

消費者庁と県が連携して実施しているプロジェクトについて

⑫国民生活センター商品テスト

H29年度

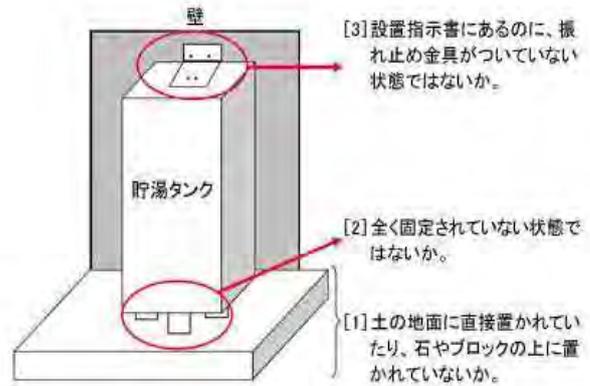
- 「地震による転倒の防止策」の商品テストを実施
県内のモニター家庭(100世帯)を対象とした
給湯器の設置状況の調査等

H30年度

- 錠剤、カプセル状の健康食品の品質等に関する実態調査
徳島県を実証フィールドとして、使用中の商品に関する品質調査を実施

R元年度

- スプレー缶製品などによる事故防止策
徳島県を実証フィールドとして、使用・保管・廃棄の実態について調査を実施



消費者庁発表情報より引用

消費者委員会消費者行政新未来創造プロジェクト検証専門調査会

専門調査会は、消費者委員会が、消費者行政の進化等の観点から、平成31年度を目処に行われる「消費者行政新未来創造オフィス」の取組の検証・見直しに当たっての意見を述べるに当たり、委員会の求めに応じて、必要な重要事項について調査審議を行っている。

●H29.12.21開催

消費者行政新未来創造プロジェクトに関するヒアリング、今後の審議の観点について

●H30.4.10開催

消費者志向経営の推進、公益通報受付窓口及び内部通報制度の整備促進、見守りネットワーク(消費者安全確保地域協議会)の構築に関するヒアリング

●H30.6.8開催

とくしま消費者志向経営推進組織、消費者志向自主宣言企業、研修・商品テスト、栄養成分表示等の活用に向けた消費者教育に関するヒアリング

●H30.7.6開催

食品ロス削減、子どもの事故防止、障がい者の消費行動と消費者トラブルに関する調査、食品に関するリスクコミュニケーションについての調査・研究に関するヒアリング

●H30.8.9開催

若年者向け消費者教育、行動経済学を活用した消費行動等の分析・研究、エシカル消費の普及に関するヒアリング

●H30.10.31開催

若者の消費者被害の心理的要因からの分析、シェアリングエコノミーに関する実証実験等に関するヒアリング

●H30.12.20開催

消費者行政新未来創造オフィスの体制・業務・役割分担等、働き方改革に関するヒアリング

●H31.1.29開催

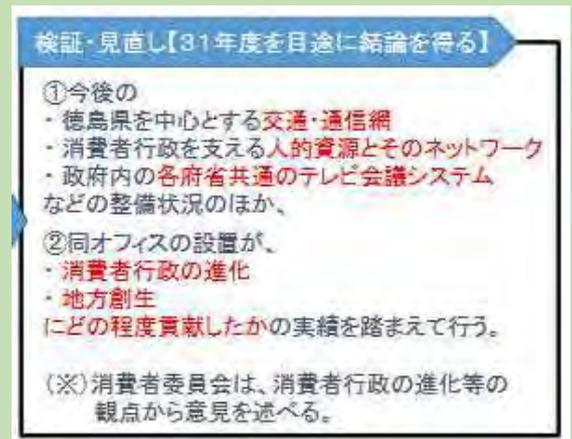
全国展開のモデルプロジェクトの現状と今後の展望に関するヒアリング
消費者行政新未来創造オフィスと徳島県の連携、役割分担等に関するヒアリング

●H31.3.29開催

消費者行政新未来創造オフィスの消費者行政への寄与に関するヒアリング

●R1.5.24開催

取りまとめに向けた検討



消費者庁オフィスイメージ図より引用

4 全国展開に向けて

四国

- 四国知事会・緊急提言(H30.6.5)
「消費者行政新未来創造オフィス」の拠点機能強化
- 四国はひとつ・消費者市民社会創造フォーラム



H29 in 香川



H30 in 愛媛

H31
高知

中国

- 中四国サミット(H30.10.29)
「消費者行政・消費者教育推進宣言」
- エシカル教室を広島県と共催
(H30.11.3in広島)



