

(経済産業省と同時公表)

平成30年1月15日

消費生活用製品の新規リコール情報（エアコン）の公表

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、三菱重工業株式会社（現 三菱重工サーマルシステムズ株式会社）が輸入したエアコンのリコール情報（無償点検・改修）を以下のとおり公表します。

○三菱重工業株式会社（現 三菱重工サーマルシステムズ株式会社）が輸入したエアコンの
新規リコールについて（管理番号：A200700460、A201400527、A201500290、
A201600243、A201600436、A201600484、A201600608、A201700209）

①事故事象について

三菱重工業株式会社（現 三菱重工サーマルシステムズ株式会社）（法人番号：4010401123213）が輸入したエアコンから出火し、周辺を汚損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、管理番号A200700460、A201400527、A201500290、A201600243、A201600484及びA201600608については、当該製品のファンモーターのコネクター一部が異常発熱して出火したものと考えられますが、製品起因か否かも含め、事故原因の特定には至らなかったものとして、調査を終了しています。

管理番号A201600436及びA201700209については、当該製品のファンモーターのコネクター周辺から出火したものと考えられますが、現在、原因を調査中です。

対象製品について、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告された重大製品事故は8件です。

また、消費生活用製品安全法第35条第1項に該当しない製品事故として、独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）に報告された事故は1件です。

なお、いずれの事故も人的被害には至っておりません。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、1月11日、ウェブサイトで注意喚起を行うとともに、点検開始に係るウェブサイトへの掲載を行い、対象製品をお持ちの方に対し、無償点検及び改修を実施します。

③対象製品：製品名、形式、対象台数

○製品名：エアコン

エアコンの一部の機種のうち、1999年10月から2007年までに輸入されたもの。

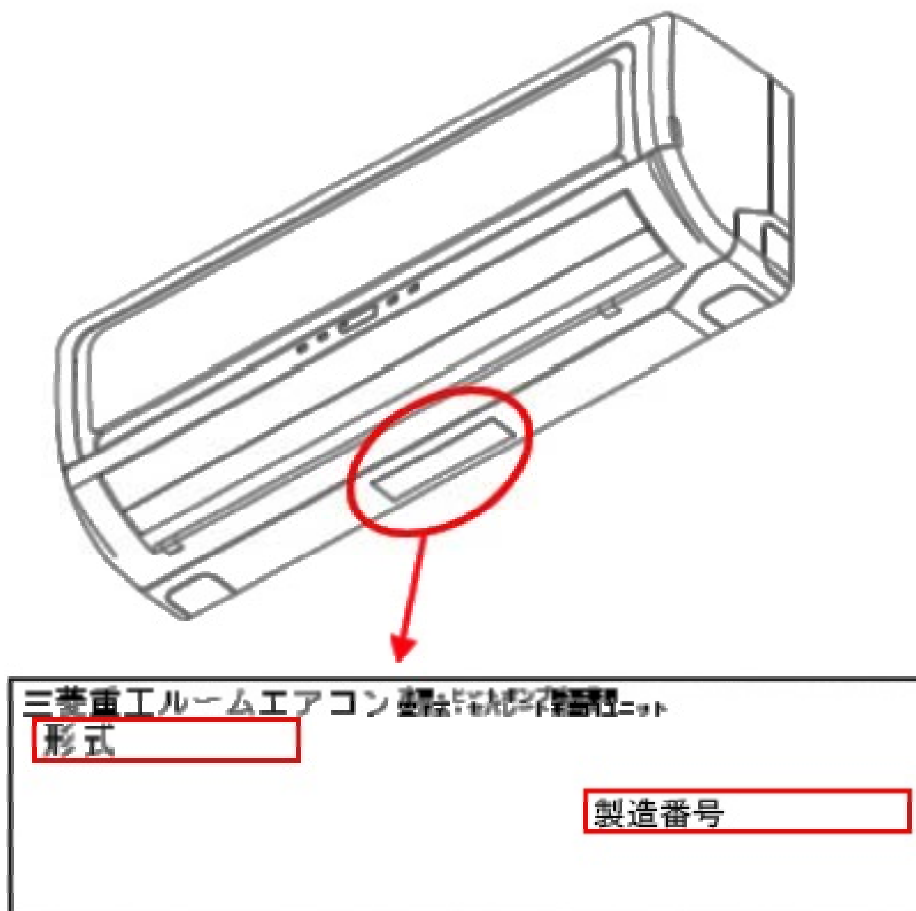
○形式：別添参照

○対象台数：88万台

<対象製品の確認方法>

対象製品の「形式」及び「製造番号」は、本体下部に貼付されている銘板を御確認ください。また、対象製品であるかどうか、事業者ウェブサイトにて御確認いただくか、下記問合せ先まで御連絡ください。

