

解約料の実態に関する研究会

山口建設 ご説明資料

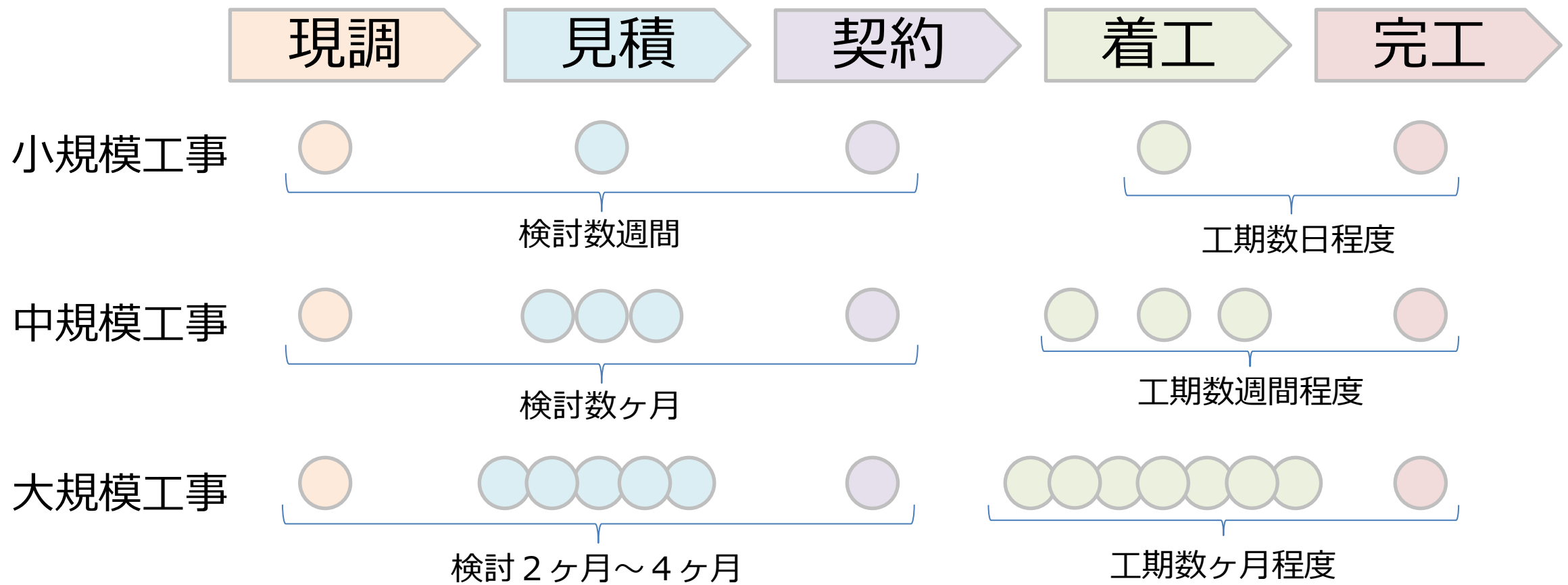
株式会社山口建設 会社概要

- 所在地 東京都練馬区
- 創業 1990年（34年目）
- 社員数 17名
- 工事件数 年間200件程度
- JERCO 2015年入会
 - JERCO：日本住宅リフォーム産業協会



右手：会社事務所
左手：仮住まいと社用車

リフォームの流れと接点について



リフォームの流れに合わせて非常に多くの頻度で打合せを行うため、齟齬などによる解約に至るきっかけが発生しづらい。

リフォームにおけるお客様対応等について



思ったのと違う…という場合は、工事に対応が可能なことが多い
お客様は解約という選択ではなく、工事による是正を望む