

# 平成 27 年度 奈良県 事業計画

都道府県コード

290009

1. 今年度に都道府県及び市町村が実施する推進事業及び活性化事業(交付金等) (単位:千円)

事業名(事業メニュー)	都道府県	市町村	合計
1.消費生活相談機能整備・強化事業 ※都道府県は被災4県のみ	-	2,597	2,597
2.消費生活相談員養成事業	-	-	-
3.消費生活相談員等レベルアップ事業	-	2,160	2,160
4.消費生活相談体制整備事業	22,050	20,498	42,548
5.市町村の基礎的な取組に対する支援事業	922		922
6.地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業	7,321	3,616	10,937
うち、先駆的事业	-	-	-
7.消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務	-	-	-
合計	30,293	28,871	59,164

2. 消費者行政予算及び今年度の支出等額 (単位:千円)

消費者行政予算総額	160,798	
都道府県予算	82,923	
管内市町村予算総額	77,875	
支出等額	64,633	
支出等割合	40%	40%
支出等額(先駆的事业(交付金)を除く。)	64,633	↑常勤化、定員増反映後
支出等割合(先駆的事业(交付金)を除く。)	0.401951517	40%

↑常勤化、定員増反映後

3. 消費生活相談員養成事業

実施形態	管内全体の研修参加	
自治体参加型	①参加者総数	人
	②年間研修総日数	人日
	③参加自治体	
法人募集型	①参加者総数	人
	②年間研修総日数	人日
	③実地研修受入自治体	

※「支出等」には、地方消費者行政活性化基金の取崩しを含む。

**別表1 都道府県実施事業分**

**1. 都道府県が実施する推進事業及び活性化事業(交付金等)**

(単位:千円)

事業名(事業メニュー)	事業概要	事業経費	交付金等対象経費			対象経費
			27年度 本予算	26年度 補正予算	基金	
①消費生活相談機能整備・強化事業(増設・拡充)※被災4県のみ						
②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)※被災4県のみ						
③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト等)※被災4県のみ						
④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)※被災4県のみ						
⑤消費生活相談員養成事業(研修開催)						
⑥消費生活相談員養成事業(研修参加支援)						
⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)						
⑧消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)						
⑨消費生活相談体制整備事業	①消費生活相談員の増員【交付金】 ②相談員報酬の引き上げ【交付金】 ③事業者専門指導員の配置【交付金】 (いずれも平成24年度までの充実・強化分)	22,050	12,228	9,822		①報酬、共済費、報償費(通勤手当相当分) ②報酬、共済費、報償費(通勤手当相当分) ③報酬
⑩市町村の基礎的な取組に対する支援事業	①市町村の窓口支援のため、県センターに設置する苦情処理専門員(弁護士)による相談を実施【交付金】 ②県相談員や事業者専門指導員を市町村に派遣【交付金】 ③市町村の相談員及び行政職員向けに専門家を講師とする研修会を開催【交付金】	922	511	411		①旅費、報償費 ②旅費 ③旅費、報償費、研修会資料印刷費、研修会会場借上費
⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)	①消費者教育推進に関する会議を設置するとともに、継続的・体系的な施策展開のために消費者教育推進計画を策定する【交付金】 ②消費者教育の観点から体験型・参加型を中心とする啓発事業を行う【交付金】	7,026	3,896	3,130		①旅費、委託料、参考書籍購入費、会議開催にかかる資料印刷費・会場借上費・食糧費・報酬・郵送料 ②講師旅費、資料等購入・作成費、食糧費、会場借上費
⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業)						
⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)	悪質事業者への対応のため、特定商取引法等に係る厳正な法執行を行う【交付金】	295	164	131		旅費、関係書籍購入費
⑭地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事业)						
⑮地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)						
⑯消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務						
合計		30,293	16,799	13,494	-	

