    |
| 04      | 宮城県  | 専門・事例講座（1泊2日コース）        | 国セン  | 相談員  | 多重債務問題解決に向けた消費生活相談ー心理的背景から連携までー  | 1       |    |
| 04      | 宮城県  | 専門・事例講座（1泊2日コース）        | 国セン  | 相談員  | 多様化する消費生活と相談対応ーベット/葬儀サービス・お墓をめぐる消費者トラブルー   | 1       |    |
| 04      | 宮城県  | 専門講座地域コース（地方公共団体と共催）    | 国セン  | 相談員  | 食品関連の法律、商品知識と消費者トラブル   | 11      |    |
| 04      | 宮城県  | 専門講座地域コース（地方公共団体と共催）    | 国セン  | 相談員  | 特定商取引法関連の消費者トラブル   | 1       |    |
| 04      | 宮城県  | 専門講座地域コース（地方公共団体と共催）    | 国セン  | 相談員  | 食品関連の法律、商品知識と消費者トラブル   | 1       |    |
| 04      | 宮城県  | 専門講座地域コース（地方公共団体と共催）    | 国セン  | 相談員  | 高齢者が使いやすい消費者トラブル   | 1       |    |
| 04      | 宮城県  | 消費者教育に携わる講師養成講座〔基礎コース〕  | 国セン  | 相談員  | 基礎を中心に若者向け・高齢者向けの講座実施を目指す  | 2       |    |
| 04      | 宮城県  | 消費者教育に携わる講師養成講座〔応用コース〕  | 国セン  | 相談員  | 幼児・小学生へ講座実施に向けて  | 1       |    |
| 04      | 宮城県  | 消費生活相談員・行政職員等研修講座       | その他  | 相談員  | 情報商材にかかわる最新トラブル事例と対応 ほか  | 3       |    |
| 04      | 宮城県  | 国民生活センター0ラーニング          | 国セン  | 相談員  | 特定商取引法の概要とポイント<br>～平成28年度改正で何が変わったか～   | 21      |    |
| 04      | 宮城県  | 国民生活センター0ラーニング          | 国セン  | 相談員  | 電気通信サービスと消費者保護ルール<br>～相談現場に必要な法律知識～  | 17      |    |
| 04      | 宮城県  | 国民生活センター0ラーニング          | 国セン  | 相談員  | 割賦販売法改正の概要とポイント  | 16      |    |
| 04      | 宮城県  | 国民生活センター0ラーニング          | 国セン  | 相談員  | 民法（債権関係）改正は消費生活相談にどう影響するか  | 20      |    |
| 04      | 宮城県  | 国民生活センター0ラーニング          | 国セン  | 相談員  | 身近なクリーニングトラブルと対応方法<br>～インターネット利用のクリーニングサービスなど～   | 9       |    |
| 04      | 宮城県  | 国民生活センター0ラーニング          | 国セン  | 相談員  | 著作権法違反にならないために知っておきたい法律知識  | 10      |    |
| 04      | 宮城県  | 国民生活センター0ラーニング          | 国セン  | 相談員  | 地方消費者行政に求められる役割<br>～消費生活相談の意義・求められる人材とは～   | 16      |    |
| 04      | 宮城県  | 国民生活センター0ラーニング          | 国セン  | 相談員  | 消費者契約法改正の概要ポイント  | 16      |    |
| 04      | 宮城県  | 国民生活センター0ラーニング          | 国セン  | 相談員  | 国民生活センター越境消費者センター（CCJ）の概要と相談事例～近年増加する越境取引の特徴～  | 10      |    |
| 04      | 宮城県  | 国民生活センター0ラーニング          | 国セン  | 相談員  | 決済サービスの概要と最近の傾向  | 14      |    |
| 04      | 宮城県  | 国民生活センター0ラーニング          | 国セン  | 相談員  | 金融に関する消費生活相談の解決に役立つ知識<br>～金融商品取引法を活用しよう～   | 13      |    |
| 04      | 宮城県  | 国民生活センター0ラーニング          | 国セン  | 相談員  | FinTechって何？  | 17      |    |
| 04      | 宮城県  | 消費者庁所管法令担当者研修（初任者研修）    | 国    | 事務職員 | 特商法や景表法等の執行担当者向け基礎研修   | 2       |    |
| 04      | 宮城県  | 消費者庁所管法令担当者研修（専門研修）     | 国    | 事務職員 | 特商法や景表法等の執行担当者向け各種調査等に係る実技研修   | 2       |    |
| 04      | 宮城県  | 第1回景品表示法ブロック会議          | 国    | 事務職員 | 景表法の執行担当者向け基礎研修及び東北ブロック担当者の情報交換  | 1       |    |
| 04      | 宮城県  | 第2回景品表示法ブロック会議          | 国    | 事務職員 | 景表法の執行担当者向け基礎研修及び東北ブロック担当者の情報交換  | 1       |    |

| 都道府県コード | 自治体名 | 研修・講習会名                 | 開催主体 | 参加者  | 内容   | 参加人数(人) | 備考         |
|---------|------|-------------------------|------|------|--|---------|------------|
| 05      | 秋田県  | 東北6県食品表示監視協議会法令研修       | 国    | 事務職員 | 新しい食品表示制度に関する研修  | 1       |            |
| 05      | 秋田県  | 金融モニタリング総合研修            | 国    | 事務職員 | 主に貸金業法に関する監視や執行方法についての講義   | 1       |            |
| 05      | 秋田県  | 第2回景品表示法ブロック会議          | 国    | 事務職員 | 食品表示法や景品表示法等の内容や執行方法等についての講義   | 1       |            |
| 05      | 秋田県  | 都道府県等食品表示法担当者研修         | 国    | 事務職員 | 食品表示法についての都道府県からの質問への回答や「基準」・「知識」についての講義   | 1       |            |
| 05      | 秋田県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修(専門研修)   | 国    | 事務職員 | 特定商取引法の執行実務に必要な専門知識を得るための研修  | 1       |            |
| 05      | 秋田県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 最近の制度・法改正、多重債務、インターネット通販、土地・住宅関連、旅行関連、ペット葬儀・お墓、連鎖・特役・乗換販売、情報通信サービス   | 11      |            |
| 05      | 秋田県  | 消費生活相談員研修 基礎講座          | 国セン  | 相談員  | 金融・保険、電子商取引・電気通信サービス、クリーニング  | 1       |            |
| 05      | 秋田県  | 日本消費者協会研修               | その他  | 相談員  | 情報商材、民事調停制度、災害時のトラブル、決済代行、キャッシュレス社会と仮想通貨、成年年齢引下げ、電気製品事故  | 4       |            |
| 05      | 秋田県  | 消費者相談員等ステップアップ研修        | 国    | 相談員  | 改正割賦販売法  | 1       |            |
| 05      | 秋田県  | 賃貸住宅の賃貸借契約に係る相談対応研修会    | その他  | 相談員  | 民間住宅の賃貸借契約   | 3       |            |
| 06      | 山形県  | 消費者行政職員 管理職講座           | 国セン  | 事務職員 | 消費者行政部門の管理職として業務上必要となる法律・制度の基礎知識等の講義   | 1       | 県消費生活センター  |
| 06      | 山形県  | 消費者行政職員研修 職員講座(基礎コース)   | 国セン  | 事務職員 | 消費者行政部門に着任間もない行政職員に対する業務上必要となる法律・制度の基礎知識等の講義   | 1       | 県消費生活センター  |
| 06      | 山形県  | 消費者行政職員PIO-NETデータ活用セミナー | 国セン  | 事務職員 | PIO-NETデータでの決裁・登録の流れや、登録の意義、データのチェックポイント等の講義   | 1       | 県消費生活センター  |
| 06      | 山形県  | 消費生活相談員基礎講座基本コース        | 国セン  | 相談員  | 消費生活相談の意義と役割を踏まえ、行政窓口で消費生活相談業務を行う上で必要不可欠な基礎知識及び技法を学ぶ。相談対応の心構えや消費者行政、消費者関連法等に関する講義のほか、聴き取りに関するロールプレイや、受講者相互の情報交換を実施。                      | 1       | 県消費生活センター  |
| 06      | 山形県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 決済手段をめぐる消費者トラブル  | 1       | 県消費生活センター  |
| 06      | 山形県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | インターネット通販関連の消費者トラブル  | 1       | 県消費生活センター  |
| 06      | 山形県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 消費生活相談に必要な最近の制度・法改正  | 1       | 県消費生活センター  |
| 06      | 山形県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 若者がしやすい消費者トラブル-成年年齢引下げを視野に-  | 1       | 県消費生活センター  |
| 06      | 山形県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 多様化する消費生活と相談対応-ペット葬儀サービス・お墓をめぐる消費者トラブル-  | 1       | 県消費生活センター  |
| 06      | 山形県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | PIO-NETデータ活用セミナー   | 1       | 県消費生活センター  |
| 06      | 山形県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 食品関連の法律、商品知識と消費生活トラブル  | 1       | 県消費生活センター  |
| 06      | 山形県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 電気通信サービス関連の消費者トラブル-電気通信事業法を中心に-  | 1       | 県消費生活センター  |
| 06      | 山形県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 若者がしやすい消費者トラブル-成年年齢引下げを視野に-  | 1       | 最上消費生活センター |
| 06      | 山形県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 電気通信サービス関連の消費者トラブル-電気通信事業法を中心に-  | 1       | 置賜消費生活センター |
| 06      | 山形県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | インターネット通販関連の消費者トラブル  | 1       | 庄内消費生活センター |
| 06      | 山形県  | 消費者教育に携わる講師養成講座[応用コース]  | 国セン  | 事務職員 | 高齢者・軽度な知的障害者及び見守り関係者への講座実施に向けて   | 1       | 最上消費生活センター |
| 06      | 山形県  | 消費者教育に携わる講師養成講座[応用コース]  | 国セン  | 事務職員 | 中学生・高校生への講座実施に向けて  | 1       | 庄内消費生活センター |
| 06      | 山形県  | 消費者教育コーディネーター育成講座       | 国セン  | 事務職員 | 消費者教育コーディネーターの必要性、求められる役割、望まれる人材・体制や各地での取組の紹介やワークショップ、受講生相互の情報交換を通じて実践的な内容について学び、各自治体における活動の方向性を探る。                                      | 1       | 県消費生活センター  |
| 06      | 山形県  | 全国消費者フォーラム              | 国セン  | 事務職員 | 消費者が市民社会構築のため、また、消費者の安全・安心を、地域社会全体で将来にわたって確保するため、消費者、消費者団体、NPO、事業者(団体含む)、教育関係者、行政、福祉関係者、学生などが地域それぞれの立場で活動、学習、調査・研究等を行った成果を報告・討論する場を提供する。 | 1       | 県消費生活センター  |
| 06      | 山形県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修(初任者研修)  | 国    | 事務職員 | 特定商取引法の執行事務に必要な専門知識、消費者安全法、食品表示関係法令・制度、景品表示法及び家庭用品品質表示法に関する制度概要一般  | 1       | 県庁         |
| 07      | 福島県  | 消費者行政職員研修               | 国セン  | 相談員  | 管理職講座・職員講座(基礎コース)  | 2       |            |
| 07      | 福島県  | 消費者行政職員研修               | 国セン  | 相談員  | PIO-NETデータ活用セミナー   | 1       |            |
| 07      | 福島県  | 消費生活相談員研修               | 国セン  | 相談員  | 主任・リーダー相談員研修   | 1       |            |
| 07      | 福島県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 情報通信関連   | 1       |            |
| 07      | 福島県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 決済手段をめぐる消費者トラブル  | 1       |            |
| 07      | 福島県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 特定商取引法関連(訪販等)・(連鎖販売等)  | 2       |            |
| 07      | 福島県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 土地・住宅関連の消費者トラブル  | 1       |            |
| 07      | 福島県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 自転車・自動車関連の商品知識と消費者トラブル   | 1       |            |
| 07      | 福島県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 金融・保険関連の消費者トラブル  | 1       |            |
| 07      | 福島県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | インターネット通販関連の消費者トラブル  | 1       |            |
| 07      | 福島県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 食品関連の法律、商品知識と消費者トラブル   | 1       |            |
| 07      | 福島県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 最近の制度・法改正  | 1       |            |
| 07      | 福島県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 多重債務問題   | 1       |            |
| 07      | 福島県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 高齢者がしやすい消費者トラブル  | 1       |            |
| 07      | 福島県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 若者がしやすい消費者トラブル   | 1       |            |
| 07      | 福島県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 電気通信サービス関連の消費者トラブル   | 1       |            |
| 07      | 福島県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座       | 国セン  | 相談員  | 旅行関連の消費者トラブル   | 1       |            |

| 都道府県<br>コード | 自治体名 | 研修・講習会名                    | 開催主体 | 参加者              | 内容  | 参加<br>人数<br>(人) | 備考               |
|-------------|------|----------------------------|------|------------------|---|-----------------|------------------|
| 07          | 福島県  | 消費生活相談員研修                  | 国セン  | 相談員              | PI0ネットセミナー  | 1               |                  |
| 07          | 福島県  | 専門講座地域コース                  | 国セン  | 相談員              | 専門講座地域コース（栃木県） 高齢者が使いやすいトラブル、（岩手県） 特商法関連の消費者トラブル                | 2               |                  |
| 07          | 福島県  | 消費者教育に携わる講師養成講座            | 国セン  | 相談員              | 基礎講座、中・高校生対象講座  | 2               |                  |
| 07          | 福島県  | 消費生活サポーター研修                | 国セン  | 事務職員             | 地域の見守りネットワーク推進のための講座  | 2               |                  |
| 07          | 福島県  | 消費者リーダー研修                  | 国セン  | 事務職員             | 全国消費者フォーラム  | 2               |                  |
| 07          | 福島県  | ロラーニング                     | 国セン  | 相談員              | 地方消費者行政に求められる役割、民法改正、特商法、消費者契約法など                               | 11              | 相談員11名           |
| 07          | 福島県  | 消費者相談研修                    | 国    | 相談員              | 消費者関連法令研修（経験者向け）  | 1               | 経産省研修            |
| 07          | 福島県  | 地方公共団体職員等研修                | 国    | 相談員              | 食品関連  | 1               | 農林水産省安全技術センター    |
| 07          | 福島県  | 精神保健福祉関係職員基礎研修会            | 県    | 相談員              | 精神保健福祉相談の対応等について  | 1               | 県精神保健福祉センター      |
| 07          | 福島県  | 民間賃貸住宅の賃貸借関係をめぐるトラブル相談対応研修 | 国    | 相談員              | 賃貸借契約のトラブル相談対応  | 1               | 国土交通省            |
| 07          | 福島県  | 相談員研修                      | 県    | 相談員              | 相談対応の基本姿勢、複合的な困難を抱える女性の支援                                       | 1               | 男女共生センター         |
| 07          | 福島県  | 消費者相談員等ステップアップ研修           | 国    | 相談員              | 改正割賦販売法について等  | 1               | 東北経済産業局          |
| 07          | 福島県  | 消費生活相談員・行政職員等研修講座          | その他  | 相談員              | アフィリエイト、キャッシュレス、成年年齢引き下げ等                                       | 1               | （（一社）日本消費者協会）    |
| 08          | 茨城県  | 消費者庁法執行初任者研修（景表法）          | 国    | 事務職員             | 消費者庁所管法令の執行に関する専門知識や実践力を身につけるための研修                              | 2               | 参加者には事業者指導専門員を含む |
| 08          | 茨城県  | 消費生活協同組合の会計研修              | 国    | 事務職員             | 所管生協の会計分野に対する適切な指導監督・支援に資するための研修                                | 2               |                  |
| 08          | 茨城県  | 食品表示に関する講座                 | その他  | 事務職員             | 食品表示法における加工食品の原料原産地表示制度に関する講座                                   | 1               |                  |
| 08          | 茨城県  | 市町村消費者行政推進協議会研修会           | その他  | 事務職員             | 二重電話詐欺の現状と対策について  | 1               |                  |
| 08          | 茨城県  | 市町村消費者行政推進協議会県南ブロック研修会     | その他  | 事務職員             | 民法の改正について（債権関係）   | 2               |                  |
| 08          | 茨城県  | 地方公共団体職員等研修                | その他  | 事務職員             | JAS制度に関する研修   | 1               |                  |
| 08          | 茨城県  | 相談員スキルアップ研修会               | 県    | 事務職員、相談員、商品テスト職員 | 金融商品や電子決済など、各分野の専門家を講師とした専門分野別の研修（年4回）                          | 79              |                  |
| 08          | 茨城県  | 相談員レベルアップ研修会               | 県    | 事務職員、相談員、商品テスト職員 | 消費者問題に詳しい弁護士を講師とした少人数での相談事例研究                                   | 12              |                  |
| 08          | 茨城県  | 消費者行政職員講座 管理職講座            | 国セン  | 事務職員             | 消費者行政推進に必要な基礎知識習得   | 1               |                  |
| 08          | 茨城県  | 消費者行政職員講座                  | 国セン  | 事務職員             | 情報発信（啓発等）の業務に関する知識、実務の習得  | 1               |                  |
| 08          | 茨城県  | 地方公共団体職員研修                 | 国    | 商品テスト職員          | 食品等に関する適切な情報提供に関する知識の習得   | 1               |                  |
| 08          | 茨城県  | 商品テスト企画会議                  | 国セン  | 商品テスト職員          | 商品テスト等に携わっている職員で、直面している問題点の検討や情報交換を行い、テスト業務に関する知識を修得            | 1               |                  |
| 08          | 茨城県  | 商品テスト技術・評価研究会              | 国セン  | 商品テスト職員          | 商品テストに必要なテスト方法や評価等に関する技術・知識の習得                                  | 1               |                  |
| 08          | 茨城県  | 製品安全業務報告会                  | 国    | 商品テスト職員          | 商品テストに関する業務報告   | 1               |                  |
| 08          | 茨城県  | 消費者教育講師養成講座                | 国セン  | 事務職員             | 消費者教育講師育成のための知識、実務の習得   | 2               |                  |
| 08          | 茨城県  | 消費生活相談員研修 専門事例講座           | 国セン  | 相談員              | 決済手段をめぐり消費者トラブルに関する知識、実務の習得                                     | 1               |                  |
| 08          | 茨城県  | 消費生活相談員研修 専門事例講座           | 国セン  | 相談員              | 情報通信サービス関連の消費者トラブルに関する知識、実務の習得                                  | 1               |                  |
| 08          | 茨城県  | 消費生活相談員研修 専門事例講座           | 国セン  | 相談員              | 自転車・自動車関連の商品知識と消費者トラブルに関する知識、実務の習得                              | 1               |                  |
| 08          | 茨城県  | 消費生活相談員研修 専門事例講座           | 国セン  | 相談員              | 特定商取引法関連の消費者トラブルに関する知識、実務の習得                                    | 1               |                  |
| 08          | 茨城県  | 消費生活相談員研修 専門事例講座           | 国セン  | 相談員              | 消費生活相談に必要な最近の制度・法改正に関する知識、実務の習得                                 | 1               |                  |
| 08          | 茨城県  | 消費生活相談員研修 専門事例講座           | 国セン  | 相談員              | 若者が使いやすい消費者トラブルに関する知識、実務の習得                                     | 1               |                  |
| 08          | 茨城県  | 消費生活相談員研修 専門事例講座           | 国セン  | 相談員              | 金融・保険関連の消費者トラブルに関する知識、実務の習得                                     | 1               |                  |
| 08          | 茨城県  | 消費生活相談員研修 専門事例講座           | 国セン  | 相談員              | インターネット通販関連の消費者トラブルに関する知識、実務の習得                                 | 1               |                  |
| 08          | 茨城県  | 消費生活相談員研修 専門事例講座           | 国セン  | 相談員              | 多様化する消費生活と相談対応  | 1               |                  |
| 08          | 茨城県  | 消費生活相談員研修 専門事例講座           | 国セン  | 相談員              | 高齢者が使いやすい消費者トラブルに関する知識、実務の習得                                    | 1               |                  |
| 08          | 茨城県  | 消費生活相談員研修 専門事例講座           | 国セン  | 相談員              | 旅行関連の消費者トラブルに関する知識、実務の習得  | 1               |                  |
| 08          | 茨城県  | 消費生活相談員・行政職員等研修            | その他  | 相談員              | 情報商材にかかわる最新のトラブル事例と対応などに関する知識、実務の習得                             | 1               |                  |
| 08          | 茨城県  | 消費生活相談員・行政職員等研修            | その他  | 相談員              | 災害時の消費生活トラブルや最新の決済代行の仕組みとトラブル対応に関する知識、実務の習得                     | 1               |                  |
| 08          | 茨城県  | 消費生活相談員・行政職員等研修            | その他  | 相談員              | アフィリエイト等情報商材による被害の実態とトラブル対応、キャッシュレス社会と仮想通貨に関する知識、実務の習得          | 1               |                  |
| 08          | 茨城県  | 消費生活相談員・行政職員等研修            | その他  | 相談員              | 成年年齢引き下げに伴う消費者トラブルと相談対応、一般家庭用電気製品の事故事例から見た安全性に関する知識、実務の習得       | 1               |                  |
| 08          | 茨城県  | 多重債務相談研修会                  | その他  | 相談員              | 多重債務者相談に関する知識、実務の習得   | 1               |                  |
| 08          | 茨城県  | 賃貸住宅の賃貸借契約に係る相談対応研修会       | その他  | 相談員              | 不動産賃貸借に関する相談への対応方法等知識の習得  | 2               |                  |
| 09          | 栃木県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座          | 国セン  | 相談員              | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要な専門知識及び相談処理研修                            | 9               |                  |
| 09          | 栃木県  | 消費生活相談員研修 専門講座地域コース        | 国セン  | 事務職員、相談員         | 高齢者が使いやすい消費者トラブル  | 11              | 県との共同開催          |
| 09          | 栃木県  | 消費者教育に携わる講師養成講座            | 国セン  | 相談員              | 中学生・高校生対象、並びに高齢者・軽度な知的障害者、及び見守り関係者対象の消費者講座の講師となるための基礎的な知識の技法や習得 | 2               |                  |
| 09          | 栃木県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修            | 国    | 事務職員             | 消費者庁所管法令執行に必要な知識の習得   | 1               |                  |
| 09          | 栃木県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修（割賦販売法研修）   | 国    | 事務職員             | 消費者庁所管法令執行に必要な知識の習得   | 2               |                  |
| 09          | 栃木県  | PI0-NETセミナー                | 国セン  | 事務職員、相談員         | 消費生活相談カード作成に必要な知識の習得  | 3               |                  |

| 都道府県<br>コード | 自治体名 | 研修・講習会名                     | 開催主体 | 参加者      | 内容  | 参加<br>人数<br>(人) | 備考                                    |
|-------------|------|-----------------------------|------|----------|---|-----------------|---------------------------------------|
| 09          | 栃木県  | 商品テスト企画会議及び商品テスト技術研究会       | 国セン  | 事務職員     | 商品テストの技術向上のための研修会   | 1               |                                       |
| 09          | 栃木県  | 消費者庁関係法令実務研修                | 国    | 事務職員     | 消費者庁所管法令執行に必要な知識の習得   | 2               |                                       |
| 09          | 栃木県  | 民事裁判手続き等に関する説明会             | 国    | 事務職員、相談員 | 法廷等並びに模擬調停の見学、調停を含む裁判手続きなど裁判所の業務、民事調停事件の特徴等についての講義                  | 15              | 宇都宮簡易裁判所主催                            |
| 09          | 栃木県  | 消費生活協同組合会計研修                | 国    | 事務職員     | 消費生活協同組合の検査業務に係る会計分野に係る知識の習得  | 1               |                                       |
| 09          | 栃木県  | 不当要求行為・クレーム対策研修会            | 県    | 事務職員     | 行政事務・相談業務等における不当要求並びにクレーム対応方法の習得                                    | 1               | 人事課主催                                 |
| 09          | 栃木県  | Dラーニング                      | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要な専門知識及び相談処理研修                                | 9               |                                       |
| 10          | 群馬県  | 地方公共団体職員等研修                 | その他  | 商品テスト職員  | 食品の品質、検査分析技術等相談対応に必要な知識と技術に関する研修                                    | 1               |                                       |
| 10          | 群馬県  | 商品テスト企画会議                   | 国セン  | 商品テスト職員  | 商品テストに係る企画会議  | 1               |                                       |
| 10          | 群馬県  | 商品テスト技術・評価研究会               | 国セン  | 商品テスト職員  | 商品テストに係る技術・評価研究会  | 2               |                                       |
| 10          | 群馬県  | 北関東三県商品テスト連絡会議              | 県    | 商品テスト職員  | 商品テストに係る研修・検討会  | 1               | 研修と見なす                                |
| 10          | 群馬県  | 消費者行政職員研修（基礎）               | 国セン  | 事務職員     | 消費者行政の推進に必要な基礎的な法律や実務知識を習得する研修                                      | 1               |                                       |
| 10          | 群馬県  | Dラーニング聴講研修                  | 国セン  | 相談員      | 消費者契約法・特定商取引法の改正の概要とポイントについての講義                                     | 1               |                                       |
| 10          | 群馬県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座           | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談に必要な最近の制度・法改正についての講義  | 1               |                                       |
| 10          | 群馬県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座           | 国セン  | 相談員      | 特定商取引法関連の消費者トラブル（訪問販売、通信販売、電話勧誘販売中心）についての講義                         | 1               |                                       |
| 10          | 群馬県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座           | 国セン  | 相談員      | 若者が多い消費者トラブルについての講義   | 1               |                                       |
| 10          | 群馬県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座           | 国セン  | 相談員      | インターネット通販関連の消費者トラブルについての講義  | 1               |                                       |
| 10          | 群馬県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座           | 国セン  | 相談員      | 電気通信サービス関連の消費者トラブルについての講義   | 1               |                                       |
| 10          | 群馬県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座           | 国セン  | 相談員      | 旅行関連の消費者トラブルについての講義   | 1               |                                       |
| 10          | 群馬県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座           | 国セン  | 相談員      | 多様化する消費生活と相談対応（ペット/葬儀サービス・お墓をめぐる消費者トラブル）についての講義                     | 1               |                                       |
| 10          | 群馬県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座           | 国セン  | 相談員      | 特定商取引法関連の消費者トラブル（連鎖販売取引、特定継続的役務提供、業務提供誘引販売取引中心）についての講義              | 1               |                                       |
| 10          | 群馬県  | 消費生活相談員・行政職員等研修講座           | その他  | 相談員      | 相談業務に必要な知識を習得するための講義  | 4               |                                       |
| 10          | 群馬県  | 民間賃貸住宅の賃貸関係をめぐるトラブル相談対応研修会  | その他  | 相談員      | 民間賃貸住宅の賃貸関係をめぐるトラブルに係る相談対応についての講義                                   | 2               |                                       |
| 11          | 埼玉県  | 平成30年度新規採用相談員及び新任相談担当職員研修   | 県    | 事務職員     | 消費生活相談の概要、民事放棄、事業者指導、事例研究等の講義                                       | 6               |                                       |
| 11          | 埼玉県  | 消費者行政担当職員研修                 | 県    | 事務職員     | 特定商取引法、条例等の講義   | 1               |                                       |
| 11          | 埼玉県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修             | 国セン  | 事務職員     | 特定商取引法、消費者安全法、食品表示関連法令・制度、景品表示法及び家庭用品品質表示法に関する制度概要一般の講義             | 4               |                                       |
| 11          | 埼玉県  | 食品表示調査員研修会                  | 市    | 事務職員     | 食品表示調査員に関する講義   | 1               |                                       |
| 11          | 埼玉県  | 平成30年度割賦販売法（後払信用施策）研修       | 国    | 事務職員     | 割賦販売法に関する講義   | 3               |                                       |
| 11          | 埼玉県  | 消費生活相談員等対応強化研修              | 県    | 事務職員     | 建物賃貸借契約及びサブリース契約等に関する講義   | 1               |                                       |
| 11          | 埼玉県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修（専門研修）       | 国セン  | 事務職員     | 特商法に関する講義、調査の手法及び立入の模擬講義  | 2               |                                       |
| 11          | 埼玉県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修（専門研修）       | 国セン  | 事務職員     | 景品表示法に関する講義   | 1               |                                       |
| 11          | 埼玉県  | 市区町村向け多重債務相談研修              | 国    | 事務職員     | 多重債務相談、債務整理手続きの概要、ギャンブル依存症に関する講義                                    | 2               |                                       |
| 11          | 埼玉県  | 消費者行政職員研修 管理職講座             | 国セン  | 事務職員     | 消費者行政の推進に必要な知識の習得に資する講義   | 1               |                                       |
| 11          | 埼玉県  | 消費者行政職員研修 職員講座              | 国セン  | 事務職員     | 消費者行政の推進に必要な基礎的な実務知識の習得に資する講義                                       | 1               |                                       |
| 11          | 埼玉県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座           | 国セン  | 事務職員、相談員 | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要な専門知識及び技法の習得・向上に資する講義                        | 29              |                                       |
| 11          | 埼玉県  | 消費者行政担当職員・消費生活相談員研修         | 県    | 事務職員、相談員 | 第1回 企業倒産について<br>第2回 個人情報保護法の概要と相談対応研修を実施                            | 42              |                                       |
| 11          | 埼玉県  | 法令研修会                       | 県    | 事務職員、相談員 | 通信販売に係る相談対応について研修を実施  | 25              |                                       |
| 11          | 埼玉県  | 旅行業公正競争規約説明会                | その他  | 相談員      | 旅行業公正競争規約について研修を実施  | 1               |                                       |
| 11          | 埼玉県  | 民間賃貸住宅の賃貸関係をめぐるトラブル関係相談対応研修 | その他  | 事務職員、相談員 | 民間賃貸住宅に関する相談対応事例、原状回復をめぐるトラブル等について学ぶ                                | 4               | (株)社会空間研究所<br>(国土交通省補助事業)             |
| 11          | 埼玉県  | 地方公共団体職員等研修                 | 国    | 商品テスト職員  | 新しいJAS制度、最近の商品テストの講義、農産物缶詰、瓶詰のJAS規格の講義と実技                           | 1               | 独立行政法人農林水産消費安全技術センター（FAMIC）主催         |
| 11          | 埼玉県  | 商品テスト技術・評価研究会               | 国セン  | 商品テスト職員  | 商品テストや苦情相談の解決に必要な技術、知識に関する講義（先進安全自動車）                               | 2               | 国民生活センター商品テスト部主催                      |
| 11          | 埼玉県  | 製品安全業務報告会                   | 国    | 商品テスト職員  | ・経済産業省・消費者庁の安全政策の講演<br>・製品事故情報収集調査結果に関する講義<br>・製品事故調査事例発表           | 2               | 独立行政法人製品評価技術基盤機構主催                    |
| 11          | 埼玉県  | 製品安全研修                      | 国    | 商品テスト職員  | ・製品安全行政・製品安全4法等の講義<br>・安全学の講義、現地（nite）での研修<br>・PL法、商品テスト、民間企業、消費者講義 | 2               | 経済産業研修所主催                             |
| 11          | 埼玉県  | 食品表示に関する講座                  | 国    | 商品テスト職員  | 栄養成分表示、アレルギー表示、機能性表示食品等について   | 2               | 関東ブロック食品表示連絡会議（関東農政局消費・安全部消費・安全チーム）主催 |
| 11          | 埼玉県  | 健康食品取扱事業者等講習会               | 県    | 商品テスト職員  | 食品表示法、健康増進法等について  | 1               | 埼玉県保健医療部健康長寿課主催                       |
| 11          | 埼玉県  | 商品テスト企画会議                   | 国セン  | 商品テスト職員  | 消費者庁の消費者教育への取り組みに関する講義  | 2               | 国民生活センター商品テスト部主催                      |
| 11          | 埼玉県  | 新規採用相談員及び新任相談担当職員研修         | 県    | 事務職員、相談員 | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要な知識及び技法の習得・向上に資する講義                          | 16              |                                       |

