

通番	年度	号	番号	事案名	分類	事案の概要	消費者契約法上の主要な関連条項	手続の結果
1	22	2	4	軽貨物配送契約の解約に関する紛争	運送	申請人が、貨物自動車運送業務の独立支援業務について、仕事紹介や月収に関する説明を踏まえて申し込みを行ったところ、当該説明が事実と反していたとして、支払済みの入会金等の返還を求めた事案	2条2項 4条1項1号、2号	和解成立
2	22	4	10	電話機リース契約の解約に関する紛争(4)	リース	販売員に「収入が少ないので高額な支払いはできない」と何度も断って「帰ってほしい」と伝えたが応じてもらえず、根負けしてリース会社である相手方事業者との間で、月額約2万円、84カ月間の電話主装置と電話機を申し込んだが、設置の当時から解約を求めた。相手方事業者は解約に応じなかったため、リース契約の解約及び既払リース料金の返還を求めた事案	2条2項 4条3項1号	和解成立
3	23	1	6	結婚相談所の加盟店契約に関する紛争	結婚	結婚相談所が簡単に開設できるとの説明を受け、加盟登録料等約38万円を支払ったが、入会者も現れなかったため、加盟登録料等約38万円の返還を求めた事案	2条2項 4条1項1号、2号	和解不成立
4	23	3	16	カイロプラクティック講習及び商品購入の解約に関する紛争	その他役務提供	申請人が、相手方主催のカイロプラクティック資格取得の初級セミナーに参加したところ、資格取得のためには、上級セミナーへの参加及び商品の購入が必要であると言われ、多額の商品を購入したが、上級セミナーの実質は会員勧誘及び商品販売であったことから、講習および商品購入契約の解約及び既払金の返還を求めた事案	2条1項 4条1項1号	和解成立

通番	年度	号	番号	事案名	分類	事案の概要	消費者契約法上の主要な関連条項	手続の結果
5	22	1	1	未公開株の解約に関する紛争①	金融	相手方事業者から勧誘を受けて、近日中に上場予定とされる未公開株を購入した申請人が、当該株が未だに上場されないことを理由に、購入代金の返還を求めた事案	4条1項1号	和解不成立
6	22	1	2	未公開株の解約に関する紛争②	金融	相手方事業者から勧誘を受けて、近日中に上場予定とされる未公開株を購入した申請人が、当該株が未だに上場されないことを理由に、購入代金の返還を求めた事案	4条1項1号	和解不成立
7	22	1	3	サイドビジネス情報の解約に関する紛争	その他役務提供	ネット上で情報商材を購入し、その記載内容に従ってサイドビジネスのための代金及び手数料を支払った申請人が、実際の仕事内容が異なることにも収入を得ることができなかったとして、購入代金と手数料の返還を求めた事案	4条1項1号	和解成立
8	22	1	6	還元額が説明と異なる出資に関する紛争	金融	掛金を支払い続けると掛金を差し引いても約80万円が還元されるとする会員制の組織に入会金を支払って加入した申請人が、既払金の返還請求をしたところ、退会扱いとなり、一部しか還元されなかったため、既払金の残金の返還を求めた事案	4条1項1号、2号	和解成立
9	22	1	10	旅行等が安くなるという会員サービスの会費に関する紛争	その他役務提供	会員サービスに入会するためにDVD教材を購入した申請人が、会費の金額などについて説明を受けていないとして、既払会費全額の返還及び未払会費全額の支払義務がないことの確認を求めた事案	4条1項1号	和解成立
10	22	2	4	軽貨物配送契約の解約に関する紛争	運送	申請人が、貨物自動車運送業務の独立支援業務について、仕事紹介や月収に関する説明を踏まえて申し込みを行ったところ、当該説明が事実と反していたとして、支払済みの入会金等の返還を求めた事案	2条2項 4条1項1号、2号	和解成立
