

# 2019 年度 岡山県 事業計画

都道府県法人番号

4000020330001

2019 年度

## 岡山県 事業計画【総括表】

## 1. 今年度に都道府県及び市町村が実施する事業(交付金等)

(単位:千円)

事業名(事業メニュー)	都道府県	市町村	合計
<strong>強化事業</strong>			
強化事業(各メニュー合計)	2,516	4,065	6,581
<strong>推進事業及び活性化事業</strong>			
1.消費生活相談機能整備・強化事業 ※都道府県は被災4県のみ	-	425	425
2.消費生活相談員養成事業	-	-	-
3.消費生活相談員等レベルアップ事業	513	609	1,122
4.消費生活相談体制整備事業	-	9,830	9,830
5.市町村の基礎的な取組に対する支援事業	-		-
6.地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業	15,668	13,627	29,295
うち、先駆的事業	-	-	-
7.消費者安全法第47条第2項の規定に基づく法定受託事務	-	-	-
合計	18,697	28,556	47,253

## 2. 消費者行政予算及び今年度の支出等額

(単位:千円)

消費者行政予算総額	239,973
都道府県予算	109,829
管内市町村予算総額	130,144
支出等額(強化事業(交付金)を除く)	40,672
支出等割合(強化事業(交付金)を除く)	17%
	17%

↑常勤化、定員増反映後

## 3. 消費生活相談員養成事業

実施形態	管内全体の研修参加
自治体参加型	<p>①参加者総数 人</p> <p>②年間研修総日数 人日</p> <p>③参加自治体</p> <div style="text-align: right; margin-top: -20px;">〔〕</div>
法人募集型	<p>①参加者総数 人</p> <p>②年間研修総日数 人日</p> <p>③実地研修受入自治体</p> <div style="text-align: right; margin-top: -20px;">〔〕</div>

※「支出等」には、地方消費者行政活性化基金の取崩しを含む。

**別表1**

**今年度都道府県及び市町村が実施する強化事業(交付金)**

事業名(事業メニュー)	都道府県		市町村 交付金対象経費
	事業経費	交付金対象経費	
1. (1)①消費者安全確保地域協議会の構築等			
1. (1)②障害者に対する消費生活相談の整備	4,333	2,166	
1. (1)③食品ロス削減の取組			
1. (1)④倫理的消費の普及・促進			6,430 3,150
1. (1)⑤消費者志向経営の普及・促進			
1. (2)①地方公共団体における法執行体制の強化			
1. (2)②若年者への消費者教育の推進			
1. (2)③訪日・在日外国人に対する相談窓口の整備			
1. (2)④風評被害の防止のための取組			
1. (2)⑤公益通報者保護制度の推進			
1. (2)⑥適格消費者団体及び特定適格消費者団体設立に向けた支援	700	350	
1. (2)⑦原料原産地表示の普及・啓発			
1. (2)⑧消費税率引上げ及び軽減税率制度導入への対応			
1. (2)⑨ギャンブル等依存症対策に係る取組			
1. (2)⑩高度情報化社会に対応した消費生活相談対応の実施			
2. ①国が指定する研修への参加			1,834 915
2. ②国が指定するテーマで研修の開催			
合計	5,033	2,516	8,264 4,065

(単位:千円)



別表2

## 都道府県実施事業分(推進事業及び活性化事業)

## 1. 都道府県が実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)

(単位:千円)

事業名(事業メニュー)	事業概要	事業経費 31年度 本予算	交付金等対象経費		対象経費 (交付金相当分)
			30年度 補正予算	基金 (交付金相当分)	
①消費生活相談機能整備・強化事業(増設・拡充)※被災4県及び熊本県					
②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)※被災4県及び熊本県					
③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト等)※被災4県及び熊本県					
④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)※被災4県及び熊本県					
⑤消費生活相談員養成事業(研修開催)					
⑥消費生活相談員養成事業(研修参加支援)					
⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)	県内の相談員を対象としたレベルアップ研修の実施	513	513		研修講師謝金・旅費、資料代
⑧消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)					
⑨消費生活相談体制整備事業					
⑩市町村の基礎的な取組に対する支援事業					
⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)	消費者教育推進計画に沿った消費者教育の推進、各種広報媒体を活用した啓発活動	11,050	8,807	2,243	啓発事業委託料、巡回指導員委託料
⑫地域社会における多様な主体等との連携の強化に関する事業(地域のネットワーク構築を支援を図るための事業)	情報提供、連絡調整及び講座を開催等により地域のネットワーク構築を支援	4,265	4,265		講座講師謝金・旅費、資料代、会場使用料
⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法律執行等)	食品表示法に関する事業者説明会の実施や事業者指導	353	353		説明会講師謝金・旅費、資料代、会場使用料
⑭地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)					
⑮地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モダル性の高い事業)					
⑯消費者安全法第47条第2項の規定に基づく法定受託事務					
合計		16,181	13,938	2,243	-

