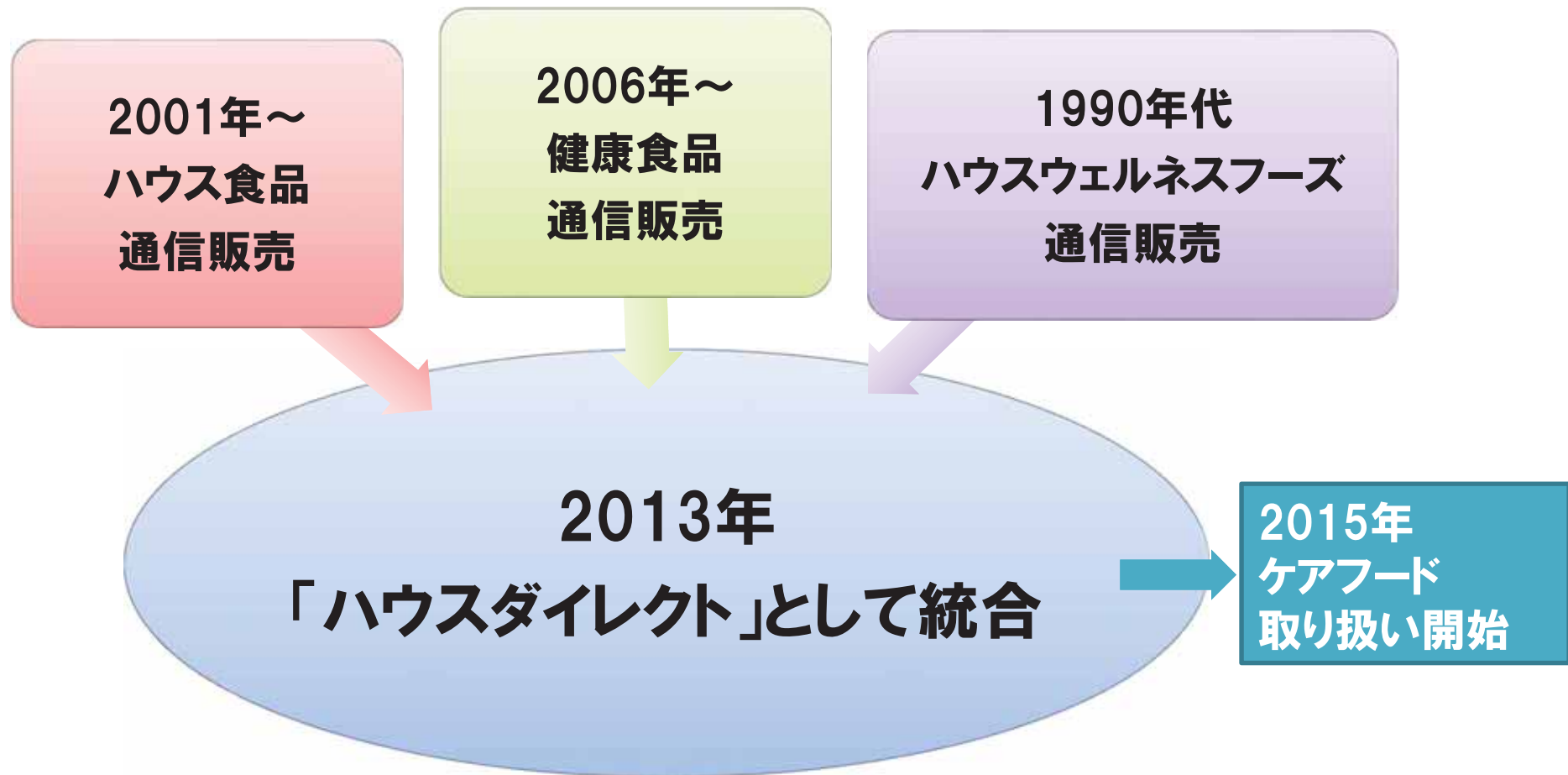


食品のインターネット販売における 情報提供の取組みについて

2016.1.26

ハウス食品グループ

【沿革】



【事業規模】

会員数：数十万人（40代～60代がコア利用者層）

【SHOP HOUSE】

取扱商品:ハウス食品(株)が販売する、
(15品目) **店頭で手に入りづらい、地域
限定販売の商品等**



【ウェルネスフーズ】

取扱商品:ハウスウェルネスフーズ(株)が
(30品目) 販売する、**重くて持ち帰るの
が不便な商品等**



ハウス
ダイレクト
(全116品目)

