

集 計 表	79 ~ 297
-------------	----------

(1) 「消費生活における意識や行動」についてお伺いします。

【全員の方にお聞きします。】

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 価格

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6513	64.8	28.1	5.9	1.0	0.2	92.9	6.9
〔都市規模〕								
大都市	1699	66.2	27.6	5.1	0.9	0.2	93.8	6.0
中都市(人口10万以上の市)	2695	64.2	28.4	6.3	0.8	0.3	92.7	7.1
小都市(人口10万未満の市)	1477	65.0	27.7	5.9	1.4	0.1	92.7	7.2
郡部(町村)	642	63.2	29.0	6.7	1.1	-	92.2	7.8
〔地域〕								
北海道	292	69.9	21.9	7.5	0.7	-	91.8	8.2
東北	505	65.0	26.9	6.3	1.6	0.2	91.9	7.9
関東	2192	64.6	28.6	5.8	0.9	0.2	93.2	6.7
北陸	325	64.3	27.4	7.1	1.2	-	91.7	8.3
東海	799	63.3	30.2	5.1	1.3	0.1	93.5	6.4
近畿	1005	68.6	25.0	5.1	1.1	0.3	93.5	6.2
中国	385	64.4	29.1	6.0	0.3	0.3	93.5	6.2
四国	221	59.3	34.4	6.3	-	-	93.7	6.3
九州	789	62.4	29.7	6.7	1.1	0.1	92.0	7.9
F1〔性別〕								
男性	3045	60.5	31.3	6.9	1.2	0.1	91.7	8.2
女性	3468	68.7	25.3	5.0	0.7	0.2	94.0	5.8
F2〔年齢(10歳刻み)〕								
15～19歳	301	68.8	23.6	6.0	1.7	-	92.4	7.6
20～29歳	575	65.0	29.6	4.0	1.2	0.2	94.6	5.2
30～39歳	828	70.9	23.8	4.5	0.6	0.2	94.7	5.1
40～49歳	1129	71.4	24.6	3.5	0.4	0.1	96.0	3.9
50～59歳	1074	68.3	26.3	4.8	0.5	0.1	94.6	5.3
60～69歳	1358	60.5	31.5	7.1	0.6	0.3	92.0	7.7
70～79歳	963	57.4	31.5	9.0	1.9	0.2	88.9	10.9
80歳以上	285	49.1	35.4	11.2	4.2	-	84.6	15.4
65歳以上(計)	1979	56.5	32.5	9.0	1.8	0.2	89.0	10.8
70歳以上(計)	1248	55.5	32.4	9.5	2.4	0.2	87.9	11.9
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕								
男性								
15～19歳	144	66.0	28.5	4.9	0.7	-	94.4	5.6
20～29歳	268	59.0	34.0	4.9	2.2	-	92.9	7.1
30～39歳	387	66.1	26.4	6.7	0.8	-	92.5	7.5
40～49歳	538	64.9	29.0	5.4	0.7	-	93.9	6.1
50～59歳	491	64.4	29.3	5.5	0.6	0.2	93.7	6.1
60～69歳	612	56.5	34.2	8.5	0.7	0.2	90.7	9.2
70～79歳	466	53.9	34.5	9.0	2.4	0.2	88.4	11.4
80歳以上	139	50.4	34.5	10.8	4.3	-	84.9	15.1
女性								
15～19歳	157	71.3	19.1	7.0	2.5	-	90.4	9.6
20～29歳	307	70.4	25.7	3.3	0.3	0.3	96.1	3.6
30～39歳	441	75.1	21.5	2.5	0.5	0.5	96.6	2.9
40～49歳	591	77.3	20.6	1.9	-	0.2	98.0	1.9
50～59歳	583	71.7	23.7	4.3	0.3	-	95.4	4.6
60～69歳	746	63.7	29.4	6.0	0.5	0.4	93.0	6.6
70～79歳	497	60.8	28.6	9.1	1.4	0.2	89.3	10.5
80歳以上	146	47.9	36.3	11.6	4.1	-	84.2	15.8
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2083	65.6	29.1	4.6	0.6	0.1	94.8	5.1
パート、アルバイト、非常勤等	1115	70.9	24.7	3.4	0.9	0.1	95.6	4.3
自営業・自由業	657	56.9	29.4	12.3	1.1	0.3	86.3	13.4
学生	399	69.9	24.1	4.8	1.3	-	94.0	6.0
専業主婦・主夫	1138	68.1	25.9	5.2	0.4	0.4	94.0	5.6
無職	1073	56.5	32.9	8.1	2.3	0.2	89.4	10.4
その他	45	60.0	24.4	15.6	-	-	84.4	15.6
無回答	3	100.0	-	-	-	-	100.0	-
有職(計)	3855	65.7	27.9	5.6	0.8	0.1	93.6	6.3
無職(計)	2610	63.6	28.5	6.3	1.3	0.2	92.1	7.7
F4〔同居人〕								
配偶者	4242	66.4	27.4	5.4	0.7	0.1	93.8	6.1
子供(子供の配偶者を含む)	3017	68.9	25.2	5.0	0.7	0.2	94.1	5.7
親(配偶者の親を含む)	1982	65.4	28.5	5.2	0.7	0.2	93.9	6.0
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	68.6	24.8	5.5	1.1	-	93.4	6.6
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	64.1	27.2	8.0	0.7	-	91.4	8.6
孫(孫の配偶者を含む)	299	62.2	27.1	9.4	1.3	-	89.3	10.7
その他の親族	70	55.7	30.0	12.9	1.4	-	85.7	14.3
それ以外	46	69.6	21.7	4.3	4.3	-	91.3	8.7
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	56.6	33.1	7.5	2.4	0.4	89.7	9.9
無回答	27	63.0	29.6	3.7	-	3.7	92.6	3.7

(1) 「消費生活における意識や行動」についてお伺いします。

【全員の方にお聞きします。】

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 価格

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6513	64.8	28.1	5.9	1.0	0.2	92.9	6.9
F4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	495	56.6	33.1	7.5	2.4	0.4	89.7	9.9
配偶者のみ	1427	60.1	31.7	7.0	1.1	0.1	91.8	8.1
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	69.4	24.7	5.0	0.8	0.1	94.0	5.8
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	63.8	29.6	5.7	0.8	0.1	93.4	6.5
三世帯(祖父母・親と同居)	206	60.7	28.6	9.7	1.0	-	89.3	10.7
三世帯(親・子供と同居)	520	70.8	26.2	2.5	0.2	0.4	96.9	2.7
三世帯(子供・孫と同居)	245	60.8	28.2	9.8	1.2	-	89.0	11.0
四世代(祖父母・親・子)	34	73.5	20.6	5.9	-	-	94.1	5.9
四世代(親・子・孫)	25	60.0	32.0	4.0	4.0	-	92.0	8.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	100.0	-	-	-	-	100.0	-
その他	188	68.6	23.4	6.4	1.6	-	92.0	8.0
無回答	27	63.0	29.6	3.7	-	3.7	92.6	3.7
二世帯(計)	3344	67.4	26.4	5.3	0.8	0.1	93.8	6.1
三世帯以上(計)	1032	66.3	27.0	5.8	0.7	0.2	93.3	6.5
F5〔同居人数〕								
1人	495	56.6	33.1	7.5	2.4	0.4	89.7	9.9
2人	1811	60.5	31.0	7.2	1.2	0.2	91.5	8.3
3人	1583	64.6	28.7	5.9	0.8	-	93.4	6.6
4人	1389	71.1	23.4	4.6	0.8	0.1	94.5	5.4
5人	652	71.3	23.8	3.7	0.8	0.5	95.1	4.4
6人	362	65.2	28.5	6.1	0.3	-	93.6	6.4
7人以上	206	61.2	29.6	7.8	1.0	0.5	90.8	8.7
無回答	15	66.7	33.3	-	-	-	100.0	-
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	606	75.6	19.3	4.1	0.7	0.3	94.9	4.8
5～9歳	485	75.3	21.4	3.1	-	0.2	96.7	3.1
10～14歳	514	69.3	26.3	3.5	1.0	-	95.5	4.5
15～19歳	642	69.3	24.3	5.5	0.8	0.2	93.6	6.2
20歳以上	4202	60.8	30.9	6.9	1.2	0.2	91.8	8.1
無回答	64	65.6	28.1	4.7	1.6	-	93.8	6.3
F7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	5153	64.2	28.4	6.2	1.0	0.2	92.7	7.2
持家(集合住宅)	235	65.5	27.2	5.5	1.7	-	92.8	7.2
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	68.6	25.4	4.6	1.0	0.3	94.1	5.7
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	67.1	30.3	2.6	-	-	97.4	2.6
公社等の賃貸住宅	174	66.1	28.2	4.6	1.1	-	94.3	5.7
借間、下宿	48	58.3	33.3	6.3	2.1	-	91.7	8.3
住み込み、寄宿舍、独身寮等	8	62.5	37.5	-	-	-	100.0	-
その他	23	56.5	39.1	4.3	-	-	95.7	4.3
無回答	18	66.7	16.7	16.7	-	-	83.3	16.7
持家(計)	5388	64.3	28.4	6.2	1.0	0.2	92.7	7.2
借家(計)	1084	67.6	26.7	4.5	1.0	0.2	94.3	5.5
F8〔学歴〕								
小中学校	728	57.3	28.7	9.9	3.8	0.3	86.0	13.7
高等学校	2860	64.4	28.9	5.6	0.8	0.2	93.3	6.4
専修学校、各種学校等	724	64.6	28.0	7.0	0.1	0.1	92.7	7.2
短期大学	630	73.2	23.0	3.7	-	0.2	96.2	3.7
大学	1423	65.5	29.0	4.8	0.6	-	94.5	5.5
大学院	92	73.9	20.7	5.4	-	-	94.6	5.4
その他	14	57.1	28.6	7.1	7.1	-	85.7	14.3
無回答	42	61.9	23.8	11.9	2.4	-	85.7	14.3
大学・大学院(計)	1515	66.0	28.5	4.9	0.6	-	94.5	5.5
小中高(計)	3588	63.0	28.9	6.5	1.4	0.3	91.8	7.9
専修、短大、大学、院(計)	2869	67.2	27.2	5.2	0.3	0.1	94.4	5.5

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) 機能

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6513	45.7	44.1	8.3	1.6	0.4	89.8	9.9
〔都市規模〕								
大都市	1699	47.4	43.8	6.9	1.5	0.4	91.3	8.4
中都市(人口10万以上の市)	2695	45.8	43.9	8.5	1.3	0.5	89.7	9.8
小都市(人口10万未満の市)	1477	44.8	43.7	9.2	2.0	0.3	88.5	11.2
郡部(町村)	642	42.8	46.1	8.7	2.0	0.3	88.9	10.7
〔地域〕								
北海道	292	44.5	44.5	8.2	2.1	0.7	89.0	10.3
東北	505	36.6	49.5	11.1	2.8	-	86.1	13.9
関東	2192	46.7	43.9	7.9	1.0	0.4	90.6	9.0
北陸	325	46.8	40.0	11.1	2.2	-	86.8	13.2
東海	799	47.2	44.4	6.8	1.3	0.4	91.6	8.0
近畿	1005	47.2	44.3	6.6	1.7	0.3	91.4	8.3
中国	385	46.2	42.9	9.4	0.8	0.8	89.1	10.1
四国	221	47.1	41.2	9.5	2.3	-	88.2	11.8
九州	789	44.7	43.2	9.0	2.4	0.6	88.0	11.4
F1〔性別〕								
男性	3045	48.5	42.5	7.1	1.6	0.2	91.0	8.7
女性	3468	43.3	45.4	9.3	1.6	0.5	88.6	10.8
F2〔年齢(10歳刻み)〕								
15～19歳	301	47.2	42.9	7.3	2.7	-	90.0	10.0
20～29歳	575	47.0	44.0	7.8	1.0	0.2	91.0	8.9
30～39歳	828	49.6	43.1	6.5	0.5	0.2	92.8	7.0
40～49歳	1129	46.3	46.3	6.5	0.8	0.1	92.6	7.3
50～59歳	1074	45.4	46.5	7.2	0.7	0.2	91.9	7.9
60～69歳	1358	46.8	42.6	8.8	1.3	0.5	89.3	10.2
70～79歳	963	41.5	43.7	10.9	2.9	0.9	85.3	13.8
80歳以上	285	37.9	38.2	14.7	8.1	1.1	76.1	22.8
65歳以上(計)	1979	42.3	42.6	10.9	3.3	0.9	84.9	14.2
70歳以上(計)	1248	40.7	42.5	11.8	4.1	1.0	83.2	15.9
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	144	49.3	44.4	4.2	2.1	-	93.8	6.3
20～29歳	268	52.2	40.7	5.6	1.5	-	92.9	7.1
30～39歳	387	55.3	39.3	4.9	0.3	0.3	94.6	5.2
40～49歳	538	50.6	43.3	5.2	0.9	-	93.9	6.1
50～59歳	491	45.6	46.2	6.7	1.0	0.4	91.9	7.7
60～69歳	612	48.2	41.7	8.3	1.6	0.2	89.9	10.0
70～79歳	466	42.7	44.2	9.9	2.6	0.6	86.9	12.4
80歳以上	139	44.6	35.3	12.9	7.2	-	79.9	20.1
女性 15～19歳	157	45.2	41.4	10.2	3.2	-	86.6	13.4
20～29歳	307	42.3	46.9	9.8	0.7	0.3	89.3	10.4
30～39歳	441	44.7	46.5	7.9	0.7	0.2	91.2	8.6
40～49歳	591	42.5	49.1	7.6	0.7	0.2	91.5	8.3
50～59歳	583	45.3	46.7	7.5	0.5	-	91.9	8.1
60～69歳	746	45.6	43.3	9.2	1.1	0.8	88.9	10.3
70～79歳	497	40.4	43.3	11.9	3.2	1.2	83.7	15.1
80歳以上	146	31.5	41.1	16.4	8.9	2.1	72.6	25.3
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2083	49.3	44.0	5.9	0.6	0.2	93.3	6.5
パート、アルバイト、非常勤等	1115	40.6	47.9	9.6	1.5	0.4	88.5	11.1
自営業・自由業	657	45.4	43.2	9.6	1.4	0.5	88.6	11.0
学生	399	47.9	42.1	7.8	2.3	-	90.0	10.0
専業主婦・主夫	1138	46.0	44.4	8.2	1.0	0.4	90.4	9.1
無職	1073	43.1	40.9	11.1	4.2	0.7	84.0	15.3
その他	45	46.7	46.7	6.7	-	-	93.3	6.7
無回答	3	66.7	33.3	-	-	-	100.0	-
有職(計)	3855	46.1	45.0	7.6	1.0	0.3	91.1	8.6
無職(計)	2610	45.1	42.6	9.3	2.5	0.5	87.7	11.8
F4〔同居人〕								
配偶者	4242	46.9	44.0	7.7	1.0	0.4	90.9	8.7
子供(子供の配偶者を含む)	3017	46.3	43.6	8.3	1.5	0.4	89.9	9.8
親(配偶者の親を含む)	1982	46.2	45.4	7.4	1.1	0.1	91.5	8.4
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	45.9	44.8	7.3	2.1	-	90.6	9.4
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	44.5	45.2	9.6	0.7	-	89.7	10.3
孫(孫の配偶者を含む)	299	39.1	44.1	13.0	3.3	0.3	83.3	16.4
その他の親族	70	34.3	55.7	5.7	4.3	-	90.0	10.0
それ以外	46	37.0	50.0	8.7	4.3	-	87.0	13.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	44.2	41.2	9.9	4.2	0.4	85.5	14.1
無回答	27	33.3	33.3	25.9	3.7	3.7	66.7	29.6

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。(ア)～(サ)
のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) 機能

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6513	45.7	44.1	8.3	1.6	0.4	89.8	9.9
F4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	495	44.2	41.2	9.9	4.2	0.4	85.5	14.1
配偶者のみ	1427	45.7	44.4	8.1	1.1	0.7	90.1	9.2
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	46.9	42.9	8.3	1.4	0.5	89.8	9.7
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	46.1	45.5	7.1	1.2	0.1	91.6	8.3
三世帯(祖父母・親と同居)	206	43.2	44.7	11.2	1.0	-	87.9	12.1
三世帯(親・子供と同居)	520	47.7	45.4	6.0	1.0	-	93.1	6.9
三世帯(子供・孫と同居)	245	38.0	44.5	13.5	3.7	0.4	82.4	17.1
四世代(祖父母・親・子)	34	44.1	44.1	11.8	-	-	88.2	11.8
四世代(親・子・孫)	25	44.0	44.0	12.0	-	-	88.0	12.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
その他	188	43.1	48.9	5.3	2.7	-	92.0	8.0
無回答	27	33.3	33.3	25.9	3.7	3.7	66.7	29.6
二世帯(計)	3344	46.6	43.8	7.9	1.3	0.3	90.5	9.2
三世帯以上(計)	1032	44.3	45.0	9.1	1.6	0.1	89.2	10.7
F5〔同居人数〕								
1人	495	44.2	41.2	9.9	4.2	0.4	85.5	14.1
2人	1811	45.6	43.8	8.4	1.5	0.7	89.3	10.0
3人	1583	46.0	44.3	8.3	1.3	0.1	90.3	9.6
4人	1389	47.8	43.9	7.1	1.1	0.1	91.7	8.1
5人	652	46.6	43.9	7.2	1.4	0.9	90.5	8.6
6人	362	42.3	47.2	8.6	1.9	-	89.5	10.5
7人以上	206	36.9	48.5	12.6	1.5	0.5	85.4	14.1
無回答	15	53.3	26.7	13.3	6.7	-	80.0	20.0
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	606	49.5	42.6	7.1	0.5	0.3	92.1	7.6
5～9歳	485	47.8	43.5	7.2	0.8	0.6	91.3	8.0
10～14歳	514	45.7	44.0	8.2	2.1	-	89.7	10.3
15～19歳	642	46.0	45.0	7.3	1.7	-	91.0	9.0
20歳以上	4202	45.0	44.1	8.7	1.7	0.5	89.1	10.4
無回答	64	35.9	51.6	9.4	3.1	-	87.5	12.5
F7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	5153	45.5	44.4	8.2	1.5	0.4	89.9	9.7
持家(集合住宅)	235	47.2	45.5	6.4	0.9	-	92.8	7.2
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	46.5	42.8	8.4	2.1	0.3	89.3	10.4
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	44.7	48.7	3.9	1.3	1.3	93.4	5.3
公社等の賃貸住宅	174	42.0	41.4	13.8	2.3	0.6	83.3	16.1
借間、下宿	48	52.1	31.3	12.5	2.1	2.1	83.3	14.6
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	25.0	50.0	25.0	-	-	75.0	25.0
その他	23	52.2	34.8	8.7	4.3	-	87.0	13.0
無回答	18	66.7	22.2	5.6	5.6	-	88.9	11.1
持家(計)	5388	45.6	44.5	8.1	1.5	0.4	90.1	9.6
借家(計)	1084	45.8	42.5	9.2	2.0	0.5	88.3	11.3
F8〔学歴〕								
小中学校	728	35.3	41.5	16.1	5.9	1.2	76.8	22.0
高等学校	2860	43.4	45.9	8.7	1.4	0.5	89.4	10.2
専修学校、各種学校等	724	46.3	45.9	7.5	0.4	-	92.1	7.9
短期大学	630	47.1	45.2	6.8	0.3	0.5	92.4	7.1
大学	1423	53.4	41.5	4.4	0.7	-	94.9	5.1
大学院	92	63.0	35.9	1.1	-	-	98.9	1.1
その他	14	64.3	14.3	14.3	7.1	-	78.6	21.4
無回答	42	45.2	26.2	19.0	9.5	-	71.4	28.6
大学・大学院(計)	1515	54.0	41.1	4.2	0.7	-	95.1	4.9
小中高(計)	3588	41.8	45.0	10.2	2.3	0.6	86.8	12.6
専修、短大、大学、院(計)	2869	50.5	43.2	5.6	0.5	0.1	93.8	6.1

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 安全性

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6513	45.6	37.9	13.9	2.2	0.4	83.5	16.2
〔都市規模〕								
大都市	1699	44.7	38.4	14.9	1.7	0.3	83.1	16.6
中都市(人口10万以上の市)	2695	45.8	37.9	13.8	2.1	0.4	83.7	15.8
小都市(人口10万未満の市)	1477	45.5	38.2	13.1	2.8	0.4	83.7	15.9
郡部(町村)	642	47.2	35.7	14.0	3.0	0.2	82.9	17.0
〔地域〕								
北海道	292	47.9	37.0	13.0	2.1	-	84.9	15.1
東北	505	44.8	38.8	13.7	2.4	0.4	83.6	16.0
関東	2192	44.6	38.2	14.6	2.2	0.4	82.8	16.8
北陸	325	38.2	40.0	17.5	4.3	-	78.2	21.8
東海	799	43.9	37.9	15.1	2.8	0.3	81.9	17.9
近畿	1005	47.4	38.6	11.9	1.9	0.2	86.0	13.8
中国	385	46.5	38.4	11.9	2.3	0.8	84.9	14.3
四国	221	47.5	32.1	19.5	0.5	0.5	79.6	19.9
九州	789	49.6	36.2	12.0	1.6	0.5	85.8	13.7
F1〔性別〕								
男性	3045	40.4	39.5	16.9	2.7	0.5	79.9	19.6
女性	3468	50.1	36.4	11.3	1.8	0.3	86.6	13.1
F2〔年齢(10歳刻み)〕								
15～19歳	301	38.9	36.5	19.9	4.7	-	75.4	24.6
20～29歳	575	32.7	41.6	20.9	4.9	-	74.3	25.7
30～39歳	828	38.0	40.8	19.1	1.8	0.2	78.9	20.9
40～49歳	1129	39.3	41.7	16.2	2.3	0.4	81.0	18.5
50～59歳	1074	46.6	39.2	12.9	0.9	0.3	85.8	13.9
60～69歳	1358	54.0	34.5	9.6	1.4	0.5	88.4	11.0
70～79歳	963	54.1	34.3	9.4	1.7	0.5	88.4	11.1
80歳以上	285	52.6	31.9	9.1	6.0	0.4	84.6	15.1
65歳以上(計)	1979	54.5	33.1	9.3	2.5	0.5	87.7	11.8
70歳以上(計)	1248	53.8	33.7	9.4	2.6	0.5	87.5	12.0
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	144	36.1	41.7	18.8	3.5	-	77.8	22.2
20～29歳	268	31.3	41.4	22.4	4.9	-	72.8	27.2
30～39歳	387	37.5	39.8	19.6	2.6	0.5	77.3	22.2
40～49歳	538	34.8	40.5	21.2	3.0	0.6	75.3	24.2
50～59歳	491	38.1	42.4	17.9	1.4	0.2	80.4	19.3
60～69歳	612	46.2	37.3	13.7	2.3	0.5	83.5	16.0
70～79歳	466	46.6	38.4	12.4	1.7	0.9	85.0	14.2
80歳以上	139	54.0	33.1	6.5	5.8	0.7	87.1	12.2
女性 15～19歳	157	41.4	31.8	21.0	5.7	-	73.2	26.8
20～29歳	307	33.9	41.7	19.5	4.9	-	75.6	24.4
30～39歳	441	38.5	41.7	18.6	1.1	-	80.3	19.7
40～49歳	591	43.5	42.8	11.7	1.7	0.3	86.3	13.4
50～59歳	583	53.9	36.5	8.7	0.5	0.3	90.4	9.3
60～69歳	746	60.3	32.2	6.3	0.7	0.5	92.5	7.0
70～79歳	497	61.2	30.4	6.6	1.6	0.2	91.5	8.2
80歳以上	146	51.4	30.8	11.6	6.2	-	82.2	17.8
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2083	38.7	42.1	16.7	2.1	0.4	80.8	18.8
パート、アルバイト、非常勤等	1115	46.0	37.9	13.9	1.8	0.4	83.9	15.7
自営業・自由業	657	45.1	37.0	15.4	2.1	0.5	82.0	17.5
学生	399	35.6	38.8	21.3	4.3	-	74.4	25.6
専業主婦・主夫	1138	57.9	33.8	7.0	1.1	0.2	91.7	8.1
無職	1073	49.2	34.5	12.6	3.2	0.6	83.7	15.8
その他	45	48.9	33.3	8.9	8.9	-	82.2	17.8
無回答	3	66.7	-	33.3	-	-	66.7	33.3
有職(計)	3855	41.9	40.0	15.6	2.0	0.4	81.9	17.7
無職(計)	2610	50.9	34.9	11.5	2.4	0.3	85.8	13.9
F4〔同居人〕								
配偶者	4242	48.1	38.4	11.7	1.4	0.4	86.4	13.1
子供(子供の配偶者を含む)	3017	46.9	38.0	13.1	1.6	0.5	84.9	14.7
親(配偶者の親を含む)	1982	39.0	39.6	18.2	3.1	0.2	78.5	21.3
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	36.5	40.2	18.5	4.7	0.1	76.7	23.1
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	38.2	39.5	17.9	4.0	0.3	77.7	21.9
孫(孫の配偶者を含む)	299	55.9	34.4	6.7	1.7	1.3	90.3	8.4
その他の親族	70	31.4	50.0	12.9	5.7	-	81.4	18.6
それ以外	46	50.0	32.6	10.9	6.5	-	82.6	17.4
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	46.5	35.4	13.9	3.8	0.4	81.8	17.8
無回答	27	37.0	29.6	25.9	7.4	-	66.7	33.3

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 安全性

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6513	45.6	37.9	13.9	2.2	0.4	83.5	16.2
F4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	495	46.5	35.4	13.9	3.8	0.4	81.8	17.8
配偶者のみ	1427	51.3	37.1	9.6	1.6	0.4	88.4	11.2
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	46.4	38.2	13.6	1.4	0.4	84.6	15.0
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	36.6	40.2	19.8	3.3	0.1	76.8	23.1
三世帯(祖父母・親と同居)	206	34.0	39.8	20.4	5.3	0.5	73.8	25.7
三世帯(親・子供と同居)	520	45.0	38.1	14.4	2.1	0.4	83.1	16.5
三世帯(子供・孫と同居)	245	55.1	34.3	6.9	2.0	1.6	89.4	9.0
四世代(祖父母・親・子)	34	44.1	41.2	14.7	-	-	85.3	14.7
四世代(親・子・孫)	25	56.0	36.0	8.0	-	-	92.0	8.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
その他	188	50.0	34.6	12.8	2.7	-	84.6	15.4
無回答	27	37.0	29.6	25.9	7.4	-	66.7	33.3
二世帯(計)	3344	42.9	38.9	15.8	2.1	0.3	81.8	17.9
三世帯以上(計)	1032	45.4	37.6	13.7	2.6	0.7	83.0	16.3
F5〔同居人数〕								
1人	495	46.5	35.4	13.9	3.8	0.4	81.8	17.8
2人	1811	50.2	36.2	11.3	1.9	0.3	86.5	13.3
3人	1583	43.6	37.0	17.4	1.7	0.3	80.6	19.1
4人	1389	43.3	40.3	13.6	2.4	0.4	83.6	16.0
5人	652	45.4	37.6	14.0	2.8	0.3	83.0	16.7
6人	362	42.8	42.5	11.9	2.2	0.6	85.4	14.1
7人以上	206	39.3	41.7	15.5	2.4	1.0	81.1	18.0
無回答	15	40.0	40.0	20.0	-	-	80.0	20.0
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	606	44.4	39.1	15.0	1.2	0.3	83.5	16.2
5～9歳	485	45.2	39.6	12.8	1.6	0.8	84.7	14.4
10～14歳	514	41.1	39.1	17.1	2.5	0.2	80.2	19.6
15～19歳	642	41.9	39.4	15.4	2.8	0.5	81.3	18.2
20歳以上	4202	46.9	37.1	13.4	2.3	0.3	84.0	15.7
無回答	64	48.4	40.6	9.4	1.6	-	89.1	10.9
F7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	5153	46.4	37.9	13.1	2.2	0.4	84.3	15.3
持家(集合住宅)	235	43.4	43.0	11.9	1.3	0.4	86.4	13.2
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	40.7	37.3	19.3	2.6	0.1	78.0	21.9
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	36.8	38.2	22.4	1.3	1.3	75.0	23.7
公社等の賃貸住宅	174	47.7	36.8	13.2	2.3	-	84.5	15.5
借間、下宿	48	43.8	37.5	14.6	4.2	-	81.3	18.8
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0
その他	23	52.2	34.8	13.0	-	-	87.0	13.0
無回答	18	66.7	22.2	11.1	-	-	88.9	11.1
持家(計)	5388	46.3	38.1	13.0	2.2	0.4	84.4	15.2
借家(計)	1084	41.8	37.0	18.5	2.5	0.2	78.8	21.0
F8〔学歴〕								
小中学校	728	47.7	32.4	14.4	4.5	1.0	80.1	19.0
高等学校	2860	46.3	38.6	12.7	2.1	0.3	84.8	14.9
専修学校、各種学校等	724	45.0	39.8	14.2	1.0	-	84.8	15.2
短期大学	630	51.6	35.6	11.3	1.0	0.6	87.1	12.2
大学	1423	40.4	39.8	17.2	2.3	0.2	80.3	19.5
大学院	92	46.7	38.0	14.1	1.1	-	84.8	15.2
その他	14	57.1	28.6	7.1	7.1	-	85.7	14.3
無回答	42	52.4	26.2	14.3	7.1	-	78.6	21.4
大学・大学院(計)	1515	40.8	39.7	17.0	2.2	0.2	80.5	19.3
小中高(計)	3588	46.5	37.3	13.1	2.6	0.4	83.9	15.7
専修、短大、大学、院(計)	2869	44.2	38.8	15.1	1.6	0.2	83.1	16.7

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) 広告

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6513	7.8	24.4	51.5	15.8	0.5	32.2	67.3
〔都市規模〕								
大都市	1699	6.8	23.2	52.3	17.2	0.5	30.0	69.5
中都市(人口10万以上の市)	2695	7.9	24.7	51.3	15.5	0.7	32.5	66.8
小都市(人口10万未満の市)	1477	8.6	25.1	50.8	15.2	0.2	33.7	66.1
郡部(町村)	642	8.6	24.9	51.7	14.6	0.2	33.5	66.4
〔地域〕								
北海道	292	8.2	29.1	48.6	13.7	0.3	37.3	62.3
東北	505	10.7	26.3	48.5	14.1	0.4	37.0	62.6
関東	2192	6.9	24.4	51.4	16.7	0.6	31.3	68.0
北陸	325	7.7	25.2	50.2	16.6	0.3	32.9	66.8
東海	799	7.3	22.8	52.8	16.9	0.3	30.0	69.7
近畿	1005	8.6	22.9	52.8	15.0	0.7	31.4	67.9
中国	385	5.5	26.8	52.5	15.1	0.3	32.2	67.5
四国	221	9.0	22.6	52.5	15.8	-	31.7	68.3
九州	789	8.7	24.2	51.7	15.1	0.3	33.0	66.8
F1〔性別〕								
男性	3045	6.1	20.3	52.8	20.3	0.4	26.5	73.1
女性	3468	9.3	28.0	50.3	11.8	0.5	37.3	62.2
F2〔年齢(10歳刻み)〕								
15～19歳	301	7.0	23.6	45.8	23.6	-	30.6	69.4
20～29歳	575	5.6	23.0	52.3	19.0	0.2	28.5	71.3
30～39歳	828	5.0	22.7	52.2	19.8	0.4	27.7	72.0
40～49歳	1129	5.4	21.7	58.7	14.0	0.2	27.1	72.7
50～59歳	1074	8.3	23.7	54.5	13.3	0.2	32.0	67.8
60～69歳	1358	9.3	27.5	49.7	12.7	0.8	36.7	62.4
70～79歳	963	11.3	27.2	45.3	15.3	0.9	38.5	60.5
80歳以上	285	10.5	22.8	43.9	22.1	0.7	33.3	66.0
65歳以上(計)	1979	10.9	26.2	46.8	15.2	0.9	37.1	62.1
70歳以上(計)	1248	11.1	26.2	45.0	16.8	0.9	37.3	61.8
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〔性・年齢(10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	144	8.3	21.5	42.4	27.8	-	29.9	70.1
20～29歳	268	5.2	19.0	51.5	24.3	-	24.3	75.7
30～39歳	387	4.7	19.6	53.0	22.5	0.3	24.3	75.5
40～49歳	538	4.3	17.1	59.9	18.6	0.2	21.4	78.4
50～59歳	491	5.3	18.1	56.0	20.2	0.4	23.4	76.2
60～69歳	612	6.7	21.9	53.3	17.5	0.7	28.6	70.8
70～79歳	466	9.0	24.9	47.0	18.7	0.4	33.9	65.7
80歳以上	139	7.9	21.6	45.3	23.7	1.4	29.5	69.1
女性 15～19歳	157	5.7	25.5	49.0	19.7	-	31.2	68.8
20～29歳	307	5.9	26.4	53.1	14.3	0.3	32.2	67.4
30～39歳	441	5.2	25.4	51.5	17.5	0.5	30.6	68.9
40～49歳	591	6.4	25.9	57.7	9.8	0.2	32.3	67.5
50～59歳	583	10.8	28.5	53.2	7.5	-	39.3	60.7
60～69歳	746	11.4	32.0	46.8	8.8	0.9	43.4	55.6
70～79歳	497	13.5	29.4	43.7	12.1	1.4	42.9	55.7
80歳以上	146	13.0	24.0	42.5	20.5	-	37.0	63.0
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2083	5.0	21.0	56.0	17.6	0.4	26.0	73.6
パート、アルバイト、非常勤等	1115	9.1	25.6	51.2	13.7	0.4	34.7	64.9
自営業・自由業	657	5.9	22.4	50.8	20.1	0.8	28.3	70.9
学生	399	6.0	24.1	48.4	21.6	-	30.1	69.9
専業主婦・主夫	1138	11.2	31.9	48.2	8.1	0.5	43.1	56.3
無職	1073	9.9	23.4	48.5	17.6	0.7	33.3	66.1
その他	45	13.3	24.4	42.2	20.0	-	37.8	62.2
無回答	3	-	33.3	66.7	-	-	33.3	66.7
有職(計)	3855	6.4	22.5	53.7	16.9	0.4	28.9	70.7
無職(計)	2610	9.9	27.2	48.4	14.1	0.5	37.1	62.4
F4〔同居人〕								
配偶者	4242	7.7	25.9	52.1	13.9	0.4	33.6	66.0
子供(子供の配偶者を含む)	3017	7.5	25.3	51.9	14.9	0.3	32.8	66.9
親(配偶者の親を含む)	1982	6.5	23.1	53.5	16.9	0.1	29.6	70.3
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	6.5	23.6	51.8	18.0	0.1	30.0	69.8
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	8.3	22.3	53.8	15.6	-	30.6	69.4
孫(孫の配偶者を含む)	299	11.4	26.4	46.2	16.1	-	37.8	62.2
その他の親族	70	7.1	30.0	48.6	14.3	-	37.1	62.9
それ以外	46	13.0	23.9	43.5	19.6	-	37.0	63.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	10.1	20.8	46.3	22.0	0.8	30.9	68.3
無回答	27	11.1	22.2	37.0	18.5	11.1	33.3	55.6

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。(ア)～(サ)
のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) 広告

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6513	7.8	24.4	51.5	15.8	0.5	32.2	67.3
F4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	495	10.1	20.8	46.3	22.0	0.8	30.9	68.3
配偶者のみ	1427	8.9	26.8	51.0	12.5	0.8	35.7	63.5
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	7.1	25.4	51.8	15.4	0.4	32.5	67.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	6.1	21.8	53.9	18.1	0.2	27.9	71.9
三世帯(祖父母・親と同居)	206	7.3	23.3	50.5	18.9	-	30.6	69.4
三世帯(親・子供と同居)	520	6.7	25.0	54.0	14.2	-	31.7	68.3
三世帯(子供・孫と同居)	245	12.2	26.1	46.5	15.1	-	38.4	61.6
四世代(祖父母・親・子)	34	5.9	26.5	67.6	-	-	32.4	67.6
四世代(親・子・孫)	25	12.0	36.0	36.0	16.0	-	48.0	52.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
その他	188	9.6	17.6	53.7	18.6	0.5	27.1	72.3
無回答	27	11.1	22.2	37.0	18.5	11.1	33.3	55.6
二世帯(計)	3344	6.7	24.1	52.5	16.4	0.3	30.8	68.9
三世帯以上(計)	1032	8.3	25.3	51.5	14.9	-	33.6	66.4
F5〔同居人数〕								
1人	495	10.1	20.8	46.3	22.0	0.8	30.9	68.3
2人	1811	8.8	25.0	50.6	14.8	0.9	33.7	65.4
3人	1583	7.3	24.8	52.2	15.5	0.2	32.0	67.8
4人	1389	6.3	23.8	53.7	16.1	0.2	30.0	69.8
5人	652	6.4	27.0	50.2	16.0	0.5	33.4	66.1
6人	362	10.8	24.0	52.5	12.7	-	34.8	65.2
7人以上	206	8.3	22.8	52.9	15.5	0.5	31.1	68.4
無回答	15	-	26.7	73.3	-	-	26.7	73.3
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	606	6.1	25.1	51.7	17.0	0.2	31.2	68.6
5～9歳	485	5.4	27.4	53.0	13.6	0.6	32.8	66.6
10～14歳	514	7.4	22.6	52.9	16.9	0.2	30.0	69.8
15～19歳	642	6.2	23.2	51.9	18.7	-	29.4	70.6
20歳以上	4202	8.6	24.4	51.1	15.3	0.5	33.1	66.4
無回答	64	9.4	21.9	51.6	14.1	3.1	31.3	65.6
F7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	5153	7.9	25.1	51.9	14.7	0.4	33.0	66.6
持家(集合住宅)	235	8.5	20.0	52.3	18.3	0.9	28.5	70.6
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	6.6	20.1	50.9	22.1	0.4	26.6	73.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	2.6	27.6	50.0	18.4	1.3	30.3	68.4
公社等の賃貸住宅	174	12.1	26.4	46.0	14.9	0.6	38.5	60.9
借間、下宿	48	10.4	22.9	43.8	20.8	2.1	33.3	64.6
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	12.5	62.5	12.5	12.5	12.5	75.0
その他	23	8.7	39.1	43.5	8.7	-	47.8	52.2
無回答	18	5.6	27.8	55.6	5.6	5.6	33.3	61.1
持家(計)	5388	7.9	24.9	51.9	14.9	0.4	32.8	66.8
借家(計)	1084	7.3	21.7	49.8	20.6	0.6	29.0	70.4
F8〔学歴〕								
小中学校	728	12.8	24.0	41.2	20.7	1.2	36.8	62.0
高等学校	2860	9.3	25.8	50.3	14.1	0.6	35.0	64.4
専修学校、各種学校等	724	7.0	24.9	53.3	14.5	0.3	31.9	67.8
短期大学	630	6.0	29.0	55.2	9.4	0.3	35.1	64.6
大学	1423	3.7	20.4	56.4	19.4	0.1	24.1	75.8
大学院	92	3.3	15.2	59.8	21.7	-	18.5	81.5
その他	14	14.3	14.3	50.0	21.4	-	28.6	71.4
無回答	42	11.9	21.4	42.9	23.8	-	33.3	66.7
大学・大学院(計)	1515	3.6	20.1	56.6	19.5	0.1	23.8	76.2
小中高(計)	3588	10.0	25.4	48.4	15.5	0.7	35.4	63.9
専修、短大、大学、院(計)	2869	5.0	23.3	55.5	16.0	0.2	28.3	71.5

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) ブランドイメージ

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6513	8.7	31.1	42.9	16.7	0.6	39.8	59.6
〔都市規模〕								
大都市	1699	7.9	31.7	43.4	16.3	0.6	39.7	59.7
中都市(人口10万以上の市)	2695	9.4	30.9	42.6	16.4	0.8	40.3	58.9
小都市(人口10万未満の市)	1477	8.1	31.0	43.3	17.3	0.3	39.1	60.6
郡部(町村)	642	9.5	30.4	41.9	17.6	0.6	39.9	59.5
〔地域〕								
北海道	292	6.8	31.8	42.5	18.2	0.7	38.7	60.6
東北	505	10.1	28.5	42.8	18.0	0.6	38.6	60.8
関東	2192	7.9	31.3	43.7	16.4	0.7	39.2	60.1
北陸	325	7.7	33.8	40.6	17.8	-	41.5	58.5
東海	799	10.0	30.0	43.9	15.8	0.3	40.1	59.7
近畿	1005	10.0	31.5	40.8	16.6	1.1	41.5	57.4
中国	385	7.0	32.7	42.9	17.1	0.3	39.7	60.0
四国	221	8.6	33.9	42.5	14.9	-	42.5	57.5
九州	789	9.3	29.8	43.6	16.7	0.6	39.0	60.3
F1〔性別〕								
男性	3045	8.9	33.7	40.1	16.7	0.5	42.6	56.9
女性	3468	8.6	28.8	45.3	16.6	0.7	37.4	61.9
F2〔年齢(10歳刻み)〕								
15～19歳	301	12.3	25.6	42.5	19.3	0.3	37.9	61.8
20～29歳	575	11.0	31.8	40.9	16.2	0.2	42.8	57.0
30～39歳	828	8.0	34.7	44.3	12.8	0.2	42.6	57.1
40～49歳	1129	7.2	33.7	47.4	11.5	0.3	40.8	58.9
50～59歳	1074	8.4	33.7	43.9	13.7	0.3	42.1	57.6
60～69歳	1358	8.3	29.2	42.9	18.6	1.0	37.5	61.6
70～79歳	963	8.8	27.0	39.9	22.9	1.3	35.8	62.8
80歳以上	285	11.9	28.1	31.2	27.4	1.4	40.0	58.6
65歳以上(計)	1979	9.1	27.5	39.1	23.0	1.3	36.6	62.1
70歳以上(計)	1248	9.5	27.2	37.9	24.0	1.4	36.8	61.9
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	144	13.9	28.5	36.8	20.1	0.7	42.4	56.9
20～29歳	268	12.3	34.7	35.1	17.9	-	47.0	53.0
30～39歳	387	9.8	35.4	41.1	13.4	0.3	45.2	54.5
40～49歳	538	8.4	32.9	47.4	11.0	0.4	41.3	58.4
50～59歳	491	6.9	38.7	40.7	13.2	0.4	45.6	54.0
60～69歳	612	8.3	32.2	38.9	19.9	0.7	40.5	58.8
70～79歳	466	7.5	32.4	38.0	20.8	1.3	39.9	58.8
80歳以上	139	11.5	28.1	33.1	27.3	-	39.6	60.4
女性 15～19歳	157	10.8	22.9	47.8	18.5	-	33.8	66.2
20～29歳	307	9.8	29.3	45.9	14.7	0.3	39.1	60.6
30～39歳	441	6.3	34.0	47.2	12.2	0.2	40.4	59.4
40～49歳	591	6.1	34.3	47.4	12.0	0.2	40.4	59.4
50～59歳	583	9.6	29.5	46.7	14.1	0.2	39.1	60.7
60～69歳	746	8.3	26.7	46.2	17.6	1.2	35.0	63.8
70～79歳	497	10.1	21.9	41.6	24.9	1.4	32.0	66.6
80歳以上	146	12.3	28.1	29.5	27.4	2.7	40.4	56.8
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2083	9.0	35.5	42.5	12.7	0.2	44.5	55.3
パート、アルバイト、非常勤等	1115	5.8	27.9	48.2	17.7	0.4	33.7	65.8
自営業・自由業	657	8.4	29.2	44.0	17.4	1.1	37.6	61.3
学生	399	12.3	29.3	40.4	17.8	0.3	41.6	58.1
専業主婦・主夫	1138	9.1	30.6	44.4	15.0	0.9	39.7	59.4
無職	1073	9.7	28.1	37.0	24.0	1.1	37.8	61.0
その他	45	11.1	28.9	37.8	22.2	-	40.0	60.0
無回答	3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3
有職(計)	3855	8.0	32.2	44.4	14.9	0.4	40.2	59.4
無職(計)	2610	9.8	29.4	40.7	19.2	0.9	39.2	59.9
F4〔同居人〕								
配偶者	4242	8.2	32.4	43.4	15.4	0.6	40.6	58.8
子供(子供の配偶者を含む)	3017	8.0	31.9	43.7	15.9	0.6	39.8	59.6
親(配偶者の親を含む)	1982	9.3	31.3	44.2	14.9	0.3	40.7	59.1
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	11.7	27.8	43.5	16.9	-	39.5	60.5
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	9.6	30.9	41.9	17.6	-	40.5	59.5
孫(孫の配偶者を含む)	299	12.7	24.7	37.5	24.4	0.7	37.5	61.9
その他の親族	70	5.7	32.9	37.1	22.9	1.4	38.6	60.0
それ以外	46	13.0	17.4	41.3	26.1	2.2	30.4	67.4
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	8.3	29.7	40.4	21.2	0.4	38.0	61.6
無回答	27	7.4	33.3	40.7	14.8	3.7	40.7	55.6

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) ブランドイメージ

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6513	8.7	31.1	42.9	16.7	0.6	39.8	59.6
F4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	495	8.3	29.7	40.4	21.2	0.4	38.0	61.6
配偶者のみ	1427	8.8	31.6	41.7	16.8	1.1	40.4	58.5
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	7.6	32.1	43.6	16.0	0.7	39.7	59.6
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	10.4	30.6	43.9	14.8	0.3	41.0	58.7
三世帯(祖父母・親と同居)	206	10.7	28.6	39.8	20.9	-	39.3	60.7
三世帯(親・子供と同居)	520	6.7	32.7	47.5	12.9	0.2	39.4	60.4
三世帯(子供・孫と同居)	245	14.7	24.9	35.5	24.1	0.8	39.6	59.6
四世代(祖父母・親・子)	34	5.9	55.9	29.4	8.8	-	61.8	38.2
四世代(親・子・孫)	25	4.0	28.0	52.0	16.0	-	32.0	68.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
その他	188	8.0	24.5	45.7	21.3	0.5	32.4	67.0
無回答	27	7.4	33.3	40.7	14.8	3.7	40.7	55.6
二世帯(計)	3344	8.6	31.5	43.7	15.6	0.5	40.2	59.3
三世帯以上(計)	1032	9.4	30.7	42.5	17.1	0.3	40.1	59.6
F5〔同居人数〕								
1人	495	8.3	29.7	40.4	21.2	0.4	38.0	61.6
2人	1811	8.7	30.8	41.9	17.5	1.2	39.5	59.4
3人	1583	8.3	32.5	42.4	16.6	0.3	40.7	58.9
4人	1389	9.6	31.3	44.4	14.2	0.4	41.0	58.6
5人	652	10.3	28.5	45.2	15.5	0.5	38.8	60.7
6人	362	6.9	30.4	43.9	18.2	0.6	37.3	62.2
7人以上	206	6.8	33.5	41.7	17.5	0.5	40.3	59.2
無回答	15	-	40.0	46.7	13.3	-	40.0	60.0
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	606	7.4	36.5	42.9	13.0	0.2	43.9	55.9
5～9歳	485	8.0	34.0	44.3	12.6	1.0	42.1	56.9
10～14歳	514	8.8	26.3	48.8	16.1	-	35.0	65.0
15～19歳	642	10.7	30.1	43.1	15.9	0.2	40.8	59.0
20歳以上	4202	8.7	30.7	41.9	17.9	0.7	39.5	59.8
無回答	64	6.3	31.3	46.9	12.5	3.1	37.5	59.4
F7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	5153	8.7	31.7	42.8	16.4	0.5	40.3	59.2
持家(集合住宅)	235	10.2	29.8	44.7	14.9	0.4	40.0	59.6
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	9.1	26.1	44.5	19.5	0.8	35.2	64.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	6.6	43.4	40.8	7.9	1.3	50.0	48.7
公社等の賃貸住宅	174	9.2	32.2	39.1	17.2	2.3	41.4	56.3
借間、下宿	48	4.2	39.6	37.5	18.8	-	43.8	56.3
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	12.5	50.0	37.5	-	12.5	87.5
その他	23	17.4	21.7	43.5	17.4	-	39.1	60.9
無回答	18	-	38.9	33.3	16.7	11.1	38.9	50.0
持家(計)	5388	8.7	31.6	42.9	16.3	0.5	40.3	59.2
借家(計)	1084	8.7	28.8	43.1	18.5	1.0	37.5	61.5
F8〔学歴〕								
小中学校	728	9.3	20.3	37.8	30.8	1.8	29.7	68.5
高等学校	2860	9.6	30.2	42.0	17.6	0.7	39.8	59.5
専修学校、各種学校等	724	8.3	28.9	47.4	15.1	0.4	37.2	62.4
短期大学	630	9.5	31.7	49.5	9.0	0.2	41.3	58.6
大学	1423	7.0	38.7	42.4	11.9	0.1	45.6	54.3
大学院	92	4.3	42.4	47.8	5.4	-	46.7	53.3
その他	14	14.3	28.6	28.6	28.6	-	42.9	57.1
無回答	42	2.4	26.2	28.6	38.1	4.8	28.6	66.7
大学・大学院(計)	1515	6.8	38.9	42.7	11.5	0.1	45.7	54.2
小中高(計)	3588	9.6	28.2	41.1	20.2	0.9	37.8	61.3
専修、短大、大学、院(計)	2869	7.8	34.8	45.4	11.9	0.2	42.6	57.2

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 評判

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6513	16.8	42.7	32.9	6.9	0.7	59.5	39.8
〔都市規模〕								
大都市	1699	17.0	43.9	32.0	6.8	0.4	60.9	38.7
中都市(人口10万以上の市)	2695	16.8	42.3	32.9	7.1	0.9	59.0	40.1
小都市(人口10万未満の市)	1477	16.5	42.7	33.3	6.6	0.9	59.2	39.9
郡部(町村)	642	17.1	41.3	34.0	7.3	0.3	58.4	41.3
〔地域〕								
北海道	292	14.7	44.5	33.9	6.2	0.7	59.2	40.1
東北	505	19.2	37.8	35.6	6.9	0.4	57.0	42.6
関東	2192	16.0	43.8	32.3	7.0	0.9	59.9	39.3
北陸	325	16.0	37.2	38.5	8.0	0.3	53.2	46.5
東海	799	17.0	46.3	30.9	5.5	0.3	63.3	36.4
近畿	1005	17.2	43.6	31.6	6.7	0.9	60.8	38.3
中国	385	16.6	42.1	31.9	8.8	0.5	58.7	40.8
四国	221	17.2	38.5	39.4	5.0	-	55.7	44.3
九州	789	17.6	40.9	32.2	8.0	1.3	58.6	40.2
F1〔性別〕								
男性	3045	15.6	41.6	33.4	8.9	0.5	57.2	42.3
女性	3468	17.8	43.6	32.4	5.2	0.9	61.4	37.6
F2〔年齢(10歳刻み)〕								
15～19歳	301	24.3	40.9	28.6	6.3	-	65.1	34.9
20～29歳	575	24.0	42.4	29.0	4.3	0.2	66.4	33.4
30～39歳	828	21.7	47.2	26.7	3.9	0.5	69.0	30.6
40～49歳	1129	16.7	48.9	31.2	3.3	-	65.5	34.5
50～59歳	1074	15.5	44.0	34.8	5.4	0.3	59.5	40.2
60～69歳	1358	12.7	40.8	37.4	8.0	1.1	53.5	45.4
70～79歳	963	14.3	35.8	35.6	12.0	2.2	50.2	47.7
80歳以上	285	13.0	34.7	31.6	19.6	1.1	47.7	51.2
65歳以上(計)	1979	13.3	37.0	36.0	11.9	1.7	50.3	48.0
70歳以上(計)	1248	14.0	35.6	34.7	13.8	1.9	49.6	48.5
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	144	25.0	40.3	29.2	5.6	-	65.3	34.7
20～29歳	268	23.5	42.9	27.2	6.3	-	66.4	33.6
30～39歳	387	23.8	42.6	27.1	5.9	0.5	66.4	33.1
40～49歳	538	17.3	47.8	31.0	3.9	-	65.1	34.9
50～59歳	491	12.4	44.0	34.8	8.6	0.2	56.4	43.4
60～69歳	612	10.0	39.5	39.2	10.8	0.5	49.5	50.0
70～79歳	466	11.6	36.1	37.1	13.7	1.5	47.6	50.9
80歳以上	139	10.8	33.8	33.1	20.9	1.4	44.6	54.0
女性 15～19歳	157	23.6	41.4	28.0	7.0	-	65.0	35.0
20～29歳	307	24.4	42.0	30.6	2.6	0.3	66.4	33.2
30～39歳	441	20.0	51.2	26.3	2.0	0.5	71.2	28.3
40～49歳	591	16.1	49.9	31.3	2.7	-	66.0	34.0
50～59歳	583	18.0	44.1	34.8	2.7	0.3	62.1	37.6
60～69歳	746	15.0	41.8	35.9	5.6	1.6	56.8	41.6
70～79歳	497	16.9	35.6	34.2	10.5	2.8	52.5	44.7
80歳以上	146	15.1	35.6	30.1	18.5	0.7	50.7	48.6
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2083	18.0	45.4	31.1	5.2	0.3	63.4	36.3
パート、アルバイト、非常勤等	1115	15.1	43.8	35.5	5.2	0.4	58.8	40.7
自営業・自由業	657	16.6	39.6	33.0	9.7	1.1	56.2	42.8
学生	399	23.3	44.1	27.6	5.0	-	67.4	32.6
専業主婦・主夫	1138	17.0	44.7	31.9	5.6	0.8	61.7	37.5
無職	1073	13.1	36.1	36.7	12.2	1.9	49.2	48.9
その他	45	28.9	31.1	28.9	11.1	-	60.0	40.0
無回答	3	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-
有職(計)	3855	16.9	43.9	32.7	6.0	0.5	60.8	38.7
無職(計)	2610	16.4	41.1	33.2	8.2	1.1	57.4	41.5
F4〔同居人〕								
配偶者	4242	15.7	44.2	33.1	6.4	0.7	59.8	39.4
子供(子供の配偶者を含む)	3017	16.7	45.3	31.5	6.0	0.5	62.0	37.5
親(配偶者の親を含む)	1982	19.5	43.7	32.0	4.7	0.2	63.2	36.7
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	23.3	41.2	30.2	5.2	0.1	64.5	35.4
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	23.9	42.2	29.2	4.7	-	66.1	33.9
孫(孫の配偶者を含む)	299	15.1	41.8	29.8	12.4	1.0	56.9	42.1
その他の親族	70	10.0	45.7	37.1	7.1	-	55.7	44.3
それ以外	46	19.6	32.6	34.8	13.0	-	52.2	47.8
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	15.4	36.0	34.5	11.9	2.2	51.3	46.5
無回答	27	22.2	25.9	25.9	22.2	3.7	48.1	48.1

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 評判

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6513	16.8	42.7	32.9	6.9	0.7	59.5	39.8
F4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	495	15.4	36.0	34.5	11.9	2.2	51.3	46.5
配偶者のみ	1427	14.2	40.9	35.8	8.0	1.2	55.0	43.8
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	16.6	45.3	31.4	6.1	0.6	61.9	37.5
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	19.5	42.8	32.4	5.1	0.2	62.3	37.5
三世帯(祖父母・親と同居)	206	23.3	41.7	30.1	4.9	-	65.0	35.0
三世帯(親・子供と同居)	520	16.3	46.3	33.7	3.5	0.2	62.7	37.1
三世帯(子供・孫と同居)	245	13.1	43.3	31.0	11.8	0.8	56.3	42.9
四世代(祖父母・親・子)	34	29.4	50.0	14.7	5.9	-	79.4	20.6
四世代(親・子・孫)	25	36.0	40.0	20.0	4.0	-	76.0	24.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
その他	188	18.6	35.1	35.1	10.6	0.5	53.7	45.7
無回答	27	22.2	25.9	25.9	22.2	3.7	48.1	48.1
二世帯(計)	3344	17.6	44.4	31.8	5.7	0.4	62.1	37.5
三世帯以上(計)	1032	17.9	44.7	31.3	5.8	0.3	62.6	37.1
F5〔同居人数〕								
1人	495	15.4	36.0	34.5	11.9	2.2	51.3	46.5
2人	1811	14.6	40.0	35.9	8.5	1.0	54.6	44.4
3人	1583	16.4	43.1	33.6	6.6	0.2	59.6	40.2
4人	1389	19.6	46.2	29.7	4.2	0.4	65.8	33.8
5人	652	17.2	44.6	30.8	6.1	1.2	61.8	37.0
6人	362	16.6	45.6	31.8	6.1	-	62.2	37.8
7人以上	206	21.4	44.7	27.2	6.3	0.5	66.0	33.5
無回答	15	33.3	40.0	26.7	-	-	73.3	26.7
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	606	24.3	46.9	25.1	3.3	0.5	71.1	28.4
5～9歳	485	17.3	51.5	26.8	3.7	0.6	68.9	30.5
10～14歳	514	18.3	44.6	30.7	6.4	-	62.8	37.2
15～19歳	642	18.2	46.3	30.1	5.3	0.2	64.5	35.4
20歳以上	4202	15.2	40.2	35.5	8.1	0.9	55.5	43.6
無回答	64	17.2	46.9	26.6	6.3	3.1	64.1	32.8
F7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	5153	16.3	43.5	32.8	6.8	0.7	59.8	39.5
持家(集合住宅)	235	18.3	44.7	29.4	7.7	-	63.0	37.0
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	16.8	41.0	33.8	7.5	0.9	57.8	41.3
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	23.7	43.4	26.3	5.3	1.3	67.1	31.6
公社等の賃貸住宅	174	23.6	29.3	38.5	7.5	1.1	52.9	46.0
借間、下宿	48	18.8	41.7	29.2	10.4	-	60.4	39.6
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	37.5	50.0	12.5	-	37.5	62.5
その他	23	21.7	21.7	43.5	8.7	4.3	43.5	52.2
無回答	18	27.8	33.3	33.3	-	5.6	61.1	33.3
持家(計)	5388	16.4	43.5	32.6	6.8	0.6	59.9	39.4
借家(計)	1084	18.4	39.3	33.9	7.5	0.9	57.7	41.4
F8〔学歴〕								
小中学校	728	16.9	32.1	33.1	15.0	2.9	49.0	48.1
高等学校	2860	17.0	40.7	34.8	6.9	0.6	57.7	41.7
専修学校、各種学校等	724	17.0	45.4	32.0	4.8	0.7	62.4	36.9
短期大学	630	17.8	49.8	28.9	3.3	0.2	67.6	32.2
大学	1423	15.7	47.4	31.6	5.2	0.1	63.1	36.8
大学院	92	17.4	48.9	26.1	7.6	-	66.3	33.7
その他	14	28.6	28.6	21.4	21.4	-	57.1	42.9
無回答	42	14.3	38.1	33.3	14.3	-	52.4	47.6
大学・大学院(計)	1515	15.8	47.5	31.2	5.3	0.1	63.3	36.6
小中高(計)	3588	16.9	39.0	34.5	8.5	1.1	55.9	43.0
専修、短大、大学、院(計)	2869	16.6	47.5	30.9	4.8	0.3	64.0	35.7

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ)特典(ポイントカード、景品等)

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6513	11.0	26.1	40.2	22.1	0.6	37.1	62.3
〔都市規模〕								
大都市	1699	9.4	26.8	40.9	22.2	0.7	36.2	63.1
中都市(人口10万以上の市)	2695	11.3	24.6	40.8	22.6	0.7	35.8	63.5
小都市(人口10万未満の市)	1477	11.6	26.9	39.7	21.2	0.5	38.5	60.9
郡部(町村)	642	12.3	29.1	36.8	21.5	0.3	41.4	58.3
〔地域〕								
北海道	292	12.7	27.7	36.0	23.6	0.0	40.4	59.6
東北	505	12.5	22.6	43.8	20.8	0.4	35.0	64.6
関東	2192	9.9	27.1	39.7	22.5	0.9	37.0	62.2
北陸	325	12.3	23.1	41.2	23.1	0.3	35.4	64.3
東海	799	11.0	26.2	40.9	21.5	0.4	37.2	62.5
近畿	1005	11.3	26.3	39.8	21.8	0.8	37.6	61.6
中国	385	12.2	27.5	39.0	20.5	0.8	39.7	59.5
四国	221	10.0	20.4	45.2	24.4	0.0	30.3	69.7
九州	789	11.0	27.1	39.4	21.8	0.6	38.1	61.2
F1〔性別〕								
男性	3045	8.2	21.5	40.1	29.8	0.4	29.8	69.9
女性	3468	13.4	30.2	40.3	15.3	0.9	43.5	55.6
F2〔年齢(10歳刻み)〕								
15～19歳	301	14.6	28.2	36.2	20.6	0.3	42.9	56.8
20～29歳	575	9.6	29.2	43.0	17.9	0.3	38.8	60.9
30～39歳	828	9.9	28.0	42.6	19.2	0.2	37.9	61.8
40～49歳	1129	12.1	27.7	40.4	19.6	0.2	39.9	60.0
50～59歳	1074	11.4	26.6	42.9	18.7	0.4	38.0	61.6
60～69歳	1358	10.2	24.7	40.5	23.3	1.3	35.0	63.8
70～79歳	963	10.9	22.8	36.8	28.3	1.1	33.7	65.1
80歳以上	285	10.5	21.8	30.9	36.1	0.7	32.3	67.0
65歳以上(計)	1979	10.7	23.3	36.1	28.7	1.2	34.0	64.8
70歳以上(計)	1248	10.8	22.6	35.4	30.1	1.0	33.4	65.5
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	144	18.1	22.2	37.5	21.5	0.7	40.3	59.0
20～29歳	268	9.7	26.1	41.8	22.4	0.0	35.8	64.2
30～39歳	387	8.3	22.5	41.3	27.6	0.3	30.7	69.0
40～49歳	538	9.9	24.7	37.2	28.1	0.2	34.6	65.2
50～59歳	491	6.7	20.6	42.8	29.7	0.2	27.3	72.5
60～69歳	612	5.7	18.5	41.8	33.5	0.5	24.2	75.3
70～79歳	466	7.5	20.4	38.6	32.8	0.6	27.9	71.5
80歳以上	139	7.2	18.0	36.0	38.1	0.7	25.2	74.1
女性 15～19歳	157	11.5	33.8	35.0	19.7	0.0	45.2	54.8
20～29歳	307	9.4	31.9	44.0	14.0	0.7	41.4	58.0
30～39歳	441	11.3	32.9	43.8	11.8	0.2	44.2	55.6
40～49歳	591	14.2	30.5	43.3	11.8	0.2	44.7	55.2
50～59歳	583	15.3	31.7	43.1	9.4	0.5	47.0	52.5
60～69歳	746	13.9	29.9	39.4	14.9	1.9	43.8	54.3
70～79歳	497	14.1	25.2	35.0	24.1	1.6	39.2	59.2
80歳以上	146	13.7	25.3	26.0	34.2	0.7	39.0	60.3
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2083	10.0	24.4	42.4	22.9	0.2	34.5	65.3
パート、アルバイト、非常勤等	1115	13.5	29.3	40.7	15.7	0.8	42.8	56.4
自営業・自由業	657	8.1	21.0	38.8	31.1	1.1	29.1	69.9
学生	399	11.0	32.1	37.1	19.5	0.3	43.1	56.6
専業主婦・主夫	1138	12.6	30.2	41.8	14.6	0.8	42.8	56.4
無職	1073	9.9	22.6	36.2	30.4	0.9	32.5	66.5
その他	45	20.0	24.4	28.9	26.7	0.0	44.4	55.6
無回答	3	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	66.7	33.3
有職(計)	3855	10.7	25.3	41.3	22.2	0.5	36.0	63.5
無職(計)	2610	11.2	27.4	38.8	21.8	0.8	38.6	60.6
F4〔同居人〕								
配偶者	4242	10.6	26.2	41.2	21.3	0.7	36.8	62.5
子供(子供の配偶者を含む)	3017	11.8	27.2	40.5	19.9	0.5	39.0	60.4
親(配偶者の親を含む)	1982	10.9	26.9	41.1	20.8	0.3	37.8	61.9
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	12.1	28.4	38.4	20.9	0.1	40.5	59.4
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	13.0	25.9	41.2	19.3	0.7	38.9	60.5
孫(孫の配偶者を含む)	299	12.4	26.4	35.5	24.7	1.0	38.8	60.2
その他の親族	70	12.9	21.4	38.6	27.1	0.0	34.3	65.7
それ以外	46	15.2	21.7	28.3	34.8	0.0	37.0	63.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	11.1	23.0	35.2	30.3	0.4	34.1	65.5
無回答	27	22.2	22.2	22.2	29.6	3.7	44.4	51.9

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。
(キ)特典(ポイントカード、景品等)

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6513	11.0	26.1	40.2	22.1	0.6	37.1	62.3
F4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	495	11.1	23.0	35.2	30.3	0.4	34.1	65.5
配偶者のみ	1427	9.2	25.0	41.1	23.5	1.1	34.2	64.7
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	11.8	27.1	40.7	19.8	0.6	38.9	60.5
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	9.9	27.2	41.5	21.3	0.2	37.1	62.7
三世帯(祖父母・親と同居)	206	13.6	25.2	37.4	22.8	1.0	38.8	60.2
三世帯(親・子供と同居)	520	11.5	26.9	41.3	19.8	0.4	38.5	61.2
三世帯(子供・孫と同居)	245	13.1	29.0	34.3	23.3	0.4	42.0	57.6
四世代(祖父母・親・子)	34	17.6	32.4	47.1	2.9	0.0	50.0	50.0
四世代(親・子・孫)	25	12.0	20.0	44.0	24.0	0.0	32.0	68.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
その他	188	11.2	19.7	41.5	26.6	1.1	30.9	68.1
無回答	27	22.2	22.2	22.2	29.6	3.7	44.4	51.9
二世帯(計)	3344	11.1	27.2	41.0	20.3	0.4	38.2	61.3
三世帯以上(計)	1032	12.6	27.1	39.1	20.7	0.5	39.7	59.8
F5〔同居人数〕								
1人	495	11.1	23.0	35.2	30.3	0.4	34.1	65.5
2人	1811	9.4	24.5	41.2	23.7	1.1	34.0	64.9
3人	1583	9.9	26.2	42.0	21.8	0.1	36.1	63.8
4人	1389	12.5	27.3	40.5	19.3	0.5	39.7	59.8
5人	652	13.3	28.1	37.9	19.8	0.9	41.4	57.7
6人	362	11.3	28.2	38.7	21.0	0.8	39.5	59.7
7人以上	206	12.6	29.6	38.3	18.9	0.5	42.2	57.3
無回答	15	33.3	26.7	33.3	6.7	0.0	60.0	40.0
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	606	11.4	30.7	40.6	17.0	0.3	42.1	57.6
5～9歳	485	13.6	27.6	40.6	16.9	1.2	41.2	57.5
10～14歳	514	11.7	31.5	36.2	20.4	0.2	43.2	56.6
15～19歳	642	12.0	26.2	40.0	21.5	0.3	38.2	61.5
20歳以上	4202	10.2	24.8	40.5	23.8	0.6	35.0	64.4
無回答	64	18.8	17.2	46.9	12.5	4.7	35.9	59.4
F7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	5153	10.9	26.6	40.4	21.5	0.6	37.4	62.0
持家(集合住宅)	235	11.1	22.6	42.6	22.6	1.3	33.6	65.1
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	10.8	25.3	38.4	25.1	0.4	36.1	63.5
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	2.6	22.4	56.6	17.1	1.3	25.0	73.7
公社等の賃貸住宅	174	16.1	26.4	33.9	22.4	1.1	42.5	56.3
借間、下宿	48	16.7	22.9	39.6	20.8	0.0	39.6	60.4
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	12.5	0.0	25.0	62.5	0.0	12.5	87.5
その他	23	8.7	21.7	26.1	43.5	0.0	30.4	69.6
無回答	18	16.7	22.2	33.3	16.7	11.1	38.9	50.0
持家(計)	5388	10.9	26.4	40.5	21.6	0.6	37.3	62.1
借家(計)	1084	11.3	25.0	38.9	24.2	0.6	36.3	63.1
F8〔学歴〕								
小中学校	728	15.4	24.0	30.2	29.3	1.1	39.4	59.5
高等学校	2860	11.4	26.9	39.7	21.3	0.7	38.3	61.0
専修学校、各種学校等	724	12.8	27.2	42.4	16.7	0.8	40.1	59.1
短期大学	630	11.4	30.8	42.2	15.2	0.3	42.2	57.5
大学	1423	6.7	22.9	44.9	25.1	0.4	29.7	70.0
大学院	92	6.5	23.9	40.2	29.3	0.0	30.4	69.6
その他	14	7.1	42.9	28.6	21.4	0.0	50.0	50.0
無回答	42	19.0	28.6	23.8	28.6	0.0	47.6	52.4
大学・大学院(計)	1515	6.7	23.0	44.6	25.3	0.3	29.7	70.0
小中高(計)	3588	12.2	26.3	37.8	22.9	0.8	38.5	60.7
専修、短大、大学、院(計)	2869	9.3	25.8	43.5	20.9	0.5	35.1	64.5

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ク) 購入(利用)時の説明や対応等の接客態度

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6513	17.2	40.3	34.2	7.8	0.6	57.4	42.0
〔都市規模〕								
大都市	1699	16.5	40.0	35.6	7.3	0.5	56.6	42.9
中都市(人口10万以上の市)	2695	16.9	41.7	33.1	7.6	0.7	58.6	40.7
小都市(人口10万未満の市)	1477	18.1	37.3	35.9	8.3	0.5	55.4	44.1
郡部(町村)	642	17.9	41.4	31.8	8.6	0.3	59.3	40.3
〔地域〕								
北海道	292	14.7	45.2	30.5	9.2	0.3	59.9	39.7
東北	505	16.2	41.6	32.3	9.3	0.6	57.8	41.6
関東	2192	16.9	39.0	35.6	7.9	0.5	55.9	43.5
北陸	325	15.4	40.0	35.7	8.9	-	55.4	44.6
東海	799	15.8	41.4	34.4	8.1	0.3	57.2	42.6
近畿	1005	18.8	41.2	32.9	6.3	0.8	60.0	39.2
中国	385	19.7	42.1	29.9	7.5	0.8	61.8	37.4
四国	221	11.8	39.4	41.6	6.8	0.5	51.1	48.4
九州	789	19.6	38.1	34.1	7.2	0.9	57.8	41.3
F1〔性別〕								
男性	3045	15.5	38.2	36.3	9.6	0.4	53.7	45.8
女性	3468	18.6	42.1	32.5	6.2	0.7	60.7	38.6
F2〔年齢(10歳刻み)〕								
15～19歳	301	9.3	25.6	45.5	19.3	0.3	34.9	64.8
20～29歳	575	14.3	38.3	35.0	12.2	0.3	52.5	47.1
30～39歳	828	20.4	37.8	35.1	6.2	0.5	58.2	41.3
40～49歳	1129	16.0	44.2	33.8	5.7	0.3	60.2	39.5
50～59歳	1074	17.3	40.5	35.7	6.4	0.1	57.8	42.1
60～69歳	1358	18.6	42.9	32.5	5.5	0.6	61.4	38.0
70～79歳	963	17.9	40.4	32.1	8.3	1.3	58.3	40.4
80歳以上	285	16.8	37.5	30.2	13.7	1.8	54.4	43.9
65歳以上(計)	1979	17.8	40.9	31.9	8.2	1.2	58.7	40.1
70歳以上(計)	1248	17.6	39.7	31.7	9.5	1.4	57.4	41.2
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	144	9.0	27.1	45.1	18.1	0.7	36.1	63.2
20～29歳	268	11.6	35.8	36.2	16.4	-	47.4	52.6
30～39歳	387	19.6	34.6	38.0	7.2	0.5	54.3	45.2
40～49歳	538	16.5	42.9	32.5	8.0	-	59.5	40.5
50～59歳	491	14.5	38.5	36.9	10.0	0.2	53.0	46.8
60～69歳	612	17.2	39.1	36.9	6.5	0.3	56.2	43.5
70～79歳	466	13.9	39.5	36.7	8.8	1.1	53.4	45.5
80歳以上	139	16.5	36.7	30.2	15.1	1.4	53.2	45.3
女性 15～19歳	157	9.6	24.2	45.9	20.4	-	33.8	66.2
20～29歳	307	16.6	40.4	33.9	8.5	0.7	57.0	42.3
30～39歳	441	21.1	40.6	32.7	5.2	0.5	61.7	37.9
40～49歳	591	15.6	45.3	35.0	3.6	0.5	60.9	38.6
50～59歳	583	19.7	42.2	34.6	3.4	-	61.9	38.1
60～69歳	746	19.7	46.0	28.8	4.7	0.8	65.7	33.5
70～79歳	497	21.5	41.2	27.8	7.8	1.6	62.8	35.6
80歳以上	146	17.1	38.4	30.1	12.3	2.1	55.5	42.5
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2083	17.2	39.7	35.7	7.1	0.3	56.9	42.8
パート、アルバイト、非常勤等	1115	19.1	40.9	32.6	6.9	0.5	60.0	39.5
自営業・自由業	657	16.4	40.8	35.0	7.0	0.8	57.2	42.0
学生	399	7.3	29.3	45.1	18.0	0.3	36.6	63.2
専業主婦・主夫	1138	18.5	46.8	29.6	4.4	0.7	65.3	34.0
無職	1073	17.3	37.7	33.7	10.3	0.9	55.1	44.0
その他	45	26.7	35.6	31.1	6.7	-	62.2	37.8
無回答	3	66.7	-	33.3	-	-	66.7	33.3
有職(計)	3855	17.6	40.2	34.7	7.0	0.5	57.8	41.7
無職(計)	2610	16.3	40.4	33.7	8.9	0.7	56.7	42.6
F4〔同居人〕								
配偶者	4242	17.3	42.7	33.7	5.7	0.6	60.0	39.4
子供(子供の配偶者を含む)	3017	17.6	42.1	33.5	6.2	0.6	59.7	39.7
親(配偶者の親を含む)	1982	15.5	36.7	37.9	9.6	0.3	52.2	47.5
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	12.1	32.6	41.7	13.1	0.4	44.8	54.8
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	16.3	30.9	39.2	13.3	0.3	47.2	52.5
孫(孫の配偶者を含む)	299	20.1	42.1	30.8	6.7	0.3	62.2	37.5
その他の親族	70	18.6	35.7	31.4	12.9	1.4	54.3	44.3
それ以外	46	15.2	47.8	19.6	15.2	2.2	63.0	34.8
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	17.2	37.2	33.9	11.5	0.2	54.3	45.5
無回答	27	18.5	29.6	25.9	18.5	7.4	48.1	44.4

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ク) 購入(利用)時の説明や対応等の接客態度

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6513	17.2	40.3	34.2	7.8	0.6	57.4	42.0
F4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	495	17.2	37.2	33.9	11.5	0.2	54.3	45.5
配偶者のみ	1427	18.6	43.2	31.9	5.6	0.7	61.8	37.5
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	17.3	42.1	33.6	6.3	0.7	59.4	40.0
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	14.9	35.4	39.2	10.1	0.3	50.3	49.3
三世帯(祖父母・親と同居)	206	14.6	27.7	41.3	16.5	-	42.2	57.8
三世帯(親・子供と同居)	520	16.9	42.9	33.8	6.2	0.2	59.8	40.0
三世帯(子供・孫と同居)	245	21.6	41.2	30.6	6.1	0.4	62.9	36.7
四世代(祖父母・親・子)	34	20.6	35.3	38.2	2.9	2.9	55.9	41.2
四世代(親・子・孫)	25	12.0	48.0	32.0	8.0	-	60.0	40.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0
その他	188	16.5	42.6	27.1	12.2	1.6	59.0	39.4
無回答	27	18.5	29.6	25.9	18.5	7.4	48.1	44.4
二世帯(計)	3344	16.4	39.7	35.6	7.7	0.5	56.2	43.3
三世帯以上(計)	1032	17.6	39.2	34.7	8.1	0.3	56.9	42.8
F5〔同居人数〕								
1人	495	17.2	37.2	33.9	11.5	0.2	54.3	45.5
2人	1811	18.7	41.9	32.0	6.6	0.9	60.6	38.5
3人	1583	17.0	40.2	34.7	7.7	0.3	57.2	42.5
4人	1389	15.3	40.0	36.7	7.5	0.5	55.3	44.2
5人	652	17.8	38.8	33.6	9.4	0.5	56.6	42.9
6人	362	16.3	40.6	35.9	6.6	0.6	56.9	42.5
7人以上	206	16.5	40.8	32.5	9.2	1.0	57.3	41.7
無回答	15	26.7	20.0	46.7	-	6.7	46.7	46.7
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	606	18.6	44.2	31.5	5.1	0.5	62.9	36.6
5～9歳	485	15.1	42.7	36.3	5.2	0.8	57.7	41.4
10～14歳	514	17.5	38.7	34.0	9.3	0.4	56.2	43.4
15～19歳	642	12.1	36.1	38.8	12.8	0.2	48.3	51.6
20歳以上	4202	17.8	40.3	33.8	7.5	0.6	58.1	41.3
無回答	64	23.4	37.5	26.6	9.4	3.1	60.9	35.9
F7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	5153	16.5	41.1	34.3	7.5	0.5	57.7	41.8
持家(集合住宅)	235	19.1	41.3	32.8	6.4	0.4	60.4	39.1
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	19.0	36.5	34.8	9.1	0.5	55.5	44.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	14.5	42.1	30.3	11.8	1.3	56.6	42.1
公社等の賃貸住宅	174	23.6	33.3	32.8	9.8	0.6	56.9	42.5
借間、下宿	48	25.0	33.3	29.2	10.4	2.1	58.3	39.6
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	12.5	37.5	25.0	25.0	-	50.0	50.0
その他	23	17.4	30.4	47.8	4.3	-	47.8	52.2
無回答	18	27.8	27.8	33.3	5.6	5.6	55.6	38.9
持家(計)	5388	16.6	41.1	34.3	7.4	0.5	57.8	41.7
借家(計)	1084	19.6	36.3	33.9	9.6	0.6	55.9	43.5
F8〔学歴〕								
小中学校	728	20.2	31.7	32.7	14.0	1.4	51.9	46.7
高等学校	2860	17.6	40.6	33.5	7.6	0.7	58.2	41.1
専修学校、各種学校等	724	18.5	40.1	34.5	6.6	0.3	58.6	41.2
短期大学	630	18.3	42.2	35.6	3.7	0.3	60.5	39.2
大学	1423	13.9	43.1	35.8	7.1	-	57.1	42.9
大学院	92	12.0	43.5	38.0	6.5	-	55.4	44.6
その他	14	21.4	35.7	21.4	21.4	-	57.1	42.9
無回答	42	14.3	35.7	28.6	14.3	7.1	50.0	42.9
大学・大学院(計)	1515	13.8	43.2	36.0	7.1	-	57.0	43.0
小中高(計)	3588	18.1	38.8	33.3	8.9	0.8	56.9	42.2
専修、短大、大学、院(計)	2869	16.0	42.2	35.5	6.2	0.1	58.1	41.7

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ケ) 苦情や要望に対する対応

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6513	12.8	31.9	39.5	15.1	0.7	44.7	54.6
〔都市規模〕								
大都市	1699	12.3	31.7	39.1	16.1	0.8	44.0	55.3
中都市(人口10万以上の市)	2695	12.6	31.4	40.5	14.6	0.9	44.0	55.1
小都市(人口10万未満の市)	1477	13.9	30.8	40.0	14.6	0.7	44.7	54.6
郡部(町村)	642	12.3	37.2	34.9	15.6	-	49.5	50.5
〔地域〕								
北海道	292	13.4	34.9	37.3	14.0	0.3	48.3	51.4
東北	505	10.5	34.3	40.6	13.9	0.8	44.8	54.5
関東	2192	12.1	31.1	40.2	15.8	0.8	43.2	56.0
北陸	325	9.8	33.8	38.2	17.2	0.9	43.7	55.4
東海	799	11.5	32.7	40.2	15.1	0.5	44.2	55.3
近畿	1005	15.0	31.1	39.6	13.2	1.0	46.2	52.8
中国	385	16.6	31.7	36.4	14.5	0.8	48.3	50.9
四国	221	10.0	30.8	38.5	20.4	0.5	40.7	58.8
九州	789	14.4	31.4	39.0	14.6	0.5	45.9	53.6
F1〔性別〕								
男性	3045	11.9	31.0	40.9	15.6	0.6	43.0	56.5
女性	3468	13.5	32.7	38.3	14.6	0.9	46.2	52.9
F2〔年齢(10歳刻み)〕								
15～19歳	301	6.6	17.6	43.9	31.9	-	24.3	75.7
20～29歳	575	8.0	27.5	40.5	23.8	0.2	35.5	64.3
30～39歳	828	10.6	26.9	43.8	18.0	0.6	37.6	61.8
40～49歳	1129	11.0	32.1	43.8	12.7	0.4	43.0	56.5
50～59歳	1074	14.2	33.1	39.2	13.1	0.5	47.2	52.3
60～69歳	1358	15.1	38.7	35.9	9.4	0.9	53.8	45.4
70～79歳	963	16.0	32.7	36.9	12.9	1.6	48.7	49.7
80歳以上	285	15.1	30.9	29.8	22.8	1.4	46.0	52.6
65歳以上(計)	1979	15.8	33.8	35.6	13.5	1.3	49.6	49.1
70歳以上(計)	1248	15.8	32.3	35.3	15.1	1.5	48.1	50.4
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	144	6.3	17.4	47.9	28.5	-	23.6	76.4
20～29歳	268	8.2	27.6	40.7	23.5	-	35.8	64.2
30～39歳	387	11.1	27.4	45.2	15.8	0.5	38.5	61.0
40～49歳	538	11.3	32.2	43.5	12.6	0.4	43.5	56.1
50～59歳	491	12.8	29.9	41.5	14.9	0.8	42.8	56.4
60～69歳	612	12.7	37.7	36.8	12.3	0.5	50.5	49.0
70～79歳	466	14.2	30.9	40.3	13.5	1.1	45.1	53.9
80歳以上	139	15.1	32.4	28.8	23.0	0.7	47.5	51.8
女性 15～19歳	157	7.0	17.8	40.1	35.0	-	24.8	75.2
20～29歳	307	7.8	27.4	40.4	24.1	0.3	35.2	64.5
30～39歳	441	10.2	26.5	42.6	20.0	0.7	36.7	62.6
40～49歳	591	10.7	32.0	44.2	12.7	0.5	42.6	56.9
50～59歳	583	15.3	35.7	37.2	11.7	0.2	50.9	48.9
60～69歳	746	17.0	39.4	35.3	7.1	1.2	56.4	42.4
70～79歳	497	17.7	34.4	33.6	12.3	2.0	52.1	45.9
80歳以上	146	15.1	29.5	30.8	22.6	2.1	44.5	53.4
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2083	11.2	30.8	42.2	15.2	0.5	42.1	57.5
パート、アルバイト、非常勤等	1115	13.1	31.6	38.9	15.2	1.2	44.7	54.2
自営業・自由業	657	11.6	35.9	40.2	11.6	0.8	47.5	51.8
学生	399	6.5	18.8	44.6	30.1	-	25.3	74.7
専業主婦・主夫	1138	15.5	36.3	37.3	10.2	0.8	51.8	47.5
無職	1073	15.2	32.2	35.0	16.6	0.9	47.4	51.6
その他	45	22.2	31.1	33.3	13.3	-	53.3	46.7
無回答	3	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	33.3
有職(計)	3855	11.8	31.9	40.9	14.6	0.7	43.7	55.5
無職(計)	2610	14.0	32.0	37.5	15.9	0.7	45.9	53.3
F4〔同居人〕								
配偶者	4242	12.9	34.7	39.7	12.0	0.7	47.5	51.8
子供(子供の配偶者を含む)	3017	12.1	33.3	40.5	13.5	0.6	45.5	54.0
親(配偶者の親を含む)	1982	10.3	28.5	42.2	18.6	0.4	38.8	60.8
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	8.1	24.0	42.7	25.1	0.1	32.1	67.8
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	6.3	31.6	39.2	22.6	0.3	37.9	61.8
孫(孫の配偶者を含む)	299	15.4	36.5	35.1	12.0	1.0	51.8	47.2
その他の親族	70	15.7	25.7	40.0	18.6	-	41.4	58.6
それ以外	46	15.2	32.6	23.9	28.3	-	47.8	52.2
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	15.6	26.7	35.2	21.4	1.2	42.2	56.6
無回答	27	11.1	22.2	29.6	25.9	11.1	33.3	55.6

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。(ア)～(サ)
のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。
(ケ) 苦情や要望に対する対応

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6513	12.8	31.9	39.5	15.1	0.7	44.7	54.6
F4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	495	15.6	26.7	35.2	21.4	1.2	42.2	56.6
配偶者のみ	1427	15.8	35.2	38.1	10.0	0.9	51.0	48.1
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	12.0	33.3	40.4	13.7	0.7	45.2	54.1
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	10.4	27.3	42.4	19.5	0.4	37.7	61.9
三世帯(祖父母・親と同居)	206	5.8	26.7	39.8	27.2	0.5	32.5	67.0
三世帯(親・子供と同居)	520	11.9	31.2	42.3	14.2	0.4	43.1	56.5
三世帯(子供・孫と同居)	245	15.9	36.7	35.9	11.0	0.4	52.7	46.9
四世代(祖父母・親・子)	34	2.9	44.1	44.1	8.8	-	47.1	52.9
四世代(親・子・孫)	25	16.0	28.0	48.0	8.0	-	44.0	56.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	50.0	-	-	50.0	-	50.0	50.0
その他	188	13.8	36.7	29.3	19.1	1.1	50.5	48.4
無回答	27	11.1	22.2	29.6	25.9	11.1	33.3	55.6
二世帯(計)	3344	11.4	31.1	41.1	15.8	0.6	42.5	56.9
三世帯以上(計)	1032	11.5	31.9	40.4	15.8	0.4	43.4	56.2
F5〔同居人数〕								
1人	495	15.6	26.7	35.2	21.4	1.2	42.2	56.6
2人	1811	16.0	33.8	37.7	11.5	1.0	49.8	49.2
3人	1583	11.1	32.5	40.3	15.8	0.4	43.5	56.1
4人	1389	11.0	30.3	41.8	16.4	0.5	41.3	58.2
5人	652	9.8	31.4	40.8	17.0	0.9	41.3	57.8
6人	362	13.3	35.9	37.0	13.3	0.6	49.2	50.3
7人以上	206	11.2	31.6	42.7	14.1	0.5	42.7	56.8
無回答	15	20.0	-	66.7	13.3	-	20.0	80.0
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	606	10.7	31.7	42.2	14.9	0.5	42.4	57.1
5～9歳	485	11.1	32.0	43.7	12.2	1.0	43.1	55.9
10～14歳	514	10.7	28.0	42.6	18.5	0.2	38.7	61.1
15～19歳	642	9.3	27.9	43.0	19.5	0.3	37.2	62.5
20歳以上	4202	14.0	33.2	37.7	14.3	0.8	47.2	52.0
無回答	64	15.6	23.4	39.1	18.8	3.1	39.1	57.8
F7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	5153	12.8	32.8	39.5	14.1	0.7	45.6	53.7
持家(集合住宅)	235	14.5	31.9	35.7	17.9	-	46.4	53.6
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	11.3	28.4	40.1	19.5	0.6	39.7	59.6
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	10.5	19.7	46.1	21.1	2.6	30.3	67.1
公社等の賃貸住宅	174	16.7	28.7	40.8	13.2	0.6	45.4	54.0
借間、下宿	48	14.6	27.1	29.2	27.1	2.1	41.7	56.3
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	37.5	50.0	12.5	-	37.5	62.5
その他	23	4.3	30.4	52.2	13.0	-	34.8	65.2
無回答	18	16.7	33.3	22.2	22.2	5.6	50.0	44.4
持家(計)	5388	12.9	32.7	39.3	14.3	0.7	45.7	53.7
借家(計)	1084	12.2	27.9	40.2	18.9	0.8	40.0	59.1
F8〔学歴〕								
小中学校	728	16.5	25.4	35.0	21.4	1.6	41.9	56.5
高等学校	2860	14.0	32.1	39.7	13.4	0.8	46.2	53.0
専修学校、各種学校等	724	11.5	32.7	40.7	14.5	0.6	44.2	55.2
短期大学	630	12.5	38.4	37.3	11.3	0.5	51.0	48.6
大学	1423	9.3	32.1	41.6	16.7	0.3	41.5	58.3
大学院	92	10.9	23.9	45.7	19.6	-	34.8	65.2
その他	14	7.1	50.0	21.4	21.4	-	57.1	42.9
無回答	42	11.9	23.8	38.1	23.8	2.4	35.7	61.9
大学・大学院(計)	1515	9.4	31.6	41.8	16.8	0.3	41.1	58.7
小中高(計)	3588	14.5	30.8	38.7	15.0	1.0	45.3	53.7
専修、短大、大学、院(計)	2869	10.6	33.4	40.6	15.0	0.4	44.0	55.6

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(コ) 商品やサービスが環境に及ぼす影響

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6513	10.1	27.0	43.3	19.0	0.7	37.0	62.3
〔都市規模〕								
大都市	1699	10.5	25.6	43.6	19.4	0.9	36.1	63.0
中都市(人口10万以上の市)	2695	10.5	26.8	43.5	18.4	0.8	37.3	61.9
小都市(人口10万未満の市)	1477	9.3	28.2	42.7	19.3	0.4	37.6	62.0
郡部(町村)	642	9.0	28.5	43.1	19.2	0.2	37.5	62.3
〔地域〕								
北海道	292	11.0	25.7	44.2	18.8	0.3	36.6	63.0
東北	505	8.1	27.9	41.6	21.6	0.8	36.0	63.2
関東	2192	10.4	26.2	44.2	18.4	0.8	36.6	62.5
北陸	325	8.0	25.8	42.8	22.8	0.6	33.8	65.5
東海	799	7.1	27.3	44.7	20.5	0.4	34.4	65.2
近畿	1005	11.1	27.6	42.5	17.9	0.9	38.7	60.4
中国	385	11.4	27.8	40.8	19.5	0.5	39.2	60.3
四国	221	9.0	29.4	40.3	21.3	-	38.5	61.5
九州	789	12.2	27.2	43.7	16.2	0.6	39.4	59.9
F1〔性別〕								
男性	3045	8.3	24.4	45.4	21.5	0.4	32.7	66.9
女性	3468	11.6	29.2	41.5	16.7	0.9	40.9	58.2
F2〔年齢(10歳刻み)〕								
15～19歳	301	9.0	17.6	39.9	33.6	-	26.6	73.4
20～29歳	575	4.5	19.1	43.7	32.5	0.2	23.7	76.2
30～39歳	828	6.6	19.8	46.9	26.3	0.4	26.4	73.2
40～49歳	1129	7.0	24.9	49.3	18.3	0.4	31.9	67.7
50～59歳	1074	9.9	24.3	49.3	16.2	0.3	34.2	65.5
60～69歳	1358	13.0	34.7	40.1	11.3	0.9	47.7	51.4
70～79歳	963	15.5	34.9	35.3	12.6	1.8	50.4	47.9
80歳以上	285	13.3	28.1	31.9	25.6	1.1	41.4	57.5
65歳以上(計)	1979	14.5	33.7	36.0	14.5	1.4	48.1	50.5
70歳以上(計)	1248	15.0	33.3	34.5	15.5	1.6	48.3	50.1
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	144	9.7	17.4	42.4	30.6	-	27.1	72.9
20～29歳	268	6.0	20.9	40.7	32.5	-	26.9	73.1
30～39歳	387	7.2	18.3	46.0	28.2	0.3	25.6	74.2
40～49歳	538	5.4	22.1	50.6	21.7	0.2	27.5	72.3
50～59歳	491	7.7	18.9	53.0	20.0	0.4	26.7	72.9
60～69歳	612	10.1	29.7	43.8	16.2	0.2	39.9	60.0
70～79歳	466	9.9	34.5	39.3	15.2	1.1	44.4	54.5
80歳以上	139	15.1	25.2	36.0	22.3	1.4	40.3	58.3
女性 15～19歳	157	8.3	17.8	37.6	36.3	-	26.1	73.9
20～29歳	307	3.3	17.6	46.3	32.6	0.3	20.8	78.8
30～39歳	441	6.1	21.1	47.6	24.7	0.5	27.2	72.3
40～49歳	591	8.5	27.4	48.2	15.2	0.7	35.9	63.5
50～59歳	583	11.7	28.8	46.3	13.0	0.2	40.5	59.3
60～69歳	746	15.4	38.7	37.0	7.4	1.5	54.2	44.4
70～79歳	497	20.7	35.2	31.6	10.1	2.4	55.9	41.6
80歳以上	146	11.6	30.8	28.1	28.8	0.7	42.5	56.8
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2083	7.1	23.2	47.9	21.5	0.3	30.3	69.4
パート、アルバイト、非常勤等	1115	10.0	25.5	44.7	19.3	0.6	35.4	63.9
自営業・自由業	657	9.9	29.1	44.3	15.8	0.9	39.0	60.1
学生	399	7.3	18.3	40.1	34.3	-	25.6	74.4
専業主婦・主夫	1138	14.6	33.5	40.2	10.5	1.1	48.1	50.8
無職	1073	11.7	30.6	37.6	19.0	1.1	42.3	56.6
その他	45	26.7	28.9	28.9	15.6	-	55.6	44.4
無回答	3	-	66.7	-	33.3	-	66.7	33.3
有職(計)	3855	8.4	24.9	46.4	19.9	0.5	33.3	66.2
無職(計)	2610	12.3	30.0	39.1	17.7	1.0	42.3	56.8
F4〔同居人〕								
配偶者	4242	9.9	29.3	44.4	15.8	0.6	39.2	60.2
子供(子供の配偶者を含む)	3017	9.4	26.8	45.7	17.4	0.6	36.3	63.1
親(配偶者の親を含む)	1982	7.5	22.6	45.7	24.1	0.3	30.0	69.7
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	7.3	19.0	44.4	29.3	-	26.3	73.7
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	7.3	21.3	42.9	28.6	-	28.6	71.4
孫(孫の配偶者を含む)	299	13.4	32.4	38.8	14.7	0.7	45.8	53.5
その他の親族	70	11.4	30.0	34.3	24.3	-	41.4	58.6
それ以外	46	10.9	21.7	39.1	28.3	-	32.6	67.4
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	13.3	25.3	39.4	21.2	0.8	38.6	60.6
無回答	27	7.4	22.2	29.6	29.6	11.1	29.6	59.3

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(コ) 商品やサービスが環境に及ぼす影響

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6513	10.1	27.0	43.3	19.0	0.7	37.0	62.3
F4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	495	13.3	25.3	39.4	21.2	0.8	38.6	60.6
配偶者のみ	1427	12.0	33.8	39.7	13.5	1.0	45.8	53.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	9.8	26.6	45.4	17.4	0.7	36.4	62.8
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	7.8	21.9	44.6	25.5	0.3	29.6	70.0
三世帯(祖父母・親と同居)	206	7.8	18.4	42.7	31.1	-	26.2	73.8
三世帯(親・子供と同居)	520	6.5	24.6	50.0	18.7	0.2	31.2	68.7
三世帯(子供・孫と同居)	245	13.1	32.7	39.2	14.3	0.8	45.7	53.5
四世代(祖父母・親・子)	34	-	35.3	41.2	23.5	-	35.3	64.7
四世代(親・子・孫)	25	16.0	28.0	44.0	12.0	-	44.0	56.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	50.0	-	-	50.0	-	50.0	50.0
その他	188	14.4	23.9	38.8	22.9	-	38.3	61.7
無回答	27	7.4	22.2	29.6	29.6	11.1	29.6	59.3
二世帯(計)	3344	9.1	24.9	45.1	20.3	0.6	34.0	65.4
三世帯以上(計)	1032	8.4	25.7	45.4	20.2	0.3	34.1	65.6
F5〔同居人数〕								
1人	495	13.3	25.3	39.4	21.2	0.8	38.6	60.6
2人	1811	12.2	31.5	39.9	15.1	1.3	43.7	55.0
3人	1583	9.9	25.7	45.0	19.2	0.3	35.6	64.2
4人	1389	8.3	24.2	44.6	22.4	0.5	32.5	67.0
5人	652	8.1	25.5	47.4	18.6	0.5	33.6	66.0
6人	362	8.0	25.4	45.9	20.2	0.6	33.4	66.0
7人以上	206	7.3	26.2	44.7	21.4	0.5	33.5	66.0
無回答	15	13.3	33.3	33.3	20.0	-	46.7	53.3
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	606	7.4	24.3	45.9	22.1	0.3	31.7	68.0
5～9歳	485	7.4	22.3	51.1	18.4	0.8	29.7	69.5
10～14歳	514	8.8	22.6	43.4	24.9	0.4	31.3	68.3
15～19歳	642	8.1	24.1	44.2	23.4	0.2	32.2	67.6
20歳以上	4202	11.1	28.7	42.1	17.3	0.8	39.9	59.4
無回答	64	17.2	34.4	32.8	10.9	4.7	51.6	43.8
F7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	5153	10.0	28.2	43.4	17.8	0.6	38.2	61.2
持家(集合住宅)	235	12.8	27.2	37.0	23.0	-	40.0	60.0
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	9.4	18.8	46.0	24.8	1.0	28.1	70.8
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	1.3	27.6	51.3	18.4	1.3	28.9	69.7
公社等の賃貸住宅	174	13.8	30.5	35.6	19.0	1.1	44.3	54.6
借間、下宿	48	14.6	18.8	39.6	27.1	-	33.3	66.7
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	25.0	25.0	50.0	-	25.0	75.0
その他	23	13.0	13.0	47.8	21.7	4.3	26.1	69.6
無回答	18	11.1	27.8	33.3	11.1	16.7	38.9	44.4
持家(計)	5388	10.2	28.2	43.1	18.0	0.5	38.3	61.2
借家(計)	1084	9.7	21.3	44.3	23.7	1.0	31.0	68.0
F8〔学歴〕								
小中学校	728	12.1	25.1	37.2	23.8	1.8	37.2	61.0
高等学校	2860	10.6	27.9	43.2	17.7	0.7	38.4	60.9
専修学校、各種学校等	724	9.4	24.3	46.7	19.1	0.6	33.7	65.7
短期大学	630	11.1	31.7	42.7	14.1	0.3	42.9	56.8
大学	1423	7.9	25.6	44.9	21.2	0.4	33.5	66.1
大学院	92	10.9	22.8	51.1	15.2	-	33.7	66.3
その他	14	7.1	21.4	50.0	21.4	-	28.6	71.4
無回答	42	11.9	28.6	35.7	23.8	-	40.5	59.5
大学・大学院(計)	1515	8.1	25.4	45.3	20.9	0.3	33.5	66.1
小中高(計)	3588	10.9	27.3	42.0	18.9	0.9	38.2	60.9
専修、短大、大学、院(計)	2869	9.1	26.5	45.1	18.9	0.4	35.6	64.0

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(サ) 経営方針や理念、社会貢献活動

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6513	4.2	14.8	40.4	40.0	0.6	19.0	80.4
〔都市規模〕								
大都市	1699	4.1	14.3	38.3	42.6	0.7	18.4	80.9
中都市(人口10万以上の市)	2695	4.4	14.7	40.6	39.5	0.8	19.1	80.1
小都市(人口10万未満の市)	1477	4.7	14.5	42.2	38.3	0.4	19.2	80.4
郡部(町村)	642	2.6	17.0	41.0	39.1	0.3	19.6	80.1
〔地域〕								
北海道	292	5.1	13.0	40.4	40.8	0.7	18.2	81.2
東北	505	3.8	14.3	41.0	40.8	0.2	18.0	81.8
関東	2192	4.3	15.3	39.9	39.6	0.9	19.6	79.5
北陸	325	3.1	11.4	39.4	45.8	0.3	14.5	85.2
東海	799	2.6	16.5	37.7	42.9	0.3	19.1	80.6
近畿	1005	5.4	13.2	40.7	39.8	0.9	18.6	80.5
中国	385	4.9	11.9	46.5	36.1	0.5	16.9	82.6
四国	221	2.7	17.2	43.4	36.7	-	19.9	80.1
九州	789	4.6	16.5	40.4	37.9	0.6	21.0	78.3
F1〔性別〕								
男性	3045	4.3	15.8	38.5	41.0	0.4	20.1	79.5
女性	3468	4.1	13.9	42.1	39.1	0.8	18.0	81.2
F2〔年齢(10歳刻み)〕								
15～19歳	301	4.0	9.0	30.2	56.8	-	13.0	87.0
20～29歳	575	2.1	9.4	31.1	57.0	0.3	11.5	88.2
30～39歳	828	2.5	9.4	35.3	52.5	0.2	12.0	87.8
40～49歳	1129	2.6	10.8	43.7	42.9	0.1	13.4	86.5
50～59歳	1074	3.9	13.2	41.6	41.0	0.3	17.1	82.6
60～69歳	1358	5.2	20.8	45.2	27.6	1.2	26.0	72.8
70～79歳	963	7.5	20.9	42.1	28.1	1.5	28.3	70.2
80歳以上	285	5.6	19.3	38.6	35.4	1.1	24.9	74.0
65歳以上(計)	1979	6.3	21.5	42.2	28.7	1.3	27.8	70.8
70歳以上(計)	1248	7.1	20.5	41.3	29.8	1.4	27.6	71.1
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	144	4.2	11.1	30.6	54.2	-	15.3	84.7
20～29歳	268	3.0	11.2	28.0	57.8	-	14.2	85.8
30～39歳	387	4.1	11.1	33.9	50.6	0.3	15.2	84.5
40～49歳	538	2.8	11.7	42.0	43.5	-	14.5	85.5
50～59歳	491	3.3	14.1	40.1	42.2	0.4	17.3	82.3
60～69歳	612	4.7	19.3	43.0	32.7	0.3	24.0	75.7
70～79歳	466	6.7	23.2	39.7	29.4	1.1	29.8	69.1
80歳以上	139	7.9	23.7	36.7	30.2	1.4	31.7	66.9
女性 15～19歳	157	3.8	7.0	29.9	59.2	-	10.8	89.2
20～29歳	307	1.3	7.8	33.9	56.4	0.7	9.1	90.2
30～39歳	441	1.1	7.9	36.5	54.2	0.2	9.1	90.7
40～49歳	591	2.4	10.0	45.2	42.3	0.2	12.4	87.5
50～59歳	583	4.5	12.5	42.9	40.0	0.2	17.0	82.8
60～69歳	746	5.5	22.1	47.1	23.5	1.9	27.6	70.5
70～79歳	497	8.2	18.7	44.3	27.0	1.8	27.0	71.2
80歳以上	146	3.4	15.1	40.4	40.4	0.7	18.5	80.8
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2083	3.3	12.0	39.8	44.6	0.2	15.4	84.4
パート、アルバイト、非常勤等	1115	3.7	12.6	38.3	44.8	0.7	16.2	83.0
自営業・自由業	657	4.4	20.2	43.2	31.2	0.9	24.7	74.4
学生	399	3.5	8.5	31.8	56.1	-	12.0	88.0
専業主婦・主夫	1138	4.2	17.5	45.6	31.9	0.8	21.7	77.5
無職	1073	6.2	18.0	40.2	34.4	1.2	24.2	74.6
その他	45	13.3	24.4	26.7	35.6	-	37.8	62.2
無回答	3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	66.7
有職(計)	3855	3.6	13.6	40.0	42.3	0.5	17.2	82.3
無職(計)	2610	4.9	16.3	41.3	36.6	0.8	21.3	77.9
F4〔同居人〕								
配偶者	4242	4.1	15.5	42.2	37.6	0.5	19.6	79.8
子供(子供の配偶者を含む)	3017	3.6	13.7	41.3	40.8	0.5	17.3	82.1
親(配偶者の親を含む)	1982	3.1	11.8	38.4	46.4	0.3	14.9	84.9
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	3.4	9.1	34.8	52.3	0.3	12.5	87.2
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	3.0	10.0	35.9	51.2	-	13.0	87.0
孫(孫の配偶者を含む)	299	6.7	17.1	46.5	29.1	0.7	23.7	75.6
その他の親族	70	5.7	8.6	37.1	48.6	-	14.3	85.7
それ以外	46	2.2	15.2	26.1	56.5	-	17.4	82.6
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	5.3	14.7	39.8	39.4	0.8	20.0	79.2
無回答	27	7.4	18.5	25.9	37.0	11.1	25.9	63.0

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(サ) 経営方針や理念、社会貢献活動

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6513	4.2	14.8	40.4	40.0	0.6	19.0	80.4
F4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	495	5.3	14.7	39.8	39.4	0.8	20.0	79.2
配偶者のみ	1427	5.5	19.7	43.3	30.5	1.0	25.2	73.8
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	3.6	14.1	40.1	41.6	0.6	17.7	81.7
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	3.4	12.4	37.1	46.8	0.3	15.7	83.9
三世帯(祖父母・親と同居)	206	2.4	9.2	34.0	54.4	-	11.7	88.3
三世帯(親・子供と同居)	520	2.5	10.8	43.1	43.5	0.2	13.3	86.5
三世帯(子供・孫と同居)	245	6.5	15.9	49.0	27.8	0.8	22.4	76.7
四世代(祖父母・親・子)	34	2.9	14.7	44.1	38.2	-	17.6	82.4
四世代(親・子・孫)	25	4.0	24.0	40.0	32.0	-	28.0	72.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	50.0	-	-	50.0	-	50.0	50.0
その他	188	6.9	14.4	34.0	44.7	-	21.3	78.7
無回答	27	7.4	18.5	25.9	37.0	11.1	25.9	63.0
二世帯(計)	3344	3.5	13.5	39.1	43.5	0.5	17.0	82.5
三世帯以上(計)	1032	3.6	12.1	42.5	41.5	0.3	15.7	84.0
F5〔同居人数〕								
1人	495	5.3	14.7	39.8	39.4	0.8	20.0	79.2
2人	1811	5.6	18.4	42.5	32.4	1.2	24.0	74.8
3人	1583	3.7	15.4	39.1	41.5	0.3	19.1	80.6
4人	1389	3.0	11.4	39.3	46.1	0.3	14.3	85.4
5人	652	3.8	11.7	40.5	42.9	1.1	15.5	83.4
6人	362	4.4	14.6	40.9	40.1	-	19.1	80.9
7人以上	206	2.9	9.2	40.3	47.1	0.5	12.1	87.4
無回答	15	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	66.7
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	606	3.1	10.7	36.1	49.7	0.3	13.9	85.8
5～9歳	485	2.3	9.1	41.2	46.8	0.6	11.3	88.0
10～14歳	514	4.5	10.3	38.9	46.3	-	14.8	85.2
15～19歳	642	3.4	11.8	38.6	46.0	0.2	15.3	84.6
20歳以上	4202	4.6	17.0	41.2	36.4	0.8	21.6	77.7
無回答	64	9.4	17.2	48.4	21.9	3.1	26.6	70.3
F7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	5153	4.0	15.4	41.6	38.4	0.6	19.4	80.1
持家(集合住宅)	235	6.8	16.6	36.2	40.4	-	23.4	76.6
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	3.9	9.8	35.3	50.1	0.9	13.6	85.5
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	-	7.9	46.1	44.7	1.3	7.9	90.8
公社等の賃貸住宅	174	7.5	21.8	33.9	35.6	1.1	29.3	69.5
借間、下宿	48	12.5	10.4	33.3	43.8	-	22.9	77.1
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	-	25.0	75.0	-	-	100.0
その他	23	8.7	4.3	43.5	43.5	-	13.0	87.0
無回答	18	11.1	16.7	27.8	33.3	11.1	27.8	61.1
持家(計)	5388	4.1	15.5	41.4	38.5	0.5	19.6	79.9
借家(計)	1084	4.5	11.5	35.7	47.3	0.9	16.1	83.0
F8〔学歴〕								
小中学校	728	5.9	13.0	39.3	40.2	1.5	19.0	79.5
高等学校	2860	4.5	15.5	40.5	38.8	0.7	20.0	79.3
専修学校、各種学校等	724	4.6	12.7	39.5	43.0	0.3	17.3	82.5
短期大学	630	2.7	14.0	43.7	39.4	0.3	16.7	83.0
大学	1423	3.2	14.9	40.2	41.4	0.4	18.1	81.6
大学院	92	2.2	21.7	42.4	33.7	-	23.9	76.1
その他	14	7.1	14.3	28.6	50.0	-	21.4	78.6
無回答	42	7.1	26.2	26.2	38.1	2.4	33.3	64.3
大学・大学院(計)	1515	3.1	15.3	40.3	40.9	0.3	18.4	81.3
小中高(計)	3588	4.8	15.0	40.2	39.1	0.9	19.8	79.3
専修、短大、大学、院(計)	2869	3.4	14.4	40.9	41.1	0.3	17.7	81.9

問2 あなたは、消費者として、以下の行動をどの程度心掛けていますか。(ア)～(カ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 表示や説明を十分確認し、その内容を理解した上で商品やサービスを選択する

	総数	かなり心掛けている	ある程度心掛けている	どちらともいえません	あまり心掛けていない	ほとんど・全く心掛けていない	無回答	心掛けていない(計)	心掛けていない(計)
【総数】	6513	20.8	57.6	14.3	5.5	1.6	0.3	78.4	7.1
〔都市規模〕									
大都市	1699	21.7	56.7	15.1	4.6	1.6	0.2	78.4	6.2
中都市(人口10万以上の市)	2695	21.0	57.5	14.1	5.7	1.3	0.4	78.5	7.0
小都市(人口10万未満の市)	1477	20.5	58.5	13.5	5.9	1.5	0.1	79.0	7.4
郡部(町村)	642	17.8	58.6	14.5	5.5	3.4	0.3	76.3	8.9
〔地域〕									
北海道	292	21.9	57.9	13.0	5.8	1.0	0.3	79.8	6.8
東北	505	16.8	58.2	13.7	7.3	3.4	0.6	75.0	10.7
関東	2192	22.5	56.1	14.7	5.1	1.3	0.3	78.6	6.4
北陸	325	15.7	59.7	14.8	7.7	2.2	-	75.4	9.8
東海	799	17.5	58.9	17.5	4.8	1.1	0.1	76.5	5.9
近畿	1005	20.8	60.5	12.4	4.6	1.6	0.1	81.3	6.2
中国	385	22.9	58.4	10.9	5.2	1.8	0.8	81.3	7.0
四国	221	22.6	52.9	14.5	7.7	2.3	-	75.6	10.0
九州	789	21.7	56.5	14.4	5.4	1.8	0.1	78.2	7.2
F1〔性別〕									
男性	3045	22.7	53.9	14.5	6.8	1.8	0.2	76.6	8.6
女性	3468	19.1	60.9	14.0	4.3	1.4	0.3	79.9	5.7
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	301	16.9	52.8	18.9	9.0	2.3	-	69.8	11.3
20～29歳	575	18.1	56.2	16.3	7.0	1.9	0.5	74.3	8.9
30～39歳	828	19.3	60.3	13.8	5.1	1.3	0.2	79.6	6.4
40～49歳	1129	19.4	59.4	15.8	4.4	0.8	0.2	78.8	5.2
50～59歳	1074	18.4	60.9	14.0	5.6	1.0	0.1	79.3	6.6
60～69歳	1358	22.2	58.2	13.5	4.6	1.1	0.4	80.3	5.7
70～79歳	963	26.1	53.2	12.6	5.3	2.7	0.2	79.2	8.0
80歳以上	285	23.9	50.9	11.2	8.1	5.6	0.4	74.7	13.7
65歳以上(計)	1979	25.0	53.8	12.5	5.8	2.7	0.3	78.8	8.4
70歳以上(計)	1248	25.6	52.6	12.3	5.9	3.4	0.2	78.2	9.3
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	144	19.4	50.7	20.1	9.7	-	-	70.1	9.7
20～29歳	268	22.8	52.2	14.9	6.7	3.0	0.4	75.0	9.7
30～39歳	387	23.5	57.1	11.9	5.9	1.3	0.3	80.6	7.2
40～49歳	538	22.9	53.9	16.2	5.9	1.1	-	76.8	7.1
50～59歳	491	20.2	54.8	14.5	9.0	1.6	-	74.9	10.6
60～69歳	612	22.7	52.9	16.8	5.7	1.5	0.3	75.7	7.2
70～79歳	466	24.9	54.3	11.2	6.7	2.6	0.4	79.2	9.2
80歳以上	139	24.5	51.8	10.8	7.2	5.8	-	76.3	12.9
女性 15～19歳	157	14.6	54.8	17.8	8.3	4.5	-	69.4	12.7
20～29歳	307	14.0	59.6	17.6	7.2	1.0	0.7	73.6	8.1
30～39歳	441	15.6	63.0	15.4	4.3	1.4	0.2	78.7	5.7
40～49歳	591	16.2	64.5	15.4	3.0	0.5	0.3	80.7	3.6
50～59歳	583	17.0	66.0	13.6	2.7	0.5	0.2	83.0	3.3
60～69歳	746	21.7	62.5	10.9	3.6	0.8	0.5	84.2	4.4
70～79歳	497	27.2	52.1	13.9	4.0	2.8	-	79.3	6.8
80歳以上	146	23.3	50.0	11.6	8.9	5.5	0.7	73.3	14.4
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2083	19.3	58.4	15.5	5.6	1.0	0.2	77.7	6.6
パート、アルバイト、非常勤等	1115	17.6	60.0	15.5	5.1	1.7	0.1	77.6	6.8
自営業・自由業	657	19.9	55.7	16.7	5.2	2.0	0.5	75.6	7.2
学生	399	18.8	51.6	17.8	8.8	2.5	0.5	70.4	11.3
専業主婦・主夫	1138	23.4	60.5	11.3	3.6	0.8	0.4	83.9	4.4
無職	1073	24.8	54.3	11.2	6.2	3.2	0.3	79.1	9.4
その他	45	35.6	44.4	8.9	8.9	2.2	-	80.0	11.1
無回答	3	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
有職(計)	3855	18.9	58.4	15.7	5.4	1.3	0.2	77.3	6.7
無職(計)	2610	23.3	56.6	12.3	5.5	2.0	0.3	79.9	7.5
F4〔同居人〕									
配偶者	4242	21.6	59.0	13.4	4.6	1.1	0.3	80.6	5.7
子供(子供の配偶者を含む)	3017	20.0	58.9	14.1	5.2	1.6	0.3	78.9	6.7
親(配偶者の親を含む)	1982	18.8	58.5	15.4	5.7	1.4	0.3	77.3	7.0
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	17.4	56.5	17.6	6.3	1.9	0.3	73.8	8.3
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	16.3	53.5	20.3	8.3	1.7	-	69.8	10.0
孫(孫の配偶者を含む)	299	20.1	56.2	15.1	5.4	3.3	-	76.3	8.7
その他の親族	70	18.6	57.1	18.6	2.9	2.9	-	75.7	5.7
それ以外	46	17.4	50.0	23.9	6.5	2.2	-	67.4	8.7
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	20.8	52.5	15.4	7.9	3.4	-	73.3	11.3
無回答	27	14.8	48.1	18.5	11.1	3.7	3.7	63.0	14.8

問2 あなたは、消費者として、以下の行動をどの程度心掛けていますか。(ア)～(カ)のそれぞれについて、
 当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 表示や説明を十分確認し、その内容を理解した上で商品やサービスを選択する

	総数	かなり心 かけてい る	ある程度 心掛けて いる	どちらと もいえな い	あまり心 掛けてい ない	ほとんど ・全く心 掛けてい ない	無回答	心掛けて いる (計)	心掛けて いない (計)
【 総 数 】	6513	20.8	57.6	14.3	5.5	1.6	0.3	78.4	7.1
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	495	20.8	52.5	15.4	7.9	3.4	-	73.3	11.3
配偶者のみ	1427	24.0	57.7	12.5	4.3	1.2	0.3	81.8	5.5
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	20.8	58.3	13.6	5.4	1.5	0.3	79.2	6.9
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	20.1	57.6	14.9	5.6	1.4	0.3	77.7	7.0
三世帯(祖父母・親と同居)	206	18.0	50.5	19.4	9.7	2.4	-	68.4	12.1
三世帯(親・子供と同居)	520	16.7	63.5	14.4	4.4	0.8	0.2	80.2	5.2
三世帯(子供・孫と同居)	245	21.6	53.9	15.1	5.7	3.7	-	75.5	9.4
四世代(祖父母・親・子)	34	11.8	61.8	20.6	5.9	-	-	73.5	5.9
四世代(親・子・孫)	25	12.0	64.0	20.0	-	4.0	-	76.0	4.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	50.0	-	50.0	-	-	-	50.0	-
その他	188	15.4	59.0	19.1	5.3	1.1	-	74.5	6.4
無回答	27	14.8	48.1	18.5	11.1	3.7	3.7	63.0	14.8
二世帯(計)	3344	20.6	58.1	14.1	5.5	1.5	0.3	78.6	7.0
三世帯以上(計)	1032	17.9	58.4	16.0	5.7	1.8	0.1	76.4	7.6
F 5〔同居人数〕									
1人	495	20.8	52.5	15.4	7.9	3.4	-	73.3	11.3
2人	1811	23.1	57.2	12.8	5.3	1.4	0.3	80.2	6.7
3人	1583	21.4	57.9	14.8	4.5	1.3	0.1	79.2	5.9
4人	1389	19.4	58.0	14.6	5.9	1.9	0.2	77.4	7.8
5人	652	20.1	59.2	13.7	5.1	1.2	0.8	79.3	6.3
6人	362	15.5	62.4	15.5	5.5	1.1	-	77.9	6.6
7人以上	206	17.0	55.8	18.4	6.3	1.5	1.0	72.8	7.8
無回答	15	13.3	60.0	20.0	-	6.7	-	73.3	6.7
F 6 〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	606	20.5	58.7	15.0	4.5	1.2	0.2	79.2	5.6
5～9歳	485	17.9	62.7	13.0	4.5	1.4	0.4	80.6	6.0
10～14歳	514	17.9	55.6	18.1	6.0	2.1	0.2	73.5	8.2
15～19歳	642	18.8	57.2	15.3	7.0	1.4	0.3	76.0	8.4
20歳以上	4202	21.9	57.0	13.8	5.4	1.7	0.3	78.9	7.1
無回答	64	12.5	71.9	9.4	4.7	1.6	-	84.4	6.3
F 7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	5153	21.0	58.5	13.7	5.1	1.5	0.3	79.4	6.6
持家(集合住宅)	235	25.5	51.9	14.5	6.0	2.1	-	77.4	8.1
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	17.7	55.4	17.1	7.8	1.7	0.3	73.1	9.5
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	21.1	57.9	13.2	3.9	2.6	1.3	78.9	6.6
公社等の賃貸住宅	174	20.1	52.3	18.4	6.3	2.9	-	72.4	9.2
借間、下宿	48	27.1	47.9	18.8	2.1	4.2	-	75.0	6.3
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	62.5	25.0	12.5	-	-	62.5	12.5
その他	23	21.7	56.5	13.0	8.7	-	-	78.3	8.7
無回答	18	22.2	66.7	5.6	5.6	-	-	88.9	5.6
持家(計)	5388	21.2	58.2	13.7	5.1	1.6	0.3	79.3	6.7
借家(計)	1084	18.6	54.8	17.2	7.1	2.0	0.3	73.4	9.1
F 8〔学歴〕									
小中学校	728	19.6	49.0	17.9	8.9	4.0	0.5	68.7	12.9
高等学校	2860	19.8	58.1	14.5	5.7	1.6	0.3	77.8	7.3
専修学校、各種学校等	724	17.0	61.9	16.2	4.0	1.0	-	78.9	5.0
短期大学	630	19.7	64.8	12.5	2.4	0.3	0.3	84.4	2.7
大学	1423	24.5	56.8	11.9	5.5	1.3	0.1	81.2	6.7
大学院	92	39.1	48.9	9.8	1.1	1.1	-	88.0	2.2
その他	14	28.6	50.0	14.3	-	7.1	-	78.6	7.1
無回答	42	21.4	45.2	16.7	9.5	7.1	-	66.7	16.7
大学・大学院(計)	1515	25.3	56.3	11.8	5.2	1.3	0.1	81.7	6.5
小中高(計)	3588	19.7	56.2	15.2	6.4	2.1	0.4	76.0	8.4
専修、短大、大学、院(計)	2869	22.0	59.6	13.1	4.3	1.0	0.1	81.6	5.3

問2 あなたは、消費者として、以下の行動をどの程度心掛けていますか。(ア)～(カ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) トラブルに備えて、対処方法をあらかじめ準備・確認しておく

	総数	かなり心掛けている	ある程度心掛けている	どちらともいえない	あまり心掛けていない	ほとんど・全く心掛けていない	無回答	心掛けている(計)	心掛けていない(計)
【総数】	6513	6.3	30.8	31.8	23.4	7.3	0.3	37.2	30.7
〔都市規模〕									
大都市	1699	6.8	29.8	32.1	23.4	7.4	0.5	36.7	30.7
中都市(人口10万以上の市)	2695	6.5	30.7	32.1	23.2	7.2	0.4	37.2	30.4
小都市(人口10万未満の市)	1477	5.6	31.8	30.8	24.4	7.3	0.1	37.4	31.7
郡部(町村)	642	6.1	31.6	32.7	22.0	7.5	0.2	37.7	29.4
〔地域〕									
北海道	292	6.2	37.0	25.0	25.0	6.5	0.3	43.2	31.5
東北	505	5.5	32.5	29.9	23.8	8.1	0.2	38.0	31.9
関東	2192	5.7	31.1	31.3	24.3	7.1	0.4	36.9	31.4
北陸	325	5.5	26.2	34.8	24.0	9.5	-	31.7	33.5
東海	799	5.9	28.2	34.7	24.9	6.0	0.4	34.0	30.9
近畿	1005	7.3	30.8	34.5	19.9	7.1	0.4	38.1	27.0
中国	385	8.3	28.1	31.2	24.4	7.5	0.5	36.4	31.9
四国	221	7.7	33.9	29.0	21.7	7.7	-	41.6	29.4
九州	789	6.7	31.8	30.8	22.6	8.0	0.1	38.5	30.5
F1〔性別〕									
男性	3045	7.4	31.4	30.4	22.9	7.6	0.3	38.8	30.5
女性	3468	5.4	30.3	33.1	23.8	7.0	0.3	35.7	30.9
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	301	7.6	26.2	29.9	27.9	8.3	-	33.9	36.2
20～29歳	575	4.5	23.0	35.3	28.9	7.8	0.5	27.5	36.7
30～39歳	828	4.1	26.7	37.0	25.4	6.4	0.5	30.8	31.8
40～49歳	1129	5.8	31.5	35.6	22.1	4.9	-	37.4	27.0
50～59歳	1074	6.0	34.2	31.7	20.8	7.4	-	40.1	28.2
60～69歳	1358	6.3	35.2	28.6	22.8	6.6	0.4	41.5	29.5
70～79歳	963	8.6	31.4	27.7	23.2	8.3	0.8	40.0	31.5
80歳以上	285	10.9	25.6	27.0	20.0	16.5	-	36.5	36.5
65歳以上(計)	1979	8.1	31.9	27.1	23.0	9.3	0.6	40.0	32.3
70歳以上(計)	1248	9.1	30.0	27.6	22.4	10.2	0.6	39.2	32.6
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	144	8.3	30.6	27.8	26.4	6.9	-	38.9	33.3
20～29歳	268	6.7	27.6	32.1	25.0	8.2	0.4	34.3	33.2
30～39歳	387	5.2	28.9	35.4	24.8	5.2	0.5	34.1	30.0
40～49歳	538	8.7	31.4	34.2	20.1	5.6	-	40.1	25.7
50～59歳	491	6.3	33.6	30.5	20.0	9.6	-	39.9	29.5
60～69歳	612	7.5	33.7	24.5	26.1	7.8	0.3	41.2	34.0
70～79歳	466	7.5	31.1	32.0	21.5	7.1	0.9	38.6	28.5
80歳以上	139	11.5	29.5	22.3	21.6	15.1	-	41.0	36.7
女性 15～19歳	157	7.0	22.3	31.8	29.3	9.6	-	29.3	38.9
20～29歳	307	2.6	18.9	38.1	32.2	7.5	0.7	21.5	39.7
30～39歳	441	3.2	24.7	38.3	25.9	7.5	0.5	27.9	33.3
40～49歳	591	3.2	31.6	36.9	24.0	4.2	-	34.9	28.3
50～59歳	583	5.7	34.6	32.6	21.4	5.7	-	40.3	27.1
60～69歳	746	5.2	36.5	32.0	20.1	5.6	0.5	41.7	25.7
70～79歳	497	9.7	31.6	23.7	24.7	9.5	0.8	41.2	34.2
80歳以上	146	10.3	21.9	31.5	18.5	17.8	-	32.2	36.3
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2083	5.4	31.3	33.2	24.2	5.6	0.2	36.8	29.8
パート、アルバイト、非常勤等	1115	5.0	27.9	34.8	23.8	8.4	0.1	32.9	32.2
自営業・自由業	657	7.6	32.0	30.0	22.4	7.6	0.5	39.6	30.0
学生	399	5.3	24.8	31.3	29.6	8.5	0.5	30.1	38.1
専業主婦・主夫	1138	6.3	33.5	32.2	21.6	6.0	0.4	39.8	27.6
無職	1073	8.5	31.7	27.4	21.9	10.1	0.5	40.2	32.0
その他	45	20.0	28.9	24.4	17.8	8.9	-	48.9	26.7
無回答	3	-	33.3	66.7	-	-	-	33.3	-
有職(計)	3855	5.7	30.5	33.1	23.8	6.8	0.2	36.1	30.5
無職(計)	2610	7.0	31.4	30.1	23.0	8.0	0.5	38.5	31.0
F4〔同居人〕									
配偶者	4242	6.1	32.5	32.1	22.7	6.3	0.3	38.6	29.0
子供(子供の配偶者を含む)	3017	5.9	31.0	32.9	22.9	7.0	0.2	36.9	29.9
親(配偶者の親を含む)	1982	6.0	27.6	34.0	25.4	6.8	0.2	33.7	32.2
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	6.1	24.7	33.2	28.7	7.2	0.3	30.7	35.8
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	7.0	25.2	33.6	27.2	7.0	-	32.2	34.2
孫(孫の配偶者を含む)	299	6.4	35.5	29.1	18.4	10.7	-	41.8	29.1
その他の親族	70	4.3	25.7	37.1	28.6	4.3	-	30.0	32.9
それ以外	46	4.3	23.9	43.5	21.7	6.5	-	28.3	28.3
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	5.5	31.3	27.9	23.0	11.5	0.8	36.8	34.5
無回答	27	14.8	18.5	29.6	14.8	18.5	3.7	33.3	33.3