11	22	2	6	包茎手術の解約に関する紛争(1)	医療	雑誌の広告を見て包茎手術を受けた申請人が、費用及び内容を説明されないまま手術を受けることになり、多額の請求を受けたとしたとして、手術費用の免除と既払い分の手術費用の返還を求めた事案	4条1項1号	和解成立
12	22	2	7	包茎手術の解約に関する紛争(2)	医療	広告を見て包茎手術を受けた申請人が、費用及び内容を説明されないまま手術を受けることになり、多額の請求を受けたとしたとして、手術費用の免除と既払い分の手術費用の返還を求めた事案	4条1項1号	和解成立
13	22	2	8	生命保険の前納保険料の残額の返還に関する紛争	金融(保険)	生命保険金の前納返還金について、100万円と説明を受けていたにもかかわらず1000円以下であったと主張して、申請人が当初説明どおりの前納返還金の支払を求めた事案	4条1項2号	和解成立
14	22	2	10	男性用かつら等の解約に関する紛争	その他売買	男性用かつらを購入した申請人が、「3年はもつ」と説明されたにもかかわらず1年程度で使用不能となったこと等を理由として、販売会社の説明や販売方法に問題があるとして既払い金の返還を求めた事案	4条1項1号、同条2項	手続外和解
15	22	2	11	マンション購入時の高さ制限の説明に関する紛争	不動産	申請人らは、相手方事業者Aから新築分譲マンションを購入したが、購入後に居住地区の「絶対高さ規制」が導入されたところ、当該規制に関する説明がなされていなかったため、将来発生する損害の補償を求めた事案	4条2項	和解不成立
16	22	2	14	未公開株の解約に関する紛争(3)	金融	相手方事業者から勧誘を受けて、近日中に上場予定とされる未公開株を購入した申請人が、当該株が未だに上場されないことを理由に、購入代金の返還を求めた事案	4条1項1号、2号	和解成立
17	22	3	2	注文住宅の外壁の品質に関する紛争	不動産	「10年毎のメンテナンスがいない外壁である」旨の説明を受けたので、これを信じて相手方事業者と新築住宅の工事請負契約を締結したところ、本件建物引渡後、約10年を経過した頃から、本件建物の外壁にクラック(裂け目や狭い割れ目)が生じたことから、相手方事業者に対し、購入時の説明に反している旨を申し述べたが、相手方事業者は、購入時の説明について誤りを認めたものの、一度の壁の塗替え及び5年間のみ補償することを告知されたため、相手方事業者に対して、購入金額の返還等を求めた事案	4条1項2号	和解不成立
18	22	3	4	電話機リース契約の解約に関する紛争(1)	リース	電話機のリース契約につき、クーリング・オフを通知し、リース会社に対し、リース料の返還を、販売会社に対し、解約損害金の請求権の放棄を求めた事案	4条1項1号、2号	和解成立
19	22	3	5	電話機リース契約の解約に関する紛争(2)	リース	電話機のリース契約につき、クーリング・オフを通知し、リース会社に対し、リース料の返還を求めた事案	4条1項1号、2号、同条2項	和解成立
20	22	3	6	電話機リース契約の解約に関する紛争(3)	リース	電話機のリース契約につき、クーリング・オフを通知し、リース会社に対し、リース料の返還を求めた事案	4条1項1号、2号	和解成立
21	22	3	8	結婚式と披露宴の中途解約に関する紛争(1)	結婚	結婚式と披露宴を行うにあたり、ゲストの宿泊用としてホテルの部屋を14部屋確保できることを絶対条件としていたところ、式場併設されたホテルの部屋を確保できると担当者が約束したため、申込金10万円を支払って、挙式及び披露宴を申込んだが、後日、挙式担当プロデューサーから、併設ホテルの改装工事があることや、挙式日が1年以上先なので部屋の確保を約束できないことを聞かされて、不信感が募り、本件契約締結の2ヵ月後の平成21年10月に解約を申し出、申込金の返還を求めた事案	4条1項1号 9条1号	和解成立