【ハウス健康通販】

取扱商品:ハウスウェルネスフーズ(株)が
(13品目) 販売する、**サプリメントを中心
とした健康食品等**



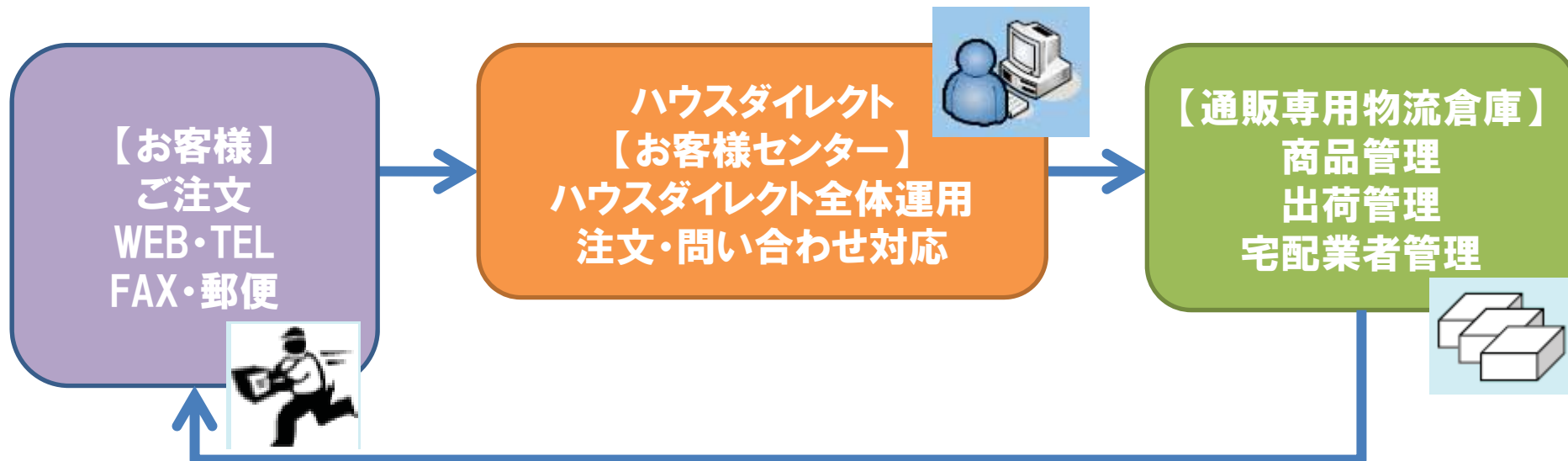
【ケアフード】

取扱商品:ハウス食品(株)が販売する、
(58品目) **食事に対して何らかの調整が
必要な方向けの商品等**



【情報管理】

- ・個人情報についてはお客様センターで一括管理
- ・お客様センター・物流倉庫共にPマークを取得



【配送】

- ・ご注文後、約1週間でお届け
- ・配送についてはすべてヤマト運輸に委託
- ・大きさに応じてDM便(メール便)、宅急便の2種類で配送

【在庫】

- ・通信販売専用倉庫で管理
- ・在庫管理については一定の基準で出荷期限とする。

【Webページの掲載事項～ハウス食品】

特定原材料7品目不使用 はじめて食べるパーモントカレー

商品名

新発売!

特定原材料7品目 不使用シリーズ

はじめて食べる パーモントカレー

リンゴとバナナがまるやかなおいしさ

粉末タイプ 2食分(3食)

小さなお子さまもおいしく!

