

平成26年4月30日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 3件
(うち石油給湯機付ふろがま1件、
屋外式ガス給湯機付ふろがま(都市ガス用)1件、
屋外式(RF式)ガスふろがま(都市ガス用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 3件
(うち自転車1件、電気温水器1件、豆炭こたつ1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 4件
(うち携帯電話機(スマートフォン)1件、電気シェーバー1件、
椅子(入浴用)1件、発電機(携帯型)1件)
4. 重大製品事故ではなかったと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)
において、審議を予定している案件
該当案件無し

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 株式会社ノーリツが製造した石油給湯機付ふろがまについて(管理番号A201400046)

① 事故事象について

株式会社ノーリツが製造した石油給湯機付ふろがまを使用中、当該製品を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

管理番号	事故発生日	機種・型式	被害状況	事故発生都道府県
A201400046	平成26年4月18日	OTQ-405SAY	火災	埼玉県

② 当該製品のリコール（無償改修）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）の石油給湯機付ふろがまについて、電磁ポンプの制御弁に使用されているリング（パッキン）が劣化して硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生したことにより、漏れた灯油に引火し、火災に至った可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2002年（平成14年）10月24日から無償改修（安定した材質のリングに交換）を開始し、2006年（平成18年）12月4日には、再度新聞社告を掲載し、注意喚起を行っています。また、販売店・サービス店を通じて、対象機種がないかの確認を継続実施しており、2009年（平成21年）12月からは、戸建住宅へチラシの直接配布を行っています。

さらに、全石連（全国石油商業組合連合会、全国石油共済協同組合連合会）を通じて、47都道府県の石油商業組合及び石油組合に加盟している石油販売事業者に協力を依頼し、灯油の納入先にリコール対象製品がないか確認を行うなど対象製品の改修促進を図っています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号A201400046）が上記の事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③ 対象製品：会社名、ブランド、機種・型式、対象製造期間

会社名	ブランド	機種・型式	対象製造期間
(株)ノーリツ	NORITZ	OTQ-302* OTQ-303* OTQ-305* OTQ-403* OTQ-405* OQB-302* OQB-305* OQB-403* OQB-405*	1997年（平成9年）3月～ 2001年（平成13年）3月
高木産業(株) (現 パーパス(株))	パーパス	AX-400ZRD	
日立化成工業(株) (現 (株)ハウステック)	—	HO-350* HO-360* HO-450* KZO-460*	

