【資料編】
資料編

目次

資料1 消費者安全法に基づき通知された消費者事故等 322
資料2 消費者安全法第12条第1項等に基づき通知された重大事故等 322
○資料2-1 事故内容別件数 322
○資料2-2 事故内容別分類と通知月別件数（2013年度） 323
○資料2-3 商品等別件数（大分類） 323
○資料2-4 年代別商品等別分類（中分類）（2013年度） 324
○資料2-5 発生施設別件数 324
○資料2-6 発生地域別件数 325
○資料2-7 重大事故等の追跡確認状況 325
資料3 消費者安全法第12条第2項等に基づき通知された消費者事故等 326
(1) 生命身体事故等 326
○資料3-1 事故内容別件数 326
○資料3-2 商品等別分類（大分類） 326
○資料3-3 発生施設別件数 327
○資料3-4 発生地域別件数 327
(2) 財産事案 328
○資料3-5 商品等別件数 328
資料4 PIO-NETに収集された情報 329
○資料4-1 商品等別件数 329
○資料4-2 相談内容別件数 329
○資料4-3 危害・危険別件数 330
○資料4-4 危害情報の危害内容別件数 330
○資料4-5 危険情報の危険内容別件数 331
○資料4-6 危害情報の商品等別件数 332
○資料4-7 危険情報の商品等別件数 333
○資料4-8 危害情報の被害者年代別商品等内訳（上位10位まで）（2013年度） 334
資料5 事故等原因調査等の申出件数（2013年度） 335
資料6 消費生活用製品安全法に基づき報告された重大製品事故 336
○資料6-1 製品別報告件数 336
○資料6-2 製品別上位品目（上位5位まで） 336
資料7 消費者庁が行った法執行・行政処分等 337
○資料7-1 消費者庁が行った主な法執行・行政処分等（時系列データ） 337
○資料 7－2 消費者安全法に基づく消費者への注意喚起、勧告等（2013年度）………………………………………………………………………………………………338
○資料 7－3 不当景品類及び不当表示防止法に基づく消費者庁の措置命令（2013年度）……………………………………………………………………………………………………………………339
○資料 7－4 特定商取引に関する法律に基づく消費者庁の業務停止命令及び指示（2013年度）…………………………………………………………………………………………………………………………………………340
○資料 7－5 特定電子メールの送信の適正化等に関する法律に基づく消費者庁の措置命令（2013年度）……………………………………………………………………………………………………………………341
○資料 7－6 農林物資の規格化及び品質表示の適正化に関する法律に基づく消費者庁の改善命令（2013年度）…………………………………………………………………………………………………………………………………………341
○資料 7－7 消費者庁から関係機関等へ対応要求等を行ったもの（2013年度）（消費者安全法等に基づくものを除く。）…………………………………………………………………………………………………………………………………………341
○資料 7－8 消費者安全法に基づく消費者安全調査委員会の報告書等（2013年度）…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
### 資料1 消費者安全法に基づき通知された消費者事故等

<table>
<thead>
<tr>
<th>事故内容</th>
<th>2009年度（9月～）</th>
<th>2010年度</th>
<th>2011年度</th>
<th>2012年度</th>
<th>2013年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>消費者事故等</td>
<td>10,151</td>
<td>17,884</td>
<td>15,117</td>
<td>12,729</td>
<td>12,627</td>
</tr>
<tr>
<td>生命身体事故等</td>
<td>1,330</td>
<td>2,191</td>
<td>2,889</td>
<td>2,813</td>
<td>3,511</td>
</tr>
<tr>
<td>重大事故等</td>
<td>318</td>
<td>661</td>
<td>1,390</td>
<td>1,322</td>
<td>1,317</td>
</tr>
<tr>
<td>重大事故等を除く生命身体事故等</td>
<td>1,012</td>
<td>1,530</td>
<td>1,499</td>
<td>1,491</td>
<td>2,194</td>
</tr>
<tr>
<td>財産事故</td>
<td>8,821</td>
<td>15,693</td>
<td>12,228</td>
<td>9,916</td>
<td>9,116</td>
</tr>
</tbody>
</table>

（備考）1. 2009年9月消費者庁設置から2014年3月31日までに消費者庁へ通知された消費者事故等の件数。
2. 生命身体事故等の件数には、過去に通知された事案と同一の事案について、他の機関から通知された場合は含めていない。

### 資料2 消費者安全法第12条第1項等に基づき通知された重大事故等

○資料2-1 事故内容別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>事故内容</th>
<th>2009年度（9月～）</th>
<th>2010年度</th>
<th>2011年度</th>
<th>2012年度</th>
<th>2013年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>火災</td>
<td>114 35.8%</td>
<td>418 63.2%</td>
<td>1,089 78.3%</td>
<td>1,038 78.5%</td>
<td>1,066 80.9%</td>
</tr>
<tr>
<td>発煙・発火・過熱</td>
<td>6 1.9%</td>
<td>4 0.6%</td>
<td>6 0.4%</td>
<td>3 0.2%</td>
<td>3 0.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>点火・燃焼・消火不良</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>1 0.1%</td>
<td>0 0.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>破裂</td>
<td>3 0.9%</td>
<td>3 0.5%</td>
<td>4 0.3%</td>
<td>1 0.1%</td>
<td>1 0.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>ガス爆発</td>
<td>2 0.6%</td>
<td>1 0.2%</td>
<td>2 0.1%</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>3 0.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>ガス漏れ</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>3 0.2%</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>2 0.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>燃料・液漏れ等</td>
<td>2 0.6%</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>1 0.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>化学物質による危険</td>
<td>4 1.3%</td>
<td>2 0.3%</td>
<td>1 0.1%</td>
<td>7 0.5%</td>
<td>50 3.8%</td>
</tr>
<tr>
<td>漏電・電波等の障害</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>0 0.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>製品破損</td>
<td>12 3.8%</td>
<td>20 3.0%</td>
<td>17 1.2%</td>
<td>22 1.7%</td>
<td>13 1.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>部品脱落</td>
<td>3 0.9%</td>
<td>8 1.2%</td>
<td>3 0.2%</td>
<td>4 0.3%</td>
<td>2 0.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>機能故障</td>
<td>5 1.6%</td>
<td>7 1.1%</td>
<td>3 0.2%</td>
<td>6 0.5%</td>
<td>3 0.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>転落・転倒・不安定</td>
<td>95 29.9%</td>
<td>95 14.4%</td>
<td>74 5.3%</td>
<td>115 8.7%</td>
<td>77 5.8%</td>
</tr>
<tr>
<td>操作・使用性の欠落</td>
<td>9 2.8%</td>
<td>13 2.0%</td>
<td>19 1.4%</td>
<td>9 0.7%</td>
<td>4 0.3%</td>
</tr>
<tr>
<td>交通事故</td>
<td>14 4.4%</td>
<td>45 6.8%</td>
<td>36 2.6%</td>
<td>36 2.7%</td>
<td>34 2.6%</td>
</tr>
<tr>
<td>誤飲</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>2 0.3%</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>1 0.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>中毒</td>
<td>15 4.7%</td>
<td>11 1.7%</td>
<td>19 1.4%</td>
<td>8 0.6%</td>
<td>4 0.3%</td>
</tr>
<tr>
<td>異物の混入・侵入</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>0 0.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>腐敗・変質</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>1 0.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>その他</td>
<td>34 10.7%</td>
<td>32 4.8%</td>
<td>113 8.1%</td>
<td>72 5.4%</td>
<td>49 3.7%</td>
</tr>
<tr>
<td>無記入</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>1 0.1%</td>
<td>0 0.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td>318 100.0%</td>
<td>661 100.0%</td>
<td>1,390 100.0%</td>
<td>1,322 100.0%</td>
<td>1,317 100.0%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

（備考）2009年9月消費者庁設置から2014年3月31日までに消費者庁へ通知された重大事故等の件数。

1）等とは、第29条第1項を示す。
2）事故内容別分類の主な事例については、資料10を参照。
### 資料2-2 事故内容別分類と通知月別件数（2013年度）

<table>
<thead>
<tr>
<th>事故内容</th>
<th>通知年月</th>
<th>2013年</th>
<th>2014年</th>
<th>計</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>4月</td>
<td>5月</td>
<td>6月</td>
<td>7月</td>
</tr>
<tr>
<td>火災</td>
<td>76(71)</td>
<td>100(100)</td>
<td>85(81)</td>
<td>106(82)</td>
</tr>
<tr>
<td>発電・発火・過熱</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(1)</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
</tr>
<tr>
<td>点火・燃焼・消火不良</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
</tr>
<tr>
<td>破損</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(1)</td>
<td>0(0)</td>
</tr>
<tr>
<td>ガス爆発</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
<td>1(0)</td>
<td>0(0)</td>
</tr>
<tr>
<td>ガス漏れ</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
<td>2(0)</td>
</tr>
<tr>
<td>燃料・液漏れ等</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
</tr>
<tr>
<td>化学物質による危険</td>
<td>2(0)</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
<td>8(1)</td>
</tr>
<tr>
<td>過電・電波等の障害</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
</tr>
<tr>
<td>塩基・酸基</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
</tr>
<tr>
<td>転落・転倒・不安定</td>
<td>4(6)</td>
<td>3(4)</td>
<td>12(10)</td>
<td>12(6)</td>
</tr>
<tr>
<td>適作・使用性の欠落</td>
<td>0(1)</td>
<td>1(1)</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
</tr>
<tr>
<td>交通事故</td>
<td>1(5)</td>
<td>6(3)</td>
<td>12(2)</td>
<td>3(4)</td>
</tr>
<tr>
<td>器具</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
</tr>
<tr>
<td>中毒</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(1)</td>
<td>0(2)</td>
</tr>
<tr>
<td>噴射・散射</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
</tr>
<tr>
<td>その他</td>
<td>6(6)</td>
<td>2(3)</td>
<td>5(7)</td>
<td>0(0)</td>
</tr>
<tr>
<td>無記入</td>
<td>2(0)</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
<td>0(0)</td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td>81(71)</td>
<td>113(112)</td>
<td>136(127)</td>
<td>130(104)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(備考) 件数欄の（ ）内の数字は2012年度の件数。

### 資料2-3 商品等別件数（大分類）

<table>
<thead>
<tr>
<th>事故内容</th>
<th>2009年度（9月～）</th>
<th>2010年度</th>
<th>2011年度</th>
<th>2012年度</th>
<th>2013年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
<td>件数</td>
</tr>
<tr>
<td>食料品</td>
<td>5</td>
<td>1.6%</td>
<td>3</td>
<td>0.5%</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>家電製品</td>
<td>51</td>
<td>16.0%</td>
<td>145</td>
<td>21.9%</td>
<td>356</td>
</tr>
<tr>
<td>住居品</td>
<td>51</td>
<td>16.0%</td>
<td>116</td>
<td>17.5%</td>
<td>160</td>
</tr>
<tr>
<td>文具・娯楽用品</td>
<td>20</td>
<td>6.3%</td>
<td>25</td>
<td>3.8%</td>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td>光熱水品</td>
<td>3</td>
<td>0.9%</td>
<td>10</td>
<td>1.5%</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>被服品</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>3</td>
<td>0.5%</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>保健衛生品</td>
<td>11</td>
<td>3.5%</td>
<td>13</td>
<td>2.0%</td>
<td>81</td>
</tr>
<tr>
<td>車両・乗り物</td>
<td>49</td>
<td>15.4%</td>
<td>151</td>
<td>22.8%</td>
<td>467</td>
</tr>
<tr>
<td>建物・設備</td>
<td>30</td>
<td>9.4%</td>
<td>83</td>
<td>12.6%</td>
<td>141</td>
</tr>
<tr>
<td>保健・福祉サービス</td>
<td>30</td>
<td>9.4%</td>
<td>10</td>
<td>1.5%</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>他の商品・サービス</td>
<td>68</td>
<td>21.4%</td>
<td>102</td>
<td>15.4%</td>
<td>98</td>
</tr>
<tr>
<td>無記入</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td>318</td>
<td>100.0%</td>
<td>661</td>
<td>100.0%</td>
<td>1,390</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(備考) 2009年9月消費者庁設置から2014年3月31日までに消費者庁へ通知された重大事故等の件数。
○資料2-4 年代別商品等別分類（中分類）1（2013年度）

<table>
<thead>
<tr>
<th>年代</th>
<th>商品等内訳</th>
<th>年代合計</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>5歳未満</td>
<td>家事用品（2） 福祉（1） 他の光熱水品（1）</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>5歳以上10歳未満</td>
<td>商品・サービスその他の（1）</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>10歳代</td>
<td>スポーツ用品（1） 合計</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>20歳代</td>
<td>住宅設備（2） 健康食品（1） 電話・電話機用品（1） 自転車・自転車用品（1） 商品・サービスその他の（1）</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>30歳代</td>
<td>自動車（2） 医療（1） 合計</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>40歳代</td>
<td>商品・サービスその他の（4） 合計</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>50歳代</td>
<td>化粧品類（3） 商品・サービスその他の（3） 文具・事務用品（1） 理美容（1） 合計</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>60歳代</td>
<td>商品・サービスその他の（4） 自動車（1） 他の被服品（1） 合計</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>70歳代</td>
<td>商品・サービスその他の（8） 自動車（2） 生活家電（1） 家事用品（1） 他の住居品（1） 合計</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>80歳以上</td>
<td>商品・サービスその他の（15） 自動車（1） 合計</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>無記入</td>
<td>商品・サービスその他の（8） 合計</td>
<td>1,254</td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td>1,317</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

（備考）1.（ ）内の数字は件数。
2. 「商品・サービスその他の」是具体的に乗合バス等による転倒事故等である。

○資料2-5 発生施設別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>施設</th>
<th>2009年度（9月〜）</th>
<th>2010年度</th>
<th>2011年度</th>
<th>2012年度</th>
<th>2013年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>件数</td>
<td>构成比</td>
<td>件数</td>
<td>构成比</td>
<td>件数</td>
<td>构成比</td>
</tr>
<tr>
<td>住宅</td>
<td>98</td>
<td>30.8%</td>
<td>287</td>
<td>43.4%</td>
<td>483</td>
</tr>
<tr>
<td>店舗・商業施設</td>
<td>19</td>
<td>6.0%</td>
<td>31</td>
<td>4.7%</td>
<td>91</td>
</tr>
<tr>
<td>学校</td>
<td>2</td>
<td>0.6%</td>
<td>6</td>
<td>0.9%</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>病院・福祉施設</td>
<td>22</td>
<td>6.9%</td>
<td>17</td>
<td>2.6%</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>公園</td>
<td>8</td>
<td>2.5%</td>
<td>9</td>
<td>1.4%</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>道路</td>
<td>36</td>
<td>11.3%</td>
<td>10</td>
<td>17.2%</td>
<td>276</td>
</tr>
<tr>
<td>公共施設</td>
<td>1</td>
<td>0.3%</td>
<td>11</td>
<td>1.7%</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>海・山・川等自然環境</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>3</td>
<td>0.5%</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>車内・機内・船内</td>
<td>63</td>
<td>19.8%</td>
<td>86</td>
<td>13.0%</td>
<td>78</td>
</tr>
<tr>
<td>その他</td>
<td>4</td>
<td>1.3%</td>
<td>10</td>
<td>1.5%</td>
<td>81</td>
</tr>
<tr>
<td>無記入</td>
<td>65</td>
<td>20.4%</td>
<td>87</td>
<td>13.2%</td>
<td>336</td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td>318</td>
<td>100.0%</td>
<td>661</td>
<td>100.0%</td>
<td>1,390</td>
</tr>
</tbody>
</table>

（備考）2009年9月消費者庁設置から2014年3月31日までに消費者庁へ通知された重大事故等の件数。

3）商品等別分類のうち、中分類を使用した。大分類と中分類の関係は、資料11を参照。なお、この表は、通知された重大事故等のうち、当該事故等による被害者が存在し、かつ当該被害者の年齢が明らかな事案を集計したものである。
○資料2-6 発生地域別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>区域</th>
<th>2009年度</th>
<th>2010年度</th>
<th>2011年度</th>
<th>2012年度</th>
<th>2013年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
<td>件数</td>
</tr>
<tr>
<td>北海道・東北</td>
<td>32</td>
<td>10.1%</td>
<td>58</td>
<td>8.8%</td>
<td>201</td>
</tr>
<tr>
<td>関東</td>
<td>118</td>
<td>37.1%</td>
<td>227</td>
<td>34.3%</td>
<td>444</td>
</tr>
<tr>
<td>中部</td>
<td>52</td>
<td>16.4%</td>
<td>120</td>
<td>18.2%</td>
<td>248</td>
</tr>
<tr>
<td>近畿</td>
<td>50</td>
<td>15.7%</td>
<td>115</td>
<td>17.4%</td>
<td>235</td>
</tr>
<tr>
<td>中国</td>
<td>12</td>
<td>3.8%</td>
<td>37</td>
<td>5.6%</td>
<td>82</td>
</tr>
<tr>
<td>四国</td>
<td>8</td>
<td>2.5%</td>
<td>19</td>
<td>2.9%</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>九州・沖縄</td>
<td>41</td>
<td>12.9%</td>
<td>85</td>
<td>12.9%</td>
<td>152</td>
</tr>
<tr>
<td>無記入</td>
<td>5</td>
<td>1.6%</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td>318</td>
<td>100.0%</td>
<td>661</td>
<td>100.0%</td>
<td>1,390</td>
</tr>
</tbody>
</table>

備考 2009年9月消費者庁設置から2014年3月31日までに消費者庁へ通知された重大事故等の件数。

○資料2-7 重大事故等の追跡確認状況

<table>
<thead>
<tr>
<th>追跡確認状況</th>
<th>関係行政機関</th>
<th>地方公共団体等</th>
<th>消費者安全調査委員会</th>
<th>計</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>調査完了</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>対策実施</td>
<td>394</td>
<td>69</td>
<td>1</td>
<td>464</td>
</tr>
<tr>
<td>原因特定に至らず</td>
<td>446</td>
<td>18</td>
<td>0</td>
<td>464</td>
</tr>
<tr>
<td>消費者事故等に該当せず</td>
<td>328</td>
<td>39</td>
<td>0</td>
<td>367</td>
</tr>
<tr>
<td>未進展・その他</td>
<td>9</td>
<td>30</td>
<td>0</td>
<td>39</td>
</tr>
<tr>
<td>小計</td>
<td>1,177</td>
<td>156</td>
<td>1</td>
<td>1,334</td>
</tr>
<tr>
<td>調査中</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>原因分析及び対策検討着手</td>
<td>514</td>
<td>43</td>
<td>4</td>
<td>561</td>
</tr>
<tr>
<td>非公表等</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>12</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td>1,691</td>
<td>199</td>
<td>17</td>
<td>1,907</td>
</tr>
</tbody>
</table>

