

ネット通販の落とし穴、知って安心！

# 定期購入トラブルの事例をチェック



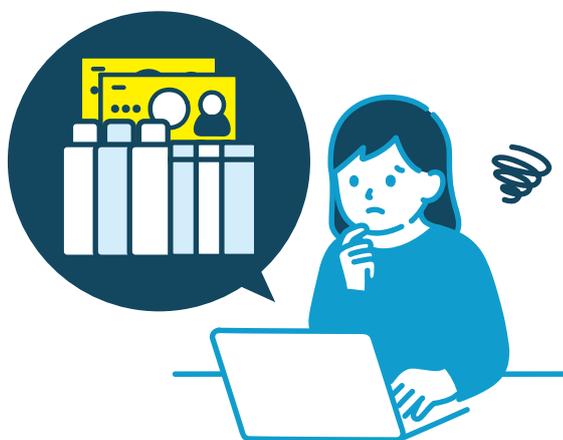
01

初回だけ500円



初回は安く、  
2回目以降が高額料金

2回目以降は1万円



02

電話じゃなく、  
SNSの登録も必要!?

24時間365日  
簡単に解約可能

簡単に止められると  
あったのに…  
面倒な手続きが必要

03



途中解約が  
できないの!?

特典を付けたら、  
途中解約が出来ない  
内容になっていた

# これって1回限りじゃない!?

## 購入申込前の確認ポイント

❗ 1回限りの購入？継続的な購入？

❗ 継続的な購入の場合、回数は？  
解約しないとずっと続く？

❗ 継続的な購入の場合、  
総額や一定額での支払額は？※

※継続的な購入の場合、1回目の商品価格は安くても、  
2回目以降の商品価格が高いことがあるため、2回目以降の商品価格や  
総額をしっかりと確認しましょう。

❗ 解約方法・条件や返品方法・条件は？

❗ 支払時期や引渡時期は？※

※継続的な購入の場合、2回目以降の商品は前回の商品が届いてから  
何日後に届くか、後払いの場合は、商品が届いてから何日以内に  
支払うのが必要かを確認しましょう。



最終確認画面の表示内容をスクリーンショットで保存しておきましょう。

通信販売で困ったことがあれば  
消費者生活ホットライン **188** にすぐご相談ください。



消費者庁 消費者ホットライン188  
イメージキャラクター イヤヤン