22	22	3	12	中古車の修復歴の説明に関する紛争	その他売買	申請人がインターネットで見つけた中古車について相手方事業者に問い合わせたところ、インターネットで掲載しているものとは別の中古車を紹介され、これを購入したが、事前に説明があった部位以外に修復歴などが判明したため、申請人と相手方当事者間で、修理費用の一部を相手方事業者が負担すること等が合意された。その後申請人が別の自動車整備業者に点検して貰ったところ、さらに多くの再塗装や修復歴が発見されたため、申請人が修理費用などの支払いを求めた事案	4条1項1号	和解成立
23	22	4	1	波動水生成器の解約に関する紛争	その他売買	販売員から「持病がよくなる。良い製品なので知人にも売れる」等と言われ波動水生成器を購入した申請人が、研修後に友人に勧められたため10セット購入したが、効果がないことを理由として返品・返金を求めた事案	4条1項1号、2号	和解不成立

通番	年度	号	番号	事案名	分類	事案の概要	消費者契約法上の主要な関連条項	手続の結果
24	22	4	3	競馬情報の返金に関する紛争	ギャンブル	競馬の勝ち馬情報を提供する事業者に対し、情報に従って資金を振り込んだ申請人が、結果的に予定した金額を得られなかったとして、既払いの金銭の返還を求めた事案	4条1項1号	和解不成立
25	22	4	9	インターネットオークションに関する紛争	その他役務提供	インターネットオークションにより、新品未開封と記載されたCDプレーヤーを購入した申請人が、商品が中古品であるとして返品・返金を求めた事案	4条1項1号 8条1項1号	和解成立
26	22	4	10	電話機リース契約の解約に関する紛争(4)	リース	販売員に「収入が少ないので高額な支払いはできない」と何度も断って「帰ってほしい」と伝えたが応じてもらえず、根負けしてリース会社である相手方事業者との間で、月額約2万円、84カ月間の電話主装置と電話機を申し込んだが、設置の当時から解約を求めた。相手方事業者は解約に応じなかったため、リース契約の解約及び既払リース料金の返還を求めた事案	2条2項 4条3項1号	和解成立
27	22	4	11	変額個人年金保険の解約に関する紛争	金融(保険)	変額保険契約を締結した申請人が、契約締結過程での説明不備等を理由として取消し及び既払いの保険料の返還を求めた事案	4条1項2号、同条2項	和解成立
28	22	4	14	自動販売機ビジネス代理店契約の解約に関する紛争	その他役務提供	自動販売機ビジネス代理店契約を締結した申請人が、当初説明されたような利益が出ないため、契約の解約と既払い金100万円の返還を求めた事案	4条1項1号、2号	和解成立
29	22	4	15	育毛剤等の解約に関する紛争	その他売買	申請人が相手方事業者の「このままでは治らなくなる」「絶対に治る」等の強い勧誘により、クレジット契約を締結して育毛コース・育毛剤を購入したが、担当者が説明したような効果が現れなかった等として、クレジット契約の取消と既払い金の返還を求めた事案	4条1項1号、2号	和解成立
30	22	4	16	ビジネス講座の解約に関する紛争	その他役務提供	「費用対効果が高い。実践が多いから他社の講座よりも身につく」等と説明されビジネス講座を受講する契約をした申請人が、仕事の都合上通えなくなったこと、及び説明にあったような講座ではなかったことを理由に解約を求めた事案	4条1項1号、2号 10条	和解成立
31	22	4	17	ノートパソコンリース契約の解約に関する紛争	リース	ノートパソコンのリース契約につき、クーリング・オフを通知し、リース会社に対し、リース料の返還を求めた事案	4条1項1号、2号、同条2項	和解成立
32	22	4	19	終身年金保険の解約に関する紛争	金融(保険)	70歳代で新たな年金保険契約に加入した申請人が、契約締結時は解約は可能と説明を受けていたのに実際には年金受取開始後は解約しえなかったとし、契約の取消及び既払いの保険料の返還を求めた事案	4条1項1号	和解成立
