

VI. 事業の実施状況

VI-1 相談事業の実施状況

(1) 概況

平成 27 年度における消費生活センターの相談業務の実施体制について、「直営」による実施が 626 自治体で、その他（法人委託、指定管理等）が 93 自治体となっている。

平成 26 年度における相談件数については、1,044,958 件（平成 25 年度から 14,739 件増）となっている。うち「あっせん件数」は 86,303 件（同 3,810 件増）で、「あっせんの割合」は 8.3%（同 0.3 ポイント増）となっている。

(2) 消費生活センターにおける相談業務の実施状況（自治体数）

	都道府県						政令市					
	平成 22年度	平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 26年度	平成 27年度	平成 22年度	平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 26年度	平成 27年度
直営	40	40	39	39	39	39	13	13	14	13	14	14
法人委託	6	6	7	7	7	7	5	5	5	5	5	5
個人委託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
指定管理	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	市区町村等						全体						
	平成 22年度	平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 26年度	平成 27年度	平成 22年度	平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 26年度	平成 27年度	増減
直営	414	477	519	539	556	573	467	530	572	591	609	626	17
法人委託	31	35	36	35	35	38	42	46	48	47	47	50	3
個人委託	16	22	22	30	33	37	16	22	22	31	33	37	4
指定管理	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	0
その他	3	3	3	1	2	3	3	3	3	1	2	3	1

※ 増減は平成26年度との比較

(3) 相談業務の実施状況（受付件数）

単位（件）

	平成21 年度	平成22 年度	平成23 年度	平成24 年度	平成25 年度	平成26 年度	増減	増減率
全自治体計	1,063,167	1,013,557	982,434	953,652	1,030,219	1,044,958	14,739	1.4%
うちあっせん件数	73,610	73,000	70,471	71,790	82,493	86,303	3,810	4.6%
(あっせんの割合)	6.9%	7.2%	7.2%	7.5%	8.0%	8.3%	0.3	-
都道府県	404,624	361,013	330,690	305,641	317,264	309,448	▲7,816	▲2.5%
うちあっせん件数	20,591	19,148	17,669	17,432	19,237	20,275	1,038	5.4%
(あっせんの割合)	5.1%	5.3%	5.3%	5.7%	6.1%	6.6%	0.5	-
政令市	182,369	187,135	189,889	181,143	199,389	200,419	1,030	0.5%
うちあっせん件数	12,244	13,907	13,258	12,255	12,878	12,386	▲492	▲3.8%
(あっせんの割合)	6.7%	7.4%	7.0%	6.8%	6.5%	6.2%	▲0.3	-
市区町村等	476,174	465,409	461,855	466,868	513,566	535,091	21,525	4.2%
うちあっせん件数	40,775	39,945	39,544	42,103	50,378	53,642	3,264	6.5%
(あっせんの割合)	8.6%	8.6%	8.6%	9.0%	9.8%	10.0%	0.2	-

※ 増減は平成25年度との比較

VI-2 研修の実施・参加状況

(1) 概況

平成 26 年度において、消費者行政に係る研修は、全ての都道府県、18 の政令市が実施している。また、研修の参加状況について、都道府県、政令市では全ての自治体が参加しており、市区町村においては 1,310 自治体（75.8%）が参加している。

(2) 研修の実施状況（都道府県及び政令市）

	都道府県					政令市				
	平成 22年度	平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 26年度	平成 22年度	平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 26年度
研修実施自治体数	46	46	46	47	47	14	18	18	18	18
研修未実施自治体数	1	1	1	0	0	5	2	2	2	2

(3) 研修の参加状況

① 参加、不参加の状況

	都道府県					政令市					市区町村等				
	平成 22年度	平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 26年度	平成 22年度	平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 26年度	平成 22年度	平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 26年度
研修参加自治体数	47	47	47	47	47	19	20	20	20	20	1,274	1,308	1,291	1,310	1,310
研修不参加自治体数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	461	420	438	418	419
参加自治体の割合	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	73.4%	75.7%	74.7%	75.8%	75.8%

