

# 市町村事業計画様式

## 0. 基本データ

|       |     |      |    |        |        |          |
|-------|-----|------|----|--------|--------|----------|
| 都道府県名 | 三重県 | 市町村名 | 津市 | 自治体コード | 024042 | 平成 28 年度 |
|-------|-----|------|----|--------|--------|----------|

## 1. 今年度に実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)                                          | 事業概要             | 事業経費 | 交付金等対象経費    |              |                | 対象経費               |
|------------------------------------------------------|------------------|------|-------------|--------------|----------------|--------------------|
|                                                      |                  |      | 28年度<br>本予算 | 27年度<br>補正予算 | 基金<br>(交付金相当分) |                    |
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           |                  |      |             |              |                |                    |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             |                  |      |             |              |                |                    |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              |                  |      |             |              |                |                    |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            |                  |      |             |              |                |                    |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 |                  |      |             |              |                |                    |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              |                  |      |             |              |                |                    |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            |                  |      |             |              |                |                    |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        |                  |      |             |              |                |                    |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | 消費者啓発イベント開催【交付金】 | 459  |             | 457          |                | イベント開催委託料,イベント用消耗品 |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) |                  |      |             |              |                |                    |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               |                  |      |             |              |                |                    |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    |                  |      |             |              |                |                    |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            |                  |      |             |              |                |                    |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          |                  |      |             |              |                |                    |
| 合計                                                   |                  | 459  | -           | 457          | -              |                    |

## 2. 推進事業及び活性化事業(交付金等)の詳細

| 事業名                                                  | 基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能 |                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           | (既存)                         |                            |
|                                                      | (強化)                         |                            |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             | (既存)                         |                            |
|                                                      | (強化)                         |                            |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              | (既存)                         |                            |
|                                                      | (強化)                         |                            |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            | (既存)                         |                            |
|                                                      | (強化)                         |                            |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 | (既存)                         |                            |
|                                                      | (強化)                         |                            |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              | (既存)                         |                            |
|                                                      | (強化)                         |                            |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | (既存)                         |                            |
|                                                      | (強化)                         |                            |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | (既存)                         |                            |
|                                                      | (強化)                         |                            |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | (既存)                         | 出前講座、広報誌による啓発              |
|                                                      | (強化)                         | イベント開催及びイベント告知チラシ各戸配布による啓発 |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | (既存)                         |                            |
|                                                      | (強化)                         |                            |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               | (既存)                         |                            |
|                                                      | (強化)                         |                            |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    | (既存)                         |                            |
|                                                      | (強化)                         |                            |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            | (既存)                         |                            |
|                                                      | (強化)                         |                            |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          | (既存)                         |                            |
|                                                      | (強化)                         |                            |

### 3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(該当する場合に記載)

| 実施形態      | 自治体参加型                     | 法人募集型                             |
|-----------|----------------------------|-----------------------------------|
| 研修参加・受入要望 | 参加者数<br>人<br>年間研修総日数<br>人日 | 実地研修受入人数<br>人<br>年間実地研修受入総日<br>人日 |
|           |                            |                                   |

### 4. 消費生活相談体制整備事業(該当する場合に記載)

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 対象人員数<br>(勤務時間、日数等の拡大) | 追加的総業務量(総時間) |
| 人                      | 人時間／年        |
| 対象人員数<br>(報酬引上げ)       |              |
| 人                      |              |
| 対象人員数計                 | 追加的総費用       |
| 人                      | 千円           |

### 5. 消費者行政予算について

|                        |          |       |          |        |
|------------------------|----------|-------|----------|--------|
| 平成20年度の消費者行政予算         | 4,216 千円 |       |          |        |
| 前年度の消費者行政予算            | 8,341 千円 |       |          |        |
| うち交付金等対象経費             | 639 千円   |       |          |        |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 千円       |       |          |        |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円       |       |          |        |
| うち先駆的事業                | 千円       |       |          |        |
| うち交付金等対象外経費            | 7,702 千円 |       |          |        |
| 今年度の消費者行政予算            | 8,643 千円 |       |          |        |
| うち交付金等対象経費             | 457 千円   |       |          |        |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 千円       |       |          |        |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円       |       |          |        |
| うち先駆的事業                | 千円       |       |          |        |
| うち交付金等対象外経費            | 8,186 千円 | 20年度差 | 3,970 千円 | 前年度差   |
|                        |          |       |          | 484 千円 |

## 6. 消費生活相談員の配置について

| 消費生活相談員の配置 | 前年度末 | 相談員総数 | 6 人 | 今年度末予定 | 相談員総数 | 6 人 |
|------------|------|-------|-----|--------|-------|-----|
| うち定数内の相談員  | 前年度末 | 相談員数  | - 人 | 今年度末予定 | 相談員数  | - 人 |
| うち定数外の相談員  | 前年度末 | 相談員数  | 6 人 | 今年度末予定 | 相談員数  | 6 人 |
| うち委託等の相談員  | 前年度末 | 相談員数  | - 人 | 今年度末予定 | 相談員数  | - 人 |

## 7. 消費生活相談員の処遇改善に向けた取組

| 処遇改善の取組  |                       | 具体的内容                                             |
|----------|-----------------------|---------------------------------------------------|
| ①報酬の向上   | <input type="radio"/> | 賃金単価の値上げ(時給1,316円→時給1,400円)を行う予定です。               |
| ②研修参加支援  | <input type="radio"/> | 県における勉強会の一人当たり参加回数を2回未満から2回以上に増やすなど、研修機会の充実に努めます。 |
| ③就労環境の向上 |                       |                                                   |
| ④その他     | <input type="radio"/> | 消費生活相談員について、適切な処遇の確保を規定する市条例を市議会に上程しています。         |

## 8. 地方消費者行政推進事業実施要領別添2第2及び地方消費者行政活性化基金管理運営要領別添2第2に係る特例

|                |   |
|----------------|---|
| 前年度における首長表明の有無 | 無 |
| 前年度における雇止めの有無  | 無 |

# 市町村事業計画様式

## O. 基本データ

|       |     |      |      |        |        |          |
|-------|-----|------|------|--------|--------|----------|
| 都道府県名 | 三重県 | 市町村名 | 四日市市 | 自治体コード | 242021 | 平成 28 年度 |
|-------|-----|------|------|--------|--------|----------|

## 1. 今年度に実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)                                         | 事業概要                   | 事業経費  | 交付金等対象経費    |              |                | 対象経費                                                  |
|-----------------------------------------------------|------------------------|-------|-------------|--------------|----------------|-------------------------------------------------------|
|                                                     |                        |       | 28年度<br>本予算 | 27年度<br>補正予算 | 基金<br>(交付金相当分) |                                                       |
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                          |                        |       |             |              |                |                                                       |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                            | 消費生活弁護士相談(相談員同席)【交付金】  | 700   |             | 700          |                | 弁護士相談報償費【報償費】                                         |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                             |                        |       |             |              |                |                                                       |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                           |                        |       |             |              |                |                                                       |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                |                        |       |             |              |                |                                                       |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                             |                        |       |             |              |                |                                                       |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                           | 相談員の県外等での研修への参加支援【交付金】 | 224   |             | 115          |                | 旅費【旅費】、受講料【負担金】                                       |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                       | 相談員(臨時職員)1名増員【交付金】     | 2,181 |             | 1,091        |                | 賃金【賃金】、社会保険料【共済費】                                     |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)     | 消費者被害防止のための啓発【交付金】     | 1,309 |             | 1,194        |                | 消費生活出前講座実施費用【委託料】<br>啓発用資料(広報、パンフレット等)の作成・購入【需用費・委託料】 |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体との連携の強化を図るための事業) |                        |       |             |              |                |                                                       |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)              |                        |       |             |              |                |                                                       |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                   |                        |       |             |              |                |                                                       |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)           |                        |       |             |              |                |                                                       |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                         |                        |       |             |              |                |                                                       |
| 合計                                                  |                        | 4,414 | -           | 3,100        | -              |                                                       |

## 2. 推進事業及び活性化事業(交付金等)の詳細

| 事業名                                                  | 基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能 |                                               |
|------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------|
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           | (既存)                         |                                               |
|                                                      | (強化)                         |                                               |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             | (既存)                         | 条例制定時なし                                       |
|                                                      | (強化)                         | 高度な専門相談への対応強化を目指し、消費生活弁護士相談を実施(相談員同席)         |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              | (既存)                         |                                               |
|                                                      | (強化)                         |                                               |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            | (既存)                         |                                               |
|                                                      | (強化)                         |                                               |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 | (既存)                         |                                               |
|                                                      | (強化)                         |                                               |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              | (既存)                         |                                               |
|                                                      | (強化)                         |                                               |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | (既存)                         | 県外研修について、各相談員年1回の参加支援(旅費・負担金)                 |
|                                                      | (強化)                         | 県外研修について、各相談員年2回の参加支援(旅費・負担金)                 |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | (既存)                         | 専門相談員2名                                       |
|                                                      | (強化)                         | 専門相談員3名                                       |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | (既存)                         | 消費生活出前講座実施                                    |
|                                                      | (強化)                         | 消費生活出前講座実施の拡大(8回分)、啓発用資料(パンフレット・グッズ等)の作成または購入 |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | (既存)                         |                                               |
|                                                      | (強化)                         |                                               |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               | (既存)                         |                                               |
|                                                      | (強化)                         |                                               |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    | (既存)                         |                                               |
|                                                      | (強化)                         |                                               |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            | (既存)                         |                                               |
|                                                      | (強化)                         |                                               |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          | (既存)                         |                                               |
|                                                      | (強化)                         |                                               |

### 3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(該当する場合に記載)

| 実施形態      | 自治体参加型                     | 法人募集型                             |
|-----------|----------------------------|-----------------------------------|
| 研修参加・受入要望 | 参加者数<br>人<br>年間研修総日数<br>人日 | 実地研修受入人数<br>人<br>年間実地研修受入総日<br>人日 |
|           |                            |                                   |

### 4. 消費生活相談体制整備事業(該当する場合に記載)

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 対象人員数<br>(勤務時間、日数等の拡大) | 追加的総業務量(総時間) |
| 1 人                    | 1,860 人時間／年  |
| 対象人員数<br>(報酬引上げ)       |              |
| 人                      |              |
| 対象人員数計                 | 追加的総費用       |
| 1 人                    | 2,181 千円     |

### 5. 消費者行政予算について

|                        |           |       |          |              |
|------------------------|-----------|-------|----------|--------------|
| 平成20年度の消費者行政予算         | 22,154 千円 |       |          |              |
| 前年度の消費者行政予算            | 27,857 千円 |       |          |              |
| うち交付金等対象経費             | 2,939 千円  |       |          |              |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 1,091 千円  |       |          |              |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円        |       |          |              |
| うち先駆的事業                | 千円        |       |          |              |
| うち交付金等対象外経費            | 24,918 千円 |       |          |              |
| 今年度の消費者行政予算            | 27,426 千円 |       |          |              |
| うち交付金等対象経費             | 3,100 千円  |       |          |              |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 1,091 千円  |       |          |              |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円        |       |          |              |
| うち先駆的事業                | 千円        |       |          |              |
| うち交付金等対象外経費            | 24,326 千円 | 20年度差 | 2,172 千円 | 前年度差 -592 千円 |

## 6. 消費生活相談員の配置について

| 消費生活相談員の配置 | 前年度末 | 相談員総数<br>3人 | 今年度末予定 | 相談員総数<br>3人 |
|------------|------|-------------|--------|-------------|
| うち定数内の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人   | 今年度末予定 | 相談員数<br>人   |
| うち定数外の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>3人  | 今年度末予定 | 相談員数<br>3人  |
| うち委託等の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人   | 今年度末予定 | 相談員数<br>人   |

## 7. 消費生活相談員の処遇改善に向けた取組

| 処遇改善の取組  | 具体的内容                            |                                     |
|----------|----------------------------------|-------------------------------------|
| ①報酬の向上   |                                  |                                     |
| ②研修参加支援  | <input checked="" type="radio"/> | 県外研修参加について、各相談員年1回から、2回参加できるようにする。  |
| ③就労環境の向上 |                                  |                                     |
| ④その他     | <input checked="" type="radio"/> | 消費生活弁護士相談で、弁護士から法的助言を受け、相談能力の向上を図る。 |

## 8. 地方消費者行政推進事業実施要領別添2第2及び地方消費者行政活性化基金管理運営要領別添2第2に係る特例

|                |   |
|----------------|---|
| 前年度における首長表明の有無 | 有 |
| 前年度における雇止めの有無  | 無 |

# 市町村事業計画様式

## 0. 基本データ

|       |     |      |     |        |        |          |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|
| 都道府県名 | 三重県 | 市町村名 | 伊勢市 | 自治体コード | 242039 | 平成 28 年度 |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|

## 1. 今年度に実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)                                          | 事業概要                                 | 事業経費  | 交付金等対象経費    |              |                | 対象経費                                      |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------------|--------------|----------------|-------------------------------------------|
|                                                      |                                      |       | 28年度<br>本予算 | 27年度<br>補正予算 | 基金<br>(交付金相当分) |                                           |
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           |                                      |       |             |              |                |                                           |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             |                                      |       |             |              |                |                                           |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              |                                      |       |             |              |                |                                           |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            |                                      |       |             |              |                |                                           |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 |                                      |       |             |              |                |                                           |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              |                                      |       |             |              |                |                                           |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | 研修参加支援(相談員)【基金】<br>研修参加支援(行政職員)【交付金】 | 326   |             | 27           | 299            | 研修旅費、負担金                                  |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | 相談員3名人件費【交付金】                        | 8,233 |             | 3,997        |                | 賃金、社会保険料等                                 |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | 消費者啓発事業【交付金】                         | 1,352 |             | 1,282        |                | 地域での出前講座、小・中学校の啓発で使用する消耗品、パンフレットの購入、会場使用料 |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) |                                      |       |             |              |                |                                           |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               |                                      |       |             |              |                |                                           |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    |                                      |       |             |              |                |                                           |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            |                                      |       |             |              |                |                                           |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          |                                      |       |             |              |                |                                           |
| 合計                                                   |                                      | 9,911 | -           | 5,306        | 299            |                                           |

## 2. 推進事業及び活性化事業(交付金等)の詳細

| 事業名                                                  | 基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能 |                                                                                     |
|------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           | (既存)                         |                                                                                     |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                     |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             | (既存)                         |                                                                                     |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                     |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              | (既存)                         |                                                                                     |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                     |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            | (既存)                         |                                                                                     |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                     |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 | (既存)                         |                                                                                     |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                     |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              | (既存)                         |                                                                                     |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                     |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | (既存)                         | 未実施                                                                                 |
|                                                      | (強化)                         | 県が実施する研修、国民生活センターが実施する研修にも参加し、レベルアップを図る。                                            |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | (既存)                         | 行政職員(兼務)による消費生活相談を実施                                                                |
|                                                      | (強化)                         | 平成22年9月に相談員1名を配置し、平成24年5月にさらに1名を増員した。複雑かつ多様化する相談業務や啓発活動に対応するため、平成26年度に相談員1名の増員を行った。 |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | (既存)                         | 未実施                                                                                 |
|                                                      | (強化)                         | 市のHP、広報、イベントでのブース出展での啓発。相談員を中心に、高齢者・小中学生を対象に出前講座を開催する。                              |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | (既存)                         |                                                                                     |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                     |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               | (既存)                         |                                                                                     |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                     |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    | (既存)                         |                                                                                     |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                     |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            | (既存)                         |                                                                                     |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                     |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          | (既存)                         |                                                                                     |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                     |

### 3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(該当する場合に記載)

| 実施形態      | 自治体参加型                     | 法人募集型                             |
|-----------|----------------------------|-----------------------------------|
| 研修参加・受入要望 | 参加者数<br>人<br>年間研修総日数<br>人日 | 実地研修受入人数<br>人<br>年間実地研修受入総日<br>人日 |
|           |                            |                                   |

### 4. 消費生活相談体制整備事業(該当する場合に記載)

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 対象人員数<br>(勤務時間、日数等の拡大) | 追加的総業務量(総時間) |
| 3 人                    | 5,650 人時間／年  |
| 対象人員数<br>(報酬引上げ)       |              |
| 人                      |              |
| 対象人員数計                 | 追加的総費用       |
| 3 人                    | 8,233 千円     |

### 5. 消費者行政予算について

|                        |           |       |          |        |
|------------------------|-----------|-------|----------|--------|
| 平成20年度の消費者行政予算         | 千円        |       |          |        |
| 前年度の消費者行政予算            | 10,004 千円 |       |          |        |
| うち交付金等対象経費             | 5,605 千円  |       |          |        |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 4,026 千円  |       |          |        |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円        |       |          |        |
| うち先駆的事業                | 千円        |       |          |        |
| うち交付金等対象外経費            | 4,399 千円  |       |          |        |
| 今年度の消費者行政予算            | 10,768 千円 |       |          |        |
| うち交付金等対象経費             | 5,605 千円  |       |          |        |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 3,997 千円  |       |          |        |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円        |       |          |        |
| うち先駆的事業                | 千円        |       |          |        |
| うち交付金等対象外経費            | 5,163 千円  | 20年度差 | 5,163 千円 | 前年度差   |
|                        |           |       |          | 764 千円 |