| 都道府県<br>コード | 自治体名 | 研修・講習会名                                       | 開催主体 | 参加者              | 内容   | 参加<br>人数<br>(人) | 備考                        |
|-------------|------|---|------|------------------|--|-----------------|---------------------------|
| 11          | 埼玉県  | 金融広報アドバイザー等研修会                                | その他  | 相談員              | 講義知識の向上と受講者に合わせた効果的な講義方法の研修  | 0               | 埼玉県金融広報委員会                |
| 11          | 埼玉県  | 西部地区市町村消費者行政連絡協議会会員研修会                        | 市    | 事務職員、相談員         | 消費者契約法、特定商取引法、割賦販売法について・行政職員としての心構えについて講義                            | 0               |                           |
| 11          | 埼玉県  | 個人信用情報に関する消費者懇談会                              | その他  | 相談員              | 個人信用情報に機関の役割やCRIN交流情報の概要に関する研修を実施                                    | 4               |                           |
| 11          | 埼玉県  | 埼玉弁護士会消費者問題対策委員会、埼玉県消費生活コンサルタントの会及び消費者行政との懇談会 | その他  | 事務職員、相談員         | 埼玉弁護士会消費者問題対策委員会の活動状況報告他について研修を実施                                    | 16              |                           |
| 11          | 埼玉県  | 消費者契約に関する基礎法令事例研究会                            | 県    | 事務職員、相談員         | 各回テーマにより、消費者関連法令の解釈及び事例検討を実施   | 170             |                           |
| 11          | 埼玉県  | 消費者行政担当職員研修（新任）                               | 県    | 事務職員             | 消費者行政に関する基礎的な知識について研修を実施   | 8               |                           |
| 11          | 埼玉県  | 消費生活相談員等対応強化研修                                | 県    | 事務職員、相談員         | 消費生活相談員及び消費者行政担当職員のスキルアップを目的とした研修を実施                                 | 14              | （公財）消費者教育支援センター           |
| 11          | 埼玉県  | 自動車ADR研修会                                     | 県    | 事務職員、相談員         | 自動車製造物責任相談センターの概要と車両品質に関する相談への必要知識                                   | 2               | 川越支所開催                    |
| 12          | 千葉県  | 第1回景品表示法ブロック会議（新任担当者向け研修）                     | 国    | 事務職員             | 新たに景品表示法を担当することとなった職員向けの景品表示法等の講義                                    | 2               |                           |
| 12          | 千葉県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修（初任者研修）                        | 国    | 事務職員             | 特定商取引法の執行実務に必要な基礎知識、消費者安全法、食品表示関係法令・制度、景品表示法及び家庭用品品質表示法に関する制度概要一般の講義 | 4               |                           |
| 12          | 千葉県  | 割賦販売法研修（前払信用施策）                               | 国    | 事務職員             | 前払信用施策（総論）、互助会業界の動向、友の会の動向、立入検査等の講義                                  | 1               |                           |
| 12          | 千葉県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修（専門研修）                         | 国    | 事務職員             | 特定商取引法及び景品表示法の執行に関わる実務の専門的な知識の講義                                     | 4               |                           |
| 12          | 千葉県  | 消費者行政職員研修<br>消費生活相談員研修                        | 国セン  | 事務職員、相談員、商品テスト職員 | 管理職講座、職員講座、専門・事例講座   | 43              |                           |
| 12          | 千葉県  | 市町村消費者行政担当職員・消費生活相談員研修                        | 県    | 相談員              | 消費者行政に関する説明及び消費者問題に関する講演   | 33              |                           |
| 13          | 東京都  | 法令執行担当者初任者研修                                  | 国    | 事務職員             | 家庭用品品質表示法、景品表示法及び特定商取引法に係る初任者研修                                      | 8               | 5/23、5/24開催               |
| 13          | 東京都  | 法令執行担当者専門研修                                   | 国    | 事務職員             | 景品表示法及び特定商取引法に係る専門研修   | 6               | 11/27、11/28、11/29、11/30開催 |
| 13          | 東京都  | 割賦販売法（前払信用施策）研修                               | 国    | 事務職員             | 割賦販売法に係る研修   | 1               | 6/13、6/14、6/15開催          |
| 13          | 東京都  | 消費者行政職員研修                                     | 国セン  | 事務職員             | PIO-NETデータ活用セミナー1回目  | 2               |                           |
| 13          | 東京都  | 専門・事例講座                                       | 国セン  | 相談員              | 決済手段をめぐる消費者トラブル2回目   | 1               |                           |
| 13          | 東京都  | 消費者行政職員研修                                     | 国セン  | 事務職員、相談員         | PIO-NETセミナー（PIO-NET2015の実務にすぐに役立つ講義・実習）1回目                           | 4               |                           |
| 13          | 東京都  | 消費者行政職員研修                                     | 国セン  | 事務職員             | PIO-NETデータ活用セミナー2回目  | 2               |                           |
| 13          | 東京都  | 専門・事例講座                                       | 国セン  | 相談員              | 多重債務問題解決に向けた消費生活相談1回目  | 2               |                           |
| 13          | 東京都  | 消費者行政職員研修                                     | 国セン  | 事務職員、相談員         | PIO-NETセミナー（PIO-NET2015の実務にすぐに役立つ講義・実習）2回目                           | 6               |                           |
| 13          | 東京都  | 消費者行政職員研修                                     | 国セン  | 相談員              | PIO-NETセミナー（PIO-NET2015の実務にすぐに役立つ講義・実習）3回目                           | 1               |                           |
| 13          | 東京都  | 専門・事例講座                                       | 国セン  | 相談員              | 高齢者がしやすい消費者トラブル1回目   | 1               |                           |
| 13          | 東京都  | 専門・事例講座                                       | 国セン  | 相談員              | 多重債務問題解決に向けた消費生活相談2回目  | 1               |                           |
| 13          | 東京都  | 専門・事例講座                                       | 国セン  | 相談員              | 自転車・自動車関連の商品知識と消費者トラブル1回目  | 1               |                           |
| 13          | 東京都  | 専門・事例講座                                       | 国セン  | 相談員              | 高齢者がしやすい消費者トラブル2回目   | 2               |                           |
| 13          | 東京都  | 専門・事例講座                                       | 国セン  | 相談員              | 金融・保険関連の消費者トラブル1回目   | 1               |                           |
| 13          | 東京都  | 専門・事例講座                                       | 国セン  | 相談員              | 土地・住宅関連の消費者トラブル1回目   | 1               |                           |
| 13          | 東京都  | 専門・事例講座                                       | 国セン  | 相談員              | インターネット通販関連の消費者トラブル2回目   | 1               |                           |
| 13          | 東京都  | 専門・事例講座                                       | 国セン  | 相談員              | 金融・保険関連の消費者トラブル2回目   | 1               |                           |
| 13          | 東京都  | 専門・事例講座                                       | 国セン  | 相談員              | 食品関連の法律、商品知識と消費者トラブル1回目  | 1               |                           |
| 13          | 東京都  | 消費生活相談員研修                                     | 国セン  | 相談員              | 主任・リーダー相談員研修   | 2               |                           |
| 13          | 東京都  | 専門・事例講座                                       | 国セン  | 相談員              | 電気通信サービス関連の消費者トラブル-電気通信事業法を中心に-1回目                                   | 2               |                           |
| 13          | 東京都  | 専門・事例講座                                       | 国セン  | 相談員              | 土地・住宅関連の消費者トラブル2回目   | 1               |                           |
| 13          | 東京都  | 専門・事例講座                                       | 国セン  | 相談員              | 特定商取引法関連の消費者トラブル1回目  | 2               |                           |
| 13          | 東京都  | 専門・事例講座                                       | 国セン  | 相談員              | 多様化する消費生活と相談対応 2回目   | 1               |                           |
| 13          | 東京都  | Dラーニング  | 国セン  | 相談員              | 民法（債権関係）改正は消費生活相談にどう影響するか  | 1               |                           |
| 13          | 東京都  | Dラーニング  | 国セン  | 相談員              | 特定商取引法の概要とポイント   | 1               |                           |
| 13          | 東京都  | Dラーニング  | 国セン  | 相談員              | 民法（債権関係）改正は消費生活相談にどう影響するか  | 1               |                           |
| 13          | 東京都  | Dラーニング  | 国セン  | 相談員              | 民法（債権関係）改正は消費生活相談にどう影響するか  | 1               |                           |
| 13          | 東京都  | Dラーニング  | 国セン  | 相談員              | 民法（債権関係）改正は消費生活相談にどう影響するか  | 1               |                           |
| 13          | 東京都  | Dラーニング  | 国セン  | 相談員              | 特定商取引法の概要とポイント   | 1               |                           |
| 13          | 東京都  | Dラーニング  | 国セン  | 相談員              | 消費者契約法改正の概要とポイント   | 1               |                           |
| 13          | 東京都  | Dラーニング  | 国セン  | 相談員              | 特定商取引法の概要とポイント   | 1               |                           |
| 13          | 東京都  | Dラーニング  | 国セン  | 相談員              | 消費者契約法改正の概要とポイント   | 1               |                           |
| 13          | 東京都  | Dラーニング  | 国セン  | 相談員              | 民法（債権関係）改正は消費生活相談にどう影響するか  | 1               |                           |
| 13          | 東京都  | Dラーニング  | 国セン  | 相談員              | 民法（債権関係）改正は消費生活相談にどう影響するか  | 1               |                           |
| 13          | 東京都  | Dラーニング  | 国セン  | 相談員              | 民法（債権関係）改正は消費生活相談にどう影響するか  | 1               |                           |
| 13          | 東京都  | Dラーニング  | 国セン  | 相談員              | 民法（債権関係）改正は消費生活相談にどう影響するか  | 1               |                           |
| 13          | 東京都  | Dラーニング  | 国セン  | 相談員              | 消費者契約法改正の概要とポイント   | 1               |                           |

| 都道府県<br>コード | 自治体名 | 研修・講習会名                      | 開催主体 | 参加者      | 内容                                   | 参加<br>人数<br>(人) | 備考 |
|-------------|------|------------------------------|------|----------|--------------------------------------|-----------------|----|
| 13          | 東京都  | Dラーニング                       | 国セン  | 相談員      | 消費者契約法改正の概要とポイント                     | 1               |    |
| 13          | 東京都  | Dラーニング                       | 国セン  | 相談員      | 決済サービスの概要と最近の傾向                      | 1               |    |
| 13          | 東京都  | Dラーニング                       | 国セン  | 相談員      | 割賦販売法の改正の概要とポイント                     | 1               |    |
| 13          | 東京都  | Dラーニング                       | 国セン  | 相談員      | 特定商取引法の概要とポイント                       | 1               |    |
| 13          | 東京都  | Dラーニング                       | 国セン  | 相談員      | 割賦販売法の改正の概要とポイント                     | 1               |    |
| 13          | 東京都  | Dラーニング                       | 国セン  | 相談員      | 割賦販売法の改正の概要とポイント                     | 1               |    |
| 13          | 東京都  | Dラーニング                       | 国セン  | 相談員      | 消費者契約法改正の概要とポイント                     | 1               |    |
| 13          | 東京都  | Dラーニング                       | 国セン  | 相談員      | 割賦販売法の改正の概要とポイント                     | 1               |    |
| 13          | 東京都  | Dラーニング                       | 国セン  | 相談員      | 民法（債権関係）改正は消費生活相談にどう影響するか            | 1               |    |
| 13          | 東京都  | Dラーニング                       | 国セン  | 相談員      | 決済サービスの概要と最近の傾向                      | 1               |    |
| 13          | 東京都  | Dラーニング                       | 国セン  | 相談員      | 民法（債権関係）改正は消費生活相談にどう影響するか            | 1               |    |
| 13          | 東京都  | Dラーニング                       | 国セン  | 相談員      | 決済サービスの概要と最近の傾向                      | 1               |    |
| 13          | 東京都  | Dラーニング                       | 国セン  | 相談員      | 民法（債権関係）改正は消費生活相談にどう影響するか            | 1               |    |
| 13          | 東京都  | Dラーニング                       | 国セン  | 相談員      | Fintechって何？                          | 1               |    |
| 13          | 東京都  | 消費者相談研修                      | 国    | 相談員      | 消費者関連法令研修（基礎）                        | 2               |    |
| 13          | 東京都  | 消費者相談研修                      | 国    | 相談員      | 消費者関連法令研修（応用）                        | 2               |    |
| 13          | 東京都  | 技術セミナー                       | その他  | 商品テスト職員  | ガラス製品の基礎知識                           | 1               |    |
| 13          | 東京都  | 技術セミナー                       | その他  | 商品テスト職員  | 初心者のための電気用品安全法の概要と動向                 | 1               |    |
| 13          | 東京都  | 技術セミナー                       | その他  | 商品テスト職員  | 金属腐食の基礎                              | 1               |    |
| 13          | 東京都  | 第37回クリーニングに関する情報セミナー         | その他  | 商品テスト職員  | 家庭用洗剤について学ぶ                          | 1               |    |
| 13          | 東京都  | セミナー「現場で役立つシリーズ」             | その他  | 商品テスト職員  | プラスチックの話                             | 1               |    |
| 13          | 東京都  | 技術セミナー                       | その他  | 商品テスト職員  | 溶接・接合とは～断面の見方編                       | 1               |    |
| 13          | 東京都  | 実践アパレル講座                     | その他  | 商品テスト職員  | 洗浄・洗濯・クリーニング入門                       | 1               |    |
| 14          | 神奈川県 | 平成30年度割賦販売法（前払信用施策）研修        | 国    | 事務職員     | 割賦販売法（前払信用施策）の執行に係る講義                | 1               |    |
| 14          | 神奈川県 | 平成30年度消費者庁所管法令執行担当者研修（初任者研修） | 国    | 事務職員     | 特定商取引法及び景品表示法の執行に係る講義                | 3               |    |
| 14          | 神奈川県 | 平成30年度消費者庁所管法令執行担当者研修（専門研修）  | 国    | 事務職員     | 特定商取引法の執行に係る講義                       | 2               |    |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員      | 情報通信サービス関連の消費者トラブル                   | 1               |    |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談に必要な最近の制度・法改正                  | 3               |    |
| 14          | 神奈川県 | 消費者行政職員研修                    | 国セン  | 事務職員     | 職員講座（基礎）                             | 2               |    |
| 14          | 神奈川県 | 消費者行政職員研修                    | 国セン  | 事務職員     | 管理職講座                                | 2               |    |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活相談員研修                    | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談員基礎講座（基礎コース）                   | 1               |    |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 事務職員、相談員 | 決済手段をめぐる消費者トラブル                      | 5               |    |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 事務職員、相談員 | PIO-NETセミナー                          | 5               |    |
| 14          | 神奈川県 | 消費者行政職員研修                    | 国セン  | 事務職員     | 職員講座（実務）                             | 2               |    |
| 14          | 神奈川県 | 消費者相談業務研修                    | 国    | 事務職員     | 相談業務研修                               | 1               |    |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 事務職員     | 多重債務問題解決に向けた消費生活相談                   | 1               |    |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員      | 若者が多いやすい消費者トラブル                      | 3               |    |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員      | 高齢者が多いやすい消費者トラブル                     | 2               |    |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員      | インターネット通販関連の消費者トラブル                  | 2               |    |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談員基礎講座（実務コース）                   | 5               |    |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 事務職員、相談員 | 土地・住宅関連の消費者トラブル                      | 3               |    |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 事務職員     | 食品関連の法律、商品知識と消費者トラブル                 | 1               |    |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員      | 主任・リーダー相談員研修                         | 1               |    |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員      | 金融・保険商品の消費者トラブル                      | 1               |    |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談員基礎講座（フォローアップコース）              | 2               |    |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員      | 特定商取引法関連の消費者トラブル                     | 2               |    |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活相談員・行政職員等研修講座            | その他  | 事務職員     | 消費生活相談員・行政職員等研修講座                    | 1               |    |
| 14          | 神奈川県 | 消費生活サポーター研修                  | 国セン  | 事務職員     | 地域の見守りネットワーク推進のための講座                 | 1               |    |
| 15          | 新潟県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員      | 契約トラブル、インターネット・電話関連の消費者トラブル、相談困難者対応  | 7               |    |
| 15          | 新潟県  | 消費生活相談員基礎講座                  | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要な基礎知識および技法の習得 | 1               |    |
| 15          | 新潟県  | PIO-NETセミナー                  | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談情報のPIO-NET入力等について知識・技法等を学ぶ。    | 1               |    |
| 15          | 新潟県  | 法執行担当者研修                     | その他  | 事務職員     | 特定商取引法関係の知識、同法に関する執行実務等              | 1               |    |
| 15          | 新潟県  | 国民生活センター研修参加                 | 国セン  | 事務職員     | 消費者安全確保地域協議会                         | 1               |    |

| 都道府県コード | 自治体名 | 研修・講習会名                                 | 開催主体 | 参加者      | 内容   | 参加人数(人) | 備考  |
|---------|------|---|------|----------|--|---------|-----|
| 15      | 新潟県  | 平成30年度割賦販売法（前払信用施策）研修                   | その他  | 事務職員     | 割賦販売に関する制度等  | 1       |     |
| 15      | 新潟県  | 表示の見方研修会                                | その他  | 事務職員     | 各種表示について   | 1       |     |
| 15      | 新潟県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修（初任者研修）                  | 国セン  | 事務職員     | 特定商取引法関係の知識、同法に関する執行実務等  | 1       |     |
| 15      | 新潟県  | 消費者行政職員研修 職員講座（基礎コース）                   | 国セン  | 事務職員     | 消費者行政に関する基礎知識  | 1       |     |
| 15      | 新潟県  | 消費生活協同組合会計研修                            | 国    | 事務職員     | 生活協同組合に関する会計   | 1       |     |
| 15      | 新潟県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修（専門研修）                   | 国セン  | 事務職員     | 特定商取引法関係の知識、同法に関する執行実務等  | 1       |     |
| 16      | 富山県  | 消費者庁法令執行担当者研修                           | 国    | 事務職員     | 景品表示法の執行実務に必要な専門研修   | 1       |     |
| 16      | 富山県  | 消費者庁法令執行担当者研修                           | 国    | 事務職員     | 特定商取引法の執行実務に必要な専門研修  | 1       |     |
| 16      | 富山県  | 景品表示法ブロック会議                             | 国    | 事務職員     | 景品表示法に係る会議   | 1       |     |
| 16      | 富山県  | 職員講座（基礎編）                               | 国セン  | 事務職員     | 行政職員研修   | 1       |     |
| 16      | 富山県  | 消費生活相談員専門・事例講座                          | 国セン  | 相談員      | 専門・事例講座等   | 5       |     |
| 16      | 富山県  | 消費者教育推進のための研修                           | 国セン  | 相談員      | 消費者教育講師養成講座  | 2       |     |
| 16      | 富山県  | 消費生活相談員専門講座 地域コース                       | 国セン  | 相談員      | 専門 地域コース   | 2       |     |
| 16      | 富山県  | 商品テスト技術・評価研究会                           | 国セン  | 商品テスト職員  | テスト方法、評価等の技術・知識の習得   | 1       |     |
| 16      | 富山県  | 全国消費者フォーラム                              | 国セン  | 事務職員     | 成年年齢の引下げを見据えた消費者に必要な力  | 1       |     |
| 17      | 石川県  | P I O - N E T セミナー                      | 国セン  | 事務職員     | P I O - N E T データの集計・検索方法や活用方法についての講義、実習   | 2       |     |
| 17      | 石川県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                       | 国セン  | 相談員      | 制度・法改正、土地・住宅関連、ペット・葬儀サービス、インターネット等トラブル   | 10      |     |
| 17      | 石川県  | 消費生活相談員研修 専門講座 地域コース                    | 国セン  | 事務職員、相談員 | 決済手段、旅行関連のトラブル   | 10      |     |
| 17      | 石川県  | 主任・リーダー相談員研修                            | 国セン  | 相談員      | 主任・リーダーの相談員の立場と役割の確認とレベルアップを図る   | 1       |     |
| 17      | 石川県  | 消費生活相談員・行政職員等講座                         | その他  | 相談員      | アフィリエイト等情報商材、キャッシュレス社会と仮想通貨、成年年齢引き下げに伴うトラブル、家電製品事故事例                                     | 1       |     |
| 17      | 石川県  | 職員講座（実務講座）                              | 国セン  | 事務職員     | 情報発信（啓発等）のノウハウ習得、他機関との連携を習得する  | 1       |     |
| 17      | 石川県  | 農林水産消費技術センターブロック研修会                     | その他  | 商品テスト職員  | 消費者に対する食品・肥料料等に関する情報提供業務等の講義   | 1       |     |
| 17      | 石川県  | D - ラーニング                               | 国セン  | 事務職員、相談員 | 法改正の概要とポイント、相談事例   | 6       |     |
| 17      | 石川県  | 執行担当者初任者研修                              | 国    | 事務職員     | 消費者庁所管法令の執行に関する基礎的な知識を身につけるための講義   | 2       | 相模原 |
| 17      | 石川県  | 執行担当者専門研修                               | 国    | 事務職員     | 消費者庁所管法令の執行に関するより深い専門知識や実践力を身につけるための講義   | 1       | 相模原 |
| 17      | 石川県  | 平成30年度第1回景品表示法ブロック会議（執行担当者研修）           | 国    | 事務職員     | 景品表示法の執行に関する実務研修   | 1       | 名古屋 |
| 17      | 石川県  | 平成30年度割賦販売法研修（前払信用施策）                   | 国    | 事務職員     | 割賦販売法の概要と実務についての講義   | 1       | 東京都 |
| 18      | 福井県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                       | 国セン  | 相談員      | 最近の制度・法改正、多重債務問題、若者が遭いやすい消費者トラブル、自転車・自動車関連、食品関連、ネット通販関連、金融・保険関連                          | 7       |     |
| 18      | 福井県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座（地域コース）                | 国セン  | 相談員      | 旅行関連   | 1       |     |
| 18      | 福井県  | 消費者行政職員研修（管理職）                          | 国セン  | 事務職員     | 消費者行政部門の管理職として把握しておきたい国の消費者行政の動向や施策のポイント   | 1       |     |
| 18      | 福井県  | 消費生活相談員研修                               | 国セン  | 相談員      | 消費者教育に携わる講師養成  | 1       |     |
| 18      | 福井県  | 消費者教育コーディネーター養成講座                       | 国セン  | 事務職員     | 消費者教育コーディネーター養成  | 1       |     |
| 18      | 福井県  | 近畿地域消費者相談スキルアップセミナー                     | 国    | 商品テスト職員  | 製品安全（よくあるトラブルや事故事例、事故を減らすための取り組み等）   | 1       |     |
| 18      | 福井県  | 若者における消費者トラブル防止のための啓発講座                 | 国セン  | 事務職員     | 民法の成年年齢下げを巡る今後の課題や若者の消費者トラブル未然防止に向けた啓発   | 1       |     |
| 18      | 福井県  | 地方公共団体職員等研修                             | その他  | 事務職員     | 消費者に対する食品等に関する情報提供業務等の適切な実施を支援する研修   | 1       |     |
| 18      | 福井県  | スキルアップ研修会                               | 県    | 事務職員、相談員 | 相談解決のために必要な知識（電気通信、宅建法改正、ネットトラブル等）   | 14      |     |
| 18      | 福井県  | 相談事例研究会                                 | 県    | 事務職員、相談員 | 消費生活相談員が受けた相談事例について、多角的な検討を行う  | 14      |     |
| 19      | 山梨県  | 平成30年度消費者庁所管法令執行担当者研修（初任者研修）            | 国    | 事務職員     | 特定商取引法の執行実務に必要な基礎知識、消費者安全法、食品表示関係法令・制度、景品表示法及び家庭用品品質表示法に関する制度概要一般に関する講義                  | 3       |     |
| 19      | 山梨県  | 平成30年度割賦販売法（前払信用施策）研修                   | 国    | 事務職員     | 割賦販売法（前払分野）の概要、監督の手法、冠婚葬祭互助会、立入検査についての講義   | 1       |     |
| 19      | 山梨県  | 平成30年度都道府県等食品表示担当者研修                    | 国    | 事務職員     | 食品表示に基づく、食品表示基準、品質事項に關数講義  | 1       |     |
| 19      | 山梨県  | 消費生活協同組合の会計研修                           | 国    | 事務職員     | 生協会計に関する知識、指導監督・支援に関する講義   | 2       |     |
| 19      | 山梨県  | 平成30年度製品安全研修                            | 国    | 事務職員     | 製品安全関連四法（消費生活用製品安全法、ガス事業法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律）に係る基本的な考え方及び執行業務を適切に行うための基礎知識に関する講義 | 1       |     |
| 19      | 山梨県  | 平成30年度地方公共団体職員等研修                       | 国    | 事務職員     | 食品表示の確認のためのDNA分析・元素分析についてや生鮮マグロの科学的検査と表示制度に関する講義   | 1       |     |
| 19      | 山梨県  | 消費者教育に携わる講師養成講座（基礎講座）                   | 国セン  | 事務職員     | 地域において消費者講座の講師として活動する際に求められる、講師としての心得や話し方のポイント、講座案作成、講座実演などに関する知識を習得                     | 1       |     |
| 19      | 山梨県  | 消費者行政職員研修 職員講座（基礎コース）                   | 国セン  | 事務職員     | 消費者問題の歴史、業務上最低限知っておきたい法律知識、消費者教育推進の必要生等について基本的な知識を習得                                     | 2       |     |
| 19      | 山梨県  | 消費者行政職員研修管理 職講座                         | 国セン  | 事務職員     | 消費者行政の動向や施策のポイント、業務上必要となる法律・制度の基礎知識、消費者教育や消費者行政の効果を高める庁内外との連携について学ぶ                      | 1       |     |
| 19      | 山梨県  | 消費者教育に携わる講師養成講座（応用コース） 幼児・小学生への講座実施に向けて | 国セン  | 相談員      | 幼児、小学生向けの消費者教育講座を行う際に必要となる知識や技法について学ぶ  | 1       |     |
| 19      | 山梨県  | 専門・事例講座（消費生活相談に必要な最近の制度・法改正）            | 国セン  | 相談員      | 最近改正された主な法令や制度の解説等を中心に、相談事例なども交えながら相談現場に直結する情報や知識を習得                                     | 2       |     |

| 都道府県<br>コード | 自治体名 | 研修・講習会名                               | 開催主体 | 参加者      | 内容  | 参加<br>人数<br>(人) | 備考       |
|-------------|------|---------------------------------------|------|----------|---|-----------------|----------|
| 19          | 山梨県  | 消費者行政職員研修<br>PIO-NETデータ活用セミナー         | 国セン  | 事務職員     | PIO-NETデータの集計・検索方法のほか、情報提供や注意喚起等へのデータの活用について学ぶ  | 2               |          |
| 19          | 山梨県  | 消費生活相談員研修<br>高齢者が使いやすい消費者トラブル         | 国セン  | 相談員      | 高齢者の心理や行動実態、必要な支援制度やサービスに関する知識及び相談対応の方法を学ぶ  | 2               |          |
| 19          | 山梨県  | 消費生活相談研修<br>若者が使いやすい消費者トラブル           | 国セン  | 相談員      | 若者が使いやすい消費者トラブルの傾向や特徴、またその相談に対応するために必要な知識等を学ぶ   | 3               |          |
| 19          | 山梨県  | 消費者行政職員研修職員講座（実務講座）                   | 国セン  | 相談員      | 消費者に届けたい情報を効果的に発信するためのノウハウを習得し、他機関との連携などを習得   | 1               |          |
| 19          | 山梨県  | 消費生活相談員研修インターネット通販関連の消費者トラブル          | 国セン  | 相談員      | 相談件数が多いインターネット通販について、トラブルの解決に必要な法律知識や決済手段の仕組みを学ぶ  | 2               |          |
| 19          | 山梨県  | 消費生活相談員研修<br>PIO-NETセミナー              | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談情報の充実を図るため、消費生活相談情報のPIO-NET入力等について学ぶ  | 1               |          |
| 19          | 山梨県  | 消費生活相談員研修<br>ペット・葬儀サービス・お墓をめぐる消費者トラブル | 国セン  | 相談員      | 「ペットサービス」や「葬儀サービス・お墓」をテーマに基本となる民法、関連する法令の知識や最近の相談傾向を理解する                                      | 2               |          |
| 19          | 山梨県  | 消費生活相談員研修<br>旅行関連の消費者トラブル             | 国セン  | 相談員      | 旅行関連の消費者トラブルに対応するために必要な法律や制度に関する知識、相談対応のポイントについて学ぶ  | 2               |          |
| 19          | 山梨県  | 消費者教育コーディネーター育成講座                     | 国セン  | 事務職員     | 消費者教育コーディネーターの必要性、求められる役割、望まれる人材・体制等について学ぶ  | 1               |          |
| 19          | 山梨県  | 消費生活相談員・行政職員等研修講座                     | 国セン  | 相談員      | ・情報商材に関わる最新のトラブル事例と対応<br>・民事調停制度と各種紛争解決制度 など  | 1               |          |
| 19          | 山梨県  | 消費生活相談員研修<br>基礎講座（実務コース）              | 国セン  | 相談員      | 特定商取引法関連、情報通信、金融など各分野の相談事例をもとにしたケーススタディを中心に、受講者相互の情報交換も行う                                     | 1               |          |
| 19          | 山梨県  | 消費生活相談員研修<br>金融・保険関連の消費者トラブル          | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談員に必要な金融・保険商品の知識や関連する法律知識について学ぶ  | 1               |          |
| 19          | 山梨県  | 消費生活相談員研修<br>食品関連の法律、商品知識と消費者トラブル     | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談の現場で活かすことのできる食品に関する法律や商品に関する知識を学ぶ   | 1               |          |
| 19          | 山梨県  | 消費生活相談員研修<br>電気通信サービス関連の消費者トラブル       | 国セン  | 相談員      | 電気通信サービスに関わる消費者トラブルの相談対応に必要な知識、特に電気通信事業法について理解を深める  | 1               |          |
| 19          | 山梨県  | 消費生活相談員研修<br>土地・住宅関連の消費者トラブル          | 国セン  | 相談員      | 土地・住宅に関する法律や建築構造の基礎知識、賃貸・売買・リフォーム等に関わる消費者トラブルの実態を踏まえた専門知識等を学ぶ                                 | 1               |          |
| 20          | 長野県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                     | 国セン  | 相談員      | 契約トラブルと被害救済、金融・保険をめぐる消費者トラブル、製品の安全性と表示、多重債務相談への対応、相談スキルの向上のために                                | 4               |          |
| 20          | 長野県  | 消費生活相談員研修・専門講座・地域コース                  | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談に必要な最新の制度・法改正、決済手段をめぐるトラブル、高齢者関連のトラブルへの対応など   | 2               |          |
| 20          | 長野県  | 消費生活相談員基礎講座                           | 国セン  | 事務職員     | 相談現場で得た経験を踏まえ知識や技術のフォローアップを目的として、消費者被害救済や未然防止のための制度や連携の在り方など消費生活相談員としてステップアップするための知識やノウハウを学ぶ。 | 1               |          |
| 20          | 長野県  | 平成30年度地方公共団体職員等研修                     | 国    | 相談員      | 食品等に関する商品知識、検査分析などの相談対応に必要な知識と分析技術に関する研修  | 1               |          |
| 20          | 長野県  | 消費生活相談員・行政職員等研修講座                     | その他  | 相談員      | 消費生活相談業務に必要な法改正・制度 具体的な相談事例についての検討、説明   | 2               |          |
| 20          | 長野県  | 長野県市町村消費者行政担当者基礎研修                    | 県    | 事務職員、相談員 | 消費生活相談員に必要な法律知識、相談技術の習得等  | 2               |          |
| 20          | 長野県  | 消費者教育中核的人材育成研修                        | 県    | 事務職員、相談員 | 消費生活相談員に必要な法律知識、相談技術の向上   | 20              |          |
| 20          | 長野県  | 消費者教育コーディネーター研修                       | 国セン  | 相談員      | 消費者教育推進のための研修   | 1               |          |
| 20          | 長野県  | 全国消費者フォーラム                            | 国セン  | 相談員      | 若年者の消費者被害防止、地域における消費者教育の取り組み、安心・安全な暮らしのための取り組み等   | 1               |          |
| 20          | 長野県  | 賃貸住宅の賃貸借契約に係る相談対応研修会                  | 国セン  | 相談員      | 民間賃貸住宅の賃貸借関係をめぐるトラブルに係る相談対応について   | 2               |          |
| 20          | 長野県  | 消費生活相談員資格取得支援講座                       | 県    | 事務職員、相談員 | 消費生活相談員に関する資格取得に必要な知識の修得、試験対策   | 3               |          |
| 20          | 長野県  | 国民生活センターADR研修会                        | 国セン  | 事務職員、相談員 | 国民生活センターADRの概要について  | 6               |          |
| 20          | 長野県  | 有料老人ホーム学習会                            | 県    | 事務職員、相談員 | 高齢者向け住まいの種類や消費者トラブルを中心とした有料老人ホームの現状や課題  | 11              |          |
| 20          | 長野県  | 国民生活センターＤ－ラーニング                       | 国セン  | 事務職員、相談員 | 消費生活相談や地方消費者行政を推進するために必要な知識の習得  | 30              | 各センター全職員 |
| 21          | 岐阜県  | 行政職員管理職講座                             | 国セン  | 事務職員     | 管理職として消費者行政の推進に必要な知識の取得に資する   | 1               |          |
| 21          | 岐阜県  | 消費者教育に携わる講師要請講座（中学生・高校生）              | 国セン  | 相談員      | 民法における成年年齢引き下げを背景に消費者教育を考える講師養成講座   | 1               |          |
| 21          | 岐阜県  | 行政職員実務講座                              | 国セン  | 事務職員     | 行政職員、相談員それぞれの役割の理解や円滑な相談業務運営のための体制整備、情報発信のノウハウ等   | 1               |          |
| 21          | 岐阜県  | 消費者教育に携わる講師養成講座（高齢者、軽度知的障害者）          | 国セン  | 相談員      | 高齢者や軽度の知的障害者、見守る立場にある民生委員に向けたの出前講座のノウハウ   | 2               |          |
| 21          | 岐阜県  | 消費生活相談員専門講座地域コース                      | 国セン  | 相談員      | 決裁手段をめぐる消費者トラブル   | 2               |          |
| 21          | 岐阜県  | 消費生活相談員専門講座地域コース                      | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談に必要な最新の制度・法改正   | 1               |          |
| 21          | 岐阜県  | 若者が使いやすい消費者トラブル 成年年齢引き下げを視野に          | 国セン  | 相談員      | 民法改正 成年年齢引き下げ対応について   | 2               |          |
| 21          | 岐阜県  | 製品安全業務報告会                             | その他  | 相談員      | 製品安全政策の概要と最新の動向   | 1               | NITE     |
| 21          | 岐阜県  | 主任・リーダー相談員研修                          | 国セン  | 相談員      | 主任・リーダー的な役割を担う消費生活相談員に期待される立場と役割  | 1               |          |
| 21          | 岐阜県  | スキルアップ講座                              | 国    | 事務職員     | 消費生活相談業務の役割と心構え、対応困難相談者への対応   | 1               | 中部経済産業局  |
| 21          | 岐阜県  | レベルアップ研修（消費者教育担い手コース）                 | 県    | 相談員      | 消費者教育の講座プランの作成について  | 2               |          |
| 21          | 岐阜県  | 民法（債権関係）改正は消費生活相談にどう影響するか。            | 国セン  | 事務職員、相談員 | 改正民法（債権関係）について  | 11              |          |
| 21          | 岐阜県  | レベルアップ研修（実践コース）２回目                    | 県    | 事務職員     | 仮想通貨の仕組みと課題   | 1               |          |
| 21          | 岐阜県  | レベルアップ研修（実践コース）３回目                    | 県    | 相談員      | インターネット取引に関する消費者トラブル  | 1               |          |
| 21          | 岐阜県  | 著作権法違反にならないために                        | 国セン  | 事務職員、相談員 | 著作権法の概要と事例で学ぶ著作権の各種制限を中心に   | 10              |          |
| 21          | 岐阜県  | レベルアップ件数（圏域別）                         | 県    | 相談員      | 電子通信サービスのしくみ  | 4               |          |
| 21          | 岐阜県  | 多重債務相談研修会                             | 県    | 相談員      | 多重債務相談支援のアプローチ  | 2               |          |
| 21          | 岐阜県  | 賃貸住宅の賃貸借契約に係る相談対応研修会                  | 国    | 相談員      | 民間賃貸借住宅の賃貸借契約に係る相談対応  | 1               |          |

