資料４　PIO-NETに収集された情報

○資料４-１　商品等別件数

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 商品別分類 | | 2012年 | | 2013年 | | 2014年 | | 2015年 | | 2016年 | |
| 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 |
|  | 商品一般 | 25,362 | 3.0% | 38,081 | 4.2% | 48,756 | 5.2% | 43,326 | 4.6% | 40,140 | 4.5% |
| 食料品 | 39,269 | 4.7% | 81,663 | 8.9% | 47,761 | 5.1% | 45,775 | 4.9% | 52,404 | 5.9% |
| 住居品 | 33,187 | 3.9% | 37,461 | 4.1% | 39,799 | 4.2% | 35,619 | 3.8% | 33,913 | 3.8% |
| 教養娯楽品 | 66,958 | 7.9% | 70,561 | 7.7% | 73,175 | 7.8% | 66,563 | 7.1% | 61,643 | 7.0% |
| 光熱水品 | 9,290 | 1.1% | 8,001 | 0.9% | 8,078 | 0.9% | 7,697 | 0.8% | 8,893 | 1.0% |
| 被服品 | 29,969 | 3.6% | 42,302 | 4.6% | 44,770 | 4.8% | 36,846 | 3.9% | 32,294 | 3.6% |
| 保健衛生品 | 20,705 | 2.5% | 24,706 | 2.7% | 22,287 | 2.4% | 22,380 | 2.4% | 23,617 | 2.7% |
| 車両・乗り物 | 21,905 | 2.6% | 22,299 | 2.4% | 22,197 | 2.4% | 22,025 | 2.4% | 22,864 | 2.6% |
| 土地・建物・設備 | 30,793 | 3.6% | 31,175 | 3.4% | 30,082 | 3.2% | 28,052 | 3.0% | 26,546 | 3.0% |
| 他の商品 | 1,789 | 0.2% | 2,281 | 0.2% | 1,911 | 0.2% | 1,469 | 0.2% | 1,265 | 0.1% |
| 商品全体 | | 279,227 | 33.1% | 358,530 | 39.1% | 338,816 | 36.0% | 309,752 | 33.1% | 303,579 | 34.2% |
|  | クリーニング | 6,216 | 0.7% | 5,987 | 0.7% | 5,812 | 0.6% | 5,808 | 0.6% | 4,749 | 0.5% |
| レンタル・リース・貸借 | 48,253 | 5.7% | 46,349 | 5.1% | 46,475 | 4.9% | 47,080 | 5.0% | 45,183 | 5.1% |
| 工事・建築・加工 | 27,301 | 3.2% | 29,818 | 3.3% | 30,015 | 3.2% | 28,331 | 3.0% | 27,207 | 3.1% |
| 修理・補修 | 12,482 | 1.5% | 12,268 | 1.3% | 12,447 | 1.3% | 12,495 | 1.3% | 13,487 | 1.5% |
| 管理・保管 | 2,116 | 0.3% | 2,181 | 0.2% | 2,597 | 0.3% | 2,365 | 0.3% | 2,026 | 0.2% |
| 役務一般 | 1,672 | 0.2% | 1,736 | 0.2% | 3,084 | 0.3% | 3,862 | 0.4% | 3,848 | 0.4% |
| 金融・保険サービス | 117,890 | 14.0% | 105,460 | 11.5% | 98,337 | 10.5% | 80,596 | 8.6% | 69,203 | 7.8% |
| 運輸・通信サービス | 207,564 | 24.6% | 212,154 | 23.2% | 257,466 | 27.4% | 293,949 | 31.4% | 270,611 | 30.5% |
| 教育サービス | 4,614 | 0.5% | 4,711 | 0.5% | 5,406 | 0.6% | 4,850 | 0.5% | 4,492 | 0.5% |
| 教養・娯楽サービス | 34,337 | 4.1% | 30,229 | 3.3% | 27,498 | 2.9% | 26,824 | 2.9% | 25,088 | 2.8% |
| 保健・福祉サービス | 32,054 | 3.8% | 35,079 | 3.8% | 36,712 | 3.9% | 39,329 | 4.2% | 38,777 | 4.4% |
| 他の役務 | 38,478 | 4.6% | 39,481 | 4.3% | 44,039 | 4.7% | 46,546 | 5.0% | 47,506 | 5.4% |
| 内職・副業・ねずみ講 | 4,246 | 0.5% | 3,590 | 0.4% | 3,530 | 0.4% | 4,221 | 0.5% | 5,168 | 0.6% |
| 他の行政サービス | 4,206 | 0.5% | 4,411 | 0.5% | 4,954 | 0.5% | 6,359 | 0.7% | 5,721 | 0.6% |
| サービス全体 | | 541,429 | 64.2% | 533,454 | 58.2% | 578,372 | 61.5% | 602,615 | 64.4% | 563,066 | 63.5% |
| 他の相談 | | 23,069 | 2.7% | 24,231 | 2.6% | 22,737 | 2.4% | 22,867 | 2.4% | 20,029 | 2.3% |
| 計 | | 843,725 | 100.0% | 916,215 | 100.0% | 939,925 | 100.0% | 935,234 | 100.0% | 886,674 | 100.0% |

