

I 調査の概要

1 調査目的

消費者の日常の消費生活における意識や行動、消費者事故・トラブルの経験等を調査し、その結果を分析することで、消費者問題の現状や求められる政策ニーズ等を把握し、消費者政策の企画立案にいかす。

なお、近年、未成年者や高齢者がトラブルに遭うケースが多くなってきていることから、若年層から高齢層まで網羅的に調査し、消費者事故・トラブル等の現状を把握する。また、得られた結果については、「消費者白書」作成にも活用する。

2 調査項目

- (1) 「生活全般や消費生活における意識や行動」について
- (2) 「消費者事故・トラブル」について
- (3) 「消費者政策への評価」について
- (4) 「消費者契約」について
- (5) 「食品の表示」について

3 調査対象

- (1) 母集団：全国の満 15 歳以上の日本国籍を有する者
- (2) 標本数：10,000 人
- (3) 地点数：400 地点（376 市区町村）
- (4) 抽出法：層化 2 段無作為抽出法

4 調査時期 平成 28 年 11 月 4 日～11 月 30 日

5 調査方法 訪問留置・訪問回収法（調査員が調査票を配布、回収する方法）
※ただし、一部の希望者には、調査員が調査票を配布後、郵送で調査票を返送してもらう郵送回収法を併用

6 調査実施委託機関 株式会社 日本リサーチセンター

7 回収結果

- (1) 有効回収数（率） 6,009 人（60.1%）
- (2) 調査不能数（率） 3,991 人（39.9%）

不能内訳：転居 → 335 長期不在 → 201 一時不在 → 1,198
住所不明 → 185 拒否 → 1,630 その他(病気等) → 442

8 性別・年齢別回収結果

男 性				女 性			
年 齢	標本数	回収数	回収率	年 齢	標本数	回収数	回収率
	人	人	%		人	人	%
15～19歳	216	133	61.6	15～19歳	248	168	67.7
20～29歳	548	233	42.5	20～29歳	536	249	46.5
30～39歳	735	362	49.3	30～39歳	782	448	57.3
40～49歳	837	443	52.9	40～49歳	893	585	65.5
50～59歳	747	470	62.9	50～59歳	725	513	70.8
60～69歳	823	563	68.4	60～69歳	906	636	70.2
70～79歳	622	409	65.8	70～79歳	669	436	65.2
80歳以上	265	145	54.7	80歳以上	448	216	48.2
	4,793	2,758	57.5		5,207	3,251	62.4

9 対象者の属性

(1) 都市規模

	総 数	大都市	中都市 (人口10万 以上の市)	小都市 (人口10万 未満の市)	郡部 (町村)
総数	6,009	1,517	2,451	1,446	595
%	100	25.2	40.8	24.1	9.9

(2) 地域

	総 数	北海道	東北	関東	北陸	東海	近畿	中国	四国	九州
総数	6,009	285	416	2,029	304	762	841	388	206	778
%	100	4.7	6.9	33.8	5.1	12.7	14.0	6.5	3.4	12.9

(3) 性別

	総 数	男性	女性
総数	6,009	2,758	3,251
%	100	45.9	54.1

(4) 年齢

	総 数	15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
総数	6,009	301	482	810	1,028	983	1,199	845	361
%	100	5.0	8.0	13.5	17.1	16.4	20.0	14.1	6.0

(5) 性別・年齢

	総数	男性 15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
総数	6,009	133	233	362	443	470	563	409	145
%	100	2.2	3.9	6.0	7.4	7.8	9.4	6.8	2.4
		女性 15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
		168	249	448	585	513	636	436	216
		2.8	4.1	7.5	9.7	8.5	10.6	7.3	3.6

(6) 職業

	総数	会社員、 公務員、 団体職員	パート、ア ルバイト、 非常勤等	自営業・ 自由業	学生	専業主婦・ 主夫	無職	その他	無回答
総数	6,009	1,876	1,045	520	390	994	1,118	56	10
%	100	31.2	17.4	8.7	6.5	16.5	18.6	0.9	0.2

(7) 同居人

	総数	配偶者	子供 (子供の配 偶者を含 む)	親 (配偶者の 親を含む)	兄弟姉妹 (兄弟姉妹 の配偶者を含 む)	祖父母 (配偶者の 祖父母を含 む)	孫 (孫の配偶 者を含む)	その他の 親族	それ以外	当てはまる ものはない (一人暮らし)	無回答
総数	6,009	3,808	2,786	1,587	691	240	284	52	47	506	22
%	100	63.4	46.4	26.4	11.5	4.0	4.7	0.9	0.8	8.4	0.4

(8) 家族構成・世代

	総数	一人暮らし	配偶者のみ	二世帯 (子や子の 配偶者と同 居)	二世帯 (自分や配 偶者の親と 同居)	三世帯 (祖父母・ 親と同居)	三世帯 (親・子供 と同居)	三世帯 (子供・孫 と同居)	四世代 (祖父母・ 親・子)	四世代 (親・子・ 孫)	五世代 (祖父母・ 親・子・ 孫)	その他	無回答
総数	6,009	506	1,302	2,146	1,050	162	335	241	19	20	-	206	22
%	100	8.4	21.7	35.7	17.5	2.7	5.6	4.0	0.3	0.3	-	3.4	0.4

(9) 同居人数

	総数	1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人以上	無回答
総数	6,009	514	1,694	1,476	1,356	571	232	155	11
%	100	8.6	28.2	24.6	22.6	9.5	3.9	2.6	0.2

(10) 同居人の最少年齢

	総数	0～4歳	5～9歳	10～14歳	15～19歳	20歳以上	無回答
総数	6,009	575	394	501	594	3,867	78
%	100	9.6	6.6	8.3	9.9	64.4	1.3

(11) 住居形態

	総数	持家 (一戸建て)	持家 (集合住宅)	民間の借家 (一戸建て、集合住宅)	給与住宅 (社宅、公務員住宅)	公社等の 賃貸住宅	借間、下宿	住み込み、 寄宿舎、 独身寮等	その他	無回答
総数	6,009	4,135	602	765	68	347	37	16	28	11
%	100	68.8	10.0	12.7	1.1	5.8	0.6	0.3	0.5	0.2

(12) 学歴

	総数	小中学校	高等学校	専修学校、 各種学校等	短期大学 (高専等を含む)	大学	大学院	その他	無回答
総数	6,009	706	2,514	727	555	1,363	106	6	32
%	100	11.7	41.8	12.1	9.2	22.7	1.8	0.1	0.5