備考 1. 2013年1月1日から2013年12月31日までに通知のあった重大事故等に関する情報の集約及び分析の取りまとめ結果の報告（2013年6月報告）にて調査中であった事案（原因分析及び対策検討着手）について、2013年6月30日、9月30日、2014年1月31日及び4月30日時点での状況を確認したもの。なお、過去に通知された事案と同一の事案について、他の機関から通知された場合は件数には含めない。
2. 各分類の具体的な内容は以下のとおり。
   • 対策実施：注意喚起・リコール・発表活動等により処理済の事案。
   • 原因特定に至らず：原因の調査を行ったが、製品や役務等に原因があるか否か特定できなかった事案。事故原因の特定には至らなかったが、対策を実施したものも含む。
   • 消費者事故等に該当せず：原因分析の結果、消費者事故等に該当しなかった事案。
   • 未進展・その他：事実確認が困難である等により、未進展の事案。
   • 原因分析及び対策検討着手：原因分析及び対策検討着手後は着手予定の事案。

4）北海道・東北：北海道、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県
関東：茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県
中部：新潟県、富山県、石川県、福井県、山梨県、長野県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県
近畿：滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県
中国：鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県
四国：徳島県、香川県、愛媛県、高知県
九州・沖縄：福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県
資料3 消費者安全法第12条第2項等に基づき通知された消費者事故等
(1) 生命身体事故等

○資料3-1 事故内容別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2009年度 (9月～)</th>
<th>2010年度</th>
<th>2011年度</th>
<th>2012年度</th>
<th>2013年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
<td>件数</td>
</tr>
<tr>
<td>発煙・発火・過熱</td>
<td>100</td>
<td>9.9%</td>
<td>292</td>
<td>19.1%</td>
<td>336</td>
</tr>
<tr>
<td>点火・燃焼・消火不良</td>
<td>15</td>
<td>1.5%</td>
<td>14</td>
<td>0.9%</td>
<td>46</td>
</tr>
<tr>
<td>破裂</td>
<td>35</td>
<td>3.5%</td>
<td>86</td>
<td>5.6%</td>
<td>60</td>
</tr>
<tr>
<td>ガス爆発</td>
<td>17</td>
<td>1.7%</td>
<td>14</td>
<td>0.9%</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>ガス漏れ</td>
<td>29</td>
<td>2.9%</td>
<td>25</td>
<td>1.6%</td>
<td>47</td>
</tr>
<tr>
<td>燃料・液漏れ等</td>
<td>3</td>
<td>0.3%</td>
<td>4</td>
<td>0.3%</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>化学物質による危険</td>
<td>84</td>
<td>8.3%</td>
<td>149</td>
<td>9.7%</td>
<td>41</td>
</tr>
<tr>
<td>漏電・電波等の障害</td>
<td>5</td>
<td>0.5%</td>
<td>3</td>
<td>0.2%</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>製品破損</td>
<td>21</td>
<td>2.1%</td>
<td>28</td>
<td>1.8%</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>部品脱落</td>
<td>4</td>
<td>0.4%</td>
<td>10</td>
<td>0.7%</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>機能故障</td>
<td>4</td>
<td>0.4%</td>
<td>18</td>
<td>1.2%</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>転落・転倒・不安定</td>
<td>22</td>
<td>2.2%</td>
<td>12</td>
<td>0.8%</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>操作・使用性の欠落</td>
<td>11</td>
<td>1.1%</td>
<td>19</td>
<td>1.2%</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>交通事故</td>
<td>6</td>
<td>0.6%</td>
<td>6</td>
<td>0.4%</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>鶏飲</td>
<td>2</td>
<td>0.2%</td>
<td>2</td>
<td>0.1%</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>中毒</td>
<td>497</td>
<td>49.1%</td>
<td>670</td>
<td>43.8%</td>
<td>730</td>
</tr>
<tr>
<td>異物の混入・優入</td>
<td>17</td>
<td>1.7%</td>
<td>12</td>
<td>0.8%</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>腐敗・変質</td>
<td>13</td>
<td>1.3%</td>
<td>19</td>
<td>1.2%</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>その他</td>
<td>127</td>
<td>12.5%</td>
<td>147</td>
<td>9.6%</td>
<td>136</td>
</tr>
<tr>
<td>無記入</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>合計</td>
<td>1,012</td>
<td>100.0%</td>
<td>1,530</td>
<td>100.0%</td>
<td>1,499</td>
</tr>
</tbody>
</table>

（備考） 1. 2009年9月消費者庁設置から2014年3月31日までに消費者庁へ通知された重大事故等を除く生命身体事故等の件数。
2. 2013年度に消費者庁に通知された重大事故等を除く生命身体事案のうち、「中毒」に分類された事案の大半が、「食中毒」に関するものであった。

○資料3-2 商品等別分類（大分類）

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2009年度 (9月～)</th>
<th>2010年度</th>
<th>2011年度</th>
<th>2012年度</th>
<th>2013年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
<td>件数</td>
</tr>
<tr>
<td>食料品</td>
<td>170</td>
<td>16.8%</td>
<td>279</td>
<td>18.2%</td>
<td>245</td>
</tr>
<tr>
<td>家電製品</td>
<td>40</td>
<td>4.0%</td>
<td>78</td>
<td>5.1%</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>住居品</td>
<td>92</td>
<td>9.1%</td>
<td>199</td>
<td>13.0%</td>
<td>165</td>
</tr>
<tr>
<td>文具・娯楽用品</td>
<td>14</td>
<td>1.4%</td>
<td>21</td>
<td>1.4%</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>光熱水品</td>
<td>30</td>
<td>3.0%</td>
<td>22</td>
<td>1.4%</td>
<td>33</td>
</tr>
<tr>
<td>被服品</td>
<td>4</td>
<td>0.4%</td>
<td>1</td>
<td>0.1%</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>保健衛生品</td>
<td>86</td>
<td>8.5%</td>
<td>95</td>
<td>6.2%</td>
<td>24</td>
</tr>
<tr>
<td>車両・乗り物</td>
<td>20</td>
<td>2.0%</td>
<td>35</td>
<td>2.3%</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>建物・設備</td>
<td>85</td>
<td>8.4%</td>
<td>203</td>
<td>13.3%</td>
<td>234</td>
</tr>
<tr>
<td>保健・福祉サービス</td>
<td>29</td>
<td>2.9%</td>
<td>23</td>
<td>1.5%</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>他の商品・サービス</td>
<td>442</td>
<td>43.7%</td>
<td>574</td>
<td>37.5%</td>
<td>627</td>
</tr>
<tr>
<td>無記入</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>合計</td>
<td>1,012</td>
<td>100.0%</td>
<td>1,530</td>
<td>100.0%</td>
<td>1,499</td>
</tr>
</tbody>
</table>

（備考） 2009年9月消費者庁設置から2014年3月31日までに消費者庁へ通知された重大事故等を除く生命身体事故等の件数。

5) 等とは、第29条第2項を示す。
○資料3-3 発生施設別件数

| 年度 | 住宅 | 店舗・商業施設 | 学校 | 病院・福祉施設 | 公園 | 道路 | 公共施設 | 海・山・川等自然環境 | 車内・機内・船内 | その他 | 無記入 | 計 |
|------|------|--------------|------|----------------|------|------|----------|-----------------|---------------|-------|------|------|----|
| 2009年度 | 171  | 522          | 10   | 41  | 0 | 12 | 11 | 0 | 7 | 15 | 223 | 1,012 |
| 件数  | 16.9% | 51.6% | 1.0% | 4.1% | 0.0% | 1.2% | 1.1% | 0.0% | 0.7% | 1.5% | 22.0% | 100.0% |
| 2010年度 | 414  | 672          | 31   | 52  | 7 | 25 | 36 | 5 | 9 | 43 | 236 | 1,530 |
| 件数  | 27.1% | 43.9% | 2.0% | 3.4% | 0.5% | 1.6% | 2.4% | 0.3% | 0.6% | 2.8% | 15.4% | 100.0% |
| 2011年度 | 487  | 779          | 17   | 38  | 0 | 26 | 63 | 6 | 7 | 18 | 52  | 1,499 |
| 件数  | 32.5% | 52.0% | 1.1% | 2.5% | 0.0% | 1.7% | 4.2% | 0.4% | 0.5% | 1.2% | 3.5% | 100.0% |
| 2012年度 | 467  | 696          | 37   | 47  | 0 | 19 | 70 | 7 | 5 | 62 | 78  | 1,491 |
| 件数  | 31.3% | 46.7% | 2.5% | 3.2% | 0.0% | 1.3% | 4.7% | 0.2% | 0.3% | 4.2% | 5.2% | 100.0% |
| 2013年度 | 745  | 618          | 33   | 47  | 0 | 19 | 34 | 3 | 4 | 59 | 634 | 2,194 |
| 件数  | 34.0% | 28.2% | 1.5% | 2.1% | 0.0% | 0.2% | 1.5% | 0.0% | 0.2% | 2.7% | 28.9% | 100.0% |

（備考）2009年9月消費者庁設置から2014年3月31日までに消費者庁へ通知された重大事故等を除く生命身体事故等の件数。

○資料3-4 発生地域別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>年度</th>
<th>北海道・東北</th>
<th>関東</th>
<th>中部</th>
<th>近畿</th>
<th>中国</th>
<th>四国</th>
<th>九州・沖縄</th>
<th>不明・無記入</th>
<th>計</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2009年度</td>
<td>92</td>
<td>337</td>
<td>159</td>
<td>185</td>
<td>53</td>
<td>29</td>
<td>73</td>
<td>84</td>
<td>1,012</td>
</tr>
<tr>
<td>件数</td>
<td>9.1%</td>
<td>33.3%</td>
<td>15.7%</td>
<td>18.3%</td>
<td>5.2%</td>
<td>2.9%</td>
<td>7.2%</td>
<td>8.3%</td>
<td>100.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>2010年度</td>
<td>132</td>
<td>538</td>
<td>248</td>
<td>259</td>
<td>96</td>
<td>43</td>
<td>105</td>
<td>109</td>
<td>1,530</td>
</tr>
<tr>
<td>件数</td>
<td>8.6%</td>
<td>35.2%</td>
<td>16.2%</td>
<td>16.9%</td>
<td>6.3%</td>
<td>2.8%</td>
<td>6.9%</td>
<td>7.1%</td>
<td>100.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>2011年度</td>
<td>153</td>
<td>612</td>
<td>220</td>
<td>278</td>
<td>80</td>
<td>44</td>
<td>98</td>
<td>14</td>
<td>1,499</td>
</tr>
<tr>
<td>件数</td>
<td>10.2%</td>
<td>40.8%</td>
<td>14.7%</td>
<td>18.5%</td>
<td>5.3%</td>
<td>2.9%</td>
<td>6.5%</td>
<td>0.9%</td>
<td>100.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>2012年度</td>
<td>144</td>
<td>575</td>
<td>229</td>
<td>266</td>
<td>83</td>
<td>52</td>
<td>134</td>
<td>8</td>
<td>1,491</td>
</tr>
<tr>
<td>件数</td>
<td>9.7%</td>
<td>38.6%</td>
<td>15.4%</td>
<td>17.8%</td>
<td>5.6%</td>
<td>3.5%</td>
<td>9.0%</td>
<td>0.5%</td>
<td>100.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>2013年度</td>
<td>233</td>
<td>737</td>
<td>291</td>
<td>478</td>
<td>120</td>
<td>63</td>
<td>261</td>
<td>11</td>
<td>2,194</td>
</tr>
<tr>
<td>件数</td>
<td>10.6%</td>
<td>33.6%</td>
<td>13.3%</td>
<td>21.8%</td>
<td>5.5%</td>
<td>2.9%</td>
<td>11.9%</td>
<td>0.5%</td>
<td>100.0%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

（備考）2009年9月消費者庁設置から2014年3月31日までに消費者庁へ通知された重大事故等を除く生命身体事故等の件数。
## (2) 財産事案

○資料3-5 商品等別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2009年度（9月～）</th>
<th>2010年度</th>
<th>2011年度</th>
<th>2012年度</th>
<th>2013年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
<td>件数</td>
</tr>
<tr>
<td>商品一般</td>
<td>24</td>
<td>0.3%</td>
<td>443</td>
<td>2.8%</td>
<td>411</td>
</tr>
<tr>
<td>食料品</td>
<td>448</td>
<td>5.1%</td>
<td>706</td>
<td>4.5%</td>
<td>595</td>
</tr>
<tr>
<td>住居品</td>
<td>414</td>
<td>4.7%</td>
<td>788</td>
<td>5.0%</td>
<td>669</td>
</tr>
<tr>
<td>教養娯楽品</td>
<td>1,037</td>
<td>11.8%</td>
<td>1,540</td>
<td>9.8%</td>
<td>1,358</td>
</tr>
<tr>
<td>光熱水品</td>
<td>176</td>
<td>2.0%</td>
<td>262</td>
<td>1.7%</td>
<td>346</td>
</tr>
<tr>
<td>被服品</td>
<td>279</td>
<td>3.2%</td>
<td>458</td>
<td>2.9%</td>
<td>383</td>
</tr>
<tr>
<td>保健衛生品</td>
<td>197</td>
<td>2.2%</td>
<td>408</td>
<td>2.6%</td>
<td>366</td>
</tr>
<tr>
<td>車両・乗り物</td>
<td>281</td>
<td>3.2%</td>
<td>428</td>
<td>2.7%</td>
<td>352</td>
</tr>
<tr>
<td>土地・建物・設備</td>
<td>337</td>
<td>3.8%</td>
<td>500</td>
<td>3.2%</td>
<td>486</td>
</tr>
<tr>
<td>他の商品</td>
<td>206</td>
<td>2.3%</td>
<td>147</td>
<td>0.9%</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>商品全体</td>
<td>3,399</td>
<td>38.5%</td>
<td>5,680</td>
<td>36.2%</td>
<td>5,056</td>
</tr>
<tr>
<td>クリーニング</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>27</td>
<td>0.2%</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>レンタル・リース・貸借</td>
<td>211</td>
<td>2.4%</td>
<td>379</td>
<td>2.4%</td>
<td>347</td>
</tr>
<tr>
<td>工事・建築・加工</td>
<td>168</td>
<td>1.9%</td>
<td>344</td>
<td>2.2%</td>
<td>333</td>
</tr>
<tr>
<td>修理・補修</td>
<td>58</td>
<td>0.7%</td>
<td>111</td>
<td>0.7%</td>
<td>159</td>
</tr>
<tr>
<td>管理・保管</td>
<td>4</td>
<td>0.0%</td>
<td>16</td>
<td>0.1%</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>役務一般</td>
<td>573</td>
<td>6.5%</td>
<td>394</td>
<td>2.5%</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>金融・保険サービス</td>
<td>1,618</td>
<td>18.3%</td>
<td>3,214</td>
<td>20.5%</td>
<td>2,188</td>
</tr>
<tr>
<td>運輸・通信サービス</td>
<td>296</td>
<td>3.4%</td>
<td>1,954</td>
<td>12.5%</td>
<td>1,132</td>
</tr>
<tr>
<td>教育サービス</td>
<td>157</td>
<td>1.8%</td>
<td>161</td>
<td>1.0%</td>
<td>159</td>
</tr>
<tr>
<td>教養・娯楽サービス</td>
<td>288</td>
<td>3.3%</td>
<td>616</td>
<td>3.9%</td>
<td>562</td>
</tr>
<tr>
<td>保健・福祉サービス</td>
<td>124</td>
<td>1.4%</td>
<td>365</td>
<td>2.3%</td>
<td>339</td>
</tr>
<tr>
<td>他の役務</td>
<td>305</td>
<td>3.5%</td>
<td>909</td>
<td>5.8%</td>
<td>1,096</td>
</tr>
<tr>
<td>内職・副業・ねずみ講</td>
<td>88</td>
<td>1.0%</td>
<td>314</td>
<td>2.0%</td>
<td>165</td>
</tr>
<tr>
<td>他の行政サービス</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>117</td>
<td>0.7%</td>
<td>109</td>
</tr>
<tr>
<td>サービス全体</td>
<td>3,890</td>
<td>44.1%</td>
<td>8,921</td>
<td>56.8%</td>
<td>6,635</td>
</tr>
<tr>
<td>他の相談</td>
<td>1,532</td>
<td>17.4%</td>
<td>1,092</td>
<td>7.0%</td>
<td>537</td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td>8,821</td>
<td>100.0%</td>
<td>15,693</td>
<td>100.0%</td>
<td>12,228</td>
</tr>
</tbody>
</table>

（備考）2009年9月消費者庁設置から2014年3月31日までに消費者庁へ通知された消費者事故等のうち、財産事案の件数。

328
資料 4  PIO-NETに収集された情報

○資料 4 - 1  商品等別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>商品別</th>
<th>2009年度</th>
<th>2010年度</th>
<th>2011年度</th>
<th>2012年度</th>
<th>2013年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
<td>件数</td>
</tr>
<tr>
<td>商品一般</td>
<td>45,707</td>
<td>5.1%</td>
<td>26,353</td>
<td>2.9%</td>
<td>23,018</td>
</tr>
<tr>
<td>食料品</td>
<td>39,339</td>
<td>4.4%</td>
<td>37,260</td>
<td>4.2%</td>
<td>37,618</td>
</tr>
<tr>
<td>住居品</td>
<td>39,554</td>
<td>4.4%</td>
<td>38,249</td>
<td>4.3%</td>
<td>34,693</td>
</tr>
<tr>
<td>教養娯楽品</td>
<td>71,622</td>
<td>7.9%</td>
<td>72,504</td>
<td>8.1%</td>
<td>70,206</td>
</tr>
<tr>
<td>光熱水品</td>
<td>8,657</td>
<td>10.0%</td>
<td>11,128</td>
<td>12.0%</td>
<td>8,856</td>
</tr>
<tr>
<td>被服品</td>
<td>25,924</td>
<td>2.9%</td>
<td>27,697</td>
<td>3.1%</td>
<td>30,027</td>
</tr>
<tr>
<td>保健衛生品</td>
<td>24,013</td>
<td>2.7%</td>
<td>22,100</td>
<td>2.5%</td>
<td>25,333</td>
</tr>
<tr>
<td>車両・乗り物</td>
<td>23,021</td>
<td>2.6%</td>
<td>22,830</td>
<td>2.5%</td>
<td>21,831</td>
</tr>
<tr>
<td>土地・建物・設備</td>
<td>34,398</td>
<td>3.8%</td>
<td>35,209</td>
<td>3.9%</td>
<td>32,613</td>
</tr>
<tr>
<td>その他商品</td>
<td>747</td>
<td>0.1%</td>
<td>1,297</td>
<td>0.1%</td>
<td>2,069</td>
</tr>
<tr>
<td>商品全体</td>
<td>312,982</td>
<td>34.7%</td>
<td>294,627</td>
<td>32.8%</td>
<td>286,264</td>
</tr>
</tbody>
</table>

