

参考資料2 情報提供等に関する規律の例

※契約を締結する際に、相手方に情報を提供する規律の例を挙げたもの。

相手方の事情を考慮する規律も存在する場合には、これも挙げた(禁止行為等とする規律も参考として挙げた。)

法令	規律の例	相手方の事情を考慮する規律の例	提供される情報の内容(概要)
<p>特定商取引に関する法律 (昭和51年法律第57号)</p>	<p>①氏名等の明示義務 訪問販売、電話勧誘販売、連鎖販売取引、業務提供誘因販売、訪問購入(法3条、16条、33条の2等) ②書面交付義務 訪問販売、電話勧誘販売、連鎖販売取引、特定継続的役務提供、業務提携誘因販売、訪問購入(法4条、18条、37条等)</p>	<p>③顧客の知識、経験及び財産の状況に照らして不相当と認められる勧誘を行うことは訪問販売等における禁止行為とされる(法7条1項5号、特定商取引に関する法律施行規則(昭和51年通商産業省令第89号)7条3号等)。</p>	<p>①氏名等の明示義務 事業者の氏名、勧誘目的である旨、商品等の種類等 ②書面交付義務 商品又は役務の種類、対価、対価の支払いの時期及び方法等</p>
<p>金融商品取引法 (昭和23年法律第25号)</p>	<p>①書面交付義務(法37条の3) ②適合性の原則(法40条1号) ③禁止行為(法38条9号、金融商品取引業等に関する内閣府令(平成19年内閣府令第52号)117条1項1号)等</p>	<p>②顧客の知識、経験、財産の状況及び契約締結目的に照らして不適切と認められる勧誘を行って投資者の保護に欠けること等のないように、業務を行わなければならない。 ③顧客の知識、経験、財産の状況及び契約締結目的に照らして当該顧客に理解されるために必要な方法及び程度による説明をすることなく、金融商品取引契約を締結することを禁止</p>	<p>①書面交付義務 金融商品取引業者の商号、金融商品取引契約の概要、手数料に関する事項、金利等の指標の変動により損失が生じる恐れがあるときはその旨等</p>

法令	規律の例	相手方の事情を考慮する規律の例	提供される情報の内容(概要)
金融商品の販売等に関する法律 (平成12年法律第101号)	金融商品販売業者等の説明義務(法3条)	顧客の知識、経験、財産の状況及び契約締結目的に照らして、当該顧客に理解されるために必要な方法及び程度によるものでなければならない	元本欠損が生ずる恐れがある旨、その変動が元本欠損の直接の原因となる指標、販売にかかる取引の仕組みのうち重要な部分等
商品先物取引法 (昭和25年法律第239号)	①商品取引契約締結前の書面交付(法217条) ②説明義務(法218条) ③適合性の原則(法215条)	②説明義務 顧客の知識、経験、財産の状況及び契約締結目的に照らして、当該顧客に理解されるために必要な方法及び程度によるものでなければならない。 ③適合性の原則 顧客の知識、経験、財産の状況及び契約締結目的に照らして不相当と認められる勧誘を行って委託者等の保護に欠ける等がないように、商品先物取引業を行わなければならない。	①書面交付及び②説明義務 取引の額が取引証拠金の額を上回る可能性がある旨、相場等の変動により損失が生ずるおそれがある旨、契約の概要等

