

財 産 目 録

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット
全事業所

[税込] (単位: 円)
2020年 3月31日 現在

		《資産の部》	
【流動資産】			
(現金・預金)			
現 金	21,800		
普通 預金 ゆうちょ銀行	230,429		
当座 預金 ゆうちょ銀行	815,598		
普通 預金 三井住友銀行	4,015,561		
現金・預金 計	<u>5,083,388</u>		
流動資産合計		5,083,388	
【固定資産】			
(有形固定資産)			
什器 備品	<u>86,346</u>		
有形固定資産 計	<u>86,346</u>		
固定資産合計		<u>86,346</u>	
資産合計			5,169,734
		《負債の部》	
【流動負債】			
未 払 金	316,020		
前 受 金	<u>158,400</u>		
流動負債合計		<u>474,420</u>	
負債合計			<u>474,420</u>
正味財産			<u><u>4,695,314</u></u>

貸借対照表

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット
全事業所

[税込] (単位: 円)
2020年 3月31日 現在

		《資産の部》	
【流動資産】			
(現金・預金)			
現金	21,800		
普通預金 ゆうちょ銀行	230,429		
当座預金 ゆうちょ銀行	815,598		
普通預金 三井住友銀行	4,015,561		
現金・預金計	<u>5,083,388</u>		
流動資産合計		5,083,388	
【固定資産】			
(有形固定資産)			
什器 備品	<u>86,346</u>		
有形固定資産計	<u>86,346</u>		
固定資産合計		<u>86,346</u>	
資産合計			<u>5,169,734</u>
		《負債の部》	
【流動負債】			
未払金	316,020		
前受金	<u>158,400</u>		
流動負債合計		<u>474,420</u>	
負債合計			474,420
		《正味財産の部》	
前期繰越正味財産		4,979,424	
当期正味財産増減額		<u>△ 284,110</u>	
正味財産合計			<u>4,695,314</u>
負債及び正味財産合計			<u>5,169,734</u>

令和元(2019)年度 活動計算書

[税込] (単位:円)

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット

自 2019年 4月 1日 至 2020年 3月31日

【経常収益】			
【受取会費】			
正会員個人受取会費	581,000		3,000円×193口+2,000円×1口
正会員団体受取会費	130,000		10,000円×13口
賛助個人会員受取会費	22,000		2,000円×11口
賛助団体会員受取会費	10,000		10,000円×1口
受取入会金	10,000	753,000	2,000円×5口
【受取寄付金】			
受取寄付金		224,021	
【受取助成金等】			
受取助成金		1,400,000	兵庫県助成金
【事業収益】			
自主事業収益(講座受講料)	1,035,200		消費生活相談員資格試験受験講座
講師派遣	29,328	1,064,528	消費生活マスター講座
【その他収益】			
原稿執筆	5,000		民事法研究会執筆
受取利息	50	5,050	
経常収益計			3,446,599
【経常費用】			
【事業費】			
(人件費)			
ボランティア謝金(事業)	926,730		事務局人件費、シンボスタッフ報償費
人件費計	926,730		
(その他経費)			
諸謝金(事業)	460,106		シンボ、相談員講座講師謝金
印刷製本費(事業)	680,100		リーフレット制作など
旅費交通費(事業)	128,562		事務局交通費、シンボ講師交通費など
通信運搬費(事業)	120,823		配送料など
消耗品費(事業)	26,353		コピー用紙等事務用品
地代家賃(事業)	156,492		事務所家賃
会場費(事業)	49,620		学習会会場費
減価償却費(事業)	30,222		デスクトップパソコン
支払手数料(事業)	245,114		HPリニューアル費用
雑費	418		
リース料(事業)	77,760		複合機リース料
その他経費計	1,975,570		
事業費計		2,902,300	
【管理費】			
(人件費)			
事務局ボランティア謝金	267,570		事務局人件費
人件費計	267,570		
(その他経費)			
印刷製本費	52,632		
旅費交通費	44,688		事務局交通費
通信運搬費	204,361		配送料、電話、インターネット料金など
消耗品費	44,458		事務用品など
地代家賃	67,068		事務所家賃
会場費	15,000		総会会場費など
減価償却費	12,952		デスクトップパソコン
諸会費	20,000		消費者スマイル基金賛助会費(2年分)
リース料	38,880		複合機リース料
支払手数料	59,269		外部監査人報酬など
雑費	1,531		
その他経費計	560,839		
管理費計		828,409	
経常費用計			3,730,709
当期経常増減額			△ 284,110
【経常外収益】			
経常外収益計			0
【経常外費用】			
経常外費用計			0
税引前当期正味財産増減額			△ 284,110
当期正味財産増減額			△ 284,110
前期繰越正味財産額			4,979,424
次期繰越正味財産額			4,695,314