## 6. 消費生活相談員の配置について

| 消費生活相談員の配置 | 前年度末 | 相談員総数 | 3 人 | 今年度末予定 | 相談員総数 | 3 人 |
|------------|------|-------|-----|--------|-------|-----|
| うち定数内の相談員  | 前年度末 | 相談員数  | 3 人 | 今年度末予定 | 相談員数  | 3 人 |
| うち定数外の相談員  | 前年度末 | 相談員数  | 人   | 今年度末予定 | 相談員数  | 人   |
| うち委託等の相談員  | 前年度末 | 相談員数  | 人   | 今年度末予定 | 相談員数  | 人   |

## 7. 消費生活相談員の処遇改善に向けた取組

| 処遇改善の取組  |   | 具体的内容                   |
|----------|---|-------------------------|
| ①報酬の向上   | ○ | 相談件数の増加、相談・啓発強化のため賃金引上げ |
| ②研修参加支援  | ○ | 研修参加支援の強化               |
| ③就労環境の向上 |   |                         |
| ④その他     |   |                         |

## 8. 地方消費者行政推進事業実施要領別添2第2及び地方消費者行政活性化基金管理運営要領別添2第2に係る特例

|                |   |
|----------------|---|
| 前年度における首長表明の有無 | 有 |
| 前年度における雇止めの有無  | 無 |

# 市町村事業計画様式

## 0. 基本データ

|       |     |      |     |        |        |          |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|
| 都道府県名 | 三重県 | 市町村名 | 松阪市 | 自治体コード | 242047 | 平成 28 年度 |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|

## 1. 今年度に実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)                                          | 事業概要                               | 事業経費  | 交付金等対象経費    |              |                | 対象経費         |
|------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|-------------|--------------|----------------|--------------|
|                                                      |                                    |       | 28年度<br>本予算 | 27年度<br>補正予算 | 基金<br>(交付金相当分) |              |
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           |                                    |       |             |              |                |              |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             |                                    |       |             |              |                |              |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              |                                    |       |             |              |                |              |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            |                                    |       |             |              |                |              |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 |                                    |       |             |              |                |              |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              |                                    |       |             |              |                |              |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | 相談担当職員、相談員の研修参加支援【交付金】             | 296   |             | 238          |                | 研修旅費、研修受講料   |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | 相談員配置に係る賃金等【交付金】                   | 4,698 |             | 2,349        |                | 相談員賃金等       |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | 出前講座等教材パンフレット、教材を活用した消費者啓発の充実【交付金】 | 753   |             | 753          |                | 啓発・教育パンフレット等 |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) |                                    |       |             |              |                |              |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               |                                    |       |             |              |                |              |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    |                                    |       |             |              |                |              |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            |                                    |       |             |              |                |              |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          |                                    |       |             |              |                |              |
| 合計                                                   |                                    | 5,747 | -           | 3,340        | -              |              |

## 2. 推進事業及び活性化事業(交付金等)の詳細

| 事業名                                                  | 基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能 |                                                      |
|------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------|
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           | (既存)                         |                                                      |
|                                                      | (強化)                         |                                                      |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             | (既存)                         |                                                      |
|                                                      | (強化)                         |                                                      |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              | (既存)                         |                                                      |
|                                                      | (強化)                         |                                                      |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            | (既存)                         |                                                      |
|                                                      | (強化)                         |                                                      |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 | (既存)                         |                                                      |
|                                                      | (強化)                         |                                                      |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              | (既存)                         |                                                      |
|                                                      | (強化)                         |                                                      |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | (既存)                         | 国民生活センターが主催する消費者問題に関する研修会に参加(1人×1回)                  |
|                                                      | (強化)                         | 国民生活センター等が主催する消費者問題に関する研修会等に参加(5人で5回参加)              |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | (既存)                         | 消費生活相談、啓発業務の行政職員による兼務体制                              |
|                                                      | (強化)                         | 消費生活相談員を毎日3名配置することにより相談機能の専門性及び相談体制を強化、資格取得を目指す方の雇用。 |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | (既存)                         | パワーポイント資料や啓発冊子を使用して出前講座を開催。市広報による啓発記事の掲載など。          |
|                                                      | (強化)                         | 既存事業に加え、啓発用教材パンフレット等の購入(パンフレット2000冊他)、消費者月間のパネル展示等   |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | (既存)                         |                                                      |
|                                                      | (強化)                         |                                                      |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               | (既存)                         |                                                      |
|                                                      | (強化)                         |                                                      |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    | (既存)                         |                                                      |
|                                                      | (強化)                         |                                                      |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            | (既存)                         |                                                      |
|                                                      | (強化)                         |                                                      |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          | (既存)                         |                                                      |
|                                                      | (強化)                         |                                                      |

### 3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(該当する場合に記載)

| 実施形態      | 自治体参加型                     | 法人募集型                             |
|-----------|----------------------------|-----------------------------------|
| 研修参加・受入要望 | 参加者数<br>人<br>年間研修総日数<br>人日 | 実地研修受入人数<br>人<br>年間実地研修受入総日<br>人日 |
|           |                            |                                   |

### 4. 消費生活相談体制整備事業(該当する場合に記載)

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 対象人員数<br>(勤務時間、日数等の拡大) | 追加的総業務量(総時間) |
| 2 人                    | 2,880 人時間／年  |
| 対象人員数<br>(報酬引上げ)       |              |
| 人                      |              |
| 対象人員数計                 | 追加的総費用       |
| 2 人                    | 4,698 千円     |

### 5. 消費者行政予算について

|                        |          |       |          |           |
|------------------------|----------|-------|----------|-----------|
| 平成20年度の消費者行政予算         | 211 千円   |       |          |           |
| 前年度の消費者行政予算            | 5,396 千円 |       |          |           |
| うち交付金等対象経費             | 2,991 千円 |       |          |           |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 2,405 千円 |       |          |           |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円       |       |          |           |
| うち先駆的事業                | 千円       |       |          |           |
| うち交付金等対象外経費            | 2,405 千円 |       |          |           |
| 今年度の消費者行政予算            | 5,747 千円 |       |          |           |
| うち交付金等対象経費             | 3,340 千円 |       |          |           |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 2,349 千円 |       |          |           |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円       |       |          |           |
| うち先駆的事業                | 千円       |       |          |           |
| うち交付金等対象外経費            | 2,407 千円 | 20年度差 | 2,196 千円 | 前年度差 2 千円 |

## 6. 消費生活相談員の配置について

| 消費生活相談員の配置 | 前年度末 | 相談員総数<br>3人 | 今年度末予定 | 相談員総数<br>3人 |
|------------|------|-------------|--------|-------------|
| うち定数内の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>3人  | 今年度末予定 | 相談員数<br>3人  |
| うち定数外の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人   | 今年度末予定 | 相談員数<br>人   |
| うち委託等の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人   | 今年度末予定 | 相談員数<br>人   |

## 7. 消費生活相談員の処遇改善に向けた取組

| 処遇改善の取組  |   | 具体的内容           |
|----------|---|-----------------|
| ①報酬の向上   |   |                 |
| ②研修参加支援  | ○ | 研修に優先的に参加してもらう。 |
| ③就労環境の向上 |   |                 |
| ④その他     |   |                 |

## 8. 地方消費者行政推進事業実施要領別添2第2及び地方消費者行政活性化基金管理運営要領別添2第2に係る特例

|                |   |
|----------------|---|
| 前年度における首長表明の有無 | 有 |
| 前年度における雇止めの有無  | 無 |

# 市町村事業計画様式

## 0. 基本データ

|       |     |      |     |        |        |          |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|
| 都道府県名 | 三重県 | 市町村名 | 桑名市 | 自治体コード | 242055 | 平成 28 年度 |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|

## 1. 今年度に実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)                                          | 事業概要                  | 事業経費  | 交付金等対象経費    |              |                | 対象経費                     |
|------------------------------------------------------|-----------------------|-------|-------------|--------------|----------------|--------------------------|
|                                                      |                       |       | 28年度<br>本予算 | 27年度<br>補正予算 | 基金<br>(交付金相当分) |                          |
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           |                       |       |             |              |                |                          |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             |                       |       |             |              |                |                          |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              |                       |       |             |              |                |                          |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            |                       |       |             |              |                |                          |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 |                       |       |             |              |                |                          |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              |                       |       |             |              |                |                          |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | 消費生活相談員の研修参加に係る支援【基金】 | 150   |             |              | 150            | 研修に参加するために必要な旅費、研修費及び教材費 |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | 消費生活相談員設置日の増設【交付金】    | 1,184 |             | 592          |                | 増設分相談員報酬                 |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | 消費生活問題に係る啓発事業【交付金】    | 1,500 |             | 1,500        |                | 啓発物品の作成及び配布に係る費用         |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) |                       |       |             |              |                |                          |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               |                       |       |             |              |                |                          |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    |                       |       |             |              |                |                          |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            |                       |       |             |              |                |                          |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          |                       |       |             |              |                |                          |
| 合計                                                   |                       | 2,834 | -           | 2,092        | 150            |                          |

## 2. 推進事業及び活性化事業(交付金等)の詳細

| 事業名                                                  | 基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能 |                                                   |
|------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------|
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           | (既存)                         |                                                   |
|                                                      | (強化)                         |                                                   |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             | (既存)                         |                                                   |
|                                                      | (強化)                         |                                                   |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              | (既存)                         |                                                   |
|                                                      | (強化)                         |                                                   |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            | (既存)                         |                                                   |
|                                                      | (強化)                         |                                                   |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 | (既存)                         |                                                   |
|                                                      | (強化)                         |                                                   |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              | (既存)                         |                                                   |
|                                                      | (強化)                         |                                                   |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | (既存)                         | 研修参加に必要な交通費等の経費は自己負担であり、研修参加は難しかった。               |
|                                                      | (強化)                         | 研修参加の支援を行い、相談員の知識向上による相談員の強化を図る。                  |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | (既存)                         | 1日あたり2名体制で消費生活相談員を配置(週2回・1日あたり4時間)し、相談対応(～平成21年度) |
|                                                      | (強化)                         | 専門相談員の設置日の増設(月・金→月・火・水・木・金)による相談機能強化を図る。(平成22年度～) |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | (既存)                         | なし                                                |
|                                                      | (強化)                         | 啓発物品等を活用し、桑名市消費生活相談室の認知度向上及び消費者問題解決力の強化を図る。       |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | (既存)                         |                                                   |
|                                                      | (強化)                         |                                                   |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               | (既存)                         |                                                   |
|                                                      | (強化)                         |                                                   |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    | (既存)                         |                                                   |
|                                                      | (強化)                         |                                                   |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            | (既存)                         |                                                   |
|                                                      | (強化)                         |                                                   |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          | (既存)                         |                                                   |
|                                                      | (強化)                         |                                                   |

### 3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(該当する場合に記載)

| 実施形態      | 自治体参加型                     | 法人募集型                             |
|-----------|----------------------------|-----------------------------------|
| 研修参加・受入要望 | 参加者数<br>人<br>年間研修総日数<br>人日 | 実地研修受入人数<br>人<br>年間実地研修受入総日<br>人日 |
|           |                            |                                   |

### 4. 消費生活相談体制整備事業(該当する場合に記載)

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 対象人員数<br>(勤務時間、日数等の拡大) | 追加的総業務量(総時間) |
| 3 人                    | 592 人時間／年    |
| 対象人員数<br>(報酬引上げ)       |              |
| 人                      |              |
| 対象人員数計                 | 追加的総費用       |
| 3 人                    | 1,184 千円     |

### 5. 消費者行政予算について

|                        |          |       |        |             |
|------------------------|----------|-------|--------|-------------|
| 平成20年度の消費者行政予算         | 1,845 千円 |       |        |             |
| 前年度の消費者行政予算            | 2,807 千円 |       |        |             |
| うち交付金等対象経費             | 765 千円   |       |        |             |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 624 千円   |       |        |             |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円       |       |        |             |
| うち先駆的事業                | 千円       |       |        |             |
| うち交付金等対象外経費            | 2,042 千円 |       |        |             |
| 今年度の消費者行政予算            | 4,267 千円 |       |        |             |
| うち交付金等対象経費             | 2,242 千円 |       |        |             |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 592 千円   |       |        |             |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円       |       |        |             |
| うち先駆的事業                | 千円       |       |        |             |
| うち交付金等対象外経費            | 2,025 千円 | 20年度差 | 180 千円 | 前年度差 -17 千円 |

## 6. 消費生活相談員の配置について

| 消費生活相談員の配置 | 前年度末 | 相談員総数<br>3人 | 今年度末予定 | 相談員総数<br>3人 |
|------------|------|-------------|--------|-------------|
| うち定数内の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人   | 今年度末予定 | 相談員数<br>人   |
| うち定数外の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人   | 今年度末予定 | 相談員数<br>人   |
| うち委託等の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>3人  | 今年度末予定 | 相談員数<br>3人  |

## 7. 消費生活相談員の処遇改善に向けた取組

| 処遇改善の取組  | 具体的内容 |                                 |
|----------|-------|---------------------------------|
| ①報酬の向上   |       |                                 |
| ②研修参加支援  | ○     | 法改正、現状の消費者問題等の知識を身につけ、相談業務に活かす。 |
| ③就労環境の向上 |       |                                 |
| ④その他     |       |                                 |

## 8. 地方消費者行政推進事業実施要領別添2第2及び地方消費者行政活性化基金管理運営要領別添2第2に係る特例

|                |   |
|----------------|---|
| 前年度における首長表明の有無 | 有 |
| 前年度における雇止めの有無  | 無 |

# 市町村事業計画様式

## O. 基本データ

|       |     |      |     |        |        |          |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|
| 都道府県名 | 三重県 | 市町村名 | 名張市 | 自治体コード | 002408 | 平成 28 年度 |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|

## 1. 今年度に実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)                                          | 事業概要                                        | 事業経費   | 交付金等対象経費    |              |                | 対象経費                                                          |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------|-------------|--------------|----------------|---------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                             |        | 28年度<br>本予算 | 27年度<br>補正予算 | 基金<br>(交付金相当分) |                                                               |
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           |                                             |        |             |              |                |                                                               |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             |                                             |        |             |              |                |                                                               |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              |                                             |        |             |              |                |                                                               |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            |                                             |        |             |              |                |                                                               |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 |                                             |        |             |              |                |                                                               |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              |                                             |        |             |              |                |                                                               |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | 消費者行政担当職員、相談員のレベルアップのための研修参加旅費(2名)【交付金】【基金】 | 273    |             | 53           | 220            | 旅費、参加負担金                                                      |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | 消費生活相談員(2名配置)【交付金】                          | 5,178  |             | 2,589        |                | 賃金、社会保険料                                                      |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | 地域や学校における消費者教育を推進するための取組<br>【交付金】           | 5,475  | 5,475       |              |                | パンフ等消耗品費、FM放送委託料、防犯機器設置手数料、緊急告知放送機器使用料、防犯ラジオ、啓発用マグネット及び啓発シール等 |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) |                                             |        |             |              |                |                                                               |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               |                                             |        |             |              |                |                                                               |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    | 「食」に関する体系立った消費者教育を推進する取組【交付金】               | 5,461  | 5,461       |              |                | 賃金、備品購入費、消耗品費、委託料等                                            |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            |                                             |        |             |              |                |                                                               |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          |                                             |        |             |              |                |                                                               |
| 合計                                                   |                                             | 16,387 | 10,936      | 2,642        | 220            |                                                               |