問2 あなたは、消費者として、以下の行動をどの程度心掛けていますか。(ア)～(カ)のそれぞれについて、
当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ)トラブルに備えて、対処方法をあらかじめ準備・確認しておく

	総数	かなり心 かけてい る	ある程度 心掛けて いる	どちらと もいえな い	あまり心 掛けてい ない	ほとんど ・全く心 掛けてい ない	無回答	心掛けて いる (計)	心掛けて いない (計)
【総数】	6513	6.3	30.8	31.8	23.4	7.3	0.3	37.2	30.7
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	495	5.5	31.3	27.9	23.0	11.5	0.8	36.8	34.5
配偶者のみ	1427	7.6	34.3	29.7	21.4	6.6	0.4	41.8	28.0
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	6.0	30.8	32.5	23.7	6.7	0.3	36.8	30.4
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	5.7	27.9	33.2	26.2	6.8	0.3	33.6	33.0
三世帯(祖父母・親と同居)	206	8.3	20.9	33.0	30.1	7.8	-	29.1	37.9
三世帯(親・子供と同居)	520	5.8	29.6	36.0	22.3	6.3	-	35.4	28.7
三世帯(子供・孫と同居)	245	5.7	35.1	29.4	18.8	11.0	-	40.8	29.8
四世代(祖父母・親・子)	34	2.9	23.5	41.2	26.5	5.9	-	26.5	32.4
四世代(親・子・孫)	25	8.0	36.0	32.0	12.0	12.0	-	44.0	24.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	50.0	-	50.0	-	-	-	50.0	-
その他	188	5.9	34.0	31.9	21.8	6.4	-	39.9	28.2
無回答	27	14.8	18.5	29.6	14.8	18.5	3.7	33.3	33.3
二世帯(計)	3344	5.9	29.8	32.7	24.6	6.8	0.3	35.6	31.3
三世帯以上(計)	1032	6.3	29.1	33.9	22.9	7.8	-	35.4	30.7
F5〔同居人数〕									
1人	495	5.5	31.3	27.9	23.0	11.5	0.8	36.8	34.5
2人	1811	7.5	32.7	30.4	21.9	7.2	0.4	40.2	29.0
3人	1583	5.4	32.2	31.2	24.6	6.6	0.1	37.5	31.2
4人	1389	6.7	27.9	32.8	24.8	7.7	0.2	34.6	32.5
5人	652	5.2	28.1	37.7	21.9	6.3	0.8	33.3	28.2
6人	362	6.1	33.1	31.8	22.7	6.4	-	39.2	29.0
7人以上	206	6.8	28.6	33.0	26.2	4.9	0.5	35.4	31.1
無回答	15	6.7	20.0	53.3	6.7	13.3	-	26.7	20.0
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	606	4.0	31.4	37.8	20.0	6.4	0.5	35.3	26.4
5～9歳	485	5.6	25.2	36.9	25.6	6.4	0.4	30.7	32.0
10～14歳	514	5.1	30.2	31.5	26.1	7.2	-	35.2	33.3
15～19歳	642	6.2	28.8	35.2	22.4	7.0	0.3	35.0	29.4
20歳以上	4202	6.9	31.8	30.1	23.4	7.6	0.3	38.6	31.0
無回答	64	9.4	32.8	23.4	25.0	7.8	1.6	42.2	32.8
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	5153	6.3	31.3	31.6	23.2	7.2	0.3	37.6	30.5
持家(集合住宅)	235	10.2	28.5	30.2	24.3	6.4	0.4	38.7	30.6
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	5.3	27.8	34.1	24.4	8.0	0.5	33.0	32.4
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	3.9	40.8	25.0	26.3	2.6	1.3	44.7	28.9
公社等の賃貸住宅	174	6.3	32.2	33.9	19.0	8.6	-	38.5	27.6
借間、下宿	48	10.4	25.0	35.4	22.9	6.3	-	35.4	29.2
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	12.5	37.5	25.0	25.0	-	12.5	50.0
その他	23	4.3	13.0	34.8	34.8	13.0	-	17.4	47.8
無回答	18	11.1	38.9	16.7	22.2	5.6	5.6	50.0	27.8
持家(計)	5388	6.5	31.2	31.6	23.3	7.2	0.3	37.7	30.5
借家(計)	1084	5.5	29.2	33.5	23.6	7.7	0.5	34.7	31.4
F8〔学歴〕									
小中学校	728	7.4	29.0	29.0	23.1	11.1	0.4	36.4	34.2
高等学校	2860	6.4	30.7	31.4	23.5	7.7	0.4	37.1	31.1
専修学校、各種学校等	724	5.1	31.6	34.0	23.6	5.5	0.1	36.7	29.1
短期大学	630	5.4	32.7	33.7	23.5	4.3	0.5	38.1	27.8
大学	1423	6.5	30.7	32.2	23.8	6.6	0.1	37.2	30.4
大学院	92	5.4	40.2	28.3	20.7	5.4	-	45.7	26.1
その他	14	14.3	7.1	50.0	14.3	14.3	-	21.4	28.6
無回答	42	9.5	23.8	38.1	11.9	16.7	-	33.3	28.6
大学・大学院(計)	1515	6.5	31.3	31.9	23.6	6.5	0.1	37.8	30.2
小中高(計)	3588	6.6	30.3	30.9	23.4	8.4	0.4	36.9	31.7
専修、短大、大学、院(計)	2869	5.9	31.7	32.8	23.6	5.8	0.2	37.6	29.4
問8〔消費生活センターの具体的な 認知度〕									
名前は知っていた	3421	5.6	30.3	33.4	23.6	6.7	0.4	35.9	30.3
名前や業務の内容を知っていた	1347	7.9	35.2	30.0	21.8	4.6	0.6	43.1	26.4
名前や業務、所在地等を知っていた	384	8.9	37.5	29.2	18.0	6.5	-	46.4	24.5
無回答	58	5.2	41.4	20.7	24.1	8.6	-	46.6	32.8
業務の内容を知っていた(計)	1731	8.1	35.7	29.8	20.9	5.0	0.5	43.8	25.9

問2 あなたは、消費者として、以下の行動をどの程度心掛けていますか。(ア)～(カ)のそれぞれについて、
当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 商品やサービスについて問題があれば、事業者に申立てを行う

	総数	かなり心 掛けている	ある程度 心掛けて いる	どちらと もいえな い	あまり心 掛けてい ない	ほとんど ・全く心 掛けてい ない	無回答	心掛けて いる (計)	心掛けて いない (計)
【 総 数 】	6513	11.9	38.4	26.2	15.2	8.0	0.3	50.3	23.2
〔都市規模〕									
大都市	1699	11.0	40.4	24.6	15.4	8.1	0.5	51.4	23.5
中都市 (人口10万以上の市)	2695	12.7	38.3	25.7	15.5	7.4	0.4	51.1	22.9
小都市 (人口10万未満の市)	1477	11.8	36.0	28.6	14.8	8.6	0.1	47.9	23.4
郡部 (町村)	642	11.2	38.5	26.8	14.3	9.0	0.2	49.7	23.4
〔地域〕									
北海道	292	13.4	40.1	24.3	12.3	9.2	0.7	53.4	21.6
東北	505	10.5	38.6	27.7	14.7	8.3	0.2	49.1	23.0
関東	2192	12.0	38.6	24.8	15.7	8.5	0.4	50.6	24.2
北陸	325	6.8	37.5	31.4	15.1	9.2	-	44.3	24.3
東海	799	11.1	38.7	29.5	14.1	6.3	0.3	49.8	20.4
近畿	1005	13.6	38.2	24.6	16.5	6.5	0.6	51.8	23.0
中国	385	13.2	40.8	22.6	14.3	8.6	0.5	54.0	22.9
四国	221	9.5	33.0	29.9	17.6	10.0	-	42.5	27.6
九州	789	13.1	37.4	26.7	14.4	8.4	-	50.4	22.8
F 1〔性別〕									
男性	3045	13.9	37.8	25.2	15.2	7.7	0.2	51.7	22.9
女性	3468	10.2	38.9	27.0	15.2	8.3	0.4	49.1	23.5
F 2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	301	9.3	30.2	24.6	21.9	14.0	-	39.5	35.9
20～29歳	575	9.9	30.8	25.9	23.0	9.7	0.7	40.7	32.7
30～39歳	828	9.2	37.3	27.2	15.8	10.4	0.1	46.5	26.2
40～49歳	1129	10.5	41.6	27.9	14.6	5.3	-	52.2	19.9
50～59歳	1074	10.7	40.3	28.6	13.4	7.0	-	51.0	20.4
60～69歳	1358	13.4	41.5	26.1	13.0	5.6	0.4	54.9	18.6
70～79歳	963	15.9	37.0	23.6	13.9	8.7	0.9	52.9	22.6
80歳以上	285	16.5	34.7	18.6	14.7	15.1	0.4	51.2	29.8
65歳以上(計)	1979	14.9	38.6	23.4	13.7	8.7	0.7	53.5	22.4
70歳以上(計)	1248	16.0	36.5	22.4	14.1	10.2	0.8	52.5	24.3
F 1×F 2 〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	144	6.9	29.9	25.0	27.1	11.1	-	36.8	38.2
20～29歳	268	11.9	30.6	26.5	20.1	10.1	0.7	42.5	30.2
30～39歳	387	10.3	37.2	25.1	16.3	11.1	-	47.5	27.4
40～49歳	538	13.8	40.5	26.4	14.7	4.6	-	54.3	19.3
50～59歳	491	12.6	39.9	25.9	14.9	6.7	-	52.5	21.6
60～69歳	612	15.7	40.5	24.8	12.4	6.2	0.3	56.2	18.6
70～79歳	466	16.5	38.0	23.8	13.9	7.1	0.6	54.5	21.0
80歳以上	139	22.3	30.9	23.0	10.8	12.9	-	53.2	23.7
女性 15～19歳	157	11.5	30.6	24.2	17.2	16.6	-	42.0	33.8
20～29歳	307	8.1	30.9	25.4	25.4	9.4	0.7	39.1	34.9
30～39歳	441	8.2	37.4	29.0	15.4	9.8	0.2	45.6	25.2
40～49歳	591	7.6	42.6	29.3	14.6	5.9	-	50.3	20.5
50～59歳	583	9.1	40.7	30.9	12.2	7.2	-	49.7	19.4
60～69歳	746	11.5	42.4	27.1	13.4	5.1	0.5	53.9	18.5
70～79歳	497	15.3	36.0	23.3	13.9	10.3	1.2	51.3	24.1
80歳以上	146	11.0	38.4	14.4	18.5	17.1	0.7	49.3	35.6
F 3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2083	11.0	37.3	28.2	15.6	7.7	0.1	48.4	23.3
パート、アルバイト、非常勤等	1115	10.0	38.9	27.0	15.5	8.3	0.2	49.0	23.9
自営業・自由業	657	11.4	41.7	25.3	14.8	6.2	0.6	53.1	21.0
学生	399	10.5	29.6	24.3	22.3	12.8	0.5	40.1	35.1
専業主婦・主夫	1138	12.9	42.1	25.2	12.1	7.0	0.6	55.0	19.2
無職	1073	15.2	36.9	23.7	15.4	8.5	0.4	52.1	23.9
その他	45	17.8	40.0	24.4	6.7	11.1	-	57.8	17.8
無回答	3	-	66.7	-	33.3	-	-	66.7	33.3
有職(計)	3855	10.8	38.5	27.4	15.4	7.7	0.2	49.4	23.1
無職(計)	2610	13.5	38.0	24.4	15.0	8.5	0.5	51.5	23.5
F 4〔同居人〕									
配偶者	4242	12.7	40.6	26.2	13.5	6.7	0.3	53.3	20.2
子供(子供の配偶者を含む)	3017	11.5	40.4	26.7	14.4	6.9	0.1	51.9	21.3
親(配偶者の親を含む)	1982	9.5	36.1	27.7	18.3	8.2	0.3	45.6	26.4
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	10.1	29.8	28.7	20.7	10.3	0.6	39.8	31.0
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	10.0	36.2	24.6	18.6	10.6	-	46.2	29.2
孫(孫の配偶者を含む)	299	13.4	41.5	24.1	12.7	8.4	-	54.8	21.1
その他の親族	70	11.4	28.6	32.9	14.3	11.4	1.4	40.0	25.7
それ以外	46	4.3	37.0	23.9	21.7	13.0	-	41.3	34.8
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	11.1	35.2	23.8	18.2	11.3	0.4	46.3	29.5
無回答	27	11.1	37.0	25.9	11.1	11.1	3.7	48.1	22.2

問2 あなたは、消費者として、以下の行動をどの程度心掛けていますか。(ア)～(カ)のそれぞれについて、
 当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 商品やサービスについて問題があれば、事業者に申立てを行う

	総数	かなり心 掛けている	ある程度 心掛けて いる	どちらと もいえな い	あまり心 掛けてい ない	ほとんど ・全く心 掛けてい ない	無回答	心掛けて いる (計)	心掛けて いない (計)
【総数】	6513	11.9	38.4	26.2	15.2	8.0	0.3	50.3	23.2
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	495	11.1	35.2	23.8	18.2	11.3	0.4	46.3	29.5
配偶者のみ	1427	15.1	39.9	25.2	11.7	7.4	0.6	55.1	19.1
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	12.0	40.2	26.2	14.1	7.4	0.1	52.2	21.5
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	9.7	34.3	27.1	18.9	9.5	0.4	44.1	28.4
三世帯(祖父母・親と同居)	206	10.7	30.6	26.2	20.9	11.7	-	41.3	32.5
三世帯(親・子供と同居)	520	9.2	40.0	30.8	16.5	3.5	-	49.2	20.0
三世帯(子供・孫と同居)	245	13.9	40.0	23.7	13.9	8.6	-	53.9	22.4
四世代(祖父母・親・子)	34	5.9	52.9	14.7	14.7	11.8	-	58.8	26.5
四世代(親・子・孫)	25	4.0	60.0	16.0	8.0	12.0	-	64.0	20.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	-
その他	188	11.7	36.2	26.6	16.5	8.0	1.1	47.9	24.5
無回答	27	11.1	37.0	25.9	11.1	11.1	3.7	48.1	22.2
二世帯(計)	3344	11.2	38.1	26.5	15.8	8.1	0.2	49.3	24.0
三世帯以上(計)	1032	10.4	39.1	27.3	16.5	6.8	-	49.4	23.3
F5〔同居人数〕									
1人	495	11.1	35.2	23.8	18.2	11.3	0.4	46.3	29.5
2人	1811	14.3	38.9	24.9	13.3	8.1	0.6	53.2	21.4
3人	1583	10.5	38.5	26.2	16.2	8.4	0.2	49.0	24.6
4人	1389	11.4	38.7	27.3	15.0	7.4	0.1	50.2	22.4
5人	652	11.2	37.7	28.8	15.8	6.0	0.5	48.9	21.8
6人	362	10.8	40.6	27.6	13.8	7.2	-	51.4	21.0
7人以上	206	10.7	36.4	24.8	18.9	8.7	0.5	47.1	27.7
無回答	15	20.0	40.0	20.0	13.3	6.7	-	60.0	20.0
F6									
〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	606	10.1	39.9	28.4	14.2	7.3	0.2	50.0	21.5
5～9歳	485	11.8	36.9	27.6	16.5	7.0	0.2	48.7	23.5
10～14歳	514	10.7	39.1	28.0	15.2	7.0	-	49.8	22.2
15～19歳	642	8.9	39.6	25.9	16.2	9.2	0.3	48.4	25.4
20歳以上	4202	12.9	38.1	25.5	15.1	8.0	0.4	51.0	23.1
無回答	64	10.9	32.8	23.4	12.5	18.8	1.6	43.8	31.3
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	5153	11.9	38.8	26.8	14.5	7.6	0.3	50.7	22.1
持家(集合住宅)	235	14.5	36.2	25.1	14.5	9.8	-	50.6	24.3
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	10.3	37.7	22.2	19.7	9.8	0.4	47.9	29.4
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	10.5	38.2	18.4	19.7	13.2	-	48.7	32.9
公社等の賃貸住宅	174	14.9	33.9	32.2	11.5	6.9	0.6	48.9	18.4
借間、下宿	48	12.5	31.3	25.0	25.0	6.3	-	43.8	31.3
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	37.5	12.5	25.0	25.0	-	37.5	50.0
その他	23	13.0	39.1	26.1	13.0	8.7	-	52.2	21.7
無回答	18	27.8	33.3	11.1	16.7	5.6	5.6	61.1	22.2
持家(計)	5388	12.0	38.7	26.7	14.5	7.7	0.3	50.7	22.2
借家(計)	1084	11.1	36.8	23.6	18.6	9.5	0.4	47.9	28.1
F8〔学歴〕									
小中学校	728	14.1	36.0	22.0	15.8	11.7	0.4	50.1	27.5
高等学校	2860	11.9	37.6	26.8	14.9	8.3	0.5	49.5	23.2
専修学校、各種学校等	724	10.2	41.4	28.2	14.0	6.1	0.1	51.7	20.0
短期大学	630	8.7	44.1	27.3	14.6	5.1	0.2	52.9	19.7
大学	1423	12.6	37.0	25.9	16.9	7.4	0.1	49.7	24.3
大学院	92	17.4	41.3	22.8	13.0	5.4	-	58.7	18.5
その他	14	14.3	28.6	28.6	7.1	21.4	-	42.9	28.6
無回答	42	14.3	38.1	16.7	7.1	23.8	-	52.4	31.0
大学・大学院(計)	1515	12.9	37.3	25.7	16.7	7.3	0.1	50.2	24.0
小中高(計)	3588	12.4	37.2	25.8	15.1	9.0	0.5	49.6	24.1
専修、短大、大学、院(計)	2869	11.3	39.8	26.7	15.5	6.5	0.1	51.2	22.0

問2 あなたは、消費者として、以下の行動をどの程度心掛けていますか。(ア)～(カ)のそれぞれについて、
当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 商品やサービスについて問題があれば、事業者に申立てを行う

	総数	かなり心 掛けている	ある程度 心掛けて いる	どちらと もいえな い	あまり心 掛けてい ない	ほとんど ・全く心 掛けてい ない	無回答	心掛けて いる (計)	心掛けて いない (計)
【 総 数 】	6513	11.9	38.4	26.2	15.2	8.0	0.3	50.3	23.2
問3〔この1年間の消費者被害経験の有無 (ア) けが、病気をする等、安全性や衛生に 問題があった〕									
ある	117	22.2	39.3	18.8	11.1	8.5	-	61.5	19.7
ない	6372	11.7	38.3	26.3	15.3	8.0	0.3	50.0	23.3
無回答	24	25.0	41.7	16.7	4.2	8.3	4.2	66.7	12.5
問3〔この1年間の消費者被害経験の有無 (イ) 機能・品質やサービスの質が期待より かなり劣っていた〕									
ある	533	18.2	39.4	23.8	12.6	6.0	-	57.6	18.6
ない	5952	11.3	38.3	26.3	15.5	8.2	0.3	49.6	23.7
無回答	28	17.9	32.1	32.1	7.1	3.6	7.1	50.0	10.7
問3〔この1年間の消費者被害経験の有無 (ウ) 思っていたよりかなり高い金額を請求 された〕									
ある	176	21.0	36.9	23.3	11.9	6.3	0.6	58.0	18.2
ない	6313	11.7	38.4	26.3	15.3	8.1	0.3	50.0	23.4
無回答	24	16.7	45.8	16.7	8.3	4.2	8.3	62.5	12.5
問3〔この1年間の消費者被害経験の有無 (エ) 表示・広告と実際の商品・サービスの 内容がかなり違っていた〕									
ある	315	18.1	40.3	24.1	10.5	6.7	0.3	58.4	17.1
ない	6168	11.6	38.3	26.2	15.5	8.1	0.3	49.9	23.6
無回答	30	20.0	33.3	30.0	6.7	3.3	6.7	53.3	10.0
問3〔この1年間の消費者被害経験の有無 (オ) 問題のある販売手口やセールストーク により契約・購入した〕									
ある	110	23.6	32.7	22.7	12.7	6.4	1.8	56.4	19.1
ない	6378	11.7	38.5	26.3	15.3	8.0	0.2	50.2	23.3
無回答	25	20.0	32.0	16.0	4.0	12.0	16.0	52.0	16.0
問3〔この1年間の消費者被害経験の有無 (カ) 契約・解約時のトラブルにより被害に 遭った〕									
ある	79	20.3	40.5	25.3	8.9	5.1	-	60.8	13.9
ない	6407	11.8	38.3	26.2	15.3	8.1	0.3	50.2	23.4
無回答	27	14.8	37.0	29.6	3.7	3.7	11.1	51.9	7.4
問3〔この1年間の消費者被害経験の有無 (キ) 詐欺によって事業者にお金を払った (又はその約束をした)〕									
ある	38	13.2	31.6	31.6	18.4	2.6	2.6	44.7	21.1
ない	6454	11.9	38.4	26.2	15.2	8.1	0.3	50.3	23.3
無回答	21	19.0	42.9	14.3	4.8	4.8	14.3	61.9	9.5
問3〔この1年間の消費者被害経験の有無 (ク) その他、消費者被害の経験〕									
ある	115	28.7	33.0	17.4	16.5	4.3	-	61.7	20.9
ない	6345	11.6	38.5	26.4	15.2	8.1	0.3	50.1	23.3
無回答	53	18.9	35.8	22.6	9.4	5.7	7.5	54.7	15.1

問2 あなたは、消費者として、以下の行動をどの程度心掛けていますか。(ア)～(カ)のそれぞれについて、
 当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) ライフステージや経済状況の変化等、将来を見通した生活設計を考える

	総数	かなり心 掛けてい る	ある程度 心掛けて いる	どちらと もいえな い	あまり心 掛けてい ない	ほとんど ・全く心 掛けてい ない	無回答	心掛けて いる (計)	心掛けて いない (計)
【総数】	6513	9.8	40.3	27.9	16.0	5.7	0.4	50.0	21.7
〔都市規模〕									
大都市	1699	10.7	39.1	27.8	16.4	5.3	0.6	49.8	21.7
中都市(人口10万以上の市)	2695	9.9	41.2	27.0	16.2	5.4	0.4	51.1	21.6
小都市(人口10万未満の市)	1477	8.5	40.1	28.8	16.2	6.2	0.1	48.7	22.4
郡部(町村)	642	9.5	39.9	29.4	13.7	7.2	0.3	49.4	20.9
〔地域〕									
北海道	292	15.8	38.4	29.5	10.3	5.8	0.3	54.1	16.1
東北	505	7.7	41.2	28.1	15.0	7.7	0.2	48.9	22.8
関東	2192	9.6	41.4	26.3	16.9	5.2	0.5	51.0	22.1
北陸	325	6.5	36.0	29.5	20.0	7.7	0.3	42.5	27.7
東海	799	8.8	41.4	28.9	15.9	4.9	0.1	50.2	20.8
近畿	1005	9.0	39.3	29.2	16.0	5.9	0.7	48.3	21.9
中国	385	13.0	41.3	23.9	16.4	4.7	0.8	54.3	21.0
四国	221	10.4	39.8	29.4	14.5	5.9	-	50.2	20.4
九州	789	10.9	38.5	29.4	15.1	6.0	0.1	49.4	21.0
F1〔性別〕									
男性	3045	10.6	38.5	28.2	16.7	5.7	0.4	49.0	22.4
女性	3468	9.1	41.8	27.6	15.4	5.7	0.4	50.9	21.1
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	301	8.6	18.6	35.2	22.6	14.6	0.3	27.2	37.2
20～29歳	575	7.3	35.7	29.9	19.3	7.3	0.5	43.0	26.6
30～39歳	828	10.7	39.0	28.1	17.1	4.7	0.2	49.8	21.9
40～49歳	1129	7.8	43.1	31.5	13.8	3.6	0.1	50.9	17.4
50～59歳	1074	9.3	44.2	28.6	14.9	2.9	0.1	53.5	17.8
60～69歳	1358	11.5	45.7	24.1	14.1	4.1	0.5	57.2	18.2
70～79歳	963	11.6	37.9	24.6	16.9	8.1	0.8	49.5	25.0
80歳以上	285	8.1	31.6	26.7	17.9	14.7	1.1	39.6	32.6
65歳以上(計)	1979	11.3	39.9	24.4	15.6	8.0	0.8	51.2	23.5
70歳以上(計)	1248	10.8	36.5	25.1	17.1	9.6	0.9	47.3	26.8
F1×F2〔性×年齢(10歳刻み)〕									
男性									
15～19歳	144	10.4	20.8	32.6	23.6	12.5	-	31.3	36.1
20～29歳	268	9.0	31.0	30.6	22.0	7.1	0.4	39.9	29.1
30～39歳	387	11.6	38.0	27.9	18.1	4.1	0.3	49.6	22.2
40～49歳	538	8.2	41.4	31.6	14.7	4.1	-	49.6	18.8
50～59歳	491	10.4	41.1	26.9	17.7	3.9	-	51.5	21.6
60～69歳	612	12.3	42.6	26.1	13.9	4.7	0.3	54.9	18.6
70～79歳	466	11.6	36.9	26.8	15.5	8.2	1.1	48.5	23.6
80歳以上	139	10.1	38.1	24.5	15.8	10.1	1.4	48.2	25.9
女性									
15～19歳	157	7.0	16.6	37.6	21.7	16.6	0.6	23.6	38.2
20～29歳	307	5.9	39.7	29.3	16.9	7.5	0.7	45.6	24.4
30～39歳	441	10.0	39.9	28.3	16.3	5.2	0.2	49.9	21.5
40～49歳	591	7.4	44.7	31.5	13.0	3.2	0.2	52.1	16.2
50～59歳	583	8.4	46.8	30.0	12.5	2.1	0.2	55.2	14.6
60～69歳	746	10.9	48.3	22.4	14.3	3.5	0.7	59.1	17.8
70～79歳	497	11.7	38.8	22.5	18.3	8.0	0.6	50.5	26.4
80歳以上	146	6.2	25.3	28.8	19.9	19.2	0.7	31.5	39.0
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2083	9.5	42.1	27.4	16.9	3.9	0.1	51.6	20.9
パート、アルバイト、非常勤等	1115	7.9	40.1	31.3	15.4	5.1	0.2	48.0	20.5
自営業・自由業	657	10.2	40.3	27.2	17.8	3.5	0.9	50.5	21.3
学生	399	7.3	24.3	32.3	22.3	13.0	0.8	31.6	35.3
専業主婦・主夫	1138	11.2	47.2	24.8	12.1	4.4	0.4	58.3	16.5
無職	1073	11.1	35.4	27.9	15.4	9.5	0.7	46.5	24.9
その他	45	17.8	40.0	11.1	17.8	13.3	-	57.8	31.1
無回答	3	-	33.3	33.3	33.3	-	-	33.3	33.3
有職(計)	3855	9.2	41.2	28.5	16.7	4.2	0.3	50.4	20.9
無職(計)	2610	10.5	38.9	27.2	15.0	7.8	0.6	49.4	22.8
F4〔同居人〕									
配偶者	4242	10.8	44.2	27.1	13.4	4.1	0.3	55.0	17.6
子供(子供の配偶者を含む)	3017	10.0	43.1	27.9	14.0	4.7	0.3	53.1	18.7
親(配偶者の親を含む)	1982	7.5	35.3	31.1	19.2	6.7	0.3	42.8	25.9
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者を含む)	726	5.2	29.8	33.3	20.9	10.2	0.6	35.0	31.1
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	6.6	32.9	33.9	15.3	11.3	-	39.5	26.6
孫(孫の配偶者を含む)	299	8.7	43.8	23.4	14.0	10.0	-	52.5	24.1
その他の親族	70	8.6	32.9	27.1	27.1	4.3	-	41.4	31.4
それ以外	46	6.5	28.3	32.6	26.1	6.5	-	34.8	32.6
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	10.5	35.2	26.1	19.4	8.3	0.6	45.7	27.7
無回答	27	11.1	22.2	22.2	25.9	7.4	11.1	33.3	33.3

問2 あなたは、消費者として、以下の行動をどの程度心掛けていますか。(ア)～(カ)のそれぞれについて、
 当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) ライフステージや経済状況の変化等、将来を見通した生活設計を考える

	総数	かなり心 掛けてい る	ある程度 心掛けて いる	どちらと もいえな い	あまり心 掛けてい ない	ほとんど ・全く心 掛けてい ない	無回答	心掛けて いる (計)	心掛けて いない (計)
【総数】	6513	9.8	40.3	27.9	16.0	5.7	0.4	50.0	21.7
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	495	10.5	35.2	26.1	19.4	8.3	0.6	45.7	27.7
配偶者のみ	1427	11.9	45.0	24.8	13.2	4.6	0.5	56.9	17.8
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	10.7	43.0	27.8	14.0	4.1	0.3	53.7	18.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	7.0	32.6	30.8	22.2	7.1	0.3	39.5	29.3
三世帯(祖父母・親と同居)	206	7.3	28.2	35.9	17.5	11.2	-	35.4	28.6
三世帯(親・子供と同居)	520	8.7	43.7	30.2	13.8	3.5	0.2	52.3	17.3
三世帯(子供・孫と同居)	245	9.4	43.3	23.3	14.7	9.4	-	52.7	24.1
四世代(祖父母・親・子)	34	8.8	41.2	26.5	11.8	11.8	-	50.0	23.5
四世代(親・子・孫)	25	4.0	40.0	32.0	12.0	12.0	-	44.0	24.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0	-
その他	188	5.3	37.2	29.3	18.1	9.6	0.5	42.6	27.7
無回答	27	11.1	22.2	22.2	25.9	7.4	11.1	33.3	33.3
二世帯(計)	3344	9.4	39.3	28.9	17.0	5.2	0.3	48.7	22.2
三世帯以上(計)	1032	8.5	40.3	29.6	14.6	6.9	0.1	48.8	21.5
F5〔同居人数〕									
1人	495	10.5	35.2	26.1	19.4	8.3	0.6	45.7	27.7
2人	1811	11.1	42.8	25.2	15.0	5.4	0.6	53.9	20.3
3人	1583	9.6	39.6	29.1	16.6	4.9	0.2	49.2	21.5
4人	1389	9.5	39.9	28.7	16.0	5.6	0.3	49.4	21.6
5人	652	9.7	38.2	29.9	15.0	6.4	0.8	47.9	21.5
6人	362	4.7	44.8	28.5	15.7	6.4	-	49.4	22.1
7人以上	206	8.7	36.4	31.1	16.5	6.8	0.5	45.1	23.3
無回答	15	6.7	33.3	46.7	13.3	-	-	40.0	13.3
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	606	13.0	43.6	27.2	12.4	3.6	0.2	56.6	16.0
5～9歳	485	8.2	43.3	29.5	13.2	5.4	0.4	51.5	18.6
10～14歳	514	8.0	41.8	29.2	14.6	6.4	-	49.8	21.0
15～19歳	642	8.4	33.6	33.0	16.7	7.6	0.6	42.1	24.3
20歳以上	4202	10.0	40.3	26.8	16.9	5.6	0.4	50.3	22.5
無回答	64	4.7	35.9	26.6	17.2	10.9	4.7	40.6	28.1
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	5153	9.7	41.3	27.3	15.6	5.7	0.4	51.0	21.3
持家(集合住宅)	235	11.9	38.3	27.2	17.0	5.5	-	50.2	22.6
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	9.8	36.5	28.9	18.4	5.9	0.5	46.3	24.3
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	11.8	44.7	25.0	14.5	2.6	1.3	56.6	17.1
公社等の賃貸住宅	174	9.2	35.1	34.5	13.8	6.9	0.6	44.3	20.7
借間、下宿	48	8.3	25.0	39.6	20.8	6.3	-	33.3	27.1
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	12.5	25.0	25.0	25.0	12.5	-	37.5	37.5
その他	23	-	21.7	39.1	30.4	8.7	-	21.7	39.1
無回答	18	11.1	22.2	50.0	11.1	-	5.6	33.3	11.1
持家(計)	5388	9.8	41.2	27.3	15.7	5.7	0.4	51.0	21.3
借家(計)	1084	9.8	36.3	30.0	17.5	5.9	0.6	46.0	23.4
F8〔学歴〕									
小中学校	728	9.1	29.8	27.5	20.7	11.8	1.1	38.9	32.6
高等学校	2860	8.7	38.3	29.1	17.4	5.9	0.5	47.1	23.4
専修学校、各種学校等	724	8.0	41.6	32.2	14.4	3.7	0.1	49.6	18.1
短期大学	630	10.6	49.2	27.5	10.6	1.9	0.2	59.8	12.5
大学	1423	12.2	44.8	23.9	14.4	4.6	0.1	57.0	19.0
大学院	92	13.0	52.2	22.8	9.8	2.2	-	65.2	12.0
その他	14	7.1	21.4	28.6	14.3	28.6	-	28.6	42.9
無回答	42	19.0	23.8	28.6	14.3	14.3	-	42.9	28.6
大学・大学院(計)	1515	12.3	45.2	23.8	14.1	4.4	0.1	57.5	18.5
小中高(計)	3588	8.8	36.6	28.7	18.1	7.1	0.6	45.4	25.3
専修、短大、大学、院(計)	2869	10.8	45.2	26.7	13.4	3.7	0.1	56.0	17.1

問2 あなたは、消費者として、以下の行動をどの程度心掛けていますか。(ア)～(カ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) 個人情報の管理について理解し、適切な行動をとる

	総数	かなり心 かけてい る	ある程度 心掛けて いる	どちらと もいえな い	あまり心 掛けてい ない	ほとんど ・全く心 掛けてい ない	無回答	心掛けて いる (計)	心掛けて いない (計)
【 総 数 】	6513	16.7	46.5	22.7	10.1	3.6	0.4	63.2	13.7
〔都市規模〕									
大都市	1699	16.7	46.9	22.1	9.6	4.2	0.6	63.6	13.8
中都市 (人口10万以上の市)	2695	17.1	45.5	23.2	10.6	3.2	0.4	62.6	13.8
小都市 (人口10万未満の市)	1477	16.5	47.7	21.8	10.6	3.4	0.1	64.1	13.9
郡部 (町村)	642	15.6	47.5	24.3	7.9	4.5	0.2	63.1	12.5
〔地域〕									
北海道	292	17.5	50.3	19.9	8.6	3.1	0.7	67.8	11.6
東北	505	17.8	43.4	24.0	9.9	4.8	0.2	61.2	14.7
関東	2192	17.5	47.4	22.2	9.6	2.9	0.4	64.9	12.5
北陸	325	12.9	46.8	22.8	14.5	3.1	-	59.7	17.5
東海	799	14.4	46.9	23.7	11.4	3.5	0.1	61.3	14.9
近畿	1005	16.6	45.9	22.7	9.2	5.1	0.6	62.5	14.2
中国	385	17.7	47.5	22.3	8.3	3.6	0.5	65.2	11.9
四国	221	16.3	48.4	21.7	9.0	4.5	-	64.7	13.6
九州	789	17.1	44.1	23.8	11.2	3.4	0.4	61.2	14.6
F 1〔性別〕									
男性	3045	16.5	43.6	23.8	11.4	4.3	0.4	60.1	15.7
女性	3468	16.8	49.1	21.7	8.9	3.1	0.3	65.9	12.0
F 2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	301	17.3	40.2	25.2	11.6	5.6	-	57.5	17.3
20～29歳	575	15.0	45.0	26.6	9.9	3.0	0.5	60.0	12.9
30～39歳	828	13.3	46.5	26.1	11.4	2.5	0.2	59.8	13.9
40～49歳	1129	14.8	50.4	24.4	8.2	2.1	0.1	65.2	10.4
50～59歳	1074	17.8	48.4	23.0	8.7	2.0	0.1	66.2	10.7
60～69歳	1358	18.6	48.3	18.8	10.3	3.6	0.4	66.9	13.9
70～79歳	963	19.3	43.2	19.7	11.3	5.6	0.8	62.5	16.9
80歳以上	285	15.1	36.8	23.2	12.3	11.6	1.1	51.9	23.9
65歳以上(計)	1979	18.1	44.4	19.3	11.7	5.9	0.7	62.5	17.6
70歳以上(計)	1248	18.3	41.7	20.5	11.5	7.0	0.9	60.1	18.5
F 1×F 2 〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	144	14.6	39.6	29.9	11.1	4.9	-	54.2	16.0
20～29歳	268	17.2	41.4	28.0	9.7	3.4	0.4	58.6	13.1
30～39歳	387	15.5	42.6	26.1	12.1	3.1	0.5	58.1	15.2
40～49歳	538	16.0	45.9	25.5	9.7	2.8	0.2	61.9	12.5
50～59歳	491	15.1	47.0	23.0	11.6	3.3	-	62.1	14.9
60～69歳	612	18.8	42.6	19.6	13.6	5.1	0.3	61.4	18.6
70～79歳	466	16.5	44.2	21.2	11.2	6.0	0.9	60.7	17.2
80歳以上	139	17.3	36.0	25.9	10.8	8.6	1.4	53.2	19.4
女性 15～19歳	157	19.7	40.8	21.0	12.1	6.4	-	60.5	18.5
20～29歳	307	13.0	48.2	25.4	10.1	2.6	0.7	61.2	12.7
30～39歳	441	11.3	49.9	26.1	10.7	2.0	-	61.2	12.7
40～49歳	591	13.7	54.5	23.4	6.9	1.5	-	68.2	8.5
50～59歳	583	20.1	49.6	23.0	6.2	1.0	0.2	69.6	7.2
60～69歳	746	18.4	52.9	18.1	7.6	2.4	0.5	71.3	10.1
70～79歳	497	21.9	42.3	18.3	11.5	5.2	0.8	64.2	16.7
80歳以上	146	13.0	37.7	20.5	13.7	14.4	0.7	50.7	28.1
F 3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2083	16.0	47.5	24.6	9.6	2.0	0.3	63.5	11.6
パート、アルバイト、非常勤等	1115	15.9	46.6	24.1	10.5	2.7	0.2	62.5	13.2
自営業・自由業	657	14.6	45.5	23.1	11.1	5.0	0.6	60.1	16.1
学生	399	17.0	42.6	23.1	12.3	4.5	0.5	59.6	16.8
専業主婦・主夫	1138	18.4	52.0	19.7	6.9	2.6	0.4	70.4	9.6
無職	1073	17.7	41.0	20.8	12.5	7.5	0.6	58.7	19.9
その他	45	28.9	40.0	11.1	11.1	8.9	-	68.9	20.0
無回答	3	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
有職(計)	3855	15.7	46.9	24.2	10.1	2.7	0.3	62.6	12.8
無職(計)	2610	17.9	46.1	20.7	10.0	4.9	0.5	63.9	14.9
F 4〔同居人〕									
配偶者	4242	17.1	48.0	22.4	9.1	3.0	0.3	65.1	12.1
子供(子供の配偶者を含む)	3017	15.9	47.9	23.1	9.4	3.3	0.3	63.8	12.7
親(配偶者の親を含む)	1982	16.4	44.8	24.7	10.8	3.2	0.2	61.2	14.0
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	13.8	45.3	26.4	9.8	4.3	0.4	59.1	14.0
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	14.3	49.2	23.6	8.6	4.0	0.3	63.5	12.6
孫(孫の配偶者を含む)	299	17.4	44.8	21.4	11.7	4.7	-	62.2	16.4
その他の親族	70	12.9	54.3	22.9	5.7	4.3	-	67.1	10.0
それ以外	46	19.6	39.1	23.9	13.0	4.3	-	58.7	17.4
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	14.5	42.4	21.8	14.1	6.5	0.6	57.0	20.6
無回答	27	18.5	55.6	11.1	3.7	11.1	-	74.1	14.8

問2 あなたは、消費者として、以下の行動をどの程度心掛けていますか。(ア)～(カ)のそれぞれについて、
 当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) 個人情報の管理について理解し、適切な行動をとる

	総数	かなり心 かけてい る	ある程度 心掛けて いる	どちらと もいえな い	あまり心 掛けてい ない	ほとんど ・全く心 掛けてい ない	無回答	心掛けて いる (計)	心掛けて いない (計)
【総数】	6513	16.7	46.5	22.7	10.1	3.6	0.4	63.2	13.7
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	495	14.5	42.4	21.8	14.1	6.5	0.6	57.0	20.6
配偶者のみ	1427	19.3	46.9	21.1	8.9	3.2	0.6	66.2	12.1
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	15.5	49.2	22.1	9.3	3.4	0.4	64.7	12.8
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	16.9	43.9	24.0	11.7	3.2	0.3	60.8	14.9
三世帯(祖父母・親と同居)	206	14.6	49.0	22.3	9.7	4.4	-	63.6	14.1
三世帯(親・子供と同居)	520	16.2	45.0	27.9	8.8	2.1	-	61.2	11.0
三世帯(子供・孫と同居)	245	19.6	43.3	21.6	11.4	4.1	-	62.9	15.5
四世代(祖父母・親・子)	34	17.6	44.1	17.6	11.8	8.8	-	61.8	20.6
四世代(親・子・孫)	25	12.0	48.0	16.0	16.0	8.0	-	60.0	24.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0	-
その他	188	13.8	45.7	26.6	8.0	4.8	1.1	59.6	12.8
無回答	27	18.5	55.6	11.1	3.7	11.1	-	74.1	14.8
二世帯(計)	3344	16.0	47.3	22.8	10.2	3.3	0.3	63.3	13.5
三世帯以上(計)	1032	16.7	45.4	24.6	9.9	3.4	-	62.1	13.3
F5〔同居人数〕									
1人	495	14.5	42.4	21.8	14.1	6.5	0.6	57.0	20.6
2人	1811	18.6	45.8	21.4	9.9	3.8	0.6	64.4	13.7
3人	1583	16.9	47.3	21.8	10.0	3.9	0.2	64.2	13.8
4人	1389	16.6	46.7	24.1	9.9	2.4	0.2	63.3	12.4
5人	652	14.7	48.5	24.2	9.2	2.9	0.5	63.2	12.1
6人	362	16.0	47.2	26.0	6.9	3.9	-	63.3	10.8
7人以上	206	12.1	47.6	23.3	12.1	3.9	1.0	59.7	16.0
無回答	15	20.0	53.3	20.0	6.7	-	-	73.3	6.7
F6									
〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	606	13.7	47.5	27.1	9.2	2.1	0.3	61.2	11.4
5～9歳	485	14.8	49.1	24.9	8.9	1.9	0.4	63.9	10.7
10～14歳	514	14.6	47.3	23.0	10.3	4.7	0.2	61.9	15.0
15～19歳	642	14.6	48.3	23.8	9.8	3.1	0.3	62.9	12.9
20歳以上	4202	17.9	45.8	21.6	10.4	4.0	0.4	63.7	14.3
無回答	64	17.2	45.3	20.3	9.4	6.3	1.6	62.5	15.6
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	5153	17.0	46.8	22.4	10.0	3.5	0.3	63.8	13.5
持家(集合住宅)	235	17.0	45.5	21.7	11.1	4.7	-	62.6	15.7
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	15.3	44.6	24.7	10.9	3.6	0.9	59.9	14.5
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	28.9	44.7	18.4	5.3	1.3	1.3	73.7	6.6
公社等の賃貸住宅	174	10.3	50.0	24.7	9.8	5.2	-	60.3	14.9
借間、下宿	48	8.3	39.6	31.3	12.5	8.3	-	47.9	20.8
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	12.5	62.5	25.0	-	-	-	75.0	-
その他	23	8.7	52.2	17.4	13.0	8.7	-	60.9	21.7
無回答	18	22.2	50.0	16.7	5.6	-	5.6	72.2	5.6
持家(計)	5388	17.0	46.7	22.4	10.0	3.6	0.3	63.8	13.6
借家(計)	1084	15.1	45.4	24.5	10.3	3.9	0.7	60.5	14.2
F8〔学歴〕									
小中学校	728	16.1	38.3	23.1	13.7	8.2	0.5	54.4	22.0
高等学校	2860	16.0	46.9	22.7	10.1	3.9	0.5	62.9	14.0
専修学校、各種学校等	724	17.4	44.6	25.6	10.5	1.7	0.3	62.0	12.2
短期大学	630	16.5	56.0	21.4	5.6	0.5	-	72.5	6.0
大学	1423	17.4	47.6	21.6	10.2	3.0	0.2	65.1	13.1
大学院	92	22.8	43.5	23.9	8.7	1.1	-	66.3	9.8
その他	14	7.1	50.0	7.1	14.3	21.4	-	57.1	35.7
無回答	42	28.6	26.2	26.2	4.8	11.9	2.4	54.8	16.7
大学・大学院(計)	1515	17.8	47.4	21.7	10.1	2.8	0.2	65.1	12.9
小中高(計)	3588	16.0	45.1	22.8	10.8	4.8	0.5	61.1	15.6
専修、短大、大学、院(計)	2869	17.4	48.6	22.6	9.2	2.0	0.2	66.0	11.2

問2 あなたは、消費者として、以下の行動をどの程度心掛けていますか。(ア)～(カ)のそれぞれについて、
当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 環境に配慮した商品やサービスを選択する

	総数	かなり心 かけてい る	ある程度 心掛けて いる	どちらと もいえな い	あまり心 掛けてい ない	ほとんど ・全く心 掛けてい ない	無回答	心掛けて いる (計)	心掛けて いない (計)
【 総 数 】	6513	10.0	43.1	29.7	12.3	4.6	0.2	53.2	16.9
〔都市規模〕									
大都市	1699	9.7	43.0	29.6	12.6	4.8	0.3	52.7	17.4
中都市（人口10万以上の市）	2695	10.4	42.5	29.5	12.9	4.5	0.2	52.9	17.4
小都市（人口10万未満の市）	1477	10.2	44.7	29.7	11.1	4.3	0.1	54.9	15.4
郡部（町村）	642	9.0	42.4	31.2	11.8	5.3	0.3	51.4	17.1
〔地域〕									
北海道	292	15.1	43.5	25.0	10.6	5.5	0.3	58.6	16.1
東北	505	8.7	42.4	30.9	12.7	5.3	-	51.1	18.0
関東	2192	10.2	43.8	28.3	13.0	4.4	0.3	54.0	17.4
北陸	325	8.3	38.5	31.1	16.6	5.2	0.3	46.8	21.8
東海	799	7.9	41.4	33.0	13.4	4.3	-	49.3	17.6
近畿	1005	9.6	43.8	30.2	11.3	4.9	0.2	53.3	16.2
中国	385	11.9	42.3	31.2	10.4	3.6	0.5	54.3	14.0
四国	221	6.8	45.7	31.7	10.9	5.0	-	52.5	15.8
九州	789	12.2	43.9	28.8	10.4	4.6	0.3	56.0	15.0
F 1〔性別〕									
男性	3045	8.8	39.2	32.1	14.1	5.6	0.2	48.0	19.8
女性	3468	11.2	46.5	27.7	10.7	3.7	0.2	57.7	14.4
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	301	9.3	32.2	34.6	16.9	7.0	-	41.5	23.9
20～29歳	575	4.5	30.6	32.5	22.4	9.6	0.3	35.1	32.0
30～39歳	828	5.3	33.0	39.5	16.7	5.3	0.2	38.3	22.0
40～49歳	1129	4.8	43.1	35.7	12.8	3.6	-	47.9	16.4
50～59歳	1074	8.8	45.2	32.3	10.1	3.4	0.1	54.0	13.6
60～69歳	1358	14.1	52.0	22.8	8.1	2.6	0.4	66.1	10.7
70～79歳	963	18.0	46.9	21.5	9.1	4.2	0.3	64.9	13.3
80歳以上	285	14.7	46.3	18.2	11.2	9.5	-	61.1	20.7
65歳以上（計）	1979	15.9	48.5	21.6	9.1	4.5	0.4	64.4	13.6
70歳以上（計）	1248	17.2	46.8	20.8	9.6	5.4	0.2	64.0	15.0
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	144	9.0	34.0	38.2	14.6	4.2	-	43.1	18.8
20～29歳	268	5.6	26.5	34.0	23.1	10.4	0.4	32.1	33.6
30～39歳	387	4.7	30.7	38.2	19.4	6.7	0.3	35.4	26.1
40～49歳	538	4.5	37.7	36.8	15.4	5.6	-	42.2	21.0
50～59歳	491	6.7	39.5	35.4	13.6	4.7	-	46.2	18.3
60～69歳	612	12.1	46.4	27.1	10.3	3.8	0.3	58.5	14.1
70～79歳	466	14.8	45.1	24.9	9.7	5.2	0.4	59.9	14.8
80歳以上	139	15.1	46.0	20.1	10.1	8.6	-	61.2	18.7
女性 15～19歳	157	9.6	30.6	31.2	19.1	9.6	-	40.1	28.7
20～29歳	307	3.6	34.2	31.3	21.8	8.8	0.3	37.8	30.6
30～39歳	441	5.9	34.9	40.6	14.3	4.1	0.2	40.8	18.4
40～49歳	591	5.1	48.1	34.7	10.3	1.9	-	53.1	12.2
50～59歳	583	10.6	49.9	29.7	7.2	2.4	0.2	60.5	9.6
60～69歳	746	15.8	56.6	19.2	6.3	1.6	0.5	72.4	7.9
70～79歳	497	20.9	48.7	18.3	8.7	3.2	0.2	69.6	11.9
80歳以上	146	14.4	46.6	16.4	12.3	10.3	-	61.0	22.6
F 3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2083	6.3	38.5	35.0	15.2	4.8	0.1	44.8	20.1
パート、アルバイト、非常勤等	1115	9.4	42.3	32.0	12.0	4.0	0.2	51.7	16.1
自営業・自由業	657	11.1	45.1	29.1	10.7	3.5	0.6	56.2	14.2
学生	399	7.5	33.3	30.6	19.8	8.3	0.5	40.9	28.1
専業主婦・主夫	1138	14.7	52.5	23.6	6.7	2.3	0.3	67.2	9.0
無職	1073	12.8	45.1	24.4	11.4	6.2	0.1	57.9	17.6
その他	45	24.4	46.7	13.3	6.7	8.9	-	71.1	15.6
無回答	3	-	66.7	-	-	33.3	-	66.7	33.3
有職（計）	3855	8.0	40.7	33.2	13.5	4.4	0.2	48.7	17.9
無職（計）	2610	12.8	46.6	25.0	10.6	4.8	0.2	59.3	15.4
F 4〔同居人〕									
配偶者	4242	10.6	45.9	29.3	10.4	3.6	0.2	56.5	14.0
子供（子供の配偶者を含む）	3017	9.0	44.5	30.9	11.6	3.9	0.1	53.6	15.5
親（配偶者の親を含む）	1982	8.1	36.8	34.0	15.4	5.6	0.2	44.9	21.0
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	726	6.6	30.7	36.6	18.2	7.6	0.3	37.3	25.8
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	301	7.6	33.9	34.9	16.3	7.3	-	41.5	23.6
孫（孫の配偶者を含む）	299	13.7	49.8	22.7	9.4	4.3	-	63.5	13.7
その他の親族	70	2.9	38.6	44.3	11.4	2.9	-	41.4	14.3
それ以外	46	10.9	26.1	37.0	21.7	4.3	-	37.0	26.1
当てはまるものはない（一人暮らし）	495	10.3	44.8	26.7	12.1	5.9	0.2	55.2	18.0
無回答	27	18.5	29.6	14.8	25.9	7.4	3.7	48.1	33.3

問2 あなたは、消費者として、以下の行動をどの程度心掛けていますか。(ア)～(カ)のそれぞれについて、
 当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 環境に配慮した商品やサービスを選択する

	総数	かなり心 かけてい る	ある程度 心掛けて いる	どちらと もいえな い	あまり心 掛けてい ない	ほとんど ・全く心 掛けてい ない	無回答	心掛けて いる (計)	心掛けて いない (計)
【総数】	6513	10.0	43.1	29.7	12.3	4.6	0.2	53.2	16.9
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	495	10.3	44.8	26.7	12.1	5.9	0.2	55.2	18.0
配偶者のみ	1427	13.8	47.9	25.6	8.5	3.7	0.4	61.7	12.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	8.9	44.9	30.0	11.9	4.1	0.1	53.9	16.0
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	8.0	35.9	32.9	16.8	6.0	0.3	44.0	22.9
三世帯(祖父母・親と同居)	206	8.7	30.1	33.0	18.9	9.2	-	38.8	28.2
三世帯(親・子供と同居)	520	7.7	40.4	37.1	11.5	3.3	-	48.1	14.8
三世帯(子供・孫と同居)	245	13.5	50.2	23.3	9.4	3.7	-	63.7	13.1
四世代(祖父母・親・子)	34	5.9	41.2	41.2	8.8	2.9	-	47.1	11.8
四世代(親・子・孫)	25	12.0	48.0	24.0	8.0	8.0	-	60.0	16.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0	-
その他	188	8.5	41.5	30.3	15.4	4.3	-	50.0	19.7
無回答	27	18.5	29.6	14.8	25.9	7.4	3.7	48.1	33.3
二世帯(計)	3344	8.6	41.7	31.1	13.6	4.8	0.2	50.3	18.4
三世帯以上(計)	1032	9.4	40.9	32.8	12.3	4.7	-	50.3	17.0
F5〔同居人数〕									
1人	495	10.3	44.8	26.7	12.1	5.9	0.2	55.2	18.0
2人	1811	13.1	46.1	26.0	10.4	4.1	0.3	59.2	14.5
3人	1583	9.5	44.0	29.3	12.6	4.5	-	53.5	17.2
4人	1389	7.8	40.1	32.4	14.6	4.9	0.2	47.9	19.5
5人	652	8.7	40.8	33.3	12.6	4.1	0.5	49.5	16.7
6人	362	8.0	42.3	32.6	11.9	5.2	-	50.3	17.1
7人以上	206	8.3	36.4	38.8	11.2	4.9	0.5	44.7	16.0
無回答	15	20.0	33.3	33.3	6.7	6.7	-	53.3	13.3
F6									
〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	606	7.8	37.3	37.1	13.0	4.8	-	45.0	17.8
5～9歳	485	4.1	40.8	38.6	13.0	3.1	0.4	44.9	16.1
10～14歳	514	7.8	41.2	30.5	14.8	5.6	-	49.0	20.4
15～19歳	642	7.6	40.5	33.2	13.9	4.5	0.3	48.1	18.4
20歳以上	4202	11.5	44.9	27.1	11.6	4.6	0.2	56.4	16.2
無回答	64	21.9	39.1	21.9	9.4	6.3	1.6	60.9	15.6
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	5153	10.2	44.4	29.1	11.8	4.2	0.2	54.6	16.1
持家(集合住宅)	235	12.8	42.1	26.8	11.9	6.4	-	54.9	18.3
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	9.0	35.2	33.0	16.2	6.4	0.1	44.2	22.6
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	6.6	46.1	31.6	7.9	6.6	1.3	52.6	14.5
公社等の賃貸住宅	174	9.2	44.8	31.6	10.9	3.4	-	54.0	14.4
借間、下宿	48	12.5	22.9	43.8	14.6	6.3	-	35.4	20.8
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	37.5	50.0	12.5	-	-	37.5	12.5
その他	23	-	56.5	26.1	13.0	4.3	-	56.5	17.4
無回答	18	11.1	44.4	27.8	5.6	5.6	5.6	55.6	11.1
持家(計)	5388	10.3	44.3	29.0	11.8	4.3	0.2	54.6	16.2
借家(計)	1084	8.9	37.0	33.3	14.7	5.9	0.2	45.9	20.6
F8〔学歴〕									
小中学校	728	13.7	38.5	26.6	13.5	7.4	0.3	52.2	20.9
高等学校	2860	10.0	43.5	30.1	12.0	4.1	0.3	53.6	16.0
専修学校、各種学校等	724	9.3	44.1	30.4	12.8	3.3	0.1	53.3	16.2
短期大学	630	9.8	47.5	31.6	8.7	2.2	0.2	57.3	11.0
大学	1423	8.4	42.5	30.0	13.6	5.5	0.1	50.9	19.0
大学院	92	13.0	42.4	25.0	14.1	5.4	-	55.4	19.6
その他	14	14.3	28.6	14.3	28.6	14.3	-	42.9	42.9
無回答	42	11.9	40.5	26.2	7.1	14.3	-	52.4	21.4
大学・大学院(計)	1515	8.6	42.5	29.7	13.6	5.5	0.1	51.2	19.1
小中高(計)	3588	10.8	42.5	29.4	12.3	4.8	0.3	53.3	17.0
専修、短大、大学、院(計)	2869	9.1	44.0	30.3	12.3	4.2	0.1	53.0	16.6

(2) 「消費者事故・トラブル」についてお伺いします。

【全員の方にお聞きします。】

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) けが、病気をする等、安全性や衛生に問題があった

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6513	1.8	97.8	0.4
〔都市規模〕				
大都市	1699	1.8	97.8	0.5
中都市（人口10万以上の市）	2695	2.0	97.6	0.4
小都市（人口10万未満の市）	1477	1.6	98.0	0.4
郡部（町村）	642	1.2	98.8	-
〔地域〕				
北海道	292	2.7	96.9	0.3
東北	505	1.4	98.0	0.6
関東	2192	2.5	97.0	0.5
北陸	325	1.5	98.5	-
東海	799	2.1	97.1	0.8
近畿	1005	1.5	98.3	0.2
中国	385	0.5	99.5	-
四国	221	1.8	98.2	-
九州	789	0.6	99.4	-
F1〔性別〕				
男性	3045	1.6	98.1	0.3
女性	3468	1.9	97.6	0.4
F2〔年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	301	1.3	98.7	-
20～29歳	575	1.6	98.3	0.2
30～39歳	828	2.1	97.6	0.4
40～49歳	1129	1.7	98.2	0.1
50～59歳	1074	1.9	98.0	0.2
60～69歳	1358	1.4	98.2	0.4
70～79歳	963	2.4	96.7	0.9
80歳以上	285	2.1	97.2	0.7
65歳以上（計）	1979	2.0	97.3	0.7
70歳以上（計）	1248	2.3	96.8	0.9
F1×F2 〔性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	144	1.4	98.6	-
20～29歳	268	0.4	99.3	0.4
30～39歳	387	2.6	97.4	-
40～49歳	538	1.1	98.9	-
50～59歳	491	1.2	98.6	0.2
60～69歳	612	1.1	98.4	0.5
70～79歳	466	2.8	96.6	0.6
80歳以上	139	3.6	95.7	0.7
女性 15～19歳	157	1.3	98.7	-
20～29歳	307	2.6	97.4	-
30～39歳	441	1.6	97.7	0.7
40～49歳	591	2.2	97.6	0.2
50～59歳	583	2.4	97.4	0.2
60～69歳	746	1.6	98.0	0.4
70～79歳	497	2.0	96.8	1.2
80歳以上	146	0.7	98.6	0.7
F3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	2083	1.7	97.9	0.3
パート、アルバイト、非常勤等	1115	1.9	97.9	0.2
自営業・自由業	657	1.8	97.7	0.5
学生	399	1.0	99.0	-
専業主婦・主夫	1138	1.9	97.6	0.4
無職	1073	1.9	97.5	0.7
その他	45	2.2	97.8	-
無回答	3	33.3	66.7	-
有職（計）	3855	1.8	97.9	0.3
無職（計）	2610	1.8	97.8	0.5
F4〔同居人〕				
配偶者	4242	1.8	97.9	0.3
子供（子供の配偶者を含む）	3017	1.8	97.9	0.3
親（配偶者の親を含む）	1982	1.2	98.5	0.3
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	726	1.7	98.2	0.1
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	301	0.7	99.3	-
孫（孫の配偶者を含む）	299	2.0	97.7	0.3
その他の親族	70	-	100.0	-
それ以外	46	10.9	89.1	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	495	2.2	97.4	0.4
無回答	27	11.1	88.9	-

(2) 「消費者事故・トラブル」についてお伺いします。

【全員の方にお聞きします。】

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) けが、病気をする等、安全性や衛生に問題があった

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6513	1.8	97.8	0.4
F4〔同居人(家族構成・世代)〕				
一人暮らし	495	2.2	97.4	0.4
配偶者のみ	1427	2.0	97.5	0.5
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	1.9	97.7	0.4
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	1.1	98.6	0.3
三世帯(祖父母・親と同居)	206	0.5	99.5	-
三世帯(親・子供と同居)	520	1.5	98.3	0.2
三世帯(子供・孫と同居)	245	0.8	98.8	0.4
四世代(祖父母・親・子)	34	2.9	97.1	-
四世代(親・子・孫)	25	4.0	96.0	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	100.0	-
その他	188	3.7	95.7	0.5
無回答	27	11.1	88.9	-
二世帯(計)	3344	1.6	98.0	0.4
三世帯以上(計)	1032	1.3	98.5	0.2
F5〔同居人数〕				
1人	495	2.2	97.4	0.4
2人	1811	2.1	97.4	0.5
3人	1583	1.6	97.8	0.6
4人	1389	1.8	98.0	0.2
5人	652	1.1	98.8	0.2
6人	362	0.8	99.2	-
7人以上	206	2.4	97.6	-
無回答	15	13.3	86.7	-
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕				
0～4歳	606	3.8	95.7	0.5
5～9歳	485	1.4	98.6	-
10～14歳	514	1.4	98.6	-
15～19歳	642	1.4	98.6	-
20歳以上	4202	1.6	97.9	0.5
無回答	64	4.7	93.8	1.6
F7〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	5153	1.4	98.2	0.4
持家(集合住宅)	235	3.8	96.2	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	3.0	96.8	0.3
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	3.9	96.1	-
公社等の賃貸住宅	174	4.6	94.8	0.6
借間、下宿	48	-	100.0	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	100.0	-
その他	23	-	100.0	-
無回答	18	11.1	83.3	5.6
持家(計)	5388	1.5	98.1	0.4
借家(計)	1084	3.1	96.6	0.3
F8〔学歴〕				
小中学校	728	1.4	98.4	0.3
高等学校	2860	1.6	98.0	0.4
専修学校、各種学校等	724	1.7	97.5	0.8
短期大学	630	1.7	97.8	0.5
大学	1423	2.1	97.8	0.1
大学院	92	3.3	96.7	-
その他	14	-	100.0	-
無回答	42	11.9	88.1	-
大学・大学院(計)	1515	2.2	97.7	0.1
小中高(計)	3588	1.6	98.1	0.4
専修、短大、大学、院(計)	2869	2.0	97.7	0.4

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) 機能・品質やサービスの質が期待よりかなり劣っていた

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6513	8.2	91.4	0.4
〔都市規模〕				
大都市	1699	9.1	90.4	0.5
中都市（人口10万以上の市）	2695	8.5	91.1	0.4
小都市（人口10万未満の市）	1477	7.4	92.0	0.6
郡部（町村）	642	6.2	93.8	-
〔地域〕				
北海道	292	10.3	89.4	0.3
東北	505	5.5	93.7	0.8
関東	2192	10.0	89.5	0.5
北陸	325	6.2	93.5	0.3
東海	799	9.5	90.0	0.5
近畿	1005	7.9	91.6	0.5
中国	385	5.2	94.3	0.5
四国	221	10.0	90.0	-
九州	789	4.9	95.1	-
F1〔性別〕				
男性	3045	8.1	91.6	0.3
女性	3468	8.3	91.2	0.5
F2〔年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	301	7.0	93.0	-
20～29歳	575	7.1	92.7	0.2
30～39歳	828	9.4	90.2	0.4
40～49歳	1129	8.6	91.4	-
50～59歳	1074	8.1	91.4	0.5
60～69歳	1358	7.4	92.0	0.6
70～79歳	963	8.8	90.2	0.9
80歳以上	285	8.1	91.2	0.7
65歳以上（計）	1979	8.2	91.0	0.8
70歳以上（計）	1248	8.7	90.5	0.9
F1×F2〔性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	144	6.9	93.1	-
20～29歳	268	5.2	94.4	0.4
30～39歳	387	8.5	91.5	-
40～49歳	538	7.4	92.6	-
50～59歳	491	8.6	91.2	0.2
60～69歳	612	8.0	91.5	0.5
70～79歳	466	9.0	90.3	0.6
80歳以上	139	11.5	87.8	0.7
女性 15～19歳	157	7.0	93.0	-
20～29歳	307	8.8	91.2	-
30～39歳	441	10.2	89.1	0.7
40～49歳	591	9.6	90.4	-
50～59歳	583	7.7	91.6	0.7
60～69歳	746	7.0	92.4	0.7
70～79歳	497	8.7	90.1	1.2
80歳以上	146	4.8	94.5	0.7
F3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	2083	7.9	91.8	0.3
パート、アルバイト、非常勤等	1115	8.3	91.3	0.4
自営業・自由業	657	9.3	90.3	0.5
学生	399	6.8	93.2	-
専業主婦・主夫	1138	9.9	89.6	0.4
無職	1073	6.6	92.5	0.8
その他	45	6.7	93.3	-
無回答	3	33.3	66.7	-
有職（計）	3855	8.2	91.4	0.4
無職（計）	2610	8.1	91.4	0.5
F4〔同居人〕				
配偶者	4242	8.6	91.0	0.4
子供（子供の配偶者を含む）	3017	8.6	91.0	0.4
親（配偶者の親を含む）	1982	7.1	92.7	0.3
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	726	7.7	92.3	-
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	301	6.0	93.7	0.3
孫（孫の配偶者を含む）	299	4.7	94.6	0.7
その他の親族	70	2.9	97.1	-
それ以外	46	19.6	80.4	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	495	7.5	91.9	0.6
無回答	27	14.8	74.1	11.1

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) 機能・品質やサービスの質が期待よりかなり劣っていた

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6513	8.2	91.4	0.4
F4〔同居人(家族構成・世代)〕				
一人暮らし	495	7.5	91.9	0.6
配偶者のみ	1427	8.5	91.1	0.4
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	9.6	90.0	0.4
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	7.0	92.8	0.2
三世帯(祖父母・親と同居)	206	5.8	94.2	-
三世帯(親・子供と同居)	520	7.3	92.1	0.6
三世帯(子供・孫と同居)	245	4.1	95.5	0.4
四世代(祖父母・親・子)	34	14.7	85.3	-
四世代(親・子・孫)	25	4.0	96.0	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	100.0	-
その他	188	8.0	91.0	1.1
無回答	27	14.8	74.1	11.1
二世帯(計)	3344	8.7	91.0	0.3
三世帯以上(計)	1032	6.4	93.2	0.4
F5〔同居人数〕				
1人	495	7.5	91.9	0.6
2人	1811	8.6	90.9	0.5
3人	1583	8.3	91.2	0.5
4人	1389	9.5	90.4	0.1
5人	652	6.0	93.3	0.8
6人	362	6.4	93.4	0.3
7人以上	206	6.3	93.7	-
無回答	15	20.0	80.0	-
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕				
0～4歳	606	11.6	88.0	0.5
5～9歳	485	6.8	93.2	-
10～14歳	514	8.9	91.1	-
15～19歳	642	7.9	91.9	0.2
20歳以上	4202	7.8	91.7	0.5
無回答	64	10.9	85.9	3.1
F7〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	5153	7.7	91.9	0.4
持家(集合住宅)	235	14.0	85.5	0.4
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	9.3	90.5	0.3
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	6.6	93.4	-
公社等の賃貸住宅	174	12.1	87.4	0.6
借間、下宿	48	4.2	95.8	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	100.0	-
その他	23	-	100.0	-
無回答	18	22.2	72.2	5.6
持家(計)	5388	8.0	91.6	0.4
借家(計)	1084	9.2	90.5	0.3
F8〔学歴〕				
小中学校	728	6.9	92.6	0.5
高等学校	2860	7.8	91.7	0.5
専修学校、各種学校等	724	7.3	92.1	0.6
短期大学	630	8.4	91.1	0.5
大学	1423	9.4	90.4	0.2
大学院	92	13.0	87.0	-
その他	14	-	92.9	7.1
無回答	42	19.0	81.0	-
大学・大学院(計)	1515	9.6	90.2	0.2
小中高(計)	3588	7.6	91.9	0.5
専修、短大、大学、院(計)	2869	8.8	90.9	0.3

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 思っていたよりかなり高い金額を請求された

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6513	2.7	96.9	0.4
〔都市規模〕				
大都市	1699	2.3	97.2	0.5
中都市（人口10万以上の市）	2695	2.5	97.2	0.3
小都市（人口10万未満の市）	1477	3.0	96.5	0.5
郡部（町村）	642	4.0	96.0	-
〔地域〕				
北海道	292	2.7	96.2	1.0
東北	505	2.2	97.2	0.6
関東	2192	3.1	96.4	0.5
北陸	325	2.2	97.8	-
東海	799	2.6	97.0	0.4
近畿	1005	3.3	96.4	0.3
中国	385	2.1	97.9	-
四国	221	2.3	97.7	-
九州	789	2.0	97.8	0.1
F1〔性別〕				
男性	3045	3.3	96.4	0.3
女性	3468	2.2	97.4	0.4
F2〔年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	301	2.3	97.7	-
20～29歳	575	2.1	97.7	0.2
30～39歳	828	2.8	96.6	0.6
40～49歳	1129	3.4	96.6	-
50～59歳	1074	2.0	97.7	0.3
60～69歳	1358	2.5	97.1	0.4
70～79歳	963	3.2	96.0	0.8
80歳以上	285	3.2	96.5	0.4
65歳以上（計）	1979	3.0	96.4	0.6
70歳以上（計）	1248	3.2	96.1	0.7
F1×F2〔性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	144	4.2	95.8	-
20～29歳	268	3.4	96.3	0.4
30～39歳	387	3.1	96.9	-
40～49歳	538	3.3	96.7	-
50～59歳	491	2.0	97.8	0.2
60～69歳	612	3.8	95.6	0.7
70～79歳	466	3.4	95.9	0.6
80歳以上	139	3.6	95.7	0.7
女性 15～19歳	157	0.6	99.4	-
20～29歳	307	1.0	99.0	-
30～39歳	441	2.5	96.4	1.1
40～49歳	591	3.4	96.6	-
50～59歳	583	2.1	97.6	0.3
60～69歳	746	1.5	98.3	0.3
70～79歳	497	3.0	96.0	1.0
80歳以上	146	2.7	97.3	-
F3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	2083	2.9	96.9	0.2
パート、アルバイト、非常勤等	1115	2.2	97.4	0.4
自営業・自由業	657	4.0	95.6	0.5
学生	399	2.0	98.0	-
専業主婦・主夫	1138	1.8	98.0	0.2
無職	1073	3.1	96.0	0.9
その他	45	6.7	93.3	-
無回答	3	-	100.0	-
有職（計）	3855	2.9	96.8	0.3
無職（計）	2610	2.4	97.2	0.5
F4〔同居人〕				
配偶者	4242	2.7	97.1	0.3
子供（子供の配偶者を含む）	3017	2.9	96.8	0.4
親（配偶者の親を含む）	1982	2.4	97.5	0.2
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	726	2.9	97.1	-
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	301	3.3	96.3	0.3
孫（孫の配偶者を含む）	299	2.3	97.3	0.3
その他の親族	70	1.4	98.6	-
それ以外	46	8.7	91.3	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	495	3.0	96.0	1.0
無回答	27	-	96.3	3.7

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 思っていたよりかなり高い金額を請求された

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6513	2.7	96.9	0.4
F4〔同居人(家族構成・世代)〕				
一人暮らし	495	3.0	96.0	1.0
配偶者のみ	1427	2.2	97.4	0.4
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	3.3	96.3	0.4
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	2.4	97.4	0.2
三世帯(祖父母・親と同居)	206	3.4	96.6	-
三世帯(親・子供と同居)	520	1.5	98.3	0.2
三世帯(子供・孫と同居)	245	2.0	97.6	0.4
四世代(祖父母・親・子)	34	5.9	94.1	-
四世代(親・子・孫)	25	4.0	96.0	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	100.0	-
その他	188	3.2	96.3	0.5
無回答	27	-	96.3	3.7
二世帯(計)	3344	3.0	96.7	0.3
三世帯以上(計)	1032	2.2	97.6	0.2
F5〔同居人数〕				
1人	495	3.0	96.0	1.0
2人	1811	2.3	97.4	0.3
3人	1583	3.3	96.0	0.7
4人	1389	3.1	96.9	-
5人	652	1.4	98.3	0.3
6人	362	3.0	96.7	0.3
7人以上	206	1.9	98.1	-
無回答	15	-	100.0	-
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕				
0～4歳	606	2.5	97.2	0.3
5～9歳	485	2.9	97.1	-
10～14歳	514	1.2	98.4	0.4
15～19歳	642	3.1	96.9	-
20歳以上	4202	2.8	96.7	0.5
無回答	64	3.1	95.3	1.6
F7〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	5153	2.5	97.1	0.3
持家(集合住宅)	235	3.4	96.2	0.4
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	3.5	96.0	0.5
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	3.9	96.1	-
公社等の賃貸住宅	174	2.9	96.0	1.1
借間、下宿	48	2.1	97.9	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	100.0	-
その他	23	-	100.0	-
無回答	18	5.6	88.9	5.6
持家(計)	5388	2.6	97.1	0.3
借家(計)	1084	3.3	96.1	0.6
F8〔学歴〕				
小中学校	728	3.2	96.8	-
高等学校	2860	2.4	97.1	0.5
専修学校、各種学校等	724	2.2	97.1	0.7
短期大学	630	3.2	96.2	0.6
大学	1423	2.8	97.0	0.1
大学院	92	3.3	96.7	-
その他	14	-	100.0	-
無回答	42	9.5	90.5	-
大学・大学院(計)	1515	2.8	97.0	0.1
小中高(計)	3588	2.6	97.0	0.4
専修、短大、大学、院(計)	2869	2.8	96.9	0.4

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) 表示・広告と実際の商品・サービスの内容がかなり違っていた

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6513	4.8	94.7	0.5
〔都市規模〕				
大都市	1699	5.4	93.8	0.8
中都市（人口10万以上の市）	2695	4.6	95.0	0.4
小都市（人口10万未満の市）	1477	4.3	95.3	0.4
郡部（町村）	642	5.6	94.2	0.2
〔地域〕				
北海道	292	7.2	92.5	0.3
東北	505	3.0	96.2	0.8
関東	2192	5.5	93.8	0.6
北陸	325	2.8	96.9	0.3
東海	799	5.0	94.6	0.4
近畿	1005	5.5	93.9	0.6
中国	385	6.0	94.0	-
四国	221	1.8	98.2	-
九州	789	3.4	96.5	0.1
F1〔性別〕				
男性	3045	4.7	94.9	0.4
女性	3468	5.0	94.5	0.5
F2〔年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	301	4.0	95.7	0.3
20～29歳	575	3.1	96.7	0.2
30～39歳	828	4.2	95.0	0.7
40～49歳	1129	5.3	94.7	-
50～59歳	1074	4.2	95.3	0.5
60～69歳	1358	4.9	94.5	0.6
70～79歳	963	6.3	92.8	0.8
80歳以上	285	6.0	93.7	0.4
65歳以上（計）	1979	5.9	93.5	0.7
70歳以上（計）	1248	6.3	93.0	0.7
F1×F2〔性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	144	4.9	94.4	0.7
20～29歳	268	2.6	97.0	0.4
30～39歳	387	3.1	96.4	0.5
40～49歳	538	5.8	94.2	-
50～59歳	491	3.5	96.1	0.4
60～69歳	612	4.6	94.9	0.5
70～79歳	466	6.0	93.3	0.6
80歳以上	139	8.6	90.6	0.7
女性 15～19歳	157	3.2	96.8	-
20～29歳	307	3.6	96.4	-
30～39歳	441	5.2	93.9	0.9
40～49歳	591	4.9	95.1	-
50～59歳	583	4.8	94.7	0.5
60～69歳	746	5.2	94.1	0.7
70～79歳	497	6.6	92.4	1.0
80歳以上	146	3.4	96.6	-
F3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	2083	4.5	95.1	0.4
パート、アルバイト、非常勤等	1115	4.8	94.5	0.6
自営業・自由業	657	5.0	94.7	0.3
学生	399	3.5	96.2	0.3
専業主婦・主夫	1138	5.4	94.1	0.4
無職	1073	4.9	94.4	0.7
その他	45	8.9	91.1	-
無回答	3	33.3	66.7	-
有職（計）	3855	4.7	94.9	0.4
無職（計）	2610	4.9	94.6	0.5
F4〔同居人〕				
配偶者	4242	4.9	94.6	0.4
子供（子供の配偶者を含む）	3017	4.5	95.0	0.5
親（配偶者の親を含む）	1982	4.2	95.5	0.3
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	726	4.7	95.2	0.1
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	301	3.7	96.0	0.3
孫（孫の配偶者を含む）	299	3.3	96.3	0.3
その他の親族	70	2.9	97.1	-
それ以外	46	8.7	91.3	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	495	4.8	94.5	0.6
無回答	27	14.8	77.8	7.4

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) 表示・広告と実際の商品・サービスの内容がかなり違っていた

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6513	4.8	94.7	0.5
F4〔同居人(家族構成・世代)〕				
一人暮らし	495	4.8	94.5	0.6
配偶者のみ	1427	5.4	94.2	0.4
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	5.0	94.4	0.6
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	4.4	95.4	0.2
三世帯(祖父母・親と同居)	206	3.9	96.1	-
三世帯(親・子供と同居)	520	4.0	95.6	0.4
三世帯(子供・孫と同居)	245	2.4	97.6	-
四世代(祖父母・親・子)	34	2.9	94.1	2.9
四世代(親・子・孫)	25	4.0	96.0	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	100.0	-
その他	188	6.9	92.6	0.5
無回答	27	14.8	77.8	7.4
二世帯(計)	3344	4.8	94.8	0.4
三世帯以上(計)	1032	3.6	96.1	0.3
F5〔同居人数〕				
1人	495	4.8	94.5	0.6
2人	1811	5.6	94.0	0.4
3人	1583	4.7	94.6	0.7
4人	1389	5.4	94.3	0.3
5人	652	2.9	96.3	0.8
6人	362	3.0	97.0	-
7人以上	206	3.4	96.6	-
無回答	15	20.0	80.0	-
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕				
0～4歳	606	4.1	95.2	0.7
5～9歳	485	4.1	95.7	0.2
10～14歳	514	2.9	96.9	0.2
15～19歳	642	4.7	95.0	0.3
20歳以上	4202	5.2	94.3	0.5
無回答	64	7.8	89.1	3.1
F7〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	5153	4.6	95.0	0.5
持家(集合住宅)	235	7.7	91.9	0.4
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	5.0	94.6	0.4
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	6.6	93.4	-
公社等の賃貸住宅	174	6.9	92.5	0.6
借間、下宿	48	4.2	95.8	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	100.0	-
その他	23	-	100.0	-
無回答	18	16.7	77.8	5.6
持家(計)	5388	4.7	94.8	0.5
借家(計)	1084	5.4	94.3	0.4
F8〔学歴〕				
小中学校	728	5.1	94.5	0.4
高等学校	2860	4.7	94.8	0.5
専修学校、各種学校等	724	4.4	94.8	0.8
短期大学	630	4.6	94.8	0.6
大学	1423	5.1	94.7	0.2
大学院	92	4.3	95.7	-
その他	14	-	100.0	-
無回答	42	11.9	88.1	-
大学・大学院(計)	1515	5.1	94.7	0.2
小中高(計)	3588	4.8	94.7	0.5
専修、短大、大学、院(計)	2869	4.8	94.7	0.5

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) 問題のある販売手口やセールストークにより契約・購入した

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6513	1.7	97.9	0.4
〔都市規模〕				
大都市	1699	2.2	97.2	0.5
中都市（人口10万以上の市）	2695	1.7	98.0	0.4
小都市（人口10万未満の市）	1477	1.2	98.4	0.4
郡部（町村）	642	1.6	98.4	-
〔地域〕				
北海道	292	1.0	98.3	0.7
東北	505	1.8	97.6	0.6
関東	2192	1.7	97.8	0.5
北陸	325	1.2	98.8	-
東海	799	2.3	97.5	0.3
近畿	1005	1.3	98.2	0.5
中国	385	2.1	97.9	-
四国	221	2.3	97.3	0.5
九州	789	1.5	98.4	0.1
F1〔性別〕				
男性	3045	1.8	97.8	0.4
女性	3468	1.6	98.0	0.4
F2〔年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	301	-	100.0	-
20～29歳	575	1.4	98.3	0.3
30～39歳	828	2.1	97.5	0.5
40～49歳	1129	1.9	98.1	-
50～59歳	1074	1.6	98.2	0.2
60～69歳	1358	2.1	97.5	0.4
70～79歳	963	1.2	97.8	0.9
80歳以上	285	2.5	96.8	0.7
65歳以上（計）	1979	1.8	97.5	0.7
70歳以上（計）	1248	1.5	97.6	0.9
F1×F2〔性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	144	-	100.0	-
20～29歳	268	0.7	98.9	0.4
30～39歳	387	2.6	97.2	0.3
40～49歳	538	2.2	97.8	-
50～59歳	491	2.4	97.4	0.2
60～69歳	612	2.1	97.2	0.7
70～79歳	466	0.6	98.5	0.9
80歳以上	139	2.2	97.1	0.7
女性 15～19歳	157	-	100.0	-
20～29歳	307	2.0	97.7	0.3
30～39歳	441	1.6	97.7	0.7
40～49歳	591	1.5	98.5	-
50～59歳	583	0.9	99.0	0.2
60～69歳	746	2.0	97.7	0.3
70～79歳	497	1.8	97.2	1.0
80歳以上	146	2.7	96.6	0.7
F3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	2083	1.8	97.9	0.2
パート、アルバイト、非常勤等	1115	1.3	98.3	0.4
自営業・自由業	657	2.4	97.1	0.5
学生	399	0.8	99.0	0.3
専業主婦・主夫	1138	1.7	98.1	0.3
無職	1073	1.7	97.5	0.8
その他	45	2.2	97.8	-
無回答	3	-	100.0	-
有職（計）	3855	1.8	97.9	0.3
無職（計）	2610	1.5	98.0	0.5
F4〔同居人〕				
配偶者	4242	1.9	97.8	0.4
子供（子供の配偶者を含む）	3017	1.7	98.0	0.3
親（配偶者の親を含む）	1982	1.2	98.6	0.2
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	726	1.1	98.8	0.1
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	301	0.7	99.3	-
孫（孫の配偶者を含む）	299	2.3	97.3	0.3
その他の親族	70	-	100.0	-
それ以外	46	4.3	95.7	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	495	2.2	97.2	0.6
無回答	27	-	96.3	3.7

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) 問題のある販売手口やセールストークにより契約・購入した

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6513	1.7	97.9	0.4
F4〔同居人(家族構成・世代)〕				
一人暮らし	495	2.2	97.2	0.6
配偶者のみ	1427	2.1	97.4	0.5
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	1.7	98.0	0.4
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	1.0	98.7	0.3
三世帯(祖父母・親と同居)	206	1.0	99.0	-
三世帯(親・子供と同居)	520	1.7	98.1	0.2
三世帯(子供・孫と同居)	245	2.4	97.6	-
四世代(祖父母・親・子)	34	-	100.0	-
四世代(親・子・孫)	25	-	100.0	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	100.0	-
その他	188	2.1	96.8	1.1
無回答	27	-	96.3	3.7
二世帯(計)	3344	1.4	98.2	0.3
三世帯以上(計)	1032	1.6	98.3	0.1
F5〔同居人数〕				
1人	495	2.2	97.2	0.6
2人	1811	2.0	97.6	0.3
3人	1583	1.5	97.7	0.8
4人	1389	1.2	98.7	0.1
5人	652	2.1	97.5	0.3
6人	362	1.7	98.3	-
7人以上	206	1.0	99.0	-
無回答	15	-	100.0	-
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕				
0～4歳	606	2.0	97.7	0.3
5～9歳	485	1.6	98.4	-
10～14歳	514	1.6	98.4	-
15～19歳	642	1.7	98.1	0.2
20歳以上	4202	1.7	97.8	0.5
無回答	64	1.6	96.9	1.6
F7〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	5153	1.6	98.1	0.3
持家(集合住宅)	235	3.4	96.2	0.4
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	1.4	98.1	0.5
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	3.9	96.1	-
公社等の賃貸住宅	174	3.4	96.0	0.6
借間、下宿	48	-	100.0	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	100.0	-
その他	23	-	100.0	-
無回答	18	-	94.4	5.6
持家(計)	5388	1.7	98.0	0.4
借家(計)	1084	1.8	97.7	0.5
F8〔学歴〕				
小中学校	728	2.2	97.7	0.1
高等学校	2860	1.6	97.8	0.5
専修学校、各種学校等	724	1.0	98.6	0.4
短期大学	630	2.2	97.3	0.5
大学	1423	1.8	98.0	0.2
大学院	92	-	100.0	-
その他	14	-	100.0	-
無回答	42	2.4	97.6	-
大学・大学院(計)	1515	1.7	98.2	0.2
小中高(計)	3588	1.8	97.8	0.4
専修、短大、大学、院(計)	2869	1.6	98.1	0.3

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 契約・解約時のトラブルにより被害に遭った

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6513	1.2	98.4	0.4
〔都市規模〕				
大都市	1699	1.6	97.8	0.6
中都市（人口10万以上の市）	2695	1.3	98.3	0.4
小都市（人口10万未満の市）	1477	0.5	99.1	0.5
郡部（町村）	642	1.4	98.6	-
〔地域〕				
北海道	292	1.7	97.9	0.3
東北	505	1.0	98.2	0.8
関東	2192	1.4	98.0	0.5
北陸	325	0.3	99.4	0.3
東海	799	1.0	98.7	0.3
近畿	1005	1.1	98.4	0.5
中国	385	1.3	98.7	-
四国	221	0.9	99.1	-
九州	789	1.4	98.4	0.3
F1〔性別〕				
男性	3045	1.2	98.4	0.4
女性	3468	1.2	98.4	0.4
F2〔年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	301	-	100.0	-
20～29歳	575	1.0	98.8	0.2
30～39歳	828	1.9	97.5	0.6
40～49歳	1129	1.4	98.4	0.2
50～59歳	1074	1.3	98.2	0.5
60～69歳	1358	1.3	98.3	0.4
70～79歳	963	0.7	98.5	0.7
80歳以上	285	0.7	98.6	0.7
65歳以上（計）	1979	0.8	98.6	0.6
70歳以上（計）	1248	0.7	98.6	0.7
F1×F2〔性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	144	-	100.0	-
20～29歳	268	0.4	99.3	0.4
30～39歳	387	1.3	98.4	0.3
40～49歳	538	1.1	98.9	-
50～59歳	491	1.2	98.2	0.6
60～69歳	612	2.3	97.2	0.5
70～79歳	466	0.6	98.7	0.6
80歳以上	139	1.4	97.1	1.4
女性 15～19歳	157	-	100.0	-
20～29歳	307	1.6	98.4	-
30～39歳	441	2.5	96.6	0.9
40～49歳	591	1.7	98.0	0.3
50～59歳	583	1.4	98.3	0.3
60～69歳	746	0.5	99.2	0.3
70～79歳	497	0.8	98.4	0.8
80歳以上	146	-	100.0	-
F3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	2083	1.2	98.3	0.5
パート、アルバイト、非常勤等	1115	1.2	98.4	0.4
自営業・自由業	657	1.8	98.0	0.2
学生	399	1.0	99.0	-
専業主婦・主夫	1138	1.1	98.8	0.2
無職	1073	1.3	97.9	0.7
その他	45	-	100.0	-
無回答	3	-	100.0	-
有職（計）	3855	1.3	98.3	0.4
無職（計）	2610	1.1	98.5	0.4
F4〔同居人〕				
配偶者	4242	1.2	98.3	0.4
子供（子供の配偶者を含む）	3017	1.1	98.4	0.5
親（配偶者の親を含む）	1982	1.2	98.6	0.3
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	726	1.8	97.9	0.3
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	301	0.7	99.3	-
孫（孫の配偶者を含む）	299	0.7	99.0	0.3
その他の親族	70	-	100.0	-
それ以外	46	2.2	97.8	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	495	1.4	98.2	0.4
無回答	27	-	96.3	3.7

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 契約・解約時のトラブルにより被害に遭った

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6513	1.2	98.4	0.4
F4〔同居人(家族構成・世代)〕				
一人暮らし	495	1.4	98.2	0.4
配偶者のみ	1427	1.3	98.3	0.4
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	1.2	98.3	0.6
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	1.3	98.5	0.2
三世帯(祖父母・親と同居)	206	0.5	99.5	-
三世帯(親・子供と同居)	520	1.2	98.3	0.6
三世帯(子供・孫と同居)	245	0.8	99.2	-
四世代(祖父母・親・子)	34	-	100.0	-
四世代(親・子・孫)	25	-	100.0	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	100.0	-
その他	188	1.6	97.3	1.1
無回答	27	-	96.3	3.7
二世帯(計)	3344	1.2	98.4	0.4
三世帯以上(計)	1032	0.9	98.8	0.3
F5〔同居人数〕				
1人	495	1.4	98.2	0.4
2人	1811	1.3	98.5	0.3
3人	1583	1.2	98.0	0.8
4人	1389	1.5	98.1	0.4
5人	652	0.9	98.8	0.3
6人	362	0.6	99.2	0.3
7人以上	206	0.5	99.5	-
無回答	15	-	100.0	-
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕				
0～4歳	606	1.0	98.3	0.7
5～9歳	485	0.8	99.0	0.2
10～14歳	514	0.8	99.0	0.2
15～19歳	642	1.2	98.3	0.5
20歳以上	4202	1.3	98.3	0.4
無回答	64	1.6	96.9	1.6
F7〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	5153	1.0	98.6	0.4
持家(集合住宅)	235	2.6	97.4	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	1.8	97.6	0.6
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	1.3	98.7	-
公社等の賃貸住宅	174	2.9	96.6	0.6
借間、下宿	48	-	100.0	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	100.0	-
その他	23	-	100.0	-
無回答	18	-	94.4	5.6
持家(計)	5388	1.1	98.5	0.4
借家(計)	1084	1.8	97.6	0.6
F8〔学歴〕				
小中学校	728	1.2	98.6	0.1
高等学校	2860	0.8	98.7	0.5
専修学校、各種学校等	724	1.0	98.5	0.6
短期大学	630	2.2	97.3	0.5
大学	1423	1.5	98.2	0.3
大学院	92	4.3	95.7	-
その他	14	-	100.0	-
無回答	42	-	97.6	2.4
大学・大学院(計)	1515	1.7	98.0	0.3
小中高(計)	3588	0.9	98.7	0.4
専修、短大、大学、院(計)	2869	1.6	98.0	0.4

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ) 詐欺によって事業者にお金を払った(又はその約束をした)

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6513	0.6	99.1	0.3
〔都市規模〕				
大都市	1699	0.6	98.9	0.5
中都市(人口10万以上の市)	2695	0.6	99.1	0.3
小都市(人口10万未満の市)	1477	0.7	99.1	0.3
郡部(町村)	642	0.3	99.7	-
〔地域〕				
北海道	292	0.3	99.3	0.3
東北	505	0.2	99.2	0.6
関東	2192	0.9	98.7	0.5
北陸	325	0.3	99.7	-
東海	799	0.6	99.0	0.4
近畿	1005	0.6	99.0	0.4
中国	385	0.5	99.5	-
四国	221	0.5	99.5	-
九州	789	0.3	99.7	-
F1〔性別〕				
男性	3045	0.7	99.0	0.3
女性	3468	0.5	99.2	0.3
F2〔年齢(10歳刻み)〕				
15～19歳	301	0.3	99.7	-
20～29歳	575	0.2	99.7	0.2
30～39歳	828	1.8	97.6	0.6
40～49歳	1129	0.6	99.4	-
50～59歳	1074	0.4	99.4	0.2
60～69歳	1358	0.3	99.4	0.3
70～79歳	963	0.3	98.9	0.8
80歳以上	285	1.1	98.6	0.4
65歳以上(計)	1979	0.5	99.0	0.5
70歳以上(計)	1248	0.5	98.8	0.7
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕				
男性				
15～19歳	144	-	100.0	-
20～29歳	268	-	99.6	0.4
30～39歳	387	2.6	97.2	0.3
40～49歳	538	0.6	99.4	-
50～59歳	491	0.6	99.2	0.2
60～69歳	612	0.2	99.3	0.5
70～79歳	466	0.2	99.1	0.6
80歳以上	139	1.4	97.8	0.7
女性				
15～19歳	157	0.6	99.4	-
20～29歳	307	0.3	99.7	-
30～39歳	441	1.1	98.0	0.9
40～49歳	591	0.7	99.3	-
50～59歳	583	0.2	99.7	0.2
60～69歳	746	0.4	99.5	0.1
70～79歳	497	0.4	98.6	1.0
80歳以上	146	0.7	99.3	-
F3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	2083	0.8	98.9	0.3
パート、アルバイト、非常勤等	1115	0.7	99.0	0.3
自営業・自由業	657	0.6	99.1	0.3
学生	399	0.3	99.7	-
専業主婦・主夫	1138	0.4	99.3	0.3
無職	1073	0.2	99.2	0.7
その他	45	2.2	97.8	-
無回答	3	-	100.0	-
有職(計)	3855	0.8	99.0	0.3
無職(計)	2610	0.3	99.3	0.4
F4〔同居人〕				
配偶者	4242	0.7	99.0	0.3
子供(子供の配偶者を含む)	3017	0.7	99.0	0.3
親(配偶者の親を含む)	1982	0.6	99.2	0.2
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	0.6	99.3	0.1
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	0.7	99.3	-
孫(孫の配偶者を含む)	299	0.3	99.7	-
その他の親族	70	1.4	98.6	-
それ以外	46	2.2	97.8	-
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	-	99.6	0.4
無回答	27	-	96.3	3.7

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ) 詐欺によって事業者にお金を払った(又はその約束をした)

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6513	0.6	99.1	0.3
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕				
一人暮らし	495	-	99.6	0.4
配偶者のみ	1427	0.5	99.1	0.4
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	0.7	98.9	0.4
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	0.5	99.3	0.2
三世帯(祖父母・親と同居)	206	0.5	99.5	-
三世帯(親・子供と同居)	520	1.0	98.8	0.2
三世帯(子供・孫と同居)	245	-	100.0	-
四世代(祖父母・親・子)	34	-	100.0	-
四世代(親・子・孫)	25	-	100.0	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	100.0	-
その他	188	2.1	97.3	0.5
無回答	27	-	96.3	3.7
二世帯(計)	3344	0.6	99.1	0.3
三世帯以上(計)	1032	0.6	99.3	0.1
F 5〔同居人数〕				
1人	495	-	99.6	0.4
2人	1811	0.5	99.2	0.3
3人	1583	0.8	98.6	0.6
4人	1389	0.8	99.1	0.1
5人	652	0.6	99.1	0.3
6人	362	0.3	99.7	-
7人以上	206	0.5	99.5	-
無回答	15	-	100.0	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕				
0～4歳	606	1.0	98.5	0.5
5～9歳	485	0.4	99.6	-
10～14歳	514	0.4	99.6	-
15～19歳	642	0.9	99.1	-
20歳以上	4202	0.5	99.1	0.4
無回答	64	-	98.4	1.6
F 7〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	5153	0.5	99.1	0.3
持家(集合住宅)	235	-	100.0	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	0.8	98.8	0.4
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	-	100.0	-
公社等の賃貸住宅	174	2.3	97.1	0.6
借間、下宿	48	-	100.0	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	100.0	-
その他	23	-	100.0	-
無回答	18	-	94.4	5.6
持家(計)	5388	0.5	99.2	0.3
借家(計)	1084	0.9	98.7	0.4
F 8〔学歴〕				
小中学校	728	0.4	99.5	0.1
高等学校	2860	0.6	99.1	0.4
専修学校、各種学校等	724	0.8	98.6	0.6
短期大学	630	0.8	98.7	0.5
大学	1423	0.6	99.3	0.1
大学院	92	-	100.0	-
その他	14	-	100.0	-
無回答	42	-	100.0	-
大学・大学院(計)	1515	0.5	99.3	0.1
小中高(計)	3588	0.5	99.1	0.3
専修、短大、大学、院(計)	2869	0.7	99.0	0.3

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ク) その他、消費者被害の経験

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6513	1.8	97.4	0.8
〔都市規模〕				
大都市	1699	1.7	97.5	0.8
中都市（人口10万以上の市）	2695	2.2	97.0	0.8
小都市（人口10万未満の市）	1477	1.2	97.9	0.9
郡部（町村）	642	1.4	97.8	0.8
〔地域〕				
北海道	292	2.4	96.9	0.7
東北	505	1.2	97.8	1.0
関東	2192	2.4	96.8	0.9
北陸	325	1.2	98.2	0.6
東海	799	1.6	97.9	0.5
近畿	1005	1.4	97.5	1.1
中国	385	1.6	97.4	1.0
四国	221	2.3	97.3	0.5
九州	789	1.0	98.4	0.6
F1〔性別〕				
男性	3045	1.8	97.5	0.7
女性	3468	1.8	97.3	0.9
F2〔年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	301	0.3	99.3	0.3
20～29歳	575	0.9	98.6	0.5
30～39歳	828	1.9	97.3	0.7
40～49歳	1129	2.6	96.5	0.9
50～59歳	1074	2.0	97.5	0.6
60～69歳	1358	1.8	97.6	0.6
70～79歳	963	1.5	97.0	1.6
80歳以上	285	1.4	97.2	1.4
65歳以上（計）	1979	1.6	97.3	1.1
70歳以上（計）	1248	1.4	97.0	1.5
F1×F2〔性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	144	-	100.0	-
20～29歳	268	0.4	98.9	0.7
30～39歳	387	1.8	98.2	-
40～49歳	538	2.0	97.4	0.6
50～59歳	491	2.0	97.6	0.4
60～69歳	612	2.1	97.1	0.8
70～79歳	466	1.9	97.0	1.1
80歳以上	139	2.2	95.0	2.9
女性 15～19歳	157	0.6	98.7	0.6
20～29歳	307	1.3	98.4	0.3
30～39歳	441	2.0	96.6	1.4
40～49歳	591	3.0	95.8	1.2
50～59歳	583	1.9	97.4	0.7
60～69歳	746	1.6	98.0	0.4
70～79歳	497	1.0	97.0	2.0
80歳以上	146	0.7	99.3	-
F3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	2083	1.8	97.4	0.9
パート、アルバイト、非常勤等	1115	1.4	97.7	0.9
自営業・自由業	657	2.4	97.0	0.6
学生	399	0.5	99.2	0.3
専業主婦・主夫	1138	2.2	97.0	0.8
無職	1073	1.8	97.2	1.0
その他	45	-	100.0	-
無回答	3	-	100.0	-
有職（計）	3855	1.8	97.4	0.8
無職（計）	2610	1.8	97.4	0.8
F4〔同居人〕				
配偶者	4242	2.0	97.3	0.8
子供（子供の配偶者を含む）	3017	1.8	97.4	0.8
親（配偶者の親を含む）	1982	1.5	97.8	0.7
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	726	1.4	98.2	0.4
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	301	0.7	98.7	0.7
孫（孫の配偶者を含む）	299	0.3	98.3	1.3
その他の親族	70	-	100.0	-
それ以外	46	4.3	95.7	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	495	2.2	96.8	1.0
無回答	27	-	96.3	3.7

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ク) その他、消費者被害の経験

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6513	1.8	97.4	0.8
F4〔同居人(家族構成・世代)〕				
一人暮らし	495	2.2	96.8	1.0
配偶者のみ	1427	2.0	97.1	0.9
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	2.0	97.3	0.7
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	1.5	98.0	0.5
三世帯(祖父母・親と同居)	206	0.5	98.5	1.0
三世帯(親・子供と同居)	520	1.9	97.1	1.0
三世帯(子供・孫と同居)	245	-	98.4	1.6
四世代(祖父母・親・子)	34	-	100.0	-
四世代(親・子・孫)	25	4.0	96.0	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	100.0	-
その他	188	1.6	97.9	0.5
無回答	27	-	96.3	3.7
二世帯(計)	3344	1.8	97.5	0.7
三世帯以上(計)	1032	1.2	97.8	1.1
F5〔同居人数〕				
1人	495	2.2	96.8	1.0
2人	1811	2.0	97.2	0.8
3人	1583	2.1	97.0	0.9
4人	1389	1.8	97.8	0.4
5人	652	1.1	97.9	1.1
6人	362	0.3	98.3	1.4
7人以上	206	1.0	98.1	1.0
無回答	15	-	100.0	-
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕				
0～4歳	606	2.5	96.7	0.8
5～9歳	485	1.2	98.1	0.6
10～14歳	514	1.4	98.1	0.6
15～19歳	642	1.9	97.7	0.5
20歳以上	4202	1.8	97.4	0.9
無回答	64	1.6	95.3	3.1
F7〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	5153	1.6	97.6	0.8
持家(集合住宅)	235	3.8	95.3	0.9
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	1.8	97.4	0.8
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	3.9	96.1	-
公社等の賃貸住宅	174	1.7	97.1	1.1
借間、下宿	48	2.1	97.9	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	100.0	-
その他	23	-	100.0	-
無回答	18	5.6	88.9	5.6
持家(計)	5388	1.7	97.5	0.8
借家(計)	1084	1.9	97.3	0.7
F8〔学歴〕				
小中学校	728	1.0	98.2	0.8
高等学校	2860	1.6	97.4	1.0
専修学校、各種学校等	724	2.1	97.4	0.6
短期大学	630	2.4	96.7	1.0
大学	1423	2.2	97.3	0.6
大学院	92	1.1	97.8	1.1
その他	14	-	100.0	-
無回答	42	-	100.0	-
大学・大学院(計)	1515	2.1	97.3	0.6
小中高(計)	3588	1.5	97.6	0.9
専修、短大、大学、院(計)	2869	2.2	97.2	0.7

〔問3 (ア)～(ク)の8項目での「1. ある」の回答個数の集計〕

	総数	0個	1個	2個	3個	4個	5個	6個	7個	8個	1個以上 (計)	平均 (個)
【総数】	6513	89.1	3.9	4.1	1.7	0.7	0.3	0.1	0.0	-	10.9	0.2
〔都市規模〕												
大都市	1699	87.8	4.6	4.5	1.8	0.8	0.4	0.1	0.1	-	12.2	0.2
中都市 (人口10万以上の市)	2695	89.1	3.6	4.3	1.7	0.9	0.3	0.2	0.0	-	10.9	0.2
小都市 (人口10万未満の市)	1477	90.0	3.8	3.8	1.6	0.4	0.2	0.1	0.1	-	10.0	0.2
郡部 (町村)	642	89.9	3.7	3.4	1.4	0.9	0.5	0.2	-	-	10.1	0.2
〔地域〕												
北海道	292	86.0	5.5	5.5	1.4	1.0	0.3	0.3	-	-	14.0	0.3
東北	505	92.3	2.4	3.8	0.6	0.4	0.6	-	-	-	7.7	0.2
関東	2192	87.4	4.1	4.9	1.9	1.1	0.4	0.2	0.0	-	12.6	0.3
北陸	325	91.7	3.7	2.8	1.5	-	-	0.3	-	-	8.3	0.2
東海	799	87.7	4.8	4.0	2.3	1.0	0.3	-	-	-	12.3	0.2
近畿	1005	88.8	4.4	4.0	2.0	0.6	0.1	0.1	0.1	-	11.2	0.2
中国	385	90.9	3.6	2.9	1.6	0.5	0.3	-	0.3	-	9.1	0.2
四国	221	86.9	6.3	5.4	0.9	0.5	-	-	-	-	13.1	0.2
九州	789	93.2	2.0	2.9	1.0	0.3	0.5	0.1	-	-	6.8	0.2
F 1〔性別〕												
男性	3045	88.7	4.5	4.0	1.5	0.8	0.4	0.2	-	-	11.3	0.2
女性	3468	89.4	3.4	4.2	1.8	0.7	0.3	0.1	0.1	-	10.6	0.2
F 2〔年齢 (10歳刻み)〕												
15～19歳	301	91.4	4.0	3.0	1.3	0.3	-	-	-	-	8.6	0.2
20～29歳	575	91.7	2.4	4.0	1.2	0.2	0.5	-	-	-	8.3	0.2
30～39歳	828	87.9	4.2	4.6	1.4	1.1	0.2	0.5	-	-	12.1	0.3
40～49歳	1129	87.8	4.1	5.2	1.4	1.0	0.4	0.1	-	-	12.2	0.3
50～59歳	1074	89.7	4.1	3.3	2.0	0.6	0.2	0.2	0.1	-	10.3	0.2
60～69歳	1358	89.5	4.0	3.8	1.6	0.4	0.5	0.1	0.1	-	10.5	0.2
70～79歳	963	88.1	4.5	4.2	2.0	1.1	0.1	-	0.1	-	11.9	0.2
80歳以上	285	89.1	2.5	4.6	2.5	1.1	0.4	-	-	-	10.9	0.2
65歳以上 (計)	1979	88.6	4.1	4.0	2.1	0.9	0.3	-	0.1	-	11.4	0.2
70歳以上 (計)	1248	88.3	4.0	4.2	2.1	1.1	0.2	-	0.1	-	11.7	0.2
F 1×F 2 〔性・年齢 (10歳刻み)〕												
男性 15～19歳	144	90.3	4.2	3.5	2.1	-	-	-	-	-	9.7	0.2
20～29歳	268	93.3	1.9	3.7	0.7	0.4	-	-	-	-	6.7	0.1
30～39歳	387	87.9	4.9	4.1	1.3	1.0	0.3	0.5	-	-	12.1	0.3
40～49歳	538	88.8	3.7	4.6	1.3	0.9	0.4	0.2	-	-	11.2	0.2
50～59歳	491	88.2	5.7	4.1	1.0	0.6	0.2	0.2	-	-	11.8	0.2
60～69歳	612	88.6	4.9	3.4	1.3	0.7	1.0	0.2	-	-	11.4	0.2
70～79歳	466	87.3	5.4	3.6	2.6	1.1	-	-	-	-	12.7	0.2
80歳以上	139	86.3	2.2	5.8	2.9	2.2	0.7	-	-	-	13.7	0.3
女性 15～19歳	157	92.4	3.8	2.5	0.6	0.6	-	-	-	-	7.6	0.1
20～29歳	307	90.2	2.9	4.2	1.6	-	1.0	-	-	-	9.8	0.2
30～39歳	441	88.0	3.6	5.0	1.6	1.1	0.2	0.5	-	-	12.0	0.3
40～49歳	591	86.8	4.4	5.8	1.5	1.0	0.5	-	-	-	13.2	0.3
50～59歳	583	90.9	2.7	2.6	2.7	0.5	0.2	0.2	0.2	-	9.1	0.2
60～69歳	746	90.2	3.2	4.2	1.9	0.3	0.1	-	0.1	-	9.8	0.2
70～79歳	497	88.7	3.6	4.6	1.4	1.2	0.2	-	0.2	-	11.3	0.2
80歳以上	146	91.8	2.7	3.4	2.1	-	-	-	-	-	8.2	0.2
F 3〔職業〕												
会社員、公務員、団体職員	2083	89.0	3.8	4.7	1.3	0.7	0.3	0.1	0.0	-	11.0	0.2
パート、アルバイト、非常勤等	1115	89.4	3.8	3.9	1.9	0.6	0.2	0.1	0.1	-	10.6	0.2
自営業・自由業	657	87.4	5.3	3.5	1.4	1.4	0.9	0.2	-	-	12.6	0.3
学生	399	91.7	3.3	3.3	1.3	0.3	0.3	-	-	-	8.3	0.2
専業主婦・主夫	1138	87.9	4.3	4.6	2.3	0.7	0.2	0.1	-	-	12.1	0.2
無職	1073	90.4	3.3	3.4	1.5	0.8	0.4	0.2	0.1	-	9.6	0.2
その他	45	86.7	2.2	6.7	4.4	-	-	-	-	-	13.3	0.3
無回答	3	66.7	-	-	33.3	-	-	-	-	-	33.3	1.0
有職 (計)	3855	88.8	4.1	4.3	1.5	0.8	0.4	0.1	0.1	-	11.2	0.2
無職 (計)	2610	89.5	3.7	3.9	1.8	0.7	0.3	0.1	0.0	-	10.5	0.2
F 4〔同居人〕												
配偶者	4242	88.4	4.3	4.5	1.7	0.6	0.3	0.1	0.0	-	11.6	0.2
子供 (子供の配偶者を含む)	3017	88.7	4.0	4.4	1.9	0.6	0.2	0.2	0.0	-	11.3	0.2
親 (配偶者の親を含む)	1982	91.1	2.6	3.9	1.3	0.7	0.3	0.2	-	-	8.9	0.2
兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者含む)	726	90.4	2.9	3.7	1.5	1.0	0.3	0.3	-	-	9.6	0.2
祖父母 (配偶者の祖父母を含む)	301	92.4	2.3	3.7	0.7	0.3	0.7	-	-	-	7.6	0.2
孫 (孫の配偶者を含む)	299	92.3	2.3	3.0	2.0	-	0.3	-	-	-	7.7	0.2
その他の親族	70	95.7	-	4.3	-	-	-	-	-	-	4.3	0.1
それ以外	46	76.1	8.7	6.5	-	4.3	4.3	-	-	-	23.9	0.6
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	89.3	3.6	4.2	1.2	0.8	0.6	-	0.2	-	10.7	0.2
無回答	27	77.8	11.1	3.7	7.4	-	-	-	-	-	22.2	0.4

〔問3 (ア)～(ク)の8項目での「1. ある」の回答個数の集計〕

	総数	0個	1個	2個	3個	4個	5個	6個	7個	8個	1個以上 (計)	平均 (個)
【総数】	6513	89.1	3.9	4.1	1.7	0.7	0.3	0.1	0.0	-	10.9	0.2
F4〔同居人(家族構成・世代)〕												
一人暮らし	495	89.3	3.6	4.2	1.2	0.8	0.6	-	0.2	-	10.7	0.2
配偶者のみ	1427	87.9	5.0	4.1	1.6	0.8	0.3	0.1	0.1	-	12.1	0.2
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	87.6	4.6	4.6	2.1	0.8	0.2	0.1	0.0	-	12.4	0.3
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	91.3	2.5	3.6	1.3	0.9	0.3	0.1	-	-	8.7	0.2
三世帯(祖父母・親と同居)	206	92.2	2.9	2.9	1.0	0.5	0.5	-	-	-	7.8	0.2
三世帯(親・子供と同居)	520	90.6	2.7	4.4	1.5	0.2	0.2	0.4	-	-	9.4	0.2
三世帯(子供・孫と同居)	245	93.1	2.4	3.3	1.2	-	-	-	-	-	6.9	0.1
四世代(祖父母・親・子)	34	85.3	2.9	11.8	-	-	-	-	-	-	14.7	0.3
四世代(親・子・孫)	25	92.0	-	4.0	4.0	-	-	-	-	-	8.0	0.2
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	188	88.8	3.2	3.2	1.6	1.1	2.1	-	-	-	11.2	0.3
無回答	27	77.8	11.1	3.7	7.4	-	-	-	-	-	22.2	0.4
二世帯(計)	3344	88.9	3.9	4.2	1.8	0.8	0.2	0.1	0.0	-	11.1	0.2
三世帯以上(計)	1032	91.4	2.6	4.1	1.4	0.2	0.2	0.2	-	-	8.6	0.2
F5〔同居人数〕												
1人	495	89.3	3.6	4.2	1.2	0.8	0.6	-	0.2	-	10.7	0.2
2人	1811	88.1	4.7	4.1	1.5	1.0	0.3	0.2	0.1	-	11.9	0.2
3人	1583	88.9	3.7	4.3	1.8	0.7	0.3	0.1	0.1	-	11.1	0.2
4人	1389	88.1	4.0	4.5	2.0	0.9	0.4	0.1	-	-	11.9	0.3
5人	652	91.6	3.4	3.4	1.1	0.5	-	0.2	-	-	8.4	0.2
6人	362	91.7	3.0	3.3	1.7	-	0.3	-	-	-	8.3	0.2
7人以上	206	92.7	1.9	3.4	1.0	-	0.5	0.5	-	-	7.3	0.2
無回答	15	80.0	-	6.7	13.3	-	-	-	-	-	20.0	0.5
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕												
0～4歳	606	85.5	5.0	6.9	1.7	0.5	0.3	0.2	-	-	14.5	0.3
5～9歳	485	90.3	3.3	4.1	1.6	0.2	0.4	-	-	-	9.7	0.2
10～14歳	514	89.3	4.9	4.3	1.2	0.4	-	-	-	-	10.7	0.2
15～19歳	642	89.7	3.4	3.4	2.0	0.8	0.3	0.3	-	-	10.3	0.2
20歳以上	4202	89.3	3.8	3.8	1.6	0.9	0.3	0.1	0.1	-	10.7	0.2
無回答	64	87.5	3.1	3.1	4.7	-	1.6	-	-	-	12.5	0.3
F7〔住居形態〕												
持家(一戸建て)	5153	89.7	3.8	3.9	1.5	0.7	0.3	0.1	0.0	-	10.3	0.2
持家(集合住宅)	235	83.0	6.4	5.1	2.1	1.7	1.3	0.4	-	-	17.0	0.4
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	87.4	4.2	4.9	2.2	0.6	0.5	0.1	-	-	12.6	0.3
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	85.5	3.9	7.9	1.3	-	1.3	-	-	-	14.5	0.3
公社等の賃貸住宅	174	85.6	3.4	4.6	4.0	1.1	-	0.6	0.6	-	14.4	0.4
借間、下宿	48	93.8	-	6.3	-	-	-	-	-	-	6.3	0.1
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	23	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	18	77.8	-	5.6	16.7	-	-	-	-	-	22.2	0.6
持家(計)	5388	89.4	4.0	4.0	1.5	0.8	0.3	0.1	0.0	-	10.6	0.2
借家(計)	1084	87.4	3.9	5.1	2.3	0.6	0.5	0.2	0.1	-	12.6	0.3
F8〔学歴〕												
小中学校	728	90.4	3.3	3.4	1.6	0.3	0.7	0.3	-	-	9.6	0.2
高等学校	2860	89.7	3.8	3.8	1.6	0.6	0.2	0.1	0.1	-	10.3	0.2
専修学校、各種学校等	724	90.3	3.0	3.9	1.7	0.8	0.3	-	-	-	9.7	0.2
短期大学	630	87.9	3.8	5.1	2.2	0.3	0.3	0.2	0.2	-	12.1	0.3
大学	1423	87.6	4.5	4.8	1.5	1.1	0.4	0.1	-	-	12.4	0.3
大学院	92	83.7	9.8	3.3	-	3.3	-	-	-	-	16.3	0.3
その他	14	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	42	76.2	4.8	9.5	7.1	2.4	-	-	-	-	23.8	0.5
大学・大学院(計)	1515	87.3	4.8	4.8	1.5	1.3	0.3	0.1	-	-	12.7	0.3
小中高(計)	3588	89.9	3.7	3.7	1.6	0.6	0.3	0.2	0.1	-	10.1	0.2
専修、短大、大学、院(計)	2869	88.2	4.1	4.6	1.7	0.9	0.3	0.1	0.0	-	11.8	0.2

【問3で、1つでも「1. ある」とお答えになった方にお聞きます。】

問4〔合計事例数〕

	該当数	1事例	2事例	3事例	4事例	無回答	平均 (事例)
【総数】	712	69.2	9.6	0.8	0.4	19.9	1.2
〔都市規模〕							
大都市	207	70.0	11.1	1.0	0.5	17.4	1.2
中都市（人口10万以上の市）	293	69.6	8.5	0.7	0.3	20.8	1.1
小都市（人口10万未満の市）	147	70.7	8.8	1.4	-	19.0	1.1
郡部（町村）	65	61.5	10.8	-	1.5	26.2	1.2
〔地域〕							
北海道	41	61.0	14.6	-	2.4	22.0	1.3
東北	39	64.1	7.7	-	-	28.2	1.1
関東	276	68.5	11.2	1.8	0.4	18.1	1.2
北陸	27	77.8	3.7	-	-	18.5	1.0
東海	98	71.4	9.2	1.0	-	18.4	1.1
近畿	113	75.2	5.3	-	-	19.5	1.1
中国	35	60.0	5.7	-	-	34.3	1.1
四国	29	79.3	6.9	-	-	13.8	1.1
九州	54	63.0	14.8	-	1.9	20.4	1.3
F1〔性別〕							
男性	345	70.1	7.2	1.4	-	21.2	1.1
女性	367	68.4	11.7	0.3	0.8	18.8	1.2
F2〔年齢（10歳刻み）〕							
15～19歳	26	73.1	-	-	-	26.9	1.0
20～29歳	48	77.1	10.4	-	-	12.5	1.1
30～39歳	100	72.0	13.0	2.0	-	13.0	1.2
40～49歳	138	73.2	9.4	1.4	0.7	15.2	1.2
50～59歳	111	65.8	10.8	-	1.8	21.6	1.2
60～69歳	143	72.0	5.6	1.4	-	21.0	1.1
70～79歳	115	60.9	10.4	-	-	28.7	1.1
80歳以上	31	58.1	16.1	-	-	25.8	1.2
65歳以上（計）	226	63.3	10.2	0.4	-	26.1	1.1
70歳以上（計）	146	60.3	11.6	-	-	28.1	1.2
F1×F2 〔性・年齢（10歳刻み）〕							
男性 15～19歳	14	64.3	-	-	-	35.7	1.0
20～29歳	18	83.3	5.6	-	-	11.1	1.1
30～39歳	47	68.1	12.8	2.1	-	17.0	1.2
40～49歳	60	76.7	1.7	3.3	-	18.3	1.1
50～59歳	58	67.2	5.2	-	-	27.6	1.1
60～69歳	70	77.1	7.1	2.9	-	12.9	1.1
70～79歳	59	62.7	8.5	-	-	28.8	1.1
80歳以上	19	52.6	21.1	-	-	26.3	1.3
女性 15～19歳	12	83.3	-	-	-	16.7	1.0
20～29歳	30	73.3	13.3	-	-	13.3	1.2
30～39歳	53	75.5	13.2	1.9	-	9.4	1.2
40～49歳	78	70.5	15.4	-	1.3	12.8	1.2
50～59歳	53	64.2	17.0	-	3.8	15.1	1.3
60～69歳	73	67.1	4.1	-	-	28.8	1.1
70～79歳	56	58.9	12.5	-	-	28.6	1.2
80歳以上	12	66.7	8.3	-	-	25.0	1.1
F3〔職業〕							
会社員、公務員、団体職員	230	75.2	7.0	1.3	0.4	16.1	1.1
パート、アルバイト、非常勤等	118	66.1	13.6	-	0.8	19.5	1.2
自営業・自由業	83	61.4	9.6	2.4	-	26.5	1.2
学生	33	78.8	-	-	-	21.2	1.0
専業主婦・主夫	138	65.9	13.0	-	0.7	20.3	1.2
無職	103	69.9	8.7	1.0	-	20.4	1.1
その他	6	33.3	16.7	-	-	50.0	1.3
無回答	1	-	-	-	-	100.0	-
有職（計）	431	70.1	9.3	1.2	0.5	19.0	1.2
無職（計）	274	69.0	9.9	0.4	0.4	20.4	1.1
F4〔同居人〕							
配偶者	493	70.2	9.9	1.2	0.4	18.3	1.2
子供（子供の配偶者を含む）	340	70.9	10.3	0.9	0.6	17.4	1.2
親（配偶者の親を含む）	176	76.1	6.8	1.1	0.6	15.3	1.1
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	70	74.3	4.3	1.4	-	20.0	1.1
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	23	78.3	-	-	-	21.7	1.0
孫（孫の配偶者を含む）	23	65.2	-	4.3	-	30.4	1.1
その他の親族	3	66.7	-	-	-	33.3	1.0
それ以外	11	45.5	9.1	9.1	-	36.4	1.4
当てはまるものはない（一人暮らし）	53	54.7	13.2	-	-	32.1	1.2
無回答	6	16.7	-	-	-	83.3	1.0

【問3で、1つでも「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。】

問4〔合計事例数〕

	該当数	1事例	2事例	3事例	4事例	無回答	平均 (事例)
【総数】	712	69.2	9.6	0.8	0.4	19.9	1.2
F4〔同居人(家族構成・世代)〕							
一人暮らし	53	54.7	13.2	-	-	32.1	1.2
配偶者のみ	172	68.6	9.9	0.6	-	20.9	1.1
二世帯(子や子の配偶者と同居)	267	70.4	11.6	0.4	0.7	16.9	1.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	104	76.9	7.7	1.0	1.0	13.5	1.1
三世帯(祖父母・親と同居)	16	81.3	-	-	-	18.8	1.0
三世帯(親・子供と同居)	49	73.5	8.2	2.0	-	16.3	1.1
三世帯(子供・孫と同居)	17	70.6	-	5.9	-	23.5	1.2
四世帯(祖父母・親・子)	5	80.0	-	-	-	20.0	1.0
四世帯(親・子・孫)	2	50.0	-	-	-	50.0	1.0
五世帯(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-
その他	21	52.4	4.8	4.8	-	38.1	1.2
無回答	6	16.7	-	-	-	83.3	1.0
二世帯(計)	371	72.2	10.5	0.5	0.8	15.9	1.2
三世帯以上(計)	89	74.2	4.5	2.2	-	19.1	1.1
F5〔同居人数〕							
1人	53	54.7	13.2	-	-	32.1	1.2
2人	216	69.9	9.7	0.5	-	19.9	1.1
3人	175	66.3	9.7	1.7	1.1	21.1	1.2
4人	165	74.5	11.5	-	0.6	13.3	1.2
5人	55	76.4	3.6	-	-	20.0	1.0
6人	30	80.0	3.3	-	-	16.7	1.0
7人以上	15	53.3	6.7	13.3	-	26.7	1.5
無回答	3	-	-	-	-	100.0	-
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕							
0～4歳	88	76.1	10.2	2.3	-	11.4	1.2
5～9歳	47	66.0	10.6	2.1	-	21.3	1.2
10～14歳	55	74.5	1.8	-	-	23.6	1.0
15～19歳	66	74.2	6.1	1.5	1.5	16.7	1.2
20歳以上	448	67.4	10.9	0.4	0.4	20.8	1.2
無回答	8	37.5	-	-	-	62.5	1.0
F7〔住居形態〕							
持家(一戸建て)	531	69.7	9.6	0.9	0.2	19.6	1.1
持家(集合住宅)	40	75.0	7.5	-	-	17.5	1.1
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	98	68.4	10.2	1.0	2.0	18.4	1.2
給与住宅(社宅、公務員住宅)	11	81.8	9.1	-	-	9.1	1.1
公社等の賃貸住宅	25	52.0	8.0	-	-	40.0	1.1
借間、下宿	3	66.7	33.3	-	-	-	1.3
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-
無回答	4	50.0	-	-	-	50.0	1.0
持家(計)	571	70.1	9.5	0.9	0.2	19.4	1.1
借家(計)	137	66.4	10.2	0.7	1.5	21.2	1.2
F8〔学歴〕							
小中学校	70	55.7	1.4	-	-	42.9	1.0
高等学校	294	68.4	11.9	0.7	0.3	18.7	1.2
専修学校、各種学校等	70	68.6	4.3	1.4	-	25.7	1.1
短期大学	76	73.7	10.5	-	2.6	13.2	1.2
大学	177	76.8	9.6	1.7	-	11.9	1.1
大学院	15	80.0	20.0	-	-	-	1.2
その他	-	-	-	-	-	-	-
無回答	10	10.0	10.0	-	-	80.0	1.5
大学・大学院(計)	192	77.1	10.4	1.6	-	10.9	1.2
小中高(計)	364	65.9	9.9	0.5	0.3	23.4	1.2
専修、短大、大学、院(計)	338	74.6	9.2	1.2	0.6	14.5	1.2