| 都道府県<br>コード | 自治体名 | 研修・講習会名                       | 開催主体 | 参加者      | 内容   | 参加<br>人数<br>(人) | 備考 |
|-------------|------|-------------------------------|------|----------|--|-----------------|----|
| 21          | 岐阜県  | 消費生活相談員等研修                    | 県    | 事務職員     | 18歳成人で懸念される消費者トラブルと対策  | 1               |    |
| 21          | 岐阜県  | 消費生活相談員行政職員等研修講座              | その他  | 事務職員     | 成年年齢引き下げに伴う消費者トラブル等  | 1               |    |
| 21          | 岐阜県  | SNSのススメ                       | その他  | 事務職員     | ラインについて  | 2               |    |
| 21          | 岐阜県  | 消費生活相談フォローアップ講座               | その他  | 相談員      | 割賦販売法改正後のクレジットカードトラブルの解決策を探る                                     | 2               |    |
| 21          | 岐阜県  | サイバー法務研究会                     | その他  | 相談員      | デジタルプラットフォームの法的諸問題   | 1               |    |
| 22          | 静岡県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修(初任者研修)        | 国    | 事務職員、相談員 | 特定商取引法、消費者安全法、景品表示法、食品表示法、家庭用品品質表示法に関する研修                        | 10              |    |
| 22          | 静岡県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修(専門研修)         | 国    | 事務職員     | 特定商取引法、景品表示法に関する研修   | 2               |    |
| 22          | 静岡県  | 景品表示法ブロック会議(初任者向け研修)          | 国    | 事務職員     | 景品表示法に関する研修  | 3               |    |
| 22          | 静岡県  | 旅行業法公正取引協議会公正取引規約説明会          | その他  | 事務職員     | 旅行業法、景品表示法   | 1               |    |
| 22          | 静岡県  | 消費者行政職員研修<br>PIO-NETデータ活用セミナー | 国    | 事務職員     | PIO-NET2015の検索、決裁のポイント   | 3               |    |
| 22          | 静岡県  | 東海電気通信消費者支援連絡会                | 国    | 相談員      | 電気通信事業法  | 2               |    |
| 22          | 静岡県  | 財務省東海財務局多重債務研修                | 国    | 事務職員、相談員 | 多重債務問題研修会  | 2               |    |
| 22          | 静岡県  | 消費者行政職員研修 管理職講座               | 国セン  | 事務職員     | 管理職として消費者行政の推進に必要な知識の習得及び他地域の消費者行政の運営・管理の意見交換等                   | 1               |    |
| 22          | 静岡県  | 消費者行政職員研修 職員講座                | 国セン  | 事務職員     | 基礎コース  | 1               |    |
| 22          | 静岡県  | 消費者行政職員研修 職員講座                | 国セン  | 事務職員     | 実務コース  | 2               |    |
| 22          | 静岡県  | 消費生活相談員研修 基礎講座                | 国セン  | 相談員      | 実務コース  | 1               |    |
| 22          | 静岡県  | 消費者教育講師養成講座                   | 国セン  | 相談員      | 基礎コース  | 1               |    |
| 22          | 静岡県  | 消費者教育講師養成講座                   | 国セン  | 相談員      | 応用コース  | 2               |    |
| 22          | 静岡県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座             | 国セン  | 相談員      | 決裁手段をめぐる消費者トラブル、訪販・通販・電話勧誘販売、インターネット通販関連の消費者トラブル、金融・保険関連の消費者トラブル | 17              |    |
| 22          | 静岡県  | 地域の見守りネットワーク推進のための講座          | 国セン  | 相談員      | 見守りネットワーク  | 1               |    |
| 22          | 静岡県  | 地域別研修会                        | 県    | 事務職員、相談員 | 消費生活相談に必要な基礎知識   | 31              |    |
| 22          | 静岡県  | 高度専門消費生活相談研修                  | 県    | 事務職員、相談員 | 事例検討、最新のインターネットトラブル、建物賃貸トラブルと相談対応等                               | 62              |    |
| 22          | 静岡県  | 若者の消費者トラブルに関する研修会             | 県    | 事務職員、相談員 | 成年年齢引き下げに伴う若者の消費者トラブルへの対応  | 12              |    |
| 22          | 静岡県  | 不当取引担当職員研修会                   | 県    | 事務職員、相談員 | 事業者指導  | 10              |    |
| 22          | 静岡県  | 防犯責任者専門セミナー                   | 県    | 事務職員、相談員 | だましの心理   | 6               |    |
| 22          | 静岡県  | 緑茶の表示研修会                      | 県    | 事務職員     | 緑茶の表示  | 1               |    |
| 22          | 静岡県  | 消費生活相談員のためのストレス対策講座           | 県    | 事務職員、相談員 | 対応困難者への対応、消費生活相談員のストレスケア   | 10              |    |
| 22          | 静岡県  | 浜松市くらしのセミナー                   | 市    | 事務職員、相談員 | 成年後見人制度、相続、消費者被害の実態  | 3               |    |
| 22          | 静岡県  | 東海・北陸ブロック相談事例研究会              | 県    | 事務職員、相談員 | 事例検討   | 3               |    |
| 22          | 静岡県  | 消費者契約法研修会                     | 市    | 事務職員、相談員 | 消費者契約法改正、適格消費者団体   | 4               |    |
| 22          | 静岡県  | 消費生活相談員・行政職員等研修講座             | その他  | 相談員      | 消費生活相談に必要な知識   | 5               |    |
| 22          | 静岡県  | 全国消費生活相談員協会静岡地区研修             | その他  | 相談員      | MVNO   | 6               |    |
| 22          | 静岡県  | 消費者問題シリーズ研修会                  | その他  | 相談員      | 消費生活相談に必要な知識   | 5               |    |
| 22          | 静岡県  | 賃貸住宅の賃貸借契約に係る相談対応研修会          | その他  | 相談員      | 賃貸住宅の賃貸借関係をめぐるトラブル相談対応   | 1               |    |
| 22          | 静岡県  | 公正競争規約説明会                     | その他  | 事務職員     | 旅行業公正競争規約  | 1               |    |
| 22          | 静岡県  | 個人情報情報に関する消費者懇話会              | その他  | 相談員      | 銀行における個人情報情報の取扱い   | 1               |    |
| 22          | 静岡県  | 犯罪被害者支援懇話会                    | その他  | 相談員      | インターネットにおける誹謗中傷事件への対応  | 1               |    |
| 22          | 静岡県  | 消費者教育に携わる講師養成講座               | 国セン  | 相談員      | 高齢者、中・高校生対象  | 4               |    |
| 22          | 静岡県  | 消費者問題シリーズ研修                   | その他  | 事務職員、相談員 | 訪問販売、電話勧誘販売に関する勧誘規制等   | 9               |    |
| 22          | 静岡県  | 東海・北陸ブロック消費生活相談事例研究会          | その他  | 相談員      | 消費生活問題事例研究   | 6               |    |
| 22          | 静岡県  | 景表法新任者研修                      | 県    | 事務職員     | 初任者研修  | 1               |    |
| 22          | 静岡県  | 食品表示新任担当者研修                   | 県    | 事務職員     | 初任者研修  | 1               |    |
| 22          | 静岡県  | 消団連研修会                        | その他  | 事務職員     | 消団連研修会   | 2               |    |
| 22          | 静岡県  | 特商法研修会                        | 県    | 事務職員、相談員 | 特商法研修  | 4               |    |
| 22          | 静岡県  | 賀茂地区消費者契約法研修会                 | 県    | 事務職員     | 改正消費者契約法の概要と適格消費者団体について  | 3               |    |
| 22          | 静岡県  | 農水省関連地方公共団体研修会                | 国    | 事務職員     | 農水省関連  | 1               |    |
| 22          | 静岡県  | ふじのくに消費者教育推進中部地域連絡会研修会        | 県    | 事務職員、相談員 | 成年年齢引き下げに伴う若年者への消費者教育等   | 9               |    |
| 22          | 静岡県  | 消費者教育講師フォローアップ研修              | 県    | 事務職員、相談員 | 消費者教育  | 8               |    |
| 22          | 静岡県  | 西部地区消費者教育連絡会講演会               | 県    | 事務職員、相談員 | 人はなぜダマされる-賢い消費者になるために-   | 6               |    |
| 22          | 静岡県  | 全国消費者フォーラム                    | 国    | 事務職員     | 成年年齢引き下げを見据えて  | 2               |    |
| 22          | 静岡県  | DLラーニング                       | 国セン  | 事務職員、相談員 | 改正民法、改正消費者契約法等   | 6               |    |
| 22          | 静岡県  | 東海電気通信消費者支援連絡会                | 国    | 事務職員     | 電気通信事業法  | 1               |    |

| 都道府県コード | 自治体名 | 研修・講習会名                      | 開催主体 | 参加者         | 内容  | 参加人数(人) | 備考 |
|---------|------|------------------------------|------|-------------|---|---------|----|
| 22      | 静岡県  | 消費生活相談員研修 専門地域コース            | 国セン  | 事務職員        | 特定商取引法、民法   | 2       |    |
| 22      | 静岡県  | 教員向け消費者教育実践講座                | 県    | 相談員         | 高校生、大学生を対象とした消費者教育の手法実践   | 1       |    |
| 23      | 愛知県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修（初任者研修）       | 国    | 事務職員        | 特定商取引の執行実務に必要な基本知識、消費者安全法、食品表示関係法令、景品表示法等の制度概要                            | 3       |    |
| 23      | 愛知県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修（専門研修）        | 国    | 事務職員        | 特定商取引法及び景品表示法の執行事務に必要な専門知識  | 1       |    |
| 23      | 愛知県  | 消費生活相談員等キャリアアップ研修            | 県    | 事務職員、相談員    | ・消費生活相談に必要な法律知識<br>・消費者行政の概要等   | 33      |    |
| 23      | 愛知県  | 消費生活相談員新任研修会                 | 県    | 相談員         | ・消費生活相談の意義と相談員の役割<br>・相談の初期対応のポイント<br>・相談カードの記載の仕方                        | 2       |    |
| 23      | 愛知県  | 消費生活相談員等全体研修会                | 県    | 相談員         | ・多重債務問題<br>・消費者契約法と消費者団体訴訟制度の活用<br>・国民生活センターのADR<br>・専門分野チームの活動報告及び事例検討等  | 42      |    |
| 23      | 愛知県  | 消費生活相談員事例研究会                 | 県    | 相談員         | 事例研究  | 21      |    |
| 23      | 愛知県  | 専門・事例講座                      | 国セン  | 相談員         | 消費生活に関する専門・事例講座   | 21      |    |
| 23      | 愛知県  | 講師養成講座                       | 国セン  | 相談員         | 消費者教育のための講師養成講座   | 1       |    |
| 23      | 愛知県  | 消費者行政職員研修                    | 国セン  | 事務職員        | 消費者行政職員研修   | 3       |    |
| 23      | 愛知県  | 消費生活サポーター研修                  | 国セン  | 事務職員        | 地域の見守りネットワーク推進のための講座  | 1       |    |
| 23      | 愛知県  | 地域研修                         | 国セン  | 事務職員、相談員    | ・割賦販売法<br>・フィンテック<br>・多様な決済サービス<br>・仮想通貨                                  | 15      |    |
| 23      | 愛知県  | 消費者関連法令研修                    | 国    | 相談員         | 経済産業省主催<br>・消費者関係法令<br>・事例検討  | 1       |    |
| 23      | 愛知県  | スキルアップ講座                     | 国    | 相談員         | 中部経済産業局主催<br>・特定商取引法 訪問販売<br>・仮想通貨<br>・改正資金決済法及びキャッシュレス決済                 | 20      |    |
| 23      | 愛知県  | 東海北陸ブロック消費生活相談事例研究会          | その他  | 相談員         | 東海北陸ブロック（富山県、石川県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、静岡市、浜松市、名古屋市）の相談員等が参加する事例研究              | 1       |    |
| 23      | 愛知県  | 消費者セミナー                      | 国    | 相談員         | 公正取引委員会主催<br>独占禁止法と景品表示法  | 5       |    |
| 23      | 愛知県  | 消費者指向経営セミナー                  | 市    | 相談員         | 名古屋市、NPO法人消費者被害防止ネットワーク東海主催<br>インターネット通販における表示の適正化及び差止請求事例報告              | 2       |    |
| 23      | 愛知県  | スポット研修                       | その他  | 相談員         | 愛知県弁護士会主催<br>被害回復のノウハウ  | 3       |    |
| 23      | 愛知県  | 弁護士三庁事例研究会                   | その他  | 相談員         | 愛知県弁護士会主催<br>愛知県弁護士会、中部経済産業局、愛知県、名古屋市の相談員等が参加する事例研究会                      | 2       |    |
| 23      | 愛知県  | 質宅住宅の賃貸借契約に係わる相談対応研修         | その他  | 相談員         | (株)社会空間研究所主催<br>・現状回付をめぐるトラブルとガイドライン<br>・賃貸住宅標準契約書<br>・民間賃貸住宅に関する相談対応事例集等 | 3       |    |
| 23      | 愛知県  | 住宅相談窓口担当者等講習会                | 県    | 相談員         | 県住宅計画課主催<br>・住宅リフォーム関連施策<br>・住宅リフォームの進め方と支援制度<br>・スマイルダイヤルの概要及び相談事例等      | 2       |    |
| 23      | 愛知県  | 個人情報取扱事業者向け研修会               | 県    | 相談員         | 県県民総務課主催<br>事業者向け・基礎からわかる個人情報保護法と最近の動向                                    | 1       |    |
| 23      | 愛知県  | 地方公共団体職員等研修                  | その他  | 相談員、商品テスト職員 | (独)農林水産消費安全技術センター主催<br>・肥料の基礎知識<br>・JAS法改正<br>・遺伝子組換え表示制度等                | 2       |    |
| 24      | 三重県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員         | 情報通信サービス関連の消費者トラブルサービスの仕組みを中心に  | 1       |    |
| 24      | 三重県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員         | 消費生活相談に必要な最近の制度・法改正   | 1       |    |
| 24      | 三重県  | 消費者行政職員研修職員講座                | 国セン  | 事務職員        | 平成30年度消費者行政職員研修職員講座（基礎コース）  | 1       |    |
| 24      | 三重県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員         | 決済手段をめぐる消費者トラブル   | 2       |    |
| 24      | 三重県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員         | 特定商取引法関連の消費者トラブル訪問販売、通信販売、電話勧誘販売を中心に                                      | 2       |    |
| 24      | 三重県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員         | 若者が多いやすい消費者トラブル成年年齢引き下げを視野に   | 1       |    |
| 24      | 三重県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員         | 金融・保険関連の消費者トラブル   | 1       |    |
| 24      | 三重県  | 消費者行政職員研修管理職講座               | 国セン  | 事務職員        | 平成30年度消費者行政職員研修管理職講座in徳島  | 1       |    |
| 24      | 三重県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員         | インターネット通信関連の消費者トラブル   | 2       |    |
| 24      | 三重県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員         | 食品関連の法律、商品知識と消費者トラブル  | 1       |    |
| 24      | 三重県  | スキルアップ講座                     | 国    | 相談員         | 平成30年度12月「スキルアップ講座 資金決済法」   | 1       |    |
| 24      | 三重県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員         | ペットノ葬儀サービス・お墓をめぐる消費者トラブル  | 1       |    |
| 24      | 三重県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員         | 特定商取引法関連の消費者トラブル連鎖販売、特定継続的役務提供、業務提供勧誘販売取引                                 | 2       |    |
| 24      | 三重県  | 平成30年度割賦販売法（前払信用施策）研修        | 国    | 事務職員        | 割賦販売法（前払分野）の概要<br>冠婚葬祭互助会について   | 1       |    |
| 24      | 三重県  | 平成30年度消費者庁所管法令執行担当者研修（初任者研修） | 国セン  | 事務職員        | 特定商取引法の執行実務に必要な基礎知識   | 1       |    |
| 24      | 三重県  | 平成30年度消費者庁所管法令執行担当者研修（専門研修）  | 国セン  | 事務職員        | 特定商取引法の執行実務に必要な専門知識   | 1       |    |
| 24      | 三重県  | 市町消費生活相談員等勉強会                | 県    | 相談員         | 消費生活を取り巻く問題について   | 125     |    |
| 24      | 三重県  | 市町消費生活相談員等勉強会                | 県    | 相談員         | 事例検討会（3回）   | 22      |    |
| 25      | 滋賀県  | 消費者行政職員研修                    | 国セン  | 事務職員        | 管理職、職員として消費者行政推進に必要な知識習得のための講義  | 1       |    |
| 25      | 滋賀県  | 消費生活相談員研修                    | 国セン  | 相談員         | 消費生活相談員として必要な知識習得のための講義   | 10      |    |
| 25      | 滋賀県  | 専門講座 地域コース                   | 国セン  | 相談員         | 消費生活相談員として必要な知識習得のための講義   | 9       |    |

| 都道府県コード | 自治体名 | 研修・講習会名                              | 開催主体 | 参加者              | 内容  | 参加人数(人) | 備考 |
|---------|------|--------------------------------------|------|------------------|---|---------|----|
| 25      | 滋賀県  | D-ラーニング オンデマンド配信コース                  | 国セン  | 相談員              | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要なトピックス的知識の習得のためのオンデマンド配信による遠隔講義研修                      | 9       |    |
| 25      | 滋賀県  | レベルアップ研修                             | 県    | 事務職員、相談員         | 連鎖販売取引の解説、子ども消費者の保護と健全な消費者への育成、業務提供誘引販売取引の解説、成年年齢引き下げによる問題点と啓発の取組、改正消費者契約法の解説 | 51      |    |
| 25      | 滋賀県  | 相談事例研修                               | 県    | 事務職員、相談員         | 処理困難事例の検討   | 11      |    |
| 26      | 京都府  | PIO-NETデータ活用セミナー                     | 国セン  | 事務職員             | 決裁・登録の流れやチェックポイント、集計・検索方法のほか、データの活用について実習を交えて学ぶ。                              | 1       |    |
| 26      | 京都府  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                    | 国セン  | 相談員              | 決済手段をめぐる消費者トラブル   | 1       |    |
| 26      | 京都府  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                    | 国セン  | 相談員              | 特定商取引法関連の消費者トラブル（訪問販売、通信販売、電話勧誘販売を中心）   | 1       |    |
| 26      | 京都府  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                    | 国セン  | 相談員              | 土地・住宅関連の消費者トラブル   | 1       |    |
| 26      | 京都府  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                    | 国セン  | 相談員              | 金融・保険関連の消費者トラブル   | 1       |    |
| 26      | 京都府  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                    | 国セン  | 相談員              | インターネット通販関連の消費者トラブル   | 1       |    |
| 26      | 京都府  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                    | 国セン  | 相談員              | 特定商取引法関連の消費者トラブル（連鎖販売取引、特定継続的役務提供、業務提供誘引販売取引を中心）                              | 1       |    |
| 26      | 京都府  | 専門・事例講座（1泊2日コース）                     | 国セン  | 相談員              | 情報通信サービス関連の消費者トラブルin徳島  | 2       |    |
| 26      | 京都府  | 専門・事例講座（1泊2日コース）                     | 国セン  | 相談員              | 若者がしやすい消費者トラブル-成年年齢引き下げを視野に-  | 1       |    |
| 26      | 京都府  | 専門・事例講座（1泊2日コース）                     | 国セン  | 相談員              | 旅行関連の消費者トラブル<br>-オンライン取引を中心に-   | 1       |    |
| 26      | 京都府  | 専門講座地域コース                            | 国セン  | 相談員              | 決済手段をめぐる消費者トラブル   | 1       |    |
| 26      | 京都府  | 消費者教育に携わる講師養成講座（応用コース）               | 国セン  | 相談員              | 幼児・小学生向け  | 1       |    |
| 26      | 京都府  | 地域の見守りネットワーク推進のための講座（地域で取り組む人向け）in徳島 | 国セン  | 相談員              | 地域における見守りネットワーク推進の意義や消費生活サポーターの役割等を学ぶ。  | 1       |    |
| 26      | 京都府  | 法律相談委託団体担当職員研修                       | その他  | 相談員              | 消費者問題、民事法律扶助制度、交通事故について等  | 1       |    |
| 26      | 京都府  | 個人信用情報に関する消費者懇談会                     | その他  | 相談員              | 個人信用情報機関の役割やCRIN交流情報の概要及び開示制度の理解を深める  | 1       |    |
| 26      | 京都府  | 旅行業公正競争規約説明会（秋季）                     | その他  | 相談員              | 旅行業公正競争規約に関する理解を深める   | 1       |    |
| 26      | 京都府  | 賃貸住宅の賃貸借契約に係る相談対応研修会                 | その他  | 相談員              | 賃貸住宅に係るトラブル相談の対応能力向上  | 1       |    |
| 26      | 京都府  | 消費者庁所管法令執行担当者研修                      | 国    | 事務職員             | 消費者庁所管法令の執行に関する基礎知識や実践力の習得  | 1       |    |
| 26      | 京都府  | 消費者庁所管法令執行担当者研修（専門研修）                | 国    | 事務職員             | 消費者庁所管法令の執行に関する専門知識や実践力の習得  | 2       |    |
| 26      | 京都府  | 景品表示法ブロック研修                          | 国    | 事務職員             | 景品表示法に関する基礎知識習得   | 2       |    |
| 26      | 京都府  | 第1回 消費生活行政担当者・消費生活相談員等研修             | 県    | 事務職員、相談員         | 各分野のADRについて知見を深めることで、職員・相談員等の消費生活相談の対応能力の向上を図る                                | 8       |    |
| 26      | 京都府  | 第2回 消費生活行政担当者・消費生活相談員等研修             | 県    | 事務職員、相談員         | 相談困難者への対応について知見を深めることで、職員・相談員等の消費生活相談の対応能力の向上を図る                              | 15      |    |
| 26      | 京都府  | 第3回 消費生活行政担当者・消費生活相談員等研修             | 県    | 事務職員、相談員         | インターネット・電子商取引関連分野での消費者問題について研修を実施することで、職員・相談員等の消費生活相談の対応能力の向上を図る              | 10      |    |
| 26      | 京都府  | 情報交換会・消費生活に関する研修会（4月）                | 県    | 事務職員、相談員         | 職員・相談員等の職務遂行能力の向上及び市町村の消費生活相談業務の支援を図る   | 6       |    |
| 26      | 京都府  | 情報交換会・消費生活に関する研修会（5月）                | 県    | 事務職員、相談員         | 職員・相談員等の職務遂行能力の向上及び市町村の消費生活相談業務の支援を図る   | 7       |    |
| 26      | 京都府  | 情報交換会・消費生活に関する研修会（8月）                | 県    | 事務職員、相談員         | 職員・相談員等の職務遂行能力の向上及び市町村の消費生活相談業務の支援を図る   | 4       |    |
| 26      | 京都府  | 情報交換会・消費生活に関する研修会（10月）               | 県    | 事務職員、相談員         | 職員・相談員等の職務遂行能力の向上及び市町村の消費生活相談業務の支援を図る   | 5       |    |
| 26      | 京都府  | 第1回苦情処理研究会                           | 県    | 事務職員、相談員         | 職員・相談員等の職務遂行能力の向上及び市町村の消費生活相談業務の支援を図る   | 8       |    |
| 26      | 京都府  | 第2回苦情処理研究会                           | 県    | 事務職員、相談員         | 職員・相談員等の職務遂行能力の向上及び市町村の消費生活相談業務の支援を図る   | 10      |    |
| 26      | 京都府  | Web情報交換会                             | 県    | 事務職員、相談員         | 職員・相談員等の職務遂行能力の向上及び市町村の消費生活相談業務の支援を図る   | 2       |    |
| 27      | 大阪府  | 消費者庁所管法令執行担当者研修（初任者研修）               | 国    | 事務職員             | 特商法執行事務の基礎知識。消安法、食品表示関係法令・制度、景表法及び家庭用品品質表示法に関する制度概要一般                         | 1       | 館山 |
| 27      | 大阪府  | 景品表示法ブロック会議（新任担当者向け研修）               | 国    | 事務職員             | 景表法の概要。景表法事件処理業務について。景表法に係る相談業務について。  | 1       | 館山 |
| 27      | 大阪府  | 割賦販売用（前払信用施策）研修                      | 国    | 事務職員             | 割賦販売法前払分野の概要。互助会について。立入検査について。グループワーク。  | 1       | 館山 |
| 27      | 大阪府  | 消費者行政職員研修PIO-NETデータ活用セミナー            | 国セン  | 事務職員             | PIO-NETデータの集計・検索方法や情報提供や注意喚起等へのデータの活用について実習                                   | 1       | 館山 |
| 27      | 大阪府  | 消費者庁所管法令執行担当者研修（専門研修）                | 国    | 事務職員             | 特定商取引法、景品表示法の執行実務に必要な専門知識。  | 1       | 館山 |
| 27      | 大阪府  | 府内市町村相談員総括者研修                        | 県    | 相談員              | 市町村の総括的立場にある相談員を対象に専門的で高度な研修を実施   | 6       |    |
| 27      | 大阪府  | 中核的センター機能充実強化研修                      | 県    | 相談員              | 中核的センターとして積極的かつ効果的な市町村支援の実施のための研修を実施  | 140     |    |
| 27      | 大阪府  | 府内商品テスト事例研究会                         | 県    | 相談員、商品テスト職員      | 商品テスト事例の事例研究及び情報交換  | 4       |    |
| 27      | 大阪府  | 消費生活相談員研修 基礎講座、専門・事例講座               | 国セン  | 相談員              | インターネット・スマートフォンをめぐる消費者トラブル等   | 5       |    |
| 27      | 大阪府  | 消費生活相談員研修 専門講座・地域コース                 | 国セン  | 相談員              | 関係法令研修  | 2       |    |
| 27      | 大阪府  | 消費者行政職員研修（基礎コース）                     | 国セン  | 事務職員             | 消費者行政担当部門に着任間もない行政職員等に対する基本的な知識の習得のための研修                                      | 1       | 小谷 |
| 28      | 兵庫県  | 消費生活相談事例学習会（11回）                     | 県    | 事務職員、相談員         | 新しい手口等の解決のために専門的知識を要する事例について検討  | 87      |    |
| 28      | 兵庫県  | 消費者苦情事例研究会（5回）                       | その他  | 事務職員、相談員         | 相談事例の検討   | 20      |    |
| 28      | 兵庫県  | 消費生活相談員研修専門・事例講座                     | 国セン  | 相談員              | 最新の消費生活相談事例等  | 8       |    |
| 28      | 兵庫県  | 消費生活相談レベルアップ研修（基礎研修）（5回）             | 県    | 事務職員、相談員         | 消費者行政の概要、関連法令の基礎知識に関する講義  | 22      |    |
| 28      | 兵庫県  | 消費生活相談レベルアップ研修（専門研修）（10回）            | 県    | 事務職員、相談員         | 消費生活相談に対応するための専門的知識に関する講義   | 29      |    |
| 28      | 兵庫県  | 衣料品研究会（5回）                           | 県    | 事務職員、相談員、商品テスト職員 | 衣料品関連の相談処理に必要な知識に関する講義・検討   | 22      |    |