○資料 4 - 2  相談内容別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>相談内容</th>
<th>2009年度</th>
<th>2010年度</th>
<th>2011年度</th>
<th>2012年度</th>
<th>2013年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
<td>件数</td>
</tr>
<tr>
<td>安全・衛生</td>
<td>33,214</td>
<td>3.7%</td>
<td>30,204</td>
<td>3.4%</td>
<td>34,002</td>
</tr>
<tr>
<td>品質・機能、役務品質</td>
<td>111,313</td>
<td>12.3%</td>
<td>116,844</td>
<td>13.0%</td>
<td>124,620</td>
</tr>
<tr>
<td>法規・基準</td>
<td>32,359</td>
<td>3.6%</td>
<td>32,355</td>
<td>3.6%</td>
<td>34,753</td>
</tr>
<tr>
<td>価格・料金</td>
<td>150,261</td>
<td>16.7%</td>
<td>173,818</td>
<td>19.4%</td>
<td>162,752</td>
</tr>
<tr>
<td>計量・量目</td>
<td>1,400</td>
<td>0.2%</td>
<td>1,373</td>
<td>0.2%</td>
<td>1,345</td>
</tr>
<tr>
<td>表示・広告</td>
<td>41,503</td>
<td>4.6%</td>
<td>46,090</td>
<td>5.1%</td>
<td>50,925</td>
</tr>
<tr>
<td>販売方法</td>
<td>344,090</td>
<td>38.1%</td>
<td>370,021</td>
<td>41.3%</td>
<td>401,624</td>
</tr>
<tr>
<td>契約・解約</td>
<td>705,964</td>
<td>78.2%</td>
<td>675,321</td>
<td>75.3%</td>
<td>619,912</td>
</tr>
<tr>
<td>接客対応</td>
<td>115,088</td>
<td>12.8%</td>
<td>121,226</td>
<td>13.5%</td>
<td>126,523</td>
</tr>
<tr>
<td>包装・容器</td>
<td>759</td>
<td>0.1%</td>
<td>965</td>
<td>0.1%</td>
<td>885</td>
</tr>
<tr>
<td>施設・設備</td>
<td>1,157</td>
<td>0.1%</td>
<td>2,019</td>
<td>0.2%</td>
<td>1,972</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(備考) 1. PIO-NETに登録された消費生活相談情報（2014年4月30日までの登録分）。
2. 商品等別は商品別分類（大分類）。
3. 相談内容別分類は複数回答項目。
○資料 4-3 危害・危険別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2009年度</th>
<th>2010年度</th>
<th>2011年度</th>
<th>2012年度</th>
<th>2013年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>危害情報</td>
<td>8,349</td>
<td>8,739</td>
<td>11,607</td>
<td>10,664</td>
<td>13,497</td>
</tr>
<tr>
<td>危険情報</td>
<td>3,643</td>
<td>4,159</td>
<td>3,727</td>
<td>4,199</td>
<td>6,729</td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td>11,992</td>
<td>12,898</td>
<td>15,334</td>
<td>14,863</td>
<td>20,226</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(備考) 1. PIO-NETに登録された消費生活相談情報（危害・危険情報）（2014年4月30日までの登録分）。
2. 国民生活センターで受け付けた「経由相談」を除いている。

○資料 4-4 危害情報の危害内容別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>相談内容</th>
<th>2009年度</th>
<th>2010年度</th>
<th>2011年度</th>
<th>2012年度</th>
<th>2013年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
<td>件数</td>
</tr>
<tr>
<td>骨折</td>
<td>278</td>
<td>3.3%</td>
<td>341</td>
<td>3.9%</td>
<td>293</td>
</tr>
<tr>
<td>脱臼・挫挫</td>
<td>71</td>
<td>0.9%</td>
<td>56</td>
<td>0.6%</td>
<td>81</td>
</tr>
<tr>
<td>切断</td>
<td>13</td>
<td>0.2%</td>
<td>17</td>
<td>0.2%</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>割損傷・挫傷・打撲傷</td>
<td>602</td>
<td>7.2%</td>
<td>807</td>
<td>9.2%</td>
<td>698</td>
</tr>
<tr>
<td>割傷・切傷</td>
<td>690</td>
<td>8.3%</td>
<td>706</td>
<td>8.1%</td>
<td>625</td>
</tr>
<tr>
<td>頭盖（内）損傷</td>
<td>14</td>
<td>0.2%</td>
<td>22</td>
<td>0.3%</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>内臓損傷</td>
<td>8</td>
<td>0.1%</td>
<td>9</td>
<td>0.1%</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>神経・脊髄の損傷</td>
<td>205</td>
<td>2.5%</td>
<td>203</td>
<td>2.3%</td>
<td>202</td>
</tr>
<tr>
<td>筋・腱の損傷</td>
<td>53</td>
<td>0.6%</td>
<td>64</td>
<td>0.7%</td>
<td>48</td>
</tr>
<tr>
<td>窒息</td>
<td>24</td>
<td>0.3%</td>
<td>17</td>
<td>0.2%</td>
<td>24</td>
</tr>
<tr>
<td>感覚機能の低下</td>
<td>60</td>
<td>0.7%</td>
<td>83</td>
<td>0.9%</td>
<td>108</td>
</tr>
<tr>
<td>熱傷</td>
<td>675</td>
<td>8.1%</td>
<td>753</td>
<td>8.6%</td>
<td>694</td>
</tr>
<tr>
<td>凍傷</td>
<td>5</td>
<td>0.1%</td>
<td>8</td>
<td>0.1%</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>皮膚障害</td>
<td>1,956</td>
<td>23.4%</td>
<td>1,788</td>
<td>20.5%</td>
<td>3,876</td>
</tr>
<tr>
<td>感電障害</td>
<td>23</td>
<td>0.3%</td>
<td>23</td>
<td>0.3%</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>中毒</td>
<td>113</td>
<td>1.4%</td>
<td>86</td>
<td>1.0%</td>
<td>196</td>
</tr>
<tr>
<td>呼吸器障害</td>
<td>182</td>
<td>2.2%</td>
<td>196</td>
<td>2.2%</td>
<td>614</td>
</tr>
<tr>
<td>消化器障害</td>
<td>922</td>
<td>11.0%</td>
<td>787</td>
<td>9.0%</td>
<td>924</td>
</tr>
<tr>
<td>その他の傷病及び諸症状</td>
<td>2,377</td>
<td>28.5%</td>
<td>2,711</td>
<td>31.0%</td>
<td>3,067</td>
</tr>
<tr>
<td>不明</td>
<td>78</td>
<td>0.9%</td>
<td>62</td>
<td>0.7%</td>
<td>82</td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td>8,349</td>
<td>100.0%</td>
<td>8,739</td>
<td>100.0%</td>
<td>11,607</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(備考) 1. PIO-NETに登録された消費生活相談情報（危害情報）（2014年4月30日までの登録分）。
2. 国民生活センターで受け付けた「経由相談」を除いている。
### 資料 4-5 危険情報の危険内容別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>相談内容</th>
<th>2009年度</th>
<th>2010年度</th>
<th>2011年度</th>
<th>2012年度</th>
<th>2013年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>件数</td>
<td>構成比 2%</td>
<td>件数</td>
<td>構成比 2%</td>
<td>件数</td>
</tr>
<tr>
<td>火災</td>
<td>119 3.3%</td>
<td>95 2.3%</td>
<td>95 2.5%</td>
<td>89 2.1%</td>
<td>60 0.9%</td>
</tr>
<tr>
<td>発火・引火</td>
<td>433 11.9%</td>
<td>394 9.5%</td>
<td>333 8.9%</td>
<td>272 6.5%</td>
<td>319 4.7%</td>
</tr>
<tr>
<td>発煙・火花</td>
<td>609 16.7%</td>
<td>616 14.8%</td>
<td>553 14.8%</td>
<td>503 12.0%</td>
<td>563 8.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>過熱・こげる</td>
<td>440 12.1%</td>
<td>433 10.4%</td>
<td>378 10.1%</td>
<td>453 10.8%</td>
<td>567 8.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>ガス爆発</td>
<td>11 0.3%</td>
<td>19 0.5%</td>
<td>11 0.3%</td>
<td>9 0.2%</td>
<td>4 0.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>ガス流れ</td>
<td>16 0.4%</td>
<td>26 0.6%</td>
<td>22 0.6%</td>
<td>42 1.0%</td>
<td>31 0.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>点火・燃焼・消火不良</td>
<td>71 1.9%</td>
<td>98 2.4%</td>
<td>90 2.4%</td>
<td>104 2.5%</td>
<td>83 1.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>過熱電波等の障害</td>
<td>19 0.5%</td>
<td>20 0.5%</td>
<td>29 0.8%</td>
<td>43 1.0%</td>
<td>36 0.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>燃料・液漏れ等</td>
<td>128 3.5%</td>
<td>140 3.4%</td>
<td>90 2.4%</td>
<td>169 4.0%</td>
<td>138 2.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>化学物質による危険</td>
<td>17 0.5%</td>
<td>11 0.3%</td>
<td>15 0.4%</td>
<td>46 1.1%</td>
<td>71 1.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>破裂</td>
<td>216 5.9%</td>
<td>219 5.3%</td>
<td>240 6.4%</td>
<td>195 4.6%</td>
<td>195 2.9%</td>
</tr>
<tr>
<td>破損・折損</td>
<td>339 9.3%</td>
<td>439 10.6%</td>
<td>362 9.7%</td>
<td>460 11.0%</td>
<td>464 6.9%</td>
</tr>
<tr>
<td>部品脱落</td>
<td>141 3.9%</td>
<td>174 4.2%</td>
<td>133 3.6%</td>
<td>163 3.9%</td>
<td>157 2.3%</td>
</tr>
<tr>
<td>機能故障</td>
<td>470 12.9%</td>
<td>607 14.6%</td>
<td>477 12.8%</td>
<td>616 14.7%</td>
<td>544 8.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>転落・転倒・不安定</td>
<td>48 1.3%</td>
<td>82 2.0%</td>
<td>69 1.9%</td>
<td>58 1.4%</td>
<td>74 1.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>バリ・鋭利</td>
<td>7 0.2%</td>
<td>4 0.1%</td>
<td>13 0.3%</td>
<td>19 0.5%</td>
<td>13 0.2%</td>
</tr>
<tr>
<td>操作・使用性の欠落</td>
<td>74 2.0%</td>
<td>107 2.6%</td>
<td>103 2.8%</td>
<td>111 2.6%</td>
<td>122 1.8%</td>
</tr>
<tr>
<td>腐敗・変質</td>
<td>17 0.5%</td>
<td>25 0.6%</td>
<td>36 1.0%</td>
<td>24 0.6%</td>
<td>59 0.9%</td>
</tr>
<tr>
<td>異物の混入</td>
<td>268 7.4%</td>
<td>330 7.9%</td>
<td>346 9.3%</td>
<td>482 11.5%</td>
<td>2,790 41.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>異物の侵入</td>
<td>7 0.2%</td>
<td>5 0.1%</td>
<td>2 0.1%</td>
<td>12 0.3%</td>
<td>6 0.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>その他</td>
<td>193 5.3%</td>
<td>315 7.6%</td>
<td>330 8.9%</td>
<td>323 7.7%</td>
<td>430 6.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>不明</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>0 0.0%</td>
<td>6 0.1%</td>
<td>3 0.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td>3,643 100.0%</td>
<td>4,159 100.0%</td>
<td>3,727 100.0%</td>
<td>4,199 100.0%</td>
<td>6,729 100.0%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(備考) 1. PIO-NETに登録された消費生活相談情報（危険情報）（2014年4月30日までの登録分）。
2. 国民生活センターで受け付けた「経由相談」を除いている。

6）商品の角等が滑らかに処理されていないこと。
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2009年度</th>
<th>2010年度</th>
<th>2011年度</th>
<th>2012年度</th>
<th>2013年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
</tr>
<tr>
<td>商品一般</td>
<td>120</td>
<td>1.4%</td>
<td>144</td>
<td>1.6%</td>
<td>179</td>
</tr>
<tr>
<td>食料品</td>
<td>1,569</td>
<td>18.8%</td>
<td>1,481</td>
<td>16.9%</td>
<td>1,612</td>
</tr>
<tr>
<td>住居品</td>
<td>957</td>
<td>11.5%</td>
<td>992</td>
<td>11.4%</td>
<td>873</td>
</tr>
<tr>
<td>教養娯楽品</td>
<td>387</td>
<td>4.6%</td>
<td>424</td>
<td>4.9%</td>
<td>345</td>
</tr>
<tr>
<td>光熱水品</td>
<td>20</td>
<td>0.2%</td>
<td>23</td>
<td>0.3%</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td>被服品</td>
<td>397</td>
<td>4.8%</td>
<td>372</td>
<td>4.3%</td>
<td>358</td>
</tr>
<tr>
<td>保健衛生品</td>
<td>1,386</td>
<td>16.6%</td>
<td>1,354</td>
<td>15.5%</td>
<td>4,201</td>
</tr>
<tr>
<td>車両・乗り物</td>
<td>273</td>
<td>3.3%</td>
<td>338</td>
<td>3.9%</td>
<td>226</td>
</tr>
<tr>
<td>土地・建物・設備</td>
<td>131</td>
<td>1.6%</td>
<td>184</td>
<td>2.1%</td>
<td>142</td>
</tr>
<tr>
<td>他の商品</td>
<td>11</td>
<td>0.1%</td>
<td>15</td>
<td>0.2%</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>商品全体</td>
<td>5,251</td>
<td>62.9%</td>
<td>5,327</td>
<td>61.0%</td>
<td>7,975</td>
</tr>
<tr>
<td>クリーニング</td>
<td>13</td>
<td>0.2%</td>
<td>11</td>
<td>0.1%</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>レンタル・リース・賃借</td>
<td>147</td>
<td>1.8%</td>
<td>191</td>
<td>2.2%</td>
<td>211</td>
</tr>
<tr>
<td>工事・建物・加工</td>
<td>98</td>
<td>1.2%</td>
<td>111</td>
<td>1.3%</td>
<td>107</td>
</tr>
<tr>
<td>修理・補修</td>
<td>20</td>
<td>0.2%</td>
<td>27</td>
<td>0.3%</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>管理・保管</td>
<td>8</td>
<td>0.1%</td>
<td>7</td>
<td>0.1%</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>役務一般</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>金融・保険サービス</td>
<td>18</td>
<td>0.2%</td>
<td>25</td>
<td>0.3%</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>運輸・通信サービス</td>
<td>49</td>
<td>0.6%</td>
<td>80</td>
<td>0.9%</td>
<td>67</td>
</tr>
<tr>
<td>教育サービス</td>
<td>2</td>
<td>0.0%</td>
<td>10</td>
<td>0.1%</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>教養・娯楽サービス</td>
<td>194</td>
<td>2.3%</td>
<td>242</td>
<td>2.8%</td>
<td>235</td>
</tr>
<tr>
<td>保健・福祉サービス</td>
<td>2,139</td>
<td>25.6%</td>
<td>2,322</td>
<td>26.6%</td>
<td>2,454</td>
</tr>
<tr>
<td>その他の役務</td>
<td>397</td>
<td>4.8%</td>
<td>375</td>
<td>4.3%</td>
<td>493</td>
</tr>
<tr>
<td>内職・副業・ねずみ講</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>その他の行政サービス</td>
<td>13</td>
<td>0.2%</td>
<td>11</td>
<td>0.1%</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>サービス全体</td>
<td>3,098</td>
<td>37.1%</td>
<td>3,412</td>
<td>39.0%</td>
<td>3,632</td>
</tr>
<tr>
<td>その他の相談</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>計</td>
<td>8,349</td>
<td>100.0%</td>
<td>8,739</td>
<td>100.0%</td>
<td>11,607</td>
</tr>
</tbody>
</table>

（備考）1. PIO-NETに登録された消費生活相談情報（危害情報）（2014年4月30日までの登録分）。
2. 国民生活センターで受け付けた「経由相談」を除いている。
3. 商品等別は商品別分類（大分類）。
### 資料4-7 危険情報の商品等別件数

