

(経済産業省と同時公表)

平成29年7月24日

消費生活用製品の新規リコール情報
(携帯電話機(スマートフォン)用バッテリーパック)の公表

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、株式会社UPQ(アップ・キュー)が輸入した携帯電話機(スマートフォン)用バッテリーパックのリコール情報(無償製品交換)を以下のとおり公表します。

○株式会社UPQが輸入した携帯電話機(スマートフォン)用バッテリーパックの新規リコールについて(管理番号:A201600368、A201700054)

①事故事象について

株式会社UPQ(法人番号:1010001168966)が輸入した携帯電話機(スマートフォン)用バッテリーパックについて、当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、管理番号A201600368については、当該製品のバッテリーパック内部のリチウムイオン電池セルが内部短絡により出火したものと推定されますが、電池セルの焼損が著しいため、内部短絡した原因の特定には至らなかったものとして、調査を終了しています。また、管理番号A201700054については、現在、原因を調査中です。

対象製品について、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告された重大製品事故は2件です(「携帯電話機(スマートフォン)」として公表しています)。

また、消費生活用製品安全法第35条第1項に該当しない製品事故として、独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)に報告された事故は4件です。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品(下記③)について、事故の再発防止を図るため、本日(7月24日)、ウェブサイトへの情報掲載を行うとともに、対象バッテリーパックをお持ちの方に対し、無償製品交換を実施します。

③対象製品:機種名、バッテリーパック型番、販売期間、対象台数

機種名	バッテリーパック型番	販売期間	対象台数
UPQ Phone A01X	UPQ-BPA01	2015年12月 ～ 2016年10月	6,059

<対象製品の外観>



<対象バッテリーパックの外観>

未対策品の型番は「UPQ-BPA01」、対策済品の型番は「UPQ-BPA01X」となります。



未対策品のバッテリーパック 対策済品のバッテリーパック

<対象製品の確認方法>

スマートフォンの製造番号を御確認の上、事業者の問合せ先に御連絡ください。
製造番号（赤枠）は個装箱の側面シール又はスマートフォン本体からバッテリーパックを外して御確認ください。



④事業者の対応

対象製品の対象バッテリーパックをお持ちの方に対し、無償でバッテリーパックの交換及び回収を実施します。

⑤事業者の告知

ウェブサイトへの情報掲載：2017年7月24日（月）

販売店への協力要請：2017年7月24日（月）以降順次

⑥使用者への注意喚起

対象製品の対象バッテリーパックをお持ちの方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください（2017年7月24日から受付を開始。）。

【問合せ先】

株式会社UPQ UPQ Phone お客様窓口

電話番号：0120-291-700

※携帯電話・PHSからも利用できます。

受付時間：10時～18時（土・日・祝日を除く。）

メールアドレス：osc@upq.me

ウェブサイト：<https://upq.me/jp/news/20170724/>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：柳川、平野、清重

電話：03-3507-9204（直通）

FAX：03-3507-9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：橋爪、高橋、鈴木

電話：03-3501-1707（直通）

FAX：03-3501-2805

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201600368	平成28年9月22日	平成28年10月11日	携帯電話機(スマートフォン)	UPQ Phone A01X(WH)	株式会社UPQ (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品のバッテリーパック内部のリチウムイオン電池セルが内部短絡により出火したものと推定されるが、電池セルの焼損が著しいため、内部短絡した原因の特定には至らなかった。	沖縄県	平成28年10月14日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの平成29年7月24日からリコールを実施
A201700054	平成29年3月28日	平成29年4月27日	携帯電話機(スマートフォン)	UPQ Phone A01X(NRW)	株式会社UPQ (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	沖縄県	平成29年5月9日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの平成29年7月24日からリコールを実施