| 都道府県<br>コード | 自治体名 | 研修・講習会名                     | 開催主体 | 参加者              | 内容  | 参加<br>人数<br>(人) | 備考                     |
|-------------|------|-----------------------------|------|------------------|---|-----------------|------------------------|
| 28          | 兵庫県  | PIO-NET研修会（2回）              | 県    | 事務職員、相談員         | PIO-NETの運営管理に関する講義・意見交換                               | 5               |                        |
| 28          | 兵庫県  | 工業品研究会（6回）                  | 県    | 事務職員、相談員、商品テスト職員 | 製品関連の相談処理に必要な知識に関する講義・検討                              | 30              |                        |
| 28          | 兵庫県  | ざくばらん情報交換会（4回）              | その他  | 事務職員、相談員         | 相談事例の検討   | 12              |                        |
| 28          | 兵庫県  | 消費者行政職員研修講座                 | その他  | 事務職員             | 基礎コース   | 1               |                        |
| 28          | 兵庫県  | 民間賃貸住宅の賃貸借関係をめぐるトラブル相談対応研修会 | その他  | 相談員              | 民間賃貸住宅の賃貸借関係をめぐるトラブルに係る相談対応                           | 2               |                        |
| 28          | 兵庫県  | クレーム対応向上研修                  | 県    | 事務職員             | 行政窓口業務におけるクレーム対応について                                  | 2               |                        |
| 28          | 兵庫県  | 地方公共団体職員等研修                 | その他  | 事務職員、商品テスト職員     | 食品の表示制度（原料原産地表示）／即席めんの商品知識と品質検査等                      | 2               |                        |
| 28          | 兵庫県  | 近畿地域消費者相談スキルアップセミナー         | 国    | 商品テスト職員          | 製品安全行政における動向／衣料品&生活用品のクレーム解析とトラブル事例の紹介                | 1               |                        |
| 28          | 兵庫県  | 商品テスト技術・評価研究会               | 国セン  | 商品テスト職員          | 予防安全技術・自動運転の現状と展望／先進安全自動車に関する消費者の使用実態等                | 1               |                        |
| 28          | 兵庫県  | nite製品安全業務報告会               | その他  | 商品テスト職員          | 平成29年度事故情報収集調査結果等                                     | 1               |                        |
| 28          | 兵庫県  | 第25回テクノファ年次フォーラム2018        | その他  | 商品テスト職員          | 品質不祥事を防ぐには／不祥事を防ぐ企業文化とTQM                             | 1               |                        |
| 28          | 兵庫県  | 姫路苦情研究会（法律）                 | 県    | 事務職員、相談員         | 相談事例の検討   | 10              |                        |
| 28          | 兵庫県  | 民法ゼミ                        | その他  | 相談員              | 民法の学習   | 3               |                        |
| 28          | 兵庫県  | 生活再建問題被害者交流集会               | その他  | 相談員              | 様々な困難を抱えた人たちへの寄り添い                                    | 1               |                        |
| 28          | 兵庫県  | 薬物乱用防止運動兵庫大会                | 県    | 相談員              | 薬物乱用防止の講演等  | 1               |                        |
| 28          | 兵庫県  | 消費者契約法改正シンポジウム              | その他  | 相談員              | 事例で学ぶ改正法の活用法  | 1               | 研修とみなす                 |
| 28          | 兵庫県  | エシカル・ラボ                     | 市    | 事務職員             | エシカル消費についての学習   | 1               |                        |
| 28          | 兵庫県  | 消費者教育セミナー                   | 県    | 事務職員             | 発達段階別の消費者教育について学ぶ                                     | 1               |                        |
| 28          | 兵庫県  | 高齢者消費者被害防止講座                | 市    | 事務職員             | 笑いとともに消費者被害から身を守る方法                                   | 2               |                        |
| 28          | 兵庫県  | 「社会への扉」から考える消費者教育講座         | 県    | 事務職員             | 中・高校生に向けた消費者教育講座の実践方法―「社会への扉」の活用―                     | 1               |                        |
| 28          | 兵庫県  | 近畿7県消費生活センター連絡会議 講演         | 県    | 事務職員             | 地方自治体における消費生活相談の意義と役割～職員・相談員に求められる姿勢と連携の重要性～          | 1               | 研修とみなす                 |
| 28          | 兵庫県  | 消費生活コーディネーター スキルアップ研修       | 県    | 事務職員             | ・聞き手に届く出前講座での話し方、伝え方<br>・世代に応じた消費者教育・啓発出前講座の実践        | 2               |                        |
| 28          | 兵庫県  | 消費生活コーディネーター育成講座in徳島        | 国セン  | 事務職員             | ・消費者教育コーディネーターに求められる役割<br>・消費者教育コーディネーターの役割を考える       | 1               |                        |
| 28          | 兵庫県  | ミナミタニひょうご2018               | 県    | 事務職員             | ひょうごの子どもたちがインターネット利用のルールづくりについて考える                    | 1               |                        |
| 28          | 兵庫県  | ひょうご消費者セミナー                 | その他  | 事務職員             | 防ごう！消費者被害 世の中うまい話はない！                                 | 2               |                        |
| 29          | 奈良県  | 専門講座地域コース                   | 国セン  | 相談員              | 消費生活相談に必要な最近の制度・法改正                                   | 1               | 大阪府                    |
| 29          | 奈良県  | 専門講座地域コース                   | 国セン  | 相談員              | 決済手段をめぐる消費者トラブル                                       | 1               | 愛知県                    |
| 29          | 奈良県  | 専門・事例講座                     | 国セン  | 相談員              | 情報通信サービス関連の消費者トラブルin徳島                                | 1               | 徳島県<br>鳴門合同庁舎          |
| 29          | 奈良県  | 専門講座地域コース                   | 国セン  | 相談員              | 若者がしやすい消費者トラブル  | 1               | 岡山県                    |
| 29          | 奈良県  | 専門・事例講座                     | 国セン  | 相談員              | 旅行関連の消費者トラブル<br>ライン取引を中心に～                            | 1               | 相模原事務所                 |
| 29          | 奈良県  | 専門講座地域コース                   | 国セン  | 相談員              | 旅行関連の消費者トラブル  | 1               | 石川県                    |
| 29          | 奈良県  | 専門・事例講座                     | 国セン  | 相談員              | 土地・住宅関連の消費者トラブル                                       | 1               | 相模原事務所                 |
| 29          | 奈良県  | 消費生活相談員基礎講座 基本コース           | 国セン  | 相談員              | ー   | 1               | 徳島県<br>鳴門合同庁舎          |
| 29          | 奈良県  | 消費者教育推進のための研修               | 国セン  | 相談員              | 消費者教育に携わる講師養成講座【基礎コース】～基礎を中心に若者向け・高齢者向けの講座実施を目指すin徳島～ | 1               | 徳島県<br>鳴門合同庁舎          |
| 29          | 奈良県  | 消費者教育推進のための研修               | 国セン  | 相談員              | 若者における消費者トラブル防止のための啓発講座                               | 1               | 徳島県・徳島市・四国大学交流プラザ・四国大学 |
| 29          | 奈良県  | 専門・事例講座                     | 国セン  | 相談員              | 若者がしやすい消費者トラブル～成年年齢引き下げを視野に～                          | 1               | 相模原事務所                 |
| 29          | 奈良県  | 専門講座地域コース                   | 国セン  | 相談員              | 決済手段をめぐる消費者トラブル                                       | 1               | 愛知県                    |
| 29          | 奈良県  | 専門講座地域コース                   | 国セン  | 相談員              | 消費生活相談に必要な最近の制度・法改正                                   | 1               | 大阪府                    |
| 29          | 奈良県  | 専門・事例講座                     | 国セン  | 相談員              | 【新設】特定商取引法関連の消費者トラブル～訪問販売、通信販売、電話勧誘販売を中心に～            | 1               | 相模原事務所                 |
| 29          | 奈良県  | 専門・事例講座                     | 国セン  | 相談員              | 【新設】特定商取引法関連の消費者トラブル～連鎖販売取引、特定継続的役務提供、業務提供誘因販売取引を中心に～ | 1               | 相模原事務所                 |
| 29          | 奈良県  | 消費者行政職員研修                   | 国セン  | 事務職員             | 管理職講座in徳島   | 1               | 徳島県<br>鳴門合同庁舎          |
| 29          | 奈良県  | 電話対応スキルアップ研修 [基本]           | 県    | 相談員              | 電話対応のスキル向上  | 1               | N T T                  |
| 29          | 奈良県  | 電話対応スキルアップ研修 [基本]           | 県    | 相談員              | 電話対応のスキル向上  | 1               | N T T                  |
| 29          | 奈良県  | 食品表示制度・即席めん商品知識と品質検査研修      | 国    | 相談員              | ・食品表示制度<br>・商品知識<br>・品質検査                             | 1               | 農林水産消費安全技術センター神戸センター   |
| 29          | 奈良県  | パワーアップ研修                    | 県    | 相談員              | 子ども消費者の保護と育成  | 1               | 滋賀県消費生活センター            |
| 29          | 奈良県  | 多重債務問題に関する相談窓口等職員向け研修会      | 県    | 相談員              | 行政機関（県・市町村）の窓口で多重債務相談を行う者等を対象に多重債務問題に関する研修会を実施        | 1               | 消費・生活安全課               |
| 29          | 奈良県  | 革・革製品の知識講習会                 | その他  | 相談員、商品テスト職員      | 革・革製品の知識  | 2               | 日本皮革技術協会               |
| 29          | 奈良県  | 京都府消費生活安全センター主催研修           | 県    | 事務職員、相談員         | 困難対応者への相談対応   | 2               | 京都府消費生活安全センター          |
| 29          | 奈良県  | 住宅相談窓口担当講習会                 | 県    | 事務職員、相談員         | 住宅相談窓口担当者の知識  | 4               | 住まいまちづくり課              |
| 29          | 奈良県  | 京都府消費生活安全センター主催研修           | 県    | 相談員              | ・オンラインプラットフォームの課題<br>・キャッシュレス決裁                       | 1               | 京都府消費生活安全センター          |
| 29          | 奈良県  | 近畿消費者相談セミナー                 | その他  | 相談員              | ・商品評価   | 1               | ボーケン品質評価機構             |

| 都道府県コード | 自治体名 | 研修・講習会名                   | 開催主体 | 参加者      | 内容  | 参加人数(人) | 備考          |
|---------|------|---------------------------|------|----------|---|---------|-------------|
| 29      | 奈良県  | 賃貸住宅の賃貸借契約に係る相談対応研修       | その他  | 相談員      | 賃貸住宅の賃貸借契約に係る相談対応   | 1       | 社会空間研究所     |
| 29      | 奈良県  | 事例研究会                     | 県    | 事務職員、相談員 | 相談事例を持ち寄り、弁護士から法的助言をもらうことにより市町村の支援を行う。                      | 70      | 奈良県消費生活センター |
| 29      | 奈良県  | 消費生活相談員等研修会               | 県    | 事務職員、相談員 | 県内の消費生活相談員を対象に複雑多岐にわたる消費者問題のなかで、相談業務を円滑に行うための知識の習得。         | 48      | 奈良県消費生活センター |
| 30      | 和歌山県 | 消費者庁所管法令執行担当者研修（専門研修）     | 国    | 事務職員     | 特定商取引法、景品表示法の執行実務に必要な専門知識習得のための講義                           | 1       |             |
| 30      | 和歌山県 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座         | 国セン  | 事務職員     | 消費生活相談に必要な特定商取引法の知識及び相談対応の技法習得のための講義                        | 1       |             |
| 30      | 和歌山県 | 消費者庁所管法令執行担当者研修（初任者研修）    | 国    | 事務職員     | 特定商取引法の執行実務に必要な基礎知識の他、消費者行政関係法令に関する制度概要一般に関する講義             | 1       |             |
| 30      | 和歌山県 | 消費者相談研修                   | 国    | 事務職員     | 特定商取引法、消費者契約法、割賦販売法、製品安全関係法等消費生活相談に必要な法令に関する講義              | 1       |             |
| 30      | 和歌山県 | 消費者行政職員研修職員講座（基礎コース）      | 国セン  | 事務職員     | 消費者問題の歴史、業務上の法律知識、消費者教育推進の必要性、消費者行政の効果を高める他部署等との連携等の講義      | 1       |             |
| 30      | 和歌山県 | 消費者行政職員研修PIO－NETデータ活用セミナー | 国セン  | 事務職員     | PIO－NETデータの決済・登録の流れ、登録の意義、データのチェックポイントの講義およびデータ活用についての実習    | 1       |             |
| 30      | 和歌山県 | 情報通信サービス関連の消費者トラブル        | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談に必要な電気通信サービスの仕組み・法律知識、電子商取引における最近のトラブル事例等の講義          | 2       |             |
| 30      | 和歌山県 | 消費生活相談に必要な最近の制度・法改正       | 国セン  | 相談員      | 特定商取引法・消費者契約法・消費生活相談に関連する民法・割賦販売法の改正の概要とポイントの講義             | 1       |             |
| 30      | 和歌山県 | 決算手段をめぐる消費者トラブル           | 国セン  | 相談員      | 割賦販売法の概要と改正のポイント、決算サービスの概要等の講義および決算手段をめぐる消費者トラブルについてグループ討議  | 1       |             |
| 30      | 和歌山県 | インターネット通販関連の消費者トラブル       | 国セン  | 相談員      | インターネット通販に関する相談対応に必要な法律知識等の講義およびインターネット通販に関する相談対応のケーススタディ   | 1       |             |
| 30      | 和歌山県 | 高齢者がしやすい消費者トラブル           | 国セン  | 相談員      | 高齢者の消費者被害の法的対応と支援制度・地域連携の取組等の講義および高齢者の消費者トラブルへの対応についてグループ討議 | 1       |             |
| 30      | 和歌山県 | 若者がしやすい消費者トラブル            | 国セン  | 相談員      | 若者からの消費生活相談対応に必要な法律知識、若者がしやすい消費者トラブルの概要と相談対応等の講義            | 1       |             |
| 30      | 和歌山県 | 食品関連の法律、商品知識と消費者トラブル      | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談に必要な食品表示制度に関する知識等の講義および食品関連の相談に関するグループ討議              | 1       |             |
| 30      | 和歌山県 | 地域の見守りネットワーク推進のための講座      | 国セン  | 相談員      | 見守りネットワークのあり方、高齢者等が遭う消費者被害等の講義およびワークショップ                    | 1       |             |
| 30      | 和歌山県 | 電気通信サービス関連の消費者トラブル        | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談に必要な電気通信サービスの基礎知識等の講義および電気通信サービスに関する消費生活相談に係るケーススタディ  | 2       |             |
| 30      | 和歌山県 | 旅行関連の消費者トラブル              | 国セン  | 相談員      | 旅行に係る消費生活相談に必要な法令と約款の基礎知識等の講義およびインターネットを通じた旅行取引に係るケーススタディ   | 1       |             |
| 30      | 和歌山県 | 特定商取引法関連の消費者トラブル          | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談に必要な特定商取引法の知識等の講義および特定商取引法関連の契約トラブルに関するグループ討議         | 2       |             |
| 30      | 和歌山県 | 多様化する消費生活と相談対応            | 国セン  | 相談員      | ペットおよび葬儀サービス・お墓に関する消費生活相談事例と対応のポイント等の講義                     | 1       |             |
| 31      | 鳥取県  | 消費生活相談員研修                 | 国セン  | 相談員      | 情報通信サービス関連の消費者トラブルサービスの仕組みを中心に                              | 2       |             |
| 31      | 鳥取県  | 講師養成講座                    | 国セン  | 相談員      | 中学生・高校生への講座実施に向けて   | 1       |             |
| 31      | 鳥取県  | 消費生活相談員研修                 | 国セン  | 相談員      | 情報通信サービス関連の消費者トラブル  | 1       |             |
| 31      | 鳥取県  | 消費生活相談員研修                 | 国セン  | 相談員      | 決済手段をめぐる消費者トラブル   | 1       |             |
| 31      | 鳥取県  | とっとり消費者大学                 | 県    | 相談員      | 民法が変わる。成人は変わる？  | 1       |             |
| 31      | 鳥取県  | 消費者行政職員研修                 | 国セン  | 相談員      | 職員実務講座  | 1       |             |
| 31      | 鳥取県  | D-ラーニング聴講講座               | 国セン  | 相談員      | 越境消費者センター（CCJ）の概要と相談事例                                      | 1       |             |
| 31      | 鳥取県  | 消費生活相談員研修                 | その他  | 相談員      | 情報商材にかかわる最新のトラブル事例と対応 他                                     | 1       |             |
| 31      | 鳥取県  | 消費生活相談員研修                 | 国セン  | 相談員      | 自転車・自動車関連の商品知識と消費者トラブル                                      | 1       |             |
| 31      | 鳥取県  | 消費生活相談員研修                 | 国セン  | 相談員      | 若者がしやすい消費者トラブル  | 2       |             |
| 31      | 鳥取県  | 鳥取地方裁判所                   | その他  | 相談員      | 知ってもらいたい、民事調停制度   | 1       |             |
| 31      | 鳥取県  | 消費生活相談員研修                 | 国セン  | 相談員      | インターネット通販関連の消費者トラブル   | 3       |             |
| 31      | 鳥取県  | 消費生活相談員研修                 | その他  | 相談員      | 特定商取引法・消費者契約法の改正と相談対応                                       | 1       |             |
| 31      | 鳥取県  | 消費生活相談員研修                 | 国セン  | 相談員      | 金融・保険関連の消費者トラブル   | 1       |             |
| 31      | 鳥取県  | 消費者教育フェスタ                 | 国    | 相談員      | 学び、つながり、高め合おう！  | 1       |             |
| 31      | 鳥取県  | 消費者教育推進フォーラム              | 国    | 相談員      | 成年年齢引下げと消費者教育   | 1       |             |
| 31      | 鳥取県  | エルちゃんの“わん”デー講座            | 市    | 相談員      | 安全に食べるための方法教えます   | 1       |             |
| 31      | 鳥取県  | 相談対応研修会                   | その他  | 相談員      | 賃貸住宅の賃貸借契約に係る相談対応   | 1       |             |
| 31      | 鳥取県  | あいさつ・タスキツブ・アツブ 研修         | その他  | 相談員      | 伝える工夫で豊かなコミュニケーションを身につけるコツ                                  | 1       |             |
| 31      | 鳥取県  | 消費者教育推進フォーラム              | 国    | 相談員      | 成年年齢引下げを踏まえた若年者への消費者教育                                      | 1       |             |
| 31      | 鳥取県  | 法律基礎講座                    | その他  | 相談員      | 消費者契約法の改正について   | 1       |             |
| 31      | 鳥取県  | 情報モラル講師知見共有研修会            | その他  | 相談員      | 協議会からの情報提供、事業者の取り組み 等                                       | 1       |             |
| 32      | 鳥根県  | 景品表示法ブロック会議（初任者研修、行政担当研修） | 国    | 事務職員     | 景品表示法違反被疑事件の執行方法  | 2       |             |
| 32      | 鳥根県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修（初任者研修）    | 国    | 事務職員     | 消費者安全法、特定商取引法、景品表示法、家庭用品品質表示法について基礎知識の定着を図る。                | 2       |             |
| 32      | 鳥根県  | 消費者行政職員研修                 | 国セン  | 事務職員     | 国の消費者政策の動向と今後の展開、地方消費者行政の現況と課題、消費生活相談における必要な法律・制度の知識 等      | 2       |             |

| 都道府県<br>コード | 自治体名 | 研修・講習会名                           | 開催主体 | 参加者      | 内容  | 参加<br>人数<br>(人) | 備考 |
|-------------|------|-----------------------------------|------|----------|---|-----------------|----|
| 32          | 島根県  | 消費生活相談員研修                         | 国セン  | 相談員      | 特定商取引法・割賦販売法改正、電気通信サービス、決済手段、食品安全、多重債務、高齢者見守り 等                   | 26              |    |
| 32          | 島根県  | 消費者教育推進のための研修                     | 国セン  | 事務職員、相談員 | 消費者教育に関する講座   | 5               |    |
| 32          | 島根県  | 消費生活サポーター研修                       | 国セン  | 相談員      | 地域の見守りネットワーク推進のための講座  | 1               |    |
| 32          | 島根県  | 消費生活相談員・行政職員等研修講座                 | その他  | 相談員      | 情報商材にかかわるトラブル事例と対応、民事調停制度と各種紛争解決制度ほか                              | 1               |    |
| 32          | 島根県  | 地方公共団体職員等研修                       | その他  | 相談員      | 食品の表示制度ほか   | 1               |    |
| 32          | 島根県  | 地方公共団体職員等研修                       | 国セン  | 事務職員     | 地域見守りネットワーク推進のための講座   | 1               |    |
| 33          | 岡山県  | 管理職講座                             | 国セン  | 事務職員     | 消費者行政部門の管理職として必要な消費者行政の動向や施策のポイント、法律・制度の基礎知識、消費者教育などを学ぶ           | 1               |    |
| 33          | 岡山県  | 職員講座(基盤コース)                       | 国セン  | 事務職員     | 消費者問題の歴史、業務上最低限知っておきたい法律知識、消費者教育推進の必要性等を学ぶ                        | 1               |    |
| 33          | 岡山県  | 職員講座(実務コース)                       | 国セン  | 事務職員     | 消費者問題の歴史、業務上最低限知っておきたい法律知識、消費者教育推進の実務を学ぶ                          | 1               |    |
| 33          | 岡山県  | PIO-NET活用セミナー                     | 国セン  | 事務職員、相談員 | PIO-NETデータの決済・登録の流れや、登録の意義、データのチェックポイントなど                         | 3               |    |
| 33          | 岡山県  | 消費生活相談員・行政職員等研修講座                 | 国セン  | 相談員      | 業務上最低限知っておきたい法律知識、消費者教育推進の必要性等を学ぶ                                 | 4               |    |
| 33          | 岡山県  | 専門・事例講座                           | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談に必要な最近の制度・法改正   | 1               |    |
| 33          | 岡山県  | 専門・事例講座                           | 国セン  | 相談員      | 電気通信サービス関連の消費者トラブル-電気通信事業法を中心に                                    | 1               |    |
| 33          | 岡山県  | 専門・事例講座                           | 国セン  | 相談員      | 多様化する消費生活と相談対応-ペット/葬儀サービス・お墓をめぐる消費者トラブル-                          | 1               |    |
| 33          | 岡山県  | 専門・事例講座                           | 国セン  | 相談員      | 食品関連の法律、商品知識と消費者トラブル  | 1               |    |
| 33          | 岡山県  | 専門・事例講座                           | 国セン  | 相談員      | 自転車・自動車関連の商品知識と消費者トラブル  | 1               |    |
| 33          | 岡山県  | 専門・事例講座                           | 国セン  | 相談員      | 情報通信サービス関連の消費者トラブルin徳島  | 1               |    |
| 33          | 岡山県  | 専門・事例講座                           | 国セン  | 相談員      | 決済手段をめぐる消費者トラブル   | 1               |    |
| 33          | 岡山県  | 専門・事例講座                           | 国セン  | 相談員      | 高齢者が使いやすい消費者トラブル-アクティブシニアの実態や支援制度も                                | 1               |    |
| 33          | 岡山県  | 専門・事例講座                           | 国セン  | 相談員      | 多重債務問題解決に向けた消費生活相談-心理的背景から連携まで-                                   | 1               |    |
| 33          | 岡山県  | 専門・事例講座                           | 国セン  | 相談員      | 地域での消費者トラブルに対応するために必要な支援制度やサービスに関する知識及び相談対応方法等を学ぶ                 | 2               |    |
| 33          | 岡山県  | 専門・事例講座                           | 国セン  | 相談員      | 特定商取引法関連の消費者トラブル-訪問販売、通信販売、電話勧誘販売を中心に                             | 2               |    |
| 33          | 岡山県  | 消費生活相談員基礎講座(基本コース)                | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談の意義と役割、消費生活相談業務を行う上で必要不可欠な基礎知識、技法、消費生活相談員としての姿勢などを学ぶ        | 1               |    |
| 33          | 岡山県  | 消費生活相談員基礎講座(基本コース)                | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談の意義と役割、消費生活相談業務を行う上で必要不可欠な基礎知識、技法、消費生活相談員としての姿勢などを学ぶ        | 3               |    |
| 33          | 岡山県  | 消費生活相談員基礎講座(実務コース)                | 国セン  | 相談員      | 約款に関するトラブルに対して適切な解決の道筋を描くことができるよう現場で生かせる関係法律・制度に関する知識や相談ノウハウを習得する | 3               |    |
| 33          | 岡山県  | 消費者教育に携わる講師養成講座(総合)               | 国セン  | 相談員      | 高齢者・軽度な知的障がい者、及び見守り関係者への講座実施に向けて                                  | 1               |    |
| 33          | 岡山県  | 消費生活相談基礎講座                        | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談に関する基礎知識や相談対応に必要な法律知識、消費者保護ルールについて学ぶ                        | 1               |    |
| 33          | 岡山県  | e-ネットキャラバン講師認定講習会                 | 国セン  | 相談員      | e-ネットキャラバンの講師を養成する  | 1               |    |
| 33          | 岡山県  | 消費者見守りネットワーク講座                    | 国セン  | 相談員      | 消費者見守りネットワークについて学ぶ  | 1               |    |
| 33          | 岡山県  | 個人情報保護セミナー                        | 国    | 相談員      | 改正個人情報保護法の説明  | 1               |    |
| 33          | 岡山県  | 電気通信消費者講座                         | 国    | 相談員      | 電気通信事業をめぐるトラブル相談対応について学ぶ  | 4               |    |
| 33          | 岡山県  | 消費者庁所管法執行担当者研修(初任者研修)             | 国    | 事務職員     | 特商法、景品表示法、食品表示法等、法執行担当者初任者向けの研修                                   | 2               |    |
| 33          | 岡山県  | 健康増進法に基づく虚偽誇大表示の監視指導等に関する実務研修     | 国    | 事務職員     | 健康増進法に基づく虚偽誇大表示の監視指導等について   | 2               |    |
| 33          | 岡山県  | 消費者庁所管法執行担当者研修(専門研修)              | 国    | 事務職員     | 特商法、景品表示法等に関する専門研修  | 3               |    |
| 33          | 岡山県  | レベルアップ研修                          | 県    | 事務職員     | 消費生活相談の役割と対応  | 1               |    |
| 33          | 岡山県  | レベルアップ研修                          | 県    | 事務職員     | 啓発のテクニックを学ぶ   | 2               |    |
| 33          | 岡山県  | 生活協同組合の会計研修                       | 国    | 事務職員     | 生活協同組合の会計研修   | 1               |    |
| 34          | 広島県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                 | 国セン  | 相談員      | 土地・住宅関連、インターネット通販、食品関連の法律・商品知識                                    | 3               |    |
| 34          | 広島県  | 消費者行政職員研修 職員講座[基礎コース]in徳島         | 国セン  | 事務職員     | 消費生活行政に必要な知識等の習得  | 1               |    |
| 34          | 広島県  | 消費者教育に携わる講師養成講座[基礎コース]in徳島        | 国セン  | 事務職員     | 若者向け・高齢者向けの講座案作成や講座実演などに関する知識の習得                                  | 1               |    |
| 34          | 広島県  | 消費生活相談員研修 専門講座 地域コース(愛知県)         | 国セン  | 相談員      | 決済手段をめぐる消費者トラブル   | 1               |    |
| 34          | 広島県  | 消費生活相談員研修 専門講座 地域コース(岡山県)         | 国セン  | 相談員      | 若者が使いやすい消費者トラブル   | 1               |    |
| 34          | 広島県  | 消費生活相談員研修 消費生活相談員基礎講座(フォローアップコース) | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談員としてステップアップするための知識やノウハウの習得                                  | 1               |    |
| 34          | 広島県  | 消費者行政職員研修 職員講座[実務講座]              | 国セン  | 事務職員     | 円滑な相談業務運営のための体制整備、消費生活相談員への効果的なバックアップの在り方等を学ぶ                     | 1               |    |
| 35          | 山口県  | 平成30年度割賦販売法(前払信用施策)研修             | 国    | 事務職員     | 割賦販売法の内容及び執行において必須となる各種関連法令の知識習得の講義                               | 1               |    |
| 35          | 山口県  | 平成30年度消費者行政職員研修 管理職講座             | 国セン  | 事務職員     | 管理職研修講座   | 1               |    |
| 35          | 山口県  | 平成30年度消費者行政職員研修 職員講座(基礎コース)       | 国セン  | 事務職員     | 行政職員研修講座  | 1               |    |
| 35          | 山口県  | 平成30年度消費生活相談員研修 基礎講座(基本コース)       | 国セン  | 相談員      | 相談員研修講座(1回目)  | 1               |    |
| 35          | 山口県  | 平成30年度消費生活相談員研修 基礎講座(実務コース)       | 国セン  | 相談員      | 相談員研修講座(2回目)  | 1               |    |
| 35          | 山口県  | 平成30年度消費生活相談員研修 専門・事例講座           | 国セン  | 相談員      | 情報通信サービス関連の消費者トラブル-サービスの仕組みを中心に-                                  | 1               |    |
| 35          | 山口県  | 平成30年度消費生活相談員研修 専門・事例講座           | 国セン  | 相談員      | 金融・保険関連の消費者トラブル   | 1               |    |