（備考）　１．PIO-NETに登録された消費生活相談情報（2017年３月31日までの登録分）。

２．商品等別は商品別分類（大分類）を使用。資料12を参照。

○資料４-２　相談内容別件数

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 相談内容 | 2012年 | | 2013年 | | 2014年 | | 2015年 | | 2016年 | |
| 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 |
| 安全・衛生 | 29,565 | 3.5% | 31,011 | 3.4% | 34,741 | 3.7% | 30,571 | 3.3% | 29,778 | 3.4% |
| 品質・機能、役務品質 | 119,457 | 14.2% | 123,376 | 13.5% | 123,229 | 13.1% | 115,815 | 12.4% | 111,147 | 12.5% |
| 法規・基準 | 33,344 | 4.0% | 33,148 | 3.6% | 37,590 | 4.0% | 29,465 | 3.2% | 24,094 | 2.7% |
| 価格・料金 | 149,386 | 17.7% | 152,293 | 16.6% | 159,920 | 17.0% | 156,225 | 16.7% | 138,266 | 15.6% |
| 計量・量目 | 1,412 | 0.2% | 1,496 | 0.2% | 1,420 | 0.2% | 1,285 | 0.1% | 973 | 0.1% |
| 表示・広告 | 50,150 | 5.9% | 54,892 | 6.0% | 58,154 | 6.2% | 55,768 | 6.0% | 56,594 | 6.4% |
| 販売方法 | 388,485 | 46.0% | 462,281 | 50.5% | 480,875 | 51.2% | 482,641 | 51.6% | 460,779 | 52.0% |
| 契約・解約 | 591,947 | 70.2% | 647,195 | 70.6% | 676,365 | 72.0% | 680,116 | 72.7% | 641,794 | 72.4% |
| 接客対応 | 128,402 | 15.2% | 136,088 | 14.9% | 141,721 | 15.1% | 133,726 | 14.3% | 128,888 | 14.5% |
| 包装・容器 | 901 | 0.1% | 1,052 | 0.1% | 1,139 | 0.1% | 938 | 0.1% | 737 | 0.1% |
| 施設・設備 | 1,807 | 0.2% | 1,929 | 0.2% | 1,826 | 0.2% | 1,616 | 0.2% | 1,398 | 0.2% |

（備考）１．PIO-NETに登録された消費生活相談情報（2017年3月31日までの登録分）。

　　　　２．相談内容別分類は複数回答項目。

　　　　３．構成比は、資料4-1に示されている各年の相談件数計に対する割合。

○資料４-３　危害・危険別件数

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2012年度 | 2013年度 | 2014年度 | 2015年度 | 2016年度 |
| 危害情報 | 10,594 | 13,659 | 11,539 | 10,698 | 10,908 |
| 危険情報 | 4,162 | 6,888 | 5,178 | 4,505 | 3,287 |
| 計 | 14,756 | 20,547 | 16,717 | 15,203 | 14,195 |