財務諸表の注記

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット

2020年 3月31日 現在

【重要な会計方針】

財務諸表の作成は、NPO法人会計基準(2010年7月20日 2011年11月20日一部改正 NPO法人会計基準協議会)によっています。

(1) 固定資産の減価償却の方法

一括償却資産について、3年間の均等償却を実施しています。

(2) 施設の提供等の物的サービスを受けた場合の会計処理

受けたものではありません。

(3) ボランティアによる役務の提供

有償ボランティアによる役務の提供は、活動計算書に計上しています。

(4) 消費税等の会計処理

消費税等の会計処理は、税込み方式によっています。

【事業費の内訳】

事業費の区分は別紙の通りです。

【使途等が制約された寄付等の内訳】

[税込] (単位:円)

内容	期首残高	当期増加額	当期減少額	期末残高	備考
兵庫県 助成金	0	1,400,000	1,400,000	0	適格消費者団体支援事業実施のための助成金
合計	0	1,400,000	1,400,000	0	

【固定資産の増減内訳】

[税込] (単位:円)

科目	期首取得価額	取得	減少	期末取得価額	減価償却累計額	期末帳簿価額
有形固定資産 什器備品 (パソコン)	0	129,520		129,520	△ 43,173	86,347
合計	0	129,520	0	129,520	△ 43,173	86,347

【その他特定非営利活動法人の資産、負債及び正味財産の状態並びに正味財産の増減の状況を明らかにするために必要な事項】

【事業費と管理費についての配分を行うことについて】

・事務所家賃、固定資産(パソコン)の減価償却費、事務局人件費・交通費については、業務の内容を考慮し、事業費:管理費を7:3の割合で配分を行っている。

・リース料(複合機)は、兵庫県助成金事業の実施期間内は、事業費に計上している。

・通信運搬費の通信料(電話、FAX、インターネット)は、管理費に計上している。

事業費の内訳（別紙）

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット

2020年 3月31日 現在

[税込] (単位:円)

科 目	差止請求関係業務			不特定多数かつ多数の消費者の利益の擁護を図るための活動に係る業務						事業費小計	管理部門計	合 計	
	消費者被害防 止・救済のた めの調査・研 究及び支援事 業	各種消費者被 害に関する情 報の収集と一 般消費者等 に対する普及啓 発事業	不当約款・不 当勧誘等の差 止活動	各種消費者被害に関する情報の収集と一般消費者 等に対する普及啓発事業			消費者政策 の研究・提 言	不当約款・ 不当勧誘等 の差止活動	消費者団 体・関係諸 機関との ネットワー ク事業				共通・管理 費との配分
				泉助成金事業 (J)ボランティア・セ ミナー等の開催	講師等派遣・原 稿執筆他	相談員資格試験 通学・通信講座							
I 経常収益													
1. 受取会費												753,000	753,000
2. 受取寄付金												224,021	224,021
3. 受取助成金等				1,400,000									1,400,000
4. 事業収益					29,328	1,035,200							1,064,528
5. その他収益					5,050								5,050
経常収益 計				1,400,000	34,378	1,035,200						977,021	3,446,599
II 経常費用													
(人件費)													
ボランティア謝金				302,400					624,330	926,730	267,570	1,194,300	0
(その他経費)													
諸 謝 金				88,869	22,274	348,963				460,106	0	460,106	
印刷製本費				584,341		95,759				680,100	52,632	732,732	
旅費交通費				41,060	1,880	9,980			75,642	128,562	44,688	173,250	
通信運搬費	5,760		3,402	31,650		21,313			58,698	120,823	204,361	325,184	
消耗品費				12,827		13,526				26,353	44,458	70,811	
地代 家賃									156,492	156,492	67,068	223,560	
会 場 費				16,620		33,000				49,620	15,000	64,620	
減価償却費									30,222	30,222	12,952	43,174	
支払手数料				244,462		652				245,114	59,269	304,383	
リース料				77,760						77,760	38,880	116,640	
雑 費				418						418	1,531	1,949	
諸 会 費										0	20,000	20,000	
経常費用 計	5,760	0	3,402	1,400,407	24,154	523,193	0		0	945,384	2,902,300	828,409	3,730,709