| 都道府県<br>コード | 自治体名 | 研修・講習会名                             | 開催主体 | 参加者      | 内容  | 参加<br>人数<br>(人) | 備考 |
|-------------|------|-------------------------------------|------|----------|---|-----------------|----|
| 35          | 山口県  | 平成30年度消費生活相談員研修 専門・事例講座             | 国セン  | 相談員      | 食品関連の法律、商品知識と消費者トラブル                              | 1               |    |
| 35          | 山口県  | 平成30年度消費生活相談員研修 専門・事例講座             | 国セン  | 相談員      | 特定商取引法関連の消費者トラブルー連鎖販売取引、特定継続的役務提供、業務提供誘引販売取引を中心にー | 1               |    |
| 35          | 山口県  | 平成30年度消費生活相談員研修 専門・事例講座             | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談員に必要な最近の制度・法改正                              | 1               |    |
| 35          | 山口県  | 平成30年度消費生活相談員研修 専門・事例講座             | 国セン  | 相談員      | 旅行関連の消費者トラブルーオンライン取引を中心にー                         | 1               |    |
| 35          | 山口県  | 平成30年度消費生活相談員研修 専門・事例講座             | 国セン  | 相談員      | 多様化する消費生活と相談対応ーベット／葬儀サービス・お墓をめぐる消費者トラブルー          | 1               |    |
| 35          | 山口県  | 平成30年度消費者教育推進のための研修 消費者教育に携わる講師養成講座 | 国セン  | 事務職員     | 基礎コースー基礎を中心に若者向け・高齢者向けの講座実施を目指すー                  | 1               |    |
| 35          | 山口県  | 平成30年度消費者教育推進のための研修 消費者教育に携わる講師養成講座 | 国セン  | 相談員      | 応用コースー高齢者・軽度な知的障がい者、及び見守り関係者への講座実施に向けてー           | 1               |    |
| 35          | 山口県  | ローラーニング研修コンテンツのオンデマンド配信上映会          | 国セン  | 相談員      | ①地方消費者行政に求められる役割<br>～消費生活相談の意義・求められる人材とは～         | 4               |    |
| 35          | 山口県  | ローラーニング研修コンテンツのオンデマンド配信上映会          | 国セン  | 事務職員、相談員 | ②民法（債権関係）改正は消費生活相談にどう影響するか                        | 6               |    |
| 35          | 山口県  | ローラーニング研修コンテンツのオンデマンド配信上映会          | 国セン  | 相談員      | ③特定商取引法の概要とポイント<br>～平成28年改正で何が変わったか～              | 5               |    |
| 35          | 山口県  | ローラーニング研修コンテンツのオンデマンド配信上映会          | 国セン  | 相談員      | ④FinTechって何？                                      | 6               |    |
| 35          | 山口県  | ローラーニング研修コンテンツのオンデマンド配信上映会          | 国セン  | 相談員      | ⑤消費者契約法改正の概要とポイント                                 | 5               |    |
| 35          | 山口県  | ローラーニング研修コンテンツのオンデマンド配信上映会          | 国セン  | 相談員      | ⑥割賦販売法改正の概要とポイント                                  | 5               |    |
| 35          | 山口県  | ローラーニング研修コンテンツのオンデマンド配信上映会          | 国セン  | 相談員      | ⑦電気通信サービスと消費者保護ルール                                | 4               |    |
| 35          | 山口県  | ローラーニング研修コンテンツのオンデマンド配信上映会          | 国セン  | 事務職員、相談員 | ⑧決済サービスの概要と最近の傾向                                  | 6               |    |
| 35          | 山口県  | ローラーニング研修コンテンツのオンデマンド配信上映会          | 国セン  | 相談員      | ⑨金融に関する消費生活相談の解決に役立つ知識                            | 2               |    |
| 35          | 山口県  | ローラーニング研修コンテンツのオンデマンド配信上映会          | 国セン  | 事務職員、相談員 | ⑩著作権法違反にならないために知っておきたい法律知識                        | 4               |    |
| 35          | 山口県  | ローラーニング研修コンテンツのオンデマンド配信上映会          | 国セン  | 相談員      | ⑪身近なクリーニングトラブルと対応方法<br>～インターネット利用のクリーニングサービスなど～   | 3               |    |
| 35          | 山口県  | ローラーニング研修コンテンツのオンデマンド配信上映会          | 国セン  | 事務職員、相談員 | ⑫国民生活センター越境消費者センター（CCJ）の概要と相談事例～近年増加する越境取引の特徴～    | 4               |    |
| 36          | 徳島県  | 徳島県消費者大学校大学院特別講座                    | 県    | 相談員      | 消費者関連法（消費者基本法、消費者契約法）、特定商取引法・割賦販売法に関わる事例検討等       | 2               |    |
| 36          | 徳島県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                   | 国セン  | 相談員      | 決済手段をめぐる消費者トラブル                                   | 2               |    |
| 36          | 徳島県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                   | 国セン  | 相談員      | 情報通信サービス関連の消費者トラブル                                | 1               |    |
| 36          | 徳島県  | 消費者教育研修講座                           | 県    | 相談員      | 消費者トラブルの現状と課題、消費者教育の指導法                           | 1               |    |
| 36          | 徳島県  | 消費生活相談員研修                           | 国セン  | 相談員      | 特定商取引関連の消費者トラブル                                   | 1               |    |
| 36          | 徳島県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                   | 国セン  | 相談員      | 自転車・自動車関連の商品知識と消費者トラブル                            | 1               |    |
| 36          | 徳島県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                   | 国セン  | 相談員      | 高齢者がしやすい消費者トラブル                                   | 2               |    |
| 36          | 徳島県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                   | 国セン  | 相談員      | インターネット通販関連の消費者トラブル                               | 2               |    |
| 36          | 徳島県  | 消費者教育推進のための研修                       | 国セン  | 相談員      | 若者における消費者トラブル防止                                   | 1               |    |
| 36          | 徳島県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                   | 国セン  | 相談員      | 食品関連の法律、商品知識と消費者トラブル                              | 1               |    |
| 36          | 徳島県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                   | 国セン  | 相談員      | 旅行関連の消費者トラブルーオンライン取引を中心にー                         | 1               |    |
| 36          | 徳島県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                   | 国セン  | 相談員      | 旅行関連の消費者トラブルーオンライン取引を中心にー                         | 1               |    |
| 36          | 徳島県  | 賃貸住宅の賃貸借契約に係る相談対応研修                 | 県    | 相談員      | 原状回復をめぐるトラブルとガイドライン（再改訂版）の解説など                    | 1               |    |
| 36          | 徳島県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                   | 国セン  | 相談員      | 土地・住宅関連の消費者トラブル                                   | 1               |    |
| 36          | 徳島県  | 消費生活相談員養成講座                         | 県    | 相談員      | 消費生活相談員資格等取得講座                                    | 11              |    |
| 36          | 徳島県  | ランニングオンデマンド配信コース                    | 国セン  | 相談員      | 消費者相談に係る基礎知識等                                     | 1               |    |
| 36          | 徳島県  | 景品表示法ブロック会議                         | 国    | 事務職員     | 景品表示法担当者を対象とした研修                                  | 2               |    |
| 36          | 徳島県  | 消費者問題懇話会                            | その他  | 事務職員     | 広告・表示   | 1               |    |
| 36          | 徳島県  | 先生のための金融教育セミナー                      | その他  | 事務職員     | 金融教育  | 1               |    |
| 36          | 徳島県  | 18歳成人で変わる消費者教育のこれから                 | その他  | 事務職員     | 消費者教育   | 1               |    |
| 36          | 徳島県  | 消費者行政職員研修職員講座（基礎コース）                | 国セン  | 事務職員     | 消費者問題の歴史、法律知識、消費者教育推進の必要性等                        | 1               |    |
| 36          | 徳島県  | 行政機関職員向け公益通報者保護制度に関する研修会            | 国    | 事務職員     | 公益通報保護法及びガイドラインの概要、ガイドラインを踏まえた対応等に関する講義           | 1               |    |
| 36          | 徳島県  | 都道府県等食品表示法担当者研修                     | 国    | 事務職員     | 食品表示行政担当者を対象とした研修                                 | 1               |    |
| 36          | 徳島県  | 健康増進法に基づく虚偽誇大広告等の監視指導実務研修           | 国    | 事務職員     | 食品表示行政担当者を対象とした研修                                 | 3               |    |
| 36          | 徳島県  | 地方公共団体職員研修                          | 国    | 事務職員     | 消費者に対する食品等に関する情報提供業務の適切な実施支援に向けた研修                | 1               |    |
| 36          | 徳島県  | 米トレーサビリティ法立入検査実務研修                  | 国    | 事務職員     | 米トレーサビリティ法担当者を対象とした研修会                            | 1               |    |
| 36          | 徳島県  | 原料原産地表示制度マニュアル活用セミナー                | 国    | 事務職員     | 食品表示行政担当者を対象とした研修                                 | 3               |    |
| 36          | 徳島県  | 消費生活サポーター研修                         | 国セン  | 相談員      | 地域の見守りネットワーク推進のための講座                              | 1               |    |
| 37          | 香川県  | 消費者行政職員研修管理者講座                      | 国セン  | 事務職員     | 管理職講座   | 1               |    |
| 37          | 香川県  | 都道府県等食品表示法担当者研修                     | 国    | 事務職員     | 食品表示基準に関する説明<br>食品表示法の執行に関するグループ討議及び説明 等          | 1               |    |
| 37          | 香川県  | モニタリング実務研修<br>貸金決裁業・貸金業コース          | 国    | 事務職員     | 貸金業モニタリング実務                                       | 1               |    |
| 37          | 香川県  | 消費生活協同組合会計研修                        | 国    | 事務職員     | 消費生活協同組合の基礎的な会計実務及び会計分野の行政検査に関する講義                | 1               |    |
| 37          | 香川県  | 中国四国地域食品表示行政担当者研修会                  | 国    | 事務職員     | 食品表示関係法令について、各関係機関から所管法令の考え方及び事例等を説明              | 2               |    |

| 都道府県<br>コード | 自治体名 | 研修・講習会名   | 開催主体 | 参加者      | 内容  | 参加<br>人数<br>(人) | 備考               |
|-------------|------|---|------|----------|---|-----------------|------------------|
| 37          | 香川県  | 消費生活相談員研修<br>専門・事例講座受講  | 国セン  | 相談員      | 決済手段をめぐる消費者トラブル   | 1               |                  |
| 37          | 香川県  | 消費生活相談員研修   | 国セン  | 事務職員     | PIO-NETセミナー   | 1               |                  |
| 37          | 香川県  | 消費生活相談員研修   | 国セン  | 相談員      | PIO-NETセミナー   | 1               |                  |
| 37          | 香川県  | 消費生活相談員研修<br>専門・事例講座受講  | 国セン  | 相談員      | 高齢者が使いやすい消費者トラブル  | 1               |                  |
| 37          | 香川県  | 消費生活相談員研修<br>専門・事例講座受講  | 国セン  | 相談員      | 金融・保険関連の消費者トラブル   | 1               |                  |
| 37          | 香川県  | 消費生活相談員研修<br>専門講座地域コース  | 国セン  | 相談員      | 若者が使いやすい消費者トラブル   | 2               |                  |
| 37          | 香川県  | 消費生活相談員研修<br>専門・事例講座  | 国セン  | 相談員      | 多重債務問題に向けた消費生活相談  | 1               |                  |
| 37          | 香川県  | 消費生活相談員研修<br>専門講座地域コース  | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談に必要な最近の制度・法改正   | 1               |                  |
| 37          | 香川県  | 消費生活相談員研修<br>専門・事例講座  | 国セン  | 相談員      | 若者が使いやすい消費者トラブル   | 1               |                  |
| 37          | 香川県  | 消費生活相談員研修<br>専門・事例講座  | 国セン  | 相談員      | インターネット通販関連の消費者トラブル   | 1               |                  |
| 37          | 香川県  | 消費生活相談員研修<br>専門・事例講座  | 国セン  | 相談員      | 多様化する消費生活と相談対応  | 1               |                  |
| 38          | 愛媛県  | 消費生活サポーター研修地域の見守りネットワーク推進のための講座                                     | 国セン  | 事務職員     | 地域の見守りネットワークについての講義   | 1               | 門                |
| 38          | 愛媛県  | 消費生活サポーター研修地域の見守りネットワーク推進のための講座（地域で取り組む人向け）in徳島（1日コース）              | 国セン  | 事務職員     | 地域の見守りネットワークについての講義   | 3               | 門・南局             |
| 38          | 愛媛県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修（初任者）  | 国    | 事務職員     | 法執行初任者向けの講義   | 2               | 飛                |
| 38          | 愛媛県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修（専門）   | 国    | 事務職員     | 法執行についての専門的な講義  | 1               | 飛                |
| 38          | 愛媛県  | 平成30年度消費者教育に携わる講師養成講座〔基礎コース〕<br>ー基礎を中心に若者向け・高齢者向けの講座実施を目指すー<br>in徳島 | 国セン  | 事務職員     | 地域において消費者口座の講師として活動する際に求められる、講師としての心得や話し方のポイント、講座案作成、講座実施などに関する知識の習得に係る講義 | 1               | 東局               |
| 38          | 愛媛県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座（1泊2日コース）  | 国セン  | 事務職員     | アクティビシニアを含む高齢者に関する消費者トラブルに対応するための講義                                       | 1               | 南局               |
| 38          | 愛媛県  | 消費者相談人材養成研修（養成コース第1回）   | 県    | 事務職員、相談員 | 消費生活相談員資格取得を目的とした受験対策講座を実施  | 5               | セ                |
| 38          | 愛媛県  | 消費者相談人材養成研修（養成コース第2回）   | 県    | 事務職員、相談員 | 消費生活相談員資格取得を目的とした受験対策講座を実施  | 5               | セ                |
| 38          | 愛媛県  | 消費者相談人材養成研修（養成コース第3回）   | 県    | 事務職員、相談員 | 消費生活相談員資格取得を目的とした受験対策講座を実施  | 5               | セ                |
| 38          | 愛媛県  | 消費者相談人材養成研修（養成コース第4回）   | 県    | 事務職員、相談員 | 消費生活相談員資格取得を目的とした受験対策講座を実施  | 6               | セ                |
| 38          | 愛媛県  | 消費者相談人材養成研修（養成コース第5回）   | 県    | 事務職員、相談員 | 消費生活相談員資格取得を目的とした受験対策講座を実施  | 5               | セ                |
| 38          | 愛媛県  | 消費者相談人材養成研修（養成コース第6回）   | 県    | 事務職員、相談員 | 消費生活相談員資格取得を目的とした受験対策講座を実施  | 5               | セ                |
| 38          | 愛媛県  | 消費者相談人材養成研修（直前受験対策コース第1回）   | 県    | 事務職員、相談員 | 消費生活相談員資格取得を目的とした受験対策として、模擬試験及び小論文対策講座を実施                                 | 3               | セ                |
| 38          | 愛媛県  | 消費者相談人材養成研修（直前受験対策コース第2回）   | 県    | 事務職員、相談員 | 消費生活相談員資格取得を目的とした受験対策として、模擬試験及び小論文対策講座を実施                                 | 3               | セ                |
| 38          | 愛媛県  | 消費者行政職員研修 管理職講座   | 国セン  | 事務職員     | 消費者行政の推進に必要な管理職の実務知識等についての講義  | 1               | セ                |
| 38          | 愛媛県  | 消費生活相談員研修基礎講座 基本コース   | 国セン  | 相談員      | 消費者行政の基礎知識等についての講義  | 1               | セ                |
| 38          | 愛媛県  | 消費生活相談員研修 PIO-NETセミナー   | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談情報のPIO-NET入力等の実務に役立つ講義・演習   | 1               | セ                |
| 38          | 愛媛県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座   | 国セン  | 相談員      | 決済手段をめぐる消費者トラブルについての講義  | 1               | セ                |
| 38          | 愛媛県  | 消費生活相談員研修 地域コース（大阪）   | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談に必要な最近の制度・法改正についての講義  | 1               | セ                |
| 38          | 愛媛県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座   | 国セン  | 相談員      | 自転車・自動車関連の商品知識と消費者トラブルについての講義   | 1               | セ                |
| 38          | 愛媛県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座   | 国セン  | 相談員      | 若者が使いやすい消費者トラブルについての講義  | 1               | セ                |
| 38          | 愛媛県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座（徳島）   | 国セン  | 相談員      | 特定商取引法関連の消費者トラブルについての講義   | 1               | セ                |
| 38          | 愛媛県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座（徳島）   | 国セン  | 相談員      | 高齢者が使いやすい消費者トラブルについての講義   | 1               | セ                |
| 38          | 愛媛県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座   | 国セン  | 相談員      | ペット/葬儀サービス・お墓をめぐる消費者トラブルについての講義   | 1               | セ                |
| 38          | 愛媛県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座   | 国セン  | 相談員      | 旅行関連の消費者トラブルについての講義   | 1               | セ                |
| 38          | 愛媛県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座   | 国セン  | 相談員      | 特定商取引法関連の消費者トラブルについての講義   | 1               | セ                |
| 39          | 高知県  | 景品表示法ブロック会議（新任担当者研修）  | 国    | 事務職員     | 景品表示法の概要等   | 3               |                  |
| 39          | 高知県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修（初任者研修）  | 国    | 事務職員     | 特定商取引に関する法律等、消費者庁所管法令に係る研修  | 2               |                  |
| 39          | 高知県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修（専門研修）   | 国    | 事務職員     | 消費者庁所管法令の法執行等の専門的な研修  | 1               |                  |
| 39          | 高知県  | 若者における消費者トラブル防止のための啓発講座   | 国セン  | 事務職員     | 成年年齢引き下げにむけた消費者教育の必要性や若者における消費者トラブル防止のための啓発方法を学ぶ研修                        | 1               |                  |
| 39          | 高知県  | 地域の見守りネットワーク推進のための講座（地域で取り組む人向け）                                    | 国セン  | 事務職員     | 地域における見守りネットワーク推進の意義や実践例を学ぶ研修   | 1               |                  |
| 39          | 高知県  | 消費生活相談員基礎講座（基本コース）  | 国セン  | 相談員      | 行政窓口で消費生活相談業務を行う上で必要不可欠な基礎知識及び技法を集中的に学ぶ。                                  | 1               |                  |
| 39          | 高知県  | 専門・事例講座 情報通信関連サービスの消費者トラブルin徳島                                      | 国セン  | 相談員      | 情報通信サービスに関する新しいサービスについての情報や様々な相談内容に必要な法律知識、相談対応の技法を習得する。                  | 1               |                  |
| 39          | 高知県  | PIO-NETセミナー   | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談情報のPIO-NET入力等についての講義及び演習を通じてその知識・技法等を学ぶ。                            | 3               |                  |
| 39          | 高知県  | 消費生活相談員基礎講座（基本短縮コースin徳島）  | 国セン  | 相談員      | 行政窓口で消費生活相談業務を行う上で必要不可欠な基礎知識、相談員としての姿勢をコンパクトに学ぶ。                          | 1               |                  |
| 39          | 高知県  | 教員を対象にした消費者教育講座in徳島   | 国セン  | 事務職員     | 高校生向け消費者教育教材『社会の扉』の活用や若者の消費生活相談の現状、今後の制度、仕組みの変更がどのように影響するかを学ぶ。            | 1               | 非常勤職員（消費者教育推進担当） |
| 39          | 高知県  | 教員を対象にした消費者教育講座   | 国セン  | 事務職員     | 高校生向け消費者教育教材『社会の扉』の活用や若者の消費生活相談の現状、今後の制度、仕組みの変更がどのように影響するかを学ぶ。            | 1               | 非常勤職員（消費者教育推進担当） |
| 39          | 高知県  | 専門講座地域コース（岡山県）  | 国セン  | 相談員      | 若者が使いやすい消費者トラブルをテーマとし、適切かつ迅速に解決するために必要な専門知識及び技法の習得。                       | 1               |                  |
| 39          | 高知県  | 専門・事例講座 インターネット通販関連の消費者トラブルin徳島                                     | 国セン  | 相談員      | 相談件数の多いインターネット通販について、トラブルの解決に必要な法律知識や決済手段の仕組みを学ぶ。                         | 1               |                  |

| 都道府県コード | 自治体名 | 研修・講習会名                        | 開催主体 | 参加者              | 内容   | 参加人数(人) | 備考               |
|---------|------|--------------------------------|------|------------------|--|---------|------------------|
| 39      | 高知県  | 賃貸住宅の賃貸借契約に係る相談対応研修会           | 国    | 相談員              | 民間賃貸借住宅の賃貸借関係をめぐるトラブルにかかる相談対応について学ぶ                                    | 1       |                  |
| 39      | 高知県  | 消費生活相談員、行政職員等研修講座              | その他  | 相談員              | 情報教材による被害、キャッシュレス社会と仮想通貨、成年年齢引き下げに伴う消費者トラブル、家庭用電気製品の事故事例から見た安全性について学ぶ。 | 1       |                  |
| 39      | 高知県  | 消費生活相談員研修                      | 県    | 事務職員             | 消費者教育への取組について学ぶ。   | 1       | 非常勤職員（消費者教育推進担当） |
| 39      | 高知県  | 消費生活相談員研修                      | 県    | 相談員              | 消費生活相談に必要な法的知識を学ぶ。   | 1       |                  |
| 39      | 高知県  | 消費生活相談員研修                      | 県    | 事務職員             | アクティ・プランニングで学ぶ消費者教育について学ぶ。   | 1       | 非常勤職員（消費者教育推進担当） |
| 39      | 高知県  | 消費生活相談員研修                      | 県    | 事務職員、相談員         | インターネットトラブルに関する基礎知識及び相談対応について学ぶ。                                       | 5       |                  |
| 40      | 福岡県  | 消費者教育推進のための研修                  | 国セン  | 相談員              | 若者における消費者トラブル防止のための啓発  | 1       |                  |
| 40      | 福岡県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座              | 国セン  | 相談員              | 電気通信サービス関連の消費者トラブル   | 1       |                  |
| 40      | 福岡県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座              | 国セン  | 相談員              | 若者が正しいやすい消費者トラブルー成人年齢引き下げを視野に  | 1       |                  |
| 40      | 福岡県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座              | 国セン  | 相談員              | 金融・保険関連の消費者トラブル  | 1       |                  |
| 40      | 福岡県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座              | 国セン  | 相談員              | 高齢者が正しいやすい消費者トラブルー地域連携の取り組みや支援   | 1       |                  |
| 40      | 福岡県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座              | 国セン  | 相談員              | インターネット通販関連の消費者トラブル  | 1       |                  |
| 40      | 福岡県  | 消費者教育推進のための研修                  | 国セン  | 事務職員             | 消費者教育コーディネーター育成講座  | 1       |                  |
| 40      | 福岡県  | 消費生活相談員研修 専門講座地域コース            | 国セン  | 相談員              | 消費生活相談に必要な最近の制度・法改正  | 1       |                  |
| 40      | 福岡県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座              | 国セン  | 相談員              | 高齢者が正しいやすい消費者トラブルーアクティブシニアの実態や支援制度                                     | 1       |                  |
| 40      | 福岡県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座              | 国セン  | 相談員              | 特定商取引法関連の消費者トラブル   | 1       |                  |
| 40      | 福岡県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座              | 国セン  | 相談員              | 消費生活相談に必要な最近の制度・法改正  | 1       |                  |
| 40      | 福岡県  | 消費者安全確保地域協議会設置促進研修 基礎編         | 県    | 事務職員、相談員         | 消費生活相談業務の基礎知識、相談員としての姿勢  | 2       |                  |
| 40      | 福岡県  | 消費者安全確保地域協議会設置促進研修 応用編         | 県    | 事務職員、相談員         | 消費者被害防止と回復にかかる能力向上   | 5       |                  |
| 40      | 福岡県  | 消費者安全確保地域協議会設置促進研修 消費生活相談専門研修  | 県    | 事務職員、相談員         | 消費者生活相談関係法令、デジタルコンテンツ・情報通信サービス、多重債務                                    | 12      |                  |
| 40      | 福岡県  | 消費者安全確保地域協議会設置促進研修 相談対応研修      | 県    | 事務職員、相談員         | 対応困難な消費生活相談の対処法、対応困難な相談者の心理  | 12      |                  |
| 40      | 福岡県  | 消費者安全確保地域協議会設置促進研修 相談事例検討会     | 県    | 事務職員、相談員         | 消費生活相談対応事例検討、悪質事業者の情報共有  | 12      |                  |
| 40      | 福岡県  | 消費者人材育成研修                      | 県    | 事務職員、相談員         | 消費者教育の基本的な知識、効果的な技法や伝え方  | 14      |                  |
| 40      | 福岡県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修（初任者研修）         | 国    | 事務職員             | 消費者庁が所管する各法令の概要に関する研修  | 3       |                  |
| 40      | 福岡県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修（専門研修）          | 国    | 事務職員             | 特商法・景表法の執行業務   | 3       |                  |
| 41      | 佐賀県  | 消費者教育推進のための研修（消費者教育に携わる講師養成講座） | 国セン  | 相談員              | 基礎コースー基礎を中心に若者向け・高齢者向けの講座実施を目指すー                                       | 1       |                  |
| 41      | 佐賀県  | 消費生活相談員研修（専門・事例講座）             | 国セン  | 相談員              | 情報通信サービス関連の消費者トラブルーサービスの仕組みを中心にー                                       | 1       |                  |
| 41      | 佐賀県  | 消費者行政担当職員研修（職員講座）              | 国セン  | 職員               | （基礎コース）消費者行政を基礎から習得したい行政職員に向けて、基本的な知識を習得する。                            | 1       |                  |
| 41      | 佐賀県  | 消費生活相談員研修（消費生活相談員基礎講座）         | 国セン  | 相談員              | （基本コース）行政窓口で消費生活相談業務を行う上で必要不可欠な基礎知識及び技法を集中的に学ぶ。                        | 1       |                  |
| 41      | 佐賀県  | 消費者行政職員研修（職員講座）                | 国セン  | 職員               | （基礎コース）消費者行政を基礎から習得したい行政職員に向けて、基本的な知識を習得する。                            | 1       |                  |
| 41      | 佐賀県  | 消費生活相談員研修（専門・事例講座）             | 国セン  | 相談員              | 多重債務問題解決に向けた消費生活相談ー心理的背景から連携までー  | 1       |                  |
| 41      | 佐賀県  | 消費生活相談員研修（専門・事例講座）             | 国セン  | 相談員              | 若者が正しいやすい消費者トラブルー或成年年齢引き下げを視野にー  | 1       |                  |
| 41      | 佐賀県  | 消費者行政職員・消費生活相談員等を対象にした研修会      | その他  | 職員               | 特商法・消費者契約法の改正、不動産トラブル、成年年齢の引き下げ、相続税の改正と遺言                              | 1       |                  |
| 41      | 佐賀県  | 消費生活相談員研修（専門・事例講座）             | 国セン  | 相談員              | 食品関連の法律、商品知識と消費者トラブル   | 1       |                  |
| 41      | 佐賀県  | 消費生活相談員研修                      | 国セン  | 相談員              | 主任・リーダー相談員研修   | 1       |                  |
| 41      | 佐賀県  | 消費者行政職員・消費生活相談員等を対象にした研修会      | その他  | 職員               | 消費生活相談員研修会   | 1       |                  |
| 41      | 佐賀県  | 消費生活相談員研修（消費生活相談員基礎講座）         | 国セン  | 相談員              | （フォロアアップコース）相談現場で得た経験を踏まえ知識や技術のフォロアアップを目的とする。                          | 1       |                  |
| 42      | 長崎県  | 消費者行政職員研修（管理職講座）               | 国セン  | 事務職員             | 消費者トラブル等に関わる管理者講座  | 1       |                  |
| 42      | 長崎県  | 消費者教育に携わる講師養成講座（応用コース）         | 国セン  | 事務職員             | 消費者教育に携わる講師養成の応用知識の習得  | 2       |                  |
| 42      | 長崎県  | 教員を対象とした消費者教育講座）               | 国セン  | 相談員              | 学校における消費者教育の指導法や教材作成   | 1       |                  |
| 42      | 長崎県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座              | 国セン  | 相談員              | 情報通信サービス関連の消費者サービス   | 2       |                  |
| 42      | 長崎県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座              | 国セン  | 相談員              | インターネット通信関連の消費者トラブル  | 1       |                  |
| 42      | 長崎県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座              | 国セン  | 相談員              | 決済手段をめぐる消費者トラブル  | 1       |                  |
| 42      | 長崎県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座              | 国セン  | 相談員              | 自転車・自動車関連の商品知識と消費者トラブル   | 1       |                  |
| 42      | 長崎県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座              | 国セン  | 相談員              | 多様化する消費生活と相談対応   | 1       |                  |
| 42      | 長崎県  | 長崎市職員合同研修会                     | 市    | 相談員              | 消費生活弱者の消費生活費外の傾向と相談や支援のポイント  | 1       |                  |
| 43      | 熊本県  | 消費生活相談員研修（基礎講座、専門・事例講座）        | 国セン  | 事務職員、相談員、商品テスト職員 | 金融・保険商品をめぐる消費者トラブル、特定商取引法関連等の講義  | 13      |                  |
| 44      | 大分県  | 消費生活相談員研修 専門事例講座               | 国セン  | 相談員              | 情報通信サービス関連の消費者トラブルーサービスの仕組みを中心にー                                       | 1       |                  |
| 44      | 大分県  | 消費生活相談員研修 専門事例講座               | 国セン  | 相談員              | 情報通信サービス関連の消費者トラブル   | 1       |                  |
| 44      | 大分県  | 消費生活相談員研修 専門事例講座               | 国セン  | 相談員              | 決済手段をめぐる消費者トラブル  | 1       |                  |

