

# 令和2年度 岐阜県事業計画

都道府県法人番号

4000020210005

1. 今年度に都道府県及び市町村が実施する事業(交付金等)

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)                       | 都道府県   | 市町村    | 合計     |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|
| <b>強化事業</b>                       |        |        |        |
| 強化事業(各メニュー合計)                     | 6,359  | 520    | 6,879  |
| <b>推進事業及び活性化事業</b>                |        |        |        |
| 1.消費生活相談機能整備・強化事業<br>※都道府県は被災4県のみ | -      | 215    | 215    |
| 2.消費生活相談員養成事業                     | -      | -      | -      |
| 3.消費生活相談員等レベルアップ事業                | -      | 379    | 379    |
| 4.消費生活相談体制整備事業                    | -      | 15,723 | 15,723 |
| 5.市町村の基礎的な取組に対する支援事業              | 7,892  |        | 7,892  |
| 6.地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業       | 13,883 | 7,945  | 21,828 |
| 7.消費者安全法第47条第2項の規定に基づく法定受託事務      | -      | -      | -      |
| 合計                                | 28,134 | 24,782 | 52,916 |

2. 消費者行政予算及び今年度の支出等額

(単位:千円)

|                     |         |     |
|---------------------|---------|-----|
| 消費者行政予算総額           | 279,127 |     |
| 都道府県予算              | 193,942 |     |
| 管内市町村予算総額           | 85,185  |     |
| 支出等額(強化事業(交付金)を除く)  | 46,037  |     |
| 支出等割合(強化事業(交付金)を除く) | 16%     | 16% |

↑常勤化、定員増反映後

3. 消費生活相談員養成事業

| 実施形態   | 管内全体の研修参加                                    |
|--------|--|
| 自治体参加型 | ①参加者総数 人<br>②年間研修総日数 人日<br>③参加自治体<br>( )     |
| 法人募集型  | ①参加者総数 人<br>②年間研修総日数 人日<br>③実地研修受入自治体<br>( ) |

※「支出等」には、地方消費者行政活性化基金の取崩しを含む。

# 別表1

## 今年度都道府県及び市町村が実施する強化事業(交付金)

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)                       | 都道府県   |         | 市町村   |         |
|-----------------------------------|--------|---------|-------|---------|
|                                   | 事業経費   | 交付金対象経費 | 事業経費  | 交付金対象経費 |
| 1. (1)①消費者安全確保地域協議会の構築等           |        |         |       |         |
| 1. (1)②障害者に対する消費生活相談の整備           |        |         |       |         |
| 1. (1)③食品ロス削減の取組                  | 3,560  | 1,780   |       |         |
| 1. (1)④エンカル消費の普及・促進               | 3,648  | 1,824   |       |         |
| 1. (1)⑤消費者志向経営の普及・促進              |        |         |       |         |
| 1. (2)①地方公共団体における法執行体制の強化         |        |         |       |         |
| 1. (2)②若年者への消費者教育の推進              | 4,120  | 2,060   | 396   | 198     |
| 1. (2)③訪日・在日外国人に対する相談窓口の整備        | 1,391  | 695     |       |         |
| 1. (2)④風評被害の防止のための取組              |        |         |       |         |
| 1. (2)⑤公益通報者保護制度の推進               |        |         |       |         |
| 1. (2)⑥適格消費者団体及び特定適格消費者団体設立に向けた支援 |        |         |       |         |
| 1. (2)⑦新たな食品表示制度の普及・啓発            |        |         |       |         |
| 1. (2)⑧消費税率引上げ及び軽減税率制度導入への対応      |        |         |       |         |
| 1. (2)⑨ギャンブル等依存症対策に係る取組           |        |         |       |         |
| 1. (2)⑩高度情報化社会に対応した消費生活相談対応の実施    |        |         |       |         |
| 2. ①国が指定する研修への参加                  |        |         | 646   | 322     |
| 2. ②国が指定するテーマで研修の開催               |        |         |       |         |
| 合計                                | 12,719 | 6,359   | 1,042 | 520     |