（備考）　PIO-NETに登録された消費生活相談情報（2017年3月31日までの登録分）。

○資料４-４　危害情報の危害内容別件数

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 危害内容 | 2012年度 | | 2013年度 | | 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | |
| 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 |
| 骨折 | 339 | 3.2% | 363 | 2.7% | 406 | 3.5% | 358 | 3.3% | 333 | 3.1% |
| 脱臼・捻挫 | 75 | 0.7% | 80 | 0.6% | 69 | 0.6% | 101 | 0.9% | 76 | 0.7% |
| 切断 | 5 | 0.0% | 3 | 0.0% | 9 | 0.1% | 14 | 0.1% | 16 | 0.1% |
| 擦過傷・挫傷・打撲傷 | 692 | 6.5% | 857 | 6.3% | 822 | 7.1% | 838 | 7.8% | 738 | 6.8% |
| 刺傷・切傷 | 680 | 6.4% | 733 | 5.4% | 723 | 6.3% | 749 | 7.0% | 592 | 5.4% |
| 頭蓋（内）損傷 | 20 | 0.2% | 32 | 0.2% | 32 | 0.3% | 39 | 0.4% | 29 | 0.3% |
| 内臓損傷 | 13 | 0.1% | 15 | 0.1% | 17 | 0.1% | 24 | 0.2% | 12 | 0.1% |
| 神経・脊髄の損傷 | 264 | 2.5% | 226 | 1.7% | 218 | 1.9% | 282 | 2.6% | 239 | 2.2% |
| 筋・腱の損傷 | 58 | 0.5% | 75 | 0.5% | 84 | 0.7% | 70 | 0.7% | 72 | 0.7% |
| 窒息 | 28 | 0.3% | 21 | 0.2% | 20 | 0.2% | 15 | 0.1% | 20 | 0.2% |
| 感覚機能の低下 | 137 | 1.3% | 179 | 1.3% | 189 | 1.6% | 160 | 1.5% | 142 | 1.3% |
| 熱傷 | 815 | 7.7% | 761 | 5.6% | 726 | 6.3% | 653 | 6.1% | 632 | 5.8% |
| 凍傷 | 9 | 0.1% | 18 | 0.1% | 14 | 0.1% | 14 | 0.1% | 13 | 0.1% |
| 皮膚障害 | 2,654 | 25.1% | 4,015 | 29.4% | 2,769 | 24.0% | 2,601 | 24.3% | 2,892 | 26.5% |
| 感電障害 | 14 | 0.1% | 17 | 0.1% | 19 | 0.2% | 13 | 0.1% | 13 | 0.1% |
| 中毒 | 180 | 1.7% | 190 | 1.4% | 237 | 2.1% | 180 | 1.7% | 177 | 1.6% |
| 呼吸器障害 | 377 | 3.6% | 329 | 2.4% | 325 | 2.8% | 305 | 2.9% | 329 | 3.0% |
| 消化器障害 | 1,024 | 9.7% | 2,001 | 14.6% | 1,151 | 10.0% | 1,232 | 11.5% | 1,811 | 16.6% |
| その他の傷病及び諸症状 | 3,097 | 29.2% | 3,603 | 26.3% | 3,550 | 30.8% | 2,860 | 26.7% | 2,596 | 23.8% |
| 不明 | 113 | 1.1% | 141 | 1.0% | 159 | 1.4% | 190 | 1.8% | 176 | 1.6% |
| 計 | 10,594 | 100.0% | 13,659 | 100.0% | 11,539 | 100.0% | 10,698 | 100.0% | 10,908 | 100.0% |

