

平成30年12月7日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

石油給湯機に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

- | | |
|--|----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故
（うち屋外式（RF式）ガス瞬間湯沸器（都市ガス用）1件、
ガスこんろ（都市ガス用）2件、石油温風暖房機（開放式）1件、
石油給湯機1件） | 5件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故
（うち折りたたみ椅子1件） | 1件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故
（うち美顔器1件、電動工具（ドライバー、充電式）1件、
電動車いす（ジョイスティック形）1件、
乳幼児用リクライニング椅子1件、除湿機1件、自転車1件） | 6件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議（※）
において、審議を予定している案件
該当案件なし | |

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

東陶ユプロ株式会社（現 TOTO株式会社）が製造し、ネポン株式会社が販売した石油給湯機について（管理番号：A201800521）

①事象について

東陶ユプロ株式会社（現 TOTO株式会社（法人番号：1290801002603））が製造し、ネポン株式会社が販売した石油給湯機を使用中、当該製品を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、電磁ポンプの制御弁に使用されているリング（パッキン）が劣化して硬化、収縮したことにより器具内に油漏れが発生し、漏れた灯油に引火して火災に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2002年（平成14年）10月24日以降、複数回にわたって新聞社告を行い、2008年（平成20年）にウェブサイトへの情報掲載を行うとともに、継続的に販売店やサービス店を通じて対象製品の有無を確認する等、対象製品について無償改修（安定した材質のリングに交換）を実施しています。

さらに、全石連（全国石油商業組合連合会及び全国石油業共済協同組合連合会）を通じて、47都道府県の石油商業組合及び石油組合に加盟している石油販売事業者に協力を依頼し、灯油の納入先にリコール対象製品がないか確認を行うなど、対象製品の改修促進を図っています。

③対象製品：会社名、ブランド、製品名、製造期間、対象台数

会社名	ブランド	製品名	製造期間	対象台数
東陶ユプロ(株) (現 TOTO(株))	TOTO	RPE32K * RPH32K * RPE40K * RPH40K * RPE41K * RPH41K *	1995年8月 ～ 1999年6月	189,944
長州産業(株)	C I C	PDF-321V DX-411D PDF-401A PDX-321V PDF-411D-A PDX-411D		
ネポン(株)	NEPON	URA320 UR320 URA320S UR320S URB320 UR404S URB320S		
(株)日本ボイラー メンテナンス社	日本ボイラー メンテナンス	UFN-333A (湯FO)		
高木産業(株) (現 パーパス(株))	パーパス	TP-BS320 * D (但し、TP-BS320は除 く。) TP-BS402 * D TP-BSQ402 *		