| 都道府県<br>コード | 自治体名 | 研修・講習会名   | 開催主体 | 参加者      | 内容   | 参加<br>人数<br>(人) | 備考 |
|-------------|------|---|------|----------|--|-----------------|----|
| 44          | 大分県  | 消費生活相談員研修・専門・事例講座                                   | 国セン  | 相談員      | 自転車・自動車関連の商品知識と消費者トラブル   | 1               |    |
| 44          | 大分県  | 消費生活相談員研修・専門・事例講座                                   | 国セン  | 相談員      | 食品関連の法律、商品知識と消費者トラブル   | 1               |    |
| 44          | 大分県  | 消費生活相談員・行政職員等研修講座                                   | その他  | 相談員      | アフィリエイト等情報教材による被害の実態とトラブル対応他   | 1               |    |
| 44          | 大分県  | 平成30年度消費者関係研修会                                      | 国    | 事務職員、相談員 | 消費者契約法、特定商取引法、割賦販売法、消費者相談他   | 1               |    |
| 45          | 宮崎県  | 若年者における消費者トラブル防止のための啓発講座                            | 国セン  | 事務職員     | 成年年齢引き下げに係る今後の課題や若年者の消費者トラブルの未然防止に向けた啓発講座                              | 1               |    |
| 45          | 宮崎県  | 消費者行政職員研修（管理職講座）                                    | 国セン  | 事務職員     | 消費者行政に関する講義・討議   | 2               |    |
| 45          | 宮崎県  | 消費者行政職員研修（職員講座 基礎）                                  | 国セン  | 事務職員     | 消費者政策及び法令行政に関する講義・討議   | 1               |    |
| 45          | 宮崎県  | 消費者行政職員研修（職員講座 実務）                                  | 国セン  | 事務職員     | 効果的な情報発信のノウハウと他機関との連携などの習得   | 1               |    |
| 45          | 宮崎県  | 消費者行政に携わる講師養成講座                                     | 国セン  | 事務職員     | 消費者講座の講師として活動するための基礎的な知識の修得  | 1               |    |
| 45          | 宮崎県  | 消費生活相談員研修（専門・事例講座）                                  | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談に係る専門知識の講義や事例研究  | 16              |    |
| 45          | 宮崎県  | 消費生活相談員研修（専門地域コース）                                  | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談に係る専門知識の講義や事例研究  | 4               |    |
| 45          | 宮崎県  | 消費者関連法令研修   | 国    | 相談員      | 特商法や割賦販売法等に関する法令研修   | 1               |    |
| 45          | 宮崎県  | PIO-NET運営連絡会  | 国セン  | 事務職員     | PIO-NET運営に関する研修  | 2               |    |
| 45          | 宮崎県  | 全国消費者フォーラム  | その他  | 相談員      | 消費者、消費者団体、NPO、事業者等それぞれの活動等の報告・討議                                       | 2               |    |
| 45          | 宮崎県  | 消費生活相談員・行政職員等研修講座                                   | その他  | 相談員      | 消費者問題をテーマにした講座   | 2               |    |
| 45          | 宮崎県  | 消費生活相談員試験対策講座                                       | 県    | 相談員      | 試験科目内容に関する講座   | 12              |    |
| 45          | 宮崎県  | 消費者教育に携わる講師養成講座 幼児・小学生への講座実施に向けて                    | 国    | 事務職員     | 幼児、小学生向けの消費者教育講座を行う際に必要となる知識や技法の習得                                     | 1               |    |
| 45          | 宮崎県  | 消費者教育に携わる講師養成講座 中学生・高校生への講座実施に向けて                   | 国セン  | 事務職員     | 中高生向けの講座実施に必要な知識や技法の習得   | 1               |    |
| 45          | 宮崎県  | 消費者教育に携わる講師養成講座 高齢者・軽度な知的障がい者、及び見守り関係者への講座実施に向けて    | 国セン  | 事務職員     | 対象者の特性に合わせた効果的な出前講座の実施方法などの習得  | 2               |    |
| 45          | 宮崎県  | 消費者教育コーディネーター育成講座                                   | 国セン  | 事務職員     | 各地での取組の紹介やワークショップ、受講者相互の情報交換   | 2               |    |
| 45          | 宮崎県  | 教員を対象にした消費者教育講座                                     | 国セン  | 事務職員     | 消費者庁作成の高校生（若年者）向け消費者教育教材「社会への扉」の活用や若者の消費生活相談の現状                        | 1               |    |
| 45          | 宮崎県  | 若年者消費者教育講座  | その他  | 事務職員     | 中学や高校での授業で実践できる消費者教育についての講義と演習   | 1               |    |
| 46          | 鹿児島県 | 割賦販売法（前払信用施策）研修                                     | 国    | 事務職員     | 割賦販売法の概要及び検査等に係る研修   | 1               |    |
| 46          | 鹿児島県 | 消費者庁所管法令執行担当者研修                                     | 国    | 事務職員     | 景品表示法、特定商取引法等の執行に係る研修  | 2               |    |
| 46          | 鹿児島県 | 消費者庁所管法令担当者研修（専門研修）                                 | 国    | 事務職員     | 景品表示法、特定商取引法等の執行に係る専門研修  | 2               |    |
| 46          | 鹿児島県 | モニタリング実務研修（貸金決済業・貸金業コース）                            | 国    | 事務職員     | 貸金業法の概要及び検査等に係る研修  | 1               |    |
| 46          | 鹿児島県 | 相談員研修 専門・事例講座<br>「情報通信サービス関連の消費者トラブル～サービスの仕組みを中心に～」 | 国セン  | 相談員      | 情報通信サービスの仕組みを理科し、関連する法律知識や相談対応の技法の習得、スマートフォン等の基本操作等のケーススタディ等           | 1               |    |
| 46          | 鹿児島県 | 消費者行政職員研修 管理職講座                                     | 国セン  | 事務職員     | 「消費者行政施策の動向と今後の展開」、消費者教育と見守りネットワークの構築に向けて」の講義等                         | 1               |    |
| 46          | 鹿児島県 | 消費生活相談員研修 消費生活相談員基礎講座（実務コース）                        | 国セン  | 相談員      | 消費者契約トラブル解決のための法規定を活用した相談対応」のケーススタディ等                                  | 1               |    |
| 46          | 鹿児島県 | 消費者行政職員研修 職員講座（基礎）                                  | 国セン  | 事務職員     | 「消費者問題の歴史と消費者施策の変遷」、消費者教育推進の必要性」の講義等                                   | 1               |    |
| 46          | 鹿児島県 | 相談員研修 専門・事例講座<br>「消費生活相談に必要な最近の制度・法改正」              | 国セン  | 相談員      | 最近改正された主な法令や制度の解説等を中心に、相談事例を交えた情報や知識の習得                                | 1               |    |
| 46          | 鹿児島県 | 消費生活相談員研修 消費生活相談員基礎講座（実務コース）                        | 国セン  | 相談員      | 消費者契約トラブル解決のための法規定を活用した相談対応」のケーススタディ等                                  | 1               |    |
| 46          | 鹿児島県 | 相談員研修 専門・事例講座<br>「決済手段をめぐる消費者トラブル」                  | 国セン  | 相談員      | 多様化、複雑化する決済手段の仕組み、ルールなど基本的な内容を押さえた上で、新しいサービス、複雑でわかりにくいサービス、関連する法律等の講義  | 1               |    |
| 46          | 鹿児島県 | PIO-NETセミナー   | 国セン  | 相談員      | 「PIO-NETの概要」、 「PIO-NETデータの基本的な入力ルール」の講義等                               | 1               |    |
| 46          | 鹿児島県 | PIO-NETデータ活用セミナー                                    | 国セン  | 事務職員     | 「PIO-NETの概要」、 「PIO-NETデータの基本的な入力ルール」の講義等                               | 1               |    |
| 46          | 鹿児島県 | 相談員研修 専門・事例講座「特定商取引関連の消費者トラブル」                      | 国セン  | 相談員      | 訪問販売、通信販売、電話勧誘販売に関する相談事例をもとにしたグループ討議や全体討議                              | 1               |    |
| 46          | 鹿児島県 | 相談員研修 専門・事例講座「若者がしやすい消費者トラブル」                       | 国セン  | 相談員      | 成年年齢引き下げに議論が進む中で、若者への影響、若者がしやすい消費者トラブルの傾向や特徴、その相談対応等にg 日地ような知識の習得      | 1               |    |
| 46          | 鹿児島県 | 消費生活相談員研修 消費生活相談員基礎講座（実務コース）                        | 国セン  | 相談員      | 消費者契約トラブル解決のための法規定を活用した相談対応」のケーススタディ等                                  | 1               |    |
| 46          | 鹿児島県 | 消費生活相談員研修 消費生活相談員基礎講座（実務コース）                        | 国セン  | 相談員      | 消費者契約トラブル解決のための法規定を活用した相談対応」のケーススタディ等                                  | 1               |    |
| 46          | 鹿児島県 | 九州ブロック相談事例研究会                                       | 県    | 相談員      | テレビ電話のレンタル事業への投資マルチや若者のマルチ取引トラブルの事例検討等                                 | 1               |    |
| 46          | 鹿児島県 | 消費生活相談員研修 専門講座地域コース（岡山県）                            | 国セン  | 事務職員     | 若者がしやすい諸消費者トラブルの講義   | 2               |    |
| 46          | 鹿児島県 | 相談員研修 専門・事例講座「電気通信サービスの消費者トラブル」                     | 国セン  | 相談員      | 電気通信事業法について理解を深め、電気通信サービスに関する消費者トラブルの相談対応に必要な知識、技法を習得                  | 1               |    |
| 46          | 鹿児島県 | 相談員研修 専門・事例講座「ペット・葬儀サービス・お墓をめぐる消費者トラブル」             | 国セン  | 相談員      | 近年変わりつつあるペット、葬儀、お墓をテーマに基本となる民法をはじめ関連する法令の知識や最近の相談傾向等の講義                | 1               |    |
| 46          | 鹿児島県 | 相談員研修 専門・事例講座「特定商取引関連の消費者トラブル」                      | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談に必要な特定商取引法の知識や相談対応の技法の習得   | 1               |    |
| 46          | 鹿児島県 | 消費生活相談員・行政職員等研修講座                                   | その他  | 相談員      | アフィリエイト等情報教材による被害の実態とトラブル対応、キャッシュレス社債と仮想通貨、成年年齢引き下げに伴う消費者トラブルと相談対応等の講義 | 1               |    |
| 46          | 鹿児島県 | 消費生活相談員研修 専門講座地域コース（鹿児島県）                           | 国セン  | 事務職員、相談員 | 消費生活相談に必要な最近の制度・法改正  | 11              |    |
| 46          | 鹿児島県 | 消費者教育研修   | その他  | 事務職員、相談員 | 消費生活相談員や行政職担当職員が主体的に地域や職域において消費生活講座が実施できる消費者教育のノウハウの習得                 | 2               |    |
| 46          | 鹿児島県 | ADR研修会  | 国セン  | 事務職員、相談員 | A D Rの概要、申請方法や手続きの流れの説明、事例紹介等  | 10              |    |
| 46          | 鹿児島県 | 消費生活相談員等研修会   | 県    | 事務職員、相談員 | 旅行をめぐる消費者トラブル、通信販売の注意点と通販110番の講義                                       | 7               |    |

| 都道府県コード | 自治体名 | 研修・講習会名                                | 開催主体 | 参加者      | 内容  | 参加人数(人) | 備考 |
|---------|------|--|------|----------|---|---------|----|
| 46      | 鹿児島県 | 景品表示法コンプライアンス研修会                       | 県    | 相談員      | 景品表示法の基本的な考え方と違反事例                                      | 1       |    |
| 46      | 鹿児島県 | 第2回消費生活相談員等研修会                         | 県    | 事務職員、相談員 | 特定商取引法、消費者契約法の改正、ギャンブル依存症に関連する多重債務相談対応と連講義              | 7       |    |
| 46      | 鹿児島県 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                      | 国セン  | 相談員      | 多重債務問題を抱えた消費者の心の問題への対応、多重債務に関する相談対応等の講義                 | 1       |    |
| 46      | 鹿児島県 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                      | 国セン  | 相談員      | ペットに関する消費生活相談に必要な法律の基礎知識、ペットに関する最近の消費生活相談事例と対応のポイント等の講義 | 1       |    |
| 47      | 沖縄県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修（初任者研修）（消費者安全法）         | 国    | 事務職員     | 消費者安全法に関する制度概要一般の講義                                     | 1       |    |
| 47      | 沖縄県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修（初任者研修）（特定商取引法）         | 国    | 事務職員     | 特定商取引法の執行実務に必要な基本知識習得の講義                                | 1       |    |
| 47      | 沖縄県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修（初任者研修）（景品表示法等）         | 国    | 事務職員     | 景品表示法、食品表示関係法令・制度に関する制度概要一般の講義                          | 2       |    |
| 47      | 沖縄県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修（専門研修）（特定商取引法）          | 国    | 事務職員     | 特定商取引法の執行に関する専門知識や実践力を身に付けるための講義・演習                     | 1       |    |
| 47      | 沖縄県  | 消費者庁所管法令執行担当者研修（専門研修）（景品表示法）           | 国    | 事務職員     | 執行権限を有する地方公共団体職員が、景表法違反の疑義が生じた際の情報収集、立入検査の方法等必要な知識習得の講義 | 1       |    |
| 47      | 沖縄県  | 第1回景品表示法ブロック会議                         | 国    | 事務職員     | 都道府県等の消費者行政に従事する者による景品表示法の基礎知識と執行に係る知識の習得               | 2       |    |
| 47      | 沖縄県  | モニタリング実務研修（金融会社コース）                    | 国    | 事務職員     | 貸金業者等に係る金融モニタリング業務に関する基礎及び専門知識、スキルの習得                   | 2       |    |
| 47      | 沖縄県  | 平成30年度行政機関向け公益通報保護制度に関する研修会            | 国    | 事務職員     | 公益通報保護制度の概要等  | 1       |    |
| 47      | 沖縄県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                      | 国セン  | 相談員      | 決済手段をめぐる消費者トラブル   | 3       |    |
| 47      | 沖縄県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                      | 国セン  | 相談員      | 自転車・自動車関連の商品知識と消費者トラブル                                  | 1       |    |
| 47      | 沖縄県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                      | 国セン  | 相談員      | 土地・住宅関連の消費者トラブル   | 1       |    |
| 47      | 沖縄県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                      | 国セン  | 相談員      | 食品関連の法律、商品知識と消費者トラブル                                    | 1       |    |
| 47      | 沖縄県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                      | 国セン  | 相談員      | インターネット通販関連の消費者トラブル                                     | 1       |    |
| 47      | 沖縄県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                      | 国セン  | 相談員      | 旅行関連の消費者トラブル  | 1       |    |
| 47      | 沖縄県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                      | 国セン  | 相談員      | 情報通信サービス関連の消費者トラブル                                      | 1       |    |
| 47      | 沖縄県  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                      | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談に必要な最近の制度・法改正                                     | 1       |    |
| 47      | 沖縄県  | 消費生活相談員研修 消費生活相談員基礎講座                  | 国セン  | 相談員      | 基本コース   | 1       |    |
| 47      | 沖縄県  | 消費生活相談員研修                              | 国セン  | 相談員      | P I O - N E T セミナー                                      | 2       |    |
| 47      | 沖縄県  | 消費者教育推進のための研修消費者教育に携わる講師養成講座（基礎コース）    | 国セン  | 相談員      | 基礎を中心に若者向け・高齢者向けの講座実施を目指す                               | 2       |    |
| 47      | 沖縄県  | 消費者教育推進のための研修消費者教育に携わる講師養成講座（応用コース）    | 国セン  | 相談員      | 幼児・小学生への講座実施に向けて  | 1       |    |
| 47      | 沖縄県  | 消費者教育推進のための研修消費者教育に携わる講師養成講座（応用コース）    | 国セン  | 相談員      | 高齢者・軽度な知的障がい者及び見守り関係者への講座実施に向けて                         | 1       |    |
| 01      | 札幌市  | 都道府県等食品表示担当者研修                         | 国    | 事務職員     | 食品表示基準の理解促進を図る研修  | 1       |    |
| 01      | 札幌市  | 消費者行政職員研修（基礎コース）                       | 国セン  | 事務職員     | 消費者行政の推進に必要な知識の習得                                       | 1       |    |
| 01      | 札幌市  | 消費生活相談員専門・事例講座                         | 国セン  | 相談員      | インターネット・通販関連の消費者トラブル                                    | 1       |    |
| 01      | 札幌市  | 消費生活相談員専門・事例講座                         | 国セン  | 相談員      | 土地・住宅関連の消費者トラブル   | 1       |    |
| 01      | 札幌市  | 消費生活相談員専門・事例講座                         | 国セン  | 相談員      | 金融・保険関連の消費者トラブル   | 1       |    |
| 01      | 札幌市  | 消費生活相談員専門・事例講座                         | 国セン  | 相談員      | 決算手段をめぐる消費者トラブルについて                                     | 1       |    |
| 01      | 札幌市  | 消費生活相談員専門・事例講座                         | 国セン  | 相談員      | 食品関連の法律、商品知識と消費者トラブル                                    | 1       |    |
| 01      | 札幌市  | 消費生活相談員基礎講座                            | 国セン  | 相談員      | 特定商取引法関連の消費者トラブル～連鎖販売取引、特定継続的役務提供、業務提供誘因販売取引を中心         | 1       |    |
| 04      | 仙台市  | 職員講座（基礎コース）                            | 国セン  | 事務職員     | 消費者政策の歴史、消費者行政の現状や地域コミュニティとの連携・協働などについて                 | 1       |    |
| 04      | 仙台市  | PIO-NETデータ活用コース                        | 国セン  | 事務職員     | 消費生活相談情報のデータ活用など  | 1       |    |
| 04      | 仙台市  | 消費者教育に携わる講師養成講座〔基礎コース〕                 | 国セン  | 相談員      | 消費者教育推進法成立の背景や目的などを通じて消費者教育の役割などについて                    | 1       |    |
| 04      | 仙台市  | レベルアップ研修-ネットセキュリティ-                    | 県    | 相談員      | 消費者からの相談への適切かつ迅速な対応に必要な知識を習得する                          | 1       |    |
| 04      | 仙台市  | 信頼される市民対応基本研修～クレーム対応基本～                | 市    | 相談員      | クレーム対応等の事例をもとに、配慮ある言葉づかいや表現方法等の応対術の習得                   | 2       |    |
| 04      | 仙台市  | 決済手段をめぐる消費者トラブル                        | 国セン  | 相談員      | 割賦販売法について、法制度の解説  | 1       |    |
| 04      | 仙台市  | 〔新設〕特定商取引法関連の消費者トラブル-訪販・通販・電話勧誘販売を中心に- | 国セン  | 相談員      | 特定商取引の重要性と法令適用の考え方を理解する                                 | 1       |    |
| 04      | 仙台市  | 〔新設〕消費者教育に携わる講師養成講座〔応用コース〕高齢者・知的障害者等対象 | 国セン  | 相談員      | 地方公共団体における消費者教育の現状と課題の把握し、消費者教育の進め方を学ぶ                  | 1       |    |
| 04      | 仙台市  | 消費生活セミナー～成年年齢引き下げ～                     | その他  | 相談員      | 成年年齢引き下げに伴い、若い消費者とその関係者に及ぼす様々な影響に対する対応方法                | 1       |    |
| 04      | 仙台市  | レベルアップ研修-ADRの概要と紛争事例-                  | 県    | 相談員      | 国民生活センターのADRの概要と紛争事例・利用方法について                           | 1       |    |
| 04      | 仙台市  | 平成30年度消費生活相談員研修会                       | 県    | 相談員      | 消費者契約法と特定商取引法の改正点などについて                                 | 2       |    |
| 04      | 仙台市  | 高齢者がしやすい消費者トラブル                        | 国セン  | 相談員      | 高齢者が巻き込まれる消費者被害の救済において必要となる民法や消費者関連法などについて理解を深める        | 1       |    |
| 04      | 仙台市  | 平成30年度地方公共団体職員等研修                      | その他  | 相談員      | 消費者に対する食品等に関する情報提供業務等の適切な実施の支援                          | 1       |    |
| 04      | 仙台市  | 公正競争規約説明会（景品表示法について）                   | その他  | 相談員      | 旅行業における公正競争規約の基本的な内容について学ぶ                              | 1       |    |
| 04      | 仙台市  | 金融・保険関連の消費者トラブル                        | 国セン  | 相談員      | 金融・保険に関わる法律を概観し、多岐にわたることを理解する                           | 1       |    |
| 04      | 仙台市  | 消費生活相談員基礎講座〔実務コース〕                     | 国セン  | 相談員      | 契約トラブルを解決する手段としての特定商取引法、消費者契約法などの相談実務での活用を学ぶ            | 1       |    |
| 04      | 仙台市  | 平成30年度住宅相談窓口担当者等講習会                    | 県    | 相談員      | 最近の住宅リフォーム関連施策や、住宅リフォームの支援制度、相談事例について                   | 1       |    |
| 04      | 仙台市  | 自転車・自動車関連の商品知識と消費者トラブル                 | 国セン  | 相談員      | 消費者からの聞き取りに必要な自転車・自動車の仕組みや構造、用語等に関する知識を学ぶ               | 1       |    |
| 04      | 仙台市  | 平成30年度消費者関連法令研修（応用研修）                  | 国    | 相談員      | 消費者関連法の最新知識の習得と相談業務においてより的確に対応できる応用力を身につける              | 1       |    |

| 都道府県コード | 自治体名  | 研修・講習会名                           | 開催主体 | 参加者      | 内容   | 参加人数(人) | 備考 |
|---------|-------|-----------------------------------|------|----------|--|---------|----|
| 04      | 仙台市   | インターネット通販関連の消費者トラブル               | 国セン  | 相談員      | インターネット通販に関する相談対応に必要な法律の知識を習得                              | 1       |    |
| 04      | 仙台市   | 不動産取引をめぐるトラブル事例と相談対応              | その他  | 相談員      | 不動産取引引きをめぐるトラブル事例と相談対応について学ぶ                               | 1       |    |
| 04      | 仙台市   | 多様化する決済サービスと相談のポイント               | その他  | 相談員      | 、多様化する決済サービスと相談のポイント                                       | 1       |    |
| 04      | 仙台市   | 〔新設〕主任・リーダー研修                     | 国セン  | 相談員      | 経験の浅い消費生活相談員に助言・指導するために消費生活相談員の立場と役割の整理や業務遂行に当たり求められる姿勢を学ぶ | 2       |    |
| 04      | 仙台市   | 消費者相談員等ステップアップ研修（割版法改正）           | 国    | 事務職員、相談員 | 平成30年6月1日から施行された改正割版法についての説明                               | 3       |    |
| 04      | 仙台市   | 食品関連の法律、商品知識と消費者トラブル              | 国セン  | 相談員      | 食品関連消費者トラブルの相談対応を行う際に、食品衛生法や食品表示法などの基礎知識などを学ぶ              | 2       |    |
| 04      | 仙台市   | 〔新設〕多様化する消費生活と相談対応-ペット・葬儀サービス等-   | 国セン  | 相談員      | 様々な相談事例に対応するために必要な民法や法律を学ぶ                                 | 1       |    |
| 04      | 仙台市   | 地域自死対策研修                          | 市    | 相談員      | 自死に至る機序等の基礎的なことから、自死のハイリスク者への対応を学ぶ                         | 1       |    |
| 04      | 仙台市   | 〔新設〕特定商取引法関連の消費者トラブル-連鎖販売取引等を中心に- | 国セン  | 相談員      | 消費者法における特定商取引法の位置づけ、重要性、その法令適用の考え方を理解する                    | 1       |    |
| 04      | 仙台市   | 賃貸住宅の賃貸借契約に係る相談対応研修会              | その他  | 相談員      | 現状回復のガイドライン、賃貸住宅課標準契約書の解説や、契約に関する相談を受ける際の役立つ情報など           | 1       |    |
| 04      | 仙台市   | レベルアップ研修-困難対応者に対する接遇-             | 県    | 相談員      | 困難者に対する接遇などを学ぶ   | 2       |    |
| 11      | さいたま市 | 消費者契約に関する基礎法令事例研究会                | 県    | 事務職員、相談員 | 多重債務と法テラス（少額被害）【講義】  | 16      |    |
| 11      | さいたま市 | 消費者契約に関する基礎法令事例研究会                | 県    | 事務職員、相談員 | 提携リースに関するトラブル  | 3       |    |
| 11      | さいたま市 | 消費者契約に関する基礎法令事例研究会                | 県    | 事務職員、相談員 | サイト被害救済（クレジット）   | 16      |    |
| 11      | さいたま市 | 消費者契約に関する基礎法令事例研究会                | 県    | 事務職員、相談員 | サイト被害救済（電子マネー）   | 14      |    |
| 11      | さいたま市 | 消費者契約に関する基礎法令事例研究会                | 県    | 事務職員、相談員 | 決済手段（仮想通貨・ペイパル等）【講義】                                       | 10      |    |
| 11      | さいたま市 | 消費者契約に関する基礎法令事例研究会                | 県    | 事務職員、相談員 | ペットに関するトラブル（瑕疵担保）  | 6       |    |
| 11      | さいたま市 | 消費者契約に関する基礎法令事例研究会                | 県    | 事務職員、相談員 | 投資用マンション・原野  | 9       |    |
| 11      | さいたま市 | 消費者契約に関する基礎法令事例研究会                | 県    | 事務職員、相談員 | 通信販売（情報商材・定期購入・不当表示）                                       | 10      |    |
| 11      | さいたま市 | 消費者契約に関する基礎法令事例研究会                | 県    | 事務職員、相談員 | 消費者契約法（改正積み残しの部分について）                                      | 8       |    |
| 11      | さいたま市 | 消費者契約に関する基礎法令事例研究会                | 県    | 事務職員、相談員 | 未成年者取り消し（マルチ商法中心）  | 5       |    |
| 11      | さいたま市 | 消費者契約に関する基礎法令事例研究会                | 県    | 事務職員、相談員 | 特定権利（不実告知・詐欺）  | 9       |    |
| 11      | さいたま市 | 消費者契約に関する基礎法令事例研究会                | 県    | 事務職員、相談員 | 民法改正（家賃保証中心）   | 5       |    |
| 11      | さいたま市 | 相談事例研究会                           | 市    | 事務職員、相談員 | 悪質商法、サイバー犯罪事犯等の消費生活相談事例について                                | 29      |    |
| 11      | さいたま市 | 相談事例研究会                           | 市    | 事務職員、相談員 | 多様化する葬儀サービスについて  | 25      |    |
| 11      | さいたま市 | 相談事例研究会                           | 市    | 事務職員、相談員 | 高齢者の消費者被害防止・見守りにかかる消費生活相談事例について                            | 20      |    |
| 11      | さいたま市 | 相談事例研究会                           | 市    | 事務職員、相談員 | I T最新情報とネット・スマホの問題点  | 26      |    |
| 11      | さいたま市 | 消費生活相談員研修<br>専門・事例講座              | 国セン  | 相談員      | 最近の制度・法改正①   | 2       |    |
| 11      | さいたま市 | 職員講座                              | 国セン  | 事務職員     | 基礎コース  | 1       |    |
| 11      | さいたま市 | 職員講座                              | 国セン  | 事務職員     | 基礎コース  | 1       |    |
| 11      | さいたま市 | 消費生活相談員研修<br>専門・事例講座              | 国セン  | 相談員      | 決済手段をめぐる消費者トラブル  | 1       |    |
| 11      | さいたま市 | P I O - N E T セミナー                | 国セン  | 相談員      | P I O - N E T 2 0 1 5 の実務にすぐ役立つ講義・実習                       | 1       |    |
| 11      | さいたま市 | P I O - N E T データ活用セミナー           | 国セン  | 事務職員     | P I O - N E T の消費生活相談情報のデータ活用等の講義                          | 1       |    |
| 11      | さいたま市 | 消費者教育に携わる講師養成講座（対象別コース）           | 国セン  | 相談員      | 消費者教育コーディネーター育成講座  | 1       |    |
| 11      | さいたま市 | 消費生活相談員研修<br>専門・事例講座              | 国セン  | 相談員      | 自動車・自動車関連の商品知識と消費者トラブル                                     | 1       |    |
| 11      | さいたま市 | 消費生活相談員研修<br>専門・事例講座              | 国セン  | 相談員      | 土地・住宅関連の消費者トラブル  | 1       |    |
| 11      | さいたま市 | 消費生活相談員研修<br>専門・事例講座              | 国セン  | 相談員      | インターネット通販関連の消費者トラブル  | 1       |    |
| 11      | さいたま市 | 消費生活相談員研修<br>専門・事例講座              | 国セン  | 相談員      | 若者がしやすい消費者トラブル～青年年齢引き下げを視野に～                               | 2       |    |
| 11      | さいたま市 | 消費生活相談員研修<br>専門・事例講座              | 国セン  | 相談員      | 金融・保険関連の商品知識と消費者トラブル                                       | 1       |    |
| 11      | さいたま市 | 消費生活相談員研修<br>専門・事例講座              | 国セン  | 相談員      | 電気通信サービス関連の消費者トラブル～電気通信事業法を中心に～                            | 1       |    |
| 11      | さいたま市 | 消費生活相談員研修<br>専門・事例講座              | 国セン  | 相談員      | 電気通信サービス関連の消費者トラブル～オンライン取引を中心に～                            | 2       |    |
| 11      | さいたま市 | 消費生活相談員研修<br>専門・事例講座              | 国セン  | 相談員      | 多様化する消費生活と消費者トラブル～ペット／葬儀サービス・お墓をめぐる消費者トラブル～                | 2       |    |
| 11      | さいたま市 | D - ラーニングオンデマンド配信コース              | 国セン  | 相談員      | 特定商取引法の概要とポイント   | 1       |    |
| 11      | さいたま市 | D - ラーニングオンデマンド配信コース              | 国セン  | 相談員      | Fintechって何？  | 2       |    |
| 11      | さいたま市 | D - ラーニングオンデマンド配信コース              | 国セン  | 相談員      | 電子通信サービスと消費者保護ルール  | 2       |    |
| 11      | さいたま市 | D - ラーニングオンデマンド配信コース              | 国セン  | 相談員      | 決済サービスの概要と最近の傾向  | 1       |    |
| 11      | さいたま市 | D - ラーニングオンデマンド配信コース              | 国セン  | 相談員      | 金融に関する消費生活相談の解決に役立つ知識                                      | 2       |    |
| 11      | さいたま市 | D - ラーニングオンデマンド配信コース              | 国セン  | 相談員      | 著作権法違反にならないために知っておきたい法律知識                                  | 1       |    |
| 11      | さいたま市 | D - ラーニングオンデマンド配信コース              | 国セン  | 相談員      | 身近なクリーニングトラブルと対応方法   | 2       |    |
| 11      | さいたま市 | D - ラーニングオンデマンド配信コース              | 国セン  | 相談員      | 国民生活センター越境消費者センター（CCJ）の概要と相談事例                             | 3       |    |
| 11      | さいたま市 | 市区町村向け多重債務相談研修                    | 国    | 相談員      | 多重債務相談の現状と債務整理手続きの概要                                       | 2       |    |
| 11      | さいたま市 | 民間賃貸住宅の賃貸借関係をめぐるトラブル相談対応研修会       | 国    | 相談員      | 民間賃貸住宅の賃貸借関係に係る相談対応研修会                                     | 2       |    |
| 11      | さいたま市 | 民間賃貸住宅の賃貸借関係をめぐるトラブル相談対応研修会       | 国    | 相談員      | 民間賃貸住宅の賃貸借関係に係る相談対応研修会                                     | 1       |    |
| 11      | さいたま市 | 平成30年度<br>消費生活相談員等対応強化研修①         | 県    | 相談員      | 最近の賃貸住宅とサブリース契約  | 5       |    |

| 都道府県<br>コード | 自治体名  | 研修・講習会名                     | 開催主体 | 参加者      | 内容  | 参加<br>人数<br>(人) | 備考 |
|-------------|-------|-----------------------------|------|----------|---|-----------------|----|
| 11          | さいたま市 | 平成30年度<br>消費生活相談員等対応強化研修②   | 県    | 相談員      | 民法の成年年齢引き下げに係る関連法制度の改正と相談対応<br>改正消費者契約法と特定商取引法の知識と相談対応      | 2               |    |
| 11          | さいたま市 | 平成30年度<br>消費生活相談員等対応強化研修③   | 県    | 相談員      | 民法の成年年齢引き下げに係る関連法制度の改正と相談対応<br>食品表示法と加工食品の原料原産地表示制度         | 2               |    |
| 11          | さいたま市 | 平成30年度<br>消費生活相談員等対応強化研修⑤   | 県    | 相談員      | 仮想通貨の現状とキャッシュレス決済のしくみ<br>仮想通貨問題と資金決済法の知識と相談対応               | 4               |    |
| 11          | さいたま市 | 平成30年度<br>消費生活相談員等対応強化研修⑥   | 県    | 相談員      | 美容医療をめぐるトラブルの現状と特定商取引法の改正<br>消費税率引上げと軽減税率                   | 5               |    |
| 11          | さいたま市 | 平成30年度<br>消費生活相談員等対応強化研修⑦   | 県    | 相談員      | 若者層に多い最近の契約トラブルの現状と法規制<br>成年年齢引き下げと消費者教育－若年層・知的障がい者の自立支援    | 4               |    |
| 11          | さいたま市 | 消費者行政担当職員研修（新任）             | 県    | 事務職員     | 消費者行政の基本的知識   | 4               |    |
| 11          | さいたま市 | 市町村消費生活相談員等のための商品事故被害相談対応研修 | 県    | 事務職員、相談員 | 電気用品安全法について～義務及び安全の考え方～<br>商品事故被害相談・対応の手引きについて              | 10              |    |
| 11          | さいたま市 | 第1回消費者行政担当職員・消費生活相談員研修会     | 県    | 事務職員、相談員 | 企業倒産について～企業の債務整理手続きと消費者の関わり～                                | 13              |    |
| 11          | さいたま市 | 第2回消費者行政担当職員・消費生活相談員研修会     | 県    | 相談員      | 個人情報保護法の概要と相談対応について   | 8               |    |
| 11          | さいたま市 | 埼玉県教職員等消費者教育セミナー            | 県    | 事務職員、相談員 | ネット・スマホ/情報モラル   | 2               |    |
| 11          | さいたま市 | 埼玉県教職員等消費者教育セミナー            | 県    | 相談員      | 契約トラブル/法教育  | 2               |    |
| 11          | さいたま市 | 埼玉県教職員等消費者教育セミナー            | 県    | 相談員      | エンカル/食/環境   | 2               |    |
| 11          | さいたま市 | 平成30年度第1回金融広報アドバイザー等研修会     | 県    | 相談員      | IT最新情報とネット・スマホの問題点  | 2               |    |
| 11          | さいたま市 | 健康食品取扱事業者等講習会               | 県    | 事務職員、相談員 | 法令解説と事例解説   | 2               |    |
| 11          | さいたま市 | 公正競争規約説明会                   | その他  | 相談員      | 旅行業における公正競争規約の基本的な内容について                                    | 1               |    |
| 11          | さいたま市 | 地方公共団体職員等研修                 | その他  | 相談員      | 食品の品質、検査分析技術等相談に必要な知識と技術に関する研修                              | 2               |    |
| 12          | 千葉市   | 消費生活相談員研修 専門・事例講座           | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要な専門知識及び相談処理技法の習得・向上に資する各種内容の講座       | 8               |    |
| 12          | 千葉市   | 消費生活相談員 基礎講座                | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談員研修のうち基礎的な内容の研修                                       | 3               |    |
| 12          | 千葉市   | 消費者教育に携わる講師養成講座             | 国セン  | 相談員      | 消費者講座の講師として活動する際に求められる、講師としての心得や講座案作成・実演などに関する知識を習得するための講座  | 1               |    |
| 12          | 千葉市   | 消費者行政職員研修 職員講座              | 国セン  | 事務職員     | 消費者問題の歴史、業務上必要な法律知識、消費者教育推進の必要性など、消費者行政に関する基礎的な知識を習得するための講座 | 2               |    |
| 12          | 千葉市   | 消費者行政職員研修 PIO-NETデータ活用セミナー  | 国セン  | 事務職員     | PIO-NETデータの集計・検索方法や、情報提供・注意喚起等へのデータの活用方法を学ぶ講座               | 1               |    |
| 12          | 千葉市   | 千葉県消費生活センター連絡協議会 研修会        | 県    | 相談員      | 改正割賦販売法について ほか  | 3               |    |
| 12          | 千葉市   | 市町村消費者行政担当職員及び消費生活相談員研修会    | 県    | 相談員      | 消費生活相談入門、改正特定商取引法と相談実務における活用 ほか                             | 3               |    |
| 12          | 千葉市   | 消費生活相談員等レベルアップ研修            | 県    | 相談員      | 講師養成に係る研修・相談実務をする上で基礎的な知識の取得のための研修                          | 4               |    |
| 12          | 千葉市   | 多重債務者相談窓口担当者研修会             | 県    | 相談員      | 多重債務の現状、生活困窮者自立支援法の一部改正等 ほか                                 | 2               |    |
| 12          | 千葉市   | 消費生活相談員・行政職員等研修講座           | その他  | 相談員      | 情報商材に関わる最新のトラブル事例と対応、民事調停制度と各種紛争解決制度 ほか                     | 1               |    |
| 14          | 横浜市   | 消費者行政職員研修 管理職講座             | 国セン  | 事務職員     | 消費者行政管理職として必要となる法律や基礎知識                                     | 1               |    |
| 14          | 横浜市   | 消費者行政職員研修 職員講座基礎コース         | 国セン  | 事務職員     | 業務上最低限知っておきたい法律知識等  | 1               |    |
| 14          | 横浜市   | 消費者行政職員研修 PIO-NETデータ活用セミナー  | 国セン  | 事務職員     | PIO-NETデータの集計・検索方法等   | 1               |    |
| 14          | 横浜市   | 地域における見守りネットワーク推進のための講座     | 国セン  | 事務職員     | 地域における見守りネットワーク推進の意義や消費生活サポーターの役割                           | 1               |    |
| 14          | 横浜市   | 高齢者等被害対策研修                  | 県    | 事務職員     | 高齢者や障害者を支える地域包括センター等の役割や活動、消費生活センターとの連携について                 | 1               |    |
| 14          | 横浜市   | 消費生活相談機能支援事業概論研修            | 県    | 事務職員     | 消費生活相談に必要な基礎的なエスティティクに関する知識等                                | 1               |    |
| 14          | 横浜市   | 消費生活相談員基礎講座                 | 国セン  | 相談員      | 基本コース   | 1               |    |
| 14          | 横浜市   | 消費生活相談員基礎講座                 | 国セン  | 相談員      | 実務コース   | 1               |    |
| 14          | 横浜市   | 消費生活相談員基礎講座                 | 国セン  | 相談員      | フォローアップ   | 1               |    |
| 14          | 横浜市   | 主任・リーダー相談員研修                | 国セン  | 相談員      | 主任・リーダー相談員研修  | 1               |    |
| 14          | 横浜市   | 専門・事例講座                     | 国セン  | 相談員      | 特商法を中心とした契約トラブル(訪販・通販・電話勧誘)                                 | 1               |    |
| 14          | 横浜市   | 専門・事例講座                     | 国セン  | 相談員      | 特商法を中心とした契約トラブル(連鎖・特定役務・業提)                                 | 1               |    |
| 14          | 横浜市   | 専門・事例講座                     | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談に必要な最近の制度・法改正   | 2               |    |
| 14          | 横浜市   | 専門・事例講座                     | 国セン  | 相談員      | 土地・住宅関連の消費者トラブル   | 1               |    |
| 14          | 横浜市   | 専門・事例講座                     | 国セン  | 相談員      | 自転車・自動車関連の商品知識と消費者トラブル                                      | 1               |    |
| 14          | 横浜市   | 専門・事例講座                     | 国セン  | 相談員      | 食品関連の法律、商品知識と消費者トラブル  | 1               |    |
| 14          | 横浜市   | 専門・事例講座                     | 国セン  | 相談員      | 金融・保険関連の消費者トラブル   | 1               |    |
| 14          | 横浜市   | 専門・事例講座                     | 国セン  | 相談員      | 電気通信サービス関連の消費者トラブル  | 2               |    |
| 14          | 横浜市   | 専門・事例講座                     | 国セン  | 相談員      | 旅行関連の消費者トラブル  | 1               |    |
| 14          | 横浜市   | 専門・事例講座                     | 国セン  | 相談員      | 多様化する消費生活と相談対応(ペット・葬儀・墓)                                    | 1               |    |
| 14          | 横浜市   | 専門・事例講座                     | 国セン  | 相談員      | 若者が多い消費者トラブル  | 2               |    |
| 14          | 横浜市   | PIO-NETセミナー（カード作成）          | 国セン  | 相談員      | PIO-NETセミナー（カード作成）  | 2               |    |
| 14          | 横浜市   | 消費者教育に携わる講師養成講座             | 国セン  | 相談員      | 基礎コース   | 1               |    |

