

財 産 目 録

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット
全事業所

[税込] (単位:円)
2023年 3月31日 現在

《資産の部》

【流動資産】

(現金・預金)

現 金	27,053
普通 預金 ゆうちょ銀行	863,607
当座 預金 ゆうちょ銀行	1,590,262
普通 預金 三井住友銀行	4,700,289
現金・預金 計	<u>7,181,211</u>

流動資産合計

7,181,211

資産合計

7,181,211

《負債の部》

【流動負債】

未 払 金	693,160
預 り 金	<u>△ 4,084</u>

流動負債合計

689,076

負債合計

689,076

正味財産

6,492,135

貸借対照表

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット
全事業所

[税込] (単位: 円)
2023年 3月31日 現在

《資産の部》

【流動資産】

(現金・預金)

現金 27,053

普通預金 ゆうちょ銀行 863,607

当座預金 ゆうちょ銀行 1,590,262

普通預金 三井住友銀行 4,700,289

現金・預金計 7,181,211

流動資産合計 7,181,211

資産合計 7,181,211

《負債の部》

【流動負債】

未払金 693,160

預り金 △ 4,084

流動負債合計 689,076

負債合計 689,076

《正味財産の部》

前期繰越正味財産 6,898,638

当期正味財産増減額 △ 406,503

正味財産合計 6,492,135

負債及び正味財産合計 7,181,211

活動計算書

[税込] (単位:円)

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット

自 2022年 4月 1日 至 2023年 3月31日

【経常収益】			
【受取会費】			
正会員個人受取会費	488,000		3,000円×162口+2,000円*
正会員団体受取会費	210,000		10,000円×21口
賛助個人会員受取会費	12,000		2,000円×6口
賛助団体会員受取会費	30,000		30,000円×1口
受取入会金	10,000	750,000	2,000円×2口、3,000×2口*
【受取寄付金】			
受取寄付金		306,000	
【受取助成金等】			
受取補助金		1,200,000	兵庫県適格消費者団体支援事業
【事業収益】			
自主事業収益	543,000		消費生活相談員受験対策事業
受託事業収益(表示)	1,951,000	2,494,000	兵庫県表示適正化推進委託事業
【その他収益】			
受取利息		40	
経常収益計			4,750,040
【経常費用】			
【事業費】			
(人件費)			
謝金(県委託事業)	1,340,590		県委託事業(推進員謝金・交通費)
ボランティア謝金(事業)	1,193,180		シンポジウム、表示広告ウォッチャー、事務局
人件費計	2,533,770		
(その他経費)			
業務委託費	279,420		ウォッチャー謝金・交通費
諸謝金(事業)	168,672		自主事業、シンポジウム等講師謝金
印刷製本費(事業)	270,201		啓発用リーフレット増刷等
旅費交通費(事業)	171,158		兵庫県委託事業、理事会、事務局
通信運搬費(事業)	319,484		配送料、電話・ネット料金、ZOOM使用料等
消耗品費(事業)	99,076		事務用品
地代家賃(事業)	178,848		事務所家賃
会場費(事業)	22,730		シンポジウム、学習会、ミーティング等
減価償却費(事業)	30,741		ノートPC
リース料(事業)	147,840		複合機リース
支払手数料(事業)	432,710		啓発動画制作他
新聞図書費	11,000		検討事案資料
雑費	567		講師お水
その他経費計	2,132,447		
事業費計		4,666,217	
【管理費】			
(人件費)			
事務局ボランティア謝金	174,870		
人件費計	174,870		
(その他経費)			
印刷製本費	16,782		
旅費交通費	35,032		事務局・理事会 交通費*
通信運搬費	79,871		配送料、電話代、インターネット料金等
消耗品費	16,514		事務用品等
地代家賃	44,712		事務所家賃
会場費	12,000		総会会場
減価償却費	7,685		ノートPC
諸会費	10,000		消費者スマイル基金賛助会費
リース料	36,960		複合機リース
支払手数料	53,875		外部監査人報酬(定例調査)等
雑費	2,025		
その他経費計	315,456		
管理費計		490,326	
経常費用計			5,156,543
当期経常増減額			△ 406,503
【経常外収益】			
経常外収益計			0
【経常外費用】			
経常外費用計			0
税引前当期正味財産増減額			△ 406,503
当期正味財産増減額			△ 406,503
前期繰越正味財産額			6,898,638
次期繰越正味財産額			6,492,135