(注) 製品名の末尾の*には英数字が続きますが、全て対象製品です。

2002年（平成14年）10月24日からリコール（無償改修）を実施
改修率：89.0%（2018年11月30日時点）

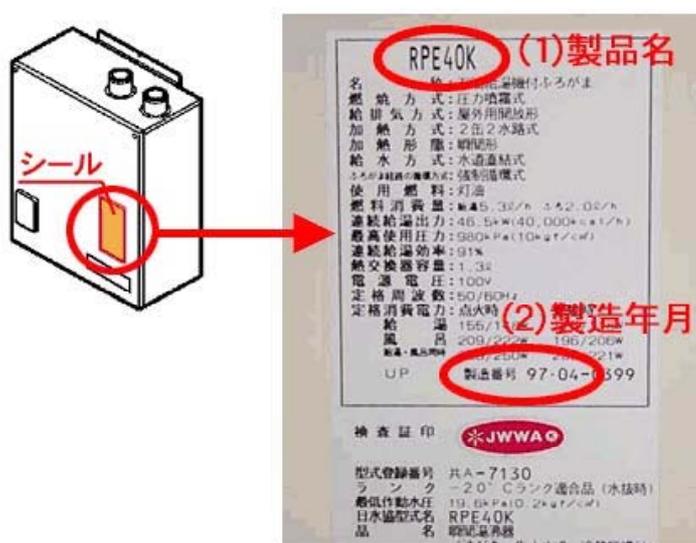
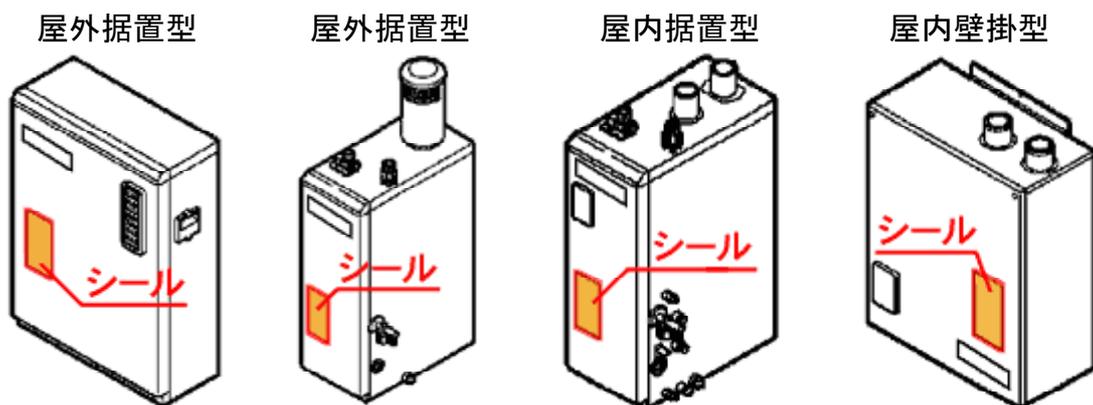
＜リコール対象製品での事故件数＞

当該事故（管理番号：A201800521）発生以前の、対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2018年度	0	—	2013年度	3	火災
2017年度	0	—	2012年度	4	火災
2016年度	1	火災	2011年度	3	火災
2015年度	1	火災	2010年度	8	火災
2014年度	1	火災			

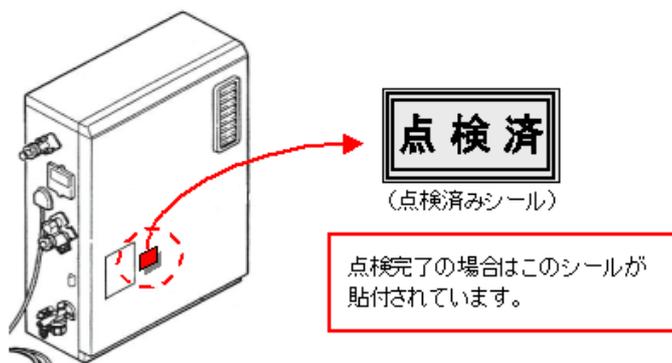
＜対象製品の確認方法＞

製品名、製造年月は器具本体前面にシールで表示されています。
排気及び設置方式により、図のような形状があります。



- ・ 製造年月は、製造番号の部分に記載されています。
図の97・04のように、4桁の数字で表示されます。
該当製造年月以降の製品は、仕様が異なりますので対象外となります。

- ・ T O T O 製品の場合は、製品名の先頭の 6 桁が上記表に掲載のものと合致し、製造年月が 9 5 ・ 0 8 から 9 9 ・ 0 6 までの製品が対象となります。
- ・ 既に点検が完了している製品には「点検済」と記載のシールが貼付されています。



④ 使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

対象製品には、東陶ユプロ株式会社（現 T O T O 株式会社）の「T O T O」ブランドのほか、長州産業株式会社の「C I C」ブランド、ネポン株式会社の「N E P O N」ブランド、株式会社日本ボイラーメンテナンス社の「日本ボイラーメンテナンス」ブランド、高木産業株式会社（現 パーパス株式会社）の「パーパス」ブランドの製品があります。

