

平成 26 年 8 月 7 日

## 消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、平成 26 年 7 月 28 日から平成 26 年 8 月 3 日までに関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 72 件、うち重大事故等として通知された事案は 36 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

### 1. 消費者事故等として通知された事案（72 件）

- (1) 関係行政機関より 59 件（食品－12 件、製品－43 件、運輸－1 件  
役務－1 件、その他－2 件）
- (2) 地方公共団体等より 11 件（食品－1 件、製品－6 件、役務－4 件）
- (3) 消費者安全調査委員会（消費者庁）より 2 件

### 2. 重大事故等として通知された事案（36 件）

- (1) 関係行政機関（31 件）
  - 経済産業省に報告のあった製品事故情報（3 件）
  - 国土交通省に報告のあった運輸事故情報（1 件）
  - 総務省消防庁に報告のあった製品事故情報（26 件）
  - 総務省消防庁に報告のあった役務事故情報（1 件）
- (2) 地方公共団体等（5 件）
  - 製品による事故情報（3 件）
  - 役務による事故情報（2 件）

注：（1）及び（2）の事案については、被害拡大のおそれがあり得ると考えられることから、通知元等に対して対応状況を確認し、その結果を踏まえ、今後の対応を検討する予定。

- (3) 消費者安全調査委員会（消費者庁）（0 件）

### 3. 特記事項

- (1) 路線バスでの転倒事故について（注意喚起）

平成 21 年 9 月に消費者安全法が施行されてから、路線バス（乗合バス）の車内で転倒し、骨折したという事故等が多数通知されています。このため、消費者庁では消費者への注意喚起を行っています。

消費者庁のウェブサイトから御覧ください。

「路線バスでの転倒事故にご注意ください！ 特にご高齢者の方は気を付けてください」（平成 25 年 9 月 13 日）

[http://www.caa.go.jp/safety/pdf/130913kouhyou\\_1\\_1.pdf](http://www.caa.go.jp/safety/pdf/130913kouhyou_1_1.pdf)

「路線バスでの高齢者の転倒、骨折事故が多発！！ 路線バスの重大事故等の分析及び利用に関するアンケートの調査結果より」（平成 25 年 9 月 13 日）

[http://www.caa.go.jp/safety/pdf/130913kouhyou\\_2\\_1.pdf](http://www.caa.go.jp/safety/pdf/130913kouhyou_2_1.pdf)

- (2) 別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。

以下のウェブサイトアドレスから、アクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイトアドレス

PC <http://www.recall.go.jp/>

携帯 <http://www.recall.go.jp/m/>

#### 4. 留意事項

これらは、消費者安全法第 12 条第 1 項又は第 2 項及び第 29 条第 1 項又は第 2 項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知に関する問合せ