注：製品名の末尾の*には英数字が続きますが、全て該当品です。

2002年（平成14年）10月24日からリコールを実施

改修対象台数 180,900台

改修率 98.4%（平成26年3月31日現在）

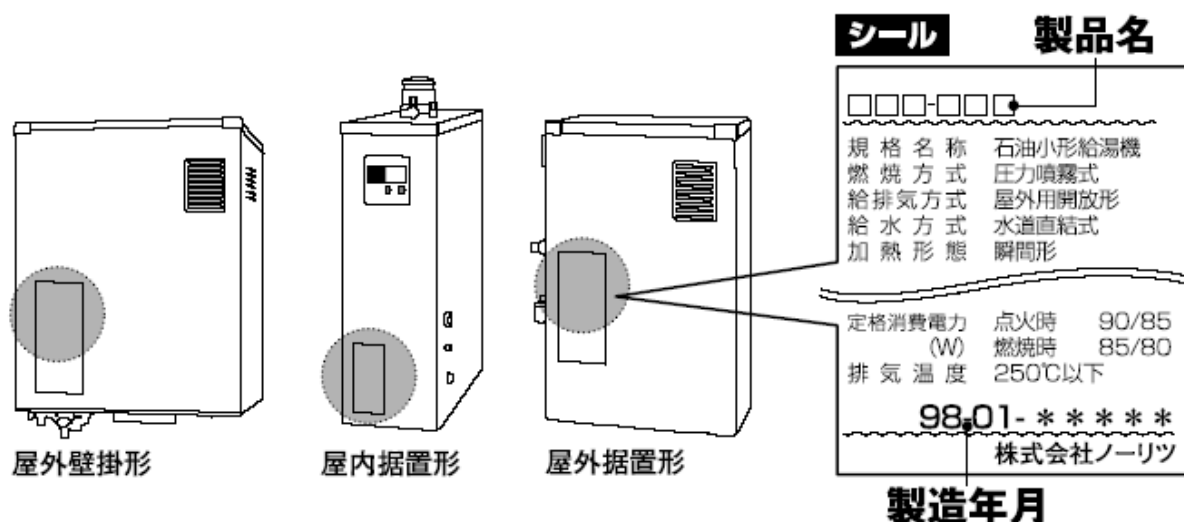
＜リコール対象製品での事故件数＞

当該事故（管理番号A201400046）発生以前の、2010年度以降同社が製造した石油給湯機付ふろがまにおけるリコール対象の内容による事故（調査中のものであってリコール対象の内容の事故かどうか不明なものを含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2013年度	7	火災	2011年度	7	火災
2012年度	10	火災	2010年度	12	火災

＜対象製品の確認方法＞

製品名、製造年月は器具本体前面にシールで表示されています。
排気及び設置方式により、図のような形状があります。



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

なお、改修対象製品には、株式会社ノーリツの「NORITZ」ブランドのほか、高木産業株式会社（現 パーパス株式会社）の「パーパス」ブランド、日立化成工業株式会社（現 株式会社ハウステック）の製品もあります。

【問合せ先】

株式会社ノーリツ

電話番号：0120-018-170

受付時間：9時～19時（平日）

9時～17時（土・日・祝日）

ウェブサイト：<http://www.noritz.co.jp/info/05-1.html>

パーパス株式会社

電話番号：0120-575-399

受付時間：9時～18時（土・日・祝日、年末年始を除く。）

ウェブサイト：<http://www.purpose.co.jp/home/announce/product/wh200210.html>

株式会社ハウステック

電話番号：0120-551-654

受付時間：9時～17時30分（平日）

ウェブサイト：<http://www.housetec.co.jp/topics/05furogama.html>

⑤一般社団法人日本ガス石油機器工業会による取組

一般社団法人日本ガス石油機器工業会では、石油給湯機等について、上記のリコール開始後も未改修品での事故が発生しているため、同じ構造の電磁ポンプを有する石油給湯機を製造した株式会社ノーリツ、東陶ユプロ株式会社（現 TOTO株式会社）、長州産業株式会社及びOEMを含む6社と共同で、2008年（平成20年）11月から12月にかけて、順次、新聞社告を新聞各紙に掲載し、未改修の該当機種をお持ちの消費者に対して速やかに連絡を頂くよう呼び掛けを行っています。

また、同工業会のウェブサイトにおいて、東京ツチヤ販売株式会社及び株式会社ワカサの2社を加えた8社について注意喚起をしています。

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

対象製品：ブランド名、会社名、機種・型式、対象製造期間、問合せ先

ブランド名<会社名>	機種・型式、対象製造期間	問合せ先
NORITZ <株ノーリツ>	OTQ-302 * OTQ-303 * OTQ-305 * OTQ-403 * OTQ-405 * OQB-302 * OQB-305 * OQB-403 * OQB-405 * 製造期間：1997年3月～ 2001年3月	ウェブサイト http://www.noritz.co.jp/info/05-1.html 電話番号：0120-018-170
ハウステック <日立化成工業株 (現 株ハウステック)>	H0-350 * H0-360 * H0-450 * KZ0-460 * <株ノーリツ製> 製造期間：1997年3月～ 2001年3月	ウェブサイト http://www.housetec.co.jp/topics/05furogama.html 電話番号：0120-551-654
TOTO <東陶ユプロ株 (現 TOTO株)>	RPE32K * RPE40K * RPE41K * RPH32K * RPH40K * RPH41K * 製造期間：1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm 電話番号：0120-444-309
パーパス <高木産業株式会社 (現 パーパス株)>	TP-BS320 * D (ただし、TP-BS320は除く) TP-BS402 * D TP-BSQ402 * <TOTO株製> 製造期間：1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト http://www.purpose.co.jp/home/announce/product/wh200210.html 電話番号：0120-575-399
	AX-400ZRD <株ノーリツ製> 製造期間：1997年3月～ 2001年3月	
NEPON <ネポン株>	URA320 URA320S URB320 URB320S UR320 UR320S UR404S	ウェブサイト http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm 電話番号：0120-444-309