財務諸表の注記

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット

2023年 3月31日 現在

【重要な会計方針】

財務諸表の作成は、NPO法人会計基準(2010年7月20日 2011年11月20日一部改正 NPO法人会計基準協議会)によっています。

(1) 固定資産の減価償却の方法

一括償却資産について、3年間の均等償却を実施しています。

(2) 施設の提供等の物的サービスを受けた場合の会計処理

受けたものではありません。

(3) ボランティアによる役務の提供

有償ボランティアによる役務の提供は、活動計算書に計上しています。

(4) 消費税等の会計処理

消費税等の会計処理は、税込み方式によっています。

【事業費の内訳】

事業費の区分は別紙の通りです。

【使途等が制約された寄付等の内訳】

[税込](単位:円)

内容	期首残高	当期増加額	当期減少額	期末残高	備考
兵庫県 補助金	0	1,200,000	1,200,000	0	適格消費者団体支援事業実施のための補助金
合計	0	1,200,000	1,200,000	0	

【固定資産の増減内訳】

[税込](単位:円)

科目	期首取得価額	取得	減少	期末取得価額	減価償却累計額	期末帳簿価額
有形固定資産						
什器備品(ノートPC)	115,280	0	0	38,427	△ 115,280	0
合計	115,280	0	0	38,427	△ 115,280	0

【その他特定非営利活動法人の資産、負債及び正味財産の状態並びに正味財産の増減の状況を明らかにするために必要な事項】

[事業費と管理費についての配分を行うことについて]

- ・固定資産(パソコン)の減価償却費は、事業費:管理費を8:2で按分して計上している。
- ・事務所家賃、事務局人件費・交通費、消耗品費、複合機リース料について、事業収益の比率を基に、管理費及び各事業費を2:8で按分を行っている。

2022(令和4)年度 事業費の内訳(別紙)

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット

2023年 3月末日

[税込] (単位:円)

科 目	(1) 差止請求関係業務			(2) 差止請求関係業務以外、不特定多数かつ多数の消費者の利益の擁護を図るための活動に係る業務							事業費小計	按分後 管理部門計	合 計		
	消費者被害防 止・救済のため の調査・研究及 び支援事業	各種消費者被 害に関する情 報の収集と一 般消費者等に 対する普及啓 発事業	不当約款・不 当勧誘等の差 止活動	各種消費者被害に関する情報の収集と一般消費者等に対する普及啓発事業				表示適正化推進 事業委託事業	消費者政策 の研究・提言	不当約款・不 当勧誘等の 差止活動				消費者団体・ 関係諸機関と のネットワー ク事業	管理費から の配分
				県支援事業(シホ シウム・セミナー等の開 催)	講師等派遣・原 稿執筆他	相談員資格試験 受験対策事業	ホームページの 運営、通信の発 行等								
I 経常収益															
1. 受取会費														750,000	750,000
2. 受取寄付金														306,000	306,000
3. 受取助成金等			0	1,200,000									1,200,000		1,200,000
4. 事業収益					0	543,000		1,951,000					2,494,000		2,494,000
5. その他収益													0	40	40
経常収益 計	0	0	0	1,200,000	0	543,000		1,951,000					3,694,000	1,056,040	4,750,040
II 経常費用															
(人件費)															
県委託 表示適正化								1,340,590					1,340,590		1,340,590
事業支援人件費				312,000				181,700					493,700		493,700
ボランティア謝金												699,480	699,480	174,870	874,350
(その他経費)															
謝金(講師 謝金)				66,822		101,850							168,672	0	168,672
業務委託費								279,420					279,420	0	279,420
印刷製本費				203,072		31,666		0				35,463	270,201	16,782	286,983
旅費交通費				17,180		0		13,850				140,128	171,158	35,032	206,190
通信運搬費	868	12,292	7,540	62,616		59,014		8,524	850	1,455		166,325	319,484	79,871	399,355
消耗品費				1,696		20,478		6,058				70,844	99,076	16,514	115,590
地代 家賃				0		0		0				178,848	178,848	44,712	223,560
会 場 費				14,530		0		8,200					22,730	12,000	34,730
新聞図書費				11,000		0		0					11,000	0	11,000
支払手数料				410,355		0	20,000	1,255				1,100	432,710	53,875	486,585
リース料				123,200		0						24,640	147,840	36,960	184,800
弁護士費用				0		0		0					0	0	0
什器備品(PC)				0		0		0				30,741	30,741	7,685	38,426
雑 費				567		0		0					567	2,025	2,592
諸会費				0		0		0					0	10,000	10,000
経常費用 計	868	12,292	7,540	1,223,038	0	213,008	20,000	1,839,597	850	1,455	1,347,569	4,666,217	490,326	5,156,543	