33	23	1	1	新株予約権付社債の解約に関する紛争(1)	金融	「社債を欲しがっている人がいる。代わりに購入してくれたら2倍で買い取る」旨の電話を受け、社債購入を申し込んだ申立人が、社債購入申込の解約をしたい旨を書面で通知したが、全額の返金がないとして、振込残金の全額返金(450万円)を求めた事案	4条1項1号	和解不成立
34	23	1	2	新株予約権付社債の解約に関する紛争(2)	金融	社債の引受けを申し込んだ申立人が、違法な社債募集に対する申込みは無効であるとして、既払申込金の返還を求めた事案	4条1項1号	和解不成立
35	23	1	4	投資商品購入契約の解約に関する紛争	金融	「株を2.5倍で買取りたい人がいる」と言われて株式を購入した申立人が、いつになっても買い取ってもらえないとして、契約の解除及び購入代金全額の返金(1000万円)を求めた事案	4条1項1号	和解不成立
36	23	1	6	結婚相談所の加盟店契約に関する紛争	結婚	結婚相談所が簡単に開設できるとの説明を受け、加盟登録料等約38万円を支払ったが、入会者も現れなかったため、加盟登録料等約38万円の返還を求めた事案	2条2項 4条1項1号、2号	和解不成立
37	23	1	8	デリバティブ取引に関する紛争	金融	「高金利の預金があります」などと勧誘を受けてノックイン型投資信託を購入した申立人が、担当者の説明と異なり、株価が下落して損害が発生したとして、購入代金全額の返還を求めた事案	4条1項1号、2号、同条2項	和解不成立
38	23	1	10	「スポーツギャンブル」の投資ソフトの解約に関する紛争	ギャンブル	広告を見て情報商材を購入した申立人が、商材の内容が広告と異なるなどと主張して、代金全額の返金を求めた事案	4条1項1号	和解成立
39	23	1	12	投資信託の販売時の説明に関する紛争	金融	投資信託を購入した申立人が、リスクについて説明等を受けていれば購入しなかったとして、全代金の返還か損失の補償を求めた事案	4条1項1号、2号、同条2項	和解不成立
40	23	1	13	生命保険の契約締結に関する紛争	金融(保険)	申請人が、加入している保険契約について、満期前に解約することで27万円の返戻金が増える旨の説明を受けていたにもかかわらず当該加算を受けられなかったとして、当該27万円も含めた満期保険金の支払を求めた事案	4条1項1号、2号	和解不成立
41	23	1	14	投資ソフト(FX自動売買)の解約に関する紛争	金融	投資ソフトを購入した申立人が解約を求めた事案	4条1項1号、2号	和解成立
42	23	1	16	生命保険の特約に関する紛争	金融(保険)	申請人が、生命保険契約の変更の際に、予期した特約のうち1つが既往歴を理由に付加されなかったため、予期した変更とならないまま変更されたとして、契約内容を元に戻すことを請求した事案	4条2項	和解成立
43	23	1	18	中古車の解約に関する紛争	その他売買	中古車売買契約を締結し申込金20万円を支払った申請人が、相手方事業者に不信感を抱くに至ったことから契約の解除と申込金20万円の返金を求めた事案	4条1項1号 9条1号	和解成立
44	23	1	20	養老保険の解約に関する紛争	金融(保険)	申請人が、自己の満期保険金を受け取るつもりであったところ、実際は配偶者の満期保険金であるにもかかわらず、申請人自身の満期保険金であると誤信させられた結果、普通養老保険契約を締結してしまっただとして、契約の取消と既払保険料の返還を求めた事案	4条1項1号	和解成立

通番	年度	号	番号	事案名	分類	事案の概要	消費者契約法上の主要な関連条項	手続の結果
45	23	2	1	パチンコ攻略情報の売買契約の解約に関する紛争	ギャンブル	申請人が、「この情報は絶対当たる」等の勧誘を受けてパチンコ攻略情報を購入し、約131万円を支払ったが、実際には全く効果がないものであったため、既払い全額の返還を求めた事案	4条1項2号	和解不成立