中四国サミット



エシカル教室

関西

- 関西広域連合
政府機関等対策プロジェクト
チーム設置(H28.12)
- 政府機関等移転推進フォーラム
(H30.8.22in大阪)

関西経済界の協力

- 消費者志向経営推進セミナー
(H30.10.19in大阪)

消費者庁長官からの協力要請

- 関西広域連合におけるプロジェクト展開要請(H30.3)



消費者庁 岡村長官



関西広域連合は、消費者庁の
徳島移転を応援しています

用センサー等に
移転・設置されて
おり、これほどの
成長を遂げている
のは関西地域だ
けです。
「消費者行政新
未来創造オフィス」

井戸関西広域連合長
応援メッセージ



消費者庁の取組について

首都圏

- 日弁連：連続シンポジウム
地域で防ごう！消費者被害in徳島(H30.2.3)
- ACAP：新次元の消費者行政・体感ツアー（計3回）
【会員企業等 延べ37企業等・83人参加】
- 新次元の消費者行政・消費者教育推進フォーラム（H30.11.7in東京）



体感ツアー

- 知事講演
・ACAP (H30.6.28) ・NACS (H30.11.15)
- 全国知事会緊急提言 (H30.7.27)
「成年年齢引下げに対応する若年者への消費者教育の推進に向けた緊急提言」

共感の輪を全国に拡大

関西広域連合との連携事業

● 政府機関等の地方移転推進フォーラム



平成30年8月22日（水）、関西広域連合主催により大阪府で「政府機関等の地方移転推進フォーラム」が開催され、約200名の参加がありました。

「政府関係機関移転に関する有識者懇談会座長」である「増田寛也」氏の基調講演や政府機関の取組発表及びパネルディスカッションがありました。

パネルディスカッションでは、四国大学の松重学長がコーディネーター、飯泉知事がパネリストとして参加し、「政府機関等の地方移転が関西にもたらすもの」をテーマに意見交換を行いました。

飯泉知事からの経済界の協力の呼び掛けに対し、村尾関西経済連合会副会長から「消費者志向経営の推進等に取り組む」と賛同する意見を頂戴し、移転推進の「機運の高まり」と「手応え」を実感しました。

中国地方との連携

「事業者や関係団体との連携事業」

● みんなで学ぶ！エシカル教室



In徳島



In広島

小・中学生の親子を対象に、より良い社会を創る消費行動として注目されているエシカル消費への理解や実践力を高めるため、地産地消やエコマーク、フェアトレードなどのエシカル消費につながる認証マークを学び、食することをとおして、生産から食卓までのフードチェーンを体感できるエシカル教室を開催しました。

- 平成30年8月26日（日）
イオンモール徳島において開催
- 平成30年11月3日（土）
イオンモール広島祇園において開催
(広島県との共催)

4 全国展開に向けて

四国4県で連携

● 四国はひとつ・消費者市民社会創造フォーラム in 愛媛



平成30年7月18日(水)、愛媛大学南加記念ホールにおいて、「四国はひとつ・消費者市民社会創造フォーラムin愛媛」を開催し、愛媛大学の学生や四国4県から240名を超える方々に参加頂き、「若年者向け消費者教育」などをテーマに村千鶴子弁護士の講演会やパネルディスカッションを行いました。

全国と連携してエシカル消費を発信！

● 次世代エシカルフェス ● エシカル消費自治体サミット



平成30年7月21日(土)・22日(日)、全国のエシカル消費に熱心に取り組む高校生や自治体を参集し「次世代エシカルフェス」、「エシカル消費自治体サミット」を開催しました。

徳島県、京都府(NPO法人フェア・プラス)、神奈川県、浜松市、名古屋市、鳥取県によるトークセッション、高校生による取組発表などを行い、全国に向けてエシカル消費の推進を発信しました。

オフィス1周年記念シンポジウム

● 消費者行政新未来創造オフィス開設1周年記念シンポジウム



平成30年7月23日(月)、消費者庁との共催により、開設1周年記念シンポジウムを開催し、160名を超える参加がありました。オフィスにおける1年間の主な取組と成果についての基調報告や「見守りネットワークの設置」と「公益通報窓口の設置」について、自治体から取組紹介がありました。その後、「『社会への扉』を活用した消費者教育」というテーマで、パネルディスカッションを行い、全国展開への示唆等について討議が行われました。