【問合せ先】

T O T O 株式会社

※ T O T O 株式会社、長州産業株式会社ブランド、ネポン株式会社ブランド、株式会社日本ボイラーメンテナンス社ブランドの製品

電話 番 号：0 1 2 0 - 4 4 4 - 3 0 9

受 付 時 間：9 時～1 7 時（土・日・祝日・夏季休暇・年末年始を除く。）

ウェブサイト：<https://jp.toto.com/News/info/2002yupro/index.htm>

パーパス株式会社

電話 番 号：0 1 2 0 - 5 7 5 - 3 9 9

受 付 時 間：9 時～1 8 時（土・日・祝日・年末年始を除く。）

ウェブサイト：<http://www.purpose.co.jp/home/announce/product/wh200210.html>

⑤ 一般社団法人日本ガス石油機器工業会による取組

一般社団法人日本ガス石油機器工業会では、石油給湯機等について、上記のリコール開始後も未改修品での事故が発生しているため、同じ構造の電磁ポンプを有する石油給湯機を製造した株式会社ノーリツ、東陶ユプロ株式会社（現 T O T O 株式会社）、長州産業株式会社及び OEM を含む 6 社と共同で、2 0 0 8 年（平成 2 0 年）1 1 月から 1 2 月にかけて、順次、新聞社告を新聞各紙に掲載し、未改修の該当機種をお持ちの消費者に対して速やかに連絡を頂くよう呼び掛けを行っています。

また、同工業会のウェブサイトにおいて、東京ツチヤ販売株式会社（解散）及び株式会社ワカサの 2 社を加えた 8 社について注意喚起をしています。

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

対象製品：ブランド名、会社名、製品名、製造期間、問合せ先

ブランド名<会社名>	製品名、製造期間	問合せ先
NORITZ <株ノーリツ>	OTQ-302 * OTQ-303 * OTQ-305 * OTQ-403 * OTQ-405 * OQB-302 * OQB-305 * OQB-403 * OQB-405 * 製造期間：1997年3月～ 2001年3月	ウェブサイト http://www.noritz.co.jp/info/05-1.html 電話番号：0120-018-170
ハウステック <日立化成工業株 (現 株ハウステック)>	H0-350 * H0-360 * H0-450 * KZ0-460 * <株ノーリツ製> 製造期間：1997年3月～ 2001年3月	ウェブサイト http://www.housetec.co.jp/2002/10/h0-350.html 電話番号：0120-551-654
TOTO <東陶ユプロ株 (現 TOTO株)>	RPE32K * RPE40K * RPE41K * RPH32K * RPH40K * RPH41K * 製造期間：1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト https://jp.toto.com/News/info/2002yupro/index.htm 電話番号：0120-444-309
パーパス <高木産業株式会社 (現 パーパス株)>	TP-BS320 * D (ただし、TP-BS320は除く。) TP-BS402 * D TP-BSQ402 * <TOTO株製> 製造期間：1995年8月～ 1999年6月 AX-400ZRD <株ノーリツ製> 製造期間：1997年3月～ 2001年3月	ウェブサイト http://www.purpose.co.jp/home/announce/product/wh200210.html 電話番号：0120-575-399
NEPON <ネポン株>	URA320 URA320S URB320 URB320S UR320 UR320S UR404S <TOTO株製> 製造期間：1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト https://jp.toto.com/News/info/2002yupro/index.htm 電話番号：0120-444-309 TOTO株で受付
日本ボイラーメンテナ ンス <株日本ボイラーメン テナンス社>	UFN-333A (湯FO) <TOTO株製> 製造期間：1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト https://jp.toto.com/News/info/2002yupro/index.htm 電話番号：0120-444-309 TOTO株で受付

