

I 調査の概要

1 調査目的

消費者の日常の消費生活における意識や行動、消費者事故・トラブルの経験等を調査し、その結果を分析することで、消費者問題の現状や求められる政策ニーズ等を把握し、消費者政策の企画立案にいかす。

なお、若年層から高齢層まで網羅的に調査し、消費者事故・トラブル等の現状を把握する。また、得られた結果については、「消費者白書」作成にも活用する。

2 調査項目

- (1) 「生活全般や消費生活における意識や行動」について
- (2) 「インターネット利用に関する意識や行動」について
- (3) 「不要品の処分」について
- (4) 「SNSの利用」について
- (5) 「消費者事故・トラブル」について
- (6) 「子供（14歳以下）の事故防止」について
- (7) 「消費者政策への評価」について
- (8) 「消費者契約」について

3 調査対象

- (1) 母集団：全国の満15歳以上の日本国籍を有する者
- (2) 標本数：10,000人
- (3) 地点数：400地点（375市区町村）
- (4) 抽出法：層化2段無作為抽出法

4 調査時期 平成29年11月3日～11月30日

5 調査方法 訪問留置・訪問回収法（調査員が調査票を配布、回収する方法）
※ただし、一部の希望者には、調査員が調査票を配布後、郵送で調査票を返送してもらう郵送回収法を併用

6 調査実施委託機関 株式会社 日本リサーチセンター

7 回収結果

- (1) 有効回収数（率） 6,255人（62.6%）
- (2) 調査不能数（率） 3,745人（37.5%）
 不能内訳：転居 → 304 長期不在 → 233 一時不在 → 1,012
 住所不明 → 146 拒否 → 1,525 その他（病気等） → 525

8 性別・年齢別回収結果

男 性				女 性			
年 齢	標本数	回収数	回収率	年 齢	標本数	回収数	回収率
	人	人	%		人	人	%
15～19歳	256	148	57.8	15～19歳	234	139	59.4
20～29歳	549	273	49.7	20～29歳	562	249	44.3
30～39歳	648	342	52.8	30～39歳	641	385	60.1
40～49歳	913	532	58.3	40～49歳	900	593	65.9
50～59歳	746	454	60.9	50～59歳	762	561	73.6
60～69歳	837	586	70.0	60～69歳	879	641	72.9
70～79歳	597	425	71.2	70～79歳	728	507	69.6
80歳以上	287	170	59.2	80歳以上	461	250	54.2
	4,833	2,930	60.6		5,167	3,325	64.4

9 対象者の属性

(1) 都市規模

	総 数	大都市	中都市 (人口10万 以上の市)	小都市 (人口10万 未満の市)	郡部 (町村)
総数	6,255	1,576	2,556	1,512	611
%	100	25.2	40.9	24.2	9.8

(2) 地域

	総 数	北海道	東北	関東	北陸	東海	近畿	中国	四国	九州
総数	6,255	282	477	2,049	315	820	923	401	206	782
%	100	4.5	7.6	32.8	5.0	13.1	14.8	6.4	3.3	12.5

(3) 性別

	総 数	男性	女性
総数	6,255	2,930	3,325
%	100	46.8	53.2

(4) 年齢

	総 数	15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
総数	6,255	287	522	727	1,125	1,015	1,227	932	420
%	100	4.6	8.3	11.6	18.0	16.2	19.6	14.9	6.7

(5) 性別・年齢

	総数	男性 15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
総数	6,255	148	273	342	532	454	586	425	170
%	100	2.4	4.4	5.5	8.5	7.3	9.4	6.8	2.7
		女性 15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
		139	249	385	593	561	641	507	250
		2.2	4.0	6.2	9.5	9.0	10.2	8.1	4.0

(6) 職業

	総数	会社員、 公務員、 団体職員	パート、 アルバイト、 非常勤等	自営業・ 自由業	学生	専業主婦・ 主夫	無職	その他	無回答
総数	6,255	2,071	1,069	547	386	956	1,158	54	14
%	100	33.1	17.1	8.7	6.2	15.3	18.5	0.9	0.2

(7) 同居人

	総数	配偶者	子供 (子供の配 偶者を含 む)	親 (配偶者の 親を含む)	兄弟姉妹 (兄弟姉妹 の配偶者を含 む)	祖父母 (配偶者の 祖父母を含 む)	孫 (孫の配偶 者を含む)	その他の 親族	それ以外	当てはまる ものはない (一人暮らし)	無回答
総数	6,255	3,903	2,750	1,729	697	256	309	58	54	565	21
%	100	62.4	44.0	27.6	11.1	4.1	4.9	0.9	0.9	9.0	0.3

(8) 家族構成・世代

	総数	一人暮らし	配偶者のみ	二世世代 (子や子の 配偶者と同 居)	二世世代 (自分や配 偶者の親と 同居)	三世世代 (祖父母・ 親と同居)	三世世代 (親・子供 と同居)	三世世代 (子供・孫 と同居)	四世代 (祖父母・ 親・子)	四世代 (親・子・ 孫)	五世代 (祖父母・ 親・子・ 孫)	その他	無回答
総数	6,255	565	1,413	2,038	1,147	159	367	251	30	24	1	239	21
%	100	9.0	22.6	32.6	18.3	2.5	5.9	4.0	0.5	0.4	0.0	3.8	0.3

(9) 同居人数

	総数	1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人以上	無回答
総数	6,255	579	1,832	1,508	1,304	592	268	171	1
%	100	9.3	29.3	24.1	20.8	9.5	4.3	2.7	0.0

(10) 同居人の最少年齢

	総数	0～4歳	5～9歳	10～14歳	15～19歳	20歳以上	無回答
総数	6,255	524	408	514	624	4,133	52
%	100	8.4	6.5	8.2	10.0	66.1	0.8

(11) 住居形態

	総数	持家 (一戸建て)	持家 (集合住宅)	民間の借家 (一戸建て、集合住宅)	給与住宅 (社宅、公務員住宅)	公社等の 賃貸住宅	借間、下宿	住み込み、 寄宿舎、 独身寮等	その他	無回答
総数	6,255	4,333	703	731	97	308	41	13	20	9
%	100	69.3	11.2	11.7	1.6	4.9	0.7	0.2	0.3	0.1

(12) 学歴

	総数	小中学校	高等学校	専修学校、 各種学校等	短期大学 (高専等を含む)	大学	大学院	その他	無回答
総数	6,255	730	2,692	699	567	1,396	134	6	31
%	100	11.7	43.0	11.2	9.1	22.3	2.1	0.1	0.5