

Eat Well, Live Well.



食品添加物の不使用表示に関する ガイドライン策定に関する要望

第2回食品添加物の不使用表示に関するガイドライン検討会

2021年5月31日

味の素株式会社 品質保証部



本日の内容

1. 味の素株式会社の食品添加物関連事業
2. 味の素株式会社の食品添加物使用とリスク
3. お客様からの問い合わせ
4. 消費者の不表示に関する意識調査
5. まとめと考察
6. 添加物不使用ガイドライン作成に関する要望

1. 味の素株式会社の食品添加物関連事業

「おいしく食べて健康づくり」という志

～ うま味を通じて日本人の栄養を改善したい～

Eat Well, Live Well.

「おいしく食べて健康づくり」。
それは、100年以上前に、
うま味調味料『味の素®』を
生み出した志。
その原点を共有し、
化学で実証しながら、
今日も、人々の健康のために。



「うま味」の発見者 池田 菊苗(左)、味の素グループの創始者 二代 鈴木 三郎助 (右)

100年以上前にうま味調味料「味の素®」を生み出した創業の志を受け継ぎ、“食とアミノサイエンス”事業を通じて、100年以上経った今も、人と地球の健やかな未来のために、私たちの挑戦は続いています。

1. 味の素株式会社の食品添加物関連事業

うま味調味料事業



うま味調味料の役割

グルタミン酸をはじめとするうま味成分を含み、料理にうま味を与えると同時に、素材の持ち味を引き立て、全体の味を調和させる。

化学調味料表記について

「化学調味料」という用語は、具体的商標と区別するために公共放送が作成した。
食品に「うま味」を付与するという機能を正しく表現していない、原料や製造方法（発酵法）についての正確な理解が得られないことから1980年代以降、「うま味調味料」という名称の普及を開始。

甘味料事業



甘味料の役割

砂糖(シヨ糖)の代替として食品に甘味を付与する。血糖値のコントロール、う蝕防止、カロリー低減などにメリットがある。

甘味料とは

甘味度が砂糖の数十倍以上の甘味をもつ甘味料を高甘味度甘味料と呼ぶ。
天然に存在するものとししないものや、合成法で作られるものと抽出法で作られるものがある。

2. 味の素株式会社の食品添加物の使用とリスク

食品添加物使用に関するポリシー

ホームページに食品添加物使用に関するポリシーを掲載

Q. 食品添加物は必要なの？安全なの？

A. 法律のもとに使用される食品添加物は、安全性が認められています。

味の素グループは、食品添加物の活用に関して、その**安全性と有用性の両面**を評価し、**使用を判断しています。**

最近「〇〇無添加」「△△不使用」をキャッチフレーズにした食品が増えています。

このような表示は、**科学的に安全と認められ、承認されている食品添加物が、安全ではないかのような誤認をお客様に与えると考えております。**



食品添加物

食品添加物は必要なの？安全なの？

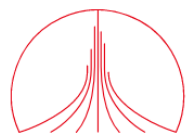
[HOME](#) > [商品](#) > [品質保証-安全・安心への取り組み](#) > [気になる「食」のキーワード一覧](#)

<https://www.ajinomoto.co.jp/products/anzen/keyword/additive.html>

食品添加物の安全性に疑問を抱かせる「無添加」表示は行いません

2. 味の素株式会社の食品添加物の使用とリスク

食品添加物に関する啓発活動



Food & Wellness Future Forum

食と健康の未来フォーラム 2020



食品添加物のこと、考えてみませんか？

～私たちはどうして「無添加」が気になるのだろう～

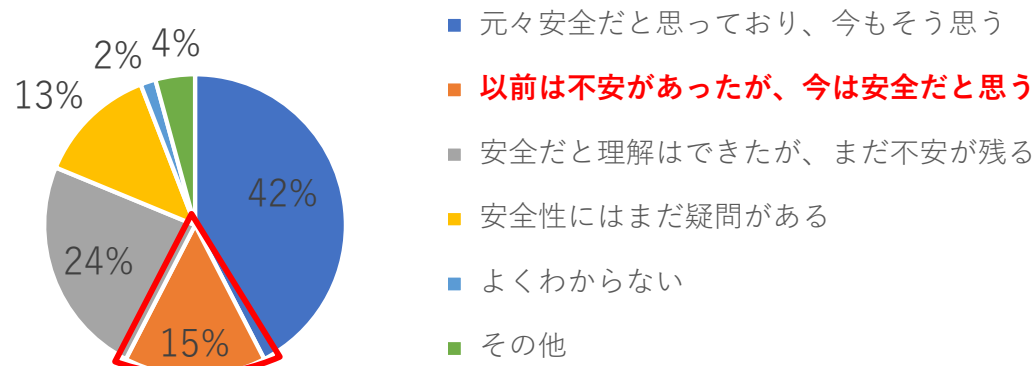
(味の素(株)HP「食と健康の未来フォーラム」特設サイトより)