2019年度 事業報告書
(2019年4月1日から2020年3月31日まで)

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット

1. 事業の実施に関する事項

(1) 差止請求関係業務

<p>業 務 名 (定款又は寄附行為に記載した業務)</p>

消費者の被害防止・救済のための調査・研究及び支援事業				
業務内容の詳細	実施日時	実施場所	参加人数	支出額 (円)
<p>〔検討委員会の開催〕 消費者被害情報に基づき、検討グループに諮る事例の選定及び申入れに関する法的検討を行った。</p>	2019. 4. 15 2019. 5. 20 2019. 7. 2 2019. 8. 19 2019. 9. 27 2019. 10. 31 2019. 12. 9 2020. 1. 23 2020. 3. 11 (計9回)	間瀬・鈴木法律事務所（神戸市中央区）	8名 8名 8名 8名 7名 6名 7名 6名 5名	5,760
<p>〔理事会の開催〕 検討委員会における事例の選定及び申入れに関する検討を踏まえ、理事会において必要な分析・検討を行う。</p>	2019. 4. 22 2019. 6. 22 2019. 7. 16 2019. 9. 2 2019. 10. 21 2019. 11. 22 2020. 1. 20 2020. 3. 2 2020. 3. 30 (計9回)	・間瀬・鈴木法律事務所（神戸市中央区） ・兵庫県民会館（神戸市中央区） ※6月のみ	11名 13名 11名 11名 9名 9名 13名 12名 8名	
<p>〔検討グループの設置・開催〕 検討グループにおいて、検討委員会で選定された各事案について、グループメンバーが必要な分析・検討をし、検討委員会に対して必要な提言を行う。</p>		間瀬・鈴木法律事務所（神戸市中央区）	検討グループメンバー（各3～10名程度）	
<p>「水道設備業者 検討グループ」開催</p>	第5回 2019. 5. 27 第6回 2019. 8. 16	間瀬・鈴木法律事務所（神戸市中央区）	4名 3名	
<p>「仮想通貨免責条項 検討グループ」開催</p>	第3回 2019. 5. 7 第4回 2019. 6. 3 第5回 2019. 6. 17	間瀬・鈴木法律事務所（神戸市中央区）	6名 6名 5名	

	第6回	2019. 9. 13		5名	
「エステサロンの退去妨害 検討グループ」 開催 第2回		2019. 4. 5	芦屋西宮市民法律事務所	4名	
「外貨建て生命保険のクーリングオフ 検討グループ」開催	第1回	2019. 4. 12	間瀬・鈴木法律事務所	5名	
	第2回	2019. 6. 28	兵庫県弁護士会館	6名	
	第3回	2019. 9. 12	間瀬・鈴木法律事務所（神戸市中央区）	6名	
「新聞購読料一方的変更条項 検討グループ」開催	第1回	2019. 10. 18	間瀬・鈴木法律事務所（神戸市中央区）	4名	
	第2回	2019. 11. 8	間瀬・鈴木法律事務所（神戸市中央区）	4名	
各種消費者被害に関する情報の収集と一般消費者等に対する普及啓発事業					
業務内容の詳細		実施日時	実施場所	参加人数	支出額
ホームページなどの広報活動によって、広く消費者被害情報を募ると共に、差止事案とその処理経過についてホームページなどで広く知らせる。		随時	ひょうご消費者ネット事務所	1～3名	0
不当約款・不当勧誘等の差止活動					
業務内容の詳細		実施日時	実施場所	参加人数	支出額
事業者に対する不当約款・不当勧誘等の是正・差止の申入れ、是正がなされない場合の差止訴訟の提起を行う。		随時	ひょうご消費者ネット事務所 会員事務所等 管轄裁判所	検討委員 9～10名 検討グループメンバー 委任弁護士等	3,402
<<中途解約不返還条項について>> 職業訓練法人近畿建設技能研修協会 三田建設技能研修センター 株式会社IHI技術教習所 一般社団法人日本ボイラ協会兵庫支部 上記3事業者に対して、申入れ活動の終了通知書を発送		2019. 7. 3	ひょうご消費者ネット事務所 会員事務所等	検討委員 9名 検討グループメンバー	

