

2019 年 3 月 28 日

消費者契約法改正に向けた専門的技術的側面の研究会ヒアリング用資料

東京都消費生活総合センター

1 消費者契約法の適用を検討した相談事例等

(1) 相談処理の基本的なフロー

(2) 消費者契約法の適用を検討した相談事例

2 東京都消費者被害救済委員会における消費者契約法適用案件

1 相談処理の基本的なフロー