概要 ・ オンライン開催、視聴者数：一般生活者 2,568人、メディア 77人（のべ視聴者数）

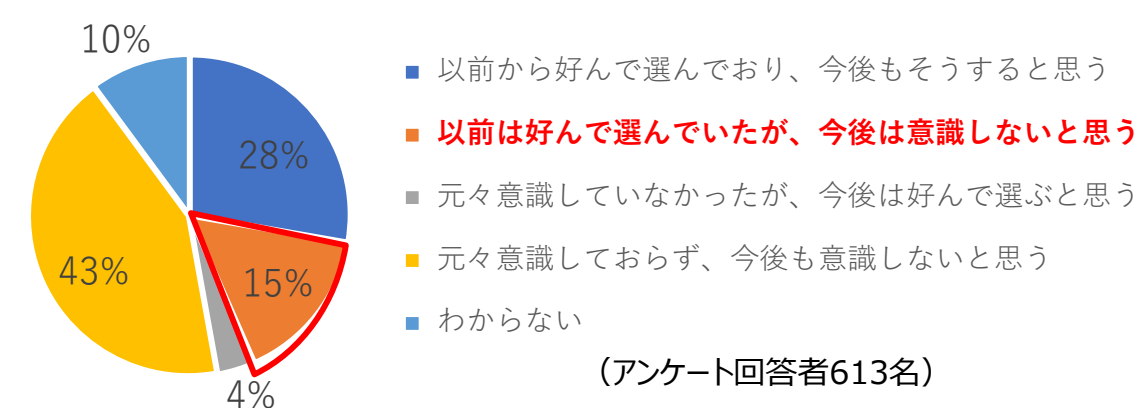
目的 ・ 企業として正確な情報を伝え、生活者の理解を得るリスクを推進する。生活者の情報選択に必要なネットワークを実現し、健康な生活と豊かな社会づくりに貢献する。

成果 ・ 一般視聴者のアンケートで**一定の意識変容がみられた**。
・ フォーラム後に関係企業から反響があり、リスクの成功事例として認識されたと考える。

フォーラム参加後の「食品添加物」の安全性に対する印象



「無添加」「食品添加物不使用」表示の意識



(アンケート回答者613名)

3. お客様からの問い合わせ

味の素社お客様相談センターへの問い合わせ内容を解析

検索ワード：食品添加物、人工、合成、化学 ヒット件数：318件 （総数23,359件中）
検索期間：2020年4月1日～2021年3月31日

項目	件数	主な問い合わせ内容
添加物全般	32	製品に添加物を使用しているかの確認
うま味調味料	110	「化学調味料」は化学薬品を使って製造していると思っていた。 「化学調味料」は漠然と体に悪いのではないかと不安に感じている。 天然は体に良い、「化学調味料」は体に悪いと思っている。 「化学調味料」とは何か。
甘味料	80	高甘味度甘味料を使いたい、安心して毎日使って良いかわからない。 病気と関係があるという情報を目にして不安に感じている。

消費者の中には添加物の安全性に不安を感じている人がいて、とくに「化学、人工、合成」の用語は当社製品についての正確な理解を妨げており、問い合わせするお客様がいる。

3. お客様からの問い合わせ

味の素社お客様相談センターへの問い合わせ内容例

うま味調味料、甘味料の安全性への疑念

- 昔の悪い成分は入っていないんでしょうかね？化学とか石油とかっていうから食べなかったんだけどね。
- 本の広告が載ってたんですけど、その中に「グルタミン酸は神経細胞死する」と書いてあったんですよ。そういうの書いてあるのを見たら背筋が寒くなっちゃった。これは化学調味料なんでしょう、体に良くないんでしょう。
- ある本に調味料アミノ酸等っていうのが化学調味料だから使わない方がいいって書いてあるの。ガンになるとか色々ね。
- 「パルスweetカロリーゼロ」の液体のなんですけど、これ化学調味料だから糖尿の人は使えるけど体に悪いんですよ？
- これは人工甘味料は使っていないんですか？よくわからないんですけど、〇〇は人工甘味料は使っていないことなので。食品添加物にはなるんです？体に良くないんです？
- 「パルスweetカロリーゼロ」原材料がわからないんですけど化学品ですか？化学品、合成甘味料だったら嫌だなと思って。

