

1. 今年度に都道府県及び市町村が実施した活性化事業(交付金相当部分)

(単位:千円)

事業名	都道府県	市町村	合計
(1)消費生活センター機能強化事業	4,165	37,787	41,952
(2)消費生活相談スタートアップ事業		3,680	3,680
(3)消費生活相談員養成事業	11,524	718	12,242
(4)消費生活相談員等レベルアップ事業	2,289	3,294	5,583
(5)消費生活相談窓口高度化事業	230	2,757	2,987
(6)広域的消費生活相談機能強化事業			0
(7)食品表示・安全機能強化事業		2,750	2,750
(8)消費者教育・啓発活性化事業	20,150	49,291	69,441
(9)商品テスト強化事業	15,435		15,435
(10)地方苦情処理委員会活性化事業			0
(11)一元化相談窓口緊急整備事業	13,854	21,588	35,442
(12)消費者行政活性化オリジナル事業	154	1,624	1,778
合計	67,798	123,462	191,260

2. 消費者行政決算及び今年度の基金取崩し額

(単位:千円)

消費者行政決算総額	648,234
都道府県決算	176,207
管内市町村決算	472,027
基金取崩し額	191,260
取崩し割合	30%

3. 消費生活相談員養成事業

実施形態	管内全体の研修参加・受入要望(事業計画)	管内全体の研修参加・受入(実績)
自治体参加型	①参加者総数 3 人 ②年間研修総日数 150 人日 ③参加自治体 山武市、横芝光町	①参加者総数 3 人 ②年間研修総日数 147 人日 ③参加自治体 山武市、横芝光町
法人募集型	①実地研修受入総数 11 人 ②年間研修総日数 88 人日 ③実地研修受入自治体 千葉県、白井市、山武市	①実地研修受入総数 11 人 ②年間研修総日数 88 人日 ③実地研修受入自治体 千葉県、白井市、山武市

4. 一元的相談窓口緊急整備事業

	対象人員数 (勤務時間、日数等の拡大)	追加的総業務量(総時間)	事業実施自治体
県	5 人	6,535 人時間/年	
管内市町村	42 人	12,002 人時間/年	木更津市・茂原市・成田市・東金市・旭市・柏市・流山市・我孫子市・鎌ヶ谷市・浦安市・袖ヶ浦市・八街市・印西市・白井市・富里市・匝瑳市・香取市・山武市・東庄町・睦沢町・白子町
	対象人員数 (報酬引上げ)		事業実施自治体
県	0 人		
管内市町村	13 人	市原市・八街市・白井市・富里市・山武市	
	対象人員数計	追加的総費用	
県	5 人	13,854 千円	
管内市町村	51 人	21,588 千円	

5. 今年度に都道府県が実施した活性化事業(交付金相当分)

(単位:千円)

事業名	事業計画		事業の実績		事業(実績)の概要
	事業経費	基金(交付金相当分)対象経費	事業経費	基金(交付金相当分)対象経費	
①消費生活センター機能強化事業(増設)					
②消費生活センター機能強化事業(拡充)	4,165	4,165	4,165	4,165	消費生活相談窓口の周知
③消費生活相談員養成事業(研修開催)	11,524	11,524	11,524	11,524	相談員養成の実務的研修の開催
④消費生活相談員養成事業(研修参加支援)					
⑤消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)	2,260	2,260	2,289	2,289	研修会の実施
⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)					
⑦消費生活相談窓口高度化事業	320	320	230	230	困難事例への専門家からの助言指導、事例検討会
⑧食品表示・安全機能強化事業					
⑨消費者教育・啓発活性化事業	20,954	20,954	20,150	20,150	消費者力アップ講座の実施・広報事業の展開
⑩商品テスト強化事業	15,435	15,435	15,435	15,435	商品テスト機器の購入
⑪地方苦情処理委員会活性化事業					
⑫一元的相談窓口緊急整備事業	15,615	15,615	13,854	13,854	相談員の増員
⑬消費者行政活性化オリジナル事業(連携強化)					
⑭消費者行政活性化オリジナル事業(事業者指導、法執行強化)	55	55	65	65	事業者指導にかかる事例検討、機能強化
⑮消費者行政活性化オリジナル事業(その他)	90	90	90	90	多重債務相談会の実施、生活再建相談事業受託団体の選定
合計	70,418	70,418	67,798	67,798	