ウェブサイト：http://www.mhi-mth.co.jp/information/180115_001.html



④事業者の対応

対象製品をお持ちの方に対し、無償点検及び改修を実施します。

⑤事業者の告知

ウェブサイトでの注意喚起及び点検開始に係るウェブサイト掲載

：2018年1月11日（木）

販売店への協力要請：2018年1月15日（月）以降順次

⑥使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください（2018年1月15日から受付を開始。）。

【問合せ先】

三菱重工冷熱株式会社（販売・サービス担当） 点検受付専用窓口

電話番号：0120-224-570

受付時間：9時～18時（月～金）

9時～17時（土・日・祝日）

ウェブサイト：http://www.mhi-mth.co.jp/information/180115_001.html

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：柳川、平野、清重

電 話：03-3507-9204（直通）

F A X：03-3507-9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：橋爪、中谷、高橋

電 話：03-3501-1707（直通）

F A X：03-3501-2805

別添

ルームエアコン 形式名称

(銘板の表示には末尾に -W, -Nなどの外装色が付きます)

2000年モデル	2002年モデル	2003年モデル	2004年モデル	2005年モデル	2006年モデル	2007年モデル
SRD28BSV	SRD28TD	SRK22SE	SRK22SF	SRK22SG		SRK22SI
SRK22BSD	SRK22SD	SRK22SEMA	SRK22SFA	SRK25SG		SRK22ZI
SRK22BSV	SRK22TD	SRK22SEV5	SRK22V6ZF	SRK28SG		SRK22ZIT
SRK25BSD	SRK22TDDE	SRK22ZE	SRK22ZF	SRK36SG		SRK22ZIV
SRK25BSD	SRK22TDM	SRK22ZEM	SRK22ZFA	SRK40SG2		SRK25SI
SRK25BSV	SRK22TDN	SRK25SE	SRK25SF	SRK50SG2		SRK25ZI
SRK28BLSV	SRK22TDU	SRK25SEMA	SRK25SFA	SRK56SG2		SRK25ZIT
SRK28BSD	SRK22TDW	SRK25SEV5	SRK25V6ZF	SRKS22E1G		SRK25ZIV
SRK28BSDD	SRK25SD	SRK25ZE	SRK25ZF	SRKS25E1G		SRK28SI
SRK28BSV	SRK25TD	SRK25ZEM	SRK25ZFA	SRKS28E1G		SRK28ZI
SRK28BSVU	SRK25TDDE	SRK28SE	SRK28SF	SRKS36E1G		SRK28ZIT
SRK32BSV	SRK25TDM	SRK28SEMA	SRK28SFA	SRKS40E1G2		SRK28ZIV
SRK40BKLSV	SRK25TDN	SRK28SEV5	SRK28V6ZF	SRKS50E1G2		SRK36SI
SRK40BKSD	SRK25TDU	SRK28ZE	SRK28ZF	SRKS56E1G2		SRK36ZI
SRK40BKSD	SRK28SD	SRK28ZEM	SRK28ZF2			SRK36ZIV
SRK40BKSV	SRK28TD	SRK36SE	SRK28ZFA			SRK40SI2
SRK50BKLSV	SRK28TDDE	SRK36SEMA	SRK36SF	2006年モデル SRK22SH		SRK50SI2
SRS22BSV	SRK28TDM	SRK36SEV5	SRK36SFA	SRK22ZH		SRK56SI2
SRS25BSV	SRK28TDN	SRK36TE	SRK36V6ZF	SRK22ZHT		SRKS22E4I
SRS28BSV	SRK28TDU	SRK40SE2	SRK36ZF	SRK22ZHV		SRKS25E4I
SRS40BKSV	SRK28TDW	SRK40SE2MA	SRK36ZF2	SRK25SH		SRKS28E4I
	SRK36SD	SRK40SE2V5	SRK36ZFA	SRK25ZH		SRKS36E4I
	SRK36TD	SRK40TE2	SRK40SF2	SRK25ZHT		SRKS40E4I2
	SRK40SD2	SRK50SE2	SRK40SF2A	SRK25ZHV		SRKS50E4I2
2001年モデル SRD28SC	SRK40TD2	SRK50SE2MA	SRK40V6ZF2	SRK28SH		SRKZ22E4I
SRK22SC	SRK40TD2DE	SRK50SE2V5	SRK40ZF2	SRK28ZH		SRKZ25E4I
SRK22TC	SRK40TD2M	SRK50TE2	SRK40ZF2A	SRK28ZHT		SRKZ28E4I
SRK25SC	SRK50SD2	SRK56SE2	SRK50SF2	SRK28ZHV		SRKZ36E4I
SRK25SCD	SRK50TD2	SRK56SE2MA	SRK50SF2A	SRK36SH		
SRK25TC	SRK50TD2DE	SRK56TE2	SRK50V6ZF2	SRK36ZH		
SRK28SC	SRK56TD2	SRS22SE	SRK50ZF2	SRK40SH2		
SRK28SCD	SRM22SD	SRS22ZE	SRK50ZF2A	SRK50SH2		
SRK28SCU	SRM22TD	SRS25SE		SRK56SH2		
SRK28SSC	SRM25SD	SRS28SE		SRKS22EH		
SRK28TC	SRM25TD	SRS36SE		SRKS25EH		
SRK36SC	SRM28SD	SRS40SE2		SRKS28EH		
SRK40LC2	SRM28TD			SRKS36EH		
SRK40SC2	SRM36SD			SRKS40EH2		
SRK40SC2D	SRM40SD2			SRKS50EH2		
SRK50LC2	SRM40TD2			SRKZ22EH		
SRS22SC	SRM50SD2			SRKZ25EH		
SRS25SC	SRS22SD			SRKZ28EH		
SRS28SC	SRS22TD			SRKZ36EH		
SRS40SC2	SRS25TD					
	SRS28SD					
	SRS40SD2					