## 2. 推進事業及び活性化事業(交付金等)の詳細

| 事業名                                                  | 基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能 |                                                                             |
|------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           | (既存)                         |                                                                             |
|                                                      | (強化)                         |                                                                             |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             | (既存)                         |                                                                             |
|                                                      | (強化)                         |                                                                             |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              | (既存)                         |                                                                             |
|                                                      | (強化)                         |                                                                             |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            | (既存)                         |                                                                             |
|                                                      | (強化)                         |                                                                             |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 | (既存)                         |                                                                             |
|                                                      | (強化)                         |                                                                             |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              | (既存)                         |                                                                             |
|                                                      | (強化)                         |                                                                             |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | (既存)                         | 県が主催する研修会への参加                                                               |
|                                                      | (強化)                         | 相談員等のレベルアップのため、研修会に参加する旅費を維持する。体系別の対応能力をつけるため県や国民生活センター等の専門分野別研修に積極的に参加する。  |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | (既存)                         | 相談員を配置していない                                                                 |
|                                                      | (強化)                         | 消費生活相談員を2名配置することを維持し、相談業務を強化する。消費者教育の地域コーディネーターとしての機能を拡充する。                 |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | (既存)                         | 市広報誌へ啓発文を掲載している。市内消費者団体と連携し出前講座を開催している。                                     |
|                                                      | (強化)                         | 地域や学校における消費者教育を推進するための取組を行う。ライフステージ別、体系立った出前トークの手法を整備する。                    |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | (既存)                         |                                                                             |
|                                                      | (強化)                         |                                                                             |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               | (既存)                         |                                                                             |
|                                                      | (強化)                         |                                                                             |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    | (既存)                         | 消費者の安全・安心確保のための地域ネットワーク構築。地域力を活用した消費生活者推進サポート一育成事業の実施及び消費者啓発に関する情報発信コーナー設置。 |
|                                                      | (強化)                         | 消費者の立場での活動を実践する人材の育成を目指し、「食」に関する体系立った消費者教育を推進する取組を行う。                       |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            | (既存)                         |                                                                             |
|                                                      | (強化)                         |                                                                             |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          | (既存)                         |                                                                             |
|                                                      | (強化)                         |                                                                             |

### 3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(該当する場合に記載)

| 実施形態      | 自治体参加型                     | 法人募集型                             |
|-----------|----------------------------|-----------------------------------|
| 研修参加・受入要望 | 参加者数<br>人<br>年間研修総日数<br>人日 | 実地研修受入人数<br>人<br>年間実地研修受入総日<br>人日 |
|           |                            |                                   |

### 4. 消費生活相談体制整備事業(該当する場合に記載)

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 対象人員数<br>(勤務時間、日数等の拡大) | 追加的総業務量(総時間) |
| 2 人                    | 3,952 人時間／年  |
| 対象人員数<br>(報酬引上げ)       |              |
| 人                      |              |
| 対象人員数計                 | 追加的総費用       |
| 2 人                    | 5,178 千円     |

### 5. 消費者行政予算について

|                        |           |       |          |           |
|------------------------|-----------|-------|----------|-----------|
| 平成20年度の消費者行政予算         | 100 千円    |       |          |           |
| 前年度の消費者行政予算            | 14,912 千円 |       |          |           |
| うち交付金等対象経費             | 12,323 千円 |       |          |           |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 2,589 千円  |       |          |           |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円        |       |          |           |
| うち先駆的事業                | 3,345 千円  |       |          |           |
| うち交付金等対象外経費            | 2,589 千円  |       |          |           |
| 今年度の消費者行政予算            | 16,387 千円 |       |          |           |
| うち交付金等対象経費             | 13,798 千円 |       |          |           |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 2,589 千円  |       |          |           |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円        |       |          |           |
| うち先駆的事業                | 5,461 千円  |       |          |           |
| うち交付金等対象外経費            | 2,589 千円  | 20年度差 | 2,489 千円 | 前年度差 - 千円 |

## 6. 消費生活相談員の配置について

| 消費生活相談員の配置 | 前年度末 | 相談員総数<br>2人 | 今年度末予定 | 相談員総数<br>2人 |
|------------|------|-------------|--------|-------------|
| うち定数内の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人   | 今年度末予定 | 相談員数<br>人   |
| うち定数外の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>2人  | 今年度末予定 | 相談員数<br>2人  |
| うち委託等の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人   | 今年度末予定 | 相談員数<br>人   |

## 7. 消費生活相談員の処遇改善に向けた取組

| 処遇改善の取組  | 具体的内容 |                      |
|----------|-------|----------------------|
| ①報酬の向上   |       |                      |
| ②研修参加支援  | ○     | 相談員の研修参加に係る経費と資格取得支援 |
| ③就労環境の向上 |       |                      |
| ④その他     |       |                      |

## 8. 地方消費者行政推進事業実施要領別添2第2及び地方消費者行政活性化基金管理運営要領別添2第2に係る特例

|                |   |
|----------------|---|
| 前年度における首長表明の有無 | 有 |
| 前年度における雇止めの有無  | 無 |

# 市町村事業計画様式

## 0. 基本データ

|       |     |      |     |        |        |          |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|
| 都道府県名 | 三重県 | 市町村名 | 尾鷲市 | 自治体コード | 242098 | 平成 28 年度 |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|

## 1. 今年度に実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)                                          | 事業概要                      | 事業経費 | 交付金等対象経費    |              |                | 対象経費                        |
|------------------------------------------------------|---------------------------|------|-------------|--------------|----------------|-----------------------------|
|                                                      |                           |      | 28年度<br>本予算 | 27年度<br>補正予算 | 基金<br>(交付金相当分) |                             |
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           |                           |      |             |              |                |                             |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             |                           |      |             |              |                |                             |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              |                           |      |             |              |                |                             |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            |                           |      |             |              |                |                             |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 |                           |      |             |              |                |                             |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              |                           |      |             |              |                |                             |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | 職員の研修参加支援(東京都 1名×2回)【交付金】 | 105  |             | 105          |                | 旅費(東京1泊2日×2回)<br>研修参加負担金×2回 |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        |                           |      |             |              |                |                             |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | 消費者被害防止のための啓発【交付金】        | 791  |             | 791          |                | 啓発パンフレット印刷代                 |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) |                           |      |             |              |                |                             |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               |                           |      |             |              |                |                             |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    |                           |      |             |              |                |                             |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            |                           |      |             |              |                |                             |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          |                           |      |             |              |                |                             |
| 合計                                                   |                           | 896  | -           | 896          | -              |                             |

## 2. 推進事業及び活性化事業(交付金等)の詳細

| 事業名                                                  | 基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能 |                                                                             |
|------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           | (既存)                         |                                                                             |
|                                                      | (強化)                         |                                                                             |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             | (既存)                         |                                                                             |
|                                                      | (強化)                         |                                                                             |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              | (既存)                         |                                                                             |
|                                                      | (強化)                         |                                                                             |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            | (既存)                         |                                                                             |
|                                                      | (強化)                         |                                                                             |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 | (既存)                         |                                                                             |
|                                                      | (強化)                         |                                                                             |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              | (既存)                         |                                                                             |
|                                                      | (強化)                         |                                                                             |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | (既存)                         | 県が実施する研修等に参加。                                                               |
|                                                      | (強化)                         | 引き続き県が実施する研修等に参加。国民生活センターが実施する研修に参加(2人回)                                    |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | (既存)                         |                                                                             |
|                                                      | (強化)                         |                                                                             |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | (既存)                         | 市広報誌への啓発内容の掲載、啓発パンフレットの配布、地域リーダーによる講習等。                                     |
|                                                      | (強化)                         | 住民向けに悪徳商法等の被害防止を図るためのリーフレットを購入し、市内全戸配布する。また、講習会等のフォローアップ用として詳細なパンフレットを購入する。 |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | (既存)                         |                                                                             |
|                                                      | (強化)                         |                                                                             |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               | (既存)                         |                                                                             |
|                                                      | (強化)                         |                                                                             |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    | (既存)                         |                                                                             |
|                                                      | (強化)                         |                                                                             |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            | (既存)                         |                                                                             |
|                                                      | (強化)                         |                                                                             |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          | (既存)                         |                                                                             |
|                                                      | (強化)                         |                                                                             |

### 3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(該当する場合に記載)

| 実施形態      | 自治体参加型                     | 法人募集型                             |
|-----------|----------------------------|-----------------------------------|
| 研修参加・受入要望 | 参加者数<br>人<br>年間研修総日数<br>人日 | 実地研修受入人数<br>人<br>年間実地研修受入総日<br>人日 |
|           |                            |                                   |

### 4. 消費生活相談体制整備事業(該当する場合に記載)

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 対象人員数<br>(勤務時間、日数等の拡大) | 追加的総業務量(総時間) |
| 人                      | 人時間／年        |
| 対象人員数<br>(報酬引上げ)       |              |
| 人                      |              |
| 対象人員数計                 | 追加的総費用       |
| 人                      | 千円           |

### 5. 消費者行政予算について

|                        |        |       |         |           |
|------------------------|--------|-------|---------|-----------|
| 平成20年度の消費者行政予算         | 100 千円 |       |         |           |
| 前年度の消費者行政予算            | 669 千円 |       |         |           |
| うち交付金等対象経費             | 669 千円 |       |         |           |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 千円     |       |         |           |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円     |       |         |           |
| うち先駆的事業                | 千円     |       |         |           |
| うち交付金等対象外経費            | - 千円   |       |         |           |
| 今年度の消費者行政予算            | 896 千円 |       |         |           |
| うち交付金等対象経費             | 896 千円 |       |         |           |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 千円     |       |         |           |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円     |       |         |           |
| うち先駆的事業                | 千円     |       |         |           |
| うち交付金等対象外経費            | - 千円   | 20年度差 | -100 千円 | 前年度差 - 千円 |

## 6. 消費生活相談員の配置について

| 消費生活相談員の配置 | 前年度末 | 相談員総数<br>- 人 | 今年度末予定 | 相談員総数<br>- 人 |
|------------|------|--------------|--------|--------------|
| うち定数内の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人    | 今年度末予定 | 相談員数<br>人    |
| うち定数外の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人    | 今年度末予定 | 相談員数<br>人    |
| うち委託等の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人    | 今年度末予定 | 相談員数<br>人    |

## 7. 消費生活相談員の処遇改善に向けた取組

| 処遇改善の取組  | 具体的内容 |  |
|----------|-------|--|
| ①報酬の向上   |       |  |
| ②研修参加支援  |       |  |
| ③就労環境の向上 |       |  |
| ④その他     |       |  |

## 8. 地方消費者行政推進事業実施要領別添2第2及び地方消費者行政活性化基金管理運営要領別添2第2に係る特例

|                |   |
|----------------|---|
| 前年度における首長表明の有無 | 有 |
| 前年度における雇止めの有無  | 無 |

# 市町村事業計画様式

## 0. 基本データ

|       |     |      |     |        |        |          |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|
| 都道府県名 | 三重県 | 市町村名 | 鳥羽市 | 自治体コード | 242110 | 平成 28 年度 |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|

## 1. 今年度に実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)                                          | 事業概要                                                    | 事業経費  | 交付金等対象経費    |              |                | 対象経費                   |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-------------|--------------|----------------|------------------------|
|                                                      |                                                         |       | 28年度<br>本予算 | 27年度<br>補正予算 | 基金<br>(交付金相当分) |                        |
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           |                                                         |       |             |              |                |                        |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             |                                                         |       |             |              |                |                        |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              |                                                         |       |             |              |                |                        |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            |                                                         |       |             |              |                |                        |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 |                                                         |       |             |              |                |                        |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              |                                                         |       |             |              |                |                        |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | 相談員の研修参加を支援し、スキル向上を図る【交付金】                              | 119   |             | 119          |                | 研修参加旅費                 |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | 消費者生活相談室の開設日について、過年度に増加した体制を維持し、迅速に相談対応できる体制を継続する。【交付金】 | 642   |             | 321          |                | 相談室開設日増加分の報償及び費用弁償     |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | 市民への啓発活動を実施し、被害を未然に防止する環境づくりに努める。【交付金】                  | 370   |             | 370          |                | 街頭啓発のためのリーフレット及びグッズ作成等 |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) |                                                         |       |             |              |                |                        |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               |                                                         |       |             |              |                |                        |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    |                                                         |       |             |              |                |                        |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            |                                                         |       |             |              |                |                        |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          |                                                         |       |             |              |                |                        |
| 合計                                                   |                                                         | 1,131 | -           | 810          | -              |                        |

## 2. 推進事業及び活性化事業(交付金等)の詳細

| 事業名                                                  | 基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能 |                                                              |
|------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           | (既存)                         |                                                              |
|                                                      | (強化)                         |                                                              |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             | (既存)                         |                                                              |
|                                                      | (強化)                         |                                                              |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              | (既存)                         |                                                              |
|                                                      | (強化)                         |                                                              |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            | (既存)                         |                                                              |
|                                                      | (強化)                         |                                                              |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 | (既存)                         |                                                              |
|                                                      | (強化)                         |                                                              |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              | (既存)                         |                                                              |
|                                                      | (強化)                         |                                                              |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | (既存)                         | 参考図書などで知識習得に努めつつ、各種研修会へ参加し研鑽を重ねている。                          |
|                                                      | (強化)                         | 多様化する消費者問題への対応力を一層強化していくため、更に積極的に各種研修会へと参加する。                |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | (既存)                         | 市での単独事業では、消費生活相談室を週2日(月・金)開設。消費生活相談員2名(1名/日)を配置している。         |
|                                                      | (強化)                         | 当該事業を活用し、消費生活相談室を週3回開所。引き続き相談機会の充実を図る。(相談員勤務日数を月4回から6回に増)    |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | (既存)                         | 市の広報ツールによる情報発信活動を行い、市民の消費者意識の醸成に役立てている。                      |
|                                                      | (強化)                         | 消費者被害を消費者自身が未然に防止する意識と関心をより強く持つてもらうため、リーフレット配布等による啓発活動を強化する。 |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | (既存)                         |                                                              |
|                                                      | (強化)                         |                                                              |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               | (既存)                         |                                                              |
|                                                      | (強化)                         |                                                              |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    | (既存)                         |                                                              |
|                                                      | (強化)                         |                                                              |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            | (既存)                         |                                                              |
|                                                      | (強化)                         |                                                              |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          | (既存)                         |                                                              |
|                                                      | (強化)                         |                                                              |

### 3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(該当する場合に記載)

| 実施形態      | 自治体参加型                     | 法人募集型                             |
|-----------|----------------------------|-----------------------------------|
| 研修参加・受入要望 | 参加者数<br>人<br>年間研修総日数<br>人日 | 実地研修受入人数<br>人<br>年間実地研修受入総日<br>人日 |
|           |                            |                                   |

### 4. 消費生活相談体制整備事業(該当する場合に記載)

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 対象人員数<br>(勤務時間、日数等の拡大) | 追加的総業務量(総時間) |
| 2 人                    | 350 人時間／年    |
| 対象人員数<br>(報酬引上げ)       |              |
| 人                      |              |
| 対象人員数計                 | 追加的総費用       |
| 2 人                    | 380 千円       |

### 5. 消費者行政予算について

|                        |          |       |        |               |
|------------------------|----------|-------|--------|---------------|
| 平成20年度の消費者行政予算         | 775 千円   |       |        |               |
| 前年度の消費者行政予算            | 2,348 千円 |       |        |               |
| うち交付金等対象経費             | 1,056 千円 |       |        |               |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 309 千円   |       |        |               |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円       |       |        |               |
| うち先駆的事業                | 千円       |       |        |               |
| うち交付金等対象外経費            | 1,292 千円 |       |        |               |
| 今年度の消費者行政予算            | 2,119 千円 |       |        |               |
| うち交付金等対象経費             | 810 千円   |       |        |               |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 321 千円   |       |        |               |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円       |       |        |               |
| うち先駆的事業                | 千円       |       |        |               |
| うち交付金等対象外経費            | 1,309 千円 | 20年度差 | 534 千円 | 前年度差<br>17 千円 |

## 6. 消費生活相談員の配置について

| 消費生活相談員の配置 | 前年度末 | 相談員総数<br>2人 | 今年度末予定 | 相談員総数<br>2人 |
|------------|------|-------------|--------|-------------|
| うち定数内の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人   | 今年度末予定 | 相談員数<br>人   |
| うち定数外の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>2人  | 今年度末予定 | 相談員数<br>2人  |
| うち委託等の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人   | 今年度末予定 | 相談員数<br>人   |

## 7. 消費生活相談員の処遇改善に向けた取組

| 処遇改善の取組  |                       | 具体的内容                                                 |
|----------|-----------------------|-------------------------------------------------------|
| ①報酬の向上   | <input type="radio"/> | 平成21年度に増額した報償を維持する。                                   |
| ②研修参加支援  | <input type="radio"/> | 相談員の研修参加のため、旅費を支援する。                                  |
| ③就労環境の向上 | <input type="radio"/> | 平成22年度に相談室開設日を週2日から週3日へ増加。それに伴い、相談員の勤務日数も月4日から月6日へ増加。 |
| ④その他     |                       |                                                       |

## 8. 地方消費者行政推進事業実施要領別添2第2及び地方消費者行政活性化基金管理運営要領別添2第2に係る特例

|                |   |
|----------------|---|
| 前年度における首長表明の有無 | 有 |
| 前年度における雇止めの有無  | 無 |

# 市町村事業計画様式

## O. 基本データ

|       |     |      |     |        |        |          |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|
| 都道府県名 | 三重県 | 市町村名 | 熊野市 | 自治体コード | 242128 | 平成 28 年度 |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|