<<訪問販売による上下水道の工事請負契約に関する事業者のクーリングオフ妨害>> みなと水道設備及び大和設備 第5回口頭弁論期日 6回 7回 8回 和解勧告	2019. 4. 23 2019. 6. 25 2019. 9. 3 2019. 11. 12 2019. 12. 17	ひょうご消費者 ネット事務所 会員事務所等 神戸地方裁判所	検討委員 9名 検討グループ メンバー 委任弁護 士
株式会社関西住宅設備及び 株式会社アールサービス 第5回口頭弁論期日 6回 7回 8回 9回 和解勧告	2019. 4. 22 2019. 6. 17 2019. 7. 30 2019. 9. 18 2019. 10. 18 2019. 12. 26		
<<仮想通貨交換事業者の利用規約における免責条項>> コインチェック株式会社 再申入書を送付 回答書を受領 株式会社 bitFlyer 再申入書を送付 回答書を受領 上記2事業者に対して、申入れ活動の終了通知書を発送	2019. 7. 19 2019. 8. 26 2019. 7. 19 2019. 8. 21 2019. 11. 5	ひょうご消費者 ネット事務所 会員事務所等	検討委員 9名 検討グループ メンバー
<<理美容店の会員カードにおいて定められている免責条項>> 阪南理美容株式会社 申入れ活動の終了通知書を発送	2019. 4. 23		
<<分譲地管理契約の解除について及び分譲地管理規約の内容>> KRG管理センター株式会社 差止請求書を送付 回答書を受領	2020. 3. 3 2020. 3. 6	ひょうご消費者 ネット事務所 会員事務所等	検討委員 9名 検討グループ メンバー
<<エステティック契約勧誘時の事業者の退去妨害>> 株式会社シャンヴル・スフレ (屋号：オリエンタルスタイル) 回答書を受領 申入れ活動の終了通知書を発送	2019. 5. 10 2019. 7. 3		
<<インターネット接続サービス規約における解除の効力発生日と解約料>> ソフトバンク株式会社 質問書を送付	2019. 9. 6	ひょうご消費者 ネット事務所 会員事務所等	検討委員9 名 検討グループ メンバー

	回答書を受領	2019. 10. 10		
＜購読料の改定条項＞ 株式会社読売新聞大阪本社	申入書を送付 回答書を受領	2020. 1. 21 2020. 2. 25	ひょうご消費者 ネット事務所 会員事務所等	検討委員 9 名 検討グルー プメンバー

(2) 差止請求関係業務以外の業務

業 務 名 (定款又は寄附行為に記載した業務)