法令	規律の例	相手方の事情を考慮する規律の例	提供される情報の内容(概要)
貸金業法 (昭和58年法律第32号)	①書面交付(法16条の2) ②特定公正証書作成時の書面交付・説明義務(法20条) ③誇大広告等の禁止(法16条)等	③資金需要者等の知識、経験、財産の状況及び契約締結目的に照らして不相当と認められる勧誘を行って資金需要者等の利益の保護に欠ける等のおそれがないように業務を行わなければならない。	①書面交付 貸金業者の商号、貸付けの金額、貸付、の利率、返済の方式、返済期間及び返済回数、賠償額の予定に関する定め等 ②特定公正証書作成時の書面交付・説明義務 債務不履行の場合には特定公正証書により債務者等が直ちに強制執行に服すること等
銀行法 (昭和56年法律第59号)	銀行代理業者の顧客に対する説明(法52条の44)等	-	所属銀行の商号、契約の締結を代理するか、又は媒介するか否かの別等
水産業協同組合法 (昭和23年法律第242号)	貯金者等に対する情報提供(法11条の10)	-	貯金等に係る契約の内容その他貯金者等に参考となるべき情報
保険業法 (平成7年法律第105号)	①情報提供(書面交付等)(法294条、保険業法施行規則(平成8年大蔵省令第5号)227条の2) ②顧客の意向把握義務(法294条の2)等	②顧客の意向の把握	①情報提供(書面交付等) 商品の仕組み、付加できる特約に関する事項、保険金額その他の保険契約の引受けに係る条件、保険料に関する事項等 ②顧客の意向把握義務 顧客の意向を把握し、これに沿った契約締結等の提案、契約の内容の説明及び意向と契約の内容が合致していることを顧客が確認する機会を提供等
保険法 (平成20年法律第56号)	損害保険契約の締結時の書面交付(法6条)等	-	保険者の氏名、保険契約者の氏名、保険事故、保険料及びその支払いの方法等
信託業法 (平成16年法律第154号)	①信託契約の内容の説明(法25条) ②信託契約締結時の書面交付(法26条) ③信託の引受けに係る行為準則(法24条)等	③行為準則 委託者の知識、経験、財産の状況及び契約締結目的に照らし、適切な信託の引受けを行うことを行為準則として定める	①説明、②書面交付 委託者の氏名、信託の目的、信託財産に関する事項、信託報酬に関する事項等
商品投資に係る事業の規制に関する法律 (平成3年法律第66号)	商品投資顧問契約の締結前の書面の交付(法18条)等	-	投資顧問契約の内容及び履行に関する事項

法令	規律の例	相手方の事情を考慮する規律の例	提供される情報の内容(概要)
特定商品等の預託等取引契約に関する法律(昭和61年法律第62号)	契約の概要の書面の交付(法3条)	-	預託等取引契約の内容及びその履行に関する事項、預託等取引業者の業務及び財産の状況に関する事項等
投資信託及び投資法人に関する法律(昭和26年法律第198号)	投資信託契約に係る受益証券を取得しようとする者への書面の交付(法5条)	-	投資信託契約に係る投資信託約款の内容等
割賦販売法(昭和36年法律第159号)	包括信用購入あっせん関係販売業者等の書面の交付(法30の2の3)	-	支払総額、各回ごとの商品若しくは権利の代金等の額等
電気通信事業法(昭和59年法律第86号)	①提供条件の説明(法26条) ②書面交付(法26条の2)	説明は、利用者の知識及び経験並びに契約締結目的に照らして、当該利用者に理解されるために必要な方法及び程度によるものでなければならない(電気通信事業法施行規則(昭和60年郵政省令第25号)22条の2の3)。	①事業者の氏名等、提供される電子通信役務の内容、料金、契約の変更又は解除に伴う違約金の定めがあるときはその内容等 ②①の一部、契約成立年月日等
電気事業法(昭和39年法律第170号)	供給条件の説明・書面交付(法2条の13、2条の14等)	-	当該小売供給に係る料金その他の供給条件、契約年月日等
熱供給事業法(昭和47年法律第88号)	供給条件の説明・書面交付(法14条、15条)	-	当該熱供給に係る料金その他の供給条件、契約年月日等
ガス事業法(昭和29年法律第51号)	供給条件の説明・書面交付(法14条、15条)	-	当該小売供給に係る料金その他の供給条件、契約年月日等
積立式宅地建物販売業法(昭和46年法律第101号)	積立条件等の説明義務(法34条)	-	積立金の支払分の額、目的物である宅地又は建物並びにその代金の額及び引渡しの時期を確定する時期及び方法、目的物である宅地又は建物並びにその代金及び引渡しの時期の予定に関する事項、契約の解除に関する定めがあるときは、その内容等