※ 参加自治体の割合 = 参加都道府県（政令市又は市区町村等）数 / 全都道府県（政令市又は市区町村等）数

② 研修実施主体別の参加状況（対象：研修参加自治体）（平成 26 年度）

	都道府県		政令市		市区町村等	
	数	参加率	数	参加率	数	参加率
「国」で実施	40	85.1%	12	60.0%	236	18.0%
「国民生活センター」で実施	47	100.0%	19	95.0%	798	60.9%
「都道府県(委託を含む。)」で実施	21	44.7%	18	90.0%	1,186	90.5%
「市区町村等」で実施	4	8.5%	5	25.0%	141	10.8%
「その他」で実施	31	66.0%	19	95.0%	503	38.4%
(参考) 研修参加自治体数	47	-	20	-	1,310	-

VI-3 消費者教育・啓発・広報事業の実施状況

(1) 概況

平成26年度において、講習等については、全ての都道府県、政令市で実施されており、市区町村等において969自治体(56.0%)が実施している。

(2) 講習等(出前講座を含む。)の実施状況

	都道府県			政令市			市区町村等		
	平成 24年度	平成 25年度	平成 26年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 26年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 26年度
講習等実施自治体数	47	46	47	20	20	20	979	967	969
出前講座実施自治体数	44	43	44	20	20	19	778	829	837
講習等未実施自治体数	0	1	0	0	0	0	750	761	760
出前講座未実施自治体数	3	4	3	0	0	1	951	899	892
実施自治体の割合	100.0%	97.9%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	56.6%	56.0%	56.0%
出前講座実施自治体の割合	93.6%	91.5%	93.6%	100.0%	100.0%	95.0%	45.0%	48.0%	48.4%

※ 実施自治体の割合 = 実施都道府県(政令市又は市区町村等)数 / 全都道府県(政令市又は市区町村等)数

VI-4 法執行の実施状況

(1) 法執行の実施状況 (件数)

	都道府県						政令市						合計					
	平成 21年度	平成 22年度	平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 26年度	平成 21年度	平成 22年度	平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 26年度	平成 21年度	平成 22年度	平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度	平成 26年度
景品表示法 ※1	26	36	22	29	62	3	0	0	0	0	0	0	26	36	22	29	62	3
指示	26	36	22	29	62	3	0	0	0	0	0	0	26	36	22	29	62	3
措置請求	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0
合理的根拠の提出要求	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0
措置命令	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0
JAS法 ※2	62	37	26	31	33	22	0	1	1	1	0	0	62	38	27	32	33	22
指示	62	36	26	30	32	21	0	1	1	1	0	0	62	37	27	31	32	21
命令	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1
食品衛生法	164	172	217	242	250	204	37	69	66	68	95	126	201	241	283	310	345	330
物品廃棄命令	18	20	10	26	23	15	3	4	6	0	8	10	21	24	16	26	31	25
営業停止命令	109	124	158	185	201	159	16	32	31	30	44	81	125	156	189	215	245	240
営業禁止命令	37	28	49	31	26	30	18	33	29	38	43	35	55	61	78	69	69	65
営業許可取消命令	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
健康増進法	0	56	51	50	51	50	6	3	7	3	3	3	6	59	58	53	54	53
家庭用品品質表示法	11	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	11	2	0	1	0	0
指示	11	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	11	1	0	1	0	0
公表	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
特定商取引法 ※3	90	135	82	81	97	55	0	0	0	0	0	0	90	135	82	81	97	55
指示	15	20	15	28	27	8	0	0	0	0	0	0	15	20	15	28	27	8
業務停止命令	75	115	67	53	70	47	0	0	0	0	0	0	75	115	67	53	70	47
割賦販売法	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
改善命令	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
業務停止命令	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
許可・登録取消	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
貸金業法	235	76	28	18	24	9	0	0	0	0	0	0	235	76	28	18	24	9
業務改善命令	17	9	1	4	6	1	0	0	0	0	0	0	17	9	1	4	6	1
業務停止命令	45	13	14	10	12	4	0	0	0	0	0	0	45	13	14	10	12	4
登録取消	173	54	13	4	6	4	0	0	0	0	0	0	173	54	13	4	6	4
旅行業法	14	25	29	5	14	6	0	0	0	0	0	0	14	25	29	5	14	6
業務改善命令	0	0	0	5	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	12	2
業務停止命令	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
登録取消	12	25	29	0	2	4	0	0	0	0	0	0	12	25	29	0	2	4
宅建業法 ※4	349	259	261	246	306	239	0	0	0	0	0	0	349	259	261	246	306	239
指示	93	44	73	76	62	33	0	0	0	0	0	0	93	44	73	76	62	33
業務停止命令	58	56	36	51	64	69	0	0	0	0	0	0	58	56	36	51	64	69
免許取消	198	159	152	119	180	137	0	0	0	0	0	0	198	159	152	119	180	137
消費生活関係条例	654	406	345	344	337	357	146	180	164	157	214	137	800	586	509	501	551	494
指導	562	318	309	316	309	311	145	174	160	145	204	134	707	492	469	461	513	445
勧告	48	68	19	21	12	19	1	6	3	2	6	2	49	74	22	23	18	21
公表	44	20	17	7	16	27	0	0	1	10	4	1	44	20	18	17	20	28
禁止命令	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0