各種消費者被害に関する情報の収集と一般消費者等に対する普及啓発事業				
業務内容の詳細	実施日時	実施場所	従業者数	収入及び 支出額
〔シンポジウム等の開催〕 消費者問題に携わる様々な分野の専門家、消費者、事業者等が、消費者問題の理解を深めることができるよう、時宜に応じたテーマについてシンポジウムやセミナーを開催する。			10名程度	
◆大手前大学 新1年生オリエーションにて 「消費者被害に遭わないために」 講師：本荘達子氏 (宝塚市消費生活センター相談員)	2019. 4. 4	大手前大学 (大阪市) 学生約 800 名	3名 (理事 1 名、事務局 職員 2名)	収入 0
◆神戸市外国語大学 新1年生オリエーションにて「消費生活の知識を身につけよう ～悪徳商法から身を守るために～」 講師：本荘達子氏 (宝塚市消費生活センター相談員)	2019. 4. 6	神戸市外国大 学(神戸市西 区) 学生約 450 名	4名 (理事 2 名、事務局 職員 2名)	支出 24, 154
令和元年度学習会シリーズ ◆第1回「ネット契約事例で考える 旅行トラブル」 講師：鈴木 尉久 弁護士	2019. 11. 9	神戸市教育会 館(神戸市中 央区) 参加者 19 名	6名(理事 3名、事務 局職員 3 名)	
令和元年度学習会シリーズ ◆第2回「デジタルプラットフォームの 何が問題か」 講師：圓山 茂夫 明治学院大学教授	2019. 12. 7	神戸市教育会 館(神戸市中 央区) 参加者 30 名	4名(理事 1名、事務 局職員 3 名)	収入
令和元年度学習会シリーズ ◆第3回「クーリング・オフ理論の最前線 ～悪質水道業者問題」 講師：北村 拓也 弁護士	2020. 1. 25	神戸市教育会 館(神戸市中 央区) 参加者 28 名	5名 (理事 2 名、事務局 職員 3名)	1, 400, 000 支出 1, 400, 407
◆2019年度ひょうご消費者セミナー 防ごう！消費者被害 「キャッシュレス時代を生き抜くために」 ～スマホ決済 これだけは注意！～ 講師：原田 由里 氏 (一般社団法人ECネットワーク理事)	2020. 2. 5	兵庫県民会館 10階 福の間 (神戸市中央 区) 参加者 101 名	3、4名 (理事 2～ 3名、検討 委員 1名)	

<p>〔講師等派遣〕 外部からの依頼に応じ、テーマに応じてふさわしい会員を講師等の専門家として派遣する。</p> <p>◆神戸市消費生活マスター 講評 鈴木尉久 弁護士</p> <p>◆消費生活情報プラザ 高齢者向け講座 講師 吉江直記 司法書士</p>	<p>2019. 12. 21</p> <p>2020. 1. 27</p>	<p>依頼先</p> <p>神戸市消費生活課</p> <p>兵庫県立消費生活総合センター</p>	<p>1名</p> <p>1名</p>	<p>収入 29,328 支出 0</p>
<p>〔原稿執筆〕</p> <p>◆民事法研究会「現代消費者法」43号</p>	<p>2019. 4</p>	<p>民事法研究会</p>	<p>1名</p>	<p>収入 5,000 支出 0</p>
<p>〔消費生活相談員講座の実施〕 消費生活相談員試験対策講座などを実施する。</p> <p>◆2019年度 消費者生活相談員資格試験受験 通学講座</p> <p>通信講座</p>	<p>2019. 4～ 2019. 5</p> <p>2019. 3～ 2019. 6</p>	<p>私学会館（神戸市中央区） ひょうご消費者ネット事務所</p>	<p>10名程度</p>	<p>収入 1,035,200 支出 523,193</p>
<p>〔ホームページの運営、通信の発行等〕 ホームページ、『通信』などの広報活動によって、広く消費者被害情報を募ると共に、活動の概要についてホームページなどで広く知らせる。 ホームページのリニューアルも行った。</p> <p>通信 No. 23</p> <p>通信 No. 24</p> <p>通信 No. 25</p>	<p>2019. 4</p> <p>2019. 8</p> <p>2020. 1</p>	<p>ひょうご消費者ネット事務所</p>	<p>若干名</p>	<p>収入 0 支出 244,462</p>
<p>消費者政策の研究・提言</p>				
<p>業務内容の詳細</p>	<p>実施日時</p>	<p>実施場所</p>	<p>参加人数</p>	<p>収入及び支出額</p>
<p>意見書等の提出を通じて、行政機関や国会、地方議会等に対する消費者政策の提言を行う。</p>	<p>随時</p>	<p>ひょうご消費者ネット事務所</p>	<p>若干名</p>	<p>収入0 支出0</p>
<p>不当約款・不当勧誘等の差止活動</p>				
<p>業務内容の詳細</p>	<p>実施日時</p>	<p>実施場所</p>	<p>参加人数</p>	<p>収入及び支出額</p>
<p>差止請求関係業務にあたらぬ、事業者に対する不当約款・不当勧誘等の是正等の申入れを行う。</p>	<p>随時</p>	<p>ひょうご消費者ネット事務所 会員事務所等</p>	<p>検討委員9名 検討グループメンバー 委任弁護士</p>	<p>収入0 支出0</p>

