

モスバーガーにおける 食物アレルギーの取り組み

株式会社モスフードサービス





会社概要

社名 株式会社モスフードサービス

本社所在地 東京都品川区大崎 ThinkPark Tower 4階

設立年月日 1972年7月21日

事業内容 モスバーガーの全国展開
(1419店舗 ※平成26年5月末現在)
その他飲食業





アレルギー情報の提供方法

1. ホームページ・携帯サイトでの閲覧

モスのフレンチクルラー
MOS FRENCH CRULLER

メニュー情報 | 栄養成分情報 | **アレルギー情報** | 主要原産地情報

モスのフレンチクルラーぐるぐるチョコリノ **NEW** **期間限定**

¥390 511 kcal

卵	●	あわび	-	鶏肉	●
乳	●	いか	-	バナナ	-
小麦	●	いくら	-	豚肉	●
えび	-	オレンジ	-	まつたけ	-
かに	-	カシューナッツ	-	もも	-
そば	-	キウイフルーツ	-	やまいも	-
落花生	-	牛肉	●	りんご	●
		くるみ	-	ゼラチン	-
		ごま	▽	魚介類(注)	-
		さけ	-		
		さば	-		
		大豆	●		

●:原材料に使用しているもの
△:店舗で揚げ油を共有しているもの
◇:工場の製造ラインを共有しているもの
▽:店舗で調理器具を共有しているもの
-:原材料に使用していないもの(※偶然に工場や店舗で混入する場合がありますのでご注意ください)
(注)「魚介類」とは、魚醤や魚介エキスなど無分別に網で捕獲した魚介を原材料としている食品を使用し、品目が特定できない場合に記載しています。

アレルギーを調べる
ALLERGIC INFORMATION

STEP. 1 調べたいアレルギー物質を選択してください。(複数選択可)

卵 かに あわび キウイフルーツ さば もも
 乳 そば いか 牛肉 大豆 やまいも
 小麦 落花生 いくら くるみ 鶏肉 りんご
 えび オレンジ カシューナッツ ごま バナナ ゼラチン
 さけ まつたけ 豚肉 魚介類

STEP. 2 含まれる / 含まれない、いずれかのボタンをクリックしてください。

含まれるメニューを調べる 含まれないメニューを調べる
※モスワイワイセットやモーニングメニューのセット商品は、商品単品の情報です。

STEP. 3 調べたいカテゴリーを選択し、アレルギーを調べるボタンをクリックしてください。

▼カテゴリーを選択してください **アレルギーを調べる**

STEP. 4 上記アレルギー物質が **含まれない** メニューの一覧はこちらです。

※モスワイワイセットやモーニングメニューのセット商品は、商品単品の情報です。

モスライスバーガー「彩り野菜のきんさんぽ」 ¥320
モスライスバーガー<ポーク> ¥230



アレルギー情報の提供方法

ホームページのみ閲覧

モスバーガー商品 アレルギー情報

更新日 平成26年6月13日

※この情報は食品衛生法でアレルギー物質を含む食品として定められた食品27品目について、商品の原材料を調べたものです。それ以外の食品は十分な情報を集めることが難しいため、記載しておりません。
 本来その商品に使用しない食材が製造工場や店舗で付着・混入する場合があります。店舗により一部の食材が異なる場合もあるなど絶対的なものではありません。
 ご購入は担当店とご相談のうえ、お客様ご自身が最終的にご判断ください。

※「魚介類」とは、魚醤や魚介エキスなど無分別に網で捕獲した魚介を原材料としている食品を使用し、品目が特定できない場合に記載しています。

※ドレッシング、ナゲットソース、コーヒーフレッシュなどの別添品は、原則として行を分けて記載しています。
 ※一部の商品については扱っていない店舗もあります。
 ※商品内容の変更に伴い、情報は随時更新されますのでご注意ください。