**別表2 都道府県実施事業分(推進事業及び活性化事業)**

**1. 都道府県が実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)**

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)  | 事業概要  | 事業経費   | 交付金等対象経費     |               |                | 対象経費                                  |
|--|---|--------|--------------|---------------|----------------|---------------------------------------|
|  |   |        | 令和2年度<br>本予算 | 令和元年度<br>補正予算 | 基金<br>(交付金相当分) |                                       |
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(増設・拡充)※被災4県及び熊本県                    |   |        |              |               |                |                                       |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)※被災4県及び熊本県                   |   |        |              |               |                |                                       |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト等)※被災4県及び熊本県                   |   |        |              |               |                |                                       |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)※被災4県及び熊本県                  |   |        |              |               |                |                                       |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修開催)                                   |   |        |              |               |                |                                       |
| ⑥消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 |   |        |              |               |                |                                       |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              |   |        |              |               |                |                                       |
| ⑧消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            |   |        |              |               |                |                                       |
| ⑨消費生活相談体制整備事業  |   |        |              |               |                |                                       |
| ⑩市町村の基礎的な取組に対する支援事業                                  | ①消費生活相談員養成事業費<br>②消費生活相談員資格取得支援講座開催事業費  | 7,892  | 7,790        | 102           |                | 旅費、委託料                                |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | ①中学生向け消費者教育副読本制作事業費<br>②WEB版消費者教育教材制作<br>③若者向け消費者教育教材制作事業費<br>④消費者教育教員研修開催費<br>⑤暮らしの安全モデル校指定事業費<br>⑥消費者教育担い手育成事業費<br>⑦高齢消費者被害未然防止啓発事業費<br>⑧高齢者向けスマホ・カレッジ事業費 | 10,947 |              | 10,947        |                | 報償費、旅費、消耗品費、会議費、印刷製本費、役務費、委託料、使用料、負担金 |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | ①高齢消費者被害防止取組連携事業費<br>②消費者団体等活動支援補助金   | 2,936  |              | 2,936         |                | 印刷製本費、委託料、補助金                         |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               |   |        |              |               |                |                                       |
| ⑭地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            |   |        |              |               |                |                                       |
| ⑮消費者安全法第47条第2項の規定に基づく法定受託事務                          |   |        |              |               |                |                                       |
| 合計   |   | 21,775 | 7,790        | 13,985        | -              |                                       |

## 2. 都道府県が実施する推進事業及び活性化事業の詳細

| 事業名  | 基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能 |  |
|--|------------------------------|--|
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(増設・拡充)※被災4県及び熊本県                    | (既存)                         |  |
|  | (強化)                         |  |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)※被災4県及び熊本県                   | (既存)                         |  |
|  | (強化)                         |  |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト等)※被災4県及び熊本県                   | (既存)                         |  |
|  | (強化)                         |  |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)※被災4県及び熊本県                  | (既存)                         |  |
|  | (強化)                         |  |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修開催)                                   | (既存)                         |  |
|  | (強化)                         |  |
| ⑥消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 | (既存)                         |  |
|  | (強化)                         |  |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              | (既存)                         |  |
|  | (強化)                         |  |
| ⑧消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | (既存)                         |  |
|  | (強化)                         |  |
| ⑨消費生活相談体制整備事業  | (既存)                         |  |
|  | (強化)                         |  |
| ⑩市町村の基礎的な取組に対する支援事業                                  | (既存)                         |  |
|  | (強化)                         | ①相談員等の資質向上を図る研修の開催、②消費生活相談員資格取得を支援する講座の開催  |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | (既存)                         | 学校教育(高校生)指導用の消費者教育副読本の作成、消費生活出前講座の実施   |
|  | (強化)                         | ①中学生向けの消費者教育教材の制作、②中学・高校生向けの消費者教育デジタル・コンテンツ(スマートフォン対応)の制作、③大学等での出前講座に活用する教材の制作、④教員(幼・保、小、中、高校の家庭科・社会科部会)を対象とした研修の開催、⑤暮らしの安全モデル校を指定し、学校全体で暮らしの安全に関することに取り組む、⑥消費者啓発推進員向けの研修の開催、⑦高齢消費者被害の未然防止と早期発見のための啓発事業、⑧高齢者を対象に、スマートフォンでの消費者トラブル対策、SNSの安全な使い方等を学ぶセミナー開催 |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | (既存)                         | なし   |
|  | (強化)                         | ①民間団体が行う消費者問題への取組に対し補助を行う、②高齢消費者の見守り役の多様化に向けて、事業者との連携を推進   |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               | (既存)                         |  |
|  | (強化)                         |  |
| ⑭地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            | (既存)                         |  |
|  | (強化)                         |  |
| ⑮消費者安全法第47条第2項の規定に基づく法定受託事務                          | (既存)                         |  |
|  | (強化)                         |  |

### 3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(都道府県分。該当する場合に記載)

| 実施形態      | 自治体参加型     | 法人募集型          |
|-----------|------------|----------------|
| 研修参加・受入要望 | 参加者数 人     | 実地研修受入人数 人     |
|           | 年間研修総日数 人日 | 年間実地研修受入総日数 人日 |

### 4. 消費生活相談体制整備事業(都道府県分。該当する場合に記載)

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 対象人員数<br>(勤務時間、日数等の拡大) | 追加的総業務量(総時間) |
| 人                      | 人時間/年        |
| 対象人員数<br>(報酬引上げ)       |              |
| 人                      |              |
| 対象人員数計                 | 追加的総費用       |
| 人                      | 千円           |

