

# I 調査の概要

## 1 調査目的

消費者の日常の消費生活における意識や行動、消費者事故・トラブルの経験等を調査し、その結果を分析することで、消費者問題の現状や求められる政策ニーズ等を把握し、消費者政策の企画立案にいかす。

なお、若年層から高齢層まで網羅的に調査し、消費者事故・トラブル等の現状を把握する。また、得られた結果については、「消費者白書」作成にも活用する。

## 2 調査項目

- (1) 「生活全般や消費生活における意識や行動」について
- (2) 「詐欺的な請求」について
- (3) 「高収入をうたう副業や投資など」について
- (4) 「消費者事故・トラブル」について
- (5) 「クーリング・オフ制度」について
- (6) 「家庭の電気の契約」について
- (7) 「事業者の消費者対応」について
- (8) 「消費者志向経営」について
- (9) 「公益通報者保護制度」について
- (10) 「消費者政策への評価」について

## 3 調査対象

- (1) 母集団：全国の満15歳以上の日本国籍を有する者
- (2) 標本数：10,000人
- (3) 地点数：400地点（389市区町村）
- (4) 抽出法：層化2段無作為抽出法

4 調査時期 平成30年11月8日～11月30日

5 調査方法 訪問留置・訪問回収法（調査員が調査票を配布、回収する方法）  
※ただし、一部の希望者には、調査員が調査票を配布後、郵送で調査票を返送してもらう郵送回収法を併用

6 調査実施委託機関 一般社団法人 新情報センター

## 7 回収結果

(1) 有効回収数（率） 6,053人（60.5%）

(2) 調査不能数（率） 3,947人（39.5%）

不能内訳：転居 → 382 長期不在 → 132 一時不在 → 1,388  
住所不明 → 148 拒否 → 1,458 その他(病気等) → 439

## 8 性別・年齢別回収結果

男 性				女 性			
年 齢	標本数	回収数	回収率	年 齢	標本数	回収数	回収率
	人	人	%		人	人	%
15～19歳	256	148	57.8	15～19歳	241	142	58.9
20～29歳	501	218	43.5	20～29歳	557	238	42.7
30～39歳	666	341	51.2	30～39歳	665	401	60.3
40～49歳	897	515	57.4	40～49歳	902	559	62.0
50～59歳	790	474	60.0	50～59歳	753	504	66.9
60～69歳	853	581	68.1	60～69歳	920	627	68.2
70～79歳	671	467	69.6	70～79歳	749	516	68.9
80歳以上	244	157	64.3	80歳以上	335	165	49.3
	4,878	2,901	59.5		5,122	3,152	61.5

## 9 対象者の属性

### (1) 都市規模

	総 数	大都市	中都市 (人口10万 以上の市)	小都市 (人口10万 未満の市)	郡部 (町村)
総数	6,053	1,520	2,503	1,440	590
%	100	25.1	41.4	23.8	9.7

### (2) 地 域

	総 数	北海道	東北	関東	北陸	東海	近畿	中国	四国	九州
総数	6,053	268	486	1,894	308	797	954	406	217	723
%	100	4.4	8.0	31.3	5.1	13.2	15.8	6.7	3.6	11.9

### (3) 性 別

	総 数	男性	女性
総数	6,053	2,901	3,152
%	100	47.9	52.1

### (4) 年 齢

	総 数	15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
総数	6,053	290	456	742	1,074	978	1,208	983	322
%	100	4.8	7.5	12.3	17.7	16.2	20.0	16.2	5.3

(5) 性別・年齢

	総数	男性 15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
総数	6,053	148	218	341	515	474	581	467	157
%	100	2.4	3.6	5.6	8.5	7.8	9.6	7.7	2.6

  

	女性 15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
	142	238	401	559	504	627	516	165
	2.3	3.9	6.6	9.2	8.3	10.4	8.5	2.7

(6) 職業

	総数	会社員、公務員等 (管理職以上)	会社員、公務員等 (管理職以上除く)	パート、アルバイト、 非常勤等	自営業・自由業	学生	専業主婦・主夫	無職	その他	無回答
総数	6,053	577	1,427	1,095	558	343	954	1,058	28	13
%	100	9.5	23.6	18.1	9.2	5.7	15.8	17.5	0.5	0.2

(7) 同居人

	総数	配偶者	子供 (子供の配偶者を含む)	親 (配偶者の親を含む)	兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者を含む)	祖父母 (配偶者の祖父母を含む)	孫 (孫の配偶者を含む)	その他の親族	それ以外	当てはまるものはない (一人暮らし)	無回答
総数	6,053	3,898	2,725	1,648	608	225	252	53	54	501	37
%	100	64.4	45.0	27.2	10.0	3.7	4.2	0.9	0.9	8.3	0.6

(8) 家族構成・世代

	総数	一人暮らし	配偶者のみ	二世世代 (子や子の配偶者と同居)	二世世代 (自分や配偶者の親と同居)	三世世代 (祖父母・親と同居)	三世世代 (親・子供と同居)	三世世代 (子供・孫と同居)	四世代 (祖父母・親・子)	四世代 (親・子・孫)	五世代 (祖父母・親・子・孫)	その他	無回答
総数	6,053	501	1,407	2,052	1,092	134	379	216	22	18	-	195	37
%	100	8.3	23.2	33.9	18.0	2.2	6.3	3.6	0.4	0.3	-	3.2	0.6

(9) 同居人数

	総数	1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人以上	無回答
総数	6,053	501	1,763	1,513	1,254	586	283	137	16
%	100	8.3	29.1	25.0	20.7	9.7	4.7	2.3	0.3

(10) 同居人の最少年齢

	総数	0～4歳	5～9歳	10～14歳	15～19歳	20歳以上	無回答
総数	6,053	522	462	515	590	3,898	66
%	100	8.6	7.6	8.5	9.7	64.4	1.1

### (11) 住居形態

	総 数	持家 (一戸建 て)	持家 (集合住 宅)	民間の借家 (一戸建 て、集合住 宅)	給与住宅 (社宅、公 務員住宅)	公社等の 賃貸住宅	借間、下宿	住み込み、 寄宿舍、 独身寮等	その他	無回答
総数	6,053	4,600	342	759	60	217	34	13	15	13
%	100	76.0	5.7	12.5	1.0	3.6	0.6	0.2	0.2	0.2

### (12) 学 歴

	総 数	小中学校	高等学校	専修学校、 各種学校等	短期大学 (高専等を 含む)	大学	大学院	その他	無回答
総数	6,053	707	2,529	724	540	1,388	128	8	29
%	100	11.7	41.8	12.0	8.9	22.9	2.1	0.1	0.5