- : 原材料に使用しているもの
- △: 店舗で揚げ油を共有しているもの
- ▽: 店舗で調理器具を共有しているもの


- : 原材料に使用していないもの(※偶然に工場や店舗で混入する場合がありますのでご注意ください)
- ◇: 工場の製造設備を共有しているもの

	卵	乳	小麦	えび	かに	そば	落花生	あわび	いか	いくら	オレシジ	カシューナッツ	キウイフルーツ	牛肉	くるみ	ごま	さけ	さば	大豆	鶏肉	バナナ	豚肉	まったり	もも	やまいも	りんご	ゼラチン	魚介類
【ハンバーガー】																												
モスのフレンチクルーラー ぐるぐるチョリソ (パン)	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽	-	-	●	●	-	●	-	-	-	●	-	-
モスのフレンチクルーラー ぐるぐるチョリソ	●	●	●	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	●	▽	-	-	-	●	●	-	●	-	-	-	●	-	-
モスのフレンチクルーラー ベリーショコラ	●	●	●	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	●	●	-	-	-	-	-	●	-	-
メンチカツバーガー	●	●	●	△	△	-	◇	-	△	-	◇	-	-	●	◇	◇	-	△	●	●	-	●	-	-	-	●	●	-
モス菜摘 モス野菜 オーロラソース仕立て	●	●	●	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	●	-	▽	-	-	●	●	-	▽	-	-	-	●	-	-
モス菜摘 テリヤキチキン	●	-	●	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	●	●	-	-	-	-	-	-	-	-
モス菜摘 フィッシュ	●	●	●	△	△	-	-	△	-	-	-	-	△	-	-	-	-	△	●	△	-	△	-	-	-	-	△	-
モス菜摘 海老カツ	●	●	●	△	△	-	-	△	-	-	-	-	△	-	-	-	-	△	●	△	-	△	-	-	-	●	●	-
モス菜摘 ロースカツ	●	●	●	△	△	-	-	△	-	-	-	-	△	-	-	-	-	△	●	△	-	●	-	-	-	●	△	-
モス菜摘 チキン	●	●	●	△	△	-	-	△	-	-	-	-	△	-	-	-	-	△	●	●	-	●	-	-	-	●	△	-
モスバーガー	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽	-	-	●	●	-	●	-	-	-	●	-	-
テリヤキバーガー	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽	-	-	●	●	-	▽	-	-	-	◇	-	-
テリヤキチキンバーガー	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	-	-	-	●	●	-	-	-	-	-	◇	-	-
モスチーズバーガー	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽	-	-	●	●	-	●	-	-	-	●	-	-
モス野菜バーガー オーロラソース仕立て	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽	-	-	●	●	-	▽	-	-	-	●	-	-
海老カツバーガー	●	●	●	△	△	-	-	△	-	-	◇	-	-	△	◇	◇	-	△	●	△	-	△	-	-	-	●	●	-
ロースカツバーガー	●	●	●	△	△	-	-	△	-	-	◇	-	-	△	◇	◇	-	△	●	△	-	●	-	-	-	●	△	-
チキンバーガー	●	●	●	△	△	-	-	△	-	-	◇	-	-	△	◇	◇	-	△	●	●	-	●	-	-	-	●	△	-
フィッシュバーガー	●	●	●	△	△	-	-	△	-	-	◇	-	-	△	◇	◇	-	△	●	△	-	△	-	-	-	●	△	-
ハンバーガー	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽	-	-	●	●	-	▽	-	-	-	●	-	-
チーズバーガー	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽	-	-	●	●	-	▽	-	-	-	●	-	-
Wモスバーガー	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽	-	-	●	●	-	●	-	-	-	●	-	-
Wモスチーズバーガー	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽	-	-	●	●	-	●	-	-	-	●	-	-
Wテリヤキバーガー	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽	-	-	●	●	-	▽	-	-	-	◇	-	-
Wモス野菜バーガー オーロラソース仕立て	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽	-	-	●	●	-	▽	-	-	-	●	-	-
Wハンバーガー	●	●	●	-	-	-	◇	-	-	-	◇	-	-	●	◇	▽	-	-	●	●	-	▽	-	-	-	●	-	-



アレルギー情報の提供方法

2. レジスターからの出力


MOS BURGER.

豊橋市立吉田方中学
 愛知県豊橋市高洲町字長弦73-1
 電話：0532-31-4887

2014/06/26 13:35
 ***** 商品情報 *****

モスバーガー (387kcal)

◆法令に基づく食品27品目の情報を記載しており、それ以外の食品は十分な情報を集めることが難しいため、記載していません。商品のご購入はお客様ご自身でご判断ください。

アレルギー食品の有無
 ○使用、△工場・店舗に由来、-不使用

○ 卵
 ○ 乳
 ○ 小麦
 - エビ
 - かに
 - そば
 △ 落花生(ピーナッツ)


MOS BURGER.

