

はじめに	1
第1章 消費者団体訴訟制度とは	3
1. 消費者団体訴訟制度の概要	5
(1) 適格消費者団体とは	5
(2) 差止請求とは	7
2. 差止請求の根拠法令	12
(1) 差止請求の根拠法令	12
(2) 消費者契約法に基づく差止請求	13
3. 本事例集における法令別・条項別の索引	16
第2章 差止請求の主な事例	19
1. 食料品・保健衛生品	22
(1) 健康食品・化粧品	22
2. 教養娯楽品	24
(1) パソコン販売と通信契約	24
(2) ペットショップ	24
3. 車両・乗り物	25
(1) 自動車販売・買取	25
4. 土地・建物・設備	27
(1) 納骨堂	27
5. レンタル・リース・貸借	28
(1) 不動産賃貸	28
(2) 時間貸駐車場	30
(3) 貸衣装	31
(4) 病院アメニティサービス	32
6. 工事・建築・加工	33
(1) 建築請負	33
7. 金融	34
(1) 銀行カードローン	34
8. 運輸・通信サービス	35
(1) インターネット通信販売	35
(2) インターネット接続サービス	36

9. 教育サービス	37
(1) 専門学校	37
(2) 予備校	38
(3) 資格取得	38
10. 教育・娯楽サービス	39
(1) スポーツクラブ	39
(2) 語学教室	41
(3) 旅行取扱業	41
(4) コンサートチケット販売	42
(5) ファンクラブ	42
11. 保健・福祉サービス	43
(1) エステ	43
(2) 病院・診療所	43
(3) 歯科医	44
(4) 有料老人ホーム	44
12. 他の役務	45
(1) 結婚式場	45
(2) 結婚相手紹介サービス	46
(3) 冠婚葬祭サービス	47
(4) ホームセキュリティ	48
(5) 法律事務所	48
(6) 探偵業	49
第3章 差止請求の主な事例の詳細	51
1. 食料品・保健衛生品	54
(1) 健康食品・化粧品	54
2. 教養娯楽品	62
(1) パソコン販売と通信契約	62
(2) ペットショップ	63
3. 車両・乗り物	65
(1) 自動車販売・買取	65
4. 土地・建物・設備	69
(1) 納骨堂	69
5. レンタル・リース・貸借	71
(1) 不動産賃貸	71
(2) 時間貸駐車場	76
(3) 貸衣装	77
(4) 病院アメニティサービス	80

6. 工事・建築・加工	82
(1) 建築請負	82
7. 金融	84
(1) 銀行カードローン	84
8. 運輸・通信サービス	86
(1) インターネット通信販売	86
(2) インターネット接続サービス	90
9. 教育サービス	91
(1) 専門学校	91
(2) 予備校	92
(3) 資格取得	93
10. 教養・娯楽サービス	95
(1) スポーツクラブ	95
(2) 語学教室	100
(3) 旅行取扱業	101
(4) コンサートチケット販売	104
(5) ファンクラブ	105
11. 保健・福祉サービス	107
(1) エステ	107
(2) 病院・診療所	108
(3) 歯科医	109
(4) 有料老人ホーム	110
12. 他の役務	111
(1) 結婚式場	111
(2) 結婚相手紹介サービス	116
(3) 冠婚葬祭サービス	119
(4) ホームセキュリティ	121
(5) 法律事務所	122
(6) 探偵業	126

適格消費者団体・特定適格消費者団体 一覧	128
----------------------	-----