2022年度 事業報告書
(2022年4月1日から2023年3月31日まで)

認定特定非営利活動法人 ひょうご消費者ネット

1. 事業の実施に関する事項

(1) 差止請求関係業務

消費者被害防止・救済のための調査・研究及び支援事業				
業務内容の詳細	実施日時	実施場所	参加人数	支出額(円)
〔検討委員会の開催〕 消費者被害情報に基づき、検討グループに諮る事例の選定及び申入れに関する法的検討を行った。	2022.4.21 2022.6.2 2022.7.13 2022.8.30 2022.10.5 2022.11.22 2023.1.12 2023.2.28 (計8回)	リモート開催 (ZOOM)	5名 6名 5名 6名 6名 5名 6名 6名	
〔理事会の開催〕 検討委員会における事例の選定及び申入れに関する検討を踏まえ、理事会において必要な分析・検討を行う。	2022.5.11 2022.6.11 2022.7.29 2022.9.15 2022.10.17 2022.12.5 2023.1.27 2023.3.24 (計8回)	リモート併用 ・間瀬・鈴木法律事務所(神戸市中央区) ・兵庫県民会館(神戸市中央区) ※6月のみ	17名 17名 11名 15名 16名 15名 16名 11名 (メール議決者含む)	0
〔検討グループの設置・開催〕 検討グループにおいて、検討委員会で選定された各事案について、グループメンバーが必要な分析・検討をし、検討委員会に対して必要な提言を行う。				868
《差止請求事案》 (1) 別荘地管理費等請求に関する検討グループ (2) 新聞購読料一方的対価変更条項についての消費者契約法10条違反検討グループ (3) ポートアイランドドライビングスクール不返還特約検討グループ 第5回 第6回	随時 随時 2022.10.8～ 10.13 2023.1.11	メールによる意見交換 見交換 メールによる意見交換	4名 4名 3名 3名	