化学調味料に由来する誤認

- 「味の素」は化学調味料とは関係ないですか？良く化学調味料不使用と書いて有る商品があるんだけど、化学調味料って何かな？って思ってたんです。
- 何か化学調味料って聞いたことがあるんですけど、そういうものを使ってないですか？どういったものって・・・そんなのわからないけど、前に本か何かで見たんです。
- 「丸鶏がらスープ」って化学調味料なんですか？化学調味料不使用と謳っていいのかどうかを知りたい。
- 化学調味料って使ってますか？化学調味料とは石油から作った物の事と思ってます。
- 「味の素」と言うのは化学調味料なんですか。よく化学調味料不使用と書いてある商品が売っていますね。

3. お客様からの問い合わせ

味の素社お客様相談センターへの問い合わせ内容例

「人工・合成・化学」の用語等の理解

- 人工甘味料というと化学合成物質という感じがします。
- 作る側（メーカー）が家族に食べさせられない化学薬品（添加物人工的に作ったもの）の入ったものを売るのは何とも思わないのか。
- 人工甘味料っていうのは体に良くないものもありますよね。天然原料で作ってるものなのか、何を原料にしているのか、体に害がないのか。
- 化学調味料って何かと混ぜ合わせて人工的に配合されて作られているように思っていました。
- 化学調味料みたいな化学的に作ってる怖い物。
- これは化学調味料なんですか？成分も化学的なものは入っていないのですか？
- 昔から「味の素」は化学調味料で薬が混ぜてあると思ってたのですが、化学調味料って言ったら化学薬品だと思いますからね。
- 「味の素」は人工的なものは入っていない？
- 人工甘味料と表示すると、それが体にすごく悪くて発がん性があるから、消費者が買わなくなるからですか？この記載だけでは、安全だと誤解して、購入する方も多いと思います。
- 「味の素」は人工的な添加物、食品添加物、天然由来でないものは入っているんですか。
- 人工的なものなのか天然のものなのか。
- 裏を見たらなんか危険な・・・合成法の様な物ばかり・・・人工甘味料というと化学合成物質という感じがします。
- 「味の素」も「ハイミー」も化学合成じゃなく自然の物で出来てるので良いよって事を皆に勧めてます。
- 酸化防止剤は天然の物ですか、合成の物ですか。
- うま味調味料。化学的なもの合成的なものではないんですね。