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2009年度</th>
<th>2010年度</th>
<th>2011年度</th>
<th>2012年度</th>
<th>2013年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
<td>件数</td>
</tr>
<tr>
<td>商品一般</td>
<td>6</td>
<td>0.2%</td>
<td>9</td>
<td>0.2%</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>食料品</td>
<td>251</td>
<td>6.9%</td>
<td>328</td>
<td>7.9%</td>
<td>458</td>
</tr>
<tr>
<td>住居品</td>
<td>1,533</td>
<td>42.1%</td>
<td>1,653</td>
<td>39.7%</td>
<td>1,298</td>
</tr>
<tr>
<td>教養娯楽品</td>
<td>393</td>
<td>10.8%</td>
<td>481</td>
<td>11.6%</td>
<td>424</td>
</tr>
<tr>
<td>光熱水品</td>
<td>56</td>
<td>1.5%</td>
<td>69</td>
<td>1.7%</td>
<td>95</td>
</tr>
<tr>
<td>被服品</td>
<td>51</td>
<td>1.4%</td>
<td>58</td>
<td>1.4%</td>
<td>47</td>
</tr>
<tr>
<td>保健衛生品</td>
<td>135</td>
<td>3.7%</td>
<td>151</td>
<td>3.6%</td>
<td>250</td>
</tr>
<tr>
<td>車両・乗り物</td>
<td>790</td>
<td>21.7%</td>
<td>959</td>
<td>23.1%</td>
<td>769</td>
</tr>
<tr>
<td>土地・建物・設備</td>
<td>158</td>
<td>4.3%</td>
<td>180</td>
<td>4.3%</td>
<td>172</td>
</tr>
<tr>
<td>他の商品</td>
<td>8</td>
<td>0.2%</td>
<td>8</td>
<td>0.2%</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>商品全体</strong></td>
<td><strong>3,381</strong></td>
<td><strong>92.8%</strong></td>
<td><strong>3,896</strong></td>
<td><strong>93.7%</strong></td>
<td><strong>3,393</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>クリーニング</td>
<td>1</td>
<td>0.0%</td>
<td>1</td>
<td>0.0%</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>レンタル・リース・貸借</td>
<td>54</td>
<td>1.5%</td>
<td>50</td>
<td>1.2%</td>
<td>83</td>
</tr>
<tr>
<td>工事・建築・加工</td>
<td>39</td>
<td>1.1%</td>
<td>43</td>
<td>1.0%</td>
<td>50</td>
</tr>
<tr>
<td>修理・補修</td>
<td>108</td>
<td>3.0%</td>
<td>81</td>
<td>1.9%</td>
<td>72</td>
</tr>
<tr>
<td>管理・保管</td>
<td>1</td>
<td>0.0%</td>
<td>4</td>
<td>0.1%</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>役務一般</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>金融・保険サービス</td>
<td>4</td>
<td>0.1%</td>
<td>1</td>
<td>0.0%</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>運輸・通信サービス</td>
<td>9</td>
<td>0.2%</td>
<td>16</td>
<td>0.4%</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>教育サービス</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>教養・娯楽サービス</td>
<td>2</td>
<td>0.1%</td>
<td>8</td>
<td>0.2%</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>保健・福祉サービス</td>
<td>10</td>
<td>0.3%</td>
<td>21</td>
<td>0.5%</td>
<td>32</td>
</tr>
<tr>
<td>他の役務</td>
<td>34</td>
<td>0.9%</td>
<td>34</td>
<td>0.8%</td>
<td>62</td>
</tr>
<tr>
<td>内職・副業・ねずみ講</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>他の行政サービス</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>5</td>
<td>0.1%</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>サービス全体</td>
<td>262</td>
<td>7.2%</td>
<td>263</td>
<td>6.3%</td>
<td>334</td>
</tr>
<tr>
<td>他の相談</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>0</td>
<td>0.0%</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>計</strong></td>
<td><strong>3,643</strong></td>
<td><strong>100.0%</strong></td>
<td><strong>4,159</strong></td>
<td><strong>100.0%</strong></td>
<td><strong>3,727</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

（備考）1. PIO-NETに登録された消費生活相談情報（危険情報）（2014年4月30日までの登録分）。
2. 国民生活センターで受け付けた「経由相談」を除いている。
3. 商品等別は商品別分類（大分類）。

資料

333
<table>
<thead>
<tr>
<th>年代</th>
<th>商品等内訳</th>
<th>無回答</th>
<th>5歳未満</th>
<th>5歳以上10歳未満</th>
<th>10歳代</th>
<th>20歳代</th>
<th>30歳代</th>
<th>40歳代</th>
<th>50歳代</th>
<th>60歳代</th>
<th>70歳代</th>
<th>80歳以上</th>
<th>無回答</th>
<th>計</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>冷凍調理食品(53)</td>
<td>外食(25)</td>
<td>ベビーカー(11)</td>
<td>商品一般(11)</td>
<td>医療サービス(8)</td>
<td></td>
<td>冷凍調理食品(111)</td>
<td>外食(9)</td>
<td>遊園地・レジャー(9)</td>
<td>自転車(8)</td>
<td>保健衛生品その他(6)</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>米ネルウォーター(7)</td>
<td>遊園地・レジャーランド(7)</td>
<td>四輪自動車(5)</td>
<td>保健衛生品その他(5)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>532</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>パン類(5)</td>
<td>冷凍調理食品(165)</td>
<td>自転車(37)</td>
<td>外食(22)</td>
<td>医療サービス(14)</td>
<td>パーマ(12)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>基礎化粧品(11)</td>
<td>エステティックサービス(209)</td>
<td>コンタクトレンズ(10)</td>
<td>他の化粧品(9)</td>
<td>エステティックサービス(8)</td>
<td></td>
<td>冷凍調理食品(116)</td>
<td>医療サービス(106)</td>
<td>外食(58)</td>
<td>パーマ(52)</td>
<td></td>
<td>263</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>医療サービス(163)</td>
<td>エステティックサービス(157)</td>
<td>冷凍調理食品(134)</td>
<td>基礎化粧品(110)</td>
<td>外食(84)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>465</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>医療サービス(163)</td>
<td>エステティックサービス(157)</td>
<td>冷凍調理食品(134)</td>
<td>基礎化粧品(110)</td>
<td>外食(84)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>1,078</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>医療サービス(163)</td>
<td>エステティックサービス(157)</td>
<td>冷凃調理食品(134)</td>
<td>基礎化粧品(110)</td>
<td>外食(84)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>1,666</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>医療サービス(163)</td>
<td>エステティックサービス(157)</td>
<td>冷凃調理食品(134)</td>
<td>基礎化粧品(110)</td>
<td>外食(84)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>2,029</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>医療サービス(163)</td>
<td>エステティックサービス(157)</td>
<td>冷凍調理食品(134)</td>
<td>基礎化粧品(110)</td>
<td>外食(84)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>2,150</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>医療サービス(163)</td>
<td>エステティックサービス(157)</td>
<td>冷凍調理食品(134)</td>
<td>基礎化粧品(110)</td>
<td>外食(84)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>1,504</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>医療サービス(163)</td>
<td>エステティックサービス(157)</td>
<td>冷凍調理食品(134)</td>
<td>基礎化粧品(110)</td>
<td>外食(84)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>1,540</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>医療サービス(163)</td>
<td>エステティックサービス(157)</td>
<td>冷凍調理食品(134)</td>
<td>基礎化粧品(110)</td>
<td>外食(84)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>642</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>医療サービス(163)</td>
<td>エステティックサービス(157)</td>
<td>冷凍調理食品(134)</td>
<td>基礎化粧品(110)</td>
<td>外食(84)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>1,204</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>医療サービス(163)</td>
<td>エステティックサービス(157)</td>
<td>冷凍調理食品(134)</td>
<td>基礎化粧品(110)</td>
<td>外食(84)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>13,497</td>
</tr>
</tbody>
</table>

（備考）1. PIO-NETに登録された消費生活相談情報（危害情報）（2014年4月30日までの登録分）。
2. 国民生活センターで受け付けた「経由相談」を除いている。
3. ( )内の数字は件数。
4. 商品等内訳は商品キーワード（中位）。

計 13,497
### 資料 5 事故等原因調査等の申出件数（2013年度）

<table>
<thead>
<tr>
<th>分野別内訳</th>
<th>2013年4月</th>
<th>5月</th>
<th>6月</th>
<th>7月</th>
<th>8月</th>
<th>9月</th>
<th>10月</th>
<th>11月</th>
<th>12月</th>
<th>2014年1月</th>
<th>2月</th>
<th>3月</th>
<th>累計</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>食品</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>5</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>製品</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>4</td>
<td>3</td>
<td>2</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td>5</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
<td>31</td>
</tr>
<tr>
<td>施設</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>役務</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>その他</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>総件数</td>
<td>7</td>
<td>1</td>
<td>5</td>
<td>6</td>
<td>5</td>
<td>6</td>
<td>3</td>
<td>6</td>
<td>8</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>6</td>
<td>57</td>
</tr>
</tbody>
</table>

（備考）「その他」は明らかに消費者事故ではないもの。

7）2012年の消費者安全法改正に伴う「消費者安全調査委員会」の設置と同時に開始された事故等原因調査等の申出制度によるもの。
資料 6 消費生活用製品安全法に基づき報告された重大製品事故

○資料 6 - 1 製品別報告件数

<table>
<thead>
<tr>
<th>2009年度下半期</th>
<th>2010年度</th>
<th>2011年度</th>
<th>2012年度</th>
<th>2013年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
<td>件数</td>
</tr>
<tr>
<td>ガス機器・石油機器</td>
<td>246</td>
<td>37.8%</td>
<td>339</td>
<td>29.7%</td>
</tr>
<tr>
<td>電気製品</td>
<td>293</td>
<td>45.0%</td>
<td>564</td>
<td>49.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>その他</td>
<td>112</td>
<td>17.2%</td>
<td>238</td>
<td>20.9%</td>
</tr>
<tr>
<td>合計</td>
<td>651</td>
<td>100.0%</td>
<td>1,141</td>
<td>100.0%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

（備考）1. 消費生活用製品安全法に基づき、消費者庁に報告された重大製品事故の件数。
2. その後、要件を満たさないことが判明し公表しなかったものを含む。

○資料 6 - 2 製品別上位品目（上位 5 位まで）

〈ガス機器・石油機器〉

<table>
<thead>
<tr>
<th>2011年度</th>
<th>2012年度</th>
<th>2013年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>品目名</td>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
</tr>
<tr>
<td>ガスこんろ</td>
<td>70</td>
<td>20.8%</td>
</tr>
<tr>
<td>石油ストーブ</td>
<td>69</td>
<td>20.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>石油給湯機</td>
<td>43</td>
<td>12.8%</td>
</tr>
<tr>
<td>石油ファンヒーター</td>
<td>25</td>
<td>7.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>石油ふろがま</td>
<td>24</td>
<td>7.1%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

〈電気製品〉

<table>
<thead>
<tr>
<th>2011年度</th>
<th>2012年度</th>
<th>2013年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>品目名</td>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
</tr>
<tr>
<td>エアコン</td>
<td>61</td>
<td>9.9%</td>
</tr>
<tr>
<td>電気ストーブ</td>
<td>53</td>
<td>8.6%</td>
</tr>
<tr>
<td>照明器具</td>
<td>39</td>
<td>6.3%</td>
</tr>
<tr>
<td>電気冷蔵庫</td>
<td>33</td>
<td>5.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>電子レンジ</td>
<td>25</td>
<td>4.1%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

〈その他〉

<table>
<thead>
<tr>
<th>2011年度</th>
<th>2012年度</th>
<th>2013年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>品目名</td>
<td>件数</td>
<td>構成比</td>
</tr>
<tr>
<td>自転車</td>
<td>33</td>
<td>15.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>脚立・踏み台・はしご</td>
<td>22</td>
<td>10.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>いす</td>
<td>14</td>
<td>6.4%</td>
</tr>
<tr>
<td>靴・サンダル</td>
<td>13</td>
<td>6.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>介護ベッド用手すり</td>
<td>11</td>
<td>5.0%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

（備考）1. 消費生活用製品安全法に基づき、消費者庁に報告された重大製品事故の件数。
2. その後、要件を満たさないことが判明し公表しなかったものを含む。
資料 7 消費者庁が行った法執行・行政処分等

○資料 7-1 消費者庁が行った主な法執行・行政処分等（時系列データ）
（消費者安全法に基づく注意喚起、勧告等）

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2009年度（9月〜）</th>
<th>2010年度</th>
<th>2011年度</th>
<th>2012年度</th>
<th>2013年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>件数</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>7</td>
<td>6</td>
<td>9</td>
</tr>
</tbody>
</table>

（不当景品類及び不当表示防止法に基づく消費者庁の措置命令）

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2009年度（9月〜）</th>
<th>2010年度</th>
<th>2011年度</th>
<th>2012年度</th>
<th>2013年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>件数</td>
<td>6</td>
<td>20</td>
<td>28</td>
<td>37</td>
<td>45</td>
</tr>
</tbody>
</table>

（特定商取引に関する法律に基づく消費者庁の業務停止命令及び指示）

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2009年度（9月〜）</th>
<th>2010年度</th>
<th>2011年度</th>
<th>2012年度</th>
<th>2013年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>件数</td>
<td>26</td>
<td>53</td>
<td>43</td>
<td>40</td>
<td>21</td>
</tr>
</tbody>
</table>

（特定電子メールの送信の適正化等に関する法律に基づく消費者庁の措置命令）

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2009年度（9月〜）</th>
<th>2010年度</th>
<th>2011年度</th>
<th>2012年度</th>
<th>2013年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>件数</td>
<td>4</td>
<td>7</td>
<td>10</td>
<td>8</td>
<td>7</td>
</tr>
</tbody>
</table>

（家庭用品品質表示法に基づく消費者庁の指示）

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2009年度（9月〜）</th>
<th>2010年度</th>
<th>2011年度</th>
<th>2012年度</th>
<th>2013年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>件数</td>
<td>7</td>
<td>6</td>
<td>4</td>
<td>9</td>
<td>20\textsuperscript{o}</td>
</tr>
</tbody>
</table>

（農林物資の規格化及び品質表示の適正化に関する法律に基づく消費者庁の改善命令）

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2009年度（9月〜）</th>
<th>2010年度</th>
<th>2011年度</th>
<th>2012年度</th>
<th>2013年度</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>件数</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

※資料編

（備考） 2009年度の件数は消費者庁設置後の2009年9月以降となっている。
※家庭用品品質表示法は、同法第4条第1項の指示に従わない場合に同条第3項にて公表することができるとされており、2013年度行った指示のうち、指示に従わなかった事業者がいなかったため、内容の概要等は掲載しない。
○資料7-2 消費者安全法に基づく消費者への注意喚起、勧告等（2013年度）