問4 問3で「1. ある」とお答えいただいた経験についてお聞きます。

①商品・サービスの名称

	該当数 (積上)	食料品	食生活機 器・食器 ・台所用 品	住居品	家具・寝 具	光熱水品	衣料品	身の回り 品	保健衛生 品	教養娯楽 品	パソコン ・パソコン 関連用 品
【総数】	659	11.4	4.9	12.7	2.0	0.3	7.1	3.8	6.4	6.8	2.0
〔都市規模〕											
大都市	201	12.4	3.5	12.4	1.5	0.5	5.0	3.5	3.5	8.0	2.5
中都市 (人口10万以上の市)	264	11.4	5.7	13.3	2.3	-	6.1	3.8	9.8	6.4	2.3
小都市 (人口10万未満の市)	136	9.6	4.4	11.8	0.7	0.7	12.5	4.4	5.1	6.6	0.7
郡部 (町村)	58	12.1	6.9	13.8	5.2	-	6.9	3.4	3.4	5.2	1.7
〔地域〕											
北海道	41	9.8	4.9	17.1	7.3	-	2.4	7.3	4.9	-	2.4
東北	31	9.7	3.2	3.2	-	-	3.2	6.5	12.9	12.9	3.2
関東	270	12.2	5.2	13.3	0.7	0.4	7.4	4.1	5.2	7.0	1.9
北陸	23	8.7	4.3	17.4	4.3	-	21.7	4.3	13.0	-	-
東海	91	14.3	3.3	14.3	3.3	-	11.0	3.3	4.4	4.4	4.4
近畿	97	11.3	4.1	12.4	2.1	-	4.1	2.1	8.2	7.2	2.1
中国	25	16.0	8.0	16.0	4.0	-	-	4.0	4.0	8.0	-
四国	27	7.4	14.8	11.1	3.7	-	11.1	-	11.1	11.1	-
九州	54	5.6	1.9	7.4	-	1.9	5.6	3.7	5.6	11.1	-
F 1〔性別〕											
男性	307	9.8	5.5	11.4	2.0	0.7	2.6	2.9	4.6	7.2	3.3
女性	352	12.8	4.3	13.9	2.0	-	11.1	4.5	8.0	6.5	0.9
F 2〔年齢(10歳刻み)〕											
15～19歳	19	15.8	-	-	-	-	15.8	10.5	5.3	10.5	-
20～29歳	47	8.5	4.3	4.3	-	-	8.5	4.3	12.8	6.4	4.3
30～39歳	104	9.6	3.8	12.5	3.8	-	7.7	4.8	4.8	6.7	1.9
40～49歳	137	10.2	2.9	4.4	1.5	0.7	7.3	3.6	6.6	6.6	1.5
50～59歳	105	17.1	2.9	18.1	-	1.0	5.7	1.9	3.8	4.8	1.9
60～69歳	125	7.2	10.4	16.8	3.2	-	7.2	4.0	5.6	5.6	3.2
70～79歳	94	13.8	5.3	19.1	2.1	-	5.3	2.1	7.4	9.6	1.1
80歳以上	28	14.3	3.6	17.9	3.6	-	7.1	7.1	10.7	10.7	-
65歳以上(計)	192	11.5	5.7	18.8	2.1	-	6.8	4.2	6.3	8.9	2.6
70歳以上(計)	122	13.9	4.9	18.9	2.5	-	5.7	3.3	8.2	9.8	0.8
F 1×F 2 〔性・年齢(10歳刻み)〕											
男性 15～19歳	9	22.2	-	-	-	-	-	-	-	11.1	-
20～29歳	17	-	-	-	-	-	5.9	5.9	11.8	-	11.8
30～39歳	47	8.5	2.1	12.8	-	-	4.3	2.1	4.3	10.6	2.1
40～49歳	54	9.3	1.9	-	3.7	1.9	1.9	3.7	3.7	5.6	1.9
50～59歳	45	13.3	2.2	15.6	-	2.2	4.4	2.2	2.2	6.7	4.4
60～69歳	70	2.9	14.3	15.7	1.4	-	1.4	4.3	4.3	5.7	4.3
70～79歳	47	14.9	6.4	14.9	4.3	-	2.1	-	4.3	8.5	2.1
80歳以上	18	22.2	5.6	22.2	5.6	-	-	5.6	11.1	11.1	-
女性 15～19歳	10	10.0	-	-	-	-	30.0	20.0	10.0	10.0	-
20～29歳	30	13.3	6.7	6.7	-	-	10.0	3.3	13.3	10.0	-
30～39歳	57	10.5	5.3	12.3	7.0	-	10.5	7.0	5.3	3.5	1.8
40～49歳	83	10.8	3.6	7.2	-	-	10.8	3.6	8.4	7.2	1.2
50～59歳	60	20.0	3.3	20.0	-	-	6.7	1.7	5.0	3.3	-
60～69歳	55	12.7	5.5	18.2	5.5	-	14.5	3.6	7.3	5.5	1.8
70～79歳	47	12.8	4.3	23.4	-	-	8.5	4.3	10.6	10.6	-
80歳以上	10	-	-	10.0	-	-	20.0	10.0	10.0	10.0	-
F 3〔職業〕											
会社員、公務員、団体職員	218	9.2	2.8	10.1	1.4	0.5	5.0	3.7	7.3	7.8	0.9
パート、アルバイト、非常勤等	114	13.2	6.1	16.7	3.5	-	10.5	2.6	4.4	2.6	2.6
自営業・自由業	73	5.5	6.8	11.0	-	1.4	1.4	6.8	5.5	8.2	6.8
学生	26	11.5	-	-	-	-	11.5	11.5	3.8	7.7	-
専業主婦・主夫	131	13.0	6.1	14.5	2.3	-	11.5	3.8	8.4	7.6	0.8
無職	93	16.1	6.5	16.1	3.2	-	5.4	1.1	4.3	7.5	2.2
その他	4	25.0	-	25.0	-	-	-	-	25.0	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有職(計)	405	9.6	4.4	12.1	1.7	0.5	5.9	4.0	6.2	6.4	2.5
無職(計)	250	14.0	5.6	13.6	2.4	-	9.2	3.6	6.4	7.6	1.2
F 4〔同居人〕											
配偶者	470	11.5	6.0	13.0	2.3	0.4	5.7	2.3	6.2	7.4	1.9
子供(子供の配偶者を含む)	328	12.2	4.6	13.1	2.4	0.3	5.8	3.7	6.7	6.7	2.4
親(配偶者の親を含む)	168	11.9	4.2	10.7	0.6	0.6	8.9	4.8	7.1	6.0	1.8
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	61	9.8	1.6	1.6	-	-	13.1	8.2	11.5	6.6	1.6
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	18	16.7	5.6	-	-	-	16.7	5.6	5.6	11.1	5.6
孫(孫の配偶者を含む)	18	11.1	-	11.1	11.1	-	-	5.6	5.6	5.6	-
その他の親族	2	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-
それ以外	10	10.0	20.0	20.0	-	-	10.0	-	-	-	-
当てはまるものはない(一人暮らし)	43	16.3	-	11.6	2.3	-	7.0	2.3	4.7	7.0	-
無回答	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-

問4 問3で「1. ある」とお答えいただいた経験についてお聞きます。

①商品・サービスの名称

	該当数 (積上)	食料品	食生活機 器・食器 ・台所用 品	住居品	家具・寝 具	光熱水品	衣料品	身の回り 品	保健衛生 品	教養娯楽 品	パソコン ・パソコン 関連用 品
【総数】	659	11.4	4.9	12.7	2.0	0.3	7.1	3.8	6.4	6.8	2.0
F4〔同居人(家族構成・世代)〕											
一人暮らし	43	16.3	-	11.6	2.3	-	7.0	2.3	4.7	7.0	-
配偶者のみ	155	11.0	8.4	12.3	2.6	0.6	7.1	2.6	5.2	9.7	0.6
二世帯(子や子の配偶者と同居)	261	11.1	4.2	14.2	1.9	-	6.1	3.8	6.9	6.1	3.1
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	103	5.8	2.9	13.6	-	-	9.7	4.9	7.8	3.9	1.9
三世帯(祖父母・親と同居)	13	23.1	-	-	-	-	15.4	7.7	7.7	7.7	7.7
三世帯(親・子供と同居)	47	21.3	6.4	8.5	2.1	2.1	6.4	4.3	6.4	8.5	-
三世帯(子供・孫と同居)	15	-	-	13.3	13.3	-	-	-	6.7	6.7	-
四世代(祖父母・親・子)	4	-	25.0	-	-	-	-	-	-	25.0	-
四世代(親・子・孫)	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	16	12.5	6.3	18.8	-	-	12.5	6.3	6.3	-	6.3
無回答	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
二世帯(計)	364	9.6	3.8	14.0	1.4	-	7.1	4.1	7.1	5.5	2.7
三世帯以上(計)	80	17.5	5.0	7.5	3.8	1.3	6.3	3.8	6.3	8.8	1.3
F5〔同居人数〕											
1人	43	16.3	-	11.6	2.3	-	7.0	2.3	4.7	7.0	-
2人	196	9.2	7.1	13.3	2.6	0.5	8.2	4.1	5.6	8.2	1.0
3人	167	8.4	3.6	18.6	0.6	-	6.0	2.4	6.6	3.6	5.4
4人	165	15.8	4.8	8.5	1.8	-	7.9	3.6	6.7	7.9	1.2
5人	46	8.7	4.3	8.7	2.2	2.2	4.3	6.5	6.5	8.7	-
6人	26	7.7	-	15.4	3.8	-	11.5	7.7	7.7	7.7	-
7人以上	16	25.0	12.5	-	6.3	-	-	6.3	12.5	6.3	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕											
0~4歳	91	16.5	5.5	6.6	5.5	-	4.4	2.2	11.0	7.7	1.1
5~9歳	44	6.8	6.8	6.8	2.3	-	6.8	9.1	4.5	6.8	4.5
10~14歳	43	11.6	-	14.0	2.3	2.3	4.7	7.0	7.0	4.7	-
15~19歳	64	12.5	1.6	12.5	1.6	-	7.8	6.3	1.6	9.4	1.6
20歳以上	414	10.6	5.6	14.5	1.2	0.2	8.0	2.9	6.3	6.5	2.2
無回答	3	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	-
F7〔住居形態〕											
持家(一戸建て)	491	11.2	5.5	13.2	1.6	0.2	8.6	3.5	7.1	6.7	2.0
持家(集合住宅)	36	11.1	-	13.9	8.3	-	11.1	5.6	2.8	8.3	5.6
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	98	12.2	3.1	9.2	2.0	1.0	1.0	4.1	4.1	7.1	1.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	11	9.1	-	9.1	-	-	-	9.1	9.1	-	-
公社等の賃貸住宅	17	11.8	11.8	11.8	-	-	-	5.9	5.9	11.8	-
借間、下宿	4	25.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
持家(計)	527	11.2	5.1	13.3	2.1	0.2	8.7	3.6	6.8	6.8	2.3
借家(計)	130	12.3	3.8	10.8	1.5	0.8	0.8	4.6	4.6	6.9	0.8
F8〔学歴〕											
小中学校	41	7.3	4.9	22.0	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	12.2	2.4
高等学校	281	13.5	6.4	13.2	1.4	0.4	9.6	6.4	5.7	7.8	1.4
専修学校、各種学校等	57	14.0	3.5	8.8	5.3	-	8.8	5.3	8.8	3.5	-
短期大学	80	6.3	2.5	13.8	3.8	-	8.8	1.3	2.5	6.3	1.3
大学	179	10.6	4.5	11.2	1.1	-	3.9	1.1	9.5	5.6	3.4
大学院	18	11.1	-	11.1	-	-	-	-	-	5.6	5.6
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	3	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-	-
大学・大学院(計)	197	10.7	4.1	11.2	1.0	-	3.6	1.0	8.6	5.6	3.6
小中高(計)	322	12.7	6.2	14.3	1.6	0.6	8.7	5.9	5.3	8.4	1.6
専修、短大、大学、院(計)	334	10.2	3.6	11.4	2.4	-	5.7	1.8	7.2	5.4	2.4

問4 問3で「1. ある」とお答えいただいた経験についてお聞きます。

①商品・サービスの名称

	該当数 (積上)	電話機・ 電話機用品	音響・映 像製品	書籍・印 刷物	学習教材	車両・乗 り物	土地・建 物	住宅設備 ・屋外装 備	その他の 商品	クリーニ ング	レンタル ・リース ・貸借
【総数】	659	2.1	3.0	0.6	0.2	3.3	-	3.3	0.5	0.6	0.8
〔都市規模〕											
大都市	201	2.0	4.0	2.0	-	4.0	-	4.5	-	1.5	1.0
中都市 (人口10万以上の市)	264	1.1	1.9	-	-	2.7	-	2.7	1.1	0.4	0.4
小都市 (人口10万未満の市)	136	4.4	2.9	-	0.7	3.7	-	3.7	-	-	1.5
郡部 (町村)	58	1.7	5.2	-	-	3.4	-	1.7	-	-	-
〔地域〕											
北海道	41	4.9	-	-	-	2.4	-	-	-	-	-
東北	31	3.2	6.5	-	-	-	-	-	-	-	-
関東	270	1.9	2.2	0.7	-	3.0	-	4.4	0.4	0.7	1.5
北陸	23	-	4.3	-	4.3	-	-	4.3	-	-	-
東海	91	2.2	-	1.1	-	7.7	-	3.3	1.1	1.1	-
近畿	97	2.1	7.2	1.0	-	2.1	-	4.1	1.0	1.0	-
中国	25	-	-	-	-	-	-	4.0	-	-	4.0
四国	27	3.7	7.4	-	-	-	-	-	-	-	-
九州	54	1.9	3.7	-	-	7.4	-	1.9	-	-	-
F 1〔性別〕											
男性	307	1.6	5.2	1.3	-	5.2	-	2.6	0.7	0.7	0.7
女性	352	2.6	1.1	-	0.3	1.7	-	4.0	0.3	0.6	0.9
F 2〔年齢 (10歳刻み)〕											
15～19歳	19	15.8	-	5.3	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	47	2.1	2.1	-	-	-	-	-	-	2.1	-
30～39歳	104	1.9	-	1.0	1.0	3.8	-	-	1.0	-	1.0
40～49歳	137	3.6	5.8	0.7	-	2.9	-	2.9	-	1.5	0.7
50～59歳	105	-	1.9	1.0	-	3.8	-	4.8	1.0	1.0	1.9
60～69歳	125	1.6	1.6	-	-	4.0	-	4.0	0.8	-	0.8
70～79歳	94	1.1	6.4	-	-	4.3	-	6.4	-	-	-
80歳以上	28	-	3.6	-	-	3.6	-	7.1	-	-	-
65歳以上 (計)	192	1.0	4.2	-	-	3.6	-	6.8	-	-	-
70歳以上 (計)	122	0.8	5.7	-	-	4.1	-	6.6	-	-	-
F 1×F 2 〔性・年齢 (10歳刻み)〕											
男性 15～19歳	9	22.2	-	11.1	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	17	5.9	5.9	-	-	-	-	-	-	5.9	-
30～39歳	47	-	-	2.1	-	4.3	-	-	2.1	-	-
40～49歳	54	-	11.1	1.9	-	5.6	-	7.4	-	1.9	1.9
50～59歳	45	-	2.2	2.2	-	6.7	-	2.2	2.2	-	-
60～69歳	70	1.4	2.9	-	-	5.7	-	4.3	-	-	1.4
70～79歳	47	2.1	10.6	-	-	6.4	-	-	-	-	-
80歳以上	18	-	5.6	-	-	5.6	-	-	-	-	-
女性 15～19歳	10	10.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30～39歳	57	3.5	-	-	1.8	3.5	-	-	-	-	1.8
40～49歳	83	6.0	2.4	-	-	1.2	-	-	-	1.2	-
50～59歳	60	-	1.7	-	-	1.7	-	6.7	-	1.7	3.3
60～69歳	55	1.8	-	-	-	1.8	-	3.6	1.8	-	-
70～79歳	47	-	2.1	-	-	2.1	-	12.8	-	-	-
80歳以上	10	-	-	-	-	-	-	20.0	-	-	-
F 3〔職業〕											
会社員、公務員、団体職員	218	0.9	3.7	1.4	-	4.1	-	2.3	-	1.4	0.9
パート、アルバイト、非常勤等	114	3.5	2.6	-	-	2.6	-	2.6	-	-	0.9
自営業・自由業	73	-	2.7	-	-	5.5	-	1.4	4.1	-	2.7
学生	26	11.5	-	3.8	-	-	-	-	-	-	-
専業主婦・主夫	131	3.1	0.8	-	0.8	2.3	-	5.3	-	0.8	-
無職	93	1.1	6.5	-	-	3.2	-	6.5	-	-	-
その他	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有職 (計)	405	1.5	3.2	0.7	-	4.0	-	2.2	0.7	0.7	1.2
無職 (計)	250	3.2	2.8	0.4	0.4	2.4	-	5.2	-	0.4	-
F 4〔同居人〕											
配偶者	470	1.7	3.4	0.4	0.2	4.0	-	3.6	0.4	0.6	0.9
子供 (子供の配偶者を含む)	328	2.7	2.4	0.9	0.3	3.7	-	2.4	0.3	0.6	0.6
親 (配偶者の親を含む)	168	4.2	2.4	0.6	0.6	1.2	-	2.4	1.2	-	0.6
兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者含む)	61	8.2	1.6	1.6	-	-	-	-	1.6	-	1.6
祖父母 (配偶者の祖父母を含む)	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
孫 (孫の配偶者を含む)	18	-	-	-	-	-	-	11.1	-	-	5.6
その他の親族	2	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-
それ以外	10	-	-	-	-	-	-	20.0	-	-	-
当てはまるものはない (一人暮らし)	43	-	7.0	-	-	2.3	-	4.7	-	2.3	-
無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問4 問3で「1. ある」とお答えいただいた経験についてお聞きます。

①商品・サービスの名称

	該当数 (積上)	電話機・ 電話機用品	音響・映 像製品	書籍・印 刷物	学習教材	車両・乗 り物	土地・建 物	住宅設備 ・屋外装 備	その他の 商品	クリーニ ング	レンタル ・リース ・貸借
【 総 数 】	659	2.1	3.0	0.6	0.2	3.3	-	3.3	0.5	0.6	0.8
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕											
一人暮らし	43	-	7.0	-	-	2.3	-	4.7	-	2.3	-
配偶者のみ	155	-	3.9	-	-	4.5	-	3.9	0.6	-	1.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	261	2.7	2.7	1.1	-	4.6	-	2.3	-	0.8	0.4
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	103	4.9	2.9	1.0	-	1.9	-	3.9	1.0	-	1.0
三世帯(祖父母・親と同居)	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
三世帯(親・子供と同居)	47	4.3	2.1	-	2.1	-	-	-	2.1	-	-
三世帯(子供・孫と同居)	15	-	-	-	-	-	-	13.3	-	-	6.7
四世代(祖父母・親・子)	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	16	-	-	-	-	-	-	12.5	-	6.3	-
無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
二世帯(計)	364	3.3	2.7	1.1	-	3.8	-	2.7	0.3	0.5	0.5
三世帯以上(計)	80	2.5	1.3	-	1.3	-	-	2.5	1.3	-	1.3
F 5〔同居人数〕											
1人	43	-	7.0	-	-	2.3	-	4.7	-	2.3	-
2人	196	0.5	3.1	-	-	4.1	-	4.1	0.5	-	1.0
3人	167	3.6	1.8	-	-	4.8	-	4.8	-	0.6	0.6
4人	165	1.8	3.6	1.2	-	1.8	-	1.8	1.2	1.2	0.6
5人	46	4.3	4.3	2.2	2.2	4.3	-	-	-	-	-
6人	26	7.7	-	3.8	-	-	-	3.8	-	-	-
7人以上	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.3
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕											
0～4歳	91	2.2	1.1	2.2	-	4.4	-	5.5	-	-	-
5～9歳	44	6.8	2.3	-	-	2.3	-	-	-	-	2.3
10～14歳	43	7.0	7.0	2.3	2.3	2.3	-	2.3	-	-	-
15～19歳	64	3.1	-	-	-	3.1	-	-	-	3.1	1.6
20歳以上	414	1.0	3.4	0.2	-	3.4	-	3.6	0.7	0.5	0.7
無回答	3	-	33.3	-	-	-	-	33.3	-	-	-
F 7〔住居形態〕											
持家(一戸建て)	491	2.2	3.3	0.6	0.2	2.9	-	3.9	0.6	0.6	0.6
持家(集合住宅)	36	2.8	2.8	-	-	5.6	-	5.6	-	-	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	98	2.0	3.1	1.0	-	5.1	-	1.0	-	1.0	2.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公社等の賃貸住宅	17	-	-	-	-	5.9	-	-	-	-	-
借間、下宿	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
持家(計)	527	2.3	3.2	0.6	0.2	3.0	-	4.0	0.6	0.6	0.6
借家(計)	130	1.5	2.3	0.8	-	4.6	-	0.8	-	0.8	1.5
F 8〔学歴〕											
小中学校	41	-	7.3	-	-	7.3	-	9.8	-	-	-
高等学校	281	2.1	2.5	0.7	0.4	3.9	-	2.5	0.4	-	0.4
専修学校、各種学校等	57	3.5	-	-	-	1.8	-	5.3	3.5	1.8	1.8
短期大学	80	1.3	2.5	1.3	-	2.5	-	6.3	-	1.3	1.3
大学	179	2.2	3.4	0.6	-	2.2	-	1.7	-	1.1	1.1
大学院	18	5.6	11.1	-	-	5.6	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大学・大学院(計)	197	2.5	4.1	0.5	-	2.5	-	1.5	-	1.0	1.0
小中高(計)	322	1.9	3.1	0.6	0.3	4.3	-	3.4	0.3	-	0.3
専修、短大、大学、院(計)	334	2.4	3.0	0.6	-	2.4	-	3.3	0.6	1.2	1.2

問4 問3で「1. ある」とお答えいただいた経験についてお聞きます。

①商品・サービスの名称

	該当数 (積上)	工事・建 築・加工	修理・補 修	管理・保 管	金融・保 険	運輸・運 送	放送・通 信	教育	教養・娯 楽サービ ス	保健サー ビス	福祉サー ビス
【総数】	659	2.4	2.1	0.2	1.8	1.1	9.9	1.2	1.1	2.1	0.2
〔都市規模〕											
大都市	201	2.5	1.0	-	1.0	2.0	10.9	0.5	2.0	2.0	-
中都市 (人口10万以上の市)	264	4.2	2.3	0.4	3.0	0.4	11.4	1.1	-	1.9	-
小都市 (人口10万未満の市)	136	-	2.9	-	-	1.5	6.6	2.2	0.7	1.5	0.7
郡部 (町村)	58	-	3.4	-	3.4	-	6.9	1.7	3.4	5.2	-
〔地域〕											
北海道	41	-	2.4	-	2.4	4.9	14.6	-	4.9	2.4	-
東北	31	3.2	3.2	-	-	-	22.6	-	-	-	-
関東	270	3.0	2.2	0.4	2.2	1.1	8.5	0.7	0.7	2.6	-
北陸	23	4.3	-	-	-	-	8.7	-	-	-	-
東海	91	1.1	2.2	-	2.2	-	3.3	2.2	-	1.1	1.1
近畿	97	3.1	2.1	-	1.0	-	10.3	2.1	-	3.1	-
中国	25	4.0	4.0	-	-	4.0	16.0	-	-	-	-
四国	27	3.7	-	-	-	-	7.4	-	-	-	-
九州	54	-	1.9	-	3.7	1.9	14.8	3.7	5.6	3.7	-
F1〔性別〕											
男性	307	2.6	2.9	0.3	2.3	0.7	11.4	1.0	1.0	2.0	0.3
女性	352	2.3	1.4	-	1.4	1.4	8.5	1.4	1.1	2.3	-
F2〔年齢(10歳刻み)〕											
15～19歳	19	-	-	-	-	-	-	5.3	5.3	-	-
20～29歳	47	4.3	-	-	2.1	2.1	14.9	2.1	-	6.4	-
30～39歳	104	1.0	2.9	-	1.0	2.9	12.5	-	1.9	1.9	-
40～49歳	137	0.7	2.9	-	2.9	2.2	13.9	4.4	0.7	2.9	-
50～59歳	105	4.8	1.9	-	1.0	-	11.4	-	1.9	1.0	-
60～69歳	125	2.4	0.8	0.8	3.2	-	8.8	-	0.8	1.6	0.8
70～79歳	94	3.2	4.3	-	1.1	-	3.2	-	-	1.1	-
80歳以上	28	3.6	-	-	-	-	-	-	-	3.6	-
65歳以上(計)	192	3.1	2.6	0.5	2.6	-	2.6	-	-	1.6	0.5
70歳以上(計)	122	3.3	3.3	-	0.8	-	2.5	-	-	1.6	-
F1×F2 〔性・年齢(10歳刻み)〕											
男性 15～19歳	9	-	-	-	-	-	-	11.1	11.1	-	-
20～29歳	17	5.9	-	-	5.9	-	17.6	5.9	-	-	-
30～39歳	47	2.1	6.4	-	2.1	2.1	14.9	-	2.1	-	-
40～49歳	54	-	3.7	-	3.7	1.9	13.0	1.9	-	3.7	-
50～59歳	45	4.4	2.2	-	2.2	-	13.3	-	-	-	-
60～69歳	70	1.4	1.4	1.4	2.9	-	14.3	-	1.4	2.9	1.4
70～79歳	47	6.4	4.3	-	-	-	4.3	-	-	2.1	-
80歳以上	18	-	-	-	-	-	-	-	-	5.6	-
女性 15～19歳	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	30	3.3	-	-	-	3.3	13.3	-	-	10.0	-
30～39歳	57	-	-	-	-	3.5	10.5	-	1.8	3.5	-
40～49歳	83	1.2	2.4	-	2.4	2.4	14.5	6.0	1.2	2.4	-
50～59歳	60	5.0	1.7	-	-	-	10.0	-	3.3	1.7	-
60～69歳	55	3.6	-	-	3.6	-	1.8	-	-	-	-
70～79歳	47	-	4.3	-	2.1	-	2.1	-	-	-	-
80歳以上	10	10.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F3〔職業〕											
会社員、公務員、団体職員	218	1.8	2.3	-	1.8	1.4	13.8	1.4	0.9	3.2	-
パート、アルバイト、非常勤等	114	3.5	2.6	-	2.6	0.9	7.0	2.6	0.9	0.9	0.9
自営業・自由業	73	2.7	4.1	1.4	-	-	12.3	-	1.4	1.4	-
学生	26	-	-	-	3.8	-	11.5	7.7	3.8	3.8	-
専業主婦・主夫	131	2.3	0.8	-	1.5	2.3	6.9	-	1.5	0.8	-
無職	93	3.2	1.1	-	2.2	-	6.5	-	-	3.2	-
その他	4	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有職(計)	405	2.5	2.7	0.2	1.7	1.0	11.6	1.5	1.0	2.2	0.2
無職(計)	250	2.4	0.8	-	2.0	1.2	7.2	0.8	1.2	2.0	-
F4〔同居人〕											
配偶者	470	3.0	2.8	0.2	1.5	1.5	10.2	1.1	0.9	1.7	-
子供(子供の配偶者を含む)	328	3.4	2.4	0.3	1.5	1.2	8.8	1.8	0.9	2.1	0.3
親(配偶者の親を含む)	168	1.8	0.6	-	1.8	-	11.3	2.4	1.2	3.6	-
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	61	-	1.6	-	1.6	-	9.8	1.6	1.6	4.9	-
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	18	5.6	5.6	-	-	-	-	5.6	5.6	5.6	-
孫(孫の配偶者を含む)	18	5.6	-	-	-	-	16.7	-	-	5.6	-
その他の親族	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
それ以外	10	-	-	-	-	-	-	-	-	10.0	-
当てはまるものはない(一人暮らし)	43	-	2.3	-	4.7	-	14.0	-	4.7	2.3	-
無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問4 問3で「1. ある」とお答えいただいた経験についてお聞きます。

①商品・サービスの名称

	該当数 (積上)	工事・建 築・加工	修理・補 修	管理・保 管	金融・保 険	運輸・運 送	放送・通 信	教育	教養・娯 楽サービ ス	保健サ ービス	福祉サ ービス
【 総 数 】	659	2.4	2.1	0.2	1.8	1.1	9.9	1.2	1.1	2.1	0.2
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕											
一人暮らし	43	-	2.3	-	4.7	-	14.0	-	4.7	2.3	-
配偶者のみ	155	1.9	3.2	-	1.3	1.9	10.3	-	0.6	0.6	-
二世帯(子や子の配偶者と同居)	261	3.4	2.7	0.4	1.9	1.5	8.0	1.5	0.8	1.5	0.4
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	103	1.0	-	-	2.9	-	13.6	1.0	1.0	2.9	-
三世帯(祖父母・親と同居)	13	7.7	-	-	-	-	-	7.7	-	7.7	-
三世帯(親・子供と同居)	47	2.1	-	-	-	-	10.6	4.3	-	4.3	-
三世帯(子供・孫と同居)	15	6.7	-	-	-	-	20.0	-	-	6.7	-
四世代(祖父母・親・子)	4	-	25.0	-	-	-	-	-	25.0	-	-
四世代(親・子・孫)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	16	-	-	-	-	-	-	-	-	6.3	-
無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
二世帯(計)	364	2.7	1.9	0.3	2.2	1.1	9.6	1.4	0.8	1.9	0.3
三世帯以上(計)	80	3.8	1.3	-	-	-	10.0	3.8	1.3	5.0	-
F 5〔同居人数〕											
1人	43	-	2.3	-	4.7	-	14.0	-	4.7	2.3	-
2人	196	1.5	2.6	-	2.0	1.5	9.2	-	0.5	1.0	0.5
3人	167	2.4	2.4	0.6	3.0	1.2	10.2	-	1.2	2.4	-
4人	165	4.2	1.2	-	0.6	1.2	9.7	1.8	0.6	1.8	-
5人	46	2.2	-	-	-	-	10.9	8.7	2.2	6.5	-
6人	26	3.8	3.8	-	-	-	3.8	3.8	-	3.8	-
7人以上	16	-	6.3	-	-	-	12.5	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕											
0~4歳	91	1.1	3.3	-	1.1	2.2	7.7	-	2.2	1.1	-
5~9歳	44	-	2.3	-	2.3	-	13.6	9.1	-	4.5	-
10~14歳	43	-	-	-	-	-	11.6	4.7	-	2.3	-
15~19歳	64	7.8	-	-	-	3.1	7.8	3.1	1.6	1.6	-
20歳以上	414	2.4	2.4	0.2	2.4	0.7	10.1	-	1.0	2.2	0.2
無回答	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F 7〔住居形態〕											
持家(一戸建て)	491	2.9	2.0	0.2	2.0	0.4	9.0	1.2	0.8	2.0	0.2
持家(集合住宅)	36	-	2.8	-	2.8	-	5.6	-	-	2.8	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	98	1.0	1.0	-	1.0	4.1	13.3	-	3.1	2.0	-
給与住宅(社宅、公務員住宅)	11	-	18.2	-	-	-	36.4	-	-	9.1	-
公社等の賃貸住宅	17	-	-	-	-	5.9	11.8	11.8	-	-	-
借間、下宿	4	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
持家(計)	527	2.7	2.1	0.2	2.1	0.4	8.7	1.1	0.8	2.1	0.2
借家(計)	130	1.5	2.3	-	0.8	3.8	14.6	1.5	2.3	2.3	-
F 8〔学歴〕											
小中学校	41	2.4	4.9	-	2.4	-	-	-	2.4	-	-
高等学校	281	2.8	2.1	-	2.1	0.4	5.7	0.4	0.4	1.4	0.4
専修学校、各種学校等	57	1.8	1.8	-	-	3.5	10.5	3.5	-	-	-
短期大学	80	1.3	1.3	-	2.5	1.3	17.5	3.8	2.5	2.5	-
大学	179	1.7	2.2	0.6	1.7	1.1	15.6	1.1	1.7	3.9	-
大学院	18	11.1	-	-	-	5.6	5.6	-	-	5.6	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大学・大学院(計)	197	2.5	2.0	0.5	1.5	1.5	14.7	1.0	1.5	4.1	-
小中高(計)	322	2.8	2.5	-	2.2	0.3	5.0	0.3	0.6	1.2	0.3
専修、短大、大学、院(計)	334	2.1	1.8	0.3	1.5	1.8	14.7	2.1	1.5	3.0	-

問4 問3で「1. ある」とお答えいただいた経験についてお聞きます。

①商品・サービスの名称

	該当数 (積上)	外食・食 事宅配	専門サー ビス	内職・副 業・ねず み講	その他の サービス	不明	商品に関 するもの (計)	サービス に関する もの (計)
【 総 数 】	659	3.0	1.2	-	0.2	1.8	70.4	27.8
〔都市規模〕								
大都市	201	3.0	1.0	-	0.5	2.0	69.2	28.9
中都市 (人口10万以上の市)	264	3.0	0.4	-	-	0.8	70.5	28.8
小都市 (人口10万未満の市)	136	3.7	2.9	-	-	3.7	72.1	24.3
郡部 (町村)	58	1.7	1.7	-	-	1.7	70.7	27.6
〔地域〕								
北海道	41	-	2.4	-	-	2.4	63.4	34.1
東北	31	3.2	-	-	-	3.2	64.5	32.3
関東	270	3.3	0.7	-	0.4	1.9	70.0	28.1
北陸	23	-	-	-	-	-	87.0	13.0
東海	91	2.2	2.2	-	-	3.3	78.0	18.7
近畿	97	5.2	1.0	-	-	-	71.1	28.9
中国	25	-	-	-	-	4.0	64.0	32.0
四国	27	3.7	-	-	-	3.7	81.5	14.8
九州	54	3.7	3.7	-	-	-	57.4	42.6
F 1〔性別〕								
男性	307	3.6	2.0	-	0.3	2.0	66.4	31.6
女性	352	2.6	0.6	-	-	1.7	73.9	24.4
F 2〔年齢 (10歳刻み)〕								
15～19歳	19	10.5	-	-	-	-	78.9	21.1
20～29歳	47	4.3	2.1	-	-	2.1	57.4	40.4
30～39歳	104	6.7	2.9	-	-	1.0	64.4	34.6
40～49歳	137	4.4	0.7	-	-	0.7	61.3	38.0
50～59歳	105	1.9	-	-	-	3.8	69.5	26.7
60～69歳	125	0.8	0.8	-	0.8	2.4	75.2	22.4
70～79歳	94	-	2.1	-	-	1.1	84.0	14.9
80歳以上	28	-	-	-	-	3.6	89.3	7.1
65歳以上 (計)	192	0.5	1.0	-	0.5	2.1	82.3	15.6
70歳以上 (計)	122	-	1.6	-	-	1.6	85.2	13.1
F 1×F 2 〔性・年齢 (10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	9	11.1	-	-	-	-	66.7	33.3
20～29歳	17	5.9	5.9	-	-	-	47.1	52.9
30～39歳	47	8.5	4.3	-	-	2.1	55.3	42.6
40～49歳	54	7.4	1.9	-	-	-	59.3	40.7
50～59歳	45	2.2	-	-	-	6.7	68.9	24.4
60～69歳	70	-	-	-	1.4	1.4	68.6	30.0
70～79歳	47	-	4.3	-	-	2.1	76.6	21.3
80歳以上	18	-	-	-	-	-	94.4	5.6
女性 15～19歳	10	10.0	-	-	-	-	90.0	10.0
20～29歳	30	3.3	-	-	-	3.3	63.3	33.3
30～39歳	57	5.3	1.8	-	-	-	71.9	28.1
40～49歳	83	2.4	-	-	-	1.2	62.7	36.1
50～59歳	60	1.7	-	-	-	1.7	70.0	28.3
60～69歳	55	1.8	1.8	-	-	3.6	83.6	12.7
70～79歳	47	-	-	-	-	-	91.5	8.5
80歳以上	10	-	-	-	-	10.0	80.0	10.0
F 3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	218	6.4	1.8	-	-	1.8	61.0	37.2
パート、アルバイト、非常勤等	114	0.9	0.9	-	-	1.8	73.7	24.6
自営業・自由業	73	1.4	1.4	-	-	4.1	67.1	28.8
学生	26	7.7	-	-	-	-	61.5	38.5
専業主婦・主夫	131	1.5	-	-	-	1.5	80.2	18.3
無職	93	-	2.2	-	1.1	1.1	79.6	19.4
その他	4	-	-	-	-	-	75.0	25.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
有職 (計)	405	4.0	1.5	-	-	2.2	65.7	32.1
無職 (計)	250	1.6	0.8	-	0.4	1.2	78.0	20.8
F 4〔同居人〕								
配偶者	470	1.9	1.5	-	0.2	1.5	70.6	27.9
子供 (子供の配偶者を含む)	328	2.1	0.9	-	0.3	1.8	70.7	27.4
親 (配偶者の親を含む)	168	4.8	1.2	-	-	1.8	69.0	29.2
兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者含む)	61	8.2	1.6	-	-	-	67.2	32.8
祖父母 (配偶者の祖父母を含む)	18	5.6	-	-	-	-	66.7	33.3
孫 (孫の配偶者を含む)	18	-	-	-	-	5.6	61.1	33.3
その他の親族	2	-	-	-	-	-	50.0	50.0
それ以外	10	10.0	-	-	-	-	80.0	20.0
当てはまるものはない (一人暮らし)	43	2.3	-	-	-	2.3	65.1	32.6
無回答	1	-	-	-	-	-	100.0	-

問4 問3で「1. ある」とお答えいただいた経験についてお聞きます。

①商品・サービスの名称

	該当数 (積上)	外食・食 事宅配	専門サー ビス	内職・副 業・ねず み講	その他の サービス	不明	商品に関 するもの (計)	サービス に関する もの (計)
【総数]	659	3.0	1.2	-	0.2	1.8	70.4	27.8
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	43	2.3	-	-	-	2.3	65.1	32.6
配偶者のみ	155	1.9	2.6	-	-	1.3	72.9	25.8
二世帯(子や子の配偶者と同居)	261	2.7	0.8	-	0.4	1.9	70.9	27.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	103	6.8	1.0	-	-	2.9	66.0	31.1
三世帯(祖父母・親と同居)	13	7.7	-	-	-	-	69.2	30.8
三世帯(親・子供と同居)	47	-	2.1	-	-	-	76.6	23.4
三世帯(子供・孫と同居)	15	-	-	-	-	6.7	53.3	40.0
四世帯(祖父母・親・子)	4	-	-	-	-	-	50.0	50.0
四世帯(親・子・孫)	1	-	-	-	-	-	100.0	-
五世帯(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	16	6.3	-	-	-	-	81.3	18.8
無回答	1	-	-	-	-	-	100.0	-
二世帯(計)	364	3.8	0.8	-	0.3	2.2	69.5	28.3
三世帯以上(計)	80	1.3	1.3	-	-	1.3	70.0	28.8
F 5〔同居人数〕								
1人	43	2.3	-	-	-	2.3	65.1	32.6
2人	196	3.6	2.6	-	-	2.0	71.9	26.0
3人	167	3.0	0.6	-	-	1.8	70.1	28.1
4人	165	3.6	0.6	-	0.6	2.4	69.7	27.9
5人	46	-	-	-	-	-	69.6	30.4
6人	26	3.8	-	-	-	-	76.9	23.1
7人以上	16	-	6.3	-	-	-	68.8	31.3
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	91	2.2	2.2	-	-	1.1	75.8	23.1
5～9歳	44	-	-	-	-	-	65.9	34.1
10～14歳	43	2.3	-	-	2.3	-	76.7	23.3
15～19歳	64	6.3	-	-	-	3.1	60.9	35.9
20歳以上	414	3.1	1.4	-	-	2.2	70.3	27.5
無回答	3	-	-	-	-	-	100.0	-
F 7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	491	2.0	0.8	-	0.2	1.6	73.3	25.1
持家(集合住宅)	36	-	-	-	-	2.8	83.3	13.9
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	98	9.2	3.1	-	-	2.0	57.1	40.8
給与住宅(社宅、公務員住宅)	11	-	-	-	-	-	36.4	63.6
公社等の賃貸住宅	17	-	-	-	-	5.9	64.7	29.4
借間、下宿	4	-	-	-	-	-	75.0	25.0
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	2	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0
持家(計)	527	1.9	0.8	-	0.2	1.7	74.0	24.3
借家(計)	130	6.9	2.3	-	-	2.3	56.9	40.8
F 8〔学歴〕								
小中学校	41	-	-	-	-	2.4	85.4	12.2
高等学校	281	1.8	1.1	-	-	2.8	78.3	18.9
専修学校、各種学校等	57	3.5	-	-	-	-	71.9	28.1
短期大学	80	2.5	1.3	-	-	1.3	60.0	38.8
大学	179	5.6	1.1	-	-	0.6	60.9	38.5
大学院	18	5.6	-	-	5.6	5.6	55.6	38.9
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	3	-	66.7	-	-	-	33.3	66.7
大学・大学院(計)	197	5.6	1.0	-	0.5	1.0	60.4	38.6
小中高(計)	322	1.6	0.9	-	-	2.8	79.2	18.0
専修、短大、大学、院(計)	334	4.5	0.9	-	0.3	0.9	62.3	36.8

③販売・購入形態

	該当数 (積上)	店頭	通信販売 (インタ ーネット 取引含)	訪問販売 (キャッ チ等を含 む)	電話勧誘	知人から 購入	その他	無回答
【 総 数 】	659	53.0	32.6	5.9	3.3	1.4	3.5	0.3
〔都市規模〕								
大都市	201	56.7	32.8	4.5	2.5	0.5	2.5	0.5
中都市 (人口10万以上の市)	264	53.8	29.9	6.8	4.2	1.9	3.4	-
小都市 (人口10万未満の市)	136	47.1	37.5	6.6	4.4	-	3.7	0.7
郡部 (町村)	58	50.0	32.8	5.2	-	5.2	6.9	-
〔地域〕								
北海道	41	56.1	22.0	7.3	4.9	2.4	7.3	-
東北	31	45.2	32.3	12.9	3.2	3.2	3.2	-
関東	270	54.4	33.7	3.0	2.6	1.1	4.8	0.4
北陸	23	47.8	43.5	8.7	-	-	-	-
東海	91	56.0	30.8	6.6	4.4	-	1.1	1.1
近畿	97	56.7	33.0	6.2	2.1	1.0	1.0	-
中国	25	36.0	48.0	8.0	8.0	-	-	-
四国	27	37.0	33.3	11.1	7.4	7.4	3.7	-
九州	54	53.7	25.9	9.3	3.7	1.9	5.6	-
F 1〔性別〕								
男性	307	52.8	33.6	5.5	3.6	1.3	2.9	0.3
女性	352	53.1	31.8	6.3	3.1	1.4	4.0	0.3
F 2〔年齢 (10歳刻み)〕								
15～19歳	19	73.7	26.3	-	-	-	-	-
20～29歳	47	53.2	29.8	4.3	4.3	2.1	6.4	-
30～39歳	104	58.7	27.9	5.8	3.8	1.0	2.9	-
40～49歳	137	58.4	28.5	5.1	4.4	1.5	2.2	-
50～59歳	105	50.5	32.4	7.6	2.9	-	5.7	1.0
60～69歳	125	54.4	32.0	4.8	3.2	2.4	3.2	-
70～79歳	94	43.6	41.5	6.4	2.1	1.1	4.3	1.1
80歳以上	28	25.0	53.6	14.3	3.6	3.6	-	-
65歳以上 (計)	192	44.8	39.1	6.3	3.1	2.6	3.6	0.5
70歳以上 (計)	122	39.3	44.3	8.2	2.5	1.6	3.3	0.8
F 1×F 2 〔性・年齢 (10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	9	77.8	22.2	-	-	-	-	-
20～29歳	17	64.7	11.8	-	11.8	5.9	5.9	-
30～39歳	47	57.4	27.7	6.4	6.4	-	2.1	-
40～49歳	54	57.4	27.8	7.4	5.6	-	1.9	-
50～59歳	45	42.2	40.0	11.1	2.2	-	4.4	-
60～69歳	70	55.7	32.9	4.3	1.4	2.9	2.9	-
70～79歳	47	44.7	46.8	2.1	-	-	4.3	2.1
80歳以上	18	38.9	44.4	5.6	5.6	5.6	-	-
女性 15～19歳	10	70.0	30.0	-	-	-	-	-
20～29歳	30	46.7	40.0	6.7	-	-	6.7	-
30～39歳	57	59.6	28.1	5.3	1.8	1.8	3.5	-
40～49歳	83	59.0	28.9	3.6	3.6	2.4	2.4	-
50～59歳	60	56.7	26.7	5.0	3.3	-	6.7	1.7
60～69歳	55	52.7	30.9	5.5	5.5	1.8	3.6	-
70～79歳	47	42.6	36.2	10.6	4.3	2.1	4.3	-
80歳以上	10	-	70.0	30.0	-	-	-	-
F 3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	218	53.2	32.1	6.9	3.2	0.5	3.7	0.5
パート、アルバイト、非常勤等	114	61.4	28.1	4.4	1.8	1.8	2.6	-
自営業・自由業	73	41.1	38.4	9.6	6.8	1.4	2.7	-
学生	26	69.2	19.2	3.8	7.7	-	-	-
専業主婦・主夫	131	52.7	33.6	3.8	3.8	0.8	5.3	-
無職	93	47.3	36.6	6.5	1.1	4.3	3.2	1.1
その他	4	50.0	50.0	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
有職 (計)	405	53.3	32.1	6.7	3.5	1.0	3.2	0.2
無職 (計)	250	52.4	33.2	4.8	3.2	2.0	4.0	0.4
F 4〔同居人〕								
配偶者	470	51.9	33.2	6.4	3.2	1.1	3.8	0.4
子供 (子供の配偶者を含む)	328	54.6	30.5	6.4	3.4	1.5	3.4	0.3
親 (配偶者の親を含む)	168	58.9	29.2	3.0	4.2	1.2	3.0	0.6
兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者含む)	61	62.3	27.9	1.6	4.9	1.6	1.6	-
祖父母 (配偶者の祖父母を含む)	18	72.2	27.8	-	-	-	-	-
孫 (孫の配偶者を含む)	18	55.6	33.3	11.1	-	-	-	-
その他の親族	2	-	100.0	-	-	-	-	-
それ以外	10	40.0	50.0	-	-	-	10.0	-
当てはまるものはない (一人暮らし)	43	51.2	34.9	7.0	4.7	2.3	-	-
無回答	1	-	100.0	-	-	-	-	-

③販売・購入形態

	該当数 (積上)	店頭	通信販売 (インタ ーネット 取引含)	訪問販売 (キャッ チ等を含 む)	電話勧誘	知人から 購入	その他	無回答
【 総 数 】	659	53.0	32.6	5.9	3.3	1.4	3.5	0.3
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	43	51.2	34.9	7.0	4.7	2.3	-	-
配偶者のみ	155	47.1	36.1	7.1	4.5	0.6	4.5	-
二世帯(子や子の配偶者と同居)	261	54.4	30.3	6.9	2.3	1.9	3.8	0.4
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	103	60.2	27.2	3.9	1.9	1.9	3.9	1.0
三世帯(祖父母・親と同居)	13	69.2	30.8	-	-	-	-	-
三世帯(親・子供と同居)	47	48.9	36.2	2.1	10.6	-	2.1	-
三世帯(子供・孫と同居)	15	60.0	26.7	13.3	-	-	-	-
四世代(祖父母・親・子)	4	100.0	-	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	1	100.0	-	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	16	25.0	68.8	-	-	-	6.3	-
無回答	1	-	100.0	-	-	-	-	-
二世帯(計)	364	56.0	29.4	6.0	2.2	1.9	3.8	0.5
三世帯以上(計)	80	57.5	31.3	3.8	6.3	-	1.3	-
F 5〔同居人数〕								
1人	43	51.2	34.9	7.0	4.7	2.3	-	-
2人	196	46.9	35.2	6.6	4.6	2.0	4.6	-
3人	167	58.7	31.1	3.0	0.6	1.8	3.6	1.2
4人	165	57.0	28.5	7.9	2.4	-	4.2	-
5人	46	34.8	45.7	8.7	8.7	2.2	-	-
6人	26	61.5	26.9	3.8	3.8	-	3.8	-
7人以上	16	68.8	25.0	-	6.3	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
F 6 〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	91	57.1	26.4	8.8	1.1	2.2	4.4	-
5～9歳	44	52.3	36.4	4.5	6.8	-	-	-
10～14歳	43	55.8	32.6	4.7	7.0	-	-	-
15～19歳	64	56.3	26.6	7.8	1.6	1.6	6.3	-
20歳以上	414	51.0	34.8	5.3	3.4	1.4	3.6	0.5
無回答	3	100.0	-	-	-	-	-	-
F 7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	491	51.3	34.4	5.7	3.3	1.4	3.7	0.2
持家(集合住宅)	36	63.9	30.6	2.8	2.8	-	-	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	98	56.1	27.6	7.1	2.0	2.0	5.1	-
給与住宅(社宅、公務員住宅)	11	54.5	18.2	18.2	9.1	-	-	-
公社等の賃貸住宅	17	47.1	35.3	5.9	11.8	-	-	-
借間、下宿	4	75.0	-	-	-	-	-	25.0
住み込み、寄宿舍、独身寮等	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	2	100.0	-	-	-	-	-	-
持家(計)	527	52.2	34.2	5.5	3.2	1.3	3.4	0.2
借家(計)	130	55.4	26.9	7.7	3.8	1.5	3.8	0.8
F 8〔学歴〕								
小中学校	41	53.7	36.6	7.3	-	-	2.4	-
高等学校	281	49.5	36.3	6.4	2.5	3.2	1.4	0.7
専修学校、各種学校等	57	40.4	43.9	7.0	3.5	-	5.3	-
短期大学	80	56.3	25.0	7.5	6.3	-	5.0	-
大学	179	61.5	25.7	4.5	4.5	-	3.9	-
大学院	18	50.0	33.3	-	-	-	16.7	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	3	33.3	33.3	-	-	-	33.3	-
大学・大学院(計)	197	60.4	26.4	4.1	4.1	-	5.1	-
小中高(計)	322	50.0	36.3	6.5	2.2	2.8	1.6	0.6
専修、短大、大学、院(計)	334	56.0	29.0	5.4	4.5	-	5.1	-

④クレジットカード決済の有無

	該当数 (積上)	あり(一 括支払)	あり(分 割支払)	なし(現 金支払等)	分からな い	無回答	あり (計)
【総数】	659	29.0	5.8	52.5	6.7	6.1	34.7
〔都市規模〕							
大都市	201	35.3	4.5	44.8	7.5	8.0	39.8
中都市(人口10万以上の市)	264	25.8	6.8	56.4	6.8	4.2	32.6
小都市(人口10万未満の市)	136	26.5	4.4	55.1	8.1	5.9	30.9
郡部(町村)	58	27.6	8.6	55.2	-	8.6	36.2
〔地域〕							
北海道	41	26.8	9.8	51.2	2.4	9.8	36.6
東北	31	16.1	16.1	61.3	3.2	3.2	32.3
関東	270	30.7	4.8	51.9	6.3	6.3	35.6
北陸	23	26.1	-	60.9	4.3	8.7	26.1
東海	91	29.7	3.3	53.8	8.8	4.4	33.0
近畿	97	32.0	6.2	48.5	6.2	7.2	38.1
中国	25	24.0	8.0	48.0	8.0	12.0	32.0
四国	27	29.6	7.4	48.1	7.4	7.4	37.0
九州	54	25.9	5.6	57.4	11.1	-	31.5
F 1〔性別〕							
男性	307	30.9	3.9	51.1	8.5	5.5	34.9
女性	352	27.3	7.4	53.7	5.1	6.5	34.7
F 2〔年齢(10歳刻み)〕							
15～19歳	19	5.3	-	84.2	5.3	5.3	5.3
20～29歳	47	29.8	12.8	51.1	6.4	-	42.6
30～39歳	104	27.9	5.8	46.2	11.5	8.7	33.7
40～49歳	137	38.0	7.3	41.6	9.5	3.6	45.3
50～59歳	105	21.9	6.7	59.0	6.7	5.7	28.6
60～69歳	125	30.4	4.8	54.4	3.2	7.2	35.2
70～79歳	94	24.5	3.2	63.8	3.2	5.3	27.7
80歳以上	28	39.3	-	39.3	3.6	17.9	39.3
65歳以上(計)	192	28.1	3.1	57.3	3.6	7.8	31.3
70歳以上(計)	122	27.9	2.5	58.2	3.3	8.2	30.3
F 1×F 2 〔性・年齢(10歳刻み)〕							
男性 15～19歳	9	11.1	-	66.7	11.1	11.1	11.1
20～29歳	17	17.6	11.8	64.7	5.9	-	29.4
30～39歳	47	31.9	4.3	40.4	17.0	6.4	36.2
40～49歳	54	42.6	1.9	42.6	11.1	1.9	44.4
50～59歳	45	24.4	6.7	55.6	8.9	4.4	31.1
60～69歳	70	35.7	4.3	50.0	4.3	5.7	40.0
70～79歳	47	23.4	2.1	63.8	4.3	6.4	25.5
80歳以上	18	33.3	-	44.4	5.6	16.7	33.3
女性 15～19歳	10	-	-	100.0	-	-	-
20～29歳	30	36.7	13.3	43.3	6.7	-	50.0
30～39歳	57	24.6	7.0	50.9	7.0	10.5	31.6
40～49歳	83	34.9	10.8	41.0	8.4	4.8	45.8
50～59歳	60	20.0	6.7	61.7	5.0	6.7	26.7
60～69歳	55	23.6	5.5	60.0	1.8	9.1	29.1
70～79歳	47	25.5	4.3	63.8	2.1	4.3	29.8
80歳以上	10	50.0	-	30.0	-	20.0	50.0
F 3〔職業〕							
会社員、公務員、団体職員	218	35.3	6.0	45.4	8.3	5.0	41.3
パート、アルバイト、非常勤等	114	26.3	7.0	52.6	7.0	7.0	33.3
自営業・自由業	73	34.2	5.5	38.4	12.3	9.6	39.7
学生	26	7.7	3.8	80.8	3.8	3.8	11.5
専業主婦・主夫	131	25.2	5.3	61.8	3.1	4.6	30.5
無職	93	22.6	5.4	60.2	4.3	7.5	28.0
その他	4	75.0	-	25.0	-	-	75.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-
有職(計)	405	32.6	6.2	46.2	8.6	6.4	38.8
無職(計)	250	22.4	5.2	63.2	3.6	5.6	27.6
F 4〔同居人〕							
配偶者	470	30.9	4.7	52.1	6.8	5.5	35.5
子供(子供の配偶者を含む)	328	29.6	5.2	52.1	6.7	6.4	34.8
親(配偶者の親を含む)	168	23.8	8.3	57.7	6.0	4.2	32.1
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	61	23.0	6.6	57.4	6.6	6.6	29.5
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	18	27.8	11.1	44.4	16.7	-	38.9
孫(孫の配偶者を含む)	18	33.3	-	55.6	5.6	5.6	33.3
その他の親族	2	100.0	-	-	-	-	100.0
それ以外	10	60.0	-	30.0	-	10.0	60.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	43	25.6	7.0	51.2	2.3	14.0	32.6
無回答	1	100.0	-	-	-	-	100.0

④クレジットカード決済の有無

	該当数 (積上)	あり(一 括支払)	あり(分 割支払)	なし(現 金支払等)	分からな い	無回答	あり (計)
【総数】	659	29.0	5.8	52.5	6.7	6.1	34.7
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕							
一人暮らし	43	25.6	7.0	51.2	2.3	14.0	32.6
配偶者のみ	155	29.0	4.5	54.2	7.7	4.5	33.5
二世帯(子や子の配偶者と同居)	261	30.3	4.6	50.6	7.7	6.9	34.9
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	103	23.3	7.8	58.3	5.8	4.9	31.1
三世帯(祖父母・親と同居)	13	23.1	7.7	46.2	23.1	-	30.8
三世帯(親・子供と同居)	47	23.4	10.6	59.6	2.1	4.3	34.0
三世帯(子供・孫と同居)	15	33.3	-	53.3	6.7	6.7	33.3
四世代(祖父母・親・子)	4	50.0	-	50.0	-	-	50.0
四世代(親・子・孫)	1	-	-	100.0	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-
その他	16	62.5	12.5	18.8	-	6.3	75.0
無回答	1	100.0	-	-	-	-	100.0
二世帯(計)	364	28.3	5.5	52.7	7.1	6.3	33.8
三世帯以上(計)	80	26.3	7.5	56.3	6.3	3.8	33.8
F 5〔同居人数〕							
1人	43	25.6	7.0	51.2	2.3	14.0	32.6
2人	196	28.6	6.1	52.6	8.2	4.6	34.7
3人	167	31.1	8.4	46.7	6.0	7.8	39.5
4人	165	28.5	3.6	55.8	6.7	5.5	32.1
5人	46	34.8	4.3	54.3	4.3	2.2	39.1
6人	26	11.5	3.8	73.1	11.5	-	15.4
7人以上	16	37.5	-	43.8	6.3	12.5	37.5
無回答	-	-	-	-	-	-	-
F 6 〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕							
0～4歳	91	31.9	4.4	44.0	8.8	11.0	36.3
5～9歳	44	43.2	2.3	50.0	4.5	-	45.5
10～14歳	43	37.2	2.3	48.8	7.0	4.7	39.5
15～19歳	64	14.1	9.4	62.5	10.9	3.1	23.4
20歳以上	414	28.3	6.3	53.4	5.8	6.3	34.5
無回答	3	33.3	-	66.7	-	-	33.3
F 7〔住居形態〕							
持家(一戸建て)	491	30.3	5.3	52.5	6.1	5.7	35.6
持家(集合住宅)	36	38.9	-	55.6	2.8	2.8	38.9
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	98	21.4	9.2	52.0	11.2	6.1	30.6
給与住宅(社宅、公務員住宅)	11	36.4	9.1	45.5	-	9.1	45.5
公社等の賃貸住宅	17	17.6	11.8	58.8	5.9	5.9	29.4
借間、下宿	4	-	-	25.0	-	75.0	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-
無回答	2	-	-	50.0	50.0	-	-
持家(計)	527	30.9	4.9	52.8	5.9	5.5	35.9
借家(計)	130	21.5	9.2	51.5	9.2	8.5	30.8
F 8〔学歴〕							
小中学校	41	22.0	7.3	58.5	2.4	9.8	29.3
高等学校	281	26.3	5.3	58.0	4.6	5.7	31.7
専修学校、各種学校等	57	33.3	7.0	38.6	10.5	10.5	40.4
短期大学	80	27.5	6.3	53.8	5.0	7.5	33.8
大学	179	32.4	6.1	49.2	8.4	3.9	38.5
大学院	18	50.0	-	27.8	16.7	5.6	50.0
その他	-	-	-	-	-	-	-
無回答	3	-	-	33.3	66.7	-	-
大学・大学院(計)	197	34.0	5.6	47.2	9.1	4.1	39.6
小中高(計)	322	25.8	5.6	58.1	4.3	6.2	31.4
専修、短大、大学、院(計)	334	32.3	6.0	47.3	8.4	6.0	38.3

⑥商品・サービスの金額

	該当数 (積上)	0円	1円～ 999円	1000円～ 4999円	5000円～ 9999円	10000円～ 49999円	50000円～ 99999円	100000円 以上	金額無回 答	平均 (円)
【総数】	659	1.5	10.0	17.3	10.0	21.4	5.6	12.1	22.0	113324.0
〔都市規模〕										
大都市	201	2.5	12.9	16.9	9.0	21.4	5.0	10.9	21.4	82344.0
中都市（人口10万以上の市）	264	1.5	9.8	17.4	10.2	20.1	6.1	12.9	22.0	141899.5
小都市（人口10万未満の市）	136	-	6.6	18.4	11.8	26.5	4.4	9.6	22.8	62487.0
郡部（町村）	58	1.7	8.6	15.5	8.6	15.5	8.6	19.0	22.4	209905.9
〔地域〕										
北海道	41	2.4	2.4	12.2	7.3	31.7	4.9	12.2	26.8	312389.7
東北	31	6.5	12.9	6.5	9.7	25.8	3.2	16.1	19.4	73456.0
関東	270	1.5	9.6	19.6	10.4	21.1	5.6	12.6	19.6	122301.3
北陸	23	-	8.7	30.4	17.4	13.0	4.3	4.3	21.7	32074.4
東海	91	3.3	9.9	18.7	6.6	17.6	7.7	16.5	19.8	133981.1
近畿	97	-	16.5	8.2	11.3	21.6	5.2	7.2	29.9	41273.5
中国	25	-	12.0	12.0	8.0	28.0	4.0	12.0	24.0	163913.2
四国	27	-	7.4	25.9	18.5	18.5	-	11.1	18.5	68339.4
九州	54	-	5.6	22.2	7.4	20.4	9.3	13.0	22.2	64730.6
F 1〔性別〕										
男性	307	2.0	9.1	15.6	9.1	24.1	8.1	9.8	22.1	140088.8
女性	352	1.1	10.8	18.8	10.8	19.0	3.4	14.2	21.9	90063.0
F 2〔年齢（10歳刻み）〕										
15～19歳	19	-	36.8	31.6	-	-	-	5.3	26.3	86766.4
20～29歳	47	2.1	8.5	27.7	6.4	14.9	8.5	10.6	21.3	136155.5
30～39歳	104	2.9	15.4	15.4	10.6	15.4	4.8	15.4	20.2	138426.0
40～49歳	137	2.9	12.4	20.4	8.8	19.7	3.6	10.2	21.9	49278.7
50～59歳	105	-	12.4	20.0	10.5	24.8	5.7	9.5	17.1	155936.4
60～69歳	125	-	4.0	9.6	11.2	28.0	8.0	13.6	25.6	117287.5
70～79歳	94	1.1	2.1	10.6	13.8	27.7	6.4	14.9	23.4	128507.9
80歳以上	28	3.6	7.1	28.6	7.1	14.3	3.6	10.7	25.0	71767.0
65歳以上（計）	192	1.0	2.6	13.0	11.5	24.5	7.8	15.6	24.0	133721.3
70歳以上（計）	122	1.6	3.3	14.8	12.3	24.6	5.7	13.9	23.8	115695.5
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕										
男性 15～19歳	9	-	44.4	22.2	-	-	-	11.1	22.2	172018.6
20～29歳	17	-	11.8	5.9	11.8	11.8	23.5	11.8	23.5	223136.8
30～39歳	47	6.4	10.6	17.0	10.6	10.6	8.5	10.6	25.5	176925.7
40～49歳	54	3.7	13.0	20.4	1.9	20.4	5.6	7.4	27.8	57469.4
50～59歳	45	-	11.1	15.6	13.3	26.7	13.3	11.1	8.9	271063.2
60～69歳	70	-	1.4	11.4	11.4	34.3	7.1	12.9	21.4	90185.1
70～79歳	47	-	4.3	12.8	8.5	34.0	6.4	6.4	27.7	122844.4
80歳以上	18	5.6	11.1	27.8	11.1	22.2	-	5.6	16.7	46141.9
女性 15～19歳	10	-	30.0	40.0	-	-	-	-	30.0	1514.3
20～29歳	30	3.3	6.7	40.0	3.3	16.7	-	10.0	20.0	89040.7
30～39歳	57	-	19.3	14.0	10.5	19.3	1.8	19.3	15.8	110353.2
40～49歳	83	2.4	12.0	20.5	13.3	19.3	2.4	12.0	18.1	44581.1
50～59歳	60	-	13.3	23.3	8.3	23.3	-	8.3	23.3	53323.4
60～69歳	55	-	7.3	7.3	10.9	20.0	9.1	14.5	30.9	156514.6
70～79歳	47	2.1	-	8.5	19.1	21.3	6.4	23.4	19.1	133575.3
80歳以上	10	-	-	30.0	-	-	10.0	20.0	40.0	135830.0
F 3〔職業〕										
会社員、公務員、団体職員	218	1.8	11.5	18.3	9.2	19.3	6.0	10.6	23.4	142428.7
パート、アルバイト、非常勤等	114	1.8	8.8	15.8	12.3	18.4	1.8	14.0	27.2	90690.4
自営業・自由業	73	-	5.5	11.0	8.2	27.4	9.6	17.8	20.5	109969.1
学生	26	3.8	30.8	23.1	-	3.8	7.7	7.7	23.1	83921.5
専業主婦・主夫	131	0.8	9.9	19.8	11.5	24.4	5.3	10.7	17.6	83535.0
無職	93	2.2	6.5	16.1	9.7	25.8	6.5	12.9	20.4	132807.1
その他	4	-	-	25.0	50.0	25.0	-	-	-	7375.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有職（計）	405	1.5	9.6	16.3	9.9	20.5	5.4	12.8	24.0	122373.7
無職（計）	250	1.6	10.8	18.8	9.6	22.8	6.0	11.2	19.2	101623.5
F 4〔同居人〕										
配偶者	470	1.5	7.9	17.7	8.9	23.8	6.0	11.7	22.6	107925.1
子供（子供の配偶者を含む）	328	0.9	9.8	18.3	9.8	19.2	5.5	12.5	24.1	114695.8
親（配偶者の親を含む）	168	1.2	13.1	19.6	11.3	19.0	6.0	11.3	18.5	125459.6
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	61	1.6	19.7	29.5	8.2	11.5	3.3	8.2	18.0	45187.9
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	18	-	22.2	22.2	11.1	16.7	-	11.1	16.7	186388.7
孫（孫の配偶者を含む）	18	-	5.6	22.2	5.6	22.2	5.6	16.7	22.2	63682.1
その他の親族	2	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	7250.0
それ以外	10	-	30.0	20.0	10.0	20.0	-	20.0	-	60484.0
当てはまるものはない（一人暮らし）	43	4.7	14.0	11.6	9.3	25.6	2.3	11.6	20.9	109725.9
無回答	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	3000.0

⑥商品・サービスの金額

	該当数 (積上)	0円	1円～ 999円	1000円～ 4999円	5000円～ 9999円	10000円～ 49999円	50000円～ 99999円	100000円 以上	金額無回答	平均 (円)
【総数】	659	1.5	10.0	17.3	10.0	21.4	5.6	12.1	22.0	113324.0
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕										
一人暮らし	43	4.7	14.0	11.6	9.3	25.6	2.3	11.6	20.9	109725.9
配偶者のみ	155	2.6	7.7	14.2	10.3	25.8	6.5	10.3	22.6	92575.8
二世帯(子や子の配偶者と同居)	261	0.8	9.2	17.6	9.6	19.2	5.7	13.0	24.9	125494.9
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	103	1.0	10.7	18.4	11.7	19.4	7.8	12.6	18.4	135163.5
三世帯(祖父母・親と同居)	13	-	23.1	23.1	7.7	15.4	-	15.4	15.4	249750.0
三世帯(親・子供と同居)	47	2.1	12.8	21.3	10.6	19.1	4.3	8.5	21.3	82111.0
三世帯(子供・孫と同居)	15	-	-	20.0	6.7	20.0	6.7	20.0	26.7	79568.2
四世代(祖父母・親・子)	4	-	25.0	25.0	25.0	25.0	-	-	-	12145.0
四世代(親・子・孫)	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	300.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	16	-	12.5	25.0	6.3	31.3	-	18.8	6.3	49702.7
無回答	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	3000.0
二世帯(計)	364	0.8	9.6	17.9	10.2	19.2	6.3	12.9	23.1	128395.5
三世帯以上(計)	80	1.3	13.8	21.3	10.0	18.8	3.8	11.3	20.0	104835.7
F 5〔同居人数〕										
1人	43	4.7	14.0	11.6	9.3	25.6	2.3	11.6	20.9	109725.9
2人	196	2.0	8.7	13.8	11.7	23.0	6.6	12.8	21.4	104656.7
3人	167	1.2	6.6	15.6	10.8	23.4	7.2	12.6	22.8	161460.6
4人	165	0.6	12.7	20.0	7.9	18.2	4.2	10.9	25.5	91212.8
5人	46	-	8.7	26.1	8.7	19.6	8.7	17.4	10.9	75352.9
6人	26	-	11.5	26.9	11.5	11.5	-	11.5	26.9	167785.8
7人以上	16	6.3	25.0	25.0	6.3	25.0	-	-	12.5	5409.3
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F 6 〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕										
0～4歳	91	2.2	14.3	25.3	6.6	15.4	1.1	9.9	25.3	56505.9
5～9歳	44	-	13.6	13.6	15.9	20.5	4.5	11.4	20.5	50724.1
10～14歳	43	-	9.3	30.2	7.0	11.6	9.3	9.3	23.3	62007.5
15～19歳	64	1.6	14.1	23.4	3.1	14.1	6.3	12.5	25.0	118553.5
20歳以上	414	1.7	8.2	13.8	11.4	24.9	6.3	12.8	21.0	136908.8
無回答	3	-	-	-	33.3	33.3	-	33.3	-	41600.0
F 7〔住居形態〕										
持家(一戸建て)	491	1.2	9.2	17.7	10.4	22.0	5.5	12.6	21.4	124124.4
持家(集合住宅)	36	-	11.1	8.3	8.3	11.1	16.7	13.9	30.6	69622.8
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	98	3.1	13.3	20.4	8.2	22.4	2.0	11.2	19.4	98251.6
給与住宅(社宅、公務員住宅)	11	-	-	9.1	9.1	27.3	-	9.1	45.5	56493.3
公社等の賃貸住宅	17	5.9	17.6	17.6	17.6	17.6	11.8	5.9	5.9	28669.4
借間、下宿	4	-	25.0	-	-	25.0	-	-	50.0	18200.0
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	2	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
持家(計)	527	1.1	9.3	17.1	10.2	21.3	6.3	12.7	22.0	120809.2
借家(計)	130	3.1	13.1	18.5	9.2	22.3	3.1	10.0	20.8	83455.8
F 8〔学歴〕										
小中学校	41	-	4.9	14.6	7.3	12.2	7.3	22.0	31.7	375375.3
高等学校	281	1.8	8.2	15.3	13.9	22.4	4.3	12.8	21.4	95468.0
専修学校、各種学校等	57	1.8	14.0	21.1	5.3	14.0	3.5	14.0	26.3	109778.4
短期大学	80	1.3	7.5	22.5	7.5	25.0	5.0	13.8	17.5	156169.9
大学	179	1.7	14.5	17.3	7.3	22.9	7.8	7.3	21.2	59617.8
大学院	18	-	5.6	16.7	11.1	22.2	11.1	16.7	16.7	220971.1
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	3	-	-	33.3	-	-	-	-	66.7	1000.0
大学・大学院(計)	197	1.5	13.7	17.3	7.6	22.8	8.1	8.1	20.8	75132.6
小中高(計)	322	1.6	7.8	15.2	13.0	21.1	4.7	14.0	22.7	126943.6
専修、短大、大学、院(計)	334	1.5	12.3	19.2	7.2	21.9	6.6	10.5	21.0	100903.8

⑦ ⑥のうち既に支払った金額

	該当数 (積上)	なし	全部	一部	1円～ 999円	1000円～ 4999円	5000円～ 9999円	10000円 ～ 49999円	50000円 ～ 99999円
【総数】	659	10.5	77.8	3.3	-	-	0.2	0.8	0.6
〔都市規模〕									
大都市	201	9.5	79.6	2.5	-	-	0.5	1.0	-
中都市（人口10万以上の市）	264	9.8	77.3	3.8	-	-	-	-	1.5
小都市（人口10万未満の市）	136	15.4	74.3	4.4	-	-	-	2.2	-
郡部（町村）	58	5.2	82.8	1.7	-	-	-	-	-
〔地域〕									
北海道	41	17.1	68.3	4.9	-	-	-	-	-
東北	31	12.9	74.2	-	-	-	-	-	-
関東	270	8.9	77.8	3.7	-	-	-	1.1	0.7
北陸	23	4.3	87.0	-	-	-	-	-	-
東海	91	15.4	73.6	3.3	-	-	-	1.1	1.1
近畿	97	6.2	83.5	3.1	-	-	-	-	1.0
中国	25	16.0	68.0	8.0	-	-	4.0	-	-
四国	27	7.4	88.9	3.7	-	-	-	-	-
九州	54	13.0	79.6	1.9	-	-	-	1.9	-
F 1〔性別〕									
男性	307	10.4	78.2	3.6	-	-	0.3	0.3	1.3
女性	352	10.5	77.6	3.1	-	-	-	1.1	-
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	19	10.5	73.7	-	-	-	-	-	-
20～29歳	47	12.8	70.2	10.6	-	-	-	4.3	2.1
30～39歳	104	12.5	77.9	2.9	-	-	-	-	-
40～49歳	137	10.2	78.1	2.9	-	-	-	1.5	-
50～59歳	105	5.7	81.9	3.8	-	-	1.0	-	-
60～69歳	125	8.8	78.4	4.0	-	-	-	-	2.4
70～79歳	94	14.9	76.6	1.1	-	-	-	1.1	-
80歳以上	28	10.7	78.6	-	-	-	-	-	-
65歳以上（計）	192	12.5	77.1	2.6	-	-	-	0.5	1.6
70歳以上（計）	122	13.9	77.0	0.8	-	-	-	0.8	-
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	9	11.1	66.7	-	-	-	-	-	-
20～29歳	17	11.8	64.7	17.6	-	-	-	5.9	5.9
30～39歳	47	10.6	76.6	2.1	-	-	-	-	-
40～49歳	54	18.5	74.1	-	-	-	-	-	-
50～59歳	45	4.4	84.4	6.7	-	-	2.2	-	-
60～69歳	70	4.3	82.9	5.7	-	-	-	-	4.3
70～79歳	47	14.9	78.7	-	-	-	-	-	-
80歳以上	18	11.1	77.8	-	-	-	-	-	-
女性 15～19歳	10	10.0	80.0	-	-	-	-	-	-
20～29歳	30	13.3	73.3	6.7	-	-	-	3.3	-
30～39歳	57	14.0	78.9	3.5	-	-	-	-	-
40～49歳	83	4.8	80.7	4.8	-	-	-	2.4	-
50～59歳	60	6.7	80.0	1.7	-	-	-	-	-
60～69歳	55	14.5	72.7	1.8	-	-	-	-	-
70～79歳	47	14.9	74.5	2.1	-	-	-	2.1	-
80歳以上	10	10.0	80.0	-	-	-	-	-	-
F 3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	218	11.0	77.1	4.1	-	-	0.5	0.9	0.5
パート、アルバイト、非常勤等	114	6.1	78.9	3.5	-	-	-	-	0.9
自営業・自由業	73	11.0	79.5	1.4	-	-	-	-	1.4
学生	26	15.4	65.4	7.7	-	-	-	7.7	-
専業主婦・主夫	131	13.0	80.2	1.5	-	-	-	-	-
無職	93	9.7	76.3	4.3	-	-	-	1.1	1.1
その他	4	-	100.0	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有職（計）	405	9.6	78.0	3.5	-	-	0.2	0.5	0.7
無職（計）	250	12.0	77.2	3.2	-	-	-	1.2	0.4
F 4〔同居人〕									
配偶者	470	11.1	78.1	3.2	-	-	0.2	0.4	0.6
子供（子供の配偶者を含む）	328	9.5	79.9	2.7	-	-	-	0.3	0.6
親（配偶者の親を含む）	168	6.5	79.2	4.8	-	-	-	1.8	-
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	61	6.6	83.6	4.9	-	-	-	1.6	1.6
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	18	5.6	77.8	5.6	-	-	-	-	-
孫（孫の配偶者を含む）	18	-	83.3	-	-	-	-	-	-
その他の親族	2	-	100.0	-	-	-	-	-	-
それ以外	10	-	100.0	-	-	-	-	-	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	43	16.3	74.4	-	-	-	-	-	-
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-

⑦ ⑥のうち既に支払った金額

	該当数 (積上)	なし	全部	一部	1円～ 999円	1000円～ 4999円	5000円～ 9999円	10000円 ～ 49999円	50000円 ～ 99999円
【総数】	659	10.5	77.8	3.3	-	-	0.2	0.8	0.6
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	43	16.3	74.4	-	-	-	-	-	-
配偶者のみ	155	14.8	72.9	3.9	-	-	0.6	0.6	0.6
二世帯(子や子の配偶者と同居)	261	10.3	80.1	2.7	-	-	-	0.4	0.8
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	103	5.8	79.6	4.9	-	-	-	2.9	-
三世帯(祖父母・親と同居)	13	7.7	76.9	7.7	-	-	-	-	-
三世帯(親・子供と同居)	47	8.5	76.6	4.3	-	-	-	-	-
三世帯(子供・孫と同居)	15	-	80.0	-	-	-	-	-	-
四世帯(祖父母・親・子)	4	-	100.0	-	-	-	-	-	-
四世帯(親・子・孫)	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-
五世帯(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	16	-	87.5	6.3	-	-	-	-	6.3
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
二世帯(計)	364	9.1	79.9	3.3	-	-	-	1.1	0.5
三世帯以上(計)	80	6.3	78.8	3.8	-	-	-	-	-
F 5〔同居人数〕									
1人	43	16.3	74.4	-	-	-	-	-	-
2人	196	13.3	74.5	4.1	-	-	0.5	1.0	1.0
3人	167	7.8	80.2	4.2	-	-	-	-	1.2
4人	165	8.5	77.6	3.0	-	-	-	1.2	-
5人	46	10.9	84.8	2.2	-	-	-	2.2	-
6人	26	15.4	73.1	3.8	-	-	-	-	-
7人以上	16	-	93.8	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F 6									
〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	91	9.9	78.0	4.4	-	-	-	-	-
5～9歳	44	13.6	79.5	-	-	-	-	-	-
10～14歳	43	11.6	76.7	2.3	-	-	-	2.3	-
15～19歳	64	9.4	73.4	3.1	-	-	-	3.1	-
20歳以上	414	10.4	78.3	3.6	-	-	0.2	0.5	1.0
無回答	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-
F 7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	491	9.8	78.8	3.5	-	-	0.2	0.8	0.8
持家(集合住宅)	36	13.9	77.8	-	-	-	-	-	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	98	9.2	76.5	3.1	-	-	-	-	-
給与住宅(社宅、公務員住宅)	11	18.2	54.5	9.1	-	-	-	-	-
公社等の賃貸住宅	17	11.8	82.4	5.9	-	-	-	5.9	-
借間、下宿	4	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-
持家(計)	527	10.1	78.7	3.2	-	-	0.2	0.8	0.8
借家(計)	130	11.5	74.6	3.8	-	-	-	0.8	-
F 8〔学歴〕									
小中学校	41	14.6	61.0	9.8	-	-	-	2.4	2.4
高等学校	281	9.6	79.4	2.5	-	-	-	0.4	0.4
専修学校、各種学校等	57	14.0	70.2	5.3	-	-	-	-	-
短期大学	80	8.8	80.0	1.3	-	-	1.3	-	-
大学	179	10.1	79.9	3.9	-	-	-	1.7	1.1
大学院	18	11.1	88.9	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	3	33.3	66.7	-	-	-	-	-	-
大学・大学院(計)	197	10.2	80.7	3.6	-	-	-	1.5	1.0
小中高(計)	322	10.2	77.0	3.4	-	-	-	0.6	0.6
専修、短大、大学、院(計)	334	10.5	78.7	3.3	-	-	0.3	0.9	0.6

⑦ ⑥のうち既に支払った金額

	該当数 (積上)	100000円 以上	金額不明	平均 (円)	無回答
【総数】	659	0.6	1.2	132128.6	8.3
〔都市規模〕					
大都市	201	-	1.0	25233.3	8.5
中都市 (人口10万以上の市)	264	1.5	0.8	212012.5	9.1
小都市 (人口10万未満の市)	136	-	2.2	26000.0	5.9
郡部 (町村)	58	-	1.7	-	10.3
〔地域〕					
北海道	41	2.4	2.4	60000.0	9.8
東北	31	-	-	-	12.9
関東	270	0.4	1.5	120350.0	9.6
北陸	23	-	-	-	8.7
東海	91	1.1	-	93333.3	7.7
近畿	97	-	2.1	50000.0	7.2
中国	25	4.0	-	78850.0	8.0
四国	27	-	3.7	-	-
九州	54	-	-	40000.0	5.6
F 1〔性別〕					
男性	307	1.0	0.7	176644.4	7.8
女性	352	0.3	1.7	52000.0	8.8
F 2〔年齢 (10歳刻み)〕					
15～19歳	19	-	-	-	15.8
20～29歳	47	4.3	-	94400.0	6.4
30～39歳	104	-	2.9	-	6.7
40～49歳	137	-	1.5	26500.0	8.8
50～59歳	105	1.0	1.9	302850.0	8.6
60～69歳	125	0.8	0.8	173525.0	8.8
70～79歳	94	-	-	25000.0	7.4
80歳以上	28	-	-	-	10.7
65歳以上 (計)	192	0.5	-	143820.0	7.8
70歳以上 (計)	122	-	-	25000.0	8.2
F 1×F 2 〔性・年齢 (10歳刻み)〕					
男性 15～19歳	9	-	-	-	22.2
20～29歳	17	5.9	-	96666.7	5.9
30～39歳	47	-	2.1	-	10.6
40～49歳	54	-	-	-	7.4
50～59歳	45	2.2	2.2	302850.0	4.4
60～69歳	70	1.4	-	173525.0	7.1
70～79歳	47	-	-	-	6.4
80歳以上	18	-	-	-	11.1
女性 15～19歳	10	-	-	-	10.0
20～29歳	30	3.3	-	91000.0	6.7
30～39歳	57	-	3.5	-	3.5
40～49歳	83	-	2.4	26500.0	9.6
50～59歳	60	-	1.7	-	11.7
60～69歳	55	-	1.8	-	10.9
70～79歳	47	-	-	25000.0	8.5
80歳以上	10	-	-	-	10.0
F 3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	218	0.9	1.4	151450.0	7.8
パート、アルバイト、非常勤等	114	-	2.6	80000.0	11.4
自営業・自由業	73	-	-	50000.0	8.2
学生	26	-	-	35000.0	11.5
専業主婦・主夫	131	-	1.5	-	5.3
無職	93	2.2	-	185275.0	9.7
その他	4	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
有職 (計)	405	0.5	1.5	129837.5	8.9
無職 (計)	250	0.8	0.8	135183.3	7.6
F 4〔同居人〕					
配偶者	470	0.6	1.3	170866.7	7.7
子供 (子供の配偶者を含む)	328	0.3	1.5	185750.0	7.9
親 (配偶者の親を含む)	168	1.2	1.8	152400.0	9.5
兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者含む)	61	-	1.6	40000.0	4.9
祖父母 (配偶者の祖父母を含む)	18	5.6	-	152000.0	11.1
孫 (孫の配偶者を含む)	18	-	-	-	16.7
その他の親族	2	-	-	-	-
それ以外	10	-	-	-	-
当てはまるものはない (一人暮らし)	43	-	-	-	9.3
無回答	1	-	-	-	-

⑦ ⑥のうち既に支払った金額

	該当数 (積上)	100000円 以上	金額不明	平均 (円)	無回答
【総数】	659	0.6	1.2	132128.6	8.3
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕					
一人暮らし	43	-	-	-	9.3
配偶者のみ	155	0.6	1.3	73700.0	8.4
二世帯(子や子の配偶者と同居)	261	0.4	1.1	185750.0	6.9
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	103	1.0	1.0	152500.0	9.7
三世帯(祖父母・親と同居)	13	7.7	-	152000.0	7.7
三世帯(親・子供と同居)	47	-	4.3	-	10.6
三世帯(子供・孫と同居)	15	-	-	-	20.0
四世帯(祖父母・親・子)	4	-	-	-	-
四世帯(親・子・孫)	1	-	-	-	-
五世帯(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-
その他	16	-	-	50000.0	6.3
無回答	1	-	-	-	-
二世帯(計)	364	0.5	1.1	169125.0	7.7
三世帯以上(計)	80	1.3	2.5	152000.0	11.3
F 5〔同居人数〕					
1人	43	-	-	-	9.3
2人	196	0.5	1.0	64133.3	8.2
3人	167	1.2	1.8	307500.0	7.8
4人	165	0.6	1.2	68333.3	10.9
5人	46	-	-	30000.0	2.2
6人	26	-	3.8	-	7.7
7人以上	16	-	-	-	6.3
無回答	-	-	-	-	-
F 6 〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕					
0～4歳	91	-	4.4	-	7.7
5～9歳	44	-	-	-	6.8
10～14歳	43	-	-	13000.0	9.3
15～19歳	64	-	-	35000.0	14.1
20歳以上	414	1.0	1.0	160618.2	7.7
無回答	3	-	-	-	-
F 7〔住居形態〕					
持家(一戸建て)	491	0.6	1.0	134150.0	7.9
持家(集合住宅)	36	-	-	-	8.3
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	98	1.0	2.0	200000.0	11.2
給与住宅(社宅、公務員住宅)	11	-	9.1	-	18.2
公社等の賃貸住宅	17	-	-	40000.0	-
借間、下宿	4	-	-	-	-
住み込み、寄宿舍、独身寮等	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	2	-	-	-	-
持家(計)	527	0.6	0.9	134150.0	8.0
借家(計)	130	0.8	2.3	120000.0	10.0
F 8〔学歴〕					
小中学校	41	4.9	-	206750.0	14.6
高等学校	281	0.7	1.1	205000.0	8.5
専修学校、各種学校等	57	-	5.3	-	10.5
短期大学	80	-	-	5700.0	10.0
大学	179	-	1.1	39420.0	6.1
大学院	18	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	3	-	-	-	-
大学・大学院(計)	197	-	1.0	39420.0	5.6
小中高(計)	322	1.2	0.9	205875.0	9.3
専修、短大、大学、院(計)	334	-	1.5	33800.0	7.5

⑧ ⑦のうち被害に当たると思う金額

	該当数 (積上)	なし	全部	一部	1円～ 999円	1000円～ 4999円	5000円～ 9999円	10000円 ～ 49999円	50000円 ～ 99999円
【総数】	659	31.4	35.1	14.9	3.5	2.4	1.2	2.9	0.5
〔都市規模〕									
大都市	201	23.9	36.3	19.9	5.5	3.5	0.5	5.5	-
中都市（人口10万以上の市）	264	34.8	36.0	12.1	2.7	1.5	1.1	1.9	0.8
小都市（人口10万未満の市）	136	38.2	33.8	12.5	2.9	2.2	2.9	1.5	0.7
郡部（町村）	58	25.9	29.3	15.5	1.7	3.4	-	1.7	-
〔地域〕									
北海道	41	31.7	26.8	19.5	4.9	4.9	-	4.9	2.4
東北	31	48.4	22.6	9.7	-	-	-	3.2	-
関東	270	28.1	34.4	15.6	3.3	2.6	1.5	4.1	0.4
北陸	23	26.1	34.8	4.3	-	-	-	-	-
東海	91	31.9	41.8	14.3	4.4	2.2	-	2.2	-
近畿	97	39.2	34.0	14.4	6.2	1.0	3.1	-	1.0
中国	25	40.0	28.0	8.0	4.0	4.0	-	-	-
四国	27	22.2	59.3	3.7	-	3.7	-	-	-
九州	54	25.9	33.3	25.9	1.9	3.7	1.9	5.6	-
F 1〔性別〕									
男性	307	33.2	34.9	15.0	2.9	1.6	1.6	3.3	0.7
女性	352	29.8	35.2	14.8	4.0	3.1	0.9	2.6	0.3
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	19	36.8	31.6	10.5	5.3	-	-	-	-
20～29歳	47	38.3	25.5	21.3	4.3	4.3	-	8.5	-
30～39歳	104	35.6	36.5	15.4	2.9	2.9	1.9	3.8	-
40～49歳	137	27.7	38.0	16.1	5.8	3.6	1.5	1.5	-
50～59歳	105	29.5	41.0	14.3	4.8	3.8	-	1.9	1.0
60～69歳	125	35.2	28.0	12.0	1.6	0.8	-	2.4	-
70～79歳	94	26.6	37.2	16.0	1.1	1.1	4.3	4.3	2.1
80歳以上	28	25.0	35.7	10.7	3.6	-	-	-	-
65歳以上（計）	192	30.7	31.3	15.1	1.6	1.0	2.1	3.1	1.0
70歳以上（計）	122	26.2	36.9	14.8	1.6	0.8	3.3	3.3	1.6
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	9	33.3	22.2	11.1	11.1	-	-	-	-
20～29歳	17	52.9	17.6	11.8	-	5.9	-	5.9	-
30～39歳	47	40.4	29.8	12.8	2.1	-	2.1	4.3	-
40～49歳	54	29.6	40.7	13.0	1.9	1.9	1.9	1.9	-
50～59歳	45	31.1	37.8	20.0	6.7	4.4	-	4.4	-
60～69歳	70	34.3	34.3	12.9	1.4	1.4	-	2.9	-
70～79歳	47	27.7	36.2	19.1	2.1	-	6.4	4.3	4.3
80歳以上	18	22.2	44.4	16.7	5.6	-	-	-	-
女性 15～19歳	10	40.0	40.0	10.0	-	-	-	-	-
20～29歳	30	30.0	30.0	26.7	6.7	3.3	-	10.0	-
30～39歳	57	31.6	42.1	17.5	3.5	5.3	1.8	3.5	-
40～49歳	83	26.5	36.1	18.1	8.4	4.8	1.2	1.2	-
50～59歳	60	28.3	43.3	10.0	3.3	3.3	-	-	1.7
60～69歳	55	36.4	20.0	10.9	1.8	-	-	1.8	-
70～79歳	47	25.5	38.3	12.8	-	2.1	2.1	4.3	-
80歳以上	10	30.0	20.0	-	-	-	-	-	-
F 3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	218	34.4	33.9	17.9	3.7	4.1	0.9	3.2	0.9
パート、アルバイト、非常勤等	114	30.7	26.3	14.9	6.1	2.6	0.9	1.8	-
自営業・自由業	73	27.4	41.1	13.7	1.4	1.4	1.4	4.1	-
学生	26	34.6	26.9	19.2	3.8	3.8	-	7.7	-
専業主婦・主夫	131	34.4	41.2	8.4	2.3	0.8	0.8	1.5	-
無職	93	24.7	36.6	15.1	3.2	-	3.2	3.2	1.1
その他	4	-	50.0	50.0	-	25.0	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有職（計）	405	32.1	33.1	16.3	4.0	3.2	1.0	3.0	0.5
無職（計）	250	30.8	38.0	12.0	2.8	0.8	1.6	2.8	0.4
F 4〔同居人〕									
配偶者	470	30.9	36.2	14.3	3.2	2.1	1.5	2.8	0.6
子供（子供の配偶者を含む）	328	30.5	38.1	13.1	3.4	1.8	0.9	2.1	0.9
親（配偶者の親を含む）	168	31.5	34.5	19.0	6.0	4.8	0.6	3.0	-
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	61	37.7	41.0	13.1	4.9	1.6	1.6	1.6	-
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	18	27.8	33.3	16.7	-	5.6	-	-	-
孫（孫の配偶者を含む）	18	16.7	44.4	5.6	-	-	-	-	-
その他の親族	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-
それ以外	10	20.0	50.0	20.0	-	-	-	20.0	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	43	37.2	25.6	16.3	2.3	2.3	-	7.0	-
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-

⑧ ⑦のうち被害に当たるとする金額

	該当数 (積上)	なし	全部	一部	1円～ 999円	1000円～ 4999円	5000円～ 9999円	10000円 ～ 49999円	50000円 ～ 99999円
【総数】	659	31.4	35.1	14.9	3.5	2.4	1.2	2.9	0.5
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	43	37.2	25.6	16.3	2.3	2.3	-	7.0	-
配偶者のみ	155	31.0	34.8	12.3	1.9	1.3	2.6	1.9	-
二世帯(子や子の配偶者と同居)	261	31.4	36.4	14.2	3.4	1.9	1.1	2.3	1.1
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	103	31.1	30.1	23.3	7.8	5.8	1.0	3.9	-
三世帯(祖父母・親と同居)	13	38.5	23.1	23.1	-	7.7	-	-	-
三世帯(親・子供と同居)	47	34.0	42.6	10.6	4.3	2.1	-	2.1	-
三世帯(子供・孫と同居)	15	13.3	40.0	6.7	-	-	-	-	-
四世代(祖父母・親・子)	4	-	75.0	-	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	16	31.3	43.8	12.5	-	-	-	12.5	-
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
二世帯(計)	364	31.3	34.6	16.8	4.7	3.0	1.1	2.7	0.8
三世帯以上(計)	80	28.8	41.3	11.3	2.5	2.5	-	1.3	-
F5〔同居人数〕									
1人	43	37.2	25.6	16.3	2.3	2.3	-	7.0	-
2人	196	30.1	34.7	13.8	2.6	1.0	2.0	2.0	-
3人	167	33.5	31.1	18.6	4.8	4.8	1.8	3.6	1.2
4人	165	26.7	37.6	15.8	4.8	1.8	0.6	3.0	0.6
5人	46	34.8	39.1	10.9	2.2	4.3	-	2.2	-
6人	26	42.3	38.5	7.7	-	-	-	-	-
7人以上	16	31.3	62.5	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F6									
〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	91	33.0	40.7	8.8	3.3	1.1	-	2.2	-
5～9歳	44	40.9	29.5	9.1	6.8	-	-	-	-
10～14歳	43	34.9	34.9	14.0	4.7	2.3	-	2.3	-
15～19歳	64	23.4	35.9	17.2	6.3	1.6	-	4.7	-
20歳以上	414	30.9	34.1	16.7	2.7	3.1	1.9	3.1	0.7
無回答	3	33.3	66.7	-	-	-	-	-	-
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	491	29.7	37.3	14.3	3.1	2.2	1.2	2.0	0.6
持家(集合住宅)	36	33.3	30.6	16.7	2.8	2.8	2.8	5.6	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	98	32.7	32.7	17.3	7.1	4.1	1.0	4.1	-
給与住宅(社宅、公務員住宅)	11	45.5	-	27.3	-	-	-	9.1	-
公社等の賃貸住宅	17	47.1	23.5	5.9	-	-	-	5.9	-
借間、下宿	4	50.0	25.0	25.0	-	-	-	25.0	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
持家(計)	527	30.0	36.8	14.4	3.0	2.3	1.3	2.3	0.6
借家(計)	130	36.2	28.5	16.9	5.4	3.1	0.8	5.4	-
F8〔学歴〕									
小中学校	41	29.3	24.4	14.6	2.4	2.4	4.9	-	2.4
高等学校	281	32.4	35.2	12.8	3.2	2.5	0.7	2.1	0.4
専修学校、各種学校等	57	42.1	36.8	3.5	-	-	-	1.8	-
短期大学	80	31.3	31.3	18.8	6.3	5.0	-	3.8	-
大学	179	27.9	38.0	19.6	3.9	1.7	1.7	5.0	0.6
大学院	18	16.7	44.4	22.2	5.6	5.6	5.6	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	3	66.7	-	-	-	-	-	-	-
大学・大学院(計)	197	26.9	38.6	19.8	4.1	2.0	2.0	4.6	0.5
小中高(計)	322	32.0	33.9	13.0	3.1	2.5	1.2	1.9	0.6
専修、短大、大学、院(計)	334	30.5	36.5	16.8	3.9	2.4	1.2	3.9	0.3

⑧ ⑦のうち被害に当たると思う金額

	該当数 (積上)	100000円 以上	金額不明	平均 (円)	無回答
【総数】	659	1.4	3.0	31602.0	18.7
〔都市規模〕					
大都市	201	1.5	3.5	25552.6	19.9
中都市 (人口10万以上の市)	264	1.5	2.7	38643.2	17.0
小都市 (人口10万未満の市)	136	-	2.2	9452.9	15.4
郡部 (町村)	58	3.4	5.2	87216.7	29.3
〔地域〕					
北海道	41	-	2.4	12216.4	22.0
東北	31	6.5	-	87333.3	19.4
関東	270	0.7	3.0	24625.6	21.9
北陸	23	-	4.3	-	34.8
東海	91	1.1	4.4	14255.6	12.1
近畿	97	-	3.1	7020.0	12.4
中国	25	-	-	1175.0	24.0
四国	27	-	-	2000.0	14.8
九州	54	7.4	5.6	97300.0	14.8
F 1〔性別〕					
男性	307	1.0	3.9	31064.0	16.9
女性	352	1.7	2.3	32017.7	20.2
F 2〔年齢 (10歳刻み)〕					
15～19歳	19	-	5.3	515.0	21.1
20～29歳	47	-	4.3	9381.3	14.9
30～39歳	104	-	3.8	8115.8	12.5
40～49歳	137	0.7	2.9	9415.0	18.2
50～59歳	105	1.9	1.0	27352.1	15.2
60～69歳	125	2.4	4.8	97611.1	24.8
70～79歳	94	2.1	1.1	32928.6	20.2
80歳以上	28	3.6	3.6	200050.0	28.6
65歳以上 (計)	192	2.6	3.6	73831.8	22.9
70歳以上 (計)	122	2.5	1.6	53818.8	22.1
F 1×F 2 〔性・年齢 (10歳刻み)〕					
男性 15～19歳	9	-	-	515.0	33.3
20～29歳	17	-	-	10500.0	17.6
30～39歳	47	-	4.3	13260.0	17.0
40～49歳	54	1.9	3.7	28420.0	16.7
50～59歳	45	2.2	2.2	28215.0	11.1
60～69歳	70	-	7.1	12050.0	18.6
70～79歳	47	-	2.1	20687.5	17.0
80歳以上	18	5.6	5.6	200050.0	16.7
女性 15～19歳	10	-	10.0	-	10.0
20～29歳	30	-	6.7	9008.3	13.3
30～39歳	57	-	3.5	5543.8	8.8
40～49歳	83	-	2.4	2105.4	19.3
50～59歳	60	1.7	-	26201.7	18.3
60～69歳	55	5.5	1.8	166060.0	32.7
70～79歳	47	4.3	-	49250.0	23.4
80歳以上	10	-	-	-	50.0
F 3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	218	0.9	4.1	18885.7	13.8
パート、アルバイト、非常勤等	114	0.9	2.6	31291.4	28.1
自営業・自由業	73	2.7	2.7	39243.8	17.8
学生	26	-	3.8	10778.8	19.2
専業主婦・主夫	131	2.3	0.8	55960.0	16.0
無職	93	1.1	3.2	49285.5	23.7
その他	4	-	25.0	1500.0	-
無回答	-	-	-	-	-
有職 (計)	405	1.2	3.5	25357.7	18.5
無職 (計)	250	1.6	2.0	45794.2	19.2
F 4〔同居人〕					
配偶者	470	1.3	2.8	26734.3	18.7
子供 (子供の配偶者を含む)	328	1.5	2.4	43510.9	18.3
親 (配偶者の親を含む)	168	0.6	4.2	12469.0	14.9
兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者含む)	61	-	3.3	4935.8	8.2
祖父母 (配偶者の祖父母を含む)	18	-	11.1	2000.0	22.2
孫 (孫の配偶者を含む)	18	5.6	-	100000.0	33.3
その他の親族	2	-	-	-	-
それ以外	10	-	-	22500.0	10.0
当てはまるものはない (一人暮らし)	43	2.3	2.3	25608.3	20.9
無回答	1	-	-	-	-

⑧ ⑦のうち被害に当たるとする金額

	該当数 (積上)	100000円 以上	金額不明	平均 (円)	無回答
【総数】	659	1.4	3.0	31602.0	18.7
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕					
一人暮らし	43	2.3	2.3	25608.3	20.9
配偶者のみ	155	1.9	2.6	43809.3	21.9
二世帯(子や子の配偶者と同居)	261	1.1	3.1	41291.0	18.0
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	103	-	4.9	4436.1	15.5
三世帯(祖父母・親と同居)	13	-	15.4	2000.0	15.4
三世帯(親・子供と同居)	47	2.1	-	45088.0	12.8
三世帯(子供・孫と同居)	15	6.7	-	100000.0	40.0
四世代(祖父母・親・子)	4	-	-	-	25.0
四世代(親・子・孫)	1	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-
その他	16	-	-	22500.0	12.5
無回答	1	-	-	-	-
二世帯(計)	364	0.8	3.6	26702.6	17.3
三世帯以上(計)	80	2.5	2.5	46777.1	18.8
F 5〔同居人数〕					
1人	43	2.3	2.3	25608.3	20.9
2人	196	2.6	3.6	73380.5	21.4
3人	167	-	2.4	9155.0	16.8
4人	165	0.6	4.2	14826.8	20.0
5人	46	2.2	-	22960.0	15.2
6人	26	3.8	3.8	200000.0	11.5
7人以上	16	-	-	-	6.3
無回答	-	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕					
0～4歳	91	-	2.2	10266.7	17.6
5～9歳	44	2.3	-	25267.5	20.5
10～14歳	43	-	4.7	3000.0	16.3
15～19歳	64	1.6	3.1	28180.6	23.4
20歳以上	414	1.7	3.4	37030.2	18.4
無回答	3	-	-	-	-
F 7〔住居形態〕					
持家(一戸建て)	491	1.6	3.5	41070.4	18.7
持家(集合住宅)	36	2.8	-	26648.3	19.4
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	98	-	1.0	4270.9	17.3
給与住宅(社宅、公務員住宅)	11	-	18.2	20000.0	27.3
公社等の賃貸住宅	17	-	-	20000.0	23.5
借間、下宿	4	-	-	20000.0	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	2	-	-	-	-
持家(計)	527	1.7	3.2	39603.7	18.8
借家(計)	130	-	2.3	6754.5	18.5
F 8〔学歴〕					
小中学校	41	-	2.4	13003.0	31.7
高等学校	281	1.4	2.5	39302.4	19.6
専修学校、各種学校等	57	-	1.8	35000.0	17.5
短期大学	80	3.8	-	43239.3	18.8
大学	179	1.1	5.6	22803.2	14.5
大学院	18	-	5.6	2166.7	16.7
その他	-	-	-	-	-
無回答	3	-	-	-	33.3
大学・大学院(計)	197	1.0	5.6	20592.1	14.7
小中高(計)	322	1.2	2.5	35434.9	21.1
専修、短大、大学、院(計)	334	1.5	3.6	28640.2	16.2

⑨身体的被害の程度と治療費

	該当数 (積上)	なし	軽傷	重傷	死亡	軽傷+重 傷+死亡	0円	1円～ 999円	1000円～ 4999円
【総数】	659	82.1	3.0	0.3	-	3.3	0.5	-	0.5
〔都市規模〕									
大都市	201	80.6	3.0	-	-	3.0	0.5	-	1.0
中都市（人口10万以上の市）	264	81.4	4.5	0.4	-	4.9	0.8	-	0.4
小都市（人口10万未満の市）	136	83.8	0.7	0.7	-	1.5	-	-	-
郡部（町村）	58	86.2	1.7	-	-	1.7	-	-	-
〔地域〕									
北海道	41	85.4	2.4	-	-	2.4	-	-	-
東北	31	80.6	-	3.2	-	3.2	-	-	-
関東	270	78.5	4.4	0.4	-	4.8	0.4	-	0.7
北陸	23	82.6	8.7	-	-	8.7	-	-	-
東海	91	82.4	2.2	-	-	2.2	1.1	-	-
近畿	97	84.5	2.1	-	-	2.1	1.0	-	1.0
中国	25	80.0	-	-	-	-	-	-	-
四国	27	88.9	3.7	-	-	3.7	-	-	-
九州	54	90.7	-	-	-	-	-	-	-
F 1〔性別〕									
男性	307	81.8	3.3	0.3	-	3.6	0.7	-	1.0
女性	352	82.4	2.8	0.3	-	3.1	0.3	-	-
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	19	78.9	5.3	-	-	5.3	-	-	5.3
20～29歳	47	87.2	6.4	-	-	6.4	-	-	2.1
30～39歳	104	86.5	4.8	-	-	4.8	1.9	-	1.0
40～49歳	137	84.7	0.7	-	-	0.7	-	-	-
50～59歳	105	82.9	1.0	-	-	1.0	1.0	-	-
60～69歳	125	77.6	3.2	0.8	-	4.0	-	-	-
70～79歳	94	78.7	4.3	-	-	4.3	-	-	-
80歳以上	28	75.0	3.6	3.6	-	7.1	-	-	-
65歳以上（計）	192	78.1	3.6	1.0	-	4.7	-	-	-
70歳以上（計）	122	77.9	4.1	0.8	-	4.9	-	-	-
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	9	77.8	11.1	-	-	11.1	-	-	11.1
20～29歳	17	82.4	5.9	-	-	5.9	-	-	5.9
30～39歳	47	80.9	8.5	-	-	8.5	4.3	-	2.1
40～49歳	54	87.0	-	-	-	-	-	-	-
50～59歳	45	88.9	-	-	-	-	-	-	-
60～69歳	70	77.1	1.4	-	-	1.4	-	-	-
70～79歳	47	74.5	6.4	-	-	6.4	-	-	-
80歳以上	18	88.9	-	5.6	-	5.6	-	-	-
女性 15～19歳	10	80.0	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	30	90.0	6.7	-	-	6.7	-	-	-
30～39歳	57	91.2	1.8	-	-	1.8	-	-	-
40～49歳	83	83.1	1.2	-	-	1.2	-	-	-
50～59歳	60	78.3	1.7	-	-	1.7	1.7	-	-
60～69歳	55	78.2	5.5	1.8	-	7.3	-	-	-
70～79歳	47	83.0	2.1	-	-	2.1	-	-	-
80歳以上	10	50.0	10.0	-	-	10.0	-	-	-
F 3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	218	83.0	4.1	-	-	4.1	0.9	-	0.9
パート、アルバイト、非常勤等	114	79.8	2.6	-	-	2.6	-	-	-
自営業・自由業	73	80.8	1.4	1.4	-	2.7	-	-	-
学生	26	84.6	3.8	-	-	3.8	-	-	3.8
専業主婦・主夫	131	86.3	2.3	-	-	2.3	0.8	-	-
無職	93	76.3	3.2	1.1	-	4.3	-	-	-
その他	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有職（計）	405	81.7	3.2	0.2	-	3.5	0.5	-	0.5
無職（計）	250	82.4	2.8	0.4	-	3.2	0.4	-	0.4
F 4〔同居人〕									
配偶者	470	84.0	1.9	0.4	-	2.3	0.4	-	0.2
子供（子供の配偶者を含む）	328	81.1	3.4	0.3	-	3.7	0.9	-	-
親（配偶者の親を含む）	168	83.3	3.0	-	-	3.0	0.6	-	0.6
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	61	85.2	6.6	-	-	6.6	1.6	-	1.6
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	18	83.3	5.6	-	-	5.6	-	-	-
孫（孫の配偶者を含む）	18	61.1	5.6	5.6	-	11.1	-	-	-
その他の親族	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
それ以外	10	80.0	20.0	-	-	20.0	-	-	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	43	76.7	4.7	-	-	4.7	-	-	2.3
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-

⑨身体的被害の程度と治療費

	該当数 (積上)	なし	軽傷	重傷	死亡	軽傷+重 傷+死亡	0円	1円～ 999円	1000円～ 4999円
【総数】	659	82.1	3.0	0.3	-	3.3	0.5	-	0.5
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	43	76.7	4.7	-	-	4.7	-	-	2.3
配偶者のみ	155	85.8	1.3	0.6	-	1.9	-	-	0.6
二世帯(子や子の配偶者と同居)	261	82.0	3.1	-	-	3.1	0.8	-	-
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	103	83.5	1.9	-	-	1.9	-	-	1.0
三世帯(祖父母・親と同居)	13	84.6	7.7	-	-	7.7	-	-	-
三世帯(親・子供と同居)	47	80.9	4.3	-	-	4.3	2.1	-	-
三世帯(子供・孫と同居)	15	60.0	6.7	6.7	-	13.3	-	-	-
四世代(祖父母・親・子)	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	16	68.8	12.5	-	-	12.5	-	-	-
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
二世帯(計)	364	82.4	2.7	-	-	2.7	0.5	-	0.3
三世帯以上(計)	80	78.8	5.0	1.3	-	6.3	1.3	-	-
F 5〔同居人数〕									
1人	43	76.7	4.7	-	-	4.7	-	-	2.3
2人	196	82.1	4.1	0.5	-	4.6	0.5	-	0.5
3人	167	82.0	1.2	-	-	1.2	-	-	-
4人	165	83.0	2.4	0.6	-	3.0	0.6	-	0.6
5人	46	89.1	-	-	-	-	-	-	-
6人	26	84.6	7.7	-	-	7.7	-	-	-
7人以上	16	62.5	12.5	-	-	12.5	6.3	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F 6 〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	91	85.7	3.3	1.1	-	4.4	2.2	-	-
5～9歳	44	77.3	2.3	-	-	2.3	-	-	-
10～14歳	43	88.4	-	-	-	-	-	-	-
15～19歳	64	71.9	3.1	-	-	3.1	-	-	1.6
20歳以上	414	82.6	3.4	0.2	-	3.6	0.2	-	0.5
無回答	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-
F 7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	491	83.7	2.6	0.4	-	3.1	0.4	-	0.2
持家(集合住宅)	36	77.8	2.8	-	-	2.8	-	-	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	98	81.6	3.1	-	-	3.1	-	-	2.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	11	72.7	-	-	-	-	-	-	-
公社等の賃貸住宅	17	64.7	17.6	-	-	17.6	5.9	-	-
借間、下宿	4	50.0	-	-	-	-	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-
持家(計)	527	83.3	2.7	0.4	-	3.0	0.4	-	0.2
借家(計)	130	77.7	4.6	-	-	4.6	0.8	-	1.5
F 8〔学歴〕									
小中学校	41	65.9	-	2.4	-	2.4	-	-	-
高等学校	281	78.6	3.6	0.4	-	3.9	0.4	-	-
専修学校、各種学校等	57	87.7	-	-	-	-	-	-	-
短期大学	80	87.5	2.5	-	-	2.5	1.3	-	-
大学	179	86.6	3.9	-	-	3.9	0.6	-	1.7
大学院	18	88.9	5.6	-	-	5.6	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	3	66.7	-	-	-	-	-	-	-
大学・大学院(計)	197	86.8	4.1	-	-	4.1	0.5	-	1.5
小中高(計)	322	77.0	3.1	0.6	-	3.7	0.3	-	-
専修、短大、大学、院(計)	334	87.1	3.0	-	-	3.0	0.6	-	0.9

⑨身体的被害の程度と治療費

	該当数 (積上)	5000円～ 9999円	10000円 ～ 49999円	50000円 ～ 99999円	100000円 以上	金額不明	平均 (円)	無回答
【総数】	659	0.5	-	-	-	2.0	2611.1	14.6
〔都市規模〕								
大都市	201	1.5	-	-	-	-	3416.7	16.4
中都市（人口10万以上の市）	264	-	-	-	-	3.8	1000.0	13.6
小都市（人口10万未満の市）	136	-	-	-	-	1.5	-	14.7
郡部（町村）	58	-	-	-	-	1.7	-	12.1
〔地域〕								
北海道	41	-	-	-	-	2.4	-	12.2
東北	31	-	-	-	-	3.2	-	16.1
関東	270	1.1	-	-	-	2.6	3416.7	16.7
北陸	23	-	-	-	-	8.7	-	8.7
東海	91	-	-	-	-	1.1	-	15.4
近畿	97	-	-	-	-	-	1500.0	13.4
中国	25	-	-	-	-	-	-	20.0
四国	27	-	-	-	-	3.7	-	7.4
九州	54	-	-	-	-	-	-	9.3
F 1〔性別〕								
男性	307	0.7	-	-	-	1.3	2642.9	14.7
女性	352	0.3	-	-	-	2.6	2500.0	14.5
F 2〔年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	19	-	-	-	-	-	1500.0	15.8
20～29歳	47	-	-	-	-	4.3	3000.0	6.4
30～39歳	104	1.0	-	-	-	1.0	2250.0	8.7
40～49歳	137	-	-	-	-	0.7	-	14.6
50～59歳	105	-	-	-	-	-	-	16.2
60～69歳	125	-	-	-	-	4.0	-	18.4
70～79歳	94	1.1	-	-	-	3.2	5000.0	17.0
80歳以上	28	3.6	-	-	-	3.6	5000.0	17.9
65歳以上（計）	192	1.0	-	-	-	3.6	5000.0	17.2
70歳以上（計）	122	1.6	-	-	-	3.3	5000.0	17.2
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	9	-	-	-	-	-	1500.0	11.1
20～29歳	17	-	-	-	-	-	3000.0	11.8
30～39歳	47	2.1	-	-	-	-	2250.0	10.6
40～49歳	54	-	-	-	-	-	-	13.0
50～59歳	45	-	-	-	-	-	-	11.1
60～69歳	70	-	-	-	-	1.4	-	21.4
70～79歳	47	2.1	-	-	-	4.3	5000.0	19.1
80歳以上	18	-	-	-	-	5.6	-	5.6
女性 15～19歳	10	-	-	-	-	-	-	20.0
20～29歳	30	-	-	-	-	6.7	-	3.3
30～39歳	57	-	-	-	-	1.8	-	7.0
40～49歳	83	-	-	-	-	1.2	-	15.7
50～59歳	60	-	-	-	-	-	-	20.0
60～69歳	55	-	-	-	-	7.3	-	14.5
70～79歳	47	-	-	-	-	2.1	-	14.9
80歳以上	10	10.0	-	-	-	-	5000.0	40.0
F 3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	218	0.5	-	-	-	1.8	2400.0	12.8
パート、アルバイト、非常勤等	114	0.9	-	-	-	1.8	5000.0	17.5
自営業・自由業	73	1.4	-	-	-	1.4	5000.0	16.4
学生	26	-	-	-	-	-	1500.0	11.5
専業主婦・主夫	131	-	-	-	-	1.5	-	11.5
無職	93	-	-	-	-	4.3	-	19.4
その他	4	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
有職（計）	405	0.7	-	-	-	1.7	3142.9	14.8
無職（計）	250	-	-	-	-	2.4	750.0	14.4
F 4〔同居人〕								
配偶者	470	0.4	-	-	-	1.3	2800.0	13.6
子供（子供の配偶者を含む）	328	0.9	-	-	-	1.8	3000.0	15.2
親（配偶者の親を含む）	168	0.6	-	-	-	1.2	3166.7	13.7
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	61	1.6	-	-	-	1.6	3166.7	8.2
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	18	-	-	-	-	5.6	-	11.1
孫（孫の配偶者を含む）	18	-	-	-	-	11.1	-	27.8
その他の親族	2	-	-	-	-	-	-	-
それ以外	10	-	-	-	-	20.0	-	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	43	-	-	-	-	2.3	3000.0	18.6
無回答	1	-	-	-	-	-	-	-

⑨身体的被害の程度と治療費

	該当数 (積上)	5000円～ 9999円	10000円 ～ 49999円	50000円 ～ 99999円	100000円 以上	金額不明	平均 (円)	無回答
【総数】	659	0.5	-	-	-	2.0	2611.1	14.6
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	43	-	-	-	-	2.3	3000.0	18.6
配偶者のみ	155	-	-	-	-	1.3	1000.0	12.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	261	0.8	-	-	-	1.5	2500.0	14.9
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	103	-	-	-	-	1.0	1500.0	14.6
三世帯(祖父母・親と同居)	13	-	-	-	-	7.7	-	7.7
三世帯(親・子供と同居)	47	2.1	-	-	-	-	4000.0	14.9
三世帯(子供・孫と同居)	15	-	-	-	-	13.3	-	26.7
四世帯(祖父母・親・子)	4	-	-	-	-	-	-	-
四世帯(親・子・孫)	1	-	-	-	-	-	-	-
五世帯(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	16	-	-	-	-	12.5	-	18.8
無回答	1	-	-	-	-	-	-	-
二世帯(計)	364	0.5	-	-	-	1.4	2300.0	14.8
三世帯以上(計)	80	1.3	-	-	-	3.8	4000.0	15.0
F 5〔同居人数〕								
1人	43	-	-	-	-	2.3	3000.0	18.6
2人	196	0.5	-	-	-	3.1	2000.0	13.3
3人	167	-	-	-	-	1.2	-	16.8
4人	165	0.6	-	-	-	1.2	2166.7	13.9
5人	46	-	-	-	-	-	-	10.9
6人	26	-	-	-	-	7.7	-	7.7
7人以上	16	6.3	-	-	-	-	4000.0	25.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
F 6 〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	91	1.1	-	-	-	1.1	2666.7	9.9
5～9歳	44	-	-	-	-	2.3	-	20.5
10～14歳	43	-	-	-	-	-	-	11.6
15～19歳	64	-	-	-	-	1.6	1500.0	25.0
20歳以上	414	0.5	-	-	-	2.4	2800.0	13.8
無回答	3	-	-	-	-	-	-	-
F 7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	491	0.4	-	-	-	2.0	2900.0	13.2
持家(集合住宅)	36	-	-	-	-	2.8	-	19.4
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	98	-	-	-	-	1.0	2000.0	15.3
給与住宅(社宅、公務員住宅)	11	-	-	-	-	-	-	27.3
公社等の賃貸住宅	17	5.9	-	-	-	5.9	2500.0	17.6
借間、下宿	4	-	-	-	-	-	-	50.0
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	2	-	-	-	-	-	-	50.0
持家(計)	527	0.4	-	-	-	2.1	2900.0	13.7
借家(計)	130	0.8	-	-	-	1.5	2250.0	17.7
F 8〔学歴〕								
小中学校	41	-	-	-	-	2.4	-	31.7
高等学校	281	0.7	-	-	-	2.8	4333.3	17.4
専修学校、各種学校等	57	-	-	-	-	-	-	12.3
短期大学	80	-	-	-	-	1.3	-	10.0
大学	179	-	-	-	-	1.7	1375.0	9.5
大学院	18	5.6	-	-	-	-	5000.0	5.6
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	3	-	-	-	-	-	-	33.3
大学・大学院(計)	197	0.5	-	-	-	1.5	2100.0	9.1
小中高(計)	322	0.6	-	-	-	2.8	4333.3	19.3
専修、短大、大学、院(計)	334	0.3	-	-	-	1.2	1750.0	9.9

⑩その商品・サービスの代金以外の物的・経済的被害

	該当数 (積上)	なし	あり	1円～ 999円	1000円～ 4999円	5000円～ 9999円	10000円 ～ 49999円	50000円 ～ 99999円	100000円 以上
【総数】	659	80.7	6.4	0.3	1.2	0.2	0.5	0.8	0.6
〔都市規模〕									
大都市	201	80.6	4.5	-	1.5	-	-	1.0	-
中都市（人口10万以上の市）	264	78.8	8.3	-	1.5	0.4	0.8	0.4	1.5
小都市（人口10万未満の市）	136	82.4	6.6	1.5	0.7	-	-	0.7	-
郡部（町村）	58	86.2	3.4	-	-	-	1.7	1.7	-
〔地域〕									
北海道	41	85.4	-	-	-	-	-	-	-
東北	31	77.4	3.2	-	3.2	-	-	-	-
関東	270	76.7	8.5	0.7	0.4	-	0.7	1.1	0.7
北陸	23	87.0	4.3	-	-	4.3	-	-	-
東海	91	81.3	6.6	-	2.2	-	-	1.1	-
近畿	97	85.6	4.1	-	1.0	-	-	-	1.0
中国	25	76.0	8.0	-	4.0	-	-	-	-
四国	27	92.6	3.7	-	3.7	-	-	-	-
九州	54	83.3	7.4	-	1.9	-	1.9	1.9	1.9
F 1〔性別〕									
男性	307	79.2	8.5	0.3	1.3	0.3	0.7	1.0	1.3
女性	352	82.1	4.5	0.3	1.1	-	0.3	0.6	-
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	19	84.2	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	47	95.7	-	-	-	-	-	-	-
30～39歳	104	85.6	4.8	-	2.9	-	-	-	-
40～49歳	137	77.4	10.9	0.7	2.2	-	-	0.7	-
50～59歳	105	76.2	9.5	1.0	1.0	-	1.9	1.9	-
60～69歳	125	79.2	5.6	-	0.8	-	-	0.8	2.4
70～79歳	94	80.9	4.3	-	-	1.1	1.1	1.1	-
80歳以上	28	75.0	3.6	-	-	-	-	-	3.6
65歳以上（計）	192	78.6	5.2	-	-	0.5	0.5	1.0	2.1
70歳以上（計）	122	79.5	4.1	-	-	0.8	0.8	0.8	0.8
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	9	77.8	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	17	94.1	-	-	-	-	-	-	-
30～39歳	47	83.0	6.4	-	4.3	-	-	-	-
40～49歳	54	75.9	14.8	1.9	1.9	-	-	-	-
50～59歳	45	80.0	11.1	-	-	-	2.2	4.4	-
60～69歳	70	72.9	8.6	-	1.4	-	-	-	4.3
70～79歳	47	80.9	6.4	-	-	2.1	2.1	2.1	-
80歳以上	18	83.3	5.6	-	-	-	-	-	5.6
女性 15～19歳	10	90.0	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	30	96.7	-	-	-	-	-	-	-
30～39歳	57	87.7	3.5	-	1.8	-	-	-	-
40～49歳	83	78.3	8.4	-	2.4	-	-	1.2	-
50～59歳	60	73.3	8.3	1.7	1.7	-	1.7	-	-
60～69歳	55	87.3	1.8	-	-	-	-	1.8	-
70～79歳	47	80.9	2.1	-	-	-	-	-	-
80歳以上	10	60.0	-	-	-	-	-	-	-
F 3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	218	82.6	6.9	0.5	2.3	-	-	0.9	-
パート、アルバイト、非常勤等	114	78.1	5.3	-	0.9	-	-	0.9	-
自営業・自由業	73	75.3	8.2	-	1.4	-	1.4	2.7	-
学生	26	88.5	-	-	-	-	-	-	-
専業主婦・主夫	131	86.3	4.6	0.8	0.8	-	0.8	-	-
無職	93	73.1	9.7	-	-	1.1	1.1	-	4.3
その他	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有職（計）	405	80.0	6.7	0.2	1.7	-	0.2	1.2	-
無職（計）	250	81.6	6.0	0.4	0.4	0.4	0.8	-	1.6
F 4〔同居人〕									
配偶者	470	80.6	6.6	0.4	1.1	0.2	0.6	0.6	0.6
子供（子供の配偶者を含む）	328	79.0	7.0	-	1.2	0.3	0.6	1.2	0.6
親（配偶者の親を含む）	168	83.3	6.0	-	1.2	-	-	1.2	1.2
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	61	90.2	3.3	-	-	-	-	-	-
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	18	88.9	-	-	-	-	-	-	-
孫（孫の配偶者を含む）	18	66.7	-	-	-	-	-	-	-
その他の親族	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-
それ以外	10	70.0	30.0	10.0	10.0	-	-	-	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	43	81.4	2.3	-	-	-	-	-	-
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-

⑩その商品・サービスの代金以外の物的・経済的被害

	該当数 (積上)	なし	あり	1円～ 999円	1000円～ 4999円	5000円～ 9999円	10000円 ～ 49999円	50000円 ～ 99999円	100000円 以上
【総数】	659	80.7	6.4	0.3	1.2	0.2	0.5	0.8	0.6
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	43	81.4	2.3	-	-	-	-	-	-
配偶者のみ	155	84.5	3.9	0.6	1.3	-	0.6	-	-
二世帯(子や子の配偶者と同居)	261	78.5	8.0	-	1.1	0.4	0.8	1.1	0.8
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	103	81.6	7.8	-	1.0	-	-	1.0	1.9
三世帯(祖父母・親と同居)	13	92.3	-	-	-	-	-	-	-
三世帯(親・子供と同居)	47	83.0	4.3	-	2.1	-	-	2.1	-
三世帯(子供・孫と同居)	15	66.7	-	-	-	-	-	-	-
四世帯(祖父母・親・子)	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-
四世帯(親・子・孫)	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
五世帯(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	16	62.5	25.0	6.3	6.3	-	-	-	-
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
二世帯(計)	364	79.4	8.0	-	1.1	0.3	0.5	1.1	1.1
三世帯以上(計)	80	82.5	2.5	-	1.3	-	-	1.3	-
F 5〔同居人数〕									
1人	43	81.4	2.3	-	-	-	-	-	-
2人	196	82.7	5.6	0.5	2.0	-	0.5	0.5	0.5
3人	167	77.2	8.4	0.6	1.2	-	0.6	1.2	1.8
4人	165	78.2	7.9	-	1.2	0.6	0.6	0.6	-
5人	46	89.1	6.5	-	-	-	-	2.2	-
6人	26	92.3	-	-	-	-	-	-	-
7人以上	16	75.0	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F 6									
〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	91	83.5	3.3	1.1	-	-	-	-	-
5～9歳	44	72.7	9.1	-	2.3	-	-	-	-
10～14歳	43	90.7	2.3	-	2.3	-	-	-	-
15～19歳	64	65.6	14.1	-	3.1	-	1.6	3.1	-
20歳以上	414	82.1	6.0	0.2	1.0	0.2	0.5	0.7	1.0
無回答	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-
F 7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	491	81.3	7.1	0.2	1.0	0.2	0.4	1.0	0.8
持家(集合住宅)	36	75.0	2.8	-	-	-	2.8	-	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	98	81.6	4.1	1.0	2.0	-	-	-	-
給与住宅(社宅、公務員住宅)	11	54.5	9.1	-	9.1	-	-	-	-
公社等の賃貸住宅	17	88.2	5.9	-	-	-	-	-	-
借間、下宿	4	75.0	-	-	-	-	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
持家(計)	527	80.8	6.8	0.2	0.9	0.2	0.6	0.9	0.8
借家(計)	130	80.0	4.6	0.8	2.3	-	-	-	-
F 8〔学歴〕									
小中学校	41	70.7	2.4	-	2.4	-	-	-	-
高等学校	281	80.1	5.0	0.4	0.4	0.4	-	1.1	1.1
専修学校、各種学校等	57	77.2	12.3	1.8	1.8	-	-	-	-
短期大学	80	82.5	8.8	-	2.5	-	1.3	-	1.3
大学	179	83.2	6.7	-	1.7	-	1.1	1.1	-
大学院	18	94.4	5.6	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	3	66.7	-	-	-	-	-	-	-
大学・大学院(計)	197	84.3	6.6	-	1.5	-	1.0	1.0	-
小中高(計)	322	78.9	4.7	0.3	0.6	0.3	-	0.9	0.9
専修、短大、大学、院(計)	334	82.6	8.1	0.3	1.8	-	0.9	0.6	0.3

