

基金事業実施状況報告及び活性化事業実績報告について

別紙

1. 今年度に都道府県及び市町村が実施した活性化事業(交付金相当部分)

(単位:千円)

事業名	都道府県	市町村	合計
(1)消費生活センター機能強化事業	739		739
(2)消費生活相談スタートアップ事業		742	742
(3)消費生活相談員養成事業	12,998		12,998
(4)消費生活相談員等レベルアップ事業	3,532	400	3,932
(5)消費生活相談窓口高度化事業			0
(6)広域的消費生活相談機能強化事業			0
(7)食品表示・安全機能強化事業			0
(8)消費者教育・啓発活性化事業		7,915	7,915
(9)商品テスト強化事業			0
(10)地方苦情処理委員会活性化事業			0
(11)一元化相談窓口緊急整備事業	1,113	582	1,695
(12)消費者行政活性化オリジナル事業	246		246
合計	18,628	9,639	28,267

2. 消費者行政決算及び今年度の基金取崩し額

(単位:千円)

消費者行政決算総額	115,656
都道府県決算	103,359
管内市町村決算	12,297
基金取崩し額	28,267
取崩し割合	24%

3. 消費生活相談員養成事業

実施形態	管内全体の研修参加・受入要望(事業計画)	管内全体の研修参加・受入(実績)
自治体参加型	①参加者総数 人 ②年間研修総日数 人日 ③参加自治体 ()	①参加者総数 人 ②年間研修総日数 人日 ③参加自治体 ()
法人募集型	①実地研修受入総数 13 人 ②年間研修総日数 650 人日 ③実地研修受入自治体 (和歌山県)	①実地研修受入総数 13 人 ②年間研修総日数 650 人日 ③実地研修受入自治体 (和歌山県)

4. 一元の相談窓口緊急整備事業

	対象人員数 (勤務時間、日数等の拡大)	追加的総業務量(総時間)	事業実施自治体
県	2 人	561 人時間/年	
管内市町村	4 人	198 人時間/年	橋本市・紀の川市・岩出市・みなべ町
	対象人員数 (報酬引上げ)		事業実施自治体
県	人		
管内市町村	人		
	対象人員数計	追加的総費用	
県	2 人	1,113 千円	
管内市町村	4 人	582 千円	

5. 今年度に都道府県が実施した活性化事業(交付金相当分)

(単位:千円)

事業名	事業計画		事業の実績		事業(実績)の概要
	事業経費	基金(交付金相当分)対象経費	事業経費	基金(交付金相当分)対象経費	
①消費生活センター機能強化事業(増設)					
②消費生活センター機能強化事業(拡充)	863	863	739	739	相談業務の効率化や教育・啓発業務のため、県消費生活センターに必要な機器類を配備
③消費生活相談員養成事業(研修開催)	15,200	15,200	12,998	12,998	消費生活相談員養成講座を開催
④消費生活相談員養成事業(研修参加支援)					
⑤消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)	2,178	2,178	2,151	2,151	市町村職員等に対するスキルアップのための研修を開催
⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)	1,800	1,800	1,381	1,381	県消費生活センター相談員のレベルアップのための研修等参加を支援
⑦消費生活相談窓口高度化事業					
⑧食品表示・安全機能強化事業					
⑨消費者教育・啓発活性化事業					
⑩商品テスト強化事業					
⑪地方苦情処理委員会活性化事業					
⑫一元的相談窓口緊急整備事業	1,118	1,118	1,113	1,113	県消費生活センターにおいて土曜日の相談業務を実施
⑬消費者行政活性化オリジナル事業(連携強化)					
⑭消費者行政活性化オリジナル事業(事業者指導、法執行強化)					
⑮消費者行政活性化オリジナル事業(その他)	1,227	1,227	246	246	地域における高齢者・障害者の被害防止を図る活動等を行う団体のネットワークを支援
合計	22,386	22,386	18,628	18,628	