「消費者市民社会」の実現に向けて

● 消費者市民社会の構築に関する条例制定記念講演会



全国初の「徳島県消費者市民社会の構築に関する条例(通称:エシカル条例)」が、平成30年10月10日に制定されました。

本講演会は、平成30年11月12日(月)、「誰一人取り残さない」一歩先の未来を見据えた徳島ならではの「消費者市民社会」の実現に向けて、県民の皆様に条例についての理解を深めていただくとともに、多くの方が「自ら参画しよう」という意識を高めるきっかけになるよう開催したところ、約160名に御参加いただきました。

4 全国展開に向けて

首都圏へ発信！

● 新次元の消費者行政・消費者教育推進フォーラム

～誰一人取り残さない
持続可能な社会の実現に向けて～



平成30年11月7日（水）、これまでの取組成果を御紹介するとともに「SDGs」をテーマに持続可能な社会の実現に向けた議論を行い、消費者行政・消費者教育の発展に寄与することを目的に、本フォーラムを東京都で開催したところ、企業、消費者団体、自治体等から約220名に御参加いただきました。

ACAP消費者志向活動表彰受賞

● 第4回ACAP消費者志向活動表彰



公益社団法人消費者関連専門家会議（ACAP）は、消費者志向経営の推進支援を目的とする「ACAP消費者志向活動表彰」制度を平成27年に創設し、企業、団体、個人が行う活動で、消費者志向経営の推進または支援する観点から称賛に値するものに「消費者志向活動章」として表彰しています。

この度、平成31年2月15日（金）に開催された「2019 消費者志向経営トップセミナー」内で行われた表彰式において、「とくしま消費者志向経営推進組織」が「第4回ACAP消費者志向活動表彰」を受賞しました。

リスクコミュニケーション「徳島モデル」

● 食品安全シンポジウム

～徳島発 リスクコミュニケーションの今後の展望～



平成31年2月28日（木）、食品安全に関するシンポジウムを開催し、徳島県をはじめ全国各地で取り組まれている先駆的な事例等を検証するとともに、有識者をはじめとした会場参集者との意見交換等を通じ、多様な主体・手法によるリスクコミュニケーション「徳島モデル」をブラッシュアップし、その成果を全国へと発信しました。

「消費者市民社会」の実現に向けて

● グローバル・ピース・ダイアログ 沖縄 2019



この場での取組発表を提案した
福井照 前内閣府特命担当大臣
(消費者及び食品安全)と記念撮影

平成31年3月8日（金）、沖縄県において開催された、持続可能な地球への取組を議論する「グローバル・ピース・ダイアログ沖縄 2019」において、徳島県立徳島商業高校が「エシカル消費」の取組を英語で発表しました。

4 全国展開に向けて

成年年齢引下げに向けて

● 「社会への扉」を活用した授業実践報告会



本県をはじめ、他県における消費者庁作成教材「社会への扉」の活用実践例を広く、全国へ紹介するとともに、成年年齢引下げに向けて、各県の取組や課題について、意見交換を実施することにより、消費者教育の一層の推進を図るため、平成31年3月14日(木)に授業実践報告会を開催しました。

輝け！オール徳島

● 消費者市民フォーラム



実践発表の様子



活動功労者表彰の様子

平成31年3月16日(土)、消費者が主役となり、安心して安全で豊かに暮らせる「消費者市民社会」の実現に向けて、社会全体のよりよい生活を創造するための関係機関の連携・協働意識の向上を図ることを目的として、本フォーラムを開催しました。

エシカル消費の取組を発信！

● 日本エシカル推進協議会 記念シンポジウム



令和元年6月12日(水)、東京都内で開かれた(一社)日本エシカル推進協議会の記念シンポジウムにおいて、飯泉知事が「徳島県のエシカル消費推進の取組」について講演を行いました。

「ふるさとから始まるエシカルの波」がシンポジウムのテーマとされ、企業の取組発表や、パネルディスカッションにより、産官学それぞれの立場での意見交換がなされました。

成年年齢引下げに向けて

● 消費者教育教材資料表彰2019 優秀賞受賞



消費者庁と連携し、学校現場での使いやすさを重視して作成した中学生向けの消費者教育教材が、公益財団法人消費者教育支援センター主催の消費者教育教材資料表彰2019において、優秀賞を受賞しました。55教材の応募の中から19教材が優秀賞に選ばれました。教材は今後、全国で活用・評価がなされます。