特定原材料7品目不使用

宅配便対応商品

販売単位/価格

1 在庫あり

カートに入れる

返品・交換について

小さなお子さまもおいしく! 「小麦」「乳」不使用のパーモントカレー

特定原材料7品目を使わずに作った「パーモントカレー」は、小麦粉をベースとしたやさしい味のカレーなので、食物アレルギーでお困りの小さなお子さまも安心して食べられます。

本品は特定原材料7品目を使用しない専用ラインで製造しています。

商品説明

「特定原材料7品目不使用 はじめて食べるパーモントカレー」について

原材料名

デキストリン、コーンスターチ、砂糖、乾燥マッシュポテト、食塩、やし油クリームパウダー、米粉、オークエクス、カレーパウダー、にんにくエキス、玉ねぎエキス、はちみつパウダー、小麦粉、小麦グルテン、ココラーゲン、トマト調味料、香辛料、酵母エキス、トマトパウダー、粉末バナナ果汁、粉末りんご果汁、ココアパウダー、調味料(アミノ酸等)、増粘剤(加工デンプン)、着色料(カラメル、パプリカ色素、カロテン)、乳化剤、炭酸Ca、香料、香辛料抽出物

原材料名

賞味期間

賞味期限

アレルギー表示

アレルギー物質は、食品衛生法で義務付けられた特定原材料7品目と表示が推奨されている20品目の合計27品目を表示しています。
該当のアレルギー物質を使用している場合は●で表示しています。

アレルギー表示
特定原材料7品目
特定原材料に準ずるもの20品目

卵					
落花生					
牛肉		鶏肉	豚肉	●	ゼラチン
大豆		まつたけ	やまいも		オレンジ
小麦		くるみ	バナナ	●	もも
りんご	●	あわび	いか		いくら
さけ		さば	ごま		カシューナッツ

1皿分(製品10g)の栄養成分

エネルギー	37kcal
たんぱく質	0.37g
脂質	0.45g
炭水化物	7.8g
ナトリウム	340mg
(食塩相当量 0.87g)	

注意

注意点

- ※ 直射日光を避け、湿気が少なく涼しい場所で保存してください。
- ※ 内袋の開封後は、密閉容器などに入れて、冷蔵庫で保存し、早めにお使いください。
- ※ 小さなお子さまもおいしく食べられるように専用ラインで製造しています。
- ※ 本製品に使用しているデキストリンは、大豆由来のものが多く含まれています。

【Webページの掲載事項～ハウスウェルネスフーズ】

C1000 1日分のビタミン 商品名



販売単位 / 価格
 5,700円(税別) (5)
 在庫あり
 カートに入れる

商品説明

**栄養機能食品について
機能成分
その他定められた表示**

「C1000 1日分のビタミン」について

品名
品名

内容量
内容量

原材料名
原材料名

賞味期限
賞味期限

保存方法
保存方法

栄養成分

栄養成分 1本(190g)当たり	
エネルギー	35 kcal
たんぱく質	0g
脂質	0g
炭水化物	3g
ナトリウム	5mg
ビタミンA	450μg
ビタミンB1	1mg
ビタミンB2	1mg
ビタミンB6	1mg
ビタミンB12	2μg
ビタミンC	100mg
ビタミンD	5μg
ビタミンE	8mg
ビタミンK	70μg
ナイアシン	11mg

アレルギー表示

アレルギー物質は、食品衛生法に基づき特定原材料7品目と表示が義務づけられている食品の合計7品目を表示しています。
 該当のアレルギー物質を使用している場合は●で表示しています。

アレルギー表示			
卵	●	そば	●
落花生	●	小麦	●
牛肉	●	豚肉	●
大豆	●	まいたけ	●
鶏卵	●	バナナ	●
りんご	●	あわび	●
さけ	●	さば	●
		いか	●
		ごま	●
		カシューナッツ	●

注意点

【Webページの掲載事項～健康食品】

天然効果 活性ウコン クルクミン 30mg配合

健康維持や美容に期待される秋ウコンに含まれるポリフェノールの一種・クルクミンに、いろいろな成分の吸収力を高めるとされるコショウの有効成分ピペリンを配合。さら「ウコン」の力で肝臓をケア。毎日手帳にお取りいただけます。