(4) 株式会社ポジティブドリームパーソンズ結婚式・披露宴契約の不当条項検討グループ				
第4回	2022.8.22～ 9.5	メール協議	4名	
第5回	2022.11.12	リモート開催 (ZOOM)	4名	
第6回	2022.11.13～ 11.19	メール協議	4名	
第7回	2023.2.1	リモート開催 (ZOOM)	4名	
(5) 株式会社アガルトの広告表示に関する検討グループ				
第2回	2022.4.14		6名	
第3回	2022.5.25	リモート開催 (ZOOM)	4名	
第4回	2022.8.4		6名	
第5回	2022.9.6		5名	
(6) 株式会社クリア(メンズ脱毛)に関する検討グループ		リモート開催 (ZOOM)	3名	
《改善申入事案》				
(1) 株式会社関西住宅設備のクーリング・オフ妨害等に関する検討グループ				
第1回		リモート開催 (ZOOM)	2名	
各種消費者被害に関する情報の収集と一般消費者等に対する普及啓発事業				
業務内容の詳細	実施日時	実施場所	参加人数	支出額(円)
国民生活センター「急増指標」等による消費者被害情報の収集	毎月	ひょうご消費者 ネット事務所	1～3名	12,292
ホームページなどの広報活動によって、広く消費者被害情報を募ると共に、差止事案とその処理経過についてホームページなどで広く知らせる。	随時	ひょうご消費者 ネット事務所	1～3名	
不当約款・不当勧誘等の差止活動				
業務内容の詳細	実施日時	実施場所	参加人数	支出額(円)
1. 《別荘地管理費等請求に関する差止請求活動》 ハートランド管理センター株式会社(旧KRG管理センター株式会社)に対する差止請求訴訟 ・控訴審 第2回目裁判 ・控訴審 第3回目裁判 ・控訴審 判決言い渡し ・判決後 上告状兼上告受理申立書を受ける	2022.4.26 2022.6.21 2022.9.20 2022.9.28	ひょうご消費者 ネット事務所 会員事務所等 神戸地方裁判所	検討委員 5名 検討グループ メンバー	

・判決後 附帯上告受理申立てを行う	2022.12.1		委任弁護士	
2. ≪新聞購読料改定に関する差止請求活動≫ ・株式会社朝日新聞社へ再申入書を送付 ・株式会社朝日新聞社より回答書が届く ・株式会社朝日新聞社へ終了通知書を送付	2022.5.12 2022.6.6 2022.8.1	ひょうご消費者 ネット事務所 会員事務所等	検討委員 3名 検討グループ メンバー	7,540
・株式会社読売新聞大阪本社へ再申入書を送付 ・株式会社読売新聞大阪本社より回答書が届く ・株式会社読売新聞大阪本社へ終了通知書を送付	2022.12.6 2022.12.22 2023.1.30			
3. ≪ポートアイランドドライビングスクール受講料不返還特約に関する差止請求活動≫ ・阪神興業株式会社へ申入書を送付 ・阪神興業株式会社より回答書が届く ・阪神興業株式会社へご連絡を送付 ・阪神興業株式会社よりご連絡が届く ・阪神興業株式会社へご連絡を送付 ・阪神興業株式会社より回答が届く ・阪神興業株式会社へ終了通知書を送付	2022.5.12 2022.6.8 2022.8.1 2022.9.17 2022.10.18 2022.11.16 2023.1.30	ひょうご消費者 ネット事務所 会員事務所等	検討委員 3名 検討グループ メンバー	
4. ≪結婚式・披露宴契約の不当条項に関する差止請求活動≫ ・株式会社ポジティブドリームパーソンズへ「質問書」を送付 ・株式会社ポジティブドリームパーソンズより回答の猶予を求める旨の連絡を受ける ・株式会社ポジティブドリームパーソンズより回答書が届く ・株式会社ポジティブドリームパーソンズへ「再質問書」を送付 ・株式会社ポジティブドリームパーソンズより「再回答書」が届く	2022.5.12 2022.7.4 2022.10.3 2022.12.6 2023.2.17	ひょうご消費者 ネット事務所 会員事務所等	検討委員 4名 検討グループ メンバー	
5. ≪資格試験予備校の広告表示に関する差止請求活動≫ ・株式会社アガルートへ質問書を送付 ・株式会社アガルートより回答書が届く ・株式会社アガルートへ再質問書を送付 ・株式会社アガルートより回答書が届く ・株式会社アガルートへ申入書を送付	2022.6.14 2022.7.6 2022.10.18 2022.11.22 2023.3.27	ひょうご消費者 ネット事務所 会員事務所等	検討委員 6名 検討グループ メンバー	
6. ≪水道工事業者のクーリング・オフ妨害に関する改善申入活動≫ ・株式会社関西住宅設備へ申入書を送付	2022.10.4	ひょうご消費者 ネット事務所 会員事務所等	検討委員 2名 検討グループ	

