



解約料の実態に関する研究会 Peachご説明資料

2024.03.11

Peach Aviation株式会社

会社概要

Peach Philosophy 企業理念

ヒト・モノ・コトの交流を深める**アジアのかけ橋**となり、
人間愛を育むエアラインとなる

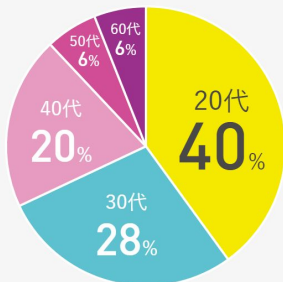
会社概要

社名	Peach Aviation 株式会社	取締役	木村 敏也	諸 立力 *
事業内容	航空運送事業(国内線・国際線)		松下 正*	佐藤 あすか *
本社所在地	大阪府泉南郡田尻町泉州空港中 1番地	監査役	浅井 道浩	三浦 明彦*
設立	2011年2月10日	常務執行役員	遠藤 哲	岡村 淳也
代表取締役CEO	大橋 一成	執行役員	前野 純	福島 志幸

*非常勤

Peachスタッフ=1,889名 (2023年10月1日現在)

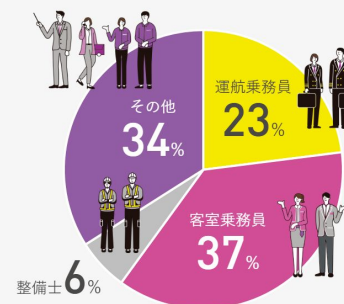
スタッフの年齢構成



出身マップ



スタッフの職種



スタッフの前職

高速バス会社 アナリスト コンサルタント
 アパレルの販売員 ホテルフロント
 ダンス・インストラクター 小学校教諭
 通訳、翻訳 花屋 ジュエリーショップ店員 航空会社
 システムエンジニア おもちゃ屋さん 国際宅急便の配達員
 ラジオパーソナリティー メーカーの営業 美容師
 警察官 鉄道会社窓口、駅員

Peach Strategy
「路線ネットワーク」

関西・成田など国内主要空港を拠点に、
日本国内は、北海道～沖縄へ広がる路線展開
さらに、ソウル・台北・上海など近隣アジア地域へ展開

路線数

国内線 **28**
国際線 **12**

2023年10月1日現在

使用機材

機材数 35機

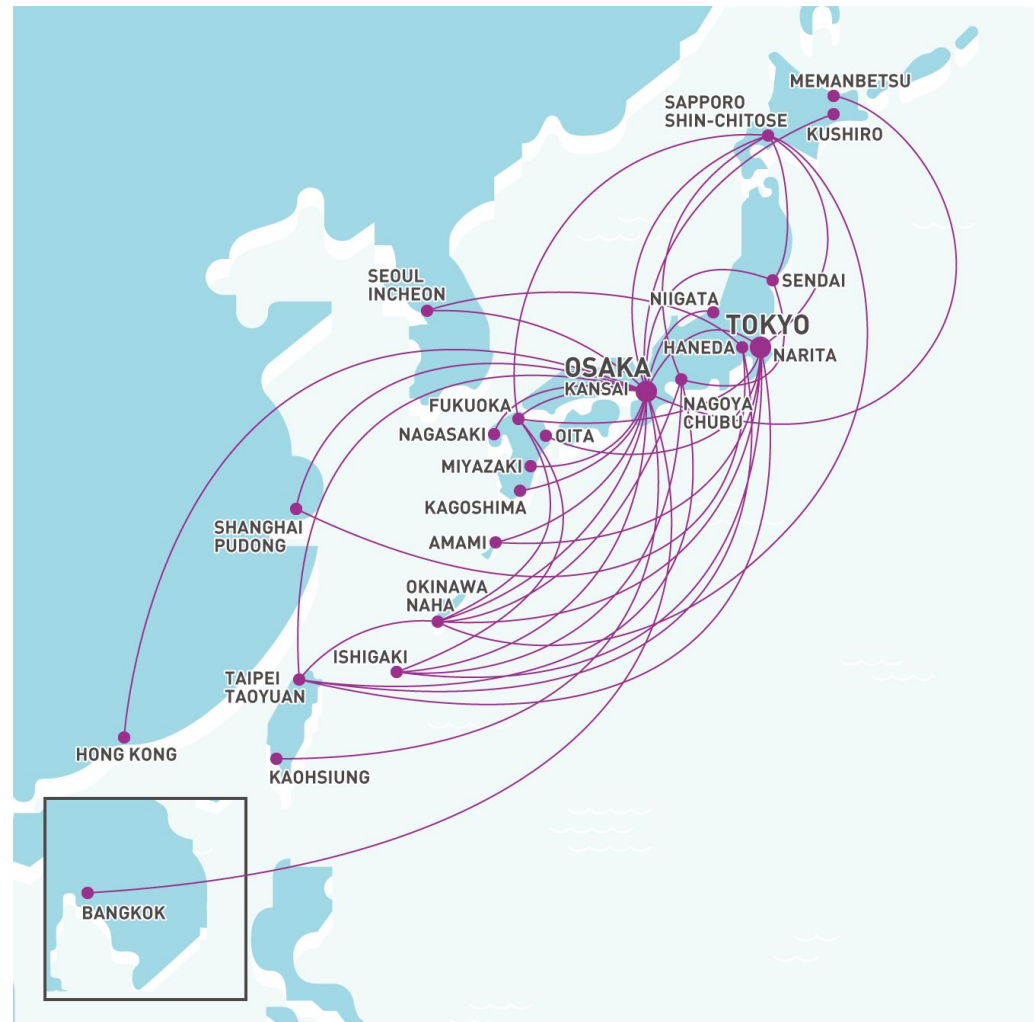
A320ceo (180席)