お届けコース	価格	送料
1ヶ月に1回1袋お届け 定期お届けコース	1,905円 (税込2,067円)	送料 無料
2ヶ月に1回2袋お届け 定期お届けコース	3,619円 (税込3,908円)	送料 5% OFF
3ヶ月に1回3袋お届け 定期お届けコース	5,143円 (税込5,554円)	送料 10% OFF

販売単位 / 価格

商品説明 Q&Aなど

ハウスはウコンの黄色い色素、クルクミンの健康パワーに注目しました。

○「活性ウコン(ウコン加工食品)」について

原材料名	栄養成分
召し上がり方	
お召し上がり方	
賞味期限	

アレルギー表示
特定原材料7品目
特定原材料に準ずるもの20品目

そば、そば、ごま、カシューナッツ

注意点

- ※ 乳幼児の手の届かない所に置いてください。
- ※ 妊婦中の方、授乳中の方、乳幼児及び小児は摂取を控えてください。
- ※ 原材料をご参照の上、食品アレルギーが心配な方は、必ずしもアレルギーをお持ちでない限り、体質や体調により、まれにからむ合わない場合があります。
- ※ その際は摂取を中止してください。
- ※ 薬を服用あるいは通院中の方、妊婦中及び授乳中の方は、必ず医師にご相談ください。
- ※ 小さな灰色や黒色の点は、ヒバノコショウの成分由来のもので品質に問題はありません。
- ※ 開封後はフタをしっかりと閉め、直射日光を避け、涼しいところで保管してください。

※健康食品については特に商品説明、販売単位について詳しく記載

【Webページの掲載事項～ケアフード】

商品名 **ゼリーもも**

販売単位／価格

容量: 1個/80g

在庫あり

カートに入れる

商品説明

まるで生の果物のような食感、風味、果汁感が楽しめる、1個当たり10kcalの低カロリーゼリーです。(果汁5%配合)

もも果汁を使用し、完熟したもも果肉のペーストをゼリーにしました。

UDF(ユニバーサルデザインマーク)区分3。舌でつぶせる固さです。

エネルギー: 10kcal 食塩相当量: 0.1g

UDF目安

「まるで果物のようなゼリーもも」について

品名

内容量

原材料名

賞味期限

保存方法

栄養成分

エネルギー	10kcal
たんぱく質	0.2g
脂質	0.1g
糖質	2.5g
食物繊維	0.0g
ナトリウム	35mg
塩化ナトリウム	0.0g
カリウム	14mg
カルシウム	10mg
リン	1mg
鉄	0.006g
亜鉛	0.00g

アレルギー表示

アレルギー物質は、食品衛生法で義務付けられた特定原材料7品目と表示が推奨されている20品目の合計27品目を表示しています。

該当のアレルギー物質を使用していない場合は●で表示し、不使用の場合は○で表示します。

特定原材料7品目			
卵	鶏卵	豚肉	そば
落花生	大豆	小麦	ゼラチン ●
牛肉	鶏肉	豚肉	オレンジ ●
大豆 ●	まつたけ	やまいも	もも ●
キウイ	くるみ	バナナ	いちご
りんご	そば	いちご	
さけ	さば	ごま	カシューナッツ

注意点

【Webページの作成手順】

商品情報

WEBページ作成(外部)

関連部署にて表示の確認
(法的確認含む)

テストアップ(動作確認)

本番掲載

【Webページ掲載情報】

■ハウスダイレクト全般に関する情報

- ・ご利用ガイド：ハウスダイレクトのご注文方法やお届けなどのご案内
- ・よくある質問：お客様から寄せられるご質問の紹介
- ・ハウス食品グループお役立ち情報
：ハウス食品グループに関する情報紹介
- ・特定商取引法、プライバシーポリシー等

【情報提供にあたっての注力点】

- パッケージ情報はすべて掲載する。
→ 原材料、栄養成分、アレルギー表示、賞味期限等
- 一目で理解しやすいように工夫する。
→ アレルギー表示を、文字情報ではなく「●」で分かりやすく表示