46	23	2	3	包茎手術の返金に関する紛争	医療	申請人が、安価な治療が受けられるというホームページの記載をみて包茎手術のためにクリニックを訪れたが、ホームページとは大幅に異なる金額を提示されたうえに不必要な施術をされたとして、支払済みの手術費用の返金と完治していない部位の処置のための費用支払等を求めた事案	4条2項	和解不成立
47	23	2	5	変額個人年金保険の解約に関する紛争(2)	金融(保険)	申請人が、「国債と同様に安全でしかも利回りが良い商品」、「大丈夫、損はさせません。安全ですから」等と勧誘を受けて変額個人年金保険契約に加入したが元本割れとなったとして、契約の取消と元本の返還を求めた事案	4条1項1号、2号	和解不成立
48	23	2	6	新築分譲住宅の電柱埋設に関する紛争	不動産	新築分譲住宅を購入したところ、当初公道に埋設されていた電柱が敷地内に移されており、電柱の撤去を求めた事案	4条2項 10条	和解成立
49	23	2	8	競馬投資ソフトウェア代金の返金に関する紛争(2)	ギャンブル	申請人が、「月々に2~3万円は確実にもうかる。運がよければ10万円も可能」等の説明を受けて競馬投資ソフトウェアを購入したが全く効果がなかったと主張して契約の取消と支払済み代金の返還を求めた事案	4条1項1号、2号	和解成立
50	23	2	9	結婚相手紹介サービスの返金に関する紛争	結婚	結婚相手紹介サービスへの入会を強く勧められたため、入会したが、満足のいくサービスが得られなかったため、既払の6万円の返還を求めた事案	4条2項	和解成立
51	23	2	12	モデル登録の解約に関する紛争	その他役務提供	街頭にて勧誘され、登録料等を支払ってモデル契約をした申請人が、その後に仕事の紹介が全くないことから、契約取消及び登録料等の返金を求めた事案	4条1項1号、2号 9条1号	和解成立
52	23	2	14	結婚式と披露宴の解約に関する紛争(3)	結婚	ブライダルフェアにおいて、当日申込をすると25万円の割引が受けられると説明されたため、申込金20万円を支払ったが、申込みの1~2時間後に解約を申し出、申込金の返還を求めた事案	4条1項1号 9条1号	和解成立
53	23	2	15	終身介護年金保険の解約に関する紛争	金融(保険)	申請人が、元本保証である旨等の説明を受けて投資型終身介護年金保険契約を締結したが、後に元本保証でないことを知った等として、当該契約の取消及び支払済保険料全額の返還を求めた事案	4条1項2号	和解不成立
54	23	2	19	未公開株の解約に関する紛争(4)	金融	相手方事業者から勧誘を受けて、近日中に上場予定とされる未公開株を購入した申請人が、当該株が未だに上場されないことを理由に、購入代金の返還を求めた事案	4条1項1号、2号	和解成立
55	23	2	21	ネットショップの代理店契約の解約に関する紛争	その他役務提供	相手方との間でフランチャイズ契約を締結した申請人が、契約の解約と相手方に支払った事前資金の返還を求めた事案	4条1項2号	和解成立
56	23	2	22	投資信託に関する紛争	金融	定期預金のようなものだと思って投資信託を購入した申立人が、損失の補償を求めた事案	4条2項	和解成立
57	23	2	23	サイドビジネス情報の解約に関する紛争(2)	その他役務提供	申請人が、情報商材販売業者がネット上で提示するビジネスモデルに興味をもち、代金を支払ったが、ビジネスの内容が表示されていたものと大きく異なっていたとして、代金返還を求めた事案	4条1項1号	和解成立
58	23	3	3	投資商品購入契約の解約に関する紛争(2)(3)	金融	匿名組合出資を行った申立人が、契約の取消し又は解除を主張して、出資金全額の返還を求めた事案	4条1項2号	和解不成立