<table>
<thead>
<tr>
<th>実施時期</th>
<th>件名</th>
<th>内容</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 2013年 5月31日（注意喚起） | 消費者を困惑させて代金の支払いを迫る公益法人を装った「公益財団法人ハートライフクラブ」に関する件 | ・(公財)ハートライフクラブ（HLC）は、公益機関等と連携してHIV予防薬の配布支援事業を行っているとし、消費者に対して「信託受益権」の購入を勧誘していたが、HLCは公益財団法人として認定された事実がなく、所在地としている場所のほか、当該HIV予防薬も複数の団体等との協賛関係も存在しないことが認められた（不実の告知）。
| | | ・勧誘においては別の事業者を名乗り、消費者に代理契約をさせていたが、契約後には独自の契約事項を示し、「刑事告訴する」などと言って代金の支払いを要求していた（威迫困惑）。
| 8月30日（注意喚起） | 副業を希望する消費者にウェブサイト開設を持ちかける「株式会社リミテッド」に関する件 | ・株リミテッドは、求人情報誌等でメルマガ作成のアルバイトを募集し、応募者に対して、副業アッセンとウェブサイト開設費用相当の収入がない場合の全額返金保証を取引条件に、メルマガ作成とは別にウェブサイトの開設契約を結ばせ、その後、ウェブサイトのアクセス困難を理由にサーバー拡張等の追加契約を結ばせているが、副業のあっせん、全額返金のいずれも依頼していないことが判明（不実の告知）。
| | | ・代表者は、知人を介して面識のない者の依頼により、会社を設立していた。
| 12月13日（注意喚起） 12月17日（勧告） | 有料老人ホームの運営を装って「新株引受権付社債」を募集する「友愛ホーム株式会社」に関する件 | ・友愛ホームは、有料老人ホーム事業について記載した資料を消費者宅に送付し、自ら当該事業を営んでいるかのようにして社債の募集を行っているが、同社に関わる拠点も老人ホーム設置の届出も々々、事業実態がないことが判明（不実の告知）。
| | | ・勧誘に際しては、友愛ホームとは別の買取仲介業者と称する者が消費者に電話をし、代理申込み・申込金の立て替えをゆうパック等の方法による現金送付を依頼するが、支払い後、当該業者とは連絡が取れなくなっていった。
| 12月26日（注意喚起、勧告） | インターネットを用いたオンラインゲーム事業の紹介者を募集する「株式会社ELICC JAPAN」に関する件 | ・ELICC JAPANは、自社事業の紹介者の募集を口コミによって勧誘を行っているところ、事業の説明は業績予測であるにもかかわらず、「事業は必ず成功する」、「紹介者になるには登録料を支払う必要があるが、ゲームが始まれば収益の一部を配当として受け取れるから、必ず利益を得ることができる」かのように消費者に告げていた（断定的判断の提供）。
| 12月26日（注意喚起） | SIMフリー端末の通信販売を装う香港電脳問屋という名称のウェブサイトを運営する「HKDenno Trading Co., Ltd」に関する件 | ・HK Denno Trading Co., Ltdは、他の通信販売サイトでは品薄とされていのある最新機種のSIMフリー端末等の在庫があるとして通信販売を行っており、消費者に商品発送前に代金を振り込まれ、商品到着予定日を経過しても商品が届くことはなかった（不実の告知）。
| | | ・取引の態様は2012年12月14日の注意喚起の件に酷似しており、振込先口座の名義人及びサーバの契約者が同一であると認められた。また、事業者の電話番号は不通であり、事業者に郵便物を送付しても到達しないことなどから、販売実態がなく強く疑われる。
| 2014年 2月18日（注意喚起） | 未公開株の販売を委託されたと偽る「株式会社なでしこグループ」に関する件 | ・なでしこグループは、釧路ケーブルテレビから委託を受けて近く上場予定の未公開株を販売する旨を記載した資料を消費者宅に送付しているが、釧路ケーブルテレビは、なでしこグループとは無関係であり、近く上場する予定などないことが判明（不実の告知）。
| | | ・勧誘に際しては、なでしこグループとは別の買取仲介業者と称する者が消費者に電話にて代理申込みの依頼をし、金融機関の担当者を名乗る者が電話にて口座凍結したなどと欺き、最終的には立替金を自宅付近まで取りに来ていった。
| 3月31日（注意喚起） | メールマガジン購読者に対して投資信託商品を勧誘する「Paul Green Asset Partners」に関する件 | ・Paul Green Asset Partnersは、メルマガ購読者に対して投資信託商品の販売を行っているが、約束どおりの分配金の支払や元本の払戻しをせず、同商品の実体はないことが判明（不実の告知）。
| | | ・偽で Needleはがされていることが良くあるが、メールマガジンポータルサイトを利用して、Paul Green Asset Partnersの投資信託商品を購入すれば高い利益が得られるなどといった情報を購読者に無料配信していた。
<table>
<thead>
<tr>
<th>実施時期</th>
<th>件 名</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2013年4月5日</td>
<td>株式会社スーパーレッズに対する措置命令（中古自動車の修復歴に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>有限会社レッズ宇都宮に対する措置命令（中古自動車の修復歴に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td>4月23日</td>
<td>一般社団法人美容整体協会に対する措置命令（「小顔矯正」と称する役務に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td>5月21日</td>
<td>KDDI株式会社に対する措置命令（移動体通信サービスの利用可能地域に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td>5月29日</td>
<td>医療法人社団太作会に対する措置命令（癌治療に関する役務の料金に関する不当表示（有料誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td>6月4日</td>
<td>株式会社グランドホテル横浜に対する措置命令（宿泊及び浴場利用役務に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>有限会社ましろ温泉に対する措置命令（浴場利用役務に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td>6月27日</td>
<td>株式会社アクセルクリエイションに対する措置命令（廃棄物の処理に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td>8月20日</td>
<td>株式会社秋田田基金に対する措置命令（「小顔矯正」と称する役務に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td>8月29日</td>
<td>有限会社ピーテトルドに対する措置命令（中古自動車の走行歴に関する不当表示（有料誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td>9月13日</td>
<td>株式会社モイストに対する措置命令（健康食品の効果に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td>10月17日</td>
<td>株式会社ヘルスに対する措置命令（家庭用電位治療器の効果に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td>10月31日</td>
<td>株式会社川島に対する措置命令（中古自動車の修復歴に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td>11月15日</td>
<td>株式会社エアージェイに対する措置命令（携帯電話等用ソーラー式充電器の充電時間に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>グリーンエージェント株式会社に対する措置命令（携帯電話等用ソーラー式充電器の充電時間に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>サンクサプライ株式会社に対する措置命令（携帯電話等用ソーラー式充電器の充電時間に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Hamee株式会社に対する措置命令（携帯電話等用ソーラー式充電器の充電時間に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>株式会社リンクスインターナショナルに対する措置命令（携帯電話等用ソーラー式充電器の充電時間に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td>12月5日</td>
<td>株式会社コマースゲートに対する措置命令（健康食品の効果に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td>12月10日</td>
<td>株式会社大強興業に対する措置命令（粉末飲料の含有成分量に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td>12月19日</td>
<td>近畿日本鉄道株式会社に対する措置命令（「小顔矯正」と称する役務に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>近畿日本鉄道株式会社に対する措置命令（「小顔矯正」と称する役務に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>株式会社阪神ホテルに対する措置命令（「小顔矯正」と称する役務に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>株式会社阪神ホテルシステムズに対する措置命令（「小顔矯正」と称する役務に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td>12月26日</td>
<td>アップリカ・チルドレンズブランド株式会社に対する措置命令（「小顔矯正」と称する役務に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td>2014年1月21日</td>
<td>株式会社キムラに対する措置命令（「小顔矯正」と称する役務に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td>1月28日</td>
<td>株式会社シニアに対する措置命令（家庭教師派遣に係る役務の料金に関する不当表示（有料誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td>3月20日</td>
<td>株式会社くまや・LeOに対する措置命令（中古自動車の修復歴に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>株式会社アシストに対する措置命令（二酸化塩素を利用した空間除菌グッズの効果に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>ERA Japan株式会社に対する措置命令（二酸化塩素を利用した空間除菌グッズの効果に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>株式会社エイピッピに対する措置命令（二酸化塩素を利用した空間除菌グッズの効果に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>大木製薬株式会社に対する措置命令（二酸化塩素を利用した空間除菌グッズの効果に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>緑風除虫菊株式会社に対する措置命令（二酸化塩素を利用した空間除菌グッズの効果に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>株式会社八幡製薬に対する措置命令（二酸化塩素を利用した空間除菌グッズの効果に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>株式会社ザッピィに対する措置命令（二酸化塩素を利用した空間除菌グッズの効果に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3Kインターナショナル株式会社に対する措置命令（二酸化塩素を利用した空間除菌グッズの効果に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td>3月27日</td>
<td>新光株式会社に対する措置命令（二酸化塩素を利用した空間除菌グッズの効果に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>大幸製薬株式会社に対する措置命令（二酸化塩素を利用した空間除菌グッズの効果に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>株式会社中京医薬製品に対する措置命令（二酸化塩素を利用した空間除菌グッズの効果に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>株式会社エッセンスに対する措置命令（二酸化塩素を利用した空間除菌グッズの効果に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>株式会社東京製薬株式会社に対する措置命令（二酸化塩素を利用した空間除菌グッズの効果に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>及び同グッズの価格に関する不当表示（有料誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>株式会社ヒューメッスに対する措置命令（二酸化塩素を利用した空間除菌グッズの効果に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>株式会社プライムに対する措置命令（二酸化塩素を利用した空間除菌グッズの効果に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>レッドハート株式会社に対する措置命令（二酸化塩素を利用した空間除菌グッズの効果に関する不当表示（優良誤認表示)）</td>
</tr>
<tr>
<td>実施時期</td>
<td>件名</td>
</tr>
<tr>
<td>-----------</td>
<td>------</td>
</tr>
<tr>
<td>2013年5月9日</td>
<td>訪問販売業者株式会社シーリードに対する業務停止命令（金地金の訪問販売に係る再勧誘、契約書面記載不備、不実告知、判断力不足便乗及び適合性原則違反）</td>
</tr>
<tr>
<td>2013年6月13日</td>
<td>電話勧誘販売業者株式会社健洋堂に対する業務停止命令及び指示（健康食品の電話勧誘販売に係る勧誘目的不明示、再勧誘、書面記載不備、不実告知、威迫・困惑、迷惑勧誘及び判断力不足便乗）</td>
</tr>
<tr>
<td>2013年7月4日</td>
<td>電話勧誘販売業者株式会社西日本マルショーに対する指示（下著、日用品、装身具などの訪問販売に係る勧誘目的不明示、再勧誘及び書面記載不備）</td>
</tr>
<tr>
<td>2013年8月6日</td>
<td>特定継続的役務提供業者株式会社結婚情報センター（東京法人（同名他法人））に対する指示（結婚相手紹介サービスの特定継続的役務提供に係る迷惑勧誘）</td>
</tr>
<tr>
<td>2013年8月27日</td>
<td>特定継続的役務提供業者株式会社結婚情報センター（名古屋法人（同名他法人））に対する指示（結婚相手紹介サービスの特定継続的役務提供に係る迷惑勧誘）</td>
</tr>
<tr>
<td>2013年9月19日</td>
<td>電話勧誘販売業者株式会社日本文学館に対する業務停止命令（自費出版の電話勧誘販売に係る再勧誘、不実告知及び迷惑行為）</td>
</tr>
<tr>
<td>2013年10月3日</td>
<td>電話勧誘販売業者株式会社リミテッドに対する業務停止命令（ウェブサイトの開設等の電話勧誘販売に係る再勧誘及び迷惑行為）</td>
</tr>
<tr>
<td>2013年10月17日</td>
<td>訪問販売業者株式会社天寿に対する指示（家庭用温熱治療器の訪問販売に係る再勧誘及び迷惑行為）</td>
</tr>
<tr>
<td>2013年10月29日</td>
<td>電話勧誘販売業者株式会社中村美樹に対する業務停止命令（短歌、俳句、書等の作品、自費出版の書籍の紹介や名刺広告を、自作の冊子やウェブサイト、あるいは業界新聞等の広告欄に掲載する役務の電話勧誘販売に係る氏名等不明示、再勧誘及び迷惑行為）</td>
</tr>
<tr>
<td>2013年10月30日</td>
<td>電話勧誘販売業者株式会社DIAWINに対する業務停止命令（ネックレスや指輪等ジュエリーの訪問勧誘に係る勧誘目的不明示、公衆の出入りしない場所での勧誘及び迷惑勧誘）</td>
</tr>
<tr>
<td>2013年12月5日</td>
<td>電話勧誘販売業者株式会社一心に対する業務停止命令及び指示（家庭用温熱治療器及び健康食品の訪問勧誘に係る勧誘目的不明示、再勧誘及び迷惑行為）</td>
</tr>
<tr>
<td>2013年12月10日</td>
<td>電話勧誘販売業者株式会社メディカルライフに対する業務停止命令（健康食品の電話勧誘販売に係る勧誘目的不明示、再勧誘及び書面記載不備及び迷惑行為）</td>
</tr>
<tr>
<td>2013年12月17日</td>
<td>業務提供誘引販売業者ジョブ・パートナーズ株式会社に対する業務停止命令（USBメモリ等の商品の販売及び契約者専用のウェブサイトでのパソコン入力研修等の役務提供のあっせんに係る不実告知、広告表示義務違反及び書面記載不備）</td>
</tr>
<tr>
<td>2014年1月30日</td>
<td>特定継続的役務提供業者TBCグループ株式会社に対する指示（エステティック施術の特定継続的役務提供に係る迷惑行為）</td>
</tr>
<tr>
<td>2014年2月18日</td>
<td>電話勧誘販売業者株式会社ナチュラルファームに対する指示（健康食品の電話勧誘販売に係る勧誘目的不明示、再勧誘及び書面記載不備）</td>
</tr>
<tr>
<td>2014年3月27日</td>
<td>特定継続的役務提供業者株式会社リンクアカデミーに対する指示（パソコン教室の特定継続的役務提供に係る迷惑行為及び迷惑行為）</td>
</tr>
</tbody>
</table>
○資料 7-5 特定電子メールの送信の適正化等に関する法律に基づく消費者庁の措置命令（2013年度）

<table>
<thead>
<tr>
<th>実施時期</th>
<th>件 名</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2013年5月17日</td>
<td>株式会社Capsuleに対する措置命令（特定電子メールの送信の制限規定（同意の取得のない者への送信の禁止）違反）</td>
</tr>
<tr>
<td>9月19日</td>
<td>株式会社アップスタートに対する措置命令（特定電子メールの送信の制限規定（同意の取得のない者への送信の禁止）違反）</td>
</tr>
<tr>
<td>9月20日</td>
<td>株式会社アレグレに対する措置命令（特定電子メールの送信の制限規定（同意の取得のない者への送信の禁止）及び表示義務違反）</td>
</tr>
<tr>
<td>11月6日</td>
<td>株式会社GNTに対する措置命令（特定電子メールの送信の制限規定（同意の取得のない者への送信の禁止）及び表示義務違反）</td>
</tr>
<tr>
<td>12月6日</td>
<td>株式会社INFLUENCEに対する措置命令（特定電子メールの送信の制限規定（同意の取得のない者への送信の禁止）及び表示義務違反）</td>
</tr>
<tr>
<td>12月25日</td>
<td>株式会社Neptuneに対する措置命令（特定電子メールの送信の制限規定（同意の取得のない者への送信の禁止）及び表示義務違反）</td>
</tr>
<tr>
<td>2014年2月6日</td>
<td>株式会社SANSに対する措置命令（特定電子メールの送信の制限規定（同意の取得のない者への送信の禁止、同意に係る記録の保存義務）及び表示義務違反）</td>
</tr>
</tbody>
</table>

○資料 7-6 農林物資の規格化及び品質表示の適正化に関する法律に基づく消費者庁の改善命令（2013年度）

実施時期 件 名
該当案件無し

○資料 7-7 消費者庁から関係機関等へ対応要求等を行ったもの（2013年度）（消費者安全法等に基づくものを除く）

<table>
<thead>
<tr>
<th>実施時期</th>
<th>件 名</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2013年4月25日</td>
<td>小売業者における冷凍食品の販売価格に係る表示の適正化について</td>
</tr>
<tr>
<td>2013年9月26日、2014年3月26日</td>
<td>インターネットにおける健康食品等の虚偽・誇大表示に対する要請について</td>
</tr>
<tr>
<td>2013年11月6日、11月8日</td>
<td>景品表示法の不当な表示の考え方及びメニュー表示等の食品表示に係るこれまでの違反事例について</td>
</tr>
<tr>
<td>2013年11月15日</td>
<td>消費税率の引上げに伴う消費税の円滑かつ適正な転嫁について</td>
</tr>
<tr>
<td>2013年11月15日、公正取引協議会（73団体）に対して</td>
<td>消費税転嫁対策特別措置法の遵守について周知を行うよう要請した。また、2014年2月12日には、独立行政法人国民生活センターに対して、物品等の調達において消費税の転嫁を受け入れ、消費税転嫁対策特別措置法を遵守するよう要請した。</td>
</tr>
<tr>
<td>2013年11月22日</td>
<td>食品表示に対する景品表示法の厳正な法執行及びジャスコ等の関係当局との連携強化について</td>
</tr>
<tr>
<td>2013年1月29日に</td>
<td>消費者委員会から出された「健康食品」の表示等の在り方に関する建議」を受けて、都道府県の景品表示法担当部局に対し、保健所等の関係部局との連携強化を要請した。 （要請先、47都道府県の景品表示法担当部局）</td>
</tr>
</tbody>
</table>
○資料7-8 消費者安全法に基づく消費者安全調査委員会の報告書等（2013年度）
（経過報告書）

<table>
<thead>
<tr>
<th>公表時期</th>
<th>件 名</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2013年10月18日</td>
<td>家庭用ヒートポンプ給湯機から生じる運転音・振動等により不眠等の健康上の症状が発生したとされる事案</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2011年7月11日に神奈川県の幼稚園で発生したプール事故</td>
</tr>
</tbody>
</table>

（評価書）

<table>
<thead>
<tr>
<th>公表時期</th>
<th>件 名</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2013年6月21日</td>
<td>2009年4月8日に東京都内で発生したエスカレーター事故</td>
</tr>
<tr>
<td>2006年6月3日</td>
<td>2006年6月3日に東京都内で発生したエレベーター事故</td>
</tr>
<tr>
<td>2014年1月24日</td>
<td>2005年11月28日に東京都内で発生したガス湯沸器事故</td>
</tr>
</tbody>
</table>
資料8 各種情報提供
△資料8-1 消費者庁が実施した安全に関する主な注意喚起（2013年度）

<table>
<thead>
<tr>
<th>実施時期</th>
<th>件 名</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2013年4月16日</td>
<td>美容医療サービスを受けるに当たっての確認ポイント</td>
</tr>
<tr>
<td>4月26日</td>
<td>リコール製品に関する重大製品事故に御注意ください</td>
</tr>
<tr>
<td>4月26日</td>
<td>リコール製品に関する重大製品事故に御注意ください</td>
</tr>
<tr>
<td>5月24日</td>
<td>リコール製品に関する重大製品事故に御注意ください</td>
</tr>
<tr>
<td>6月11日</td>
<td>リコール製品に関する重大製品事故に御注意ください</td>
</tr>
<tr>
<td>6月17日</td>
<td>空中スライダーで事故に遭わないために</td>
</tr>
<tr>
<td>6月28日</td>
<td>リコール製品に関する重大製品事故に御注意ください</td>
</tr>
<tr>
<td>7月4日</td>
<td>薬用化粧品の使用で肌に白斑が生じることがあります</td>
</tr>
<tr>
<td>7月23日</td>
<td>株式会社カネポウ化粧品、株式会社リサージ及び株式会社エキップが製造販売した薬用化粧品について</td>
</tr>
<tr>
<td>7月26日</td>
<td>リコール製品に関する重大製品事故に御注意ください</td>
</tr>
<tr>
<td>8月30日</td>
<td>リコール製品に関する重大製品事故に御注意ください</td>
</tr>
<tr>
<td>9月6日</td>
<td>長期使用の扇風機で火災が発生しています</td>
</tr>
<tr>
<td>9月13日</td>
<td>路線バスでの転倒事故にご注意ください！</td>
</tr>
<tr>
<td>9月13日</td>
<td>路線バスでの高齢者の転倒、骨折事故が多発！</td>
</tr>
<tr>
<td>9月27日</td>
<td>リコール製品に関する重大製品事故に御注意ください</td>
</tr>
<tr>
<td>10月18日</td>
<td>有限会社グローバルトラストが輸入した石油ストーブに関する注意喚起について</td>
</tr>
<tr>
<td>10月25日</td>
<td>リコール製品に関する重大製品事故に御注意ください</td>
</tr>
<tr>
<td>11月29日</td>
<td>リコール製品に関する重大製品事故に御注意ください</td>
</tr>
<tr>
<td>12月4日</td>
<td>レーシック手術を安易に受けることは避け、リスクの説明を十分受けましょう！</td>
</tr>
<tr>
<td>12月18日</td>
<td>高齢者の顔による窒息事故に気を付けて！</td>
</tr>
<tr>
<td>12月25日</td>
<td>リコール製品に関する重大製品事故に御注意ください</td>
</tr>
<tr>
<td>12月27日</td>
<td>リコール製品に関する重大製品事故に御注意ください</td>
</tr>
<tr>
<td>12月30日</td>
<td>㈱アクリフーズ群馬工場が製造した冷凍食品は食べずに返品を</td>
</tr>
<tr>
<td>2014年1月5日</td>
<td>㈱アクリフーズ群馬工場が製造した冷凍食品は食べずに返品を</td>
</tr>
<tr>
<td>1月10日</td>
<td>㈱アクリフーズ群馬工場が製造した冷凍食品は食べずに返品を</td>
</tr>
<tr>
<td>1月24日</td>
<td>成形等の加工処理が行われた食肉は十分に火を通して食べましょう</td>
</tr>
<tr>
<td>1月31日</td>
<td>リコール製品に関する重大製品事故に御注意ください</td>
</tr>
<tr>
<td>2月26日</td>
<td>ブラインド等のひもの事故に気を付けて！</td>
</tr>
<tr>
<td>3月28日</td>
<td>リコール製品に関する重大製品事故に御注意ください</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(注) 消費者安全法に基づく注意喚起を除く。
(注) ※1 及び3は消費者庁と国土交通省による公表。
(注) 2は消費者庁と国交省による公表。
### 2013年度

