

# 2019 年度 岐阜県 事業計画

都道府県法人番号

4000020210005

2019 年度

## 岐阜県 事業計画【総括表】

## 1. 今年度に都道府県及び市町村が実施する事業(交付金等)

(単位:千円)

事業名(事業メニュー)	都道府県	市町村	合計
<strong>強化事業</strong>			
強化事業(各メニュー合計)	5,534	409	5,943
<strong>推進事業及び活性化事業</strong>			
1.消費生活相談機能整備・強化事業 ※都道府県は被災4県のみ	-	233	233
2.消費生活相談員養成事業	-	-	-
3.消費生活相談員等レベルアップ事業	-	567	567
4.消費生活相談体制整備事業	-	16,269	16,269
5.市町村の基礎的な取組に対する支援事業	8,883		8,883
6.地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業	14,251	10,224	24,475
うち、先駆的事業	-	-	-
7.消費者安全法第47条第2項の規定に基づく法定受託事務	-	-	-
合計	28,668	27,702	56,370

## 2. 消費者行政予算及び今年度の支出等額

(単位:千円)

消費者行政予算総額	282,862
都道府県予算	185,606
管内市町村予算総額	97,256
支出等額(強化事業(交付金)を除く)	50,427
支出等割合(強化事業(交付金)を除く)	18%
	18%

↑常勤化、定員増反映後

## 3. 消費生活相談員養成事業

実施形態	管内全体の研修参加
自治体参加型	<p>①参加者総数 人</p> <p>②年間研修総日数 人日</p> <p>③参加自治体</p> <div style="text-align: right; margin-top: -20px;">〔〕</div>
法人募集型	<p>①参加者総数 人</p> <p>②年間研修総日数 人日</p> <p>③実地研修受入自治体</p> <div style="text-align: right; margin-top: -20px;">〔〕</div>

※「支出等」には、地方消費者行政活性化基金の取崩しを含む。

**別表1**

**今年度都道府県及び市町村が実施する強化事業(交付金)**

事業名(事業メニュー)	都道府県		市町村	
	事業経費	交付金対象経費	事業経費	交付金対象経費
1. (1)①消費者安全確保地域協議会の構築等				
1. (1)②障害者に対する消費生活相談の整備				
1. (1)③食品ロス削減の取組	3,619	1,809		
1. (1)④倫理的消費の普及・促進	4,375	2,187		
1. (1)⑤消費者志向経営の普及・促進				
1. (2)①地方公共団体における法執行体制の強化				
1. (2)②若年者への消費者教育の推進	3,076	1,538	236	118
1. (2)③訪日・在日外国人に対する相談窓口の整備				
1. (2)④風評被害の防止のための取組				
1. (2)⑤公益通報者保護制度の推進				
1. (2)⑥適格消費者団体及び特定適格消費者団体設立に向けた支援				
1. (2)⑦原料原産地表示の普及・啓発				
1. (2)⑧消費税率引上げ及び軽減税率制度導入への対応				
1. (2)⑨ギャンブル等依存症対策に係る取組				
1. (2)⑩高度情報化社会に対応した消費生活相談対応の実施				
2. ①国が指定する研修への参加			582	291
2. ②国が指定するテーマで研修の開催				
合計	11,070	5,534	818	409

(単位:千円)



別表2

## 都道府県実施事業分(推進事業及び活性化事業)

## 1. 都道府県が実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)

事業名(事業メニュー)	事業概要	事業経費	交付金等対象経費			対象経費 (交付金相当分)
			31年度 本予算	30年度 補正予算	基金 (交付金相当分)	
①消費生活相談機能整備・強化事業(増設・扩充)※被災4県及び熊本県						
②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)※被災4県及び熊本県						
③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト等)※被災4県及び熊本県						
④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)※被災4県及び熊本県						
⑤消費生活相談員養成事業(研修開催)						
⑥消費生活相談員養成事業(研修参加支援) <small>※被災4県及び熊本県</small>						
⑧消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)						
⑨消費生活相談体制整備事業						
⑩市町村の基礎的な取組に対する支援事業	①市町村消費生活相談窓口強化対策費【交付金】 ②消費生活相談員養成事業【交付金】 ③消費生活相談員資格取得講座開催事業【交付金】	9,358			8,833	旅費、委託料
⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)	①中学生向け消費者教育副読本制作事業費【交付金】 ②WEB版消費者教育教材制作事業費【交付金】 ③若者向け消費者教育教材制作事業【交付金】 ④消費者教育教員研修講催【交付金】 ⑤暮らしの安全モール校指定事業【交付金】 ⑥消費者教育若い手育成事業【交付金】 ⑦高齢消費者被害未然防止啓発事業【交付金】 ⑧高齢者向けスマート・カレッジ事業【交付金】	10,952	10,952			報償費、旅費、消耗品費、会議費、印刷製本費、役務費、委託料、使用料、負担金
⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業)	①消費者団体等活動支援助助金【交付金】、②高齢消費者被害取組連携事業【交付金】	3,299	450	2,849		印刷製本費、委託料、補助金
⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)						
⑭地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)						
⑮地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)						
⑯消費者安全法第47条第2項の規定に基づく法定受託事務						
合計		23,609	11,402	11,732	-	

