

平成25年10月31日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、平成25年10月21日から平成25年10月27日までに関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は52件、うち重大事故等として通知された事案は32件でした。概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（52件）

- (1) 関係行政機関より44件（食品－8件、製品－29件、運輸－2件、役務－5件）
- (2) 地方公共団体等より8件（食品－2件、製品－6件）
- (3) 消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

2. 重大事故等として通知された事案（32件）

- (1) 関係行政機関（26件）
 - 経済産業省に報告のあった製品事故情報（2件）
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故情報（2件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故情報（17件）
 - 消費者庁に報告のあった役務事故情報（5件）
- (2) 地方公共団体等（6件）
 - 食品による事故情報（1件）
 - 製品による事故情報（5件）

注：（1）及び（2）の事案については、被害拡大のおそれがあり得ると考えられることから、通知元等に対して対応状況を確認し、その結果を踏まえ、今後の対応を検討する予定。

- (3) 消費者安全調査委員会（消費者庁）（0件）

3. 特記事項

- (1) 小麦加水分解物含有石鹼「茶のしずく石鹼」（株式会社悠香）について

旧「茶のしずく石鹼」（平成22年12月7日以前に販売された小麦加水分解物を含む旧製品）を使った方が小麦アレルギーとなり、小麦含有食品（うどん、パン等）を食べて運動した際に、息苦しさやじんましんなどのアレルギー症状（運動誘発性アレルギー）を発症するなどの事例が医療機関から報告されています。このため、同社は、平成23年5月21日にウェブサイトへ掲載するとともに、同年5月24日に新聞社告を掲載し、旧製品の購入者に対して、旧製品を使わないようお願いするとともに、加水分解小麦末（水解小麦末）を含まない新商品との交換又は返品を呼び掛けています。

なお、消費者庁のウェブサイトにおいて、当該製品について注意喚起を含め情報提供を実施しています。

（上記事業者による注意喚起）

ウェブサイトアドレス：<http://www.yuuka.co.jp/>

（消費者庁による注意喚起）

ウェブサイトアドレス：<http://www.caa.go.jp/safety/index10.html>

（2）別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたリコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。

以下のウェブサイトアドレスから、アクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイトアドレス

PC <http://www.recall.go.jp/>

携帯 <http://www.recall.go.jp/m/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