## 1. 今年度に実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)                                          | 事業概要                                         | 事業経費 | 交付金等対象経費    |              |                | 対象経費                    |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------|-------------|--------------|----------------|-------------------------|
|                                                      |                                              |      | 28年度<br>本予算 | 27年度<br>補正予算 | 基金<br>(交付金相当分) |                         |
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           |                                              |      |             |              |                |                         |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             |                                              |      |             |              |                |                         |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              |                                              |      |             |              |                |                         |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            |                                              |      |             |              |                |                         |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 |                                              |      |             |              |                |                         |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              |                                              |      |             |              |                |                         |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | 県及び国民生活センター主催の研修会等への参加【交付金】                  | 135  |             | 135          |                | 旅費、研修費                  |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        |                                              |      |             |              |                |                         |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | 消費生活に関する講座や説明会に開催、啓発物品の作成と配布、くらしの豆知識の購入【交付金】 | 718  |             | 718          |                | 消耗品費(啓発物品及びくらしの豆知識の購入等) |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) |                                              |      |             |              |                |                         |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               |                                              |      |             |              |                |                         |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    |                                              |      |             |              |                |                         |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            |                                              |      |             |              |                |                         |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          |                                              |      |             |              |                |                         |
| 合計                                                   |                                              | 853  | -           | 853          | -              |                         |

## 2. 推進事業及び活性化事業(交付金等)の詳細

| 事業名                                                  | 基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能 |                                                                                        |
|------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           | (既存)                         |                                                                                        |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                        |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             | (既存)                         |                                                                                        |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                        |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              | (既存)                         |                                                                                        |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                        |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            | (既存)                         |                                                                                        |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                        |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 | (既存)                         |                                                                                        |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                        |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              | (既存)                         |                                                                                        |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                        |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | (既存)                         | 県主催の研修に参加している。                                                                         |
|                                                      | (強化)                         | 引き続き県主催の研修に参加するとともに、国民生活センターが開催する消費者行政職員研修等に、担当職員がレベルアップを目的として参加する。                    |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | (既存)                         |                                                                                        |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                        |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | (既存)                         | 国や県等からの啓発パンフレット等を市民ホールに設置。                                                             |
|                                                      | (強化)                         | 地域住民や老人会、民生委員などの団体に対して、消費者行政にまつわる講座にて啓発活動を開催。また、街頭啓発キャンペーンなどを実施し、消費者トラブル防止のための啓発強化を図る。 |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | (既存)                         |                                                                                        |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                        |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               | (既存)                         |                                                                                        |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                        |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    | (既存)                         |                                                                                        |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                        |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            | (既存)                         |                                                                                        |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                        |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          | (既存)                         |                                                                                        |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                        |

### 3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(該当する場合に記載)

| 実施形態      | 自治体参加型                     | 法人募集型                             |
|-----------|----------------------------|-----------------------------------|
| 研修参加・受入要望 | 参加者数<br>人<br>年間研修総日数<br>人日 | 実地研修受入人数<br>人<br>年間実地研修受入総日<br>人日 |
|           |                            |                                   |

### 4. 消費生活相談体制整備事業(該当する場合に記載)

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 対象人員数<br>(勤務時間、日数等の拡大) | 追加的総業務量(総時間) |
| 人                      | 人時間／年        |
| 対象人員数<br>(報酬引上げ)       |              |
| 人                      |              |
| 対象人員数計                 | 追加的総費用       |
| 人                      | 千円           |

### 5. 消費者行政予算について

|                        |        |               |              |  |
|------------------------|--------|---------------|--------------|--|
| 平成20年度の消費者行政予算         | 千円     |               |              |  |
| 前年度の消費者行政予算            | 700 千円 |               |              |  |
| うち交付金等対象経費             | 700 千円 |               |              |  |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 千円     |               |              |  |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円     |               |              |  |
| うち先駆的事業                | 千円     |               |              |  |
| うち交付金等対象外経費            | - 千円   |               |              |  |
| 今年度の消費者行政予算            | 853 千円 |               |              |  |
| うち交付金等対象経費             | 853 千円 |               |              |  |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 千円     |               |              |  |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円     |               |              |  |
| うち先駆的事業                | 千円     |               |              |  |
| うち交付金等対象外経費            | - 千円   | 20年度差<br>- 千円 | 前年度差<br>- 千円 |  |

## 6. 消費生活相談員の配置について

| 消費生活相談員の配置 | 前年度末 | 相談員総数<br>- 人 | 今年度末予定 | 相談員総数<br>- 人 |
|------------|------|--------------|--------|--------------|
| うち定数内の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人    | 今年度末予定 | 相談員数<br>人    |
| うち定数外の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人    | 今年度末予定 | 相談員数<br>人    |
| うち委託等の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人    | 今年度末予定 | 相談員数<br>人    |

## 7. 消費生活相談員の処遇改善に向けた取組

| 処遇改善の取組  | 具体的内容 |  |
|----------|-------|--|
| ①報酬の向上   |       |  |
| ②研修参加支援  |       |  |
| ③就労環境の向上 |       |  |
| ④その他     |       |  |

## 8. 地方消費者行政推進事業実施要領別添2第2及び地方消費者行政活性化基金管理運営要領別添2第2に係る特例

|                |   |
|----------------|---|
| 前年度における首長表明の有無 | 有 |
| 前年度における雇止めの有無  |   |

# 市町村事業計画様式

## O. 基本データ

|       |     |      |      |        |        |          |
|-------|-----|------|------|--------|--------|----------|
| 都道府県名 | 三重県 | 市町村名 | いなべ市 | 自治体コード | 242144 | 平成 28 年度 |
|-------|-----|------|------|--------|--------|----------|

## 1. 今年度に実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)                                          | 事業概要                                   | 事業経費  | 交付金等対象経費    |              |                | 対象経費                                                                                                          |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------|-------------|--------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                        |       | 28年度<br>本予算 | 27年度<br>補正予算 | 基金<br>(交付金相当分) |                                                                                                               |
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           |                                        |       |             |              |                |                                                                                                               |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             |                                        |       |             |              |                |                                                                                                               |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              |                                        |       |             |              |                |                                                                                                               |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            |                                        |       |             |              |                |                                                                                                               |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 |                                        |       |             |              |                |                                                                                                               |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              |                                        |       |             |              |                |                                                                                                               |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | 相談窓口担当職員の基礎的知識及び実務的知識の習得のための研修に参加【交付金】 | 30    |             | 30           |                | 研修参加のための旅費として<br>国民生活センター相模原事務所22,000円<br>名古屋研修2,000円×4回=8,000円                                               |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | 消費者庁創設に伴い増大する苦情相談への人的体制の整備【交付金】        | 845   |             | 423          |                | 相談員にかかる賃金および交通費として<br>賃金1,100円×6時間×102日=673,200円<br>通勤手当1,680円×102日=171,360円                                  |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | 高齢者を対象とした出前講座での啓発物品の配布【交付金】            | 2,335 | 2,335       |              |                | 消費者向け啓発物品代として<br>各戸配布150円×13,000×税=2,106,000<br>くらしの豆知識280円×400冊×税=120,960<br>出前講座配布啓発物品100円×1,000個×税=108,000 |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) |                                        |       |             |              |                |                                                                                                               |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               |                                        |       |             |              |                |                                                                                                               |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    |                                        |       |             |              |                |                                                                                                               |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            |                                        |       |             |              |                |                                                                                                               |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          |                                        |       |             |              |                |                                                                                                               |
| 合計                                                   |                                        | 3,210 | 2,335       | 453          | -              |                                                                                                               |

## 2. 推進事業及び活性化事業(交付金等)の詳細

| 事業名                                                  | 基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能 |                                         |
|------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           | (既存)                         |                                         |
|                                                      | (強化)                         |                                         |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             | (既存)                         |                                         |
|                                                      | (強化)                         |                                         |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              | (既存)                         |                                         |
|                                                      | (強化)                         |                                         |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            | (既存)                         |                                         |
|                                                      | (強化)                         |                                         |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 | (既存)                         |                                         |
|                                                      | (強化)                         |                                         |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              | (既存)                         |                                         |
|                                                      | (強化)                         |                                         |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | (既存)                         | なし                                      |
|                                                      | (強化)                         | 臨時雇用する専任の相談員の研修への参加支援のため。               |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | (既存)                         | なし                                      |
|                                                      | (強化)                         | 資格をもつ職員が対応していたが、異動などが生じるため、専任の相談員を雇用する。 |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | (既存)                         | 市広報誌等による啓発活動を行っている。高齢者を対象とした研修会に参加している。 |
|                                                      | (強化)                         | さらなる啓発・周知のために、研修会で啓発物品を配布し、消費者力を強化する。   |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | (既存)                         |                                         |
|                                                      | (強化)                         |                                         |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               | (既存)                         |                                         |
|                                                      | (強化)                         |                                         |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    | (既存)                         |                                         |
|                                                      | (強化)                         |                                         |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            | (既存)                         |                                         |
|                                                      | (強化)                         |                                         |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          | (既存)                         |                                         |
|                                                      | (強化)                         |                                         |

### 3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(該当する場合に記載)

| 実施形態      | 自治体参加型                     | 法人募集型                             |
|-----------|----------------------------|-----------------------------------|
| 研修参加・受入要望 | 参加者数<br>人<br>年間研修総日数<br>人日 | 実地研修受入人数<br>人<br>年間実地研修受入総日<br>人日 |
|           |                            |                                   |

### 4. 消費生活相談体制整備事業(該当する場合に記載)

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 対象人員数<br>(勤務時間、日数等の拡大) | 追加的総業務量(総時間) |
| 1 人                    | 612 人時間／年    |
| 対象人員数<br>(報酬引上げ)       |              |
| 人                      |              |
| 対象人員数計                 | 追加的総費用       |
| 1 人                    | 845 千円       |

### 5. 消費者行政予算について

|                        |          |       |        |            |
|------------------------|----------|-------|--------|------------|
| 平成20年度の消費者行政予算         | 260 千円   |       |        |            |
| 前年度の消費者行政予算            | 873 千円   |       |        |            |
| うち交付金等対象経費             | 511 千円   |       |        |            |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 322 千円   |       |        |            |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円       |       |        |            |
| うち先駆的事業                | 千円       |       |        |            |
| うち交付金等対象外経費            | 362 千円   |       |        |            |
| 今年度の消費者行政予算            | 3,241 千円 |       |        |            |
| うち交付金等対象経費             | 2,788 千円 |       |        |            |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 423 千円   |       |        |            |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円       |       |        |            |
| うち先駆的事業                | 千円       |       |        |            |
| うち交付金等対象外経費            | 453 千円   | 20年度差 | 193 千円 | 前年度差 91 千円 |

## 6. 消費生活相談員の配置について

| 消費生活相談員の配置 | 前年度末 | 相談員総数<br>2人 | 今年度末予定 | 相談員総数<br>2人 |
|------------|------|-------------|--------|-------------|
| うち定数内の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>1人  | 今年度末予定 | 相談員数<br>1人  |
| うち定数外の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>1人  | 今年度末予定 | 相談員数<br>1人  |
| うち委託等の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人   | 今年度末予定 | 相談員数<br>人   |

## 7. 消費生活相談員の処遇改善に向けた取組

| 処遇改善の取組  |   | 具体的内容                   |
|----------|---|-------------------------|
| ①報酬の向上   |   |                         |
| ②研修参加支援  | ○ | 研修会を受講させ、相談員のスキルアップを図る。 |
| ③就労環境の向上 |   |                         |
| ④その他     |   |                         |

## 8. 地方消費者行政推進事業実施要領別添2第2及び地方消費者行政活性化基金管理運営要領別添2第2に係る特例

|                |   |
|----------------|---|
| 前年度における首長表明の有無 | 有 |
| 前年度における雇止めの有無  | 無 |

# 市町村事業計画様式

## O. 基本データ

|       |     |      |     |        |        |          |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|
| 都道府県名 | 三重県 | 市町村名 | 志摩市 | 自治体コード | 242152 | 平成 28 年度 |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|

## 1. 今年度に実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)                                          | 事業概要                                             | 事業経費 | 交付金等対象経費    |              |                | 対象経費                                                            |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------|-------------|--------------|----------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                                  |      | 28年度<br>本予算 | 27年度<br>補正予算 | 基金<br>(交付金相当分) |                                                                 |
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           |                                                  |      |             |              |                |                                                                 |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             |                                                  |      |             |              |                |                                                                 |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              |                                                  |      |             |              |                |                                                                 |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            |                                                  |      |             |              |                |                                                                 |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 |                                                  |      |             |              |                |                                                                 |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              |                                                  |      |             |              |                |                                                                 |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | 消費生活相談員及び消費者行政担当職員が、県内外で開催される研修会等に参加するための支援【交付金】 | 185  |             | 185          |                | 研修旅費<br>(神奈川県相模原市 2泊3日3名 175,308円)<br>研修会負担金(9,000円)            |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | 消費生活相談員配置による相談窓口の設置【交付金】                         | 615  |             | 307          |                | 消費生活相談員(週一回勤務)に対する報償費<br>(600,000円)<br>及び費用弁償(通勤手当相当分)(15,000円) |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | 消費者啓発用リーフレットの作成【交付金】                             | 112  |             | 112          |                | リーフレット印刷製本費<br>(各戸配布用 17,500枚 111,510円)                         |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) |                                                  |      |             |              |                |                                                                 |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               |                                                  |      |             |              |                |                                                                 |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    |                                                  |      |             |              |                |                                                                 |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            |                                                  |      |             |              |                |                                                                 |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          |                                                  |      |             |              |                |                                                                 |
| 合計                                                   |                                                  | 912  | -           | 604          | -              |                                                                 |

## 2. 推進事業及び活性化事業(交付金等)の詳細

| 事業名                                                  | 基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能 |                                                                     |
|------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           | (既存)                         |                                                                     |
|                                                      | (強化)                         |                                                                     |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             | (既存)                         |                                                                     |
|                                                      | (強化)                         |                                                                     |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              | (既存)                         |                                                                     |
|                                                      | (強化)                         |                                                                     |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            | (既存)                         |                                                                     |
|                                                      | (強化)                         |                                                                     |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 | (既存)                         |                                                                     |
|                                                      | (強化)                         |                                                                     |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              | (既存)                         |                                                                     |
|                                                      | (強化)                         |                                                                     |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | (既存)                         | 県内外で開催される研修会等に対し、これまで参加できる機会が持てなかった。                                |
|                                                      | (強化)                         | 消費生活相談員及び消費者行政担当職員が県内外で開催される研修会等へ参加することにより、相談業務にかかるレベルアップを図る。       |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | (既存)                         | これまで消費生活相談員を配置しておらず、相談が寄せられる時には担当職員若しくは他の職員が対応していた。                 |
|                                                      | (強化)                         | 消費生活相談員を週一回配置することにより、相談窓口における相談業務を実施するとともに、消費者啓発出前講座など消費者啓発業務を推進する。 |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | (既存)                         | 消費者教育・啓発強化にかかる体制の整備が必要であるが、現時点においては十分な体制が整っていない。                    |
|                                                      | (強化)                         | 消費生活に関する汎用性の高いリーフレットを作成し配布することで、消費者教育・啓発にかかる強化を図る。                  |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | (既存)                         |                                                                     |
|                                                      | (強化)                         |                                                                     |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               | (既存)                         |                                                                     |
|                                                      | (強化)                         |                                                                     |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    | (既存)                         |                                                                     |
|                                                      | (強化)                         |                                                                     |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            | (既存)                         |                                                                     |
|                                                      | (強化)                         |                                                                     |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          | (既存)                         |                                                                     |
|                                                      | (強化)                         |                                                                     |

### 3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(該当する場合に記載)

| 実施形態      | 自治体参加型                     | 法人募集型                             |
|-----------|----------------------------|-----------------------------------|
| 研修参加・受入要望 | 参加者数<br>人<br>年間研修総日数<br>人日 | 実地研修受入人数<br>人<br>年間実地研修受入総日<br>人日 |
|           |                            |                                   |

### 4. 消費生活相談体制整備事業(該当する場合に記載)

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 対象人員数<br>(勤務時間、日数等の拡大) | 追加的総業務量(総時間) |
| 1 人                    | 395 人時間／年    |
| 対象人員数<br>(報酬引上げ)       |              |
| 人                      |              |
| 対象人員数計                 | 追加的総費用       |
| 1 人                    | 615 千円       |

### 5. 消費者行政予算について

|                        |        |       |        |           |
|------------------------|--------|-------|--------|-----------|
| 平成20年度の消費者行政予算         | 133 千円 |       |        |           |
| 前年度の消費者行政予算            | 871 千円 |       |        |           |
| うち交付金等対象経費             | 565 千円 |       |        |           |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 305 千円 |       |        |           |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円     |       |        |           |
| うち先駆的事業                | 千円     |       |        |           |
| うち交付金等対象外経費            | 306 千円 |       |        |           |
| 今年度の消費者行政予算            | 912 千円 |       |        |           |
| うち交付金等対象経費             | 604 千円 |       |        |           |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 307 千円 |       |        |           |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円     |       |        |           |
| うち先駆的事業                | 千円     |       |        |           |
| うち交付金等対象外経費            | 308 千円 | 20年度差 | 175 千円 | 前年度差 2 千円 |