A320neo (188席)

A321LR (218席)

2012年度からの累計旅客数

5,000 万人以上



解約料設定の目的

解約料＝取消手続き手数料は『運賃タイプ(価格)による差別』を目的に設定

3つの運賃タイプ

オプション最小限でリーズナブル シンプルピーチ



最安値**3,990**円～(片道)

👍 こんな方におすすめ！

- 移動の費用は抑えたい
- 旅慣れユーザー
- 1人旅

座席の指定や手荷物のお預けなどのオプションが含まれていない、もっともシンプルでリーズナブルな運賃タイプです。お好みで必要な分だけオプションを追加してください。

旅の基本オプション込み バリューピーチ



最安値**6,890**円～(片道)

👍 こんな方におすすめ！

- 日程が変更になる可能性あり
- LCCビギナー
- 家族/友人のグループ旅行

座席指定や手荷物のお預け、変更や払い戻しなどのベーシックなオプションがついた運賃タイプです。LCCをあまり使ったことがない方などにもおすすめ。

充実オプションで安心 プライムピーチ



最安値**9,370**円～(片道)

👍 こんな方におすすめ！

- 予定がキャンセルになる可能性あり
- 荷物を2個以上預ける
- 座席にもこだわりがある

手荷物のお預けが2個無料、全額払い戻しなど、バリューピーチよりもさらに充実したオプションで安心の運賃タイプです。

解約料(取消手続き手数料)

取消手数料を設定することによりリーズナブルな運賃の提供に繋げる

払い戻し

シンプルピーチ

対象外

バリューピーチ

- 取消手続き手数料 **1,100円**
- 運賃から手数料を差し引いた額をピーチポイントにて払い戻し

プライムピーチ

- 取消手続き手数料 **0円**
- 運賃全額をピーチポイントにて払い戻し

お客様へのご説明

- 予約サイトにて運賃を選択する画面にて、注意すべき特徴を強調
- 予約サイトやホームページ上において、3つの運賃タイプを並列で説明

オプション最小限でリーズナブル シンプルピーチ		旅の基本オプション込み バリューピーチ		充実オプションで安心 プライムピーチ	
● ￥ 3,990 この価格は残り1席		✓ ￥ 6,890 この価格は残り1席		● ￥ 9,370 この価格は残り1席	
 変更手数料（便変更） 詳細・料金をみる					
有料		無料		無料	
 機内持ち込み手荷物 2個合計7kg以内 詳細・料金をみる					
無料		無料		無料	
 お預け手荷物（受託手荷物） 1個20kg以内 詳細・料金をみる					
有料		1個 無料		2個 無料	
 座席指定 詳細・料金をみる					
座席指定なし	無料	座席指定なし	無料	座席指定なし	無料
スタンダード	有料	スタンダード	無料	スタンダード	無料
プレジャー	有料	プレジャー	無料	プレジャー	無料
スマート	有料	スマート	有料	スマート	無料
ファスト	有料	ファスト	有料	ファスト	有料
 取り消し時の払い戻し 詳細・料金をみる					
不可		ピーチポイントで運賃の一部払い戻し		ピーチポイントで運賃の全額払い戻し	

取り消し時の払い戻し

お客様都合での航空券の取り消し（キャンセル）による払い戻しは、運賃タイプによりルールが異なります。

シンプル
ピーチ

・払い戻し対象外

バリュー
ピーチ

・取消手続き手数料 1,100円
・運賃から手数料を差し引いた額をピーチポイントにて払い戻し

プライム
ピーチ

・取消手続き手数料 0円
・運賃全額をピーチポイントにて払い戻し

- LCCに馴染みがないお客様に対し、Peachを賢くおトクにご予約いただくための説明コンテンツをホームページへ掲載



知ってほしい3つのこと

01 LCCの特徴



02 安さのひみつ



03 安全は大前提



+

予約のルール・チェックポイント