### 5. 市町村の基礎的な取組に対する支援事業

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 対象人員数<br>(勤務時間、日数等の拡大) | 追加的総業務量(総時間) |
| 人                      | 人時間/年        |
| 対象人員数<br>(報酬引上げ)       |              |
| 人                      |              |
| 対象人員数計                 | 追加的総費用       |
| 人                      | 千円           |

### 6. 地方消費者行政強化事業及び推進事業実施要領、地方消費者行政活性化基金管理運営要領の各別添2第2に係る特例

|                |   |
|----------------|---|
| 前年度における首長表明の有無 | 有 |
| 前年度における雇止めの有無  | 無 |

**別表3 管内市町村実施事業分(推進事業及び活性化事業)**

**1. 管内の市町村が実施する推進事業及び活性化事業の総額(交付金等)**

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)  | 実施市町村   | 事業経費   | 交付金等対象経費計    |               |                | 概要  |
|--|---|--------|--------------|---------------|----------------|---|
|  |   |        | 令和2年度<br>本予算 | 令和元年度<br>補正予算 | 基金<br>(交付金相当分) |   |
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           | 高山市、御嵩町   | 466    | 215          |               |                | センター条例設置に伴う住民への周知に係る経費(高山市)、専任相談員の設置に伴う必要備品の整備(御嵩町)     |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             |   |        |              |               |                |   |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              |   |        |              |               |                |   |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            |   |        |              |               |                |   |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 |   |        |              |               |                |   |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              |   |        |              |               |                |   |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | 高山市、瑞浪市、羽島市、恵那市、土岐市、山県市、下呂市、大野町、東濃西部広域行政事務組合  | 791    | 379          |               |                | 相談員のレベルアップのための研修参加費用                                    |
| ⑧消費生活相談体制整備事業  | 岐阜市、関市、美濃市、瑞浪市、恵那市、土岐市、各務原市、山県市、飛騨市、郡上市、下呂市、神戸町、養老町、大野町、白川町、白川村、東濃西部広域行政事務組合                  | 32,683 | 15,723       |               |                | 相談員の人件費   |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | 岐阜市、大垣市、高山市、中津川市、美濃市、羽島市、恵那市、各務原市、山県市、郡上市、下呂市、海津市、垂井町、関ヶ原町、輪之内町、揖斐川町、池田町、七宗町、御嵩町、東濃西部広域行政事務組合 | 8,950  | 7,190        |               |                | 消費者教育に関する事業(啓発広告、冊子・パンフレット・グッズ配布、イベント開催、出前講座開催、参考図書購入等) |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | 大垣市、多治見市、中津川市、山県市、本巣市、輪之内町  | 1,480  | 729          |               |                | 地域ぐるみで高齢者の見守り活動を行うための事業                                 |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               | 本巣市   | 16     | 8            |               |                | 事業者への指導体制充実のための専門図書購入                                   |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            | 東濃西部広域行政事務組合  | 37     | 18           |               |                | 相談員による巡回型相談窓口の開設(東濃広域)                                  |
| ⑬消費者安全法第47条第2項の規定に基づく法定受託事務                          |   |        |              |               |                |   |
| 合計   |   | 44,423 | 24,262       | -             | -              |   |

**2. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(管内市町村分合計。該当する場合に記載)**

| 実施形態      | 自治体参加型     | 法人募集型          |
|-----------|------------|----------------|
| 研修参加・受入要望 | 参加者数 人     | 実地研修受入人数 人     |
|           | 年間研修総日数 人日 | 年間実地研修受入総日数 人日 |

**3. 消費生活相談体制整備事業(管内市町村分合計。該当する場合に記載)**

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 対象人員数<br>(勤務時間、日数等の拡大) | 追加的総業務量(総時間) |
| 19 人                   | 16,873 人時間/年 |
| 対象人員数<br>(報酬引上げ)       |              |
| 5 人                    |              |
| 対象人員数計                 | 追加的総費用       |
| 22 人                   | 15,723 千円    |

## 別表4 交付金等の管理等

### 1. 今年度の推進事業支出予定額(基金活用分は除く)

|            |           |
|------------|-----------|
| 交付金分       | 46,037 千円 |
| うち都道府県分    | 21,775 千円 |
| うち管内の市町村合計 | 24,262 千円 |

### 2. 今年度の基金取崩し予定額

|            |      |
|------------|------|
| 交付金相当分     | - 千円 |
| うち都道府県分    | - 千円 |
| うち管内の市町村合計 | - 千円 |