・株式会社関西住宅設備より「ご連絡」が届く	2022.11.22		プメンバー	
・株式会社関西住宅設備へ再申入書を送付	2023.1.30			

(2) 差止請求関係業務以外の業務

不特定多数かつ多数の消費者の利益の擁護を図るための活動に係る業務				
業務内容の詳細	実施日時	実施場所	従業者数	支出額(円)
<p>〔兵庫県 表示適正化推進業務委託事業〕</p> <p>兵庫県立消費生活総合センターが実施する景品表示法の施行に関する業務を推進する。</p> <p>◆表示適正化推進員として、会員の相談員1名を派遣</p> <p>◆表示広告ウォッチャーチーム(10名)を結成し、県内における景品表示法被疑事案を収集</p> <p>・第1回表示・広告ウォッチャーミーティング</p> <p>・第2回表示・広告ウォッチャーミーティング</p> <p>・第3回表示・広告ウォッチャーミーティング</p>	<p>2022.4.1～</p> <p>2023.3.31</p> <p>2022.4.24</p> <p>2022.8.28</p> <p>2022.12.18</p>	<p>兵庫県立消費生活総合センター</p> <p>ひょうご消費者ネット事務局</p> <p>兵庫</p> <p>県民会館</p>	<p>理事3名</p> <p>事務局職員3名</p> <p>会員10名</p>	1,839,597
各種消費者被害に関する情報の収集と一般消費者等に対する普及啓発事業				
<p>〔兵庫県適格消費者団体支援事業 (シンポジウム・セミナー等の開催)〕</p> <p>消費者問題に携わる様々な分野の専門家、消費者、事業者等が、消費者問題の理解を深めることができるよう、収集した情報を調査検討し、時宜に応じたテーマについてシンポジウムやセミナーを開催し、県民に向けての消費者問題の啓発、情報発信を行う。</p>				1,223,038
<p>1, ミニシンポジウム</p> <p>◆「令和4年 改正特定商取引法施行」</p> <p>講師：上田 孝治 弁護士</p>	2022.6.11	リモート開催 (神戸市中央区 兵庫県民会館)参加者21名	4名(理事1名、事務局職員3名)	
<p>2, 相談員向け学習会の開催</p> <p>◆学習会Ⅰ</p> <p>「サイバー犯罪から身を守るために～トラブル対処法と最新情報を学ぶ～」</p> <p>講師：兵庫県警察本部 サイバー犯罪対策課 警察官</p>	2022.10.30	リモート開催 (神戸市中央区 神戸市教育会館)参加者30名	5名(理事2名、事務局職員3名)	
<p>◆学習会Ⅱ</p> <p>「保険関係の相談事例と対応」</p> <p>講師：松尾 保美 氏</p>	2022.12.4	リモート開催 (神戸市中央区 兵庫県民会館)参加者21名	5名(理事2名、事務局職員3名)	