⑩その商品・サービスの代金以外の物的・経済的被害

	該当数 (積上)	金額不明	平均 (円)	無回答
【総数】	659	2.9	74176.3	12.9
〔都市規模〕				
大都市	201	2.0	23200.0	14.9
中都市 (人口10万以上の市)	264	3.8	120458.3	12.9
小都市 (人口10万未満の市)	136	3.7	16139.0	11.0
郡部 (町村)	58	-	40000.0	10.3
〔地域〕				
北海道	41	-	-	14.6
東北	31	-	1500.0	19.4
関東	270	4.8	80265.6	14.8
北陸	23	-	5000.0	8.7
東海	91	3.3	18300.0	12.1
近畿	97	2.1	52000.0	10.3
中国	25	4.0	4000.0	16.0
四国	27	-	1000.0	3.7
九州	54	-	183250.0	9.3
F 1〔性別〕				
男性	307	3.6	104393.3	12.4
女性	352	2.3	17519.5	13.4
F 2〔年齢 (10歳刻み)〕				
15～19歳	19	-	-	15.8
20～29歳	47	-	-	4.3
30～39歳	104	1.9	3166.7	9.6
40～49歳	137	7.3	11480.0	11.7
50～59歳	105	3.8	25526.0	14.3
60～69歳	125	1.6	150200.0	15.2
70～79歳	94	1.1	28333.3	14.9
80歳以上	28	-	650000.0	21.4
65歳以上 (計)	192	1.0	185625.0	16.1
70歳以上 (計)	122	0.8	183750.0	16.4
F 1×F 2 〔性・年齢 (10歳刻み)〕				
男性 15～19歳	9	-	-	22.2
20～29歳	17	-	-	5.9
30～39歳	47	2.1	2750.0	10.6
40～49歳	54	11.1	2200.0	9.3
50～59歳	45	4.4	40000.0	8.9
60～69歳	70	2.9	175250.0	18.6
70～79歳	47	-	28333.3	12.8
80歳以上	18	-	650000.0	11.1
女性 15～19歳	10	-	-	10.0
20～29歳	30	-	-	3.3
30～39歳	57	1.8	4000.0	8.8
40～49歳	83	4.8	17666.7	13.3
50～59歳	60	3.3	11052.0	18.3
60～69歳	55	-	50000.0	10.9
70～79歳	47	2.1	-	17.0
80歳以上	10	-	-	40.0
F 3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	218	3.2	17112.5	10.6
パート、アルバイト、非常勤等	114	3.5	25500.0	16.7
自営業・自由業	73	2.7	27750.0	16.4
学生	26	-	-	11.5
専業主婦・主夫	131	2.3	10718.7	9.2
無職	93	3.2	229166.7	17.2
その他	4	-	-	-
無回答	-	-	-	-
有職 (計)	405	3.2	21350.0	13.3
無職 (計)	250	2.4	156350.7	12.4
F 4〔同居人〕				
配偶者	470	3.0	55885.6	12.8
子供 (子供の配偶者を含む)	328	3.0	78723.1	14.0
親 (配偶者の親を含む)	168	2.4	119166.7	10.7
兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者含む)	61	3.3	-	6.6
祖父母 (配偶者の祖父母を含む)	18	-	-	11.1
孫 (孫の配偶者を含む)	18	-	-	33.3
その他の親族	2	50.0	-	-
それ以外	10	10.0	750.0	-
当てはまるものはない (一人暮らし)	43	2.3	-	16.3
無回答	1	-	-	-

⑩その商品・サービスの代金以外の物的・経済的被害

	該当数 (積上)	金額不明	平均 (円)	無回答
【総数】	659	2.9	74176.3	12.9
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕				
一人暮らし	43	2.3	-	16.3
配偶者のみ	155	1.3	6789.0	11.6
二世帯(子や子の配偶者と同居)	261	3.8	87490.9	13.4
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	103	3.9	163500.0	10.7
三世帯(祖父母・親と同居)	13	-	-	7.7
三世帯(親・子供と同居)	47	-	30500.0	12.8
三世帯(子供・孫と同居)	15	-	-	33.3
四世帯(祖父母・親・子)	4	-	-	-
四世帯(親・子・孫)	1	-	-	-
五世帯(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-
その他	16	12.5	750.0	12.5
無回答	1	-	-	-
二世帯(計)	364	3.8	107760.0	12.6
三世帯以上(計)	80	-	30500.0	15.0
F 5〔同居人数〕				
1人	43	2.3	-	16.3
2人	196	1.5	91519.5	11.7
3人	167	3.0	91766.7	14.4
4人	165	4.8	17600.0	13.9
5人	46	4.3	60000.0	4.3
6人	26	-	-	7.7
7人以上	16	-	-	25.0
無回答	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕				
0～4歳	91	2.2	500.0	13.2
5～9歳	44	6.8	1500.0	18.2
10～14歳	43	-	1000.0	7.0
15～19歳	64	6.3	25180.0	20.3
20歳以上	414	2.4	105143.7	11.8
無回答	3	-	-	-
F 7〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	491	3.5	93188.9	11.6
持家(集合住宅)	36	-	20000.0	22.2
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	98	1.0	2385.3	14.3
給与住宅(社宅、公務員住宅)	11	-	1500.0	36.4
公社等の賃貸住宅	17	5.9	-	5.9
借間、下宿	4	-	-	25.0
住み込み、寄宿舍、独身寮等	-	-	-	-
その他	-	-	-	-
無回答	2	-	-	-
持家(計)	527	3.2	89336.8	12.3
借家(計)	130	1.5	2164.0	15.4
F 8〔学歴〕				
小中学校	41	-	1000.0	26.8
高等学校	281	1.8	96295.1	14.9
専修学校、各種学校等	57	8.8	2250.0	10.5
短期大学	80	3.8	171750.0	8.8
大学	179	2.8	20985.7	10.1
大学院	18	5.6	-	-
その他	-	-	-	-
無回答	3	-	-	33.3
大学・大学院(計)	197	3.0	20985.7	9.1
小中高(計)	322	1.6	86765.6	16.5
専修、短大、大学、院(計)	334	4.2	64492.3	9.3

⑪相談又は申し出の有無

	該当数 (積上)	した	誰にもし ていない	無回答
【総数】	659	51.7	44.9	3.3
〔都市規模〕				
大都市	201	52.7	43.8	3.5
中都市（人口10万以上の市）	264	51.1	45.5	3.4
小都市（人口10万未満の市）	136	53.7	42.6	3.7
郡部（町村）	58	46.6	51.7	1.7
〔地域〕				
北海道	41	53.7	46.3	-
東北	31	58.1	35.5	6.5
関東	270	53.0	43.0	4.1
北陸	23	39.1	60.9	-
東海	91	51.6	44.0	4.4
近畿	97	44.3	51.5	4.1
中国	25	64.0	36.0	-
四国	27	51.9	48.1	-
九州	54	53.7	44.4	1.9
F 1〔性別〕				
男性	307	47.9	48.5	3.6
女性	352	55.1	41.8	3.1
F 2〔年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	19	47.4	52.6	-
20～29歳	47	48.9	48.9	2.1
30～39歳	104	57.7	38.5	3.8
40～49歳	137	51.8	44.5	3.6
50～59歳	105	53.3	44.8	1.9
60～69歳	125	52.0	44.8	3.2
70～79歳	94	46.8	48.9	4.3
80歳以上	28	46.4	46.4	7.1
65歳以上（計）	192	47.9	47.4	4.7
70歳以上（計）	122	46.7	48.4	4.9
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	9	44.4	55.6	-
20～29歳	17	52.9	41.2	5.9
30～39歳	47	55.3	38.3	6.4
40～49歳	54	48.1	48.1	3.7
50～59歳	45	44.4	55.6	-
60～69歳	70	50.0	47.1	2.9
70～79歳	47	36.2	59.6	4.3
80歳以上	18	55.6	38.9	5.6
女性 15～19歳	10	50.0	50.0	-
20～29歳	30	46.7	53.3	-
30～39歳	57	59.6	38.6	1.8
40～49歳	83	54.2	42.2	3.6
50～59歳	60	60.0	36.7	3.3
60～69歳	55	54.5	41.8	3.6
70～79歳	47	57.4	38.3	4.3
80歳以上	10	30.0	60.0	10.0
F 3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	218	49.1	46.8	4.1
パート、アルバイト、非常勤等	114	51.8	44.7	3.5
自営業・自由業	73	60.3	39.7	-
学生	26	57.7	42.3	-
専業主婦・主夫	131	55.7	40.5	3.8
無職	93	44.1	51.6	4.3
その他	4	50.0	50.0	-
無回答	-	-	-	-
有職（計）	405	51.9	44.9	3.2
無職（計）	250	51.6	44.8	3.6
F 4〔同居人〕				
配偶者	470	52.1	43.8	4.0
子供（子供の配偶者を含む）	328	52.7	44.2	3.0
親（配偶者の親を含む）	168	51.8	45.2	3.0
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	61	55.7	44.3	-
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	18	33.3	61.1	5.6
孫（孫の配偶者を含む）	18	38.9	61.1	-
その他の親族	2	100.0	-	-
それ以外	10	30.0	70.0	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	43	48.8	48.8	2.3
無回答	1	100.0	-	-

⑩相談又は申し出の有無

	該当数 (積上)	した	誰にもし ていない	無回答
【 総 数 】	659	51.7	44.9	3.3
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕				
一人暮らし	43	48.8	48.8	2.3
配偶者のみ	155	52.3	43.2	4.5
二世帯(子や子の配偶者と同居)	261	53.3	43.7	3.1
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	103	52.4	44.7	2.9
三世帯(祖父母・親と同居)	13	38.5	61.5	-
三世帯(親・子供と同居)	47	55.3	40.4	4.3
三世帯(子供・孫と同居)	15	40.0	60.0	-
四世帯(祖父母・親・子)	4	25.0	75.0	-
四世帯(親・子・孫)	1	100.0	-	-
五世帯(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-
その他	16	37.5	56.3	6.3
無回答	1	100.0	-	-
二世帯(計)	364	53.0	44.0	3.0
三世帯以上(計)	80	48.8	48.8	2.5
F 5〔同居人数〕				
1人	43	48.8	48.8	2.3
2人	196	50.5	45.4	4.1
3人	167	54.5	41.9	3.6
4人	165	50.9	45.5	3.6
5人	46	63.0	37.0	-
6人	26	30.8	65.4	3.8
7人以上	16	56.3	43.8	-
無回答	-	-	-	-
F 6 〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕				
0～4歳	91	50.5	45.1	4.4
5～9歳	44	65.9	31.8	2.3
10～14歳	43	58.1	39.5	2.3
15～19歳	64	42.2	54.7	3.1
20歳以上	414	51.2	45.4	3.4
無回答	3	66.7	33.3	-
F 7〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	491	54.0	43.4	2.6
持家(集合住宅)	36	41.7	52.8	5.6
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	98	44.9	50.0	5.1
給与住宅(社宅、公務員住宅)	11	36.4	54.5	9.1
公社等の賃貸住宅	17	64.7	29.4	5.9
借間、下宿	4	25.0	75.0	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-
その他	-	-	-	-
無回答	2	50.0	50.0	-
持家(計)	527	53.1	44.0	2.8
借家(計)	130	46.2	48.5	5.4
F 8〔学歴〕				
小中学校	41	41.5	46.3	12.2
高等学校	281	53.0	43.8	3.2
専修学校、各種学校等	57	50.9	45.6	3.5
短期大学	80	51.3	46.3	2.5
大学	179	52.5	45.3	2.2
大学院	18	61.1	38.9	-
その他	-	-	-	-
無回答	3	-	100.0	-
大学・大学院(計)	197	53.3	44.7	2.0
小中高(計)	322	51.6	44.1	4.3
専修、短大、大学、院(計)	334	52.4	45.2	2.4
問2〔消費者として心掛ける行動 (ウ)商品やサービスについて問題 があれば、事業者に申立てを行う〕				
かなり心掛けている	129	68.2	27.9	3.9
ある程度心掛けている	257	57.6	39.3	3.1
どちらともいえない	148	40.5	54.1	5.4
あまり心掛けていない	80	35.0	63.8	1.3
ほとんど・全く心掛けていない	42	35.7	64.3	-
無回答	3	66.7	33.3	-
心掛けている(計)	386	61.1	35.5	3.4
心掛けていない(計)	122	35.2	63.9	0.8

⑫相談又は申し出をした相手

(⑪「1. 相談した」に回答のあった方)

	該当数 (積上)	家族、知 人、同僚 等の身近 な人	市区町村 等の行政 機関の相 談窓口	商品等の 提供元メ ーカ一等 の事業者	商品等の 勧誘や販 売を行う 販売店等	弁護士、 司法書士 等の専門 家	消費者団 体	事業者団 体	警察	上記1～ 8以外 の人や機 関等	無回答	回答計
【 総 数 】	341	37.0	7.0	46.3	32.0	1.5	3.5	1.5	1.5	3.5	0.6	134.3
〔都市規模〕												
大都市	106	44.3	5.7	45.3	29.2	-	3.8	1.9	-	1.9	-	132.1
中都市（人口10万以上の市）	135	37.0	8.1	43.7	34.8	2.2	3.0	2.2	1.5	5.2	0.7	138.5
小都市（人口10万未満の市）	73	28.8	6.8	50.7	32.9	-	1.4	-	4.1	4.1	1.4	130.1
郡部（町村）	27	29.6	7.4	51.9	25.9	7.4	11.1	-	-	-	-	133.3
〔地域〕												
北海道	22	36.4	-	50.0	27.3	9.1	9.1	-	-	-	-	131.8
東北	18	22.2	-	33.3	61.1	-	-	-	-	5.6	-	122.2
関東	143	37.1	4.2	46.2	33.6	0.7	2.1	2.8	0.7	2.8	-	130.1
北陸	9	22.2	11.1	33.3	44.4	-	-	-	-	-	11.1	122.2
東海	47	44.7	14.9	42.6	42.6	-	-	-	-	4.3	-	148.9
近畿	43	37.2	4.7	60.5	7.0	2.3	4.7	-	2.3	4.7	2.3	125.6
中国	16	31.3	31.3	56.3	18.8	6.3	6.3	6.3	6.3	12.5	-	175.0
四国	14	21.4	-	35.7	35.7	-	7.1	-	7.1	-	-	107.1
九州	29	48.3	10.3	41.4	31.0	-	10.3	-	3.4	3.4	-	148.3
F 1〔性別〕												
男性	147	24.5	8.2	49.0	34.7	-	4.1	2.7	2.0	4.1	-	129.3
女性	194	46.4	6.2	44.3	29.9	2.6	3.1	0.5	1.0	3.1	1.0	138.1
F 2〔年齢（10歳刻み）〕												
15～19歳	9	88.9	-	22.2	22.2	-	-	-	-	-	-	133.3
20～29歳	23	39.1	21.7	30.4	39.1	4.3	4.3	-	-	4.3	-	143.5
30～39歳	60	38.3	8.3	45.0	28.3	3.3	10.0	-	3.3	5.0	1.7	143.3
40～49歳	71	36.6	5.6	54.9	25.4	-	2.8	2.8	1.4	5.6	-	135.2
50～59歳	56	35.7	7.1	48.2	33.9	-	-	1.8	-	-	-	126.8
60～69歳	65	23.1	4.6	52.3	35.4	-	1.5	-	1.5	4.6	1.5	124.6
70～79歳	44	45.5	6.8	38.6	38.6	4.5	4.5	4.5	2.3	2.3	-	147.7
80歳以上	13	38.5	-	38.5	30.8	-	-	-	-	-	-	107.7
65歳以上（計）	92	38.0	6.5	43.5	32.6	2.2	2.2	2.2	2.2	3.3	-	132.6
70歳以上（計）	57	43.9	5.3	38.6	36.8	3.5	3.5	3.5	1.8	1.8	-	138.6
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕												
男性 15～19歳	4	75.0	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
20～29歳	9	44.4	22.2	22.2	33.3	-	11.1	-	-	11.1	-	144.4
30～39歳	26	23.1	15.4	57.7	26.9	-	11.5	-	7.7	7.7	-	150.0
40～49歳	26	30.8	7.7	61.5	26.9	-	-	3.8	3.8	3.8	-	138.5
50～59歳	20	10.0	5.0	45.0	50.0	-	-	5.0	-	-	-	115.0
60～69歳	35	14.3	5.7	54.3	37.1	-	2.9	-	-	2.9	-	117.1
70～79歳	17	23.5	5.9	41.2	41.2	-	5.9	11.8	-	5.9	-	135.3
80歳以上	10	40.0	-	30.0	40.0	-	-	-	-	-	-	110.0
女性 15～19歳	5	100.0	-	20.0	40.0	-	-	-	-	-	-	160.0
20～29歳	14	35.7	21.4	35.7	42.9	7.1	-	-	-	-	-	142.9
30～39歳	34	50.0	2.9	35.3	29.4	5.9	8.8	-	-	2.9	2.9	138.2
40～49歳	45	40.0	4.4	51.1	24.4	-	4.4	2.2	-	6.7	-	133.3
50～59歳	36	50.0	8.3	50.0	25.0	-	-	-	-	-	-	133.3
60～69歳	30	33.3	3.3	50.0	33.3	-	-	-	3.3	6.7	3.3	133.3
70～79歳	27	59.3	7.4	37.0	37.0	7.4	3.7	-	3.7	-	-	155.6
80歳以上	3	33.3	-	66.7	-	-	-	-	-	-	-	100.0
F 3〔職業〕												
会社員、公務員、団体職員	107	37.4	8.4	47.7	33.6	-	2.8	0.9	0.9	7.5	-	139.3
パート、アルバイト、非常勤等	59	44.1	6.8	40.7	18.6	3.4	6.8	1.7	-	1.7	1.7	125.4
自営業・自由業	44	27.3	2.3	50.0	34.1	-	2.3	2.3	4.5	2.3	2.3	127.3
学生	15	60.0	-	13.3	40.0	-	6.7	-	-	-	-	120.0
専業主婦・主夫	73	37.0	8.2	53.4	32.9	1.4	-	-	2.7	1.4	-	137.0
無職	41	29.3	9.8	43.9	41.5	4.9	7.3	4.9	-	2.4	-	143.9
その他	2	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有職（計）	210	37.1	6.7	46.2	29.5	1.0	3.8	1.4	1.4	4.8	1.0	132.9
無職（計）	129	37.2	7.8	45.7	36.4	2.3	3.1	1.6	1.6	1.6	-	137.2
F 4〔同居人〕												
配偶者	245	35.5	6.1	49.4	31.8	0.4	3.3	1.6	1.6	3.3	0.8	133.9
子供（子供の配偶者を含む）	173	34.1	6.9	49.7	27.7	1.2	4.6	1.7	1.7	4.0	0.6	132.4
親（配偶者の親を含む）	87	37.9	8.0	44.8	29.9	1.1	4.6	2.3	-	3.4	-	132.2
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	34	38.2	5.9	35.3	32.4	-	8.8	-	-	8.8	-	129.4
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	6	83.3	33.3	50.0	-	16.7	-	-	-	-	-	183.3
孫（孫の配偶者を含む）	7	14.3	-	71.4	28.6	-	-	-	-	14.3	-	128.6
その他の親族	2	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	50.0	150.0
それ以外	3	33.3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	133.3
当てはまるものはない（一人暮らし）	21	28.6	9.5	42.9	47.6	4.8	4.8	-	-	9.5	-	147.6
無回答	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	200.0

⑫相談又は申し出をした相手

(⑪「1. 相談した」に回答のあった方)

	該当数 (積上)	家族、知 人、同僚 等の身近 な人	市区町村 等の行政 機関の相 談窓口	商品等の 提供元メ ーカ一等 の事業者	商品等の 勧誘や販 売を行う 販売店等	弁護士、 司法書士 等の専門 家	消費者団 体	事業者団 体	警察	上記1～ 8以外 の人や機 関等	無回答	回答計
【 総 数 】	341	37.0	7.0	46.3	32.0	1.5	3.5	1.5	1.5	3.5	0.6	134.3
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕												
一人暮らし	21	28.6	9.5	42.9	47.6	4.8	4.8	-	-	9.5	-	147.6
配偶者のみ	81	42.0	6.2	43.2	38.3	1.2	2.5	1.2	2.5	1.2	-	138.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	139	36.0	7.2	47.5	27.3	1.4	3.6	1.4	2.2	3.6	0.7	130.9
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	54	38.9	5.6	38.9	33.3	-	1.9	1.9	-	3.7	-	124.1
三世帯(祖父母・親と同居)	5	80.0	40.0	40.0	-	20.0	-	-	-	-	-	180.0
三世帯(親・子供と同居)	26	26.9	7.7	53.8	30.8	-	11.5	3.8	-	3.8	-	138.5
三世帯(子供・孫と同居)	6	16.7	-	66.7	33.3	-	-	-	-	16.7	-	133.3
四世代(祖父母・親・子)	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	200.0
四世代(親・子・孫)	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	6	16.7	-	83.3	16.7	-	-	-	-	-	16.7	133.3
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200.0
二世帯(計)	193	36.8	6.7	45.1	29.0	1.0	3.1	1.6	1.6	3.6	0.5	129.0
三世帯以上(計)	39	33.3	10.3	56.4	25.6	2.6	7.7	2.6	-	5.1	-	143.6
F 5〔同居人数〕												
1人	21	28.6	9.5	42.9	47.6	4.8	4.8	-	-	9.5	-	147.6
2人	99	42.4	7.1	41.4	34.3	3.0	4.0	2.0	3.0	2.0	-	139.4
3人	91	36.3	4.4	47.3	39.6	-	1.1	1.1	1.1	2.2	1.1	134.1
4人	84	39.3	9.5	46.4	20.2	1.2	2.4	2.4	1.2	3.6	1.2	127.4
5人	29	20.7	6.9	58.6	24.1	-	6.9	-	-	6.9	-	124.1
6人	8	50.0	12.5	50.0	25.0	-	-	-	-	-	-	137.5
7人以上	9	22.2	-	55.6	33.3	-	22.2	-	-	11.1	-	144.4
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕												
0～4歳	46	34.8	4.3	63.0	19.6	-	8.7	-	4.3	4.3	2.2	141.3
5～9歳	29	34.5	6.9	41.4	41.4	-	-	-	-	6.9	-	131.0
10～14歳	25	44.0	12.0	48.0	28.0	-	-	4.0	-	-	-	136.0
15～19歳	27	44.4	3.7	33.3	22.2	7.4	14.8	3.7	-	3.7	-	133.3
20歳以上	212	36.3	7.5	44.8	34.9	1.4	1.9	1.4	1.4	3.3	0.5	133.5
無回答	2	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	100.0
F 7〔住居形態〕												
持家(一戸建て)	265	35.8	7.5	48.3	30.9	1.1	1.9	0.8	1.1	2.6	0.8	130.9
持家(集合住宅)	15	46.7	6.7	60.0	40.0	-	6.7	6.7	-	6.7	-	173.3
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	44	47.7	6.8	36.4	34.1	4.5	9.1	2.3	2.3	6.8	-	150.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	4	25.0	-	25.0	50.0	-	-	25.0	-	-	-	125.0
公社等の賃貸住宅	11	9.1	-	27.3	36.4	-	18.2	-	9.1	-	-	100.0
借間、下宿	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	200.0
持家(計)	280	36.4	7.5	48.9	31.4	1.1	2.1	1.1	1.1	2.9	0.7	133.2
借家(計)	60	38.3	5.0	33.3	35.0	3.3	10.0	3.3	3.3	6.7	-	138.3
F 8〔学歴〕												
小中学校	17	41.2	5.9	70.6	23.5	5.9	5.9	-	5.9	5.9	-	164.7
高等学校	149	38.9	6.0	37.6	30.9	2.0	4.7	-	2.7	2.7	0.7	126.2
専修学校、各種学校等	29	24.1	3.4	69.0	34.5	-	-	-	-	10.3	-	141.4
短期大学	41	41.5	14.6	43.9	36.6	2.4	4.9	4.9	-	2.4	-	151.2
大学	94	34.0	6.4	50.0	33.0	-	1.1	2.1	-	3.2	1.1	130.9
大学院	11	45.5	9.1	45.5	27.3	-	9.1	9.1	-	-	-	145.5
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大学・大学院(計)	105	35.2	6.7	49.5	32.4	-	1.9	2.9	-	2.9	1.0	132.4
小中高(計)	166	39.2	6.0	41.0	30.1	2.4	4.8	-	3.0	3.0	0.6	130.1
専修、短大、大学、院(計)	175	34.9	8.0	51.4	33.7	0.6	2.3	2.9	-	4.0	0.6	138.3

⑬被害の回復

(⑩「1. 相談した」に回答のあった方)

	該当数 (積上)	なし	あり	1円～ 999円	1000円～ 4999円	5000円～ 9999円	10000円～ 49999円	50000円～ 99999円	100000円 以上
【総数】	341	57.2	31.4	3.8	5.9	2.6	3.8	0.9	1.5
〔都市規模〕									
大都市	106	63.2	23.6	2.8	6.6	1.9	2.8	-	-
中都市 (人口10万以上の市)	135	57.0	32.6	5.2	5.2	4.4	3.7	2.2	2.2
小都市 (人口10万未満の市)	73	46.6	38.4	4.1	4.1	1.4	5.5	-	2.7
郡部 (町村)	27	63.0	37.0	-	11.1	-	3.7	-	-
〔地域〕									
北海道	22	68.2	18.2	-	4.5	-	4.5	-	-
東北	18	61.1	22.2	5.6	5.6	-	-	-	-
関東	143	58.0	26.6	3.5	7.0	4.9	3.5	0.7	0.7
北陸	9	44.4	33.3	-	-	11.1	-	-	-
東海	47	38.3	55.3	6.4	4.3	-	6.4	2.1	6.4
近畿	43	55.8	39.5	4.7	2.3	2.3	4.7	2.3	-
中国	16	56.3	37.5	12.5	-	-	-	-	-
四国	14	50.0	35.7	-	28.6	-	7.1	-	-
九州	29	82.8	13.8	-	3.4	-	3.4	-	3.4
F 1〔性別〕									
男性	147	60.5	29.3	2.7	2.0	2.7	4.1	1.4	1.4
女性	194	54.6	33.0	4.6	8.8	2.6	3.6	0.5	1.5
F 2〔年齢 (10歳刻み)〕									
15～19歳	9	77.8	22.2	11.1	11.1	-	-	-	-
20～29歳	23	52.2	26.1	8.7	13.0	-	-	-	-
30～39歳	60	58.3	31.7	5.0	6.7	3.3	-	-	1.7
40～49歳	71	53.5	39.4	2.8	5.6	5.6	5.6	2.8	4.2
50～59歳	56	66.1	26.8	7.1	5.4	1.8	3.6	1.8	-
60～69歳	65	46.2	36.9	-	1.5	3.1	6.2	-	1.5
70～79歳	44	68.2	15.9	-	4.5	-	6.8	-	-
80歳以上	13	46.2	46.2	7.7	15.4	-	-	-	-
65歳以上 (計)	92	57.6	30.4	1.1	5.4	-	5.4	-	1.1
70歳以上 (計)	57	63.2	22.8	1.8	7.0	-	5.3	-	-
F 1×F 2 〔性・年齢 (10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	4	75.0	25.0	25.0	-	-	-	-	-
20～29歳	9	77.8	11.1	-	-	-	-	-	-
30～39歳	26	61.5	30.8	-	-	7.7	-	-	-
40～49歳	26	57.7	38.5	3.8	3.8	-	3.8	3.8	7.7
50～59歳	20	80.0	20.0	5.0	-	-	5.0	5.0	-
60～69歳	35	42.9	37.1	-	-	5.7	8.6	-	-
70～79歳	17	70.6	5.9	-	-	-	5.9	-	-
80歳以上	10	50.0	50.0	10.0	20.0	-	-	-	-
女性 15～19歳	5	80.0	20.0	-	20.0	-	-	-	-
20～29歳	14	35.7	35.7	14.3	21.4	-	-	-	-
30～39歳	34	55.9	32.4	8.8	11.8	-	-	-	2.9
40～49歳	45	51.1	40.0	2.2	6.7	8.9	6.7	2.2	2.2
50～59歳	36	58.3	30.6	8.3	8.3	2.8	2.8	-	-
60～69歳	30	50.0	36.7	-	3.3	-	3.3	-	3.3
70～79歳	27	66.7	22.2	-	7.4	-	7.4	-	-
80歳以上	3	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-
F 3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	107	62.6	28.0	1.9	2.8	0.9	2.8	0.9	2.8
パート、アルバイト、非常勤等	59	61.0	33.9	5.1	3.4	5.1	6.8	-	1.7
自営業・自由業	44	43.2	29.5	4.5	2.3	4.5	-	2.3	2.3
学生	15	73.3	20.0	6.7	6.7	-	-	-	-
専業主婦・主夫	73	53.4	41.1	5.5	15.1	1.4	6.8	1.4	-
無職	41	53.7	26.8	2.4	4.9	4.9	2.4	-	-
その他	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有職 (計)	210	58.1	30.0	3.3	2.9	2.9	3.3	1.0	2.4
無職 (計)	129	55.8	34.1	4.7	10.9	2.3	4.7	0.8	-
F 4〔同居人〕									
配偶者	245	55.1	33.1	2.9	5.3	2.4	5.3	1.2	1.6
子供 (子供の配偶者を含む)	173	58.4	32.9	4.0	5.2	2.9	4.6	1.7	1.7
親 (配偶者の親を含む)	87	55.2	34.5	5.7	9.2	3.4	1.1	-	1.1
兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者含む)	34	67.6	26.5	8.8	8.8	-	-	-	-
祖父母 (配偶者の祖父母を含む)	6	33.3	33.3	-	33.3	-	-	-	-
孫 (孫の配偶者を含む)	7	28.6	28.6	14.3	-	-	14.3	-	-
その他の親族	2	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-
それ以外	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-
当てはまるものはない (一人暮らし)	21	47.6	33.3	4.8	9.5	-	-	-	4.8
無回答	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-

⑬被害の回復

(⑩「1. 相談した」に回答のあった方)

	該当数 (積上)	なし	あり	1円～ 999円	1000円～ 4999円	5000円～ 9999円	10000円 ～ 49999円	50000円 ～ 99999円	100000円 以上
【総数】	341	57.2	31.4	3.8	5.9	2.6	3.8	0.9	1.5
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	21	47.6	33.3	4.8	9.5	-	-	-	4.8
配偶者のみ	81	54.3	32.1	2.5	3.7	3.7	6.2	-	1.2
二世帯(子や子の配偶者と同居)	139	62.6	29.5	3.6	3.6	2.2	4.3	2.2	1.4
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	54	63.0	25.9	5.6	5.6	1.9	-	-	-
三世帯(祖父母・親と同居)	5	40.0	20.0	-	20.0	-	-	-	-
三世帯(親・子供と同居)	26	46.2	50.0	3.8	11.5	7.7	3.8	-	3.8
三世帯(子供・孫と同居)	6	33.3	16.7	-	-	-	16.7	-	-
四世帯(祖父母・親・子)	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-
四世帯(親・子・孫)	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-
五世帯(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	6	66.7	16.7	-	16.7	-	-	-	-
無回答	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-
二世帯(計)	193	62.7	28.5	4.1	4.1	2.1	3.1	1.6	1.0
三世帯以上(計)	39	41.0	43.6	5.1	12.8	5.1	5.1	-	2.6
F 5〔同居人数〕									
1人	21	47.6	33.3	4.8	9.5	-	-	-	4.8
2人	99	59.6	30.3	2.0	4.0	4.0	5.1	-	1.0
3人	91	53.8	31.9	3.3	4.4	-	2.2	3.3	1.1
4人	84	64.3	27.4	4.8	7.1	6.0	3.6	-	-
5人	29	58.6	31.0	3.4	6.9	-	3.4	-	6.9
6人	8	50.0	50.0	12.5	12.5	-	12.5	-	-
7人以上	9	22.2	55.6	11.1	11.1	-	11.1	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	46	47.8	43.5	8.7	10.9	2.2	4.3	2.2	-
5～9歳	29	62.1	27.6	6.9	-	6.9	3.4	3.4	3.4
10～14歳	25	56.0	32.0	8.0	8.0	-	-	-	4.0
15～19歳	27	66.7	25.9	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	-
20歳以上	212	57.1	30.2	1.9	5.7	2.4	4.2	-	1.4
無回答	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
F 7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	265	57.4	33.6	3.0	6.4	1.9	4.9	0.8	1.5
持家(集合住宅)	15	26.7	46.7	20.0	-	13.3	-	-	6.7
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	44	61.4	18.2	2.3	4.5	4.5	-	-	-
給与住宅(社宅、公務員住宅)	4	50.0	-	-	-	-	-	-	-
公社等の賃貸住宅	11	72.7	27.3	9.1	9.1	-	-	9.1	-
借間、下宿	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
持家(計)	280	55.7	34.3	3.9	6.1	2.5	4.6	0.7	1.8
借家(計)	60	63.3	18.3	3.3	5.0	3.3	-	1.7	-
F 8〔学歴〕									
小中学校	17	52.9	29.4	-	17.6	-	5.9	-	-
高等学校	149	51.7	34.2	5.4	3.4	4.0	3.4	0.7	0.7
専修学校、各種学校等	29	55.2	34.5	3.4	10.3	-	10.3	-	-
短期大学	41	63.4	31.7	-	9.8	2.4	2.4	-	4.9
大学	94	63.8	27.7	4.3	5.3	2.1	2.1	2.1	2.1
大学院	11	63.6	18.2	-	-	-	9.1	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大学・大学院(計)	105	63.8	26.7	3.8	4.8	1.9	2.9	1.9	1.9
小中高(計)	166	51.8	33.7	4.8	4.8	3.6	3.6	0.6	0.6
専修、短大、大学、院(計)	175	62.3	29.1	2.9	6.9	1.7	4.0	1.1	2.3

⑬被害の回復

(⑩「1. 相談した」に回答のあった方)

	該当数 (積上)	金額不明	平均 (円)	無回答
【 総 数 】	341	12.9	30256.6	11.4
〔都市規模〕				
大都市	106	9.4	5710.3	13.2
中都市 (人口10万以上の市)	135	9.6	28409.1	10.4
小都市 (人口10万未満の市)	73	20.5	69926.9	15.1
郡部 (町村)	27	22.2	7695.0	-
〔地域〕				
北海道	22	9.1	7000.0	13.6
東北	18	11.1	750.0	16.7
関東	143	6.3	18418.5	15.4
北陸	9	22.2	9000.0	22.2
東海	47	29.8	70246.5	6.4
近畿	43	23.3	17448.9	4.7
中国	16	25.0	375.0	6.3
四国	14	-	6056.0	14.3
九州	29	3.4	117133.3	3.4
F 1〔性別〕				
男性	147	15.0	42578.7	10.2
女性	194	11.3	24095.6	12.4
F 2〔年齢 (10歳刻み)〕				
15～19歳	9	-	950.0	-
20～29歳	23	4.3	920.0	21.7
30～39歳	60	15.0	32759.8	10.0
40～49歳	71	12.7	61620.7	7.0
50～59歳	56	7.1	10886.4	7.1
60～69歳	65	24.6	24125.0	16.9
70～79歳	44	4.5	16404.8	15.9
80歳以上	13	23.1	2166.7	7.7
65歳以上 (計)	92	17.4	19377.0	12.0
70歳以上 (計)	57	8.8	11065.5	14.0
F 1×F 2 〔性・年齢 (10歳刻み)〕				
男性 15～19歳	4	-	500.0	-
20～29歳	9	11.1	-	11.1
30～39歳	26	23.1	8820.0	7.7
40～49歳	26	15.4	115807.0	3.8
50～59歳	20	5.0	26890.0	-
60～69歳	35	22.9	12800.0	20.0
70～79歳	17	-	30000.0	23.5
80歳以上	10	20.0	2166.7	-
女性 15～19歳	5	-	1400.0	-
20～29歳	14	-	920.0	28.6
30～39歳	34	8.8	38744.8	11.8
40～49歳	45	11.1	36611.7	8.9
50～59歳	36	8.3	4885.0	11.1
60～69歳	30	26.7	43000.0	13.3
70～79歳	27	7.4	13006.0	11.1
80歳以上	3	33.3	-	33.3
F 3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	107	15.9	81412.5	9.3
パート、アルバイト、非常勤等	59	11.9	16061.5	5.1
自営業・自由業	44	13.6	53322.6	27.3
学生	15	6.7	950.0	6.7
専業主婦・主夫	73	11.0	9600.3	5.5
無職	41	12.2	8773.3	19.5
その他	2	-	-	50.0
無回答	-	-	-	-
有職 (計)	210	14.3	49709.7	11.9
無職 (計)	129	10.9	8858.2	10.1
F 4〔同居人〕				
配偶者	245	14.3	38598.2	11.8
子供 (子供の配偶者を含む)	173	12.7	38280.6	8.7
親 (配偶者の親を含む)	87	13.8	31648.4	10.3
兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者含む)	34	8.8	990.3	5.9
祖父母 (配偶者の祖父母を含む)	6	-	1415.0	33.3
孫 (孫の配偶者を含む)	7	-	12750.0	42.9
その他の親族	2	-	4500.0	50.0
それ以外	3	-	-	-
当てはまるものはない (一人暮らし)	21	14.3	26162.5	19.0
無回答	1	-	3000.0	-

⑬被害の回復

(⑩「1. 相談した」に回答のあった方)

	該当数 (積上)	金額不明	平均 (円)	無回答
【総数】	341	12.9	30256.6	11.4
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕				
一人暮らし	21	14.3	26162.5	19.0
配偶者のみ	81	14.8	31536.0	13.6
二世帯(子や子の配偶者と同居)	139	12.2	31576.7	7.9
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	54	13.0	1563.1	11.1
三世帯(祖父母・親と同居)	5	-	1750.0	40.0
三世帯(親・子供と同居)	26	19.2	69425.0	3.8
三世帯(子供・孫と同居)	6	-	25000.0	50.0
四世代(祖父母・親・子)	1	-	1080.0	-
四世代(親・子・孫)	1	-	500.0	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-
その他	6	-	4500.0	16.7
無回答	1	-	3000.0	-
二世帯(計)	193	12.4	24799.4	8.8
三世帯以上(計)	39	12.8	48644.2	15.4
F 5〔同居人数〕				
1人	21	14.3	26162.5	19.0
2人	99	14.1	28094.0	10.1
3人	91	17.6	27543.2	14.3
4人	84	6.0	5303.9	8.3
5人	29	10.3	139550.0	10.3
6人	8	12.5	10526.7	-
7人以上	9	22.2	9866.7	22.2
無回答	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕				
0～4歳	46	15.2	9158.5	8.7
5～9歳	29	3.4	61459.4	10.3
10～14歳	25	12.0	101080.0	12.0
15～19歳	27	7.4	17740.0	7.4
20歳以上	212	14.6	23114.8	12.7
無回答	2	-	-	-
F 7〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	265	15.1	34818.7	9.1
持家(集合住宅)	15	6.7	19766.3	26.7
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	44	6.8	4040.0	20.5
給与住宅(社宅、公務員住宅)	4	-	-	50.0
公社等の賃貸住宅	11	-	20416.7	-
借間、下宿	1	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-
その他	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-
持家(計)	280	14.6	33176.7	10.0
借家(計)	60	5.0	10181.3	18.3
F 8〔学歴〕				
小中学校	17	5.9	8875.0	17.6
高等学校	149	16.8	13263.8	14.1
専修学校、各種学校等	29	10.3	11034.6	10.3
短期大学	41	12.2	105657.5	4.9
大学	94	9.6	34665.1	8.5
大学院	11	9.1	14000.0	18.2
その他	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
大学・大学院(計)	105	9.5	33517.0	9.5
小中高(計)	166	15.7	12678.6	14.5
専修、短大、大学、院(計)	175	10.3	46236.6	8.6

⑭問題対応や被害回復のための費用

(①「1. 相談した」に回答のあった方)

	該当数 (積上)	なし	あり	1円～ 999円	1000円～ 4999円	5000円～ 9999円	10000円～ 49999円	50000円～ 99999円	100000円 以上
【総数】	341	65.4	16.7	4.1	3.5	0.6	1.8	0.6	-
〔都市規模〕									
大都市	106	65.1	16.0	5.7	4.7	0.9	-	-	-
中都市（人口10万以上の市）	135	69.6	16.3	1.5	3.0	-	3.0	0.7	-
小都市（人口10万未満の市）	73	56.2	17.8	8.2	1.4	1.4	-	1.4	-
郡部（町村）	27	70.4	18.5	-	7.4	-	7.4	-	-
〔地域〕									
北海道	22	68.2	18.2	-	9.1	-	9.1	-	-
東北	18	66.7	11.1	-	5.6	-	5.6	-	-
関東	143	64.3	16.1	4.9	2.1	0.7	1.4	0.7	-
北陸	9	55.6	11.1	11.1	-	-	-	-	-
東海	47	55.3	23.4	8.5	2.1	-	-	-	-
近畿	43	72.1	16.3	-	2.3	-	2.3	-	-
中国	16	56.3	25.0	-	12.5	6.3	-	-	-
四国	14	85.7	7.1	-	7.1	-	-	-	-
九州	29	72.4	13.8	6.9	3.4	-	-	3.4	-
F 1〔性別〕									
男性	147	67.3	18.4	2.7	3.4	1.4	2.0	-	-
女性	194	63.9	15.5	5.2	3.6	-	1.5	1.0	-
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	9	88.9	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	23	56.5	21.7	-	13.0	-	-	-	-
30～39歳	60	53.3	28.3	5.0	3.3	1.7	5.0	-	-
40～49歳	71	67.6	16.9	8.5	1.4	1.4	-	1.4	-
50～59歳	56	69.6	14.3	5.4	1.8	-	1.8	1.8	-
60～69歳	65	66.2	13.8	3.1	4.6	-	1.5	-	-
70～79歳	44	70.5	9.1	-	4.5	-	2.3	-	-
80歳以上	13	69.2	15.4	-	-	-	-	-	-
65歳以上（計）	92	72.8	10.9	1.1	4.3	-	1.1	-	-
70歳以上（計）	57	70.2	10.5	-	3.5	-	1.8	-	-
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	9	77.8	11.1	-	11.1	-	-	-	-
30～39歳	26	38.5	42.3	-	7.7	3.8	3.8	-	-
40～49歳	26	69.2	15.4	7.7	-	3.8	-	-	-
50～59歳	20	90.0	5.0	-	-	-	5.0	-	-
60～69歳	35	62.9	17.1	5.7	2.9	-	2.9	-	-
70～79歳	17	70.6	11.8	-	5.9	-	-	-	-
80歳以上	10	80.0	20.0	-	-	-	-	-	-
女性 15～19歳	5	80.0	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	14	42.9	28.6	-	14.3	-	-	-	-
30～39歳	34	64.7	17.6	8.8	-	-	5.9	-	-
40～49歳	45	66.7	17.8	8.9	2.2	-	-	2.2	-
50～59歳	36	58.3	19.4	8.3	2.8	-	-	2.8	-
60～69歳	30	70.0	10.0	-	6.7	-	-	-	-
70～79歳	27	70.4	7.4	-	3.7	-	3.7	-	-
80歳以上	3	33.3	-	-	-	-	-	-	-
F 3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	107	63.6	18.7	3.7	4.7	0.9	0.9	0.9	-
パート、アルバイト、非常勤等	59	67.8	16.9	1.7	5.1	-	3.4	1.7	-
自営業・自由業	44	61.4	13.6	6.8	-	-	2.3	-	-
学生	15	80.0	6.7	-	6.7	-	-	-	-
専業主婦・主夫	73	67.1	17.8	6.8	4.1	-	1.4	-	-
無職	41	63.4	17.1	2.4	-	2.4	2.4	-	-
その他	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有職（計）	210	64.3	17.1	3.8	3.8	0.5	1.9	1.0	-
無職（計）	129	67.4	16.3	4.7	3.1	0.8	1.6	-	-
F 4〔同居人〕									
配偶者	245	65.7	17.6	4.1	3.3	0.8	1.6	0.8	-
子供（子供の配偶者を含む）	173	67.6	17.9	4.0	2.3	1.2	2.9	1.2	-
親（配偶者の親を含む）	87	63.2	13.8	4.6	3.4	1.1	-	-	-
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	34	70.6	14.7	2.9	8.8	2.9	-	-	-
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	6	33.3	33.3	16.7	-	-	-	-	-
孫（孫の配偶者を含む）	7	42.9	28.6	14.3	14.3	-	-	-	-
その他の親族	2	-	-	-	-	-	-	-	-
それ以外	3	66.7	33.3	33.3	-	-	-	-	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	21	57.1	14.3	4.8	4.8	-	-	-	-
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-

⑭問題対応や被害回復のための費用
 (⑩「1. 相談した」に回答のあった方)

	該当数 (積上)	なし	あり	1円～ 999円	1000円～ 4999円	5000円～ 9999円	10000円～ 49999円	50000円～ 99999円	100000円 以上
【総数】	341	65.4	16.7	4.1	3.5	0.6	1.8	0.6	-
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	21	57.1	14.3	4.8	4.8	-	-	-	-
配偶者のみ	81	67.9	16.0	2.5	4.9	-	1.2	-	-
二世帯(子や子の配偶者と同居)	139	68.3	18.7	3.6	2.2	0.7	3.6	1.4	-
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	54	61.1	14.8	5.6	5.6	-	-	-	-
三世帯(祖父母・親と同居)	5	40.0	20.0	-	-	-	-	-	-
三世帯(親・子供と同居)	26	73.1	7.7	-	-	3.8	-	-	-
三世帯(子供・孫と同居)	6	33.3	33.3	16.7	16.7	-	-	-	-
四世帯(祖父母・親・子)	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-
四世帯(親・子・孫)	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
五世帯(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	6	50.0	16.7	16.7	-	-	-	-	-
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
二世帯(計)	193	66.3	17.6	4.1	3.1	0.5	2.6	1.0	-
三世帯以上(計)	39	61.5	15.4	5.1	2.6	2.6	-	-	-
F 5〔同居人数〕									
1人	21	57.1	14.3	4.8	4.8	-	-	-	-
2人	99	69.7	16.2	3.0	4.0	-	3.0	-	-
3人	91	58.2	18.7	5.5	2.2	1.1	3.3	-	-
4人	84	71.4	14.3	3.6	3.6	-	-	1.2	-
5人	29	69.0	13.8	-	3.4	-	-	3.4	-
6人	8	75.0	25.0	25.0	-	-	-	-	-
7人以上	9	33.3	33.3	-	11.1	11.1	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	46	60.9	28.3	10.9	2.2	2.2	-	-	-
5～9歳	29	51.7	31.0	3.4	6.9	3.4	3.4	3.4	-
10～14歳	25	84.0	4.0	4.0	-	-	-	-	-
15～19歳	27	59.3	18.5	-	3.7	-	11.1	3.7	-
20歳以上	212	66.5	13.7	3.3	3.8	-	0.9	-	-
無回答	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
F 7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	265	69.1	14.3	3.8	2.6	0.8	0.8	0.8	-
持家(集合住宅)	15	33.3	46.7	13.3	-	-	6.7	-	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	44	56.8	15.9	4.5	6.8	-	4.5	-	-
給与住宅(社宅、公務員住宅)	4	50.0	25.0	-	-	-	25.0	-	-
公社等の賃貸住宅	11	63.6	36.4	-	18.2	-	-	-	-
借間、下宿	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-
持家(計)	280	67.1	16.1	4.3	2.5	0.7	1.1	0.7	-
借家(計)	60	58.3	20.0	3.3	8.3	-	5.0	-	-
F 8〔学歴〕									
小中学校	17	70.6	5.9	5.9	-	-	-	-	-
高等学校	149	60.4	16.1	3.4	2.7	0.7	3.4	-	-
専修学校、各種学校等	29	65.5	13.8	6.9	-	-	-	-	-
短期大学	41	73.2	14.6	4.9	7.3	-	-	2.4	-
大学	94	71.3	19.1	4.3	4.3	1.1	1.1	-	-
大学院	11	45.5	36.4	-	9.1	-	-	9.1	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大学・大学院(計)	105	68.6	21.0	3.8	4.8	1.0	1.0	1.0	-
小中高(計)	166	61.4	15.1	3.6	2.4	0.6	3.0	-	-
専修、短大、大学、院(計)	175	69.1	18.3	4.6	4.6	0.6	0.6	1.1	-

⑭問題対応や被害回復のための費用

	該当数 (積上)	金額不明	平均 (円)	無回答
【総数】	341	6.2	7285.2	17.9
〔都市規模〕				
大都市	106	4.7	1537.5	18.9
中都市（人口10万以上の市）	135	8.1	10746.9	14.1
小都市（人口10万未満の市）	73	5.5	6588.9	26.0
郡部（町村）	27	3.7	16575.0	11.1
〔地域〕				
北海道	22	-	15750.0	13.6
東北	18	-	5500.0	22.2
関東	143	6.3	7504.7	19.6
北陸	9	-	300.0	33.3
東海	47	12.8	520.0	21.3
近畿	43	11.6	6500.0	11.6
中国	16	6.3	3333.3	18.8
四国	14	-	1500.0	7.1
九州	29	-	13950.0	13.8
F 1〔性別〕				
男性	147	8.8	5350.0	14.3
女性	194	4.1	8516.6	20.6
F 2〔年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	9	-	-	11.1
20～29歳	23	8.7	1666.7	21.7
30～39歳	60	13.3	9244.4	18.3
40～49歳	71	4.2	6629.6	15.5
50～59歳	56	3.6	10533.3	16.1
60～69歳	65	4.6	5900.0	20.0
70～79歳	44	2.3	5266.7	20.5
80歳以上	13	15.4	-	15.4
65歳以上（計）	92	4.3	3166.7	16.3
70歳以上（計）	57	5.3	5266.7	19.3
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	4	-	-	-
20～29歳	9	-	3000.0	11.1
30～39歳	26	26.9	5500.0	19.2
40～49歳	26	3.8	2000.0	15.4
50～59歳	20	-	10000.0	5.0
60～69歳	35	5.7	8225.0	20.0
70～79歳	17	5.9	1000.0	17.6
80歳以上	10	20.0	-	-
女性 15～19歳	5	-	-	20.0
20～29歳	14	14.3	1000.0	28.6
30～39歳	34	2.9	12240.0	17.6
40～49歳	45	4.4	8944.3	15.6
50～59歳	36	5.6	10640.0	22.2
60～69歳	30	3.3	1250.0	20.0
70～79歳	27	-	7400.0	22.2
80歳以上	3	-	-	66.7
F 3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	107	7.5	6566.7	17.8
パート、アルバイト、非常勤等	59	5.1	16557.1	15.3
自営業・自由業	44	4.5	2725.0	25.0
学生	15	-	1000.0	13.3
専業主婦・主夫	73	5.5	2240.7	15.1
無職	41	9.8	11833.3	19.5
その他	2	-	-	50.0
無回答	-	-	-	-
有職（計）	210	6.2	8939.1	18.6
無職（計）	129	6.2	4358.9	16.3
F 4〔同居人〕				
配偶者	245	6.9	7464.1	16.7
子供（子供の配偶者を含む）	173	6.4	11552.5	14.5
親（配偶者の親を含む）	87	4.6	1668.8	23.0
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	34	-	2500.0	14.7
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	6	16.7	50.0	33.3
孫（孫の配偶者を含む）	7	-	900.0	28.6
その他の親族	2	-	-	100.0
それ以外	3	-	500.0	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	21	4.8	1700.0	28.6
無回答	1	-	-	-

⑭問題対応や被害回復のための費用

	該当数 (積上)	金額不明	平均 (円)	無回答
【総数】	341	6.2	7285.2	17.9
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕				
一人暮らし	21	4.8	1700.0	28.6
配偶者のみ	81	7.4	3145.1	16.0
二世帯(子や子の配偶者と同居)	139	7.2	13825.0	12.9
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	54	3.7	883.3	24.1
三世帯(祖父母・親と同居)	5	20.0	-	40.0
三世帯(親・子供と同居)	26	3.8	8000.0	19.2
三世帯(子供・孫と同居)	6	-	900.0	33.3
四世代(祖父母・親・子)	1	-	50.0	-
四世代(親・子・孫)	1	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-
その他	6	-	500.0	33.3
無回答	1	-	-	-
二世帯(計)	193	6.2	10295.5	16.1
三世帯以上(計)	39	5.1	2462.5	23.1
F 5〔同居人数〕				
1人	21	4.8	1700.0	28.6
2人	99	6.1	8211.6	14.1
3人	91	6.6	5518.2	23.1
4人	84	6.0	7885.7	14.3
5人	29	6.9	25500.0	17.2
6人	8	-	175.0	-
7人以上	9	11.1	4750.0	33.3
無回答	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕				
0～4歳	46	13.0	1621.4	10.9
5～9歳	29	10.3	11200.0	17.2
10～14歳	25	-	500.0	12.0
15～19歳	27	-	24200.0	22.2
20歳以上	212	5.7	3659.8	19.8
無回答	2	-	-	-
F 7〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	265	5.7	6594.2	16.6
持家(集合住宅)	15	26.7	10200.0	20.0
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	44	-	9714.3	27.3
給与住宅(社宅、公務員住宅)	4	-	10000.0	25.0
公社等の賃貸住宅	11	18.2	1000.0	-
借間、下宿	1	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-
その他	-	-	-	-
無回答	1	-	-	100.0
持家(計)	280	6.8	7010.2	16.8
借家(計)	60	3.3	8000.0	21.7
F 8〔学歴〕				
小中学校	17	-	500.0	23.5
高等学校	149	6.0	8647.7	23.5
専修学校、各種学校等	29	6.9	500.0	20.7
短期大学	41	-	9300.0	12.2
大学	94	8.5	2225.0	9.6
大学院	11	18.2	26500.0	18.2
その他	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
大学・大学院(計)	105	9.5	6270.8	10.5
小中高(計)	166	5.4	8138.5	23.5
専修、短大、大学、院(計)	175	6.9	6602.5	12.6

⑬問題対応や被害回復のための時間
 (⑩「1. 相談した」に回答のあった方)

	該当数 (積上)	なし	あり	1時間 以内	2～4 時間	5～9 時間	10～19 時間	20～29 時間	30～49 時間
【総数】	341	35.5	45.7	17.9	14.7	2.6	0.9	1.5	0.6
〔都市規模〕									
大都市	106	47.2	34.0	11.3	13.2	0.9	1.9	-	0.9
中都市 (人口10万以上の市)	135	34.8	51.1	18.5	17.0	3.7	0.7	2.2	0.7
小都市 (人口10万未満の市)	73	23.3	47.9	21.9	13.7	4.1	-	2.7	-
郡部 (町村)	27	25.9	59.3	29.6	11.1	-	-	-	-
〔地域〕									
北海道	22	36.4	45.5	22.7	13.6	4.5	-	-	-
東北	18	44.4	27.8	11.1	11.1	5.6	-	-	-
関東	143	32.9	46.2	20.3	14.7	1.4	0.7	-	0.7
北陸	9	22.2	44.4	33.3	-	-	-	-	-
東海	47	31.9	51.1	14.9	21.3	-	2.1	6.4	2.1
近畿	43	46.5	39.5	11.6	11.6	9.3	-	-	-
中国	16	6.3	75.0	12.5	31.3	6.3	6.3	-	-
四国	14	57.1	35.7	28.6	-	-	-	-	-
九州	29	41.4	44.8	13.8	13.8	-	-	6.9	-
F 1〔性別〕									
男性	147	32.7	53.1	17.7	15.6	5.4	2.0	2.7	1.4
女性	194	37.6	40.2	18.0	13.9	0.5	-	0.5	-
F 2〔年齢 (10歳刻み)〕									
15～19歳	9	88.9	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	23	34.8	43.5	8.7	26.1	4.3	-	4.3	-
30～39歳	60	28.3	50.0	13.3	15.0	1.7	1.7	3.3	-
40～49歳	71	39.4	45.1	21.1	14.1	1.4	1.4	1.4	1.4
50～59歳	56	26.8	57.1	23.2	14.3	1.8	-	-	1.8
60～69歳	65	27.7	50.8	21.5	21.5	3.1	-	-	-
70～79歳	44	50.0	29.5	13.6	6.8	4.5	2.3	-	-
80歳以上	13	38.5	46.2	23.1	-	7.7	-	7.7	-
65歳以上 (計)	92	40.2	42.4	19.6	13.0	5.4	1.1	1.1	-
70歳以上 (計)	57	47.4	33.3	15.8	5.3	5.3	1.8	1.8	-
F 1×F 2 〔性・年齢 (10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	9	44.4	44.4	-	33.3	11.1	-	-	-
30～39歳	26	26.9	53.8	3.8	19.2	3.8	3.8	7.7	-
40～49歳	26	19.2	65.4	30.8	11.5	3.8	3.8	3.8	3.8
50～59歳	20	30.0	65.0	20.0	15.0	5.0	-	-	5.0
60～69歳	35	25.7	54.3	25.7	20.0	5.7	-	-	-
70～79歳	17	52.9	29.4	5.9	11.8	5.9	5.9	-	-
80歳以上	10	40.0	60.0	30.0	-	10.0	-	10.0	-
女性 15～19歳	5	80.0	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	14	28.6	42.9	14.3	21.4	-	-	7.1	-
30～39歳	34	29.4	47.1	20.6	11.8	-	-	-	-
40～49歳	45	51.1	33.3	15.6	15.6	-	-	-	-
50～59歳	36	25.0	52.8	25.0	13.9	-	-	-	-
60～69歳	30	30.0	46.7	16.7	23.3	-	-	-	-
70～79歳	27	48.1	29.6	18.5	3.7	3.7	-	-	-
80歳以上	3	33.3	-	-	-	-	-	-	-
F 3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	107	32.7	49.5	14.0	16.8	1.9	1.9	0.9	1.9
パート、アルバイト、非常勤等	59	44.1	40.7	16.9	15.3	1.7	-	3.4	-
自営業・自由業	44	38.6	36.4	20.5	6.8	6.8	2.3	-	-
学生	15	66.7	20.0	-	20.0	-	-	-	-
専業主婦・主夫	73	27.4	53.4	26.0	15.1	1.4	-	1.4	-
無職	41	29.3	51.2	19.5	14.6	4.9	-	2.4	-
その他	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有職 (計)	210	37.1	44.3	16.2	14.3	2.9	1.4	1.4	1.0
無職 (計)	129	32.6	48.8	20.9	15.5	2.3	-	1.6	-
F 4〔同居人〕									
配偶者	245	32.2	49.8	20.0	16.3	3.3	1.2	0.8	0.4
子供 (子供の配偶者を含む)	173	36.4	47.4	16.2	15.6	2.9	1.2	1.7	0.6
親 (配偶者の親を含む)	87	35.6	43.7	17.2	12.6	-	1.1	3.4	-
兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者含む)	34	55.9	29.4	11.8	11.8	-	-	-	-
祖父母 (配偶者の祖父母を含む)	6	33.3	33.3	16.7	16.7	-	-	-	-
孫 (孫の配偶者を含む)	7	42.9	28.6	28.6	-	-	-	-	-
その他の親族	2	-	-	-	-	-	-	-	-
それ以外	3	-	100.0	33.3	33.3	-	-	-	-
当てはまるものはない (一人暮らし)	21	38.1	33.3	9.5	4.8	4.8	-	-	4.8
無回答	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-

⑬問題対応や被害回復のための時間
 (⑩「1. 相談した」に回答のあった方)

	該当数 (積上)	なし	あり	1時間 以内	2～4 時間	5～9 時間	10～19 時間	20～29 時間	30～49 時間
【総数】	341	35.5	45.7	17.9	14.7	2.6	0.9	1.5	0.6
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	21	38.1	33.3	9.5	4.8	4.8	-	-	4.8
配偶者のみ	81	34.6	48.1	24.7	16.0	3.7	1.2	-	-
二世帯(子や子の配偶者と同居)	139	37.4	46.8	13.7	17.3	3.6	0.7	1.4	0.7
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	54	37.0	40.7	14.8	13.0	-	-	3.7	-
三世帯(祖父母・親と同居)	5	40.0	20.0	-	20.0	-	-	-	-
三世帯(親・子供と同居)	26	30.8	53.8	23.1	11.5	-	3.8	3.8	-
三世帯(子供・孫と同居)	6	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	-
四世代(祖父母・親・子)	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	6	-	66.7	33.3	16.7	-	-	-	-
無回答	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-
二世帯(計)	193	37.3	45.1	14.0	16.1	2.6	0.5	2.1	0.5
三世帯以上(計)	39	33.3	46.2	23.1	10.3	-	2.6	2.6	-
F 5〔同居人数〕									
1人	21	38.1	33.3	9.5	4.8	4.8	-	-	4.8
2人	99	33.3	50.5	25.3	15.2	3.0	1.0	1.0	-
3人	91	30.8	46.2	12.1	19.8	3.3	-	2.2	-
4人	84	44.0	40.5	17.9	9.5	2.4	1.2	-	1.2
5人	29	34.5	48.3	13.8	20.7	-	-	6.9	-
6人	8	50.0	50.0	37.5	-	-	12.5	-	-
7人以上	9	11.1	55.6	11.1	22.2	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	46	32.6	54.3	21.7	17.4	-	-	2.2	-
5～9歳	29	41.4	41.4	17.2	13.8	6.9	-	-	-
10～14歳	25	60.0	32.0	8.0	12.0	-	4.0	4.0	-
15～19歳	27	22.2	48.1	18.5	14.8	3.7	-	-	-
20歳以上	212	34.0	45.8	17.9	14.6	2.8	0.9	1.4	0.9
無回答	2	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-
F 7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	265	36.2	46.8	18.9	14.0	2.6	0.8	1.9	0.4
持家(集合住宅)	15	20.0	60.0	26.7	20.0	-	-	-	6.7
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	44	34.1	34.1	11.4	13.6	2.3	2.3	-	-
給与住宅(社宅、公務員住宅)	4	50.0	25.0	-	-	25.0	-	-	-
公社等の賃貸住宅	11	36.4	63.6	18.2	36.4	-	-	-	-
借間、下宿	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-
持家(計)	280	35.4	47.5	19.3	14.3	2.5	0.7	1.8	0.7
借家(計)	60	36.7	38.3	11.7	16.7	3.3	1.7	-	-
F 8〔学歴〕									
小中学校	17	41.2	35.3	17.6	17.6	-	-	-	-
高等学校	149	36.9	38.9	17.4	13.4	1.3	-	1.3	-
専修学校、各種学校等	29	24.1	51.7	20.7	13.8	-	-	3.4	-
短期大学	41	26.8	61.0	17.1	17.1	2.4	2.4	4.9	-
大学	94	40.4	48.9	20.2	16.0	5.3	-	-	2.1
大学院	11	27.3	54.5	-	9.1	9.1	18.2	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大学・大学院(計)	105	39.0	49.5	18.1	15.2	5.7	1.9	-	1.9
小中高(計)	166	37.3	38.6	17.5	13.9	1.2	-	1.2	-
専修、短大、大学、院(計)	175	33.7	52.6	18.3	15.4	4.0	1.7	1.7	1.1

⑬問題対応や被害回復のための時間
 (⑩「1. 相談した」に回答のあった方)

	該当数 (積上)	50時間 以上	時間不明	平均 (時間)	無回答
【 総 数 】	341	3.2	4.4	11.4	18.8
〔都市規模〕					
大都市	106	2.8	2.8	10.3	18.9
中都市 (人口10万以上の市)	135	3.7	4.4	14.9	14.1
小都市 (人口10万未満の市)	73	2.7	2.7	7.5	28.8
郡部 (町村)	27	3.7	14.8	7.3	14.8
〔地域〕					
北海道	22	-	4.5	1.8	18.2
東北	18	-	-	2.0	27.8
関東	143	5.6	2.8	17.6	21.0
北陸	9	11.1	-	18.8	33.3
東海	47	2.1	2.1	9.4	17.0
近畿	43	-	7.0	2.8	14.0
中国	16	-	18.8	3.2	18.8
四国	14	-	7.1	1.0	7.1
九州	29	3.4	6.9	12.1	13.8
F 1〔性別〕					
男性	147	2.7	5.4	14.1	14.3
女性	194	3.6	3.6	8.9	22.2
F 2〔年齢(10歳刻み)〕					
15～19歳	9	-	-	-	11.1
20～29歳	23	-	-	4.7	21.7
30～39歳	60	5.0	10.0	13.8	21.7
40～49歳	71	1.4	2.8	6.1	15.5
50～59歳	56	8.9	7.1	19.2	16.1
60～69歳	65	1.5	3.1	12.7	21.5
70～79歳	44	2.3	-	7.2	20.5
80歳以上	13	-	7.7	6.2	15.4
65歳以上(計)	92	1.1	1.1	4.3	17.4
70歳以上(計)	57	1.8	1.8	6.9	19.3
F 1×F 2 〔性・年齢(10歳刻み)〕					
男性 15～19歳	4	-	-	-	-
20～29歳	9	-	-	3.5	11.1
30～39歳	26	3.8	11.5	13.1	19.2
40～49歳	26	-	7.7	5.9	15.4
50～59歳	20	10.0	10.0	27.5	5.0
60～69歳	35	2.9	-	19.7	20.0
70～79歳	17	-	-	6.4	17.6
80歳以上	10	-	10.0	6.2	-
女性 15～19歳	5	-	-	-	20.0
20～29歳	14	-	-	5.5	28.6
30～39歳	34	5.9	8.8	14.3	23.5
40～49歳	45	2.2	-	6.3	15.6
50～59歳	36	8.3	5.6	13.9	22.2
60～69歳	30	-	6.7	1.6	23.3
70～79歳	27	3.7	-	7.6	22.2
80歳以上	3	-	-	-	66.7
F 3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	107	3.7	8.4	12.9	17.8
パート、アルバイト、非常勤等	59	1.7	1.7	6.7	15.3
自営業・自由業	44	-	-	3.1	25.0
学生	15	-	-	2.7	13.3
専業主婦・主夫	73	5.5	4.1	10.7	19.2
無職	41	4.9	4.9	23.5	19.5
その他	2	-	-	-	50.0
無回答	-	-	-	-	-
有職(計)	210	2.4	4.8	9.3	18.6
無職(計)	129	4.7	3.9	14.5	18.6
F 4〔同居人〕					
配偶者	245	3.7	4.1	11.2	18.0
子供(子供の配偶者を含む)	173	4.6	4.6	15.3	16.2
親(配偶者の親を含む)	87	5.7	3.4	17.2	20.7
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	34	2.9	2.9	9.1	14.7
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	6	-	-	1.0	33.3
孫(孫の配偶者を含む)	7	-	-	1.0	28.6
その他の親族	2	-	-	-	100.0
それ以外	3	-	33.3	2.0	-
当てはまるものはない(一人暮らし)	21	4.8	4.8	15.2	28.6
無回答	1	-	-	-	-

⑬問題対応や被害回復のための時間

(⑩「1. 相談した」に回答のあった方)

	該当数 (積上)	50時間 以上	時間不明	平均 (時間)	無回答
【総数】	341	3.2	4.4	11.4	18.8
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕					
一人暮らし	21	4.8	4.8	15.2	28.6
配偶者のみ	81	-	2.5	1.9	17.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	139	3.6	5.8	14.8	15.8
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	54	3.7	5.6	16.5	22.2
三世帯(祖父母・親と同居)	5	-	-	2.0	40.0
三世帯(親・子供と同居)	26	11.5	-	20.4	15.4
三世帯(子供・孫と同居)	6	-	-	1.0	33.3
四世代(祖父母・親・子)	1	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	1	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-
その他	6	-	16.7	1.7	33.3
無回答	1	-	-	-	-
二世帯(計)	193	3.6	5.7	15.2	17.6
三世帯以上(計)	39	7.7	-	16.1	20.5
F 5〔同居人数〕					
1人	21	4.8	4.8	15.2	28.6
2人	99	-	5.1	2.3	16.2
3人	91	4.4	4.4	20.2	23.1
4人	84	3.6	4.8	10.9	15.5
5人	29	3.4	3.4	10.5	17.2
6人	8	-	-	3.5	-
7人以上	9	22.2	-	34.4	33.3
無回答	-	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕					
0～4歳	46	6.5	6.5	13.2	13.0
5～9歳	29	-	3.4	2.3	17.2
10～14歳	25	4.0	-	14.4	8.0
15～19歳	27	3.7	7.4	8.3	29.6
20歳以上	212	2.8	4.2	12.4	20.3
無回答	2	-	-	-	-
F 7〔住居形態〕					
持家(一戸建て)	265	3.8	4.5	10.6	17.0
持家(集合住宅)	15	6.7	-	41.7	20.0
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	44	-	4.5	2.6	31.8
給与住宅(社宅、公務員住宅)	4	-	-	5.0	25.0
公社等の賃貸住宅	11	-	9.1	1.8	-
借間、下宿	1	-	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	100.0
持家(計)	280	3.9	4.3	12.9	17.1
借家(計)	60	-	5.0	2.5	25.0
F 8〔学歴〕					
小中学校	17	-	-	1.5	23.5
高等学校	149	3.4	2.0	14.1	24.2
専修学校、各種学校等	29	3.4	10.3	17.3	24.1
短期大学	41	7.3	9.8	13.3	12.2
大学	94	1.1	4.3	5.5	10.6
大学院	11	9.1	9.1	22.4	18.2
その他	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
大学・大学院(計)	105	1.9	4.8	7.3	11.4
小中高(計)	166	3.0	1.8	12.9	24.1
専修、短大、大学、院(計)	175	3.4	6.9	10.4	13.7

(3) 「消費者政策への評価」についてお伺いします。

【全員の方にお聞きします。】

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 流通している食品は安全・安心である

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6513	6.6	42.8	36.3	12.5	1.4	0.4	49.4	14.0
〔都市規模〕									
大都市	1699	6.4	42.6	36.3	12.9	1.3	0.5	49.0	14.2
中都市(人口10万以上の市)	2695	6.6	42.7	36.0	12.9	1.3	0.4	49.3	14.3
小都市(人口10万未満の市)	1477	6.7	42.2	37.4	11.6	1.7	0.3	49.0	13.3
郡部(町村)	642	6.5	45.2	34.4	12.0	1.6	0.3	51.7	13.6
〔地域〕									
北海道	292	5.1	47.9	34.2	11.6	1.0	-	53.1	12.7
東北	505	7.7	43.4	36.8	9.7	1.6	0.8	51.1	11.3
関東	2192	6.6	41.1	37.0	13.5	1.3	0.5	47.7	14.8
北陸	325	8.3	44.6	34.5	11.1	1.5	-	52.9	12.6
東海	799	6.8	42.4	35.9	12.9	1.6	0.4	49.2	14.5
近畿	1005	5.4	44.1	36.0	12.7	1.3	0.5	49.5	14.0
中国	385	8.1	43.4	34.5	12.5	1.0	0.5	51.4	13.5
四国	221	5.0	44.3	37.1	11.3	2.3	-	49.3	13.6
九州	789	6.7	42.7	36.4	12.4	1.6	0.1	49.4	14.1
F1〔性別〕									
男性	3045	7.9	44.3	34.0	11.8	1.5	0.5	52.2	13.3
女性	3468	5.4	41.5	38.3	13.2	1.4	0.3	46.9	14.5
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	301	13.0	44.2	34.2	7.3	1.3	-	57.1	8.6
20～29歳	575	4.9	45.7	36.9	11.3	0.9	0.3	50.6	12.2
30～39歳	828	5.7	37.9	40.8	12.2	2.9	0.5	43.6	15.1
40～49歳	1129	4.3	38.6	39.9	15.1	2.0	0.2	42.9	17.1
50～59歳	1074	5.0	40.4	37.7	15.8	0.7	0.3	45.4	16.6
60～69歳	1358	5.3	46.3	33.8	13.2	1.2	0.2	51.6	14.4
70～79歳	963	9.7	45.8	33.5	9.2	1.0	0.7	55.5	10.3
80歳以上	285	16.5	48.8	24.9	7.4	1.1	1.4	65.3	8.4
65歳以上(計)	1979	9.0	46.5	32.5	10.2	1.1	0.6	55.6	11.3
70歳以上(計)	1248	11.2	46.5	31.6	8.8	1.0	0.9	57.7	9.9
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性									
15～19歳	144	13.9	44.4	32.6	9.0	-	-	58.3	9.0
20～29歳	268	6.7	47.0	35.8	8.6	1.1	0.7	53.7	9.7
30～39歳	387	6.5	39.5	38.5	11.9	2.8	0.8	46.0	14.7
40～49歳	538	5.4	40.3	38.1	13.2	2.8	0.2	45.7	16.0
50～59歳	491	5.5	42.6	35.2	15.9	0.6	0.2	48.1	16.5
60～69歳	612	7.4	48.0	30.6	12.4	1.6	-	55.4	14.1
70～79歳	466	10.9	46.8	31.3	8.8	0.9	1.3	57.7	9.7
80歳以上	139	18.7	49.6	22.3	8.6	-	0.7	68.3	8.6
女性									
15～19歳	157	12.1	43.9	35.7	5.7	2.5	-	56.1	8.3
20～29歳	307	3.3	44.6	37.8	13.7	0.7	-	47.9	14.3
30～39歳	441	5.0	36.5	42.9	12.5	2.9	0.2	41.5	15.4
40～49歳	591	3.2	37.1	41.5	16.8	1.4	0.2	40.3	18.1
50～59歳	583	4.6	38.6	39.8	15.8	0.9	0.3	43.2	16.6
60～69歳	746	3.6	44.9	36.5	13.8	0.8	0.4	48.5	14.6
70～79歳	497	8.5	44.9	35.6	9.7	1.2	0.2	53.3	10.9
80歳以上	146	14.4	47.9	27.4	6.2	2.1	2.1	62.3	8.2
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2083	5.0	40.0	38.6	14.5	1.7	0.3	45.0	16.1
パート、アルバイト、非常勤等	1115	4.8	40.9	38.7	14.3	1.2	0.3	45.7	15.4
自営業・自由業	657	6.7	45.2	35.5	10.2	1.8	0.6	51.9	12.0
学生	399	11.3	46.6	33.1	7.5	1.3	0.3	57.9	8.8
専業主婦・主夫	1138	6.1	43.1	36.9	12.7	1.0	0.4	49.1	13.6
無職	1073	9.9	47.3	30.4	10.3	1.5	0.7	57.2	11.7
その他	45	11.1	37.8	35.6	13.3	2.2	-	48.9	15.6
無回答	3	66.7	33.3	-	-	-	-	100.0	-
有職(計)	3855	5.2	41.2	38.1	13.7	1.6	0.3	46.4	15.2
無職(計)	2610	8.4	45.4	33.6	10.9	1.2	0.5	53.8	12.1
F4〔同居人〕									
配偶者	4242	6.0	42.4	36.4	13.4	1.5	0.3	48.3	14.9
子供(子供の配偶者を含む)	3017	5.0	41.3	37.7	13.9	1.6	0.5	46.4	15.5
親(配偶者の親を含む)	1982	6.5	42.3	37.9	11.6	1.5	0.3	48.7	13.1
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	7.9	45.6	35.7	9.1	1.7	0.1	53.4	10.7
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	8.6	41.2	41.5	7.3	1.0	0.3	49.8	8.3
孫(孫の配偶者を含む)	299	8.0	45.8	30.4	12.4	1.7	1.7	53.8	14.0
その他の親族	70	8.6	40.0	38.6	10.0	2.9	-	48.6	12.9
それ以外	46	8.7	45.7	26.1	15.2	2.2	2.2	54.3	17.4
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	8.9	46.9	32.5	10.3	1.0	0.4	55.8	11.3
無回答	27	11.1	33.3	37.0	14.8	-	3.7	44.4	14.8

(3) 「消費者政策への評価」についてお伺いします。

【全員の方にお聞きます。】

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 流通している食品は安全・安心である

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6513	6.6	42.8	36.3	12.5	1.4	0.4	49.4	14.0
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	495	8.9	46.9	32.5	10.3	1.0	0.4	55.8	11.3
配偶者のみ	1427	7.8	44.4	33.8	12.3	1.5	0.2	52.2	13.8
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	4.9	41.3	37.6	14.3	1.5	0.4	46.2	15.9
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	7.0	43.2	36.6	11.6	1.3	0.3	50.3	12.9
三世帯(祖父母・親と同居)	206	9.7	45.6	38.3	4.9	1.0	0.5	55.3	5.8
三世帯(親・子供と同居)	520	3.7	40.4	40.0	13.8	1.9	0.2	44.0	15.8
三世帯(子供・孫と同居)	245	8.2	47.8	30.6	10.2	1.2	2.0	55.9	11.4
四世代(祖父母・親・子)	34	8.8	17.6	52.9	17.6	2.9	-	26.5	20.6
四世代(親・子・孫)	25	8.0	40.0	36.0	12.0	4.0	-	48.0	16.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0
その他	188	8.5	38.8	39.4	12.2	0.5	0.5	47.3	12.8
無回答	27	11.1	33.3	37.0	14.8	-	3.7	44.4	14.8
二世帯(計)	3344	5.7	42.0	37.2	13.3	1.5	0.3	47.6	14.8
三世帯以上(計)	1032	6.2	42.4	37.7	11.3	1.6	0.7	48.6	13.0
F 5〔同居人数〕									
1人	495	8.9	46.9	32.5	10.3	1.0	0.4	55.8	11.3
2人	1811	7.3	43.7	34.5	12.6	1.6	0.3	51.0	14.2
3人	1583	6.2	43.0	36.6	13.3	0.8	0.1	49.1	14.1
4人	1389	5.3	39.8	39.5	13.2	1.5	0.6	45.1	14.8
5人	652	6.1	45.1	33.7	12.6	2.1	0.3	51.2	14.7
6人	362	7.5	39.0	39.5	11.9	1.7	0.6	46.4	13.5
7人以上	206	4.9	46.1	37.9	8.3	1.9	1.0	51.0	10.2
無回答	15	13.3	20.0	46.7	6.7	6.7	6.7	33.3	13.3
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	606	3.6	40.3	37.5	15.0	3.5	0.2	43.9	18.5
5～9歳	485	3.9	37.1	43.9	13.6	1.0	0.4	41.0	14.6
10～14歳	514	7.2	39.1	37.0	14.8	1.4	0.6	46.3	16.1
15～19歳	642	8.1	41.7	35.4	12.5	2.0	0.3	49.8	14.5
20歳以上	4202	6.9	44.6	35.2	11.8	1.1	0.3	51.5	12.9
無回答	64	12.5	35.9	35.9	10.9	-	4.7	48.4	10.9
F 7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	5153	6.3	43.2	35.9	12.7	1.4	0.4	49.6	14.1
持家(集合住宅)	235	7.7	40.4	36.6	14.0	0.4	0.9	48.1	14.5
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	7.3	41.6	36.8	12.1	2.1	0.1	49.0	14.1
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	3.9	47.4	32.9	15.8	-	-	51.3	15.8
公社等の賃貸住宅	174	4.6	37.9	43.1	11.5	1.7	1.1	42.5	13.2
借間、下宿	48	16.7	43.8	35.4	2.1	2.1	-	60.4	4.2
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	12.5	25.0	50.0	12.5	-	-	37.5	12.5
その他	23	8.7	47.8	39.1	4.3	-	-	56.5	4.3
無回答	18	22.2	33.3	44.4	-	-	-	55.6	-
持家(計)	5388	6.4	43.1	36.0	12.8	1.4	0.4	49.5	14.1
借家(計)	1084	7.1	41.4	37.5	11.8	1.8	0.3	48.5	13.7
F 8〔学歴〕									
小中学校	728	10.6	46.6	33.0	7.8	1.4	0.7	57.1	9.2
高等学校	2860	6.9	43.9	36.1	11.6	1.3	0.3	50.8	12.9
専修学校、各種学校等	724	4.6	39.8	40.9	12.8	1.7	0.3	44.3	14.5
短期大学	630	5.1	42.5	37.9	12.9	1.1	0.5	47.6	14.0
大学	1423	5.3	41.3	34.8	16.7	1.7	0.4	46.5	18.3
大学院	92	4.3	38.0	35.9	18.5	3.3	-	42.4	21.7
その他	14	7.1	21.4	71.4	-	-	-	28.6	-
無回答	42	21.4	33.3	38.1	2.4	-	4.8	54.8	2.4
大学・大学院(計)	1515	5.2	41.1	34.9	16.8	1.8	0.3	46.3	18.5
小中高(計)	3588	7.6	44.4	35.5	10.8	1.3	0.4	52.1	12.1
専修、短大、大学、院(計)	2869	5.0	41.1	37.1	14.9	1.6	0.3	46.1	16.5

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) 流通している商品（食品以外）や提供されているサービスは安全・安心である

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6513	5.3	43.7	40.7	8.8	1.0	0.5	49.0	9.8
〔都市規模〕									
大都市	1699	5.1	43.6	40.8	9.1	1.0	0.5	48.7	10.1
中都市（人口10万以上の市）	2695	5.2	43.2	41.4	8.9	0.8	0.5	48.4	9.8
小都市（人口10万未満の市）	1477	5.6	43.5	40.5	8.7	1.3	0.5	49.1	10.0
郡部（町村）	642	6.2	46.0	38.3	7.3	1.6	0.6	52.2	8.9
〔地域〕									
北海道	292	4.8	48.3	37.7	8.6	0.3	0.3	53.1	8.9
東北	505	7.1	44.8	39.4	7.1	0.6	1.0	51.9	7.7
関東	2192	5.3	42.6	41.0	9.6	1.1	0.5	47.9	10.7
北陸	325	7.1	43.1	42.2	6.5	0.9	0.3	50.2	7.4
東海	799	5.1	42.2	42.3	9.1	0.9	0.4	47.3	10.0
近畿	1005	4.2	44.6	40.7	9.2	0.9	0.5	48.8	10.0
中国	385	6.5	41.6	40.5	8.8	1.6	1.0	48.1	10.4
四国	221	4.5	47.5	37.1	8.6	1.8	0.5	52.0	10.4
九州	789	5.1	44.9	40.8	7.6	1.4	0.3	49.9	9.0
F1〔性別〕									
男性	3045	6.2	45.0	38.1	8.8	1.3	0.6	51.2	10.1
女性	3468	4.5	42.5	43.0	8.7	0.8	0.4	47.0	9.5
F2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	301	10.6	45.5	35.9	7.0	1.0	-	56.1	8.0
20～29歳	575	4.3	42.8	41.9	9.7	0.7	0.5	47.1	10.4
30～39歳	828	4.6	40.7	44.0	8.1	2.2	0.5	45.3	10.3
40～49歳	1129	3.0	41.1	43.9	10.5	1.2	0.2	44.1	11.8
50～59歳	1074	4.4	43.0	41.3	10.3	0.6	0.4	47.4	10.9
60～69歳	1358	4.1	46.5	39.7	8.4	0.9	0.4	50.6	9.3
70～79歳	963	8.2	44.9	38.2	7.1	0.8	0.8	53.1	7.9
80歳以上	285	13.0	47.0	32.3	4.9	1.1	1.8	60.0	6.0
65歳以上（計）	1979	7.1	45.8	38.2	7.2	1.0	0.8	52.9	8.2
70歳以上（計）	1248	9.3	45.4	36.9	6.6	0.9	1.0	54.6	7.5
F1×F2〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	144	9.7	47.9	35.4	6.9	-	-	57.6	6.9
20～29歳	268	6.0	42.9	41.4	7.5	1.1	1.1	48.9	8.6
30～39歳	387	5.4	39.5	42.1	9.3	2.8	0.8	45.0	12.1
40～49歳	538	3.9	42.6	41.8	9.5	2.0	0.2	46.5	11.5
50～59歳	491	4.7	44.4	39.3	10.4	0.8	0.4	49.1	11.2
60～69歳	612	5.1	49.0	35.8	9.0	1.1	-	54.1	10.1
70～79歳	466	8.8	47.9	33.0	7.9	1.1	1.3	56.7	9.0
80歳以上	139	16.5	45.3	31.7	5.0	-	1.4	61.9	5.0
女性 15～19歳	157	11.5	43.3	36.3	7.0	1.9	-	54.8	8.9
20～29歳	307	2.9	42.7	42.3	11.7	0.3	-	45.6	12.1
30～39歳	441	3.9	41.7	45.6	7.0	1.6	0.2	45.6	8.6
40～49歳	591	2.2	39.8	45.9	11.5	0.5	0.2	42.0	12.0
50～59歳	583	4.1	41.9	43.1	10.3	0.3	0.3	46.0	10.6
60～69歳	746	3.2	44.5	42.9	7.9	0.7	0.8	47.7	8.6
70～79歳	497	7.6	42.1	43.1	6.2	0.6	0.4	49.7	6.8
80歳以上	146	9.6	48.6	32.9	4.8	2.1	2.1	58.2	6.8
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2083	4.2	42.1	41.7	10.1	1.5	0.4	46.2	11.7
パート、アルバイト、非常勤等	1115	3.9	41.3	45.1	8.7	0.7	0.4	45.1	9.4
自営業・自由業	657	5.5	44.6	40.6	7.0	1.5	0.8	50.1	8.5
学生	399	9.0	46.6	35.6	7.5	1.0	0.3	55.6	8.5
専業主婦・主夫	1138	4.7	44.9	42.1	7.6	0.2	0.5	49.6	7.8
無職	1073	8.0	46.3	35.2	8.7	1.0	0.7	54.3	9.7
その他	45	11.1	42.2	31.1	13.3	2.2	-	53.3	15.6
無回答	3	33.3	66.7	-	-	-	-	100.0	-
有職（計）	3855	4.3	42.3	42.5	9.2	1.3	0.4	46.6	10.5
無職（計）	2610	6.7	45.7	38.3	8.0	0.7	0.6	52.5	8.7
F4〔同居人〕									
配偶者	4242	5.0	43.5	41.2	8.8	1.0	0.4	48.5	9.9
子供（子供の配偶者を含む）	3017	4.2	42.2	42.6	9.5	1.1	0.5	46.4	10.6
親（配偶者の親を含む）	1982	5.3	42.6	41.8	8.9	1.1	0.4	47.9	10.0
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	726	6.2	45.0	39.7	7.4	1.4	0.3	51.2	8.8
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	301	7.0	38.5	46.5	6.0	1.7	0.3	45.5	7.6
孫（孫の配偶者を含む）	299	8.0	44.8	34.8	9.7	1.3	1.3	52.8	11.0
その他の親族	70	5.7	42.9	41.4	7.1	2.9	-	48.6	10.0
それ以外	46	4.3	45.7	37.0	8.7	2.2	2.2	50.0	10.9
当てはまるものはない（一人暮らし）	495	7.1	47.9	36.2	7.5	0.8	0.6	54.9	8.3
無回答	27	11.1	29.6	48.1	7.4	-	3.7	40.7	7.4

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) 流通している商品（食品以外）や提供されているサービスは安全・安心である

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6513	5.3	43.7	40.7	8.8	1.0	0.5	49.0	9.8
F4〔同居人（家族構成・世代）〕									
一人暮らし	495	7.1	47.9	36.2	7.5	0.8	0.6	54.9	8.3
配偶者のみ	1427	6.2	46.0	38.4	7.8	1.2	0.4	52.2	9.0
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2150	4.0	42.3	42.5	9.7	1.1	0.5	46.3	10.7
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1194	5.6	44.3	39.5	9.2	0.9	0.4	49.9	10.1
三世帯（祖父母・親と同居）	206	7.8	40.3	44.7	5.3	1.5	0.5	48.1	6.8
三世帯（親・子供と同居）	520	3.1	40.2	46.0	9.8	0.8	0.2	43.3	10.6
三世帯（子供・孫と同居）	245	7.3	46.5	35.5	8.2	0.8	1.6	53.9	9.0
四世代（祖父母・親・子）	34	8.8	32.4	47.1	5.9	5.9	-	41.2	11.8
四世代（親・子・孫）	25	12.0	44.0	32.0	8.0	4.0	-	56.0	12.0
五世代（祖父母・親・子・孫）	2	-	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0
その他	188	5.9	39.9	45.2	8.0	0.5	0.5	45.7	8.5
無回答	27	11.1	29.6	48.1	7.4	-	3.7	40.7	7.4
二世帯（計）	3344	4.6	43.0	41.4	9.5	1.0	0.4	47.6	10.5
三世帯以上（計）	1032	5.4	41.6	42.8	8.4	1.2	0.6	47.0	9.6
F5〔同居人数〕									
1人	495	7.1	47.9	36.2	7.5	0.8	0.6	54.9	8.3
2人	1811	5.8	45.4	38.9	8.2	1.2	0.5	51.2	9.4
3人	1583	5.2	43.3	41.4	9.3	0.4	0.3	48.5	9.8
4人	1389	4.7	41.0	42.6	9.8	1.2	0.6	45.7	11.0
5人	652	4.6	44.6	40.5	8.9	1.1	0.3	49.2	10.0
6人	362	5.0	41.7	43.6	7.7	1.7	0.3	46.7	9.4
7人以上	206	5.3	41.3	43.7	6.8	1.9	1.0	46.6	8.7
無回答	15	6.7	20.0	60.0	-	6.7	6.7	26.7	6.7
F6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕									
0～4歳	606	3.5	39.9	43.7	10.2	2.5	0.2	43.4	12.7
5～9歳	485	3.3	39.2	46.8	9.5	1.0	0.2	42.5	10.5
10～14歳	514	6.4	40.9	41.8	9.7	0.6	0.6	47.3	10.3
15～19歳	642	5.6	43.0	40.7	9.3	1.1	0.3	48.6	10.4
20歳以上	4202	5.7	45.2	39.4	8.3	0.9	0.5	50.9	9.2
無回答	64	4.7	40.6	43.8	6.3	-	4.7	45.3	6.3
F7〔住居形態〕									
持家（一戸建て）	5153	5.3	43.9	40.5	8.7	1.1	0.5	49.2	9.8
持家（集合住宅）	235	5.1	43.4	40.9	9.4	0.4	0.9	48.5	9.8
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	778	4.9	43.3	41.4	8.9	1.3	0.3	48.2	10.2
給与住宅（社宅、公務員住宅）	76	2.6	47.4	39.5	10.5	-	-	50.0	10.5
公社等の賃貸住宅	174	6.9	35.6	45.4	10.9	-	1.1	42.5	10.9
借間、下宿	48	14.6	47.9	31.3	4.2	2.1	-	62.5	6.3
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	12.5	37.5	50.0	-	-	-	50.0	-
その他	23	4.3	52.2	43.5	-	-	-	56.5	-
無回答	18	16.7	33.3	50.0	-	-	-	50.0	-
持家（計）	5388	5.3	43.9	40.5	8.8	1.1	0.5	49.1	9.8
借家（計）	1084	5.5	42.5	41.5	9.0	1.0	0.4	48.1	10.1
F8〔学歴〕									
小中学校	728	8.8	45.5	37.8	6.2	1.1	0.7	54.3	7.3
高等学校	2860	5.6	43.6	42.1	7.3	1.0	0.4	49.2	8.4
専修学校、各種学校等	724	3.6	43.6	42.3	9.0	1.0	0.6	47.2	9.9
短期大学	630	4.0	45.9	40.6	8.6	0.3	0.6	49.8	8.9
大学	1423	4.2	42.5	38.9	12.6	1.3	0.4	46.7	13.9
大学院	92	4.3	39.1	35.9	17.4	3.3	-	43.5	20.7
その他	14	14.3	35.7	50.0	-	-	-	50.0	-
無回答	42	14.3	35.7	42.9	2.4	-	4.8	50.0	2.4
大学・大学院（計）	1515	4.2	42.3	38.7	12.9	1.4	0.4	46.5	14.3
小中高（計）	3588	6.2	44.0	41.2	7.1	1.1	0.4	50.2	8.1
専修、短大、大学、院（計）	2869	4.0	43.4	40.0	11.0	1.0	0.5	47.4	12.0

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると感じますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 悪質・詐欺的な販売行為等を心配せず安全に商品・サービスを購入・利用できる

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6513	5.7	30.0	42.3	17.0	4.6	0.5	35.7	21.5
〔都市規模〕									
大都市	1699	5.5	31.8	39.8	18.0	4.2	0.8	37.3	22.1
中都市(人口10万以上の市)	2695	5.6	29.1	43.3	17.0	4.4	0.5	34.7	21.4
小都市(人口10万未満の市)	1477	5.6	29.7	42.9	16.2	5.3	0.4	35.2	21.5
郡部(町村)	642	7.2	29.4	42.7	15.9	4.5	0.3	36.6	20.4
〔地域〕									
北海道	292	5.8	33.6	42.8	13.7	4.1	-	39.4	17.8
東北	505	6.5	33.1	39.8	14.9	5.0	0.8	39.6	19.8
関東	2192	5.0	29.9	41.7	18.2	4.6	0.6	34.9	22.8
北陸	325	6.8	28.9	43.1	16.3	4.9	-	35.7	21.2
東海	799	5.1	26.7	44.4	18.3	4.9	0.6	31.8	23.2
近畿	1005	5.1	31.0	41.5	17.0	4.6	0.8	36.1	21.6
中国	385	7.3	34.8	37.4	15.6	4.2	0.8	42.1	19.7
四国	221	5.4	28.5	44.8	17.2	4.1	-	33.9	21.3
九州	789	7.4	27.2	45.2	15.6	4.3	0.3	34.6	19.9
F1〔性別〕									
男性	3045	6.3	30.5	41.6	16.8	4.2	0.6	36.8	21.0
女性	3468	5.2	29.5	42.8	17.1	4.9	0.5	34.7	22.0
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	301	10.3	29.2	42.2	14.0	4.3	-	39.5	18.3
20～29歳	575	4.2	25.0	43.3	21.9	5.2	0.3	29.2	27.1
30～39歳	828	3.0	26.3	45.2	19.9	5.1	0.5	29.3	25.0
40～49歳	1129	3.6	24.7	46.2	20.5	4.6	0.3	28.3	25.2
50～59歳	1074	4.4	26.2	47.6	17.3	4.3	0.3	30.5	21.6
60～69歳	1358	5.6	36.7	38.8	14.5	4.2	0.2	42.3	18.7
70～79歳	963	10.1	34.8	35.9	13.2	4.5	1.6	44.9	17.7
80歳以上	285	10.9	37.9	33.7	10.5	5.3	1.8	48.8	15.8
65歳以上(計)	1979	8.8	36.3	36.4	12.7	4.7	1.1	45.1	17.4
70歳以上(計)	1248	10.3	35.5	35.4	12.6	4.6	1.6	45.8	17.2
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	144	11.8	29.9	44.4	10.4	3.5	-	41.7	13.9
20～29歳	268	5.6	26.9	41.8	20.1	4.9	0.7	32.5	25.0
30～39歳	387	2.6	26.9	44.4	20.4	4.9	0.8	29.5	25.3
40～49歳	538	4.8	23.0	45.4	21.7	4.8	0.2	27.9	26.6
50～59歳	491	4.5	29.3	45.2	16.5	4.3	0.2	33.8	20.8
60～69歳	612	5.9	35.9	39.4	15.4	3.3	0.2	41.8	18.6
70～79歳	466	10.5	35.6	35.2	12.7	4.3	1.7	46.1	17.0
80歳以上	139	11.5	40.3	34.5	9.4	2.9	1.4	51.8	12.2
女性 15～19歳	157	8.9	28.7	40.1	17.2	5.1	-	37.6	22.3
20～29歳	307	2.9	23.5	44.6	23.5	5.5	-	26.4	29.0
30～39歳	441	3.4	25.9	45.8	19.5	5.2	0.2	29.3	24.7
40～49歳	591	2.5	26.2	47.0	19.5	4.4	0.3	28.8	23.9
50～59歳	583	4.3	23.5	49.6	18.0	4.3	0.3	27.8	22.3
60～69歳	746	5.4	37.3	38.3	13.8	5.0	0.3	42.6	18.8
70～79歳	497	9.7	34.0	36.6	13.7	4.6	1.4	43.7	18.3
80歳以上	146	10.3	35.6	32.9	11.6	7.5	2.1	45.9	19.2
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2083	4.0	27.3	43.7	19.9	4.8	0.3	31.3	24.7
パート、アルバイト、非常勤等	1115	5.5	27.8	43.6	17.9	4.7	0.5	33.3	22.6
自営業・自由業	657	4.7	31.2	42.8	16.6	4.1	0.6	35.9	20.7
学生	399	9.0	28.3	42.9	15.0	4.5	0.3	37.3	19.5
専業主婦・主夫	1138	5.7	32.6	41.7	15.1	4.4	0.5	38.3	19.5
無職	1073	8.2	34.4	38.3	13.3	4.7	1.1	42.6	18.0
その他	45	15.6	28.9	37.8	13.3	4.4	-	44.4	17.8
無回答	3	33.3	33.3	33.3	-	-	-	66.7	-
有職(計)	3855	4.5	28.1	43.5	18.8	4.6	0.4	32.7	23.4
無職(計)	2610	7.2	32.7	40.5	14.4	4.5	0.7	39.9	18.9
F4〔同居人〕									
配偶者	4242	5.2	30.2	42.6	17.0	4.5	0.5	35.4	21.5
子供(子供の配偶者を含む)	3017	4.0	27.8	45.1	17.9	4.5	0.5	31.9	22.5
親(配偶者の親を含む)	1982	5.3	27.1	43.3	19.1	4.8	0.3	32.4	24.0
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	7.3	29.2	40.8	16.8	5.8	0.1	36.5	22.6
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	6.3	24.6	47.2	16.6	5.0	0.3	30.9	21.6
孫(孫の配偶者を含む)	299	8.4	35.1	38.1	11.0	6.0	1.3	43.5	17.1
その他の親族	70	7.1	34.3	40.0	17.1	1.4	-	41.4	18.6
それ以外	46	2.2	19.6	47.8	26.1	2.2	2.2	21.7	28.3
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	8.5	35.4	40.2	12.3	3.0	0.6	43.8	15.4
無回答	27	11.1	25.9	37.0	14.8	3.7	7.4	37.0	18.5

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 悪質・詐欺的な販売行為等を心配せず安全に商品・サービスを購入・利用できる

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6513	5.7	30.0	42.3	17.0	4.6	0.5	35.7	21.5
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	495	8.5	35.4	40.2	12.3	3.0	0.6	43.8	15.4
配偶者のみ	1427	7.3	34.5	37.6	14.8	5.2	0.6	41.8	20.0
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	3.8	27.3	45.7	18.4	4.4	0.5	31.1	22.7
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	6.1	28.6	41.1	19.2	4.7	0.3	34.8	23.9
三世帯(祖父母・親と同居)	206	6.3	24.8	45.6	17.5	5.3	0.5	31.1	22.8
三世帯(親・子供と同居)	520	3.3	25.8	46.0	20.0	4.6	0.4	29.0	24.6
三世帯(子供・孫と同居)	245	7.8	37.1	36.7	11.0	5.7	1.6	44.9	16.7
四世代(祖父母・親・子)	34	-	20.6	50.0	20.6	8.8	-	20.6	29.4
四世代(親・子・孫)	25	4.0	16.0	64.0	12.0	4.0	-	20.0	16.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	50.0	-	-	-	50.0	-	50.0	50.0
その他	188	9.6	31.9	41.0	14.9	2.1	0.5	41.5	17.0
無回答	27	11.1	25.9	37.0	14.8	3.7	7.4	37.0	18.5
二世帯(計)	3344	4.6	27.8	44.0	18.7	4.5	0.4	32.4	23.1
三世帯以上(計)	1032	4.9	27.8	44.2	17.2	5.2	0.7	32.8	22.4
F5〔同居人数〕									
1人	495	8.5	35.4	40.2	12.3	3.0	0.6	43.8	15.4
2人	1811	6.8	33.6	38.3	15.6	5.0	0.7	40.4	20.6
3人	1583	5.2	29.1	43.1	18.6	3.7	0.1	34.4	22.4
4人	1389	4.1	26.3	45.4	18.8	4.8	0.6	30.5	23.5
5人	652	5.4	28.4	44.8	16.1	5.1	0.3	33.7	21.2
6人	362	5.8	26.8	42.0	18.0	6.6	0.8	32.6	24.6
7人以上	206	4.4	27.7	47.1	15.5	4.4	1.0	32.0	19.9
無回答	15	6.7	13.3	40.0	20.0	13.3	6.7	20.0	33.3
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	606	2.1	24.3	48.2	19.8	5.4	0.2	26.4	25.2
5～9歳	485	3.5	27.8	44.3	19.2	4.9	0.2	31.3	24.1
10～14歳	514	6.6	21.8	46.5	19.1	5.1	1.0	28.4	24.1
15～19歳	642	6.2	26.9	45.0	16.7	4.7	0.5	33.2	21.3
20歳以上	4202	6.2	32.6	40.3	16.0	4.3	0.5	38.9	20.3
無回答	64	9.4	20.3	34.4	23.4	4.7	7.8	29.7	28.1
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	5153	5.7	30.4	42.1	16.6	4.6	0.5	36.2	21.2
持家(集合住宅)	235	7.2	31.1	40.9	16.2	3.8	0.9	38.3	20.0
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	4.4	27.2	42.3	20.7	5.0	0.4	31.6	25.7
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	3.9	14.5	55.3	21.1	5.3	-	18.4	26.3
公社等の賃貸住宅	174	5.2	31.6	42.0	15.5	4.0	1.7	36.8	19.5
借間、下宿	48	16.7	33.3	41.7	4.2	4.2	-	50.0	8.3
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	-
その他	23	8.7	30.4	47.8	13.0	-	-	39.1	13.0
無回答	18	16.7	33.3	38.9	5.6	-	5.6	50.0	5.6
持家(計)	5388	5.8	30.4	42.1	16.6	4.6	0.5	36.2	21.2
借家(計)	1084	5.0	27.5	43.2	19.0	4.8	0.6	32.5	23.8
F8〔学歴〕									
小中学校	728	9.6	30.4	41.3	12.1	5.8	0.8	40.0	17.9
高等学校	2860	6.2	32.0	41.2	15.7	4.5	0.3	38.3	20.2
専修学校、各種学校等	724	3.9	26.2	45.6	18.8	5.0	0.6	30.1	23.8
短期大学	630	3.5	31.0	43.3	17.1	4.3	0.8	34.4	21.4
大学	1423	4.4	27.4	43.1	20.5	4.1	0.5	31.8	24.6
大学院	92	4.3	23.9	37.0	30.4	4.3	-	28.3	34.8
その他	14	14.3	21.4	57.1	7.1	-	-	35.7	7.1
無回答	42	11.9	33.3	35.7	9.5	2.4	7.1	45.2	11.9
大学・大学院(計)	1515	4.4	27.2	42.7	21.1	4.1	0.5	31.6	25.2
小中高(計)	3588	6.9	31.7	41.2	14.9	4.8	0.4	38.6	19.7
専修、短大、大学、院(計)	2869	4.1	27.8	43.6	19.7	4.4	0.6	31.9	24.0

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思われますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ)商品等の表示・広告の内容は信用できる

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6513	3.3	30.4	45.5	17.5	2.8	0.5	33.7	20.3
〔都市規模〕									
大都市	1699	3.4	30.2	44.7	18.4	2.8	0.6	33.6	21.1
中都市(人口10万以上の市)	2695	3.1	30.1	46.0	17.5	2.9	0.4	33.2	20.4
小都市(人口10万未満の市)	1477	3.7	29.2	46.4	17.2	2.7	0.7	33.0	19.9
郡部(町村)	642	3.3	35.0	43.1	15.7	2.5	0.3	38.3	18.2
〔地域〕									
北海道	292	4.5	31.2	42.5	19.9	2.1	-	35.6	21.9
東北	505	4.0	34.7	43.2	15.8	1.6	0.8	38.6	17.4
関東	2192	3.2	30.1	45.3	17.9	2.8	0.8	33.3	20.7
北陸	325	3.7	28.6	45.8	17.8	4.0	-	32.3	21.8
東海	799	2.0	26.9	48.6	18.8	3.3	0.5	28.9	22.0
近畿	1005	3.4	32.2	45.6	14.9	3.4	0.5	35.6	18.3
中国	385	4.2	31.2	43.4	19.2	1.6	0.5	35.3	20.8
四国	221	3.6	33.0	38.9	22.2	2.3	-	36.7	24.4
九州	789	3.5	29.3	48.2	16.2	2.5	0.3	32.8	18.8
F1〔性別〕									
男性	3045	3.6	30.4	44.2	17.9	3.2	0.6	34.1	21.1
女性	3468	3.1	30.4	46.6	17.1	2.4	0.5	33.4	19.5
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	301	6.0	30.2	42.9	16.3	4.0	0.7	36.2	20.3
20～29歳	575	2.6	25.0	44.9	23.7	3.5	0.3	27.7	27.1
30～39歳	828	2.5	23.4	46.4	22.7	4.5	0.5	26.0	27.2
40～49歳	1129	1.4	26.7	49.4	19.0	3.3	0.3	28.1	22.2
50～59歳	1074	2.6	27.8	49.5	18.4	1.2	0.4	30.4	19.6
60～69歳	1358	2.6	36.1	43.4	15.4	2.3	0.3	38.7	17.7
70～79歳	963	6.2	36.1	42.0	11.9	2.6	1.1	42.4	14.5
80歳以上	285	8.4	40.0	37.9	10.5	1.8	1.4	48.4	12.3
65歳以上(計)	1979	5.0	36.9	41.6	13.2	2.4	0.8	41.9	15.7
70歳以上(計)	1248	6.7	37.0	41.0	11.6	2.4	1.2	43.8	14.0
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	144	6.3	30.6	40.3	16.7	4.9	1.4	36.8	21.5
20～29歳	268	3.4	25.7	44.8	21.6	3.7	0.7	29.1	25.4
30～39歳	387	2.3	22.7	44.4	24.5	5.2	0.8	25.1	29.7
40～49歳	538	1.7	24.9	50.9	17.8	4.5	0.2	26.6	22.3
50～59歳	491	2.4	28.7	47.9	19.3	1.4	0.2	31.2	20.8
60～69歳	612	3.3	37.6	40.0	16.7	2.5	-	40.8	19.1
70～79歳	466	6.7	36.3	40.3	12.2	3.0	1.5	42.9	15.2
80歳以上	139	8.6	37.4	38.1	13.7	0.7	1.4	46.0	14.4
女性 15～19歳	157	5.7	29.9	45.2	15.9	3.2	-	35.7	19.1
20～29歳	307	2.0	24.4	45.0	25.4	3.3	-	26.4	28.7
30～39歳	441	2.7	24.0	48.1	21.1	3.9	0.2	26.8	24.9
40～49歳	591	1.2	28.3	48.1	20.0	2.2	0.3	29.4	22.2
50～59歳	583	2.7	27.1	50.9	17.7	1.0	0.5	29.8	18.7
60～69歳	746	2.0	34.9	46.1	14.3	2.1	0.5	36.9	16.5
70～79歳	497	5.8	36.0	43.5	11.7	2.2	0.8	41.9	13.9
80歳以上	146	8.2	42.5	37.7	7.5	2.7	1.4	50.7	10.3
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2083	1.8	27.9	45.7	21.1	3.1	0.4	29.7	24.2
パート、アルバイト、非常勤等	1115	2.3	29.1	46.0	19.0	3.1	0.4	31.5	22.2
自営業・自由業	657	3.0	31.1	47.5	15.1	2.6	0.8	34.1	17.7
学生	399	5.8	29.6	41.9	18.0	4.0	0.8	35.3	22.1
専業主婦・主夫	1138	3.3	33.2	48.3	12.9	1.7	0.5	36.6	14.6
無職	1073	6.1	34.1	41.6	15.0	2.5	0.7	40.2	17.5
その他	45	13.3	20.0	44.4	20.0	2.2	-	33.3	22.2
無回答	3	33.3	-	66.7	-	-	-	33.3	-
有職(計)	3855	2.2	28.8	46.1	19.5	3.0	0.4	31.0	22.5
無職(計)	2610	4.8	33.0	44.6	14.6	2.4	0.7	37.9	16.9
F4〔同居人〕									
配偶者	4242	3.0	30.6	46.1	17.5	2.4	0.5	33.6	19.9
子供(子供の配偶者を含む)	3017	2.4	29.0	47.6	17.8	2.8	0.5	31.5	20.5
親(配偶者の親を含む)	1982	2.9	27.2	46.8	19.7	2.9	0.4	30.2	22.7
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者を含む)	726	3.3	31.5	43.0	17.6	4.3	0.3	34.8	21.9
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	5.0	24.9	47.5	19.6	2.7	0.3	29.9	22.3
孫(孫の配偶者を含む)	299	4.7	34.8	39.5	15.4	3.7	2.0	39.5	19.1
その他の親族	70	8.6	25.7	42.9	17.1	5.7	-	34.3	22.9
それ以外	46	-	19.6	50.0	26.1	2.2	2.2	19.6	28.3
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	4.6	37.4	42.2	12.9	2.4	0.4	42.0	15.4
無回答	27	7.4	18.5	48.1	18.5	-	7.4	25.9	18.5

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) 商品等の表示・広告の内容は信用できる

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6513	3.3	30.4	45.5	17.5	2.8	0.5	33.7	20.3
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	495	4.6	37.4	42.2	12.9	2.4	0.4	42.0	15.4
配偶者のみ	1427	4.2	33.8	42.9	16.2	2.3	0.6	38.0	18.5
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	2.5	29.0	47.7	17.5	3.0	0.3	31.5	20.5
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	3.1	28.7	45.0	19.4	3.4	0.4	31.8	22.8
三世帯(祖父母・親と同居)	206	6.3	22.8	47.1	19.9	3.4	0.5	29.1	23.3
三世帯(親・子供と同居)	520	1.3	25.6	50.4	20.8	1.7	0.2	26.9	22.5
三世帯(子供・孫と同居)	245	4.5	37.6	39.2	13.9	2.9	2.0	42.0	16.7
四世代(祖父母・親・子)	34	-	32.4	47.1	17.6	2.9	-	32.4	20.6
四世代(親・子・孫)	25	4.0	16.0	60.0	12.0	4.0	4.0	20.0	16.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0
その他	188	5.3	28.7	42.6	20.2	2.7	0.5	34.0	22.9
無回答	27	7.4	18.5	48.1	18.5	-	7.4	25.9	18.5
二世帯(計)	3344	2.7	28.9	46.7	18.2	3.1	0.4	31.6	21.3
三世帯以上(計)	1032	3.1	27.9	47.1	18.7	2.4	0.8	31.0	21.1
F5〔同居人数〕									
1人	495	4.6	37.4	42.2	12.9	2.4	0.4	42.0	15.4
2人	1811	4.1	32.6	43.5	16.7	2.5	0.6	36.7	19.2
3人	1583	3.0	28.6	48.0	17.9	2.3	0.2	31.6	20.2
4人	1389	2.7	28.9	45.9	17.9	3.9	0.6	31.7	21.7
5人	652	2.8	28.5	44.6	20.6	3.1	0.5	31.3	23.6
6人	362	2.5	28.2	49.2	17.1	2.5	0.6	30.7	19.6
7人以上	206	2.4	30.1	43.7	21.4	1.0	1.5	32.5	22.3
無回答	15	6.7	13.3	53.3	13.3	6.7	6.7	20.0	20.0
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	606	1.5	23.4	47.2	22.9	4.6	0.3	24.9	27.6
5～9歳	485	1.9	28.7	47.0	18.8	3.5	0.2	30.5	22.3
10～14歳	514	2.7	27.2	45.7	20.4	3.1	0.8	30.0	23.5
15～19歳	642	3.1	28.0	47.5	17.8	3.0	0.6	31.2	20.7
20歳以上	4202	3.9	32.5	44.8	16.1	2.4	0.4	36.4	18.4
無回答	64	4.7	21.9	42.2	23.4	-	7.8	26.6	23.4
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	5153	3.2	30.8	45.6	17.0	2.7	0.5	34.1	19.8
持家(集合住宅)	235	5.5	27.7	45.5	18.3	2.1	0.9	33.2	20.4
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	2.8	29.3	43.8	20.8	3.0	0.3	32.1	23.8
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	2.6	32.9	40.8	19.7	3.9	-	35.5	23.7
公社等の賃貸住宅	174	2.3	25.3	50.0	19.0	2.3	1.1	27.6	21.3
借間、下宿	48	10.4	31.3	43.8	6.3	8.3	-	41.7	14.6
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	12.5	12.5	50.0	25.0	-	-	25.0	25.0
その他	23	4.3	34.8	47.8	13.0	-	-	39.1	13.0
無回答	18	16.7	33.3	44.4	-	-	5.6	50.0	-
持家(計)	5388	3.3	30.7	45.6	17.1	2.7	0.5	34.0	19.8
借家(計)	1084	3.1	28.9	44.6	19.8	3.1	0.4	32.0	23.0
F8〔学歴〕									
小中学校	728	6.6	34.3	40.9	15.0	2.5	0.7	40.9	17.4
高等学校	2860	3.0	31.4	47.6	15.1	2.4	0.5	34.4	17.6
専修学校、各種学校等	724	2.6	27.6	47.7	18.9	2.8	0.4	30.2	21.7
短期大学	630	1.7	32.7	45.2	18.6	1.3	0.5	34.4	19.8
大学	1423	3.0	27.5	43.2	21.8	4.0	0.5	30.5	25.8
大学院	92	5.4	20.7	37.0	31.5	5.4	-	26.1	37.0
その他	14	7.1	14.3	57.1	21.4	-	-	21.4	21.4
無回答	42	9.5	38.1	38.1	4.8	4.8	4.8	47.6	9.5
大学・大学院(計)	1515	3.2	27.1	42.8	22.4	4.1	0.5	30.2	26.5
小中高(計)	3588	3.7	32.0	46.2	15.1	2.5	0.5	35.7	17.5
専修、短大、大学、院(計)	2869	2.7	28.4	44.6	20.7	3.1	0.5	31.2	23.8

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) 行政から消費者への情報提供や啓発が十分に なされている

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6513	2.3	18.2	48.6	23.2	6.8	0.8	20.5	30.0
〔都市規模〕									
大都市	1699	2.2	17.8	47.4	24.5	7.2	1.0	20.0	31.7
中都市(人口10万以上の市)	2695	2.4	17.2	48.4	23.9	7.2	0.9	19.6	31.1
小都市(人口10万未満の市)	1477	2.0	19.6	50.4	21.1	6.2	0.7	21.6	27.3
郡部(町村)	642	3.3	20.2	48.6	22.1	5.1	0.6	23.5	27.3
〔地域〕									
北海道	292	2.7	18.2	50.0	23.6	5.1	0.3	20.9	28.8
東北	505	2.6	22.8	45.5	22.4	5.7	1.0	25.3	28.1
関東	2192	2.4	16.9	48.0	24.7	7.0	1.0	19.3	31.7
北陸	325	1.2	20.0	50.8	21.2	5.8	0.9	21.2	27.1
東海	799	1.8	14.6	50.9	23.9	8.1	0.6	16.4	32.0
近畿	1005	2.1	18.0	47.9	23.2	7.8	1.1	20.1	30.9
中国	385	3.4	20.3	45.2	25.2	5.2	0.8	23.6	30.4
四国	221	1.8	24.0	48.4	21.3	4.5	-	25.8	25.8
九州	789	2.7	19.5	51.3	19.4	6.6	0.5	22.2	26.0
F1〔性別〕									
男性	3045	2.6	17.1	47.8	23.6	8.1	0.7	19.7	31.7
女性	3468	2.0	19.2	49.3	22.9	5.6	1.0	21.2	28.5
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	301	4.7	21.6	52.2	16.3	5.3	-	26.2	21.6
20～29歳	575	1.7	15.3	49.6	26.3	6.8	0.3	17.0	33.0
30～39歳	828	1.8	14.6	46.3	28.1	8.7	0.5	16.4	36.8
40～49歳	1129	0.6	15.6	49.2	25.6	8.7	0.4	16.2	34.3
50～59歳	1074	1.6	14.0	49.8	26.8	7.4	0.4	15.5	34.3
60～69歳	1358	1.8	18.9	51.3	21.0	6.0	1.1	20.6	27.0
70～79歳	963	4.3	26.9	43.7	18.6	4.4	2.2	31.2	22.9
80歳以上	285	8.1	24.9	47.4	13.7	4.2	1.8	33.0	17.9
65歳以上(計)	1979	3.9	24.5	47.0	17.5	5.3	1.8	28.4	22.7
70歳以上(計)	1248	5.1	26.4	44.6	17.5	4.3	2.1	31.6	21.8
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	144	6.3	22.9	51.4	14.6	4.9	-	29.2	19.4
20～29歳	268	2.6	16.0	48.9	23.1	8.6	0.7	18.7	31.7
30～39歳	387	2.6	13.2	44.7	28.7	10.1	0.8	15.8	38.8
40～49歳	538	0.7	12.6	48.0	26.4	11.9	0.4	13.4	38.3
50～59歳	491	2.0	12.2	48.3	29.1	8.1	0.2	14.3	37.3
60～69歳	612	1.1	19.0	50.5	21.1	8.0	0.3	20.1	29.1
70～79歳	466	4.5	25.1	44.2	19.7	4.3	2.1	29.6	24.0
80歳以上	139	8.6	23.7	48.9	14.4	2.9	1.4	32.4	17.3
女性 15～19歳	157	3.2	20.4	52.9	17.8	5.7	-	23.6	23.6
20～29歳	307	1.0	14.7	50.2	29.0	5.2	-	15.6	34.2
30～39歳	441	1.1	15.9	47.6	27.7	7.5	0.2	17.0	35.1
40～49歳	591	0.5	18.3	50.3	24.9	5.8	0.3	18.8	30.6
50～59歳	583	1.2	15.4	51.1	24.9	6.9	0.5	16.6	31.7
60～69歳	746	2.3	18.8	51.9	20.9	4.4	1.7	21.0	25.3
70～79歳	497	4.0	28.6	43.3	17.5	4.4	2.2	32.6	21.9
80歳以上	146	7.5	26.0	45.9	13.0	5.5	2.1	33.6	18.5
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2083	1.2	14.2	47.5	27.9	8.8	0.4	15.4	36.7
パート、アルバイト、非常勤等	1115	1.7	16.1	48.4	25.7	7.5	0.6	17.8	33.2
自営業・自由業	657	2.3	18.6	51.9	20.9	5.5	0.9	20.9	26.3
学生	399	4.3	20.8	51.9	18.0	4.8	0.3	25.1	22.8
専業主婦・主夫	1138	2.3	22.0	49.0	21.5	4.0	1.1	24.3	25.6
無職	1073	4.2	23.1	47.5	17.0	6.4	1.8	27.3	23.4
その他	45	11.1	15.6	46.7	20.0	6.7	-	26.7	26.7
無回答	3	-	33.3	33.3	33.3	-	-	33.3	33.3
有職(計)	3855	1.5	15.5	48.5	26.0	7.9	0.6	17.0	33.9
無職(計)	2610	3.4	22.3	48.9	19.1	5.1	1.3	25.6	24.3
F4〔同居人〕									
配偶者	4242	2.0	18.2	48.4	24.2	6.5	0.8	20.2	30.6
子供(子供の配偶者を含む)	3017	1.6	16.8	48.5	25.3	6.9	0.9	18.4	32.3
親(配偶者の親を含む)	1982	2.0	15.9	49.2	24.7	7.8	0.4	18.0	32.4
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	2.9	16.0	51.8	21.6	7.2	0.6	18.9	28.8
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	2.0	15.0	51.8	23.9	7.0	0.3	16.9	30.9
孫(孫の配偶者を含む)	299	3.7	24.7	47.5	16.4	5.7	2.0	28.4	22.1
その他の親族	70	5.7	14.3	52.9	15.7	11.4	-	20.0	27.1
それ以外	46	-	10.9	50.0	30.4	6.5	2.2	10.9	37.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	4.6	21.2	48.5	19.8	4.8	1.0	25.9	24.6
無回答	27	-	14.8	48.1	22.2	3.7	11.1	14.8	25.9

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) 行政から消費者への情報提供や啓発が十分になされている

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6513	2.3	18.2	48.6	23.2	6.8	0.8	20.5	30.0
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	495	4.6	21.2	48.5	19.8	4.8	1.0	25.9	24.6
配偶者のみ	1427	2.9	21.8	47.7	20.3	6.4	0.9	24.7	26.7
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	1.5	16.7	48.2	25.8	7.0	0.8	18.2	32.8
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	2.5	17.0	49.2	23.4	7.5	0.3	19.5	30.9
三世帯(祖父母・親と同居)	206	2.4	15.5	49.0	23.3	9.2	0.5	18.0	32.5
三世帯(親・子供と同居)	520	0.8	13.8	48.3	28.5	8.1	0.6	14.6	36.5
三世帯(子供・孫と同居)	245	3.7	25.3	47.8	15.5	5.3	2.4	29.0	20.8
四世代(祖父母・親・子)	34	-	11.8	61.8	23.5	2.9	-	11.8	26.5
四世代(親・子・孫)	25	4.0	20.0	52.0	20.0	4.0	-	24.0	24.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0
その他	188	2.7	16.0	56.4	19.7	3.7	1.6	18.6	23.4
無回答	27	-	14.8	48.1	22.2	3.7	11.1	14.8	25.9
二世帯(計)	3344	1.9	16.8	48.6	24.9	7.2	0.6	18.7	32.1
三世帯以上(計)	1032	1.8	17.0	48.7	24.0	7.5	1.0	18.8	31.5
F5〔同居人数〕									
1人	495	4.6	21.2	48.5	19.8	4.8	1.0	25.9	24.6
2人	1811	2.6	20.6	47.8	21.0	7.0	1.0	23.2	28.0
3人	1583	2.3	16.7	49.3	25.0	6.1	0.5	19.1	31.1
4人	1389	1.4	16.6	47.0	26.1	8.1	0.9	18.0	34.1
5人	652	2.1	17.6	49.8	22.9	6.9	0.6	19.8	29.8
6人	362	1.7	17.4	51.7	21.0	7.5	0.8	19.1	28.5
7人以上	206	1.9	16.0	51.9	24.3	4.4	1.5	18.0	28.6
無回答	15	-	13.3	53.3	13.3	6.7	13.3	13.3	20.0
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	606	0.5	15.8	47.5	27.9	8.1	0.2	16.3	36.0
5～9歳	485	1.2	12.0	53.6	25.8	6.8	0.6	13.2	32.6
10～14歳	514	2.5	16.0	52.7	20.8	7.0	1.0	18.5	27.8
15～19歳	642	2.0	19.6	47.0	24.0	6.7	0.6	21.7	30.7
20歳以上	4202	2.7	19.3	48.0	22.5	6.5	0.9	22.1	29.0
無回答	64	1.6	17.2	43.8	20.3	7.8	9.4	18.8	28.1
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	5153	2.2	18.5	49.0	23.0	6.6	0.8	20.7	29.6
持家(集合住宅)	235	3.8	14.9	47.7	22.6	9.8	1.3	18.7	32.3
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	1.9	18.0	46.5	25.8	7.1	0.6	19.9	32.9
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	2.6	14.5	44.7	30.3	7.9	-	17.1	38.2
公社等の賃貸住宅	174	4.0	19.0	47.7	21.3	6.3	1.7	23.0	27.6
借間、下宿	48	4.2	16.7	54.2	16.7	8.3	-	20.8	25.0
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	-	75.0	12.5	12.5	-	-	25.0
その他	23	4.3	17.4	56.5	13.0	8.7	-	21.7	21.7
無回答	18	5.6	22.2	44.4	11.1	5.6	11.1	27.8	16.7
持家(計)	5388	2.3	18.3	48.9	23.0	6.7	0.8	20.6	29.7
借家(計)	1084	2.4	17.7	47.1	24.9	7.1	0.7	20.1	32.0
F8〔学歴〕									
小中学校	728	5.6	23.9	49.6	15.0	4.0	1.9	29.5	19.0
高等学校	2860	2.1	18.3	50.8	22.1	5.9	0.7	20.5	28.0
専修学校、各種学校等	724	1.8	16.6	49.9	23.1	8.3	0.4	18.4	31.4
短期大学	630	0.8	21.0	48.1	23.2	6.2	0.8	21.7	29.4
大学	1423	1.8	14.7	44.5	29.4	9.0	0.6	16.4	38.4
大学院	92	3.3	16.3	30.4	35.9	14.1	-	19.6	50.0
その他	14	7.1	14.3	57.1	14.3	7.1	-	21.4	21.4
無回答	42	4.8	23.8	45.2	11.9	7.1	7.1	28.6	19.0
大学・大学院(計)	1515	1.8	14.8	43.6	29.8	9.3	0.6	16.6	39.1
小中高(計)	3588	2.8	19.5	50.6	20.7	5.5	1.0	22.3	26.1
専修、短大、大学、院(計)	2869	1.6	16.6	46.2	26.7	8.4	0.6	18.2	35.0

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると感じますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 地方公共団体の消費生活センター又は消費生活相談窓口は信頼できる