	< T O T O (株) 製 > 製造期間: 1995年8月～ 1999年6月	T O T O (株) で受付
日本ボイラーメンテナ ンス < (株) 日本ボイラーメン テナンス社 >	UFN-333A (湯 F O) < T O T O (株) 製 > 製造期間: 1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm 電話番号: 0120-444-309 T O T O (株) で受付
C I C < 長州産業(株) >	PDX-403D DX-403D PDF-403D DF-403D DX-403DF 製造期間: 1996年5月～ 1999年10月	ウェブサイト http://www.choshu.co.jp/modules/information/index.php?page=article&storyid=3 電話番号: 0120-652-963
	PDF-321V PDF-401A PDF-411D-A DX-411D PDX-321V PDX-411D < T O T O (株) 製 > 製造期間: 1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm 電話番号: 0120-444-309 T O T O (株) で受付
ツチヤ < 東京ツチヤ販売(株) >	AX-402A EX-403A FK-405A FC-406A < 長州産業(株) 製 > 製造期間: 1996年5月～ 1999年10月	ウェブサイト http://www.choshu.co.jp/modules/information/index.php?page=article&storyid=3 電話番号: 0120-652-963 長州産業(株) で受付
ワカサ < (株) ワカサ >	WBF-400C < 長州産業(株) 製 > 製造期間: 1996年5月～ 1999年10月	長州産業(株) で受付

注: 機種・型式名の末尾の*には英数字が続きますが、全て対象製品です。

(一般社団法人日本ガス石油機器工業会)

ウェブサイト: http://www.jgka.or.jp/information/2008/pdf/2008_11_21_sekiyuky uutouki_mushoutenken.pdf

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課
(製品事故情報担当) 担 当: 大木、長井、清重
電 話: 03-3507-9204 (直通)
F A X: 03-3507-9290

(株式会社ノーリツが製造した石油給湯機付ふろがまについての発表資料に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室
担当: 水野、長沼、山田 電 話: 03-3501-1707 (直通)
F A X: 03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400046	平成26年4月18日	平成26年4月24日	石油給湯機付ふろがま	OTQ-405SAY	株式会社ノーリツ	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	埼玉県	製造から10年以上経過した製品 平成14年10月24日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率 98.4%
A201400048	平成26年4月8日	平成26年4月24日	屋外式ガス給湯機付ふろがま(都市ガス用)	OUR-161(東京ガス株式会社ブランド)	株式会社ガスター(東京ガス株式会社ブランド)	火災	当該製品を使用中、お湯が出ないため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	東京都	製造から25年以上経過した製品
A201400053	平成26年4月13日	平成26年4月25日	屋外式(RF式)ガスふろがま(都市ガス用)	RF-7M	リンナイ株式会社	火災	当該製品を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	福岡県	製造から25年以上経過した製品 4月24日に消費者安全法の重大事故等として公表済

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400051	平成26年3月6日	平成26年4月24日	自転車	ESCAPE-RX2	株式会社ジャイアント(輸入事業者)	重傷1名	当該製品で走行中、当該製品のチェーンが外れ、転倒し、負傷した。現在、原因を調査中。	愛知県	事業者が事故を認識したのは4月15日
A201400052	平成26年4月15日	平成26年4月25日	電気温水器	MSB370E	積水化学工業株式会社	火災	お湯が出ないため、ブレーカーを入れ直したところ、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	製造から35年以上経過した製品
A201400055	平成26年3月26日	平成26年4月25日	豆炭こたつ	HSD	橋本産業株式会社	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	岩手県	事業者が事故を認識したのは4月16日

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201400047	平成26年3月29日	平成26年4月24日	携帯電話機(スマートフォン)	火災	当該製品を他社製の充電機能付製品に接続して充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が事故を認識したのは4月14日
A201400049	平成26年4月13日	平成26年4月24日	電気シェーバー	火災	当該製品を充電中、当該製品のACアダプター及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	徳島県	
A201400050	平成26年4月8日	平成26年4月24日	椅子(入浴用)	重傷1名	当該製品を踏み台として使用したところ、当該製品の脚部が破断し、転倒、負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A201400054	平成26年2月15日	平成26年4月25日	発電機(携帯型)	火災	車の荷台で当該製品を使用中、停止したため再始動しようとしたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	三重県	事業者が事故を認識したのは4月24日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

自転車（管理番号：A201400051）



電気温水器（管理番号：A201400052）



豆炭こたつ（管理番号：A201400055）