（備考）　PIO-NETに登録された消費生活相談情報（2017年3月31日までの登録分）。

○資料４-５　危険情報の危険内容別件数

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 危険内容 | 2012年度 | | 2013年度 | | 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | |
| 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 |
| 火災 | 87 | 2.1% | 59 | 0.9% | 57 | 1.1% | 71 | 1.6% | 60 | 1.8% |
| 発火・引火 | 268 | 6.4% | 307 | 4.5% | 350 | 6.8% | 298 | 6.6% | 252 | 7.7% |
| 発煙・火花 | 501 | 12.0% | 579 | 8.4% | 564 | 10.9% | 480 | 10.7% | 415 | 12.6% |
| 過熱・こげる | 448 | 10.8% | 579 | 8.4% | 587 | 11.3% | 453 | 10.1% | 417 | 12.7% |
| ガス爆発 | 9 | 0.2% | 4 | 0.1% | 5 | 0.1% | 4 | 0.1% | 5 | 0.2% |
| ガス漏れ | 41 | 1.0% | 34 | 0.5% | 41 | 0.8% | 23 | 0.5% | 39 | 1.2% |
| 点火・燃焼・消火不良 | 104 | 2.5% | 88 | 1.3% | 77 | 1.5% | 57 | 1.3% | 29 | 0.9% |
| 漏電・電波等の障害 | 42 | 1.0% | 37 | 0.5% | 35 | 0.7% | 41 | 0.9% | 17 | 0.5% |
| 燃料・液漏れ等 | 171 | 4.1% | 145 | 2.1% | 167 | 3.2% | 172 | 3.8% | 95 | 2.9% |
| 化学物質による危険 | 44 | 1.1% | 76 | 1.1% | 41 | 0.8% | 23 | 0.5% | 36 | 1.1% |
| 破裂 | 190 | 4.6% | 196 | 2.8% | 180 | 3.5% | 178 | 4.0% | 163 | 5.0% |
| 破損・折損 | 457 | 11.0% | 480 | 7.0% | 533 | 10.3% | 382 | 8.5% | 277 | 8.4% |
| 部品脱落 | 161 | 3.9% | 164 | 2.4% | 169 | 3.3% | 132 | 2.9% | 106 | 3.2% |
| 機能故障 | 614 | 14.8% | 577 | 8.4% | 668 | 12.9% | 503 | 11.2% | 335 | 10.2% |
| 転落・転倒・不安定 | 59 | 1.4% | 76 | 1.1% | 94 | 1.8% | 73 | 1.6% | 81 | 2.5% |
| バリ7・鋭利 | 19 | 0.5% | 12 | 0.2% | 13 | 0.3% | 9 | 0.2% | 11 | 0.3% |
| 操作・使用性の欠落 | 111 | 2.7% | 132 | 1.9% | 125 | 2.4% | 67 | 1.5% | 45 | 1.4% |
| 腐敗・変質 | 24 | 0.6% | 56 | 0.8% | 95 | 1.8% | 67 | 1.5% | 35 | 1.1% |
| 異物の混入 | 474 | 11.4% | 2,838 | 41.2% | 843 | 16.3% | 926 | 20.6% | 436 | 13.3% |
| 異物の侵入 | 12 | 0.3% | 4 | 0.1% | 17 | 0.3% | 14 | 0.3% | 12 | 0.4% |
| その他 | 320 | 7.7% | 443 | 6.4% | 510 | 9.8% | 528 | 11.7% | 418 | 12.7% |
| 不明 | 6 | 0.1% | 2 | 0.0% | 7 | 0.1% | 4 | 0.1% | 3 | 0.1% |
| 計 | 4,162 | 100.0% | 6,888 | 100.0% | 5,178 | 100.0% | 4,505 | 100.0% | 3,287 | 100.0% |