原材料名

油揚げめん(小麦粉、植物油脂、でんぷん、食塩、ガーリックパウダー、チキンシーズニング)、食塩、調味オイル、糖類、ポークエキス、粉末油脂、ごま、たら加工品、しょう油、オニオンパウダー、ねぎ、白菜エキス、香辛料、ねぎエキス、ガーリックパウダー、酵母エキス、植物油脂、ポークオイルパウダー、小麦発酵調味料、調味料(アミノ酸等)、炭酸Ca、香料、かんすい、カラメル色素、酸化防止剤(ビタミンE)、酸味料、香辛料抽出物、(原材料の一部に乳成分、鶏肉、りんごを含む)

賞味期間

製造後6ヶ月(未開封)

アレルギー表示

アレルギー物質は、食品衛生法で義務付けられた特定原材料7品目と表示が推奨されている20品目の合計27品目を表示しています。該当のアレルギー物質を使用している場合は●で表示しています。

特定原材料						
卵		乳成分	●	小麦	●	そば
落花生		えび		かに		
特定原材料に準ずるもの						
牛肉		鶏肉	●	豚肉	●	ゼラチン
大豆	●	まつたけ		やまいも		オレンジ
キウイ		くるみ		バナナ		もも
りんご	●	あわび		いか		いくら
さけ		さば		ごま	●	カシューナッツ

1食(94g)当たりの栄養成分

エネルギー	437kcal
たん白質	9.8g
脂質	18.7g
炭水化物	57.4g
ナトリウム	2.2g
(めん)	0.5g
(スープ)	1.7g
カルシウム	134mg

特定原材料						
卵		乳成分	●	小麦	●	そば
落花生		えび		かに		

【その他の見やすさの工夫】

①文字をテキストで表記

→お客様の方で文字サイズを調整できるように

②WEBページの構成

→タブを設け、お客様の閲覧したいページへ移動しやすいように

→商品一覧ページを設け、その後商品詳細ページへ遷移できるよう配置

③ヒートマップでお客様の閲覧状況を確認し、適宜WEBページの改良



【Webページの掲載事項～その他情報】

ハウス食品グループは、「お客様から学ぶ」を合言葉に、QUIC (Quality Up by Initiative of Customers) に取り組んでいます。

■HOUSEヒント

パッケージだけでは伝えきれない情報はハウス食品ホームページ内の「HOUSEヒント」でご紹介



→大箱のパッケージ裏面へQRコードを掲載し簡単にアクセスできるように

【お客様からのご指摘】

- ・パッケージ情報を開示することとしており、表示に関するお客様からのご指摘は、通信販売開始以降、一度もありません。
- ・栄養成分や原材料の原産地についてのお問い合わせは年間数件あります。

【その他の改善、工夫事項】

- ・ケアフード商品に関しては、パッケージに記載されていない栄養成分(リンやカリウムなど)も表示することで、より安心してご購入求めいただけるようにしている。



肉不使用の低たんぱくミート(肉様食品入り)使用のレトルト食品です。
肉状感・ボリュームを楽しみながら、たんぱく質などを簡単に管理することができます。
鶏のうま味にこんこく・ねぎ・しょうがをきかせ、ごま油と豆板醤で香り豊かに仕上げた麻婆豆腐丼のもとです。

エネルギー143kcal

食塩相当量0.97g

「麻婆豆腐丼(低たんぱくミート入り)」について

品名

どんぶりもののもと

内容量

125g

原材料名

豆腐、デキストリン、もろろ状食物繊維加工品、でんぷん、ごま油、ガーリックペースト、しょうがペースト、チキンエキス、みそ、パーム油、砂糖、ねぎ、豆板醤、しょう油、酵母エキス、香辛料、セルロース、安定剤(加工デンプン、コンニャクイモ抽出物)、調味料(アミノ酸等)、着色料(カラメル、パプリカ色素)、豆腐用凝固剤、乳化剤、酸味料、香料、香辛料抽出物、(原材料の一部に小麦を含む)

賞味期間

製造後1年(未開封)

栄養成分 1袋(125g)当たり

※エネルギー	143kcal
※たんぱく質	2.8g
※脂質	6.0g
※糖質	17.9g
※食物繊維	2.9g
※ナトリウム	380mg
※食塩相当量	0.97g
※カリウム	91mg
カルシウム	10mg
※リン	30mg
鉄	0.5mg
亜鉛	0.3mg