6. 活性化事業(都道府県実施分)の実績詳細

事業名	対象経費(実績)	事業強化・機能強化の成果
①消費生活センター機能強化事業(増設)	窓口周知用啓発物資の作成(4,164,300円)	啓発物資の作成・配布により、市町村も含め相談窓口の周知を図れた
②消費生活センター機能強化事業(拡充)		
③消費生活相談員養成事業(研修開催)	養成講座事業実施委託料(11,523,547円)	消費生活相談を担える人材として13人を養成した。
④消費生活相談員養成事業(研修参加支援)	講師謝金(1,980,000円)、研修会開催委託料(308,700円)	相談・あっせん業務や啓発講座の運営に直結する研修を受講することにより、業務に関する理解が深まった。
⑤消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)		
⑥消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)		
⑦消費生活相談窓口高度化事業	困難事例助言指導検討会講師謝金(230,000円)	様々な分野にわたる困難事例に対して専門家から助言を受け、消費者からの相談に対してより適切に対応することができた。
⑧食品表示・安全機能強化事業		
⑨消費者教育・啓発活性化事業	啓発資材の購入(10,802,662円)、消費生活の安定及び向上に向け、広報啓発事業等にかかる県民提案型委託事業の実施(6,181,880円)、消費者力アップ講座(3,165,079円)	高校生に啓発資材を配布し、社会への巣立ちへの準備に必要な消費者知識を啓発することができた。 消費生活の安定及び向上に向けた23事業を、企画・実施する県民団体に委託し、消費生活に関する問題解決に向けた取組を推進することができた。 県内2ヶ所で消費生活に必要な知識を身につけるための6日間にわたる講座を実施。地域の見守りの担い手となる92名を養成した。
⑩商品テスト強化事業	商品テスト機器の購入(15,435,000円)	検査精度が高く、短時間で多くの検査が可能なリアルタイムPCRシステムを導入。遺伝子組み換え食品の確認検査を迅速に行うことができるようになった。
⑪地方苦情処理委員会活性化事業		
⑫一元的相談窓口緊急整備事業	報酬(12,124,461円)、社会保険料(1,729,000円)	相談員を5名増員し、相談体制を強化した。
⑬消費者行政活性化オリジナル事業(連携強化)		
⑭消費者行政活性化オリジナル事業(事業者指導、法執行強化)	備品の購入(54,075円)、事例検討講師謝金(10,000円)	事業者指導に係る現地調査に必要な備品を整備することができた。 事業者指導に係る案件について、弁護士に法令解釈に関する助言を受け、法執行に対して理解を深めることができた。
⑮消費者行政活性化オリジナル事業(その他)	多重債務相談会実施(63,490円)、生活再建事業相談事業受託団体選定委員謝金(26,000円)	相談員の研修も兼ねた多重債務無料相談会を2回増やして8回開催し、多重債務等の問題解決を支援することができた。 平成23年度から新たに生活再建相談事業を開始するための準備を整えた。

8. 今年度に管内の市町村が実施した活性化事業の総額(交付金相当分)

(単位:千円)

事業名	実施市町村	事業計画		事業の実績	
		事業経費	基金(交付金相当分)対象経費計	事業経費	基金(交付金相当分)対象経費計
①消費生活センター機能強化事業(新設)	旭市・印西市	909	909	905	905
②消費生活センター機能強化事業(増設)		-	-	-	-
③消費生活センター機能強化事業(拡充)	千葉市・市川市・船橋市・木更津市・野田市・成田市・習志野市・柏市・市原市・流山市・我孫子市・浦安市・四街道市・八街市・富里市	39,290	38,646	37,355	36,882
④消費生活相談スタートアップ事業(新設)		-	-	-	-
⑤消費生活相談スタートアップ事業(拡充)	茂原市・鴨川市・鎌ヶ谷市・袖ヶ浦市・白井市・匝瑳市・香取市・山武市・酒々井町・栄町・東庄町・横芝光町・睦沢町・長生村・白子町・御宿町	4,986	3,811	4,676	3,680
⑥消費生活相談員養成事業(研修参加支援)	山武市・横芝光町	974	754	933	718
⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)	千葉市・船橋市・松戸市・佐倉市・流山市・我孫子市・八街市	2,645	2,361	2,619	2,347
⑧消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)	銚子市・木更津市・茂原市・成田市・旭市・習志野市・柏市・市原市・流山市・我孫子市・鎌ヶ谷市・袖ヶ浦市・白井市・富里市・香取市・山武市・栄町・東庄町・大網白里町・横芝光町・一宮町・睦沢町	2,099	1,123	1,562	947
⑨消費生活相談窓口高度化事業	千葉市・市川市・船橋市・野田市・習志野市・市原市・浦安市・四街道市・八街市・富里市	3,043	2,839	2,961	2,757
⑩広域的消費生活相談機能強化事業(新設)		-	-	-	-
⑪広域的消費生活相談機能強化事業(拡充)		-	-	-	-
⑫食品表示・安全機能強化事業	千葉市・銚子市・松戸市・柏市・流山市・八街市	2,956	2,845	2,898	2,750
⑬消費者教育・啓発活性化事業	千葉市・銚子市・市川市・船橋市・木更津市・松戸市・野田市・茂原市・成田市・東金市・旭市・習志野市・柏市・市原市・流山市・八千代市・我孫子市・鴨川市・鎌ヶ谷市・君津市・浦安市・四街道市・袖ヶ浦市・八街市・印西市・白井市・富里市・匝瑳市・香取市・山武市・酒々井町・栄町・東庄町・大網白里町・横芝光町・一宮町・睦沢町・長生村・白子町・御宿町	62,622	49,911	61,455	49,291
⑭商品テスト強化事業		-	-	-	-
⑮地方苦情処理委員会活性化事業		-	-	-	-
⑯一元的相談窓口緊急整備事業	木更津市・茂原市・成田市・東金市・旭市・柏市・市原市・流山市・我孫子市・鎌ヶ谷市・浦安市・袖ヶ浦市・八街市・印西市・白井市・富里市・匝瑳市・香取市・山武市・東庄町・睦沢町・白子町	36,780	22,434	35,592	21,588
⑰消費者行政活性化オリジナル事業(連携強化)	銚子市・富里市・東庄町	393	393	393	393
⑱消費者行政活性化オリジナル事業(事業者指導、法執行強化)		-	-	-	-
⑲消費者行政活性化オリジナル事業(その他)	千葉市・木更津市・佐倉市・柏市・東庄町・横芝光町	2,093	1,371	1,958	1,231
合計		158,790	127,397	153,307	123,462