（備考）　PIO-NETに登録された消費生活相談情報（2017年3月31日までの登録分）。

○資料４-６　危害情報の商品等別件数

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 商品別分類 | | 2012年度 | | 2013年度 | | 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | |
| 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 |
|  | 商品一般 | 161 | 1.5% | 199 | 1.5% | 183 | 1.6% | 183 | 1.7% | 136 | 1.2% |
| 食料品 | 1,788 | 16.9% | 3,114 | 22.8% | 2,108 | 18.3% | 2,267 | 21.2% | 2,999 | 27.5% |
| 住居品 | 1,002 | 9.5% | 1,296 | 9.5% | 1,092 | 9.5% | 935 | 8.7% | 891 | 8.2% |
| 教養娯楽品 | 389 | 3.7% | 411 | 3.0% | 375 | 3.3% | 347 | 3.2% | 356 | 3.3% |
| 光熱水品 | 33 | 0.3% | 31 | 0.2% | 37 | 0.3% | 31 | 0.3% | 44 | 0.4% |
| 被服品 | 328 | 3.1% | 451 | 3.3% | 377 | 3.3% | 352 | 3.3% | 312 | 2.9% |
| 保健衛生品 | 2,250 | 21.2% | 3,252 | 23.8% | 2,126 | 18.4% | 1,803 | 16.9% | 1,796 | 16.5% |
| 車両・乗り物 | 235 | 2.2% | 288 | 2.1% | 255 | 2.2% | 247 | 2.3% | 213 | 2.0% |
| 土地・建物・設備 | 177 | 1.7% | 153 | 1.1% | 254 | 2.2% | 203 | 1.9% | 172 | 1.6% |
| 他の商品 | 8 | 0.1% | 12 | 0.1% | 9 | 0.1% | 10 | 0.1% | 20 | 0.2% |
| 商品全体 | | 6,371 | 60.1% | 9,207 | 67.4% | 6,816 | 59.1% | 6,378 | 59.6% | 6,939 | 63.6% |
|  | クリーニング | 10 | 0.1% | 11 | 0.1% | 10 | 0.1% | 8 | 0.1% | 7 | 0.1% |
| レンタル・リース・貸借 | 244 | 2.3% | 219 | 1.6% | 262 | 2.3% | 287 | 2.7% | 242 | 2.2% |
| 工事・建築・加工 | 132 | 1.2% | 123 | 0.9% | 123 | 1.1% | 125 | 1.2% | 120 | 1.1% |
| 修理・補修 | 24 | 0.2% | 28 | 0.2% | 29 | 0.3% | 21 | 0.2% | 22 | 0.2% |
| 管理・保管 | 11 | 0.1% | 9 | 0.1% | 8 | 0.1% | 8 | 0.1% | 4 | 0.0% |
| 役務一般 | 1 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 金融・保険サービス | 18 | 0.2% | 36 | 0.3% | 23 | 0.2% | 15 | 0.1% | 20 | 0.2% |
| 運輸・通信サービス | 90 | 0.8% | 99 | 0.7% | 88 | 0.8% | 84 | 0.8% | 76 | 0.7% |
| 教育サービス | 4 | 0.0% | 8 | 0.1% | 11 | 0.1% | 8 | 0.1% | 12 | 0.1% |
| 教養・娯楽サービス | 288 | 2.7% | 301 | 2.2% | 304 | 2.6% | 366 | 3.4% | 323 | 3.0% |
| 保健・福祉サービス | 2,873 | 27.1% | 3,083 | 22.6% | 3,249 | 28.2% | 2,822 | 26.4% | 2,635 | 24.2% |
| 他の役務 | 520 | 4.9% | 520 | 3.8% | 600 | 5.2% | 557 | 5.2% | 486 | 4.5% |
| 内職・副業・ねずみ講 | 1 | 0.0% | 1 | 0.0% | 2 | 0.0% | 1 | 0.0% | 2 | 0.0% |
| 他の行政サービス | 7 | 0.1% | 14 | 0.1% | 14 | 0.1% | 18 | 0.2% | 20 | 0.2% |
| サービス全体 | | 4,223 | 39.9% | 4,452 | 32.6% | 4,723 | 40.9% | 4,320 | 40.4% | 3,969 | 36.4% |
| 他の相談 | | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 計 | | 10,594 | 100.0% | 13,659 | 100.0% | 11,539 | 100.0% | 10,698 | 100.0% | 10,908 | 100.0% |