<table>
<thead>
<tr>
<th>実施時期</th>
<th>件名</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>4月4日</td>
<td>子ども用の花粉防護用眼鏡による顔のけがにご注意！</td>
</tr>
<tr>
<td>4月11日</td>
<td>「消費者庁リコール情報サイト」がリニューアルされました</td>
</tr>
<tr>
<td>4月18日</td>
<td>公園等にある遊具による事故に注意しましょう</td>
</tr>
<tr>
<td>4月25日</td>
<td>乳幼児の歯ブラシによる事故に注意！</td>
</tr>
<tr>
<td>5月2日</td>
<td>カーテンの留めひも（タッセル）による事故にご注意！</td>
</tr>
<tr>
<td>5月9日</td>
<td>乳幼児用ベッドの使用上のご注意</td>
</tr>
<tr>
<td>5月16日</td>
<td>ドライアイスによる事故に注意！</td>
</tr>
<tr>
<td>5月23日</td>
<td>アイロンによるやけどの事故にご注意！</td>
</tr>
<tr>
<td>5月30日</td>
<td>ビニールプールでの事故にご注意！</td>
</tr>
<tr>
<td>6月6日</td>
<td>コンセントキャップの落とし穴</td>
</tr>
<tr>
<td>6月13日</td>
<td>ホウ酸団子の誤飲事故にご注意！</td>
</tr>
<tr>
<td>6月20日</td>
<td>乳幼児用のいすを使用の際はベルトを使用してください。</td>
</tr>
<tr>
<td>6月27日</td>
<td>商業施設内の屋内遊戯施設での事故に気をつけて！</td>
</tr>
<tr>
<td>7月4日</td>
<td>熱中症に注意しましょう</td>
</tr>
<tr>
<td>7月11日</td>
<td>風船カーテンに通電しないで</td>
</tr>
<tr>
<td>7月18日</td>
<td>子どもの水遊びには必ず大人が付き添ってください</td>
</tr>
<tr>
<td>7月25日</td>
<td>子どもの事故No.1は「転落」～アンケート結果より～</td>
</tr>
<tr>
<td>8月1日</td>
<td>思いもかけない「鉄板焼き」にご注意を！</td>
</tr>
<tr>
<td>8月8日</td>
<td>赤ちゃんを大人用ベッドに1人で寝かせないで！</td>
</tr>
<tr>
<td>8月15日</td>
<td>飲み物の空き缶を灰皿代わりにすることは危険！</td>
</tr>
<tr>
<td>8月22日</td>
<td>ストロー付きコップのストローが口の中に刺さってしまった！</td>
</tr>
<tr>
<td>8月29日</td>
<td>口の大きなカップで窒息～体験談の御紹介 20～</td>
</tr>
<tr>
<td>9月5日</td>
<td>ドアが開きづらい原因も危険～体験談の御紹介 21～</td>
</tr>
<tr>
<td>9月12日</td>
<td>落っこひもからの転落にご注意！</td>
</tr>
<tr>
<td>9月19日</td>
<td>ケミカルジェットの噴孔が飛散！乱暴に扱わないで！</td>
</tr>
<tr>
<td>9月26日</td>
<td>バウンサー（乳幼児用振動シート）からの転落事故にご注意！</td>
</tr>
<tr>
<td>10月3日</td>
<td>ペットボトルのラベルで窒息！？の危険</td>
</tr>
<tr>
<td>10月10日</td>
<td>カップラーメンで子どもがやけど！？</td>
</tr>
<tr>
<td>10月17日</td>
<td>キャップ脱着にご注意！</td>
</tr>
<tr>
<td>10月24日</td>
<td>背の低い家具でも下敷きに！</td>
</tr>
<tr>
<td>10月31日</td>
<td>ショッピングカートからの転落にご注意！</td>
</tr>
<tr>
<td>11月7日</td>
<td>マニュアル化は子どもの手の届かない所へ！</td>
</tr>
<tr>
<td>11月14日</td>
<td>子どもの上に電子レンジが落下！？</td>
</tr>
<tr>
<td>11月21日</td>
<td>ベビークーに子どもを乗せる際は必ずベルトを着用しましょう。</td>
</tr>
<tr>
<td>11月28日</td>
<td>浴槽への転落に気をつけ！～体験談の御紹介 22～</td>
</tr>
<tr>
<td>12月5日</td>
<td>ストーブ等の床に置くタイプの暖房器具でのやけどに注意しましょう。</td>
</tr>
<tr>
<td>12月12日</td>
<td>ふかぶがの寝具による窒息事故にご注意！</td>
</tr>
<tr>
<td>12月19日</td>
<td>子どもを自転車に乗せたときは、停車中の転倒にもご注意！</td>
</tr>
<tr>
<td>12月26日</td>
<td>灯油を飲むした場合は、絶対に吐かせてはいけません。</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### 2014年度

<table>
<thead>
<tr>
<th>実施時期</th>
<th>件名</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1月9日</td>
<td>新年を迎えて</td>
</tr>
<tr>
<td>1月16日</td>
<td>公共交通機関でのベビーカー利用に気をつけて（1）</td>
</tr>
<tr>
<td>1月23日</td>
<td>公共交通機関でのベビーカー利用に気をつけて（2）</td>
</tr>
<tr>
<td>1月30日</td>
<td>成形肉類は、必ず中心部までよく加熱してから食べましょう</td>
</tr>
<tr>
<td>2月6日</td>
<td>冬なら、「電気カーテン」で熱中症に！？</td>
</tr>
<tr>
<td>2月13日</td>
<td>ベランダのサッシでの指はさみに御注意ください。～体験談の御紹介 23～</td>
</tr>
<tr>
<td>2月20日</td>
<td>雨注意！子どもは鼻や耳にピースを入れるのが大好き！</td>
</tr>
<tr>
<td>2月27日</td>
<td>IH調理器でやけど！調理順の安音の熱に御注意！～体験談の御紹介 24～</td>
</tr>
<tr>
<td>3月6日</td>
<td>ブレンダーのひもやカーテンの留めひもによる事故に御注意！死亡するケースも！</td>
</tr>
<tr>
<td>3月13日</td>
<td>衣替えのシーズン、防腐剤を誤飲したら牛乳を飲むのはいけません。</td>
</tr>
<tr>
<td>3月20日</td>
<td>ヘアアイロンでのやけど～体験談の御紹介 25～</td>
</tr>
<tr>
<td>3月24日</td>
<td>ベビーシッターの利用の際は、本人や事業者が信頼できるかを確認しましょう。</td>
</tr>
<tr>
<td>3月27日</td>
<td>水薬（シロップ状の薬）は子どもの手の届かないところで保管しましょう。～体験談の御紹介 26～</td>
</tr>
</tbody>
</table>

注）子ども安全メールの2014年3月31日現在の登録者数は26,321人である。
○資料8-3 消費者庁が実施した表示・取引に関する主な情報提供（2013年度）

<table>
<thead>
<tr>
<th>実施時期</th>
<th>件 名</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2013年9月10日</td>
<td>消費税の転嫁を阻害する表示に関する考え方</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>総額表示義務に関する消費税法の特例に係る不当景品類及び不当表示禁止法の適用除外についての考え方</td>
</tr>
</tbody>
</table>

（注）消費者安全法に基づく注意喚起を除く。

○資料8-4 事業者自ら家庭用品品質表示法上の不適正表示があったとの申出に基づく注意喚起（2013年度）

<table>
<thead>
<tr>
<th>件 名</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>プリティピンクドラゴン（ストールの不適正表示について）</td>
</tr>
<tr>
<td>株式会社山加商店（ガラスプレートの不適正表示について）</td>
</tr>
<tr>
<td>株式会社ファミリア（キッズ用Tシャツの不適正表示について）</td>
</tr>
<tr>
<td>株式会社バンガード（エプロンの不適正表示について）</td>
</tr>
<tr>
<td>株式会社京都西川（タオルケットの不適正表示について）</td>
</tr>
<tr>
<td>エード株式会社（かばんの不適正表示について）</td>
</tr>
<tr>
<td>株式会社サンエー・インターナショナル（女性用ニットの不適正表示について）</td>
</tr>
<tr>
<td>株式会社京都西川（敷きパッド、キルトケット、毛布、ラグの不適正表示について）</td>
</tr>
<tr>
<td>イトキン株式会社（婦人用パンツの不適正表示について）</td>
</tr>
<tr>
<td>株式会社京都西川（敷きパッドの不適正表示について）</td>
</tr>
<tr>
<td>三松商事株式会社（無地マフラーの不適正表示について）</td>
</tr>
<tr>
<td>UNIT &amp; GUEST株式会社（ブラウス及びワンピースの不適正表示について）</td>
</tr>
<tr>
<td>株式会社ローソン（衣料用漂白剤の不適正表示について）</td>
</tr>
</tbody>
</table>

8）事業者自ら家庭用品品質表示法上の不適正表示があったとの申出に基づき、消費者への注意喚起を消費者庁ホームページに掲載したもの。
<table>
<thead>
<tr>
<th>月日</th>
<th>行事等名称</th>
<th>主催（共催）</th>
<th>場所</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2013年4月4日</td>
<td>学校給食関係者春期講習会</td>
<td>上尾市教育委員会</td>
<td>埼玉県上尾市</td>
</tr>
<tr>
<td>5月23日</td>
<td>食の安全・安心アカデミー</td>
<td>福島県、消費者庁</td>
<td>福島県福島市</td>
</tr>
<tr>
<td>5月28日</td>
<td>農林水産物の放射性物質分析に関する研修会</td>
<td>福島県、ふくしまの恵み安全対策協議会</td>
<td>福島県福島市</td>
</tr>
<tr>
<td>5月29日</td>
<td>農林水産物の放射性物質分析に関する研修会</td>
<td>福島県、ふくしまの恵み安全対策協議会</td>
<td>福島県福島市</td>
</tr>
<tr>
<td>5月29日</td>
<td>ふくしま保育元気アップ緊急支援事業</td>
<td>福島県</td>
<td>福島県福島市</td>
</tr>
<tr>
<td>5月30日</td>
<td>農林水産物の放射性物質分析に関する研修会</td>
<td>福島県、ふくしまの恵み安全対策協議会</td>
<td>福島県会津若松市</td>
</tr>
<tr>
<td>6月11日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、棚倉町、消費者庁</td>
<td>福島県棚倉町</td>
</tr>
<tr>
<td>6月11日</td>
<td>ふくしま保育元気アップ緊急支援事業</td>
<td>福島県</td>
<td>福島県いわき市</td>
</tr>
<tr>
<td>6月13日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、会津美里町、消費者庁</td>
<td>福島県会津美里町</td>
</tr>
<tr>
<td>6月18日</td>
<td>平成25年度福島県青果物安全・安心な取組説明会</td>
<td>福島県、全国農業協同組合連合会</td>
<td>大阪府大阪市</td>
</tr>
<tr>
<td>6月21日</td>
<td>平成25年度福島県青果物安全・安心な取組説明会</td>
<td>福島県、全国農業協同組合連合会</td>
<td>北海道札幌市</td>
</tr>
<tr>
<td>6月21日</td>
<td>ふくしま保育元気アップ緊急支援事業</td>
<td>福島県</td>
<td>福島県郡山市</td>
</tr>
<tr>
<td>6月21日</td>
<td>第8回食育推進全国大会in広島</td>
<td>内閣府、共生社会政策、広島県</td>
<td>広島県広島市</td>
</tr>
<tr>
<td>6月21日</td>
<td>第8回食育推進全国大会in広島</td>
<td>内閣府、共生社会政策、広島県</td>
<td>広島県広島市</td>
</tr>
<tr>
<td>6月25日</td>
<td>平成25年度福島県青果物安全・安心な取組説明会</td>
<td>福島県、全国農業協同組合連合会</td>
<td>福島県郡山市</td>
</tr>
<tr>
<td>6月29日</td>
<td>第2回周南市消費生活セミナー</td>
<td>周南市</td>
<td>山口県周南市</td>
</tr>
<tr>
<td>7月12日</td>
<td>放射性物質の食品の安全性について</td>
<td>消費者行政の充実強化をすすめる懇談会みてやぎ、消費者庁</td>
<td>宮城県大崎市</td>
</tr>
<tr>
<td>7月16日</td>
<td>放射能に関する講演会</td>
<td>品川区、消費者庁</td>
<td>東京都品川区</td>
</tr>
<tr>
<td>7月17日</td>
<td>放射性物質の食品の安全性について</td>
<td>消費者行政の充実強化をすすめる懇談会みてやぎ、消費者庁</td>
<td>宮城県仙台市</td>
</tr>
<tr>
<td>7月19日</td>
<td>南丹広域振興局管内食生活改善推進員リーダー研修会</td>
<td>京都府、南丹保健所</td>
<td>京都府南丹市</td>
</tr>
<tr>
<td>7月20日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、国見町、消費者庁</td>
<td>福島県国見町</td>
</tr>
<tr>
<td>7月22日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、二本松市、消費者庁</td>
<td>福島県二本松市</td>
</tr>
<tr>
<td>7月25日</td>
<td>放射性物質の食品の安全性について</td>
<td>消費者行政の充実強化をすすめる懇談会みてやぎ、消費者庁</td>
<td>宮城県大河原町</td>
</tr>
<tr>
<td>8月 1日</td>
<td>食品中の放射性物質について考える</td>
<td>消費者庁、内閣府食品安全委員会、厚生労働省、農林水産省、京都府、京都市</td>
<td>京都府京都市</td>
</tr>
<tr>
<td>8月11日</td>
<td>食の安全・安心アカデミー</td>
<td>福島県、消費者庁</td>
<td>福島県福島市</td>
</tr>
<tr>
<td>8月11日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、只見町、消費者庁</td>
<td>福島県只見町</td>
</tr>
<tr>
<td>8月20日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会①</td>
<td>福島県、川俣町（山木屋仮設集会所）、消費者庁</td>
<td>福島県川俣町</td>
</tr>
<tr>
<td>8月20日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会②</td>
<td>福島県、川俣町（小網木公民館）、消費者庁</td>
<td>福島県川俣町</td>
</tr>
<tr>
<td>8月27日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会③</td>
<td>福島県、川俣町（大網木公民館）、消費者庁</td>
<td>福島県川俣町</td>
</tr>
<tr>
<td>日付</td>
<td>行事等名称</td>
<td>主催（共催）</td>
<td>場所</td>
</tr>
<tr>
<td>--------</td>
<td>---------------------------------------------------------------------------</td>
<td>---------------------------------------------------------------------------------------------------</td>
<td>------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>8月27日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会④</td>
<td>福島県、川俣町（飯坂公民館）、消費者庁</td>
<td>福島県川俣町</td>
</tr>
<tr>
<td>9月3日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会⑤</td>
<td>福島県、川俣町（小島公民館）、消費者庁</td>
<td>福島県川俣町</td>
</tr>
<tr>
<td>9月3日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会⑥</td>
<td>福島県、川俣町（福沢公民館）、消費者庁</td>
<td>福島県川俣町</td>
</tr>
<tr>
<td>9月6日</td>
<td>食の安全・安心アカデミー</td>
<td>福島県、消費者庁</td>
<td>福島県福島市</td>
</tr>
<tr>
<td>9月6日</td>
<td>食の安全安心セミナー</td>
<td>宮城県、消費者庁</td>
<td>宮城県大河原町</td>
</tr>
<tr>
<td>9月10日</td>
<td>9月10日 食品と放射能に関する説明会⑦</td>
<td>福島県、川俣町（小神公民館）、消費者庁</td>
<td>福島県川nels市</td>
</tr>
<tr>
<td>9月11日</td>
<td>9月11日 食の安全・安心アカデミー</td>
<td>福島県、消費者庁</td>
<td>福島県郡山市</td>
</tr>
<tr>
<td>9月17日</td>
<td>9月17日 食品と放射能に関する説明会⑧</td>
<td>福島県、川俣町（川俣町保健センター）、消費者庁</td>
<td>福島県川nels市</td>
</tr>
<tr>
<td>9月17日</td>
<td>9月17日 食品と放射能に関する説明会⑨</td>
<td>福島県、川俣町（福田公民館）、消費者庁</td>
<td>福島県川nels市</td>
</tr>
<tr>
<td>9月20日</td>
<td>食品に関するリスクコミュニケーション</td>
<td>消費者庁、内閣府食品安全委員会、厚生労働省、農林水産省、宮城県</td>
<td>宮城県仙台市</td>
</tr>
<tr>
<td>9月21日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会⑩</td>
<td>福島県、川俣町（鶴沢公民館）、消費者庁</td>
<td>福島県川nels市</td>
</tr>
<tr>
<td>9月21日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会⑪</td>
<td>福島県、川俣町（川俣町保健センター）、消費者庁</td>
<td>福島県川nels市</td>
</tr>
<tr>
<td>9月24日</td>
<td>食の安全・安心参加型学習事業</td>
<td>埼玉県東松山市</td>
<td>埼玉県東松山市</td>
</tr>
<tr>
<td>9月27日</td>
<td>食の安全安心セミナー</td>
<td>宮城県、消費者庁</td>
<td>宮城県登米市</td>
</tr>
<tr>
<td>10月4日</td>
<td>食の安全安心セミナー</td>
<td>消費者庁、内閣府食品安全委員会、厚生労働省、農林水産省、宮城県</td>
<td>宮城県仙台市</td>
</tr>
<tr>
<td>10月8日</td>
<td>食品に関するリスクコミュニケーション</td>
<td>消費者庁、内閣府食品安全委員会、厚生労働省、農林水産省、宮城県</td>
<td>宮城県仙台市</td>
</tr>
<tr>
<td>10月9日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、川内村、消費者庁</td>
<td>福島県川内村</td>
</tr>
<tr>
<td>10月11日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、双葉町、消費者庁</td>
<td>福島県白河市</td>
</tr>
<tr>
<td>10月17日</td>
<td>食の安全・安心アカデミー</td>
<td>福島県、消費者庁</td>
<td>福島県いわき市</td>
</tr>
<tr>
<td>10月18日</td>
<td>食品に関するリスクコミュニケーション</td>
<td>消費者庁、内閣府食品安全委員会、厚生労働省、農林水産省、宮城県</td>
<td>北海道札幌市</td>
</tr>
<tr>
<td>10月18日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、双葉町、消費者庁</td>
<td>福島県いわき市</td>
</tr>
<tr>
<td>10月24日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、伊達市、消費者庁</td>
<td>福島県伊達市</td>
</tr>
<tr>
<td>10月29日</td>
<td>みんなで知ろう・考えよう放射性物質と食の安全性についての学習会</td>
<td>京都府生活協同組合、京都府生活協同組合、京都府生活協同組合、消費者庁</td>
<td>京都府福知山市</td>
</tr>
<tr>
<td>10月30日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、会津若松市、消費者庁</td>
<td>福島県会津若松市</td>
</tr>
<tr>
<td>10月31日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、いわき市、消費者庁</td>
<td>福島県いわき市</td>
</tr>
<tr>
<td>11月3日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、双葉町、消費者庁</td>
<td>福島県いわき市</td>
</tr>
<tr>
<td>11月3日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、双葉町、消費者庁</td>
<td>福島県いわき市</td>
</tr>
<tr>
<td>11月9日</td>
<td>食の安全フォーラムinいわき</td>
<td>消費者庁、内閣府食品安全委員会、厚生労働省、農林水産省、いわき市</td>
<td>福島県いわき市</td>
</tr>
<tr>
<td>11月9日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、白河市、消費者庁</td>
<td>福島県白河市</td>
</tr>
<tr>
<td>11月13日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、双葉町、消費者庁</td>
<td>福島県郡山市</td>
</tr>
<tr>
<td>11月17日</td>
<td>食の安全・安心アカデミー</td>
<td>福島県、消費者庁</td>
<td>福島県福島市</td>
</tr>
<tr>
<td>月日</td>
<td>行事等名称</td>
<td>主催（共催）</td>
<td>場所</td>
</tr>
<tr>
<td>--------</td>
<td>---------------------------------------------------------------------------</td>
<td>---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>11月26日</td>
<td>みんなで知ろう・考えよう 放射性物質と食の安全性についての学習会</td>
<td>京都府、京都生活協同組合、京都府生活協同組合連合会、消費者庁</td>
<td>京都府京田辺市</td>
</tr>
<tr>
<td>11月26日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、西会津町、消費者庁</td>
<td>福島県西会津町</td>
</tr>
<tr>
<td>11月27日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、鎌石町、消費者庁</td>
<td>福島県鎌石町</td>
</tr>
<tr>
<td>11月28日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、桑折町、消費者庁</td>
<td>福島県桑折町</td>
</tr>
<tr>
<td>12月6日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、双葉町、消費者庁</td>
<td>福島県福島市</td>
</tr>
<tr>
<td>12月7日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、須賀川市、消費者庁</td>
<td>福島県須賀川市</td>
</tr>
<tr>
<td>12月7日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、福島市、消費者庁</td>
<td>福島県福島市</td>
</tr>
<tr>
<td>12月10日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、古殿町、消費者庁</td>
<td>福島県古殿町</td>
</tr>
<tr>
<td>12月12日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、喜多方市、消費者庁</td>
<td>福島県喜多方市</td>
</tr>
<tr>
<td>12月14日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、南相馬市、消費者庁</td>
<td>福島県南相馬市</td>
</tr>
<tr>
<td>12月16日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、浪江町、消費者庁</td>
<td>福島県二本松市</td>
</tr>
<tr>
<td>12月18日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、福島市、消費者庁</td>
<td>福島県福島市</td>
</tr>
<tr>
<td>12月21日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、南相馬市、消費者庁</td>
<td>福島県南相馬市</td>
</tr>
<tr>
<td>2014年1月9日</td>
<td>県民講座、放射線の健康影響に関するセミナー</td>
<td>環境省</td>
<td>福島県福島市</td>
</tr>
<tr>
<td>1月14日</td>
<td>放射線による健康不安に関する住民参加型プログラム</td>
<td>環境省</td>
<td>福島県福島市</td>
</tr>
<tr>
<td>1月18日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、郡山市、消費者庁</td>
<td>福島県郡山市</td>
</tr>
<tr>
<td>1月18日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、いわき市、消費者庁</td>
<td>福島県いわき市</td>
</tr>
<tr>
<td>1月19日</td>
<td>県民講座、放射線の健康影響に関するセミナー</td>
<td>環境省</td>
<td>福島県福島市</td>
</tr>
<tr>
<td>1月26日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、久留米町会合会、消費者庁</td>
<td>福島県郡山市</td>
</tr>
<tr>
<td>1月28日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、棚倉町、消費者庁</td>
<td>福島県棚倉町</td>
</tr>
<tr>
<td>2月5日</td>
<td>県民講座、放射線の健康影響に関するセミナー</td>
<td>環境省</td>
<td>福島県福島市</td>
</tr>
<tr>
<td>2月6日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、葛尾村、消費者庁</td>
<td>福島県三春町</td>
</tr>
<tr>
<td>2月8日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、郡山市、消費者庁</td>
<td>福島県郡山市</td>
</tr>
<tr>
<td>2月10日</td>
<td>食の安全・安心アカデミー</td>
<td>福島県、消費者庁</td>
<td>福島県福島市</td>
</tr>
<tr>
<td>2月10日</td>
<td>習志野市制施行60周年記念消費生活講座</td>
<td>習志野市消費生活研究会、習志野市、消費者庁</td>
<td>千葉県習志野市</td>
</tr>
<tr>
<td>2月12日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、国見町、消費者庁</td>
<td>福島県国見町</td>
</tr>
<tr>
<td>2月14日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、会津坂下町、消費者庁</td>
<td>福島県会津坂下町</td>
</tr>
<tr>
<td>2月17日</td>
<td>平成25年度千葉県消費生活教養講座</td>
<td>千葉県</td>
<td>千葉県成田市</td>
</tr>
<tr>
<td>2月20日</td>
<td>平成25年度千葉県消費生活教養講座</td>
<td>千葉県</td>
<td>千葉県松戸市</td>
</tr>
<tr>
<td>2月23日</td>
<td>平成25年度千葉県消費生活基礎講座</td>
<td>千葉県</td>
<td>千葉県松戸市</td>
</tr>
<tr>
<td>2月25日</td>
<td>みんなで知ろう・考えよう 放射性物質と食の安心・安全</td>
<td>京都府、京都生活協同組合、京都府生活協同組合連合会、消費者庁</td>
<td>京都府京都市</td>
</tr>
<tr>
<td>2月26日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、田村市、消費者庁</td>
<td>福島県田村市</td>
</tr>
<tr>
<td>3月1日</td>
<td>平成25年度千葉県消費生活基礎講座</td>
<td>千葉県</td>
<td>千葉県千葉市</td>
</tr>
<tr>
<td>3月2日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、平田村、消費者庁</td>
<td>福島県平田村</td>
</tr>
<tr>
<td>3月5日</td>
<td>放射線の健康影響に関するセミナー</td>
<td>環境省</td>
<td>山形県米沢市</td>
</tr>
<tr>
<td>3月8日</td>
<td>食品と放射能に関する説明会</td>
<td>福島県、会津坂下町、消費者庁</td>
<td>福島県会津坂下町</td>
</tr>
<tr>
<td>3月12日</td>
<td>庄内町消費者教育講演会</td>
<td>庄内町、庄内町消費生活団体連絡協議会、消費者庁</td>
<td>山形県庄内町</td>
</tr>
<tr>
<td>月日</td>
<td>行事等名称</td>
<td>主催（共催）</td>
<td>場所</td>
</tr>
<tr>
<td>------</td>
<td>-------------</td>
<td>-------------</td>
<td>-------</td>
</tr>
<tr>
<td>3月18日</td>
<td>食品に関するリスクコミュニケーション～食品中の放射性物質に関する現状と今後の取組～</td>
<td>消費者庁、内閣府食品安全委員会、厚生労働省、農林水産省</td>
<td>東京都千代田区</td>
</tr>
</tbody>
</table>

