

(経済産業省と同時公表)

平成28年11月18日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、株式会社ハックが輸入したリチウム電池内蔵充電器のリコール情報（製品回収・返金）を以下のとおり公表します。

○株式会社ハックが輸入したリチウム電池内蔵充電器の新規リコールについて
(管理番号：A201600431、A201600432、A201600433)

①事件事象について

株式会社ハック（法人番号：9122001025591）が輸入したリチウム電池内蔵充電器について、当該製品を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

対象製品について、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告された重大製品事故は3件です。

また、消費生活用製品安全法第35条第1項に該当しない製品事故として、独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）に報告された事故は4件です。

②再発防止策について

同社は当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、本日（11月18日）、ウェブサイトへの情報掲載を行うとともに、対象製品をお持ちの方に対し、製品回収及び返金を実施します。

③対象製品：商品名、型番、色、販売期間、対象台数

商品名	型番	色	販売期間	対象台数
ギガバンク 10000mAh	HAC1078	ホワイト	2016年8月20日 ～ 2016年9月	1,400
パワーバンク 10400mAh	HAC1182	ホワイト	2016年8月29日 ～ 2016年9月	1,800
		ブラック		
		ピンク		
		ブルー		

<対象製品の外観>



ギガバンク 10000mAh (HAC1078) パワーバンク 10400mAh (HAC1182)

④事業者の対応

対象製品をお持ちの方に対し、製品回収及び返金を実施します。

⑤事業者の告知

店頭告知：2016年11月4日（金）以降順次実施中
ウェブサイトへの情報掲載：2016年11月18日（金）

⑥使用者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う製品回収及び返金を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社ハック モバイルバッテリー返送係

電話番号：0120-976-089（フリーダイヤル）

受付時間：9時30分～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://hac72.com/notice/news1>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：柳川、平野、清重

電話：03-3507-9204（直通）

FAX：03-3507-9290

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：下出、高橋、鈴木

電話：03-3501-1707（直通）

FAX：03-3501-2805

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201600431	平成28年9月22日	平成28年11月4日	リチウム電池内蔵充電器	HAC1078	株式会社ハック (輸入事業者)	火災	異音が生じたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	埼玉県	平成28年11月8日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの平成28年11月18日からリコールを実施(特記事項を参照)
A201600432	平成28年10月15日	平成28年11月4日	リチウム電池内蔵充電器	HAC1182	株式会社ハック (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成28年11月8日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの平成28年11月18日からリコールを実施(特記事項を参照)
A201600433	平成28年10月20日	平成28年11月4日	リチウム電池内蔵充電器	HAC1078	株式会社ハック (輸入事業者)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成28年11月8日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの平成28年11月18日からリコールを実施(特記事項を参照)