## 6. 消費生活相談員の配置について

| 消費生活相談員の配置 | 前年度末 | 相談員総数<br>1人 | 今年度末予定 | 相談員総数<br>1人 |
|------------|------|-------------|--------|-------------|
| うち定数内の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人   | 今年度末予定 | 相談員数<br>人   |
| うち定数外の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>1人  | 今年度末予定 | 相談員数<br>1人  |
| うち委託等の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人   | 今年度末予定 | 相談員数<br>人   |

## 7. 消費生活相談員の処遇改善に向けた取組

| 処遇改善の取組  | 具体的内容 |                     |
|----------|-------|---------------------|
| ①報酬の向上   |       |                     |
| ②研修参加支援  | ○     | 県内外で開催される研修会等への参加支援 |
| ③就労環境の向上 |       |                     |
| ④その他     |       |                     |

## 8. 地方消費者行政推進事業実施要領別添2第2及び地方消費者行政活性化基金管理運営要領別添2第2に係る特例

|                |   |
|----------------|---|
| 前年度における首長表明の有無 | 有 |
| 前年度における雇止めの有無  | 無 |

# 市町村事業計画様式

## O. 基本データ

|       |     |      |     |        |        |          |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|
| 都道府県名 | 三重県 | 市町村名 | 伊賀市 | 自治体コード | 242161 | 平成 28 年度 |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|

## 1. 今年度に実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)                                          | 事業概要                          | 事業経費  | 交付金等対象経費    |              |                | 対象経費              |
|------------------------------------------------------|-------------------------------|-------|-------------|--------------|----------------|-------------------|
|                                                      |                               |       | 28年度<br>本予算 | 27年度<br>補正予算 | 基金<br>(交付金相当分) |                   |
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           |                               |       |             |              |                |                   |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             |                               |       |             |              |                |                   |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              |                               |       |             |              |                |                   |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            |                               |       |             |              |                |                   |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 |                               |       |             |              |                |                   |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              |                               |       |             |              |                |                   |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | 相談員のレベルアップのための研修参加旅費等<br>【基金】 | 80    |             |              | 80             | 旅費80              |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | 人的体制整備の支援【交付金】                | 1,239 |             | 619          |                | 消費生活相談嘱託員人件費 1239 |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | 児童生徒・保護者を対象とした消費者研修、出前講座【交付金】 | 302   |             | 302          |                | 啓発用リーフレット作成302    |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) |                               |       |             |              |                |                   |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               |                               |       |             |              |                |                   |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    |                               |       |             |              |                |                   |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            |                               |       |             |              |                |                   |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          |                               |       |             |              |                |                   |
| 合計                                                   |                               | 1,621 | -           | 921          | 80             |                   |

## 2. 推進事業及び活性化事業(交付金等)の詳細

| 事業名                                                  | 基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能 |                                                           |
|------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           | (既存)                         |                                                           |
|                                                      | (強化)                         |                                                           |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             | (既存)                         |                                                           |
|                                                      | (強化)                         |                                                           |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              | (既存)                         |                                                           |
|                                                      | (強化)                         |                                                           |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            | (既存)                         |                                                           |
|                                                      | (強化)                         |                                                           |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 | (既存)                         |                                                           |
|                                                      | (強化)                         |                                                           |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              | (既存)                         |                                                           |
|                                                      | (強化)                         |                                                           |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | (既存)                         | 県開催研修会への相談窓口担当職員の参加。                                      |
|                                                      | (強化)                         | 県や国民生活センター等開催の研修会への相談窓口担当職員参加。                            |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | (既存)                         | 消費者行政担当職員が相談に対応している。                                      |
|                                                      | (強化)                         | 既設の消費生活相談員を継続して配置し、相談に対応する。                               |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | (既存)                         | 悪徳商法等啓発チラシの全戸回覧、市広報紙への啓発記事掲載。                             |
|                                                      | (強化)                         | ネットトラブルに精通した講師を呼び、児童生徒・保護者を対象とした消費者研修を開催する。一般向け出前講座を開催する。 |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | (既存)                         |                                                           |
|                                                      | (強化)                         |                                                           |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               | (既存)                         |                                                           |
|                                                      | (強化)                         |                                                           |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    | (既存)                         |                                                           |
|                                                      | (強化)                         |                                                           |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            | (既存)                         |                                                           |
|                                                      | (強化)                         |                                                           |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          | (既存)                         |                                                           |
|                                                      | (強化)                         |                                                           |

### 3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(該当する場合に記載)

| 実施形態      | 自治体参加型                     | 法人募集型                             |
|-----------|----------------------------|-----------------------------------|
| 研修参加・受入要望 | 参加者数<br>人<br>年間研修総日数<br>人日 | 実地研修受入人数<br>人<br>年間実地研修受入総日<br>人日 |
|           |                            |                                   |

### 4. 消費生活相談体制整備事業(該当する場合に記載)

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 対象人員数<br>(勤務時間、日数等の拡大) | 追加的総業務量(総時間) |
| 1 人                    | 1,132 人時間／年  |
| 対象人員数<br>(報酬引上げ)       |              |
| 人                      |              |
| 対象人員数計                 | 追加的総費用       |
| 1 人                    | 1,239 千円     |

### 5. 消費者行政予算について

|                        |          |       |        |            |
|------------------------|----------|-------|--------|------------|
| 平成20年度の消費者行政予算         | 167 千円   |       |        |            |
| 前年度の消費者行政予算            | 1,641 千円 |       |        |            |
| うち交付金等対象経費             | 864 千円   |       |        |            |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 620 千円   |       |        |            |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円       |       |        |            |
| うち先駆的事業                | 千円       |       |        |            |
| うち交付金等対象外経費            | 777 千円   |       |        |            |
| 今年度の消費者行政予算            | 1,776 千円 |       |        |            |
| うち交付金等対象経費             | 1,001 千円 |       |        |            |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 619 千円   |       |        |            |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円       |       |        |            |
| うち先駆的事業                | 千円       |       |        |            |
| うち交付金等対象外経費            | 775 千円   | 20年度差 | 608 千円 | 前年度差 -2 千円 |

## 6. 消費生活相談員の配置について

| 消費生活相談員の配置 | 前年度末 | 相談員総数<br>1人 | 今年度末予定 | 相談員総数<br>1人 |
|------------|------|-------------|--------|-------------|
| うち定数内の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人   | 今年度末予定 | 相談員数<br>人   |
| うち定数外の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>1人  | 今年度末予定 | 相談員数<br>1人  |
| うち委託等の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人   | 今年度末予定 | 相談員数<br>人   |

## 7. 消費生活相談員の処遇改善に向けた取組

| 処遇改善の取組  | 具体的内容                            |                  |
|----------|----------------------------------|------------------|
| ①報酬の向上   |                                  |                  |
| ②研修参加支援  | <input checked="" type="radio"/> | 相談員の研修参加に係る費用の支援 |
| ③就労環境の向上 | <input checked="" type="radio"/> | 執務参考図書の充実        |
| ④その他     |                                  |                  |

## 8. 地方消費者行政推進事業実施要領別添2第2及び地方消費者行政活性化基金管理運営要領別添2第2に係る特例

|                |   |
|----------------|---|
| 前年度における首長表明の有無 | 有 |
| 前年度における雇止めの有無  | 無 |

# 市町村事業計画様式

## O. 基本データ

|       |     |      |     |        |        |          |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|
| 都道府県名 | 三重県 | 市町村名 | 東員町 | 自治体コード | 024324 | 平成 28 年度 |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|

## 1. 今年度に実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)                                          | 事業概要                     | 事業経費  | 交付金等対象経費    |              |                | 対象経費        |
|------------------------------------------------------|--------------------------|-------|-------------|--------------|----------------|-------------|
|                                                      |                          |       | 28年度<br>本予算 | 27年度<br>補正予算 | 基金<br>(交付金相当分) |             |
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           |                          |       |             |              |                |             |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             |                          |       |             |              |                |             |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              |                          |       |             |              |                |             |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            |                          |       |             |              |                |             |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 |                          |       |             |              |                |             |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              |                          |       |             |              |                |             |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            |                          |       |             |              |                |             |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | 消費生活相談員(非常勤)による相談業務【交付金】 | 234   |             | 117          |                | 消費生活相談員報酬   |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | 消費者啓発冊子の配布【交付金】          | 2,234 |             | 2,031        |                | 消費者啓発冊子消耗品費 |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) |                          |       |             |              |                |             |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               |                          |       |             |              |                |             |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    |                          |       |             |              |                |             |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            |                          |       |             |              |                |             |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          |                          |       |             |              |                |             |
| 合計                                                   |                          | 2,468 | -           | 2,148        | -              |             |

## 2. 推進事業及び活性化事業(交付金等)の詳細

| 事業名                                                  | 基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能 |                                                      |
|------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------|
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           | (既存)                         |                                                      |
|                                                      | (強化)                         |                                                      |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             | (既存)                         |                                                      |
|                                                      | (強化)                         |                                                      |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              | (既存)                         |                                                      |
|                                                      | (強化)                         |                                                      |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            | (既存)                         |                                                      |
|                                                      | (強化)                         |                                                      |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 | (既存)                         |                                                      |
|                                                      | (強化)                         |                                                      |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              | (既存)                         |                                                      |
|                                                      | (強化)                         |                                                      |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | (既存)                         |                                                      |
|                                                      | (強化)                         |                                                      |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | (既存)                         | 以前より専門の消費生活相談委員を配置しておらず、職員が対応したり、県の消費生活センター等を紹介している。 |
|                                                      | (強化)                         | 専門の消費生活相談委員を配置し、消費生活相談を強化する。                         |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | (既存)                         | 広報誌等で啓発していた。                                         |
|                                                      | (強化)                         | 全戸に消費生活冊子を配布する。また、消費生活講座開設時に消費者教育冊子を配布する。            |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | (既存)                         |                                                      |
|                                                      | (強化)                         |                                                      |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               | (既存)                         |                                                      |
|                                                      | (強化)                         |                                                      |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    | (既存)                         |                                                      |
|                                                      | (強化)                         |                                                      |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            | (既存)                         |                                                      |
|                                                      | (強化)                         |                                                      |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          | (既存)                         |                                                      |
|                                                      | (強化)                         |                                                      |

### 3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(該当する場合に記載)

| 実施形態      | 自治体参加型                     | 法人募集型                             |
|-----------|----------------------------|-----------------------------------|
| 研修参加・受入要望 | 参加者数<br>人<br>年間研修総日数<br>人日 | 実地研修受入人数<br>人<br>年間実地研修受入総日<br>人日 |
|           |                            |                                   |

### 4. 消費生活相談体制整備事業(該当する場合に記載)

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 対象人員数<br>(勤務時間、日数等の拡大) | 追加的総業務量(総時間) |
| 1 人                    | 117 人時間／年    |
| 対象人員数<br>(報酬引上げ)       |              |
| 人                      |              |
| 対象人員数計                 | 追加的総費用       |
| 1 人                    | 234 千円       |

### 5. 消費者行政予算について

|                        |          |       |        |        |
|------------------------|----------|-------|--------|--------|
| 平成20年度の消費者行政予算         | - 千円     |       |        |        |
| 前年度の消費者行政予算            | 1,959 千円 |       |        |        |
| うち交付金等対象経費             | 1,825 千円 |       |        |        |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 94 千円    |       |        |        |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | - 千円     |       |        |        |
| うち先駆的事業                | - 千円     |       |        |        |
| うち交付金等対象外経費            | 134 千円   |       |        |        |
| 今年度の消費者行政予算            | 2,468 千円 |       |        |        |
| うち交付金等対象経費             | 2,148 千円 |       |        |        |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 117 千円   |       |        |        |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | - 千円     |       |        |        |
| うち先駆的事業                | - 千円     |       |        |        |
| うち交付金等対象外経費            | 320 千円   | 20年度差 | 320 千円 | 前年度差   |
|                        |          |       |        | 186 千円 |

## 6. 消費生活相談員の配置について

| 消費生活相談員の配置 | 前年度末 | 相談員総数<br>1人 | 今年度末予定 | 相談員総数<br>1人 |
|------------|------|-------------|--------|-------------|
| うち定数内の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人   | 今年度末予定 | 相談員数<br>人   |
| うち定数外の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>1人  | 今年度末予定 | 相談員数<br>1人  |
| うち委託等の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人   | 今年度末予定 | 相談員数<br>人   |

## 7. 消費生活相談員の処遇改善に向けた取組

| 処遇改善の取組  | 具体的内容 |  |
|----------|-------|--|
| ①報酬の向上   |       |  |
| ②研修参加支援  |       |  |
| ③就労環境の向上 |       |  |
| ④その他     |       |  |

## 8. 地方消費者行政推進事業実施要領別添2第2及び地方消費者行政活性化基金管理運営要領別添2第2に係る特例

|                |   |
|----------------|---|
| 前年度における首長表明の有無 | 有 |
| 前年度における雇止めの有無  | 無 |

# 市町村事業計画様式

## 0. 基本データ

|       |     |      |     |        |        |          |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|
| 都道府県名 | 三重県 | 市町村名 | 多気町 | 自治体コード | 244441 | 平成 28 年度 |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|

## 1. 今年度に実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)                                          | 事業概要                                   | 事業経費 | 交付金等対象経費    |              |                | 対象経費              |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------|------|-------------|--------------|----------------|-------------------|
|                                                      |                                        |      | 28年度<br>本予算 | 27年度<br>補正予算 | 基金<br>(交付金相当分) |                   |
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           |                                        |      |             |              |                |                   |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             |                                        |      |             |              |                |                   |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              |                                        |      |             |              |                |                   |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            |                                        |      |             |              |                |                   |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 |                                        |      |             |              |                |                   |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              |                                        |      |             |              |                |                   |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            |                                        |      |             |              |                |                   |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        |                                        |      |             |              |                |                   |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | 街頭啓発物品製作・配布<br>(松阪管内4市町の4箇所で連携活動)【交付金】 | 50   |             | 50           |                | 消耗品費 200,000円/4市町 |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) |                                        |      |             |              |                |                   |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               |                                        |      |             |              |                |                   |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    |                                        |      |             |              |                |                   |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            |                                        |      |             |              |                |                   |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          |                                        |      |             |              |                |                   |
| 合計                                                   |                                        | 50   | -           | 50           | -              |                   |

## 2. 推進事業及び活性化事業(交付金等)の詳細

| 事業名                                                  | 基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能 |                      |
|------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           | (既存)                         |                      |
|                                                      | (強化)                         |                      |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             | (既存)                         |                      |
|                                                      | (強化)                         |                      |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              | (既存)                         |                      |
|                                                      | (強化)                         |                      |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            | (既存)                         |                      |
|                                                      | (強化)                         |                      |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 | (既存)                         |                      |
|                                                      | (強化)                         |                      |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              | (既存)                         |                      |
|                                                      | (強化)                         |                      |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | (既存)                         |                      |
|                                                      | (強化)                         |                      |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | (既存)                         |                      |
|                                                      | (強化)                         |                      |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | (既存)                         | なし                   |
|                                                      | (強化)                         | 街頭での啓発活動(松阪管内4市町4箇所) |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | (既存)                         |                      |
|                                                      | (強化)                         |                      |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               | (既存)                         |                      |
|                                                      | (強化)                         |                      |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    | (既存)                         |                      |
|                                                      | (強化)                         |                      |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            | (既存)                         |                      |
|                                                      | (強化)                         |                      |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          | (既存)                         |                      |
|                                                      | (強化)                         |                      |

### 3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(該当する場合に記載)

| 実施形態      | 自治体参加型                     | 法人募集型                             |
|-----------|----------------------------|-----------------------------------|
| 研修参加・受入要望 | 参加者数<br>人<br>年間研修総日数<br>人日 | 実地研修受入人数<br>人<br>年間実地研修受入総日<br>人日 |
|           |                            |                                   |

### 4. 消費生活相談体制整備事業(該当する場合に記載)

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 対象人員数<br>(勤務時間、日数等の拡大) | 追加的総業務量(総時間) |
| 人                      | 人時間／年        |
| 対象人員数<br>(報酬引上げ)       |              |
| 人                      |              |
| 対象人員数計                 | 追加的総費用       |
| 人                      | 千円           |