6. 活性化事業(都道府県実施分)の実績詳細

事業名	対象経費(実績)	事業強化・機能強化の成果
①消費生活センター機能強化事業(増設)		
②消費生活センター機能強化事業(拡充)	機材・事務用機器の設置、購入経費	相談業務の効率化や教育・啓発業務の充実が図れた
③消費生活相談員養成事業(研修開催)	委託料(講師謝金、講師旅費、研修生日当、研修生旅費、教材作成・購入経費、その他管理にかかる経費)	新たに初級6名を養成、中級4名の内3名が資格取得、中上級3名は23年度より県消費生活センターで相談業務に従事
④消費生活相談員養成事業(研修参加支援)		
⑤消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)	委託料(講師謝金、講師旅費、会場借料)	県内3箇所、各6日間の日程で研修を実施。のべ52名の参加があり、職場で必要な知識、技能を修得
⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)	旅費、研修費	相談員15名が、のべ68日の各種研修に参加し、レベルアップを図った
⑦消費生活相談窓口高度化事業		
⑧食品表示・安全機能強化事業		
⑨消費者教育・啓発活性化事業		
⑩商品テスト強化事業		
⑪地方苦情処理委員会活性化事業		
⑫一元的相談窓口緊急整備事業	委託料(報酬、各種保険、一般管理費、消費税)	県消費生活センターにおいて土曜日に相談業務を行うことで、休日の相談対応が充実できた。
⑬消費者行政活性化オリジナル事業(連携強化)		
⑭消費者行政活性化オリジナル事業(事業者指導、法執行強化)		
⑮消費者行政活性化オリジナル事業(その他)	講師謝金、講師旅費、研修用教材購入経費、啓発用リーフレット作成経費	地域関係者の間で研修と意見交換会を実施することで、消費者被害防止ネットワークの強化・充実を図ることができた

7. 消費生活相談員養成事業の研修参加、実地研修受入実績(都道府県実施分、該当する場合に記載)

実施形態	研修参加・受入要望 事業計画		研修参加・受入 実績	
自治体参加型	参加希望者数	人	参加者数	人
	年間研修総日数	人日	年間研修総日数	人日
法人募集型	実地研修受入希望人数	13 人	実地研修受入人数	13 人
	年間研修総日数	252 人日	年間研修総日数	252 人日

8. 今年度に管内の市町村が実施した活性化事業の総額(交付金相当分)

(単位:千円)

事業名	実施市町村	事業計画		事業の実績	
		事業経費	基金(交付金相当分)対象経費計	事業経費	基金(交付金相当分)対象経費計
①消費生活センター機能強化事業(新設)					
②消費生活センター機能強化事業(増設)					
③消費生活センター機能強化事業(拡充)					
④消費生活相談スタートアップ事業(新設)	紀の川市	423	423	422	422
⑤消費生活相談スタートアップ事業(拡充)	海南市・橋本市・田辺市・広川町・みなべ町	388	388	320	320
⑥消費生活相談員養成事業(研修参加支援)					
⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)					
⑧消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)	和歌山市・橋本市・御坊市・田辺市・岩出市・かつらぎ町・広川町	561	561	402	400
⑨消費生活相談窓口高度化事業					
⑩広域的消費生活相談機能強化事業(新設)					
⑪広域的消費生活相談機能強化事業(拡充)					
⑫食品表示・安全機能強化事業					
⑬消費者教育・啓発活性化事業	和歌山市・海南市・橋本市・御坊市・田辺市・紀の川市・かつらぎ町・九度山町・広川町・みなべ町・上富田町	8,355	8,348	7,935	7,915
⑭商品テスト強化事業					
⑮地方苦情処理委員会活性化事業					
⑯一元的相談窓口緊急整備事業	橋本市・紀の川市・岩出市・みなべ町	672	612	642	582
⑰消費者行政活性化オリジナル事業(連携強化)					
⑱消費者行政活性化オリジナル事業(事業者指導、法執行強化)					
⑲消費者行政活性化オリジナル事業(その他)					
合計		10,399	10,332	9,721	9,639

9. 活性化事業(管内市町村実施分)の実績詳細

事業名	事業・機能強化の成果の概要
①消費生活センター機能強化事業(新設)	
②消費生活センター機能強化事業(増設)	
③消費生活センター機能強化事業(拡充)	
④消費生活相談スタートアップ事業(新設)	相談窓口整備充実のために専用事務機器を設置
⑤消費生活相談スタートアップ事業(拡充)	相談業務環境の向上を図った
⑥消費生活相談員養成事業(研修参加支援)	
⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)	
⑧消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)	相談員又は相談業務担当職員の能力向上を図った
⑨消費生活相談窓口高度化事業	
⑩広域的消費生活相談機能強化事業(新設)	
⑪広域的消費生活相談機能強化事業(拡充)	
⑫食品表示・安全機能強化事業	
⑬消費者教育・啓発活性化事業	啓発物品の配布や啓発講座を開催し、相談窓口等の周知や悪徳商法の情報提供、注意喚起を行い消費者被害防止を図った
⑭商品テスト強化事業	
⑮地方苦情処理委員会活性化事業	
⑯一元的相談窓口緊急整備事業	専門相談員を新たに配置するなど相談窓口の整備、充実を図った
⑰消費者行政活性化オリジナル事業(連携強化)	
⑱消費者行政活性化オリジナル事業(事業者指導、法執行強化)	
⑲消費者行政活性化オリジナル事業(その他)	