◆学習会Ⅲ 「成年年齢引下げ後のトラブル ～相談現場からの報告～」 講師：大久保 育子 氏	2023.1.15	リモート開催 (神戸市中央 区 兵庫県民 会館)参加者 40名	5名(理事 2名、事務 局職員3 名)	
3, 一般消費者向けセミナー ◆ひょうご消費者セミナー(4団体共催) 「身につけたい! 広告を見るチカラ」 講師：武田 典子 氏	2023.3.9	リモート開催 (神戸市中央 区 兵庫県民 会館)参加者 57名	3名 (理事)	
◆消費者啓発動画の制作、HPへの掲載 「水回りのトラブルと解決の種」	2023. 2	ひょうご消 費者ネット 事務所	若干名	
〔原稿執筆・講師等派遣〕 外部からの依頼に応じ、テーマに応じてふさわ しい会員に原稿執筆を依頼、講師等の専門家と して派遣する。 ◆「消費者法ニュース」 7月号(132号) 鈴木 尉久 弁護士 10月号(133号) 鈴木 尉久 弁護士 1月号(134号) 上田 孝治 弁護士 ◆「消費者情報WEB版」 8月号 大永 祐希 弁護士 ◆兵庫県社会保険労務士会 主催 成年後見人養成講座 講師：上田 孝治 弁護士	2022.6 2022.9 2022.12 2022.7 2023.2.11		1名 1名 1名 1名 1名	0
〔消費生活相談員資格試験対策事業〕 ◆2022年度 消費者生活相談員資格試験受験対策 として、過去問題解説集の発行 ・「令和3年度 オリジナル解説集」 ・「科目別・法律別 過去問題集 (2018年～2020年の3年分)」を発行	2022.4～ 2023.1	ひょうご消 費者ネット 事務所	5名(理事2 名、事務局 職員3名)、 会員4名	213,008
〔ホームページの運営、通信の発行等〕 ホームページ、『通信』などの広報活動によっ て、広く消費者被害情報を募ると共に、活動の概 要についてホームページなどで広く知らせる。 《ひょうご消費者ネット通信の発行》 通信 No. 3 3 通信 No. 3 4 通信 No. 3 5	2022.7 2022.11 2023.2		3名(理事 1名、事務 局1名、会 員1名)	20,000

消費者政策の研究・提言				
業務内容の詳細	実施日時	実施場所	従業者数	支出額(円)
・特定商取引法上の書面交付の電子化に対する意見書の提出	2022.5.12	ひょうご消費者ネット	1名	850
・ワンメッセージ事案(COJ)に係る最高裁判所への要請書の提出	2022.5.12	会員事務所等	1名	
差止請求関係業務にあたらぬ不当約款・不当勧誘等の差止活動				
業務内容の詳細	実施日時	実施場所	従業者数	支出額(円)
《改善申入事案》 (1) コナミスポーツの施設利用表示に関する検討グループ (2) 少額短期保険契約の検討グループ 第1回 第2回 第3回	2022.5.12			
《施設利用表示に関する改善申入活動》 ・コナミスポーツ株式会社へ質問書を送付 ・コナミスポーツ株式会社より回答書が届く ・コナミスポーツ株式会社へ終了通知書を送付	2022.5.12 2022.6.9 2022.8.1	ひょうご消費者ネット事務所・会員事務所等	検討委員 2名 検討グループメンバー	1,155
《少額短期保険に関する改善申入活動》 ・一般社団法人少額短期保険協会へ申入書を送付 ・一般社団法人少額短期保険協会より回答期限延長願いが届く ・一般社団法人少額短期保険協会より「申入書に対する回答書」が届く	2022.12.6 2023.1.12 2023.2.22	ひょうご消費者ネット事務所・会員事務所等	検討委員 7名 検討グループメンバー	300
消費者団体・関係諸機関とのネットワーク事業				
業務内容の詳細	実施日時	実施場所	従業者数	支出額(円)
《適格消費者団体連絡協議会》 ・プレ企画1 行政執行部門との連携 ・プレ企画2 差止請求訴訟の事案分析・交流 ・プレ企画3 役職員交流会 ・本会議 (前期) ・プレ企画①-1 差止請求訴訟の事例紹介 ・プレ企画①-2 差止請求訴訟の事例紹介 ・プレ企画② 事務局会議 ・本会議 (後期)	2022.8.8 2022.8.18 2022.8.24 2022.9.3 2023.2.16 2023.2.25 2023.3.2 2023.3.11	リモート開催 (Webex) リモート開催 (Webex)	計3名 計2名 計1名 計2名 計4名 計2名 計1名 計3名	0