| 都道府県コード | 自治体名 | 研修・講習会名                    | 開催主体 | 参加者      | 内容  | 参加人数(人) | 備考 |
|---------|------|----------------------------|------|----------|---|---------|----|
| 14      | 横浜市  | 消費生活相談員・行政職員等研修講座          | その他  | 相談員      | 消費生活相談員・行政職員等研修講座                                     | 1       |    |
| 14      | 横浜市  | 消費生活相談員・行政職員等研修講座          | その他  | 相談員      | 消費生活相談員・行政職員等研修講座                                     | 1       |    |
| 14      | 横浜市  | 職員講座                       | 国セン  | 事務職員     | 基礎  | 1       |    |
| 14      | 横浜市  | PI0ネットデーター活用セミナー           | 国セン  | 事務職員     | PI0ネットデーター活用セミナー                                      | 1       |    |
| 14      | 横浜市  | 高齢者等消費者被害対策事業研修            | 県    | 事務職員     | 高齢者・障害者等に配慮した相談対応と地域包括支援センターとの連携について                  | 1       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費者行政職員研修                  | 国セン  | 事務職員     | 管理職講座   | 1       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費者行政職員研修                  | 国セン  | 事務職員     | PI0-NETデータ活用セミナー                                      | 1       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活相談員研修<br>専門・事例講座       | 国セン  | 相談員      | 専門・事例講座消費生活相談に必要な最近の制度・法改正                            | 1       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活相談員研修<br>専門・事例講座       | 国セン  | 相談員      | 決済手段をめぐる消費者トラブル                                       | 3       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活相談員研修<br>専門・事例講座       | 国セン  | 相談員      | 特定商取引法を中心とした契約トラブル<br>ー訪販・通販・電話勧誘を中心にー                | 3       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活相談員研修<br>専門・事例講座       | 国セン  | 相談員      | 土地・住宅関連の消費者トラブル                                       | 2       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活相談員研修<br>専門・事例講座       | 国セン  | 相談員      | 自転車・自動車関連の商品知識と消費者トラブル                                | 1       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活相談員研修<br>専門・事例講座       | 国セン  | 相談員      | 金融・保険関連の消費者トラブル                                       | 1       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活相談員研修<br>専門・事例講座       | 国セン  | 相談員      | インターネット通販関連の消費者トラブル                                   | 2       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活相談員研修<br>専門・事例講座       | 国セン  | 相談員      | 特定商取引法関連の消費者トラブル<br>ー連鎖販売取引、特定継続的役務提供、業務提供誘引販売取引を中心にー | 1       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活相談員研修                  | 国セン  | 事務職員、相談員 | PI0-NET セミナー  | 2       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活サポーター                  | 国セン  | 事務職員、相談員 | 地域の見守りネットワーク推進のための講座                                  | 2       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活行政担当職員向け研修（基礎編）        | 県    | 事務職員     | 消費者行政概論 消費者法の基礎知識<br>相談カード作成実務                        | 2       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活行政担当職員向け研修（応用編）        | 県    | 事務職員     | ネット広告に係る消費者トラブルと問題点                                   | 1       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活行政担当職員向け研修（応用編）        | 県    | 相談員      | 約款と消費者トラブルについて  | 1       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活行政担当職員向け研修（応用編）        | 県    | 相談員      | クレジットカード取引と割賦販売法の活用について                               | 1       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活行政担当職員向け研修（応用編）        | 県    | 事務職員     | 組織としてのクレーム対応  | 1       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活相談員等レベルアップ研修           | 県    | 相談員      | 消費生活相談員等レベルアップ研修 第4回<br>キャッシュレス決裁の最新事情について            | 2       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活相談員等レベルアップ研修           | 県    | 事務職員     | 消費生活相談員等レベルアップ研修 第5回<br>配慮が必要な相談者の相談対応について            | 1       |    |
| 14      | 川崎市  | 相談機関連携推進研修（第1回・第2回）        | 県    | 事務職員     | 「司法書士会調停センターのADRについて」～賃貸住宅をめぐるトラブル解決～ 研修+意見交換会        | 1       |    |
| 14      | 川崎市  | 相談機関連携推進研修（第3回・第4回）        | 県    | 相談員      | 医薬品PLセンターの消費者対応窓口業務について 研修                            | 1       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活相談機能支援事業（相談員等研修）       | 県    | 事務職員、相談員 | 概論研修（第1回）<br>割賦販売法の改正                                 | 14      |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活相談機能支援事業（相談員等研修）       | 県    | 相談員      | 概論研修（第2回）<br>消費生活相談に必要な民法                             | 4       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活相談機能支援事業（相談員等研修）       | 県    | 相談員      | 概論研修（第3回）<br>民法の改正                                    | 3       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活相談機能支援事業（相談員等研修）       | 県    | 事務職員、相談員 | 専門研修（第1回）<br>葬儀やお墓に関する消費者トラブルへの対応方法について               | 10      |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活相談機能支援事業（相談員等研修）       | 県    | 相談員      | 専門研修（第2回）<br>ブランド品の偽造品等のトラブルとADRブランド110番の対応について       | 4       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活相談機能支援事業（相談員等研修）       | 県    | 事務職員     | 専門研修（第3回）<br>改正消費者契約法の概要について                          | 1       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活相談機能支援事業（相談員等研修）       | 県    | 事務職員、相談員 | 専門研修（第4回）<br>改正消費者契約法の概要について                          | 4       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活相談機能支援事業（相談員等研修）       | 県    | 相談員      | 専門研修（第6回）<br>アフィリエイトを含めたインターネット広告の現状について              | 6       |    |
| 14      | 川崎市  | 高齢者等消費者被害対策事業研修（第1回）       | 県    | 事務職員、相談員 | 平成30年度高齢者・障害者等に配慮した相談対応研修（1回目）                        | 2       |    |
| 14      | 川崎市  | 高齢者等消費者被害対策事業研修（第2回）       | 県    | 事務職員     | 平成30年度高齢者・障害者等に配慮した相談対応研修（2回目）                        | 1       |    |
| 14      | 川崎市  | 高齢者等消費者被害対策事業研修<br>（講師養成2） | 県    | 相談員      | 障害者等の被害未然防止及び早期解決のための講座実践のポイント（2回目）                   | 1       |    |
| 14      | 川崎市  | 市町村消費生活相談員等地域研修            | 県    | 相談員      | （県央1回目）原野商法の二次被害                                      | 2       |    |
| 14      | 川崎市  | 生活再建支援相談研修                 | 県    | 事務職員     | 生活再建支援相談研修  | 1       |    |
| 14      | 川崎市  | 研修講座                       | その他  | 相談員      | 改正民法  | 3       |    |
| 14      | 川崎市  | 研修講座                       | その他  | 相談員      | 仮想通貨と消費者  | 1       |    |
| 14      | 川崎市  | 研修講座                       | その他  | 事務職員、相談員 | インターネット取引や仮想通貨に係る取引とトラブル                              | 18      |    |
| 14      | 川崎市  | 研修講座                       | その他  | 相談員      | 電子商取引における消費者トラブル解決の仕組み                                | 1       |    |
| 14      | 川崎市  | 研修講座                       | その他  | 相談員      | 金銭目的のインターネット利用犯罪に関する技術的解説                             | 1       |    |
| 14      | 川崎市  | 研修講座                       | その他  | 相談員      | 地方公共団体職員等研修   | 1       |    |
| 14      | 川崎市  | 研修講座                       | その他  | 相談員      | 携帯電話の料金問題学習会  | 1       |    |
| 14      | 川崎市  | 研修講座                       | その他  | 事務職員、相談員 | 最近の旅行契約におけるトラブル事例                                     | 17      |    |
| 14      | 川崎市  | 研修講座                       | その他  | 相談員      | 第24回消費者問題リレー報告会                                       | 4       |    |
| 14      | 川崎市  | 研修講座                       | その他  | 相談員      | 割賦販売法改正後のクレジットカードトラブルの解決策                             | 6       |    |
| 14      | 川崎市  | 消費生活相談合同研修会<br>（事例研修）      | 市    | 事務職員、相談員 | 相談事例に関する勉強会   | 53      |    |
| 14      | 相模原市 | 消費生活行政担当職員向け研修             | 県    | 事務職員     | 消費者行政と相談窓口の役割   | 1       |    |
| 14      | 相模原市 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座          | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談に必要な最近の制度・法改正                                   | 1       |    |

| 都道府県<br>コード | 自治体名 | 研修・講習会名                      | 開催主体 | 参加者  | 内容   | 参加<br>人数<br>(人) | 備考 |
|-------------|------|------------------------------|------|------|--|-----------------|----|
| 14          | 相模原市 | 消費者庁所管法令執行担当者研修              | 国    | 事務職員 | 消費者安全法、特定商取引法、家庭用品品質表示法  | 2               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費者教育に携わる講師養成講座              | 国セン  | 相談員  | 幼児・小学生   | 1               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費者教育に携わる講師養成講座              | 国セン  | 相談員  | 中学生・高校生  | 1               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費生活相談機能支援事業専門研修             | 県    | 相談員  | 葬儀やお墓に関する消費者トラブルへの対応方法   | 1               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費者行政職員研修                    | 国セン  | 事務職員 | 実務講座   | 2               |    |
| 14          | 相模原市 | 新規課題対応研修                     | 県    | 相談員  | 倒産手続きと既契約の取扱い  | 1               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員  | 決済手段をめぐる消費者トラブル  | 1               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費者教育に携わる講師養成講座              | 国セン  | 相談員  | 高齢者・軽度な知的障がい者、見守り関係者   | 1               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員  | 多重債務問題解決に向けた消費生活相談   | 1               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費生活行政担当職員向け研修               | 県    | 相談員  | ネット広告に係る消費者トラブルと問題点  | 1               |    |
| 14          | 相模原市 | P I O - N E T セミナー           | 国セン  | 相談員  | P I O - N E T に関する基礎研修   | 1               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員  | 特定商取引法関連の消費者トラブル（訪問販売、通信販売、電話勧誘販売）                             | 1               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費生活相談機能支援事業専門研修             | 県    | 相談員  | 民法の改正  | 1               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費生活相談員・行政職員等研修              | その他  | 相談員  | 情報商材にかかわる最新のトラブル事例と対応、民事調停制度と各種紛争解決制度                          | 3               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | その他  | 相談員  | 災害時の消費生活トラブルに備える、最新の決済代行の仕組みとトラブル対応                            | 2               |    |
| 14          | 相模原市 | 市町村消費生活相談員地域研修               | 県    | 相談員  | 原野商法の二次被害  | 1               |    |
| 14          | 相模原市 | 市町村消費生活相談員地域研修               | 県    | 相談員  | 決済手段をめぐる消費者トラブル  | 2               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員  | 自転車・自動車関連の商品知識と消費者トラブル   | 1               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費生活相談員研修 基礎講座               | 国セン  | 相談員  | 実務講座   | 1               |    |
| 14          | 相模原市 | 住宅相談窓口担当者等講習会                | 国セン  | 相談員  | 賃貸住宅に関するトラブル   | 1               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費生活行政担当職員向け研修               | 県    | 相談員  | クレジットカード取引と割賦販売法の活用  | 2               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費生活相談機能支援事業専門研修             | 県    | 相談員  | アフィリエイトを含めたインターネット広告の現状  | 2               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費生活行政担当職員向け研修               | 県    | 事務職員 | 効果的な広報の手法  | 1               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員  | 土地・住宅関連の消費者トラブル  | 1               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員  | 食品関連の法律、商品知識と消費者トラブル   | 1               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費生活相談員等レベルアップ研修             | 県    | 相談員  | 特定商取引法事例検討ゼミ   | 2               |    |
| 14          | 相模原市 | 相談機関関連推進研修                   | 県    | 相談員  | 医薬品ＰＬセンターの消費者対応窓口業務  | 1               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員  | 旅行関連の消費者トラブル   | 1               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員  | 電気通信サービス関連の消費者トラブル   | 1               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費生活相談機能支援事業専門研修             | 県    | 相談員  | 食品添加物の役割とその安全性、既存添加物の背景と現状                                     | 1               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員  | 多様化する消費生活と相談対応   | 2               |    |
| 14          | 相模原市 | 高齢者等消費者被害対策事業研修              | 県    | 相談員  | 障害者等の被害未然防止及び早期発見のための講座実践のポイント                                 | 1               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費生活行政担当職員向け研修               | 県    | 事務職員 | 組織としてのクレーム対応   | 2               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費生活相談機能支援事業専門研修             | 県    | 相談員  | エステティックに関する相談の基礎知識   | 1               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費生活相談員・行政職員等研修              | その他  | 相談員  | アフィリエイト等情報商材による被害の実態とトラブル対応、キャッシュレス社会と仮想通貨                     | 2               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費生活相談員等レベルアップ研修             | 県    | 相談員  | キャッシュレス決済とインターネット契約トラブル  | 2               |    |
| 14          | 相模原市 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員  | 特定商取引法関連の消費者トラブル（連鎖販売取引、特定継続的役務提供、業務提供誘因販売）                    | 1               |    |
| 14          | 相模原市 | 賃貸住宅の賃貸借契約に係る相談対応研修会         | その他  | 相談員  | 賃貸住宅に関するトラブル   | 2               |    |
| 15          | 新潟市  | 消費者教育に携わる講師養成講座（応用コース）       | 国セン  | 相談員  | 幼児、小学生向けの消費者教育講座を行なう際に必要となる知識や技法を学ぶ                            | 1               |    |
| 15          | 新潟市  | 消費生活相談員基礎講座（基礎コース）           | 国セン  | 相談員  | 消費生活相談の意義と役割を踏まえ、行政窓口で消費生活相談業務を行なう上で必要不可欠な基礎知識及び技法を集中的に学ぶ      | 1               |    |
| 15          | 新潟市  | 消費者教育に携わる講師養成講座（応用コース）       | 国セン  | 相談員  | 民法における成年年齢の引き下げの議論が進む中で、中高生に必要な消費者教育と講座の実施に必要な知識について学ぶ         | 1               |    |
| 15          | 新潟市  | 2018年消費者教育シンポジウム             | その他  | 相談員  | 成年年齢引き下げを見据えた若年者への消費者教育について学ぶ                                  | 1               |    |
| 15          | 新潟市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座            | 国セン  | 相談員  | 多重債務問題の解決のために、相談者の心理的背景や多重債務に陥る構造的な原因を理解すると共に、消費生活相談における対応等を学ぶ | 1               |    |
| 15          | 新潟市  | 消費生活相談員研修 P I O - N E T セミナー | 国セン  | 相談員  | 消費生活相談のP10-NET入力等について、国民生活センター担当職員からの講義及び演習を通じその知識・技法等を学ぶ      | 1               |    |
| 15          | 新潟市  | 消費生活相談員・行政職員等研修講座            | その他  | 相談員  | 情報商材に関わる最新のトラブル事例や決済代行の仕組みとその対応について学ぶ                          | 1               |    |
| 15          | 新潟市  | H30年度消費生活相談員研修専門・事例講座        | 国セン  | 相談員  | 若者が速いやすい消費者トラブルの傾向や特徴、又その相談に対応するために必要な知識等について具体的な事例と共に学ぶ       | 1               |    |
| 15          | 新潟市  | H30年度市区町村向け多重債務相談研修          | 国    | 相談員  | 多重債務相談の現状と債務整理の概要、ギャンブル等依存症対策について学ぶ                            | 1               |    |
| 15          | 新潟市  | H30年度消費者教育推進フォーラム            | その他  | 相談員  | 成年年齢引き下げを見据えた若年者への消費者教育について学ぶ                                  | 1               |    |
| 15          | 新潟市  | H30年度消費生活相談員・行政職員等研修         | その他  | 相談員  | アフィリエイトや仮想通貨、成年年齢引き下げに関するトラブル対応について学ぶ                          | 1               |    |
| 15          | 新潟市  | 消費者行政職員研修職員講座（基礎コース）         | 国セン  | 事務職員 | 消費者問題の歴史、業務上最低限知っておきたい法律知識、消費者教育推進の必要性等について基本的な知識を習得する         | 1               |    |

| 都道府県コード | 自治体名 | 研修・講習会名                       | 開催主体 | 参加者      | 内容  | 参加人数(人) | 備考 |
|---------|------|-------------------------------|------|----------|---|---------|----|
| 15      | 新潟市  | 第1回景表法ブロック会議                  | 国    | 事務職員     | 新たに景品表示法の担当となった初任者が業務上必要となる法律知識についての講義やグループワークによる事例検討 | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 消費者教育に携わる講師養成講座「基礎コース」        | 国セン  | 事務職員     | 消費者教育の重要性と今後の展望、消費者教育講座の作り方等                          | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 消費者行政職員研修                     | 国セン  | 事務職員     | 消費者問題の歴史と消費者施策の変遷、消費者行政の体制と関係する基本的な法律について 等           | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 都道府県等食品表示担当者研修                | 国    | 事務職員     | 遺伝子組換え表示制度に関する説明、食品表示法の執行に関する説明 等                     | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 特定商取引法執行担当者研修会                | 県    | 事務職員、相談員 | 相談事例の検討、相談対応における注意点 等                                 | 2       |    |
| 22      | 静岡市  | 西部地域別研修会・高度専門消費生活相談研修会        | 県    | 事務職員、相談員 | 金融経済分野の消費者教育（小中学生と保護者向け講座のあり方） 等                      | 2       |    |
| 22      | 静岡市  | 消費者教育コーディネーター育成講座             | 国セン  | 事務職員     | 消費者教育コーディネーターに求められる役割、消費者行政担当部局と学校との連携の在り方 等          | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 消費生活相談に関するストレス対策講座            | 県    | 事務職員     | 消費生活相談員のサポート体制の充実を図るための行政職員向け講座                       | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 新次元の消費者行政・消費者教育推進フォーラム        | 県    | 事務職員     | SDGsとエシカル消費 等   | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 東海・北陸ブロック消費生活相談事例研究会          | 県    | 事務職員、相談員 | 消費生活センターから事例を持ち寄り、弁護士を交えての事例対応検討                      | 2       |    |
| 22      | 静岡市  | 消費者教育フェスタ in 姫路               | 国    | 事務職員     | 消費者教育の意義と成年年齢引き下げへの対応 等                               | 2       |    |
| 22      | 静岡市  | ふじのくに消費者教育推進中部地域連絡会           | 県    | 事務職員、相談員 | 成年年齢引き下げに伴う若年者への消費者教育について 等                           | 3       |    |
| 22      | 静岡市  | 若者の消費者トラブルに関する研修会             | 県    | 事務職員、相談員 | 民法の成年年齢引き下げの問題点と今後の課題について                             | 3       |    |
| 22      | 静岡市  | 全国消費者フォーラム                    | 国セン  | 事務職員     | 今、消費者に必要な力とは 等  | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 消費者相談に係る懇談会                   | その他  | 相談員      | 最近の消費生活相談について 等                                       | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | くらしの一日講座                      | 市    | 相談員      | 仮想通貨入門  | 2       |    |
| 22      | 静岡市  | 第1回中部地域消費担当者研修会・事例検討会(高度化研修会) | 県    | 相談員      | 国センADRについて 等  | 2       |    |
| 22      | 静岡市  | 第2回中部地域消費担当者研修会・事例検討会(高度化研修会) | 県    | 相談員      | 消費者市民社会における行政と適格消費者団体の役割                              | 2       |    |
| 22      | 静岡市  | 東部地域別研修会・高度専門消費生活相談研修会        | 県    | 相談員      | 最近のインターネット取引に関するトラブル 等                                | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 第1回消費者問題シリーズ研修会               | その他  | 相談員      | 障害者、認知症高齢者等の消費者被害 等                                   | 2       |    |
| 22      | 静岡市  | 第2回消費者問題シリーズ研修会               | その他  | 相談員      | 特定商取引法（電話勧誘販売、通信販売） 等                                 | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 第3回消費者問題シリーズ研修会               | その他  | 相談員      | 特定商取引法（連鎖販売取引） 等                                      | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 食品中の放射性物質に関するリスクコミュニケーション     | 国    | 相談員      | 放射線の基礎知識と食品中の放射性物質 等                                  | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 西部地区高度専門消費生活相談研修会             | 県    | 相談員      | 越境消費者センターの概要と海外トラブルの現状                                | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 中部地区高度専門消費生活相談研修会             | 県    | 相談員      | 改正消費者契約法の検証   | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 消費者教育講師フォローアップ講座              | 県    | 相談員      | 講座の展開方法 等   | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 第1回東海電気通信消費者支援連絡会             | 国    | 相談員      | 光コラボレーションサービスに関するトラブル事例 等                             | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 第2回東海電気通信消費者支援連絡会             | 国    | 相談員      | 消費者教育の現状と課題 等   | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 個人情報情報に関する消費者懇談会              | その他  | 相談員      | 開示制度、相談事例 等   | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 消費生活相談員・行政職員等研修講座             | その他  | 相談員      | 情報商材にかかわる最新のトラブル事例と対応 等                               | 2       |    |
| 22      | 静岡市  | 多重債務相談研修                      | 国    | 相談員      | ギャンブル等依存症を踏まえた多重債務対策                                  | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 第2回消費生活相談員・行政職員等研修講座          | その他  | 相談員      | アフリエイト等情報商材による被害の実態とトラブル対応等                           | 2       |    |
| 22      | 静岡市  | 日健栄協・JARO広告研究セミナー             | その他  | 相談員      | 健康食品に関する食品表示規制と最近の違反事例 等                              | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 消費者教育推進フォーラム in 神奈川           | 国    | 相談員      | 成年年齢引き下げと消費者教育  | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座             | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談に必要な最近の制度・法改正                                   | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座             | 国セン  | 相談員      | 情報通信サービス関連の消費者トラブル                                    | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座             | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談員基礎講座   | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座             | 国セン  | 相談員      | PIONEET2015の実務にすぐに役立つ講義・実習                            | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座             | 国セン  | 相談員      | 特定商取引法関連の消費者トラブル                                      | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座             | 国セン  | 相談員      | 決済手段をめぐる消費者トラブル                                       | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座             | 国セン  | 相談員      | 若者が多い消費者トラブル  | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座             | 国セン  | 相談員      | 自転車・自動車関連の商品知識と消費者トラブル                                | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座             | 国セン  | 相談員      | 高齢者が多い消費者トラブル   | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座             | 国セン  | 相談員      | 金融・保険関連の消費者トラブル                                       | 1       |    |
| 22      | 静岡市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座             | 国セン  | 相談員      | 主任・リーダー相談員研修  | 1       |    |
| 22      | 浜松市  | 平成30年度第2回消費生活相談員・行政職員研修講座     | その他  | 相談員      | 成年年齢引き下げに伴う消費者トラブルと相談対応 一般家庭用電気製品の事故事例から見た安全性         | 1       |    |
| 22      | 浜松市  | 平成30年度第2回消費生活相談員・行政職員研修講座     | その他  | 相談員      | アフリエイト等情報商材による被害の実態とトラブル対応・キャッシュレス社会と仮想通貨の仕組み         | 1       |    |
| 22      | 浜松市  | 平成30年度消費生活相談員の為のストレス対策講座      | 県    | 相談員      | 困難・クレーム対応・心構え・PIONEET研修                               | 2       |    |
| 22      | 浜松市  | 平成30年度第4回消費者問題シリーズ            | その他  | 相談員      | 特定商取引法、民法の基本&改正内容                                     | 1       |    |
| 22      | 浜松市  | 消費生活相談員研修                     | 国セン  | 相談員      | ペットに関する消費生活相談に必要な法律の基礎知識・最近の葬儀サービスとお墓の事情を知る 等         | 1       |    |
| 22      | 浜松市  | 第2回東海電気通信消費者支援連絡会             | その他  | 相談員      | 東海総合通信局における苦情・氏団受付状況・携帯電話ショップ店頭での説明状況について 等           | 1       |    |