(単位:千円)

## 2. 都道府県が実施する推進事業及び活性化事業の詳細

事業名	基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能
①消費生活相談機能整備・強化事業(増設・拡充)※被災4県及び熊本県	(既存) (強化)
②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)※被災4県及び熊本県	(既存) (強化)
③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト等)※被災4県及び熊本県	(既存) (強化)
④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)※被災4県及び熊本県	(既存) (強化)
⑤消費生活相談員養成事業(研修開催)	(既存) (強化)
⑥消費生活相談員養成事業(研修参加支援)	(既存) (強化)
⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)	(既存) (強化)
⑧消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)	(既存) (強化)
⑨消費生活相談体制整備事業	(既存) (強化)
⑩市町村の基礎的な取組に対する支援事業	(既存) (強化)
⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)	(既存) (強化)
⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業)	(既存) (強化)
⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)	(既存) (強化)
⑭地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)	(既存) (強化)
⑮地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)	(既存) (強化)
⑯消費者安全法第47条第2項の規定に基づく法定受託事務	(既存) (強化)

**3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(都道府県分。該当する場合に記載)**

実施形態	自治体参加型	法人募集型
研修参加・受入要望 参加者数 年間研修総日数	人 実地研修受入人数 年間実地研修受入総日	人 人

**4. 消費生活相談体制整備事業(都道府県分。該当する場合に記載)**

対象人員数 (勤務時間、日数等の拡大)	追加的総業務量(総時間) 人時間／年
人	人時間／年
対象人員数 (報酬引上げ) 人	人
対象人員数計 人	追加的総費用 千円

**5. 市町村の基礎的な取組に対する支援事業**

対象人員数 (勤務時間、日数等の拡大)	追加的総業務量(総時間) 人時間／年
人	人時間／年
対象人員数 (報酬引上げ) 人	人

**6. 地方消費者行政強化事業及び推進事業実施要領、地方消費者行政活性化基金管理運営要領の各別添2第2に係る特例**

前年度における首長表明の有無	有
前年度における雇止めの有無	無

別表3

## 管内市町村実施事業分(推進事業及び活性化事業)

## 1. 管内の市町村が実施する推進事業及び活性化事業の総額(交付金等)

(単位:千円)

事業名(事業メニュー)	実施市町村	事業経費	交付金等対象経費計			概要
			31年度 本予算	30年度 補正予算	基金 (交付金相当分)	
①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)	高山市、岐南町、大野町、御嵩町	624	233			センター条例設置に伴う住民への周知に係る経費(高山市)、相談情報等秘密情報の管理(岐南町)、「188」専門電話回線使用料(大野町)、専任相談員の設置に伴う必要備品の整備(御嵩町)
②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)						
③消費生活相談機能整備・強化事業(商品デスク)						
④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)						
⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)						
⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)						
⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)	大垣市、高山市、瑞浪市、羽島市、恵那市、土岐市、各務原市、山県市、下呂市、岐南町、東濃西部広域行政事務組合、大野町、北野町、八百津町、白川村	1,158	567			相談員のレベルアップのための研修参加費用
⑧消費生活相談体制整備事業	岐阜市、関市、美濃市、瑞浪市、恵那市、美濃加茂市、土岐市、各務原市、山県市、郡上八幡市、下呂市、岐南町、笠松町、養老町、大野町、東濃西部広域行政事務組合、八百津町、白川村、東濃西部行政事務組合	33,688	16,269			相談員の人事費
⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)	岐阜市、大垣市、高山市、多治見市、中津川市、瑞浪市、羽島市、恵那市、美濃加茂市、各務原市、山県市、郡上八幡市、下呂市、岐南町、揖斐川町、池田町、七宗町、御嵩町、東濃西部広域行政事務組合	17,979	9,181			消費者教育に関する事業(啓発広告、冊子・パンフレット・グッズ配布、イベント開催、出前講座開催、参考図書購入等)
⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業)	岐阜市、中津川市、羽島市、本巣市、輪之内町	1,737	620			地域ぐるみで高齢者の見守り活動を行うための事業
⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)	本巣市	17	8			事業者への指導体制充実のための専門図書購入
⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)						
⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)	美濃市、東濃西部広域行政事務組合	1,562	415			県モデル事業(高齢消費者被害防止推進モデル事業実施分(美濃市)、相談員による巡回型相談窓口の開設(東濃広域)
⑭消費者安全法第47条第2項の規定に基づく法定受託事務						
合計		56,765	27,293	-	-	

**2. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(管内市町村分合計。該当する場合に記載)**

実施形態	自治体参加型	法人募集型
研修参加・受入要望	参加者数 年間研修総日数 人	実地研修受入人数 年間実地研修受入総日 人日

**3. 消費生活相談体制整備事業(管内市町村分合計。該当する場合に記載)**

対象人員数 (勤務時間、日数等の拡大)	追加的総業務量(総時間)
22 人	18,543 人時間／年
対象人員数 (報酬引上げ)	
5 人	

  