## 2. 都道府県が実施する推進事業及び活性化事業の詳細

事業名	基金条例制定時の事業・機能と強化を図ろうとする事業・機能	
①消費生活相談機能整備・強化事業(増設・拡充)※被災4県のみ	(既存)	
	(強化)	
②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)※被災4県のみ	(既存)	
	(強化)	
③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト等)※被災4県のみ	(既存)	
	(強化)	
④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)※被災4県のみ	(既存)	
	(強化)	
⑤消費生活相談員養成事業(研修開催)	(既存)	
	(強化)	
⑥消費生活相談員養成事業(研修参加支援)	(既存)	
	(強化)	
⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)	(既存)	
	(強化)	
⑧消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)	(既存)	
	(強化)	
⑨消費生活相談体制整備事業	(既存)	①相談員12名で8人/1日体制 ②なし ③なし
	(強化)	①相談員を4名増員し、11～12人/日体制 ②相談員の報酬引き上げ(日額 H20年度:8,070円、H21年度:8,780円、H23年度:11,000円) ③事業者専門指導員を2名配置
⑩市町村の基礎的な取組に対する支援事業	(既存)	①なし ②なし ③なし
	(強化)	①県センターに苦情処理専門員(弁護士)を設置 ②県相談員を市町村相談窓口へ派遣 ③市町村の相談員等向けに研修会を開催
⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)	(既存)	①なし ②なし
	(強化)	①消費者教育に関する会議を設置するとともに、前年度に行った消費者教育に関する実態調査・分析の結果を参考に、継続的・体系的な施策展開のために消費者教育推進計画を策定 ②消費者教育の観点から、体験型・参加型を中心とする啓発事業を実施
⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業)	(既存)	
	(強化)	
⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)	(既存)	なし
	(強化)	特定商取引に関する法律による事業者の調査等を実施
⑭地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事业)	(既存)	
	(強化)	
⑮地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)	(既存)	
	(強化)	
⑯消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務	(既存)	
	(強化)	

**3. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望（都道府県分。該当する場合に記載）**

実施形態	自治体参加型	法人募集型
研修参加・受入要望	参加者数 人	実地研修受入人数 人
	年間研修総日数 人日	年間実地研修受入総日 人日

**4. 消費生活相談体制整備事業（都道府県分。該当する場合に記載）**

対象人員数 (勤務時間、日数等の拡大)	追加的総業務量(総時間)
17 人	12,852 人時間/年
対象人員数 (報酬引上げ)	
15 人	
対象人員数計	追加的総費用
17 人	22,050 千円

**5. 市町村の基礎的な取組に対する支援事業**

対象人員数 (勤務時間、日数等の拡大)	追加的総業務量(総時間)
人	人時間/年
対象人員数 (報酬引上げ)	
人	
対象人員数計	追加的総費用
人	千円

**6. 地方消費者行政推進事業実施要領別添2第2及び地方消費者行政活性化基金管理運営要領別添2第2に係る特例**

前年度における首長表明の有無	有
前年度における雇止めの有無	無

## 別表2

## 管内市町村実施事業分

## 1. 管内の市町村が実施する推進事業及び活性化事業の総額(交付金等)

(単位:千円)

事業名(事業メニュー)	実施市町村	事業経費	交付金等対象経費計			概要
			27年度 本予算	26年度 補正予算	基金	
①消費生活相談機能整備・強化事業(新設・増設・拡充)	御所市、三郷町、斑鳩町、安堵町、三宅町、明日香村、上牧町	1,435	832	273		7市町村の消費生活機能の拡充
②消費生活相談機能整備・強化事業(専門家の活用)	奈良市、大和郡山市、橿原市	1,492	-	1,492		困難事案等の解決のため弁護士を活用
③消費生活相談機能整備・強化事業(商品テスト)						
④消費生活相談機能整備・強化事業(苦情処理委員会)						
⑤消費生活相談員養成事業(研修参加支援)						
⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)						
⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)	奈良市、大和高田市、大和郡山市、天理市、橿原市、桜井市、五條市、御所市、香芝市、葛城市、平群町、三郷町、安堵町、川西町、三宅町、田原本町、明日香村、上牧町、王寺町、河合町	2,849	894	1,266		国民生活センター等で開催される研修への参加を支援
⑧消費生活相談体制整備事業	奈良市、大和高田市、大和郡山市、橿原市、桜井市、五條市、御所市、生駒市、香芝市、葛城市、安堵町、川西町、三宅町、田原本町、明日香村、上牧町、王寺町、広陵町、河合町、十津川村	38,954	11,819	8,679		35名の人的体制整備
⑨地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(消費者の安心・安全を確保するための取組)	奈良市、大和高田市、大和郡山市、天理市、橿原市、桜井市、五條市、生駒市、香芝市、葛城市、宇陀市、平群町、三郷町、安堵町、川西町、三宅町、田原本町、明日香村、上牧町、広陵町、河合町、黒滝村、天川村、野迫川村、東吉野村	11,152	5,469	3,616		消費者被害防止のための啓発講座の開催やパンフレット、啓発物品の作成・配布
⑩地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(地域の多様な主体等との連携の強化を図るための事業)						
⑪地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(事業者指導や法執行等)						
⑫地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先駆的事业)						
⑬地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業(先進性・モデル性の高い事業)						
⑭消費者安全法第46条第2項の規定に基づく法定受託事務						
合計		55,882	19,014	15,326	-	

**2. 消費生活相談員養成事業の参加・受入要望(管内市町村分合計。該当する場合に記載)**

実施形態	自治体参加型	法人募集型
研修参加・受入要望	参加者数 人	実地研修受入人数 人
	年間研修総日数 人日	年間実地研修受入総日 人日

**3. 消費生活相談体制整備事業(管内市町村分合計。該当する場合に記載)**

対象人員数 (勤務時間、日数等の拡大)	追加的総業務量(総時間)
31 人	10,563 人時間/年
対象人員数 (報酬引上げ)	
7 人	
対象人員数計	追加的総費用
35 人	20,793 千円