4. 消費者の不表示に関する意識調査

「添加物」や「化学調味料」に対する理解、認識について意識調査結果を解析

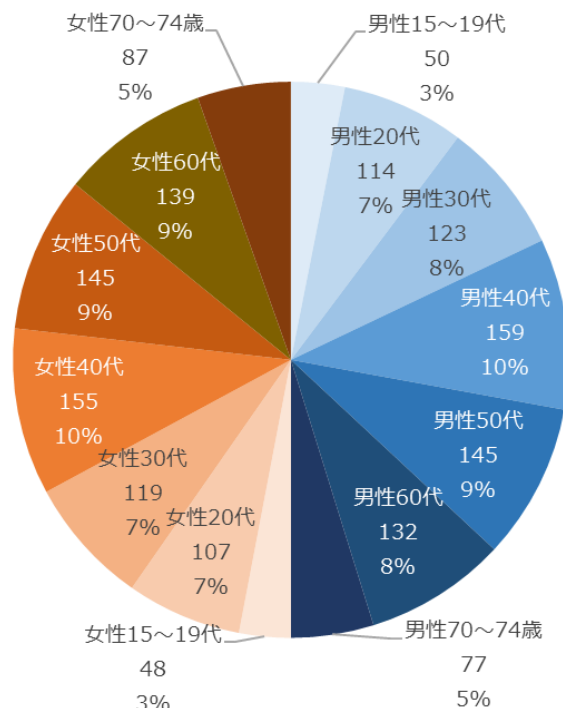
■実施者：(株)MDIラボラトリ（日本うま味調味料協会依頼）

■調査方法：Web調査

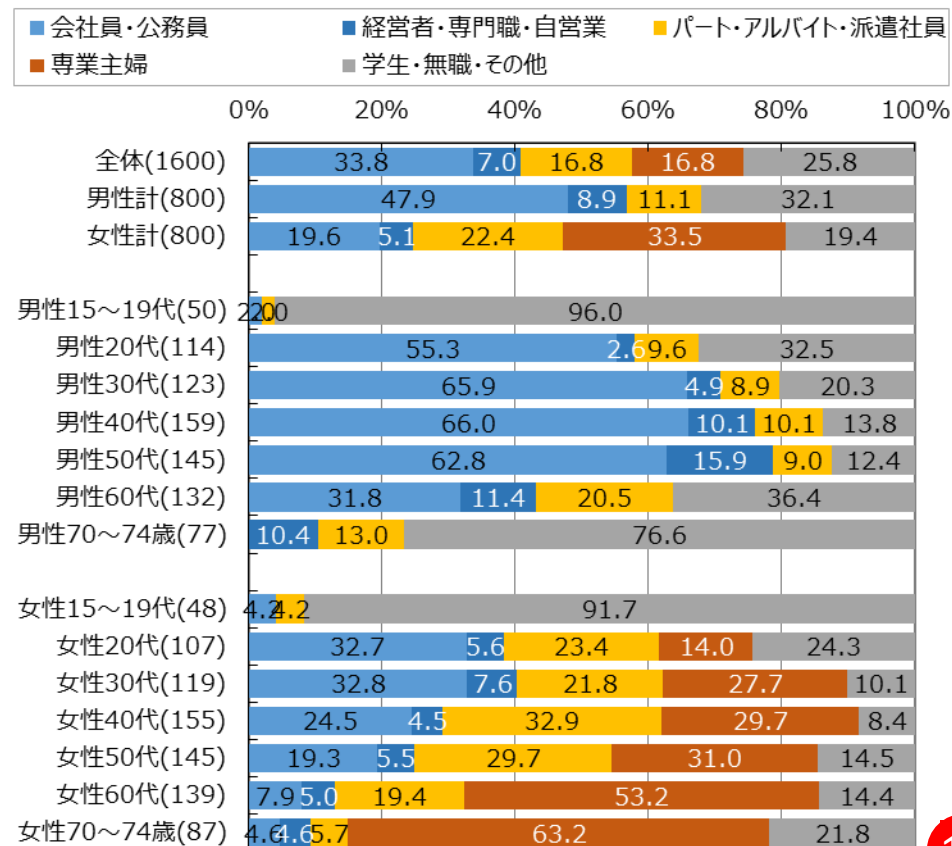
■調査時期：2021年02月26日～3月1日

■調査対象：男女別15～74歳計800人を人口比で
割り付けた総計1600人