（備考）　１．PIO-NETに登録された消費生活相談情報（2017年３月31日までの登録分）。

２．商品等別は商品別分類（大分類）を使用。資料12を参照。

○資料４-７　危険情報の商品等別件数

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 商品別分類 | | 2012年度 | | 2013年度 | | 2014年度 | | 2015年度 | | 2016年度 | |
| 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 | 件数 | 構成比 |
|  | 商品一般 | 7 | 0.2% | 10 | 0.1% | 11 | 0.2% | 11 | 0.2% | 10 | 0.3% |
| 食料品 | 452 | 10.9% | 2,917 | 42.3% | 891 | 17.2% | 950 | 21.1% | 431 | 13.1% |
| 住居品 | 1,375 | 33.0% | 1,542 | 22.4% | 1,632 | 31.5% | 1,312 | 29.1% | 1,164 | 35.4% |
| 教養娯楽品 | 417 | 10.0% | 479 | 7.0% | 513 | 9.9% | 423 | 9.4% | 385 | 11.7% |
| 光熱水品 | 93 | 2.2% | 89 | 1.3% | 112 | 2.2% | 77 | 1.7% | 54 | 1.6% |
| 被服品 | 59 | 1.4% | 67 | 1.0% | 76 | 1.5% | 61 | 1.4% | 43 | 1.3% |
| 保健衛生品 | 190 | 4.6% | 212 | 3.1% | 162 | 3.1% | 157 | 3.5% | 134 | 4.1% |
| 車両・乗り物 | 940 | 22.6% | 884 | 12.8% | 1,020 | 19.7% | 882 | 19.6% | 627 | 19.1% |
| 土地・建物・設備 | 186 | 4.5% | 212 | 3.1% | 206 | 4.0% | 146 | 3.2% | 101 | 3.1% |
| 他の商品 | 14 | 0.3% | 11 | 0.2% | 8 | 0.2% | 10 | 0.2% | 10 | 0.3% |
| 商品全体 | | 3,733 | 89.7% | 6,423 | 93.2% | 4,631 | 89.4% | 4,029 | 89.4% | 2,959 | 90.0% |
|  | クリーニング | 3 | 0.1% | 2 | 0.0% | 0 | 0.0% | 3 | 0.1% | 3 | 0.1% |
| レンタル・リース・貸借 | 75 | 1.8% | 77 | 1.1% | 93 | 1.8% | 91 | 2.0% | 68 | 2.1% |
| 工事・建築・加工 | 69 | 1.7% | 67 | 1.0% | 77 | 1.5% | 71 | 1.6% | 41 | 1.2% |
| 修理・補修 | 124 | 3.0% | 91 | 1.3% | 125 | 2.4% | 99 | 2.2% | 75 | 2.3% |
| 管理・保管 | 9 | 0.2% | 3 | 0.0% | 1 | 0.0% | 5 | 0.1% | 2 | 0.1% |
| 役務一般 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 金融・保険サービス | 3 | 0.1% | 5 | 0.1% | 1 | 0.0% | 2 | 0.0% | 2 | 0.1% |
| 運輸・通信サービス | 35 | 0.8% | 26 | 0.4% | 33 | 0.6% | 15 | 0.3% | 24 | 0.7% |
| 教育サービス | 1 | 0.0% | 0 | 0.0% | 5 | 0.1% | 1 | 0.0% | 1 | 0.0% |
| 教養・娯楽サービス | 8 | 0.2% | 15 | 0.2% | 18 | 0.3% | 22 | 0.5% | 14 | 0.4% |
| 保健・福祉サービス | 42 | 1.0% | 101 | 1.5% | 81 | 1.6% | 59 | 1.3% | 40 | 1.2% |
| 他の役務 | 58 | 1.4% | 75 | 1.1% | 106 | 2.0% | 101 | 2.2% | 52 | 1.6% |
| 内職・副業・ねずみ講 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 他の行政サービス | 2 | 0.0% | 3 | 0.0% | 5 | 0.1% | 7 | 0.2% | 6 | 0.2% |
| サービス全体 | | 429 | 10.3% | 465 | 6.8% | 547 | 10.6% | 476 | 10.6% | 328 | 10.0% |
| 他の相談 | | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 計 | | 4,162 | 100.0% | 6,888 | 100.0% | 5,178 | 100.0% | 4,505 | 100.0% | 3,287 | 100.0% |