※1 不当景品類及び不当表示防止法。法改正に伴い、「指示」及び「措置請求」は施行前（平成26年11月）までの件数、「合理的根拠の提出要求」及び「措置命令」は施行後（平成26年12月）からの件数を表示。また、「その他の行政指導」は平成26年度500件であった。

※2 農林物資の規格化及び品質表示の適正化に関する法律

※3 特定商取引に関する法律

※4 宅地建物取引業法

VI-5 商品テストの実施状況

(1) 概況

商品テストの実施設備については、平成27年4月1日現在、都道府県で24自治体(51.1%)、政令市で7自治体(35.0%)、市区町村等で49自治体(2.8%)が設備を整備している。

(2) 商品テスト実施設備の状況

平成27年4月1日現在

	実施設備有の 自治体数(A)	自治体数 (B)	割合 A/B
全体	80	1,796	4.5%
都道府県	24	47	51.1%
政令市	7	20	35.0%
市区町村等	49	1,729	2.8%

- VI. 事業の実施状況 -

(3) 商品テストの実施状況 (件数)

	平成23 年度	平成24年度			平成25年度			平成26年度			増減	増減 率
		件数	団体数	割合	件数	団体数	割合	件数	団体数	割合		
全自治体計	1,769	1,741	356	-	1,524	358	-	1,453	337	-	▲71	▲4.7%
①自ら実施	725	798	33	45.8%	610	29	40.0%	563	31	38.7%	▲47	▲7.7%
②テスト業務自体を外部委託	82	44	4	2.5%	65	8	4.3%	38	7	2.6%	▲27	▲41.5%
③他部局に依頼	6	11	9	0.6%	11	5	0.7%	7	4	0.5%	▲4	▲36.4%
④国民生活センターに依頼	199	216	122	12.4%	225	142	14.8%	187	117	12.9%	▲38	▲16.9%
⑤その他公的機関に依頼	406	341	137	19.6%	321	126	21.1%	301	134	20.7%	▲20	▲6.2%
⑥民間検査機関に依頼	27	50	24	2.9%	54	24	3.5%	47	19	3.2%	▲7	▲13.0%
⑦その他	324	281	27	16.1%	238	24	15.6%	310	25	21.3%	72	30.3%
都道府県	1,162	1,055	89	-	943	82	-	940	83	-	▲3	▲0.3%
①自ら実施	660	640	19	60.7%	567	18	60.1%	525	20	55.9%	▲42	▲7.4%
②テスト業務自体を外部委託	36	12	2	1.1%	18	2	1.9%	21	3	2.2%	3	16.7%
③他部局に依頼	1	2	2	0.2%	7	2	0.7%	5	2	0.5%	▲2	▲28.6%
④国民生活センターに依頼	47	56	24	5.3%	47	25	5.0%	33	22	3.5%	▲14	▲29.8%
⑤その他公的機関に依頼	121	80	29	7.6%	77	23	8.2%	70	24	7.4%	▲7	▲9.1%
⑥民間検査機関に依頼	4	16	5	1.5%	15	6	1.6%	7	5	0.7%	▲8	▲53.3%
⑦その他	293	249	8	23.6%	212	6	22.5%	279	7	29.7%	67	31.6%
政令市	215	180	30	-	161	34	-	115	31	-	▲46	▲28.6%
①自ら実施	45	36	4	20.0%	21	4	13.0%	10	3	8.7%	▲11	▲52.4%
②テスト業務自体を外部委託	41	32	2	17.8%	45	4	28.0%	15	2	13.0%	▲30	▲66.7%