■性別年代別サンプル数



■性別年代別職業



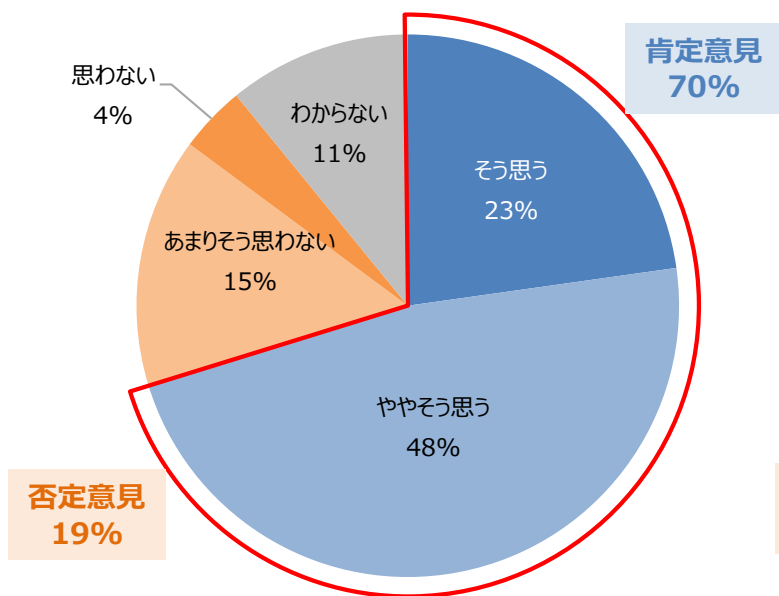
4. 消費者の不表示に関する意識調査

消費者は、添加物不使用製品は安全で健康に良いと考えている

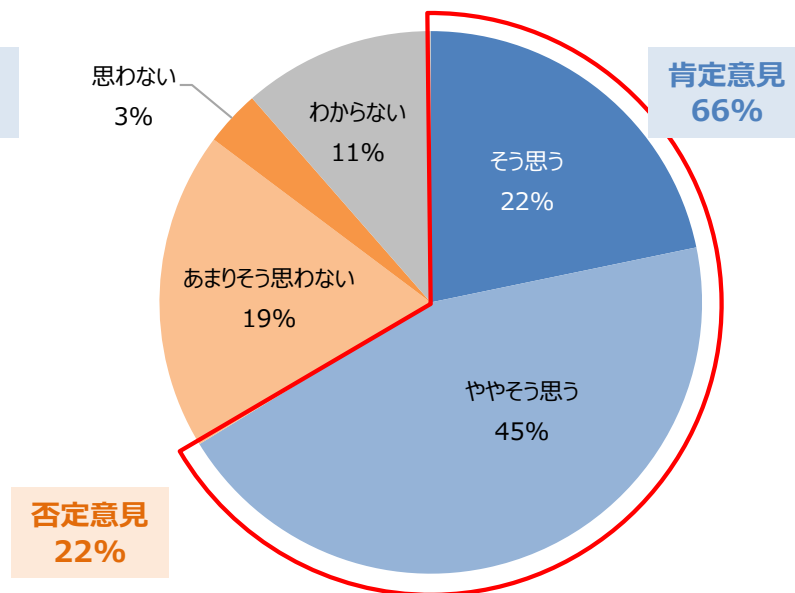
Q1. “○○○無添加”という表示のある食品を見た時に以下の項目についてどのように思いますか？それぞれについてご自身の考えに近いものをひとつずつお選び下さい。