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6513	7.8	36.4	46.3	6.7	2.1	0.7	44.2	8.8
〔都市規模〕									
大都市	1699	8.0	35.6	45.8	7.4	2.2	1.0	43.6	9.6
中都市(人口10万以上の市)	2695	8.4	35.9	46.2	6.9	2.0	0.6	44.3	8.9
小都市(人口10万未満の市)	1477	7.0	37.2	47.7	5.3	2.3	0.5	44.1	7.7
郡部(町村)	642	6.7	38.3	44.9	7.3	2.2	0.6	45.0	9.5
〔地域〕									
北海道	292	7.2	38.4	47.3	4.5	2.7	-	45.5	7.2
東北	505	6.9	38.4	45.3	6.1	2.2	1.0	45.3	8.3
関東	2192	7.4	35.0	46.4	8.0	2.2	0.9	42.5	10.2
北陸	325	8.3	38.5	44.9	4.9	2.2	1.2	46.8	7.1
東海	799	6.6	29.5	54.3	7.5	1.6	0.4	36.2	9.1
近畿	1005	8.3	36.2	46.1	6.5	2.2	0.8	44.5	8.7
中国	385	10.9	36.1	43.9	5.2	2.6	1.3	47.0	7.8
四国	221	6.3	43.0	43.9	4.1	2.7	-	49.3	6.8
九州	789	8.9	42.5	40.8	6.1	1.6	0.1	51.3	7.7
F1〔性別〕									
男性	3045	7.9	33.5	47.6	7.7	2.7	0.6	41.4	10.4
女性	3468	7.7	38.8	45.1	5.8	1.7	0.8	46.6	7.5
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	301	8.3	29.6	55.8	5.0	1.0	0.3	37.9	6.0
20～29歳	575	5.0	27.5	55.5	8.5	3.0	0.5	32.5	11.5
30～39歳	828	4.6	24.5	58.2	9.7	2.4	0.6	29.1	12.1
40～49歳	1129	4.4	32.8	51.0	8.5	3.1	0.2	37.2	11.6
50～59歳	1074	5.8	38.0	47.1	6.5	2.2	0.4	43.8	8.8
60～69歳	1358	9.5	43.6	39.1	5.6	1.5	0.7	53.1	7.1
70～79歳	963	13.1	44.2	35.2	4.4	1.7	1.5	57.3	6.0
80歳以上	285	17.2	42.8	33.0	3.2	1.1	2.8	60.0	4.2
65歳以上(計)	1979	12.7	44.2	35.6	4.5	1.6	1.4	56.9	6.1
70歳以上(計)	1248	14.0	43.9	34.7	4.1	1.5	1.8	57.9	5.6
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	144	10.4	29.2	53.5	5.6	0.7	0.7	39.6	6.3
20～29歳	268	5.2	25.0	57.1	8.6	3.4	0.7	30.2	11.9
30～39歳	387	4.9	22.5	58.4	10.1	3.4	0.8	27.4	13.4
40～49歳	538	4.6	30.9	50.0	9.7	4.6	0.2	35.5	14.3
50～59歳	491	6.3	32.4	52.3	6.3	2.4	0.2	38.7	8.8
60～69歳	612	7.7	40.5	41.0	8.2	2.5	0.2	48.2	10.6
70～79歳	466	12.4	41.8	36.9	6.0	1.3	1.5	54.3	7.3
80歳以上	139	22.3	41.0	32.4	2.9	-	1.4	63.3	2.9
女性 15～19歳	157	6.4	29.9	58.0	4.5	1.3	-	36.3	5.7
20～29歳	307	4.9	29.6	54.1	8.5	2.6	0.3	34.5	11.1
30～39歳	441	4.3	26.3	58.0	9.3	1.6	0.5	30.6	10.9
40～49歳	591	4.2	34.5	51.9	7.4	1.7	0.2	38.7	9.1
50～59歳	583	5.3	42.7	42.7	6.7	2.1	0.5	48.0	8.7
60～69歳	746	11.0	46.1	37.5	3.5	0.8	1.1	57.1	4.3
70～79歳	497	13.7	46.5	33.6	2.8	2.0	1.4	60.2	4.8
80歳以上	146	12.3	44.5	33.6	3.4	2.1	4.1	56.8	5.5
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2083	4.7	31.2	52.6	8.2	3.0	0.4	35.9	11.2
パート、アルバイト、非常勤等	1115	6.3	35.2	47.4	8.2	2.3	0.5	41.5	10.5
自営業・自由業	657	7.3	39.4	44.1	6.2	2.0	0.9	46.7	8.2
学生	399	8.5	29.8	54.9	5.0	1.3	0.5	38.3	6.3
専業主婦・主夫	1138	10.8	43.8	39.3	4.4	0.6	1.1	54.7	5.0
無職	1073	11.7	40.4	38.9	5.7	2.2	1.1	52.1	7.9
その他	45	20.0	33.3	35.6	6.7	4.4	-	53.3	11.1
無回答	3	-	33.3	66.7	-	-	-	33.3	-
有職(計)	3855	5.6	33.7	49.6	7.9	2.6	0.5	39.4	10.5
無職(計)	2610	10.8	40.3	41.5	5.0	1.4	1.0	51.1	6.4
F4〔同居人〕									
配偶者	4242	7.8	38.0	44.9	7.0	1.7	0.6	45.8	8.7
子供(子供の配偶者を含む)	3017	6.5	35.6	48.3	6.9	2.2	0.6	42.1	9.0
親(配偶者の親を含む)	1982	6.3	32.7	50.6	7.8	2.2	0.5	39.0	9.9
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者を含む)	726	7.0	27.8	55.5	6.9	2.2	0.6	34.8	9.1
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	5.6	23.3	59.1	9.3	1.7	1.0	28.9	11.0
孫(孫の配偶者を含む)	299	11.4	41.8	38.8	4.0	2.0	2.0	53.2	6.0
その他の親族	70	11.4	18.6	58.6	5.7	5.7	-	30.0	11.4
それ以外	46	6.5	41.3	39.1	6.5	4.3	2.2	47.8	10.9
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	10.1	37.8	43.2	4.6	3.4	0.8	47.9	8.1
無回答	27	3.7	37.0	37.0	7.4	7.4	7.4	40.7	14.8

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 地方公共団体の消費生活センター又は消費生活相談窓口は信頼できる

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6513	7.8	36.4	46.3	6.7	2.1	0.7	44.2	8.8
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	495	10.1	37.8	43.2	4.6	3.4	0.8	47.9	8.1
配偶者のみ	1427	10.2	42.6	38.8	6.0	1.6	0.8	52.8	7.6
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	6.5	34.6	49.2	7.1	2.1	0.5	41.1	9.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	7.3	32.9	49.8	7.6	2.0	0.3	40.2	9.6
三世帯(祖父母・親と同居)	206	5.8	22.8	59.2	8.7	1.9	1.5	28.6	10.7
三世帯(親・子供と同居)	520	4.4	37.5	47.7	7.7	2.5	0.2	41.9	10.2
三世帯(子供・孫と同居)	245	11.8	44.5	37.1	2.9	1.6	2.0	56.3	4.5
四世代(祖父母・親・子)	34	2.9	17.6	67.6	8.8	2.9	-	20.6	11.8
四世代(親・子・孫)	25	4.0	28.0	60.0	4.0	4.0	-	32.0	8.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	50.0	-	-	50.0	-	-	50.0	50.0
その他	188	9.0	33.5	45.7	7.4	2.1	2.1	42.6	9.6
無回答	27	3.7	37.0	37.0	7.4	7.4	7.4	40.7	14.8
二世帯(計)	3344	6.8	34.0	49.4	7.3	2.1	0.4	40.8	9.4
三世帯以上(計)	1032	6.5	35.3	48.4	6.8	2.2	0.9	41.8	9.0
F5〔同居人数〕									
1人	495	10.1	37.8	43.2	4.6	3.4	0.8	47.9	8.1
2人	1811	10.0	41.6	39.3	6.2	2.0	0.9	51.6	8.2
3人	1583	7.9	35.3	48.5	6.5	1.5	0.3	43.2	8.0
4人	1389	5.7	31.8	51.2	7.7	2.7	0.9	37.5	10.4
5人	652	6.0	34.7	49.8	6.9	2.3	0.3	40.6	9.2
6人	362	5.0	38.1	46.7	7.5	2.2	0.6	43.1	9.7
7人以上	206	7.8	28.6	52.9	8.7	0.5	1.5	36.4	9.2
無回答	15	-	26.7	53.3	6.7	6.7	6.7	26.7	13.3
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	606	4.1	28.2	57.3	7.6	2.6	0.2	32.3	10.2
5～9歳	485	3.5	34.0	52.8	7.6	1.9	0.2	37.5	9.5
10～14歳	514	7.2	31.3	50.6	7.0	3.3	0.6	38.5	10.3
15～19歳	642	6.1	34.7	50.2	6.2	2.3	0.5	40.8	8.6
20歳以上	4202	9.2	38.8	42.8	6.5	1.9	0.8	48.0	8.4
無回答	64	6.3	25.0	51.6	6.3	3.1	7.8	31.3	9.4
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	5153	8.0	37.7	45.5	6.4	1.7	0.7	45.6	8.2
持家(集合住宅)	235	6.8	34.5	45.5	8.9	3.0	1.3	41.3	11.9
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	6.4	30.5	51.4	7.6	3.7	0.4	36.9	11.3
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	3.9	36.8	44.7	7.9	6.6	-	40.8	14.5
公社等の賃貸住宅	174	10.9	32.8	44.3	8.0	1.7	2.3	43.7	9.8
借間、下宿	48	8.3	22.9	58.3	4.2	6.3	-	31.3	10.4
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	12.5	12.5	62.5	12.5	-	-	25.0	12.5
その他	23	17.4	21.7	52.2	4.3	4.3	-	39.1	8.7
無回答	18	5.6	33.3	44.4	5.6	5.6	5.6	38.9	11.1
持家(計)	5388	7.9	37.5	45.5	6.6	1.8	0.7	45.5	8.4
借家(計)	1084	7.1	30.8	50.2	7.6	3.7	0.6	37.9	11.3
F8〔学歴〕									
小中学校	728	11.7	36.4	44.5	4.4	2.5	0.5	48.1	6.9
高等学校	2860	7.4	37.9	45.8	6.2	2.0	0.7	45.3	8.1
専修学校、各種学校等	724	6.9	34.0	49.2	7.0	1.9	1.0	40.9	9.0
短期大学	630	7.8	41.1	43.3	5.2	1.7	0.8	48.9	7.0
大学	1423	6.9	33.5	47.6	9.1	2.4	0.5	40.4	11.5
大学院	92	6.5	27.2	50.0	14.1	2.2	-	33.7	16.3
その他	14	21.4	21.4	50.0	7.1	-	-	42.9	7.1
無回答	42	9.5	23.8	50.0	2.4	9.5	4.8	33.3	11.9
大学・大学院(計)	1515	6.9	33.1	47.8	9.4	2.4	0.5	40.0	11.7
小中高(計)	3588	8.3	37.6	45.5	5.8	2.1	0.7	45.9	7.9
専修、短大、大学、院(計)	2869	7.1	35.1	47.2	7.9	2.1	0.7	42.2	10.0

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ)事業者間で価格やサービスの競争が行われている

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6513	15.6	49.8	28.1	4.4	1.4	0.6	65.5	5.8
〔都市規模〕									
大都市	1699	17.3	50.8	25.4	4.5	1.2	0.8	68.1	5.7
中都市(人口10万以上の市)	2695	15.7	50.2	27.5	4.5	1.7	0.5	65.9	6.2
小都市(人口10万未満の市)	1477	14.0	49.3	31.6	3.7	0.9	0.5	63.3	4.6
郡部(町村)	642	15.0	47.0	29.8	5.8	2.0	0.5	62.0	7.8
〔地域〕									
北海道	292	16.8	50.7	26.4	3.8	2.1	0.3	67.5	5.8
東北	505	15.4	44.4	32.1	5.5	1.8	0.8	59.8	7.3
関東	2192	17.0	50.1	26.2	4.3	1.7	0.7	67.2	6.0
北陸	325	15.1	48.6	29.2	5.2	1.2	0.6	63.7	6.5
東海	799	13.4	48.9	32.5	3.9	0.8	0.5	62.3	4.6
近畿	1005	16.0	51.3	26.1	4.7	1.4	0.5	67.4	6.1
中国	385	15.8	47.0	30.9	3.6	1.3	1.3	62.9	4.9
四国	221	14.0	52.0	28.5	3.6	1.8	-	66.1	5.4
九州	789	13.9	52.5	27.5	4.9	0.9	0.3	66.4	5.8
F1〔性別〕									
男性	3045	16.3	48.5	27.1	5.6	1.9	0.6	64.8	7.6
女性	3468	15.1	51.0	29.0	3.4	1.0	0.6	66.1	4.4
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	301	17.9	38.9	38.5	2.7	1.7	0.3	56.8	4.3
20～29歳	575	16.7	44.9	33.0	4.0	1.0	0.3	61.6	5.0
30～39歳	828	12.6	48.9	30.7	5.7	1.8	0.4	61.5	7.5
40～49歳	1129	13.7	53.0	26.6	5.0	1.5	0.3	66.7	6.5
50～59歳	1074	14.5	53.4	26.2	4.5	1.1	0.4	67.9	5.6
60～69歳	1358	17.6	50.7	25.8	4.1	1.3	0.4	68.3	5.4
70～79歳	963	16.7	49.5	26.6	4.2	1.6	1.5	66.3	5.7
80歳以上	285	18.9	45.3	28.4	4.2	1.4	1.8	64.2	5.6
65歳以上(計)	1979	17.3	49.3	26.6	4.1	1.5	1.2	66.6	5.6
70歳以上(計)	1248	17.2	48.6	27.0	4.2	1.5	1.5	65.8	5.7
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	144	20.8	37.5	36.1	4.2	0.7	0.7	58.3	4.9
20～29歳	268	16.4	40.7	36.2	4.9	1.1	0.7	57.1	6.0
30～39歳	387	12.9	46.0	28.7	8.0	3.6	0.8	58.9	11.6
40～49歳	538	14.1	48.3	27.7	7.2	2.2	0.4	62.5	9.5
50～59歳	491	15.7	52.1	25.3	5.1	1.4	0.4	67.8	6.5
60～69歳	612	16.5	52.1	23.7	5.6	2.1	-	68.6	7.7
70～79歳	466	18.0	50.6	24.0	4.5	1.5	1.3	68.7	6.0
80歳以上	139	23.7	47.5	25.2	2.2	0.7	0.7	71.2	2.9
女性 15～19歳	157	15.3	40.1	40.8	1.3	2.5	-	55.4	3.8
20～29歳	307	16.9	48.5	30.3	3.3	1.0	-	65.5	4.2
30～39歳	441	12.2	51.5	32.4	3.6	0.2	-	63.7	3.9
40～49歳	591	13.4	57.2	25.5	2.9	0.8	0.2	70.6	3.7
50～59歳	583	13.6	54.4	26.9	3.9	0.9	0.3	67.9	4.8
60～69歳	746	18.5	49.6	27.6	2.8	0.7	0.8	68.1	3.5
70～79歳	497	15.5	48.5	29.0	3.8	1.6	1.6	64.0	5.4
80歳以上	146	14.4	43.2	31.5	6.2	2.1	2.7	57.5	8.2
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2083	14.3	50.2	28.3	5.5	1.3	0.4	64.5	6.9
パート、アルバイト、非常勤等	1115	15.4	50.0	28.1	4.4	1.7	0.4	65.5	6.1
自営業・自由業	657	17.2	51.0	26.0	3.5	1.5	0.8	68.2	5.0
学生	399	19.0	41.1	35.1	3.0	1.3	0.5	60.2	4.3
専業主婦・主夫	1138	15.0	54.0	26.9	3.0	0.4	0.7	69.1	3.3
無職	1073	16.5	47.3	27.9	5.1	2.2	1.0	63.7	7.4
その他	45	28.9	42.2	22.2	2.2	4.4	-	71.1	6.7
無回答	3	-	66.7	33.3	-	-	-	66.7	-
有職(計)	3855	15.1	50.3	27.8	4.9	1.5	0.4	65.4	6.3
無職(計)	2610	16.2	49.3	28.5	3.9	1.3	0.8	65.5	5.1
F4〔同居人〕									
配偶者	4242	15.6	52.4	26.1	4.3	1.1	0.5	68.0	5.4
子供(子供の配偶者を含む)	3017	14.2	52.5	27.2	4.7	0.9	0.5	66.7	5.6
親(配偶者の親を含む)	1982	15.5	47.3	31.6	4.0	1.2	0.4	62.8	5.2
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	17.8	41.0	34.7	4.7	1.5	0.3	58.8	6.2
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	14.6	42.9	37.5	3.3	1.0	0.7	57.5	4.3
孫(孫の配偶者を含む)	299	14.7	49.5	30.4	2.7	1.0	1.7	64.2	3.7
その他の親族	70	15.7	48.6	30.0	2.9	2.9	-	64.3	5.7
それ以外	46	17.4	34.8	32.6	6.5	6.5	2.2	52.2	13.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	15.2	47.3	28.9	4.4	3.2	1.0	62.4	7.7
無回答	27	7.4	37.0	48.1	3.7	-	3.7	44.4	3.7

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ)事業者間で価格やサービスの競争が行われている

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6513	15.6	49.8	28.1	4.4	1.4	0.6	65.5	5.8
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	495	15.2	47.3	28.9	4.4	3.2	1.0	62.4	7.7
配偶者のみ	1427	18.5	50.9	23.9	4.4	1.7	0.6	69.4	6.1
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	14.1	52.7	26.6	5.0	1.1	0.5	66.9	6.1
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	16.6	45.1	32.2	4.3	1.6	0.3	61.7	5.9
三世帯(祖父母・親と同居)	206	14.1	42.7	38.8	2.4	1.0	1.0	56.8	3.4
三世帯(親・子供と同居)	520	14.0	54.6	26.7	4.2	0.2	0.2	68.7	4.4
三世帯(子供・孫と同居)	245	15.1	51.0	29.8	2.0	0.4	1.6	66.1	2.4
四世代(祖父母・親・子)	34	11.8	50.0	32.4	2.9	2.9	-	61.8	5.9
四世代(親・子・孫)	25	8.0	40.0	44.0	4.0	4.0	-	48.0	8.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	50.0	-	50.0	-	-	-	50.0	-
その他	188	16.0	42.0	33.0	5.3	2.1	1.6	58.0	7.4
無回答	27	7.4	37.0	48.1	3.7	-	3.7	44.4	3.7
二世帯(計)	3344	15.0	50.0	28.6	4.8	1.3	0.4	65.0	6.0
三世帯以上(計)	1032	14.1	50.8	30.5	3.3	0.6	0.7	64.9	3.9
F5〔同居人数〕									
1人	495	15.2	47.3	28.9	4.4	3.2	1.0	62.4	7.7
2人	1811	18.2	49.1	25.2	4.9	1.9	0.7	67.3	6.8
3人	1583	14.7	51.7	28.6	4.0	0.9	0.2	66.4	4.9
4人	1389	15.0	50.3	28.0	5.0	1.0	0.8	65.2	6.0
5人	652	15.6	46.8	31.6	4.4	1.2	0.3	62.4	5.7
6人	362	13.0	52.5	30.7	2.2	1.4	0.3	65.5	3.6
7人以上	206	11.7	50.0	32.5	4.4	0.5	1.0	61.7	4.9
無回答	15	6.7	53.3	33.3	-	-	6.7	60.0	-
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	606	13.4	51.8	28.9	4.1	1.7	0.2	65.2	5.8
5～9歳	485	10.7	51.1	31.5	5.4	1.0	0.2	61.9	6.4
10～14歳	514	13.4	51.4	29.6	3.7	1.4	0.6	64.8	5.1
15～19歳	642	16.8	45.5	33.2	3.1	0.8	0.6	62.3	3.9
20歳以上	4202	16.7	50.1	26.4	4.7	1.5	0.6	66.8	6.2
無回答	64	9.4	35.9	40.6	4.7	1.6	7.8	45.3	6.3
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	5153	15.8	50.2	27.9	4.4	1.1	0.6	66.0	5.5
持家(集合住宅)	235	17.9	49.4	26.4	3.4	2.1	0.9	67.2	5.5
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	14.5	48.8	28.8	5.3	2.2	0.4	63.4	7.5
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	19.7	55.3	15.8	2.6	6.6	-	75.0	9.2
公社等の賃貸住宅	174	11.5	46.6	33.3	4.0	2.9	1.7	58.0	6.9
借間、下宿	48	12.5	41.7	41.7	2.1	2.1	-	54.2	4.2
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	37.5	50.0	12.5	-	-	-	87.5	-
その他	23	17.4	34.8	39.1	4.3	4.3	-	52.2	8.7
無回答	18	11.1	55.6	16.7	5.6	5.6	5.6	66.7	11.1
持家(計)	5388	15.9	50.1	27.9	4.4	1.2	0.6	66.0	5.5
借家(計)	1084	14.5	48.6	29.1	4.7	2.6	0.6	63.1	7.3
F8〔学歴〕									
小中学校	728	19.2	39.6	34.9	4.0	1.8	0.5	58.8	5.8
高等学校	2860	15.1	49.4	29.5	4.1	1.5	0.5	64.5	5.5
専修学校、各種学校等	724	11.7	52.6	29.7	3.9	1.4	0.7	64.4	5.2
短期大学	630	13.8	57.8	23.3	3.7	0.6	0.8	71.6	4.3
大学	1423	17.6	51.9	23.0	6.0	1.0	0.5	69.6	7.0
大学院	92	15.2	44.6	27.2	7.6	5.4	-	59.8	13.0
その他	14	35.7	28.6	35.7	-	-	-	64.3	-
無回答	42	11.9	40.5	31.0	2.4	9.5	4.8	52.4	11.9
大学・大学院(計)	1515	17.5	51.5	23.2	6.1	1.3	0.5	69.0	7.3
小中高(計)	3588	15.9	47.4	30.6	4.0	1.5	0.5	63.3	5.6
専修、短大、大学、院(計)	2869	15.2	53.2	24.9	5.0	1.2	0.6	68.4	6.1

【全員の方にお聞きします。】

問6 あなたは、消費者庁が以下のようなことに取り組んでいることを知っていますか。当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	消費者の利益を守るための制度作り	消費者の生命・身体事故の原因調査	消費者の生命・身体安全の情報発信	消費者財産被害についての情報発信	消費者教育や消費生活の普及啓発	地方における消費者行政の取組推進	訪問販売等の取引の規制	商品等についての不当な表示の規制
【総数】	6513	26.8	31.0	31.0	42.6	14.8	21.0	34.9	39.7
〔都市規模〕									
大都市	1699	30.5	33.8	32.7	43.8	15.7	21.8	37.3	42.7
中都市（人口10万以上の市）	2695	27.4	31.3	31.5	42.9	14.3	20.7	34.7	39.6
小都市（人口10万未満の市）	1477	23.3	29.0	30.1	41.8	15.2	21.1	34.1	38.2
郡部（町村）	642	22.3	26.8	26.8	39.6	13.2	20.2	31.2	35.2
〔地域〕									
北海道	292	20.9	31.2	31.2	39.0	12.7	17.8	32.5	34.9
東北	505	24.6	28.9	29.9	42.8	14.7	25.5	33.7	38.4
関東	2192	30.2	33.8	34.4	45.8	15.5	20.6	37.9	44.0
北陸	325	27.7	28.9	27.7	39.7	13.2	21.8	33.2	38.5
東海	799	24.9	31.0	29.3	39.0	12.3	16.5	28.8	34.7
近畿	1005	25.3	29.0	29.5	40.3	13.6	18.9	33.1	39.1
中国	385	26.5	31.9	29.6	44.2	19.2	27.5	35.6	40.0
四国	221	24.0	25.3	26.7	42.5	15.8	24.0	36.2	39.4
九州	789	25.3	28.9	29.4	41.8	15.7	23.6	36.5	36.4
F 1〔性別〕									
男性	3045	29.6	32.3	32.2	42.9	16.3	22.1	35.9	43.3
女性	3468	24.3	29.8	30.0	42.3	13.5	20.1	33.9	36.5
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	301	19.9	20.9	22.9	25.6	12.3	10.0	15.9	19.9
20～29歳	575	22.4	25.9	26.6	34.4	11.8	16.2	22.6	28.0
30～39歳	828	24.3	28.0	26.7	37.4	11.1	15.0	27.4	34.3
40～49歳	1129	22.8	30.9	30.1	39.7	13.8	20.1	30.5	35.0
50～59歳	1074	27.9	34.2	33.6	44.9	15.5	22.4	37.7	42.7
60～69歳	1358	29.9	34.8	34.9	50.8	16.3	25.6	43.4	49.0
70～79歳	963	31.6	31.4	32.4	47.7	18.0	25.8	45.9	46.8
80歳以上	285	30.5	29.1	31.6	38.2	16.8	20.7	30.2	37.9
65歳以上（計）	1979	30.4	32.4	33.4	47.4	17.3	25.1	43.1	46.6
70歳以上（計）	1248	31.3	30.8	32.2	45.5	17.7	24.6	42.3	44.8
F 1×F 2〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	144	20.8	23.6	22.9	24.3	12.5	10.4	17.4	19.4
20～29歳	268	25.0	25.0	24.3	32.5	12.3	16.4	22.4	30.2
30～39歳	387	24.5	27.4	26.9	35.1	12.4	15.5	27.6	35.1
40～49歳	538	23.2	29.0	28.1	37.7	13.2	18.2	29.9	36.8
50～59歳	491	32.8	36.5	34.4	47.0	17.5	24.0	39.3	46.6
60～69歳	612	34.3	38.7	39.2	52.0	19.8	27.3	43.5	54.2
70～79歳	466	35.4	33.9	35.6	49.1	18.2	29.0	50.0	52.8
80歳以上	139	35.3	33.1	36.7	47.5	23.7	26.6	35.3	48.2
女性 15～19歳	157	19.1	18.5	22.9	26.8	12.1	9.6	14.6	20.4
20～29歳	307	20.2	26.7	28.7	36.2	11.4	16.0	22.8	26.1
30～39歳	441	24.0	28.6	26.5	39.5	10.0	14.5	27.2	33.6
40～49歳	591	22.3	32.7	32.0	41.5	14.4	21.8	31.0	33.3
50～59歳	583	23.8	32.2	32.9	43.1	13.9	21.1	36.4	39.5
60～69歳	746	26.3	31.5	31.4	49.9	13.4	24.3	43.3	44.8
70～79歳	497	28.0	29.0	29.4	46.3	17.7	22.7	42.1	41.2
80歳以上	146	26.0	25.3	26.7	29.5	10.3	15.1	25.3	28.1
F 3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2083	27.0	30.7	30.1	41.2	15.1	20.9	31.7	39.2
パート、アルバイト、非常勤等	1115	20.9	30.2	29.6	39.3	11.7	19.1	34.2	36.3
自営業・自由業	657	27.1	30.6	29.8	43.2	14.2	22.5	40.2	43.5
学生	399	23.6	22.3	25.6	30.6	14.0	13.3	18.3	23.1
専業主婦・主夫	1138	28.1	33.0	33.0	47.0	15.1	21.6	39.8	41.2
無職	1073	32.2	33.9	34.8	48.4	17.9	24.9	39.7	46.5
その他	45	24.4	24.4	35.6	33.3	11.1	15.6	31.1	37.8
無回答	3	33.3	-	-	33.3	-	-	-	-
有職（計）	3855	25.2	30.5	29.9	41.0	13.9	20.7	33.9	39.1
無職（計）	2610	29.1	31.8	32.6	45.1	16.1	21.7	36.5	40.6
F 4〔同居人〕									
配偶者	4242	28.1	32.5	32.3	44.9	16.2	23.1	37.4	42.7
子供（子供の配偶者を含む）	3017	26.2	31.6	30.7	42.7	15.0	21.2	34.5	39.7
親（配偶者の親を含む）	1982	24.6	29.2	28.9	38.7	14.3	19.4	28.7	35.1
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	726	21.8	26.3	26.2	34.3	11.6	14.6	23.1	27.7
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	301	18.3	25.6	26.6	31.2	11.3	13.6	24.9	29.9
孫（孫の配偶者を含む）	299	28.8	32.8	31.8	46.8	19.1	21.7	37.5	40.1
その他の親族	70	14.3	28.6	30.0	38.6	5.7	12.9	28.6	32.9
それ以外	46	26.1	19.6	26.1	30.4	10.9	10.9	26.1	30.4
当てはまるものはない（一人暮らし）	495	29.5	28.3	33.7	44.2	14.3	20.4	38.6	42.4
無回答	27	11.1	11.1	14.8	25.9	3.7	-	22.2	18.5

【全員の方にお聞きします。】

問6 あなたは、消費者庁が以下のようなことに取り組んでいることを知っていますか。当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	消費者の利益を守るための制度作り	消費者の生命・身体事故の原因調査	消費者の生命・身体安全の情報発信	消費者財産被害についての情報発信	消費者教育や消費生活の普及啓発	地方における消費者行政の取組推進	訪問販売等の取引の規制	商品等についての不当な表示の規制
【総数】	6513	26.8	31.0	31.0	42.6	14.8	21.0	34.9	39.7
F4〔同居人（家族構成・世代）〕									
一人暮らし	495	29.5	28.3	33.7	44.2	14.3	20.4	38.6	42.4
配偶者のみ	1427	30.1	34.0	33.9	47.7	16.4	24.8	41.8	45.3
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2150	26.4	31.5	31.0	42.7	14.2	21.1	35.0	40.1
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1194	24.9	28.6	28.6	38.6	13.6	19.0	28.3	34.6
三世帯（祖父母・親と同居）	206	18.9	24.8	26.2	30.6	11.7	13.6	23.3	26.7
三世帯（親・子供と同居）	520	26.3	32.7	29.6	41.7	16.9	22.7	31.7	39.2
三世帯（子供・孫と同居）	245	27.3	31.4	30.2	47.8	18.8	22.4	37.6	39.6
四世代（祖父母・親・子）	34	17.6	23.5	32.4	35.3	11.8	20.6	20.6	38.2
四世代（親・子・孫）	25	28.0	32.0	48.0	52.0	20.0	16.0	40.0	40.0
五世代（祖父母・親・子・孫）	2	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0
その他	188	22.9	29.3	27.1	34.6	10.6	11.7	33.5	36.2
無回答	27	11.1	11.1	14.8	25.9	3.7	-	22.2	18.5
二世帯（計）	3344	25.9	30.5	30.1	41.2	14.0	20.3	32.6	38.1
三世帯以上（計）	1032	24.9	30.5	29.7	41.0	16.3	20.6	31.3	36.8
F5〔同居人数〕									
1人	495	29.5	28.3	33.7	44.2	14.3	20.4	38.6	42.4
2人	1811	28.8	32.8	33.1	46.4	15.2	24.1	40.6	43.8
3人	1583	28.6	30.6	30.5	42.8	15.2	22.7	34.7	42.6
4人	1389	23.0	31.5	29.2	39.4	13.6	17.9	31.5	34.8
5人	652	24.8	29.6	30.2	39.7	14.0	17.6	26.5	34.5
6人	362	26.5	31.8	29.3	41.2	17.1	20.2	33.1	35.6
7人以上	206	21.4	24.8	30.1	37.4	15.5	17.5	29.6	33.0
無回答	15	6.7	6.7	6.7	26.7	6.7	6.7	13.3	6.7
F6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕									
0～4歳	606	23.6	27.1	28.4	36.8	9.9	14.7	25.9	32.3
5～9歳	485	23.5	29.3	27.0	38.8	13.6	17.9	34.0	35.3
10～14歳	514	22.2	31.7	30.4	39.3	15.2	20.8	29.6	34.4
15～19歳	642	25.7	28.0	27.6	37.4	16.0	18.1	26.0	31.3
20歳以上	4202	28.5	32.2	32.6	45.2	15.5	22.9	38.3	43.4
無回答	64	17.2	23.4	25.0	31.3	7.8	12.5	29.7	26.6
F7〔住居形態〕									
持家（一戸建て）	5153	27.1	31.5	31.0	43.5	15.2	21.8	35.7	40.8
持家（集合住宅）	235	30.2	32.3	31.9	43.0	17.9	19.6	34.9	38.3
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	778	24.6	29.0	31.4	38.2	11.2	16.7	31.6	36.0
給与住宅（社宅、公務員住宅）	76	38.2	31.6	38.2	50.0	21.1	25.0	26.3	36.8
公社等の賃貸住宅	174	21.3	28.7	31.6	39.1	12.1	21.8	34.5	35.6
借間、下宿	48	20.8	16.7	20.8	22.9	8.3	18.8	18.8	16.7
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	12.5	25.0	37.5	50.0	25.0	12.5	25.0	25.0
その他	23	26.1	30.4	30.4	34.8	17.4	13.0	34.8	43.5
無回答	18	11.1	11.1	11.1	16.7	5.6	-	11.1	11.1
持家（計）	5388	27.2	31.5	31.0	43.5	15.3	21.7	35.7	40.7
借家（計）	1084	24.7	28.6	31.5	38.6	12.0	18.2	31.1	35.1
F8〔学歴〕									
小中学校	728	19.4	23.5	24.0	35.9	10.2	16.2	31.3	29.7
高等学校	2860	24.1	29.3	29.4	41.2	12.8	19.3	34.3	37.6
専修学校、各種学校等	724	22.8	28.7	29.3	40.1	12.8	20.6	32.7	38.4
短期大学	630	26.0	34.3	33.0	42.9	12.5	20.0	31.7	39.4
大学	1423	37.9	37.9	37.7	49.2	22.9	28.0	40.3	50.0
大学院	92	42.4	37.0	39.1	59.8	23.9	27.2	43.5	52.2
その他	14	21.4	21.4	21.4	57.1	-	-	21.4	21.4
無回答	42	7.1	16.7	16.7	26.2	7.1	7.1	23.8	11.9
大学・大学院（計）	1515	38.2	37.8	37.8	49.8	23.0	27.9	40.5	50.1
小中高（計）	3588	23.2	28.1	28.3	40.1	12.2	18.6	33.7	36.0
専修、短大、大学、院（計）	2869	31.6	34.8	34.6	45.8	18.1	24.3	36.6	44.8

【全員の方にお聞きします。】

問6 あなたは、消費者庁が以下のようなことに取り組んでいることを知っていますか。当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	食品表示 ルールの 整備	食品と放 射性物質 の説明会 等の実施	公共料金 関連業務	その他	名前は知 っていた が取組は 知らない	消費者庁 を知らな かった	無回答	回答計
【 総 数 】	6513	40.6	7.0	10.8	0.5	21.8	11.0	1.4	334.7
〔都市規模〕									
大都市	1699	43.5	7.7	10.7	0.6	20.2	9.4	1.4	351.7
中都市（人口10万以上の市）	2695	39.3	6.9	10.9	0.5	22.3	11.4	1.4	335.1
小都市（人口10万未満の市）	1477	40.6	6.9	10.8	0.4	21.6	11.2	1.4	325.7
郡部（町村）	642	38.2	6.1	10.4	0.5	24.5	13.2	1.2	309.3
〔地域〕									
北海道	292	34.6	5.5	12.7	0.7	27.7	12.7	1.0	315.1
東北	505	41.4	9.5	12.1	-	22.8	10.1	2.0	336.2
関東	2192	43.7	8.5	10.0	0.6	20.4	7.9	1.7	355.0
北陸	325	42.2	6.5	12.0	-	22.8	11.4	0.3	325.8
東海	799	37.8	5.3	9.5	0.6	22.3	14.3	0.9	307.1
近畿	1005	39.3	5.2	10.9	0.4	24.7	11.3	2.0	322.6
中国	385	43.1	10.1	12.2	1.0	17.1	13.2	1.8	353.2
四国	221	36.2	3.2	8.1	0.9	22.6	10.0	1.4	316.3
九州	789	37.4	5.7	11.8	0.3	20.3	15.0	0.1	328.1
F 1〔性別〕									
男性	3045	42.2	7.0	11.2	0.6	21.7	10.3	1.5	348.9
女性	3468	39.1	7.1	10.4	0.5	21.9	11.6	1.3	322.3
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	301	26.9	5.3	4.0	0.3	32.6	20.6	2.0	239.2
20～29歳	575	33.2	4.2	5.7	0.2	24.0	16.3	1.2	272.9
30～39歳	828	36.4	4.2	5.1	-	24.2	12.7	1.2	287.9
40～49歳	1129	38.2	5.2	6.6	0.4	23.7	10.3	1.2	308.3
50～59歳	1074	43.2	5.7	7.2	0.2	22.3	8.1	0.7	346.5
60～69歳	1358	47.6	8.2	14.8	0.5	18.6	7.1	1.3	382.6
70～79歳	963	43.5	12.1	21.5	1.1	16.9	10.8	2.4	387.9
80歳以上	285	38.6	11.9	19.3	2.5	21.4	18.6	2.1	349.5
65歳以上（計）	1979	44.6	11.0	18.2	1.2	18.1	10.5	2.0	381.2
70歳以上（計）	1248	42.4	12.1	21.0	1.4	17.9	12.6	2.3	379.1
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	144	27.1	6.3	4.9	0.7	34.0	21.5	2.8	248.6
20～29歳	268	32.5	3.7	7.8	-	23.9	17.9	1.1	275.0
30～39歳	387	36.2	4.4	5.2	-	26.4	11.9	1.8	290.4
40～49歳	538	37.9	4.6	5.6	0.6	27.1	9.9	1.1	303.0
50～59歳	491	47.3	5.5	7.3	0.2	18.3	7.5	1.4	365.8
60～69歳	612	48.2	7.5	14.5	0.3	18.8	6.0	0.7	405.1
70～79歳	466	48.5	12.2	21.9	1.1	13.5	9.4	2.6	413.3
80歳以上	139	45.3	15.1	26.6	3.6	22.3	12.2	2.2	413.7
女性 15～19歳	157	26.8	4.5	3.2	-	31.2	19.7	1.3	230.6
20～29歳	307	33.9	4.6	3.9	0.3	24.1	15.0	1.3	271.0
30～39歳	441	36.5	4.1	5.0	-	22.2	13.4	0.7	285.7
40～49歳	591	38.4	5.8	7.4	0.2	20.6	10.7	1.2	313.2
50～59歳	583	39.8	5.8	7.0	0.2	25.7	8.6	0.2	330.2
60～69歳	746	47.1	8.7	15.0	0.7	18.4	7.9	1.7	364.2
70～79歳	497	38.8	12.1	21.1	1.2	20.1	12.1	2.2	364.0
80歳以上	146	32.2	8.9	12.3	1.4	20.5	24.7	2.1	288.4
F 3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2083	40.5	5.2	7.5	0.2	23.4	10.3	1.0	324.0
パート、アルバイト、非常勤等	1115	38.7	4.2	9.1	0.1	21.3	12.0	1.3	308.0
自営業・自由業	657	42.3	7.8	11.7	0.6	21.0	9.4	2.3	346.3
学生	399	32.3	5.0	5.0	0.3	29.6	16.0	1.8	260.7
専業主婦・主夫	1138	42.3	9.9	12.5	0.8	20.7	9.8	1.3	356.2
無職	1073	43.2	10.9	18.6	1.2	18.4	11.4	1.7	383.6
その他	45	33.3	2.2	8.9	-	15.6	20.0	-	293.3
無回答	3	-	-	-	-	33.3	-	-	100.0
有職（計）	3855	40.3	5.3	8.7	0.3	22.4	10.7	1.3	323.2
無職（計）	2610	41.1	9.6	13.9	0.9	21.1	11.4	1.5	352.8
F 4〔同居人〕									
配偶者	4242	42.7	7.3	11.6	0.5	20.8	9.0	1.2	350.4
子供（子供の配偶者を含む）	3017	41.0	7.0	10.0	0.5	21.5	10.4	1.3	333.4
親（配偶者の親を含む）	1982	38.5	5.2	7.2	0.2	23.8	12.6	1.3	307.7
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	726	34.2	4.0	5.9	-	26.6	15.2	1.5	272.9
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	301	32.2	4.7	5.3	-	25.6	15.6	1.7	266.4
孫（孫の配偶者を含む）	299	40.8	9.7	16.1	0.7	21.4	11.0	1.7	359.9
その他の親族	70	32.9	4.3	7.1	-	21.4	15.7	2.9	275.7
それ以外	46	30.4	-	8.7	-	21.7	10.9	4.3	256.5
当てはまるものはない（一人暮らし）	495	40.6	8.5	15.4	0.8	18.6	15.6	0.8	351.7
無回答	27	14.8	3.7	-	-	22.2	18.5	18.5	185.2

【全員の方にお聞きします。】

問6 あなたは、消費者庁が以下のようなことに取り組んでいることを知っていますか。当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	食品表示 ルールの 整備	食品と放 射性物質 の説明会 等の実施	公共料金 関連業務	その他	名前は知 っていた が取組は 知らない	消費者庁 を知らな かった	無回答	回答計
【総数】	6513	40.6	7.0	10.8	0.5	21.8	11.0	1.4	334.7
F4〔同居人（家族構成・世代）〕									
一人暮らし	495	40.6	8.5	15.4	0.8	18.6	15.6	0.8	351.7
配偶者のみ	1427	44.1	8.4	14.7	1.0	20.4	8.1	1.3	372.1
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2150	41.0	7.4	10.0	0.5	21.7	10.3	1.3	334.2
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1194	37.4	5.5	7.6	0.1	25.1	12.7	1.3	305.8
三世帯（祖父母・親と同居）	206	33.5	4.9	2.9	-	25.2	17.0	1.9	261.2
三世帯（親・子供と同居）	520	43.3	4.4	7.1	0.4	19.8	10.2	1.2	327.3
三世帯（子供・孫と同居）	245	40.0	10.2	15.5	0.8	21.2	11.0	2.0	355.9
四世代（祖父母・親・子）	34	32.4	2.9	11.8	-	26.5	17.6	2.9	294.1
四世代（親・子・孫）	25	44.0	12.0	12.0	-	24.0	8.0	-	376.0
五世代（祖父母・親・子・孫）	2	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-	600.0
その他	188	34.6	3.2	10.6	-	22.3	12.2	2.1	291.0
無回答	27	14.8	3.7	-	-	22.2	18.5	18.5	185.2
二世帯（計）	3344	39.7	6.7	9.2	0.3	22.9	11.2	1.3	324.0
三世帯以上（計）	1032	40.2	6.1	8.6	0.4	21.6	11.9	1.6	321.5
F5〔同居人数〕									
1人	495	40.6	8.5	15.4	0.8	18.6	15.6	0.8	351.7
2人	1811	43.6	8.3	14.0	1.0	20.3	9.5	1.7	363.4
3人	1583	40.8	7.2	9.5	0.3	22.6	9.8	1.2	339.1
4人	1389	38.1	6.1	8.7	0.3	23.8	10.4	1.4	309.7
5人	652	40.2	5.2	7.2	0.3	21.2	15.5	0.6	307.2
6人	362	39.2	5.5	9.4	0.3	22.1	10.8	1.7	323.8
7人以上	206	34.5	5.3	8.7	-	25.2	11.2	2.9	297.1
無回答	15	13.3	-	-	-	13.3	33.3	13.3	153.3
F6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕									
0～4歳	606	37.0	4.6	5.6	-	24.8	13.4	1.7	285.6
5～9歳	485	36.7	4.9	7.4	0.6	23.3	11.8	1.4	305.6
10～14歳	514	37.0	5.6	6.4	0.2	21.8	12.8	1.2	308.6
15～19歳	642	36.3	6.7	7.2	0.5	27.3	11.5	1.6	301.1
20歳以上	4202	42.9	7.8	13.0	0.6	20.5	10.1	1.2	354.6
無回答	64	21.9	9.4	9.4	3.1	14.1	21.9	10.9	264.1
F7〔住居形態〕									
持家（一戸建て）	5153	40.9	7.4	11.4	0.5	21.7	10.5	1.3	340.4
持家（集合住宅）	235	41.7	6.4	8.5	1.3	21.3	10.6	1.7	339.6
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	778	39.6	5.0	8.0	0.1	21.6	13.5	1.7	308.1
給与住宅（社宅、公務員住宅）	76	40.8	2.6	3.9	-	15.8	5.3	1.3	336.8
公社等の賃貸住宅	174	39.7	9.2	12.6	1.1	23.6	11.5	1.7	324.1
借間、下宿	48	27.1	8.3	8.3	2.1	31.3	27.1	-	247.9
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	50.0	-	-	-	25.0	-	-	287.5
その他	23	30.4	4.3	8.7	-	30.4	8.7	-	313.0
無回答	18	22.2	-	-	-	27.8	33.3	5.6	166.7
持家（計）	5388	41.0	7.3	11.3	0.5	21.7	10.5	1.3	340.4
借家（計）	1084	39.2	5.6	8.4	0.4	22.0	13.1	1.6	309.9
F8〔学歴〕									
小中学校	728	31.7	8.5	12.9	1.2	22.9	19.2	3.2	289.8
高等学校	2860	39.1	6.4	11.4	0.5	23.1	11.3	1.4	321.2
専修学校、各種学校等	724	39.8	7.7	9.8	0.1	23.2	11.3	1.0	318.4
短期大学	630	41.4	5.1	9.2	0.5	21.0	8.9	0.8	326.7
大学	1423	48.8	7.8	9.8	0.3	18.6	6.7	1.1	396.8
大学院	92	43.5	15.2	10.9	1.1	15.2	6.5	-	417.4
その他	14	28.6	-	14.3	-	14.3	14.3	-	235.7
無回答	42	16.7	-	-	-	23.8	31.0	2.4	190.5
大学・大学院（計）	1515	48.5	8.3	9.8	0.3	18.4	6.7	1.0	398.1
小中高（計）	3588	37.6	6.8	11.7	0.7	23.1	12.9	1.7	314.8
専修、短大、大学、院（計）	2869	44.8	7.4	9.7	0.3	20.2	8.3	0.9	362.3

【全員の方にお聞きします。】

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 消費生活センター(都道府県・市町村)

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	14.4	65.6	19.8	0.2	80.0
〔都市規模〕						
大都市	1699	16.5	65.3	17.9	0.3	81.8
中都市(人口10万以上の市)	2695	13.6	67.5	18.6	0.3	81.1
小都市(人口10万未満の市)	1477	13.3	64.8	21.8	0.1	78.1
郡部(町村)	642	14.0	60.7	24.9	0.3	74.8
〔地域〕						
北海道	292	16.4	62.7	20.5	0.3	79.1
東北	505	11.7	66.9	21.0	0.4	78.6
関東	2192	14.1	68.4	17.1	0.4	82.5
北陸	325	14.8	64.3	20.6	0.3	79.1
東海	799	12.5	63.5	24.0	-	76.0
近畿	1005	14.1	64.7	20.9	0.3	78.8
中国	385	16.1	63.9	20.0	-	80.0
四国	221	14.5	63.8	21.7	-	78.3
九州	789	17.1	63.6	19.3	-	80.7
F1〔性別〕						
男性	3045	13.7	63.9	22.1	0.4	77.5
女性	3468	15.0	67.2	17.7	0.1	82.2
F2〔年齢(10歳刻み)〕						
15～19歳	301	9.3	49.8	40.5	0.3	59.1
20～29歳	575	9.9	57.9	32.0	0.2	67.8
30～39歳	828	13.8	64.3	21.7	0.2	78.0
40～49歳	1129	14.0	67.4	18.4	0.2	81.4
50～59歳	1074	15.9	68.4	15.5	0.1	84.4
60～69歳	1358	15.1	70.6	14.1	0.1	85.7
70～79歳	963	17.0	65.1	17.3	0.5	82.1
80歳以上	285	13.3	62.5	23.5	0.7	75.8
65歳以上(計)	1979	15.8	66.0	17.8	0.4	81.8
70歳以上(計)	1248	16.2	64.5	18.8	0.6	80.7
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕						
男性 15～19歳	144	13.2	45.8	40.3	0.7	59.0
20～29歳	268	9.3	56.3	34.0	0.4	65.7
30～39歳	387	11.6	63.3	24.5	0.5	74.9
40～49歳	538	11.5	64.9	23.2	0.4	76.4
50～59歳	491	16.5	63.3	20.0	0.2	79.8
60～69歳	612	14.1	69.6	16.2	0.2	83.7
70～79歳	466	16.3	66.1	17.0	0.6	82.4
80歳以上	139	15.8	64.0	19.4	0.7	79.9
女性 15～19歳	157	5.7	53.5	40.8	-	59.2
20～29歳	307	10.4	59.3	30.3	-	69.7
30～39歳	441	15.6	65.1	19.3	-	80.7
40～49歳	591	16.2	69.7	14.0	-	86.0
50～59歳	583	15.4	72.7	11.8	-	88.2
60～69歳	746	16.0	71.4	12.5	0.1	87.4
70～79歳	497	17.7	64.2	17.7	0.4	81.9
80歳以上	146	11.0	61.0	27.4	0.7	71.9
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2083	13.0	66.3	20.5	0.2	79.4
パート、アルバイト、非常勤等	1115	12.4	69.1	18.3	0.3	81.4
自営業・自由業	657	15.7	64.8	18.9	0.6	80.5
学生	399	10.8	51.1	37.8	0.3	61.9
専業主婦・主夫	1138	18.5	67.9	13.6	-	86.4
無職	1073	15.3	64.4	19.9	0.4	79.7
その他	45	13.3	57.8	28.9	-	71.1
無回答	3	-	100.0	-	-	100.0
有職(計)	3855	13.3	66.9	19.6	0.3	80.2
無職(計)	2610	16.0	63.9	19.9	0.2	79.9
F4〔同居人〕						
配偶者	4242	15.1	68.7	16.0	0.2	83.9
子供(子供の配偶者を含む)	3017	14.2	68.1	17.5	0.2	82.3
親(配偶者の親を含む)	1982	12.5	63.9	23.4	0.3	76.4
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	10.7	57.2	32.0	0.1	67.9
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	9.6	58.8	31.2	0.3	68.4
孫(孫の配偶者を含む)	299	16.4	62.9	20.4	0.3	79.3
その他の親族	70	12.9	62.9	22.9	1.4	75.7
それ以外	46	19.6	56.5	23.9	-	76.1
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	15.2	57.0	27.9	-	72.1
無回答	27	3.7	51.9	37.0	7.4	55.6

【全員の方にお聞きします。】

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 消費生活センター(都道府県・市町村)

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	14.4	65.6	19.8	0.2	80.0
F4〔同居人(家族構成・世代)〕						
一人暮らし	495	15.2	57.0	27.9	-	72.1
配偶者のみ	1427	16.9	68.3	14.6	0.2	85.1
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	13.8	68.7	17.4	0.2	82.4
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	12.4	62.6	24.7	0.3	75.0
三世帯(祖父母・親と同居)	206	7.8	56.3	35.4	0.5	64.1
三世帯(親・子供と同居)	520	15.4	68.7	15.8	0.2	84.0
三世帯(子供・孫と同居)	245	18.0	59.2	22.4	0.4	77.1
四世代(祖父母・親・子)	34	8.8	61.8	29.4	-	70.6
四世代(親・子・孫)	25	-	92.0	8.0	-	92.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	50.0	50.0	-	-	100.0
その他	188	16.0	62.8	20.7	0.5	78.7
無回答	27	3.7	51.9	37.0	7.4	55.6
二世帯(計)	3344	13.3	66.5	20.0	0.2	79.8
三世帯以上(計)	1032	14.0	64.2	21.5	0.3	78.2
F5〔同居人数〕						
1人	495	15.2	57.0	27.9	-	72.1
2人	1811	16.4	67.3	16.0	0.3	83.7
3人	1583	13.5	67.7	18.4	0.3	81.2
4人	1389	13.3	66.1	20.4	0.1	79.4
5人	652	12.9	63.0	23.9	0.2	75.9
6人	362	14.9	64.6	20.2	0.3	79.6
7人以上	206	12.6	62.6	24.3	0.5	75.2
無回答	15	-	66.7	33.3	-	66.7
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕						
0～4歳	606	12.5	64.5	22.6	0.3	77.1
5～9歳	485	14.4	65.4	20.2	-	79.8
10～14歳	514	13.6	63.8	22.6	-	77.4
15～19歳	642	12.8	61.8	24.9	0.5	74.6
20歳以上	4202	14.9	66.9	18.0	0.2	81.8
無回答	64	20.3	45.3	32.8	1.6	65.6
F7〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	5153	14.3	66.6	18.8	0.2	80.9
持家(集合住宅)	235	11.1	70.6	18.3	-	81.7
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	14.5	62.7	22.2	0.5	77.2
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	19.7	55.3	25.0	-	75.0
公社等の賃貸住宅	174	14.9	60.9	24.1	-	75.9
借間、下宿	48	18.8	37.5	43.8	-	56.3
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	12.5	25.0	62.5	-	37.5
その他	23	17.4	52.2	30.4	-	69.6
無回答	18	16.7	50.0	33.3	-	66.7
持家(計)	5388	14.2	66.8	18.8	0.2	81.0
借家(計)	1084	15.1	60.5	24.0	0.4	75.6
F8〔学歴〕						
小中学校	728	10.9	59.6	29.0	0.5	70.5
高等学校	2860	12.8	67.0	20.0	0.2	79.7
専修学校、各種学校等	724	13.0	69.2	17.5	0.3	82.2
短期大学	630	18.3	65.9	15.9	-	84.1
大学	1423	18.1	64.8	16.9	0.1	82.9
大学院	92	17.4	64.1	18.5	-	81.5
その他	14	14.3	50.0	35.7	-	64.3
無回答	42	14.3	52.4	31.0	2.4	66.7
大学・大学院(計)	1515	18.1	64.8	17.0	0.1	82.8
小中高(計)	3588	12.4	65.5	21.9	0.3	77.8
専修、短大、大学、院(計)	2869	16.8	66.1	16.9	0.1	83.0
〔問9付問2 消費生活センター等に相談する際の場所〕						
自宅から近いセンター又は窓口	3431	17.4	68.1	14.4	0.0	85.5
勤務先等に近いセンター又は窓口	219	18.3	68.0	13.2	0.5	86.3
知合いに会わないセンター又は窓口	71	12.7	74.6	12.7	-	87.3
相談体制整っている大規模センター	637	15.9	66.6	17.4	0.2	82.4
どこでも構わない	615	13.5	61.8	24.7	-	75.3
無回答	36	5.6	66.7	25.0	2.8	72.2

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) 独立行政法人国民生活センター

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	5.7	42.1	50.1	2.0	47.9
〔都市規模〕						
大都市	1699	7.1	42.8	47.5	2.6	49.9
中都市(人口10万以上の市)	2695	5.2	42.8	50.2	1.8	48.0
小都市(人口10万未満の市)	1477	5.6	40.6	51.7	2.1	46.2
郡部(町村)	642	4.8	40.8	53.1	1.2	45.6
〔地域〕						
北海道	292	5.1	35.3	57.9	1.7	40.4
東北	505	4.8	44.8	47.1	3.4	49.5
関東	2192	6.1	46.6	45.2	2.1	52.7
北陸	325	4.9	38.5	54.5	2.2	43.4
東海	799	5.0	35.8	57.3	1.9	40.8
近畿	1005	5.6	39.2	52.5	2.7	44.8
中国	385	5.2	43.1	49.4	2.3	48.3
四国	221	5.9	44.3	48.9	0.9	50.2
九州	789	7.1	40.9	51.6	0.4	48.0
F1〔性別〕						
男性	3045	6.0	42.0	50.6	1.4	48.0
女性	3468	5.5	42.2	49.7	2.6	47.8
F2〔年齢(10歳刻み)〕						
15～19歳	301	4.0	24.6	70.4	1.0	28.6
20～29歳	575	4.3	37.2	57.9	0.5	41.6
30～39歳	828	5.2	39.5	53.7	1.6	44.7
40～49歳	1129	6.0	43.7	49.3	1.0	49.7
50～59歳	1074	6.4	45.3	46.6	1.6	51.8
60～69歳	1358	5.1	45.4	46.6	2.9	50.4
70～79歳	963	7.4	44.4	44.1	4.0	51.8
80歳以上	285	6.0	36.5	55.8	1.8	42.5
65歳以上(計)	1979	6.2	43.0	47.5	3.3	49.1
70歳以上(計)	1248	7.1	42.6	46.8	3.5	49.7
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕						
男性 15～19歳	144	6.3	25.0	67.4	1.4	31.3
20～29歳	268	5.6	38.1	56.0	0.4	43.7
30～39歳	387	5.7	40.8	52.7	0.8	46.5
40～49歳	538	4.6	42.9	51.9	0.6	47.6
50～59歳	491	7.5	44.2	47.3	1.0	51.7
60～69歳	612	4.2	44.9	48.9	2.0	49.2
70～79歳	466	7.7	44.6	44.8	2.8	52.4
80歳以上	139	8.6	37.4	51.8	2.2	46.0
女性 15～19歳	157	1.9	24.2	73.2	0.6	26.1
20～29歳	307	3.3	36.5	59.6	0.7	39.7
30～39歳	441	4.8	38.3	54.6	2.3	43.1
40～49歳	591	7.3	44.3	47.0	1.4	51.6
50～59歳	583	5.5	46.3	46.1	2.1	51.8
60～69歳	746	5.8	45.7	44.8	3.8	51.5
70～79歳	497	7.0	44.3	43.5	5.2	51.3
80歳以上	146	3.4	35.6	59.6	1.4	39.0
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2083	5.2	43.6	49.9	1.2	48.9
パート、アルバイト、非常勤等	1115	3.7	42.9	51.7	1.8	46.5
自営業・自由業	657	6.1	43.7	48.1	2.1	49.8
学生	399	5.5	29.8	63.9	0.8	35.3
専業主婦・主夫	1138	7.2	44.2	44.9	3.7	51.4
無職	1073	7.2	40.4	50.0	2.4	47.5
その他	45	6.7	31.1	60.0	2.2	37.8
無回答	3	-	-	100.0	-	-
有職(計)	3855	4.9	43.4	50.1	1.5	48.4
無職(計)	2610	6.9	40.4	49.9	2.7	47.4
F4〔同居人〕						
配偶者	4242	6.0	44.1	47.8	2.1	50.1
子供(子供の配偶者を含む)	3017	5.5	42.5	50.1	2.0	47.9
親(配偶者の親を含む)	1982	5.3	39.6	53.8	1.3	44.9
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	5.2	34.7	59.1	1.0	39.9
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	4.7	30.9	63.8	0.7	35.5
孫(孫の配偶者を含む)	299	5.0	42.8	51.2	1.0	47.8
その他の親族	70	1.4	44.3	52.9	1.4	45.7
それ以外	46	6.5	26.1	67.4	-	32.6
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	6.1	38.6	53.5	1.8	44.6
無回答	27	-	25.9	63.0	11.1	25.9

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) 独立行政法人国民生活センター

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	5.7	42.1	50.1	2.0	47.9
F4〔同居人(家族構成・世代)〕						
一人暮らし	495	6.1	38.6	53.5	1.8	44.6
配偶者のみ	1427	6.7	46.7	44.1	2.5	53.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	5.7	42.8	49.1	2.4	48.5
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	5.5	40.3	52.5	1.7	45.8
三世帯(祖父母・親と同居)	206	4.9	28.6	66.0	0.5	33.5
三世帯(親・子供と同居)	520	5.4	41.9	51.7	1.0	47.3
三世帯(子供・孫と同居)	245	5.3	40.8	52.7	1.2	46.1
四世代(祖父母・親・子)	34	5.9	32.4	61.8	-	38.2
四世代(親・子・孫)	25	-	52.0	48.0	-	52.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	100.0	-	-	100.0
その他	188	4.3	39.4	54.8	1.6	43.6
無回答	27	-	25.9	63.0	11.1	25.9
二世帯(計)	3344	5.6	41.9	50.3	2.1	47.5
三世帯以上(計)	1032	5.1	39.1	54.9	0.9	44.2
F5〔同居人数〕						
1人	495	6.1	38.6	53.5	1.8	44.6
2人	1811	6.4	46.3	44.7	2.5	52.7
3人	1583	5.8	41.0	50.6	2.6	46.8
4人	1389	5.6	42.1	50.8	1.5	47.7
5人	652	5.2	36.7	57.1	1.1	41.9
6人	362	3.6	43.1	52.2	1.1	46.7
7人以上	206	5.3	38.3	54.9	1.5	43.7
無回答	15	-	33.3	66.7	-	33.3
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕						
0～4歳	606	4.1	36.6	58.1	1.2	40.8
5～9歳	485	4.1	43.9	51.5	0.4	48.0
10～14歳	514	5.4	40.1	53.7	0.8	45.5
15～19歳	642	6.5	37.7	54.0	1.7	44.2
20歳以上	4202	6.1	43.7	47.8	2.4	49.8
無回答	64	4.7	35.9	50.0	9.4	40.6
F7〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	5153	5.7	42.2	50.0	2.1	47.9
持家(集合住宅)	235	6.0	44.7	48.9	0.4	50.6
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	5.9	42.3	49.7	2.1	48.2
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	6.6	42.1	50.0	1.3	48.7
公社等の賃貸住宅	174	4.6	40.8	52.9	1.7	45.4
借間、下宿	48	8.3	31.3	56.3	4.2	39.6
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	12.5	12.5	75.0	-	25.0
その他	23	-	39.1	60.9	-	39.1
無回答	18	5.6	33.3	50.0	11.1	38.9
持家(計)	5388	5.7	42.3	50.0	2.0	48.1
借家(計)	1084	5.9	41.3	50.7	2.0	47.2
F8〔学歴〕						
小中学校	728	3.8	32.7	60.4	3.0	36.5
高等学校	2860	4.7	41.4	51.6	2.2	46.1
専修学校、各種学校等	724	4.0	46.3	47.5	2.2	50.3
短期大学	630	5.9	45.4	47.6	1.1	51.3
大学	1423	9.2	45.3	44.1	1.4	54.5
大学院	92	14.1	42.4	43.5	-	56.5
その他	14	-	21.4	78.6	-	21.4
無回答	42	2.4	31.0	61.9	4.8	33.3
大学・大学院(計)	1515	9.5	45.1	44.0	1.3	54.7
小中高(計)	3588	4.5	39.6	53.4	2.4	44.2
専修、短大、大学、院(計)	2869	7.3	45.5	45.7	1.5	52.8

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 法テラス (日本司法支援センター)

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	4.4	25.3	68.0	2.2	29.7
〔都市規模〕						
大都市	1699	5.2	26.0	66.2	2.6	31.1
中都市 (人口10万以上の市)	2695	4.0	24.3	69.6	2.1	28.3
小都市 (人口10万未満の市)	1477	4.4	25.7	67.6	2.2	30.1
郡部 (町村)	642	4.0	27.1	67.3	1.6	31.2
〔地域〕						
北海道	292	3.8	24.7	69.5	2.1	28.4
東北	505	5.5	40.8	50.1	3.6	46.3
関東	2192	4.5	23.1	69.8	2.6	27.6
北陸	325	3.4	28.0	66.2	2.5	31.4
東海	799	3.4	22.3	72.3	2.0	25.7
近畿	1005	3.9	19.7	73.4	3.0	23.6
中国	385	5.2	26.2	67.5	1.0	31.4
四国	221	4.1	29.9	64.3	1.8	33.9
九州	789	5.6	29.2	65.1	0.1	34.7
F1〔性別〕						
男性	3045	4.3	25.2	68.9	1.6	29.5
女性	3468	4.6	25.4	67.3	2.7	30.0
F2〔年齢(10歳刻み)〕						
15～19歳	301	3.7	21.9	73.8	0.7	25.6
20～29歳	575	4.9	30.1	64.7	0.3	35.0
30～39歳	828	4.6	32.7	61.4	1.3	37.3
40～49歳	1129	5.6	30.8	62.9	0.7	36.4
50～59歳	1074	4.2	28.0	66.4	1.4	32.2
60～69歳	1358	3.9	20.8	71.8	3.5	24.7
70～79歳	963	3.9	17.7	73.5	4.9	21.6
80歳以上	285	4.2	13.3	78.6	3.9	17.5
65歳以上(計)	1979	4.1	17.5	74.1	4.3	21.6
70歳以上(計)	1248	4.0	16.7	74.7	4.6	20.7
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕						
男性 15～19歳	144	3.5	18.1	77.1	1.4	21.5
20～29歳	268	5.2	29.1	65.3	0.4	34.3
30～39歳	387	3.9	30.7	64.3	1.0	34.6
40～49歳	538	3.9	31.2	64.5	0.4	35.1
50～59歳	491	3.7	30.1	65.4	0.8	33.8
60～69歳	612	4.6	20.3	72.4	2.8	24.8
70～79歳	466	4.7	18.5	73.4	3.4	23.2
80歳以上	139	5.0	12.9	79.9	2.2	18.0
女性 15～19歳	157	3.8	25.5	70.7	-	29.3
20～29歳	307	4.6	30.9	64.2	0.3	35.5
30～39歳	441	5.2	34.5	58.7	1.6	39.7
40～49歳	591	7.1	30.5	61.4	1.0	37.6
50～59歳	583	4.6	26.2	67.2	1.9	30.9
60～69歳	746	3.4	21.2	71.3	4.2	24.5
70～79歳	497	3.2	16.9	73.6	6.2	20.1
80歳以上	146	3.4	13.7	77.4	5.5	17.1
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2083	4.1	29.2	65.5	1.2	33.3
パート、アルバイト、非常勤等	1115	4.6	27.8	66.0	1.6	32.4
自営業・自由業	657	4.7	25.0	67.3	3.0	29.7
学生	399	4.5	24.1	70.9	0.5	28.6
専業主婦・主夫	1138	3.4	21.9	70.4	4.3	25.3
無職	1073	5.8	19.6	71.9	2.7	25.3
その他	45	4.4	24.4	66.7	4.4	28.9
無回答	3	-	-	100.0	-	-
有職(計)	3855	4.3	28.1	66.0	1.6	32.4
無職(計)	2610	4.6	21.3	71.1	3.1	25.8
F4〔同居人〕						
配偶者	4242	4.0	25.2	68.5	2.3	29.2
子供(子供の配偶者を含む)	3017	4.3	26.5	67.1	2.2	30.8
親(配偶者の親を含む)	1982	4.4	28.6	66.0	1.0	32.9
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	4.1	25.3	69.7	0.8	29.5
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	4.7	25.2	69.1	1.0	29.9
孫(孫の配偶者を含む)	299	5.7	19.4	72.9	2.0	25.1
その他の親族	70	2.9	24.3	71.4	1.4	27.1
それ以外	46	10.9	15.2	73.9	-	26.1
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	5.5	20.2	71.5	2.8	25.7
無回答	27	-	25.9	63.0	11.1	25.9

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 法テラス (日本司法支援センター)

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	4.4	25.3	68.0	2.2	29.7
F4〔同居人(家族構成・世代)〕						
一人暮らし	495	5.5	20.2	71.5	2.8	25.7
配偶者のみ	1427	4.3	23.3	69.4	3.0	27.6
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	4.0	26.1	67.3	2.5	30.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	4.3	27.7	66.8	1.2	32.0
三世帯(祖父母・親と同居)	206	4.9	25.7	68.9	0.5	30.6
三世帯(親・子供と同居)	520	4.8	31.7	62.5	1.0	36.5
三世帯(子供・孫と同居)	245	6.5	18.4	73.1	2.0	24.9
四世代(祖父母・親・子)	34	2.9	35.3	61.8	-	38.2
四世代(親・子・孫)	25	-	20.0	80.0	-	20.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	-	100.0	-	-
その他	188	4.8	19.7	72.3	3.2	24.5
無回答	27	-	25.9	63.0	11.1	25.9
二世帯(計)	3344	4.1	26.7	67.2	2.0	30.8
三世帯以上(計)	1032	5.0	27.1	66.8	1.1	32.2
F5〔同居人数〕						
1人	495	5.5	20.2	71.5	2.8	25.7
2人	1811	4.7	24.8	67.5	3.0	29.5
3人	1583	4.2	24.4	68.6	2.7	28.7
4人	1389	4.0	28.1	66.6	1.4	32.0
5人	652	4.4	27.1	67.6	0.8	31.6
6人	362	4.7	23.2	70.4	1.7	27.9
7人以上	206	3.9	28.6	66.0	1.5	32.5
無回答	15	-	13.3	86.7	-	13.3
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕						
0～4歳	606	4.6	30.9	63.2	1.3	35.5
5～9歳	485	4.3	32.6	62.5	0.6	36.9
10～14歳	514	4.5	26.8	67.9	0.8	31.3
15～19歳	642	4.4	26.0	68.4	1.2	30.4
20歳以上	4202	4.4	23.5	69.4	2.7	27.8
無回答	64	6.3	20.3	64.1	9.4	26.6
F7〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	5153	4.1	24.2	69.6	2.2	28.3
持家(集合住宅)	235	3.8	27.7	65.5	3.0	31.5
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	6.7	31.6	59.6	2.1	38.3
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	3.9	32.9	61.8	1.3	36.8
公社等の賃貸住宅	174	5.7	27.0	64.4	2.9	32.8
借間、下宿	48	6.3	16.7	75.0	2.1	22.9
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	37.5	62.5	-	37.5
その他	23	-	26.1	73.9	-	26.1
無回答	18	-	22.2	66.7	11.1	22.2
持家(計)	5388	4.1	24.3	69.4	2.2	28.4
借家(計)	1084	6.3	30.4	61.3	2.1	36.6
F8〔学歴〕						
小中学校	728	3.8	17.9	74.2	4.1	21.7
高等学校	2860	3.5	23.3	70.9	2.3	26.7
専修学校、各種学校等	724	3.2	27.2	66.9	2.8	30.4
短期大学	630	3.8	27.9	67.0	1.3	31.7
大学	1423	7.2	31.1	60.6	1.2	38.2
大学院	92	12.0	30.4	57.6	-	42.4
その他	14	-	35.7	64.3	-	35.7
無回答	42	-	14.3	81.0	4.8	14.3
大学・大学院(計)	1515	7.5	31.0	60.4	1.1	38.5
小中高(計)	3588	3.6	22.2	71.6	2.7	25.7
専修、短大、大学、院(計)	2869	5.6	29.4	63.5	1.6	35.0

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) 法律相談センター(弁護士会)

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	7.1	53.6	37.8	1.5	60.7
〔都市規模〕						
大都市	1699	8.2	53.6	36.5	1.8	61.7
中都市(人口10万以上の市)	2695	6.5	53.4	38.6	1.5	59.9
小都市(人口10万未満の市)	1477	6.2	54.4	37.8	1.6	60.6
郡部(町村)	642	8.9	52.6	37.9	0.6	61.5
〔地域〕						
北海道	292	10.6	54.1	32.9	2.4	64.7
東北	505	5.5	57.0	35.0	2.4	62.6
関東	2192	7.7	50.7	39.9	1.7	58.4
北陸	325	7.1	55.1	36.9	0.9	62.2
東海	799	6.1	53.3	39.4	1.1	59.4
近畿	1005	5.7	54.5	37.6	2.2	60.2
中国	385	7.0	56.9	34.5	1.6	63.9
四国	221	6.3	55.2	37.6	0.9	61.5
九州	789	8.2	55.6	36.1	-	63.9
F1〔性別〕						
男性	3045	7.1	52.4	39.2	1.2	59.5
女性	3468	7.1	54.6	36.5	1.8	61.7
F2〔年齢(10歳刻み)〕						
15～19歳	301	5.6	35.2	58.8	0.3	40.9
20～29歳	575	4.9	45.6	48.9	0.7	50.4
30～39歳	828	5.7	45.9	46.9	1.6	51.6
40～49歳	1129	8.0	53.1	37.9	1.0	61.1
50～59歳	1074	7.7	59.6	31.5	1.2	67.3
60～69歳	1358	6.9	61.8	29.5	1.8	68.7
70～79歳	963	8.1	55.8	33.3	2.8	63.9
80歳以上	285	8.8	44.6	44.9	1.8	53.3
65歳以上(計)	1979	8.0	55.7	34.0	2.2	63.8
70歳以上(計)	1248	8.3	53.2	36.0	2.6	61.5
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕						
男性 15～19歳	144	6.3	35.4	57.6	0.7	41.7
20～29歳	268	6.0	44.8	48.1	1.1	50.7
30～39歳	387	5.7	46.3	47.0	1.0	51.9
40～49歳	538	6.7	50.2	42.2	0.9	56.9
50～59歳	491	7.7	56.6	34.8	0.8	64.4
60～69歳	612	7.5	60.9	30.2	1.3	68.5
70～79歳	466	7.1	56.7	34.1	2.1	63.7
80歳以上	139	12.2	43.9	41.7	2.2	56.1
女性 15～19歳	157	5.1	35.0	59.9	-	40.1
20～29歳	307	3.9	46.3	49.5	0.3	50.2
30～39歳	441	5.7	45.6	46.7	2.0	51.2
40～49歳	591	9.1	55.8	34.0	1.0	65.0
50～59歳	583	7.7	62.1	28.6	1.5	69.8
60～69歳	746	6.4	62.5	28.8	2.3	68.9
70～79歳	497	9.1	54.9	32.6	3.4	64.0
80歳以上	146	5.5	45.2	47.9	1.4	50.7
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2083	6.9	53.4	38.7	1.0	60.3
パート、アルバイト、非常勤等	1115	6.6	56.2	35.4	1.7	62.9
自営業・自由業	657	6.8	59.2	32.1	1.8	66.1
学生	399	6.3	36.3	57.1	0.3	42.6
専業主婦・主夫	1138	7.5	56.3	33.9	2.3	63.8
無職	1073	8.0	51.5	38.6	1.9	59.6
その他	45	6.7	48.9	42.2	2.2	55.6
無回答	3	-	33.3	66.7	-	33.3
有職(計)	3855	6.8	55.2	36.6	1.3	62.0
無職(計)	2610	7.5	51.3	39.4	1.8	58.8
F4〔同居人〕						
配偶者	4242	7.3	57.0	34.1	1.6	64.3
子供(子供の配偶者を含む)	3017	7.1	56.3	35.3	1.3	63.4
親(配偶者の親を含む)	1982	6.2	51.0	41.9	0.9	57.2
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	5.8	43.3	50.4	0.6	49.0
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	5.6	42.5	50.8	1.0	48.2
孫(孫の配偶者を含む)	299	9.0	58.5	32.1	0.3	67.6
その他の親族	70	7.1	50.0	41.4	1.4	57.1
それ以外	46	4.3	45.7	50.0	-	50.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	7.9	46.3	44.6	1.2	54.1
無回答	27	-	37.0	51.9	11.1	37.0

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) 法律相談センター(弁護士会)

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	7.1	53.6	37.8	1.5	60.7
F4〔同居人(家族構成・世代)〕						
一人暮らし	495	7.9	46.3	44.6	1.2	54.1
配偶者のみ	1427	8.0	56.5	33.2	2.3	64.5
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	7.1	55.6	35.7	1.6	62.7
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	6.4	48.7	43.9	1.1	55.0
三世帯(祖父母・親と同居)	206	5.8	39.3	53.9	1.0	45.1
三世帯(親・子供と同居)	520	6.3	60.4	32.7	0.6	66.7
三世帯(子供・孫と同居)	245	10.2	55.5	33.9	0.4	65.7
四世代(祖父母・親・子)	34	5.9	44.1	50.0	-	50.0
四世代(親・子・孫)	25	-	68.0	32.0	-	68.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	100.0	-	-	100.0
その他	188	4.8	55.9	37.8	1.6	60.6
無回答	27	-	37.0	51.9	11.1	37.0
二世帯(計)	3344	6.8	53.1	38.6	1.4	59.9
三世帯以上(計)	1032	7.0	54.7	37.7	0.6	61.7
F5〔同居人数〕						
1人	495	7.9	46.3	44.6	1.2	54.1
2人	1811	7.6	56.2	34.0	2.3	63.7
3人	1583	7.3	54.5	36.5	1.6	61.8
4人	1389	6.5	52.5	40.0	1.1	59.0
5人	652	6.3	51.5	41.4	0.8	57.8
6人	362	7.7	56.9	34.3	1.1	64.6
7人以上	206	5.3	51.0	43.2	0.5	56.3
無回答	15	-	40.0	60.0	-	40.0
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕						
0～4歳	606	6.8	47.7	44.2	1.3	54.5
5～9歳	485	6.8	53.2	39.4	0.6	60.0
10～14歳	514	6.4	51.9	40.9	0.8	58.4
15～19歳	642	6.9	49.2	42.8	1.1	56.1
20歳以上	4202	7.3	55.4	35.6	1.7	62.7
無回答	64	4.7	54.7	32.8	7.8	59.4
F7〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	5153	7.0	53.9	37.7	1.5	60.9
持家(集合住宅)	235	6.0	57.9	35.7	0.4	63.8
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	8.1	51.7	38.6	1.7	59.8
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	7.9	52.6	38.2	1.3	60.5
公社等の賃貸住宅	174	8.0	52.9	36.2	2.9	60.9
借間、下宿	48	6.3	41.7	50.0	2.1	47.9
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	50.0	50.0	-	50.0
その他	23	4.3	60.9	34.8	-	65.2
無回答	18	-	38.9	44.4	16.7	38.9
持家(計)	5388	7.0	54.0	37.6	1.4	61.0
借家(計)	1084	7.9	51.5	38.7	1.8	59.4
F8〔学歴〕						
小中学校	728	7.0	48.2	42.3	2.5	55.2
高等学校	2860	6.3	56.0	36.1	1.6	62.3
専修学校、各種学校等	724	6.6	54.3	37.7	1.4	60.9
短期大学	630	5.9	54.4	38.7	1.0	60.3
大学	1423	9.3	51.6	37.9	1.3	60.9
大学院	92	13.0	44.6	42.4	-	57.6
その他	14	-	57.1	42.9	-	57.1
無回答	42	2.4	47.6	45.2	4.8	50.0
大学・大学院(計)	1515	9.5	51.2	38.2	1.2	60.7
小中高(計)	3588	6.5	54.4	37.4	1.8	60.9
専修、短大、大学、院(計)	2869	8.0	52.7	38.2	1.2	60.6

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) 消費者の部屋（農林水産省）

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	1.2	7.8	88.7	2.3	9.0
〔都市規模〕						
大都市	1699	1.2	6.8	89.4	2.6	7.9
中都市（人口10万以上の市）	2695	1.1	7.6	89.2	2.2	8.6
小都市（人口10万未満の市）	1477	1.2	8.9	87.5	2.4	10.1
郡部（町村）	642	1.4	9.3	87.5	1.7	10.7
〔地域〕						
北海道	292	1.7	8.6	87.7	2.1	10.3
東北	505	1.6	9.1	84.6	4.8	10.7
関東	2192	1.4	7.8	88.3	2.5	9.3
北陸	325	1.2	7.7	88.9	2.2	8.9
東海	799	0.8	8.0	89.6	1.6	8.8
近畿	1005	0.6	6.5	89.7	3.3	7.1
中国	385	0.3	8.3	89.9	1.6	8.6
四国	221	1.8	6.8	89.6	1.8	8.6
九州	789	1.3	8.5	89.7	0.5	9.8
F1〔性別〕						
男性	3045	1.3	7.3	89.5	1.9	8.6
女性	3468	1.0	8.3	87.9	2.7	9.3
F2〔年齢（10歳刻み）〕						
15～19歳	301	1.3	10.0	88.0	0.7	11.3
20～29歳	575	1.0	9.6	88.9	0.5	10.6
30～39歳	828	1.1	7.0	90.2	1.7	8.1
40～49歳	1129	1.0	6.0	91.9	1.2	7.0
50～59歳	1074	0.9	7.0	90.2	1.9	7.9
60～69歳	1358	0.4	7.7	88.1	3.8	8.2
70～79歳	963	2.0	10.0	83.7	4.4	11.9
80歳以上	285	3.5	8.4	86.0	2.1	11.9
65歳以上（計）	1979	1.7	8.7	86.0	3.6	10.4
70歳以上（計）	1248	2.3	9.6	84.2	3.8	11.9
F1×F2〔性・年齢（10歳刻み）〕						
男性 15～19歳	144	2.1	11.1	85.4	1.4	13.2
20～29歳	268	1.1	9.0	89.2	0.7	10.1
30～39歳	387	1.3	7.8	89.9	1.0	9.0
40～49歳	538	0.9	5.0	93.3	0.7	5.9
50～59歳	491	1.2	7.3	90.4	1.0	8.6
60～69歳	612	-	8.3	88.2	3.4	8.3
70～79歳	466	2.1	6.7	87.3	3.9	8.8
80歳以上	139	5.0	5.8	88.5	0.7	10.8
女性 15～19歳	157	0.6	8.9	90.4	-	9.6
20～29歳	307	1.0	10.1	88.6	0.3	11.1
30～39歳	441	0.9	6.3	90.5	2.3	7.3
40～49歳	591	1.0	6.9	90.5	1.5	8.0
50～59歳	583	0.7	6.7	90.1	2.6	7.4
60～69歳	746	0.8	7.2	87.9	4.0	8.0
70～79歳	497	1.8	13.1	80.3	4.8	14.9
80歳以上	146	2.1	11.0	83.6	3.4	13.0
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2083	1.1	7.0	90.6	1.4	8.0
パート、アルバイト、非常勤等	1115	0.5	7.2	90.1	2.2	7.7
自営業・自由業	657	1.4	8.8	86.6	3.2	10.2
学生	399	1.0	10.5	88.0	0.5	11.5
専業主婦・主夫	1138	1.1	7.8	87.3	3.8	9.0
無職	1073	2.0	8.8	86.6	2.7	10.7
その他	45	-	6.7	86.7	6.7	6.7
無回答	3	-	-	100.0	-	-
有職（計）	3855	1.0	7.3	89.8	1.9	8.3
無職（計）	2610	1.5	8.6	87.1	2.8	10.1
F4〔同居人〕						
配偶者	4242	1.1	7.3	89.1	2.5	8.4
子供（子供の配偶者を含む）	3017	1.0	7.0	89.8	2.2	8.0
親（配偶者の親を含む）	1982	0.9	8.2	89.5	1.4	9.1
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	726	1.0	8.4	89.8	0.8	9.4
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	301	1.7	10.6	87.0	0.7	12.3
孫（孫の配偶者を含む）	299	2.0	9.4	87.0	1.7	11.4
その他の親族	70	1.4	5.7	91.4	1.4	7.1
それ以外	46	-	10.9	87.0	2.2	10.9
当てはまるものはない（一人暮らし）	495	2.0	9.1	87.1	1.8	11.1
無回答	27	-	7.4	77.8	14.8	7.4

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) 消費者の部屋（農林水産省）

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	1.2	7.8	88.7	2.3	9.0
F4〔同居人（家族構成・世代）〕						
一人暮らし	495	2.0	9.1	87.1	1.8	11.1
配偶者のみ	1427	1.3	8.6	86.7	3.4	10.0
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2150	0.9	6.4	90.2	2.5	7.3
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1194	0.9	7.8	89.7	1.6	8.7
三世帯（祖父母・親と同居）	206	1.5	11.7	86.4	0.5	13.1
三世帯（親・子供と同居）	520	0.8	8.3	89.4	1.5	9.0
三世帯（子供・孫と同居）	245	2.4	9.8	86.1	1.6	12.2
四世代（祖父母・親・子）	34	-	5.9	94.1	-	5.9
四世代（親・子・孫）	25	-	-	100.0	-	-
五世代（祖父母・親・子・孫）	2	-	50.0	50.0	-	50.0
その他	188	1.1	8.5	87.8	2.7	9.6
無回答	27	-	7.4	77.8	14.8	7.4
二世帯（計）	3344	0.9	6.9	90.0	2.2	7.8
三世帯以上（計）	1032	1.3	9.1	88.4	1.3	10.4
F5〔同居人数〕						
1人	495	2.0	9.1	87.1	1.8	11.1
2人	1811	1.2	8.8	86.7	3.3	9.9
3人	1583	1.1	5.9	90.3	2.7	7.0
4人	1389	0.7	7.1	90.6	1.7	7.8
5人	652	1.2	10.3	87.6	0.9	11.5
6人	362	1.4	8.6	87.8	2.2	9.9
7人以上	206	1.5	8.7	88.3	1.5	10.2
無回答	15	-	-	100.0	-	-
F6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕						
0～4歳	606	1.5	5.6	91.7	1.2	7.1
5～9歳	485	0.2	8.9	89.5	1.4	9.1
10～14歳	514	0.6	7.4	91.1	1.0	8.0
15～19歳	642	1.1	8.1	89.1	1.7	9.2
20歳以上	4202	1.3	7.9	88.1	2.7	9.2
無回答	64	-	17.2	70.3	12.5	17.2
F7〔住居形態〕						
持家（一戸建て）	5153	1.1	7.7	88.8	2.3	8.8
持家（集合住宅）	235	0.9	6.8	90.6	1.7	7.7
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	778	1.3	8.0	88.6	2.2	9.3
給与住宅（社宅、公務員住宅）	76	1.3	6.6	90.8	1.3	7.9
公社等の賃貸住宅	174	2.3	9.8	85.1	2.9	12.1
借間、下宿	48	4.2	12.5	81.3	2.1	16.7
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	25.0	75.0	-	25.0
その他	23	-	13.0	87.0	-	13.0
無回答	18	-	5.6	83.3	11.1	5.6
持家（計）	5388	1.1	7.7	88.9	2.3	8.8
借家（計）	1084	1.6	8.5	87.7	2.2	10.1
F8〔学歴〕						
小中学校	728	1.8	9.5	85.3	3.4	11.3
高等学校	2860	1.0	8.4	87.9	2.7	9.4
専修学校、各種学校等	724	1.0	8.6	87.8	2.6	9.5
短期大学	630	0.6	6.3	91.6	1.4	7.0
大学	1423	1.4	6.4	90.9	1.3	7.8
大学院	92	3.3	2.2	94.6	-	5.4
その他	14	-	21.4	78.6	-	21.4
無回答	42	-	9.5	85.7	4.8	9.5
大学・大学院（計）	1515	1.5	6.1	91.1	1.3	7.7
小中高（計）	3588	1.1	8.6	87.4	2.8	9.8
専修、短大、大学、院（計）	2869	1.2	6.8	90.4	1.6	8.0

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 食品表示110番 (農林水産省)

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	2.2	16.7	79.1	2.1	18.9
〔都市規模〕						
大都市	1699	2.2	16.7	78.7	2.4	19.0
中都市 (人口10万以上の市)	2695	2.2	16.4	79.3	2.2	18.6
小都市 (人口10万未満の市)	1477	2.5	17.4	78.0	2.1	19.9
郡部 (町村)	642	1.2	16.2	81.5	1.1	17.4
〔地域〕						
北海道	292	1.4	17.5	79.5	1.7	18.8
東北	505	1.8	18.2	75.8	4.2	20.0
関東	2192	2.9	16.9	77.9	2.3	19.8
北陸	325	2.2	16.9	78.8	2.2	19.1
東海	799	1.3	18.3	78.8	1.6	19.5
近畿	1005	1.3	16.3	79.9	2.5	17.6
中国	385	1.3	14.5	82.3	1.8	15.8
四国	221	4.1	12.7	81.4	1.8	16.7
九州	789	2.7	15.7	81.2	0.4	18.4
F1〔性別〕						
男性	3045	2.4	17.3	78.8	1.5	19.7
女性	3468	1.9	16.1	79.3	2.6	18.1
F2〔年齢(10歳刻み)〕						
15～19歳	301	1.7	14.3	83.7	0.3	15.9
20～29歳	575	1.4	15.5	82.4	0.7	16.9
30～39歳	828	1.2	13.5	83.7	1.6	14.7
40～49歳	1129	2.4	11.7	84.8	1.2	14.1
50～59歳	1074	1.9	15.6	81.1	1.4	17.5
60～69歳	1358	1.3	21.5	74.2	3.0	22.8
70～79歳	963	3.7	21.7	70.4	4.2	25.4
80歳以上	285	6.0	14.7	76.1	3.2	20.7
65歳以上(計)	1979	3.3	20.6	72.8	3.3	23.9
70歳以上(計)	1248	4.2	20.1	71.7	3.9	24.4
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕						
男性 15～19歳	144	2.1	16.0	81.3	0.7	18.1
20～29歳	268	1.9	14.6	82.8	0.7	16.4
30～39歳	387	1.0	15.8	82.2	1.0	16.8
40～49歳	538	2.0	10.8	86.4	0.7	12.8
50～59歳	491	2.2	16.7	80.2	0.8	18.9
60～69歳	612	1.8	23.5	72.4	2.3	25.3
70～79歳	466	4.1	21.0	72.1	2.8	25.1
80歳以上	139	7.2	15.8	74.8	2.2	23.0
女性 15～19歳	157	1.3	12.7	86.0	-	14.0
20～29歳	307	1.0	16.3	82.1	0.7	17.3
30～39歳	441	1.4	11.6	85.0	2.0	12.9
40～49歳	591	2.7	12.5	83.2	1.5	15.2
50～59歳	583	1.5	14.8	81.8	1.9	16.3
60～69歳	746	0.9	19.8	75.6	3.6	20.8
70～79歳	497	3.4	22.3	68.8	5.4	25.8
80歳以上	146	4.8	13.7	77.4	4.1	18.5
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2083	1.7	15.3	81.6	1.4	17.0
パート、アルバイト、非常勤等	1115	1.5	16.1	80.7	1.6	17.7
自営業・自由業	657	2.9	18.7	75.8	2.6	21.6
学生	399	1.0	15.5	83.2	0.3	16.5
専業主婦・主夫	1138	2.5	17.6	76.5	3.3	20.1
無職	1073	3.4	18.5	75.3	2.7	22.0
その他	45	-	8.9	84.4	6.7	8.9
無回答	3	-	-	100.0	-	-
有職(計)	3855	1.8	16.1	80.3	1.7	18.0
無職(計)	2610	2.7	17.7	77.0	2.6	20.3
F4〔同居人〕						
配偶者	4242	2.3	17.5	78.0	2.2	19.8
子供(子供の配偶者を含む)	3017	2.3	15.2	80.4	2.2	17.5
親(配偶者の親を含む)	1982	1.6	16.5	80.8	1.1	18.1
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	1.5	16.0	81.7	0.8	17.5
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	1.7	16.9	80.4	1.0	18.6
孫(孫の配偶者を含む)	299	3.3	17.1	77.3	2.3	20.4
その他の親族	70	1.4	12.9	84.3	1.4	14.3
それ以外	46	-	13.0	87.0	-	13.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	3.2	13.7	81.2	1.8	17.0
無回答	27	-	14.8	74.1	11.1	14.8

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 食品表示110番 (農林水産省)

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	2.2	16.7	79.1	2.1	18.9
F4〔同居人(家族構成・世代)〕						
一人暮らし	495	3.2	13.7	81.2	1.8	17.0
配偶者のみ	1427	2.2	21.3	73.7	2.7	23.5
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	2.4	14.5	80.7	2.5	16.9
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	1.6	15.9	81.2	1.3	17.5
三世帯(祖父母・親と同居)	206	1.9	18.9	78.2	1.0	20.9
三世帯(親・子供と同居)	520	1.5	17.5	80.2	0.8	19.0
三世帯(子供・孫と同居)	245	4.1	16.7	76.3	2.9	20.8
四世代(祖父母・親・子)	34	-	5.9	94.1	-	5.9
四世代(親・子・孫)	25	-	20.0	80.0	-	20.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	50.0	50.0	-	50.0
その他	188	0.5	16.0	81.9	1.6	16.5
無回答	27	-	14.8	74.1	11.1	14.8
二世帯(計)	3344	2.1	15.0	80.8	2.1	17.1
三世帯以上(計)	1032	2.1	17.3	79.3	1.3	19.5
F5〔同居人数〕						
1人	495	3.2	13.7	81.2	1.8	17.0
2人	1811	2.2	20.5	74.6	2.7	22.7
3人	1583	2.3	15.1	80.1	2.5	17.4
4人	1389	1.7	14.3	82.4	1.7	15.9
5人	652	1.5	16.3	81.4	0.8	17.8
6人	362	2.2	18.0	78.5	1.4	20.2
7人以上	206	3.9	18.9	75.2	1.9	22.8
無回答	15	-	6.7	93.3	-	6.7
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕						
0～4歳	606	1.8	12.2	84.8	1.2	14.0
5～9歳	485	1.9	12.6	84.3	1.2	14.4
10～14歳	514	2.7	13.6	82.3	1.4	16.3
15～19歳	642	1.1	16.0	81.6	1.2	17.1
20歳以上	4202	2.3	18.2	77.0	2.5	20.6
無回答	64	3.1	20.3	68.8	7.8	23.4
F7〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	5153	2.1	16.7	79.1	2.2	18.7
持家(集合住宅)	235	1.7	16.6	80.4	1.3	18.3
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	2.4	16.5	79.7	1.4	18.9
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	3.9	15.8	78.9	1.3	19.7
公社等の賃貸住宅	174	4.0	19.0	74.7	2.3	23.0
借間、下宿	48	-	14.6	83.3	2.1	14.6
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	12.5	12.5	75.0	-	25.0
その他	23	4.3	17.4	78.3	-	21.7
無回答	18	-	22.2	66.7	11.1	22.2
持家(計)	5388	2.0	16.7	79.1	2.2	18.7
借家(計)	1084	2.8	16.7	79.0	1.6	19.5
F8〔学歴〕						
小中学校	728	2.9	15.9	78.6	2.6	18.8
高等学校	2860	1.8	18.0	77.7	2.5	19.8
専修学校、各種学校等	724	1.8	15.1	81.2	1.9	16.9
短期大学	630	2.1	15.6	81.0	1.4	17.6
大学	1423	2.8	16.2	79.6	1.4	19.0
大学院	92	3.3	8.7	88.0	-	12.0
その他	14	-	-	100.0	-	-
無回答	42	-	23.8	71.4	4.8	23.8
大学・大学院(計)	1515	2.8	15.7	80.1	1.3	18.5
小中高(計)	3588	2.0	17.6	77.8	2.5	19.6
専修、短大、大学、院(計)	2869	2.4	15.5	80.6	1.5	17.9

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ) 食の安全ダイヤル (食品安全委員会)

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	2.2	20.1	75.7	2.0	22.3
〔都市規模〕						
大都市	1699	2.4	19.1	75.9	2.6	21.5
中都市 (人口10万以上の市)	2695	1.9	21.5	74.7	2.0	23.4
小都市 (人口10万未満の市)	1477	2.5	19.5	76.1	1.9	22.0
郡部 (町村)	642	2.3	18.4	78.3	0.9	20.7
〔地域〕						
北海道	292	1.4	21.6	75.0	2.1	22.9
東北	505	2.0	21.4	72.7	4.0	23.4
関東	2192	2.6	22.2	73.1	2.2	24.7
北陸	325	2.2	16.0	80.0	1.8	18.2
東海	799	1.4	21.3	75.6	1.8	22.7
近畿	1005	2.0	18.4	76.9	2.7	20.4
中国	385	0.8	18.2	79.5	1.6	19.0
四国	221	3.6	16.3	78.7	1.4	19.9
九州	789	2.9	17.9	79.0	0.3	20.8
F1〔性別〕						
男性	3045	2.0	20.2	76.3	1.5	22.2
女性	3468	2.3	20.1	75.1	2.5	22.4
F2〔年齢(10歳刻み)〕						
15～19歳	301	1.7	20.3	77.7	0.3	21.9
20～29歳	575	1.0	19.8	78.6	0.5	20.9
30～39歳	828	1.6	16.9	79.6	1.9	18.5
40～49歳	1129	2.3	17.8	78.7	1.2	20.1
50～59歳	1074	1.4	19.6	77.7	1.4	20.9
60～69歳	1358	1.6	23.2	72.4	2.8	24.8
70～79歳	963	4.4	23.4	68.3	3.9	27.7
80歳以上	285	4.6	15.8	76.8	2.8	20.4
65歳以上(計)	1979	3.7	22.8	70.2	3.2	26.6
70歳以上(計)	1248	4.4	21.6	70.3	3.7	26.0
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕						
男性 15～19歳	144	2.1	20.8	76.4	0.7	22.9
20～29歳	268	1.5	19.8	78.0	0.7	21.3
30～39歳	387	1.3	19.1	78.6	1.0	20.4
40～49歳	538	1.5	16.4	81.4	0.7	17.8
50～59歳	491	1.2	19.6	78.4	0.8	20.8
60～69歳	612	1.3	22.4	73.9	2.5	23.7
70～79歳	466	4.5	24.5	68.0	3.0	29.0
80歳以上	139	5.0	15.8	77.0	2.2	20.9
女性 15～19歳	157	1.3	19.7	79.0	-	21.0
20～29歳	307	0.7	19.9	79.2	0.3	20.5
30～39歳	441	1.8	15.0	80.5	2.7	16.8
40～49歳	591	3.0	19.1	76.3	1.5	22.2
50～59歳	583	1.5	19.6	77.0	1.9	21.1
60～69歳	746	1.9	23.9	71.2	3.1	25.7
70～79歳	497	4.2	22.3	68.6	4.8	26.6
80歳以上	146	4.1	15.8	76.7	3.4	19.9
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2083	1.5	19.1	78.2	1.2	20.6
パート、アルバイト、非常勤等	1115	1.5	20.9	76.0	1.6	22.4
自営業・自由業	657	2.6	17.8	76.6	3.0	20.4
学生	399	1.3	21.6	76.9	0.3	22.8
専業主婦・主夫	1138	2.8	20.6	73.2	3.4	23.4
無職	1073	3.4	22.5	71.6	2.5	25.9
その他	45	4.4	6.7	84.4	4.4	11.1
無回答	3	-	-	100.0	-	-
有職(計)	3855	1.7	19.4	77.3	1.6	21.1
無職(計)	2610	2.8	21.5	73.1	2.6	24.3
F4〔同居人〕						
配偶者	4242	2.3	21.1	74.4	2.2	23.3
子供(子供の配偶者を含む)	3017	2.3	19.6	76.2	1.9	21.9
親(配偶者の親を含む)	1982	1.6	19.4	77.9	1.2	20.9
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	1.5	19.3	78.5	0.7	20.8
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	1.7	19.9	77.7	0.7	21.6
孫(孫の配偶者を含む)	299	5.7	22.1	70.9	1.3	27.8
その他の親族	70	1.4	22.9	74.3	1.4	24.3
それ以外	46	-	17.4	82.6	-	17.4
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	2.6	17.6	78.2	1.6	20.2
無回答	27	-	11.1	77.8	11.1	11.1

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ) 食の安全ダイヤル (食品安全委員会)

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	2.2	20.1	75.7	2.0	22.3
F4〔同居人(家族構成・世代)〕						
一人暮らし	495	2.6	17.6	78.2	1.6	20.2
配偶者のみ	1427	2.6	23.1	71.3	3.0	25.6
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	2.0	19.4	76.4	2.2	21.4
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	1.5	19.1	78.1	1.3	20.6
三世帯(祖父母・親と同居)	206	1.9	19.9	77.7	0.5	21.8
三世帯(親・子供と同居)	520	1.7	19.4	77.5	1.3	21.2
三世帯(子供・孫と同居)	245	6.9	20.8	71.0	1.2	27.8
四世代(祖父母・親・子)	34	-	17.6	82.4	-	17.6
四世代(親・子・孫)	25	-	28.0	72.0	-	28.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	50.0	50.0	-	50.0
その他	188	0.5	20.7	76.6	2.1	21.3
無回答	27	-	11.1	77.8	11.1	11.1
二世帯(計)	3344	1.8	19.3	77.0	1.9	21.1
三世帯以上(計)	1032	2.9	20.1	76.0	1.1	23.0
F5〔同居人数〕						
1人	495	2.6	17.6	78.2	1.6	20.2
2人	1811	2.4	22.1	72.7	2.8	24.5
3人	1583	1.8	19.8	75.9	2.5	21.7
4人	1389	2.0	18.9	77.8	1.4	20.9
5人	652	1.8	18.6	78.7	0.9	20.4
6人	362	2.8	19.6	76.2	1.4	22.4
7人以上	206	3.4	25.7	68.9	1.9	29.1
無回答	15	-	13.3	86.7	-	13.3
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕						
0～4歳	606	2.0	18.8	77.9	1.3	20.8
5～9歳	485	2.1	17.5	79.2	1.2	19.6
10～14歳	514	2.9	21.2	75.1	0.8	24.1
15～19歳	642	1.4	19.6	77.6	1.4	21.0
20歳以上	4202	2.3	20.5	74.8	2.4	22.8
無回答	64	1.6	23.4	67.2	7.8	25.0
F7〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	5153	2.2	20.1	75.7	2.0	22.3
持家(集合住宅)	235	2.6	22.1	72.8	2.6	24.7
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	2.1	20.8	75.6	1.5	22.9
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	2.6	11.8	82.9	2.6	14.5
公社等の賃貸住宅	174	3.4	20.7	74.1	1.7	24.1
借間、下宿	48	2.1	8.3	87.5	2.1	10.4
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	25.0	75.0	-	25.0
その他	23	-	26.1	69.6	4.3	26.1
無回答	18	-	11.1	77.8	11.1	11.1
持家(計)	5388	2.2	20.2	75.5	2.1	22.4
借家(計)	1084	2.3	19.6	76.4	1.7	22.0
F8〔学歴〕						
小中学校	728	3.2	17.2	76.9	2.7	20.3
高等学校	2860	1.8	21.6	74.5	2.1	23.4
専修学校、各種学校等	724	1.8	20.2	76.1	1.9	22.0
短期大学	630	2.9	18.6	77.0	1.6	21.4
大学	1423	2.3	19.6	76.5	1.6	21.9
大学院	92	3.3	19.6	76.1	1.1	22.8
その他	14	-	7.1	85.7	7.1	7.1
無回答	42	-	19.0	76.2	4.8	19.0
大学・大学院(計)	1515	2.4	19.6	76.4	1.6	22.0
小中高(計)	3588	2.1	20.7	75.0	2.3	22.8
専修、短大、大学、院(計)	2869	2.3	19.5	76.5	1.7	21.9

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ク) 国土交通ホットラインステーション(国土交通省)

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	1.4	14.1	82.4	2.1	15.5
〔都市規模〕						
大都市	1699	1.4	12.7	83.4	2.5	14.1
中都市(人口10万以上の市)	2695	1.2	13.7	83.0	2.1	14.9
小都市(人口10万未満の市)	1477	1.5	15.2	81.0	2.3	16.7
郡部(町村)	642	1.6	17.0	80.4	1.1	18.5
〔地域〕						
北海道	292	1.0	12.0	85.3	1.7	13.0
東北	505	2.6	20.0	73.7	3.8	22.6
関東	2192	1.4	13.8	82.3	2.4	15.2
北陸	325	1.5	18.5	77.8	2.2	20.0
東海	799	0.5	12.9	85.1	1.5	13.4
近畿	1005	1.1	11.5	84.4	3.0	12.6
中国	385	0.3	15.3	82.6	1.8	15.6
四国	221	1.8	14.0	82.4	1.8	15.8
九州	789	2.0	14.2	83.4	0.4	16.2
F1〔性別〕						
男性	3045	1.6	13.3	83.5	1.6	14.9
女性	3468	1.1	14.9	81.4	2.6	16.0
F2〔年齢(10歳刻み)〕						
15～19歳	301	1.3	13.6	84.7	0.3	15.0
20～29歳	575	1.0	20.3	78.1	0.5	21.4
30～39歳	828	1.2	15.0	82.4	1.4	16.2
40～49歳	1129	1.7	14.4	82.7	1.2	16.1
50～59歳	1074	1.1	13.7	83.7	1.5	14.8
60～69歳	1358	0.7	11.6	84.3	3.4	12.3
70～79歳	963	2.2	14.6	78.9	4.3	16.8
80歳以上	285	2.5	10.2	84.6	2.8	12.6
65歳以上(計)	1979	1.7	12.5	82.1	3.7	14.2
70歳以上(計)	1248	2.2	13.6	80.2	3.9	15.9
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕						
男性 15～19歳	144	1.4	13.9	84.0	0.7	15.3
20～29歳	268	1.5	19.8	78.0	0.7	21.3
30～39歳	387	1.3	16.5	81.4	0.8	17.8
40～49歳	538	2.2	12.5	84.4	0.9	14.7
50～59歳	491	1.2	12.4	85.5	0.8	13.6
60～69歳	612	0.8	10.1	86.4	2.6	10.9
70～79歳	466	2.4	13.1	81.3	3.2	15.5
80歳以上	139	2.9	11.5	83.5	2.2	14.4
女性 15～19歳	157	1.3	13.4	85.4	-	14.6
20～29歳	307	0.7	20.8	78.2	0.3	21.5
30～39歳	441	1.1	13.6	83.2	2.0	14.7
40～49歳	591	1.2	16.2	81.2	1.4	17.4
50～59歳	583	1.0	14.8	82.2	2.1	15.8
60～69歳	746	0.5	12.9	82.6	4.0	13.4
70～79歳	497	2.0	16.1	76.7	5.2	18.1
80歳以上	146	2.1	8.9	85.6	3.4	11.0
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2083	1.3	15.0	82.4	1.2	16.4
パート、アルバイト、非常勤等	1115	0.7	15.1	83.0	1.3	15.8
自営業・自由業	657	2.3	12.9	81.3	3.5	15.2
学生	399	1.0	16.3	82.5	0.3	17.3
専業主婦・主夫	1138	1.1	13.9	81.0	4.0	14.9
無職	1073	2.0	11.6	83.8	2.6	13.6
その他	45	-	13.3	82.2	4.4	13.3
無回答	3	-	-	100.0	-	-
有職(計)	3855	1.3	14.7	82.4	1.6	16.0
無職(計)	2610	1.4	13.3	82.4	2.9	14.8
F4〔同居人〕						
配偶者	4242	1.4	14.2	82.1	2.3	15.6
子供(子供の配偶者を含む)	3017	1.3	14.6	82.1	2.0	15.9
親(配偶者の親を含む)	1982	1.3	15.6	81.9	1.2	16.9
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者を含む)	726	1.1	16.4	81.7	0.8	17.5
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	2.7	18.6	77.7	1.0	21.3
孫(孫の配偶者を含む)	299	2.7	14.7	81.3	1.3	17.4
その他の親族	70	2.9	11.4	84.3	1.4	14.3
それ以外	46	-	13.0	87.0	-	13.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	1.4	11.3	85.3	2.0	12.7
無回答	27	-	-	88.9	11.1	-

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ク) 国土交通ホットラインステーション(国土交通省)

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	1.4	14.1	82.4	2.1	15.5
F4〔同居人(家族構成・世代)〕						
一人暮らし	495	1.4	11.3	85.3	2.0	12.7
配偶者のみ	1427	1.5	13.7	81.6	3.2	15.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	1.1	13.9	82.7	2.3	14.9
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	1.0	14.1	83.4	1.5	15.1
三世帯(祖父母・親と同居)	206	2.4	19.4	77.7	0.5	21.8
三世帯(親・子供と同居)	520	1.5	17.5	80.0	1.0	19.0
三世帯(子供・孫と同居)	245	3.3	14.3	80.8	1.6	17.6
四世代(祖父母・親・子)	34	-	20.6	79.4	-	20.6
四世代(親・子・孫)	25	-	12.0	88.0	-	12.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	50.0	50.0	-	50.0
その他	188	1.6	13.3	83.0	2.1	14.9
無回答	27	-	-	88.9	11.1	-
二世帯(計)	3344	1.0	13.9	83.0	2.0	15.0
三世帯以上(計)	1032	2.0	17.2	79.8	1.0	19.2
F5〔同居人数〕						
1人	495	1.4	11.3	85.3	2.0	12.7
2人	1811	1.5	13.4	82.2	2.9	14.9
3人	1583	0.9	12.8	83.6	2.7	13.7
4人	1389	1.1	15.4	82.1	1.4	16.5
5人	652	1.2	15.3	82.4	1.1	16.6
6人	362	3.0	18.8	76.5	1.7	21.8
7人以上	206	1.9	18.0	78.6	1.5	19.9
無回答	15	-	6.7	93.3	-	6.7
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕						
0～4歳	606	1.3	13.4	84.2	1.2	14.7
5～9歳	485	1.6	15.1	82.3	1.0	16.7
10～14歳	514	1.9	17.9	79.2	1.0	19.8
15～19歳	642	1.2	13.6	84.0	1.2	14.8
20歳以上	4202	1.3	13.6	82.5	2.6	14.9
無回答	64	-	25.0	65.6	9.4	25.0
F7〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	5153	1.3	13.8	82.6	2.3	15.1
持家(集合住宅)	235	2.6	10.2	86.0	1.3	12.8
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	1.4	15.7	81.5	1.4	17.1
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	1.3	17.1	80.3	1.3	18.4
公社等の賃貸住宅	174	1.7	20.1	76.4	1.7	21.8
借間、下宿	48	-	14.6	83.3	2.1	14.6
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	-	100.0	-	-
その他	23	-	21.7	78.3	-	21.7
無回答	18	-	11.1	77.8	11.1	11.1
持家(計)	5388	1.4	13.7	82.7	2.3	15.0
借家(計)	1084	1.4	16.3	80.8	1.5	17.7
F8〔学歴〕						
小中学校	728	2.1	14.7	79.7	3.6	16.8
高等学校	2860	1.4	15.1	81.3	2.3	16.5
専修学校、各種学校等	724	0.7	16.2	80.9	2.2	16.9
短期大学	630	0.8	13.5	84.1	1.6	14.3
大学	1423	1.4	11.9	85.2	1.4	13.4
大学院	92	2.2	5.4	92.4	-	7.6
その他	14	-	7.1	92.9	-	7.1
無回答	42	2.4	9.5	81.0	7.1	11.9
大学・大学院(計)	1515	1.5	11.6	85.7	1.3	13.0
小中高(計)	3588	1.5	15.0	80.9	2.5	16.5
専修、短大、大学、院(計)	2869	1.1	13.1	84.1	1.6	14.3

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ケ) 行政相談 (総務省)

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	2.7	29.9	65.4	1.9	32.7
〔都市規模〕						
大都市	1699	2.7	26.2	68.9	2.2	28.9
中都市 (人口10万以上の市)	2695	2.3	29.6	66.1	2.0	31.9
小都市 (人口10万未満の市)	1477	3.2	32.6	62.3	1.8	35.9
郡部 (町村)	642	3.7	35.0	60.1	1.1	38.8
〔地域〕						
北海道	292	2.7	31.8	62.7	2.7	34.6
東北	505	3.4	38.8	54.1	3.8	42.2
関東	2192	2.9	28.6	66.3	2.1	31.6
北陸	325	3.1	33.5	60.9	2.5	36.6
東海	799	1.8	26.4	70.6	1.3	28.2
近畿	1005	2.0	27.5	68.0	2.6	29.5
中国	385	1.6	31.2	66.5	0.8	32.7
四国	221	5.0	32.6	61.5	0.9	37.6
九州	789	3.7	31.1	64.9	0.4	34.7
F1〔性別〕						
男性	3045	2.7	28.3	67.7	1.3	31.0
女性	3468	2.8	31.4	63.3	2.5	34.2
F2〔年齢(10歳刻み)〕						
15～19歳	301	2.0	23.9	73.4	0.7	25.9
20～29歳	575	2.8	27.7	69.0	0.5	30.4
30～39歳	828	2.7	25.6	70.3	1.4	28.3
40～49歳	1129	2.7	27.5	68.7	1.1	30.2
50～59歳	1074	2.6	31.7	64.3	1.4	34.3
60～69歳	1358	2.0	34.1	61.0	2.9	36.1
70～79歳	963	3.6	32.7	60.0	3.6	36.3
80歳以上	285	4.9	27.7	64.6	2.8	32.6
65歳以上(計)	1979	3.3	31.9	61.5	3.2	35.3
70歳以上(計)	1248	3.9	31.6	61.1	3.4	35.5
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕						
男性 15～19歳	144	3.5	20.8	75.0	0.7	24.3
20～29歳	268	3.0	24.6	71.6	0.7	27.6
30～39歳	387	3.1	25.3	70.8	0.8	28.4
40～49歳	538	2.2	23.4	73.8	0.6	25.7
50～59歳	491	1.8	27.7	69.7	0.8	29.5
60～69歳	612	1.6	34.8	61.3	2.3	36.4
70～79歳	466	3.4	32.2	62.0	2.4	35.6
80歳以上	139	7.2	30.2	61.2	1.4	37.4
女性 15～19歳	157	0.6	26.8	72.0	0.6	27.4
20～29歳	307	2.6	30.3	66.8	0.3	32.9
30～39歳	441	2.3	25.9	69.8	2.0	28.1
40～49歳	591	3.2	31.1	64.1	1.5	34.3
50～59歳	583	3.3	35.0	59.9	1.9	38.3
60～69歳	746	2.3	33.5	60.9	3.4	35.8
70～79歳	497	3.8	33.2	58.1	4.8	37.0
80歳以上	146	2.7	25.3	67.8	4.1	28.1
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2083	2.4	27.8	68.7	1.1	30.2
パート、アルバイト、非常勤等	1115	2.4	30.0	65.8	1.8	32.4
自営業・自由業	657	2.9	32.6	62.3	2.3	35.5
学生	399	3.0	26.1	70.4	0.5	29.1
専業主婦・主夫	1138	2.4	32.1	62.1	3.4	34.4
無職	1073	4.1	32.0	61.5	2.4	36.1
その他	45	2.2	22.2	73.3	2.2	24.4
無回答	3	-	-	100.0	-	-
有職(計)	3855	2.5	29.3	66.8	1.5	31.7
無職(計)	2610	3.2	31.1	63.1	2.6	34.3
F4〔同居人〕						
配偶者	4242	2.7	31.8	63.5	2.0	34.5
子供(子供の配偶者を含む)	3017	2.4	30.7	65.0	1.9	33.1
親(配偶者の親を含む)	1982	2.9	29.2	66.8	1.1	32.1
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	2.2	25.8	71.3	0.7	28.0
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	2.7	27.9	68.8	0.7	30.6
孫(孫の配偶者を含む)	299	5.0	31.1	62.2	1.7	36.1
その他の親族	70	2.9	21.4	74.3	1.4	24.3
それ以外	46	2.2	19.6	78.3	-	21.7
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	3.8	27.5	66.7	2.0	31.3
無回答	27	-	11.1	81.5	7.4	11.1

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ケ) 行政相談 (総務省)

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	2.7	29.9	65.4	1.9	32.7
F4〔同居人(家族構成・世代)〕						
一人暮らし	495	3.8	27.5	66.7	2.0	31.3
配偶者のみ	1427	3.1	32.1	62.2	2.6	35.2
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	2.0	30.2	65.6	2.2	32.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	2.8	28.0	68.0	1.3	30.7
三世帯(祖父母・親と同居)	206	2.9	27.2	69.4	0.5	30.1
三世帯(親・子供と同居)	520	3.3	32.5	63.1	1.2	35.8
三世帯(子供・孫と同居)	245	4.9	30.2	63.3	1.6	35.1
四世代(祖父母・親・子)	34	-	26.5	73.5	-	26.5
四世代(親・子・孫)	25	4.0	36.0	60.0	-	40.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	100.0	-	-	100.0
その他	188	2.7	26.6	68.6	2.1	29.3
無回答	27	-	11.1	81.5	7.4	11.1
二世帯(計)	3344	2.2	29.4	66.5	1.9	31.7
三世帯以上(計)	1032	3.5	30.9	64.5	1.1	34.4
F5〔同居人数〕						
1人	495	3.8	27.5	66.7	2.0	31.3
2人	1811	2.9	31.1	63.5	2.5	34.0
3人	1583	2.3	30.1	65.2	2.4	32.4
4人	1389	2.4	29.1	67.1	1.4	31.5
5人	652	2.1	30.1	66.9	0.9	32.2
6人	362	3.3	32.0	63.0	1.7	35.4
7人以上	206	5.8	27.2	66.0	1.0	33.0
無回答	15	-	6.7	93.3	-	6.7
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕						
0～4歳	606	2.8	26.9	69.3	1.0	29.7
5～9歳	485	2.5	31.3	64.9	1.2	33.8
10～14歳	514	3.3	26.8	69.1	0.8	30.2
15～19歳	642	2.0	28.7	67.9	1.4	30.7
20歳以上	4202	2.9	30.8	64.0	2.3	33.7
無回答	64	-	26.6	64.1	9.4	26.6
F7〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	5153	2.8	30.6	64.7	2.0	33.4
持家(集合住宅)	235	3.0	28.5	67.2	1.3	31.5
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	2.8	27.4	68.3	1.5	30.2
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	3.9	34.2	60.5	1.3	38.2
公社等の賃貸住宅	174	1.7	26.4	69.5	2.3	28.2
借間、下宿	48	2.1	25.0	70.8	2.1	27.1
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	37.5	62.5	-	37.5
その他	23	-	21.7	73.9	4.3	21.7
無回答	18	-	11.1	77.8	11.1	11.1
持家(計)	5388	2.8	30.5	64.8	1.9	33.3
借家(計)	1084	2.7	27.7	68.0	1.7	30.4
F8〔学歴〕						
小中学校	728	3.2	25.1	68.3	3.4	28.3
高等学校	2860	2.7	31.5	63.9	2.0	34.1
専修学校、各種学校等	724	1.9	31.1	64.9	2.1	33.0
短期大学	630	1.4	33.5	63.8	1.3	34.9
大学	1423	3.5	28.7	66.5	1.3	32.2
大学院	92	6.5	16.3	76.1	1.1	22.8
その他	14	-	7.1	92.9	-	7.1
無回答	42	2.4	16.7	76.2	4.8	19.0
大学・大学院(計)	1515	3.7	27.9	67.1	1.3	31.6
小中高(計)	3588	2.8	30.2	64.8	2.3	32.9
専修、短大、大学、院(計)	2869	2.8	29.9	65.8	1.5	32.7

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(コ)電気通信消費者相談センター(総務省)

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	1.2	10.5	86.0	2.3	11.7
〔都市規模〕						
大都市	1699	1.3	9.7	86.5	2.6	10.9
中都市(人口10万以上の市)	2695	0.9	10.8	86.2	2.2	11.7
小都市(人口10万未満の市)	1477	1.5	10.7	85.1	2.7	12.2
郡部(町村)	642	1.9	10.9	86.0	1.2	12.8
〔地域〕						
北海道	292	1.0	10.6	86.0	2.4	11.6
東北	505	1.4	14.3	80.0	4.4	15.6
関東	2192	1.4	10.4	85.9	2.4	11.7
北陸	325	1.8	11.7	83.7	2.8	13.5
東海	799	0.9	8.3	89.1	1.8	9.1
近畿	1005	0.9	9.7	86.5	3.0	10.5
中国	385	0.3	9.4	89.1	1.3	9.6
四国	221	2.3	8.6	86.0	3.2	10.9
九州	789	1.5	12.2	85.8	0.5	13.7
F1〔性別〕						
男性	3045	1.4	11.5	85.4	1.7	12.9
女性	3468	1.1	9.6	86.5	2.8	10.7
F2〔年齢(10歳刻み)〕						
15～19歳	301	1.7	10.0	87.7	0.7	11.6
20～29歳	575	1.0	10.6	87.1	1.2	11.7
30～39歳	828	0.6	8.6	89.4	1.4	9.2
40～49歳	1129	1.2	9.4	88.0	1.4	10.6
50～59歳	1074	1.1	9.5	87.8	1.6	10.6
60～69歳	1358	0.8	11.1	84.5	3.6	11.9
70～79歳	963	2.2	13.4	80.5	3.9	15.6
80歳以上	285	2.1	11.2	83.2	3.5	13.3
65歳以上(計)	1979	1.7	12.6	82.1	3.6	14.3
70歳以上(計)	1248	2.2	12.9	81.1	3.8	15.1
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕						
男性 15～19歳	144	2.1	11.1	86.1	0.7	13.2
20～29歳	268	1.1	11.2	86.2	1.5	12.3
30～39歳	387	1.0	10.1	88.1	0.8	11.1
40～49歳	538	0.7	10.6	87.5	1.1	11.3
50～59歳	491	1.6	10.2	87.2	1.0	11.8
60～69歳	612	1.0	13.2	82.5	3.3	14.2
70～79歳	466	2.1	13.5	81.8	2.6	15.7
80歳以上	139	2.9	10.1	85.6	1.4	12.9
女性 15～19歳	157	1.3	8.9	89.2	0.6	10.2
20～29歳	307	1.0	10.1	87.9	1.0	11.1
30～39歳	441	0.2	7.3	90.5	2.0	7.5
40～49歳	591	1.7	8.3	88.3	1.7	10.0
50～59歳	583	0.7	8.9	88.3	2.1	9.6
60～69歳	746	0.7	9.4	86.1	3.9	10.1
70～79歳	497	2.2	13.3	79.3	5.2	15.5
80歳以上	146	1.4	12.3	80.8	5.5	13.7
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2083	1.0	9.9	87.5	1.5	10.9
パート、アルバイト、非常勤等	1115	0.6	9.6	87.9	1.9	10.2
自営業・自由業	657	1.7	11.4	83.9	3.0	13.1
学生	399	1.5	9.8	88.2	0.5	11.3
専業主婦・主夫	1138	1.1	9.8	85.1	4.0	10.8
無職	1073	2.1	13.0	82.2	2.6	15.2
その他	45	-	6.7	88.9	4.4	6.7
無回答	3	-	-	100.0	-	-
有職(計)	3855	1.0	10.1	87.0	1.9	11.1
無職(計)	2610	1.6	11.1	84.4	2.9	12.7
F4〔同居人〕						
配偶者	4242	1.1	10.8	85.7	2.3	12.0
子供(子供の配偶者を含む)	3017	0.9	10.4	86.6	2.1	11.3
親(配偶者の親を含む)	1982	1.1	10.2	87.1	1.6	11.3
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	1.4	10.3	87.1	1.2	11.7
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	1.3	11.3	86.4	1.0	12.6
孫(孫の配偶者を含む)	299	2.7	10.7	84.6	2.0	13.4
その他の親族	70	1.4	5.7	91.4	1.4	7.1
それ以外	46	-	6.5	89.1	4.3	6.5
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	2.4	10.7	84.6	2.2	13.1
無回答	27	-	3.7	88.9	7.4	3.7

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(コ) 電気通信消費者相談センター(総務省)

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	1.2	10.5	86.0	2.3	11.7
F4〔同居人(家族構成・世代)〕						
一人暮らし	495	2.4	10.7	84.6	2.2	13.1
配偶者のみ	1427	1.4	11.9	83.5	3.2	13.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	0.9	9.8	86.9	2.4	10.7
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	1.3	8.9	87.9	2.0	10.1
三世帯(祖父母・親と同居)	206	1.5	10.7	86.9	1.0	12.1
三世帯(親・子供と同居)	520	0.4	13.1	85.6	1.0	13.5
三世帯(子供・孫と同居)	245	2.4	10.2	85.3	2.0	12.7
四世代(祖父母・親・子)	34	-	11.8	88.2	-	11.8
四世代(親・子・孫)	25	4.0	4.0	88.0	4.0	8.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	50.0	50.0	-	50.0
その他	188	1.1	10.6	86.2	2.1	11.7
無回答	27	-	3.7	88.9	7.4	3.7
二世帯(計)	3344	1.0	9.5	87.3	2.2	10.5
三世帯以上(計)	1032	1.2	11.7	85.9	1.3	12.9
F5〔同居人数〕						
1人	495	2.4	10.7	84.6	2.2	13.1
2人	1811	1.3	11.1	84.5	3.1	12.4
3人	1583	1.1	8.8	87.5	2.6	9.9
4人	1389	0.9	10.8	86.4	1.9	11.7
5人	652	0.8	10.9	87.4	0.9	11.7
6人	362	1.7	12.2	84.0	2.2	13.8
7人以上	206	1.9	10.7	86.4	1.0	12.6
無回答	15	-	6.7	93.3	-	6.7
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕						
0～4歳	606	1.3	8.4	89.1	1.2	9.7
5～9歳	485	-	10.5	88.0	1.4	10.5
10～14歳	514	1.2	10.9	87.2	0.8	12.1
15～19歳	642	1.2	9.7	87.2	1.9	10.9
20歳以上	4202	1.4	10.8	85.1	2.7	12.2
無回答	64	1.6	12.5	75.0	10.9	14.1
F7〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	5153	1.2	10.6	85.9	2.3	11.8
持家(集合住宅)	235	1.7	9.8	86.4	2.1	11.5
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	1.2	10.8	85.9	2.2	12.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	2.6	11.8	84.2	1.3	14.5
公社等の賃貸住宅	174	1.7	6.9	89.1	2.3	8.6
借間、下宿	48	2.1	8.3	87.5	2.1	10.4
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	25.0	75.0	-	25.0
その他	23	-	4.3	95.7	-	4.3
無回答	18	-	5.6	83.3	11.1	5.6
持家(計)	5388	1.2	10.6	85.9	2.3	11.8
借家(計)	1084	1.4	10.2	86.3	2.1	11.6
F8〔学歴〕						
小中学校	728	1.9	11.3	83.1	3.7	13.2
高等学校	2860	1.2	11.0	85.3	2.6	12.2
専修学校、各種学校等	724	1.1	10.4	86.0	2.5	11.5
短期大学	630	0.2	10.2	88.3	1.4	10.3
大学	1423	1.4	9.5	87.6	1.5	10.9
大学院	92	4.3	6.5	89.1	-	10.9
その他	14	-	-	100.0	-	-
無回答	42	-	11.9	83.3	4.8	11.9
大学・大学院(計)	1515	1.6	9.3	87.7	1.5	10.9
小中高(計)	3588	1.3	11.1	84.8	2.8	12.4
専修、短大、大学、院(計)	2869	1.2	9.8	87.4	1.7	10.9

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(サ) 消費者相談室 (経済産業省)