関係行政機関及び地方自治体等からの通知に関する問合せ

消費者庁消費者安全課 菊地 紋谷 岸

TEL : 03(3507)9263 FAX : 03(3507)9290

消費者安全調査委員会（消費者庁）からの通知に関する問合せ

事故調査室 青山 狩野

TEL : 03(3507)9268 FAX : 03(3507)9284

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
D2131021-01	平成25年10月19日	平成25年10月21日	ガスファンヒーター (RC-512E-2:リンナイ株式会社)	火災 軽傷1名	ガスファンヒーターを使用していた一般住宅で、住宅を全焼し、消費者1名が軽傷を負う事故が発生。原因は、何らかの理由によりガスファンヒーターの周辺より出火したものと推定されるが、液化石油ガスの漏えい起因する事故か否かも含め、現在、詳細調査中。	千葉県	平成25年10月21日に経済産業省商務流通保安グループにて公表済
E3131021-01	平成25年10月18日	平成25年10月21日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(60歳代)	当該乗合バスが運行中、バス停で乗客が前扉から降車しようとしたところ、扉が閉まり車外に押し出されて転倒し、手首及び股関節骨折の重傷。	埼玉県	
G1131021-02	平成25年10月21日	平成25年10月21日	エアコン	火災	当該エアコンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1131021-03	平成25年10月10日	平成25年10月21日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1131021-05	平成25年10月13日	平成25年10月21日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1131021-06	平成25年10月13日	平成25年10月21日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	広島県	
G1131021-08	平成25年10月7日	平成25年10月21日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	新潟県	
G1131021-09	平成25年10月15日	平成25年10月21日	電子レンジ	火災	当該電子レンジを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1131021-10	平成25年10月6日	平成25年10月21日	ガストーチ (EC-300: 榮製機株式会社)	火災	当該ガストーチを点火して七輪に近づけたところ、炎が上がり、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	群馬県	平成25年10月25日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1131021-11	平成25年10月19日	平成25年10月21日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	三重県	
G1131021-13	平成25年10月17日	平成25年10月21日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発 生都道府県	備考
G1131021-14	平成25年10月12日	平成25年10月21日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	栃木県	
L1131021-01	平成25年2月28日	平成25年10月21日	医療サービス(レーシック手術)	重症1名	当該レーシック手術を受けたところ、過矯正となり、まぶたの腫れ、目の奥の鈍痛、見え方の違和感、飛蚊症等の症状が現れた。	東京都	
D2131022-01	平成25年10月19日	平成25年10月22日	フレキガス栓 (製造者、型式:調査中)	火災	一般住宅で、消費者がガスコンロを使用中、未使用の湯沸器用ガス栓から漏えいしたガスに引火し、換気扇及び壁面を焼損する事故が発生。原因は、平成25年6月頃に湯沸器を住宅設備業者が取り外した際、閉栓措置を講じていなかったため、消費者が誤ってガス栓を開放し、漏えいしたガスに引火したものと推定されるが、現在、詳細調査中。	山形県	平成25年10月22日に経済産業省商務流通保安グループにて公表済
E3131022-01	平成25年10月18日	平成25年10月22日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	当該乗合バスが、バス停にて乗客を降車させて発車後、乗客1名が転倒し、腰部圧迫骨折の重傷。	鹿児島県	
G1131022-23	平成25年10月10日	平成25年10月22日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1131022-28	平成25年10月21日	平成25年10月22日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発 生都道府 県	備考
G1131022-29	平成25年10月21日	平成25年10月22日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
L1131023-02	平成18年8月26日	平成25年10月23日	医療サービス(レーシック手術)	重症1名	当該レーシック手術を受けたところ、過矯正、目の激痛、光過敏、ドライアイ、上下外斜位等の症状が現れた。	東京都	
L1131023-03	平成19年2月23日	平成25年10月23日	医療サービス(レーシック手術)	重症1名	当該レーシック手術を受けたところ、遠視、外斜位、目の痛み等の症状が現れた。	東京都	
L1131024-01	平成22年9月24日	平成25年10月24日	医療サービス(レーシック手術)	重症1名	当該レーシック手術を受けたところ、目の激痛、光過敏、乾性角結膜炎、遠視性乱視、流涙症等の症状が現れた。	東京都	
G1131025-05	平成25年4月6日	平成25年10月25日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1131025-07	平成25年10月17日	平成25年10月25日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	青森県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1131025-09	平成25年10月22日	平成25年10月25日	電気冷蔵庫	火災	当該電気冷蔵庫を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1131025-11	平成25年10月24日	平成25年10月25日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
L1131027-01	—	平成25年10月27日	医療サービス(レーシック手術)	重症1名	当該レーシック手術を受けたところ、角膜炎、ドライアイ、光過敏等の症状が現れた。	東京都	

※ 管理番号:経済産業省(D)、国土交通省(E)、総務省消防庁(G)、消費者庁(L)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発 生都道府県	備考
131021-002	平成24年	平成25年10月21日	化粧品 (「カネボウブランシール スベリア」ホワイトディープ クリアコンディショナー、ホ ワイトディープナイトコン ディショナー、ホワイト ディープUVディプロテク ター:株式会社カネボウ化 粧品)	重症1名	当該化粧品を使用したところ、顔全体が白くなり、水膨れが出た。その後、頬の上の方、耳の下、顎、首等が白斑となった。	滋賀県	
131021-003	平成25年9月22日	平成25年10月21日	ポータブルトイレ (SPTSP:積水化学工業株 式会社)	死亡1名	施設で当該ポータブルトイレに向かってうつ伏せ状態 で倒れている使用者が発見され、死亡が確認され た。 事故原因は、現在、調査中であるが、当該製品の 肘掛けと背もたれの隙間に首を挟んだものと考え られる。	新潟県	平成25年10月25 日に消費生活用 製品の重大製品 事故として公表済 平成14年5月1日 からリコールを実 施(本文3. 特記事 項(2)を参照)
131023-006	平成22年10月	平成25年10月23日	石鹼 (茶のしずく石鹼(平成22 年12月7日以前に販売さ れたもの):株式会社悠 香)	重症1名	平成21年から当該石鹼を2個使用。平成22年10月、 パンを食べて走ると体がきつくなり、まぶたが赤く腫 れ、喉が痛くなった。平成25年9月、医師により当該 製品に由来する小麦アレルギーと診断。	大阪府	本文3. 特記事項 (1)を参照
131024-002	平成25年8月12日	平成25年10月24日	健康食品(粉末青汁)	重症1名	当該健康食品(粉末青汁)を飲んだところ、定期健 診で薬剤性肝障害の疑いと診断。	香川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
131024-006	平成25年8月	平成25年10月24日	化粧品	重症1名	2～3年前から当該化粧品を使用。3か月ほど前から顔にかゆみが出始め、最近、顔の側面と左手の甲に白斑が出た。	京都府	
131025-002	平成22年11月	平成25年10月25日	化粧品 (「トワニー」エスティチュードホワイトローション:株式会社カネボウ化粧品)	重症1名	当該化粧品を使用したところ、顔、首、前胸部、手の甲等に白斑が出た。	鳥取県	