10. 今年度の基金取崩し実績額

交付金相当分	28,267 千円
うち都道府県	18,628 千円
うち管内の市町村合計	9,639 千円
積増し相当分	0 千円
うち都道府県の基金	0 千円
うち管内の市町村の基金計	0 千円

11. 消費者行政決算

	平成21年度	平成22年度	前年度差	チェック項目
①都道府県の消費者行政決算	45,289 千円	103,359 千円	58,070 千円	-
うち基金(交付金相当分)取崩対象経費	- 千円	18,628 千円	- 千円	0.18
うち基金(交付金相当分)取崩対象の定数内職員の時間外勤務手当	- 千円	0 千円	- 千円	-
うち基金(交付金相当分)取崩対象外経費	35,340 千円	84,731 千円	49,391 千円	-
②都道府県の管内の市町村の消費者行政決算総額	11,158 千円	12,297 千円	1,139 千円	-
うち基金(交付金相当分)取崩対象経費	- 千円	9,639 千円	- 千円	0.78
うち基金(交付金相当分)取崩対象の定数内職員の時間外勤務手当	- 千円	0 千円	- 千円	-
うち基金(交付金相当分)取崩対象外経費	3,868 千円	2,658 千円	-1,210 千円	-
③都道府県全体の消費者行政決算総額	56,447 千円	115,656 千円	59,209 千円	-
うち基金(交付金相当分)取崩対象経費	- 千円	28,267 千円	- 千円	0.24
うち基金(交付金相当分)取崩対象の定数内職員の時間外勤務手当	- 千円	0 千円	- 千円	-
うち基金(交付金相当分)取崩対象外経費	39,208 千円	87,389 千円	48,181 千円	-

11-2. 消費者行政決算②

①定数内の消費者行政担当者数(平成20年度末時点)	0 人
うち都道府県	人
うち管内市町村	人
②定数内の消費者行政担当者数(平成 年度末時点)	0 人
うち都道府県	人
うち管内市町村	人
③定数内の消費者行政担当者の人件費(想定)	0 千円
うち都道府県	千円
うち管内市町村	千円
④③を含めた基金(交付金相当分)取崩対象外経費	87,389 千円
うち都道府県	84,731 千円
うち管内市町村	2,658 千円
⑤消費者行政予算総額に占める(交付金相当分)取崩額割合	24 %
うち都道府県	18 %
うち管内市町村	78 %

12. 基金の管理(実績)

設置当初の基金残高(交付金相当分)	201,500 千円
平成21年度末の基金残高(交付金相当分)	185,288 千円
平成22年度の基金取崩し額(交付金相当分)	28,267 千円
平成22年度の基金運用収入(交付金相当分)	962 千円
平成22年度末の基金残高(交付金相当分)	157,983 千円
設置当初の基金残高(積増し相当分)	0 千円
平成21年度末の基金残高(積増し相当分)	0 千円
平成22年度の基金取崩し額(積増し相当分)	0 千円
平成22年度の基金運用収入(積増し相当分)	0 千円
平成22年度末の基金残高(積増し相当分)	0 千円

13. 都道府県の消費生活相談窓口

消費生活相談員の配置	平成21年度末	相談員総数	15 人	22年度末実績	相談員総数	15 人
うち定数内の相談員	平成21年度末	相談員総数	0 人	22年度末実績	相談員総数	0 人
うち定数外の相談員	平成21年度末	相談員総数	0 人	22年度末実績	相談員総数	0 人
うち委託等の相談員	平成21年度末	相談員総数	15 人	22年度末実績	相談員総数	15 人

14. 平成22年度の都道府県の相談員の処遇改善に向けた取組(実績)

処遇改善の取組	具体的内容
①報酬の向上	
②研修参加支援 ○	国民生活センター等が主催する研修に参加する旅費・研修費を支援(のべ68日)
③就労環境の向上	
④その他	

15. 管内市町村の消費生活相談窓口

消費生活相談員の配置	平成21年度末	相談員総数	3	人	22年度末実績	相談員総数	7	人
うち定数内の相談員	平成21年度末	相談員総数	1	人	22年度末実績	相談員総数	1	人
うち定数外の相談員	平成21年度末	相談員総数	1	人	22年度末実績	相談員総数	1	人
うち委託等の相談員	平成21年度末	相談員総数	1	人	22年度末実績	相談員総数	5	人

16. 平成22年度の管内の市町村の相談員の処遇改善に向けた取組(実績)

処遇改善の取組	実施市町村及び具体的内容
①報酬の向上	
②研修参加支援 ○	相談員の研修参加を支援・・・和歌山市
③就労環境の向上	
④その他 ○	新たに相談員を窓口業務に配置(1人)・・・橋本市、紀の川市、岩出市、みなべ町 執務参考用図書の購入・・・海南市