豊橋市立吉田方中学
 愛知県豊橋市高洲町字長弦73-1
 電話：0532-31-4887

2014/06/26 13:36
 ***** 商品情報 *****

[卵]
 を使用していないメニュー

この情報は商品の原材料を調べたものです。本来その商品に使用しない食材が製造工場や店舗で偶然に混入する場合があります。ご購入はお客様ご自身が最終的にご判断ください。

ライスきんぴら
 ライスバーガーボーク
 パーベキューソース
 ごだわり野菜サラダ
 チリディップソース
 ブレンドコーヒー
 カフェラテ
 ホットティー
 アイスコーヒーS
 アイスコーヒーM
 アイスコーヒーL

○ あわび
 - イカ
 - いくら
 △ オレンジ
 - カシューナッツ
 - キウイフルーツ
 ○ 牛肉
 △ ごま
 △ さけ
 - さば
 ○ 大豆
 ○ 鶏肉
 - パナナ
 ○ 豚肉
 - まつたけ
 - もも
 - やまいも
 ○ りんご
 - ゼラチン
 - 特定できない魚介類

◆上記「-」表示の食品でも、製造工場や店舗で偶然に接触・混入する場合があります。
 ◆ドレッシングなどの添付品やセットメニュー商品は、別途ご確認ください。
 ◆記載のない食品について、不安をお持ちの方はご購入をお控えください。
 ◆ご不明な点は下記にてお願いします。
 お客様相談室(0120-300900)
 ホームページ(www.mos.co.jp)

ウーロン茶S
 ウーロン茶M
 ウーロン茶L
 プレミアム1ティーS
 プレミアム1ティーM
 プレミアム1ティーL
 マンゴーティー
 アイス抹茶
 美食緑茶
 エビアン
 コーラS
 コーラM
 コーラL
 メロンS
 メロンM
 メロンL
 ジンジャーエールS
 ジンジャーエールM
 ジンジャーエールL
 オレンジS
 オレンジM
 オレンジL
 アセロラマイルドS
 アセロラマイルドM
 アセロラマイルドL
 くだものと野菜

これは単品だけの情報です。ドレッシングなどの別添品およびセットメニュー商品については、別途ご確認ください。
 詳細は
 お客様相談室(フリーダイヤル0120-300-900)
 ホームページ(www.mos.co.jp)
 までお願いします。
 情報は随時更新されますのでご注意ください。



アレルギー情報の提供方法

3. お客様対応

- ①曖昧な答え、自己判断は絶対しない。
- ②レジスターから、アレルギー情報をプリントアウトしてお渡りする。
- ③お客さまに判断をしていただく

* e-mossles(企業内ネットワーク)で最新情報を確認する。

～お客様対応の教育について～

店舗衛生監査を年2回実施。

毎回、内部監査員がレジ担当者にアレルギーについて質問し、

正しく受け答えができるかテストする



アレルギー情報の提供方法

4. お客様相談室での回答

＜アレルギーや食材のお問い合わせ件数＞

	件数
月平均	23

* 2013/12は42件

＜お問い合わせの事例＞

- ・卵使用とあるがパンとお肉どちらに使われていますか？
- ・卵の使用量はどれくらいですか？
- ・じゃがいものアレルギーがあり、でん粉の由来も含め、原材料にじゃがいもが使われている商品を教えてください。

～ごま、カシューナッツの開示準備～

2013/ 9 製造メーカーに情報提供依頼
/12 情報収集完了 約250品中15品が該当
2014/ 2 ごま、カシューナッツの情報開示



コンタミネーションについて

1. 店舗での取り組み

- ・トングやバット等の調理器具は洗浄したものを専用で使用する
- ・パンや野菜以外の食材は触らない
- ・他の作業に移る時の手洗いを励行



製造エリアを共有している

～アレルギー情報一覧表～

本来その商品に使用しない食材が製造工場や店舗で付着・混入する場合があります、
店舗により一部の食材が異なる場合もあるなど絶対的なものではありません。
ご購入は担当医とご相談のうえ、お客様ご自身が最終的にご判断ください。

～レジスターのレシート～

製造工場や店舗で偶然に接触・混入する場合があります。



低アレルギー商品の取り組み

特定原材料 7品目(卵・乳・小麦・えび・かに・そば・落花生)を原材料に使用しないメニュー
《米粉のバンズ(パン)を使用した「低アレルギー」バーガー》

「米粉もちもちバーガー<ポーク>」

「米粉もちもちドッグ<ポーク>」



2009年12月に、低アレルギーメニュー(現「モスライスバーガー<ポーク>」)を全店導入(一部店舗除く)しました。

「モスライスバーガー<ポーク>」



ご清聴ありがとうございました。

