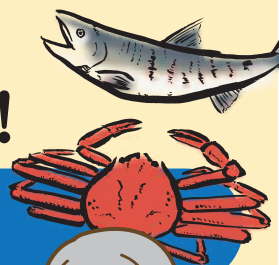


勧誘などで強引に購入させられ困っている方、無料電話相談会にご相談ください!



電話勧誘による 海産物購入トラブルにご注意!

水産業者が困っていることを装い、高齢者の良心につけこみ、狙って販売してきます。



1

知らない
会社が電話で
営業してきます



困ってます
半額で
いいですよ



魚介類が売れずに
困っていて、以前、買って
もらったことがある人に
連絡しているのですが、
半額にするから
買って给我ませんか?

2

代引きで
商品が到着



断ったはずなのに...
今回だけ仕方ないから
受け取ろうかなあ...



受け取り、お願いします...?

3

うーん...
いままく
丸儲け!



やっぱり食べないから
要らないなあ。
でも支払ったしなあ。

返品
したいけど
方法がわからない...



4



返品
したいけど
返品できない...



その後、何度も
代引きで
送られてきます。

伝票の番号に
かけても繋がらないなあ。
困ったなあ。

アドバイス

受取拒否、
クーリングオフ
を活用しよう



- 断ったにも関わらず送り付けられた商品については、代金を支払う必要はありません。商品が届いてしまっても代金は支払わず、送り主の名称や所在地をメモしてから、受取拒否をしましょう。
- 電話勧誘販売の場合は特定商取引法に定める書面を受け取った日から数えて8日以内であればクーリング・オフができます。

その他の事例：住宅修理

- ①「近所で行う工事の挨拶に来た」などと言って突然訪問
- ②「屋根瓦がずれているため点検してあげる」と言って点検
- ③「このままだと瓦が飛んでご近所に迷惑がかかる」などと不安をあおって高額な工事の契約をする悪質な点検商法



アドバイス

契約しても書面を受け取ってから
8日以内ならクーリング・オフができます。
消費生活センターに相談してください。

その他の事例：化粧品の定期購入

- ①動画サイトなどで、シミやシワに効果のある化粧クリームのお告が出てきた
- ②お試し1回限りを書いてあったので注文
- ③1か月後にまた同じ商品が送られてきた
- ④返品しようと思い販売業者に電話
- ⑤定期コースを申し込んでいるので解約できないと言われた



アドバイス

申込みの最終確認画面に各契約事項を簡単に確認できるように表示する義務がある。
無ければ取り消しをすることができます。
消費生活センターに相談してください。

福祉・介護サービス等を利用されている方のご自宅にいつもと違うものがある時はご注意を！

強引に勧誘され、購入してしまった商品や名刺が置いてあるかも!?

何気ない会話から、早期発見、早期対策が可能となります



1

ケアで訪問の時、いつもと違う物が置いてある



テーブルの書類は何か新しい物を買ったのですか?

テーブルの上に、難しい書類が置いてあるなあ...

2

消費者被害にあっていないか不安が消えない



あの契約は大丈夫かなあ。

4

無料

電話相談で
早期発見
早期対策

相談した方がいいかも!



以前教えてもらった購入したのですが、△△△かもしれないので、一度詳しく相談してみませんか?



3

無料

電話相談に
相談してください



△△△について詳しく聞いてみてください!
▲▲▲でしたら被害にあっている可能性が高いかもしれません。



利用者さんのお宅で●●の購入書類があったのですが、怪しいものですか?

アドバイス

個人情報なしでも相談可能
ご遠慮なく!



利用者様の
個人情報なしでも
相談は可能です

●商品購入時には満足されていることがありますが、実は悪質な業者からの購入だったり、うまく騙されている可能性があるかもしれません。少しでも「?」が浮かんたら、**無料電話相談**に一度ご連絡ください。

その他の事例：ガス、給湯器

- ①ガス点検をするという電話あり、取引先のガス会社と思って訪問の日時を約束した。
- ②業者が約束の日時に訪問してきて、ガス給湯器の寿命が10年なのでこのまま使っているとガス漏れを起こして危険だと言われた。
- ③勧められるがままに給湯器の契約をした



アドバイス

訪問目的が明示されていないので、書面を受け取ってから8日以内であれば訪問販売としてクーリング・オフができます。
消費生活センターに相談してください。

その他の事例：パソコンのサポート詐欺

- ①パソコンを操作中に「ウイルスに感染した。至急サポートデスクに電話するように」と画面に出て、その画面を消すことができなくなった。
- ②サポートデスクに電話すると、片言の日本語で、「ウイルスに感染している。遠隔操作でウイルスを除去する。コンビニで電子マネーを購入して代金を払うように」と言われた。



アドバイス

ウイルスには感染していません。
電源を切る、パソコンに詳しい友人等に相談するなど、焦らずに対応してください。