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	3.3	35.1	59.6	2.0	38.4
〔都市規模〕						
大都市	1699	3.4	35.5	58.7	2.4	38.9
中都市 (人口10万以上の市)	2695	3.1	35.1	59.8	2.1	38.1
小都市 (人口10万未満の市)	1477	3.7	34.3	60.3	1.8	37.9
郡部 (町村)	642	3.3	36.3	59.0	1.4	39.6
〔地域〕						
北海道	292	2.4	34.9	60.3	2.4	37.3
東北	505	2.4	39.2	55.2	3.2	41.6
関東	2192	3.9	35.8	58.0	2.2	39.7
北陸	325	3.7	34.8	59.7	1.8	38.5
東海	799	3.1	36.5	58.4	1.9	39.7
近畿	1005	2.8	34.0	60.5	2.7	36.8
中国	385	1.6	30.4	66.5	1.6	31.9
四国	221	5.9	29.0	63.8	1.4	34.8
九州	789	3.4	34.7	61.6	0.3	38.1
F1〔性別〕						
男性	3045	3.3	33.9	61.4	1.5	37.1
女性	3468	3.4	36.2	57.9	2.5	39.6
F2〔年齢(10歳刻み)〕						
15～19歳	301	3.7	28.6	67.4	0.3	32.2
20～29歳	575	2.8	32.5	64.2	0.5	35.3
30～39歳	828	2.4	30.8	65.3	1.4	33.2
40～49歳	1129	4.1	34.5	60.4	1.0	38.6
50～59歳	1074	2.3	38.5	57.7	1.5	40.8
60～69歳	1358	3.2	39.8	53.8	3.2	43.0
70～79歳	963	4.0	35.4	57.0	3.5	39.5
80歳以上	285	5.3	26.3	64.9	3.5	31.6
65歳以上(計)	1979	4.2	35.2	57.2	3.5	39.4
70歳以上(計)	1248	4.3	33.3	58.8	3.5	37.7
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕						
男性 15～19歳	144	4.2	25.7	69.4	0.7	29.9
20～29歳	268	3.0	30.2	66.0	0.7	33.2
30～39歳	387	2.6	30.0	66.7	0.8	32.6
40～49歳	538	3.3	31.8	63.9	0.9	35.1
50～59歳	491	2.4	37.3	59.5	0.8	39.7
60～69歳	612	2.6	39.1	55.2	3.1	41.7
70～79歳	466	4.1	37.1	57.1	1.7	41.2
80歳以上	139	7.2	22.3	68.3	2.2	29.5
女性 15～19歳	157	3.2	31.2	65.6	-	34.4
20～29歳	307	2.6	34.5	62.5	0.3	37.1
30～39歳	441	2.3	31.5	64.2	2.0	33.8
40～49歳	591	4.7	37.1	57.2	1.0	41.8
50～59歳	583	2.2	39.5	56.3	2.1	41.7
60～69歳	746	3.8	40.3	52.5	3.4	44.1
70～79歳	497	4.0	33.8	56.9	5.2	37.8
80歳以上	146	3.4	30.1	61.6	4.8	33.6
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2083	3.3	35.2	60.2	1.2	38.5
パート、アルバイト、非常勤等	1115	2.5	36.7	58.9	1.9	39.2
自営業・自由業	657	2.9	38.1	56.6	2.4	40.9
学生	399	3.8	29.3	66.7	0.3	33.1
専業主婦・主夫	1138	3.3	36.4	56.9	3.3	39.7
無職	1073	4.4	33.1	60.1	2.4	37.5
その他	45	-	20.0	73.3	6.7	20.0
無回答	3	-	-	100.0	-	-
有職(計)	3855	3.0	36.1	59.2	1.6	39.1
無職(計)	2610	3.8	33.9	59.7	2.5	37.8
F4〔同居人〕						
配偶者	4242	3.4	36.5	58.0	2.1	39.9
子供(子供の配偶者を含む)	3017	3.5	35.9	58.8	1.8	39.4
親(配偶者の親を含む)	1982	3.1	35.3	60.6	1.1	38.3
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	2.8	28.5	67.9	0.8	31.3
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	2.7	31.6	65.1	0.7	34.2
孫(孫の配偶者を含む)	299	6.0	39.1	52.8	2.0	45.2
その他の親族	70	1.4	35.7	61.4	1.4	37.1
それ以外	46	-	32.6	67.4	-	32.6
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	3.8	30.5	63.8	1.8	34.3
無回答	27	-	25.9	63.0	11.1	25.9

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(サ) 消費者相談室(経済産業省)

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	3.3	35.1	59.6	2.0	38.4
F4〔同居人(家族構成・世代)〕						
一人暮らし	495	3.8	30.5	63.8	1.8	34.3
配偶者のみ	1427	3.3	37.1	56.4	3.2	40.4
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	3.3	34.7	60.0	2.0	38.0
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	3.2	33.8	61.6	1.3	37.0
三世帯(祖父母・親と同居)	206	2.4	30.6	66.5	0.5	33.0
三世帯(親・子供と同居)	520	3.1	40.0	56.2	0.8	43.1
三世帯(子供・孫と同居)	245	6.9	37.1	53.5	2.4	44.1
四世代(祖父母・親・子)	34	2.9	32.4	64.7	-	35.3
四世代(親・子・孫)	25	4.0	44.0	52.0	-	48.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	100.0	-	-	100.0
その他	188	1.1	33.5	63.8	1.6	34.6
無回答	27	-	25.9	63.0	11.1	25.9
二世帯(計)	3344	3.2	34.4	60.6	1.8	37.6
三世帯以上(計)	1032	3.9	37.4	57.7	1.1	41.3
F5〔同居人数〕						
1人	495	3.8	30.5	63.8	1.8	34.3
2人	1811	3.3	36.1	57.6	3.0	39.3
3人	1583	2.8	35.8	59.1	2.3	38.6
4人	1389	3.4	33.9	61.5	1.2	37.3
5人	652	3.1	34.4	61.7	0.9	37.4
6人	362	5.0	39.8	53.6	1.7	44.8
7人以上	206	4.4	35.4	59.2	1.0	39.8
無回答	15	-	26.7	73.3	-	26.7
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕						
0～4歳	606	2.6	32.0	64.4	1.0	34.7
5～9歳	485	3.5	34.6	60.6	1.2	38.1
10～14歳	514	4.3	35.6	59.1	1.0	39.9
15～19歳	642	3.7	35.2	60.3	0.8	38.9
20歳以上	4202	3.2	35.5	58.8	2.5	38.7
無回答	64	1.6	39.1	50.0	9.4	40.6
F7〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	5153	3.4	35.2	59.3	2.0	38.6
持家(集合住宅)	235	3.8	34.5	59.6	2.1	38.3
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	3.0	35.9	59.6	1.5	38.8
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	5.3	31.6	60.5	2.6	36.8
公社等の賃貸住宅	174	2.3	34.5	60.9	2.3	36.8
借間、下宿	48	4.2	20.8	72.9	2.1	25.0
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	50.0	50.0	-	50.0
その他	23	-	34.8	65.2	-	34.8
無回答	18	-	27.8	61.1	11.1	27.8
持家(計)	5388	3.4	35.2	59.4	2.0	38.6
借家(計)	1084	3.0	34.8	60.4	1.8	37.8
F8〔学歴〕						
小中学校	728	3.3	29.1	64.1	3.4	32.4
高等学校	2860	2.9	35.7	59.1	2.2	38.7
専修学校、各種学校等	724	3.5	38.1	56.8	1.7	41.6
短期大学	630	3.3	35.7	59.7	1.3	39.0
大学	1423	4.0	35.8	58.7	1.4	39.8
大学院	92	5.4	28.3	65.2	1.1	33.7
その他	14	-	35.7	64.3	-	35.7
無回答	42	-	26.2	69.0	4.8	26.2
大学・大学院(計)	1515	4.1	35.4	59.1	1.4	39.5
小中高(計)	3588	3.0	34.4	60.1	2.5	37.4
専修、短大、大学、院(計)	2869	3.8	36.1	58.7	1.4	39.9

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(シ) 金融サービス利用者相談室(金融庁)

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	1.6	17.0	79.2	2.2	18.6
〔都市規模〕						
大都市	1699	1.5	16.1	80.0	2.3	17.7
中都市(人口10万以上の市)	2695	1.3	17.7	78.8	2.2	19.0
小都市(人口10万未満の市)	1477	1.9	16.7	79.2	2.2	18.6
郡部(町村)	642	2.0	17.3	79.0	1.7	19.3
〔地域〕						
北海道	292	2.1	13.4	82.5	2.1	15.4
東北	505	1.4	22.2	72.7	3.8	23.6
関東	2192	1.8	16.6	79.2	2.5	18.3
北陸	325	2.2	19.4	76.9	1.5	21.5
東海	799	1.3	16.6	80.5	1.6	17.9
近畿	1005	1.2	16.4	79.5	2.9	17.6
中国	385	0.8	16.9	80.5	1.8	17.7
四国	221	2.3	15.8	80.5	1.4	18.1
九州	789	1.6	17.1	80.6	0.6	18.8
F1〔性別〕						
男性	3045	1.5	16.7	80.2	1.6	18.2
女性	3468	1.6	17.4	78.3	2.7	19.0
F2〔年齢(10歳刻み)〕						
15～19歳	301	1.3	15.0	83.4	0.3	16.3
20～29歳	575	1.4	16.3	81.7	0.5	17.7
30～39歳	828	1.3	15.6	81.6	1.4	16.9
40～49歳	1129	1.9	15.8	81.2	1.2	17.6
50～59歳	1074	1.2	17.9	79.2	1.7	19.1
60～69歳	1358	1.0	18.5	77.3	3.2	19.4
70～79歳	963	2.5	18.1	75.3	4.2	20.6
80歳以上	285	2.8	16.5	77.2	3.5	19.3
65歳以上(計)	1979	2.2	17.9	76.5	3.4	20.1
70歳以上(計)	1248	2.6	17.7	75.7	4.0	20.3
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕						
男性 15～19歳	144	1.4	13.2	84.7	0.7	14.6
20～29歳	268	0.7	13.8	84.7	0.7	14.6
30～39歳	387	1.6	16.8	80.9	0.8	18.3
40～49歳	538	1.1	14.5	83.5	0.9	15.6
50～59歳	491	1.6	18.5	78.8	1.0	20.2
60～69歳	612	1.0	17.8	78.8	2.5	18.8
70～79歳	466	2.4	17.8	76.8	3.0	20.2
80歳以上	139	3.6	18.0	75.5	2.9	21.6
女性 15～19歳	157	1.3	16.6	82.2	-	17.8
20～29歳	307	2.0	18.6	79.2	0.3	20.5
30～39歳	441	1.1	14.5	82.3	2.0	15.6
40～49歳	591	2.5	16.9	79.2	1.4	19.5
50～59歳	583	0.9	17.3	79.6	2.2	18.2
60～69歳	746	0.9	19.0	76.1	3.9	20.0
70～79歳	497	2.6	18.3	73.8	5.2	20.9
80歳以上	146	2.1	15.1	78.8	4.1	17.1
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2083	1.8	16.1	80.9	1.2	17.9
パート、アルバイト、非常勤等	1115	0.7	17.7	79.9	1.7	18.4
自営業・自由業	657	1.7	19.8	75.3	3.2	21.5
学生	399	1.0	15.3	83.5	0.3	16.3
専業主婦・主夫	1138	1.2	17.5	77.7	3.6	18.7
無職	1073	2.6	17.0	77.6	2.8	19.6
その他	45	-	13.3	80.0	6.7	13.3
無回答	3	-	-	100.0	-	-
有職(計)	3855	1.5	17.2	79.7	1.7	18.6
無職(計)	2610	1.8	16.9	78.5	2.8	18.7
F4〔同居人〕						
配偶者	4242	1.5	17.3	78.8	2.4	18.8
子供(子供の配偶者を含む)	3017	1.5	16.8	79.8	1.9	18.3
親(配偶者の親を含む)	1982	1.5	16.9	80.4	1.3	18.4
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	1.1	14.3	83.5	1.1	15.4
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	2.0	17.6	79.7	0.7	19.6
孫(孫の配偶者を含む)	299	3.0	17.7	77.9	1.3	20.7
その他の親族	70	1.4	17.1	80.0	1.4	18.6
それ以外	46	-	19.6	80.4	-	19.6
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	2.6	17.4	77.6	2.4	20.0
無回答	27	-	14.8	77.8	7.4	14.8

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(シ) 金融サービス利用者相談室(金融庁)

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	1.6	17.0	79.2	2.2	18.6
F4〔同居人(家族構成・世代)〕						
一人暮らし	495	2.6	17.4	77.6	2.4	20.0
配偶者のみ	1427	1.5	18.6	76.6	3.3	20.1
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	1.4	16.0	80.4	2.2	17.3
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	1.5	15.9	81.0	1.6	17.4
三世帯(祖父母・親と同居)	206	1.9	15.5	82.0	0.5	17.5
三世帯(親・子供と同居)	520	1.0	19.2	78.8	1.0	20.2
三世帯(子供・孫と同居)	245	3.3	16.7	78.4	1.6	20.0
四世代(祖父母・親・子)	34	2.9	17.6	79.4	-	20.6
四世代(親・子・孫)	25	4.0	20.0	76.0	-	24.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	100.0	-	-	100.0
その他	188	0.5	18.6	79.3	1.6	19.1
無回答	27	-	14.8	77.8	7.4	14.8
二世帯(計)	3344	1.4	15.9	80.6	2.0	17.4
三世帯以上(計)	1032	1.8	18.0	79.2	1.0	19.9
F5〔同居人数〕						
1人	495	2.6	17.4	77.6	2.4	20.0
2人	1811	1.4	18.2	77.3	3.0	19.7
3人	1583	1.5	15.6	80.4	2.6	17.1
4人	1389	1.2	16.1	81.4	1.4	17.2
5人	652	1.5	17.3	80.2	0.9	18.9
6人	362	2.5	20.7	75.4	1.4	23.2
7人以上	206	2.4	16.5	80.1	1.0	18.9
無回答	15	-	13.3	86.7	-	13.3
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕						
0～4歳	606	1.5	12.9	84.5	1.2	14.4
5～9歳	485	1.0	15.5	82.5	1.0	16.5
10～14歳	514	1.6	19.3	78.2	1.0	20.8
15～19歳	642	1.9	16.5	80.5	1.1	18.4
20歳以上	4202	1.6	17.6	78.2	2.6	19.2
無回答	64	1.6	21.9	64.1	12.5	23.4
F7〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	5153	1.5	16.8	79.4	2.3	18.3
持家(集合住宅)	235	2.1	17.4	79.1	1.3	19.6
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	1.5	19.0	77.6	1.8	20.6
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	1.3	18.4	78.9	1.3	19.7
公社等の賃貸住宅	174	2.3	13.8	82.2	1.7	16.1
借間、下宿	48	2.1	12.5	83.3	2.1	14.6
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	12.5	25.0	62.5	-	37.5
その他	23	-	21.7	73.9	4.3	21.7
無回答	18	-	16.7	72.2	11.1	16.7
持家(計)	5388	1.5	16.9	79.4	2.2	18.4
借家(計)	1084	1.8	17.9	78.6	1.8	19.6
F8〔学歴〕						
小中学校	728	1.9	17.6	76.9	3.6	19.5
高等学校	2860	1.3	17.8	78.5	2.4	19.1
専修学校、各種学校等	724	1.9	18.4	77.3	2.3	20.3
短期大学	630	0.6	16.2	82.1	1.1	16.8
大学	1423	2.0	15.5	81.1	1.4	17.5
大学院	92	5.4	12.0	82.6	-	17.4
その他	14	-	7.1	85.7	7.1	7.1
無回答	42	-	11.9	83.3	4.8	11.9
大学・大学院(計)	1515	2.2	15.3	81.2	1.3	17.5
小中高(計)	3588	1.4	17.8	78.2	2.6	19.2
専修、短大、大学、院(計)	2869	1.8	16.3	80.4	1.5	18.1

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ス) 警察相談専用電話「#9110」(都道府県警察)

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	3.8	22.6	71.7	1.9	26.5
〔都市規模〕						
大都市	1699	3.8	21.4	72.9	2.0	25.1
中都市(人口10万以上の市)	2695	3.8	23.6	70.8	1.7	27.5
小都市(人口10万未満の市)	1477	4.0	22.0	71.8	2.2	26.0
郡部(町村)	642	3.7	23.2	71.8	1.2	26.9
〔地域〕						
北海道	292	3.8	24.3	70.2	1.7	28.1
東北	505	3.8	24.2	68.5	3.6	27.9
関東	2192	4.6	24.1	69.4	2.0	28.6
北陸	325	3.7	23.4	71.4	1.5	27.1
東海	799	2.9	21.3	74.7	1.1	24.2
近畿	1005	2.7	21.9	72.7	2.7	24.6
中国	385	3.1	24.9	70.6	1.3	28.1
四国	221	5.0	19.9	73.8	1.4	24.9
九州	789	4.4	18.6	76.2	0.8	23.1
F1〔性別〕						
男性	3045	4.1	23.9	70.7	1.3	28.0
女性	3468	3.6	21.5	72.5	2.4	25.1
F2〔年齢(10歳刻み)〕						
15～19歳	301	4.3	20.3	75.1	0.3	24.6
20～29歳	575	3.0	20.5	76.2	0.3	23.5
30～39歳	828	4.3	19.7	74.3	1.7	24.0
40～49歳	1129	3.5	23.6	71.9	1.1	27.0
50～59歳	1074	3.8	23.2	71.7	1.3	27.0
60～69歳	1358	3.2	24.5	69.6	2.7	27.7
70～79歳	963	4.0	23.4	69.1	3.5	27.4
80歳以上	285	7.7	20.7	69.1	2.5	28.4
65歳以上(計)	1979	4.3	22.6	70.2	2.9	26.9
70歳以上(計)	1248	4.9	22.8	69.1	3.3	27.6
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕						
男性 15～19歳	144	4.9	26.4	68.1	0.7	31.3
20～29歳	268	2.6	18.7	78.4	0.4	21.3
30～39歳	387	5.4	20.4	73.4	0.8	25.8
40～49歳	538	3.2	26.2	69.7	0.9	29.4
50～59歳	491	4.5	23.6	71.3	0.6	28.1
60～69歳	612	3.1	27.3	67.6	2.0	30.4
70～79歳	466	4.3	22.5	70.8	2.4	26.8
80歳以上	139	9.4	23.0	65.5	2.2	32.4
女性 15～19歳	157	3.8	14.6	81.5	-	18.5
20～29歳	307	3.3	22.1	74.3	0.3	25.4
30～39歳	441	3.4	19.0	75.1	2.5	22.4
40～49歳	591	3.7	21.2	73.9	1.2	24.9
50～59歳	583	3.3	22.8	72.0	1.9	26.1
60～69歳	746	3.2	22.3	71.2	3.4	25.5
70～79歳	497	3.8	24.1	67.4	4.6	28.0
80歳以上	146	6.2	18.5	72.6	2.7	24.7
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2083	3.8	23.4	71.8	1.0	27.2
パート、アルバイト、非常勤等	1115	2.8	19.8	75.9	1.5	22.6
自営業・自由業	657	2.9	23.7	70.3	3.0	26.6
学生	399	4.5	20.1	75.2	0.3	24.6
専業主婦・主夫	1138	3.8	24.1	69.1	3.1	27.9
無職	1073	5.3	22.8	69.5	2.3	28.1
その他	45	6.7	24.4	64.4	4.4	31.1
無回答	3	-	-	100.0	-	-
有職(計)	3855	3.3	22.4	72.7	1.5	25.8
無職(計)	2610	4.5	23.0	70.2	2.3	27.5
F4〔同居人〕						
配偶者	4242	4.0	23.2	70.8	2.0	27.3
子供(子供の配偶者を含む)	3017	3.3	22.8	72.1	1.7	26.2
親(配偶者の親を含む)	1982	3.6	23.0	72.3	1.1	26.6
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	4.0	19.4	75.9	0.7	23.4
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	4.0	20.3	74.8	1.0	24.3
孫(孫の配偶者を含む)	299	3.7	22.7	72.2	1.3	26.4
その他の親族	70	2.9	14.3	81.4	1.4	17.1
それ以外	46	-	19.6	80.4	-	19.6
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	4.8	19.0	74.5	1.6	23.8
無回答	27	-	18.5	70.4	11.1	18.5

問7 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていましたか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ス) 警察相談専用電話「#9110」(都道府県警察)

	総数	信頼している	知っていた	知らなかった	無回答	信頼している+知っていた(計)
【総数】	6513	3.8	22.6	71.7	1.9	26.5
F4〔同居人(家族構成・世代)〕						
一人暮らし	495	4.8	19.0	74.5	1.6	23.8
配偶者のみ	1427	5.0	24.0	68.3	2.7	29.1
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	3.2	22.5	72.4	2.0	25.7
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	3.6	22.4	72.6	1.4	26.0
三世帯(祖父母・親と同居)	206	3.4	21.4	74.8	0.5	24.8
三世帯(親・子供と同居)	520	3.5	25.4	70.4	0.8	28.8
三世帯(子供・孫と同居)	245	3.7	22.0	72.7	1.6	25.7
四世代(祖父母・親・子)	34	5.9	14.7	79.4	-	20.6
四世代(親・子・孫)	25	4.0	32.0	64.0	-	36.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	-	100.0	-	-
その他	188	2.7	20.7	74.5	2.1	23.4
無回答	27	-	18.5	70.4	11.1	18.5
二世帯(計)	3344	3.3	22.4	72.5	1.8	25.8
三世帯以上(計)	1032	3.6	23.5	72.0	0.9	27.1
F5〔同居人数〕						
1人	495	4.8	19.0	74.5	1.6	23.8
2人	1811	4.7	24.4	68.2	2.7	29.1
3人	1583	2.8	22.8	72.0	2.5	25.6
4人	1389	3.7	22.3	73.0	0.9	26.1
5人	652	2.8	21.3	74.8	1.1	24.1
6人	362	5.5	22.4	71.0	1.1	27.9
7人以上	206	3.4	21.4	74.3	1.0	24.8
無回答	15	-	20.0	80.0	-	20.0
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕						
0～4歳	606	3.3	20.0	75.2	1.5	23.3
5～9歳	485	2.5	21.2	75.5	0.8	23.7
10～14歳	514	4.7	19.5	75.1	0.8	24.1
15～19歳	642	2.5	24.3	72.3	0.9	26.8
20歳以上	4202	4.2	23.3	70.3	2.2	27.5
無回答	64	3.1	25.0	62.5	9.4	28.1
F7〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	5153	3.8	22.5	71.8	1.9	26.3
持家(集合住宅)	235	6.0	18.3	74.9	0.9	24.3
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	3.5	23.9	70.8	1.8	27.4
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	3.9	32.9	61.8	1.3	36.8
公社等の賃貸住宅	174	3.4	26.4	68.4	1.7	29.9
借間、下宿	48	4.2	14.6	79.2	2.1	18.8
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	25.0	75.0	-	25.0
その他	23	-	30.4	69.6	-	30.4
無回答	18	5.6	-	83.3	11.1	5.6
持家(計)	5388	3.9	22.3	71.9	1.9	26.2
借家(計)	1084	3.5	24.5	70.2	1.8	28.0
F8〔学歴〕						
小中学校	728	4.4	20.5	72.0	3.2	24.9
高等学校	2860	3.4	24.2	70.5	1.9	27.6
専修学校、各種学校等	724	3.2	24.4	70.6	1.8	27.6
短期大学	630	3.8	21.0	73.8	1.4	24.8
大学	1423	4.8	20.9	72.9	1.3	25.7
大学院	92	3.3	18.5	78.3	-	21.7
その他	14	7.1	28.6	64.3	-	35.7
無回答	42	4.8	9.5	78.6	7.1	14.3
大学・大学院(計)	1515	4.7	20.8	73.3	1.3	25.5
小中高(計)	3588	3.6	23.5	70.8	2.1	27.1
専修、短大、大学、院(計)	2869	4.1	21.7	72.7	1.4	25.9

【問7で「(ア)消費生活センター」を「1. 信頼している」又は「2. 知っていた」とお答えになった方にお聞きします。「(ア)消費生活センター」を「3. 知らなかった」とお答えになった方は問9へお進みください。】
問8 あなたは「消費生活センター」をどの程度知っていましたか。当てはまるものを1つお選びください。

	該当数	名前は知っていた	名前や業務の内容を知っていた	名前や業務、所在地等を知っていた	無回答	業務の内容を知っていた(計)
【総数】	5210	65.7	25.9	7.4	1.1	33.2
〔都市規模〕						
大都市	1390	65.7	25.4	7.3	1.7	32.7
中都市(人口10万以上の市)	2186	64.6	26.4	8.2	0.8	34.6
小都市(人口10万未満の市)	1154	66.9	25.6	6.2	1.2	31.9
郡部(町村)	480	67.3	25.2	6.7	0.8	31.9
〔地域〕						
北海道	231	71.4	23.4	5.2	-	28.6
東北	397	70.0	22.4	6.8	0.8	29.2
関東	1808	64.8	27.1	6.6	1.5	33.7
北陸	257	63.8	26.5	8.6	1.2	35.0
東海	607	69.9	24.4	4.6	1.2	29.0
近畿	792	65.3	24.2	9.0	1.5	33.2
中国	308	60.4	28.2	10.7	0.6	39.0
四国	173	63.6	28.9	5.8	1.7	34.7
九州	637	63.6	26.5	9.7	0.2	36.3
F1〔性別〕						
男性	2361	65.4	26.9	6.6	1.0	33.6
女性	2849	65.8	25.0	8.0	1.2	32.9
F2〔年齢(10歳刻み)〕						
15～19歳	178	75.8	23.0	0.6	0.6	23.6
20～29歳	390	74.9	22.1	1.5	1.5	23.6
30～39歳	646	70.0	24.8	4.5	0.8	29.3
40～49歳	919	67.7	25.2	5.7	1.4	30.9
50～59歳	906	61.7	28.4	8.8	1.1	37.2
60～69歳	1164	60.7	28.5	10.2	0.5	38.7
70～79歳	791	63.5	24.7	10.4	1.5	35.0
80歳以上	216	70.4	20.4	6.9	2.3	27.3
65歳以上(計)	1619	63.2	25.1	10.4	1.3	35.5
70歳以上(計)	1007	64.9	23.7	9.6	1.7	33.4
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕						
男性 15～19歳	85	77.6	22.4	-	-	22.4
20～29歳	176	71.0	24.4	1.7	2.8	26.1
30～39歳	290	71.0	23.4	5.2	0.3	28.6
40～49歳	411	71.5	23.1	4.1	1.2	27.3
50～59歳	392	60.2	30.6	7.9	1.3	38.5
60～69歳	512	60.5	30.7	8.6	0.2	39.3
70～79歳	384	60.4	28.4	10.2	1.0	38.5
80歳以上	111	68.5	22.5	7.2	1.8	29.7
女性 15～19歳	93	74.2	23.7	1.1	1.1	24.7
20～29歳	214	78.0	20.1	1.4	0.5	21.5
30～39歳	356	69.1	25.8	3.9	1.1	29.8
40～49歳	508	64.6	27.0	6.9	1.6	33.9
50～59歳	514	62.8	26.7	9.5	1.0	36.2
60～69歳	652	60.9	26.8	11.5	0.8	38.3
70～79歳	407	66.3	21.1	10.6	2.0	31.7
80歳以上	105	72.4	18.1	6.7	2.9	24.8
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	1653	64.7	28.3	5.8	1.2	34.1
パート、アルバイト、非常勤等	908	67.8	23.2	7.6	1.3	30.8
自営業・自由業	529	66.5	25.1	7.6	0.8	32.7
学生	247	76.5	21.9	1.2	0.4	23.1
専業主婦・主夫	983	62.1	26.7	10.1	1.2	36.7
無職	855	65.7	24.8	8.4	1.1	33.2
その他	32	65.6	18.8	15.6	-	34.4
無回答	3	66.7	33.3	-	-	33.3
有職(計)	3090	65.9	26.3	6.6	1.2	32.9
無職(計)	2085	65.3	25.3	8.3	1.1	33.7
F4〔同居人〕						
配偶者	3557	64.6	26.7	7.7	0.9	34.5
子供(子供の配偶者を含む)	2483	64.6	26.8	7.3	1.2	34.2
親(配偶者の親を含む)	1514	70.1	23.4	5.4	1.1	28.8
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	493	71.4	24.1	2.8	1.6	27.0
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	206	76.2	20.9	2.4	0.5	23.3
孫(孫の配偶者を含む)	237	67.1	25.7	6.8	0.4	32.5
その他の親族	53	64.2	30.2	1.9	3.8	32.1
それ以外	35	68.6	25.7	5.7	-	31.4
当てはまるものはない(一人暮らし)	357	64.7	24.9	8.1	2.2	33.1
無回答	15	73.3	13.3	13.3	-	26.7

【問7で「(ア)消費生活センター」を「1. 信頼している」又は「2. 知っていた」とお答えになった方にお聞きします。「(ア)消費生活センター」を「3. 知らなかった」とお答えになった方は問9へお進みください。】
問8 あなたは「消費生活センター」をどの程度知っていましたか。当てはまるものを1つお選びください。

	該当数	名前は知っていた	名前や業務の内容を知っていた	名前や業務、所在地等を知っていた	無回答	業務の内容を知っていた(計)
【総数】	5210	65.7	25.9	7.4	1.1	33.2
F4〔同居人(家族構成・世代)〕						
一人暮らし	357	64.7	24.9	8.1	2.2	33.1
配偶者のみ	1215	62.6	27.6	9.2	0.6	36.8
二世帯(子や子の配偶者と同居)	1772	63.9	27.0	7.8	1.2	34.9
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	896	70.9	22.4	5.6	1.1	28.0
三世帯(祖父母・親と同居)	132	77.3	20.5	2.3	-	22.7
三世帯(親・子供と同居)	437	65.9	26.8	5.7	1.6	32.5
三世帯(子供・孫と同居)	189	63.5	28.0	7.9	0.5	36.0
四世代(祖父母・親・子)	24	62.5	29.2	8.3	-	37.5
四世代(親・子・孫)	23	82.6	13.0	4.3	-	17.4
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	100.0	-	-	-	-
その他	148	70.9	23.0	4.1	2.0	27.0
無回答	15	73.3	13.3	13.3	-	26.7
二世帯(計)	2668	66.2	25.5	7.1	1.2	32.6
三世帯以上(計)	807	67.7	25.7	5.7	1.0	31.4
F5〔同居人数〕						
1人	357	64.7	24.9	8.1	2.2	33.1
2人	1516	62.3	27.4	9.5	0.8	36.9
3人	1286	66.3	24.8	8.1	0.8	32.9
4人	1103	66.1	26.2	6.2	1.5	32.4
5人	495	68.5	26.7	3.8	1.0	30.5
6人	288	70.5	22.9	5.6	1.0	28.5
7人以上	155	72.9	22.6	2.6	1.9	25.2
無回答	10	80.0	20.0	-	-	20.0
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕						
0～4歳	467	69.2	24.8	4.9	1.1	29.8
5～9歳	387	65.9	28.4	4.4	1.3	32.8
10～14歳	398	70.4	24.1	4.3	1.3	28.4
15～19歳	479	66.8	26.5	5.4	1.3	31.9
20歳以上	3437	64.4	25.8	8.8	1.0	34.6
無回答	42	66.7	26.2	-	7.1	26.2
F7〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	4170	65.2	25.9	7.8	1.1	33.7
持家(集合住宅)	192	66.1	22.9	8.9	2.1	31.8
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	601	66.9	27.3	5.0	0.8	32.3
給与住宅(社宅、公務員住宅)	57	56.1	43.9	-	-	43.9
公社等の賃貸住宅	132	72.0	18.2	6.8	3.0	25.0
借間、下宿	27	77.8	14.8	3.7	3.7	18.5
住み込み、寄宿舎、独身寮等	3	100.0	-	-	-	-
その他	16	81.3	18.8	-	-	18.8
無回答	12	75.0	25.0	-	-	25.0
持家(計)	4362	65.2	25.8	7.9	1.1	33.7
借家(計)	820	67.4	26.5	4.9	1.2	31.3
F8〔学歴〕						
小中学校	513	76.0	18.1	4.5	1.4	22.6
高等学校	2280	66.4	25.0	7.2	1.3	32.3
専修学校、各種学校等	595	72.8	21.3	4.9	1.0	26.2
短期大学	530	59.8	28.7	10.8	0.8	39.4
大学	1180	58.3	32.5	8.4	0.8	40.9
大学院	75	66.7	20.0	12.0	1.3	32.0
その他	9	88.9	11.1	-	-	11.1
無回答	28	71.4	14.3	7.1	7.1	21.4
大学・大学院(計)	1255	58.8	31.8	8.6	0.8	40.4
小中高(計)	2793	68.2	23.8	6.7	1.3	30.5
専修、短大、大学、院(計)	2380	62.5	28.5	8.2	0.8	36.6
〔問9付問1 消費生活センター等に相談する場合期待すること〕						
相談すれば解決する	2294	63.1	27.4	8.7	0.7	36.1
他の相談機関で未解決のことが解決	829	60.7	28.3	10.0	1.0	38.4
被害受けて失った金額等取り戻せる	2169	65.9	26.5	6.8	0.8	33.3
事業者行政処分等のきっかけとなる	2073	58.8	31.8	8.6	0.8	40.4
他人が同様被害遭わないようになる	2599	59.0	31.4	9.0	0.7	40.4
消費生活上の情報を入手できる	727	55.8	31.8	12.0	0.4	43.7
その他	54	63.0	14.8	20.4	1.9	35.2
無回答	41	75.6	17.1	2.4	4.9	19.5

問8付問1 何をきっかけに「消費生活センター」を知りましたか。当てはまるものを1つお選びください。

	該当数	消費者ホ ットライ ン「18 8」	地域の広 報誌やチ ラシ	新聞・雑 誌・書籍	テレビ・ ラジオ	学校の授 業	地域のイ ベント	インター ネット	家族や知 人からの 情報
【総数】	5210	0.7	15.6	15.1	37.1	3.0	0.6	3.0	5.8
〔都市規模〕									
大都市	1390	0.7	12.2	16.8	36.2	4.0	0.4	3.5	6.3
中都市（人口10万以上の市）	2186	0.5	16.6	14.2	36.5	3.1	0.6	3.0	6.3
小都市（人口10万未満の市）	1154	1.2	18.3	14.0	37.3	2.2	0.9	2.6	4.7
郡部（町村）	480	0.8	14.0	17.3	42.5	1.5	0.6	2.7	4.2
〔地域〕									
北海道	231	-	13.4	26.0	32.9	3.0	0.9	0.9	5.6
東北	397	0.5	20.2	13.6	41.1	2.8	0.5	0.8	4.0
関東	1808	0.4	13.4	14.0	38.0	2.8	0.6	3.8	6.1
北陸	257	0.8	18.7	11.7	42.8	2.7	0.4	1.9	3.5
東海	607	1.0	13.8	17.5	37.7	4.4	-	3.3	5.8
近畿	792	1.0	17.8	14.6	32.6	3.3	0.8	3.9	5.3
中国	308	1.9	15.9	13.6	35.7	3.2	0.3	4.9	6.2
四国	173	-	17.3	20.2	31.2	2.3	2.3	1.2	5.8
九州	637	1.1	16.6	14.4	38.9	2.0	0.6	1.9	7.1
F1〔性別〕									
男性	2361	0.6	13.5	17.4	37.6	2.4	0.4	4.2	4.6
女性	2849	0.8	17.3	13.3	36.7	3.5	0.8	2.1	6.7
F2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	178	0.6	1.7	3.4	24.2	42.1	-	3.9	3.4
20～29歳	390	-	7.4	3.3	31.8	13.1	0.8	6.9	4.9
30～39歳	646	0.3	7.1	7.9	38.1	2.5	-	6.0	8.4
40～49歳	919	0.3	11.5	11.5	41.7	0.8	0.3	3.9	6.4
50～59歳	906	1.0	14.5	16.4	40.9	0.4	0.2	3.2	5.6
60～69歳	1164	1.2	23.5	19.5	36.9	0.1	0.6	1.4	4.8
70～79歳	791	1.0	21.7	22.8	35.4	0.1	1.5	0.5	5.7
80歳以上	216	0.5	23.1	26.4	26.9	-	1.9	-	4.6
65歳以上（計）	1619	1.1	22.5	23.0	34.5	0.1	1.2	0.5	5.0
70歳以上（計）	1007	0.9	22.0	23.5	33.6	0.1	1.6	0.4	5.5
F1×F2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	85	-	3.5	5.9	29.4	30.6	-	8.2	4.7
20～29歳	176	-	7.4	2.3	34.7	11.9	1.1	7.4	4.0
30～39歳	290	0.3	5.2	8.6	36.2	2.4	-	8.6	7.2
40～49歳	411	0.2	8.0	12.7	44.3	-	0.2	5.1	4.9
50～59歳	392	0.8	11.5	18.6	41.8	0.3	0.3	4.1	3.6
60～69歳	512	1.4	19.7	22.7	36.7	0.2	0.2	2.5	3.9
70～79歳	384	0.5	21.9	25.0	36.2	-	1.0	1.0	4.9
80歳以上	111	-	21.6	36.0	21.6	-	-	-	3.6
女性 15～19歳	93	1.1	-	1.1	19.4	52.7	-	-	2.2
20～29歳	214	-	7.5	4.2	29.4	14.0	0.5	6.5	5.6
30～39歳	356	0.3	8.7	7.3	39.6	2.5	-	3.9	9.3
40～49歳	508	0.4	14.4	10.6	39.6	1.4	0.4	3.0	7.7
50～59歳	514	1.2	16.7	14.8	40.3	0.6	0.2	2.5	7.2
60～69歳	652	1.1	26.5	17.0	37.1	-	0.9	0.5	5.5
70～79歳	407	1.5	21.6	20.6	34.6	0.2	2.0	-	6.4
80歳以上	105	1.0	24.8	16.2	32.4	-	3.8	-	5.7
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	1653	0.9	10.7	14.2	36.4	1.9	0.4	3.9	5.6
パート、アルバイト、非常勤等	908	0.7	17.7	11.0	40.5	0.8	0.2	3.1	6.9
自営業・自由業	529	0.8	14.4	14.6	43.1	0.2	0.8	3.4	6.6
学生	247	0.4	4.0	2.8	25.5	40.9	0.4	3.2	2.8
専業主婦・主夫	983	0.6	19.2	17.6	38.0	1.0	1.1	2.4	6.0
無職	855	0.7	22.3	22.8	33.7	0.6	0.8	1.6	4.7
その他	32	-	21.9	6.3	34.4	-	-	-	9.4
無回答	3	-	-	-	33.3	-	-	33.3	-
有職（計）	3090	0.8	13.4	13.3	38.8	1.3	0.4	3.6	6.2
無職（計）	2085	0.6	18.7	18.0	34.8	5.6	0.9	2.2	5.1
F4〔同居人〕									
配偶者	3557	0.7	16.4	17.0	38.3	0.8	0.6	2.8	5.7
子供（子供の配偶者を含む）	2483	0.7	15.2	14.9	38.7	0.9	0.6	2.8	6.2
親（配偶者の親を含む）	1514	0.6	11.5	10.8	35.4	7.8	0.4	3.8	5.6
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	493	0.2	7.9	7.3	31.2	18.3	0.6	5.7	6.1
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	206	0.5	6.8	8.3	35.4	9.7	1.0	3.9	7.8
孫（孫の配偶者を含む）	237	0.8	23.6	21.5	35.9	-	1.7	0.8	4.6
その他の親族	53	-	15.1	9.4	32.1	1.9	-	1.9	18.9
それ以外	35	-	8.6	11.4	31.4	2.9	-	-	11.4
当てはまるものはない（一人暮らし）	357	1.7	17.6	16.0	36.4	3.4	0.3	2.8	4.5
無回答	15	-	13.3	6.7	40.0	-	-	20.0	6.7

問8付問1 何をきっかけに「消費生活センター」を知りましたか。当てはまるものを1つお選びください。

	該当数	消費者ポ ットライ ン「18 8」	地域の広 報誌やチ ラシ	新聞・雑 誌・書籍	テレビ・ ラジオ	学校の授 業	地域のイ ベント	インター ネット	家族や知 人からの 情報
【総数】	5210	0.7	15.6	15.1	37.1	3.0	0.6	3.0	5.8
F4〔同居人（家族構成・世代）〕									
一人暮らし	357	1.7	17.6	16.0	36.4	3.4	0.3	2.8	4.5
配偶者のみ	1215	0.7	20.2	19.8	36.2	0.5	0.8	2.2	4.8
二世帯（子や子の配偶者と同居）	1772	0.6	14.7	15.0	39.6	1.0	0.6	3.2	6.5
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	896	0.6	10.8	10.3	35.4	10.4	0.2	4.4	5.6
三世帯（祖父母・親と同居）	132	-	6.1	8.3	32.6	15.2	0.8	4.5	5.3
三世帯（親・子供と同居）	437	0.9	14.0	11.9	37.1	1.1	0.5	2.5	5.5
三世帯（子供・孫と同居）	189	1.1	24.9	21.7	35.4	-	1.6	0.5	3.7
四世代（祖父母・親・子）	24	-	12.5	8.3	20.8	-	4.2	4.2	8.3
四世代（親・子・孫）	23	-	21.7	26.1	34.8	-	-	-	4.3
五世代（祖父母・親・子・孫）	2	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0
その他	148	0.7	12.8	14.2	37.2	0.7	0.7	2.7	12.2
無回答	15	-	13.3	6.7	40.0	-	-	20.0	6.7
二世帯（計）	2668	0.6	13.4	13.4	38.2	4.2	0.4	3.6	6.2
三世帯以上（計）	807	0.7	15.4	13.9	35.4	3.1	0.9	2.4	5.2
F5〔同居人数〕									
1人	357	1.7	17.6	16.0	36.4	3.4	0.3	2.8	4.5
2人	1516	0.6	19.5	18.4	36.7	0.5	0.8	2.0	5.4
3人	1286	0.7	15.7	15.1	37.9	2.6	0.7	3.2	5.4
4人	1103	0.8	11.1	12.3	38.2	5.2	0.1	4.3	6.4
5人	495	0.6	11.5	14.1	36.4	6.5	1.0	3.6	5.3
6人	288	0.3	16.0	14.6	35.1	2.8	0.3	2.1	5.6
7人以上	155	0.6	16.1	6.5	36.8	3.9	1.3	1.3	11.6
無回答	10	-	-	10.0	10.0	-	-	30.0	10.0
F6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕									
0～4歳	467	0.2	9.2	9.2	36.4	2.6	0.4	5.1	8.8
5～9歳	387	0.3	11.4	12.1	39.3	2.8	0.3	3.1	7.5
10～14歳	398	0.5	13.1	10.8	41.0	7.0	1.0	2.8	5.5
15～19歳	479	1.3	9.0	11.1	33.8	12.1	0.4	2.3	6.3
20歳以上	3437	0.8	18.0	17.3	37.1	1.3	0.6	2.9	5.1
無回答	42	-	21.4	16.7	28.6	-	-	4.8	9.5
F7〔住居形態〕									
持家（一戸建て）	4170	0.8	16.7	16.2	36.6	2.8	0.7	2.6	5.5
持家（集合住宅）	192	0.5	12.5	13.5	38.5	1.0	1.0	2.6	7.8
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	601	0.3	9.2	9.7	40.4	4.2	-	5.7	6.0
給与住宅（社宅、公務員住宅）	57	-	7.0	10.5	36.8	5.3	-	5.3	8.8
公社等の賃貸住宅	132	-	19.7	12.9	36.4	2.3	-	2.3	9.1
借間、下宿	27	-	7.4	18.5	29.6	11.1	-	7.4	3.7
住み込み、寄宿舎、独身寮等	3	-	-	-	33.3	33.3	-	-	33.3
その他	16	6.3	12.5	12.5	50.0	6.3	-	-	12.5
無回答	12	-	-	8.3	50.0	8.3	-	16.7	-
持家（計）	4362	0.8	16.6	16.0	36.7	2.7	0.7	2.6	5.6
借家（計）	820	0.2	10.6	10.5	39.1	4.3	-	5.1	6.7
F8〔学歴〕									
小中学校	513	1.2	18.5	15.6	39.2	3.3	0.6	1.8	4.9
高等学校	2280	0.8	17.1	15.7	38.2	2.7	0.4	2.3	5.8
専修学校、各種学校等	595	1.0	13.8	11.6	40.5	2.5	0.7	2.5	5.5
短期大学	530	0.9	17.9	14.7	32.8	2.1	1.3	2.8	7.7
大学	1180	0.2	11.6	15.8	35.2	4.2	0.6	4.8	5.3
大学院	75	1.3	10.7	14.7	28.0	1.3	-	6.7	5.3
その他	9	-	11.1	44.4	22.2	-	-	11.1	-
無回答	28	-	14.3	14.3	32.1	-	-	10.7	10.7
大学・大学院（計）	1255	0.2	11.6	15.7	34.7	4.1	0.6	4.9	5.3
小中高（計）	2793	0.9	17.3	15.6	38.4	2.8	0.5	2.2	5.6
専修、短大、大学、院（計）	2380	0.6	13.5	14.5	35.8	3.2	0.8	3.9	5.9
問8〔消費生活センターの具体的な認知度〕									
名前は知っていた	3421	0.4	12.6	15.1	41.5	3.0	0.4	2.4	4.0
名前や業務の内容を知っていた	1347	1.1	17.0	18.5	35.6	3.6	0.4	3.7	8.2
名前や業務、所在地等を知っていた	384	1.8	37.5	5.2	6.0	0.8	3.6	5.7	13.5
無回答	58	3.4	12.1	3.4	22.4	1.7	-	5.2	1.7
業務の内容を知っていた（計）	1731	1.3	21.5	15.5	29.1	2.9	1.1	4.2	9.4

問8付問1 何をきっかけに「消費生活センター」を知りましたか。当てはまるものを1つお選びください。

	該当数	公共施設 や駅等の 掲示物や アナウンス	弁護士や 各種相談 窓口等の 紹介	その他	何がきっ かけか覚 えていな い	無回答
【総数】	5210	1.7	0.2	1.5	15.0	0.7
〔都市規模〕						
大都市	1390	1.4	0.5	1.5	15.6	0.8
中都市（人口10万以上の市）	2186	2.1	0.1	1.4	15.1	0.5
小都市（人口10万未満の市）	1154	1.2	0.2	1.7	14.9	0.9
郡部（町村）	480	1.5	0.2	1.3	12.7	0.8
〔地域〕						
北海道	231	0.4	-	-	16.5	0.4
東北	397	1.0	-	1.5	13.6	0.5
関東	1808	1.9	0.2	1.9	16.1	0.8
北陸	257	1.9	0.4	0.8	14.4	-
東海	607	1.3	0.2	0.8	13.5	0.7
近畿	792	1.9	0.5	1.9	15.5	0.9
中国	308	1.6	0.3	0.6	14.6	1.0
四国	173	2.3	-	1.7	13.9	1.7
九州	637	1.6	0.3	1.7	13.3	0.3
F1〔性別〕						
男性	2361	1.8	0.3	1.7	14.8	0.7
女性	2849	1.5	0.2	1.3	15.1	0.7
F2〔年齢（10歳刻み）〕						
15～19歳	178	1.1	-	0.6	19.1	-
20～29歳	390	2.8	0.3	0.5	27.7	0.5
30～39歳	646	2.2	0.3	1.2	25.2	0.8
40～49歳	919	1.8	0.1	1.2	19.4	1.0
50～59歳	906	2.0	0.1	2.0	13.0	0.6
60～69歳	1164	1.2	0.5	2.1	7.5	0.7
70～79歳	791	0.8	0.3	1.5	8.0	0.8
80歳以上	216	1.9	-	0.9	13.0	0.9
65歳以上（計）	1619	1.1	0.3	1.5	8.2	0.9
70歳以上（計）	1007	1.0	0.2	1.4	9.0	0.8
F1×F2 〔性・年齢（10歳刻み）〕						
男性 15～19歳	85	-	-	-	17.6	-
20～29歳	176	3.4	-	-	26.7	1.1
30～39歳	290	2.8	0.7	2.1	25.2	0.7
40～49歳	411	1.5	0.2	1.0	21.7	0.2
50～59歳	392	2.0	0.3	2.8	13.3	0.8
60～69歳	512	1.4	0.6	2.1	7.8	0.8
70～79歳	384	1.0	0.3	2.1	5.5	0.5
80歳以上	111	2.7	-	0.9	11.7	1.8
女性 15～19歳	93	2.2	-	1.1	20.4	-
20～29歳	214	2.3	0.5	0.9	28.5	-
30～39歳	356	1.7	-	0.6	25.3	0.8
40～49歳	508	2.2	-	1.4	17.5	1.6
50～59歳	514	1.9	-	1.4	12.8	0.4
60～69歳	652	1.1	0.5	2.0	7.2	0.6
70～79歳	407	0.5	0.2	1.0	10.3	1.0
80歳以上	105	1.0	-	1.0	14.3	-
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	1653	2.1	0.3	2.3	20.5	0.8
パート、アルバイト、非常勤等	908	2.1	0.2	0.7	15.3	0.8
自営業・自由業	529	1.1	0.4	1.3	13.0	0.4
学生	247	1.6	-	0.4	17.8	-
専業主婦・主夫	983	1.5	-	1.6	10.1	0.7
無職	855	0.9	0.5	0.9	9.5	0.9
その他	32	-	-	6.3	21.9	-
無回答	3	-	-	-	33.3	-
有職（計）	3090	1.9	0.3	1.7	17.7	0.7
無職（計）	2085	1.3	0.2	1.2	10.7	0.7
F4〔同居人〕						
配偶者	3557	1.7	0.2	1.5	13.5	0.7
子供（子供の配偶者を含む）	2483	1.8	0.3	1.3	15.6	0.9
親（配偶者の親を含む）	1514	2.0	0.2	1.2	20.2	0.6
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	493	1.4	0.2	0.4	20.3	0.4
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	206	1.9	0.5	0.5	23.3	0.5
孫（孫の配偶者を含む）	237	1.3	-	0.4	8.9	0.4
その他の親族	53	-	-	-	17.0	3.8
それ以外	35	8.6	-	2.9	22.9	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	357	1.1	0.3	2.5	11.8	1.7
無回答	15	-	-	-	13.3	-

問8付問1 何をきっかけに「消費生活センター」を知りましたか。当てはまるものを1つお選びください。

	該当数	公共施設 や駅等の 掲示物や ブカウス	弁護士や 各種相談 窓口等の 紹介	その他	何がきっ かけか覚 えていな い	無回答
【総数】	5210	1.7	0.2	1.5	15.0	0.7
F4〔同居人（家族構成・世代）〕						
一人暮らし	357	1.1	0.3	2.5	11.8	1.7
配偶者のみ	1215	1.6	0.2	1.8	10.6	0.3
二世帯（子や子の配偶者と同居）	1772	1.5	0.3	1.5	14.8	0.8
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	896	1.6	0.2	1.5	18.8	0.4
三世帯（祖父母・親と同居）	132	0.8	-	0.8	25.8	-
三世帯（親・子供と同居）	437	3.0	-	0.9	21.5	1.1
三世帯（子供・孫と同居）	189	1.6	-	0.5	8.5	0.5
四世代（祖父母・親・子）	24	8.3	4.2	-	29.2	-
四世代（親・子・孫）	23	-	-	-	13.0	-
五世代（祖父母・親・子・孫）	2	-	-	-	-	-
その他	148	2.0	-	0.7	14.9	1.4
無回答	15	-	-	-	13.3	-
二世帯（計）	2668	1.5	0.3	1.5	16.1	0.7
三世帯以上（計）	807	2.4	0.1	0.7	19.1	0.7
F5〔同居人数〕						
1人	357	1.1	0.3	2.5	11.8	1.7
2人	1516	1.8	0.3	1.7	11.8	0.4
3人	1286	1.4	0.3	2.0	14.7	0.2
4人	1103	1.6	0.2	1.0	17.3	1.5
5人	495	2.2	-	0.8	17.2	0.8
6人	288	1.0	0.3	0.3	21.2	0.3
7人以上	155	3.2	-	0.6	18.1	-
無回答	10	-	-	-	40.0	-
F6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕						
0～4歳	467	2.1	0.4	1.1	23.3	1.1
5～9歳	387	1.8	-	0.5	19.4	1.6
10～14歳	398	2.3	0.3	0.5	14.6	0.8
15～19歳	479	1.5	-	1.9	19.6	0.8
20歳以上	3437	1.5	0.3	1.7	12.7	0.5
無回答	42	-	-	-	16.7	2.4
F7〔住居形態〕						
持家（一戸建て）	4170	1.6	0.2	1.5	14.1	0.7
持家（集合住宅）	192	2.1	0.5	2.1	16.7	1.0
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	601	1.7	0.5	1.2	20.6	0.7
給与住宅（社宅、公務員住宅）	57	3.5	-	3.5	19.3	-
公社等の賃貸住宅	132	0.8	0.8	1.5	12.9	1.5
借間、下宿	27	3.7	-	-	18.5	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	3	-	-	-	-	-
その他	16	-	-	-	-	-
無回答	12	-	-	-	16.7	-
持家（計）	4362	1.7	0.2	1.5	14.2	0.7
借家（計）	820	1.7	0.5	1.3	19.1	0.7
F8〔学歴〕						
小中学校	513	0.6	-	0.4	12.9	1.2
高等学校	2280	1.6	0.3	1.5	12.9	0.7
専修学校、各種学校等	595	1.0	0.2	1.2	19.0	0.5
短期大学	530	2.6	0.2	1.3	15.3	0.2
大学	1180	2.1	0.3	2.2	17.1	0.6
大学院	75	2.7	1.3	2.7	22.7	2.7
その他	9	-	-	-	11.1	-
無回答	28	-	-	-	14.3	3.6
大学・大学院（計）	1255	2.2	0.4	2.2	17.5	0.7
小中高（計）	2793	1.4	0.2	1.3	12.9	0.8
専修、短大、大学、院（計）	2380	2.0	0.3	1.8	17.4	0.5
問8〔消費生活センターの具体的な認知度〕						
名前は知っていた	3421	1.3	0.1	0.4	18.6	0.2
名前や業務の内容を知っていた	1347	1.6	0.1	2.0	7.9	0.3
名前や業務、所在地等を知っていた	384	5.2	2.3	9.9	7.6	0.8
無回答	58	-	-	-	8.6	41.4
業務の内容を知っていた（計）	1731	2.4	0.6	3.8	7.9	0.4

問8付問2 あなたは、消費生活センターでは、消費生活相談員(※)が消費生活相談の解決に向けてアドバイスすることや、事業者との間に立ちあっせんを行っていることを知っていましたか。当てはまるものを1つお選びください。

	該当数	知らなかつた	いることは知っていた	対応の内容を知っていた	無回答	知っていた(計)
【総数】	5210	47.3	42.4	9.5	0.8	51.9
〔都市規模〕						
大都市	1390	48.2	41.2	9.7	0.9	50.9
中都市(人口10万以上の市)	2186	46.9	43.0	9.5	0.5	52.6
小都市(人口10万未満の市)	1154	47.2	41.7	9.9	1.2	51.6
郡部(町村)	480	46.3	44.8	7.9	1.0	52.7
〔地域〕						
北海道	231	48.5	41.6	9.5	0.4	51.1
東北	397	51.9	39.5	8.1	0.5	47.6
関東	1808	48.5	41.0	9.6	0.9	50.6
北陸	257	47.9	44.7	7.4	-	52.1
東海	607	48.9	43.2	7.4	0.5	50.6
近畿	792	46.2	42.7	9.8	1.3	52.5
中国	308	41.2	46.1	11.7	1.0	57.8
四国	173	44.5	42.2	11.0	2.3	53.2
九州	637	43.5	44.7	11.1	0.6	55.9
F1〔性別〕						
男性	2361	50.7	40.1	8.6	0.6	48.7
女性	2849	44.4	44.4	10.2	1.0	54.6
F2〔年齢(10歳刻み)〕						
15~19歳	178	59.0	34.8	6.2	-	41.0
20~29歳	390	65.1	27.7	6.4	0.8	34.1
30~39歳	646	58.8	33.3	7.1	0.8	40.4
40~49歳	919	53.6	37.0	8.4	1.0	45.4
50~59歳	906	46.2	42.9	10.3	0.6	53.2
60~69歳	1164	38.1	47.9	13.0	1.1	60.8
70~79歳	791	35.0	54.0	10.2	0.8	64.2
80歳以上	216	42.1	51.9	5.1	0.9	56.9
65歳以上(計)	1619	36.3	51.8	10.9	0.9	62.8
70歳以上(計)	1007	36.5	53.5	9.1	0.8	62.7
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕						
男性 15~19歳	85	60.0	30.6	9.4	-	40.0
20~29歳	176	64.8	30.1	4.0	1.1	34.1
30~39歳	290	63.4	29.0	7.2	0.3	36.2
40~49歳	411	58.4	35.5	5.8	0.2	41.4
50~59歳	392	52.3	39.0	8.2	0.5	47.2
60~69歳	512	41.8	44.5	12.5	1.2	57.0
70~79歳	384	38.8	50.0	10.9	0.3	60.9
80歳以上	111	35.1	57.7	5.4	1.8	63.1
女性 15~19歳	93	58.1	38.7	3.2	-	41.9
20~29歳	214	65.4	25.7	8.4	0.5	34.1
30~39歳	356	55.1	36.8	7.0	1.1	43.8
40~49歳	508	49.8	38.2	10.4	1.6	48.6
50~59歳	514	41.6	45.9	11.9	0.6	57.8
60~69歳	652	35.1	50.5	13.3	1.1	63.8
70~79歳	407	31.4	57.7	9.6	1.2	67.3
80歳以上	105	49.5	45.7	4.8	-	50.5
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	1653	53.8	36.1	9.3	0.8	45.4
パート、アルバイト、非常勤等	908	46.3	45.3	7.5	1.0	52.8
自営業・自由業	529	49.3	42.2	7.9	0.6	50.1
学生	247	62.8	32.0	5.3	-	37.2
専業主婦・主夫	983	37.8	48.4	12.7	1.0	61.1
無職	855	40.6	48.3	10.2	0.9	58.5
その他	32	50.0	28.1	21.9	-	50.0
無回答	3	33.3	66.7	-	-	66.7
有職(計)	3090	50.8	39.8	8.5	0.8	48.3
無職(計)	2085	41.9	46.4	10.8	0.9	57.2
F4〔同居人〕						
配偶者	3557	45.6	43.8	9.8	0.8	53.6
子供(子供の配偶者を含む)	2483	47.4	42.2	9.4	0.9	51.6
親(配偶者の親を含む)	1514	52.7	37.8	8.9	0.6	46.7
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	493	60.2	32.0	7.1	0.6	39.1
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	206	58.7	34.5	6.3	0.5	40.8
孫(孫の配偶者を含む)	237	43.0	48.1	8.0	0.8	56.1
その他の親族	53	41.5	41.5	13.2	3.8	54.7
それ以外	35	62.9	31.4	5.7	-	37.1
当てはまるものはない(一人暮らし)	357	47.6	39.8	10.9	1.7	50.7
無回答	15	46.7	53.3	-	-	53.3

問8付問2 あなたは、消費生活センターでは、消費生活相談員（※）が消費生活相談の解決に向けてアドバイ
 スすることや、事業者との間に立ちあっせんを行っていることを知っていましたか。当てはまるも
 のを1つお選びください。

	該当数	知らなかつた	いることは知っていた	対応の内容を知っていた	無回答	知っていた（計）
【総数】	5210	47.3	42.4	9.5	0.8	51.9
F4〔同居人（家族構成・世代）〕						
一人暮らし	357	47.6	39.8	10.9	1.7	50.7
配偶者のみ	1215	40.4	48.6	10.4	0.6	59.0
二世帯（子や子の配偶者と同居）	1772	47.7	41.8	9.6	0.9	51.4
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	896	54.2	36.5	8.7	0.6	45.2
三世帯（祖父母・親と同居）	132	61.4	32.6	6.1	-	38.6
三世帯（親・子供と同居）	437	47.4	41.9	9.8	0.9	51.7
三世帯（子供・孫と同居）	189	42.3	48.7	7.9	1.1	56.6
四世代（祖父母・親・子）	24	58.3	25.0	16.7	-	41.7
四世代（親・子・孫）	23	39.1	52.2	8.7	-	60.9
五世代（祖父母・親・子・孫）	2	50.0	50.0	-	-	50.0
その他	148	48.0	43.2	6.8	2.0	50.0
無回答	15	46.7	53.3	-	-	53.3
二世帯（計）	2668	49.9	40.0	9.3	0.8	49.3
三世帯以上（計）	807	48.6	41.8	8.9	0.7	50.7
F5〔同居人数〕						
1人	357	47.6	39.8	10.9	1.7	50.7
2人	1516	40.9	47.8	10.7	0.6	58.5
3人	1286	46.3	43.1	10.2	0.5	53.3
4人	1103	53.5	36.6	8.3	1.5	45.0
5人	495	50.3	40.6	8.5	0.6	49.1
6人	288	53.5	39.6	6.6	0.3	46.2
7人以上	155	52.3	40.6	6.5	0.6	47.1
無回答	10	30.0	70.0	-	-	70.0
F6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕						
0～4歳	467	58.0	34.3	6.6	1.1	40.9
5～9歳	387	50.9	39.0	8.5	1.6	47.5
10～14歳	398	55.0	35.2	8.8	1.0	44.0
15～19歳	479	53.4	37.2	8.8	0.6	45.9
20歳以上	3437	43.7	45.3	10.3	0.7	55.6
無回答	42	40.5	54.8	2.4	2.4	57.1
F7〔住居形態〕						
持家（一戸建て）	4170	45.9	43.5	9.8	0.8	53.3
持家（集合住宅）	192	48.4	41.1	9.4	1.0	50.5
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	601	55.7	35.1	8.3	0.8	43.4
給与住宅（社宅、公務員住宅）	57	56.1	33.3	10.5	-	43.9
公社等の賃貸住宅	132	49.2	43.9	6.1	0.8	50.0
借間、下宿	27	51.9	40.7	3.7	3.7	44.4
住み込み、寄宿舎、独身寮等	3	-	100.0	-	-	100.0
その他	16	31.3	50.0	18.8	-	68.8
無回答	12	50.0	50.0	-	-	50.0
持家（計）	4362	46.0	43.4	9.8	0.8	53.2
借家（計）	820	54.4	36.8	7.9	0.9	44.8
F8〔学歴〕						
小中学校	513	48.3	45.6	4.9	1.2	50.5
高等学校	2280	45.1	44.6	9.3	1.0	53.9
専修学校、各種学校等	595	55.1	37.5	6.9	0.5	44.4
短期大学	530	44.5	40.8	14.3	0.4	55.1
大学	1180	47.8	40.3	11.2	0.7	51.5
大学院	75	52.0	36.0	10.7	1.3	46.7
その他	9	66.7	22.2	11.1	-	33.3
無回答	28	46.4	53.6	-	-	53.6
大学・大学院（計）	1255	48.0	40.1	11.2	0.7	51.2
小中高（計）	2793	45.7	44.8	8.5	1.0	53.3
専修、短大、大学、院（計）	2380	49.0	39.6	10.8	0.6	50.4
問8〔消費生活センターの具体的な認知度〕						
名前は知っていた	3421	60.8	36.8	2.0	0.4	38.8
名前や業務の内容を知っていた	1347	24.1	57.6	17.8	0.4	75.4
名前や業務、所在地等を知っていた	384	10.2	41.4	48.2	0.3	89.6
無回答	58	31.0	27.6	1.7	39.7	29.3
業務の内容を知っていた（計）	1731	21.0	54.0	24.6	0.4	78.6

【全員の方にお聞きします。】

問9 あなたは購入した商品、利用したサービスにより経済的被害に遭（あ）った際、どれくらいの被害金額以上であれば消費生活センター又は消費生活相談窓口にご相談しますか。当てはまるものを1つお選びください。

	総数	一定金額以上	1円～999円	1000円～4999円	5000円～9999円	10000円～49999円	50000円～99999円	100000円以上	金額無回答
【総数】	6513	40.0	0.4	2.4	4.3	18.1	6.1	8.5	0.2
〔都市規模〕									
大都市	1699	41.6	0.1	2.4	4.1	19.9	6.5	8.4	0.2
中都市（人口10万以上の市）	2695	40.8	0.6	2.5	4.4	18.4	6.1	8.8	0.1
小都市（人口10万未満の市）	1477	38.0	0.3	2.7	4.3	16.5	5.6	8.5	0.2
郡部（町村）	642	36.6	1.2	1.6	4.5	15.6	6.1	7.6	-
〔地域〕									
北海道	292	37.7	0.7	0.7	5.1	17.8	6.2	6.8	0.3
東北	505	34.1	0.6	1.0	4.6	15.0	4.6	8.1	0.2
関東	2192	41.9	0.5	2.7	4.8	19.0	6.4	8.4	0.1
北陸	325	41.8	0.3	3.1	4.6	16.6	6.5	10.5	0.3
東海	799	42.2	0.5	1.5	4.1	19.0	5.8	10.8	0.5
近畿	1005	37.4	0.4	3.4	3.2	17.6	5.3	7.5	0.1
中国	385	39.2	0.8	2.9	3.6	17.9	7.0	7.0	-
四国	221	37.6	0.5	3.6	4.5	15.4	6.3	7.2	-
九州	789	40.4	-	2.3	3.9	18.5	6.8	8.9	-
F1〔性別〕									
男性	3045	42.5	0.5	2.4	4.7	18.8	6.0	9.9	0.1
女性	3468	37.7	0.4	2.5	3.9	17.4	6.1	7.3	0.2
F2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	301	37.9	1.0	7.0	10.0	12.3	3.3	4.0	0.3
20～29歳	575	49.4	0.5	3.7	5.4	23.5	7.8	8.5	-
30～39歳	828	46.6	0.6	1.8	5.1	20.9	7.9	10.4	-
40～49歳	1129	43.8	0.4	2.0	3.7	21.1	7.5	9.1	-
50～59歳	1074	43.0	0.4	2.5	4.5	19.4	5.4	10.5	0.4
60～69歳	1358	36.7	0.2	1.6	3.1	16.1	6.0	9.4	0.2
70～79歳	963	30.9	0.5	2.3	3.5	14.8	4.3	5.3	0.2
80歳以上	285	22.5	0.7	2.8	3.5	8.1	3.5	3.9	-
65歳以上（計）	1979	31.0	0.5	2.3	3.2	14.1	4.1	6.6	0.2
70歳以上（計）	1248	29.0	0.6	2.4	3.5	13.3	4.1	5.0	0.2
F1×F2〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	144	41.0	2.1	9.7	11.1	11.1	2.1	4.9	-
20～29歳	268	50.7	0.7	3.0	3.7	26.5	5.2	11.6	-
30～39歳	387	46.5	0.8	1.8	4.1	20.7	8.0	11.1	-
40～49歳	538	44.1	0.2	2.0	5.0	20.1	6.3	10.4	-
50～59歳	491	48.3	0.4	2.0	5.5	21.0	5.3	13.8	0.2
60～69歳	612	40.7	-	1.5	3.9	17.5	7.7	9.8	0.3
70～79歳	466	34.3	0.6	2.4	3.9	16.1	4.5	6.7	0.2
80歳以上	139	25.9	0.7	2.9	4.3	9.4	5.0	3.6	-
女性 15～19歳	157	35.0	-	4.5	8.9	13.4	4.5	3.2	0.6
20～29歳	307	48.2	0.3	4.2	6.8	20.8	10.1	5.9	-
30～39歳	441	46.7	0.5	1.8	5.9	21.1	7.7	9.8	-
40～49歳	591	43.7	0.5	2.0	2.5	22.0	8.6	8.0	-
50～59歳	583	38.6	0.3	2.9	3.6	18.0	5.5	7.7	0.5
60～69歳	746	33.5	0.4	1.7	2.4	15.0	4.7	9.1	0.1
70～79歳	497	27.8	0.4	2.2	3.2	13.7	4.0	4.0	0.2
80歳以上	146	19.2	0.7	2.7	2.7	6.8	2.1	4.1	-
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2083	48.2	0.4	1.8	4.5	21.4	8.0	12.0	0.1
パート、アルバイト、非常勤等	1115	38.3	0.4	2.7	3.0	18.3	5.9	7.7	0.2
自営業・自由業	657	40.9	0.5	1.2	4.4	17.7	6.7	10.4	0.2
学生	399	42.9	1.0	7.3	9.8	16.8	4.3	3.5	0.3
専業主婦・主夫	1138	33.7	0.1	1.8	3.6	17.0	4.5	6.4	0.3
無職	1073	30.8	0.7	2.9	3.6	13.1	4.7	5.8	0.1
その他	45	31.1	-	6.7	4.4	17.8	2.2	-	-
無回答	3	33.3	-	-	33.3	-	-	-	-
有職（計）	3855	44.1	0.4	1.9	4.1	19.9	7.2	10.5	0.1
無職（計）	2610	33.9	0.5	3.1	4.6	15.4	4.5	5.7	0.2
F4〔同居人〕									
配偶者	4242	40.3	0.3	2.0	4.2	18.8	5.8	8.9	0.2
子供（子供の配偶者を含む）	3017	40.8	0.2	2.0	4.3	19.1	6.0	9.0	0.1
親（配偶者の親を含む）	1982	44.2	0.5	3.2	5.1	18.1	7.1	10.0	0.2
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	726	43.7	0.7	4.7	5.8	17.2	7.0	8.0	0.3
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	301	42.9	0.3	2.3	6.0	20.6	6.0	7.6	-
孫（孫の配偶者を含む）	299	34.1	0.3	2.0	4.3	15.4	2.7	8.7	0.7
その他の親族	70	35.7	-	2.9	10.0	8.6	5.7	8.6	-
それ以外	46	43.5	-	4.3	4.3	15.2	10.9	8.7	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	495	34.9	0.6	2.6	3.0	14.5	5.5	8.7	-
無回答	27	22.2	7.4	-	7.4	7.4	-	-	-

【全員の方にお聞きします。】

問9 あなたは購入した商品、利用したサービスにより経済的被害に遭（あ）った際、どれくらいの被害金額以上であれば消費生活センター又は消費生活相談窓口にご相談しますか。当てはまるものを1つお選びください。

	総数	一定金額以上	1円～999円	1000円～4999円	5000円～9999円	10000円～49999円	50000円～99999円	100000円以上	金額無回答
【総数】	6513	40.0	0.4	2.4	4.3	18.1	6.1	8.5	0.2
F4〔同居人（家族構成・世代）〕									
一人暮らし	495	34.9	0.6	2.6	3.0	14.5	5.5	8.7	-
配偶者のみ	1427	36.2	0.6	2.0	3.4	17.6	5.4	7.1	0.2
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2150	40.7	0.2	2.0	4.3	19.9	6.1	8.1	0.1
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1194	44.6	0.8	4.2	5.4	17.7	7.4	9.0	0.2
三世帯（祖父母・親と同居）	206	42.2	0.5	1.9	5.8	21.4	5.3	7.3	-
三世帯（親・子供と同居）	520	44.4	-	1.5	4.0	18.3	7.5	12.9	0.2
三世帯（子供・孫と同居）	245	31.4	0.4	2.0	4.1	14.3	2.4	7.8	0.4
四世代（祖父母・親・子）	34	44.1	-	2.9	5.9	14.7	5.9	14.7	-
四世代（親・子・孫）	25	44.0	-	4.0	8.0	16.0	-	16.0	-
五世代（祖父母・親・子・孫）	2	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	188	41.0	-	2.7	5.3	15.4	8.0	9.0	0.5
無回答	27	22.2	7.4	-	7.4	7.4	-	-	-
二世帯（計）	3344	42.1	0.4	2.8	4.7	19.1	6.5	8.4	0.1
三世帯以上（計）	1032	40.8	0.2	1.8	4.6	17.7	5.6	10.7	0.2
F5〔同居人数〕									
1人	495	34.9	0.6	2.6	3.0	14.5	5.5	8.7	-
2人	1811	37.3	0.6	2.3	3.1	17.3	6.2	7.7	0.2
3人	1583	41.3	0.3	2.2	5.1	18.1	7.0	8.5	0.1
4人	1389	41.5	0.4	2.9	4.3	20.4	5.5	7.8	0.2
5人	652	43.9	0.3	2.9	5.8	18.7	6.0	9.8	0.3
6人	362	40.9	0.8	1.9	3.9	17.1	5.0	11.9	0.3
7人以上	206	40.3	-	1.9	5.8	16.5	6.3	9.7	-
無回答	15	40.0	6.7	-	20.0	6.7	-	6.7	-
F6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕									
0～4歳	606	45.7	0.2	2.8	5.9	20.3	5.6	10.9	-
5～9歳	485	43.1	0.2	1.9	4.7	19.8	7.0	9.5	-
10～14歳	514	42.0	0.2	2.9	5.3	18.9	6.0	8.4	0.4
15～19歳	642	41.6	0.5	4.2	5.6	19.0	4.4	7.8	0.2
20歳以上	4202	38.5	0.5	2.1	3.7	17.4	6.4	8.3	0.2
無回答	64	25.0	1.6	4.7	4.7	12.5	1.6	-	-
F7〔住居形態〕									
持家（一戸建て）	5153	39.7	0.5	2.5	4.3	17.7	5.9	8.5	0.2
持家（集合住宅）	235	43.8	-	2.1	3.0	23.0	6.8	8.9	-
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	778	42.4	0.4	2.2	4.6	19.0	7.7	8.5	-
給与住宅（社宅、公務員住宅）	76	53.9	-	1.3	5.3	28.9	7.9	10.5	-
公社等の賃貸住宅	174	31.0	-	2.3	3.4	14.9	3.4	6.9	-
借間、下宿	48	29.2	-	2.1	-	18.8	-	8.3	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	50.0	-	12.5	25.0	12.5	-	-	-
その他	23	30.4	-	-	4.3	8.7	8.7	8.7	-
無回答	18	27.8	-	-	16.7	5.6	-	5.6	-
持家（計）	5388	39.8	0.5	2.5	4.2	17.9	6.0	8.5	0.2
借家（計）	1084	40.9	0.3	2.2	4.4	19.0	6.6	8.3	-
F8〔学歴〕									
小中学校	728	26.5	1.0	1.8	2.7	11.4	4.1	5.4	0.1
高等学校	2860	36.4	0.3	2.3	3.9	17.1	5.0	7.6	0.2
専修学校、各種学校等	724	39.9	0.4	2.3	5.2	17.0	6.1	8.7	0.1
短期大学	630	40.6	0.3	1.7	4.3	18.7	7.5	8.1	-
大学	1423	52.7	0.4	3.3	5.3	23.6	8.4	11.6	0.1
大学院	92	64.1	-	5.4	3.3	22.8	13.0	19.6	-
その他	14	28.6	-	-	-	21.4	7.1	-	-
無回答	42	21.4	2.4	-	11.9	4.8	-	2.4	-
大学・大学院（計）	1515	53.4	0.4	3.4	5.1	23.6	8.6	12.1	0.1
小中高（計）	3588	34.4	0.5	2.2	3.7	16.0	4.8	7.1	0.2
専修、短大、大学、院（計）	2869	47.2	0.4	2.8	5.0	20.8	7.7	10.4	0.1

【全員の方にお聞きします。】

問9 あなたは購入した商品、利用したサービスにより経済的被害に遭（あ）った際、どれくらいの被害金額以上であれば消費生活センター又は消費生活相談窓口にご相談しますか。当てはまるものを1つお選びください。

	総数	金額に関 係なく相 談する	金額に関 係なく相 談しない	無回答	相談する (計)	平均 (円)
【総数】	6513	37.0	21.6	1.5	76.9	56208.0
〔都市規模〕						
大都市	1699	37.4	19.5	1.5	79.0	50329.3
中都市（人口10万以上の市）	2695	35.8	21.8	1.7	76.5	51294.6
小都市（人口10万未満の市）	1477	38.3	22.4	1.4	76.2	73724.1
郡部（町村）	642	37.9	24.3	1.2	74.5	55117.4
〔地域〕						
北海道	292	39.0	22.9	0.3	76.7	39706.5
東北	505	38.8	24.8	2.4	72.9	49175.5
関東	2192	36.6	19.5	2.0	78.5	51296.0
北陸	325	34.8	22.5	0.9	76.6	78763.0
東海	799	36.5	20.2	1.1	78.7	53929.5
近畿	1005	37.4	23.2	2.0	74.8	54698.2
中国	385	36.4	23.4	1.0	75.6	48251.7
四国	221	39.4	22.2	0.9	76.9	34584.3
九州	789	36.4	22.7	0.5	76.8	83721.0
F1〔性別〕						
男性	3045	32.8	23.3	1.3	75.3	54284.8
女性	3468	40.6	20.0	1.7	78.3	58113.4
F2〔年齢（10歳刻み）〕						
15～19歳	301	35.5	25.6	1.0	73.4	28743.4
20～29歳	575	28.9	21.0	0.7	78.3	44086.3
30～39歳	828	36.2	16.2	1.0	82.9	48832.4
40～49歳	1129	39.5	16.0	0.6	83.3	50253.6
50～59歳	1074	37.0	18.6	1.4	80.0	82840.8
60～69歳	1358	38.4	23.6	1.3	75.1	66151.2
70～79歳	963	37.6	27.8	3.6	68.5	43545.9
80歳以上	285	37.9	36.1	3.5	60.4	39937.6
65歳以上（計）	1979	37.9	28.3	2.8	68.9	56386.9
70歳以上（計）	1248	37.7	29.7	3.6	66.7	42904.4
F1×F2 〔性・年齢（10歳刻み）〕						
男性 15～19歳	144	33.3	24.3	1.4	74.3	35000.0
20～29歳	268	25.7	22.4	1.1	76.5	46217.0
30～39歳	387	34.4	18.1	1.0	80.9	50121.1
40～49歳	538	36.4	18.8	0.7	80.5	56831.3
50～59歳	491	29.3	21.2	1.2	77.6	67546.7
60～69歳	612	33.3	25.0	1.0	74.0	61408.9
70～79歳	466	33.3	29.4	3.0	67.6	41755.2
80歳以上	139	36.7	36.0	1.4	62.6	39944.5
女性 15～19歳	157	37.6	26.8	0.6	72.6	21907.4
20～29歳	307	31.6	19.9	0.3	79.8	42128.4
30～39歳	441	37.9	14.5	0.9	84.6	47706.3
40～49歳	591	42.3	13.5	0.5	86.0	44211.3
50～59歳	583	43.4	16.5	1.5	82.0	99099.3
60～69歳	746	42.5	22.5	1.5	76.0	70855.5
70～79歳	497	41.6	26.4	4.2	69.4	45624.2
80歳以上	146	39.0	36.3	5.5	58.2	39928.6
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2083	32.4	18.4	1.0	80.7	55128.5
パート、アルバイト、非常勤等	1115	41.7	18.7	1.3	80.0	50202.5
自営業・自由業	657	31.8	25.6	1.7	72.8	62123.2
学生	399	34.1	22.3	0.8	76.9	31217.7
専業主婦・主夫	1138	42.8	21.0	2.5	76.5	75416.0
無職	1073	38.5	28.6	2.1	69.3	55035.1
その他	45	48.9	20.0	-	80.0	14642.9
無回答	3	-	33.3	33.3	33.3	5000.0
有職（計）	3855	35.0	19.7	1.2	79.1	54999.4
無職（計）	2610	39.7	24.3	2.0	73.6	59253.2
F4〔同居人〕						
配偶者	4242	37.9	20.4	1.4	78.2	59742.0
子供（子供の配偶者を含む）	3017	38.7	19.4	1.1	79.5	60965.0
親（配偶者の親を含む）	1982	35.3	19.6	1.0	79.5	64940.5
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	726	34.4	21.2	0.7	78.1	41206.4
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	301	33.9	22.6	0.7	76.7	48767.4
孫（孫の配偶者を含む）	299	37.5	26.1	2.3	71.6	58540.0
その他の親族	70	38.6	20.0	5.7	74.3	61480.0
それ以外	46	26.1	28.3	2.2	69.6	43800.0
当てはまるものはない（一人暮らし）	495	33.1	30.1	1.8	68.1	64566.6
無回答	27	37.0	29.6	11.1	59.3	5835.2

【全員の方にお聞きします。】

問9 あなたは購入した商品、利用したサービスにより経済的被害に遭（あ）った際、どれくらいの被害金額以上であれば消費生活センター又は消費生活相談窓口にご相談しますか。当てはまるものを1つお選びください。

	総数	金額に関 係なく相 談する	金額に関 係なく相 談しない	無回答	相談する (計)	平均 (円)
【 総 数 】	6513	37.0	21.6	1.5	76.9	56208.0
F 4〔同居人（家族構成・世代）〕						
一人暮らし	495	33.1	30.1	1.8	68.1	64566.6
配偶者のみ	1427	37.7	23.5	2.5	73.9	48808.1
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2150	39.2	19.2	0.9	80.0	50786.7
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1194	34.9	19.4	1.1	79.5	51523.7
三世帯（祖父母・親と同居）	206	32.0	25.2	0.5	74.3	42574.7
三世帯（親・子供と同居）	520	36.9	17.7	1.0	81.3	102689.1
三世帯（子供・孫と同居）	245	39.6	26.1	2.9	71.0	53657.9
四世代（祖父母・親・子）	34	41.2	14.7	-	85.3	106800.0
四世代（親・子・孫）	25	32.0	24.0	-	76.0	41909.1
五世代（祖父母・親・子・孫）	2	100.0	-	-	100.0	-
その他	188	29.8	26.1	3.2	70.7	55789.5
無回答	27	37.0	29.6	11.1	59.3	5835.2
二世帯（計）	3344	37.7	19.3	1.0	79.8	51064.9
三世帯以上（計）	1032	36.7	21.2	1.3	77.5	79865.2
F 5〔同居人数〕						
1人	495	33.1	30.1	1.8	68.1	64566.6
2人	1811	37.5	22.8	2.4	74.8	50129.3
3人	1583	35.8	21.9	1.1	77.1	57633.3
4人	1389	38.8	18.6	1.0	80.3	46452.2
5人	652	38.5	16.4	1.2	82.4	49371.5
6人	362	36.7	21.3	1.1	77.6	130282.3
7人以上	206	34.0	24.8	1.0	74.3	39012.0
無回答	15	33.3	20.0	6.7	73.3	20833.5
F 6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕						
0～4歳	606	37.6	15.3	1.3	83.3	46436.8
5～9歳	485	41.6	14.6	0.6	84.7	50696.2
10～14歳	514	37.2	19.8	1.0	79.2	46455.6
15～19歳	642	38.5	19.2	0.8	80.1	82017.0
20歳以上	4202	36.1	23.8	1.6	74.6	56064.9
無回答	64	35.9	25.0	14.1	60.9	13125.2
F 7〔住居形態〕						
持家（一戸建て）	5153	37.5	21.3	1.5	77.2	59364.3
持家（集合住宅）	235	34.0	20.4	1.7	77.9	43271.8
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	778	34.7	21.5	1.4	77.1	44910.6
給与住宅（社宅、公務員住宅）	76	32.9	13.2	-	86.8	33926.8
公社等の賃貸住宅	174	42.0	24.1	2.9	73.0	56842.6
借間、下宿	48	29.2	41.7	-	58.3	51642.9
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	50.0	-	50.0	5750.0
その他	23	30.4	39.1	-	60.9	46428.6
無回答	18	22.2	33.3	16.7	50.0	27000.0
持家（計）	5388	37.4	21.3	1.5	77.2	58588.7
借家（計）	1084	35.2	22.4	1.5	76.1	45207.7
F 8〔学歴〕						
小中学校	728	35.9	34.1	3.6	62.4	60591.6
高等学校	2860	38.1	24.0	1.5	74.5	46378.3
専修学校、各種学校等	724	38.0	21.1	1.0	77.9	89757.0
短期大学	630	44.1	14.0	1.3	84.8	52394.6
大学	1423	32.8	14.0	0.5	85.5	58209.2
大学院	92	22.8	10.9	2.2	87.0	50355.9
その他	14	35.7	28.6	7.1	64.3	20000.0
無回答	42	26.2	42.9	9.5	47.6	17223.3
大学・大学院（計）	1515	32.2	13.8	0.6	85.6	57635.1
小中高（計）	3588	37.6	26.0	2.0	72.0	48600.5
専修、短大、大学、院（計）	2869	36.3	15.7	0.8	83.5	63489.7

【問9で「1. 一定金額以上」、「2. 金額に関係なく相談する」とお答えになった方にお聞きます。】

問9付問1 あなたが消費生活センター又は消費生活相談窓口に相談する場合、期待することとして、当てはまるもの全てをお選びください。

	該当数	相談すれば解決する	他の相談機関で未解決のことが解決	被害を受けて失った金額等取り戻せる	事業者行政処分等のきつかけとなる	他人が同様に被害遭わないようになる	消費生活上の情報を入手できる	その他	無回答	回答計
【総数】	5009	55.0	19.5	52.9	48.4	60.6	16.8	1.3	1.0	255.4
〔都市規模〕										
大都市	1342	55.5	20.8	52.4	50.0	61.5	15.9	1.6	1.0	258.7
中都市（人口10万以上の市）	2063	54.6	18.7	52.5	48.9	60.0	17.1	1.3	0.8	253.8
小都市（人口10万未満の市）	1126	54.7	18.7	53.1	45.9	61.5	18.0	0.8	1.2	254.0
郡部（町村）	478	55.9	21.3	55.2	47.7	58.2	15.7	1.9	0.8	256.7
〔地域〕										
北海道	224	52.2	17.0	50.4	42.9	55.4	11.6	1.8	1.3	232.6
東北	368	56.5	19.8	57.9	48.4	57.3	15.8	0.5	1.1	257.3
関東	1720	55.3	20.6	50.9	49.7	61.6	17.5	1.3	1.3	258.2
北陸	249	60.6	14.5	61.0	47.0	56.2	18.5	0.8	0.4	259.0
東海	629	54.4	19.7	57.2	47.2	56.8	14.3	2.2	1.1	252.9
近畿	752	53.7	19.0	52.3	50.4	65.7	17.3	1.3	0.7	260.4
中国	291	49.5	17.5	51.5	46.0	55.3	18.2	0.7	1.0	239.9
四国	170	54.1	21.2	51.2	47.1	61.8	19.4	1.8	0.6	257.1
九州	606	56.8	19.8	50.5	47.7	62.9	17.5	1.3	0.5	256.9
F 1〔性別〕										
男性	2294	52.9	18.2	52.6	51.0	57.1	14.6	1.2	0.9	248.5
女性	2715	56.7	20.6	53.1	46.2	63.5	18.7	1.5	1.1	261.3
F 2〔年齢（10歳刻み）〕										
15～19歳	221	65.2	19.5	69.7	39.4	52.9	10.9	0.9	0.5	258.8
20～29歳	450	62.9	19.8	71.6	48.9	50.2	14.7	1.1	0.7	269.8
30～39歳	686	59.5	20.6	67.9	54.4	61.5	13.0	0.9	0.6	278.3
40～49歳	941	60.6	21.0	61.0	52.8	64.6	17.2	1.4	0.3	279.0
50～59歳	859	54.8	17.8	52.4	51.0	62.2	17.3	1.5	0.8	257.9
60～69歳	1020	47.2	17.7	41.8	46.0	64.5	18.8	1.2	1.3	238.4
70～79歳	660	47.6	20.0	30.9	41.2	56.4	18.2	1.8	2.4	218.5
80歳以上	172	48.3	22.7	30.8	39.5	55.8	23.8	2.3	1.2	224.4
65歳以上（計）	1363	45.9	19.8	33.5	42.1	59.7	19.4	1.8	1.9	224.2
70歳以上（計）	832	47.7	20.6	30.9	40.9	56.3	19.4	1.9	2.2	219.7
F 1×F 2〔性・年齢（10歳刻み）〕										
男性 15～19歳	107	64.5	14.0	63.6	38.3	43.9	10.3	1.9	-	236.4
20～29歳	205	59.5	21.5	71.7	51.2	43.4	10.7	1.0	1.0	260.0
30～39歳	313	62.9	20.4	70.3	55.0	59.1	10.9	0.6	0.3	279.6
40～49歳	433	56.1	20.3	60.0	57.3	59.8	15.0	0.7	0.2	269.5
50～59歳	381	50.1	12.9	46.5	51.2	61.2	14.2	1.8	1.0	238.8
60～69歳	453	46.8	15.0	43.0	50.1	60.3	15.2	1.1	1.8	233.3
70～79歳	315	44.4	21.0	34.6	48.3	56.5	19.0	1.6	1.0	226.3
80歳以上	87	46.0	26.4	34.5	35.6	51.7	24.1	1.1	1.1	220.7
女性 15～19歳	114	65.8	24.6	75.4	40.4	61.4	11.4	-	0.9	279.8
20～29歳	245	65.7	18.4	71.4	46.9	55.9	18.0	1.2	0.4	278.0
30～39歳	373	56.6	20.6	66.0	53.9	63.5	14.7	1.1	0.8	277.2
40～49歳	508	64.4	21.7	61.8	49.0	68.7	19.1	2.0	0.4	287.0
50～59歳	478	58.6	21.8	57.1	50.8	63.0	19.9	1.3	0.6	273.0
60～69歳	567	47.4	19.9	40.7	42.7	67.9	21.7	1.2	0.9	242.5
70～79歳	345	50.4	19.1	27.5	34.8	56.2	17.4	2.0	3.8	211.3
80歳以上	85	50.6	18.8	27.1	43.5	60.0	23.5	3.5	1.2	228.2
F 3〔職業〕										
会社員、公務員、団体職員	1680	57.4	17.9	59.6	52.5	60.9	14.5	0.8	0.4	263.9
パート、アルバイト、非常勤等	892	56.2	21.5	57.1	49.4	62.6	18.0	1.7	1.0	267.5
自営業・自由業	478	49.0	18.6	41.2	47.1	54.4	15.5	1.7	2.3	229.7
学生	307	64.5	17.3	69.7	40.4	50.5	10.4	1.0	0.3	254.1
専業主婦・主夫	871	53.8	19.5	46.2	45.4	66.4	21.1	1.3	1.3	254.9
無職	744	48.9	21.4	41.3	45.7	58.6	19.2	2.2	1.3	238.6
その他	36	63.9	36.1	50.0	47.2	63.9	16.7	-	-	277.8
無回答	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	200.0
有職（計）	3050	55.7	19.0	56.0	50.8	60.4	15.7	1.2	0.9	259.6
無職（計）	1922	53.6	19.9	48.0	44.7	60.8	18.7	1.6	1.1	248.4
F 4〔同居人〕										
配偶者	3317	53.9	18.9	50.7	48.0	62.3	17.0	1.2	1.0	253.0
子供（子供の配偶者を含む）	2399	55.4	20.3	53.6	48.1	61.4	16.8	1.3	0.9	257.7
親（配偶者の親を含む）	1575	61.0	20.1	62.0	49.9	59.0	14.8	1.4	0.6	268.8
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	567	62.4	20.3	69.0	50.8	55.7	13.4	1.4	0.2	273.2
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	231	61.5	19.0	62.8	41.6	52.4	12.6	2.2	0.4	252.4
孫（孫の配偶者を含む）	214	50.9	24.3	40.7	43.9	62.6	18.2	2.3	2.8	245.8
その他の親族	52	67.3	30.8	59.6	48.1	63.5	17.3	-	-	286.5
それ以外	32	59.4	18.8	62.5	50.0	50.0	9.4	3.1	6.3	259.4
当てはまるものはない（一人暮らし）	337	51.0	21.7	43.0	47.2	56.1	19.6	2.4	1.5	242.4
無回答	16	25.0	25.0	50.0	25.0	37.5	18.8	6.3	-	187.5

【問9で「1. 一定金額以上」、「2. 金額に関係なく相談する」とお答えになった方にお聞きます。】

問9付問1 あなたが消費生活センター又は消費生活相談窓口に相談する場合、期待することとして、当てはまるもの全てをお選びください。

	該当数	相談すれば解決する	他の相談機関で未解決のことが解決	被害受けて失った金額等取り戻せる	事業者行政処分等のきつかけとなる	他人が同様に被害遭わないようになる	消費生活上の情報を入手できる	その他	無回答	回答計
【総数】	5009	55.0	19.5	52.9	48.4	60.6	16.8	1.3	1.0	255.4
F4〔同居人（家族構成・世代）〕										
一人暮らし	337	51.0	21.7	43.0	47.2	56.1	19.6	2.4	1.5	242.4
配偶者のみ	1055	50.0	16.2	43.7	48.2	62.9	18.5	1.1	1.1	241.8
二世帯（子や子の配偶者と同居）	1719	53.9	19.5	53.4	48.3	61.8	17.0	1.0	0.9	255.8
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	949	60.0	19.2	62.7	51.4	59.1	14.6	1.3	0.6	268.9
三世帯（祖父母・親と同居）	153	64.1	20.3	69.3	42.5	53.6	13.7	2.0	0.7	266.0
三世帯（親・子供と同居）	423	62.4	22.7	60.0	50.1	61.5	16.1	1.4	0.5	274.7
三世帯（子供・孫と同居）	174	50.0	24.7	42.5	44.3	60.9	18.4	2.3	2.3	245.4
四世代（祖父母・親・子）	29	58.6	6.9	44.8	41.4	48.3	6.9	-	-	206.9
四世代（親・子・孫）	19	63.2	21.1	36.8	47.4	57.9	15.8	5.3	5.3	252.6
五世代（祖父母・親・子・孫）	2	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-	-	200.0
その他	133	57.1	24.8	50.4	44.4	57.9	16.5	2.3	2.3	255.6
無回答	16	25.0	25.0	50.0	25.0	37.5	18.8	6.3	-	187.5
二世帯（計）	2668	56.0	19.4	56.7	49.4	60.8	16.2	1.1	0.8	260.5
三世帯以上（計）	800	59.9	22.1	56.9	46.9	59.3	15.8	1.8	1.0	263.5
F5〔同居人数〕										
1人	337	51.0	21.7	43.0	47.2	56.1	19.6	2.4	1.5	242.4
2人	1354	51.0	17.1	45.1	48.5	62.0	18.2	1.3	1.3	244.5
3人	1220	54.1	21.3	53.1	49.8	60.7	17.8	1.2	0.7	258.6
4人	1116	58.8	18.9	61.4	50.4	59.5	14.9	1.4	0.7	266.0
5人	537	60.7	19.7	59.0	47.7	60.9	14.3	0.7	0.7	263.9
6人	281	53.4	21.0	55.5	42.7	63.7	17.4	1.1	1.1	255.9
7人以上	153	62.7	20.3	52.3	37.3	58.2	13.1	2.6	2.0	248.4
無回答	11	27.3	45.5	72.7	45.5	45.5	18.2	-	-	254.5
F6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕										
0～4歳	505	60.6	23.2	65.1	51.9	64.2	14.1	1.2	1.0	281.2
5～9歳	411	58.6	18.5	60.8	47.0	61.1	16.1	0.7	0.5	263.3
10～14歳	407	56.5	20.1	60.9	47.4	56.3	12.5	1.2	0.7	255.8
15～19歳	514	58.9	18.7	57.0	47.1	59.5	16.0	1.9	1.0	260.1
20歳以上	3133	52.9	19.1	48.3	48.6	60.7	18.0	1.4	1.0	250.1
無回答	39	41.0	17.9	38.5	25.6	53.8	20.5	-	5.1	202.6
F7〔住居形態〕										
持家（一戸建て）	3978	54.4	19.3	51.6	48.1	60.8	16.9	1.4	0.9	253.4
持家（集合住宅）	183	51.9	18.6	56.3	51.9	61.2	19.7	3.8	2.7	266.1
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	600	58.8	20.5	58.2	50.2	57.7	15.2	0.7	1.2	262.3
給与住宅（社宅、公務員住宅）	66	62.1	21.2	66.7	60.6	65.2	13.6	-	-	289.4
公社等の賃貸住宅	127	55.9	20.5	51.2	38.6	64.6	20.5	0.8	0.8	252.8
借間、下宿	28	57.1	17.9	60.7	39.3	46.4	17.9	-	-	239.3
住み込み、寄宿舎、独身寮等	4	50.0	50.0	75.0	50.0	75.0	50.0	-	-	350.0
その他	14	50.0	21.4	50.0	57.1	64.3	7.1	-	-	250.0
無回答	9	55.6	22.2	77.8	44.4	55.6	11.1	-	-	266.7
持家（計）	4161	54.3	19.3	51.8	48.3	60.9	17.0	1.5	1.0	254.0
借家（計）	825	58.5	20.6	57.9	48.8	59.0	16.1	0.6	1.0	262.7
F8〔学歴〕										
小中学校	454	48.2	18.3	42.3	40.1	55.1	16.5	1.5	1.8	223.8
高等学校	2131	53.4	19.5	49.9	46.3	59.2	16.3	1.4	1.2	247.3
専修学校、各種学校等	564	58.9	19.7	55.9	44.1	59.0	15.8	0.9	0.5	254.8
短期大学	534	57.7	21.7	54.7	51.9	65.7	17.4	1.7	0.7	271.5
大学	1217	57.7	19.2	59.7	54.6	63.0	18.3	1.2	0.7	274.4
大学院	80	46.3	13.8	57.5	63.8	71.3	15.0	-	-	267.5
その他	9	77.8	22.2	44.4	55.6	66.7	33.3	11.1	-	311.1
無回答	20	50.0	20.0	50.0	45.0	40.0	-	5.0	-	210.0
大学・大学院（計）	1297	57.0	18.9	59.5	55.2	63.5	18.1	1.1	0.6	273.9
小中高（計）	2585	52.5	19.3	48.6	45.2	58.5	16.4	1.4	1.3	243.1
専修、短大、大学、院（計）	2395	57.6	19.7	57.6	51.9	63.0	17.4	1.2	0.6	268.9

問9付問2 あなたが消費生活センター又は消費生活相談窓口に相談する際、以下のどこに相談したいですか。
当てはまるものを1つお選びください。

	該当数	自宅から 近いセン ター又は 窓口	勤務先等 に近いセ ンター又 は窓口	知合いに 会わない センター 又は窓口	相談体制 整ってい る大規模 センター	どこでも 構わない	無回答
【総数】	5009	68.5	4.4	1.4	12.7	12.3	0.7
〔都市規模〕							
大都市	1342	66.1	4.8	1.0	13.8	13.7	0.6
中都市（人口10万以上の市）	2063	70.0	4.6	1.1	11.9	11.7	0.7
小都市（人口10万未満の市）	1126	70.2	3.5	1.9	12.9	10.7	0.9
郡部（町村）	478	64.4	4.6	2.9	13.0	14.4	0.6
〔地域〕							
北海道	224	59.4	4.5	1.8	13.8	20.1	0.4
東北	368	61.7	6.5	1.1	14.1	16.0	0.5
関東	1720	70.2	4.4	1.5	12.0	11.2	0.8
北陸	249	62.2	5.2	1.2	17.3	12.4	1.6
東海	629	70.9	4.0	1.6	11.9	10.8	0.8
近畿	752	70.6	3.5	0.8	13.0	11.4	0.7
中国	291	68.4	3.4	2.1	9.3	15.8	1.0
四国	170	62.4	6.5	1.8	15.3	12.9	1.2
九州	606	70.5	4.0	1.7	13.0	10.9	-
F1〔性別〕							
男性	2294	65.7	5.6	0.9	12.6	14.6	0.7
女性	2715	70.8	3.4	1.8	12.9	10.3	0.8
F2〔年齢（10歳刻み）〕							
15～19歳	221	56.6	4.5	1.4	18.1	18.6	0.9
20～29歳	450	59.6	6.4	2.0	14.7	16.9	0.4
30～39歳	686	64.9	4.4	2.2	14.1	13.8	0.6
40～49歳	941	62.9	5.7	1.9	15.5	13.5	0.4
50～59歳	859	67.2	6.4	1.6	13.0	10.8	0.9
60～69歳	1020	73.6	3.4	0.7	10.6	10.6	1.1
70～79歳	660	79.5	0.8	0.8	9.1	9.2	0.6
80歳以上	172	86.0	0.6	-	4.7	8.1	0.6
65歳以上（計）	1363	78.7	1.2	0.7	9.1	9.5	0.7
70歳以上（計）	832	80.9	0.7	0.6	8.2	9.0	0.6
F1×F2 〔性・年齢（10歳刻み）〕							
男性 15～19歳	107	62.6	3.7	2.8	11.2	17.8	1.9
20～29歳	205	59.5	6.3	1.0	13.2	19.5	0.5
30～39歳	313	64.5	4.2	1.3	14.1	15.7	0.3
40～49歳	433	58.0	6.9	1.4	18.2	14.8	0.7
50～59歳	381	65.6	9.7	0.5	10.0	13.4	0.8
60～69歳	453	66.9	5.5	0.7	11.5	14.8	0.7
70～79歳	315	76.5	1.6	0.3	9.8	11.4	0.3
80歳以上	87	82.8	1.1	-	5.7	9.2	1.1
女性 15～19歳	114	50.9	5.3	-	24.6	19.3	-
20～29歳	245	59.6	6.5	2.9	15.9	14.7	0.4
30～39歳	373	65.1	4.6	2.9	14.2	12.3	0.8
40～49歳	508	67.1	4.7	2.4	13.2	12.4	0.2
50～59歳	478	68.4	3.8	2.5	15.5	8.8	1.0
60～69歳	567	79.0	1.8	0.7	9.9	7.2	1.4
70～79歳	345	82.3	-	1.2	8.4	7.2	0.9
80歳以上	85	89.4	-	-	3.5	7.1	-
F3〔職業〕							
会社員、公務員、団体職員	1680	60.8	8.9	1.4	14.0	14.2	0.7
パート、アルバイト、非常勤等	892	67.4	3.4	2.4	13.7	12.6	0.7
自営業・自由業	478	70.1	3.3	1.3	11.3	13.6	0.4
学生	307	56.7	5.2	1.6	17.9	17.9	0.7
専業主婦・主夫	871	79.2	0.2	1.0	11.4	7.1	1.0
無職	744	77.4	0.8	0.9	9.4	10.9	0.5
その他	36	88.9	-	-	5.6	2.8	2.8
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-
有職（計）	3050	64.2	6.4	1.6	13.5	13.6	0.7
無職（計）	1922	74.9	1.2	1.1	11.7	10.3	0.8
F4〔同居人〕							
配偶者	3317	70.0	3.9	1.4	12.7	11.3	0.7
子供（子供の配偶者を含む）	2399	68.7	3.7	1.7	13.8	11.5	0.7
親（配偶者の親を含む）	1575	63.7	5.8	1.8	13.8	14.3	0.6
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	567	60.3	4.9	2.1	14.8	17.6	0.2
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	231	57.6	6.5	0.9	13.0	21.2	0.9
孫（孫の配偶者を含む）	214	70.1	0.9	1.4	13.6	13.1	0.9
その他の親族	52	67.3	-	1.9	13.5	17.3	-
それ以外	32	59.4	6.3	3.1	12.5	18.8	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	337	68.8	6.5	-	11.9	11.6	1.2
無回答	16	81.3	6.3	6.3	-	6.3	-

問9付問2 あなたが消費生活センター又は消費生活相談窓口に相談する際、以下のどこに相談したいですか。
当てはまるものを1つお選びください。

	該当数	自宅から 近いセン ター又は 窓口	勤務先等 に近いセ ンター又 は窓口	知合いに 会わない センター 又は窓口	相談体制 整ってい る大規模 センター	どこでも 構わない	無回答
【総数】	5009	68.5	4.4	1.4	12.7	12.3	0.7
F 4〔同居人（家族構成・世代）〕							
一人暮らし	337	68.8	6.5	-	11.9	11.6	1.2
配偶者のみ	1055	73.0	4.2	0.9	10.3	10.8	0.9
二世帯（子や子の配偶者と同居）	1719	69.5	3.1	1.7	13.4	11.5	0.7
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	949	64.3	5.3	1.9	13.4	14.6	0.5
三世帯（祖父母・親と同居）	153	54.2	7.2	1.3	12.4	23.5	1.3
三世帯（親・子供と同居）	423	65.7	6.9	1.9	15.1	9.9	0.5
三世帯（子供・孫と同居）	174	70.7	0.6	1.1	13.8	12.6	1.1
四世帯（祖父母・親・子）	29	65.5	3.4	-	13.8	17.2	-
四世帯（親・子・孫）	19	63.2	-	5.3	10.5	21.1	-
五世帯（祖父母・親・子・孫）	2	50.0	-	-	50.0	-	-
その他	133	71.4	4.5	0.8	12.0	11.3	-
無回答	16	81.3	6.3	6.3	-	6.3	-
二世帯（計）	2668	67.7	3.9	1.8	13.4	12.6	0.6
三世帯以上（計）	800	64.5	5.3	1.6	14.3	13.6	0.8
F 5〔同居人数〕							
1人	337	68.8	6.5	-	11.9	11.6	1.2
2人	1354	72.1	4.1	1.2	10.6	11.2	0.8
3人	1220	70.3	4.5	1.6	11.3	11.7	0.5
4人	1116	64.2	3.6	1.4	16.0	13.9	0.9
5人	537	67.8	4.7	1.7	13.0	12.5	0.4
6人	281	65.5	3.9	2.5	14.6	12.8	0.7
7人以上	153	60.8	6.5	2.0	14.4	15.7	0.7
無回答	11	72.7	-	-	27.3	-	-
F 6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕							
0～4歳	505	63.2	2.8	1.4	18.2	13.9	0.6
5～9歳	411	66.2	1.9	2.9	14.4	14.6	-
10～14歳	407	65.8	5.2	2.5	12.8	13.5	0.2
15～19歳	514	62.5	5.6	1.2	16.0	14.0	0.8
20歳以上	3133	70.9	4.7	1.1	11.1	11.4	0.9
無回答	39	79.5	-	-	12.8	5.1	2.6
F 7〔住居形態〕							
持家（一戸建て）	3978	70.0	4.0	1.6	12.2	11.7	0.6
持家（集合住宅）	183	70.5	3.8	-	12.6	11.5	1.6
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	600	60.3	6.5	0.7	15.5	15.8	1.2
給与住宅（社宅、公務員住宅）	66	65.2	6.1	-	12.1	16.7	-
公社等の賃貸住宅	127	64.6	5.5	1.6	15.0	11.0	2.4
借間、下宿	28	53.6	10.7	-	17.9	17.9	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	4	50.0	25.0	-	25.0	-	-
その他	14	57.1	-	7.1	14.3	21.4	-
無回答	9	55.6	-	11.1	11.1	22.2	-
持家（計）	4161	70.0	4.0	1.5	12.2	11.7	0.6
借家（計）	825	61.1	6.5	0.7	15.3	15.2	1.2
F 8〔学歴〕							
小中学校	454	72.5	0.9	1.5	11.9	12.6	0.7
高等学校	2131	69.9	3.5	1.6	11.5	12.3	1.2
専修学校、各種学校等	564	66.3	4.1	1.6	14.2	13.3	0.5
短期大学	534	71.9	3.6	1.5	12.7	9.9	0.4
大学	1217	65.2	7.1	0.7	14.2	12.5	0.2
大学院	80	53.8	11.3	2.5	18.8	12.5	1.3
その他	9	44.4	11.1	11.1	11.1	22.2	-
無回答	20	65.0	5.0	5.0	5.0	20.0	-
大学・大学院（計）	1297	64.5	7.4	0.8	14.5	12.5	0.2
小中高（計）	2585	70.4	3.1	1.6	11.6	12.3	1.1
専修、短大、大学、院（計）	2395	66.6	5.8	1.2	14.0	12.1	0.3

問9 付問3 あなたが消費生活センター又は消費生活相談窓口にご相談をする際、最初の連絡手段として、以下のどれを利用したいですか。当てはまるものを1つお選びください。

	該当数	電話	F A X	電子メール	訪問	無回答
【 総 数 】	5009	86.0	0.2	6.5	6.8	0.6
〔都市規模〕						
大都市	1342	84.7	0.1	8.4	6.1	0.7
中都市（人口10万以上の市）	2063	85.7	0.0	6.5	7.0	0.6
小都市（人口10万未満の市）	1126	86.9	0.4	4.8	7.4	0.6
郡部（町村）	478	88.3	0.4	4.8	6.1	0.4
〔地域〕						
北海道	224	90.2	-	4.5	4.9	0.4
東北	368	84.8	0.3	6.5	7.9	0.5
関東	1720	83.6	0.1	8.8	6.8	0.7
北陸	249	85.5	0.8	4.8	7.6	1.2
東海	629	86.2	0.3	5.9	7.0	0.6
近畿	752	86.7	0.1	5.5	6.9	0.8
中国	291	86.9	-	4.5	7.9	0.7
四国	170	88.8	-	4.1	6.5	0.6
九州	606	89.6	0.2	4.8	5.4	-
F 1〔性別〕						
男性	2294	84.7	0.2	6.9	7.5	0.6
女性	2715	87.0	0.1	6.2	6.1	0.6
F 2〔年齢（10歳刻み）〕						
15～19歳	221	76.0	-	13.1	10.0	0.9
20～29歳	450	78.4	0.2	10.4	10.7	0.2
30～39歳	686	83.2	-	9.3	7.0	0.4
40～49歳	941	85.7	-	9.6	4.4	0.4
50～59歳	859	85.8	0.3	7.1	5.9	0.8
60～69歳	1020	90.3	0.1	2.9	5.9	0.8
70～79歳	660	90.3	0.3	0.6	8.2	0.6
80歳以上	172	89.5	0.6	-	8.7	1.2
65歳以上（計）	1363	90.2	0.2	1.0	7.9	0.7
70歳以上（計）	832	90.1	0.4	0.5	8.3	0.7
F 1×F 2〔性・年齢（10歳刻み）〕						
男性 15～19歳	107	77.6	-	10.3	10.3	1.9
20～29歳	205	77.6	0.5	8.3	13.2	0.5
30～39歳	313	85.0	-	6.4	8.6	-
40～49歳	433	82.9	-	11.1	5.3	0.7
50～59歳	381	82.4	0.3	9.7	6.8	0.8
60～69歳	453	89.0	0.2	5.1	5.1	0.7
70～79歳	315	89.8	0.3	0.6	9.2	-
80歳以上	87	88.5	1.1	-	8.0	2.3
女性 15～19歳	114	74.6	-	15.8	9.6	-
20～29歳	245	79.2	-	12.2	8.6	-
30～39歳	373	81.8	-	11.8	5.6	0.8
40～49歳	508	88.0	-	8.3	3.5	0.2
50～59歳	478	88.5	0.4	5.0	5.2	0.8
60～69歳	567	91.4	-	1.2	6.5	0.9
70～79歳	345	90.7	0.3	0.6	7.2	1.2
80歳以上	85	90.6	-	-	9.4	-
F 3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	1680	83.6	0.1	9.1	6.7	0.6
パート、アルバイト、非常勤等	892	85.2	0.2	7.5	6.5	0.6
自営業・自由業	478	90.0	0.4	4.2	5.4	-
学生	307	76.5	-	13.0	9.8	0.7
専業主婦・主夫	871	90.7	-	3.2	5.3	0.8
無職	744	87.8	0.4	2.2	9.0	0.7
その他	36	91.7	-	2.8	-	5.6
無回答	1	100.0	-	-	-	-
有職（計）	3050	85.0	0.2	7.9	6.4	0.5
無職（計）	1922	87.3	0.2	4.4	7.4	0.7
F 4〔同居人〕						
配偶者	3317	88.5	0.2	5.6	5.2	0.6
子供（子供の配偶者を含む）	2399	87.9	0.3	6.2	5.0	0.6
親（配偶者の親を含む）	1575	82.0	0.1	9.0	8.4	0.5
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	567	77.1	0.2	11.3	11.1	0.4
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	231	83.1	-	7.8	8.7	0.4
孫（孫の配偶者を含む）	214	92.1	-	1.9	5.6	0.5
その他の親族	52	88.5	-	3.8	7.7	-
それ以外	32	90.6	-	-	9.4	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	337	82.8	-	5.3	11.0	0.9
無回答	16	93.8	-	-	6.3	-

問9付問3 あなたが消費生活センター又は消費生活相談窓口に相談をする際、最初の連絡手段として、以下のどれを利用したいですか。当てはまるものを1つお選びください。

	該当数	電話	F A X	電子メール	訪問	無回答
【総数】	5009	86.0	0.2	6.5	6.8	0.6
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕						
一人暮らし	337	82.8	-	5.3	11.0	0.9
配偶者のみ	1055	88.3	0.1	4.5	6.4	0.7
二世帯(子や子の配偶者と同居)	1719	87.9	0.3	6.5	4.6	0.7
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	949	80.4	0.1	9.9	9.1	0.5
三世帯(祖父母・親と同居)	153	77.8	-	9.8	11.8	0.7
三世帯(親・子供と同居)	423	85.6	-	7.3	6.6	0.5
三世帯(子供・孫と同居)	174	90.8	-	2.3	6.3	0.6
四世代(祖父母・親・子)	29	93.1	-	3.4	3.4	-
四世代(親・子・孫)	19	100.0	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	100.0	-	-	-	-
その他	133	89.5	-	3.0	7.5	-
無回答	16	93.8	-	-	6.3	-
二世帯(計)	2668	85.2	0.3	7.7	6.2	0.6
三世帯以上(計)	800	85.9	-	6.4	7.3	0.5
F 5〔同居人数〕						
1人	337	82.8	-	5.3	11.0	0.9
2人	1354	87.4	0.1	5.0	6.9	0.7
3人	1220	86.1	0.5	7.3	5.7	0.4
4人	1116	84.5	0.1	8.1	6.5	0.8
5人	537	86.4	-	5.4	7.6	0.6
6人	281	86.1	-	6.8	6.4	0.7
7人以上	153	88.2	-	7.2	4.6	-
無回答	11	90.9	-	9.1	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕						
0～4歳	505	87.7	-	8.1	3.8	0.4
5～9歳	411	88.6	-	6.3	5.1	-
10～14歳	407	83.0	-	10.3	6.4	0.2
15～19歳	514	82.7	-	8.9	7.6	0.8
20歳以上	3133	86.4	0.3	5.3	7.3	0.7
無回答	39	76.9	-	7.7	12.8	2.6
F 7〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	3978	86.7	0.2	5.6	7.0	0.6
持家(集合住宅)	183	84.7	-	8.7	4.9	1.6
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	600	82.5	-	11.2	5.7	0.7
給与住宅(社宅、公務員住宅)	66	78.8	-	15.2	6.1	-
公社等の賃貸住宅	127	84.3	0.8	7.1	6.3	1.6
借間、下宿	28	82.1	-	7.1	10.7	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	4	100.0	-	-	-	-
その他	14	92.9	-	-	7.1	-
無回答	9	88.9	-	-	11.1	-
持家(計)	4161	86.6	0.2	5.7	6.9	0.6
借家(計)	825	82.5	0.1	10.7	5.9	0.7
F 8〔学歴〕						
小中学校	454	87.9	0.2	1.5	10.1	0.2
高等学校	2131	87.7	0.1	4.9	6.3	1.0
専修学校、各種学校等	564	84.2	0.2	7.3	7.8	0.5
短期大学	534	88.6	-	6.0	5.1	0.4
大学	1217	82.9	0.2	10.2	6.6	0.2
大学院	80	71.3	-	20.0	6.3	2.5
その他	9	77.8	22.2	-	-	-
無回答	20	90.0	-	-	10.0	-
大学・大学院(計)	1297	82.2	0.2	10.8	6.6	0.3
小中高(計)	2585	87.7	0.1	4.3	7.0	0.9
専修、短大、大学、院(計)	2395	84.1	0.1	8.9	6.5	0.4

【全員の方にお聞きします。】

問10 あなたが消費生活センター又は消費生活相談窓口で利用したいものはありますか。以下の項目で、当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	消費者事故・トラブルについて相談	消費生活上の疑問についての相談	開催される講座やイベントへの参加	職員等出張し開催する講座への参加	ホームページでの情報収集	図書やDVD（ビデオ）等の閲覧	配布するパンフレット等の入手	その他
【総数】	6513	63.8	19.7	4.3	3.1	10.7	1.6	11.5	0.8
〔都市規模〕									
大都市	1699	67.7	21.0	3.9	2.7	11.8	1.5	10.8	0.8
中都市（人口10万以上の市）	2695	64.0	19.8	4.5	3.0	11.2	1.6	11.7	0.9
小都市（人口10万未満の市）	1477	60.1	19.4	4.5	3.6	9.8	1.6	11.9	0.8
郡部（町村）	642	61.7	16.5	4.5	3.4	7.5	2.0	11.8	0.8
〔地域〕									
北海道	292	60.3	17.1	4.1	2.1	8.2	0.7	11.3	1.4
東北	505	57.6	21.0	4.4	3.6	9.5	2.0	15.2	1.2
関東	2192	66.7	20.4	4.7	3.6	11.7	1.8	12.3	0.7
北陸	325	60.9	18.5	4.3	2.8	9.2	0.6	10.8	0.3
東海	799	66.1	19.5	4.0	1.6	12.0	1.1	9.0	0.6
近畿	1005	64.4	18.2	3.8	3.0	11.0	1.6	11.7	0.9
中国	385	65.5	22.3	4.2	3.6	8.6	1.8	6.5	1.0
四国	221	61.5	22.2	5.0	4.5	9.5	3.2	13.1	0.5
九州	789	59.3	18.3	4.2	3.0	9.4	1.6	11.7	0.9
F1〔性別〕									
男性	3045	64.6	19.7	3.5	2.3	10.3	1.8	10.5	0.7
女性	3468	63.1	19.7	5.0	3.8	11.0	1.5	12.5	1.0
F2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	301	52.8	13.0	1.7	1.3	7.6	2.0	5.0	0.7
20～29歳	575	67.1	19.8	3.1	1.2	10.8	1.6	6.3	-
30～39歳	828	70.2	21.9	2.4	1.3	13.3	1.0	7.7	0.5
40～49歳	1129	73.5	24.9	3.3	2.0	15.1	2.2	7.7	0.6
50～59歳	1074	70.2	20.9	4.2	2.7	12.2	1.7	9.6	0.6
60～69歳	1358	62.1	16.9	5.2	4.3	10.8	1.3	15.7	1.1
70～79歳	963	50.1	17.1	7.3	5.6	4.8	1.8	19.0	1.7
80歳以上	285	43.2	16.8	6.0	5.3	1.8	1.8	17.5	1.1
65歳以上（計）	1979	52.6	17.3	6.4	5.2	6.0	1.7	17.6	1.6
70歳以上（計）	1248	48.5	17.1	7.0	5.5	4.1	1.8	18.7	1.5
F1×F2〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	144	54.9	16.0	1.4	2.1	9.7	2.1	4.9	0.7
20～29歳	268	67.5	20.5	2.2	0.4	9.0	1.1	3.4	-
30～39歳	387	69.5	20.9	2.3	1.3	11.4	0.8	6.2	0.5
40～49歳	538	73.0	24.3	3.2	1.7	14.7	3.2	6.1	0.2
50～59歳	491	68.2	18.9	3.1	2.2	9.8	1.8	8.6	0.6
60～69歳	612	63.2	17.0	3.3	2.8	13.4	2.0	15.0	0.8
70～79歳	466	53.9	17.6	6.0	3.9	4.5	1.7	17.6	1.3
80歳以上	139	52.5	21.6	7.2	3.6	1.4	-	21.6	1.4
女性 15～19歳	157	51.0	10.2	1.9	0.6	5.7	1.9	5.1	0.6
20～29歳	307	66.8	19.2	3.9	2.0	12.4	2.0	8.8	-
30～39歳	441	70.7	22.7	2.5	1.4	15.0	1.1	9.1	0.5
40～49歳	591	73.9	25.4	3.4	2.4	15.6	1.4	9.1	1.0
50～59歳	583	71.9	22.5	5.1	3.1	14.2	1.5	10.5	0.5
60～69歳	746	61.1	16.9	6.7	5.6	8.6	0.8	16.2	1.3
70～79歳	497	46.5	16.7	8.5	7.2	5.0	1.8	20.3	2.0
80歳以上	146	34.2	12.3	4.8	6.8	2.1	3.4	13.7	0.7
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2083	69.8	21.5	3.5	1.9	12.3	1.4	7.5	0.5
パート、アルバイト、非常勤等	1115	66.4	21.8	3.9	2.8	11.4	1.6	12.3	0.7
自営業・自由業	657	63.3	17.8	2.1	2.3	9.6	1.2	12.2	0.9
学生	399	57.9	15.3	2.8	1.5	9.3	2.5	5.3	0.5
専業主婦・主夫	1138	61.6	17.0	6.5	5.3	10.9	1.1	15.3	0.9
無職	1073	54.5	19.1	5.9	4.3	7.8	2.4	16.3	1.5
その他	45	62.2	31.1	4.4	8.9	4.4	4.4	15.6	2.2
無回答	3	100.0	66.7	33.3	-	-	-	-	-
有職（計）	3855	67.7	20.9	3.4	2.2	11.6	1.5	9.7	0.6
無職（計）	2610	58.1	17.6	5.7	4.3	9.4	1.8	14.2	1.1
F4〔同居人〕									
配偶者	4242	66.0	20.1	4.3	3.1	11.0	1.5	12.5	0.7
子供（子供の配偶者を含む）	3017	67.3	20.8	4.2	2.9	11.6	1.6	11.5	0.9
親（配偶者の親を含む）	1982	66.1	19.7	3.4	2.1	12.1	2.0	9.1	0.4
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	726	62.9	17.5	3.4	1.1	11.3	2.1	7.0	0.6
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	301	61.1	15.3	2.0	0.7	6.0	0.7	7.0	-
孫（孫の配偶者を含む）	299	55.5	17.7	5.7	4.3	6.0	3.7	13.4	0.7
その他の親族	70	54.3	18.6	4.3	4.3	12.9	4.3	7.1	-
それ以外	46	58.7	15.2	6.5	-	8.7	-	4.3	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	495	53.7	18.8	4.2	5.3	7.7	1.8	11.3	1.0
無回答	27	33.3	22.2	3.7	-	-	-	3.7	3.7

【全員の方にお聞きします。】

問10 あなたが消費生活センター又は消費生活相談窓口で利用したいものはありますか。以下の項目で、当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	消費者事故・トラブルについて相談	消費生活上の疑問についての相談	開催される講座やイベントへの参加	職員等出張し開催する講座への参加	ホームページでの情報収集	図書やDVD（ビデオ）等の閲覧	配布するパンフレット等の入手	その他
【総数】	6513	63.8	19.7	4.3	3.1	10.7	1.6	11.5	0.8
F4〔同居人（家族構成・世代）〕									
一人暮らし	495	53.7	18.8	4.2	5.3	7.7	1.8	11.3	1.0
配偶者のみ	1427	60.9	19.1	5.9	4.3	8.5	1.3	15.5	1.0
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2150	68.1	20.7	4.1	2.7	12.3	1.3	11.4	1.1
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1194	65.1	19.1	3.4	2.0	13.4	2.2	8.7	0.6
三世帯（祖父母・親と同居）	206	59.2	14.6	2.4	1.0	5.3	1.0	5.8	-
三世帯（親・子供と同居）	520	70.8	23.7	4.0	2.9	12.3	1.9	10.6	-
三世帯（子供・孫と同居）	245	53.5	18.0	6.5	4.9	5.3	3.7	13.5	0.8
四世代（祖父母・親・子）	34	67.6	11.8	2.9	-	8.8	-	17.6	-
四世代（親・子・孫）	25	76.0	16.0	-	-	8.0	4.0	16.0	-
五世代（祖父母・親・子・孫）	2	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-
その他	188	57.4	17.0	2.7	1.6	9.0	1.6	7.4	-
無回答	27	33.3	22.2	3.7	-	-	-	3.7	3.7
二世帯（計）	3344	67.0	20.1	3.8	2.5	12.7	1.6	10.4	0.9
三世帯以上（計）	1032	64.4	20.0	4.2	2.8	9.0	2.1	10.7	0.2
F5〔同居人数〕									
1人	495	53.7	18.8	4.2	5.3	7.7	1.8	11.3	1.0
2人	1811	61.3	19.4	5.8	4.1	9.2	1.3	14.9	1.0
3人	1583	65.0	19.1	3.5	3.0	11.8	1.6	11.1	0.9
4人	1389	68.3	20.6	4.4	2.3	12.4	1.9	9.7	0.6
5人	652	67.5	20.9	3.1	1.4	11.0	2.1	8.6	0.8
6人	362	64.9	21.8	4.4	3.0	10.8	1.9	10.5	0.3
7人以上	206	58.7	14.6	1.5	1.5	9.7	1.0	10.7	-
無回答	15	46.7	26.7	-	-	-	-	-	6.7
F6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕									
0～4歳	606	71.1	21.0	3.0	1.2	12.7	1.2	8.1	0.3
5～9歳	485	72.4	21.4	2.5	1.2	13.6	1.6	7.6	0.6
10～14歳	514	63.6	20.2	2.9	2.3	10.7	1.9	7.8	0.8
15～19歳	642	65.4	19.0	4.2	1.9	10.1	2.3	8.7	0.2
20歳以上	4202	61.9	19.4	4.9	3.9	10.1	1.5	13.3	1.0
無回答	64	40.6	17.2	9.4	4.7	7.8	3.1	15.6	4.7
F7〔住居形態〕									
持家（一戸建て）	5153	64.3	19.3	4.5	3.2	10.4	1.6	11.9	0.8
持家（集合住宅）	235	65.1	20.4	3.8	4.3	14.9	3.0	11.9	0.4
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	778	64.3	21.1	3.1	2.1	12.0	1.4	8.7	0.8
給与住宅（社宅、公務員住宅）	76	73.7	25.0	2.6	1.3	11.8	1.3	6.6	1.3
公社等の賃貸住宅	174	52.9	21.3	3.4	1.7	9.8	1.1	16.1	0.6
借間、下宿	48	52.1	16.7	8.3	4.2	8.3	2.1	8.3	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	62.5	50.0	12.5	12.5	12.5	-	25.0	-
その他	23	34.8	13.0	4.3	8.7	4.3	4.3	21.7	-
無回答	18	44.4	11.1	5.6	-	-	5.6	-	5.6
持家（計）	5388	64.3	19.4	4.5	3.3	10.6	1.7	11.9	0.8
借家（計）	1084	62.5	21.4	3.4	2.1	11.4	1.4	9.9	0.7
F8〔学歴〕									
小中学校	728	42.2	13.7	3.7	2.6	3.6	1.4	12.8	1.1
高等学校	2860	60.8	18.1	4.1	3.1	9.1	1.6	12.6	0.7
専修学校、各種学校等	724	64.4	20.4	3.6	2.5	11.9	1.7	10.8	1.2
短期大学	630	74.4	24.3	6.3	4.6	15.2	1.4	11.7	1.1
大学	1423	76.2	23.8	4.5	3.2	14.4	1.9	9.8	0.6
大学院	92	77.2	21.7	4.3	1.1	18.5	2.2	3.3	1.1
その他	14	42.9	-	7.1	-	14.3	-	21.4	-
無回答	42	38.1	7.1	4.8	-	2.4	2.4	4.8	2.4
大学・大学院（計）	1515	76.3	23.7	4.5	3.0	14.7	1.9	9.4	0.6
小中高（計）	3588	57.0	17.3	4.0	3.0	8.0	1.5	12.6	0.8
専修、短大、大学、院（計）	2869	72.9	23.0	4.7	3.2	14.1	1.7	10.2	0.9
問8〔消費生活センターの具体的な認知度〕									
名前は知っていた	3421	63.7	18.6	3.5	2.4	10.2	1.3	10.8	0.6
名前や業務の内容を知っていた	1347	76.6	24.0	5.9	4.0	14.1	1.6	15.1	0.8
名前や業務、所在地等を知っていた	384	76.3	31.0	11.2	10.9	15.1	3.6	20.1	1.6
無回答	58	62.1	25.9	5.2	3.4	12.1	3.4	10.3	1.7
業務の内容を知っていた（計）	1731	76.5	25.5	7.0	5.5	14.3	2.1	16.2	1.0