9. 活性化事業(管内市町村実施分)の実績詳細

事業名	事業・機能強化の成果の概要
①消費生活センター機能強化事業(新設)	2市で新たに消費生活センターを設置した。
②消費生活センター機能強化事業(増設)	
③消費生活センター機能強化事業(拡充)	センターの周知、備品整備、相談室の増設・整備等により相談環境・機能が向上した。
④消費生活相談スタートアップ事業(新設)	
⑤消費生活相談スタートアップ事業(拡充)	相談室の整備、備品整備、参考図書購入、相談窓口周知等により、相談体制の整備が図れた。また、2市が23年度のセンター開設に向けて、備品等整備を図った。
⑥消費生活相談員養成事業(研修参加支援)	1市1町3名が、県が法人に委託した相談員養成講座に参加し、人材を育成することができた。
⑦消費生活相談員等レベルアップ事業(研修開催)	研修会の開催により、相談業務に関する知識を深めることができた。
⑧消費生活相談員等レベルアップ事業(研修参加支援)	研修会への参加支援の増加により、研修機会が拡充された。
⑨消費生活相談窓口高度化事業	解決困難事例に対して、弁護士の助言を得ることにより、解決に向けての適切な対応をより迅速に図れた。
⑩広域的消費生活相談機能強化事業(新設)	
⑪広域的消費生活相談機能強化事業(拡充)	
⑫食品表示・安全機能強化事業	食の安全に関する講演会、講座、リーフレットの配布、啓発用パネル作成等の事業を拡充することにより、消費者への啓発及び相談員等への学習機会の拡充を図ることができた。
⑬消費者教育・啓発活性化事業	啓発用資材の作成・配布、各種広報媒体の利用、研修会・講演会の開催等により、より多くの住民に対して啓発を図れた。
⑭商品テスト強化事業	
⑮地方苦情処理委員会活性化事業	
⑯一元的相談窓口緊急整備事業	18市3町で42人の相談員を新たに雇用したり、勤務時間・日数を延長することにより、相談体制が強化された。また、消費者庁創設に伴い増大する業務を円滑に実施するため、5市で13人の相談員の報酬を引き上げた。
⑰消費者行政活性化オリジナル事業(連携強化)	地域で活動する人との連携を強化することができ、情報提供も図れた。また他部局の職員対象の研修会の開催し、役所内の連携強化を図った。
⑱消費者行政活性化オリジナル事業(事業者指導、法執行強化)	
⑲消費者行政活性化オリジナル事業(その他)	弁護士等を活用した多重債務相談会の実施回数を増加することにより、相談員の資質向上を図れた。

10. 今年度の基金取崩し実績額

交付金相当分	191,260 千円
うち都道府県	67,798 千円
うち管内の市町村合計	123,462 千円
積増し相当分	0 千円
うち都道府県の基金	千円
うち管内の市町村の基金計	千円