4 全国展開に向けて

全国展開に向けて

●衆議院 消費者問題に関する特別委員会が視察



令和元年6月3日(月)、衆議院の「消費者問題に関する特別委員会」の皆様が視察に訪れ、消費者庁新未来創造オフィス、とくしま消費者行政プラットフォームや神山町のサテライトオフィスを見学されました。

土屋委員長からは、「若年者向け消費者教育をはじめ、徳島では新しい政策に取り組んでいる、これらの取組を全国展開につなげたい」との御発言がありました。

世界に発信！

●海外からの視察受入れ



徳島県では、海外からの視察も受け入れていきます。今回は、セーラ・ウテン英国総領事が「消費者行政新未来創造オフィス」と「とくしま消費者行政プラットフォーム」を視察されました。

消費者行政の取組等について意見交換し、ウテン総領事は、「徳島は自然豊かで魅力的、再訪したい。G20消費者政策国際会合の開催が楽しみ。」と述べられました。

子どもの事故防止の啓発

●子どもの事故防止週間啓発イベント



7月22日から28日の「子どもの事故防止週間」における啓発イベントとして、7月24日(水)に消費者庁、NPO法人子育て支援ネットワークとくしまと協力し、ゆめタウン徳島で、子どもの事故防止の啓発及び情報提供を行い、多くの方にお立ち寄りいただきました。

オフィス開設2周年記念フォーラム

●消費者行政新未来創造オフィス開設2周年記念フォーラム(G20消費者政策国際会合プレイベント)



消費者行政新未来創造オフィス開設2周年を記念するとともに、9月5、6日のG20消費者政策国際会合の開催に向けた県民の機運醸成を図るためのプレイベントとして開催し、約200名の参加がありました。

第1部は、消費者行政新未来創造オフィスの取組報告や意見交換をはじめ、「SDGsを意識したエシカルライフ」をテーマに、日本エシカル推進協議会中原会長とモデルの富永愛さんとの対談を行い、第2部は#TSS「とくしま学生サミット」として、四国大学短期大学部加渡教授とモデルの谷まりあさんとのトークセッション、鳴門教育大学、四国大学の取組発表、県内4大学の留学生等によるパネルトークを行いました。

消費者志向経営 推進シンポジウム

令和元年10月11日(金)
13時30分～15時30分(13時受付開始)
ときわホール(アスティとくしま2F)

持続可能で望ましい社会の構築に向けた取組の一つとして、消費者の視点に立った経営を目指す「消費者志向経営」があります。この消費者志向経営を取り入れ、「消費者志向自主宣言」という形で社内外へ発信している企業の取り組みについて講演等を行います。

消費者の目線に立った経営とは?
お客様の立場に立った経営を実現することは何より大切なこと。では、そのために何をすべきか。ありとあらゆる方法を駆使し、実現したい思いの第一歩に踏み出しましょう!

13:30-13:45 ■開会あいさつ
とくしま消費者志向経営推進協議会 林 晋平(徳島県消費者協会会長)
徳島県知事 飯泉 高門
消費者庁副長官 林田 博希

13:45-14:10 ■徳島県消費者志向経営推進事業者表彰 表彰式

14:20-14:30 ■推進組織 取り組み報告
とくしま消費者志向経営推進協議会事務局
(徳島県加藤管理部長 消費者くらし安全部 消費者くらし政策課長)
納間 基彦

14:30-15:15 ■基調講演「ハラス食品が目指す消費者志向経営」
講師: ハラス食品株式会社 お客様相談室部長 藤宮 雅 氏
(消費者庁消費者安全部 12378 専任 食品安全課長) (消費者庁消費者安全部 12378 専任 食品安全課長)

15:15-15:30 ■基調講演「証券業界の消費者志向経営とSDGs」
講師: 徳島信用保証株式会社 検査課課長 遠藤 一 氏
(証券取引等監視委員会 証券課長) (証券取引等監視委員会 証券課長)

10月11日(金)
13:30-15:30(13:00受付開始)
ときわホール
088-621-2175

4K動画による新次元の消費者行政・消費者教育「徳島モデル」PR

案内

「消費者行政新未来創造オフィス」と連携して推進している全国モデルとなるプロジェクトについて、県内外の消費者や 事業者、学校、自治体、地域の方々の取り組み様子やその成果を4KのPR動画にまとめました。

動画はYouTube「徳島県チャンネル」にて平成31年1月11日より公開のほか、徳島県庁(正面玄関・県民ホール)、南部・西部県民局県民センター、ケーブルテレビでも放映しています。

◆「日々の消費が世界を変える」
～新次元の消費者行政・消費者教育「徳島モデル」～
【総集編】(3:45)

プロジェクトの4K・PR動画を
YouTube「徳島県チャンネル」
で公開中!