○資料8-6 食品中の放射性物質に関するコミュニケーター養成研修等の開催実績（2013年度）

<table>
<thead>
<tr>
<th>月日</th>
<th>行事等名称</th>
<th>主催（共催）</th>
<th>場所</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2013年8月8日</td>
<td>放射性物質検査に関するレベルアップ（説明力強化）研修会</td>
<td>福島県</td>
<td>福島県福島市</td>
</tr>
<tr>
<td>8月29日</td>
<td>食と放射能ワークショップ</td>
<td>日本科学技術振興財団、消費者庁</td>
<td>東京都千代田区</td>
</tr>
<tr>
<td>9月12日</td>
<td>放射線による健康不安の軽減等に資する人材育成のための研修会</td>
<td>環境省</td>
<td>栃木県宇都宮市</td>
</tr>
<tr>
<td>9月18日</td>
<td>放射線による健康不安の軽減等に資する人材育成のための研修会</td>
<td>環境省</td>
<td>栃木県宇都宮市</td>
</tr>
<tr>
<td>9月20日</td>
<td>放射線による健康不安の軽減等に資する人材育成のための研修会</td>
<td>環境省</td>
<td>千葉県千葉市</td>
</tr>
<tr>
<td>9月26日</td>
<td>コミュニケーター養成研修</td>
<td>消費者庁</td>
<td>東京都葛飾区</td>
</tr>
<tr>
<td>9月26日</td>
<td>コミュニケーター養成研修</td>
<td>栃木県、消費者庁</td>
<td>栃木県宇都宮市</td>
</tr>
<tr>
<td>10月17日</td>
<td>放射線による健康不安の軽減等に資する人材育成のための研修会</td>
<td>環境省</td>
<td>岩手県一関市</td>
</tr>
<tr>
<td>10月18日</td>
<td>放射線による健康不安の軽減等に資する人材育成のための研修会</td>
<td>環境省</td>
<td>岩手県一関市</td>
</tr>
<tr>
<td>10月19日</td>
<td>第58回栄養指導技術研修会「指導者のための健康・栄養セミナー」</td>
<td>公益社団法人秋田県栄養士会</td>
<td>秋田県秋田市</td>
</tr>
<tr>
<td>10月19日</td>
<td>専門家養成研修「食品と放射性物質」</td>
<td>小田原こども健康安全協議会、日本保育園保健協議会、消費者庁</td>
<td>神奈川県小田原市</td>
</tr>
<tr>
<td>10月22日</td>
<td>放射線による健康不安の軽減等に資する人材育成のための研修会</td>
<td>環境省</td>
<td>群馬県前橋市</td>
</tr>
<tr>
<td>10月23日</td>
<td>放射線による健康不安の軽減等に資する人材育成のための研修会</td>
<td>環境省</td>
<td>群馬県前橋市</td>
</tr>
<tr>
<td>10月24日</td>
<td>平成25年度第2回神戸市栄養教育研修会</td>
<td>神戸市教育委員会</td>
<td>兵庫県神戸市</td>
</tr>
<tr>
<td>10月28日</td>
<td>放射性物質検査に関するレベルアップ（説明力強化）研修会</td>
<td>福島県</td>
<td>福島県福島市</td>
</tr>
<tr>
<td>10月30日</td>
<td>放射線による健康不安の軽減等に資する人材育成のための研修会</td>
<td>環境省</td>
<td>茨城県日立市</td>
</tr>
<tr>
<td>10月31日</td>
<td>放射線による健康不安の軽減等に資する人材育成のための研修会</td>
<td>環境省、福島県</td>
<td>福島県会津若松市</td>
</tr>
<tr>
<td>11月6日</td>
<td>食の安全コミュニケーター養成研修</td>
<td>埼玉県、消費者庁</td>
<td>埼玉県さいたま市</td>
</tr>
<tr>
<td>11月8日</td>
<td>放射線による健康不安の軽減等に資する人材育成のための研修会</td>
<td>環境省、福島県</td>
<td>福島県福島市</td>
</tr>
<tr>
<td>11月15日</td>
<td>放射線による健康不安の軽減等に資する人材育成のための研修会</td>
<td>環境省</td>
<td>茨城県つくば市</td>
</tr>
<tr>
<td>11月16日</td>
<td>食品中の放射性物質に関する講義</td>
<td>日本女子大学</td>
<td>東京都文京区</td>
</tr>
<tr>
<td>11月19日</td>
<td>食品中の放射性物質に関するコミュニケーター養成研修会</td>
<td>Jアス福島中央会、消費者庁</td>
<td>福島県福島市</td>
</tr>
<tr>
<td>12月8日</td>
<td>健康食品管理士会関東支部研修会</td>
<td>一般社団法人日本食品安全協会関東支部、消費者庁</td>
<td>東京都文京区</td>
</tr>
<tr>
<td>月日</td>
<td>行事等名称</td>
<td>主催（共催）</td>
<td>場所</td>
</tr>
<tr>
<td>------</td>
<td>-------------</td>
<td>-------------</td>
<td>------</td>
</tr>
<tr>
<td>12月8日</td>
<td>福島県高等学校教育研究会県北支部物理分科会(研修会)</td>
<td>福島県高等学校教育研究会県北支部物理分科会、消費者庁</td>
<td>福島県福島市</td>
</tr>
<tr>
<td>12月9日</td>
<td>放射性物質検査に関するレベルアップ(説明力強化)研修会</td>
<td>福島県</td>
<td>福島県郡山市</td>
</tr>
<tr>
<td>12月9日</td>
<td>放射線による健康不安の軽減等に資する人材育成のための研修会</td>
<td>環境省</td>
<td>千葉県千葉市</td>
</tr>
<tr>
<td>12月9日</td>
<td>食品中の放射性物質に関するリスクコミュニケーション講座</td>
<td>公益財団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会東日本支部、消費者庁</td>
<td>東京都渋谷区</td>
</tr>
<tr>
<td>12月11日</td>
<td>放射線による健康不安の軽減等に資する人材育成のための研修会</td>
<td>環境省</td>
<td>宮城県仙台市</td>
</tr>
<tr>
<td>12月12日</td>
<td>放射線による健康不安の軽減等に資する人材育成のための研修会</td>
<td>環境省</td>
<td>宮城県仙台市</td>
</tr>
<tr>
<td>12月15日</td>
<td>リスクコミュニケーション師養成研修</td>
<td>一般社団法人日本食品安全協会、鈴鹿医療科学大学、一般社団法人栃木県栃木県栃木市</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>12月17日</td>
<td>コミュニケーター養成に係る講師養成研修</td>
<td>環境省</td>
<td>福島県福島市</td>
</tr>
<tr>
<td>2014年1月13日</td>
<td>食品中の放射性物質に関するコミュニケーション師養成研修</td>
<td>一般財団法人日本食品安全協会沖縄支部、消費者庁</td>
<td>沖縄県那覇市</td>
</tr>
<tr>
<td>1月22日</td>
<td>食品中の放射性物質に関するコミュニケーション師養成研修</td>
<td>岡山県、消費者庁</td>
<td>岡山県岡山市</td>
</tr>
<tr>
<td>1月23日</td>
<td>コミュニケーター養成に係る講師養成研修</td>
<td>環境省</td>
<td>福島県郡山市</td>
</tr>
<tr>
<td>1月25日</td>
<td>平成25年度佐賀県栄養士会公衆衛生事業部研修会</td>
<td>公益社団法人佐賀県栄養士会、消費者庁</td>
<td>佐賀県佐賀市</td>
</tr>
<tr>
<td>1月29日</td>
<td>平成25年度みやき食の安全安心消費者コミュニケーション研修会</td>
<td>宮城県、消費者庁</td>
<td>宮城県仙台市</td>
</tr>
<tr>
<td>1月30日</td>
<td>食品中の放射性物質に関するコミュニケーション師養成研修</td>
<td>NPO法人青森県消費者協会、消費者庁</td>
<td>青森県青森市</td>
</tr>
<tr>
<td>2月2日</td>
<td>食品中の放射性物質に関するコミュニケーション師養成研修</td>
<td>一般社団法人日本食品安全協会四国支部、消費者庁</td>
<td>香川県高松市</td>
</tr>
<tr>
<td>2月2日</td>
<td>食品中の放射性物質に関する研修会</td>
<td>公益社団法人鹿児島県栄養士会、消費者庁</td>
<td>鹿児島県鹿児島市</td>
</tr>
<tr>
<td>2月3日</td>
<td>食品中の放射性物質に関するコミュニケーション師養成研修</td>
<td>福島県、消費者庁</td>
<td>福島県会津若松市</td>
</tr>
<tr>
<td>2月4日</td>
<td>食品中の放射性物質に関するコミュニケーション師養成研修</td>
<td>福島県、消費者庁</td>
<td>福島県南会津町</td>
</tr>
<tr>
<td>2月5日</td>
<td>食品中の放射性物質に関するコミュニケーション師養成研修</td>
<td>福島県、郡山市ふれあい科学館、消費者庁</td>
<td>福島県郡山市</td>
</tr>
<tr>
<td>2月7日</td>
<td>食品中の放射性物質に関するコミュニケーション師養成研修</td>
<td>福島県、消費者庁</td>
<td>福島県南相馬市</td>
</tr>
<tr>
<td>2月9日</td>
<td>食品中の放射性物質に関するコミュニケーション師養成研修</td>
<td>一般社団法人日本食品安全協会近畿支部、消費者庁</td>
<td>大阪府吹田市</td>
</tr>
<tr>
<td>2月9日</td>
<td>食品中の放射性物質に関するコミュニケーション師養成研修</td>
<td>一般社団法人日本食品安全協会北海道支部、消費者庁</td>
<td>北海道札幌市</td>
</tr>
<tr>
<td>2月12日</td>
<td>食品中の放射性物質に関するコミュニケーション師養成研修</td>
<td>福島県、消費者庁</td>
<td>福島県福島市</td>
</tr>
<tr>
<td>2月13日</td>
<td>放射性物質検査に関するレベルアップ(説明力強化)研修会</td>
<td>福島県</td>
<td>福島県福島市</td>
</tr>
<tr>
<td>月</td>
<td>日</td>
<td>行事等名称</td>
<td>主催（共催）</td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>2月13日</td>
<td></td>
<td>食品中の放射性物質に関するコミュニケーター養成研修</td>
<td>福島県、消費者庁</td>
</tr>
<tr>
<td>2月14日</td>
<td></td>
<td>食品中の放射性物質に関するコミュニケーター養成研修</td>
<td>福島県、消費者庁</td>
</tr>
<tr>
<td>2月16日</td>
<td></td>
<td>食品中の放射性物質に関するコミュニケーター養成研修</td>
<td>一般社団法人日本食品安全協会九州支部、消費者庁</td>
</tr>
<tr>
<td>2月16日</td>
<td></td>
<td>食品中の放射性物質に関するコミュニケーター養成研修</td>
<td>一般社団法人日本食品安全協会中国支部、消費者庁</td>
</tr>
<tr>
<td>2月18日</td>
<td></td>
<td>平成25年度放射線健康リスク管理のための研修会「専門教職員のための研修」</td>
<td>福島県、福島県教育委員会</td>
</tr>
<tr>
<td>2月18日</td>
<td></td>
<td>食品中の放射性物質に関するコミュニケーター養成研修</td>
<td>新潟市消費生活センター、消費者庁</td>
</tr>
<tr>
<td>2月20日</td>
<td></td>
<td>コミュニケーター育成に係る講師の育成研修</td>
<td>環境省</td>
</tr>
<tr>
<td>2月22日</td>
<td></td>
<td>食品中の放射性物質に関するコミュニケーター養成研修</td>
<td>消費者庁（協力：公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会西日本支部）</td>
</tr>
<tr>
<td>2月24日</td>
<td></td>
<td>食品中の放射性物質に関するコミュニケーター養成研修</td>
<td>岩手県、消費者庁</td>
</tr>
<tr>
<td>2月25日</td>
<td></td>
<td>食品中の放射性物質に関するコミュニケーター養成研修</td>
<td>一般社団法人消費者関連専門家会議（ACAP）、消費者庁</td>
</tr>
<tr>
<td>3月1日</td>
<td></td>
<td>食生活アドバイザー初級スキル取得講座</td>
<td>相双地域雇用創造推進協議会</td>
</tr>
<tr>
<td>3月2日</td>
<td></td>
<td>第16回栄養衛生相談室セミナー～食品と放射能～</td>
<td>NPO法人栄養衛生相談室、消費者庁</td>
</tr>
<tr>
<td>3月3日</td>
<td></td>
<td>配食サービスに関する技能習得講座</td>
<td>相双地域雇用創造推進協議会</td>
</tr>
<tr>
<td>3月7日</td>
<td></td>
<td>食品中の放射性物質に関するコミュニケーター養成研修</td>
<td>茨城県、消費者庁</td>
</tr>
<tr>
<td>3月9日</td>
<td></td>
<td>県民公開講座</td>
<td>公益社団法人鳥取県栄養士会、消費者庁</td>
</tr>
<tr>
<td>3月11日</td>
<td></td>
<td>食生活向上に関する知識習得講座</td>
<td>相双地域雇用創造推進協議会</td>
</tr>
<tr>
<td>3月12日</td>
<td></td>
<td>食品中の放射性物質に関するコミュニケーター養成研修</td>
<td>公益社団法人消費者関連専門家会議（ACAP）西日本支部、消費者庁</td>
</tr>
</tbody>
</table>