### 5. 消費者行政予算について

|                        |       |               |              |  |
|------------------------|-------|---------------|--------------|--|
| 平成20年度の消費者行政予算         | 千円    |               |              |  |
| 前年度の消費者行政予算            | 35 千円 |               |              |  |
| うち交付金等対象経費             | 35 千円 |               |              |  |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 千円    |               |              |  |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円    |               |              |  |
| うち先駆的事業                | 千円    |               |              |  |
| うち交付金等対象外経費            | - 千円  |               |              |  |
| 今年度の消費者行政予算            | 50 千円 |               |              |  |
| うち交付金等対象経費             | 50 千円 |               |              |  |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 千円    |               |              |  |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円    |               |              |  |
| うち先駆的事業                | 千円    |               |              |  |
| うち交付金等対象外経費            | - 千円  | 20年度差<br>- 千円 | 前年度差<br>- 千円 |  |

## 6. 消費生活相談員の配置について

| 消費生活相談員の配置 | 前年度末 | 相談員総数<br>- 人 | 今年度末予定 | 相談員総数<br>- 人 |
|------------|------|--------------|--------|--------------|
| うち定数内の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人    | 今年度末予定 | 相談員数<br>人    |
| うち定数外の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人    | 今年度末予定 | 相談員数<br>人    |
| うち委託等の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人    | 今年度末予定 | 相談員数<br>人    |

## 7. 消費生活相談員の処遇改善に向けた取組

| 処遇改善の取組  | 具体的内容 |  |
|----------|-------|--|
| ①報酬の向上   |       |  |
| ②研修参加支援  |       |  |
| ③就労環境の向上 |       |  |
| ④その他     |       |  |

## 8. 地方消費者行政推進事業実施要領別添2第2及び地方消費者行政活性化基金管理運営要領別添2第2に係る特例

|                |   |
|----------------|---|
| 前年度における首長表明の有無 | 無 |
| 前年度における雇止めの有無  | 無 |

# 市町村事業計画様式

## O. 基本データ

|       |     |      |     |        |         |          |
|-------|-----|------|-----|--------|---------|----------|
| 都道府県名 | 三重県 | 市町村名 | 明和町 | 自治体コード | 2444422 | 平成 28 年度 |
|-------|-----|------|-----|--------|---------|----------|

## 1. 今年度に実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)                                          | 事業概要                                                  | 事業経費 | 交付金等対象経費    |              |                | 対象経費                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------|-------------|--------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                                       |      | 28年度<br>本予算 | 27年度<br>補正予算 | 基金<br>(交付金相当分) |                                                                                                                          |
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           |                                                       |      |             |              |                |                                                                                                                          |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             |                                                       |      |             |              |                |                                                                                                                          |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              |                                                       |      |             |              |                |                                                                                                                          |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            |                                                       |      |             |              |                |                                                                                                                          |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 |                                                       |      |             |              |                |                                                                                                                          |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              |                                                       |      |             |              |                |                                                                                                                          |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            |                                                       |      |             |              |                |                                                                                                                          |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | 毎月1回(第2火曜日)消費生活相談員による相談窓口の開設ほか【交付金】                   | 104  |             | 52           |                | 相談員謝金 8,000円×(12回+1回)=104,000円                                                                                           |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | 啓発事業<br>小冊子等の配布、自治会回覧板を利用しての啓発事業<br>消費生活相談員による啓発【交付金】 | 570  | 570         |              |                | 小学生向け冊子 18,900円、中学生向け冊子18,900円<br>高齢者向け啓発物品 194,000円、一般向け冊子 9,720円<br>啓発用物品 35,100円<br>回覧板 276,480円 相談員啓発時謝金(2回) 16,000円 |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) |                                                       |      |             |              |                |                                                                                                                          |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               |                                                       |      |             |              |                |                                                                                                                          |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    |                                                       |      |             |              |                |                                                                                                                          |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            |                                                       |      |             |              |                |                                                                                                                          |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          |                                                       |      |             |              |                |                                                                                                                          |
| 合計                                                   |                                                       | 674  | 570         | 52           | -              |                                                                                                                          |

## 2. 推進事業及び活性化事業(交付金等)の詳細

| 事業名                                                  | 基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能 |                                                                        |
|------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           | (既存)                         |                                                                        |
|                                                      | (強化)                         |                                                                        |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             | (既存)                         |                                                                        |
|                                                      | (強化)                         |                                                                        |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              | (既存)                         |                                                                        |
|                                                      | (強化)                         |                                                                        |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            | (既存)                         |                                                                        |
|                                                      | (強化)                         |                                                                        |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 | (既存)                         |                                                                        |
|                                                      | (強化)                         |                                                                        |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              | (既存)                         |                                                                        |
|                                                      | (強化)                         |                                                                        |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | (既存)                         |                                                                        |
|                                                      | (強化)                         |                                                                        |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | (既存)                         | 消費生活相談員による相談窓口の開設なし。                                                   |
|                                                      | (強化)                         | 平成22年度の10月から消費生活相談員を配置して相談窓口の強化を図っているが、平成28年度においても毎月1回の相談窓口の開設を継続していく。 |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | (既存)                         | 啓発冊子等の配布                                                               |
|                                                      | (強化)                         | 啓発冊子等の配布に加え、町民文化祭時等に相談員による啓発事業を実施する。自治会用回覧板を利用して啓発事業を実施する。             |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | (既存)                         |                                                                        |
|                                                      | (強化)                         |                                                                        |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               | (既存)                         |                                                                        |
|                                                      | (強化)                         |                                                                        |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    | (既存)                         |                                                                        |
|                                                      | (強化)                         |                                                                        |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            | (既存)                         |                                                                        |
|                                                      | (強化)                         |                                                                        |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          | (既存)                         |                                                                        |
|                                                      | (強化)                         |                                                                        |

### 3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(該当する場合に記載)

| 実施形態      | 自治体参加型                     | 法人募集型                             |
|-----------|----------------------------|-----------------------------------|
| 研修参加・受入要望 | 参加者数<br>人<br>年間研修総日数<br>人日 | 実地研修受入人数<br>人<br>年間実地研修受入総日<br>人日 |
|           |                            |                                   |

### 4. 消費生活相談体制整備事業(該当する場合に記載)

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 対象人員数<br>(勤務時間、日数等の拡大) | 追加的総業務量(総時間) |
| 1 人                    | 52 人時間／年     |
| 対象人員数<br>(報酬引上げ)       |              |
| 人                      |              |
| 対象人員数計                 | 追加的総費用       |
| 1 人                    | 104 千円       |

### 5. 消費者行政予算について

|                        |        |       |       |      |
|------------------------|--------|-------|-------|------|
| 平成20年度の消費者行政予算         | - 千円   |       |       |      |
| 前年度の消費者行政予算            | 540 千円 |       |       |      |
| うち交付金等対象経費             | 492 千円 |       |       |      |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 48 千円  |       |       |      |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円     |       |       |      |
| うち先駆的事業                | 千円     |       |       |      |
| うち交付金等対象外経費            | 48 千円  |       |       |      |
| 今年度の消費者行政予算            | 674 千円 |       |       |      |
| うち交付金等対象経費             | 622 千円 |       |       |      |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 52 千円  |       |       |      |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円     |       |       |      |
| うち先駆的事業                | 千円     |       |       |      |
| うち交付金等対象外経費            | 52 千円  | 20年度差 | 52 千円 | 前年度差 |
|                        |        |       |       | 4 千円 |

## 6. 消費生活相談員の配置について

| 消費生活相談員の配置 | 前年度末 | 相談員総数<br>1人 | 今年度末予定 | 相談員総数<br>1人 |
|------------|------|-------------|--------|-------------|
| うち定数内の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人   | 今年度末予定 | 相談員数<br>人   |
| うち定数外の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>1人  | 今年度末予定 | 相談員数<br>1人  |
| うち委託等の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人   | 今年度末予定 | 相談員数<br>人   |

## 7. 消費生活相談員の処遇改善に向けた取組

| 処遇改善の取組  | 具体的内容 |
|----------|-------|
| ①報酬の向上   |       |
| ②研修参加支援  |       |
| ③就労環境の向上 |       |
| ④その他     |       |

## 8. 地方消費者行政推進事業実施要領別添2第2及び地方消費者行政活性化基金管理運営要領別添2第2に係る特例

|                |   |
|----------------|---|
| 前年度における首長表明の有無 | 有 |
| 前年度における雇止めの有無  | 無 |

# 市町村事業計画様式

## O. 基本データ

|       |    |      |     |        |        |          |
|-------|----|------|-----|--------|--------|----------|
| 都道府県名 | 三重 | 市町村名 | 大台町 | 自治体コード | 122431 | 平成 28 年度 |
|-------|----|------|-----|--------|--------|----------|

## 1. 今年度に実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)                                          | 事業概要                 | 事業経費 | 交付金等対象経費    |              |                | 対象経費                                  |
|------------------------------------------------------|----------------------|------|-------------|--------------|----------------|---------------------------------------|
|                                                      |                      |      | 28年度<br>本予算 | 27年度<br>補正予算 | 基金<br>(交付金相当分) |                                       |
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           |                      |      |             |              |                |                                       |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             |                      |      |             |              |                |                                       |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              |                      |      |             |              |                |                                       |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            |                      |      |             |              |                |                                       |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 |                      |      |             |              |                |                                       |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              |                      |      |             |              |                |                                       |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            |                      |      |             |              |                |                                       |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | 消費生活相談員を年6回設置。【交付金】  | 66   |             | 33           |                | 相談員報償費8千円×6回=48千円<br>相談員旅費3千円×6回=18千円 |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | 啓発物品等作成。【交付金】        | 100  |             | 100          |                | 啓発物品作成                                |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | 松阪地城市町連携啓発物品作成。【交付金】 | 38   |             | 38           |                | 啓発物品作成                                |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               |                      |      |             |              |                |                                       |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    |                      |      |             |              |                |                                       |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            |                      |      |             |              |                |                                       |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          |                      |      |             |              |                |                                       |
| 合計                                                   |                      | 204  | -           | 171          | -              |                                       |

## 2. 推進事業及び活性化事業(交付金等)の詳細

| 事業名                                                  | 基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能 |                                                                 |
|------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           | (既存)                         |                                                                 |
|                                                      | (強化)                         |                                                                 |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             | (既存)                         |                                                                 |
|                                                      | (強化)                         |                                                                 |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              | (既存)                         |                                                                 |
|                                                      | (強化)                         |                                                                 |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            | (既存)                         |                                                                 |
|                                                      | (強化)                         |                                                                 |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 | (既存)                         |                                                                 |
|                                                      | (強化)                         |                                                                 |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              | (既存)                         |                                                                 |
|                                                      | (強化)                         |                                                                 |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | (既存)                         |                                                                 |
|                                                      | (強化)                         |                                                                 |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | (既存)                         | 設置無し。                                                           |
|                                                      | (強化)                         | 該当年度偶数月に専門相談員を配置した相談会を実施し、開催について積極的な広報を実施。                      |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | (既存)                         | チラシ、ポスターを作製し、広報。                                                |
|                                                      | (強化)                         | 地域住民の消費生活に関する意識の高揚を図った啓発物品を作成し、各種イベント等に参加する等、一層の啓発を実施。          |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | (既存)                         | 連携無し。                                                           |
|                                                      | (強化)                         | 地域住民の消費生活に関する意識の高揚を図った啓発物品を周辺市町と連携して作成し、各種イベント等に参加する等、一層の啓発を実施。 |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               | (既存)                         |                                                                 |
|                                                      | (強化)                         |                                                                 |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    | (既存)                         |                                                                 |
|                                                      | (強化)                         |                                                                 |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            | (既存)                         |                                                                 |
|                                                      | (強化)                         |                                                                 |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          | (既存)                         |                                                                 |
|                                                      | (強化)                         |                                                                 |

### 3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(該当する場合に記載)

| 実施形態      | 自治体参加型                     | 法人募集型                             |
|-----------|----------------------------|-----------------------------------|
| 研修参加・受入要望 | 参加者数<br>人<br>年間研修総日数<br>人日 | 実地研修受入人数<br>人<br>年間実地研修受入総日<br>人日 |
|           |                            |                                   |

### 4. 消費生活相談体制整備事業(該当する場合に記載)

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 対象人員数<br>(勤務時間、日数等の拡大) | 追加的総業務量(総時間) |
| 1 人                    | 24 人時間／年     |
| 対象人員数<br>(報酬引上げ)       |              |
| 人                      |              |
| 対象人員数計                 | 追加的総費用       |
| 1 人                    | 66 千円        |

### 5. 消費者行政予算について

|                        |        |       |       |           |
|------------------------|--------|-------|-------|-----------|
| 平成20年度の消費者行政予算         | 千円     |       |       |           |
| 前年度の消費者行政予算            | 204 千円 |       |       |           |
| うち交付金等対象経費             | 171 千円 |       |       |           |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 33 千円  |       |       |           |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円     |       |       |           |
| うち先駆的事業                | 千円     |       |       |           |
| うち交付金等対象外経費            | 33 千円  |       |       |           |
| 今年度の消費者行政予算            | 204 千円 |       |       |           |
| うち交付金等対象経費             | 171 千円 |       |       |           |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 33 千円  |       |       |           |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円     |       |       |           |
| うち先駆的事業                | 千円     |       |       |           |
| うち交付金等対象外経費            | 33 千円  | 20年度差 | 33 千円 | 前年度差 - 千円 |

## 6. 消費生活相談員の配置について

| 消費生活相談員の配置 | 前年度末 | 相談員総数<br>1人 | 今年度末予定 | 相談員総数<br>1人 |
|------------|------|-------------|--------|-------------|
| うち定数内の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人   | 今年度末予定 | 相談員数<br>人   |
| うち定数外の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人   | 今年度末予定 | 相談員数<br>人   |
| うち委託等の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>1人  | 今年度末予定 | 相談員数<br>1人  |

## 7. 消費生活相談員の処遇改善に向けた取組

| 処遇改善の取組  | 具体的内容 |  |
|----------|-------|--|
| ①報酬の向上   |       |  |
| ②研修参加支援  |       |  |
| ③就労環境の向上 |       |  |
| ④その他     |       |  |

## 8. 地方消費者行政推進事業実施要領別添2第2及び地方消費者行政活性化基金管理運営要領別添2第2に係る特例

|                |   |
|----------------|---|
| 前年度における首長表明の有無 | 有 |
| 前年度における雇止めの有無  | 無 |

# 市町村事業計画様式

## O. 基本データ

|       |     |      |     |        |        |          |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|
| 都道府県名 | 三重県 | 市町村名 | 玉城町 | 自治体コード | 242012 | 平成 28 年度 |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|

## 1. 今年度に実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)                                          | 事業概要                   | 事業経費  | 交付金等対象経費    |              |                | 対象経費                                                 |
|------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------------|--------------|----------------|------------------------------------------------------|
|                                                      |                        |       | 28年度<br>本予算 | 27年度<br>補正予算 | 基金<br>(交付金相当分) |                                                      |
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           |                        |       |             |              |                |                                                      |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             |                        |       |             |              |                |                                                      |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              |                        |       |             |              |                |                                                      |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            |                        |       |             |              |                |                                                      |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 |                        |       |             |              |                |                                                      |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              |                        |       |             |              |                |                                                      |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | 研修会に参加するための経費【交付金】     | 54    |             | 50           |                | 相談カード作成研修会参加費用（旅費、宿泊代）<br>54,000円                    |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | 専門相談員賃金経費【交付金】         | 720   |             | 360          |                | 消費者専門相談員報酬(1/2)<br>6H×@2,000円×60回=720,000円           |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | 啓発のためのパンフレット及びグッズ【交付金】 | 1,099 | 1,000       |              |                | 消費者窓口周知用パンフ作成 2種類 353,000円<br>啓発活動グッズ作成 3種類 746,000円 |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) |                        |       |             |              |                |                                                      |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               |                        |       |             |              |                |                                                      |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    |                        |       |             |              |                |                                                      |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            |                        |       |             |              |                |                                                      |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          |                        |       |             |              |                |                                                      |
| 合計                                                   |                        | 1,873 | 1,000       | 410          | -              |                                                      |

## 2. 推進事業及び活性化事業(交付金等)の詳細

| 事業名                                                  | 基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能 |                                                 |
|------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------|
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           | (既存)                         |                                                 |
|                                                      | (強化)                         |                                                 |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             | (既存)                         |                                                 |
|                                                      | (強化)                         |                                                 |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              | (既存)                         |                                                 |
|                                                      | (強化)                         |                                                 |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            | (既存)                         |                                                 |
|                                                      | (強化)                         |                                                 |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 | (既存)                         |                                                 |
|                                                      | (強化)                         |                                                 |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              | (既存)                         |                                                 |
|                                                      | (強化)                         |                                                 |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | (既存)                         | 県主催研修への参加を支援                                    |
|                                                      | (強化)                         | 消費者行政担当職員及び相談員のレベルアップを図るために研修会への参加を支援する。        |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | (既存)                         | 消費生活相談員を配置していない。                                |
|                                                      | (強化)                         | 消費生活相談員を週1回以上配置する。                              |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | (既存)                         | 消費者問題(契約トラブル・悪質商法等)の正しい知識が町民に周知されていない。          |
|                                                      | (強化)                         | 消費生活相談窓口の周知や悪徳商法など、未然に防止するための冊子やグッズなど配布し啓発に努める。 |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | (既存)                         |                                                 |
|                                                      | (強化)                         |                                                 |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               | (既存)                         |                                                 |
|                                                      | (強化)                         |                                                 |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    | (既存)                         |                                                 |
|                                                      | (強化)                         |                                                 |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            | (既存)                         |                                                 |
|                                                      | (強化)                         |                                                 |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          | (既存)                         |                                                 |
|                                                      | (強化)                         |                                                 |