消費者庁消費者安全課 菊地 岸 岡田

TEL : 03(3507)9263 FAX : 03(3507)9290

消費者安全調査委員会（消費者庁）からの通知に関する問合せ

事故調査室 澤田 狩野 坂東

TEL : 03(3507)9268 FAX : 03(3507)9284

## 別紙

## 関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

## ■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
D2140728-05	平成26年7月26日	平成26年7月28日	ソフトコード(迅速継ぎ手なし)	火災	需要家(店員)が、業務用焼き鳥器に点火しようとした際に、当該機器に接続しているソフトコードから出火していることに気づき、家主に連絡したところ、家主が消火器を使用して消火した。出火当時、当該機器の隣にフライヤーが設置されていたが、当該機器に接続しているソフトコードがフライヤーの前面の床を通過しており、フライヤーは加熱された状態であったとのこと。出火原因は、日頃より、フライヤーで熱せられた油が飛び散り、ソフトコード表面に付着して劣化を進行させ、劣化損傷した箇所からガスが漏れ、何らかの原因で着火したものと推定されるが、現在調査中。	新潟県	平成26年7月28日に経済産業省商務流通保安グループにて公表済
D2140728-06	平成26年7月25日	平成26年7月28日	ガステーブルこんろ(KGK・662GL:リンナイ株式会社)	火災	消防からの連絡を受けガス事業者が緊急出動したところ、ガステーブルこんろの焼損を確認した。ガステーブルこんろの点火時、誤って未接続の中間ガス栓を開け、その状態でガステーブルこんろの点火操作を実施したため、漏出したガスに引火したものと推定されるが、現在調査中。	奈良県	平成26年7月28日に経済産業省商務流通保安グループにて公表済
D2140728-07	平成26年7月25日	平成26年7月28日	密閉式ガス給湯付ふろがま(LPガス用)(GUQ-5A-1:株式会社ノーリツ)	火災 重傷1名	共同住宅の浴室で、何らかの爆発があり、入居者1名が負傷を負い、浴室入口扉が破損する事故が発生した。現在、詳細調査中。	神奈川県	平成26年7月29日に経済産業省商務流通保安グループにて公表済 平成26年8月5日に消費生活用製品の重大事故として公表済
G1140728-02	平成26年7月17日	平成26年7月28日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1140728-04	平成26年7月26日	平成26年7月28日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1140728-07	平成26年7月17日	平成26年7月28日	エアコン(室外機)	火災	当該エアコン(室外機)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1140728-08	平成26年7月18日	平成26年7月28日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1140728-10	平成26年6月22日	平成26年7月28日	USBケーブル(SB-CA30-NEWI/WH:ソフトバンクコマース&サービス株式会社(輸入事業者))	火災	当該USBケーブルに接続して携帯電話機を充電中、異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を溶融する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	埼玉県	平成26年7月4日に消費生活用製品の重大事故として公表済
E3140729-01	平成26年7月28日	平成26年7月29日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	当該乗合バスがバス停に停車のため減速した際、降車しようとした乗客1名が転倒し、右大たい骨骨折の重傷。	茨城県	本文3.特記事項(1)を参照
G1140729-01	平成26年7月25日	平成26年7月29日	充電器(携帯電話機用)	火災	当該充電器(携帯電話機用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1140729-02	平成26年7月24日	平成26年7月29日	充電器(携帯電話機用)	火災	当該充電器(携帯電話機用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1140729-04	平成26年7月25日	平成26年7月29日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	
G1140729-05	平成26年7月29日	平成26年7月29日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
G1140729-06	平成26年7月21日	平成26年7月29日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1140729-10	平成26年7月23日	平成26年7月29日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	静岡県	
G1140729-11	平成26年7月27日	平成26年7月29日	ポップコーン製造販売機	火災	当該ポップコーン製造販売機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	山形県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1140729-15	平成26年6月4日	平成26年7月29日	車両用蓄電器	火災	当該車両用蓄電器から出火し、当該製品をを焼損する火災が発生。現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1140729-16	平成26年3月16日	平成26年7月29日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	群馬県	
G1140730-01	平成26年7月27日	平成26年7月30日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1140730-02	平成26年7月28日	平成26年7月30日	照明器具	火災	当該照明器具を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	群馬県	
G1140730-03	平成26年7月19日	平成26年7月30日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	
G1140730-05	平成26年7月28日	平成26年7月30日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1140731-01	平成26年7月27日	平成26年7月31日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1140731-03	平成26年2月9日	平成26年7月31日	電子レンジ(EM-R3A:三洋電機株式会社)	火災	当該電子レンジ庫内を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	和歌山県	平成26年2月25日に消費生活用製品の重大事故として公表済
G1140731-05	平成26年7月31日	平成26年7月31日	店舗サービス(飲食店)	一酸化炭素中毒 (27名:従業員を除く)	当該飲食店で炉端焼きが行われ、利用客27名と従業員5名が一酸化炭素中毒の症状を訴え、搬送。	石川県	
G1140801-02	平成26年7月28日	平成26年8月1日	ガス給湯暖房機	火災	当該ガス給湯暖房機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1140801-03	平成26年7月29日	平成26年8月1日	電気冷蔵庫(LR-B17NW:LG電子ジャパン株式会社(現 LG Electronics Japan 株)(輸入事業者))	火災	当該電気冷蔵庫及び周辺を焼損する火災が発生した。事故原因は、現在、調査中であるが、コンデンサの製造不良により、コンデンサ内部の酸化が進行し、規定以上の電気抵抗が生じて発熱・出火に至ったものと考えられる。	佐賀県	平成26年8月5日に消費生活用製品の重大事故として公表済 平成20年12月16日からリコールを実施 本文3.特記事項(2)を参照
G1140801-06	平成26年7月28日	平成26年8月1日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	奈良県	



管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1140801-07	平成26年7月11日	平成26年8月1日	携帯電話機(スマートフォン)	火災	当該携帯電話機(スマートフォン)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1140801-08	平成26年7月29日	平成26年8月1日	エアコン(室外機)	火災	当該エアコン(室外機)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1140801-10	平成26年7月12日	平成26年8月1日	電気冷蔵庫(LR-A17PS: LG電子ジャパン株式会社(現 LG Electronics Japan株式会社)(輸入事業者))	火災	当該電気冷蔵庫から出火する火災が発生し、建物を全焼した。事故原因は、現在、調査中であるが、コンデンサの製造不良により、コンデンサ内部の酸化が進行し、規定以上の電気抵抗が生じて発熱・出火に至ったものと考えられる。	長崎県	平成26年8月5日に消費生活用製品の重大事故として公表済 平成20年12月16日からリコールを実施 本文3.特記事項(2)を参照

※ 管理番号:経済産業省(D)、国土交通省(E)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

## 別紙

## ■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発 生都道府 県	備考
140729-006	平成26年6月4日	平成26年7月29日	折り畳みパイプ椅子	重傷1名	台所で当該折り畳みパイプ椅子に座っていたところ、座面の生地が突然裂けて尻を床に強打し、腰椎捻挫等の重傷。	埼玉県	
140730-002	平成26年6月22日	平成26年7月30日	防水スプレー	重症1名	屋外で当該防水スプレーを使用したところ、呼吸困難等になり、化学性肺炎にかかる重症。	岩手県	
140731-004	平成26年5月21日	平成26年7月31日	介護サービス	重傷1名	介護者の介助を受け自宅のベッドから車椅子へ移動する際に転倒し、左大たい骨骨折の重傷。	東京都	
140731-006	平成26年5月20日	平成26年7月31日	美容サービス(ヘアカラー)	重症1名	美容院でヘアカラーを受けたところ、顔が腫れる等の重症。	埼玉県	
140731-007	平成26年4月9日	平成26年7月31日	ほくろ取り用ジェル	重症1名	ほくろを取る効果があるとして販売されている当該ジェルを使用したところ、ほくろの部分が硬くなり、痛みが続く重症。	東京都	