ブランド名<会社名>	製品名、製造期間	問合せ先
C I C <長州産業(株)>	PDX-403D DX-403D PDF-403D DF-403D DX-403DF 製造期間:1996年5月～ 1999年10月	ウェブサイト http://www.choshu.co.jp/2009/0506200057.html 電話番号:0120-652-963
	PDF-321V PDF-401A PDF-411D-A DX-411D PDX-321V PDX-411D <T O T O(株)製> 製造期間:1995年8月～ 1999年6月	ウェブサイト https://jp.toto.com/News/info/2002yupro/index.htm 電話番号:0120-444-309 T O T O(株)で受付
ツチヤ <東京ツチヤ販売(株) (解散)>	AX-402A EX-403A FK-405A FC-406A <長州産業(株)製> 製造期間:1996年5月～ 1999年10月	ウェブサイト http://www.choshu.co.jp/2009/0506200057.html 電話番号:0120-652-963 長州産業(株)で受付
ワカサ <株ワカサ>	WBF-400C <長州産業(株)製> 製造期間:1996年5月～ 1999年10月	

(注) 製品名の末尾の*には英数字が続きますが、全て対象製品です。

(一般社団法人日本ガス石油機器工業会)

ウェブサイト: http://www.jgka.or.jp/information/2008/pdf/2008_11_21_sekiyuky uutouki_mushoutenken.pdf

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課 (製品事故情報担当)

担 当 : 鈴木、柳川、牧野

電 話 : 03-3507-9204 (直通)

F A X : 03-3507-9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当 : 橋爪、植杉

電 話 : 03-3501-1707 (直通)

F A X : 03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201800513	平成30年11月22日	平成30年12月3日	屋外式(RF式)ガス瞬間湯沸器(都市ガス用)	GQ-162AW-T	株式会社ノーリツ	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	奈良県	製造から20年以上経過した製品
A201800514	平成30年11月25日	平成30年12月3日	ガスこんろ(都市ガス用)	IC-350NF-L	パロマ工業株式会社(現 株式会社パロマ)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A201800515	平成30年11月28日	平成30年12月3日	ガスこんろ(都市ガス用)	IC-36KWA-R	株式会社パロマ	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	
A201800517	平成30年11月21日	平成30年12月3日	石油温風暖房機(開放式)	FH-S323DX	株式会社コロナ	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	茨城県	製造から30年以上経過した製品 平成30年12月6日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201800521	平成30年11月24日	平成30年12月5日	石油給湯機	RPH32K(ネポン株式会社ブランド:型式UR320)	TOTO株式会社(製造:東陶ユプロ株式会社(解散))(ネポン株式会社ブランド)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、電磁ポンプの制御弁に使用されているリング(パッキン)が劣化して硬化、収縮したことにより器具内に油漏れが発生し、漏れた灯油に引火して火災に至ったものと考えられる。	熊本県	製造から15年以上経過した製品 平成30年12月6日に消費者安全法の重大事故等として公表済 平成14年10月24日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率:89.0%

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201800519	平成30年11月3日	平成30年12月4日	折りたたみ椅子	00204926	イケア・ジャパン株式会社(輸入事業者)	重傷1名	当該製品に着座中、当該製品が破損し、転倒、左足を負傷した。現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が重大製品事故として認識したのは平成30年11月26日

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201800516	平成30年11月21日	平成30年12月3日	美顔器	火災	店舗で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	長崎県	
A201800518	平成30年11月9日	平成30年12月4日	電動工具(ドライパー、充電式)	火災	当該製品のバッテリーを充電中、当該製品の充電器及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	奈良県	平成30年12月6日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201800520	平成30年11月14日	平成30年12月4日	電動車いす(ジョイスティック形)	重傷1名	当該製品を使用中、車両に接触し、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
A201800522	平成30年11月9日	平成30年12月5日	乳幼児用リクライニング椅子	死亡1名	乳児(1か月)が当該製品を使用中、死亡した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	平成30年11月22日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201800523	平成30年10月7日	平成30年12月5日	除湿機	火災	施設で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	群馬県	製造から30年以上経過した製品 事業者が重大製品事故として認識したのは平成30年11月28日
A201800524	平成30年11月16日	平成30年12月5日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、転倒し、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件 該当案件なし

折りたたみ椅子（管理番号:A201800519）