			等	
<<管理契約に基づかない管理費相当額の請求>> 弁護士法人 大公法律事務所 申入書を送付	2019. 4. 23	ひょうご消費者ネット事務所 会員事務所等	検討委員9名 検討グループメンバー	
<<クーリングオフによる外国通貨での返金と保険業法>> 一般社団法人 生命保険協会 申入書を送付 回答書を受領 回答書について説明を受ける 再申入書を送付 回答書を受領 一般社団法人 全国銀行協会 申入書を送付	2019. 4. 23 2019. 5. 31 2019. 6. 28 2019. 11. 25 2019. 12. 25 2019. 4. 23	ひょうご消費者ネット事務所 会員事務所等	検討委員9名 検討グループメンバー	
消費者団体・関係諸機関とのネットワーク事業				
業務内容の詳細	実施日時	実施場所	参加人数	収入及び支出額
適格消費者団体連絡協議会	2019. 9 ※新型コロナウイルス拡大の影響のため中止	(東京都) (佐賀県)	計2名 ー	収入0 支出0

2 翌事業年度の収支の見込みに関する事項

(1) 翌事業年度における収入の見込みとその算出根拠

収入内容	収入見込み (単位：千円)	算出根拠
会費・入会金収入	725	個人正会員130名、3×175口 入会金2×3口 団体正会員5団体、10×14口 個人賛助会員10名、2×12口 団体賛助会員1団体、10×3口、
寄付金収入	350	個人や団体からの寄付金
助成金収入	1,400	兵庫県からの事業助成金
事業収入	3,164	通信講座、セミナー等の実施
(合計)	5,639	

(2) 翌事業年度における支出の見込みとその算出根拠

支出内容	支出見込み (単位：千円)	算出根拠
(差止請求関係業務)		
消費者被害防止のための調査・研究及び支援事業	40	印刷製本費25、通信運搬費10、会場費5
各種消費者被害に関する情報の収集と一般消費者等に対する普及啓発事業	50	印刷製本費30、通信運搬費10、会場費10
不当約款・不当勧誘等の差止活動	220	印刷製本費5、通信運搬費10、支払手数料40、弁護士報酬等165
(差止請求関係以外の業務)		
各種消費者被害に関する情報の収集と一般消費者等に対する普及啓発事業	4,530	人件費1,600、印刷製本費670、諸謝金550、業務委託費1,080、旅費交通費130、通信運搬費101、消耗品費42、地代家賃156、支払手数料5、会場費85、リース料81、減価償却費30
消費者政策の研究・提言	20	印刷製本費17、通信運搬費3
消費者団体・関係諸機関とのネットワーク事業	50	旅費交通費50,000
管理費	772	ボランティア謝金260、印刷製本費90、旅費交通費28、通信運搬費180、消耗品費21、地代家賃67、リース料35、支払手数料55、会場費13、諸会費10、減価償却費13
(合計)	5,682	

注1 用紙の大きさは、日本産業規格A列4番とすること。

2 翌事業年度の収入及び支出の見込みについては、差止請求関係業務に関する業務計画書（法第14条第2項第3号）並びに差止請求関係業務以外の業務を行う場合におけるその業務の種類及び概要を記載した書類（法第14条第2項第10号）を踏まえて記載すること。

3 収入には、会費、寄附金、差止請求関係業務以外の業務による収入、借入金等の収入の見込みとその算定

根拠を具体的に記載すること。

- 4 支出には、役員又は専門委員の報酬、職員の賃金、弁護士報酬、事務所の賃料等の支出の見込みとその算定根拠を具体的に記載すること。