③他部局に依頼	1	1	1	0.6%	1	1	0.6%				▲1	▲100.0%
④国民生活センターに依頼	28	29	12	16.1%	29	13	18.0%	31	12	27.0%	2	6.9%
⑤その他公的機関に依頼	86	75	9	41.7%	64	11	39.8%	56	11	48.7%	▲8	▲12.5%
⑥民間検査機関に依頼	5	1	1	0.6%								-
⑦その他	9	6	1	3.3%	1	1	0.6%	3	3	2.6%	2	200.0%
市区町村等	392	506	237	-	420	242	-	398	223	-	▲22	▲5.2%
①自ら実施	20	122	10	24.1%	22	7	5.2%	28	8	7.0%	6	27.3%
②テスト業務自体を外部委託	5				2	2	0.5%	2	2	0.5%		
③他部局に依頼	4	8	6	1.6%	3	2	0.7%	2	2	0.5%	▲1	▲33.3%
④国民生活センターに依頼	124	131	86	25.9%	149	104	35.5%	123	83	30.9%	▲26	▲17.4%
⑤その他公的機関に依頼	199	186	99	36.8%	180	92	42.9%	175	99	44.0%	▲5	▲2.8%
⑥民間検査機関に依頼	18	33	18	6.5%	39	18	9.3%	40	14	10.1%	1	2.6%
⑦その他	22	26	18	5.1%	25	17	6.0%	28	15	7.0%	3	12.0%

※ 増減、増減率は平成25年度との比較 (件数)

VI-6 各主体との連携状況

(1) 概況

庁内の他部局を集めた消費者行政に関する会議等については、都道府県においては46自治体(97.9%)、政令市においては18自治体(90.0%)、市区町村等においては235自治体(13.6%)で設置されている。

他の自治体、団体等が参加する会議等については、都道府県においては45自治体(95.7%)、政令市においては15自治体(75.0%)、市区町村等においては578自治体(33.4%)で設置されている。

外部有識者、専門家等の活用状況については、全ての都道府県と政令市で活用されており、市区町村等では565自治体(32.7%)で活用されている。

(2) 連絡会議、本部等の設置状況(自治体数)

平成27年4月1日現在

	庁内の他部局を集めた会議等を設置		他の自治体、団体等との会議等を設置		(参考)自治体数
全体	299	16.6%	638	35.5%	1,796
都道府県	46	97.9%	45	95.7%	47
政令市	18	90.0%	15	75.0%	20
市区町村等	235	13.6%	578	33.4%	1,729

(3) 外部有識者、専門家等の活用状況

① 活用自治体数の状況(平成26年度)

平成27年4月1日現在

	活用している自治体数		活用していない自治体数		(参考)自治体数
全体	632	35.2%	1,164	64.8%	1,796
都道府県	47	100.0%	0	0.0%	47
政令市	20	100.0%	0	0.0%	20
市区町村等	565	32.7%	1,164	67.3%	1,729

- VI. 事業の実施状況 -

② 専門家別の活用状況（対象：活用している都道府県、政令市）

	平成24年度		平成25年度		平成26年度	
	自治体数	割合	自治体数	割合	自治体数	割合
活用自治体数	66	-	67	-	67	-
弁護士	66	100.0%	67	100.0%	67	100.0%
司法書士	20	30.3%	22	32.8%	21	31.3%
建築士	12	18.2%	8	11.9%	8	11.9%
その他	19	28.8%	16	23.9%	17	25.4%