59	23	3	5	株式投資信託の解約に関する紛争	金融	元本が満期に戻るとの勧誘を受けて投資信託を購入した申立人が購入代金全額の返還を求めた事案	4条1項1号、2号、同条2項	和解不成立
60	23	3	13	パソコン内職に係る業務委託契約の解約に関する紛争	その他役務提供	パソコン内職契約の締結時に「月5万円以上の収入は約束する。」などの説明を受けたが、実際には業務量が少なく、予定していた収入に満たなかったことから、申請人が契約の解除と相手方に支払った30万円の返金を求めた事案	4条1項1号、2号	和解成立
61	23	3	14	投資マンション購入契約の解約に関する紛争	不動産	うつ病で休職している時に、相手方の営業員から投資用のマンション購入の電話勧誘を受け、節税対策にもなる等と説明され、精神状態も悪かったこともあって、勧誘を受けた日とその3日後にマンション2部屋を信販会社でローンを組んで次々に購入したが、当該契約の解除を求めた事案	4条1項2号	和解成立
62	23	3	16	カイロプラクティック講習及び商品購入の解約に関する紛争	その他役務提供	申請人が、相手方主催のカイロプラクティック資格取得の初級セミナーに参加したところ、資格取得のためには、上級セミナーへの参加及び商品の購入が必要であると言われ、多額の商品を購入したが、上級セミナーの実質は会員勧誘及び商品販売であったことから、講習および商品購入契約の解約及び既払金の返還を求めた事案	2条1項 4条1項1号	和解成立
63	23	3	17	美容クリニックの治療費の返金に関する紛争	医療	申請人が、美容クリニックにおける施術に関し、広告にうたわれていた無料カウンセリングもなく、注入液に関する説明もないまま突然施術が行われたことが不満として、契約の取消及び支払済費用の返還を求めた事案	4条1項1号	和解成立
64	23	3	18	水生成器の解約に関する紛争	その他売買	相手方から購入した水生成器を、3年半使用したが、孫のアトピー性皮膚炎が改善しないとして、相手方に支払った代金及び保守料の全額の返還を求めた事案	4条1項1号	和解成立

通番	年度	号	番号	事案名	分類	事案の概要	消費者契約法上の主要な関連条項	手続の結果
65	22	4	9	インターネットオークションに関する紛争	その他役務提供	インターネットオークションにより、新品未開封と記載されたCDプレーヤーを購入した申請人が、商品が中古品であるとして返品・返金を求めた事案	4条1項1号 8条1項1号	和解成立
66	22	2	5	婚礼衣装のキャンセル料の返金に関する紛争	結婚	店員に「いつでも予約の変更はできる」「何度でも変更可能」などと言われたため、貸婚礼衣装を予約し(契約金額280,000円)、内金として81,000円(契約金額の30パーセント相当)をクレジットカードで一括払いしたが、都合により2日後にキャンセルを申し出、内金81,000円の返還を求めた事案	9条1号	和解成立
67	22	3	8	結婚式と披露宴の中途解約に関する紛争(1)	結婚	結婚式と披露宴を行うにあたり、ゲストの宿泊用としてホテルの部屋を14部屋確保できることを絶対条件としていたところ、式場に併設されたホテルの部屋を確保できると担当者が約束したため、申込金10万円を支払って、挙式及び披露宴を申込んだが、後日、挙式担当プロデューサーから、併設ホテルの改装工事があることや、挙式日が1年以上先なので部屋の確保を約束できないことを聞かされて、不快感が募り、本件契約締結の2か月後の平成21年10月に解約を申し出、申込金の返還を求めた事案	4条1項1号 9条1号	和解成立