「そう思う」「ややそう思う」が最も多い3意見（11意見中）

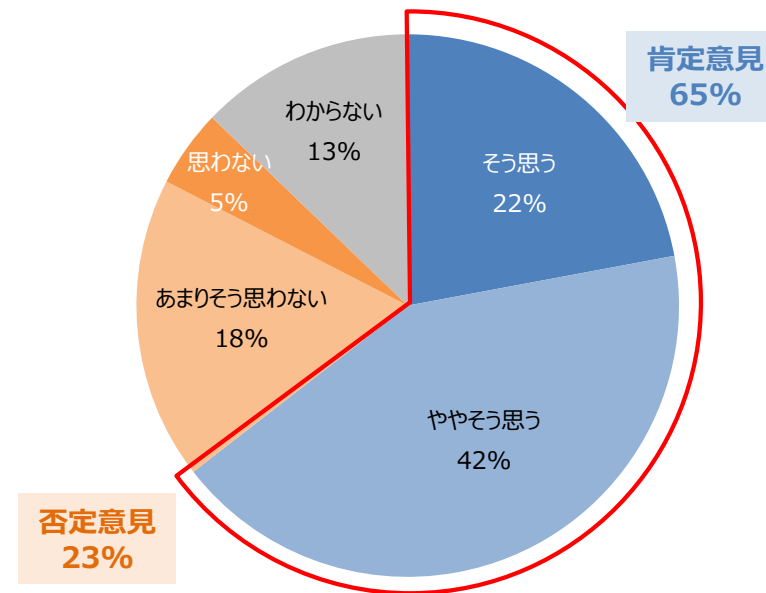
“無添加”表示製品の方が
安全である



“無添加”表示製品の方が
健康に良い



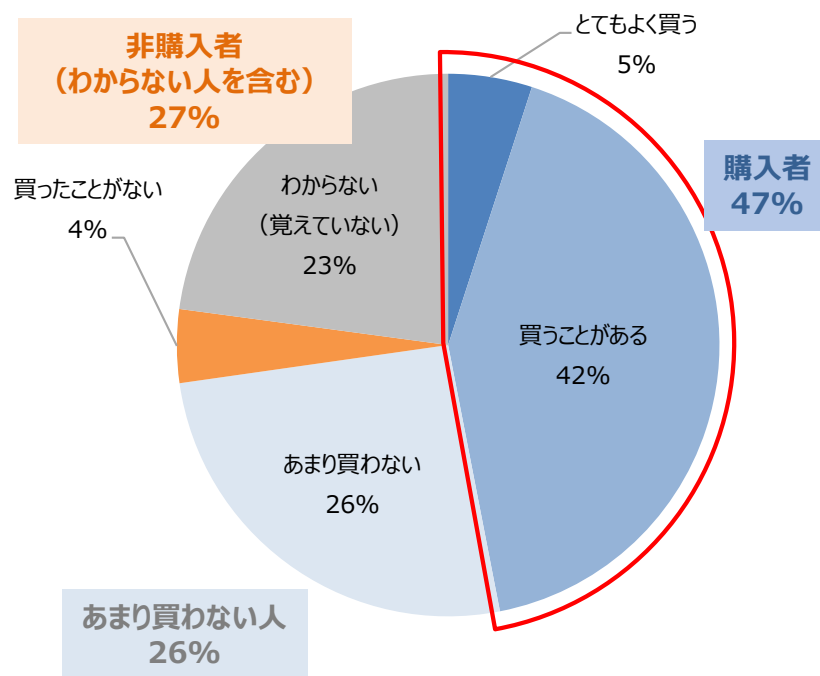
“無添加”表示製品の方が
子供のために良い



4. 消費者の不表示表示に関する意識調査

「無添加」表示製品を購入する人は半数近い

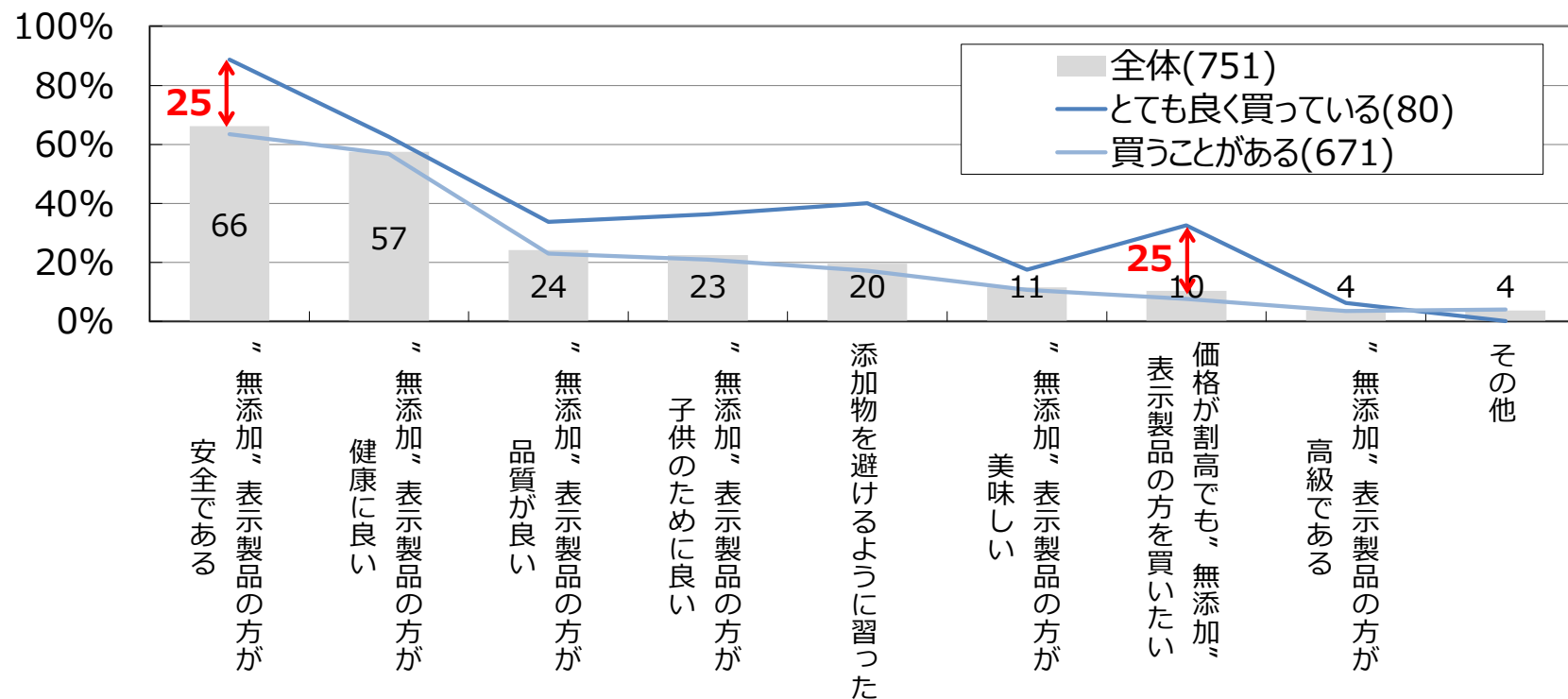
Q2. 食品を購入される時に“○○○無添加”と表示されたものをどの程度購入されていますか？あてはまるものをひとつお選びください。