【全員の方にお聞きします。】

問10 あなたが消費生活センター又は消費生活相談窓口で利用したいものはありますか。以下の項目で、当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	利用したいものはない	無回答	相談したい(計)	回答計
【総数】	6513	24.8	1.0	66.5	141.4
〔都市規模〕					
大都市	1699	22.0	1.1	70.1	143.0
中都市(人口10万以上の市)	2695	24.6	0.9	66.6	142.2
小都市(人口10万未満の市)	1477	27.4	1.2	63.1	140.3
郡部(町村)	642	27.1	0.9	64.2	136.3
〔地域〕					
北海道	292	28.8	-	63.4	133.9
東北	505	26.7	1.8	61.2	143.0
関東	2192	21.9	1.1	69.2	145.0
北陸	325	27.7	0.6	63.4	135.7
東海	799	24.5	1.3	67.8	139.8
近畿	1005	25.6	1.3	66.4	141.5
中国	385	22.6	1.6	69.1	137.7
四国	221	25.8	0.9	66.5	146.2
九州	789	29.0	-	62.2	137.4
F1〔性別〕					
男性	3045	26.0	1.1	67.4	140.4
女性	3468	23.7	1.0	65.7	142.2
F2〔年齢(10歳刻み)〕					
15～19歳	301	37.9	1.3	54.8	123.3
20～29歳	575	26.6	0.5	68.9	137.0
30～39歳	828	22.7	0.8	71.1	141.8
40～49歳	1129	17.6	0.4	75.9	147.4
50～59歳	1074	20.5	0.7	72.3	143.1
60～69歳	1358	24.6	1.3	64.9	143.2
70～79歳	963	30.3	2.2	54.8	139.8
80歳以上	285	40.0	1.1	48.1	134.4
65歳以上(計)	1979	30.1	1.7	56.6	140.1
70歳以上(計)	1248	32.5	1.9	53.3	138.5
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕					
男性 15～19歳	144	35.4	2.1	57.6	129.2
20～29歳	268	27.6	0.7	69.8	132.5
30～39歳	387	24.5	1.0	70.5	138.5
40～49歳	538	19.5	0.6	75.3	146.5
50～59歳	491	24.0	0.8	70.1	138.1
60～69歳	612	26.1	1.0	66.2	144.6
70～79歳	466	31.8	2.1	58.4	140.3
80歳以上	139	29.5	-	59.7	138.8
女性 15～19歳	157	40.1	0.6	52.2	117.8
20～29歳	307	25.7	0.3	68.1	141.0
30～39歳	441	21.1	0.7	71.7	144.7
40～49歳	591	15.9	0.2	76.5	148.2
50～59歳	583	17.5	0.5	74.3	147.3
60～69歳	746	23.3	1.5	63.8	142.1
70～79歳	497	29.0	2.2	51.5	139.2
80歳以上	146	50.0	2.1	37.0	130.1
F3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	2083	21.7	0.6	71.9	140.9
パート、アルバイト、非常勤等	1115	22.8	1.0	68.7	144.7
自営業・自由業	657	25.0	0.8	66.5	135.2
学生	399	33.1	1.0	59.4	129.1
専業主婦・主夫	1138	22.9	1.6	64.0	143.0
無職	1073	31.7	1.3	58.7	144.8
その他	45	22.2	2.2	68.9	157.8
無回答	3	-	-	100.0	200.0
有職(計)	3855	22.6	0.8	70.1	141.0
無職(計)	2610	28.1	1.4	61.1	141.6
F4〔同居人〕					
配偶者	4242	22.6	1.0	68.6	142.8
子供(子供の配偶者を含む)	3017	21.9	0.7	69.7	143.3
親(配偶者の親を含む)	1982	25.2	0.8	67.9	140.9
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者を含む)	726	29.9	0.6	64.0	136.4
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	31.9	1.3	62.5	125.9
孫(孫の配偶者を含む)	299	30.8	1.0	58.9	138.8
その他の親族	70	37.1	-	58.6	142.9
それ以外	46	30.4	-	60.9	123.9
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	32.3	1.6	57.4	137.8
無回答	27	48.1	7.4	40.7	122.2

【全員の方にお聞きします。】

問10 あなたが消費生活センター又は消費生活相談窓口で利用したいものはありますか。以下の項目で、当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	利用したいものはない	無回答	相談したい(計)	回答計
【総数】	6513	24.8	1.0	66.5	141.4
F4〔同居人(家族構成・世代)〕					
一人暮らし	495	32.3	1.6	57.4	137.8
配偶者のみ	1427	25.2	1.5	64.3	143.1
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	20.7	0.7	70.6	143.1
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	25.5	0.7	67.0	140.5
三世帯(祖父母・親と同居)	206	34.0	1.9	60.2	125.2
三世帯(親・子供と同居)	520	21.5	0.8	72.7	148.5
三世帯(子供・孫と同居)	245	32.2	1.2	56.7	139.6
四世代(祖父母・親・子)	34	26.5	-	67.6	135.3
四世代(親・子・孫)	25	16.0	-	76.0	136.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	-	100.0	150.0
その他	188	31.4	0.5	61.2	128.7
無回答	27	48.1	7.4	40.7	122.2
二世帯(計)	3344	22.4	0.7	69.3	142.2
三世帯以上(計)	1032	26.6	1.1	66.4	141.0
F5〔同居人数〕					
1人	495	32.3	1.6	57.4	137.8
2人	1811	24.8	1.4	64.6	143.1
3人	1583	24.0	0.8	67.5	140.8
4人	1389	21.8	0.7	70.4	142.7
5人	652	24.1	0.9	69.6	140.3
6人	362	25.1	0.6	67.4	143.4
7人以上	206	32.0	1.0	60.7	130.6
無回答	15	53.3	-	46.7	133.3
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕					
0～4歳	606	21.0	0.5	72.9	139.9
5～9歳	485	18.4	0.6	74.6	140.0
10～14歳	514	26.7	0.4	66.0	137.4
15～19歳	642	26.2	1.4	67.0	139.4
20歳以上	4202	25.4	1.1	64.9	142.4
無回答	64	39.1	6.3	45.3	148.4
F7〔住居形態〕					
持家(一戸建て)	5153	24.4	0.9	66.7	141.3
持家(集合住宅)	235	23.0	2.6	68.5	149.4
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	25.8	0.9	67.2	140.1
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	17.1	-	77.6	140.8
公社等の賃貸住宅	174	28.7	2.9	59.2	138.5
借間、下宿	48	43.8	-	52.1	143.8
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	25.0	-	62.5	200.0
その他	23	43.5	-	39.1	134.8
無回答	18	38.9	5.6	44.4	116.7
持家(計)	5388	24.3	1.0	66.8	141.7
借家(計)	1084	26.5	1.1	66.0	140.5
F8〔学歴〕					
小中学校	728	41.2	2.2	46.2	124.5
高等学校	2860	27.2	1.0	63.6	138.4
専修学校、各種学校等	724	22.8	1.0	67.4	140.2
短期大学	630	15.6	0.5	75.9	155.2
大学	1423	16.2	0.5	78.4	151.1
大学院	92	15.2	-	78.3	144.6
その他	14	42.9	-	42.9	128.6
無回答	42	50.0	7.1	38.1	119.0
大学・大学院(計)	1515	16.2	0.5	78.4	150.7
小中高(計)	3588	30.1	1.3	60.0	135.6
専修、短大、大学、院(計)	2869	17.7	0.6	75.1	149.0
問8〔消費生活センターの具体的な認知度〕					
名前は知っていた	3421	25.0	0.8	66.5	136.9
名前や業務の内容を知っていた	1347	13.1	0.6	78.8	155.8
名前や業務、所在地等を知っていた	384	8.3	0.8	79.4	178.9
無回答	58	13.8	8.6	67.2	146.6
業務の内容を知っていた(計)	1731	12.0	0.6	79.0	160.9

【全員の方にお聞きします。】

問11 あなたは、消費生活センター又は消費生活相談窓口が、全ての地方公共団体にあることを知っていましたか。当てはまるものを1つお選びください。

	総数	相談経験あり、ある事知っている	相談経験なし、ある事知っている	相談経験あり、ある事知らなかった	相談経験なし、ある事知らなかった	無回答	知っている(計)	知らなかった(計)	相談したことがある(計)	相談したことはない(計)
【総数】	6513	3.5	31.1	4.7	60.2	0.5	34.6	64.9	8.2	91.3
〔都市規模〕										
大都市	1699	3.9	29.2	5.0	61.3	0.6	33.1	66.3	8.9	90.5
中都市(人口10万以上の市)	2695	3.6	32.8	4.9	58.3	0.4	36.4	63.2	8.5	91.1
小都市(人口10万未満の市)	1477	2.7	30.7	4.0	61.8	0.8	33.4	65.8	6.7	92.5
郡部(町村)	642	3.7	29.9	4.5	61.5	0.3	33.6	66.0	8.3	91.4
〔地域〕										
北海道	292	3.1	29.1	5.5	62.3	-	32.2	67.8	8.6	91.4
東北	505	3.2	31.7	4.0	60.2	1.0	34.9	64.2	7.1	91.9
関東	2192	2.9	28.6	4.9	63.0	0.6	31.5	67.9	7.8	91.6
北陸	325	3.4	35.1	4.3	56.6	0.6	38.5	60.9	7.7	91.7
東海	799	2.9	27.8	4.4	64.7	0.3	30.7	69.1	7.3	92.5
近畿	1005	3.2	33.3	5.4	57.6	0.5	36.5	63.0	8.6	90.9
中国	385	7.0	34.3	4.9	52.2	1.6	41.3	57.1	11.9	86.5
四国	221	3.6	35.7	4.5	55.7	0.5	39.4	60.2	8.1	91.4
九州	789	4.7	34.6	3.9	56.8	-	39.3	60.7	8.6	91.4
F1〔性別〕										
男性	3045	2.8	31.7	3.9	61.0	0.6	34.5	64.9	6.7	92.7
女性	3468	4.1	30.6	5.4	59.5	0.4	34.7	64.9	9.5	90.1
F2〔年齢(10歳刻み)〕										
15～19歳	301	1.0	26.6	2.7	68.8	1.0	27.6	71.4	3.7	95.3
20～29歳	575	1.4	22.6	1.9	73.7	0.3	24.0	75.7	3.3	96.3
30～39歳	828	2.3	21.6	5.1	70.4	0.6	23.9	75.5	7.4	92.0
40～49歳	1129	2.1	23.6	5.8	68.0	0.4	25.8	73.9	8.0	91.7
50～59歳	1074	4.5	32.3	6.6	56.3	0.3	36.8	62.9	11.1	88.6
60～69歳	1358	4.9	38.2	4.8	51.6	0.5	43.1	56.4	9.6	89.8
70～79歳	963	5.3	40.9	3.7	49.0	1.0	46.2	52.8	9.0	89.9
80歳以上	285	2.8	38.6	2.5	56.1	-	41.4	58.6	5.3	94.7
65歳以上(計)	1979	4.6	39.1	3.7	51.8	0.7	43.8	55.5	8.4	90.9
70歳以上(計)	1248	4.7	40.4	3.4	50.6	0.8	45.1	54.1	8.2	91.0
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕										
男性 15～19歳	144	1.4	22.9	3.5	70.8	1.4	24.3	74.3	4.9	93.8
20～29歳	268	1.9	23.1	3.0	71.6	0.4	25.0	74.6	4.9	94.8
30～39歳	387	2.3	22.2	4.4	70.0	1.0	24.5	74.4	6.7	92.2
40～49歳	538	0.9	22.3	4.5	71.9	0.4	23.2	76.4	5.4	94.2
50～59歳	491	2.9	33.6	5.5	57.8	0.2	36.5	63.3	8.4	91.4
60～69歳	612	4.2	37.3	3.8	54.2	0.5	41.5	58.0	8.0	91.5
70～79歳	466	4.3	44.6	2.6	47.2	1.3	48.9	49.8	6.9	91.8
80歳以上	139	2.2	46.0	2.9	48.9	-	48.2	51.8	5.0	95.0
女性 15～19歳	157	0.6	29.9	1.9	66.9	0.6	30.6	68.8	2.5	96.8
20～29歳	307	1.0	22.1	1.0	75.6	0.3	23.1	76.5	2.0	97.7
30～39歳	441	2.3	21.1	5.7	70.7	0.2	23.4	76.4	7.9	91.8
40～49歳	591	3.2	24.9	7.1	64.5	0.3	28.1	71.6	10.3	89.3
50～59歳	583	5.8	31.2	7.5	55.1	0.3	37.0	62.6	13.4	86.3
60～69歳	746	5.4	39.0	5.6	49.5	0.5	44.4	55.1	11.0	88.5
70～79歳	497	6.2	37.4	4.8	50.7	0.8	43.7	55.5	11.1	88.1
80歳以上	146	3.4	31.5	2.1	63.0	-	34.9	65.1	5.5	94.5
F3〔職業〕										
会社員、公務員、団体職員	2083	2.7	27.7	4.0	65.2	0.4	30.3	69.2	6.7	92.9
パート、アルバイト、非常勤等	1115	3.2	28.3	5.8	62.0	0.6	31.6	67.8	9.1	90.3
自営業・自由業	657	3.8	30.9	5.2	59.7	0.5	34.7	64.8	9.0	90.6
学生	399	1.3	25.8	2.8	69.4	0.8	27.1	72.2	4.0	95.2
専業主婦・主夫	1138	5.1	35.0	6.5	52.9	0.5	40.1	59.4	11.6	87.9
無職	1073	3.8	38.9	3.5	53.3	0.5	42.7	56.8	7.4	92.2
その他	45	11.1	28.9	2.2	55.6	2.2	40.0	57.8	13.3	84.4
無回答	3	33.3	-	-	66.7	-	33.3	66.7	33.3	66.7
有職(計)	3855	3.0	28.4	4.7	63.3	0.5	31.4	68.1	7.8	91.8
無職(計)	2610	4.0	35.2	4.7	55.6	0.5	39.2	60.3	8.7	90.8
F4〔同居人〕										
配偶者	4242	3.5	33.3	5.2	57.5	0.5	36.8	62.7	8.7	90.8
子供(子供の配偶者を含む)	3017	3.5	31.0	5.5	59.6	0.4	34.5	65.2	9.0	90.6
親(配偶者の親を含む)	1982	2.8	27.0	4.1	65.4	0.7	29.8	69.5	6.9	92.4
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	1.9	26.6	3.3	67.9	0.3	28.5	71.2	5.2	94.5
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	1.7	22.6	3.0	71.8	1.0	24.3	74.8	4.7	94.4
孫(孫の配偶者を含む)	299	3.3	38.1	5.0	53.2	0.3	41.5	58.2	8.4	91.3
その他の親族	70	2.9	21.4	10.0	65.7	-	24.3	75.7	12.9	87.1
それ以外	46	4.3	26.1	6.5	63.0	-	30.4	69.6	10.9	89.1
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	4.8	27.7	2.8	64.2	0.4	32.5	67.1	7.7	91.9
無回答	27	7.4	11.1	3.7	70.4	7.4	18.5	74.1	11.1	81.5

【全員の方にお聞きします。】

問11 あなたは、消費生活センター又は消費生活相談窓口が、全ての地方公共団体にあることを知っていましたか。当てはまるものを1つお選びください。

	総数	相談経験あり、ある事知っている	相談経験なし、ある事知っている	相談経験あり、ある事知らなかった	相談経験なし、ある事知らなかった	無回答	知っている(計)	知らなかった(計)	相談したことがある(計)	相談したことはない(計)
【総数】	6513	3.5	31.1	4.7	60.2	0.5	34.6	64.9	8.2	91.3
F4〔同居人(家族構成・世代)〕										
一人暮らし	495	4.8	27.7	2.8	64.2	0.4	32.5	67.1	7.7	91.9
配偶者のみ	1427	3.9	38.0	4.3	53.2	0.6	41.9	57.5	8.2	91.2
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	3.4	30.8	5.7	59.8	0.3	34.2	65.5	9.1	90.6
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	2.6	26.9	3.9	66.0	0.6	29.5	69.9	6.5	92.9
三世帯(祖父母・親と同居)	206	0.5	21.8	1.9	74.3	1.5	22.3	76.2	2.4	96.1
三世帯(親・子供と同居)	520	3.8	29.4	5.8	60.4	0.6	33.3	66.2	9.6	89.8
三世帯(子供・孫と同居)	245	3.7	37.6	4.5	53.9	0.4	41.2	58.4	8.2	91.4
四世代(祖父母・親・子)	34	8.8	17.6	-	73.5	-	26.5	73.5	8.8	91.2
四世代(親・子・孫)	25	-	36.0	4.0	60.0	-	36.0	64.0	4.0	96.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0
その他	188	4.3	28.7	7.4	59.6	-	33.0	67.0	11.7	88.3
無回答	27	7.4	11.1	3.7	70.4	7.4	18.5	74.1	11.1	81.5
二世帯(計)	3344	3.1	29.4	5.1	62.0	0.4	32.5	67.1	8.2	91.4
三世帯以上(計)	1032	3.2	29.7	4.5	61.9	0.7	32.9	66.4	7.7	91.7
F5〔同居人数〕										
1人	495	4.8	27.7	2.8	64.2	0.4	32.5	67.1	7.7	91.9
2人	1811	4.4	36.0	4.6	54.3	0.7	40.4	59.0	9.0	90.3
3人	1583	3.2	32.2	4.2	59.8	0.6	35.4	64.1	7.4	92.0
4人	1389	2.6	26.6	6.3	64.1	0.4	29.2	70.4	8.9	90.8
5人	652	3.1	29.4	5.2	61.7	0.6	32.5	66.9	8.3	91.1
6人	362	2.5	28.7	3.9	64.6	0.3	31.2	68.5	6.4	93.4
7人以上	206	3.9	28.6	2.9	64.1	0.5	32.5	67.0	6.8	92.7
無回答	15	6.7	13.3	-	80.0	-	20.0	80.0	6.7	93.3
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕										
0～4歳	606	2.5	23.8	5.6	67.8	0.3	26.2	73.4	8.1	91.6
5～9歳	485	1.9	27.4	4.7	66.0	-	29.3	70.7	6.6	93.4
10～14歳	514	3.7	26.7	5.1	64.2	0.4	30.4	69.3	8.8	90.9
15～19歳	642	2.6	26.9	5.3	64.2	0.9	29.6	69.5	7.9	91.1
20歳以上	4202	3.9	33.8	4.4	57.3	0.5	37.8	61.7	8.3	91.2
無回答	64	3.1	26.6	7.8	59.4	3.1	29.7	67.2	10.9	85.9
F7〔住居形態〕										
持家(一戸建て)	5153	3.7	32.2	4.8	58.8	0.5	35.9	63.6	8.5	91.0
持家(集合住宅)	235	3.0	32.8	3.8	60.0	0.4	35.7	63.8	6.8	92.8
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	2.1	26.2	3.9	67.2	0.6	28.3	71.1	5.9	93.4
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	6.6	26.3	5.3	61.8	-	32.9	67.1	11.8	88.2
公社等の賃貸住宅	174	2.9	25.9	6.9	62.6	1.7	28.7	69.5	9.8	88.5
借間、下宿	48	4.2	16.7	2.1	77.1	-	20.8	79.2	6.3	93.8
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	25.0	-	75.0	-	25.0	75.0	-	100.0
その他	23	4.3	26.1	4.3	65.2	-	30.4	69.6	8.7	91.3
無回答	18	5.6	22.2	-	72.2	-	27.8	72.2	5.6	94.4
持家(計)	5388	3.7	32.2	4.8	58.8	0.5	35.9	63.6	8.4	91.1
借家(計)	1084	2.6	25.7	4.3	66.6	0.7	28.3	70.9	6.9	92.3
F8〔学歴〕										
小中学校	728	3.3	28.0	3.2	64.3	1.2	31.3	67.4	6.5	92.3
高等学校	2860	3.3	32.8	4.5	58.9	0.6	36.0	63.4	7.8	91.7
専修学校、各種学校等	724	3.5	26.5	4.1	65.5	0.4	30.0	69.6	7.6	92.0
短期大学	630	5.1	29.4	6.3	58.9	0.3	34.4	65.2	11.4	88.3
大学	1423	3.4	33.4	5.1	57.9	0.2	36.8	63.0	8.5	91.3
大学院	92	2.2	26.1	8.7	63.0	-	28.3	71.7	10.9	89.1
その他	14	-	14.3	-	85.7	-	14.3	85.7	-	100.0
無回答	42	7.1	16.7	7.1	66.7	2.4	23.8	73.8	14.3	83.3
大学・大学院(計)	1515	3.3	32.9	5.3	58.2	0.2	36.2	63.6	8.6	91.2
小中高(計)	3588	3.3	31.8	4.2	60.0	0.7	35.1	64.2	7.5	91.8
専修、短大、大学、院(計)	2869	3.7	30.5	5.3	60.2	0.3	34.3	65.5	9.0	90.7
問8〔消費生活センターの具体的な認知度〕										
名前は知っていた	3421	1.4	31.7	3.1	63.4	0.4	33.1	66.5	4.5	95.1
名前や業務の内容を知っていた	1347	5.0	50.0	7.5	37.1	0.3	55.1	44.6	12.5	87.2
名前や業務、所在地等を知っていた	384	25.8	43.5	21.4	9.1	0.3	69.3	30.5	47.1	52.6
無回答	58	5.2	25.9	6.9	55.2	6.9	31.0	62.1	12.1	81.0
業務の内容を知っていた(計)	1731	9.6	48.6	10.6	30.9	0.3	58.2	41.5	20.2	79.5

(4) 「宅配の受取」についてお伺いします。

【全員の方にお聞きします。】

問12 あなたが、店頭で購入した商品や通信販売で注文した商品を、宅配で受け取る場合、再配達を削減するための取組として、協力できること（現在取組まれていることも含みます）はありますか。以下の項目で、当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	配達日、 時間帯を 指定する	都合が悪 くなった 際変更連 絡をする	宅配ボッ クスで受 け取るよ うにする	コンビニ や駅など での受取 利用する	業者から の通知サ ービスを 利用する	特典サー ビスがあ れば気を 付ける	その他、 1. ～6 . 以外の 取組み	再配達削 減の為協 力できる 取組ない	無回答	回答計
【 総 数 】	6513	87.9	39.4	10.9	20.5	39.9	20.1	0.8	2.5	0.7	222.8
〔都市規模〕											
大都市	1699	88.3	43.2	12.8	20.4	41.8	21.1	0.6	2.8	0.8	231.7
中都市（人口10万以上の市）	2695	88.3	40.4	10.6	22.1	39.0	20.3	1.0	2.2	0.4	224.5
小都市（人口10万未満の市）	1477	87.2	36.2	10.1	19.6	40.3	19.2	0.6	2.0	1.1	216.3
郡部（町村）	642	86.4	32.6	8.9	16.0	37.9	19.0	0.9	4.4	0.6	206.7
〔地域〕											
北海道	292	86.6	39.4	14.0	15.1	38.4	17.8	0.7	3.8	-	215.8
東北	505	81.8	31.1	9.9	17.0	37.0	20.0	1.2	6.1	1.8	205.9
関東	2192	88.7	41.7	12.6	24.0	41.1	22.3	0.8	1.7	0.6	233.4
北陸	325	89.2	34.2	8.0	21.2	37.2	20.6	0.6	1.5	0.9	213.5
東海	799	88.7	36.9	10.0	22.2	37.0	18.5	1.0	2.1	0.5	217.0
近畿	1005	89.8	40.6	8.5	17.8	42.1	19.5	0.6	2.3	1.1	222.2
中国	385	85.7	40.8	14.3	19.2	40.3	18.2	0.8	2.1	1.0	222.3
四国	221	86.4	40.3	9.5	18.6	39.8	19.5	1.8	3.2	0.5	219.5
九州	789	87.8	40.7	9.5	17.7	40.1	18.5	0.6	3.0	-	218.0
F1〔性別〕											
男性	3045	85.4	36.7	9.6	20.7	37.4	19.2	0.9	3.4	0.7	214.1
女性	3468	90.1	41.8	12.1	20.3	42.1	20.9	0.7	1.7	0.7	230.4
F2〔年齢（10歳刻み）〕											
15～19歳	301	80.4	32.9	16.3	24.9	26.2	22.6	-	6.0	1.7	211.0
20～29歳	575	89.4	36.7	17.4	31.7	37.4	31.7	0.2	2.3	0.2	246.8
30～39歳	828	89.9	39.6	15.8	30.6	40.3	29.6	0.7	0.8	0.4	247.7
40～49歳	1129	89.0	39.5	14.3	25.7	38.3	23.1	1.3	0.9	0.4	232.5
50～59歳	1074	91.1	41.5	10.0	23.6	39.6	18.9	0.5	1.6	0.4	227.0
60～69歳	1358	89.5	40.6	6.3	14.4	45.2	13.5	0.7	2.2	0.7	213.1
70～79歳	963	84.7	40.2	7.1	7.7	41.5	14.5	1.1	4.3	1.3	202.5
80歳以上	285	74.0	34.0	3.2	4.2	35.1	9.8	2.5	9.8	1.8	174.4
65歳以上（計）	1979	85.2	39.5	5.7	8.2	42.2	13.2	1.2	4.2	1.1	200.6
70歳以上（計）	1248	82.3	38.8	6.2	6.9	40.1	13.5	1.4	5.5	1.4	196.1
F1×F2 〔性・年齢（10歳刻み）〕											
男性											
15～19歳	144	74.3	27.8	11.1	24.3	18.8	20.1	-	6.9	2.8	186.1
20～29歳	268	84.3	29.9	14.9	29.1	33.6	28.0	-	4.1	-	223.9
30～39歳	387	88.4	34.6	14.5	30.2	38.0	27.4	0.8	1.0	0.5	235.4
40～49歳	538	85.9	40.0	13.0	26.4	37.0	22.1	1.7	1.3	0.4	227.7
50～59歳	491	88.0	36.3	7.9	24.8	32.6	16.7	0.4	3.3	0.4	210.4
60～69歳	612	88.2	41.0	5.2	14.5	43.3	13.1	0.8	3.4	0.3	210.0
70～79歳	466	83.7	36.9	7.3	10.1	42.7	16.1	0.9	4.9	1.5	204.1
80歳以上	139	73.4	33.1	3.6	0.7	38.1	13.7	3.6	9.4	1.4	177.0
女性											
15～19歳	157	86.0	37.6	21.0	25.5	33.1	24.8	-	5.1	0.6	233.8
20～29歳	307	93.8	42.7	19.5	33.9	40.7	34.9	0.3	0.7	0.3	266.8
30～39歳	441	91.2	44.0	17.0	30.8	42.4	31.5	0.7	0.7	0.2	258.5
40～49歳	591	91.9	39.1	15.4	25.0	39.4	24.0	1.0	0.5	0.5	236.9
50～59歳	583	93.7	46.0	11.7	22.5	45.5	20.8	0.5	0.2	0.3	241.0
60～69歳	746	90.5	40.3	7.1	14.3	46.8	13.9	0.5	1.2	0.9	215.7
70～79歳	497	85.7	43.3	6.8	5.4	40.4	13.1	1.4	3.6	1.2	201.0
80歳以上	146	74.7	34.9	2.7	7.5	32.2	6.2	1.4	10.3	2.1	171.9
F3〔職業〕											
会社員、公務員、団体職員	2083	88.9	37.3	12.3	26.7	36.8	21.7	0.9	1.3	0.6	226.5
パート、アルバイト、非常勤等	1115	91.5	41.1	12.2	24.4	39.6	20.9	0.4	1.2	0.9	232.1
自営業・自由業	657	86.0	37.0	8.7	16.3	38.5	16.0	1.1	2.6	0.6	206.7
学生	399	83.2	35.6	17.3	28.8	31.3	26.6	-	5.0	1.0	228.8
専業主婦・主夫	1138	90.5	45.3	9.1	14.1	48.6	21.2	0.7	1.6	0.6	231.5
無職	1073	82.1	38.3	7.9	10.8	40.8	15.3	1.3	6.2	0.7	203.5
その他	45	95.6	44.4	8.9	15.6	48.9	20.0	2.2	2.2	-	237.8
無回答	3	100.0	33.3	-	33.3	-	-	-	-	-	166.7
有職（計）	3855	89.1	38.3	11.6	24.3	37.9	20.5	0.8	1.5	0.7	224.8
無職（計）	2610	85.9	40.9	9.8	15.0	42.8	19.6	0.8	4.0	0.7	219.6
F4〔同居人〕											
配偶者	4242	89.3	40.0	9.8	18.4	42.7	19.6	0.9	1.7	0.6	222.9
子供（子供の配偶者を含む）	3017	89.0	39.4	10.0	21.1	41.1	21.2	0.9	1.7	0.6	224.9
親（配偶者の親を含む）	1982	88.1	37.4	12.8	27.0	36.8	23.8	0.7	2.0	0.7	229.2
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	726	86.4	36.2	15.4	27.5	34.6	26.2	-	3.3	0.6	230.2
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	301	85.7	27.6	13.6	29.2	32.6	31.2	0.3	2.3	1.3	233.9
孫（孫の配偶者を含む）	299	86.6	38.1	7.7	10.4	41.5	17.4	1.3	3.3	1.3	207.7
その他の親族	70	90.0	47.1	20.0	25.7	32.9	18.6	-	1.4	-	235.7
それ以外	46	87.0	34.8	6.5	17.4	39.1	15.2	-	2.2	-	202.2
当てはまるものはない（一人暮らし）	495	80.2	41.8	13.1	18.8	36.2	15.4	0.8	8.5	0.8	215.6
無回答	27	70.4	22.2	3.7	14.8	3.7	7.4	-	11.1	11.1	144.4

(4) 「宅配の受取」についてお伺いします。

【全員の方にお聞きします。】

問12 あなたが、店頭で購入した商品や通信販売で注文した商品を、宅配で受け取る場合、再配達を削減するための取組として、協力できること（現在取組まれていることも含みます）はありますか。以下の項目で、当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	配達日、 時間帯を 指定する	都合が悪 くなった 際変更連 絡をする	宅配ボッ クスで受 け取るよ うにする	コンビニ や駅など での受取 利用する	業者から の通知サ ービスを 利用する	特典サー ビスがあ れば気を 付ける	その他、 1. ～6 . 以外の 取組み	再配達削 減の為協 力できる 取組ない	無回答	回答計
【 総 数 】	6513	87.9	39.4	10.9	20.5	39.9	20.1	0.8	2.5	0.7	222.8
F 4〔同居人（家族構成・世代）〕											
一人暮らし	495	80.2	41.8	13.1	18.8	36.2	15.4	0.8	8.5	0.8	215.6
配偶者のみ	1427	89.3	41.5	8.8	13.0	43.6	16.0	1.0	2.2	0.7	216.1
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2150	88.8	40.0	10.8	21.4	41.8	21.3	0.9	1.7	0.4	227.2
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1194	87.7	38.4	14.2	27.6	36.4	23.1	0.6	2.3	0.4	230.8
三世帯（祖父母・親と同居）	206	84.0	27.7	15.5	31.6	32.0	32.5	0.5	3.4	1.9	229.1
三世帯（親・子供と同居）	520	90.6	39.0	8.5	23.8	39.6	21.3	1.0	0.6	1.0	225.4
三世帯（子供・孫と同居）	245	86.9	38.4	6.9	9.4	42.0	17.1	1.2	3.7	1.6	207.3
四世代（祖父母・親・子）	34	88.2	32.4	14.7	26.5	35.3	32.4	-	-	-	229.4
四世代（親・子・孫）	25	96.0	40.0	8.0	28.0	36.0	24.0	-	4.0	-	236.0
五世代（祖父母・親・子・孫）	2	-	50.0	50.0	-	-	50.0	-	-	-	150.0
その他	188	88.8	35.1	8.5	18.1	35.6	17.0	0.5	1.6	0.5	205.9
無回答	27	70.4	22.2	3.7	14.8	3.7	7.4	-	11.1	11.1	144.4
二世帯（計）	3344	88.4	39.4	12.0	23.7	39.9	21.9	0.8	1.9	0.4	228.5
三世帯以上（計）	1032	88.3	36.4	9.8	22.1	38.4	23.1	0.9	1.9	1.3	222.1
F 5〔同居人数〕											
1人	495	80.2	41.8	13.1	18.8	36.2	15.4	0.8	8.5	0.8	215.6
2人	1811	89.1	40.4	8.9	14.6	41.4	16.5	0.9	2.5	0.7	215.1
3人	1583	87.8	41.1	11.6	22.6	41.7	20.5	0.9	1.6	0.6	228.5
4人	1389	88.9	38.2	12.7	24.0	39.5	23.4	0.9	1.7	0.6	229.8
5人	652	88.3	36.2	9.5	23.0	38.2	23.6	0.8	2.9	0.8	223.3
6人	362	90.9	37.8	10.5	24.6	37.8	20.7	0.6	1.4	0.3	224.6
7人以上	206	84.5	34.0	10.2	19.4	35.0	26.7	0.5	1.5	1.9	213.6
無回答	15	73.3	20.0	13.3	40.0	20.0	13.3	-	6.7	6.7	193.3
F 6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕											
0～4歳	606	90.1	43.4	15.8	22.9	45.4	31.2	0.8	1.3	0.5	251.5
5～9歳	485	85.6	37.1	12.4	25.4	38.4	27.0	0.8	1.9	0.4	228.9
10～14歳	514	88.7	35.4	13.6	23.7	34.6	19.5	0.6	2.5	0.4	219.1
15～19歳	642	87.7	36.0	12.8	24.8	34.6	21.8	0.8	2.3	1.2	222.0
20歳以上	4202	87.9	40.2	9.5	18.6	41.0	17.7	0.9	2.7	0.6	219.1
無回答	64	81.3	32.8	3.1	15.6	23.4	12.5	-	6.3	6.3	181.3
F 7〔住居形態〕											
持家（一戸建て）	5153	88.2	39.0	9.1	20.1	40.5	19.7	0.9	2.3	0.6	220.4
持家（集合住宅）	235	86.8	39.6	34.5	14.5	40.0	18.7	0.4	1.3	0.4	236.2
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	778	87.0	42.0	13.8	24.8	37.0	20.7	0.5	3.7	0.9	230.5
給付住宅（社宅、公務員住宅）	76	92.1	43.4	17.1	32.9	46.1	38.2	1.3	-	-	271.1
公社等の賃貸住宅	174	85.6	41.4	15.5	17.2	38.5	27.6	1.1	3.4	2.9	233.3
借間、下宿	48	81.3	37.5	10.4	16.7	35.4	18.8	-	8.3	-	208.3
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	75.0	25.0	25.0	25.0	37.5	12.5	-	12.5	-	212.5
その他	23	82.6	30.4	21.7	17.4	17.4	4.3	-	13.0	-	187.0
無回答	18	88.9	22.2	-	16.7	33.3	16.7	-	5.6	-	183.3
持家（計）	5388	88.1	39.0	10.2	19.9	40.4	19.7	0.9	2.2	0.6	221.1
借家（計）	1084	86.8	41.7	14.2	23.8	37.8	22.9	0.6	3.7	1.1	232.7
F 8〔学歴〕											
小中学校	728	79.0	34.5	8.1	9.3	28.3	13.5	1.0	6.5	1.5	181.6
高等学校	2860	87.9	39.0	8.3	17.9	39.5	18.4	0.7	2.8	0.8	215.3
専修学校、各種学校等	724	89.9	36.6	11.9	19.9	40.9	22.2	0.8	0.8	0.4	223.5
短期大学	630	90.3	44.0	14.3	25.4	43.5	24.1	1.0	1.4	0.2	244.1
大学	1423	90.9	42.8	15.8	28.7	44.9	24.0	1.1	1.0	0.4	249.5
大学院	92	88.0	39.1	13.0	32.6	48.9	29.3	-	2.2	-	253.3
その他	14	85.7	14.3	7.1	35.7	14.3	14.3	-	7.1	-	178.6
無回答	42	66.7	26.2	-	14.3	14.3	11.9	2.4	11.9	4.8	152.4
大学・大学院（計）	1515	90.8	42.6	15.6	29.0	45.1	24.3	1.0	1.1	0.3	249.8
小中高（計）	3588	86.1	38.1	8.2	16.2	37.3	17.4	0.7	3.5	0.9	208.5
専修、短大、大学、院（計）	2869	90.4	41.4	14.4	25.9	43.7	23.7	0.9	1.1	0.3	241.9
問13〔最速のタイミングと追加料金との選択〕											
確実に最速タイミングで受け取りたい	353	86.4	36.0	12.2	19.5	32.0	17.0	0.6	1.7	0.3	205.7
品目や状況によって使い分けたい	2138	92.0	46.2	12.4	24.4	47.1	22.1	0.7	0.8	0.1	245.8
料金掛かるなら最速でなくてもよい	3958	86.7	36.4	10.1	18.8	37.2	19.6	1.0	3.5	0.2	213.4
無回答	64	35.9	15.6	3.1	1.6	9.4	4.7	-	3.1	56.3	129.7

問13 あなたが、店頭で購入した商品や通信販売で注文した商品を、宅配で受け取る際、最速のタイミングで受け取るなら追加料金が掛かるとした場合、以下のどれを選びますか。当てはまるものを1つお選びください。

	総数	確実に最速タイミングで受取りたい	品目や状況によって使い分けたい	料金掛かるなら最速でなくてもよい	無回答
【総数】	6513	5.4	32.8	60.8	1.0
〔都市規模〕					
大都市	1699	5.5	34.7	58.7	1.2
中都市（人口10万以上の市）	2695	5.1	32.7	61.4	0.7
小都市（人口10万未満の市）	1477	6.0	32.0	60.6	1.4
郡部（町村）	642	5.3	30.2	63.9	0.6
〔地域〕					
北海道	292	5.8	22.6	71.6	-
東北	505	3.8	29.7	64.8	1.8
関東	2192	5.9	37.0	56.1	1.0
北陸	325	5.2	33.2	60.3	1.2
東海	799	5.9	31.7	61.8	0.6
近畿	1005	3.9	32.9	61.7	1.5
中国	385	8.6	32.2	57.1	2.1
四国	221	2.3	29.4	68.3	-
九州	789	5.8	29.2	64.9	0.1
F1〔性別〕					
男性	3045	6.1	32.0	61.1	0.8
女性	3468	4.8	33.6	60.4	1.1
F2〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	301	6.0	30.9	61.8	1.3
20～29歳	575	8.7	38.8	52.5	-
30～39歳	828	4.6	37.3	57.9	0.2
40～49歳	1129	4.2	33.2	62.3	0.4
50～59歳	1074	3.4	35.7	60.3	0.6
60～69歳	1358	5.0	32.5	61.7	0.7
70～79歳	963	7.3	26.2	63.8	2.8
80歳以上	285	8.8	21.4	66.0	3.9
65歳以上（計）	1979	7.2	26.7	63.9	2.2
70歳以上（計）	1248	7.6	25.1	64.3	3.0
F1×F2〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	144	6.9	26.4	64.6	2.1
20～29歳	268	11.9	38.1	50.0	-
30～39歳	387	5.9	39.3	54.5	0.3
40～49歳	538	6.1	31.4	62.1	0.4
50～59歳	491	3.3	32.2	64.0	0.6
60～69歳	612	4.1	32.0	63.4	0.5
70～79歳	466	7.3	27.0	63.9	1.7
80歳以上	139	8.6	23.0	64.7	3.6
女性 15～19歳	157	5.1	35.0	59.2	0.6
20～29歳	307	5.9	39.4	54.7	-
30～39歳	441	3.4	35.6	60.8	0.2
40～49歳	591	2.4	34.9	62.4	0.3
50～59歳	583	3.6	38.6	57.3	0.5
60～69歳	746	5.8	33.0	60.3	0.9
70～79歳	497	7.2	25.4	63.6	3.8
80歳以上	146	8.9	19.9	67.1	4.1
F3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	2083	5.3	36.3	58.0	0.4
パート、アルバイト、非常勤等	1115	3.3	31.7	64.0	1.0
自営業・自由業	657	5.6	33.2	60.6	0.6
学生	399	6.0	36.1	56.9	1.0
専業主婦・主夫	1138	5.2	32.9	60.5	1.5
無職	1073	7.5	26.0	64.6	1.9
その他	45	8.9	26.7	64.4	-
無回答	3	-	66.7	33.3	-
有職（計）	3855	4.8	34.4	60.2	0.6
無職（計）	2610	6.3	30.5	61.6	1.6
F4〔同居人〕					
配偶者	4242	4.8	33.4	61.0	0.8
子供（子供の配偶者を含む）	3017	4.8	33.4	61.1	0.8
親（配偶者の親を含む）	1982	5.2	35.0	59.2	0.6
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	726	6.9	35.1	57.6	0.4
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	301	6.0	32.9	60.1	1.0
孫（孫の配偶者を含む）	299	8.7	26.4	62.9	2.0
その他の親族	70	5.7	25.7	67.1	1.4
それ以外	46	8.7	21.7	67.4	2.2
当てはまるものはない（一人暮らし）	495	7.7	31.9	58.8	1.6
無回答	27	11.1	18.5	59.3	11.1

問13 あなたが、店頭で購入した商品や通信販売で注文した商品を、宅配で受け取る際、最速のタイミングで受け取るなら追加料金が掛かるとした場合、以下のどれを選びますか。当てはまるものを1つお選びください。

	総数	確実に最速タイミングで受け取りたい	品目や状況によって使い分けたい	料金掛かるなら最速でなくてもよい	無回答
【総数】	6513	5.4	32.8	60.8	1.0
F4〔同居人（家族構成・世代）〕					
一人暮らし	495	7.7	31.9	58.8	1.6
配偶者のみ	1427	5.5	31.5	61.6	1.4
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2150	4.4	33.4	61.5	0.6
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1194	5.4	35.0	59.3	0.3
三世帯（祖父母・親と同居）	206	6.8	33.0	58.7	1.5
三世帯（親・子供と同居）	520	4.2	36.9	58.1	0.8
三世帯（子供・孫と同居）	245	8.6	26.5	62.4	2.4
四世代（祖父母・親・子）	34	2.9	26.5	70.6	-
四世代（親・子・孫）	25	8.0	28.0	64.0	-
五世代（祖父母・親・子・孫）	2	50.0	-	50.0	-
その他	188	6.9	25.5	66.0	1.6
無回答	27	11.1	18.5	59.3	11.1
二世帯（計）	3344	4.8	34.0	60.7	0.5
三世帯以上（計）	1032	5.9	33.0	59.8	1.3
F5〔同居人数〕					
1人	495	7.7	31.9	58.8	1.6
2人	1811	5.2	31.1	62.3	1.4
3人	1583	4.8	34.4	60.2	0.6
4人	1389	5.5	33.3	60.5	0.7
5人	652	5.5	31.4	62.4	0.6
6人	362	4.7	35.1	59.1	1.1
7人以上	206	7.3	36.4	55.3	1.0
無回答	15	6.7	20.0	66.7	6.7
F6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕					
0～4歳	606	4.8	35.5	59.4	0.3
5～9歳	485	5.8	33.0	61.0	0.2
10～14歳	514	5.4	33.1	61.3	0.2
15～19歳	642	5.5	34.7	58.1	1.7
20歳以上	4202	5.4	32.1	61.4	1.0
無回答	64	7.8	31.3	50.0	10.9
F7〔住居形態〕					
持家（一戸建て）	5153	5.2	32.8	61.1	0.9
持家（集合住宅）	235	6.4	37.0	55.7	0.9
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	778	6.6	31.1	61.6	0.8
給与住宅（社宅、公務員住宅）	76	3.9	43.4	52.6	-
公社等の賃貸住宅	174	7.5	27.0	62.6	2.9
借間、下宿	48	4.2	43.8	50.0	2.1
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	12.5	37.5	50.0	-
その他	23	4.3	34.8	60.9	-
無回答	18	5.6	38.9	44.4	11.1
持家（計）	5388	5.2	33.0	60.9	0.9
借家（計）	1084	6.5	31.9	60.5	1.1
F8〔学歴〕					
小中学校	728	8.4	24.5	64.6	2.6
高等学校	2860	5.5	29.5	64.0	1.0
専修学校、各種学校等	724	5.5	34.4	59.7	0.4
短期大学	630	3.2	36.2	60.2	0.5
大学	1423	4.6	40.5	54.5	0.4
大学院	92	4.3	54.3	41.3	-
その他	14	14.3	7.1	78.6	-
無回答	42	9.5	26.2	54.8	9.5
大学・大学院（計）	1515	4.6	41.3	53.7	0.3
小中高（計）	3588	6.0	28.5	64.1	1.4
専修、短大、大学、院（計）	2869	4.5	38.4	56.6	0.4

(5) 「食生活における意識や取組」についてお伺いします。

【全員の方にお聞きします。】

問14 あなたは、「食品ロス」が問題となっていることを知っていましたか。当てはまるものを1つお選びください。

	総数	よく知っていた	ある程度知っていた	あまり知らなかった	ほとんど又は全く知らなかった	無回答	知っていた(計)	知らなかった(計)
【総数】	6513	23.8	54.0	15.1	6.6	0.5	77.8	21.8
〔都市規模〕								
大都市	1699	25.9	55.5	12.2	5.8	0.5	81.4	18.1
中都市(人口10万以上の市)	2695	24.6	53.3	15.1	6.5	0.6	77.9	21.5
小都市(人口10万未満の市)	1477	21.9	53.7	17.4	6.8	0.2	75.6	24.2
郡部(町村)	642	19.6	53.3	17.8	9.0	0.3	72.9	26.8
〔地域〕								
北海道	292	22.3	55.1	15.4	6.2	1.0	77.4	21.6
東北	505	20.0	52.7	16.4	9.7	1.2	72.7	26.1
関東	2192	26.3	54.6	13.3	5.3	0.5	80.9	18.6
北陸	325	22.2	54.8	17.2	5.8	-	76.9	23.1
東海	799	18.4	57.2	17.0	7.3	0.1	75.6	24.3
近畿	1005	25.4	53.2	14.6	6.2	0.6	78.6	20.8
中国	385	24.4	52.7	14.8	7.8	0.3	77.1	22.6
四国	221	26.2	47.1	17.6	8.6	0.5	73.3	26.2
九州	789	23.1	52.6	16.5	7.7	0.1	75.7	24.2
F1〔性別〕								
男性	3045	24.3	53.2	15.2	6.7	0.5	77.5	22.0
女性	3468	23.4	54.6	15.0	6.5	0.4	78.0	21.6
F2〔年齢(10歳刻み)〕								
15～19歳	301	19.9	40.9	19.9	18.6	0.7	60.8	38.5
20～29歳	575	16.2	50.3	22.8	10.8	-	66.4	33.6
30～39歳	828	17.0	53.6	21.7	7.1	0.5	70.7	28.9
40～49歳	1129	20.2	57.8	15.9	5.8	0.4	78.0	21.6
50～59歳	1074	23.5	58.6	12.8	5.0	0.2	82.0	17.8
60～69歳	1358	29.5	56.0	11.3	2.7	0.5	85.5	14.0
70～79歳	963	32.4	49.5	10.7	6.3	1.0	81.9	17.0
80歳以上	285	22.8	48.8	14.7	13.3	0.4	71.6	28.1
65歳以上(計)	1979	30.4	52.0	10.6	6.2	0.8	82.5	16.7
70歳以上(計)	1248	30.2	49.4	11.6	7.9	0.9	79.6	19.6
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	144	20.1	36.8	25.0	17.4	0.7	56.9	42.4
20～29歳	268	15.3	51.9	22.0	10.8	-	67.2	32.8
30～39歳	387	17.1	52.5	21.7	8.0	0.8	69.5	29.7
40～49歳	538	21.4	53.7	17.1	7.6	0.2	75.1	24.7
50～59歳	491	23.4	59.5	12.6	4.5	-	82.9	17.1
60～69歳	612	30.7	56.5	9.6	2.3	0.8	87.3	11.9
70～79歳	466	32.2	49.6	10.9	6.4	0.9	81.8	17.4
80歳以上	139	26.6	48.2	15.1	9.4	0.7	74.8	24.5
女性 15～19歳	157	19.7	44.6	15.3	19.7	0.6	64.3	35.0
20～29歳	307	16.9	48.9	23.5	10.7	-	65.8	34.2
30～39歳	441	17.0	54.6	21.8	6.3	0.2	71.7	28.1
40～49歳	591	19.1	61.6	14.7	4.1	0.5	80.7	18.8
50～59歳	583	23.5	57.8	12.9	5.5	0.3	81.3	18.4
60～69歳	746	28.4	55.6	12.6	3.1	0.3	84.0	15.7
70～79歳	497	32.6	49.5	10.5	6.2	1.2	82.1	16.7
80歳以上	146	19.2	49.3	14.4	17.1	-	68.5	31.5
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2083	21.4	55.3	16.7	6.4	0.3	76.6	23.1
パート、アルバイト、非常勤等	1115	21.3	56.1	16.7	5.5	0.4	77.4	22.2
自営業・自由業	657	23.7	56.2	14.3	5.6	0.2	79.9	19.9
学生	399	20.3	44.6	19.3	15.3	0.5	64.9	34.6
専業主婦・主夫	1138	27.9	54.5	12.0	5.1	0.5	82.3	17.1
無職	1073	28.3	50.9	12.7	7.2	0.9	79.2	19.9
その他	45	24.4	48.9	17.8	8.9	-	73.3	26.7
無回答	3	-	100.0	-	-	-	100.0	-
有職(計)	3855	21.7	55.7	16.3	6.0	0.3	77.4	22.3
無職(計)	2610	26.9	51.5	13.4	7.5	0.7	78.4	20.9
F4〔同居人〕								
配偶者	4242	25.4	55.2	14.1	4.8	0.5	80.6	18.9
子供(子供の配偶者を含む)	3017	22.8	56.2	15.0	5.5	0.3	79.1	20.6
親(配偶者の親を含む)	1982	20.5	53.7	17.4	8.2	0.2	74.2	25.6
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	20.5	46.7	20.1	12.3	0.4	67.2	32.4
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	14.3	47.5	24.6	13.0	0.7	61.8	37.5
孫(孫の配偶者を含む)	299	26.1	54.8	14.4	4.3	0.3	80.9	18.7
その他の親族	70	18.6	51.4	21.4	8.6	-	70.0	30.0
それ以外	46	21.7	52.2	8.7	17.4	-	73.9	26.1
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	23.6	51.3	16.0	8.3	0.8	74.9	24.2
無回答	27	14.8	40.7	22.2	14.8	7.4	55.6	37.0

(5) 「食生活における意識や取組」についてお伺いします。

【全員の方にお聞きします。】

問14 あなたは、「食品ロス」が問題となっていることを知っていましたか。当てはまるものを1つお選びください。

	総数	よく知っていた	ある程度知っていた	あまり知らなかった	ほとんど又は全く知らなかった	無回答	知っていた(計)	知らなかった(計)
【総数】	6513	23.8	54.0	15.1	6.6	0.5	77.8	21.8
F4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	495	23.6	51.3	16.0	8.3	0.8	74.9	24.2
配偶者のみ	1427	29.5	53.0	12.0	4.8	0.8	82.5	16.7
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	23.1	55.8	14.8	5.9	0.3	78.9	20.7
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	21.5	52.5	17.2	8.8	-	74.0	26.0
三世帯(祖父母・親と同居)	206	12.6	47.6	24.3	15.0	0.5	60.2	39.3
三世帯(親・子供と同居)	520	20.6	59.4	15.4	4.2	0.4	80.0	19.6
三世帯(子供・孫と同居)	245	26.5	55.5	13.9	3.7	0.4	82.0	17.6
四世代(祖父母・親・子)	34	32.4	38.2	20.6	8.8	-	70.6	29.4
四世代(親・子・孫)	25	20.0	64.0	12.0	4.0	-	84.0	16.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0
その他	188	21.8	50.0	16.5	10.6	1.1	71.8	27.1
無回答	27	14.8	40.7	22.2	14.8	7.4	55.6	37.0
二世帯(計)	3344	22.5	54.6	15.7	6.9	0.2	77.2	22.6
三世帯以上(計)	1032	20.7	55.5	16.9	6.5	0.4	76.3	23.4
F5〔同居人数〕								
1人	495	23.6	51.3	16.0	8.3	0.8	74.9	24.2
2人	1811	29.0	52.6	12.0	5.7	0.7	81.6	17.7
3人	1583	23.0	55.6	13.9	7.1	0.4	78.6	21.0
4人	1389	21.8	54.7	17.3	6.0	0.2	76.5	23.3
5人	652	17.9	57.2	17.0	7.5	0.3	75.2	24.5
6人	362	21.8	52.2	18.5	6.9	0.6	74.0	25.4
7人以上	206	21.8	46.6	23.8	7.8	-	68.4	31.6
無回答	15	6.7	66.7	13.3	13.3	-	73.3	26.7
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	606	20.0	52.3	20.6	6.8	0.3	72.3	27.4
5～9歳	485	20.6	52.4	20.0	6.8	0.2	73.0	26.8
10～14歳	514	19.6	52.5	18.9	8.4	0.6	72.2	27.2
15～19歳	642	20.7	55.0	15.0	9.2	0.2	75.7	24.1
20歳以上	4202	25.8	54.5	13.2	5.9	0.5	80.4	19.1
無回答	64	15.6	46.9	23.4	12.5	1.6	62.5	35.9
F7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	5153	24.3	54.3	14.7	6.2	0.4	78.6	21.0
持家(集合住宅)	235	24.3	55.3	14.9	5.1	0.4	79.6	20.0
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	22.0	52.7	16.6	8.1	0.6	74.7	24.7
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	27.6	46.1	14.5	10.5	1.3	73.7	25.0
公社等の賃貸住宅	174	20.1	50.0	19.5	10.3	-	70.1	29.9
借間、下宿	48	12.5	56.3	18.8	10.4	2.1	68.8	29.2
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	75.0	25.0	-	-	75.0	25.0
その他	23	17.4	43.5	26.1	13.0	-	60.9	39.1
無回答	18	16.7	72.2	-	11.1	-	88.9	11.1
持家(計)	5388	24.3	54.3	14.7	6.2	0.4	78.7	20.9
借家(計)	1084	21.5	52.1	17.1	8.7	0.6	73.6	25.7
F8〔学歴〕								
小中学校	728	18.0	46.4	19.4	15.0	1.2	64.4	34.3
高等学校	2860	23.1	53.8	16.4	6.3	0.3	77.0	22.7
専修学校、各種学校等	724	18.8	57.9	16.6	6.5	0.3	76.7	23.1
短期大学	630	25.4	56.5	13.7	4.1	0.3	81.9	17.8
大学	1423	29.7	54.7	10.9	4.2	0.5	84.4	15.1
大学院	92	32.6	57.6	7.6	2.2	-	90.2	9.8
その他	14	14.3	57.1	14.3	14.3	-	71.4	28.6
無回答	42	19.0	52.4	14.3	14.3	-	71.4	28.6
大学・大学院(計)	1515	29.8	54.9	10.7	4.1	0.5	84.8	14.8
小中高(計)	3588	22.1	52.3	17.0	8.1	0.5	74.4	25.0
専修、短大、大学、院(計)	2869	26.1	56.0	12.8	4.7	0.4	82.1	17.5
問14〔食品ロス問題の認知度〕								
よく知っていた	1551	100.0	-	-	-	-	100.0	-
ある程度知っていた	3515	-	100.0	-	-	-	100.0	-
あまり知らなかった	985	-	-	100.0	-	-	-	100.0
ほとんど又は全く知らなかった	432	-	-	-	100.0	-	-	100.0
無回答	30	-	-	-	-	100.0	-	-
知っていた(計)	5066	30.6	69.4	-	-	-	100.0	-
知らなかった(計)	1417	-	-	69.5	30.5	-	-	100.0
問15〔食品ロス軽減のために取り組んでいること〕								
小分け商品等食べ切れる量購入する	3186	28.6	54.7	12.4	4.0	0.3	83.3	16.4
冷凍保存を活用する	4001	26.9	55.8	13.1	4.0	0.2	82.7	17.1
料理を作り過ぎない	2116	29.5	54.5	12.1	3.7	0.1	84.0	15.8
飲食店等で注文し過ぎない	2518	29.5	55.0	12.0	3.4	0.0	84.6	15.4
日頃から冷蔵庫等の食材確認する	2331	29.5	54.1	12.6	3.5	0.2	83.7	16.1
残さず食べる	3582	26.7	53.6	14.5	5.0	0.1	80.3	19.6
賞味期限過ぎても食べられるか判断	4142	29.0	55.3	12.1	3.4	0.2	84.4	15.5
その他	127	52.8	37.0	7.1	3.1	-	89.8	10.2
取り組んでいることはない	266	5.6	25.9	20.3	48.1	-	31.6	68.4
無回答	24	-	4.2	-	8.3	87.5	4.2	8.3

問15 あなたは、「食品ロス」を軽減するために取り組んでいることはありますか。以下の項目のうち、当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	小分け商品等食べ切れる量購入する	冷凍保存を活用する	料理を作り過ぎない	飲食店等で注文し過ぎない	日頃から冷蔵庫等の食材確認する	残さず食べる	賞味期限過ぎてても食べられるか判断	その他	取り組んでいることはない	無回答	回答計
【総数】	6513	48.9	61.4	32.5	38.7	35.8	55.0	63.6	1.9	4.1	0.4	342.3
〔都市規模〕												
大都市	1699	51.7	61.0	32.8	42.6	38.0	57.0	62.9	1.9	3.3	0.5	351.6
中都市（人口10万以上の市）	2695	48.3	61.6	33.2	38.2	36.1	55.5	63.8	1.9	4.2	0.4	343.2
小都市（人口10万未満の市）	1477	49.0	63.0	31.4	36.7	35.1	52.1	64.3	1.8	4.0	0.1	337.4
郡部（町村）	642	44.1	58.3	31.0	34.9	30.4	54.5	62.9	2.6	5.8	0.3	324.8
〔地域〕												
北海道	292	47.9	67.8	33.6	39.7	34.6	51.4	68.5	1.7	2.4	1.0	348.6
東北	505	49.3	62.0	32.1	36.6	31.3	47.5	61.4	1.0	4.8	1.0	326.9
関東	2192	49.7	60.8	32.8	38.9	37.3	56.2	64.1	2.2	3.6	0.5	345.9
北陸	325	49.5	56.0	32.9	35.1	32.3	52.0	62.8	1.5	3.7	-	325.8
東海	799	47.2	61.6	30.5	40.8	34.0	56.1	62.6	2.6	4.5	0.1	340.1
近畿	1005	48.5	61.0	32.3	40.6	37.8	59.4	65.3	1.9	3.4	0.3	350.4
中国	385	53.0	62.1	31.2	39.5	35.6	54.5	65.5	1.3	2.9	-	345.5
四国	221	48.4	63.3	35.3	38.5	34.8	53.4	66.1	3.2	4.1	0.5	347.5
九州	789	47.0	62.2	33.5	35.5	35.9	53.1	59.6	1.5	7.0	0.1	335.4
F1〔性別〕												
男性	3045	44.2	52.7	26.6	35.9	27.8	58.1	55.6	1.4	5.8	0.4	308.5
女性	3468	53.1	69.1	37.7	41.1	42.8	52.3	70.6	2.4	2.6	0.3	371.9
F2〔年齢（10歳刻み）〕												
15～19歳	301	33.2	29.9	19.9	37.5	12.6	71.8	45.5	1.3	9.0	0.7	261.5
20～29歳	575	38.8	49.0	23.8	39.3	24.5	66.1	50.4	0.7	7.1	0.2	300.0
30～39歳	828	43.6	61.2	27.4	42.6	33.0	64.6	58.9	1.4	4.7	0.5	338.0
40～49歳	1129	42.4	61.1	28.7	41.3	33.2	63.7	63.2	3.0	4.2	0.2	341.0
50～59歳	1074	49.2	61.2	36.4	42.3	37.9	56.2	66.9	2.1	2.2	0.3	354.7
60～69歳	1358	56.8	71.1	35.8	37.4	42.1	44.6	71.9	1.8	1.7	0.3	363.5
70～79歳	963	59.2	67.0	40.3	34.4	42.5	42.7	67.4	2.4	3.7	0.8	360.3
80歳以上	285	54.0	57.9	36.1	23.5	40.7	39.3	59.3	0.7	10.2	-	321.8
65歳以上（計）	1979	58.1	67.1	38.2	33.6	42.8	41.7	68.4	1.9	3.8	0.5	356.1
70歳以上（計）	1248	58.0	64.9	39.3	31.9	42.1	41.9	65.5	2.0	5.2	0.6	351.5
F1×F2〔性・年齢（10歳刻み）〕												
男性 15～19歳	144	34.7	22.9	21.5	32.6	11.1	73.6	42.4	1.4	8.3	0.7	249.3
20～29歳	268	29.9	35.1	20.9	32.8	19.8	67.5	40.3	0.7	10.4	0.4	257.8
30～39歳	387	36.2	51.9	22.2	37.2	24.8	68.5	48.8	1.0	6.7	0.8	298.2
40～49歳	538	37.0	52.0	23.0	37.0	22.5	66.9	52.6	2.0	6.9	-	300.0
50～59歳	491	45.0	49.1	26.7	38.9	29.5	61.5	57.4	1.4	3.5	0.2	313.2
60～69歳	612	51.8	63.2	28.4	37.4	32.8	46.6	63.9	1.3	2.8	0.7	328.9
70～79歳	466	56.0	62.0	33.0	33.5	33.5	45.5	61.2	1.5	5.6	0.6	332.4
80歳以上	139	56.1	58.3	38.8	27.3	41.7	41.7	66.9	1.4	10.1	-	342.4
女性 15～19歳	157	31.8	36.3	18.5	42.0	14.0	70.1	48.4	1.3	9.6	0.6	272.6
20～29歳	307	46.6	61.2	26.4	45.0	28.7	64.8	59.3	0.7	4.2	-	336.8
30～39歳	441	50.1	69.4	32.0	47.4	40.1	61.2	67.8	1.8	2.9	0.2	373.0
40～49歳	591	47.4	69.4	33.8	45.2	43.0	60.7	72.9	3.9	1.7	0.3	378.3
50～59歳	583	52.7	71.4	44.6	45.1	44.9	51.8	74.8	2.7	1.2	0.3	389.5
60～69歳	746	60.9	77.5	41.8	37.4	49.7	42.9	78.6	2.3	0.8	-	391.8
70～79歳	497	62.2	71.6	47.1	35.2	50.9	40.0	73.2	3.2	2.0	1.0	386.5
80歳以上	146	52.1	57.5	33.6	19.9	39.7	37.0	52.1	-	10.3	-	302.1
F3〔職業〕												
会社員、公務員、団体職員	2083	44.8	56.6	27.1	39.8	27.8	62.2	56.6	2.1	4.9	0.3	322.2
パート、アルバイト、非常勤等	1115	50.2	65.3	32.8	38.2	38.3	54.2	70.9	2.2	2.7	0.4	355.2
自営業・自由業	657	43.4	59.4	31.5	40.0	34.1	50.8	62.4	0.9	3.5	0.2	326.2
学生	399	32.8	32.3	20.8	39.8	16.8	72.7	46.6	1.0	8.8	0.5	272.2
専業主婦・主夫	1138	57.5	78.2	44.0	42.2	53.0	47.5	75.4	2.5	1.1	0.4	401.8
無職	1073	55.5	61.0	35.2	32.1	38.2	45.6	63.7	1.5	5.9	0.6	339.1
その他	45	57.8	66.7	35.6	35.6	44.4	60.0	80.0	6.7	-	-	386.7
無回答	3	33.3	66.7	33.3	33.3	-	66.7	33.3	-	-	-	266.7
有職（計）	3855	46.1	59.6	29.5	39.4	31.9	58.0	61.7	1.9	4.0	0.3	332.4
無職（計）	2610	52.9	64.1	36.9	37.7	41.4	50.5	66.2	1.9	4.3	0.5	356.2
F4〔同居人〕												
配偶者	4242	49.4	67.1	34.3	40.0	38.6	53.8	67.2	2.1	2.9	0.4	355.7
子供（子供の配偶者を含む）	3017	45.2	66.2	31.9	38.6	36.6	56.0	66.9	2.1	3.2	0.2	347.0
親（配偶者の親を含む）	1982	42.1	50.7	27.5	40.6	28.8	61.4	58.2	1.5	5.3	0.2	316.2
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	726	39.0	41.5	23.0	40.4	22.3	66.5	54.8	1.2	7.4	0.3	296.4
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	301	32.9	45.5	25.6	36.5	23.3	62.8	50.2	1.0	7.0	0.7	285.4
孫（孫の配偶者を含む）	299	47.8	67.2	34.4	34.8	38.5	46.5	67.9	1.3	4.0	-	342.5
その他の親族	70	45.7	52.9	31.4	25.7	27.1	60.0	51.4	-	7.1	-	301.4
それ以外	46	65.2	67.4	32.6	39.1	32.6	50.0	65.2	-	4.3	-	356.5
当てはまるものはない（一人暮らし）	495	57.4	56.0	34.3	30.3	38.2	49.5	59.0	1.6	6.3	0.8	333.3
無回答	27	25.9	37.0	33.3	25.9	25.9	33.3	40.7	3.7	11.1	7.4	244.4

問15 あなたは、「食品ロス」を軽減するために取り組んでいることはありますか。以下の項目のうち、当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	小分け商 品等食べ 切れる量 購入する	冷凍保存 を活用す る	料理を作り 過ぎない	飲食店等 で注文し 過ぎない	日頃から 冷蔵庫等 の食材確 認する	残さず食 べる	賞味期限 過ぎて も食べら れるか判 断	その他	取り組ん でいるこ とはない	無回答	回答計
【総数】	6513	48.9	61.4	32.5	38.7	35.8	55.0	63.6	1.9	4.1	0.4	342.3
F4〔同居人(家族構成・世代)〕												
一人暮らし	495	57.4	56.0	34.3	30.3	38.2	49.5	59.0	1.6	6.3	0.8	333.3
配偶者のみ	1427	59.2	68.6	39.6	40.3	43.1	48.0	67.3	2.3	3.1	0.7	372.2
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	46.0	67.5	31.6	39.0	36.9	56.4	67.3	2.4	3.1	0.2	350.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	44.3	47.2	26.2	41.8	27.2	62.5	56.2	1.4	5.8	-	312.6
三世帯(祖父母・親と同居)	206	31.6	40.8	20.4	36.4	19.9	63.6	47.6	1.0	8.7	0.5	270.4
三世帯(親・子供と同居)	520	42.9	61.7	32.3	39.2	35.4	58.5	66.5	1.7	3.1	0.4	341.7
三世帯(子供・孫と同居)	245	50.6	69.0	34.3	33.9	38.8	45.7	68.6	1.2	4.1	-	346.1
四世帯(祖父母・親・子)	34	32.4	58.8	41.2	44.1	32.4	64.7	58.8	2.9	5.9	-	341.2
四世帯(親・子・孫)	25	28.0	56.0	24.0	48.0	36.0	48.0	64.0	-	4.0	-	308.0
五世帯(祖父母・親・子・孫)	2	-	50.0	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	250.0
その他	188	54.8	59.0	34.0	31.9	33.0	54.3	59.6	1.1	3.2	0.5	331.4
無回答	27	25.9	37.0	33.3	25.9	25.9	33.3	40.7	3.7	11.1	7.4	244.4
二世帯(計)	3344	45.4	60.3	29.7	40.0	33.4	58.6	63.3	2.0	4.0	0.1	336.8
三世帯以上(計)	1032	41.7	59.0	30.6	37.7	32.9	56.4	62.9	1.5	4.6	0.3	327.5
F5〔同居人数〕												
1人	495	57.4	56.0	34.3	30.3	38.2	49.5	59.0	1.6	6.3	0.8	333.3
2人	1811	59.3	67.4	39.0	39.0	41.8	49.4	65.8	2.2	3.0	0.7	367.6
3人	1583	49.8	61.8	30.6	39.7	34.9	53.1	64.9	2.3	4.2	0.2	341.6
4人	1389	41.1	58.4	29.8	40.8	32.9	61.1	62.3	1.9	3.7	0.1	332.3
5人	652	36.3	58.3	25.5	36.8	27.0	62.1	61.8	1.7	4.8	0.3	314.6
6人	362	40.3	63.8	29.8	40.3	37.3	61.0	64.6	0.8	4.4	0.3	342.8
7人以上	206	38.3	47.6	29.1	35.9	29.6	58.3	58.3	1.0	5.8	-	303.9
無回答	15	40.0	33.3	40.0	33.3	20.0	53.3	60.0	-	13.3	-	293.3
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕												
0～4歳	606	39.6	67.3	25.7	41.3	37.0	65.7	62.9	1.5	3.6	0.2	344.7
5～9歳	485	38.6	65.6	31.8	41.4	29.3	64.5	62.9	1.6	2.9	-	338.6
10～14歳	514	41.1	55.1	27.8	39.1	29.2	62.6	59.9	2.5	5.4	0.4	323.2
15～19歳	642	40.2	50.2	27.6	41.0	27.3	64.3	58.1	1.9	5.3	0.3	316.0
20歳以上	4202	53.8	62.9	34.8	37.7	38.6	50.2	65.3	2.0	3.9	0.4	349.5
無回答	64	45.3	45.3	39.1	31.3	29.7	39.1	46.9	1.6	9.4	3.1	290.6
F7〔住居形態〕												
持家(一戸建て)	5153	48.5	61.7	32.8	39.2	35.7	53.6	65.1	2.0	3.8	0.3	342.6
持家(集合住宅)	235	52.8	61.7	37.9	40.0	39.1	56.6	58.3	1.7	2.6	0.4	351.1
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	50.5	60.4	29.0	36.1	35.5	62.2	57.7	1.7	6.2	0.5	339.8
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	50.0	63.2	23.7	31.6	34.2	73.7	64.5	2.6	2.6	1.3	347.4
公社等の賃貸住宅	174	54.0	64.9	39.1	40.2	38.5	51.7	59.8	2.3	4.6	0.6	355.7
借間、下宿	48	39.6	43.8	25.0	37.5	37.5	60.4	47.9	-	6.3	-	297.9
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	37.5	50.0	12.5	25.0	-	75.0	62.5	-	12.5	-	275.0
その他	23	56.5	52.2	26.1	26.1	34.8	56.5	56.5	8.7	4.3	-	321.7
無回答	18	27.8	55.6	38.9	27.8	22.2	55.6	38.9	-	5.6	-	272.2
持家(計)	5388	48.6	61.7	33.0	39.2	35.9	53.7	64.8	2.0	3.7	0.3	342.9
借家(計)	1084	50.5	60.5	30.0	36.4	35.7	61.3	58.1	1.8	5.7	0.6	340.6
F8〔学歴〕												
小中学校	728	46.0	54.0	31.2	29.1	34.5	47.1	59.6	1.5	7.1	0.8	311.0
高等学校	2860	49.9	62.7	33.0	36.6	34.8	51.3	63.7	1.9	4.2	0.3	338.4
専修学校、各種学校等	724	46.7	62.0	32.2	41.0	39.0	53.7	65.9	2.6	4.4	0.3	347.8
短期大学	630	51.0	69.8	34.4	43.7	42.9	59.0	71.1	1.9	1.4	0.2	375.4
大学	1423	49.2	59.5	32.0	43.9	34.4	64.0	61.6	1.8	3.1	0.4	349.8
大学院	92	45.7	55.4	29.3	52.2	29.3	81.5	64.1	5.4	1.1	-	364.1
その他	14	42.9	64.3	21.4	14.3	35.7	57.1	64.3	7.1	14.3	-	321.4
無回答	42	40.5	45.2	26.2	31.0	26.2	38.1	38.1	-	11.9	2.4	259.5
大学・大学院(計)	1515	49.0	59.2	31.8	44.4	34.1	65.1	61.7	2.0	3.0	0.4	350.7
小中高(計)	3588	49.1	61.0	32.6	35.1	34.8	50.5	62.9	1.8	4.8	0.4	332.9
専修、短大、大学、院(計)	2869	48.8	62.3	32.5	43.4	37.2	60.9	64.8	2.2	3.0	0.3	355.4
問14〔食品ロス問題の認知度〕												
よく知っていた	1551	58.7	69.4	40.3	47.9	44.4	61.6	77.5	4.3	1.0	-	405.0
ある程度知っていた	3515	49.6	63.5	32.8	39.4	35.9	54.6	65.2	1.3	2.0	0.0	344.4
あまり知らなかった	985	40.1	53.2	26.1	30.8	29.8	52.9	51.0	0.9	5.5	-	290.3
ほとんど又は全く知らなかった	432	29.9	37.3	18.1	19.7	19.0	41.7	32.2	0.9	29.6	0.5	228.7
無回答	30	26.7	23.3	10.0	3.3	16.7	16.7	23.3	-	-	70.0	190.0
知っていた(計)	5066	52.4	65.3	35.1	42.0	38.5	56.8	69.0	2.3	1.7	0.0	363.0
知らなかった(計)	1417	37.0	48.3	23.6	27.4	26.5	49.5	45.2	0.9	12.8	0.1	271.5
問15〔食品ロス軽減のために取り組んでいること〕												
小分け商品等食べ切れる量購入する	3186	100.0	68.3	44.5	47.0	46.1	54.4	68.4	2.2	-	-	430.8
冷凍保存を活用する	4001	54.4	100.0	37.1	43.4	44.8	55.1	73.5	2.3	-	-	410.5
料理を作り過ぎない	2116	67.0	70.1	100.0	58.7	54.9	66.0	72.4	2.8	-	-	492.0
飲食店等で注文し過ぎない	2518	59.4	69.0	49.4	100.0	44.0	68.5	74.8	2.5	-	-	467.6
日頃から冷蔵庫等の食材確認する	2331	63.0	76.9	49.8	47.6	100.0	58.4	73.1	2.9	-	-	471.7
残さず食べる	3582	48.4	61.6	39.0	48.1	38.0	100.0	68.5	2.1	-	-	405.8
賞味期限過ぎてでも食べられるか判断	4142	52.6	71.0	37.0	45.5	41.2	59.2	100.0	2.5	-	-	409.0
その他	127	54.3	71.7	46.5	50.4	52.8	60.6	81.9	100.0	-	-	518.1
取り組んでいることはない	266	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
無回答	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	100.0

【全員の方にお聞きします。】

問16 あなたは、食品の包装容器にある栄養成分表示を見たことがありますか。当てはまるものを1つお選びください。

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6513	89.7	10.0	0.4
〔都市規模〕				
大都市	1699	90.7	8.9	0.4
中都市（人口10万以上の市）	2695	90.1	9.5	0.4
小都市（人口10万未満の市）	1477	88.7	11.1	0.2
郡部（町村）	642	87.2	12.5	0.3
〔地域〕				
北海道	292	91.1	7.9	1.0
東北	505	87.7	11.1	1.2
関東	2192	91.5	8.1	0.4
北陸	325	88.0	12.0	-
東海	799	90.0	9.9	0.1
近畿	1005	89.2	10.5	0.3
中国	385	88.8	11.2	-
四国	221	89.6	10.0	0.5
九州	789	86.7	13.2	0.1
F1〔性別〕				
男性	3045	86.1	13.5	0.4
女性	3468	92.8	6.9	0.3
F2〔年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	301	92.4	7.0	0.7
20～29歳	575	94.1	5.9	-
30～39歳	828	95.4	4.1	0.5
40～49歳	1129	95.4	4.4	0.2
50～59歳	1074	93.9	5.9	0.3
60～69歳	1358	89.2	10.4	0.4
70～79歳	963	76.6	22.6	0.7
80歳以上	285	68.8	31.2	-
65歳以上（計）	1979	79.3	20.2	0.5
70歳以上（計）	1248	74.8	24.6	0.6
F1×F2〔性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	144	89.6	9.7	0.7
20～29歳	268	90.3	9.7	-
30～39歳	387	93.5	5.7	0.8
40～49歳	538	92.4	7.6	-
50～59歳	491	90.6	9.2	0.2
60～69歳	612	84.5	14.9	0.7
70～79歳	466	72.5	27.0	0.4
80歳以上	139	66.9	33.1	-
女性 15～19歳	157	94.9	4.5	0.6
20～29歳	307	97.4	2.6	-
30～39歳	441	97.1	2.7	0.2
40～49歳	591	98.1	1.5	0.3
50～59歳	583	96.6	3.1	0.3
60～69歳	746	93.2	6.7	0.1
70～79歳	497	80.5	18.5	1.0
80歳以上	146	70.5	29.5	-
F3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	2083	93.4	6.3	0.3
パート、アルバイト、非常勤等	1115	93.2	6.5	0.4
自営業・自由業	657	85.2	14.6	0.2
学生	399	93.7	5.8	0.5
専業主婦・主夫	1138	91.5	8.1	0.4
無職	1073	77.8	21.7	0.5
その他	45	95.6	4.4	-
無回答	3	100.0	-	-
有職（計）	3855	91.9	7.8	0.3
無職（計）	2610	86.2	13.3	0.5
F4〔同居人〕				
配偶者	4242	89.8	9.9	0.4
子供（子供の配偶者を含む）	3017	91.0	8.8	0.2
親（配偶者の親を含む）	1982	94.5	5.3	0.2
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	726	93.4	6.3	0.3
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	301	91.0	8.3	0.7
孫（孫の配偶者を含む）	299	82.6	17.4	-
その他の親族	70	95.7	4.3	-
それ以外	46	89.1	10.9	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	495	81.0	18.2	0.8
無回答	27	59.3	33.3	7.4

【全員の方にお聞きします。】

問16 あなたは、食品の包装容器にある栄養成分表示を見たことがありますか。当てはまるものを1つお選びください。

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6513	89.7	10.0	0.4
F4〔同居人（家族構成・世代）〕				
一人暮らし	495	81.0	18.2	0.8
配偶者のみ	1427	86.1	13.3	0.6
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2150	91.1	8.7	0.2
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1194	95.1	4.9	-
三世帯（祖父母・親と同居）	206	90.3	9.2	0.5
三世帯（親・子供と同居）	520	94.2	5.4	0.4
三世帯（子供・孫と同居）	245	81.6	18.4	-
四世代（祖父母・親・子）	34	100.0	-	-
四世代（親・子・孫）	25	96.0	4.0	-
五世代（祖父母・親・子・孫）	2	100.0	-	-
その他	188	87.2	12.2	0.5
無回答	27	59.3	33.3	7.4
二世帯（計）	3344	92.6	7.3	0.1
三世帯以上（計）	1032	90.7	9.0	0.3
F5〔同居人数〕				
1人	495	81.0	18.2	0.8
2人	1811	87.0	12.4	0.6
3人	1583	91.2	8.7	0.2
4人	1389	93.2	6.6	0.1
5人	652	92.3	7.4	0.3
6人	362	89.8	9.9	0.3
7人以上	206	90.3	9.7	-
無回答	15	80.0	20.0	-
F6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕				
0～4歳	606	95.4	4.5	0.2
5～9歳	485	95.3	4.7	-
10～14歳	514	91.1	8.6	0.4
15～19歳	642	91.0	8.7	0.3
20歳以上	4202	88.2	11.4	0.4
無回答	64	62.5	35.9	1.6
F7〔住居形態〕				
持家（一戸建て）	5153	89.7	10.0	0.3
持家（集合住宅）	235	88.5	11.1	0.4
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	778	90.4	9.3	0.4
給与住宅（社宅、公務員住宅）	76	96.1	2.6	1.3
公社等の賃貸住宅	174	89.1	10.9	-
借間、下宿	48	85.4	14.6	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	75.0	25.0	-
その他	23	82.6	17.4	-
無回答	18	77.8	22.2	-
持家（計）	5388	89.6	10.0	0.4
借家（計）	1084	90.2	9.4	0.4
F8〔学歴〕				
小中学校	728	72.7	26.4	1.0
高等学校	2860	89.5	10.2	0.3
専修学校、各種学校等	724	92.7	7.0	0.3
短期大学	630	96.5	3.3	0.2
大学	1423	94.1	5.6	0.4
大学院	92	97.8	2.2	-
その他	14	78.6	21.4	-
無回答	42	76.2	23.8	-
大学・大学院（計）	1515	94.3	5.3	0.3
小中高（計）	3588	86.1	13.5	0.4
専修、短大、大学、院（計）	2869	94.4	5.3	0.3

【問16で「1. ある」とお答えになった方にお聞きます。】

問16付問1 あなたは食品を購入する時、このような栄養成分表示を参考にしますか。当てはまるものを1つお選びください。

	該当数	参考にす る	参考にし ない	自分で食 品購入す る事は減 多にない	無回答
【 総 数 】	5840	66.4	29.5	4.1	0.0
〔都市規模〕					
大都市	1541	68.3	28.3	3.3	0.1
中都市（人口10万以上の市）	2429	67.3	28.8	3.9	-
小都市（人口10万未満の市）	1310	64.5	30.7	4.8	-
郡部（町村）	560	61.4	32.7	5.9	-
〔地域〕					
北海道	266	67.7	28.9	3.4	-
東北	443	64.1	30.7	5.2	-
関東	2006	67.9	28.9	3.2	0.0
北陸	286	65.7	29.0	5.2	-
東海	719	64.1	32.3	3.5	0.1
近畿	896	66.5	28.6	4.9	-
中国	342	66.7	28.7	4.7	-
四国	198	60.6	34.3	5.1	-
九州	684	66.8	27.9	5.3	-
F 1〔性別〕					
男性	2623	56.8	35.4	7.7	0.1
女性	3217	74.2	24.6	1.2	-
F 2〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	278	56.1	34.9	9.0	-
20～29歳	541	65.6	31.4	3.0	-
30～39歳	790	70.9	26.6	2.5	-
40～49歳	1077	67.9	29.7	2.4	-
50～59歳	1008	67.2	30.1	2.8	-
60～69歳	1212	67.1	28.8	4.0	0.1
70～79歳	738	63.6	29.4	6.9	0.1
80歳以上	196	58.7	27.6	13.8	-
65歳以上（計）	1569	64.3	28.7	6.9	0.1
70歳以上（計）	934	62.5	29.0	8.4	0.1
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	129	44.2	44.2	11.6	-
20～29歳	242	54.5	40.5	5.0	-
30～39歳	362	61.6	33.7	4.7	-
40～49歳	497	58.8	36.2	5.0	-
50～59歳	445	57.3	36.4	6.3	-
60～69歳	517	54.9	36.4	8.5	0.2
70～79歳	338	58.0	29.0	12.7	0.3
80歳以上	93	53.8	25.8	20.4	-
女性 15～19歳	149	66.4	26.8	6.7	-
20～29歳	299	74.6	24.1	1.3	-
30～39歳	428	78.7	20.6	0.7	-
40～49歳	580	75.7	24.1	0.2	-
50～59歳	563	75.0	25.0	-	-
60～69歳	695	76.1	23.2	0.7	-
70～79歳	400	68.3	29.8	2.0	-
80歳以上	103	63.1	29.1	7.8	-
F 3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	1945	66.2	29.8	4.0	-
パート、アルバイト、非常勤等	1039	70.0	27.6	2.3	0.1
自営業・自由業	560	60.4	34.3	5.4	-
学生	374	59.4	34.0	6.7	-
専業主婦・主夫	1041	74.7	24.9	0.4	-
無職	835	59.2	31.3	9.5	0.1
その他	43	60.5	34.9	4.7	-
無回答	3	100.0	-	-	-
有職（計）	3544	66.4	29.9	3.7	0.0
無職（計）	2250	66.4	28.8	4.8	0.0
F 4〔同居人〕					
配偶者	3808	67.0	28.3	4.6	0.0
子供（子供の配偶者を含む）	2746	67.6	28.6	3.8	0.0
親（配偶者の親を含む）	1873	64.4	31.0	4.5	0.1
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	678	63.1	32.0	4.9	-
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	274	60.9	36.1	2.9	-
孫（孫の配偶者を含む）	247	62.3	28.7	8.9	-
その他の親族	67	61.2	31.3	7.5	-
それ以外	41	63.4	34.1	2.4	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	401	65.8	33.7	0.5	-
無回答	16	75.0	18.8	6.3	-

【問16で「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。】

問16付問1 あなたは食品を購入する時、このような栄養成分表示を参考にしますか。当てはまるものを1つお選びください。

	該当数	参考にす る	参考にし ない	自分で食 品購入す る事は減 多にない	無回答
【総数】	5840	66.4	29.5	4.1	0.0
F4〔同居人（家族構成・世代）〕					
一人暮らし	401	65.8	33.7	0.5	-
配偶者のみ	1228	67.1	27.0	5.9	-
二世帯（子や子の配偶者と同居）	1959	68.4	28.7	2.9	0.1
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1136	63.7	31.5	4.7	0.1
三世帯（祖父母・親と同居）	186	59.1	38.7	2.2	-
三世帯（親・子供と同居）	490	67.3	27.6	5.1	-
三世帯（子供・孫と同居）	200	61.5	30.0	8.5	-
四世代（祖父母・親・子）	34	73.5	26.5	-	-
四世代（親・子・孫）	24	66.7	20.8	12.5	-
五世代（祖父母・親・子・孫）	2	50.0	50.0	-	-
その他	164	65.2	29.3	5.5	-
無回答	16	75.0	18.8	6.3	-
二世帯（計）	3095	66.7	29.7	3.5	0.1
三世帯以上（計）	936	64.6	30.1	5.2	-
F5〔同居人数〕					
1人	401	65.8	33.7	0.5	-
2人	1576	67.3	28.0	4.7	0.1
3人	1443	66.8	29.2	4.0	-
4人	1295	66.3	29.9	3.7	0.1
5人	602	65.1	30.6	4.3	-
6人	325	64.6	29.2	6.2	-
7人以上	186	64.0	28.5	7.5	-
無回答	12	66.7	25.0	8.3	-
F6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕					
0～4歳	578	69.2	26.6	4.2	-
5～9歳	462	67.1	30.3	2.6	-
10～14歳	468	65.6	30.1	4.3	-
15～19歳	584	64.0	31.3	4.6	-
20歳以上	3708	66.3	29.4	4.3	0.1
無回答	40	67.5	30.0	2.5	-
F7〔住居形態〕					
持家（一戸建て）	4621	66.1	29.4	4.5	0.0
持家（集合住宅）	208	65.4	31.3	2.9	0.5
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	703	68.1	29.2	2.7	-
給与住宅（社宅、公務員住宅）	73	80.8	15.1	4.1	-
公社等の賃貸住宅	155	67.1	30.3	2.6	-
借間、下宿	41	48.8	46.3	4.9	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	6	50.0	50.0	-	-
その他	19	47.4	42.1	10.5	-
無回答	14	78.6	21.4	-	-
持家（計）	4829	66.1	29.5	4.4	0.0
借家（計）	978	68.0	29.1	2.9	-
F8〔学歴〕					
小中学校	529	57.1	35.0	7.9	-
高等学校	2560	63.6	31.5	4.8	0.1
専修学校、各種学校等	671	71.4	26.2	2.4	-
短期大学	608	76.2	22.9	1.0	-
大学	1339	68.6	27.8	3.7	-
大学院	90	67.8	30.0	2.2	-
その他	11	63.6	18.2	18.2	-
無回答	32	53.1	40.6	6.3	-
大学・大学院（計）	1429	68.5	27.9	3.6	-
小中高（計）	3089	62.5	32.1	5.3	0.1
専修、短大、大学、院（計）	2708	70.9	26.4	2.7	-

【問16付問1で「1. 参考にする」とお答えになった方にお聞きます。】

問16付問2 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) エネルギー (熱量)

	該当数	いつも参考に する	時々参考 にする	あまり参 考にしない	全く参考 にしない	見掛けた ことがない	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない(計)
【総数】	3876	38.4	50.4	8.8	1.4	0.2	0.7	88.9	10.3
〔都市規模〕									
大都市	1052	39.3	49.5	8.7	1.5	0.1	0.9	88.8	10.3
中都市(人口10万以上の市)	1635	37.7	50.8	8.9	1.7	0.3	0.6	88.5	10.6
小都市(人口10万未満の市)	845	39.6	50.1	8.9	0.6	-	0.8	89.7	9.5
郡部(町村)	344	36.6	52.0	8.7	2.0	0.3	0.3	88.7	10.8
〔地域〕									
北海道	180	41.1	46.1	8.9	2.8	-	1.1	87.2	11.7
東北	284	39.4	50.4	9.5	0.7	-	-	89.8	10.2
関東	1362	38.5	50.4	8.9	1.4	0.1	0.7	88.9	10.3
北陸	188	39.9	51.1	5.9	2.1	1.1	-	91.0	8.0
東海	461	41.9	49.0	7.4	1.3	-	0.4	90.9	8.7
近畿	596	37.8	48.7	10.4	1.3	0.3	1.5	86.4	11.7
中国	228	34.2	53.1	8.3	1.8	0.9	1.8	87.3	10.1
四国	120	27.5	62.5	9.2	0.8	-	-	90.0	10.0
九州	457	38.5	51.0	9.0	1.5	-	-	89.5	10.5
F1〔性別〕									
男性	1489	35.9	50.5	10.3	2.2	0.3	0.8	86.4	12.5
女性	2387	40.0	50.4	7.9	1.0	0.1	0.6	90.4	8.9
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	156	46.2	44.9	7.7	0.6	-	0.6	91.0	8.3
20～29歳	355	45.1	47.9	5.4	1.4	0.3	-	93.0	6.8
30～39歳	560	38.2	55.0	5.5	1.1	-	0.2	93.2	6.6
40～49歳	731	39.3	53.8	6.0	0.8	-	0.1	93.0	6.8
50～59歳	677	40.8	51.7	6.2	1.2	0.1	-	92.5	7.4
60～69歳	813	37.1	48.1	11.6	1.6	0.2	1.4	85.2	13.2
70～79歳	469	30.7	48.4	16.4	1.9	0.6	1.9	79.1	18.3
80歳以上	115	30.4	39.1	20.0	7.0	-	3.5	69.6	27.0
65歳以上(計)	1009	32.7	47.3	15.6	2.3	0.5	1.7	80.0	17.8
70歳以上(計)	584	30.7	46.6	17.1	2.9	0.5	2.2	77.2	20.0
F1×F2 〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	57	36.8	47.4	14.0	1.8	-	-	84.2	15.8
20～29歳	132	47.0	45.5	6.1	1.5	-	-	92.4	7.6
30～39歳	223	38.1	55.6	4.5	1.3	-	0.4	93.7	5.8
40～49歳	292	36.3	54.1	7.9	1.4	-	0.3	90.4	9.2
50～59歳	255	35.3	52.5	9.0	2.7	0.4	-	87.8	11.8
60～69歳	284	36.3	45.1	14.1	2.5	0.4	1.8	81.3	16.5
70～79歳	196	27.6	48.5	18.4	3.1	1.0	1.5	76.0	21.4
80歳以上	50	28.0	52.0	10.0	6.0	-	4.0	80.0	16.0
女性 15～19歳	99	51.5	43.4	4.0	-	-	1.0	94.9	4.0
20～29歳	223	43.9	49.3	4.9	1.3	0.4	-	93.3	6.3
30～39歳	337	38.3	54.6	6.2	0.9	-	-	92.9	7.1
40～49歳	439	41.2	53.5	4.8	0.5	-	-	94.8	5.2
50～59歳	422	44.1	51.2	4.5	0.2	-	-	95.3	4.7
60～69歳	529	37.6	49.7	10.2	1.1	0.2	1.1	87.3	11.3
70～79歳	273	33.0	48.4	15.0	1.1	0.4	2.2	81.3	16.1
80歳以上	65	32.3	29.2	27.7	7.7	-	3.1	61.5	35.4
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	1288	39.4	52.4	6.8	1.0	-	0.3	91.8	7.8
パート、アルバイト、非常勤等	727	36.6	55.6	5.8	1.5	-	0.6	92.2	7.3
自営業・自由業	338	37.6	48.5	10.9	2.1	0.3	0.6	86.1	13.0
学生	222	46.4	45.0	7.7	0.9	-	-	91.4	8.6
専業主婦・主夫	778	39.3	47.7	10.5	1.2	0.1	1.2	87.0	11.7
無職	494	32.8	46.6	15.2	2.8	1.0	1.6	79.4	18.0
その他	26	61.5	34.6	3.8	-	-	-	96.2	3.8
無回答	3	66.7	33.3	-	-	-	-	100.0	-
有職(計)	2353	38.3	52.8	7.1	1.3	0.0	0.4	91.1	8.4
無職(計)	1494	38.2	46.9	11.6	1.7	0.4	1.1	85.1	13.3
F4〔同居人〕									
配偶者	2553	36.5	51.9	9.3	1.4	0.2	0.8	88.3	10.7
子供(子供の配偶者を含む)	1856	38.8	50.5	8.5	1.3	0.2	0.6	89.4	9.8
親(配偶者の親を含む)	1207	41.8	50.2	6.5	1.1	0.2	0.2	92.0	7.6
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	428	48.1	42.3	8.2	1.2	-	0.2	90.4	9.3
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	167	39.5	49.1	9.6	1.2	0.6	-	88.6	10.8
孫(孫の配偶者を含む)	154	33.8	51.9	13.0	0.6	-	0.6	85.7	13.6
その他の親族	41	31.7	51.2	14.6	-	-	2.4	82.9	14.6
それ以外	26	34.6	50.0	11.5	3.8	-	-	84.6	15.4
当てはまるものはない(一人暮らし)	264	38.3	50.4	7.6	2.3	0.4	1.1	88.6	9.8
無回答	12	25.0	58.3	8.3	-	8.3	-	83.3	8.3

【問16付問1で「1. 参考にする」とお答えになった方にお聞きます。】

問16付問2 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) エネルギー (熱量)

	該当数	いつも参考にする	時々参考にする	あまり参考にならない	全く参考にしない	見掛けたことがない	無回答	参考にする(計)	参考にしない(計)
【総数】	3876	38.4	50.4	8.8	1.4	0.2	0.7	88.9	10.3
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	264	38.3	50.4	7.6	2.3	0.4	1.1	88.6	9.8
配偶者のみ	824	33.9	51.8	11.8	1.5	-	1.1	85.7	13.2
二世帯(子や子の配偶者と同居)	1340	38.7	50.0	8.8	1.6	0.2	0.7	88.7	10.4
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	724	42.7	49.7	6.4	1.0	-	0.3	92.4	7.3
三世帯(祖父母・親と同居)	110	40.9	46.4	10.0	1.8	0.9	-	87.3	11.8
三世帯(親・子供と同居)	330	41.5	51.5	5.8	0.9	0.3	-	93.0	6.7
三世帯(子供・孫と同居)	123	35.8	50.4	13.0	-	-	0.8	86.2	13.0
四世代(祖父母・親・子)	25	36.0	56.0	8.0	-	-	-	92.0	8.0
四世代(親・子・孫)	16	25.0	62.5	6.3	6.3	-	-	87.5	12.5
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
その他	107	37.4	46.7	10.3	3.7	-	1.9	84.1	14.0
無回答	12	25.0	58.3	8.3	-	8.3	-	83.3	8.3
二世帯(計)	2064	40.1	49.9	7.9	1.4	0.1	0.6	90.0	9.3
三世帯以上(計)	605	39.7	50.7	8.1	1.0	0.3	0.2	90.4	9.1
F5〔同居人数〕									
1人	264	38.3	50.4	7.6	2.3	0.4	1.1	88.6	9.8
2人	1060	35.4	50.7	11.2	1.6	0.1	1.0	86.0	12.8
3人	964	40.8	48.8	8.0	1.6	0.1	0.8	89.5	9.5
4人	859	37.7	52.0	8.4	1.2	0.3	0.3	89.8	9.5
5人	392	43.1	47.7	7.4	1.5	-	0.3	90.8	8.9
6人	210	40.0	52.4	6.7	1.0	-	-	92.4	7.6
7人以上	119	35.3	53.8	9.2	-	0.8	0.8	89.1	9.2
無回答	8	25.0	75.0	-	-	-	-	100.0	-
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	400	38.0	54.3	6.0	1.3	0.3	0.3	92.3	7.3
5～9歳	310	35.5	57.4	6.5	0.3	-	0.3	92.9	6.8
10～14歳	307	41.4	50.5	6.8	1.0	-	0.3	91.9	7.8
15～19歳	374	44.4	46.8	7.8	0.8	-	0.3	91.2	8.6
20歳以上	2458	37.7	49.3	10.1	1.8	0.2	0.9	87.0	11.9
無回答	27	33.3	63.0	-	-	-	3.7	96.3	-
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	3055	38.0	50.3	9.2	1.4	0.2	0.8	88.3	10.7
持家(集合住宅)	136	41.9	52.9	3.7	0.7	-	0.7	94.9	4.4
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	479	38.0	52.6	7.5	1.7	0.2	-	90.6	9.2
給与住宅(社宅、公務員住宅)	59	37.3	50.8	6.8	5.1	-	-	88.1	11.9
公社等の賃貸住宅	104	51.9	36.5	9.6	-	1.0	1.0	88.5	9.6
借間、下宿	20	30.0	55.0	15.0	-	-	-	85.0	15.0
住み込み、寄宿舎、独身寮等	3	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
その他	9	33.3	55.6	11.1	-	-	-	88.9	11.1
無回答	11	36.4	54.5	9.1	-	-	-	90.9	9.1
持家(計)	3191	38.2	50.4	9.0	1.4	0.2	0.8	88.6	10.4
借家(計)	665	39.7	50.2	8.0	1.7	0.3	0.2	89.9	9.6
F8〔学歴〕									
小中学校	302	37.7	42.7	14.2	2.3	1.0	2.0	80.5	16.6
高等学校	1629	38.1	49.7	9.6	1.8	0.2	0.6	87.8	11.4
専修学校、各種学校等	479	43.2	49.5	5.2	1.3	0.2	0.6	92.7	6.5
短期大学	463	38.0	52.9	8.2	0.4	-	0.4	90.9	8.6
大学	918	38.2	52.2	8.0	1.0	-	0.7	90.4	8.9
大学院	61	21.3	72.1	4.9	1.6	-	-	93.4	6.6
その他	7	42.9	42.9	-	14.3	-	-	85.7	14.3
無回答	17	29.4	47.1	17.6	5.9	-	-	76.5	23.5
大学・大学院(計)	979	37.2	53.4	7.8	1.0	-	0.6	90.6	8.8
小中高(計)	1931	38.1	48.6	10.4	1.9	0.3	0.8	86.6	12.2
専修、短大、大学、院(計)	1921	38.9	52.3	7.2	0.9	0.1	0.6	91.2	8.2

【問16付問1で「1. 参考にする」とお答えになった方にお聞きます。】

問16付問2 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) エネルギー (熱量)

	該当数	いつも参 考にする	時々参 考にする	あまり参 考にしない	全く参 考にしない	見掛けた ことがない	無回答	参考にす る (計)	参考にし ない (計)
【 総 数 】	3876	38.4	50.4	8.8	1.4	0.2	0.7	88.9	10.3
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (ア) エネルギー (熱量)									
いつも参考にする	1490	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
時々参考にする	1954	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
あまり参考にしない	342	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
全く参考にしない	56	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
見掛けたことがない	7	-	-	-	-	100.0	-	-	-
無回答	27	-	-	-	-	-	100.0	-	-
参考にする (計)	3444	43.3	56.7	-	-	-	-	100.0	-
参考にしない (計)	398	-	-	85.9	14.1	-	-	-	100.0
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (イ) たんぱく質									
いつも参考にする	519	79.2	15.0	3.9	1.2	0.2	0.6	94.2	5.0
時々参考にする	1444	31.7	60.5	6.7	0.6	0.1	0.3	92.2	7.3
あまり参考にしない	1516	32.6	52.3	14.4	0.6	-	0.1	84.9	15.0
全く参考にしない	310	29.7	58.1	1.9	10.0	0.3	-	87.7	11.9
見掛けたことがない	14	42.9	21.4	-	7.1	28.6	-	64.3	7.1
無回答	73	39.7	35.6	-	-	-	24.7	75.3	-
参考にする (計)	1963	44.3	48.5	6.0	0.8	0.1	0.4	92.8	6.7
参考にしない (計)	1826	32.1	53.3	12.3	2.2	0.1	0.1	85.4	14.5
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (ウ) 脂質									
いつも参考にする	1070	69.5	22.3	6.4	0.7	0.2	0.7	91.9	7.2
時々参考にする	1894	25.4	63.8	9.2	1.0	0.1	0.4	89.3	10.2
あまり参考にしない	694	29.5	55.3	13.8	1.3	-	-	84.9	15.1
全く参考にしない	179	26.3	62.0	1.1	10.6	-	-	88.3	11.7
見掛けたことがない	5	-	20.0	-	20.0	60.0	-	20.0	20.0
無回答	34	35.3	29.4	2.9	-	-	32.4	64.7	2.9
参考にする (計)	2964	41.4	48.9	8.2	0.9	0.1	0.5	90.2	9.1
参考にしない (計)	873	28.9	56.7	11.2	3.2	-	-	85.6	14.4
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (エ) 炭水化物									
いつも参考にする	749	76.1	17.2	5.5	0.7	-	0.5	93.3	6.1
時々参考にする	1538	31.1	61.4	6.6	0.5	0.1	0.3	92.5	7.1
あまり参考にしない	1247	27.7	55.5	15.6	1.0	0.1	0.1	83.2	16.7
全く参考にしない	262	28.2	59.2	1.5	10.7	0.4	-	87.4	12.2
見掛けたことがない	11	36.4	18.2	-	9.1	36.4	-	54.5	9.1
無回答	69	27.5	44.9	1.4	1.4	-	24.6	72.5	2.9
参考にする (計)	2287	45.8	47.0	6.2	0.6	0.0	0.4	92.8	6.8
参考にしない (計)	1509	27.8	56.1	13.2	2.7	0.1	0.1	83.9	15.9
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (オ) 食塩相当量									
いつも参考にする	1098	59.5	28.7	9.2	1.5	0.2	0.9	88.2	10.7
時々参考にする	1640	26.6	62.7	9.1	1.0	0.1	0.6	89.3	10.1
あまり参考にしない	852	34.2	54.3	10.6	0.7	0.1	0.1	88.5	11.3
全く参考にしない	225	35.6	55.6	0.9	7.6	-	0.4	91.1	8.4
見掛けたことがない	20	40.0	45.0	-	-	15.0	-	85.0	-
無回答	41	53.7	34.1	-	-	-	12.2	87.8	-
参考にする (計)	2738	39.8	49.1	9.1	1.2	0.1	0.7	88.8	10.3
参考にしない (計)	1077	34.4	54.6	8.5	2.1	0.1	0.2	89.0	10.7
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (カ) 飽和脂肪酸									
いつも参考にする	451	70.1	20.8	7.1	1.1	-	0.9	90.9	8.2
時々参考にする	1122	30.5	61.9	6.3	0.6	0.2	0.4	92.4	7.0
あまり参考にしない	1608	35.7	50.6	12.9	0.7	-	0.1	86.3	13.6
全く参考にしない	418	36.1	53.6	3.3	6.5	0.2	0.2	89.7	9.8
見掛けたことがない	204	39.2	47.5	8.8	2.5	2.0	-	86.8	11.3
無回答	73	37.0	41.1	-	-	-	21.9	78.1	-
参考にする (計)	1573	41.8	50.2	6.5	0.8	0.1	0.6	92.0	7.3
参考にしない (計)	2026	35.8	51.2	10.9	1.9	0.0	0.1	87.0	12.8
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (キ) 食物繊維									
いつも参考にする	643	70.1	22.1	6.4	0.5	-	0.9	92.2	6.8
時々参考にする	1624	32.2	58.9	7.4	1.2	-	0.3	91.1	8.6
あまり参考にしない	1184	30.7	54.1	14.3	0.8	-	0.1	84.8	15.1
全く参考にしない	303	34.3	55.4	2.3	6.9	1.0	-	89.8	9.2
見掛けたことがない	56	42.9	39.3	7.1	3.6	7.1	-	82.1	10.7
無回答	66	37.9	37.9	1.5	-	-	22.7	75.8	1.5
参考にする (計)	2267	43.0	48.4	7.1	1.0	-	0.5	91.4	8.1
参考にしない (計)	1487	31.4	54.4	11.8	2.1	0.2	0.1	85.8	13.9

問16付問2 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。
 (ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) たんぱく質

	該当数	いつも参考に する	時々参考 にする	あまり参 考にしな い	全く参 考にしな い	見掛けた ことがな い	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない (計)
【 総 数 】	3876	13.4	37.3	39.1	8.0	0.4	1.9	50.6	47.1
〔都市規模〕									
大都市	1052	14.1	34.6	39.4	9.4	0.4	2.1	48.7	48.9
中都市(人口10万以上の市)	1635	12.7	37.1	39.7	7.8	0.6	2.1	49.8	47.5
小都市(人口10万未満の市)	845	12.7	40.2	38.9	6.3	-	1.9	52.9	45.2
郡部(町村)	344	16.3	38.7	35.8	8.7	0.3	0.3	54.9	44.5
〔地域〕									
北海道	180	11.7	34.4	41.1	10.0	1.1	1.7	46.1	51.1
東北	284	13.7	39.4	38.7	6.3	-	1.8	53.2	45.1
関東	1362	13.8	35.8	38.9	9.0	0.2	2.3	49.6	47.9
北陸	188	12.8	36.2	38.8	10.6	0.5	1.1	48.9	49.5
東海	461	13.7	39.5	38.0	6.9	0.4	1.5	53.1	44.9
近畿	596	12.4	39.3	38.1	7.2	0.5	2.5	51.7	45.3
中国	228	13.2	34.2	42.5	5.3	0.9	3.9	47.4	47.8
四国	120	10.0	35.8	45.8	8.3	-	-	45.8	54.2
九州	457	14.9	38.9	38.3	7.4	0.2	0.2	53.8	45.7
F1〔性別〕									
男性	1489	13.6	36.3	38.6	8.7	0.5	2.3	49.9	47.3
女性	2387	13.3	37.8	39.4	7.6	0.3	1.6	51.1	47.0
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	156	11.5	29.5	40.4	17.9	-	0.6	41.0	58.3
20～29歳	355	11.3	31.8	43.1	13.2	0.3	0.3	43.1	56.3
30～39歳	560	9.6	32.7	45.9	10.5	-	1.3	42.3	56.4
40～49歳	731	9.0	32.4	46.2	10.5	-	1.8	41.5	56.8
50～59歳	677	13.9	34.7	43.9	5.5	0.7	1.3	48.6	49.3
60～69歳	813	15.1	46.2	30.8	4.7	0.5	2.7	61.4	35.4
70～79歳	469	20.5	45.2	27.1	3.8	0.2	3.2	65.7	30.9
80歳以上	115	24.3	36.5	27.0	5.2	2.6	4.3	60.9	32.2
65歳以上(計)	1009	18.8	45.6	27.7	4.0	0.8	3.2	64.4	31.6
70歳以上(計)	584	21.2	43.5	27.1	4.1	0.7	3.4	64.7	31.2
F1×F2 〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	57	14.0	36.8	35.1	14.0	-	-	50.9	49.1
20～29歳	132	18.2	34.1	40.9	6.8	-	-	52.3	47.7
30～39歳	223	13.0	33.6	39.9	11.7	-	1.8	46.6	51.6
40～49歳	292	9.9	30.1	43.8	13.7	-	2.4	40.1	57.5
50～59歳	255	11.8	31.0	47.8	7.1	1.2	1.2	42.7	54.9
60～69歳	284	13.4	41.2	35.2	6.7	0.7	2.8	54.6	41.9
70～79歳	196	16.3	46.9	27.6	4.1	0.5	4.6	63.3	31.6
80歳以上	50	24.0	48.0	16.0	2.0	4.0	6.0	72.0	18.0
女性 15～19歳	99	10.1	25.3	43.4	20.2	-	1.0	35.4	63.6
20～29歳	223	7.2	30.5	44.4	17.0	0.4	0.4	37.7	61.4
30～39歳	337	7.4	32.0	49.9	9.8	-	0.9	39.5	59.6
40～49歳	439	8.4	33.9	47.8	8.4	-	1.4	42.4	56.3
50～59歳	422	15.2	37.0	41.5	4.5	0.5	1.4	52.1	46.0
60～69歳	529	16.1	49.0	28.4	3.6	0.4	2.6	65.0	31.9
70～79歳	273	23.4	44.0	26.7	3.7	-	2.2	67.4	30.4
80歳以上	65	24.6	27.7	35.4	7.7	1.5	3.1	52.3	43.1
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	1288	10.5	33.3	44.2	10.2	0.2	1.7	43.8	54.3
パート、アルバイト、非常勤等	727	11.0	37.8	42.1	7.6	0.1	1.4	48.8	49.7
自営業・自由業	338	15.1	35.8	38.5	7.7	0.6	2.4	50.9	46.2
学生	222	12.6	29.3	42.8	15.3	-	-	41.9	58.1
専業主婦・主夫	778	16.7	41.4	35.1	4.2	0.3	2.3	58.1	39.3
無職	494	17.4	45.3	27.5	5.7	1.4	2.6	62.8	33.2
その他	26	34.6	23.1	23.1	11.5	-	7.7	57.7	34.6
無回答	3	-	66.7	33.3	-	-	-	66.7	33.3
有職(計)	2353	11.3	35.1	42.7	9.0	0.2	1.7	46.4	51.7
無職(計)	1494	16.3	40.9	33.7	6.4	0.6	2.1	57.2	40.1
F4〔同居人〕									
配偶者	2553	13.1	37.5	40.6	6.5	0.3	2.0	50.6	47.1
子供(子供の配偶者を含む)	1856	13.8	35.7	41.0	7.7	0.2	1.6	49.6	48.7
親(配偶者の親を含む)	1207	11.8	34.1	41.9	10.7	0.5	1.0	45.9	52.6
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	428	11.7	33.9	40.9	13.1	-	0.5	45.6	54.0
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	167	15.0	29.9	44.3	9.0	0.6	1.2	44.9	53.3
孫(孫の配偶者を含む)	154	16.2	46.1	34.4	2.6	0.6	-	62.3	37.0
その他の親族	41	9.8	41.5	36.6	12.2	-	-	51.2	48.8
それ以外	26	26.9	26.9	26.9	19.2	-	-	53.8	46.2
当てはまるものはない(一人暮らし)	264	14.8	44.3	29.2	7.2	0.8	3.8	59.1	36.4
無回答	12	16.7	41.7	25.0	8.3	8.3	-	58.3	33.3

問16付問2 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。
 (ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) たんぱく質

	該当数	いつも参 考にする	時々参考 にする	あまり参 考にしな い	全く参考 にしない	見掛けた ことがな い	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない (計)
【総数】	3876	13.4	37.3	39.1	8.0	0.4	1.9	50.6	47.1
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	264	14.8	44.3	29.2	7.2	0.8	3.8	59.1	36.4
配偶者のみ	824	13.3	42.0	36.4	5.1	0.4	2.8	55.3	41.5
二世帯(子や子の配偶者と同居)	1340	14.0	34.6	41.3	7.9	0.1	1.9	48.7	49.3
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	724	11.0	33.8	42.0	11.9	0.3	1.0	44.9	53.9
三世帯(祖父母・親と同居)	110	14.5	32.7	40.0	10.0	0.9	1.8	47.3	50.0
三世帯(親・子供と同居)	330	12.4	36.7	40.6	8.8	0.6	0.9	49.1	49.4
三世帯(子供・孫と同居)	123	17.1	48.0	33.3	1.6	-	-	65.0	35.0
四世代(祖父母・親・子)	25	16.0	12.0	64.0	8.0	-	-	28.0	72.0
四世代(親・子・孫)	16	-	43.8	50.0	6.3	-	-	43.8	56.3
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
その他	107	15.9	38.3	32.7	10.3	0.9	1.9	54.2	43.0
無回答	12	16.7	41.7	25.0	8.3	8.3	-	58.3	33.3
二世帯(計)	2064	13.0	34.4	41.6	9.3	0.2	1.6	47.3	50.9
三世帯以上(計)	605	13.7	37.4	40.2	7.4	0.5	0.8	51.1	47.6
F5〔同居人数〕									
1人	264	14.8	44.3	29.2	7.2	0.8	3.8	59.1	36.4
2人	1060	14.1	40.5	36.4	6.0	0.6	2.5	54.5	42.5
3人	964	14.3	34.4	40.7	8.6	0.2	1.8	48.8	49.3
4人	859	11.9	34.8	42.5	9.0	0.3	1.5	46.7	51.5
5人	392	13.0	35.5	40.6	9.4	-	1.5	48.5	50.0
6人	210	12.4	39.5	37.6	10.0	-	0.5	51.9	47.6
7人以上	119	10.9	35.3	46.2	6.7	0.8	-	46.2	52.9
無回答	8	12.5	37.5	37.5	12.5	-	-	50.0	50.0
F6 〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	400	9.8	35.5	43.5	9.8	0.3	1.3	45.3	53.3
5～9歳	310	11.9	33.9	44.8	7.7	-	1.6	45.8	52.6
10～14歳	307	10.4	32.6	44.0	12.4	-	0.7	43.0	56.4
15～19歳	374	12.3	31.8	44.7	10.7	-	0.5	44.1	55.3
20歳以上	2458	14.8	39.2	36.4	6.9	0.5	2.2	54.0	43.2
無回答	27	7.4	51.9	25.9	-	-	14.8	59.3	25.9
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	3055	13.3	37.9	39.1	7.5	0.3	1.9	51.2	46.6
持家(集合住宅)	136	11.0	37.5	37.5	9.6	0.7	3.7	48.5	47.1
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	479	11.7	34.7	42.4	9.6	0.4	1.3	46.3	52.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	59	18.6	20.3	47.5	11.9	-	1.7	39.0	59.3
公社等の賃貸住宅	104	23.1	37.5	26.0	8.7	1.9	2.9	60.6	34.6
借間、下宿	20	10.0	55.0	25.0	10.0	-	-	65.0	35.0
住み込み、寄宿舎、独身寮等	3	-	-	33.3	66.7	-	-	-	100.0
その他	9	22.2	33.3	33.3	11.1	-	-	55.6	44.4
無回答	11	27.3	36.4	36.4	-	-	-	63.6	36.4
持家(計)	3191	13.2	37.9	39.0	7.6	0.3	2.0	51.1	46.6
借家(計)	665	14.0	34.3	39.7	9.9	0.6	1.5	48.3	49.6
F8〔学歴〕									
小中学校	302	20.5	43.0	27.8	4.6	1.0	3.0	63.6	32.5
高等学校	1629	13.9	39.0	36.9	8.0	0.5	1.7	52.9	44.9
専修学校、各種学校等	479	12.7	34.9	38.8	11.7	0.2	1.7	47.6	50.5
短期大学	463	13.0	37.6	43.8	3.5	0.2	1.9	50.5	47.3
大学	918	10.7	33.9	43.9	9.5	0.1	2.0	44.6	53.4
大学院	61	13.1	27.9	49.2	8.2	-	1.6	41.0	57.4
その他	7	-	42.9	42.9	14.3	-	-	42.9	57.1
無回答	17	17.6	41.2	35.3	5.9	-	-	58.8	41.2
大学・大学院(計)	979	10.8	33.5	44.2	9.4	0.1	1.9	44.3	53.6
小中高(計)	1931	15.0	39.6	35.5	7.5	0.6	1.9	54.6	42.9
専修、短大、大学、院(計)	1921	11.8	34.8	42.8	8.5	0.2	1.9	46.6	51.3

問16付問2 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。
 (ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) たんぱく質

	該当数	いつも参 考にする	時々参 考にする	あまり参 考にしない	全く参 考にしない	見掛けた ことがない	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない(計)
【総数】	3876	13.4	37.3	39.1	8.0	0.4	1.9	50.6	47.1
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (ア) エネルギー(熱量)									
いつも参考にする	1490	27.6	30.7	33.2	6.2	0.4	1.9	58.3	39.3
時々参考にする	1954	4.0	44.7	40.6	9.2	0.2	1.3	48.7	49.8
あまり参考にしない	342	5.8	28.4	64.0	1.8	-	-	34.2	65.8
全く参考にしない	56	10.7	16.1	16.1	55.4	1.8	-	26.8	71.4
見掛けたことがない	7	14.3	14.3	-	14.3	57.1	-	28.6	14.3
無回答	27	11.1	18.5	3.7	-	-	66.7	29.6	3.7
参考にする(計)	3444	14.2	38.7	37.4	7.9	0.3	1.6	52.9	45.3
参考にしない(計)	398	6.5	26.6	57.3	9.3	0.3	-	33.2	66.6
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (イ) たんぱく質									
いつも参考にする	519	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
時々参考にする	1444	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
あまり参考にしない	1516	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
全く参考にしない	310	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
見掛けたことがない	14	-	-	-	-	100.0	-	-	-
無回答	73	-	-	-	-	-	100.0	-	-
参考にする(計)	1963	26.4	73.6	-	-	-	-	100.0	-
参考にしない(計)	1826	-	-	83.0	17.0	-	-	-	100.0
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (ウ) 脂質									
いつも参考にする	1070	42.6	34.5	19.0	1.7	0.4	1.9	77.1	20.7
時々参考にする	1894	2.2	53.7	38.0	4.9	0.1	1.1	55.9	42.9
あまり参考にしない	694	2.7	7.5	84.7	4.8	0.1	0.1	10.2	89.5
全く参考にしない	179	0.6	3.4	2.2	92.7	1.1	-	3.9	95.0
見掛けたことがない	5	-	-	-	-	100.0	-	-	-
無回答	34	2.9	-	2.9	-	-	94.1	2.9	2.9
参考にする(計)	2964	16.8	46.8	31.1	3.7	0.2	1.3	63.6	34.9
参考にしない(計)	873	2.3	6.6	67.8	22.8	0.3	0.1	8.9	90.6
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (エ) 炭水化物									
いつも参考にする	749	55.0	25.5	16.0	1.5	0.3	1.7	80.5	17.5
時々参考にする	1538	3.9	68.4	24.3	3.0	-	0.4	72.3	27.3
あまり参考にしない	1247	3.1	14.4	79.6	2.5	0.1	0.3	17.6	82.0
全く参考にしない	262	1.5	3.4	10.7	83.2	0.8	0.4	5.0	93.9
見掛けたことがない	11	-	9.1	-	9.1	81.8	-	9.1	9.1
無回答	69	5.8	15.9	2.9	4.3	-	71.0	21.7	7.2
参考にする(計)	2287	20.6	54.4	21.6	2.5	0.1	0.8	75.0	24.1
参考にしない(計)	1509	2.8	12.5	67.6	16.5	0.2	0.3	15.4	84.1
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (オ) 食塩相当量									
いつも参考にする	1098	35.0	38.5	22.2	2.1	0.3	1.9	73.5	24.3
時々参考にする	1640	4.5	48.9	39.5	5.4	0.2	1.5	53.4	44.9
あまり参考にしない	852	5.8	21.2	68.1	4.5	0.2	0.2	27.0	72.5
全く参考にしない	225	4.0	9.8	16.0	69.3	0.4	0.4	13.8	85.3
見掛けたことがない	20	10.0	30.0	20.0	20.0	20.0	-	40.0	40.0
無回答	41	4.9	24.4	9.8	-	-	61.0	29.3	9.8
参考にする(計)	2738	16.7	44.7	32.6	4.1	0.3	1.6	61.4	36.7
参考にしない(計)	1077	5.4	18.8	57.2	18.0	0.3	0.3	24.2	75.2
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (カ) 飽和脂肪酸									
いつも参考にする	451	58.8	25.7	11.8	1.3	0.4	2.0	84.5	13.1
時々参考にする	1122	8.9	67.7	20.6	1.9	0.1	0.8	76.6	22.5
あまり参考にしない	1608	6.9	26.7	63.7	2.4	-	0.4	33.6	66.0
全く参考にしない	418	5.3	15.1	27.0	52.2	0.2	0.2	20.3	79.2
見掛けたことがない	204	7.4	31.4	43.1	12.7	4.9	0.5	38.7	55.9
無回答	73	8.2	16.4	9.6	1.4	-	64.4	24.7	11.0
参考にする(計)	1573	23.2	55.7	18.1	1.7	0.2	1.1	78.9	19.8
参考にしない(計)	2026	6.6	24.3	56.1	12.6	0.0	0.3	30.8	68.8
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (キ) 食物繊維									
いつも参考にする	643	52.9	30.6	14.5	1.1	-	0.9	83.5	15.6
時々参考にする	1624	5.8	57.1	32.1	4.4	0.1	0.6	62.9	36.5
あまり参考にしない	1184	5.1	22.0	69.0	3.5	-	0.5	27.0	72.5
全く参考にしない	303	4.6	11.2	21.5	61.7	0.7	0.3	15.8	83.2
見掛けたことがない	56	12.5	26.8	33.9	7.1	19.6	-	39.3	41.1
無回答	66	6.1	15.2	1.5	-	-	77.3	21.2	1.5
参考にする(計)	2267	19.1	49.6	27.1	3.4	0.0	0.7	68.8	30.5
参考にしない(計)	1487	5.0	19.8	59.3	15.3	0.1	0.5	24.7	74.6

問16付問2 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。
 (ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 脂質