（備考）　１．PIO-NETに登録された消費生活相談情報（2017年３月31日までの登録分）。

２．品等別は商品別分類（大分類）を使用。資料12を参照。

○資料４-８　危害情報の被害者年齢層別商品別件数（上位10位まで）（2016年度）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年齢層 | 商品等内訳 | | | | | 年齢層  別合計 |
| ５歳未満 | 外食（15） | 育児家具類（9） | 医療サービス（9） | 不動産貸借（7） | 遊園地・レジャーランド（7） | 177 |
| ケーキ（6） | 椅子類（6） | 他の玩具・遊具（5） | 乳製品（4） | ミネラルウォーター、紙おむつ、自転車、工事・建築（各3） |
| ５歳以上  10歳未満 | 外食（15） | 遊園地・レジャーランド（10） | 自転車（7） | 商品一般（5） | 歯科治療（5） | 147 |
| スポーツ・健康教室（4） | 他の菓子類、他の調理食品、ベッド類、水泳用品、幼稚園、他の保育サービス（各3） | | | |
| 10歳代 | 自転車（33） | 基礎化粧品（28） | 他の健康食品（26） | 外食（18） | 野菜飲料（14） | 319 |
| 医療サービス（14） | 酵素食品（10） | 他の化粧品（10） | エステティックサービス（10） | パーマ（9） |
| 20歳代 | エステティックサービス（151） | 医療サービス（136） | 他の健康食品（90） | 基礎化粧品（83） | 外食（65） | 1,023 |
| 他の美容サービス（48） | 酵素食品（43） | パーマ（38） | 他の化粧品（24） | 不動産貸借（24） |
| 30歳代 | 他の健康食品（144） | エステティックサービス（128） | 酵素食品（100） | 医療サービス（100） | 基礎化粧品（84） | 1,480 |
| 外食（75） | 不動産貸借（48） | 野菜飲料（46） | 他の美容サービス（43） | パーマ（42） |
| 40歳代 | 他の健康食品（261） | 酵素食品（153） | 医療サービス（142） | エステティックサービス（98） | 基礎化粧品（97） | 1,965 |
| 野菜飲料（75） | 外食（75） | 歯科治療（47） | 他の美容サービス（43） | パーマ（40） |
| 50歳代 | 他の健康食品（180） | 酵素食品（123） | 医療サービス（87） | 基礎化粧品（80） | エステティックサービス（75） | 1,736 |
| 歯科治療（58） | 外食（58） | 野菜飲料（43） | パーマ（43） | 頭髪用化粧品（35） |
| 60歳代 | 他の健康食品（120） | 医療サービス（91） | 基礎化粧品（87） | 歯科治療（68） | 頭髪用化粧品（37） | 1,486 |
| 酵素食品（36） | 外食（35） | 他の化粧品（30） | エステティックサービス（30） | 洗濯用洗浄剤、工事・ 建築（各27） |
| 70歳代 | 医療サービス（101） | 他の健康食品（59） | 基礎化粧品（58） | 歯科治療（47） | 他の化粧品（29） | 987 |
| 頭髪用化粧品（23） | 商品一般（22） | 健康食品（全般）（22） | 家庭用電気治療器具（22） | ふとん類（17） |
| 80歳以上 | 医療サービス（69） | 他の健康食品（44） | デイケアサービス（31） | 老人ホーム（28） | 健康食品（全般）（22） | 544 |
| 基礎化粧品（17） | 家庭用電気治療器具（16） | 保健衛生品その他（12） | 外食（9） | ふとん類、補聴器、歯科治療（各8） |
| 無回答 | 医療サービス（98） | 他の健康食品（62） | 外食（61） | 基礎化粧品（37） | 酵素食品（33） | 1,044 |
| 不動産貸借（33） | エステティックサービス（30） | 歯科治療（26） | 工事・建築（23） | パーマ（22） |
| 計 |  | | | | | 10,908 |

（備考）　１．PIO-NETに登録された消費生活相談情報（2017年３月31日までの登録分）。

２．（　）内の数字は件数。

３．商品等内訳は商品キーワード（中位）。