### 3. 消費者行政予算について(1)

|                          | 平成20年度 | 前年度        | 今年度        | 対平成20年度    | 対前年度       |
|--------------------------|--------|------------|------------|------------|------------|
| ①都道府県の消費者行政予算            | - 千円   | 185,606 千円 | 193,942 千円 | 193,942 千円 | 8,336 千円   |
| うち交付金等対象経費(強化事業分)        | /      | 5,534 千円   | 6,359 千円   | /          | 825 千円     |
| うち交付金等対象経費(推進事業及び活性化事業分) | /      | 23,134 千円  | 21,775 千円  | /          | -1,359 千円  |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等         | /      | 千円         | 千円         | /          | - 千円       |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当   | /      | 千円         | 千円         | /          | - 千円       |
| うち交付金等対象外経費              | 千円     | 156,938 千円 | 165,808 千円 | 165,808 千円 | 8,870 千円   |
| ②管内の市町村の消費者行政予算総額        | - 千円   | 97,256 千円  | 85,185 千円  | 85,185 千円  | -12,071 千円 |
| うち交付金等対象経費(強化事業分)        | /      | 409 千円     | 520 千円     | /          | 111 千円     |
| うち交付金等対象経費(推進事業及び活性化事業分) | /      | 27,293 千円  | 24,262 千円  | /          | -3,031 千円  |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等         | /      | 16,269 千円  | 15,723 千円  | /          | -546 千円    |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当   | /      | 12 千円      | 35 千円      | /          | 23 千円      |
| うち交付金等対象外経費              | 千円     | 69,554 千円  | 60,403 千円  | 60,403 千円  | -9,151 千円  |
| ③都道府県全体の消費者行政予算総額        | - 千円   | 282,862 千円 | 279,127 千円 | 279,127 千円 | -3,735 千円  |
| うち交付金等対象経費(強化事業分)        | /      | 5,943 千円   | 6,879 千円   | /          | 936 千円     |
| うち交付金等対象経費(推進事業及び活性化事業分) | /      | 50,427 千円  | 46,037 千円  | /          | -4,390 千円  |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等         | /      | 16,269 千円  | 15,723 千円  | /          | -546 千円    |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当   | /      | 12 千円      | 35 千円      | /          | 23 千円      |
| うち交付金等対象外経費              | - 千円   | 226,492 千円 | 226,211 千円 | 226,211 千円 | -281 千円    |

#### 4. 消費者行政予算について(2)

|                            |             |    |
|----------------------------|-------------|----|
| ①定数内の消費者行政担当者数(平成20年度末時点)  | -           | 人  |
| うち都道府県                     |             | 人  |
| うち管内市町村                    |             | 人  |
| ②定数内の消費者行政担当者数(今年度末時点)(想定) | -           | 人  |
| うち都道府県                     |             | 人  |
| うち管内市町村                    |             | 人  |
| ③定数内の消費者行政担当者の人件費(想定)      | -           | 千円 |
| うち都道府県                     |             | 千円 |
| うち管内市町村                    |             | 千円 |
| ④③を含めた交付金等対象外経費            | 226,211     | 千円 |
| うち都道府県                     | 165,808     | 千円 |
| うち管内市町村                    | 60,403      | 千円 |
| ⑤消費者行政予算総額に占める交付金等支出割合※    | 16.49320918 | %  |
| うち都道府県                     | 11.2275835  | %  |
| うち管内市町村                    | 28.48154018 | %  |

※交付金等支出額は、強化事業分及び先駆的事業分を除いたもの

## 5. 基金の管理

|                      |            |
|----------------------|------------|
| 設置当初の基金残高(交付金相当分)    | 350,000 千円 |
| 前年度末の基金残高(交付金相当分)    | - 千円       |
| 今年度の基金取崩し予定額(交付金相当分) | - 千円       |
| 今年度の基金運用収入予定(交付金相当分) | - 千円       |
| 今年度末の予定基金残高(交付金相当分)  | - 千円       |

## 6. 都道府県の消費生活相談員の配置について

| 消費生活相談員の配置 | 前年度末 | 相談員総数 | 13 人 | 今年度末予定 | 相談員総数 | 13 人 |
|------------|------|-------|------|--------|-------|------|
| うち定数内の相談員  | 前年度末 | 相談員数  | 人    | 今年度末予定 | 相談員数  | 人    |
| うち定数外の相談員  | 前年度末 | 相談員数  | 13 人 | 今年度末予定 | 相談員数  | 13 人 |
| うち委託等の相談員  | 前年度末 | 相談員数  | 人    | 今年度末予定 | 相談員数  | 人    |

## 7. 今年度の都道府県の相談員の処遇改善に向けた取組

| 処遇改善の取組  |   | 具体的内容          |
|----------|---|----------------|
| ①報酬の向上   | ○ | 報酬の増額          |
| ②研修参加支援  | ○ | 県・他機関主催の研修参加支援 |
| ③就労環境の向上 |   |                |
| ④その他     |   |                |