### 3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(該当する場合に記載)

| 実施形態      | 自治体参加型                     | 法人募集型                             |
|-----------|----------------------------|-----------------------------------|
| 研修参加・受入要望 | 参加者数<br>人<br>年間研修総日数<br>人日 | 実地研修受入人数<br>人<br>年間実地研修受入総日<br>人日 |
|           |                            |                                   |

### 4. 消費生活相談体制整備事業(該当する場合に記載)

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 対象人員数<br>(勤務時間、日数等の拡大) | 追加的総業務量(総時間) |
| 1 人                    | 360 人時間／年    |
| 対象人員数<br>(報酬引上げ)       |              |
| 人                      |              |
| 対象人員数計                 | 追加的総費用       |
| 1 人                    | 720 千円       |

### 5. 消費者行政予算について

|                        |          |       |        |        |
|------------------------|----------|-------|--------|--------|
| 平成20年度の消費者行政予算         | - 千円     |       |        |        |
| 前年度の消費者行政予算            | 1,209 千円 |       |        |        |
| うち交付金等対象経費             | 955 千円   |       |        |        |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 254 千円   |       |        |        |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | - 千円     |       |        |        |
| うち先駆的事業                | - 千円     |       |        |        |
| うち交付金等対象外経費            | 254 千円   |       |        |        |
| 今年度の消費者行政予算            | 1,873 千円 |       |        |        |
| うち交付金等対象経費             | 1,410 千円 |       |        |        |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 360 千円   |       |        |        |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | - 千円     |       |        |        |
| うち先駆的事業                | - 千円     |       |        |        |
| うち交付金等対象外経費            | 463 千円   | 20年度差 | 463 千円 | 前年度差   |
|                        |          |       |        | 209 千円 |

## 6. 消費生活相談員の配置について

| 消費生活相談員の配置 | 前年度末 | 相談員総数<br>1人 | 今年度末予定 | 相談員総数<br>1人 |
|------------|------|-------------|--------|-------------|
| うち定数内の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>1人  | 今年度末予定 | 相談員数<br>1人  |
| うち定数外の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人   | 今年度末予定 | 相談員数<br>人   |
| うち委託等の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人   | 今年度末予定 | 相談員数<br>人   |

## 7. 消費生活相談員の処遇改善に向けた取組

| 処遇改善の取組  | 具体的内容 |         |
|----------|-------|---------|
| ①報酬の向上   |       |         |
| ②研修参加支援  | ○     | 研修会への参加 |
| ③就労環境の向上 |       |         |
| ④その他     |       |         |

## 8. 地方消費者行政推進事業実施要領別添2第2及び地方消費者行政活性化基金管理運営要領別添2第2に係る特例

|                |   |
|----------------|---|
| 前年度における首長表明の有無 | 有 |
| 前年度における雇止めの有無  | 無 |

# 市町村事業計画様式

## 0. 基本データ

|       |     |      |     |        |        |          |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|
| 都道府県名 | 三重県 | 市町村名 | 度会町 | 自治体コード | 244708 | 平成 28 年度 |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|

## 1. 今年度に実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)                                          | 事業概要                                                   | 事業経費 | 交付金等対象経費    |              |                | 対象経費 |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------|-------------|--------------|----------------|------|
|                                                      |                                                        |      | 28年度<br>本予算 | 27年度<br>補正予算 | 基金<br>(交付金相当分) |      |
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           |                                                        |      |             |              |                |      |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             |                                                        |      |             |              |                |      |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              |                                                        |      |             |              |                |      |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            |                                                        |      |             |              |                |      |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 |                                                        |      |             |              |                |      |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              |                                                        |      |             |              |                |      |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            |                                                        |      |             |              |                |      |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        |                                                        |      |             |              |                |      |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | 消費者被害の防止を強化するため、啓発リーフレットを作成し、各地区回覧・関係団体への配布をおこなう。【交付金】 | 182  |             | 181          |                |      |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) |                                                        |      |             |              |                |      |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               |                                                        |      |             |              |                |      |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    |                                                        |      |             |              |                |      |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            |                                                        |      |             |              |                |      |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          |                                                        |      |             |              |                |      |
| 合計                                                   |                                                        | 182  | -           | 181          | -              |      |

## 2. 推進事業及び活性化事業(交付金等)の詳細

| 事業名                                                  | 基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能 |                                                       |
|------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           | (既存)                         |                                                       |
|                                                      | (強化)                         |                                                       |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             | (既存)                         |                                                       |
|                                                      | (強化)                         |                                                       |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              | (既存)                         |                                                       |
|                                                      | (強化)                         |                                                       |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            | (既存)                         |                                                       |
|                                                      | (強化)                         |                                                       |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 | (既存)                         |                                                       |
|                                                      | (強化)                         |                                                       |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              | (既存)                         |                                                       |
|                                                      | (強化)                         |                                                       |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | (既存)                         |                                                       |
|                                                      | (強化)                         |                                                       |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | (既存)                         |                                                       |
|                                                      | (強化)                         |                                                       |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | (既存)                         | 消費者被害の防止を図るための啓発資料が不足している。                            |
|                                                      | (強化)                         | 地域として消費者被害防止の強化を図るために、啓発リーフレットを作成し、地区回覧及び関係団体への配布を行う。 |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | (既存)                         |                                                       |
|                                                      | (強化)                         |                                                       |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               | (既存)                         |                                                       |
|                                                      | (強化)                         |                                                       |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    | (既存)                         |                                                       |
|                                                      | (強化)                         |                                                       |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            | (既存)                         |                                                       |
|                                                      | (強化)                         |                                                       |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          | (既存)                         |                                                       |
|                                                      | (強化)                         |                                                       |

### 3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(該当する場合に記載)

| 実施形態      | 自治体参加型                     | 法人募集型                             |
|-----------|----------------------------|-----------------------------------|
| 研修参加・受入要望 | 参加者数<br>人<br>年間研修総日数<br>人日 | 実地研修受入人数<br>人<br>年間実地研修受入総日<br>人日 |
|           |                            |                                   |

### 4. 消費生活相談体制整備事業(該当する場合に記載)

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 対象人員数<br>(勤務時間、日数等の拡大) | 追加的総業務量(総時間) |
| 人                      | 人時間／年        |
| 対象人員数<br>(報酬引上げ)       |              |
| 人                      |              |
| 対象人員数計                 | 追加的総費用       |
| 人                      | 千円           |

### 5. 消費者行政予算について

|                        |        |       |      |           |
|------------------------|--------|-------|------|-----------|
| 平成20年度の消費者行政予算         | 千円     |       |      |           |
| 前年度の消費者行政予算            | 226 千円 |       |      |           |
| うち交付金等対象経費             | 225 千円 |       |      |           |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 千円     |       |      |           |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円     |       |      |           |
| うち先駆的事業                | 千円     |       |      |           |
| うち交付金等対象外経費            | 1 千円   |       |      |           |
| 今年度の消費者行政予算            | 182 千円 |       |      |           |
| うち交付金等対象経費             | 181 千円 |       |      |           |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 千円     |       |      |           |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円     |       |      |           |
| うち先駆的事業                | 千円     |       |      |           |
| うち交付金等対象外経費            | 1 千円   | 20年度差 | 1 千円 | 前年度差 - 千円 |

## 6. 消費生活相談員の配置について

| 消費生活相談員の配置 | 前年度末 | 相談員総数<br>- 人 | 今年度末予定 | 相談員総数<br>- 人 |
|------------|------|--------------|--------|--------------|
| うち定数内の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人    | 今年度末予定 | 相談員数<br>人    |
| うち定数外の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人    | 今年度末予定 | 相談員数<br>人    |
| うち委託等の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人    | 今年度末予定 | 相談員数<br>人    |

## 7. 消費生活相談員の処遇改善に向けた取組

| 処遇改善の取組  | 具体的内容 |  |
|----------|-------|--|
| ①報酬の向上   |       |  |
| ②研修参加支援  |       |  |
| ③就労環境の向上 |       |  |
| ④その他     |       |  |

## 8. 地方消費者行政推進事業実施要領別添2第2及び地方消費者行政活性化基金管理運営要領別添2第2に係る特例

|                |   |
|----------------|---|
| 前年度における首長表明の有無 | 有 |
| 前年度における雇止めの有無  | 無 |

# 市町村事業計画様式

## 0. 基本データ

|       |     |      |      |        |        |          |
|-------|-----|------|------|--------|--------|----------|
| 都道府県名 | 三重県 | 市町村名 | 南伊勢町 | 自治体コード | 244724 | 平成 28 年度 |
|-------|-----|------|------|--------|--------|----------|

## 1. 今年度に実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)                                          | 事業概要                     | 事業経費 | 交付金等対象経費    |              |                | 対象経費                                                                     |
|------------------------------------------------------|--------------------------|------|-------------|--------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |                          |      | 28年度<br>本予算 | 27年度<br>補正予算 | 基金<br>(交付金相当分) |                                                                          |
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           |                          |      |             |              |                |                                                                          |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             |                          |      |             |              |                |                                                                          |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              |                          |      |             |              |                |                                                                          |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            |                          |      |             |              |                |                                                                          |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 |                          |      |             |              |                |                                                                          |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              |                          |      |             |              |                |                                                                          |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            |                          |      |             |              |                |                                                                          |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | 消費生活相談員配置による相談員窓口整備【交付金】 | 221  |             | 110          |                | 相談員謝礼180千円(15,000円×12回開催分×1/2補助対象)<br>相談員費用弁償41千円(3,400円×12回開催分×1/2補助対象) |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      |                          |      |             |              |                |                                                                          |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) |                          |      |             |              |                |                                                                          |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               |                          |      |             |              |                |                                                                          |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    |                          |      |             |              |                |                                                                          |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            |                          |      |             |              |                |                                                                          |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          |                          |      |             |              |                |                                                                          |
| 合計                                                   |                          | 221  | -           | 110          | -              |                                                                          |

## 2. 推進事業及び活性化事業(交付金等)の詳細

| 事業名                                                  | 基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能 |                                           |
|------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------|
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           | (既存)                         |                                           |
|                                                      | (強化)                         |                                           |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             | (既存)                         |                                           |
|                                                      | (強化)                         |                                           |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              | (既存)                         |                                           |
|                                                      | (強化)                         |                                           |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            | (既存)                         |                                           |
|                                                      | (強化)                         |                                           |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 | (既存)                         |                                           |
|                                                      | (強化)                         |                                           |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              | (既存)                         |                                           |
|                                                      | (強化)                         |                                           |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | (既存)                         |                                           |
|                                                      | (強化)                         |                                           |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | (既存)                         | H22年4月より相談窓口開設。                           |
|                                                      | (強化)                         | 消費生活相談員を配置し、月1回の消費生活相談窓口を開設するとともに巡回相談を実施。 |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | (既存)                         |                                           |
|                                                      | (強化)                         |                                           |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | (既存)                         |                                           |
|                                                      | (強化)                         |                                           |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               | (既存)                         |                                           |
|                                                      | (強化)                         |                                           |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    | (既存)                         |                                           |
|                                                      | (強化)                         |                                           |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            | (既存)                         |                                           |
|                                                      | (強化)                         |                                           |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          | (既存)                         |                                           |
|                                                      | (強化)                         |                                           |

### 3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(該当する場合に記載)

| 実施形態      | 自治体参加型                     | 法人募集型                             |
|-----------|----------------------------|-----------------------------------|
| 研修参加・受入要望 | 参加者数<br>人<br>年間研修総日数<br>人日 | 実地研修受入人数<br>人<br>年間実地研修受入総日<br>人日 |
|           |                            |                                   |

### 4. 消費生活相談体制整備事業(該当する場合に記載)

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 対象人員数<br>(勤務時間、日数等の拡大) | 追加的総業務量(総時間) |
| 1 人                    | 48 人時間／年     |
| 対象人員数<br>(報酬引上げ)       |              |
| 人                      |              |
| 対象人員数計                 | 追加的総費用       |
| 1 人                    | 221 千円       |

### 5. 消費者行政予算について

|                        |        |       |        |           |
|------------------------|--------|-------|--------|-----------|
| 平成20年度の消費者行政予算         | 千円     |       |        |           |
| 前年度の消費者行政予算            | 222 千円 |       |        |           |
| うち交付金等対象経費             | 111 千円 |       |        |           |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 111 千円 |       |        |           |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円     |       |        |           |
| うち先駆的事業                | 千円     |       |        |           |
| うち交付金等対象外経費            | 111 千円 |       |        |           |
| 今年度の消費者行政予算            | 221 千円 |       |        |           |
| うち交付金等対象経費             | 110 千円 |       |        |           |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 110 千円 |       |        |           |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円     |       |        |           |
| うち先駆的事業                | 千円     |       |        |           |
| うち交付金等対象外経費            | 111 千円 | 20年度差 | 111 千円 | 前年度差 - 千円 |

## 6. 消費生活相談員の配置について

| 消費生活相談員の配置 | 前年度末 | 相談員総数<br>1人 | 今年度末予定 | 相談員総数<br>1人 |
|------------|------|-------------|--------|-------------|
| うち定数内の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人   | 今年度末予定 | 相談員数<br>人   |
| うち定数外の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>1人  | 今年度末予定 | 相談員数<br>1人  |
| うち委託等の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人   | 今年度末予定 | 相談員数<br>人   |

## 7. 消費生活相談員の処遇改善に向けた取組

| 処遇改善の取組  | 具体的内容 |  |
|----------|-------|--|
| ①報酬の向上   |       |  |
| ②研修参加支援  |       |  |
| ③就労環境の向上 |       |  |
| ④その他     |       |  |

## 8. 地方消費者行政推進事業実施要領別添2第2及び地方消費者行政活性化基金管理運営要領別添2第2に係る特例

|                |   |
|----------------|---|
| 前年度における首長表明の有無 | 有 |
| 前年度における雇止めの有無  | 無 |

# 市町村事業計画様式

## O. 基本データ

|       |     |      |     |        |        |          |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|
| 都道府県名 | 三重県 | 市町村名 | 紀北町 | 自治体コード | 245437 | 平成 28 年度 |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|

## 1. 今年度に実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)                                          | 事業概要                                | 事業経費  | 交付金等対象経費    |              |                | 対象経費                        |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------|-------------|--------------|----------------|-----------------------------|
|                                                      |                                     |       | 28年度<br>本予算 | 27年度<br>補正予算 | 基金<br>(交付金相当分) |                             |
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           | 相談窓口の強化【交付金】                        | 20    |             | 20           |                | 執務参考図書の購入                   |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             |                                     |       |             |              |                |                             |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              |                                     |       |             |              |                |                             |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            |                                     |       |             |              |                |                             |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 |                                     |       |             |              |                |                             |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              |                                     |       |             |              |                |                             |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | 消費者行政担当職員の消費者行政関係研修会等の参加【交付金】       | 108   |             | 108          |                | 旅費、参加費                      |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        |                                     |       |             |              |                |                             |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | 消費者被害の防止を図るための啓発物品の購入<br>鵜及び配布【交付金】 | 1,488 |             | 1,488        |                | 啓発用リーフレット(164円×8,400部×1.08) |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) |                                     |       |             |              |                |                             |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               |                                     |       |             |              |                |                             |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    |                                     |       |             |              |                |                             |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            |                                     |       |             |              |                |                             |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          |                                     |       |             |              |                |                             |
| 合計                                                   |                                     | 1,616 | -           | 1,616        | -              |                             |