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400527	平成26年11月17日	平成26年11月25日	エアコン	SRK40ZF2-W	三菱重工業株式会社 (現 三菱重工サーマルシステムズ株式会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品のファンモーターのコネクターが異常発熱したため焼損したものと考えられるが、コネクターの焼損が著しく、詳細な使用状況等が不明なことから、製品起因か否かを含め、事故原因の特定には至らなかった。	神奈川県	平成26年11月28日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの調査結果をもって平成27年8月19日に製品起因か否かも含め、事故原因の特定には至らなかった事故として公表していたもの 平成30年1月15日からリコールを実施
A201600243	平成28年8月3日	平成28年8月9日	エアコン	SRKZ28EH-W	三菱重工業株式会社 (現 三菱重工サーマルシステムズ株式会社) (輸入事業者)	火災	宿泊施設で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品はファンモーターのコネクター部で異常発熱したため、モーター内部の基板上でトラッキング現象が発生し、出火したものと推定されるが、コネクター部の焼損が著しく、異常発熱した原因が不明のため、製品起因か否かを含め、事故原因の特定には至らなかった。	京都府	平成28年8月12日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの調査結果をもって平成29年3月8日に製品起因か否かも含め、事故原因の特定には至らなかった事故として公表していたもの 平成30年1月15日からリコールを実施

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201600436	平成28年10月27日	平成28年11月8日	エアコン	SRS22ZE-W	三菱重工業株式会社 (現 三菱重工サーマルシステムズ株式会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成28年11月11日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成30年1月15日からリコールを実施
A201600484	平成28年11月20日	平成28年11月28日	エアコン	SRK36ZH-W	三菱重工業株式会社 (現 三菱重工サーマルシステムズ株式会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、ファンモーター外郭のコネクター部に洗剤等が浸入してピンが腐食し、異常発熱したことで1番ピンが溶断したものと考えられるが、詳細な使用状況が不明であり、製品起因か否かを含め、事故原因の特定には至らなかった。	大阪府	平成28年12月2日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 調査結果をもって平成29年12月28日に製品起因か否かも含め、事故原因の特定には至らなかった事故として公表していたもの 平成30年1月15日からリコールを実施

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201600608	平成29年1月6日	平成29年1月19日	エアコン	SRK25SI-W	三菱重工業株式会社 (現 三菱重工サーマルシステムズ株式会社) (輸入事業者)	火災	工場の事務室で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、ファンモーターのコネクターピンが異常発熱し、出火したものと推定されるが、焼損が著しく、詳細な使用状況が不明であることから、製品起因か否かを含め、事故原因の特定には至らなかった。	千葉県	平成29年1月24日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの調査結果をもって平成29年12月28日に製品起因か否かも含め、事故原因の特定には至らなかった事故として公表していたもの平成30年1月15日からリコールを実施
A201700209	平成29年7月3日	平成29年7月13日	エアコン	SRK50SF2-W	三菱重工業株式会社 (現 三菱重工サーマルシステムズ株式会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	静岡県	平成29年7月19日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの平成30年1月15日からリコールを実施

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200700460	平成19年9月11日	平成19年9月21日	エアコン	SRK40BKSD	三菱重工業株式会社 (現 三菱重工サーマルシステムズ株式会社) (輸入事業者)	火災	当該機器を運転中に「パチパチ」と音がして火花が見え、煙が出た。当該機器の一部と壁の一部が焼損した。 調査の結果、ファンモーターのコネクター部が発熱し、発火したと思われるが、コネクター部が発熱した原因は、エアコンクリーニングの際に洗浄剤がコネクタに付着した可能性もあり、事故原因の特定には至らなかった。	東京都	平成19年9月26日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 平成20年5月20日に製品起因か否かも含め、事故原因の特定には至らなかった事故として公表していたもの 平成30年1月15日からリコールを実施
A201500290	平成27年7月25日	平成27年8月4日	エアコン	SRK22V6ZF-W	三菱重工業株式会社 (現 三菱重工サーマルシステムズ株式会社) (輸入事業者)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品はファンモーターのコネクター部端子の接触不良により内部基板が徐々に炭化し、パターン端面でトラッキング現象が生じて出火したものと推定されるが、配管貫通穴の施工状況が不明であり外部からの水分等の浸入による影響も否定できないことから、製品起因か否かを含め、事故原因の特定には至らなかった。	島根県	平成27年8月7日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 平成28年7月8日に製品起因か否かも含め、事故原因の特定には至らなかった事故として公表していたもの 平成30年1月15日からリコールを実施