

令和2年6月26日

リスクコミュニケーション事業についての文書の 誤送付に関するお詫びとお知らせ

消費者庁消費者安全課において、リスクコミュニケーション事業についての文書を、当該事業と関係のない第三者へ誤送付をしてしまいました。
関係する皆様に御迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1 事案の内容

消費者庁消費者安全課からリスクコミュニケーション事業についての文書を発送する際、誤って同一名称の別事業者に対し、発送してしまいました。

2 対応状況

文書の本来の送付先である事業者の代表者様に対しましては、当課から事案の内容を御報告し、お詫びさせていただきました。

また、誤送付により文書が届いてしまいました事業者の方につきましても、当課から事案の内容を御報告し、お詫びするとともに、当該文書の回収に伺わせていただきました。

3 今後の対応

今後、このような事態が生じないように、郵便物の送付に当たりましては、宛先を複数人で確認するなど宛先の確認を徹底し、再発防止に努めてまいります。

<本件に関する問合せ先>

消費者庁消費者安全課

TEL : 03-3507-9280 (直通)

URL : <https://www.caa.go.jp/>