

消費者ホットライン 188 通話料金概要

消費者ホットライン 188 ご利用時の主な通話料金を、ご参考までに以下にまとめております。

2021/06/18 時点

188 をご利用いただいた場合の通話料金		
3分通話料(税抜き)	一般加入電話	携帯電話
	平日 8～19 時	平日 8～19 時
区域内	8.5 円	90 円
区域内隣接・～20km まで	20 円	
20km を超え 60km まで	30 円	
60km 超え	40 円	

相談窓口へ直接かけた場合の通話料金			
3分通話料(税抜き)	一般加入電話		携帯電話
	NTT 東日本/NTT 西日本		各社各種プラン
	平日 8～19 時		
区域内	188 利用時 と同じ料金 です。	8.5 円	通話無料プラン等では、相談窓口へ直接かけていただくほうが安くなる場合がありますが、通話有料プラン(例:3分 120円)では、188 より高くなる場合もあります。
区域内隣接・～20km まで		20 円	
20km を超え 60km まで		30 円	
60km 超え		40 円	

注) 契約しているプランによっては、通話料が異なる場合があります。

参考) 最新の通話料金および詳細は、以下 NTT コミュニケーションズのサイトの「料金」をご覧ください。か、0120-260260 にお問合せください。

→ [\(NTT コミュニケーションズ\) ナビダイヤル通話料](#)

188 ご利用時にかかる通話料は、NTT コミュニケーションズ分のみとなります。(NTT 東日本/西日本、携帯会社等の通話料が別途かかることはありません。)

なお、188 の場合、相談窓口へ電話が接続される前に以下のような料金のガイダンスが流れますので、実際の通話料金はこのガイダンスで確認いただけます。通話料金は、このガイダンスの後から発生します。

『ナビダイヤルサービスを経由し、消費生活相談窓口へおつなぎします。
〇〇秒ごとにおよそ〇〇円でご利用いただけます。なお、通話料定額プランの対象外となります。』

以上