法令	規律の例	相手方の事情を考慮する規律の例	提供される情報の内容(概要)
宅地建物取引業法 (昭和27年法律第176号)	重要事項の説明義務(法35条)	-	宅地又は建物上の登記された権利の種類及び内容、法令に基づく制限、代金等の額及び授受の目的、契約の解除に関する事項、損害賠償額の予定又は違約金に関する事項等
高齢者の居住の安定確保に関する法律 (平成13年法律第26号)	契約締結前に書面を交付して説明(法17条、国土交通省・厚生労働省高齢者の居住の安定確保に関する法律施行規則(平成23年厚生労働省・国土交通省令第2号)20条)	-	入居契約が賃貸借契約でない場合はその旨、入居契約の内容、介護保険法115条の35第1項に規定する介護サービス情報、家賃等の前払い金の返還債務が消滅するまでの期間、契約終了時の家賃等の前払い金の返還額の推移等
借地借家法 (平成3年法律第90号)	定期建物賃貸借契約の場合に書面を交付して説明(法38条2項)	-	定期建物賃貸借契約は契約の更新がなく、期間満了により終了すること
特定住宅瑕疵担保責任の履行の確保等に関する法律 (平成19年法律第66号)	建設業者による供託所の所在地等に関する説明(法10条)等	-	住宅建設瑕疵担保保証金の供託をしている供託所の表示等
住宅宿泊事業法 (平成29年法律第65号)	管理受託契約の締結前の書面の交付等(法33条等)	-	管理受託契約の内容及び履行に関する事項
建設工事に係る資材の再資源化等に関する法律 (平成12年法律第104号)	発注者に対する対象建設工事の届出に係る事項を、書面を交付して説明(法12条)	-	解体する建築物等の構造、使用する特定建設資材の種類、工事着手の時期及び工程の概要等
不動産特定共同事業法 (平成6年法律第77号)	契約の内容等に関し書面を交付して説明(法24条)等	-	不動産特定共同事業契約の内容及びその履行に関する事項
建築士法 (昭和25年法律第202号)	①設計を行う際に適切な説明を行う努力義務(法18条) ②設計受託契約等の締結時の重要事項の説明・書面交付義務(法24条の7)	-	①設計の内容 ②設計受託契約等の内容及び履行に関する事項(設計図書の種類、報告の方法、報酬の額及び支払いの時期等)

法令	規律の例	相手方の事情を考慮する規律の例	提供される情報の内容(概要)
旅行業法 (昭和27年法律第239号)	取引条件の説明・書面交付義務(法12条の4、旅行業者等が旅行者と締結する契約等に関する規則(平成21年内閣府・国土交通省令第1号)3条)	-	旅行業者の氏名、目的地、日程、対価等
自動車運転代行業の業務の適正化に関する法律 (平成13年法律第57号)	代行運転役務提供の条件の説明(法15条)	-	料金、自動車運転代行業約款の概要その他の代行運転役務の提供の条件
探偵業の業務の適正化に関する法律 (平成18年法律第60号)	重要事項を書面を交付して説明(法8条)	-	商号、個人情報保護に関する法律等を遵守すること、探偵業務の内容、対価、契約の解除に関する事項等
総合法律支援法 (平成16年法律第74号)	契約弁護士等の職務の独立性について分かりやすく説明(法33条)	-	契約弁護士等の職務の独立性
裁判外紛争解決手続の利用の促進に関する法律 (平成16年法律第151号)	認証紛争解決手続を実施する契約の締結に先立ち、書面を交付し、又は電磁的記録の提供して説明(法14条)	-	手続実施者の選任に関する事項、紛争当事者が支払う報酬又は費用に関する事項、標準的な手続の進行等
著作権等管理事業法 (平成12年法律第131号)	契約締結時の管理委託契約約款の内容の説明(法12条)	-	管理委託契約約款の内容
ゴルフ場等に係る会員契約の適正化に関する法律 (平成4年法律第53号)	顧客への書面の交付(法5条)	-	会員契約の概要、会員制事業者の業務及び財産の状況に関する事項等
消費生活用製品安全法 (昭和48年法律第31号)	特定保守製品の売買等による引渡し時の説明義務(法32条の5)	-	特定保守製品は経年劣化により危害を及ぼす恐れが多く、適切な保守がなされる必要がある旨等
クリーニング業法 (昭和25年法律第207号)	洗濯物の受取及び引渡し時の説明の努力義務(法3条の2)	-	洗濯物の処理方法等
食品衛生法 (昭和22年法律第233号)	器具又は容器包装の販売等の際の説明義務(法53条)	-	規格に適合しているもののみを使用した器具又は容器包装であること等