タイトル横の「▼」をクリックすると、
次の各プロジェクトを視聴いただけます。

- みんなで子どもを守る～子どもの事故防止～(2:16)
- 高齢者や障がい者のくらしを守る
～見守りネットワークの構築～(1:34)
- 消費者に寄り添う～消費者志向経営の推進～(2:13)
- 大人になるための準備～若年者向け消費者教育～(2:18)
- よりよい未来につなげる～エシカル消費の普及～(2:16)

「日々の消費が世界を変える」
～新次元の消費者行政・消費者教育「徳島モデル」～

YouTube「徳島県チャンネル」にて公開中

この動画を見たあなたも、きっと実践したくなる。

- ◆総集編(3:45)
- ◆みんなで子どもを守る～子どもの事故防止～(2:16)
- ◆高齢者や障がい者のくらしを守る～見守りネットワークの構築～(1:34)
- ◆消費者に寄り添う～消費者志向経営の推進～(2:13)
- ◆大人になるための準備～若年者向け消費者教育～(2:18)
- ◆よりよい未来につなげる～エシカル消費の普及～(2:16)

お問い合わせ: 徳島県消費生活創造室(6F) 徳島県消費生活創造室
TEL: 088-621-2499 FAX: 088-621-2979
www.tokushima-act.jp

視察・施設見学会等のご案内

県内外の自治体や企業、各種団体の皆様を対象に、消費者行政プラットフォーム等の視察受入や取組説明(出前講座も実施)を行っています。

※通常業務の中で行ってまいりますので、ご希望に添えない場合もございます。ご了承ください。

1. 視察受入

視察希望の企業・団体名、希望の視察日時をいくつか、人数、内容、連絡先等を申込先までご連絡ください。

2. プロジェクト取組説明

各種プロジェクトの取組説明(出前説明も実施)を実施しています。

3. 新未来の消費者行政・実装フィールドへ! (※)

県外企業等の皆様を対象に、消費者志向経営に取り組む地元企業との「意見交換会・交流会」や「新未来創造プロジェクトに関する実装フィールドワーク」を開催します。



とくしま消費者行政プラットフォーム

申込先: 徳島県消費生活創造室
TEL: 088-621-2499・ファクシミリ:088-621-2979
※3は、地方創生推進課 TEL: 088-621-2361



12月9日(水)開催 12月11日撮影



あなたの消費が世界を変える
新次元の消費者行政・消費者教育「徳島モデル」

とくしま消費者行政プラットフォームホーム
@TokushimaPF

【徳島県公式アカウント】徳島県が消費者庁と連携して行っているプロジェクトの取組について、情報発信を行います。

ツイート 1,047 フォロワー 16 フォロワー 101 いいね 142 リスト 0 コメント 0

プロフィールを編集

とくしま消費者行政プラットフォームホーム @TokushimaPF · 6月26日

【#G20消費者政策国際会合】6/26に、徳島市・ナーサリー富田幼稚園で、#G20消費者政策国際会合の応援イベントとして #G20 加盟国の #インド について学ボイベントがありました。年長さんのみんなでグリーンカレーを作り、おいしく食べた後、インドの文化などを学びました。

とくしま エシカル

とくしまエシカル消費普及推進プロジェクト
@awaethical

環境、人や社会、地域に配慮した消費行動「エシカル消費」の普及推進にかかる徳島県の活動状況や活動予定について情報発信を行います。

2018年2月に登録

ツイート 16

徳島県HP



「徳島県消費者行政最新情報」

「G20消費者政策国際会合」特設サイト



徳島県SNSアカウント

SNSで最新情報を発信中！
フォローして一緒に盛り上げませんか？！



@TokushimaPF
「とくしま消費者行政プラットフォーム」



@awaethical
「とくしまエシカル消費普及推進プロジェクト」