11. 消費者行政決算

	平成21年度	平成22年度	前年度差	チェック項目
①都道府県の消費者行政決算	181,626 千円	176,207 千円	-5,419 千円	-
うち基金(交付金相当分)取崩対象経費	51,706 千円	67,798 千円	- 千円	0.38
うち基金(交付金相当分)取崩対象の定数内職員の時間外勤務手	- 千円	千円	- 千円	-
うち基金(交付金相当分)取崩対象外経費	129,920 千円	108,409 千円	-21,511 千円	-
②都道府県の管内の市町村の消費者行政決算総額	395,445 千円	472,027 千円	76,582 千円	-
うち基金(交付金相当分)取崩対象経費	64,772 千円	123,462 千円	- 千円	0.26
うち基金(交付金相当分)取崩対象の定数内職員の時間外勤務手	- 千円	千円	- 千円	-
うち基金(交付金相当分)取崩対象外経費	330,673 千円	348,565 千円	17,892 千円	-
③都道府県全体の消費者行政決算総額	577,071 千円	648,234 千円	71,163 千円	-
うち基金(交付金相当分)取崩対象経費	116,478 千円	191,260 千円	- 千円	0.30
うち基金(交付金相当分)取崩対象の定数内職員の時間外勤務手	- 千円	0 千円	- 千円	-
うち基金(交付金相当分)取崩対象外経費	460,593 千円	456,974 千円	-3,619 千円	-

11-2. 消費者行政決算②

①定数内の消費者行政担当者数(平成20年度末時点)	0 人
うち都道府県	人
うち管内市町村	人
②定数内の消費者行政担当者数(平成 年度末時点)	0 人
うち都道府県	人
うち管内市町村	人
③定数内の消費者行政担当者の人件費(想定)	0 千円
うち都道府県	千円
うち管内市町村	千円
④③を含めた基金(交付金相当分)取崩対象外経費	456,974 千円
うち都道府県	108,409 千円
うち管内市町村	348,565 千円
⑤消費者行政予算総額に占める(交付金相当分)取崩額割合	30 %
うち都道府県	38 %
うち管内市町村	26 %

12. 基金の管理(実績)

設置当初の基金残高(交付金相当分)	750,000 千円
平成21年度末の基金残高(交付金相当分)	634,277 千円
平成22年度の基金取崩し額(交付金相当分)	191,260 千円
平成22年度の基金運用収入(交付金相当分)	454 千円
平成22年度末の基金残高(交付金相当分)	443,471 千円
設置当初の基金残高(積増し相当分)	千円
平成21年度末の基金残高(積増し相当分)	千円
平成22年度の基金取崩し額(積増し相当分)	0 千円
平成22年度の基金運用収入(積増し相当分)	千円
平成22年度末の基金残高(積増し相当分)	0 千円

13. 都道府県の消費生活相談窓口

消費生活相談員の配置	平成21年度末	相談員総数	16	人	22年度末実績	相談員総数	19	人
うち定数内の相談員	平成21年度末	相談員総数	16	人	22年度末実績	相談員総数	19	人
うち定数外の相談員	平成21年度末	相談員総数		人	22年度末実績	相談員総数		人
うち委託等の相談員	平成21年度末	相談員総数		人	22年度末実績	相談員総数		人

14. 平成22年度の都道府県の相談員の処遇改善に向けた取組(実績)

処遇改善の取組	具体的内容
①報酬の向上	
②研修参加支援 ○	研修機会の拡充により、相談員の支援体制の充実を図った
③就労環境の向上 ○	困難事例に対する助言・事例検討の拡充により、相談現場の負担軽減を図った。
④その他 ○	消費生活相談員養成事業を実施することにより、消費生活相談員を養成し、相談体制を整備拡充することにより相談員の負担軽減を図った。

15. 管内市町村の消費生活相談窓口

消費生活相談員の配置	平成21年度末	相談員総数	131	人	22年度末実績	相談員総数	143	人
うち定数内の相談員	平成21年度末	相談員総数	131	人	22年度末実績	相談員総数	141	人
うち定数外の相談員	平成21年度末	相談員総数		人	22年度末実績	相談員総数		人
うち委託等の相談員	平成21年度末	相談員総数		人	22年度末実績	相談員総数	2	人

16. 平成22年度の管内の市町村の相談員の処遇改善に向けた取組(実績)

処遇改善の取組	実施市町村及び具体的内容
①報酬の向上	報酬の増額(市川市、習志野市、市原市、八街市、白井市、富里市、山武市)
②研修参加支援	研修の実施(千葉市、習志野市、流山市、我孫子市、八街市) 旅費の支援(銚子市、木更津市、茂原市、成田市、旭市、習志野市、市原市、流山市、我孫子市、鎌ヶ谷市、袖ヶ浦市、白井市、富里市、香取市、山武市、栄町、東庄町、大網白里町、横芝光町)
③就労環境の向上	移転先センターの整備(四街道市) 相談室の整備(市川市、習志野市、柏市、我孫子市、八街市) 備品・参考書籍等の整備(我孫子市、鴨川市、鎌ヶ谷市、白井市、酒々井町、横芝光町)
④その他	社会保険への加入(木更津市、茂原市、我孫子市) 相談員の増員(成田市、東金市)