68	22	3	9	結婚式と披露宴の解約に関する紛争(2)	結婚	相手方事業者の担当者に結婚式と披露宴の見積書を作成してもらったところ、2月28日までに申し込んで申込金を支払うと、さらに2月特典として総額から約25万円の割引を受けられると説明され、2月特典を受けられるのはその日が最後だったこともあり、新郎が契約規定に署名し、申込金10万円を支払ったが、その後の打合せの中で、相手方事業者から提示された見積書はすでに全ての割引特典が適用されたものであることが判明し、新婦が妊娠により体調不安定であったこともあり、申し込みから1週間後の3月6日に解約を申し出たところ、相手方事業者から、約42万円の取消料を請求された事案	9条1号	和解成立
69	23	1	18	中古車の解約に関する紛争	その他売買	中古車売買契約を締結し申込金20万円を支払った申請人が、相手方事業者に不快感を抱くに至ったことから契約の解除と申込金20万円の返金を求めた事案	4条1項1号 9条1号	和解成立
70	23	2	12	モデル登録の解約に関する紛争	その他役務提供	街頭にて勧誘され、登録料を支払ってモデル契約をした申請人が、その後に仕事の紹介が全くないことから、契約取消及び登録料等の返金を求めた事案	4条1項1号、2号 9条1号	和解成立
71	23	2	14	結婚式と披露宴の解約に関する紛争(3)	結婚	ブライダルフェアにおいて、当日申込をすると25万円の割引が受けられると説明されたため、申込金20万円を支払ったが、申込みの1～2時間後に解約を申し出、申込金の返還を求めた事案	4条1項1号 9条1号	和解成立
72	23	3	11	探偵調査に係る契約の解約に関する紛争(1)	その他役務提供	相手方との間に息子の捜索を依頼する調査契約を締結した申請人が、契約締結後3日後に息子が発見されたことから、契約の解除と契約金300万円の返還を依頼したところ、和解案として50万円の返金しか提示されなかったことから、3日間の実費を差し引いた残額の支払いを求めた事案	9条1号	和解成立
73	23	3	20	服飾専門学校への授業料等の返還に関する紛争	その他役務提供	申請者が、服飾専門学校への入学後、10日余りで退学届を提出し、納付金の返還を求めたところ、相手方が入学金のみならず、授業料及び施設使用料等の返還も拒否したことから、その支払いを求めた事案	9条1号	和解成立
74	22	2	3	リゾート会員権の解約に関する紛争	その他売買	リゾートマンションを共有するクラブからの退会を希望したところ、契約時に規定されていなかった登録名義変更料(45万円)を請求された申請人が、費用負担なく退会することを求めた事案	10条	和解不成立
75	22	4	5	賃貸住宅の敷金返還に関する紛争	不動産	住宅の賃貸借契約の途中解除を申し出たところ、特約に基づき、敷金月額賃料2か月分13万円のうち1か月分を償却すると告げられたが、契約を締結した際に、当該特約について相手方事業者等から十分な説明を受けていないとして、相手方事業者が差し引いた敷金の一部(月額賃料1か月分65,000円)の返還を求めた事案	10条	和解不成立
76	22	4	16	ビジネス講座の解約に関する紛争	その他役務提供	「費用対効果が高い。実践が多いから他社の講座よりも身につく」と説明されビジネス講座を受講する契約をした申請人が、仕事の都合上通えなくなったこと、及び説明にあったような講座ではなかったことを理由に解約を求めた事案	4条1項1号、2号 10条	和解成立
77	23	2	6	新築分譲住宅の電柱埋設に関する紛争	不動産	新築分譲住宅を購入したところ、当初公道に埋設されていた電柱が敷地内に移されており、電柱の撤去を求めた事案	4条2項 10条	和解成立
78	23	2	7	プリペイドカードの有効期限に関する紛争	その他役務提供	約5年前に相手方コーヒーショップから、封印されたプリペイドカード4枚を購入した申請人が、これを開封したところ、カード裏に「3年間ご利用がない場合は、残高の有無にかかわらず無効」と記載されていた(現在の約款にも同種の条項あり)ことから、当該条項の効力を争って返金を求めた事案	10条	和解成立