## 2. 都道府県が実施する推進事業及び活性化事業の詳細

事業名	基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能
①消費生活相談機能整備・強化事業(増設・拡充)※被災4県及び熊本県	(既存) (強化)
②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)※被災4県及び熊本県	(既存) (強化)
③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト等)※被災4県及び熊本県	(既存) (強化)
④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)※被災4県及び熊本県	(既存) (強化)
⑤消費生活相談員養成事業(研修開催)	(既存) (強化)
⑥消費生活相談員養成事業(研修参加支援)	(既存) (強化)
⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)	(既存) 県内の相談員を対象に、弁護士等の専門講師による研修を年2回開催 (強化) 県内の相談員を対象に、弁護士等の専門講師による研修を年4回開催(開催回数の増加)
⑧消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)	(既存) (強化)
⑨消費生活相談体制整備事業	(既存) (強化)
⑩市町村の基礎的な取組に対する支援事業	(既存) (強化)
⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)	(既存) センターだより等により広報 (強化) 消費者教育推進事業等による積極的な消費者教育等の推進、各種広報媒体を利用した啓発活動
⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業)	(既存) (強化) 情報提供、連絡調整、講座の開催等により地域のネットワーク構築を支援
⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)	(既存) (強化) 食品表示法に関する事業者説明会や事業者指導
⑭地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)	(既存) (強化)
⑮地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)	(既存) (強化)
⑯消費者安全法第47条第2項の規定に基づく法定受託事務	(既存) (強化)

**3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(都道府県分。該当する場合に記載)**

実施形態	自治体参加型	法人募集型
研修参加・受入要望 参加者数 年間研修総日数	人 実地研修受入人数 年間実地研修受入総日	人 人

**4. 消費生活相談体制整備事業(都道府県分。該当する場合に記載)**

対象人員数 (勤務時間、日数等の拡大)	追加的総業務量(総時間)
人	人時間／年
対象人員数 (報酬引上げ)	
人	
対象人員数計	追加的総費用
人	千円

**5. 市町村の基礎的な取組に対する支援事業**

対象人員数 (勤務時間、日数等の拡大)	追加的総業務量(総時間)
人	人時間／年
対象人員数 (報酬引上げ)	
人	

**6. 地方消費者行政強化事業及び推進事業実施要領、地方消費者行政活性化基金管理運営要領の各別添2第2に係る特例**

前年度における首長表明の有無	有
前年度における雇止めの有無	無

別表3

## 管内市町村実施事業分(推進事業及び活性化事業)

## 1. 管内の市町村が実施する推進事業及び活性化事業の総額(交付金等)

(単位:千円)

事業名(事業メニュー)	実施市町村	事業経費	交付金等対象経費計			概要
			31年度 本予算	30年度 補正予算	基金 (交付金相当分)	
①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)	総社市、瀬戸内市、赤磐市	575	425			
②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)						
③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)						
④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)						
⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)						
⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)						
⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)	総社市、真庭市、早島町、吉備中央町	856	609			
⑧消費生活相談体制整備事業	岡山市、玉野市、笠岡市、井原市、瀬戸内市、赤磐市、真庭市、美作市、浅口市、早島町、矢掛町、吉備中央町	23,203	9,830			
⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)	岡山市、倉敷市、津山市、玉野市、井原市、総社市、高梁市、赤磐市、真庭市、美作市、浅口市、矢掛町、勝央町、美咲町、吉備中央町	14,179	7,020	6,476		
⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業)	津山市、浅口市	123	81			
⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)	岡山市	50	50			
⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)						
⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)						
⑭消費者安全法第47条第2項の規定に基づく法定受託事務						
合計		38,986	18,015	6,476	-	

**2. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(管内市町村分合計。該当する場合に記載)**

実施形態	自治体参加型	法人募集型
研修参加・受入要望	参加者数 年間研修総日数 人	実地研修受入人数 年間実地研修受入総日 人日

**3. 消費生活相談体制整備事業(管内市町村分合計。該当する場合に記載)**

対象人員数 (勤務時間、日数等の拡大)	追加的総業務量(総時間)
17 人	17,247 人時間／年
対象人員数 (報酬引上げ)	
13 人	

  