○資料8-7 食品中の放射性物質に関するコミュニケーターフォローアップ研修の開催実績（2013年度）

<table>
<thead>
<tr>
<th>月</th>
<th>日</th>
<th>行事等名称</th>
<th>主催（共催）</th>
<th>場所</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2014年1月25日</td>
<td></td>
<td>専門家養成（フォローアップ）研修「食品と放射性物質」</td>
<td>小田原こども健康安全協議会、日本保育園保健協議会、消費者庁</td>
<td>神奈川県小田原市</td>
</tr>
<tr>
<td>2月6日</td>
<td></td>
<td>食の安全フォローアップ研修</td>
<td>埼玉県、消費者庁</td>
<td>埼玉県さいたま市</td>
</tr>
<tr>
<td>3月5日</td>
<td></td>
<td>コミュニケーターフォローアップ研修</td>
<td>岡山県、消費者庁</td>
<td>岡山県岡山市</td>
</tr>
<tr>
<td>3月13日</td>
<td></td>
<td>食品中の放射性物質に関するコミュニケーター養成フォローアップ研修</td>
<td>J A福島中央会、消費者庁</td>
<td>福島県福島市</td>
</tr>
<tr>
<td>3月13日</td>
<td></td>
<td>コミュニケーターフォローアップ研修</td>
<td>栃木県、消費者庁</td>
<td>栃木県宇都宮市</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### 資料9 独立行政法人国民生活センターによる情報提供（2013年度）

<table>
<thead>
<tr>
<th>実施時期</th>
<th>件名</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2013年4月4日</td>
<td>フッ素樹脂、シリコーン樹脂等を含む衣類用スプレー製品の安全性—防水効果をうたっていない商品について</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>モバイルデータ通信の相談が増加—「よく分からないけど得だと思うから」はトラブルのもと！—</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>約1年7ヶ月の使用で破損した椅子（相談解決のためのテストから No. 43）</td>
</tr>
<tr>
<td>4月30日</td>
<td>首から下げるタイプの除菌用品の安全性—皮膚への刺激性を中心に</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>デジタルカメラの3D写真（相談解決のためのテストから No. 52）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>コーナー部が割れて水漏れしたステンレスシンク（相談解決のためのテストから No. 50）</td>
</tr>
<tr>
<td>5月2日</td>
<td>MRIインターナーショナルに関する二次被害トラブルにご注意ください！</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>スマートフォンからアダルト情報サイトの相談が急増！—公式マーケット*でダウンロードした無料アプリからの請求も</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>高齢者を狙った健康食品の送りつけ商法が急増！申し込みましたが実際には絶対に受け取らない、お金を払わない！</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>商業施設内の屋内遊戯施設における子どもの事故</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>電気炊飯ジャーで20時間保温すると異臭がする米（相談解決のためのテストから No. 51）</td>
</tr>
<tr>
<td>7月13日</td>
<td>速報！&quot;過度操作&quot;によるプロバイダ勧誘トラブルにご注意！</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>子ども用の花粉防御用眼鏡の安全性—衝突や転倒などによる目の周辺のけがを防ぐために—</td>
</tr>
<tr>
<td>8月1日</td>
<td>ノートパソコンのUSBポートが破損したICカードリーダー/ライター（相談解決のためのテストから No. 49）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>電気炊飯ジャーで20時間保温すると異臭がする米（相談解決のためのテストから No. 51）</td>
</tr>
<tr>
<td>9月20日</td>
<td>「一日最大○○円」...確認せずに利用すると高額料金になることもある—コインパーキングの「表示」に関するトラブルが増えている—</td>
</tr>
</tbody>
</table>

*352*
<table>
<thead>
<tr>
<th>実施時期</th>
<th>件名</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>10月11日</td>
<td>「ねらわれてます高齢者 悪質商法110番」実施結果</td>
</tr>
<tr>
<td>10月30日</td>
<td>東京オリンピックに関連した詐欺的トラブルにご注意ください！</td>
</tr>
<tr>
<td>11月 7 日</td>
<td>自動車用緊急脱出ハンマーのガラス破砕性能</td>
</tr>
<tr>
<td>11月21日</td>
<td>防水性の繊維製品を脱水中に異常振動が発生し、破損した洗濯乾燥機（相談解決のためのテストから No. 56）</td>
</tr>
<tr>
<td>11月26日</td>
<td>「料金未支払があり、ほうっておくと裁判になる」などと脅す架空請求に注意！</td>
</tr>
<tr>
<td>12月 4 日</td>
<td>レーシック手術を安易に受けることは避け、リスクの説明を十分受けましょう！—希望した視力を得られないだけでなく、重大な危害が発生したケースもあります—</td>
</tr>
<tr>
<td>12月 5 日</td>
<td>年に1回、憧れの海外リゾートライフ？海外不動産所有権付きリゾート会員権「タイムシェア」の契約は慎重に！</td>
</tr>
<tr>
<td>12月12日</td>
<td>感じにくいストロー付きの乳幼児用カップ（相談解決のためのテストから No. 55）</td>
</tr>
<tr>
<td>12月19日</td>
<td>不良灯油による石油暖房機器の故障や異常に注意</td>
</tr>
<tr>
<td>2014年 1月23日</td>
<td>キャンドルブッシュを含む健康茶—下剤成分（センノシド）を含むため過剰摂取に注意—</td>
</tr>
<tr>
<td>2月 6 日</td>
<td>「インターネット通販の前払いによるトラブル」が急増！—個人名義の銀行口座への前払いはしない—</td>
</tr>
<tr>
<td>2月14日</td>
<td>東京オリンピックに関連した詐欺的トラブルにご注意ください！（No. 2）—オリンピック用の建物・土地に関する架空の値下げ—</td>
</tr>
<tr>
<td>2月20日</td>
<td>スマートフォンの充電端子の焼損や本体の発熱に注意—なかにはやけどを負った事例も—</td>
</tr>
<tr>
<td>3月 6 日</td>
<td>販売時の表示とは異なり、公道走行できないペダル付き電動2輪車—電動アシスト自転車と外観が類似しているので要注意—</td>
</tr>
<tr>
<td>3月11日</td>
<td>フジオケ不使用をうたった医療機関で処方された漢方クリームにステロイドが含有</td>
</tr>
<tr>
<td>3月20日</td>
<td>海外で購入した血糖を下げるという漢方薬を服用して重篤な低血糖症を起こすことも！—購入して最初に使ってやけどをしたスチームクリーナー（相談解決のためのテストから No. 66）</td>
</tr>
<tr>
<td>事故内容分類内容</td>
<td>主な事例</td>
</tr>
<tr>
<td>-----------------</td>
<td>----------</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| 火災            | - ガス機器、石油機器、電気製品、車両、設備等からの出火  
(消防によって判断されるもの。「火災報告取扱要領」(消防庁長官通知)に定められているもの。) |
| 発煙・発火・過熱 | - ガス風呂釜点火時のケーシングの変形  
- 充電中の携帯電話用電池バックからの発煙  
- ガスこんろ使用時の製品の一部焼損  
- 電気製品からの発煙、部品の焼損・溶融  
(上記の火災の判断には至らないものの、製品等からの発煙、発火などが認められるもの。) |
| 点火・燃焼・消火不良 | - ガスこんろ、ガス風呂釜、ガス湯沸器の点火不良、異常着火、異常燃焼による焼損 |
| 破裂            | - エアゾール式簡易消火剤の破裂 |
| ガス爆発        | - ガスこんろ点火動作時に漏洩したガスに引火し爆発  
- ガス風呂釜の種火点火時に滞留したガスに引火し爆発 |
| ガス漏れ        | - LPガスボンベや高圧ホースの接続部等からの漏洩  
- ガス栓、配管等の経年劣化や腐食等による漏洩 |
| 燃料・液漏れ等   | - 消火設備の配管からの消火剤の流出  
- 発電機、車両からの燃料漏れ |
| 化学物質による危険 | - 植検時に、食品から農薬等が確認され、成分規格不適、規格基準不適等となったもの  
- 製品に使用された防腐剤、接着剤、塗料等による被害 |
| 漏電・電波等の障害 | - 家電製品の部品の装置や取り外しの際の感電  
- 基準を超えるレーザー光が出る製品による被害 |
| 製品破損        | - 遊具の取り付け部が外れたもの  
- 医療機器が破損する不具合が確認されたもの  
- 自転車で走行中、部品が破損 |
| 部品脱落        | - 製品、遊具等の使用中に部品が脱落 |
| 機能故障        | - 石油ストーブや調理機器等の機能故障、動作の異常  
- 医療機器の動作不良が確認されたもの |
| 転落・転倒・不安定 | - 乗合バス等の発車、停車時に、乗客がバランスを崩して転倒 |
| 操作・使用性の欠落 | - 折りたたみ椅子やベビーカーを開閉する際に指を挟んだもの  
- 家電製品、家具の角部分に接触 |
| 交通事故        | - バス、タクシー、運転代行、介護タクシー等で乗客を乗せ運行中に交通事故に至ったもの |
| 錯飲            | - 食料品以外の物を誤って食べたり飲んだりしたもの |
| 中毒            | - 飲食店や施設等において提供、調整された食事、弁当等による食中毒  
- ガス機器、発電機等を使用した際の不完全燃焼、換気不良による一酸化炭素中毒 |
| 異物の混入・侵入 | - 車両の燃料等への異物（水分）混入等 |
| 腐敗・変質       | - 植検時に、食品から細菌の汚染が確認され、成分規格不適となったもの |
| その他          | - 花火大会において、使用した煙火（花火）の破片が飛散し負傷  
- 医療サービス（手術等）におけるガーゼ等の遺残等 |
### 資料11 大分類及び中分類の中分類の関係（資料2-3、2-4、3-2）

<table>
<thead>
<tr>
<th>大分類</th>
<th>中分類</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>食料品 （飲食に供される商品）</td>
<td>生鮮食品</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>健康食品</td>
</tr>
<tr>
<td>家電製品 （電気機械器具の中で主に家庭用として使用されるもの）</td>
<td>生活家電</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>音響・映像機器</td>
</tr>
<tr>
<td>住居品 （家事への使用や住宅内に置いて使用し、生活必需品の要素が強い商品）</td>
<td>家事用品</td>
</tr>
<tr>
<td>文具・娯楽用品 （教養、事務又は娯楽・趣味の目的で使用される商品）</td>
<td>文具・事務用品</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>健康器具</td>
</tr>
<tr>
<td>光熱水品 （電気、ガス等のエネルギーを含む光熱品及び水、親メーターまでの設備等）</td>
<td>電気</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>水道</td>
</tr>
<tr>
<td>被服品 （衣類、付属品等、身に付けて使用するもの及びそれらを作るための服飾材料）</td>
<td>和服</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>生地・糸類</td>
</tr>
<tr>
<td>保健衛生品 （身体を清潔、美化又は健康を保ち疾病治療するため使用される商品）</td>
<td>医薬品</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>理美容器具・用品</td>
</tr>
<tr>
<td>車両・乗り物 （人又は物を運搬するために屋外で使用するもの。自転車、ベビーカーなどのように人力で移動させるものを含む）</td>
<td>自動車</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>自転車・自転車用品</td>
</tr>
<tr>
<td>建物・設備 （土地、建物、住宅材料及び建築時の設置が一般的で大掛かりな設備）</td>
<td>建物</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>他の建物・設備</td>
</tr>
<tr>
<td>保健・福祉サービス （保健・衛生を保つため、身体美化のためのサービス、福祉サービス）</td>
<td>医療</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>他の保健・福祉</td>
</tr>
<tr>
<td>他の商品・サービス （上記以外）</td>
<td>クリーニング</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### 資料12 商品別分類（大分類）の内容の説明（資料3-5、4-1、4-6、4-7）

<table>
<thead>
<tr>
<th>商品別分類内容</th>
<th>説 明</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>商品一般</td>
<td>商品関連であることが明確であるが、以下の食料品から他の商品のいずれであるかを特定できない、又は特定する必要のないものの。</td>
</tr>
<tr>
<td>食料品</td>
<td>飲食に供される商品。</td>
</tr>
<tr>
<td>住居品</td>
<td>主として家事に使用するものと住宅内に置いて使用するもので、趣味、教養、娯楽等の目的より、生活必需品としての要素が強い商品。例えば、食器、冷暖房機器、家具等。</td>
</tr>
<tr>
<td>教養娯楽品</td>
<td>主として教養、事務又は娯楽・趣味の目的で使用される商品。例えば、パソコン、電話機、音響・映像製品、スポーツ用品等。</td>
</tr>
<tr>
<td>光熱水品</td>
<td>電気、ガス等のエネルギーを含む光熱品、及び水道水等の水。供給元から各戸の親メーターまでの設備・器具を含む。</td>
</tr>
<tr>
<td>被服品</td>
<td>衣類とその付属品等、身につけて使用するもの、及びそれらを作るための服飾材料。</td>
</tr>
<tr>
<td>保健衛生品</td>
<td>人の身体を清潔にし、美化し、又は健康を保ち、疾病を治療するために使用される商品。</td>
</tr>
<tr>
<td>車両・乗り物</td>
<td>人と物を運搬するために屋外で使用するもの。原動機を搭載しているものだけでなく、自転車、ベビーカー等のように人力で移動させるものも含む。</td>
</tr>
<tr>
<td>土地・建物・設備</td>
<td>宅地等の土地、住宅等の建物、住宅材料及び建築時に設置するのが一般的である相当大掛かな住宅設備。</td>
</tr>
<tr>
<td>他の商品</td>
<td>商品のうち、上記の食料品から土地・建物・設備の各項目に該当しないもの。</td>
</tr>
<tr>
<td>レンタル・リース・貸借</td>
<td>商品を賃借する場合（不動産の場合は使用賃借を含む）。</td>
</tr>
<tr>
<td>工事・建築・加工</td>
<td>不動産の請負工事、動産の加工請負。例えば、新築工事、増改築工事、リフォームサービス、仕立てサービス等。</td>
</tr>
<tr>
<td>修理・補修</td>
<td>品物を修理・補修してもらう場合（自分で行った修理等は含まない）。</td>
</tr>
<tr>
<td>管理・保管</td>
<td>品物の管理、保管をしてもらう場合。</td>
</tr>
<tr>
<td>役務一般</td>
<td>役務関連であることが明確であるが、以下の金融・保険サービスから他の行政サービスのいずれの役務であるかを特定できない、又は特定する必要のないもの。</td>
</tr>
<tr>
<td>金融・保険サービス</td>
<td>生命保険、損害保険等の保険、貯蓄・証券・債券、金融派生商品及び融資・振込・送金等の金融サービス。</td>
</tr>
<tr>
<td>運輸・通信サービス</td>
<td>旅客・貨物運送サービス及び電話、放送、インターネット等の通信サービス。</td>
</tr>
<tr>
<td>教育サービス</td>
<td>学校教育、補習教育、及びそれらの関連活動。</td>
</tr>
<tr>
<td>教養・娯楽サービス</td>
<td>教養、趣味、娯楽の目的で受ける役務、例えば旅行、宿泊サービス等。</td>
</tr>
<tr>
<td>保健・福祉サービス</td>
<td>保健・衛生を保つために受ける役務、身体を美化するために受ける役務、及び福祉サービス。</td>
</tr>
<tr>
<td>他の役務</td>
<td>サービス業のうち、上記の金融・保険サービスから保健・福祉サービスの各項目に該当しないもの。例えば、外食、冠婚葬祭等。</td>
</tr>
<tr>
<td>内職・副業・ねずみ講</td>
<td>就労を目的とする販売・契約行為のうち、上記の商品一般から他の役務のいずれにも該当せず、かつ消費者問題の範囲にあると考えられるもの。</td>
</tr>
<tr>
<td>他の行政サービス</td>
<td>消費者問題に直接関係のない事業で、相手方が行政機関である場合。</td>
</tr>
<tr>
<td>他の相談</td>
<td>“売り手対買い手”という図式を持たないもの。例えば、家庭管理、相関関係、慣習・しきたり、相談等。</td>
</tr>
</tbody>
</table>