## 2. 推進事業及び活性化事業(交付金等)の詳細

| 事業名                                                  | 基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能 |                                                                       |
|------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           | (既存)                         |                                                                       |
|                                                      | (強化)                         | 引き続き相談窓口の強化を図るために、執務参考図書を購入する                                         |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             | (既存)                         |                                                                       |
|                                                      | (強化)                         |                                                                       |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              | (既存)                         |                                                                       |
|                                                      | (強化)                         |                                                                       |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            | (既存)                         |                                                                       |
|                                                      | (強化)                         |                                                                       |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 | (既存)                         |                                                                       |
|                                                      | (強化)                         |                                                                       |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              | (既存)                         |                                                                       |
|                                                      | (強化)                         |                                                                       |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | (既存)                         | 県主催の研修等に参加                                                            |
|                                                      | (強化)                         | 引き続き消費者の相談に対応できるよう国民生活センター等主催の研修へ参加支援(年1~2回)を強化する                     |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | (既存)                         |                                                                       |
|                                                      | (強化)                         |                                                                       |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | (既存)                         | 国・県から配布された広報啓発チラシを役場カウンターなどに配置                                        |
|                                                      | (強化)                         | 引き続き国・県から配布された広報啓発チラシを役場カウンターなどに配置することに加え、啓発小冊子の全戸配布、小冊子による啓発の内容を強化する |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | (既存)                         |                                                                       |
|                                                      | (強化)                         |                                                                       |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               | (既存)                         |                                                                       |
|                                                      | (強化)                         |                                                                       |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    | (既存)                         |                                                                       |
|                                                      | (強化)                         |                                                                       |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            | (既存)                         |                                                                       |
|                                                      | (強化)                         |                                                                       |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          | (既存)                         |                                                                       |
|                                                      | (強化)                         |                                                                       |

### 3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(該当する場合に記載)

| 実施形態      | 自治体参加型                     | 法人募集型                             |
|-----------|----------------------------|-----------------------------------|
| 研修参加・受入要望 | 参加者数<br>人<br>年間研修総日数<br>人日 | 実地研修受入人数<br>人<br>年間実地研修受入総日<br>人日 |
|           |                            |                                   |

### 4. 消費生活相談体制整備事業(該当する場合に記載)

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 対象人員数<br>(勤務時間、日数等の拡大) | 追加的総業務量(総時間) |
| 人                      | 人時間／年        |
| 対象人員数<br>(報酬引上げ)       |              |
| 人                      |              |
| 対象人員数計                 | 追加的総費用       |
| 人                      | 千円           |

### 5. 消費者行政予算について

|                        |          |               |              |  |
|------------------------|----------|---------------|--------------|--|
| 平成20年度の消費者行政予算         | - 千円     |               |              |  |
| 前年度の消費者行政予算            | 771 千円   |               |              |  |
| うち交付金等対象経費             | 771 千円   |               |              |  |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 千円       |               |              |  |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円       |               |              |  |
| うち先駆的事業                | 千円       |               |              |  |
| うち交付金等対象外経費            | - 千円     |               |              |  |
| 今年度の消費者行政予算            | 1,616 千円 |               |              |  |
| うち交付金等対象経費             | 1,616 千円 |               |              |  |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | - 千円     |               |              |  |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | - 千円     |               |              |  |
| うち先駆的事業                | - 千円     |               |              |  |
| うち交付金等対象外経費            | - 千円     | 20年度差<br>- 千円 | 前年度差<br>- 千円 |  |

## 6. 消費生活相談員の配置について

| 消費生活相談員の配置 | 前年度末 | 相談員総数<br>- 人 | 今年度末予定 | 相談員総数<br>- 人 |
|------------|------|--------------|--------|--------------|
| うち定数内の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人    | 今年度末予定 | 相談員数<br>人    |
| うち定数外の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人    | 今年度末予定 | 相談員数<br>人    |
| うち委託等の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人    | 今年度末予定 | 相談員数<br>人    |

## 7. 消費生活相談員の処遇改善に向けた取組

| 処遇改善の取組  | 具体的内容 |  |
|----------|-------|--|
| ①報酬の向上   |       |  |
| ②研修参加支援  |       |  |
| ③就労環境の向上 |       |  |
| ④その他     |       |  |

## 8. 地方消費者行政推進事業実施要領別添2第2及び地方消費者行政活性化基金管理運営要領別添2第2に係る特例

|                |   |
|----------------|---|
| 前年度における首長表明の有無 | 有 |
| 前年度における雇止めの有無  | 無 |

# 市町村事業計画様式

## 0. 基本データ

|       |     |      |     |        |        |          |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|
| 都道府県名 | 三重県 | 市町村名 | 紀宝町 | 自治体コード | 245623 | 平成 28 年度 |
|-------|-----|------|-----|--------|--------|----------|

## 1. 今年度に実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)                                          | 事業概要                          | 事業経費 | 交付金等対象経費    |              |                | 対象経費              |
|------------------------------------------------------|-------------------------------|------|-------------|--------------|----------------|-------------------|
|                                                      |                               |      | 28年度<br>本予算 | 27年度<br>補正予算 | 基金<br>(交付金相当分) |                   |
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           |                               |      |             |              |                |                   |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             |                               |      |             |              |                |                   |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              |                               |      |             |              |                |                   |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            |                               |      |             |              |                |                   |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 |                               |      |             |              |                |                   |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              |                               |      |             |              |                |                   |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            |                               |      |             |              |                |                   |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        |                               |      |             |              |                |                   |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | 啓発物品の購入<br>啓発パンフレットの作成 【交付金】  | 600  |             | 600          |                | 啓発物品購入、啓発パンフレット作成 |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | 高齢者地域見守り隊と連携した講演会の実施<br>【交付金】 | 65   |             | 65           |                | 講師謝金、旅費           |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               |                               |      |             |              |                |                   |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    |                               |      |             |              |                |                   |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            |                               |      |             |              |                |                   |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          |                               |      |             |              |                |                   |
| 合計                                                   |                               | 665  | -           | 665          | -              |                   |

## 2. 推進事業及び活性化事業(交付金等)の詳細

| 事業名                                                  | 基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能 |                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------|
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           | (既存)                         |                                                            |
|                                                      | (強化)                         |                                                            |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             | (既存)                         |                                                            |
|                                                      | (強化)                         |                                                            |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              | (既存)                         |                                                            |
|                                                      | (強化)                         |                                                            |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            | (既存)                         |                                                            |
|                                                      | (強化)                         |                                                            |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 | (既存)                         |                                                            |
|                                                      | (強化)                         |                                                            |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              | (既存)                         |                                                            |
|                                                      | (強化)                         |                                                            |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | (既存)                         |                                                            |
|                                                      | (強化)                         |                                                            |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | (既存)                         |                                                            |
|                                                      | (強化)                         |                                                            |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | (既存)                         | 町広報紙、配布物による啓発                                              |
|                                                      | (強化)                         | 高齢者地域見守り隊等による啓発物品配布や、啓発パンフレットの全戸配布により町民の消費トラブルに対する意識を強化する。 |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | (既存)                         | なし                                                         |
|                                                      | (強化)                         | 一般住民、高齢者地域見守り隊、消費者啓発地域リーダー等を対象に消費者意識の向上をはかる講演会を実施する。       |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               | (既存)                         |                                                            |
|                                                      | (強化)                         |                                                            |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    | (既存)                         |                                                            |
|                                                      | (強化)                         |                                                            |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            | (既存)                         |                                                            |
|                                                      | (強化)                         |                                                            |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          | (既存)                         |                                                            |
|                                                      | (強化)                         |                                                            |

### 3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(該当する場合に記載)

| 実施形態      | 自治体参加型                     | 法人募集型                             |
|-----------|----------------------------|-----------------------------------|
| 研修参加・受入要望 | 参加者数<br>人<br>年間研修総日数<br>人日 | 実地研修受入人数<br>人<br>年間実地研修受入総日<br>人日 |
|           |                            |                                   |

### 4. 消費生活相談体制整備事業(該当する場合に記載)

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 対象人員数<br>(勤務時間、日数等の拡大) | 追加的総業務量(総時間) |
| 人                      | 人時間／年        |
| 対象人員数<br>(報酬引上げ)       |              |
| 人                      |              |
| 対象人員数計                 | 追加的総費用       |
| 人                      | 千円           |

### 5. 消費者行政予算について

|                        |        |       |      |           |
|------------------------|--------|-------|------|-----------|
| 平成20年度の消費者行政予算         | 15 千円  |       |      |           |
| 前年度の消費者行政予算            | 590 千円 |       |      |           |
| うち交付金等対象経費             | 569 千円 |       |      |           |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 千円     |       |      |           |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円     |       |      |           |
| うち先駆的事業                | 千円     |       |      |           |
| うち交付金等対象外経費            | 21 千円  |       |      |           |
| 今年度の消費者行政予算            | 686 千円 |       |      |           |
| うち交付金等対象経費             | 665 千円 |       |      |           |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 千円     |       |      |           |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円     |       |      |           |
| うち先駆的事業                | 千円     |       |      |           |
| うち交付金等対象外経費            | 21 千円  | 20年度差 | 6 千円 | 前年度差 - 千円 |

## 6. 消費生活相談員の配置について

| 消費生活相談員の配置 | 前年度末 | 相談員総数<br>- 人 | 今年度末予定 | 相談員総数<br>- 人 |
|------------|------|--------------|--------|--------------|
| うち定数内の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人    | 今年度末予定 | 相談員数<br>人    |
| うち定数外の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人    | 今年度末予定 | 相談員数<br>人    |
| うち委託等の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人    | 今年度末予定 | 相談員数<br>人    |

## 7. 消費生活相談員の処遇改善に向けた取組

| 処遇改善の取組  | 具体的内容 |  |
|----------|-------|--|
| ①報酬の向上   |       |  |
| ②研修参加支援  |       |  |
| ③就労環境の向上 |       |  |
| ④その他     |       |  |

## 8. 地方消費者行政推進事業実施要領別添2第2及び地方消費者行政活性化基金管理運営要領別添2第2に係る特例

|                |   |
|----------------|---|
| 前年度における首長表明の有無 | 有 |
| 前年度における雇止めの有無  |   |

# 市町村事業計画様式

## O. 基本データ

|       |     |      |            |        |        |          |
|-------|-----|------|------------|--------|--------|----------|
| 都道府県名 | 三重県 | 市町村名 | 鈴鹿亀山地区広域連合 | 自治体コード | 249271 | 平成 28 年度 |
|-------|-----|------|------------|--------|--------|----------|

## 1. 今年度に実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)

(単位:千円)

| 事業名(事業メニュー)                                          | 事業概要                                        | 事業経費  | 交付金等対象経費    |              |                | 対象経費                                                         |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------|-------------|--------------|----------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                             |       | 28年度<br>本予算 | 27年度<br>補正予算 | 基金<br>(交付金相当分) |                                                              |
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           | 文書棚の増設【交付金】                                 | 35    |             | 35           |                | 文書棚の増設に係る購入費                                                 |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             |                                             |       |             |              |                |                                                              |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              |                                             |       |             |              |                |                                                              |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            |                                             |       |             |              |                |                                                              |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 |                                             |       |             |              |                |                                                              |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              |                                             |       |             |              |                |                                                              |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | 消費生活相談員の研修参加支援【基金】                          | 158   |             |              | 112            | 旅費, 研修費                                                      |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | 相談増加への対応, 啓発活動推進のための人的整備【交付金】               | 6,197 |             | 1,342        |                | 平成20年度の人員体制に対して増員した相談員に係る報酬, 費用弁償, 社会保険料等(1/2計上)             |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | 消費者行政啓発イベントの開催, 消費者問題啓発パンフレット及び啓発物品の購入【交付金】 | 1,286 |             | 1,197        |                | 消費者行政啓発イベント開催に係る謝礼金及び設備等借上げ費, 啓発物品及び啓発冊子作成, 出前講座用スタッフジャンバー購入 |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) |                                             |       |             |              |                |                                                              |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               |                                             |       |             |              |                |                                                              |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    |                                             |       |             |              |                |                                                              |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            |                                             |       |             |              |                |                                                              |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          |                                             |       |             |              |                |                                                              |
| 合計                                                   |                                             | 7,676 | -           | 2,574        | 112            |                                                              |

## 2. 推進事業及び活性化事業(交付金等)の詳細

| 事業名                                                  | 基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能 |                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)                           | (既存)                         | 金融機関の2階を借りて消費生活センターを設置しており、文書棚も同ースペースに設置している。                                                                                |
|                                                      | (強化)                         | 文書棚を増設することで消費者相談文書の保管体制を強化する。                                                                                                |
| ②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)                             | (既存)                         |                                                                                                                              |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                                                              |
| ③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)                              | (既存)                         |                                                                                                                              |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                                                              |
| ④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)                            | (既存)                         |                                                                                                                              |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                                                              |
| ⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)                                 | (既存)                         |                                                                                                                              |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                                                              |
| ⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)                              | (既存)                         |                                                                                                                              |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                                                              |
| ⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)                            | (既存)                         | 相談業務を担う消費生活センター所長と2名(常勤嘱託)の消費生活相談員のうちいざれかが、1年で1回ずつ研修に参加できる予算としている。                                                           |
|                                                      | (強化)                         | 相談業務を担う消費生活センター所長と2名(常勤嘱託)の消費生活相談員が各々毎年1回ずつ研修に参加できるように、基金を活用しながらその機会を増やす。                                                    |
| ⑧消費生活相談体制整備事業                                        | (既存)                         | 相談業務を兼務する定数内職員を除いて、2名の相談員(定数外職員)を雇用している。                                                                                     |
|                                                      | (強化)                         | 相談増加への対応、啓発活動の推進のため人的体制整備として、平成21年5月から新たに1名(定数外職員)を雇用して増員を行っており、平成28年度についても継続して雇用する。                                         |
| ⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)      | (既存)                         | 年3回広報を発行することで圏域住民の消費者意識を啓発している。                                                                                              |
|                                                      | (強化)                         | ・消費者意識の向上を目的とした啓発イベントを開催する。<br>・圏域住民の消費者意識の向上とその強化を目的とした啓発冊子及び啓発物品を作成する。<br>・出前講座等の際に使用するスタッフジャンバーを購入することで消費生活センターの更なる周知を行う。 |
| ⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業) | (既存)                         |                                                                                                                              |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                                                              |
| ⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)               | (既存)                         |                                                                                                                              |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                                                              |
| ⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事業)                    | (既存)                         |                                                                                                                              |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                                                              |
| ⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)            | (既存)                         |                                                                                                                              |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                                                              |
| ⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務                          | (既存)                         |                                                                                                                              |
|                                                      | (強化)                         |                                                                                                                              |

### 3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(該当する場合に記載)

| 実施形態      | 自治体参加型                     | 法人募集型                             |
|-----------|----------------------------|-----------------------------------|
| 研修参加・受入要望 | 参加者数<br>人<br>年間研修総日数<br>人日 | 実地研修受入人数<br>人<br>年間実地研修受入総日<br>人日 |
|           |                            |                                   |

### 4. 消費生活相談体制整備事業(該当する場合に記載)

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| 対象人員数<br>(勤務時間、日数等の拡大) | 追加的総業務量(総時間) |
| 1 人                    | 1,860 人時間／年  |
| 対象人員数<br>(報酬引上げ)       |              |
| 人                      |              |
| 対象人員数計                 | 追加的総費用       |
| 1 人                    | 3,175 千円     |

### 5. 消費者行政予算について

|                        |           |       |          |          |
|------------------------|-----------|-------|----------|----------|
| 平成20年度の消費者行政予算         | 17,499 千円 |       |          |          |
| 前年度の消費者行政予算            | 21,603 千円 |       |          |          |
| うち交付金等対象経費             | 2,445 千円  |       |          |          |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 1,423 千円  |       |          |          |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円        |       |          |          |
| うち先駆的事業                | 千円        |       |          |          |
| うち交付金等対象外経費            | 19,158 千円 |       |          |          |
| 今年度の消費者行政予算            | 22,884 千円 |       |          |          |
| うち交付金等対象経費             | 2,686 千円  |       |          |          |
| うち交付金等対象の賃料、人件費等       | 1,342 千円  |       |          |          |
| うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当 | 千円        |       |          |          |
| うち先駆的事業                | 千円        |       |          |          |
| うち交付金等対象外経費            | 20,198 千円 | 20年度差 | 2,699 千円 | 前年度差     |
|                        |           |       |          | 1,040 千円 |

## 6. 消費生活相談員の配置について

| 消費生活相談員の配置 | 前年度末 | 相談員総数<br>4 人 | 今年度末予定 | 相談員総数<br>4 人 |
|------------|------|--------------|--------|--------------|
| うち定数内の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>1 人  | 今年度末予定 | 相談員数<br>1 人  |
| うち定数外の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>3 人  | 今年度末予定 | 相談員数<br>3 人  |
| うち委託等の相談員  | 前年度末 | 相談員数<br>人    | 今年度末予定 | 相談員数<br>人    |

## 7. 消費生活相談員の処遇改善に向けた取組

| 処遇改善の取組  | 具体的内容 |                    |
|----------|-------|--------------------|
| ①報酬の向上   |       |                    |
| ②研修参加支援  | ○     | 公費で研修に参加できる機会を増やす。 |
| ③就労環境の向上 |       |                    |
| ④その他     |       |                    |

## 8. 地方消費者行政推進事業実施要領別添2第2及び地方消費者行政活性化基金管理運営要領別添2第2に係る特例

|                |   |
|----------------|---|
| 前年度における首長表明の有無 | 有 |
| 前年度における雇止めの有無  | 無 |