対象人員数計	追加的総費用
21 人	25,484 千円

## 別表4 交付金等の管理等

### 1. 今年度の推進事業支出予定額(基金活用分は除く)

交付金分	40,672	千円
うち都道府県分	16,181	千円
うち管内の市町村合計	24,491	千円

### 2. 今年度の基金取崩し予定額

交付金相当分	-	千円
うち都道府県分	-	千円
うち管内の市町村合計	-	千円

### 3. 消費者行政予算について(1)

	平成20年度	前年度	今年度	対平成20年度	対前年度
①都道府県の消費者行政予算	97,952 千円	104,618 千円	109,829 千円	11,877 千円	5,211 千円
うち交付金等対象経費(強化事業分)	千円	2,346 千円	2,516 千円	千円	170 千円
うち交付金等対象経費(推進事業及び活性化事業分)	千円	9,860 千円	16,181 千円	千円	6,321 千円
うち交付金等対象の賃料、人件費等	千円	千円	千円	千円	- 千円
うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当	千円	千円	千円	千円	- 千円
うち先駆的事業	千円	千円	千円	千円	- 千円
うち交付金等対象外経費	97,952 千円	92,412 千円	91,132 千円	-6,820 千円	-1,280 千円
②管内の市町村の消費者行政予算総額	61,236 千円	129,315 千円	130,144 千円	68,908 千円	829 千円
うち交付金等対象経費(強化事業分)	千円	562 千円	4,065 千円	千円	3,503 千円
うち交付金等対象経費(推進事業及び活性化事業分)	千円	30,045 千円	24,491 千円	千円	-5,554 千円
うち交付金等対象の賃料、人件費等	千円	12,597 千円	7,926 千円	千円	-4,671 千円
うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当	千円	千円	千円	千円	- 千円
うち先駆的事業	千円	千円	千円	千円	- 千円
うち交付金等対象外経費	61,236 千円	98,708 千円	101,588 千円	40,352 千円	2,880 千円
③都道府県全体の消費者行政予算総額	159,188 千円	233,933 千円	239,973 千円	80,785 千円	6,040 千円
うち交付金等対象経費(強化事業分)	千円	2,908 千円	6,581 千円	千円	3,673 千円
うち交付金等対象経費(推進事業及び活性化事業分)	千円	39,905 千円	40,672 千円	千円	767 千円
うち交付金等対象の賃料、人件費等	千円	12,597 千円	7,926 千円	千円	-4,671 千円
うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当	千円	- 千円	- 千円	千円	- 千円
うち先駆的事業	千円	- 千円	- 千円	千円	- 千円
うち交付金等対象外経費	159,188 千円	191,120 千円	192,720 千円	33,532 千円	1,600 千円

#### 4. 消費者行政予算について(2)

①定数内の消費者行政担当者数(平成20年度末時点)	人	人
うち都道府県		
うち管内市町村		
②定数内の消費者行政担当者数(今年度末時点)(想定)	人	人
うち都道府県		
うち管内市町村		
③定数内の消費者行政担当者の人件費(想定)	千円	千円
うち都道府県		
うち管内市町村		
④③を含めた交付金等対象外経費	千円	千円
うち都道府県	91,132	千円
うち管内市町村	101,588	千円
⑤消費者行政予算総額に占める交付金等支出割合※	%	%
うち都道府県	17	15
うち管内市町村	19	19

※交付金等支出額は、強化事業分及び先駆的事業分を除いたもの

## 5. 基金の管理

設置当初の基金残高(交付金相当分)	323,746 千円
前年度末の基金残高(交付金相当分)	- 千円
今年度の基金取崩し予定額(交付金相当分)	- 千円
今年度の基金運用収入予定(交付金相当分)	- 千円
今年度末の予定基金残高(交付金相当分)	- 千円

## 6. 都道府県の消費生活相談員の配置について

消費生活相談員の配置	前年度末	相談員総数	17 人	今年度末予定	相談員総数	17 人
うち定数内の相談員	前年度末	相談員数	人	今年度末予定	相談員数	人
うち定数外の相談員	前年度末	相談員数	17 人	今年度末予定	相談員数	17 人
うち委託等の相談員	前年度末	相談員数	人	今年度末予定	相談員数	人

## 7. 今年度の都道府県の相談員の処遇改善に向けた取組

処遇改善の取組	具体的な内容
①報酬の向上	○ 相談員報酬単価の増額(9,380円/日→9,390円/日)
②研修参加支援	○ 国民生活センター等での研修へ派遣する旅費等の支給
③就労環境の向上	○ 機能向上のための資料等の整備
④その他	

岡山県

事業者による問題解決の強化ににおける消費者問題解決機関別添1メニュー6地域社会における要領及ぼす影響

※メニュー6において実施する500万円以上の事業についてご記入ください。