| 都道府県<br>コード | 自治体名 | 研修・講習会名                                 | 開催主体 | 参加者           | 内容  | 参加<br>人数<br>(人) | 備考 |
|-------------|------|---|------|---------------|---|-----------------|----|
| 22          | 浜松市  | 平成30年度若者の消費者トラブルに関する研修会                 | 県    | 消費者教育コーディネーター | 成年年齢引き下げに係る法制度について                              | 2               |    |
| 22          | 浜松市  | 消費者問題シリーズ研修会②                           | その他  | 相談員           | 特定商取引法②電話勧誘販売・通信販売・特定継続的役務提供取引                  | 1               |    |
| 22          | 浜松市  | 研修講座                                    | 県    | 事務職員          | 成年年齢引き下げに伴う若者への消費者教育について・話の聞き方、伝え方 等            | 2               |    |
| 22          | 浜松市  | 平成30年度消費者生活サポーター研修 地域の見守りネットワーク推進のための講座 | 国セン  | 相談員           | 消費者被害の防止・救済のための効果的な地域連携について等                    | 1               |    |
| 22          | 浜松市  | 平成30年度第3回高度専門消費生活相談研修会                  | 県    | 相談員           | 越境消費者センターの概要と海外消費者トラブルの現状                       | 1               |    |
| 22          | 浜松市  | 平成30年度第3回地域別研修会                         | 県    | 相談員           | 浜松市の消費者教育～取組と教材作成・商品テストと実習講座による消費者教育            | 1               |    |
| 22          | 浜松市  | 平成30年度消費生活相談員研修専門・事例講座                  | 国セン  | 相談員           | 金融・保険関連の消費者トラブル                                 | 1               |    |
| 22          | 浜松市  | 平成30年度東海・北陸ブロック消費生活相談事例研究会              | その他  | 相談員           | 事例検討  | 1               |    |
| 22          | 浜松市  | 平成30年度消費生活相談員研修 基礎講座                    | 国セン  | 相談員           | 消費者契約トラブル解決のための法規定を活用した相談対応等                    | 1               |    |
| 22          | 浜松市  | 平成30年度消費生活相談研修専門・事例講座                   | 国セン  | 相談員           | 土地・住宅関連の消費者トラブル                                 | 1               |    |
| 22          | 浜松市  | 平成30年度消費生活相談研修専門・事例講座                   | 国セン  | 相談員           | 若者がしやすい消費者トラブル                                  | 1               |    |
| 22          | 浜松市  | 平成30年度消費生活相談研修専門・事例講座                   | 国セン  | 相談員           | 高齢者がしやすい消費者トラブルーアクティブシニアの実態や支援制度も               | 1               |    |
| 22          | 浜松市  | 平成30年度消費生活相談研修専門・事例講座                   | 国セン  | 相談員           | 自転車・自動車関連の商品知識と消費者トラブル                          | 1               |    |
| 22          | 浜松市  | 全国消費生活相談員協会静岡地区研修会                      | その他  | 相談員           | MVNOとMNOの違いについて 等                               | 1               |    |
| 22          | 浜松市  | 平成30年度第2回地域別研修会                         | 県    | 事務職員          | 金融経済分野の消費者教育～小中学生と保護者向け講座の作り方                   | 1               |    |
| 22          | 浜松市  | 平成30年度第2回高度専門消費者生活相談研修会                 | 県    | 事務職員          | 未成年者、若者の消費者トラブルと最近の事例                           | 2               |    |
| 22          | 浜松市  | 特定商取引法執行担当者研修会                          | 県    | 事務職員          | 相談事例の検討・相談対応における注意点                             | 1               |    |
| 22          | 浜松市  | 平成30年度第1回東海電気通信消費者支援連絡会                 | その他  | 相談員           | 光コラボレーションに関する説明・消費者啓発の取組事例紹介 等                  | 1               |    |
| 22          | 浜松市  | 平成30年度教員を対象にした消費者教育講座                   | 国セン  | 相談員           | 学校教育で求められている消費者教育とは・高校における実践報告 等                | 1               |    |
| 22          | 浜松市  | 平成30年度消費生活相談員研修・専門地域コース                 | 国セン  | 相談員           | 割賦販売法の概要と平成28年改正のポイント・仮想通貨の仕組みと消費者トラブル 等        | 1               |    |
| 22          | 浜松市  | 消費者問題ネットワークしずおか学習会                      | その他  | 事務職員          | 歳年年齢引き下げ後の消費者教育の在り方                             | 1               |    |
| 22          | 浜松市  | 平成30年度消費者行政職員研修                         | 国セン  | 事務職員          | PIO-NETデータ活用セミナー                                | 1               |    |
| 22          | 浜松市  | 平成30年度第1回高度専門消費生活相談研修会                  | 県    | 事務職員          | 事例検討  | 3               |    |
| 22          | 浜松市  | 平成30年度消費者教育に携わる講師養成講座（応用コース）            | 国セン  | 消費者教育コーディネーター | 高齢者・軽度な知的障がい者、及び見守り関係者への講座実施に向けて                | 1               |    |
| 22          | 浜松市  | 消費者行政職員研修                               | 国セン  | 事務職員          | 実務講座  | 1               |    |
| 22          | 浜松市  | 平成30年度消費者生活相談員研修 専門・事例講座                | 国セン  | 相談員           | 決済手段をめぐる消費者トラブル2回目                              | 1               |    |
| 22          | 浜松市  | 平成30年度消費者生活相談員研修                        | 国セン  | 相談員           | 消費生活相談に必要な最近の制度・法改正                             | 1               |    |
| 22          | 浜松市  | 第16回消費者相談に係わる懇談会                        | その他  | 相談員           | 最近の消費者相談の傾向について                                 | 1               |    |
| 22          | 浜松市  | 平成30年度消費生活相談員研修 専門・事例講座                 | 国セン  | 相談員           | 情報通信サービス関連の消費者トラブルーサービスの仕組みを中心に                 | 1               |    |
| 23          | 名古屋市 | 消費生活相談員基礎講座                             | 国セン  | 相談員           | 具体的な相談関連テーマの基本となる知識やノウハウを取得する。                  | 1               |    |
| 23          | 名古屋市 | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                       | 国セン  | 相談員           | 情報通信サービス関連の消費者トラブル、特定商取引法関連の消費者トラブル等            | 15              |    |
| 23          | 名古屋市 | 消費生活相談PIO-NETセミナー                       | 国セン  | 事務職員、相談員      | PIO-NET入力等について講義及び演習                            | 3               |    |
| 23          | 名古屋市 | 消費者行政職員研修 職員講座（基礎）                      | 国セン  | 事務職員          | 消費者行政の推進に必要な基礎的な実務知識の習得                         | 2               |    |
| 23          | 名古屋市 | 消費者行政職員研修 職員講座（情報発信とリスク管理）              | 国セン  | 相談員           | 消費者に届けたい情報を効果的に発信するノウハウを習得                      | 1               |    |
| 23          | 名古屋市 | 消費生活相談PIO-NETデータ活用セミナー                  | 国セン  | 事務職員          | PIO-NETの決済・登録の流れや、チェックのポイント、データの集計検索方法、データの活用方法 | 1               |    |
| 23          | 名古屋市 | 消費者教育コーディネーター育成講座                       | 国セン  | 事務職員          | 消費者教育コーディネーター育成講座                               | 1               |    |
| 23          | 名古屋市 | 教員を対象にした消費者教育講座                         | 国セン  | 相談員           | 教員を対象にした消費者教育講座                                 | 2               |    |
| 23          | 名古屋市 | D-ラーニングコース（配信）12回                       | 国セン  | 相談員           | 地方消費者行政に求められる役割、法改正の概要とポイント等                    | 192             |    |
| 23          | 名古屋市 | 全国消費者フォーラム                              | 国セン  | 事務職員          | 時宜を得たテーマに沿った消費者問題の現状と方向および消費者活動についての報告等         | 6               |    |
| 23          | 名古屋市 | 消費生活相談員・行政職員等研修講座                       | その他  | 相談員           | 情報商材・民事調停制度・災害時の消費生活トラブル・最新の決済代行の仕組み            | 1               |    |
| 23          | 名古屋市 | 東海北陸ブロック相談事例研究会                         | その他  | 相談員           | 東海北陸地区の県・指定市における相談事例に係る研修                       | 2               |    |
| 23          | 名古屋市 | 消費者教育フェスタ                               | 国    | 事務職員          | 「姫路市学校園消費者教育指針」に基づいた授業の公開及び実践報告                 | 1               |    |
| 23          | 名古屋市 | 消費者教育推進フォーラム                            | 国    | 事務職員          | 成年年齢引き下げと消費者教育                                  | 1               |    |
| 23          | 名古屋市 | 「社会への扉」を活用した研究授業                        | 県    | 事務職員          | 成人年齢の引き下げを見据えた消費者教育の充実                          | 2               |    |
| 23          | 名古屋市 | 県民相談研修会                                 | 県    | 相談員           | 相続と税について  | 1               |    |
| 23          | 名古屋市 | 消費生活相談員等全体研修会                           | 県    | 相談員           | 多重債務問題をめぐる状況と相談事例について、消費者契約法と消費者団体訴訟制度の活用       | 2               |    |
| 23          | 名古屋市 | 消費生活相談員キャリアアップ研修                        | 県    | 事務職員、相談員      | 消費者行政の役割と実務、消費者啓発の進め方等                          | 13              |    |
| 23          | 名古屋市 | 消費者教育推進フォーラム                            | 県    | 事務職員          | 若年者に対する消費者教育のあり方について                            | 1               |    |
| 23          | 名古屋市 | 三庁事例研修会                                 | その他  | 相談員           | 弁護士会、中部経済産業局との事例検討                              | 2               |    |
| 23          | 名古屋市 | 相談員スキルアップ講座                             | 国    | 相談員           | 相談業務の役割・対応困難者、特商法、仮想通貨、改正資金決済法、キャッシュレス決済等       | 4               |    |
| 23          | 名古屋市 | 地公体職員等講習会                               | その他  | 相談員、商品テスト職員   | 肥料の商品知識について、JAS法改正の概要について、遺伝子組換え表示制度について等       | 2               |    |
| 23          | 名古屋市 | 多重債務相談研修会                               | 国    | 相談員           | ギャンブル等依存症対策を踏まえた多重債務対策について                      | 1               |    |
| 23          | 名古屋市 | 公正競争規約説明会                               | その他  | 相談員           | 旅行業における公正競争規約について                               | 1               |    |

| 都道府県コード | 自治体名 | 研修・講習会名                     | 開催主体 | 参加者      | 内容  | 参加人数(人) | 備考           |
|---------|------|-----------------------------|------|----------|---|---------|--------------|
| 23      | 名古屋市 | 仕事・暮らし自立サポートセンター現地見学会       | その他  | 事務職員、相談員 | センターの事業概要説明及び支援事例紹介   | 5       |              |
| 23      | 名古屋市 | 消費者志向経営セミナー                 | 市    | 相談員      | インターネット通販における表示の適正化及び差止請求事例報告                               | 1       |              |
| 23      | 名古屋市 | 賃貸住宅の賃貸借契約に係る相談対応研修会        | その他  | 事務職員、相談員 | 民間賃貸住宅の賃貸借契約に係る相談対応についての知識及び理解の向上                           | 2       |              |
| 26      | 京都市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座           | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要な専門知識及び相談処理技法の習得                     | 24      |              |
| 26      | 京都市  | 消費行政職員研修 管理職講座              | 国セン  | 事務職員     | 消費者行政の推進に必要な管理職としての知識の習得                                    | 2       |              |
| 26      | 京都市  | 消費行政職員研修 職員講座               | 国セン  | 事務職員     | 消費者行政の推進に必要な基礎的実務知識の習得                                      | 3       |              |
| 26      | 京都市  | 近畿地域消費者相談スキルアップセミナー         | 国    | 事務職員、相談員 | くらしに役立つ製品ANZENの知識について                                       | 2       |              |
| 26      | 京都市  | 民間賃貸住宅の賃貸借関係をめぐるトラブル相談対応研修会 | その他  | 相談員      | 民間賃貸住宅の賃貸借関係に関する相談を迅速に解決するための専門知識の習得                        | 1       |              |
| 26      | 京都市  | 消費者行政、相談員向け研修               | 県    | 事務職員、相談員 | 消費者行政職員、相談員の相談対応のスキルアップに係る講義                                | 6       |              |
| 27      | 大阪市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座           | 国セン  | 相談員      | インターネット通販関連の消費者トラブル、決済手段をめぐる消費者トラブル、特定商取引法関連の消費者トラブル等の講義    | 5       |              |
| 27      | 大阪市  | 消費者行政職員研修 職員講座（基礎コース）       | 国セン  | 事務職員     | 消費者行政の基礎知識に関する講義  | 1       |              |
| 27      | 大阪市  | D-ラーニング                     | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談に必要な改正法の概要とポイント、インターネット取引に関する基礎知識、電気通信サービスに関する法知識等の講義 | 18      |              |
| 27      | 大阪市  | 商品テスト事例研究会                  | 県    | 事務職員、相談員 | 商品テスト結果を用いた、相談内容についての研究                                     | 3       |              |
| 27      | 大阪市  | 市町村相談員総括者研修                 | 県    | 相談員      | 民法改正に伴う消費者被害救済方法、新しいサービスとそのトラブルの対処法についての講義                  | 2       |              |
| 27      | 大阪市  | 事例研究会                       | 県    | 相談員      | 法律の専門家のアドバイスにより、相談事例の対応方法などを研究                              | 10      |              |
| 27      | 大阪市  | 事例研究会                       | 市    | 相談員      | 法律の専門家のアドバイスにより、相談事例の対応方法などを研究                              | 18      |              |
| 27      | 大阪市  | 賃貸住宅の賃貸借契約に係る相談対応研修会        | その他  | 相談員      | 民間賃貸住宅の賃貸借のトラブルについての講義                                      | 1       |              |
| 27      | 大阪市  | 製品安全業務報告会                   | その他  | 事務職員、相談員 | 製品安全政策の概要と最近の動向の講義  | 2       |              |
| 27      | 大阪市  | 平成30年度都道府県等食品表示担当者研修        | 国    | 事務職員     | 遺伝子組換え表示制度、食品表示基準に関する講義                                     | 1       | 【食品表示法】      |
| 27      | 大阪市  | 平成30年度食品表示関係法制度研修会          | 国    | 事務職員     | 新たな原料原産地表示制度に関する執行等についての講義                                  | 2       | 【食品表示法、JAS法】 |
| 27      | 大阪市  | 平成30年度食品表示に関する研修会           | 国    | 事務職員     | 景品表示法の概要と食品にかかる景品表示法違反事例について                                | 1       | 【景品表示法】      |
| 27      | 大阪市  | 法制度等研修の地域研修                 | 国    | 事務職員     | 監視・指導業務に関する関係法令等の知識習得、立入検査に関する実践的な技術の向上等に関する講義、ロールプレイング     | 2       | 【食品表示法】      |
| 27      | 大阪市  | 景表法ブロック会議初任者研修・執行担当者研修      | 国    | 事務職員     | 景品表示法の初任者研修・執行担当者研修   | 2       | 【景品表示法】      |
| 27      | 堺市   | 消費生活相談員研修 専門・事例講座           | 国セン  | 相談員      | 情報通信サービス関連の消費者トラブル等各種専門事例の講義                                | 10      |              |
| 27      | 堺市   | 消費生活相談員研修 PIO-NETセミナー       | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談情報のPIO-NET入力等についての講義                                  | 1       |              |
| 27      | 堺市   | 消費生活相談員研修 専門講座 地域コース        | 国セン  | 相談員      | 特定商取引法改正に関する講義  | 1       |              |
| 27      | 堺市   | 大阪弁護士会との共同事例研究会             | 県    | 相談員      | 相談事例の検討による専門知識及び相談処理技法の習得                                   | 11      |              |
| 27      | 堺市   | 大阪府内商品テスト事例研究会              | 県    | 相談員      | 商品テスト事例の検討による専門知識及び相談処理技法の習得                                | 3       |              |
| 27      | 堺市   | 大阪府消費生活相談員レベルアップ講座          | 県    | 相談員      | 専門家の法律運用、解釈等を踏まえた講義や事例検討会による専門知識及び相談処理技法の習得                 | 16      |              |
| 27      | 堺市   | 個人信用情報に関する消費者懇談会            | その他  | 相談員      | 個人信用情報機関の役割・CRIN交流情報の概要及び開示制度に関する講義                         | 1       |              |
| 27      | 堺市   | 債務整理に係る研修会                  | 県    | 相談員      | 債務整理に関する基礎知識や相談者からの聴取のポイント等についての講義                          | 1       |              |
| 27      | 堺市   | 近畿地域消費者相談スキルアップセミナー         | 国    | 相談員      | 製品安全行政における動向や衣料品及び生活用品のクレーム解析とトラブル事例についての講義                 | 1       |              |
| 27      | 堺市   | 市町村消費者行政職員等研修会（第1回）         | 県    | 事務職員     | 地方消費者行政の充実・強化についての講義  | 1       |              |
| 27      | 堺市   | 市町村消費者行政職員等研修会（第2回）         | 県    | 事務職員     | 高齢者の見守りネットワークについての講義  | 1       |              |
| 27      | 堺市   | 市町村消費者行政職員等研修会（第3回）         | 県    | 相談員      | 法廷傍聴及び簡易裁判所における民事手続についての解説                                  | 1       |              |
| 28      | 神戸市  | 衣料品研究会                      | 県    | 相談員      | 衣料品、クリーニングに関する苦情の妥当な解決方法を検討する。                              | 5       |              |
| 28      | 神戸市  | 工業品研究会                      | 県    | 相談員      | 家電製品、日用家庭用品、雑貨品等工業品に関する苦情の妥当な解決方法を検討する。                     | 6       |              |
| 28      | 神戸市  | 相談情報交換会                     | 県    | 相談員      | 苦情相談全般について、情報交換し、類似の苦情解決に均衡を失することのないよう調整を図る。                | 13      |              |
| 28      | 神戸市  | 事例検討会                       | 県    | 相談員      | 新しい手口等の解決において、専門的知識を要するものについて、弁護士の助言を得る。                    | 13      |              |
| 28      | 神戸市  | 消費者行政担当者・消費生活相談員等研修【基礎】     | 県    | 相談員      | 消費生活相談に係る基本的な知識を習得し、消費者行政への理解を一層深める。                        | 3       |              |
| 28      | 神戸市  | 消費者行政担当者・消費生活相談員等研修【専門】     | 県    | 相談員      | 複雑・高度化する消費生活相談に迅速・円滑に対応するため専門的知見を高め、相談処理能力のレベルアップを図る。       | 9       |              |
| 28      | 神戸市  | 消費者苦情事例研究会                  | その他  | 相談員      | 各消費生活センターからの相談事例に対して専門的な見地から検討を行い、相談解決に資する。                 | 6       |              |
| 28      | 神戸市  | 平成30年度兵庫県多重債務者相談強化          | その他  | 相談員      | 多重債務問題の根本的な解決を支援する。   | 2       |              |
| 28      | 神戸市  | 京都府消費生活行政担当者・消費生活相談員等研修     | その他  | 相談員      | 消費生活相談員等を対象に、各分野での消費者問題について、対応力の向上を図る。                      | 3       |              |
| 28      | 神戸市  | 近畿電気通信消費者支援連絡会              | 国    | 相談員      | 電気通信分野における消費者問題の状況及び対応について知識を深める。                           | 2       |              |
| 28      | 神戸市  | 消費生活相談員研修 専門講座・地域コース        | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要な専門知識及び相談処理技法の習得・向上に資する。             | 1       |              |
| 28      | 神戸市  | 旅行業公正取引協議会公正競争規約説明会         | その他  | 相談員      | 旅行業界における規約の内容について、消費者相談員の理解を深める。                            | 1       |              |
| 28      | 神戸市  | 近畿経済産業局スキルアップセミナー           | 国    | 相談員      | 消費者相談員のスキルアップを図る。   | 1       |              |
| 28      | 神戸市  | 住宅相談窓口担当者講習会                | その他  | 相談員      | 住宅リフォーム関連施策、住まいるダイヤルの概要及び相談事例について相談員の知識を深める。                | 1       |              |
| 28      | 神戸市  | 賃貸住宅の賃貸借契約に係る相談対応研修         | その他  | 相談員      | 民間賃貸住宅の賃貸借契約について、相談員の知識及び理解の向上を図る。                          | 1       |              |
| 28      | 神戸市  | ギャンブル依存症支援者向け研修             | その他  | 相談員      | ギャンブル問題を抱える人と家族への支援について、相談員の知識及び理解の向上を図る。                   | 1       |              |
| 33      | 岡山市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座           | 国セン  | 相談員      | 情報通信サービスの仕組みを理解し、関連する法律知識や相談対応の技法を習得                        | 1       |              |

| 都道府県コード | 自治体名 | 研修・講習会名                            | 開催主体 | 参加者      | 内容  | 参加人数(人) | 備考    |
|---------|------|------------------------------------|------|----------|---|---------|-------|
| 33      | 岡山市  | 消費者教育に携わる講師養成講座                    | 国セン  | 事務職員     | 講師としての心得や話し方のポイント、講座の案作成・実演などに関する知識の習得                                    | 1       |       |
| 33      | 岡山市  | 消費者行政職員研修 職員講座                     | 国セン  | 事務職員     | 消費者問題の歴史、法律知識、消費者教育の必要性等についての知識習得   | 1       |       |
| 33      | 岡山市  | 消費者庁所管法令執行担当者研修                    | 国    | 事務職員     | 消費者庁所管法令の執行に関する専門知識や実践力を身につけるための研修  | 1       |       |
| 33      | 岡山市  | 消費者教育に携わる講師養成講座                    | 国セン  | 事務職員     | 講師としての心得や話し方のポイント、講座の案作成・実演などの知識習得  | 1       |       |
| 33      | 岡山市  | 消費者教育に携わる講師養成講座                    | 国セン  | 事務職員     | 中高生に必要な消費者教育を考えながら、講座の実施に必要な知識について学ぶ                                      | 1       |       |
| 33      | 岡山市  | 消費者相談研修                            | 国    | 事務職員     | 消費者関連法令・制度等について基礎的な知見を習得  | 1       |       |
| 33      | 岡山市  | 消費生活相談業務初任者研修会                     | 県    | 事務職員     | 相談窓口対応業務の基本知識に関する研修   | 1       |       |
| 33      | 岡山市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                  | 国セン  | 事務職員、相談員 | 最近改正された主な法令や解説等を中心に相談現場に直結する情報や知識を習得                                      | 2       | 1回×2人 |
| 33      | 岡山市  | 割賦販売法（前払信用施策）研修                    | 国    | 事務職員     | 割賦販売法の内容の理解と執行において必須となる関連法令知識の習得  | 1       |       |
| 33      | 岡山市  | 都道府県等食品表示担当者研修                     | 国    | 事務職員     | 食品表示基準の理解促進を図るための研修   | 1       |       |
| 33      | 岡山市  | 消費生活相談員研修 消費生活相談員基礎講座              | 国セン  | 事務職員     | 消費生活相談業務を行う上で必要不可欠な知識・技法を学ぶ   | 1       |       |
| 33      | 岡山市  | 消費生活相談員研修 専門講座                     | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要な専門知識及び技法の習得・向上                                    | 1       |       |
| 33      | 岡山市  | 教員を対象にした消費者教育講座                    | 国セン  | 事務職員     | 高校生向け消費者教育教材の活用や若者の消費生活相談の現状等について学ぶ                                       | 1       |       |
| 33      | 岡山市  | 消費生活相談員研修 専門講座                     | 国セン  | 事務職員     | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要な専門知識及び技法の習得・向上                                    | 1       |       |
| 33      | 岡山市  | 消費生活相談員等レベルアップ講座                   | 県    | 事務職員、相談員 | 消費生活相談員等の相談窓口対応業務における能力向上を図る  | 3       | 1回×3人 |
| 33      | 岡山市  | 製品安全研修                             | 国    | 事務職員     | 製品安全関連四法に係る考え方や専門知識を習得  | 1       |       |
| 33      | 岡山市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                  | 国セン  | 事務職員     | 若者が遠いやすい消費者トラブルの傾向や特徴、相談対応に必要な知識を学ぶ                                       | 1       |       |
| 33      | 岡山市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                  | 国セン  | 相談員      | 高齢者の消費者被害の法的対応、支援サービスの知識・相談対応の方法を習得                                       | 1       |       |
| 33      | 岡山市  | 中国四国地域食品表示行政担当者研修会                 | 国    | 事務職員     | 関係法令の知識及び実務的な知識習得   | 1       |       |
| 33      | 岡山市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                  | 国セン  | 事務職員、相談員 | 高齢者の消費者被害の法的対応、支援制度やサービスに関する知識・相談対応の方法を学ぶ                                 | 2       | 1回×2人 |
| 33      | 岡山市  | 消費者教育コーディネーター育成講座                  | 国セン  | 事務職員     | 教育コーディネーターの必要性、役割、体制等について各地での取組等から実践的な内容を学ぶ                               | 1       |       |
| 33      | 岡山市  | 消費生活相談員研修 専門講座                     | 県    | 事務職員、相談員 | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要な専門知識及び技法の習得・向上                                    | 4       | 1回×4人 |
| 33      | 岡山市  | 消費生活相談員等レベルアップ講座                   | 県    | 事務職員、相談員 | 消費生活相談員及び消費生活行政に携わる行政職員の消費生活相談業務における能力向上を図る                               | 3       | 1回×3人 |
| 33      | 岡山市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                  | 国セン  | 事務職員     | インターネット通販について、法律知識や決裁手段の仕組みや相談処理の方法を習得                                    | 1       |       |
| 33      | 岡山市  | 若者における消費者トラブル防止のための啓発講座            | 国セン  | 事務職員     | 若者の消費者トラブルの未然防止に向けた啓発について学ぶ   | 1       |       |
| 33      | 岡山市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                  | 国セン  | 相談員      | 土地・住宅に関する法律や建築構造の基礎知識、賃貸・売買・リフォーム等に係る消費者トラブルの実態を踏まえた専門知識を学ぶ               | 1       |       |
| 33      | 岡山市  | 消費生活相談員等レベルアップ講座                   | 県    | 事務職員、相談員 | 消費生活相談員及び消費生活行政に携わる行政職員の消費生活相談業務における能力向上を図る                               | 3       | 1回×3人 |
| 33      | 岡山市  | 消費生活サポーター研修                        | 国セン  | 事務職員     | 見守りネットワーク構築に向けての課題やノウハウや先進事例・取組を学ぶ  | 1       |       |
| 33      | 岡山市  | D-ラーニング（遠隔研修）                      | 国セン  | 事務職員、相談員 | 消費生活相談業務を適切かつ迅速に解決するために必要なトピックス的知識の習得のためのオンデマンド配信による遠隔講義研修                | 1       |       |
| 34      | 広島市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                  | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要な専門知識及び技法の習得・向上                                    | 2       |       |
| 34      | 広島市  | 消費生活相談員研修 専門講座 地域コース               | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要な専門知識及び技法の習得・向上                                    | 1       |       |
| 34      | 広島市  | 消費生活相談員研修 消費生活相談員基礎講座              | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要な専門知識及び技法の習得・向上                                    | 1       |       |
| 34      | 広島市  | 消費生活相談員研修 P I O-N E T セミナー         | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要な専門知識及び技法の習得・向上                                    | 1       |       |
| 34      | 広島市  | 新任消費生活相談員研修                        | 県    | 事務職員、相談員 | 県消費者行政、消費者契約に関する法律、相談事例等について講義  | 2       |       |
| 34      | 広島市  | 消費生活相談技術高度化研修                      | 県    | 事務職員、相談員 | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要な専門知識及び技法の習得・向上                                    | 59      |       |
| 34      | 広島市  | Dラーニング（遠隔研修）オンデマンド配信コース            | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要な専門知識及び技法の習得・向上                                    | 12      |       |
| 40      | 北九州市 | 国民生活センター消費生活相談員研修、専門・事例講座          | 国セン  | 事務職員、相談員 | 消費生活相談の専門・事例講座、講師養成講座   | 15      |       |
| 40      | 北九州市 | 国民生活センター行政職員研修                     | 国セン  | 事務職員     | 消費者行政に関する研修   | 1       |       |
| 40      | 北九州市 | 国土交通省 賃貸住宅の賃貸借契約に係る相談対応研修会         | 国    | 相談員      | 民間賃貸住宅の賃貸借関係をめぐるトラブル相談についての対応   | 3       |       |
| 40      | 北九州市 | 消費者安全確保地域協議会設置促進研修                 | 県    | 相談員      | 消費生活相談の専門・事例講座  | 19      |       |
| 40      | 北九州市 | 経済産業省 消費者関連法令研修                    | 国    | 相談員      | 消費者関連法に関する研修  | 1       |       |
| 40      | 北九州市 | 公益社団法人 消費者教育支援センター 消費生活相談員等研修講座    | その他  | 相談員      | 消費生活相談に関する研修  | 10      |       |
| 40      | 北九州市 | 宮崎県消費生活センター 事例検討会                  | 県    | 事務職員、相談員 | 消費生活相談に関する研修に関する相談事例検討会   | 1       |       |
| 40      | 北九州市 | 一般社団法人 日本損害保険協会九州支部 がんばる消費者安心懇話会   | その他  | 相談員      | 生活相談に関する研修  | 1       |       |
| 40      | 北九州市 | 北九州マック・北九州市立精神保健福祉センター 依存症関連問題専門研修 | 市    | 相談員      | 依存症関連問題研修   | 1       |       |
| 40      | 福岡市  | 消費者教育人材育成研修                        | 県    | 事務職員、相談員 | 消費者教育の基本、消費者教育の実践ワークショップの体験   | 9       |       |
| 40      | 福岡市  | 消費者安全確保地域協議会設置促進研修                 | 県    | 事務職員、相談員 | 消費者行政に係る基礎的な知識、消費者の安全の確保の取組事例の紹介  | 4       |       |
| 40      | 福岡市  | 消費者安全確保地域協議会設置促進研修                 | 県    | 事務職員、相談員 | 消費生活相談関係法令を学ぶ、デジタルコンテンツ・情報通信サービス、多重債務                                     | 11      |       |
| 40      | 福岡市  | 消費者安全確保地域協議会設置促進研修                 | 県    | 相談員      | 対応困難な消費生活相談の対処法を考える（座学・ワークショップ）、対応困難な相談者の心理                               | 3       |       |
| 40      | 福岡市  | 消費者安全確保地域協議会設置促進研修                 | 県    | 相談員      | 消費生活相談対応事例検討、悪質事業者の情報共有   | 7       |       |
| 40      | 福岡市  | 消費者行政職員・消費生活相談員等を対象にした研修会（福岡）      | その他  | 相談員      | 特定商取引法・消費者契約法の改正と相談対応、最近の不動産トラブルと相談対応、成年年齢の引き下げで懸念される消費者トラブルと対応、相続税の改正と遺言 | 4       |       |
| 40      | 福岡市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座                  | 国セン  | 相談員      | 情報通信サービス関連の消費者トラブル  | 1       |       |

| 都道府県コード | 自治体名 | 研修・講習会名                  | 開催主体 | 参加者      | 内容   | 参加人数(人) | 備考 |
|---------|------|--------------------------|------|----------|--|---------|----|
| 40      | 福岡市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座        | 国セン  | 相談員      | 決済手段をめぐる消費者トラブル  | 1       |    |
| 40      | 福岡市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座        | 国セン  | 相談員      | 特定商取引法関連の消費者トラブル<br>—訪問販売、通信販売、電話勧誘販売を中心に—   | 1       |    |
| 40      | 福岡市  | 消費生活相談員研修専門講座地域コース       | 国セン  | 相談員      | 決済手段をめぐる消費者トラブル  | 1       |    |
| 40      | 福岡市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座        | 国セン  | 相談員      | 自転車・自動車関連の商品知識と消費者トラブル   | 1       |    |
| 40      | 福岡市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座        | 国セン  | 相談員      | 金融・保険関連の消費者トラブル  | 1       |    |
| 40      | 福岡市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座        | 国セン  | 相談員      | インターネット通販関連の消費者トラブル  | 1       |    |
| 40      | 福岡市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座        | 国セン  | 相談員      | 土地・住宅関連の消費者トラブル  | 1       |    |
| 40      | 福岡市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座        | 国セン  | 相談員      | 特定商取引法関連の消費者トラブル<br>—連鎖販売取引、特定継続的役務提供、業務提供誘引販売取引を中心に—                                    | 1       |    |
| 40      | 福岡市  | 消費生活相談員研修                | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談員基礎講座（フォローアップコース）  | 1       |    |
| 40      | 福岡市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座        | 国セン  | 事務職員     | インターネット通販関連の消費者トラブル<br>in徳島  | 1       |    |
| 40      | 福岡市  | 消費生活相談員・行政職員等研修講座        | その他  | 事務職員     | アフィリエイト等情報商材による被害の実態とトラブル対応、キャッシュレス社会と仮想通貨、成年年齢引き下げに伴う消費者トラブルと相談対応、一般家庭用電気製品の事故事例から見た安全性 | 1       |    |
| 40      | 福岡市  | 消費者行政職員研修                | 国セン  | 事務職員     | PI0-NETデータ活用セミナー   | 1       |    |
| 40      | 福岡市  | D-ラーニング                  | 国セン  | 事務職員、相談員 | 地方消費者行政に求められる役割  | 12      |    |
| 40      | 福岡市  | D-ラーニング                  | 国セン  | 事務職員、相談員 | 民法（債権関係）改正は消費生活相談にどう影響するか  | 13      |    |
| 40      | 福岡市  | D-ラーニング                  | 国セン  | 事務職員、相談員 | 特定商取引法の概要とポイント   | 13      |    |
| 40      | 福岡市  | D-ラーニング                  | 国セン  | 事務職員、相談員 | FinTech って何？   | 12      |    |
| 40      | 福岡市  | D-ラーニング                  | 国セン  | 事務職員、相談員 | 消費者契約法改正の概要とポイント   | 11      |    |
| 40      | 福岡市  | D-ラーニング                  | 国セン  | 事務職員、相談員 | 割賦販売法改正の概要とポイント  | 11      |    |
| 40      | 福岡市  | D-ラーニング                  | 国セン  | 事務職員、相談員 | 電気通信サービスと消費者保護ルール  | 12      |    |
| 40      | 福岡市  | D-ラーニング                  | 国セン  | 事務職員、相談員 | 決済サービスの概要と最近の傾向  | 11      |    |
| 40      | 福岡市  | D-ラーニング                  | 国セン  | 事務職員、相談員 | 金融に関する消費生活相談の解決に役立つ知識  | 10      |    |
| 40      | 福岡市  | D-ラーニング                  | 国セン  | 事務職員、相談員 | 著作権法違反にならないために知っておきたい法律知識  | 9       |    |
| 40      | 福岡市  | D-ラーニング                  | 国セン  | 事務職員、相談員 | 身近なクリーニングトラブルと対応方法   | 10      |    |
| 40      | 福岡市  | D-ラーニング                  | 国セン  | 事務職員、相談員 | 国民生活センター越境消費者センター（CCJ）の概要と相談事例   | 9       |    |
| 40      | 福岡市  | 賃貸住宅の賃貸借契約に係る相談対応研修会     | 県    | 相談員      | 賃貸住宅の消費者トラブル   | 1       |    |
| 40      | 福岡市  | 消費者庁作成教材「社会への扉」を活用した研究授業 | 県    | 事務職員     | 成年年齢引き下げを見据えた消費者教育の充実を図るための研究授業  | 4       |    |
| 40      | 福岡市  | 消費者教育推進フォーラム             | 国    | 事務職員     | 成年年齢引き下げを踏まえた消費者教育について   | 1       |    |
| 40      | 福岡市  | 全国消費者フォーラム               | 国セン  | 事務職員     | 今、消費者に必要な力とは—成年年齢引き下げを見据えて—  | 2       |    |
| 43      | 熊本市  | 消費生活相談員研修 専門・事例講座        | 国セン  | 相談員      | 消費生活相談を適切かつ迅速に解決するために必要な専門知識及び相談処理法の習得・向上のための講座  | 5       |    |