4. 消費者の不表示に関する意識調査

「無添加」表示製品をよく購入する人ほど、特に安全・健康に良いと考えている

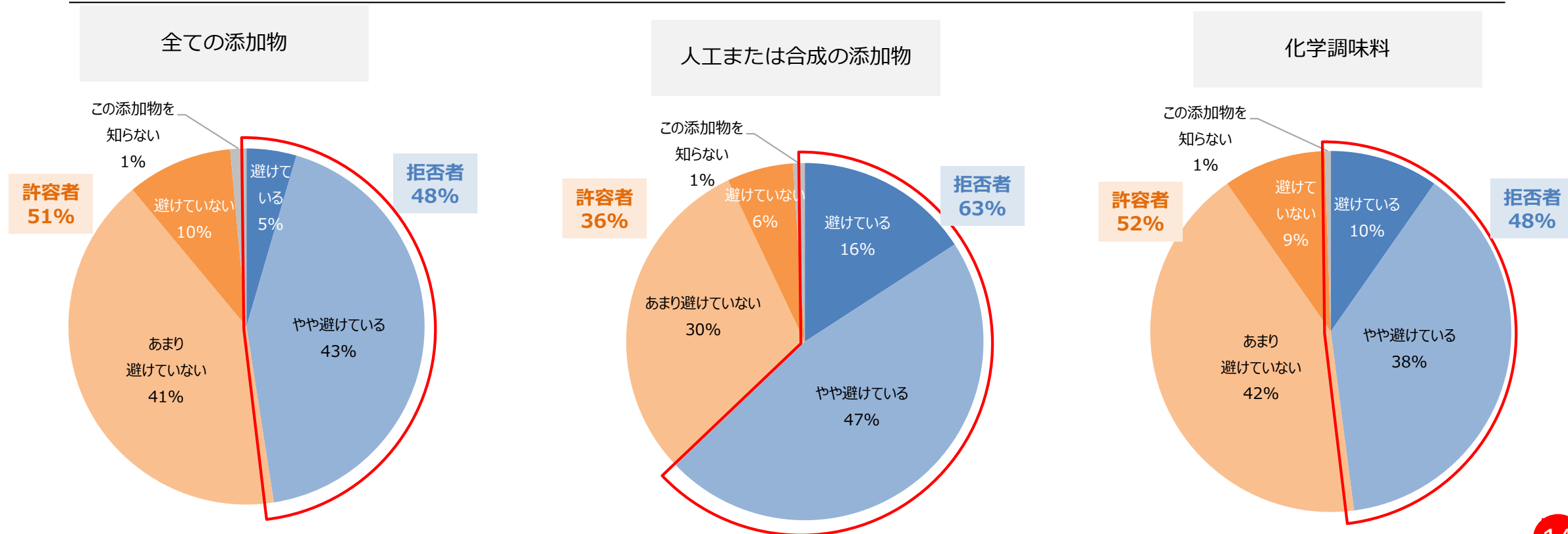
Q3. “無添加”表示製品を「とてもよく買う」「買うことがある」とお答えの方にうかがいます。“無添加”表示製品を買う理由は何ですか？あてはまるものをすべてお選びください。



4. 消費者の不表示表示に関する意識調査

「無添加」表示製品購入者は、特に「人工〇〇」「合成〇〇」「化学〇〇」を避けている

Q4. “無添加”表示製品を「とてもよく買う」「買うことがある」とお答えの方にはうかがいます。特に避けている添加物がありますか？それぞれについてご自身の考えに近いものをひとつずつお選び下さい。