### 別表3 交付金等の管理等

#### 1. 今年度の推進事業支出予定額

交付金分	64,633 千円
うち都道府県分	30,293 千円
うち管内の市町村合計	34,340 千円

#### 2. 今年度の基金取崩し予定額

交付金相当分	- 千円
うち都道府県分	- 千円
うち管内の市町村合計	- 千円

#### 3. 消費者行政予算について(1)

	平成20年度	前年度	今年度	対平成20年度	対前年度
①都道府県の消費者行政予算	- 千円	88,375 千円	82,923 千円	82,923 千円	-5,452 千円
うち交付金等対象経費	千円	35,244 千円	30,293 千円	千円	-4,951 千円
うち交付金等対象の賃料、人件費等	千円	22,128 千円	22,050 千円	千円	-78 千円
うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当	千円	- 千円	- 千円	千円	- 千円
うち先駆的事业	千円	- 千円	- 千円	千円	- 千円
うち交付金等対象外経費	千円	53,131 千円	52,630 千円	52,630 千円	-501 千円
②管内の市町村の消費者行政予算総額	- 千円	76,137 千円	77,875 千円	77,875 千円	1,738 千円
うち交付金等対象経費	千円	35,237 千円	34,340 千円	千円	-897 千円
うち交付金等対象の賃料、人件費等	千円	22,780 千円	20,498 千円	千円	-2,282 千円
うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当	千円	- 千円	- 千円	千円	- 千円
うち先駆的事业	千円	- 千円	- 千円	千円	- 千円
うち交付金等対象外経費	千円	40,900 千円	43,535 千円	43,535 千円	2,635 千円
③都道府県全体の消費者行政予算総額	- 千円	164,512 千円	160,798 千円	160,798 千円	-3,714 千円
うち交付金等対象経費	千円	70,481 千円	64,633 千円	千円	-5,848 千円
うち交付金等対象の賃料、人件費等	千円	44,908 千円	42,548 千円	千円	-2,360 千円
うち交付金等対象の定数内職員の時間外勤務手当	千円	- 千円	- 千円	千円	- 千円
うち先駆的事业	千円	- 千円	- 千円	千円	- 千円
うち交付金等対象外経費	- 千円	94,031 千円	96,165 千円	96,165 千円	2,134 千円

#### 4. 消費者行政予算について(2)

①定数内の消費者行政担当者数(平成20年度末時点)	-	人	
うち都道府県		人	
うち管内市町村		人	
②定数内の消費者行政担当者数(今年度末時点)(想定)	-	人	
うち都道府県		人	
うち管内市町村		人	
③定数内の消費者行政担当者の人件費(想定)	-	千円	
うち都道府県		千円	
うち管内市町村		千円	
④③を含めた交付金等対象外経費	96,165	千円	
うち都道府県	52,630	千円	
うち管内市町村	43,535	千円	↓先駆的事业(交付金分)を除く支出割合
⑤消費者行政予算総額に占める交付金等支出割合	40	%	40.19515168 %
うち都道府県	37	%	36.53148101 %
うち管内市町村	44.09630819	%	44.09630819 %

## 5. 基金の管理

設置当初の基金残高(交付金相当分)	264,000 千円
前年度末の基金残高(交付金相当分)	12,007 千円
今年度の基金取崩し予定額(交付金相当分)	- 千円
今年度の基金運用収入予定(交付金相当分)	94 千円
今年度末の予定基金残高(交付金相当分)	12,101 千円
設置当初の基金残高(積み増し相当分)	10,616 千円
前年度末の基金残高(積み増し相当分)	- 千円
今年度の基金上積額(積み増し相当分)	- 千円
今年度の基金取崩し予定額(積み増し相当分)	- 千円
今年度の基金運用収入予定(積み増し相当分)	- 千円
今年度末の予定基金残高(積み増し相当分)	- 千円

## 6. 都道府県の消費生活相談員の配置について

消費生活相談員の配置	前年度末	相談員総数	15 人	今年度末予定	相談員総数	15 人
うち定数内の相談員	前年度末	相談員数	人	今年度末予定	相談員数	人
うち定数外の相談員	前年度末	相談員数	15 人	今年度末予定	相談員数	15 人
うち委託等の相談員	前年度末	相談員数	人	今年度末予定	相談員数	人

## 7. 今年度の都道府県の相談員の処遇改善に向けた取組

処遇改善の取組	具体的内容	
①報酬の向上		
②研修参加支援	○	平成24年度までに実施してきた消費生活相談員の報酬の引き上げを、今年度も継続して行う。
③就労環境の向上		
④その他		