対象人員数計	追加的総費用
25 人	16,269 千円

## 別表4 交付金等の管理等

### 1. 今年度の推進事業支出予定額(基金活用分は除く)

交付金分	50,427	千円
うち都道府県分	23,134	千円
うち管内の市町村合計	27,293	千円

### 2. 今年度の基金取崩し予定額

交付金相当分	-	千円
うち都道府県分	-	千円
うち管内の市町村合計	-	千円

### 3. 消費者行政予算について(1)

	平成20年度	前年度	今年度	対平成20年度	対前年度
①都道府県の消費者行政予算	- 千円	155,340 千円	185,606 千円	185,606 千円	30,266 千円
うち交付金等対象経費(強化事業分)	千円	735 千円	5,534 千円	千円	4,799 千円
うち交付金等対象経費(推進事業及び活性化事業分)	千円	17,711 千円	23,134 千円	千円	5,423 千円
うち交付金等対象の賃料、人件費等	千円	4,817 千円	- 千円	千円	-4,817 千円
うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当	千円	- 千円	- 千円	千円	- 千円
うち先駆的事業	千円	- 千円	千円	千円	- 千円
うち交付金等対象外経費	千円	136,894 千円	156,938 千円	156,938 千円	20,044 千円
②管内の市町村の消費者行政予算総額	- 千円	102,572 千円	97,256 千円	97,256 千円	-5,316 千円
うち交付金等対象経費(強化事業分)	千円	256 千円	409 千円	千円	153 千円
うち交付金等対象経費(推進事業及び活性化事業分)	千円	34,281 千円	27,293 千円	千円	-6,988 千円
うち交付金等対象の賃料、人件費等	千円	25,007 千円	16,269 千円	千円	-8,738 千円
うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当	千円	20 千円	12 千円	千円	-8 千円
うち先駆的事業	千円	- 千円	千円	千円	- 千円
うち交付金等対象外経費	千円	68,035 千円	69,554 千円	69,554 千円	1,519 千円
③都道府県全体の消費者行政予算総額	- 千円	257,912 千円	282,862 千円	282,862 千円	24,950 千円
うち交付金等対象経費(強化事業分)	千円	991 千円	5,943 千円	千円	4,952 千円
うち交付金等対象経費(推進事業及び活性化事業分)	千円	51,992 千円	50,427 千円	千円	-1,565 千円
うち交付金等対象の賃料、人件費等	千円	29,824 千円	16,269 千円	千円	-13,555 千円
うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当	千円	20 千円	12 千円	千円	-8 千円
うち先駆的事業	千円	- 千円	- 千円	千円	- 千円
うち交付金等対象外経費	- 千円	204,929 千円	226,492 千円	226,492 千円	21,563 千円

**4. 消費者行政予算について(2) ※交付金等の支出割合が50%を越え、決算においても50%を下回ることが見込まれない場合のみ記載**

①定数内の消費者行政担当者数(平成20年度末時点)	-	人
うち都道府県		
うち管内市町村		
②定数内の消費者行政担当者数(今年度末時点)(想定)	-	人
うち都道府県		
うち管内市町村		
③定数内の消費者行政担当者的人件費(想定)	-	千円
うち都道府県		千円
うち管内市町村		千円
④③を含めた交付金等対象外経費	226,492	千円
うち都道府県	156,938	千円
うち管内市町村	69,554	千円
⑤消費者行政予算総額に占める交付金等支出割合※	18	%
うち都道府県	12	%
うち管内市町村	28	%

※交付金等支出額は、強化事業分及び先駆的事業分を除いたもの

## 5. 基金の管理

設置当初の基金残高(交付金相当分)	350,000 千円
前年度末の基金残高(交付金相当分)	- 千円
今年度の基金取崩し予定額(交付金相当分)	- 千円
今年度の基金運用収入予定(交付金相当分)	- 千円
今年度末の予定基金残高(交付金相当分)	- 千円

## 6. 都道府県の消費生活相談員の配置について

消費生活相談員の配置	前年度末	相談員総数	10 人	今年度末予定	相談員総数	12 人
うち定数内の相談員	前年度末	相談員数	人	今年度末予定	相談員数	人
うち定数外の相談員	前年度末	相談員数	10 人	今年度末予定	相談員数	12 人
うち委託等の相談員	前年度末	相談員数	人	今年度末予定	相談員数	人

## 7. 今年度の都道府県の相談員の処遇改善に向けた取組

処遇改善の取組	具体的な内容
①報酬の向上	○ 報酬の増額
②研修参加支援	○ 県・他機関主催の研修参加支援
③就労環境の向上	
④その他	

自治体名 岐阜県

事業に關する強力な解決策を問題に對する消費者の意見を基に検討する。

※メニュー6において実施する500万円以上の事業についてご記入ください。