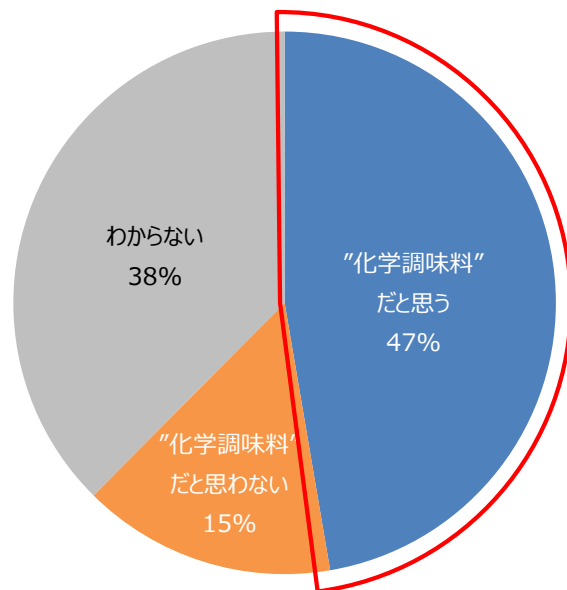


4. 消費者の不表示表示に関する意識調査

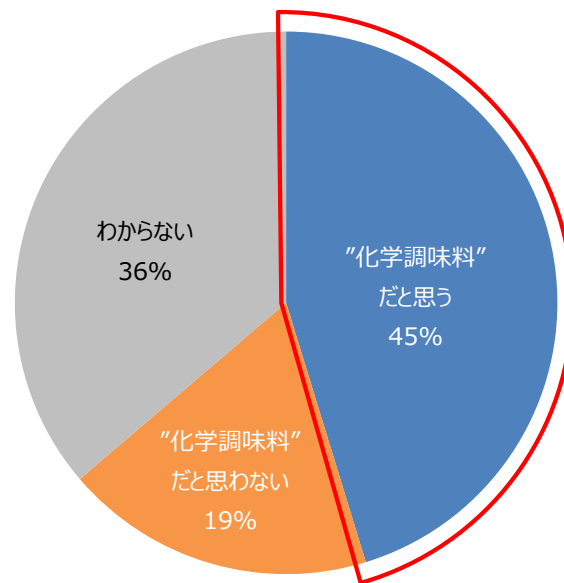
「化学調味料」が何を指すのか、消費者の理解はあいまい

Q12.以下のものはあなたの理解では“化学調味料”に入りますか？それぞれについてご自身の考えに近いものをひとつずつお選び下さい。

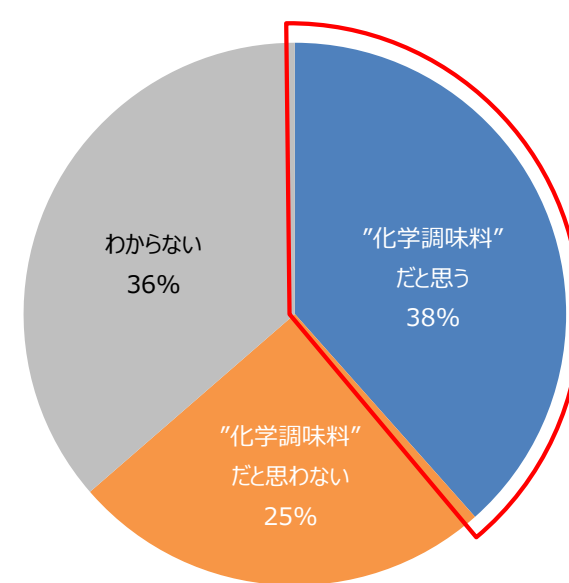
甘味料・酸味料等、味に影響を
与えるあらゆる添加物



保存料・着色料・乳化剤等、味に
ほとんど影響を与えない添加物



アミノ酸・核酸等、調味料に
分類される添加物



5. まとめと考察

1. **消費者は食品添加物の安全性に不安を感じている一方、「無添加」表示製品は安全で健康に良いと考えている。**
 - 不使用表示製品の方が安全性において優良との誤認を与えており、食品添加物を使用した食品や加工食品全体の安全性に対する信頼が損なわれることを懸念する。
 - リスコミにより消費者の添加物への意識は変わることがあるが、限界があるので規制が必要。
 - 9条1号に抵触する可能性があるほか、コーデックスガイドラインでも禁止される類似する食品の安全性について疑念を引き起こし得る強調表示にあたると考える。
2. **消費者は「人工」「合成」「化学」不使用表示製品をより安全であると誤認し、「無添加」表示製品購入者は、特にこれらを購入している。**
 - 消費者は、「人工」「合成」「化学」添加物は、安全性に問題があり健康に良くないと誤認して購入を避けている。
 - これらの表示は9条13号に抵触する可能性があると考える。

1.2.とも平成29年度消費者意向調査報告書Q69に同様の結果が示されている。

食品表示基準 第9条 1号：実際のものより著しく優良又は有利であると誤認させる用語。2号：第3条及び第4条の規定により表示すべき事項の内容と矛盾する用語。13号：その他内容物を誤認させるような文字、絵、写真その他の表示

5. まとめと考察

3. 「化学調味料」がどのような物質を指すのか消費者の理解はあいまいな一方、「化学調味料」不使用表示は健康影響や製法についての誤解につながる。

- 「化学調味料」は「化学」的に作られたものの全般を指すと理解する消費者と「うま味調味料」を指すと理解する消費者が混在する。
- 「うま味調味料」を「化学調味料」と呼ぶ場合、「うま味」を付与するという機能や、原料や製造方法（発酵法）について内容を誤認させる。
- 9条13号に抵触する可能性がある。また、何を加えていないか不明確な表示は現行の加工-90では望ましくないとされ、いくつかの公正競争規約では禁止されている。

6. ガイドライン作成に関する要望

以下のような不使用表示は禁止していただきたい

1. 消費者が添加物の安全性に疑念を抱き、不安を感じさせるような
不使用表示
2. 「単なる無添加」や「人工・合成・化学」の用語等を使った、
対象が不明確な表示
3. うま味調味料不使用の場合の「化学調味料」 不使用表示

Eat Well, Live Well.



Thank you.