	該当数	いつも参 考にする	時々参 考にする	あまり参 考にしない	全く参 考にしない	見掛けた ことがない	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない(計)
【 総 数 】	3876	27.6	48.9	17.9	4.6	0.1	0.9	76.5	22.5
〔都市規模〕									
大都市	1052	27.9	47.1	17.9	6.0	0.1	1.0	75.1	23.9
中都市(人口10万以上の市)	1635	27.2	48.8	18.3	4.6	0.2	1.0	76.0	22.9
小都市(人口10万未満の市)	845	28.2	50.1	17.8	3.1	-	0.9	78.2	20.8
郡部(町村)	344	27.3	51.5	16.6	4.4	0.3	-	78.8	20.9
〔地域〕									
北海道	180	29.4	46.1	17.8	6.1	-	0.6	75.6	23.9
東北	284	28.2	51.8	15.5	3.9	-	0.7	79.9	19.4
関東	1362	27.8	48.2	17.3	5.3	0.1	1.4	76.0	22.5
北陸	188	24.5	51.6	18.1	5.3	-	0.5	76.1	23.4
東海	461	25.6	50.5	19.1	4.1	0.2	0.4	76.1	23.2
近畿	596	29.4	47.5	17.6	4.9	0.2	0.5	76.8	22.5
中国	228	25.0	46.9	22.4	2.6	0.4	2.6	71.9	25.0
四国	120	21.7	50.8	24.2	3.3	-	-	72.5	27.5
九州	457	30.0	49.5	16.6	3.7	0.2	-	79.4	20.4
F1〔性別〕									
男性	1489	25.5	47.1	20.1	5.8	0.3	1.2	72.7	25.9
女性	2387	28.9	49.9	16.5	3.9	0.0	0.7	78.8	20.4
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	156	23.7	37.8	24.4	13.5	-	0.6	61.5	37.8
20～29歳	355	21.1	43.9	25.4	9.0	0.3	0.3	65.1	34.4
30～39歳	560	18.2	48.4	25.5	7.1	-	0.7	66.6	32.7
40～49歳	731	19.8	53.4	20.9	5.3	-	0.5	73.2	26.3
50～59歳	677	30.0	49.6	17.0	2.7	0.3	0.4	79.6	19.6
60～69歳	813	34.7	51.2	10.8	2.1	-	1.2	85.9	12.9
70～79歳	469	38.4	46.7	11.1	1.7	0.2	1.9	85.1	12.8
80歳以上	115	40.0	40.9	13.0	3.5	0.9	1.7	80.9	16.5
65歳以上(計)	1009	37.3	47.9	10.7	2.2	0.2	1.8	85.1	12.9
70歳以上(計)	584	38.7	45.5	11.5	2.1	0.3	1.9	84.2	13.5
F1×F2 〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	57	28.1	33.3	26.3	12.3	-	-	61.4	38.6
20～29歳	132	19.7	45.5	28.0	6.8	-	-	65.2	34.8
30～39歳	223	19.7	43.0	27.4	8.5	-	1.3	62.8	35.9
40～49歳	292	18.8	51.7	20.5	7.9	-	1.0	70.5	28.4
50～59歳	255	27.5	44.3	22.4	4.3	0.8	0.8	71.8	26.7
60～69歳	284	31.0	48.6	15.5	3.9	-	1.1	79.6	19.4
70～79歳	196	29.6	53.1	11.2	2.6	0.5	3.1	82.7	13.8
80歳以上	50	46.0	42.0	6.0	2.0	2.0	2.0	88.0	8.0
女性 15～19歳	99	21.2	40.4	23.2	14.1	-	1.0	61.6	37.4
20～29歳	223	22.0	43.0	23.8	10.3	0.4	0.4	65.0	34.1
30～39歳	337	17.2	51.9	24.3	6.2	-	0.3	69.1	30.6
40～49歳	439	20.5	54.4	21.2	3.6	-	0.2	74.9	24.8
50～59歳	422	31.5	52.8	13.7	1.7	-	0.2	84.4	15.4
60～69歳	529	36.7	52.6	8.3	1.1	-	1.3	89.2	9.5
70～79歳	273	44.7	42.1	11.0	1.1	-	1.1	86.8	12.1
80歳以上	65	35.4	40.0	18.5	4.6	-	1.5	75.4	23.1
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	1288	23.1	48.2	22.0	5.6	0.1	0.9	71.4	27.6
パート、アルバイト、非常勤等	727	23.4	53.1	19.5	3.6	-	0.4	76.5	23.1
自営業・自由業	338	29.6	46.7	16.6	5.9	0.3	0.9	76.3	22.5
学生	222	23.0	42.8	22.1	12.2	-	-	65.8	34.2
専業主婦・主夫	778	35.2	49.6	12.0	2.1	-	1.2	84.8	14.0
無職	494	33.4	47.6	13.8	3.4	0.6	1.2	81.0	17.2
その他	26	42.3	42.3	7.7	3.8	-	3.8	84.6	11.5
無回答	3	33.3	66.7	-	-	-	-	100.0	-
有職(計)	2353	24.1	49.5	20.5	5.0	0.1	0.8	73.7	25.5
無職(計)	1494	32.8	47.9	14.1	4.0	0.2	1.0	80.7	18.1
F4〔同居人〕									
配偶者	2553	27.5	50.8	17.2	3.5	0.0	1.0	78.3	20.7
子供(子供の配偶者を含む)	1856	26.5	50.6	17.8	4.2	0.1	0.8	77.2	22.0
親(配偶者の親を含む)	1207	23.3	48.9	20.4	6.8	0.2	0.4	72.2	27.2
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	428	23.8	42.5	24.1	9.1	-	0.5	66.4	33.2
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	167	22.2	46.7	24.0	6.0	0.6	0.6	68.9	29.9
孫(孫の配偶者を含む)	154	28.6	54.5	14.3	1.9	-	0.6	83.1	16.2
その他の親族	41	22.0	48.8	29.3	-	-	-	70.7	29.3
それ以外	26	38.5	30.8	19.2	11.5	-	-	69.2	30.8
当てはまるものはない(一人暮らし)	264	34.5	43.9	17.0	3.4	0.8	0.4	78.4	20.5
無回答	12	41.7	58.3	-	-	-	-	100.0	-

問16付問2 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。
 (ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 脂質

	該当数	いつも参 考にする	時々参考 にする	あまり参 考にしない	全く参考 にしない	見掛けた ことがない	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない (計)
【総数】	3876	27.6	48.9	17.9	4.6	0.1	0.9	76.5	22.5
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	264	34.5	43.9	17.0	3.4	0.8	0.4	78.4	20.5
配偶者のみ	824	31.3	50.6	14.4	2.2	-	1.5	81.9	16.6
二世帯(子や子の配偶者と同居)	1340	27.3	48.8	18.3	4.6	-	1.0	76.1	22.9
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	724	24.0	46.0	21.0	8.3	0.1	0.6	70.0	29.3
三世帯(祖父母・親と同居)	110	21.8	46.4	23.6	6.4	0.9	0.9	68.2	30.0
三世帯(親・子供と同居)	330	23.0	55.8	17.3	3.6	0.3	-	78.8	20.9
三世帯(子供・孫と同居)	123	30.9	56.9	11.4	-	-	0.8	87.8	11.4
四世代(祖父母・親・子)	25	16.0	52.0	28.0	4.0	-	-	68.0	32.0
四世代(親・子・孫)	16	12.5	56.3	25.0	6.3	-	-	68.8	31.3
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
その他	107	29.0	37.4	23.4	8.4	-	1.9	66.4	31.8
無回答	12	41.7	58.3	-	-	-	-	100.0	-
二世帯(計)	2064	26.2	47.8	19.2	5.9	0.0	0.8	74.0	25.1
三世帯以上(計)	605	24.0	54.0	17.9	3.5	0.3	0.3	78.0	21.3
F5〔同居人数〕									
1人	264	34.5	43.9	17.0	3.4	0.8	0.4	78.4	20.5
2人	1060	31.5	49.1	15.4	2.5	0.1	1.4	80.6	17.9
3人	964	28.4	47.1	17.6	5.9	-	0.9	75.5	23.5
4人	859	23.3	48.9	21.0	6.2	0.1	0.6	72.2	27.1
5人	392	22.4	53.3	18.1	5.1	-	1.0	75.8	23.2
6人	210	23.8	54.3	18.6	3.3	-	-	78.1	21.9
7人以上	119	26.1	47.9	21.0	4.2	0.8	-	73.9	25.2
無回答	8	25.0	50.0	12.5	12.5	-	-	75.0	25.0
F6									
〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	400	19.0	51.8	22.8	5.3	0.3	1.0	70.8	28.0
5～9歳	310	21.0	52.3	20.3	5.8	-	0.6	73.2	26.1
10～14歳	307	22.1	49.2	21.2	7.2	-	0.3	71.3	28.3
15～19歳	374	25.4	45.7	21.4	7.0	-	0.5	71.1	28.3
20歳以上	2458	31.0	48.1	16.0	3.7	0.2	1.0	79.1	19.8
無回答	27	14.8	77.8	3.7	-	-	3.7	92.6	3.7
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	3055	27.9	49.5	17.1	4.5	0.1	0.9	77.4	21.6
持家(集合住宅)	136	25.0	52.9	15.4	4.4	-	2.2	77.9	19.9
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	479	24.6	46.6	22.5	5.4	0.4	0.4	71.2	28.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	59	23.7	40.7	30.5	5.1	-	-	64.4	35.6
公社等の賃貸住宅	104	39.4	39.4	16.3	3.8	-	1.0	78.8	20.2
借間、下宿	20	25.0	40.0	30.0	5.0	-	-	65.0	35.0
住み込み、寄宿舎、独身寮等	3	-	33.3	33.3	33.3	-	-	33.3	66.7
その他	9	33.3	66.7	-	-	-	-	100.0	-
無回答	11	36.4	54.5	9.1	-	-	-	90.9	9.1
持家(計)	3191	27.7	49.7	17.0	4.5	0.1	1.0	77.4	21.5
借家(計)	665	26.8	44.7	22.6	5.3	0.3	0.5	71.4	27.8
F8〔学歴〕									
小中学校	302	36.4	44.7	13.9	3.0	0.7	1.3	81.1	16.9
高等学校	1629	29.2	48.2	17.1	4.7	0.1	0.7	77.3	21.8
専修学校、各種学校等	479	26.3	47.8	19.0	5.8	0.2	0.8	74.1	24.8
短期大学	463	29.4	52.7	14.9	2.4	-	0.6	82.1	17.3
大学	918	22.9	49.5	21.1	5.4	-	1.1	72.3	26.6
大学院	61	11.5	54.1	29.5	3.3	-	1.6	65.6	32.8
その他	7	14.3	57.1	14.3	14.3	-	-	71.4	28.6
無回答	17	29.4	58.8	5.9	5.9	-	-	88.2	11.8
大学・大学院(計)	979	22.2	49.7	21.7	5.3	-	1.1	71.9	27.0
小中高(計)	1931	30.3	47.6	16.6	4.5	0.2	0.8	77.9	21.0
専修、短大、大学、院(計)	1921	24.9	50.0	19.4	4.7	0.1	0.9	74.9	24.1

問16付問2 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。
 (ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 脂質

	該当数	いつも参 考にする	時々参 考にする	あまり参 考にしない	全く参 考にしない	見掛けた ことがない	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない(計)
【総数】	3876	27.6	48.9	17.9	4.6	0.1	0.9	76.5	22.5
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (ア) エネルギー(熱量)									
いつも参考にする	1490	49.9	32.3	13.8	3.2	-	0.8	82.3	16.9
時々参考にする	1954	12.2	61.9	19.7	5.7	0.1	0.5	74.1	25.3
あまり参考にしない	342	20.2	50.9	28.1	0.6	-	0.3	71.1	28.7
全く参考にしない	56	14.3	33.9	16.1	33.9	1.8	-	48.2	50.0
見掛けたことがない	7	28.6	28.6	-	-	42.9	-	57.1	-
無回答	27	29.6	29.6	-	-	-	40.7	59.3	-
参考にする(計)	3444	28.5	49.1	17.1	4.6	0.0	0.6	77.6	21.7
参考にしない(計)	398	19.3	48.5	26.4	5.3	0.3	0.3	67.8	31.7
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (イ) たんぱく質									
いつも参考にする	519	87.9	8.1	3.7	0.2	-	0.2	96.0	3.9
時々参考にする	1444	25.6	70.4	3.6	0.4	-	-	96.0	4.0
あまり参考にしない	1516	13.4	47.5	38.8	0.3	-	0.1	60.9	39.1
全く参考にしない	310	5.8	30.0	10.6	53.5	-	-	35.8	64.2
見掛けたことがない	14	28.6	14.3	7.1	14.3	35.7	-	42.9	21.4
無回答	73	27.4	27.4	1.4	-	-	43.8	54.8	1.4
参考にする(計)	1963	42.0	53.9	3.6	0.4	-	0.1	96.0	4.0
参考にしない(計)	1826	12.1	44.5	34.0	9.3	-	0.1	56.6	43.3
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (ウ) 脂質									
いつも参考にする	1070	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
時々参考にする	1894	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
あまり参考にしない	694	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
全く参考にしない	179	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
見掛けたことがない	5	-	-	-	-	100.0	-	-	-
無回答	34	-	-	-	-	-	100.0	-	-
参考にする(計)	2964	36.1	63.9	-	-	-	-	100.0	-
参考にしない(計)	873	-	-	79.5	20.5	-	-	-	100.0
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (エ) 炭水化物									
いつも参考にする	749	81.0	12.6	5.2	0.7	-	0.5	93.6	5.9
時々参考にする	1538	18.1	75.8	5.1	0.7	-	0.2	94.0	5.9
あまり参考にしない	1247	12.2	43.2	43.9	0.6	-	-	55.4	44.6
全く参考にしない	262	6.1	25.2	9.9	58.8	-	-	31.3	68.7
見掛けたことがない	11	27.3	18.2	-	9.1	45.5	-	45.5	9.1
無回答	69	18.8	39.1	2.9	-	-	39.1	58.0	2.9
参考にする(計)	2287	38.7	55.1	5.2	0.7	-	0.3	93.8	5.9
参考にしない(計)	1509	11.1	40.1	38.0	10.7	-	-	51.2	48.8
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (オ) 食塩相当量									
いつも参考にする	1098	63.9	28.0	6.1	1.3	0.1	0.6	91.9	7.4
時々参考にする	1640	13.9	68.5	14.8	2.1	0.1	0.7	82.4	16.9
あまり参考にしない	852	13.1	44.4	40.8	1.6	-	-	57.5	42.5
全く参考にしない	225	7.1	27.6	14.2	51.1	-	-	34.7	65.3
見掛けたことがない	20	20.0	40.0	20.0	5.0	15.0	-	60.0	25.0
無回答	41	19.5	39.0	2.4	-	-	39.0	58.5	2.4
参考にする(計)	2738	34.0	52.2	11.3	1.8	0.1	0.7	86.2	13.1
参考にしない(計)	1077	11.9	40.9	35.3	12.0	-	-	52.7	47.3
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (カ) 飽和脂肪酸									
いつも参考にする	451	82.3	14.2	2.7	0.2	-	0.7	96.5	2.9
時々参考にする	1122	25.0	70.2	4.0	0.7	-	-	95.3	4.7
あまり参考にしない	1608	19.0	47.0	33.3	0.6	-	0.1	66.0	33.9
全く参考にしない	418	10.8	38.0	15.6	35.6	-	-	48.8	51.2
見掛けたことがない	204	24.5	50.5	17.6	4.9	2.5	-	75.0	22.5
無回答	73	23.3	32.9	1.4	1.4	-	41.1	56.2	2.7
参考にする(計)	1573	41.4	54.2	3.6	0.6	-	0.2	95.6	4.2
参考にしない(計)	2026	17.3	45.2	29.6	7.8	-	0.0	62.5	37.5
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (キ) 食物繊維									
いつも参考にする	643	78.1	18.4	3.0	0.3	-	0.3	96.4	3.3
時々参考にする	1624	20.7	66.3	11.0	1.8	-	0.2	86.9	12.9
あまり参考にしない	1184	15.0	46.8	36.9	1.3	-	-	61.8	38.2
全く参考にしない	303	8.9	32.7	15.8	42.6	-	-	41.6	58.4
見掛けたことがない	56	26.8	41.1	17.9	5.4	8.9	-	67.9	23.2
無回答	66	18.2	36.4	1.5	-	-	43.9	54.5	1.5
参考にする(計)	2267	37.0	52.7	8.7	1.4	-	0.2	89.6	10.1
参考にしない(計)	1487	13.8	43.9	32.6	9.7	-	-	57.7	42.3

問16付問2 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。
 (ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) 炭水化物

	該当数	いつも参考に する	時々参考に する	あまり参 考にしな い	全く参 考にしな い	見掛けた ことがな い	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない (計)
【 総 数 】	3876	19.3	39.7	32.2	6.8	0.3	1.8	59.0	38.9
〔都市規模〕									
大都市	1052	18.5	37.9	32.8	8.1	0.4	2.3	56.5	40.9
中都市(人口10万以上の市)	1635	19.1	40.1	31.9	6.7	0.3	1.8	59.2	38.7
小都市(人口10万未満の市)	845	19.2	40.5	33.4	5.3	0.1	1.5	59.6	38.7
郡部(町村)	344	23.3	41.0	28.5	6.4	0.3	0.6	64.2	34.9
〔地域〕									
北海道	180	21.1	36.1	32.8	8.3	1.1	0.6	57.2	41.1
東北	284	21.1	43.0	29.9	4.9	-	1.1	64.1	34.9
関東	1362	19.5	39.7	31.1	7.0	0.1	2.5	59.3	38.1
北陸	188	17.0	38.8	34.0	8.5	0.5	1.1	55.9	42.6
東海	461	20.6	40.8	30.8	6.1	0.2	1.5	61.4	36.9
近畿	596	17.1	39.1	32.9	8.4	0.2	2.3	56.2	41.3
中国	228	14.0	36.8	39.5	5.7	0.9	3.1	50.9	45.2
四国	120	14.2	40.0	39.2	5.8	-	0.8	54.2	45.0
九州	457	23.4	40.3	30.9	5.0	0.4	-	63.7	35.9
F1〔性別〕									
男性	1489	19.1	38.0	32.5	7.7	0.4	2.4	57.1	40.2
女性	2387	19.5	40.7	32.0	6.2	0.2	1.4	60.2	38.2
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	156	25.0	30.8	27.6	16.0	-	0.6	55.8	43.6
20～29歳	355	20.0	36.6	33.5	9.3	0.3	0.3	56.6	42.8
30～39歳	560	15.5	39.1	35.2	8.9	-	1.3	54.6	44.1
40～49歳	731	13.7	39.3	36.5	8.5	0.1	1.9	52.9	45.0
50～59歳	677	21.3	37.2	35.2	4.7	0.4	1.2	58.5	39.9
60～69歳	813	21.3	43.8	27.9	4.2	0.5	2.3	65.1	32.1
70～79歳	469	22.4	43.3	27.9	3.4	0.2	2.8	65.7	31.3
80歳以上	115	26.1	37.4	21.7	8.7	0.9	5.2	63.5	30.4
65歳以上(計)	1009	22.2	43.8	26.2	4.3	0.6	3.0	66.0	30.4
70歳以上(計)	584	23.1	42.1	26.7	4.5	0.3	3.3	65.2	31.2
F1×F2 〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	57	26.3	28.1	29.8	15.8	-	-	54.4	45.6
20～29歳	132	21.2	36.4	34.1	8.3	-	-	57.6	42.4
30～39歳	223	18.4	38.1	31.8	9.9	-	1.8	56.5	41.7
40～49歳	292	14.7	38.4	32.9	11.6	-	2.4	53.1	44.5
50～59歳	255	20.8	35.7	35.7	5.1	0.8	2.0	56.5	40.8
60～69歳	284	20.4	37.3	33.5	5.3	0.7	2.8	57.7	38.7
70～79歳	196	16.8	42.9	32.1	4.1	0.5	3.6	59.7	36.2
80歳以上	50	26.0	48.0	12.0	4.0	2.0	8.0	74.0	16.0
女性 15～19歳	99	24.2	32.3	26.3	16.2	-	1.0	56.6	42.4
20～29歳	223	19.3	36.8	33.2	9.9	0.4	0.4	56.1	43.0
30～39歳	337	13.6	39.8	37.4	8.3	-	0.9	53.4	45.7
40～49歳	439	13.0	39.9	39.0	6.4	0.2	1.6	52.8	45.3
50～59歳	422	21.6	38.2	34.8	4.5	0.2	0.7	59.7	39.3
60～69歳	529	21.7	47.3	25.0	3.6	0.4	2.1	69.0	28.5
70～79歳	273	26.4	43.6	24.9	2.9	-	2.2	70.0	27.8
80歳以上	65	26.2	29.2	29.2	12.3	-	3.1	55.4	41.5
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	1288	18.1	37.2	34.9	8.1	0.1	1.7	55.3	42.9
パート、アルバイト、非常勤等	727	14.9	40.9	36.0	6.3	0.4	1.5	55.7	42.4
自営業・自由業	338	21.9	39.1	30.2	7.1	0.3	1.5	60.9	37.3
学生	222	24.3	32.4	29.7	13.5	-	-	56.8	43.2
専業主婦・主夫	778	21.2	43.3	28.8	4.4	0.1	2.2	64.5	33.2
無職	494	20.6	42.9	28.3	4.5	1.0	2.6	63.6	32.8
その他	26	46.2	26.9	15.4	7.7	-	3.8	73.1	23.1
無回答	3	33.3	66.7	-	-	-	-	100.0	-
有職(計)	2353	17.6	38.6	34.6	7.4	0.2	1.6	56.2	41.9
無職(計)	1494	21.5	41.6	28.8	5.8	0.4	2.0	63.1	34.5
F4〔同居人〕									
配偶者	2553	18.1	40.1	33.8	5.9	0.3	1.8	58.2	39.7
子供(子供の配偶者を含む)	1856	18.0	39.9	33.5	6.8	0.2	1.6	57.9	40.3
親(配偶者の親を含む)	1207	19.1	37.3	33.2	8.4	0.4	1.6	56.4	41.6
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	428	22.0	35.5	32.5	9.3	-	0.7	57.5	41.8
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	167	24.0	34.7	31.7	7.8	0.6	1.2	58.7	39.5
孫(孫の配偶者を含む)	154	19.5	41.6	33.8	3.9	-	1.3	61.0	37.7
その他の親族	41	14.6	41.5	41.5	2.4	-	-	56.1	43.9
それ以外	26	34.6	26.9	23.1	15.4	-	-	61.5	38.5
当てはまるものはない(一人暮らし)	264	21.2	44.3	25.8	5.3	0.8	2.7	65.5	31.1
無回答	12	33.3	50.0	8.3	8.3	-	-	83.3	16.7

問16付問2 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。
 (ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) 炭水化物

	該当数	いつも参考に する	時々参考に する	あまり参 考にしな い	全く参 考にしな い	見掛けた ことがな い	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない (計)
【総数】	3876	19.3	39.7	32.2	6.8	0.3	1.8	59.0	38.9
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	264	21.2	44.3	25.8	5.3	0.8	2.7	65.5	31.1
配偶者のみ	824	19.2	40.8	33.1	4.7	0.2	1.9	60.0	37.9
二世帯(子や子の配偶者と同居)	1340	18.7	39.9	32.3	7.3	0.1	1.6	58.6	39.6
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	724	20.4	37.0	31.8	9.1	0.3	1.4	57.5	40.9
三世帯(祖父母・親と同居)	110	25.5	35.5	28.2	8.2	0.9	1.8	60.9	36.4
三世帯(親・子供と同居)	330	14.8	39.7	36.7	6.1	0.6	2.1	54.5	42.7
三世帯(子供・孫と同居)	123	21.1	42.3	35.0	0.8	-	0.8	63.4	35.8
四世代(祖父母・親・子)	25	16.0	24.0	52.0	8.0	-	-	40.0	60.0
四世代(親・子・孫)	16	6.3	37.5	37.5	18.8	-	-	43.8	56.3
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
その他	107	22.4	39.3	26.2	8.4	-	3.7	61.7	34.6
無回答	12	33.3	50.0	8.3	8.3	-	-	83.3	16.7
二世帯(計)	2064	19.3	38.9	32.1	7.9	0.2	1.6	58.2	40.1
三世帯以上(計)	605	18.0	38.7	35.4	5.8	0.5	1.7	56.7	41.2
F5〔同居人数〕									
1人	264	21.2	44.3	25.8	5.3	0.8	2.7	65.5	31.1
2人	1060	19.9	40.1	32.5	5.3	0.3	1.9	60.0	37.8
3人	964	20.3	38.3	31.1	7.9	0.2	2.2	58.6	39.0
4人	859	17.2	39.5	34.1	7.7	0.3	1.2	56.7	41.8
5人	392	18.4	41.1	31.9	6.9	-	1.8	59.4	38.8
6人	210	19.5	42.9	30.0	6.7	-	1.0	62.4	36.7
7人以上	119	19.3	28.6	43.7	6.7	0.8	0.8	47.9	50.4
無回答	8	25.0	37.5	12.5	12.5	-	12.5	62.5	25.0
F6									
〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	400	14.3	38.8	37.0	8.5	0.3	1.3	53.0	45.5
5～9歳	310	16.8	40.0	33.5	8.1	-	1.6	56.8	41.6
10～14歳	307	15.0	36.8	36.2	9.8	0.3	2.0	51.8	45.9
15～19歳	374	19.8	35.6	34.8	9.1	-	0.8	55.3	43.9
20歳以上	2458	21.0	40.6	30.5	5.7	0.4	2.0	61.5	36.2
無回答	27	18.5	59.3	14.8	-	-	7.4	77.8	14.8
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	3055	19.4	39.8	32.5	6.4	0.2	1.8	59.1	38.9
持家(集合住宅)	136	14.7	40.4	29.4	10.3	0.7	4.4	55.1	39.7
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	479	17.3	39.5	34.0	7.7	0.6	0.8	56.8	41.8
給与住宅(社宅、公務員住宅)	59	22.0	33.9	32.2	11.9	-	-	55.9	44.1
公社等の賃貸住宅	104	30.8	40.4	19.2	3.8	1.9	3.8	71.2	23.1
借間、下宿	20	25.0	25.0	45.0	5.0	-	-	50.0	50.0
住み込み、寄宿舎、独身寮等	3	-	-	33.3	66.7	-	-	-	100.0
その他	9	22.2	55.6	11.1	11.1	-	-	77.8	22.2
無回答	11	18.2	63.6	18.2	-	-	-	81.8	18.2
持家(計)	3191	19.2	39.8	32.3	6.6	0.2	1.9	59.0	38.9
借家(計)	665	20.0	38.5	31.9	7.7	0.8	1.2	58.5	39.5
F8〔学歴〕									
小中学校	302	24.5	42.4	26.8	3.3	1.0	2.0	66.9	30.1
高等学校	1629	20.0	38.7	31.5	7.4	0.4	1.9	58.7	38.9
専修学校、各種学校等	479	18.8	40.3	29.9	8.8	0.2	2.1	59.1	38.6
短期大学	463	19.7	41.9	34.3	3.0	-	1.1	61.6	37.4
大学	918	17.1	39.5	34.0	7.6	-	1.7	56.6	41.6
大学院	61	11.5	29.5	50.8	6.6	-	1.6	41.0	57.4
その他	7	-	57.1	42.9	-	-	-	57.1	42.9
無回答	17	23.5	41.2	29.4	5.9	-	-	64.7	35.3
大学・大学院(計)	979	16.8	38.9	35.0	7.6	-	1.7	55.7	42.6
小中高(計)	1931	20.7	39.3	30.8	6.8	0.5	1.9	60.0	37.5
専修、短大、大学、院(計)	1921	18.0	40.0	33.6	6.8	0.1	1.7	57.9	40.3

問16付問2 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。
 (ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) 炭水化物

	該当数	いつも参 考にする	時々参 考にする	あまり参 考にしな い	全く参 考にしな い	見掛けた ことがな い	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない (計)
【総数】	3876	19.3	39.7	32.2	6.8	0.3	1.8	59.0	38.9
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (ア) エネルギー(熱量)									
いつも参考にする	1490	38.3	32.1	23.2	5.0	0.3	1.3	70.3	28.1
時々参考にする	1954	6.6	48.4	35.4	7.9	0.1	1.6	55.0	43.3
あまり参考にならない	342	12.0	29.5	57.0	1.2	-	0.3	41.5	58.2
全く参考にならない	56	8.9	14.3	23.2	50.0	1.8	1.8	23.2	73.2
見掛けたことがない	7	-	14.3	14.3	14.3	57.1	-	14.3	28.6
無回答	27	14.8	18.5	3.7	-	-	63.0	33.3	3.7
参考にする(計)	3444	20.3	41.3	30.1	6.6	0.2	1.5	61.6	36.8
参考にしない(計)	398	11.6	27.4	52.3	8.0	0.3	0.5	38.9	60.3
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (イ) たんぱく質									
いつも参考にする	519	79.4	11.6	7.5	0.8	-	0.8	90.9	8.3
時々参考にする	1444	13.2	72.9	12.5	0.6	0.1	0.8	86.1	13.1
あまり参考にならない	1516	7.9	24.7	65.4	1.8	-	0.1	32.6	67.3
全く参考にならない	310	3.5	14.8	10.0	70.3	0.3	1.0	18.4	80.3
見掛けたことがない	14	14.3	-	7.1	14.3	64.3	-	14.3	21.4
無回答	73	17.8	8.2	5.5	1.4	-	67.1	26.0	6.8
参考にする(計)	1963	30.7	56.6	11.2	0.7	0.1	0.8	87.4	11.8
参考にしない(計)	1826	7.2	23.0	56.0	13.5	0.1	0.3	30.2	69.5
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (ウ) 脂質									
いつも参考にする	1070	56.7	26.1	14.2	1.5	0.3	1.2	82.8	15.7
時々参考にする	1894	5.0	61.6	28.5	3.5	0.1	1.4	66.5	31.9
あまり参考にならない	694	5.6	11.4	79.0	3.7	-	0.3	17.0	82.7
全く参考にならない	179	2.8	6.1	4.5	86.0	0.6	-	8.9	90.5
見掛けたことがない	5	-	-	-	-	100.0	-	-	-
無回答	34	11.8	8.8	-	-	-	79.4	20.6	-
参考にする(計)	2964	23.7	48.8	23.3	2.8	0.2	1.3	72.4	26.1
参考にしない(計)	873	5.0	10.3	63.7	20.6	0.1	0.2	15.3	84.3
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (エ) 炭水化物									
いつも参考にする	749	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
時々参考にする	1538	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
あまり参考にならない	1247	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
全く参考にならない	262	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
見掛けたことがない	11	-	-	-	-	100.0	-	-	-
無回答	69	-	-	-	-	-	100.0	-	-
参考にする(計)	2287	32.8	67.2	-	-	-	-	100.0	-
参考にしない(計)	1509	-	-	82.6	17.4	-	-	-	100.0
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (オ) 食塩相当量									
いつも参考にする	1098	43.1	34.1	19.1	1.7	0.2	1.8	77.1	20.9
時々参考にする	1640	9.3	53.6	30.9	4.5	0.2	1.6	62.9	35.3
あまり参考にならない	852	11.4	27.6	58.7	2.2	0.1	-	39.0	60.9
全く参考にならない	225	7.1	16.4	8.9	67.1	-	0.4	23.6	76.0
見掛けたことがない	20	10.0	30.0	35.0	-	25.0	-	40.0	35.0
無回答	41	22.0	17.1	9.8	-	-	51.2	39.0	9.8
参考にする(計)	2738	22.8	45.8	26.2	3.4	0.2	1.7	68.6	29.5
参考にしない(計)	1077	10.5	25.3	48.3	15.8	0.1	0.1	35.7	64.1
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (カ) 飽和脂肪酸									
いつも参考にする	451	65.4	22.6	9.1	0.4	-	2.4	88.0	9.5
時々参考にする	1122	14.4	67.6	15.9	1.1	0.1	1.0	82.0	16.9
あまり参考にならない	1608	12.6	31.3	54.0	1.9	-	0.2	43.9	55.9
全く参考にならない	418	7.4	23.7	20.3	48.1	-	0.5	31.1	68.4
見掛けたことがない	204	20.1	30.9	34.8	8.3	4.9	1.0	51.0	43.1
無回答	73	24.7	16.4	4.1	-	-	54.8	41.1	4.1
参考にする(計)	1573	29.1	54.7	13.9	0.9	0.1	1.4	83.7	14.8
参考にしない(計)	2026	11.5	29.8	47.1	11.4	-	0.2	41.3	58.5
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (キ) 食物繊維									
いつも参考にする	643	62.5	25.2	10.0	0.8	0.2	1.4	87.7	10.7
時々参考にする	1624	11.2	59.1	24.8	4.1	0.1	0.8	70.3	28.8
あまり参考にならない	1184	10.5	27.2	60.3	1.9	-	0.2	37.7	62.2
全く参考にならない	303	5.6	22.1	17.2	54.8	-	0.3	27.7	71.9
見掛けたことがない	56	21.4	32.1	25.0	5.4	16.1	-	53.6	30.4
無回答	66	18.2	13.6	1.5	-	-	66.7	31.8	1.5
参考にする(計)	2267	25.8	49.5	20.6	3.1	0.1	1.0	75.3	23.7
参考にしない(計)	1487	9.5	26.2	51.5	12.6	-	0.2	35.6	64.2

問16付問2 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。
 (ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) 食塩相当量

	該当数	いつも参考に する	時々参考 にする	あまり参 考にしな い	全く参考 にしない	見掛けた ことがな い	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない (計)
【 総 数 】	3876	28.3	42.3	22.0	5.8	0.5	1.1	70.6	27.8
〔都市規模〕									
大都市	1052	27.7	41.7	22.1	6.8	0.9	0.9	69.4	28.9
中都市(人口10万以上の市)	1635	29.8	41.0	22.1	5.5	0.4	1.1	70.8	27.6
小都市(人口10万未満の市)	845	27.2	44.6	21.3	5.0	0.4	1.5	71.8	26.3
郡部(町村)	344	26.2	44.5	22.7	6.1	0.3	0.3	70.6	28.8
〔地域〕									
北海道	180	28.9	45.6	18.9	5.6	-	1.1	74.4	24.4
東北	284	29.2	47.5	18.7	3.9	-	0.7	76.8	22.5
関東	1362	26.7	41.9	22.9	6.4	0.6	1.5	68.6	29.3
北陸	188	30.3	39.9	20.7	5.3	2.1	1.6	70.2	26.1
東海	461	27.3	41.4	23.4	6.5	0.7	0.7	68.8	29.9
近畿	596	31.9	42.6	18.3	5.9	0.3	1.0	74.5	24.2
中国	228	26.3	36.4	30.3	3.9	1.3	1.8	62.7	34.2
四国	120	24.2	45.8	24.2	5.8	-	-	70.0	30.0
九州	457	30.2	42.5	21.7	5.7	-	-	72.6	27.4
F1〔性別〕									
男性	1489	27.7	38.5	24.4	7.4	0.9	1.2	66.2	31.8
女性	2387	28.7	44.7	20.5	4.8	0.3	1.0	73.4	25.3
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	156	15.4	31.4	32.1	19.2	1.3	0.6	46.8	51.3
20～29歳	355	15.2	36.1	34.1	12.1	1.4	1.1	51.3	46.2
30～39歳	560	17.5	42.3	31.1	8.0	0.2	0.9	59.8	39.1
40～49歳	731	18.7	44.9	27.5	6.6	1.0	1.4	63.6	34.1
50～59歳	677	29.2	46.4	20.4	3.4	0.4	0.1	75.6	23.8
60～69歳	813	37.1	46.0	12.2	3.1	0.1	1.5	83.1	15.3
70～79歳	469	49.3	35.4	11.5	2.1	0.2	1.5	84.6	13.6
80歳以上	115	47.0	38.3	13.0	0.9	-	0.9	85.2	13.9
65歳以上(計)	1009	44.9	40.5	10.8	2.1	0.2	1.5	85.4	12.9
70歳以上(計)	584	48.8	36.0	11.8	1.9	0.2	1.4	84.8	13.7
F1×F2 〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	57	15.8	35.1	29.8	15.8	1.8	1.8	50.9	45.6
20～29歳	132	22.0	35.6	30.3	9.8	1.5	0.8	57.6	40.2
30～39歳	223	16.1	38.1	32.7	10.8	0.4	1.8	54.3	43.5
40～49歳	292	15.1	36.0	34.2	11.6	1.7	1.4	51.0	45.9
50～59歳	255	26.3	43.9	23.5	4.7	1.2	0.4	70.2	28.2
60～69歳	284	38.4	39.8	15.8	4.2	0.4	1.4	78.2	20.1
70～79歳	196	46.9	36.2	12.2	3.1	-	1.5	83.2	15.3
80歳以上	50	52.0	40.0	8.0	-	-	-	92.0	8.0
女性 15～19歳	99	15.2	29.3	33.3	21.2	1.0	-	44.4	54.5
20～29歳	223	11.2	36.3	36.3	13.5	1.3	1.3	47.5	49.8
30～39歳	337	18.4	45.1	30.0	6.2	-	0.3	63.5	36.2
40～49歳	439	21.2	50.8	23.0	3.2	0.5	1.4	72.0	26.2
50～59歳	422	31.0	47.9	18.5	2.6	-	-	78.9	21.1
60～69歳	529	36.5	49.3	10.2	2.5	-	1.5	85.8	12.7
70～79歳	273	50.9	34.8	11.0	1.5	0.4	1.5	85.7	12.5
80歳以上	65	43.1	36.9	16.9	1.5	-	1.5	80.0	18.5
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	1288	20.2	43.1	27.2	7.7	0.6	1.2	63.3	34.9
パート、アルバイト、非常勤等	727	25.2	44.2	24.9	4.7	0.4	0.7	69.3	29.6
自営業・自由業	338	31.7	42.9	18.0	5.3	1.2	0.9	74.6	23.4
学生	222	14.9	31.1	36.5	16.2	0.9	0.5	45.9	52.7
専業主婦・主夫	778	37.4	45.5	13.4	2.7	-	1.0	82.9	16.1
無職	494	43.1	38.1	13.8	3.0	0.6	1.4	81.2	16.8
その他	26	38.5	26.9	23.1	7.7	-	3.8	65.4	30.8
無回答	3	33.3	33.3	33.3	-	-	-	66.7	33.3
有職(計)	2353	23.4	43.4	25.2	6.4	0.6	1.0	66.8	31.6
無職(計)	1494	35.9	40.9	16.9	4.8	0.3	1.1	76.8	21.8
F4〔同居人〕									
配偶者	2553	29.7	44.8	19.7	4.5	0.4	1.0	74.5	24.1
子供(子供の配偶者を含む)	1856	27.3	45.6	21.1	4.6	0.4	1.0	72.9	25.7
親(配偶者の親を含む)	1207	22.6	38.9	28.1	8.5	1.1	0.7	61.6	36.6
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	428	20.6	32.9	33.4	11.7	1.2	0.2	53.5	45.1
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	167	21.6	34.1	30.5	10.2	1.8	1.8	55.7	40.7
孫(孫の配偶者を含む)	154	31.2	48.1	18.8	1.9	-	-	79.2	20.8
その他の親族	41	29.3	36.6	19.5	9.8	2.4	2.4	65.9	29.3
それ以外	26	23.1	34.6	23.1	15.4	3.8	-	57.7	38.5
当てはまるものはない(一人暮らし)	264	29.2	43.2	21.6	4.5	-	1.5	72.3	26.1
無回答	12	25.0	58.3	16.7	-	-	-	83.3	16.7

問16付問2 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。
 (ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) 食塩相当量

	該当数	いつも参 考にする	時々参 考にする	あまり参 考にしない	全く参 考にしない	見掛けた ことがない	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない(計)
【総数】	3876	28.3	42.3	22.0	5.8	0.5	1.1	70.6	27.8
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	264	29.2	43.2	21.6	4.5	-	1.5	72.3	26.1
配偶者のみ	824	35.9	42.2	16.0	4.5	0.2	1.1	78.2	20.5
二世帯(子や子の配偶者と同居)	1340	28.4	44.6	20.4	4.9	0.4	1.3	73.0	25.3
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	724	22.9	35.4	29.8	10.1	1.1	0.7	58.3	39.9
三世帯(祖父母・親と同居)	110	23.6	30.9	28.2	11.8	2.7	2.7	54.5	40.0
三世帯(親・子供と同居)	330	22.4	48.8	23.6	4.2	0.6	0.3	71.2	27.9
三世帯(子供・孫と同居)	123	34.1	48.8	16.3	0.8	-	-	82.9	17.1
四世代(祖父母・親・子)	25	16.0	36.0	44.0	4.0	-	-	52.0	48.0
四世代(親・子・孫)	16	12.5	62.5	18.8	6.3	-	-	75.0	25.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
その他	107	25.2	40.2	27.1	6.5	-	0.9	65.4	33.6
無回答	12	25.0	58.3	16.7	-	-	-	83.3	16.7
二世帯(計)	2064	26.5	41.4	23.7	6.7	0.6	1.1	67.8	30.4
三世帯以上(計)	605	24.6	45.3	23.6	5.0	0.8	0.7	69.9	28.6
F5〔同居人数〕									
1人	264	29.2	43.2	21.6	4.5	-	1.5	72.3	26.1
2人	1060	35.0	41.7	16.8	4.9	0.4	1.2	76.7	21.7
3人	964	30.3	41.2	22.0	5.0	0.5	1.0	71.5	27.0
4人	859	22.2	41.1	27.5	7.5	0.7	1.0	63.3	34.9
5人	392	21.7	45.2	25.3	6.6	0.3	1.0	66.8	31.9
6人	210	25.7	49.0	17.1	7.1	1.0	-	74.8	24.3
7人以上	119	21.8	42.9	27.7	5.0	1.7	0.8	64.7	32.8
無回答	8	25.0	37.5	12.5	25.0	-	-	62.5	37.5
F6									
〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	400	22.0	47.3	23.5	5.8	0.5	1.0	69.3	29.3
5～9歳	310	19.0	47.7	24.5	6.8	0.3	1.6	66.8	31.3
10～14歳	307	21.5	43.6	25.4	7.2	1.3	1.0	65.1	32.6
15～19歳	374	19.8	39.3	29.4	10.2	0.8	0.5	59.1	39.6
20歳以上	2458	32.8	41.0	20.0	4.9	0.4	1.1	73.7	24.9
無回答	27	22.2	55.6	11.1	3.7	3.7	3.7	77.8	14.8
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	3055	29.4	41.9	21.7	5.5	0.5	1.0	71.3	27.2
持家(集合住宅)	136	26.5	46.3	18.4	5.9	-	2.9	72.8	24.3
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	479	22.5	44.7	24.2	7.7	0.4	0.4	67.2	31.9
給与住宅(社宅、公務員住宅)	59	16.9	42.4	27.1	8.5	1.7	3.4	59.3	35.6
公社等の賃貸住宅	104	38.5	36.5	20.2	1.9	1.9	1.0	75.0	22.1
借間、下宿	20	15.0	40.0	25.0	15.0	-	5.0	55.0	40.0
住み込み、寄宿舎、独身寮等	3	-	-	66.7	33.3	-	-	-	100.0
その他	9	22.2	66.7	-	11.1	-	-	88.9	11.1
無回答	11	9.1	45.5	36.4	-	9.1	-	54.5	36.4
持家(計)	3191	29.3	42.1	21.6	5.5	0.4	1.1	71.4	27.1
借家(計)	665	24.2	42.9	24.1	7.2	0.8	0.9	67.1	31.3
F8〔学歴〕									
小中学校	302	34.4	43.0	17.5	3.0	1.0	1.0	77.5	20.5
高等学校	1629	29.9	41.6	21.1	6.1	0.4	1.0	71.5	27.1
専修学校、各種学校等	479	29.0	40.7	21.9	6.3	0.6	1.5	69.7	28.2
短期大学	463	25.7	47.7	21.2	3.7	0.2	1.5	73.4	24.8
大学	918	25.1	41.7	24.8	7.0	0.7	0.8	66.8	31.8
大学院	61	18.0	41.0	32.8	6.6	-	1.6	59.0	39.3
その他	7	42.9	28.6	14.3	14.3	-	-	71.4	28.6
無回答	17	29.4	41.2	23.5	5.9	-	-	70.6	29.4
大学・大学院(計)	979	24.6	41.7	25.3	6.9	0.6	0.8	66.3	32.3
小中高(計)	1931	30.6	41.8	20.5	5.6	0.5	1.0	72.4	26.1
専修、短大、大学、院(計)	1921	26.0	42.9	23.5	6.0	0.5	1.1	68.9	29.5

問16付問2 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。
 (ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) 食塩相当量

	該当数	いつも参 考にする	時々参 考にする	あまり参 考にしない	全く参 考にしない	見掛けた ことがない	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない(計)
【総数】	3876	28.3	42.3	22.0	5.8	0.5	1.1	70.6	27.8
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (ア) エネルギー(熱量)									
いつも参考にする	1490	43.8	29.3	19.5	5.4	0.5	1.5	73.1	24.9
時々参考にする	1954	16.1	52.6	23.7	6.4	0.5	0.7	68.7	30.1
あまり参考にしない	342	29.5	43.6	26.3	0.6	-	-	73.1	26.9
全く参考にしない	56	30.4	28.6	10.7	30.4	-	-	58.9	41.1
見掛けたことがない	7	28.6	14.3	14.3	-	42.9	-	42.9	14.3
無回答	27	37.0	37.0	3.7	3.7	-	18.5	74.1	7.4
参考にする(計)	3444	28.1	42.5	21.9	6.0	0.5	1.0	70.6	27.8
参考にしない(計)	398	29.6	41.5	24.1	4.8	-	-	71.1	28.9
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (イ) たんぱく質									
いつも参考にする	519	74.0	14.1	9.4	1.7	0.4	0.4	88.1	11.2
時々参考にする	1444	29.3	55.5	12.5	1.5	0.4	0.7	84.8	14.1
あまり参考にしない	1516	16.1	42.7	38.3	2.4	0.3	0.3	58.8	40.6
全く参考にしない	310	7.4	28.7	12.3	50.3	1.3	-	36.1	62.6
見掛けたことがない	14	21.4	28.6	14.3	7.1	28.6	-	50.0	21.4
無回答	73	28.8	32.9	2.7	1.4	-	34.2	61.6	4.1
参考にする(計)	1963	41.1	44.6	11.7	1.6	0.4	0.6	85.7	13.3
参考にしない(計)	1826	14.6	40.4	33.8	10.5	0.4	0.2	55.0	44.4
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (ウ) 脂質									
いつも参考にする	1070	65.6	21.3	10.5	1.5	0.4	0.7	86.9	12.0
時々参考にする	1894	16.2	59.3	20.0	3.3	0.4	0.8	75.5	23.2
あまり参考にしない	694	9.7	34.9	50.1	4.6	0.6	0.1	44.5	54.8
全く参考にしない	179	7.8	19.6	7.8	64.2	0.6	-	27.4	72.1
見掛けたことがない	5	20.0	20.0	-	-	60.0	-	40.0	-
無回答	34	20.6	32.4	-	-	-	47.1	52.9	-
参考にする(計)	2964	34.0	45.6	16.5	2.6	0.4	0.8	79.6	19.2
参考にしない(計)	873	9.3	31.7	41.5	16.8	0.6	0.1	41.0	58.3
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (エ) 炭水化物									
いつも参考にする	749	63.2	20.3	13.0	2.1	0.3	1.2	83.4	15.1
時々参考にする	1538	24.3	57.2	15.3	2.4	0.4	0.5	81.5	17.7
あまり参考にしない	1247	16.8	40.6	40.1	1.6	0.6	0.3	57.4	41.7
全く参考にしない	262	7.3	27.9	7.3	57.6	-	-	35.1	64.9
見掛けたことがない	11	18.2	27.3	9.1	-	45.5	-	45.5	9.1
無回答	69	29.0	39.1	-	1.4	-	30.4	68.1	1.4
参考にする(計)	2287	37.0	45.1	14.5	2.3	0.3	0.7	82.1	16.8
参考にしない(計)	1509	15.2	38.4	34.4	11.3	0.5	0.3	53.5	45.7
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (オ) 食塩相当量									
いつも参考にする	1098	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
時々参考にする	1640	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
あまり参考にしない	852	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
全く参考にしない	225	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
見掛けたことがない	20	-	-	-	-	100.0	-	-	-
無回答	41	-	-	-	-	-	100.0	-	-
参考にする(計)	2738	40.1	59.9	-	-	-	-	100.0	-
参考にしない(計)	1077	-	-	79.1	20.9	-	-	-	100.0
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (カ) 飽和脂肪酸									
いつも参考にする	451	84.3	10.6	3.5	0.4	-	1.1	94.9	4.0
時々参考にする	1122	29.1	63.8	6.0	0.8	-	0.3	93.0	6.8
あまり参考にしない	1608	17.7	40.1	41.2	0.6	-	0.4	57.8	41.9
全く参考にしない	418	9.8	28.5	14.8	46.2	0.5	0.2	38.3	61.0
見掛けたことがない	204	22.5	42.2	21.6	4.9	8.8	-	64.7	26.5
無回答	73	27.4	35.6	-	1.4	-	35.6	63.0	1.4
参考にする(計)	1573	44.9	48.6	5.3	0.7	-	0.5	93.5	6.0
参考にしない(計)	2026	16.0	37.7	35.8	10.0	0.1	0.3	53.8	45.8
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (キ) 食物繊維									
いつも参考にする	643	75.6	15.4	7.2	0.9	0.3	0.6	91.0	8.1
時々参考にする	1624	22.7	59.4	14.5	2.6	0.1	0.7	82.1	17.1
あまり参考にしない	1184	15.8	38.2	44.2	1.7	0.1	0.1	54.0	45.9
全く参考にしない	303	9.2	25.7	13.2	51.2	0.7	-	35.0	64.4
見掛けたことがない	56	21.4	35.7	14.3	3.6	23.2	1.8	57.1	17.9
無回答	66	24.2	39.4	-	-	-	36.4	63.6	-
参考にする(計)	2267	37.7	46.9	12.4	2.1	0.2	0.7	84.6	14.5
参考にしない(計)	1487	14.5	35.6	37.9	11.8	0.2	0.1	50.1	49.6

問16付問2 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。
 (ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 飽和脂肪酸

	該当数	いつも参考に する	時々参考に する	あまり参考に しない	全く参考に しない	見掛けた ことがない	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない(計)
【総数】	3876	11.6	28.9	41.5	10.8	5.3	1.9	40.6	52.3
〔都市規模〕									
大都市	1052	13.4	26.8	40.8	12.1	5.4	1.5	40.2	52.9
中都市(人口10万以上の市)	1635	11.0	29.4	41.2	10.9	5.3	2.3	40.4	52.0
小都市(人口10万未満の市)	845	11.2	30.4	42.6	8.8	4.9	2.1	41.7	51.4
郡部(町村)	344	10.2	29.9	42.4	11.3	5.5	0.6	40.1	53.8
〔地域〕									
北海道	180	12.2	27.2	41.1	12.2	6.1	1.1	39.4	53.3
東北	284	9.9	32.4	42.6	8.8	5.6	0.7	42.3	51.4
関東	1362	12.1	28.5	41.0	11.5	4.6	2.4	40.6	52.4
北陸	188	10.1	23.9	42.6	12.8	9.0	1.6	34.0	55.3
東海	461	10.4	28.2	43.6	11.9	4.1	1.7	38.6	55.5
近畿	596	12.4	30.2	37.9	10.6	6.7	2.2	42.6	48.5
中国	228	12.7	22.8	46.9	9.6	4.4	3.5	35.5	56.6
四国	120	9.2	33.3	39.2	8.3	8.3	1.7	42.5	47.5
九州	457	12.0	31.9	42.5	9.0	4.2	0.4	44.0	51.4
F1〔性別〕									
男性	1489	10.8	25.5	43.4	12.0	5.9	2.4	36.3	55.3
女性	2387	12.1	31.1	40.3	10.1	4.9	1.6	43.2	50.4
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	156	7.7	16.0	44.9	23.1	6.4	1.9	23.7	67.9
20～29歳	355	4.8	23.1	44.8	19.7	7.0	0.6	27.9	64.5
30～39歳	560	5.9	22.0	49.6	16.1	5.4	1.1	27.9	65.7
40～49歳	731	8.1	26.3	47.1	10.7	6.6	1.4	34.3	57.7
50～59歳	677	12.4	30.7	42.4	9.2	3.8	1.5	43.1	51.6
60～69歳	813	15.1	37.5	34.9	5.8	4.3	2.3	52.6	40.7
70～79歳	469	21.3	32.2	32.4	5.8	4.7	3.6	53.5	38.2
80歳以上	115	20.0	31.3	29.6	7.0	7.0	5.2	51.3	36.5
65歳以上(計)	1009	18.3	36.2	31.8	5.7	4.6	3.4	54.5	37.6
70歳以上(計)	584	21.1	32.0	31.8	6.0	5.1	3.9	53.1	37.8
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	57	5.3	22.8	43.9	17.5	7.0	3.5	28.1	61.4
20～29歳	132	3.0	24.2	47.7	12.9	10.6	1.5	27.3	60.6
30～39歳	223	4.9	18.8	49.3	21.1	4.0	1.8	23.8	70.4
40～49歳	292	8.9	19.9	47.3	14.0	8.2	1.7	28.8	61.3
50～59歳	255	12.2	28.2	44.3	9.4	4.3	1.6	40.4	53.7
60～69歳	284	13.7	32.7	39.1	8.8	3.9	1.8	46.5	47.9
70～79歳	196	18.9	26.5	36.2	6.6	6.1	5.6	45.4	42.9
80歳以上	50	20.0	36.0	30.0	2.0	6.0	6.0	56.0	32.0
女性 15～19歳	99	9.1	12.1	45.5	26.3	6.1	1.0	21.2	71.7
20～29歳	223	5.8	22.4	43.0	23.8	4.9	-	28.3	66.8
30～39歳	337	6.5	24.0	49.9	12.8	6.2	0.6	30.6	62.6
40～49歳	439	7.5	30.5	46.9	8.4	5.5	1.1	38.0	55.4
50～59歳	422	12.6	32.2	41.2	9.0	3.6	1.4	44.8	50.2
60～69歳	529	15.9	40.1	32.7	4.2	4.5	2.6	56.0	36.9
70～79歳	273	23.1	36.3	29.7	5.1	3.7	2.2	59.3	34.8
80歳以上	65	20.0	27.7	29.2	10.8	7.7	4.6	47.7	40.0
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	1288	7.9	26.0	45.7	12.7	5.9	1.8	33.9	58.4
パート、アルバイト、非常勤等	727	10.2	27.4	43.3	11.8	6.3	1.0	37.6	55.2
自営業・自由業	338	13.6	33.4	38.2	8.9	4.4	1.5	47.0	47.0
学生	222	5.9	18.0	46.4	22.5	6.3	0.9	23.9	68.9
専業主婦・主夫	778	15.9	33.7	38.3	6.2	3.6	2.3	49.6	44.5
無職	494	17.8	33.0	33.4	7.3	5.1	3.4	50.8	40.7
その他	26	15.4	38.5	26.9	15.4	-	3.8	53.8	42.3
無回答	3	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
有職(計)	2353	9.4	27.5	43.9	11.9	5.8	1.5	36.9	55.8
無職(計)	1494	15.1	31.1	37.9	9.0	4.5	2.5	46.2	46.9
F4〔同居人〕									
配偶者	2553	11.7	30.0	42.3	9.2	4.9	1.9	41.7	51.5
子供(子供の配偶者を含む)	1856	11.9	29.5	41.8	10.0	5.1	1.6	41.4	51.8
親(配偶者の親を含む)	1207	9.4	25.9	44.1	13.9	5.6	1.2	35.3	58.0
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	428	7.2	21.7	45.8	17.8	6.3	1.2	29.0	63.6
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	167	9.0	17.4	49.7	15.6	6.0	2.4	26.3	65.3
孫(孫の配偶者を含む)	154	11.7	37.0	41.6	5.8	2.6	1.3	48.7	47.4
その他の親族	41	7.3	22.0	51.2	12.2	4.9	2.4	29.3	63.4
それ以外	26	7.7	19.2	42.3	15.4	15.4	-	26.9	57.7
当てはまるものはない(一人暮らし)	264	12.9	31.1	39.4	9.1	5.7	1.9	43.9	48.5
無回答	12	25.0	33.3	25.0	8.3	8.3	-	58.3	33.3

問16付問2 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。
 (ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 飽和脂肪酸

	該当数	いつも参 考にする	時々参 考にする	あまり参 考にしない	全く参 考にしない	見掛けた ことがない	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない (計)
【総数】	3876	11.6	28.9	41.5	10.8	5.3	1.9	40.6	52.3
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	264	12.9	31.1	39.4	9.1	5.7	1.9	43.9	48.5
配偶者のみ	824	13.1	31.6	39.8	8.1	4.6	2.8	44.7	47.9
二世帯(子や子の配偶者と同居)	1340	12.5	29.2	40.2	10.5	5.7	1.9	41.6	50.7
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	724	9.4	26.1	42.5	15.2	5.7	1.1	35.5	57.7
三世帯(祖父母・親と同居)	110	7.3	17.3	46.4	17.3	8.2	3.6	24.5	63.6
三世帯(親・子供と同居)	330	10.3	28.8	46.1	9.7	4.5	0.6	39.1	55.8
三世帯(子供・孫と同居)	123	12.2	38.2	42.3	3.3	2.4	1.6	50.4	45.5
四世代(祖父母・親・子)	25	8.0	20.0	56.0	12.0	4.0	-	28.0	68.0
四世代(親・子・孫)	16	-	31.3	43.8	25.0	-	-	31.3	68.8
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
その他	107	10.3	23.4	46.7	12.1	4.7	2.8	33.6	58.9
無回答	12	25.0	33.3	25.0	8.3	8.3	-	58.3	33.3
二世帯(計)	2064	11.4	28.1	41.0	12.2	5.7	1.6	39.5	53.2
三世帯以上(計)	605	9.9	28.3	45.6	10.2	4.6	1.3	38.2	55.9
F5〔同居人数〕									
1人	264	12.9	31.1	39.4	9.1	5.7	1.9	43.9	48.5
2人	1060	13.7	30.8	39.1	8.7	5.2	2.6	44.4	47.7
3人	964	13.0	29.5	38.8	11.2	5.7	1.9	42.4	50.0
4人	859	9.8	26.8	44.0	12.3	5.6	1.5	36.6	56.3
5人	392	9.4	27.3	46.2	11.7	3.8	1.5	36.7	57.9
6人	210	8.6	30.0	42.9	12.9	4.8	1.0	38.6	55.7
7人以上	119	5.9	24.4	52.9	10.9	5.0	0.8	30.3	63.9
無回答	8	12.5	12.5	50.0	25.0	-	-	25.0	75.0
F6 〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	400	8.0	28.3	44.0	13.8	4.8	1.3	36.3	57.8
5～9歳	310	7.7	26.8	47.7	10.6	5.8	1.3	34.5	58.4
10～14歳	307	9.1	20.5	49.2	13.7	6.2	1.3	29.6	62.9
15～19歳	374	9.1	25.1	46.5	13.9	4.3	1.1	34.2	60.4
20歳以上	2458	13.4	30.9	38.7	9.5	5.3	2.2	44.3	48.2
無回答	27	14.8	33.3	29.6	7.4	3.7	11.1	48.1	37.0
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	3055	11.8	29.4	41.8	10.2	4.7	2.0	41.3	52.1
持家(集合住宅)	136	12.5	31.6	37.5	13.2	2.2	2.9	44.1	50.7
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	479	8.1	26.1	43.8	11.9	8.8	1.3	34.2	55.7
給与住宅(社宅、公務員住宅)	59	8.5	20.3	44.1	22.0	5.1	-	28.8	66.1
公社等の賃貸住宅	104	23.1	27.9	29.8	8.7	7.7	2.9	51.0	38.5
借間、下宿	20	10.0	35.0	30.0	15.0	10.0	-	45.0	45.0
住み込み、寄宿舎、独身寮等	3	-	-	-	66.7	33.3	-	-	66.7
その他	9	11.1	44.4	22.2	11.1	11.1	-	55.6	33.3
無回答	11	9.1	27.3	36.4	18.2	9.1	-	36.4	54.5
持家(計)	3191	11.9	29.5	41.6	10.4	4.6	2.0	41.4	52.0
借家(計)	665	10.5	26.0	41.1	12.6	8.4	1.4	36.5	53.7
F8〔学歴〕									
小中学校	302	19.2	32.5	33.4	6.6	5.3	3.0	51.7	40.1
高等学校	1629	12.0	30.0	40.3	10.7	5.2	1.7	42.0	51.1
専修学校、各種学校等	479	11.3	25.9	41.1	15.2	4.6	1.9	37.2	56.4
短期大学	463	9.1	32.2	44.9	6.7	5.4	1.7	41.3	51.6
大学	918	9.8	27.0	44.0	11.7	5.6	2.0	36.8	55.7
大学院	61	9.8	18.0	50.8	16.4	3.3	1.6	27.9	67.2
その他	7	28.6	14.3	28.6	-	28.6	-	42.9	28.6
無回答	17	23.5	11.8	47.1	11.8	5.9	-	35.3	58.8
大学・大学院(計)	979	9.8	26.5	44.4	12.0	5.4	1.9	36.3	56.4
小中高(計)	1931	13.1	30.4	39.3	10.1	5.2	1.9	43.5	49.4
専修、短大、大学、院(計)	1921	10.0	27.7	43.7	11.5	5.2	1.9	37.7	55.2

問16付問2 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。
 (ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 飽和脂肪酸

	該当数	いつも参 考にする	時々参 考にする	あまり参 考にしない	全く参 考にしない	見掛けた ことがない	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない(計)
【 総 数 】	3876	11.6	28.9	41.5	10.8	5.3	1.9	40.6	52.3
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (ア) エネルギー(熱量)									
いつも参考にする	1490	21.2	23.0	38.5	10.1	5.4	1.8	44.2	48.7
時々参考にする	1954	4.8	35.6	41.7	11.5	5.0	1.5	40.4	53.1
あまり参考にしない	342	9.4	20.8	60.5	4.1	5.3	-	30.1	64.6
全く参考にしない	56	8.9	12.5	21.4	48.2	8.9	-	21.4	69.6
見掛けたことがない	7	-	28.6	-	14.3	57.1	-	28.6	14.3
無回答	27	14.8	18.5	3.7	3.7	-	59.3	33.3	7.4
参考にする(計)	3444	11.9	30.1	40.3	10.9	5.1	1.7	42.0	51.2
参考にしない(計)	398	9.3	19.6	55.0	10.3	5.8	-	28.9	65.3
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (イ) たんぱく質									
いつも参考にする	519	51.1	19.3	21.4	4.2	2.9	1.2	70.3	25.6
時々参考にする	1444	8.0	52.6	29.7	4.4	4.4	0.8	60.7	34.1
あまり参考にしない	1516	3.5	15.2	67.5	7.5	5.8	0.5	18.7	75.0
全く参考にしない	310	1.9	6.8	12.3	70.3	8.4	0.3	8.7	82.6
見掛けたことがない	14	14.3	7.1	-	7.1	71.4	-	21.4	7.1
無回答	73	12.3	12.3	8.2	1.4	1.4	64.4	24.7	9.6
参考にする(計)	1963	19.4	43.8	27.5	4.3	4.0	0.9	63.2	31.8
参考にしない(計)	1826	3.2	13.8	58.2	18.1	6.2	0.4	17.0	76.3
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (ウ) 脂質									
いつも参考にする	1070	34.7	26.3	28.6	4.2	4.7	1.6	60.9	32.8
時々参考にする	1894	3.4	41.6	39.9	8.4	5.4	1.3	45.0	48.3
あまり参考にしない	694	1.7	6.5	77.1	9.4	5.2	0.1	8.2	86.5
全く参考にしない	179	0.6	4.5	5.6	83.2	5.6	0.6	5.0	88.8
見掛けたことがない	5	-	-	-	-	100.0	-	-	-
無回答	34	8.8	-	2.9	-	-	88.2	8.8	2.9
参考にする(計)	2964	14.7	36.1	35.8	6.9	5.2	1.4	50.7	42.7
参考にしない(計)	873	1.5	6.1	62.4	24.5	5.3	0.2	7.6	86.9
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (エ) 炭水化物									
いつも参考にする	749	39.4	21.6	27.0	4.1	5.5	2.4	61.0	31.1
時々参考にする	1538	6.6	49.3	32.8	6.4	4.1	0.8	55.9	39.2
あまり参考にしない	1247	3.3	14.3	69.7	6.8	5.7	0.2	17.6	76.5
全く参考にしない	262	0.8	4.6	11.5	76.7	6.5	-	5.3	88.2
見掛けたことがない	11	-	9.1	-	-	90.9	-	9.1	-
無回答	69	15.9	15.9	4.3	2.9	2.9	58.0	31.9	7.2
参考にする(計)	2287	17.4	40.2	30.9	5.7	4.5	1.3	57.6	36.6
参考にしない(計)	1509	2.8	12.6	59.6	19.0	5.8	0.2	15.4	78.5
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (オ) 食塩相当量									
いつも参考にする	1098	34.6	29.8	25.9	3.7	4.2	1.8	64.4	29.6
時々参考にする	1640	2.9	43.7	39.3	7.3	5.2	1.6	46.6	46.6
あまり参考にしない	852	1.9	7.9	77.8	7.3	5.2	-	9.7	85.1
全く参考にしない	225	0.9	4.0	4.4	85.8	4.4	0.4	4.9	90.2
見掛けたことがない	20	-	-	-	10.0	90.0	-	-	10.0
無回答	41	12.2	7.3	14.6	2.4	-	63.4	19.5	17.1
参考にする(計)	2738	15.6	38.1	33.9	5.8	4.8	1.7	53.7	39.8
参考にしない(計)	1077	1.7	7.1	62.5	23.7	5.0	0.1	8.7	86.2
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (カ) 飽和脂肪酸									
いつも参考にする	451	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
時々参考にする	1122	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
あまり参考にしない	1608	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
全く参考にしない	418	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
見掛けたことがない	204	-	-	-	-	100.0	-	-	-
無回答	73	-	-	-	-	-	100.0	-	-
参考にする(計)	1573	28.7	71.3	-	-	-	-	100.0	-
参考にしない(計)	2026	-	-	79.4	20.6	-	-	-	100.0
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (キ) 食物繊維									
いつも参考にする	643	48.7	23.8	19.9	3.0	2.6	2.0	72.5	22.9
時々参考にする	1624	4.9	49.6	33.4	6.8	4.9	0.5	54.5	40.1
あまり参考にしない	1184	3.4	11.7	77.4	4.1	3.2	0.2	15.1	81.5
全く参考にしない	303	1.7	5.9	5.6	79.2	7.3	0.3	7.6	84.8
見掛けたことがない	56	3.6	1.8	7.1	1.8	85.7	-	5.4	8.9
無回答	66	16.7	9.1	-	-	-	74.2	25.8	-
参考にする(計)	2267	17.3	42.3	29.6	5.7	4.2	0.9	59.6	35.2
参考にしない(計)	1487	3.0	10.6	62.8	19.4	4.0	0.2	13.6	82.2

問16付問2 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。
 (ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ) 食物繊維

	該当数	いつも参考に する	時々参考に する	あまり参 考にしな い	全く参 考にしな い	見掛けた ことがな い	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない (計)
【 総 数 】	3876	16.6	41.9	30.5	7.8	1.4	1.7	58.5	38.4
〔都市規模〕									
大都市	1052	16.1	38.4	32.4	9.5	1.9	1.7	54.5	41.9
中都市(人口10万以上の市)	1635	16.5	42.4	30.0	7.7	1.3	2.0	59.0	37.7
小都市(人口10万未満の市)	845	17.6	44.9	29.0	6.0	0.8	1.7	62.5	35.0
郡部(町村)	344	16.0	42.7	31.4	7.6	2.0	0.3	58.7	39.0
〔地域〕									
北海道	180	18.3	36.1	34.4	8.3	1.7	1.1	54.4	42.8
東北	284	18.7	47.9	25.7	6.3	0.4	1.1	66.5	32.0
関東	1362	16.4	40.5	31.5	7.9	1.4	2.3	56.8	39.4
北陸	188	14.4	42.6	29.8	10.1	1.6	1.6	56.9	39.9
東海	461	14.1	40.8	32.1	8.9	2.2	2.0	54.9	41.0
近畿	596	17.4	42.8	28.2	7.9	2.0	1.7	60.2	36.1
中国	228	15.8	40.8	30.3	8.8	1.8	2.6	56.6	39.0
四国	120	16.7	44.2	34.2	5.0	-	-	60.8	39.2
九州	457	17.9	44.4	30.2	6.3	0.9	0.2	62.4	36.5
F1〔性別〕									
男性	1489	14.4	37.4	32.9	10.8	2.4	2.1	51.8	43.7
女性	2387	17.9	44.7	29.1	5.9	0.9	1.5	62.6	35.0
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	156	13.5	32.1	34.6	16.0	1.9	1.9	45.5	50.6
20～29歳	355	12.4	35.2	35.5	15.8	0.8	0.3	47.6	51.3
30～39歳	560	9.6	39.6	35.9	12.0	1.8	1.1	49.3	47.9
40～49歳	731	13.0	42.0	34.5	7.9	1.4	1.2	55.0	42.4
50～59歳	677	15.4	45.2	32.1	5.0	1.2	1.2	60.6	37.1
60～69歳	813	20.2	46.7	24.6	4.4	1.6	2.5	66.9	29.0
70～79歳	469	26.9	40.5	23.5	4.5	1.5	3.2	67.4	27.9
80歳以上	115	30.4	38.3	20.9	5.2	1.7	3.5	68.7	26.1
65歳以上(計)	1009	24.9	44.4	21.8	4.3	1.7	3.0	69.3	26.1
70歳以上(計)	584	27.6	40.1	22.9	4.6	1.5	3.3	67.6	27.6
F1×F2 〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	57	15.8	33.3	29.8	14.0	3.5	3.5	49.1	43.9
20～29歳	132	12.9	33.3	36.4	16.7	0.8	-	46.2	53.0
30～39歳	223	7.6	28.7	40.4	18.8	2.7	1.8	36.3	59.2
40～49歳	292	8.9	34.9	37.0	15.1	2.4	1.7	43.8	52.1
50～59歳	255	12.2	42.7	36.5	5.5	2.0	1.2	54.9	42.0
60～69歳	284	18.3	44.0	26.4	6.7	2.8	1.8	62.3	33.1
70～79歳	196	23.0	36.7	28.1	5.1	2.0	5.1	59.7	33.2
80歳以上	50	36.0	44.0	8.0	4.0	4.0	4.0	80.0	12.0
女性 15～19歳	99	12.1	31.3	37.4	17.2	1.0	1.0	43.4	54.5
20～29歳	223	12.1	36.3	35.0	15.2	0.9	0.4	48.4	50.2
30～39歳	337	11.0	46.9	32.9	7.4	1.2	0.6	57.9	40.4
40～49歳	439	15.7	46.7	32.8	3.2	0.7	0.9	62.4	36.0
50～59歳	422	17.3	46.7	29.4	4.7	0.7	1.2	64.0	34.1
60～69歳	529	21.2	48.2	23.6	3.2	0.9	2.8	69.4	26.8
70～79歳	273	29.7	43.2	20.1	4.0	1.1	1.8	72.9	24.2
80歳以上	65	26.2	33.8	30.8	6.2	-	3.1	60.0	36.9
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	1288	12.6	40.1	33.9	10.3	1.6	1.4	52.7	44.3
パート、アルバイト、非常勤等	727	16.1	43.7	31.8	7.2	0.4	0.8	59.8	38.9
自営業・自由業	338	16.3	42.9	28.7	8.3	1.8	2.1	59.2	37.0
学生	222	12.6	31.1	38.3	15.8	1.4	0.9	43.7	54.1
専業主婦・主夫	778	21.7	44.9	26.2	3.3	1.3	2.6	66.6	29.6
無職	494	21.3	43.3	24.9	5.5	2.6	2.4	64.6	30.4
その他	26	26.9	42.3	19.2	7.7	-	3.8	69.2	26.9
無回答	3	-	33.3	66.7	-	-	-	33.3	66.7
有職(計)	2353	14.2	41.6	32.5	9.1	1.3	1.3	55.8	41.6
無職(計)	1494	20.2	42.3	27.6	5.9	1.7	2.3	62.5	33.5
F4〔同居人〕									
配偶者	2553	16.5	42.5	31.0	6.8	1.5	1.8	59.0	37.8
子供(子供の配偶者を含む)	1856	16.4	42.2	31.7	7.0	1.3	1.5	58.6	38.6
親(配偶者の親を含む)	1207	13.2	40.8	33.1	10.1	1.9	1.0	53.9	43.2
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	428	14.3	37.9	34.1	12.4	0.9	0.5	52.1	46.5
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	167	14.4	34.1	35.3	13.8	1.2	1.2	48.5	49.1
孫(孫の配偶者を含む)	154	21.4	45.5	28.6	2.6	-	1.9	66.9	31.2
その他の親族	41	9.8	51.2	34.1	4.9	-	-	61.0	39.0
それ以外	26	19.2	26.9	26.9	23.1	3.8	-	46.2	50.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	264	21.2	41.7	27.7	5.3	1.1	3.0	62.9	33.0
無回答	12	8.3	58.3	8.3	8.3	8.3	8.3	66.7	16.7

問16付問2 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。
 (ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ) 食物繊維

	該当数	いつも参考に する	時々参考に する	あまり参 考にしな い	全く参 考にしな い	見掛けた ことがな い	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない (計)
【総数】	3876	16.6	41.9	30.5	7.8	1.4	1.7	58.5	38.4
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	264	21.2	41.7	27.7	5.3	1.1	3.0	62.9	33.0
配偶者のみ	824	18.3	44.4	27.1	6.7	1.2	2.3	62.7	33.7
二世帯(子や子の配偶者と同居)	1340	16.9	41.0	31.6	7.3	1.4	1.6	58.0	39.0
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	724	13.5	40.9	31.9	10.5	2.2	1.0	54.4	42.4
三世帯(祖父母・親と同居)	110	13.6	29.1	38.2	15.5	1.8	1.8	42.7	53.6
三世帯(親・子供と同居)	330	12.1	44.2	34.2	7.0	1.5	0.9	56.4	41.2
三世帯(子供・孫と同居)	123	22.0	48.0	27.6	-	-	2.4	69.9	27.6
四世代(祖父母・親・子)	25	12.0	44.0	32.0	12.0	-	-	56.0	44.0
四世代(親・子・孫)	16	12.5	43.8	31.3	12.5	-	-	56.3	43.8
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
その他	107	20.6	37.4	28.0	13.1	-	0.9	57.9	41.1
無回答	12	8.3	58.3	8.3	8.3	8.3	8.3	66.7	16.7
二世帯(計)	2064	15.7	41.0	31.7	8.4	1.7	1.4	56.7	40.2
三世帯以上(計)	605	14.5	42.1	33.4	7.4	1.2	1.3	56.7	40.8
F5〔同居人数〕									
1人	264	21.2	41.7	27.7	5.3	1.1	3.0	62.9	33.0
2人	1060	18.8	43.8	26.9	7.1	1.4	2.1	62.5	34.0
3人	964	17.0	39.4	31.5	8.2	2.2	1.7	56.4	39.7
4人	859	12.6	41.2	34.9	8.6	1.3	1.4	53.8	43.5
5人	392	17.3	39.8	32.1	8.4	0.8	1.5	57.1	40.6
6人	210	13.3	48.6	27.6	9.5	0.5	0.5	61.9	37.1
7人以上	119	16.0	45.4	30.3	5.9	1.7	0.8	61.3	36.1
無回答	8	12.5	50.0	25.0	12.5	-	-	62.5	37.5
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	400	13.8	40.3	34.0	8.8	2.0	1.3	54.0	42.8
5～9歳	310	13.9	43.5	32.9	7.7	0.6	1.3	57.4	40.6
10～14歳	307	13.4	39.7	35.8	8.1	1.6	1.3	53.1	44.0
15～19歳	374	15.2	34.5	36.6	11.8	1.1	0.8	49.7	48.4
20歳以上	2458	18.0	43.3	28.3	7.1	1.5	1.9	61.3	35.4
無回答	27	18.5	44.4	14.8	3.7	3.7	14.8	63.0	18.5
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	3055	16.7	41.9	31.1	7.3	1.3	1.7	58.6	38.4
持家(集合住宅)	136	12.5	44.1	30.1	9.6	0.7	2.9	56.6	39.7
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	479	15.4	44.1	27.8	9.6	1.9	1.3	59.5	37.4
給与住宅(社宅、公務員住宅)	59	15.3	32.2	35.6	13.6	1.7	1.7	47.5	49.2
公社等の賃貸住宅	104	26.0	37.5	26.0	4.8	3.8	1.9	63.5	30.8
借間、下宿	20	15.0	45.0	30.0	10.0	-	-	60.0	40.0
住み込み、寄宿舎、独身寮等	3	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
その他	9	11.1	33.3	33.3	11.1	11.1	-	44.4	44.4
無回答	11	9.1	36.4	36.4	9.1	9.1	-	45.5	45.5
持家(計)	3191	16.5	42.0	31.0	7.4	1.3	1.8	58.5	38.5
借家(計)	665	17.0	41.8	28.1	9.6	2.1	1.4	58.8	37.7
F8〔学歴〕									
小中学校	302	26.8	39.7	23.5	5.3	1.7	3.0	66.6	28.8
高等学校	1629	17.6	43.5	28.4	7.6	1.5	1.4	61.1	36.0
専修学校、各種学校等	479	15.9	42.4	29.9	8.8	1.3	1.9	58.2	38.6
短期大学	463	15.6	45.8	32.6	3.7	0.6	1.7	61.3	36.3
大学	918	13.0	37.9	35.4	10.3	1.6	1.7	50.9	45.8
大学院	61	6.6	34.4	41.0	13.1	3.3	1.6	41.0	54.1
その他	7	14.3	42.9	28.6	14.3	-	-	57.1	42.9
無回答	17	23.5	47.1	23.5	5.9	-	-	70.6	29.4
大学・大学院(計)	979	12.6	37.7	35.8	10.5	1.7	1.7	50.3	46.3
小中高(計)	1931	19.0	42.9	27.7	7.2	1.6	1.7	61.9	34.9
専修、短大、大学、院(計)	1921	14.1	40.8	33.5	8.4	1.4	1.8	54.9	42.0

問16付問2 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。
 (ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ) 食物繊維

	該当数	いつも参 考にする	時々参 考にする	あまり参 考にしない	全く参 考にしない	見掛けた ことがない	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない(計)
【総数】	3876	16.6	41.9	30.5	7.8	1.4	1.7	58.5	38.4
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (ア) エネルギー(熱量)									
いつも参考にする	1490	30.3	35.1	24.4	7.0	1.6	1.7	65.4	31.3
時々参考にする	1954	7.3	48.9	32.8	8.6	1.1	1.3	56.2	41.4
あまり参考にしない	342	12.0	35.1	49.4	2.0	1.2	0.3	47.1	51.5
全く参考にしない	56	5.4	35.7	17.9	37.5	3.6	-	41.1	55.4
見掛けたことがない	7	-	-	-	42.9	57.1	-	-	42.9
無回答	27	22.2	18.5	3.7	-	-	55.6	40.7	3.7
参考にする(計)	3444	17.2	42.9	29.2	7.9	1.3	1.5	60.2	37.0
参考にしない(計)	398	11.1	35.2	45.0	7.0	1.5	0.3	46.2	52.0
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (イ) たんぱく質									
いつも参考にする	519	65.5	18.1	11.6	2.7	1.3	0.8	83.6	14.3
時々参考にする	1444	13.6	64.3	18.0	2.4	1.0	0.7	77.9	20.4
あまり参考にしない	1516	6.1	34.4	53.9	4.3	1.3	0.1	40.5	58.2
全く参考にしない	310	2.3	22.9	13.2	60.3	1.3	-	25.2	73.5
見掛けたことがない	14	-	7.1	-	14.3	78.6	-	7.1	14.3
無回答	73	8.2	12.3	8.2	1.4	-	69.9	20.5	9.6
参考にする(計)	1963	27.4	52.1	16.3	2.4	1.1	0.7	79.4	18.7
参考にしない(計)	1826	5.5	32.4	47.0	13.8	1.3	0.1	37.9	60.8
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (ウ) 脂質									
いつも参考にする	1070	46.9	31.4	16.6	2.5	1.4	1.1	78.3	19.2
時々参考にする	1894	6.2	56.8	29.3	5.2	1.2	1.3	63.0	34.5
あまり参考にしない	694	2.7	25.8	63.0	6.9	1.4	0.1	28.5	69.9
全く参考にしない	179	1.1	16.8	8.4	72.1	1.7	-	17.9	80.4
見掛けたことがない	5	-	-	-	-	100.0	-	-	-
無回答	34	5.9	8.8	-	-	-	85.3	14.7	-
参考にする(計)	2964	20.9	47.6	24.7	4.3	1.3	1.2	68.6	28.9
参考にしない(計)	873	2.4	23.9	51.8	20.3	1.5	0.1	26.3	72.1
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (エ) 炭水化物									
いつも参考にする	749	53.7	24.3	16.6	2.3	1.6	1.6	78.0	18.8
時々参考にする	1538	10.5	62.4	20.9	4.4	1.2	0.6	73.0	25.3
あまり参考にしない	1247	5.1	32.2	57.3	4.2	1.1	0.1	37.4	61.4
全く参考にしない	262	1.9	25.2	8.4	63.4	1.1	-	27.1	71.8
見掛けたことがない	11	9.1	9.1	-	-	81.8	-	18.2	-
無回答	69	13.0	18.8	2.9	1.4	-	63.8	31.9	4.3
参考にする(計)	2287	24.7	49.9	19.5	3.7	1.3	0.9	74.6	23.2
参考にしない(計)	1509	4.6	31.0	48.8	14.4	1.1	0.1	35.6	63.2
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (オ) 食塩相当量									
いつも参考にする	1098	44.3	33.6	17.0	2.6	1.1	1.5	77.9	19.6
時々参考にする	1640	6.0	58.8	27.6	4.8	1.2	1.6	64.9	32.3
あまり参考にしない	852	5.4	27.6	61.4	4.7	0.9	-	33.0	66.1
全く参考にしない	225	2.7	18.7	8.9	68.9	0.9	-	21.3	77.8
見掛けたことがない	20	10.0	10.0	5.0	10.0	65.0	-	20.0	15.0
無回答	41	9.8	26.8	2.4	-	2.4	58.5	36.6	2.4
参考にする(計)	2738	21.4	48.7	23.3	3.9	1.2	1.5	70.1	27.2
参考にしない(計)	1077	4.8	25.7	50.4	18.1	0.9	-	30.5	68.5
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (カ) 飽和脂肪酸									
いつも参考にする	451	69.4	17.7	8.9	1.1	0.4	2.4	87.1	10.0
時々参考にする	1122	13.6	71.7	12.4	1.6	0.1	0.5	85.4	14.0
あまり参考にしない	1608	8.0	33.7	57.0	1.1	0.2	-	41.7	58.1
全く参考にしない	418	4.5	26.3	11.5	57.4	0.2	-	30.9	68.9
見掛けたことがない	204	8.3	38.7	18.6	10.8	23.5	-	47.1	29.4
無回答	73	17.8	11.0	2.7	1.4	-	67.1	28.8	4.1
参考にする(計)	1573	29.6	56.3	11.4	1.5	0.2	1.1	85.9	12.8
参考にしない(計)	2026	7.3	32.2	47.6	12.7	0.2	-	39.4	60.3
問16付問2 [栄養成分表示の参考度] (キ) 食物繊維									
いつも参考にする	643	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
時々参考にする	1624	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
あまり参考にしない	1184	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
全く参考にしない	303	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
見掛けたことがない	56	-	-	-	-	100.0	-	-	-
無回答	66	-	-	-	-	-	100.0	-	-
参考にする(計)	2267	28.4	71.6	-	-	-	-	100.0	-
参考にしない(計)	1487	-	-	79.6	20.4	-	-	-	100.0

〔問16付問2 (ア)～(キ)の7項目で「いつも参考にする」の回答個数の集計〕

	該当数	0個	1個	2個	3個	4個	5個	6個	7個	1個以上 (計)
【総数】	3876	45.3	18.7	11.3	8.4	5.5	3.6	2.0	5.3	54.7
〔都市規模〕										
大都市	1052	45.1	19.8	9.9	8.5	5.0	4.2	2.3	5.3	54.9
中都市 (人口10万以上の市)	1635	45.7	17.4	12.5	8.1	5.6	3.9	1.7	5.0	54.3
小都市 (人口10万未満の市)	845	44.3	19.8	10.5	9.3	6.4	2.7	1.2	5.8	55.7
郡部 (町村)	344	45.9	18.6	11.6	7.6	4.4	2.6	4.4	4.9	54.1
〔地域〕										
北海道	180	45.0	17.8	11.1	7.8	6.1	3.3	3.9	5.0	55.0
東北	284	45.4	18.3	9.9	9.5	4.6	3.9	3.2	5.3	54.6
関東	1362	45.5	18.3	11.5	8.1	6.0	3.8	1.7	5.1	54.5
北陸	188	44.1	20.2	13.8	8.0	4.3	3.2	0.5	5.9	55.9
東海	461	43.8	21.7	10.0	8.7	4.6	4.8	1.7	4.8	56.2
近畿	596	44.0	17.4	13.6	8.4	6.5	2.9	2.3	4.9	56.0
中国	228	47.4	22.8	8.3	7.5	4.8	1.8	0.9	6.6	52.6
四国	120	53.3	16.7	10.8	6.7	5.0	2.5	2.5	2.5	46.7
九州	457	44.9	16.8	10.7	9.8	4.8	4.2	2.2	6.6	55.1
F1〔性別〕										
男性	1489	46.1	19.0	12.2	7.7	5.3	3.5	1.8	4.4	53.9
女性	2387	44.7	18.5	10.7	8.9	5.6	3.7	2.1	5.8	55.3
F2〔年齢(10歳刻み)〕										
15～19歳	156	41.0	25.6	10.3	9.6	6.4	3.2	0.6	3.2	59.0
20～29歳	355	45.1	22.8	13.5	7.3	4.5	2.5	2.3	2.0	54.9
30～39歳	560	53.8	18.6	10.0	7.0	4.1	3.0	1.4	2.1	46.3
40～49歳	731	51.2	21.2	9.4	7.5	3.3	2.1	1.8	3.6	48.8
50～59歳	677	44.9	18.2	11.2	8.0	5.0	4.4	1.8	6.5	55.1
60～69歳	813	41.9	15.5	11.4	11.1	6.9	4.3	2.0	6.9	58.1
70～79歳	469	35.6	16.8	14.7	7.5	8.3	4.5	3.0	9.6	64.4
80歳以上	115	37.4	13.9	9.6	10.4	9.6	7.0	4.3	7.8	62.6
65歳以上(計)	1009	38.2	15.7	13.0	9.3	8.4	4.9	2.7	7.9	61.8
70歳以上(計)	584	36.0	16.3	13.7	8.0	8.6	5.0	3.3	9.2	64.0
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕										
男性										
15～19歳	57	40.4	24.6	14.0	8.8	3.5	5.3	1.8	1.8	59.6
20～29歳	132	40.9	25.0	12.9	7.6	6.1	2.3	2.3	3.0	59.1
30～39歳	223	53.8	17.0	10.8	5.4	5.8	4.5	1.3	1.3	46.2
40～49歳	292	52.7	22.6	10.3	4.1	2.7	2.4	1.7	3.4	47.3
50～59歳	255	48.2	15.7	13.7	8.2	3.9	3.9	1.2	5.1	51.8
60～69歳	284	42.3	15.8	11.3	13.4	6.3	3.5	1.8	5.6	57.7
70～79歳	196	38.8	19.9	16.3	5.6	6.1	3.1	1.5	8.7	61.2
80歳以上	50	32.0	16.0	8.0	10.0	16.0	6.0	8.0	4.0	68.0
女性										
15～19歳	99	41.4	26.3	8.1	10.1	8.1	2.0	-	4.0	58.6
20～29歳	223	47.5	21.5	13.9	7.2	3.6	2.7	2.2	1.3	52.5
30～39歳	337	53.7	19.6	9.5	8.0	3.0	2.1	1.5	2.7	46.3
40～49歳	439	50.1	20.3	8.9	9.8	3.6	1.8	1.8	3.6	49.9
50～59歳	422	42.9	19.7	9.7	7.8	5.7	4.7	2.1	7.3	57.1
60～69歳	529	41.8	15.3	11.5	9.8	7.2	4.7	2.1	7.6	58.2
70～79歳	273	33.3	14.7	13.6	8.8	9.9	5.5	4.0	10.3	66.7
80歳以上	65	41.5	12.3	10.8	10.8	4.6	7.7	1.5	10.8	58.5
F3〔職業〕										
会社員、公務員、団体職員	1288	49.4	19.3	10.9	7.3	4.7	3.4	1.8	3.2	50.6
パート、アルバイト、非常勤等	727	48.3	20.5	10.5	8.1	3.0	3.2	1.7	4.8	51.7
自営業・自由業	338	44.4	18.9	10.1	8.6	6.2	2.7	1.5	7.7	55.6
学生	222	40.5	25.2	13.5	8.6	5.9	2.3	1.4	2.7	59.5
専業主婦・主夫	778	41.1	15.7	11.1	10.0	8.1	4.2	2.3	7.5	58.9
無職	494	40.3	16.0	13.8	8.9	6.5	4.3	3.2	7.1	59.7
その他	26	26.9	15.4	11.5	11.5	3.8	19.2	-	11.5	73.1
無回答	3	33.3	33.3	-	-	33.3	-	-	-	66.7
有職(計)	2353	48.3	19.6	10.7	7.7	4.4	3.2	1.7	4.3	51.7
無職(計)	1494	40.8	17.2	12.3	9.4	7.2	3.9	2.5	6.6	59.2
F4〔同居人〕										
配偶者	2553	46.6	17.8	11.2	8.1	5.4	3.7	2.0	5.2	53.4
子供(子供の配偶者を含む)	1856	47.7	17.4	10.5	7.9	5.1	3.6	2.4	5.4	52.3
親(配偶者の親を含む)	1207	45.4	21.5	11.4	8.0	5.0	3.4	1.5	3.9	54.6
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	428	40.0	23.6	14.5	9.1	5.1	2.6	1.6	3.5	60.0
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	167	47.9	16.8	14.4	4.8	7.2	1.8	2.4	4.8	52.1
孫(孫の配偶者を含む)	154	46.1	17.5	9.1	9.7	5.2	3.2	3.2	5.8	53.9
その他の親族	41	46.3	17.1	14.6	12.2	7.3	2.4	-	-	53.7
それ以外	26	46.2	19.2	3.8	3.8	7.7	7.7	3.8	7.7	53.8
当てはまるものはない(一人暮らし)	264	41.7	20.5	10.6	9.1	4.9	4.5	0.4	8.3	58.3
無回答	12	58.3	-	8.3	-	16.7	8.3	8.3	-	41.7

〔問16付問2 (ア)～(キ)の7項目で「いつも参考にする」の回答個数の集計〕

平均 (個)		該当数	0個	1個	2個	3個	4個	5個	6個	7個
1.6	***【 総 数 】***	3876	45.3	18.7	11.3	8.4	5.5	3.6	2.0	5.3
	F 4〔同居人(家族構成・世代)〕									
1.6	一人暮らし	264	41.7	20.5	10.6	9.1	4.9	4.5	0.4	8.3
1.5	配偶者のみ	824	42.1	18.8	12.7	8.6	6.6	3.6	2.2	5.3
1.6	二世帯(子や子の配偶者と同居)	1340	47.6	16.3	10.7	8.5	5.3	3.5	2.4	5.7
1.6	二世帯(自分や配偶者の親と同居)	724	44.1	21.8	10.8	9.9	4.8	3.6	1.2	3.7
	三世帯(祖父母・親と同居)	110	41.8	19.1	19.1	5.5	8.2	0.9	1.8	3.6
1.6	三世帯(親・子供と同居)	330	47.0	22.7	10.9	5.2	4.5	3.9	1.5	4.2
1.6	三世帯(子供・孫と同居)	123	43.1	17.1	10.6	10.6	5.7	3.3	4.1	5.7
1.5	四世代(祖父母・親・子)	25	64.0	12.0	8.0	-	4.0	-	8.0	4.0
1.5	四世代(親・子・孫)	16	68.8	18.8	-	6.3	-	6.3	-	-
1.5	五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0
1.6	その他	107	48.6	15.0	10.3	7.5	5.6	4.7	1.9	6.5
1.4	無回答	12	58.3	-	8.3	-	16.7	8.3	8.3	-
1.2	二世帯(計)	2064	46.4	18.2	10.7	9.0	5.1	3.5	2.0	5.0
1.7	三世帯以上(計)	605	46.4	20.3	11.9	6.1	5.3	3.1	2.3	4.5
	F 5〔同居人数〕									
1.5	1人	264	41.7	20.5	10.6	9.1	4.9	4.5	0.4	8.3
1.6	2人	1060	42.3	17.9	12.5	8.9	6.4	4.2	2.4	5.4
	3人	964	43.8	18.8	9.9	9.6	6.4	3.8	2.0	5.7
1.4	4人	859	49.9	17.8	11.5	8.0	4.0	2.7	1.9	4.2
1.3	5人	392	46.4	20.9	11.5	6.4	4.3	2.8	2.6	5.1
1.1	6人	210	45.2	19.5	16.2	4.8	5.2	3.3	0.5	5.2
1.2	7人以上	119	52.1	19.3	3.4	9.2	5.9	4.2	4.2	1.7
1.6	無回答	8	75.0	-	-	-	12.5	-	-	12.5
1.8	F 6									
2.1	〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
2.2	0～4歳	400	54.5	17.5	8.8	6.8	3.5	2.8	2.0	4.3
2.0	5～9歳	310	55.2	15.2	11.3	5.5	3.2	3.5	1.9	4.2
2.1	10～14歳	307	45.6	24.4	10.1	7.2	4.6	3.6	1.3	3.3
	15～19歳	374	44.4	21.7	11.2	9.1	4.3	2.9	2.1	4.3
	20歳以上	2458	42.5	18.2	11.8	9.2	6.5	3.9	2.1	5.9
1.4	無回答	27	55.6	11.1	18.5	3.7	-	3.7	-	7.4
1.4	F 7〔住居形態〕									
1.2	持家(一戸建て)	3055	44.8	18.5	11.5	9.0	5.6	3.5	2.0	5.2
1.1	持家(集合住宅)	136	47.1	21.3	9.6	6.6	5.9	2.9	0.7	5.9
1.5	民間の借家(一戸建て、集合住宅)	479	48.4	19.8	10.6	7.1	4.6	3.3	2.1	4.0
1.7	給与住宅(社宅、公務員住宅)	59	52.5	10.2	16.9	5.1	5.1	3.4	1.7	5.1
1.8	公社等の賃貸住宅	104	33.7	21.2	8.7	4.8	7.7	7.7	3.8	12.5
2.3	借間、下宿	20	50.0	20.0	15.0	-	5.0	5.0	-	5.0
1.4	住み込み、寄宿舎、独身寮等	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-
1.2	その他	9	55.6	22.2	-	-	-	11.1	-	11.1
1.1	無回答	11	45.5	18.2	18.2	-	9.1	-	9.1	-
1.3	持家(計)	3191	44.9	18.6	11.4	8.9	5.6	3.5	1.9	5.2
1.7	借家(計)	665	46.8	19.1	11.0	6.3	5.1	4.1	2.3	5.4
1.9	F 8〔学歴〕									
2.3	小中学校	302	42.1	15.2	8.6	9.6	7.3	4.3	2.6	10.3
2.1	高等学校	1629	43.7	19.8	10.9	8.2	5.8	3.6	2.3	5.6
	専修学校、各種学校等	479	42.2	21.5	11.1	9.6	5.4	3.8	1.0	5.4
1.3	短期大学	463	49.5	13.6	10.6	10.2	6.5	3.5	1.9	4.3
1.4	大学	918	47.4	19.1	13.3	7.3	4.4	3.4	1.7	3.5
1.7	大学院	61	60.7	16.4	13.1	3.3	-	3.3	-	3.3
1.4	その他	7	42.9	14.3	28.6	-	-	14.3	-	-
1.9	無回答	17	52.9	17.6	-	5.9	5.9	-	5.9	11.8
1.9	大学・大学院(計)	979	48.2	18.9	13.3	7.0	4.1	3.4	1.6	3.5
2.7	小中高(計)	1931	43.4	19.1	10.6	8.4	6.0	3.7	2.4	6.3
1.7	専修、短大、大学、院(計)	1921	47.0	18.3	12.1	8.4	5.0	3.5	1.6	4.2
1.4										
1.8										
1.5										
1.5										
1.4										
1.5										
1.5										
1.6										
1.2										
1.8										
1.7										
1.8										

1個以上 (計)	平均 (個)
54.7	1.6
58.3	1.7
57.9	1.7
52.4	1.6
55.9	1.4
58.2	1.5
53.0	1.4
56.9	1.7
36.0	1.2
31.3	0.7
100.0	7.0
51.4	1.6
41.7	1.8
53.6	1.5
53.6	1.4
58.3	1.7
57.7	1.7
56.2	1.6
50.1	1.3
53.6	1.5
54.8	1.4
47.9	1.4
25.0	1.4
45.5	1.2
44.8	1.3
54.4	1.3
55.6	1.5
57.5	1.7
44.4	1.3
55.2	1.6
52.9	1.4
51.6	1.4
47.5	1.4
66.3	2.3
50.0	1.3
-	-
44.4	1.6
54.5	1.5
55.1	1.6
53.2	1.5
57.9	2.0
56.3	1.6
57.8	1.6
50.5	1.5
52.6	1.4
39.3	0.9
57.1	1.4
47.1	1.8
51.8	1.3
56.6	1.7
53.0	1.4

【全員の方にお聞きします。】

問 17 あなたは保健機能食品を知っていましたか。(ア)～(ウ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 特定保健用食品(トクホ)

	総数	どのよう なものか 知ってい た	名前を聞 いたこと はあった	知らなか った	無回答
【 総 数 】	6513	46.5	39.8	13.3	0.5
〔都市規模〕					
大都市	1699	49.9	37.8	11.5	0.8
中都市(人口10万以上の市)	2695	47.6	39.5	12.4	0.5
小都市(人口10万未満の市)	1477	42.6	42.0	15.2	0.2
郡部(町村)	642	41.7	40.7	17.3	0.3
〔地域〕					
北海道	292	46.2	40.8	12.3	0.7
東北	505	43.2	41.6	14.7	0.6
関東	2192	50.5	38.3	10.6	0.5
北陸	325	43.7	42.8	13.5	-
東海	799	45.6	40.3	14.0	0.1
近畿	1005	46.8	38.4	13.6	1.2
中国	385	41.6	41.8	16.4	0.3
四国	221	42.5	41.2	16.3	-
九州	789	42.6	40.7	16.7	-
F 1〔性別〕					
男性	3045	40.1	42.4	17.0	0.6
女性	3468	52.1	37.5	10.0	0.4
F 2〔年齢(10歳刻み)〕					
15～19歳	301	39.9	45.5	14.0	0.7
20～29歳	575	49.2	43.3	7.5	-
30～39歳	828	52.2	43.5	4.0	0.4
40～49歳	1129	55.1	39.1	5.8	-
50～59歳	1074	52.4	38.7	8.8	0.1
60～69歳	1358	46.5	37.6	15.4	0.5
70～79歳	963	33.2	38.7	26.7	1.3
80歳以上	285	19.3	36.1	42.8	1.8
65歳以上(計)	1979	34.2	38.8	25.9	1.2
70歳以上(計)	1248	30.0	38.1	30.4	1.4
F 1×F 2 〔性・年齢(10歳刻み)〕					
男性 15～19歳	144	41.7	41.0	16.0	1.4
20～29歳	268	44.8	44.8	10.4	-
30～39歳	387	50.4	43.2	5.9	0.5
40～49歳	538	46.8	45.5	7.6	-
50～59歳	491	42.8	45.0	12.0	0.2
60～69歳	612	37.6	39.4	22.2	0.8
70～79歳	466	28.3	39.3	31.3	1.1
80歳以上	139	15.1	38.8	44.6	1.4
女性 15～19歳	157	38.2	49.7	12.1	-
20～29歳	307	53.1	42.0	4.9	-
30～39歳	441	53.7	43.8	2.3	0.2
40～49歳	591	62.6	33.2	4.2	-
50～59歳	583	60.5	33.4	6.0	-
60～69歳	746	53.9	36.1	9.8	0.3
70～79歳	497	37.8	38.2	22.3	1.6
80歳以上	146	23.3	33.6	41.1	2.1
F 3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	2083	51.1	40.6	8.2	0.2
パート、アルバイト、非常勤等	1115	50.0	40.2	9.4	0.4
自営業・自由業	657	38.7	41.2	19.5	0.6
学生	399	45.6	43.9	10.0	0.5
専業主婦・主夫	1138	51.5	37.2	10.7	0.6
無職	1073	33.6	38.3	27.2	0.9
その他	45	48.9	31.1	20.0	-
無回答	3	33.3	66.7	-	-
有職(計)	3855	48.7	40.6	10.5	0.3
無職(計)	2610	43.2	38.7	17.4	0.7
F 4〔同居人〕					
配偶者	4242	47.3	38.8	13.5	0.4
子供(子供の配偶者を含む)	3017	49.3	38.8	11.6	0.3
親(配偶者の親を含む)	1982	48.9	42.1	8.8	0.2
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	45.0	44.6	9.9	0.4
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	43.5	46.2	9.6	0.7
孫(孫の配偶者を含む)	299	36.1	40.8	23.1	-
その他の親族	70	41.4	51.4	7.1	-
それ以外	46	41.3	45.7	13.0	-
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	40.2	39.4	19.6	0.8
無回答	27	29.6	44.4	14.8	11.1

【全員の方にお聞きします。】

問17 あなたは保健機能食品を知っていましたか。(ア)～(ウ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 特定保健用食品(トクホ)

	総数	どのよう なものか 知ってい た	名前を聞 いたこと はあった	知らなか った	無回答
【総数】	6513	46.5	39.8	13.3	0.5
F4〔同居人(家族構成・世代)〕					
一人暮らし	495	40.2	39.4	19.6	0.8
配偶者のみ	1427	42.7	37.8	18.7	0.8
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	49.8	38.5	11.3	0.3
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	48.2	42.8	8.9	0.1
三世帯(祖父母・親と同居)	206	40.8	47.6	10.7	1.0
三世帯(親・子供と同居)	520	54.2	38.5	7.1	0.2
三世帯(子供・孫と同居)	245	36.3	40.4	23.3	-
四世代(祖父母・親・子)	34	55.9	35.3	8.8	-
四世代(親・子・孫)	25	36.0	40.0	24.0	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	100.0	-	-
その他	188	43.1	44.1	12.2	0.5
無回答	27	29.6	44.4	14.8	11.1
二世帯(計)	3344	49.3	40.0	10.5	0.2
三世帯以上(計)	1032	46.8	40.8	12.1	0.3
F5〔同居人数〕					
1人	495	40.2	39.4	19.6	0.8
2人	1811	43.5	38.4	17.3	0.8
3人	1583	50.5	37.3	11.9	0.4
4人	1389	48.3	42.3	9.2	0.1
5人	652	49.2	41.0	9.5	0.3
6人	362	43.1	42.5	13.8	0.6
7人以上	206	43.2	44.7	12.1	-
無回答	15	26.7	53.3	20.0	-
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕					
0～4歳	606	54.0	40.6	5.4	-
5～9歳	485	50.7	43.7	5.6	-
10～14歳	514	46.9	41.6	11.5	-
15～19歳	642	50.6	37.4	11.7	0.3
20歳以上	4202	44.5	39.4	15.5	0.6
無回答	64	28.1	31.3	34.4	6.3
F7〔住居形態〕					
持家(一戸建て)	5153	46.2	39.7	13.7	0.4
持家(集合住宅)	235	50.6	34.9	14.0	0.4
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	47.6	40.7	10.9	0.8
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	65.8	32.9	1.3	-
公社等の賃貸住宅	174	42.0	43.1	13.2	1.7
借間、下宿	48	31.3	45.8	22.9	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	25.0	62.5	12.5	-
その他	23	34.8	43.5	21.7	-
無回答	18	44.4	38.9	16.7	-
持家(計)	5388	46.4	39.5	13.7	0.4
借家(計)	1084	47.0	41.0	11.2	0.8
F8〔学歴〕					
小中学校	728	26.1	42.2	30.8	1.0
高等学校	2860	43.4	42.1	14.1	0.5
専修学校、各種学校等	724	51.5	38.8	9.3	0.4
短期大学	630	62.1	33.0	4.9	-
大学	1423	53.8	37.5	8.2	0.5
大学院	92	57.6	35.9	6.5	-
その他	14	35.7	35.7	28.6	-
無回答	42	23.8	42.9	31.0	2.4
大学・大学院(計)	1515	54.0	37.4	8.1	0.5
小中高(計)	3588	39.9	42.1	17.5	0.6
専修、短大、大学、院(計)	2869	55.1	36.8	7.7	0.3
問17付問1〔最近半年間の保健機能食品の 摂取の有無(ア)特定保健用食品(トクホ)〕					
継続的に摂取している	618	88.3	11.7	-	-
摂取したことがある	3230	59.9	40.1	-	-
摂取したことはない	1730	31.3	68.7	-	-
無回答	38	13.2	86.8	-	-
問17付問1〔最近半年間の保健機能食品の 摂取の有無(イ)栄養機能食品〕					
継続的に摂取している	303	77.6	20.5	1.0	1.0
摂取したことがある	2204	64.4	34.7	0.8	0.2
摂取したことはない	1647	47.4	50.0	2.6	-
無回答	44	45.5	54.5	-	-
問17付問1〔最近半年間の保健機能食品の 摂取の有無(ウ)機能性表示食品〕					
継続的に摂取している	105	83.8	16.2	-	-
摂取したことがある	1320	64.3	35.2	0.4	0.1
摂取したことはない	1734	52.7	46.4	0.9	-
無回答	48	50.0	45.8	2.1	2.1

問17 あなたは保健機能食品を知っていましたか。(ア)～(ウ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) 栄養機能食品

	総数	どのようなものか知っていた	名前を聞いたことはあった	知らなかった	無回答
【総数】	6513	20.8	43.6	34.4	1.2
〔都市規模〕					
大都市	1699	22.1	43.0	33.4	1.5
中都市(人口10万以上の市)	2695	22.0	43.6	33.4	0.9
小都市(人口10万未満の市)	1477	18.7	44.7	35.3	1.4
郡部(町村)	642	17.6	42.8	38.6	0.9
〔地域〕					
北海道	292	24.7	42.1	30.8	2.4
東北	505	22.4	40.4	36.2	1.0
関東	2192	22.8	43.7	32.0	1.6
北陸	325	17.2	44.9	37.5	0.3
東海	799	18.5	45.1	35.7	0.8
近畿	1005	20.7	43.6	33.7	2.0
中国	385	18.4	46.2	34.5	0.8
四国	221	20.8	42.5	36.7	-
九州	789	18.3	43.2	38.5	-
F1〔性別〕					
男性	3045	17.3	41.3	40.3	1.1
女性	3468	23.9	45.7	29.2	1.2
F2〔年齢(10歳刻み)〕					
15～19歳	301	15.3	40.5	43.5	0.7
20～29歳	575	23.3	43.3	33.2	0.2
30～39歳	828	21.4	47.9	30.1	0.6
40～49歳	1129	25.2	45.5	28.8	0.5
50～59歳	1074	23.0	45.2	30.8	1.0
60～69歳	1358	20.3	44.1	33.9	1.7
70～79歳	963	17.1	39.4	41.2	2.3
80歳以上	285	10.2	33.7	53.7	2.5
65歳以上(計)	1979	16.6	40.6	40.4	2.4
70歳以上(計)	1248	15.5	38.1	44.1	2.3
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕					
男性 15～19歳	144	13.9	39.6	45.1	1.4
20～29歳	268	22.0	40.7	37.3	-
30～39歳	387	19.6	42.9	36.4	1.0
40～49歳	538	20.1	44.6	34.8	0.6
50～59歳	491	16.5	41.3	40.3	1.8
60～69歳	612	15.7	41.3	42.0	1.0
70～79歳	466	15.9	38.4	44.0	1.7
80歳以上	139	10.1	36.0	52.5	1.4
女性 15～19歳	157	16.6	41.4	42.0	-
20～29歳	307	24.4	45.6	29.6	0.3
30～39歳	441	22.9	52.4	24.5	0.2
40～49歳	591	29.8	46.4	23.4	0.5
50～59歳	583	28.5	48.4	22.8	0.3
60～69歳	746	24.0	46.4	27.3	2.3
70～79歳	497	18.3	40.2	38.6	2.8
80歳以上	146	10.3	31.5	54.8	3.4
F3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	2083	22.6	44.2	32.4	0.8
パート、アルバイト、非常勤等	1115	23.6	45.6	29.9	1.0
自営業・自由業	657	17.5	42.6	38.7	1.2
学生	399	19.5	40.4	39.6	0.5
専業主婦・主夫	1138	22.1	46.7	29.3	1.9
無職	1073	15.4	39.5	43.5	1.6
その他	45	33.3	28.9	37.8	-
無回答	3	-	66.7	33.3	-
有職(計)	3855	22.0	44.3	32.7	0.9
無職(計)	2610	18.9	42.8	36.7	1.6
F4〔同居人〕					
配偶者	4242	21.3	43.8	33.7	1.1
子供(子供の配偶者を含む)	3017	23.3	43.5	32.4	0.9
親(配偶者の親を含む)	1982	21.8	44.3	33.3	0.6
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	20.2	41.5	37.7	0.6
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	15.0	46.5	37.9	0.7
孫(孫の配偶者を含む)	299	16.7	42.8	38.5	2.0
その他の親族	70	24.3	48.6	25.7	1.4
それ以外	46	17.4	41.3	39.1	2.2
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	15.8	45.1	37.2	2.0
無回答	27	22.2	33.3	33.3	11.1

問17 あなたは保健機能食品を知っていましたか。(ア)～(ウ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) 栄養機能食品

	総数	どのようなものか知っていた	名前を聞いたことはあった	知らなかった	無回答
【総数】	6513	20.8	43.6	34.4	1.2
F4〔同居人(家族構成・世代)〕					
一人暮らし	495	15.8	45.1	37.2	2.0
配偶者のみ	1427	18.3	43.5	36.7	1.5
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	23.3	42.8	32.7	1.1
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	21.5	43.5	34.3	0.7
三世帯(祖父母・親と同居)	206	12.1	44.2	42.7	1.0
三世帯(親・子供と同居)	520	26.5	45.2	28.1	0.2
三世帯(子供・孫と同居)	245	18.4	41.6	38.8	1.2
四世代(祖父母・親・子)	34	29.4	55.9	14.7	-
四世代(親・子・孫)	25	8.0	52.0	36.0	4.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	50.0	50.0	-
その他	188	17.6	46.3	34.0	2.1
無回答	27	22.2	33.3	33.3	11.1
二世帯(計)	3344	22.7	43.1	33.3	0.9
三世帯以上(計)	1032	21.3	44.7	33.3	0.7
F5〔同居人数〕					
1人	495	15.8	45.1	37.2	2.0
2人	1811	19.3	43.3	35.8	1.5
3人	1583	22.0	41.7	34.9	1.5
4人	1389	22.8	43.4	33.5	0.4
5人	652	22.9	45.6	30.7	0.9
6人	362	21.3	46.4	31.8	0.6
7人以上	206	18.0	47.6	33.0	1.5
無回答	15	13.3	46.7	40.0	-
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕					
0～4歳	606	24.8	47.0	28.1	0.2
5～9歳	485	25.2	45.2	28.7	1.0
10～14歳	514	19.1	44.7	35.6	0.6
15～19歳	642	22.7	41.0	35.2	1.1
20歳以上	4202	19.7	43.4	35.6	1.3
無回答	64	18.8	31.3	40.6	9.4
F7〔住居形態〕					
持家(一戸建て)	5153	20.3	43.9	34.7	1.1
持家(集合住宅)	235	24.7	40.4	33.2	1.7
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	22.1	42.5	34.3	1.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	32.9	40.8	26.3	-
公社等の賃貸住宅	174	22.4	46.0	29.3	2.3
借間、下宿	48	12.5	54.2	33.3	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	12.5	62.5	12.5	12.5
その他	23	13.0	21.7	60.9	4.3
無回答	18	33.3	38.9	27.8	-
持家(計)	5388	20.5	43.7	34.6	1.2
借家(計)	1084	22.4	43.6	32.7	1.2
F8〔学歴〕					
小中学校	728	12.2	36.7	48.8	2.3
高等学校	2860	19.5	43.7	35.4	1.4
専修学校、各種学校等	724	23.3	47.5	28.3	0.8
短期大学	630	28.1	47.3	24.1	0.5
大学	1423	23.3	43.5	32.6	0.6
大学院	92	30.4	44.6	25.0	-
その他	14	7.1	35.7	57.1	-
無回答	42	9.5	40.5	45.2	4.8
大学・大学院(計)	1515	23.7	43.6	32.1	0.6
小中高(計)	3588	18.0	42.3	38.1	1.6
専修、短大、大学、院(計)	2869	24.6	45.4	29.4	0.6
問17付問1〔最近半年間の保健機能食品の摂取の有無(ア)特定保健用食品(トクホ)〕					
継続的に摂取している	618	41.3	40.1	17.3	1.3
摂取したことがある	3230	25.4	50.4	23.4	0.8
摂取したことはない	1730	15.3	51.3	32.7	0.7
無回答	38	10.5	57.9	15.8	15.8
問17付問1〔最近半年間の保健機能食品の摂取の有無(イ)栄養機能食品〕					
継続的に摂取している	303	77.2	22.8	-	-
摂取したことがある	2204	39.2	60.8	-	-
摂取したことはない	1647	15.4	84.6	-	-
無回答	44	13.6	86.4	-	-
問17付問1〔最近半年間の保健機能食品の摂取の有無(ウ)機能性表示食品〕					
継続的に摂取している	105	75.2	21.0	3.8	-
摂取したことがある	1320	38.3	60.8	0.9	0.1
摂取したことはない	1734	26.8	71.3	1.9	-
無回答	48	20.8	72.9	4.2	2.1

問17 あなたは保健機能食品を知っていましたか。(ア)～(ウ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 機能性表示食品

	総数	どのようなものか知っていた	名前を聞いたことはあった	知らなかった	無回答
【総数】	6513	10.5	38.7	49.4	1.4
〔都市規模〕					
大都市	1699	11.2	39.0	48.1	1.6
中都市(人口10万以上の市)	2695	11.8	38.6	48.4	1.2
小都市(人口10万未満の市)	1477	8.6	38.8	51.3	1.4
郡部(町村)	642	7.9	38.2	52.6	1.2
〔地域〕					
北海道	292	9.9	39.4	48.3	2.4
東北	505	11.1	38.0	49.1	1.8
関東	2192	12.3	38.9	47.2	1.6
北陸	325	8.9	35.1	55.7	0.3
東海	799	9.6	38.4	51.2	0.8
近畿	1005	10.0	39.2	48.4	2.5
中国	385	7.8	41.0	50.1	1.0
四国	221	11.8	38.0	50.2	-
九州	789	8.9	38.5	52.5	0.1
F1〔性別〕					
男性	3045	9.6	35.5	53.6	1.3
女性	3468	11.4	41.5	45.7	1.4
F2〔年齢(10歳刻み)〕					
15～19歳	301	9.3	33.2	56.8	0.7
20～29歳	575	10.8	37.9	51.1	0.2
30～39歳	828	8.6	44.4	46.3	0.7
40～49歳	1129	12.8	41.1	45.3	0.8
50～59歳	1074	12.5	40.2	46.3	1.0
60～69歳	1358	10.2	38.5	49.5	1.8
70～79歳	963	9.1	34.8	53.4	2.7
80歳以上	285	7.0	28.4	61.1	3.5
65歳以上(計)	1979	8.7	35.0	53.5	2.8
70歳以上(計)	1248	8.7	33.3	55.1	2.9
F1×F2〔性・年齢(10歳刻み)〕					
男性 15～19歳	144	9.7	29.2	59.7	1.4
20～29歳	268	8.2	39.9	51.9	-
30～39歳	387	9.0	39.8	50.1	1.0
40～49歳	538	11.3	38.7	49.1	0.9
50～59歳	491	11.6	33.2	53.4	1.8
60～69歳	612	8.5	34.6	55.9	1.0
70～79歳	466	9.2	32.2	56.4	2.1
80歳以上	139	5.8	33.1	59.0	2.2
女性 15～19歳	157	8.9	36.9	54.1	-
20～29歳	307	13.0	36.2	50.5	0.3
30～39歳	441	8.2	48.5	42.9	0.5
40～49歳	591	14.0	43.3	42.0	0.7
50～59歳	583	13.2	46.1	40.3	0.3
60～69歳	746	11.7	41.7	44.2	2.4
70～79歳	497	9.1	37.2	50.5	3.2
80歳以上	146	8.2	24.0	63.0	4.8
F3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	2083	11.3	39.6	48.2	0.9
パート、アルバイト、非常勤等	1115	10.6	39.7	48.5	1.2
自営業・自由業	657	11.3	35.8	51.3	1.7
学生	399	10.5	34.8	54.1	0.5
専業主婦・主夫	1138	10.2	43.1	44.6	2.1
無職	1073	8.5	35.0	54.5	2.0
その他	45	20.0	24.4	55.6	-
無回答	3	-	66.7	33.3	-
有職(計)	3855	11.1	39.0	48.8	1.1
無職(計)	2610	9.5	38.5	50.2	1.8
F4〔同居人〕					
配偶者	4242	10.7	39.3	48.8	1.3
子供(子供の配偶者を含む)	3017	10.9	39.8	48.1	1.1
親(配偶者の親を含む)	1982	11.2	38.8	49.4	0.7
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	726	9.2	36.6	53.4	0.7
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	301	6.6	39.9	52.8	0.7
孫(孫の配偶者を含む)	299	9.4	33.1	55.5	2.0
その他の親族	70	8.6	45.7	44.3	1.4
それ以外	46	10.9	34.8	52.2	2.2
当てはまるものはない(一人暮らし)	495	9.1	38.8	49.7	2.4
無回答	27	14.8	25.9	44.4	14.8

問17 あなたは保健機能食品を知っていましたか。(ア)～(ウ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 機能性表示食品

	総数	どのよう なものか 知ってい た	名前を開 いたこと はあった	知らなか った	無回答
【総数】	6513	10.5	38.7	49.4	1.4
F4〔同居人(家族構成・世代)〕					
一人暮らし	495	9.1	38.8	49.7	2.4
配偶者のみ	1427	10.3	37.5	50.5	1.7
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2150	10.5	40.2	48.0	1.3
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1194	11.2	37.5	50.6	0.7
三世帯(祖父母・親と同居)	206	5.3	37.9	55.8	1.0
三世帯(親・子供と同居)	520	13.8	41.3	44.4	0.4
三世帯(子供・孫と同居)	245	10.2	33.1	55.5	1.2
四世代(祖父母・親・子)	34	8.8	55.9	35.3	-
四世代(親・子・孫)	25	4.0	32.0	60.0	4.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	-	50.0	50.0	-
その他	188	9.6	38.8	48.9	2.7
無回答	27	14.8	25.9	44.4	14.8
二世帯(計)	3344	10.8	39.2	48.9	1.1
三世帯以上(計)	1032	10.9	39.0	49.4	0.8
F5〔同居人数〕					
1人	495	9.1	38.8	49.7	2.4
2人	1811	10.8	37.5	49.9	1.8
3人	1583	11.2	38.0	49.1	1.6
4人	1389	10.1	39.2	50.3	0.5
5人	652	10.4	41.3	47.2	1.1
6人	362	9.7	40.1	49.7	0.6
7人以上	206	10.7	41.3	46.6	1.5
無回答	15	13.3	33.3	53.3	-
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕					
0～4歳	606	11.6	43.4	44.9	0.2
5～9歳	485	11.1	42.3	45.4	1.2
10～14歳	514	9.9	37.0	52.1	1.0
15～19歳	642	11.8	37.1	50.2	0.9
20歳以上	4202	10.2	38.2	50.0	1.5
無回答	64	9.4	29.7	51.6	9.4
F7〔住居形態〕					
持家(一戸建て)	5153	10.2	38.8	49.8	1.3
持家(集合住宅)	235	13.2	39.1	46.0	1.7
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	778	11.7	37.4	49.6	1.3
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	17.1	43.4	39.5	-
公社等の賃貸住宅	174	10.9	39.7	47.1	2.3
借間、下宿	48	4.2	50.0	43.8	2.1
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	-	50.0	37.5	12.5
その他	23	8.7	13.0	73.9	4.3
無回答	18	22.2	44.4	33.3	-
持家(計)	5388	10.3	38.8	49.6	1.3
借家(計)	1084	11.5	38.8	48.2	1.5
F8〔学歴〕					
小中学校	728	5.6	31.5	60.2	2.7
高等学校	2860	9.1	38.0	51.2	1.6
専修学校、各種学校等	724	11.5	42.1	45.6	0.8
短期大学	630	14.4	44.1	40.8	0.6
大学	1423	13.0	39.6	46.7	0.7
大学院	92	22.8	43.5	33.7	-
その他	14	7.1	35.7	57.1	-
無回答	42	7.1	31.0	57.1	4.8
大学・大学院(計)	1515	13.6	39.9	45.9	0.7
小中高(計)	3588	8.4	36.7	53.0	1.9
専修、短大、大学、院(計)	2869	13.2	41.4	44.7	0.7
問17付問1〔最近半年間の保健機能食品の 摂取の有無(ア)特定保健用食品(トクホ)〕					
継続的に摂取している	618	27.0	37.9	33.5	1.6
摂取したことがある	3230	12.0	46.3	40.8	0.8
摂取したことはない	1730	7.2	43.2	48.7	0.9
無回答	38	7.9	55.3	21.1	15.8
問17付問1〔最近半年間の保健機能食品の 摂取の有無(イ)栄養機能食品〕					
継続的に摂取している	303	35.0	38.6	25.1	1.3
摂取したことがある	2204	18.8	57.8	23.1	0.2
摂取したことはない	1647	8.6	64.4	26.8	0.2
無回答	44	13.6	75.0	11.4	-
問17付問1〔最近半年間の保健機能食品の 摂取の有無(ウ)機能性表示食品〕					
継続的に摂取している	105	74.3	25.7	-	-
摂取したことがある	1320	29.5	70.5	-	-
摂取したことはない	1734	12.3	87.7	-	-
無回答	48	12.5	87.5	-	-

【問17で、(ア) (イ) (ウ) のいずれかで「1. どのようなものか知っている」、「2. 名前を聞いたことはあったが、どのようなものかわからない」とお答えになった方にお聞きします。】

問17付問1 この半年間に保健機能食品を摂取したことがありますか。当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 特定保健用食品(トクホ)

	該当数	継続的に 摂取して いる	摂取した ことがあ る	摂取した ことはな い	無回答
【総数】	5616	11.0	57.5	30.8	0.7
〔都市規模〕					
大都市	1490	12.4	57.3	29.6	0.7
中都市(人口10万以上の市)	2347	11.5	57.7	30.2	0.6
小都市(人口10万未満の市)	1250	9.0	57.5	32.6	0.8
郡部(町村)	529	9.5	57.1	32.7	0.8
〔地域〕					
北海道	254	11.4	58.3	29.5	0.8
東北	428	12.1	59.3	27.3	1.2
関東	1948	11.6	59.7	28.2	0.6
北陸	281	7.1	59.4	33.1	0.4
東海	686	9.2	61.1	29.4	0.3
近畿	856	12.1	52.8	33.9	1.2
中国	321	12.1	48.9	38.3	0.6
四国	185	9.2	54.1	36.2	0.5
九州	657	10.5	56.5	32.6	0.5
F1〔性別〕					
男性	2510	10.1	56.0	33.3	0.6
女性	3106	11.8	58.8	28.8	0.7
F2〔年齢(10歳刻み)〕					
15～19歳	257	5.4	66.9	27.2	0.4
20～29歳	532	7.1	69.7	22.6	0.6
30～39歳	792	9.0	65.2	25.4	0.5
40～49歳	1063	10.3	61.1	28.4	0.3
50～59歳	979	11.1	60.8	27.4	0.7
60～69歳	1142	12.9	49.0	37.3	0.8
70～79歳	693	14.9	42.6	41.1	1.4
80歳以上	158	17.1	45.6	36.7	0.6
65歳以上(計)	1444	14.3	44.7	39.8	1.3
70歳以上(計)	851	15.3	43.1	40.3	1.3
F1×F2 〔性・年齢(10歳刻み)〕					
男性 15～19歳	119	8.4	63.0	28.6	-
20～29歳	240	9.2	65.4	24.6	0.8
30～39歳	362	9.4	65.5	24.9	0.3
40～49歳	497	11.3	57.7	30.6	0.4
50～59歳	431	8.6	60.3	29.9	1.2
60～69歳	471	11.0	46.9	41.8	0.2
70～79歳	315	9.2	42.9	46.7	1.3
80歳以上	75	17.3	44.0	37.3	1.3
女性 15～19歳	138	2.9	70.3	26.1	0.7
20～29歳	292	5.5	73.3	20.9	0.3
30～39歳	430	8.6	64.9	25.8	0.7
40～49歳	566	9.4	64.0	26.5	0.2
50～59歳	548	13.1	61.1	25.4	0.4
60～69歳	671	14.2	50.5	34.1	1.2
70～79歳	378	19.6	42.3	36.5	1.6
80歳以上	83	16.9	47.0	36.1	-
F3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	1909	10.6	62.9	26.1	0.4
パート、アルバイト、非常勤等	1006	7.6	59.3	32.1	1.0
自営業・自由業	525	12.8	52.2	33.7	1.3
学生	357	5.9	69.5	24.1	0.6
専業主婦・主夫	1009	15.9	51.8	31.4	0.9
無職	771	11.4	47.3	40.9	0.4
その他	36	5.6	58.3	36.1	-
無回答	3	33.3	33.3	33.3	-
有職(計)	3440	10.1	60.2	29.0	0.7
無職(計)	2137	12.6	53.2	33.6	0.7
F4〔同居人〕					
配偶者	3652	11.7	55.7	31.9	0.7
子供(子供の配偶者を含む)	2659	10.5	59.2	29.9	0.5
親(配偶者の親を含む)	1804	9.5	64.0	26.0	0.6
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	651	7.7	64.8	27.0	0.5
祖父母(配偶者の祖父母を含む)	270	4.4	69.6	25.6	0.4
孫(孫の配偶者を含む)	230	14.3	50.9	33.0	1.7
その他の親族	65	10.8	52.3	33.8	3.1
それ以外	40	7.5	62.5	30.0	-
当てはまるものはない(一人暮らし)	394	12.7	56.9	30.2	0.3
無回答	20	10.0	35.0	45.0	10.0

【問17で、(ア) (イ) (ウ) のいずれかで「1. どのようなものか知っている」、「2. 名前を聞いたことはあったが、どのようなものかわからない」とお答えになった方にお聞きします。】

問17付問1 この半年間に保健機能食品を摂取したことがありますか。当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 特定保健用食品 (トクホ)

	該当数	継続的に 摂取して いる	摂取した ことがあ る	摂取した ことはな い	無回答
【 総 数 】	5616	11.0	57.5	30.8	0.7
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕					
一人暮らし	394	12.7	56.9	30.2	0.3
配偶者のみ	1148	13.6	48.2	37.1	1.1
二世帯(子や子の配偶者と同居)	1899	10.5	58.3	30.9	0.3
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1087	10.4	62.5	26.6	0.6
三世帯(祖父母・親と同居)	182	3.3	70.3	26.4	-
三世帯(親・子供と同居)	482	9.8	64.5	25.1	0.6
三世帯(子供・孫と同居)	188	13.3	52.1	33.0	1.6
四世代(祖父母・親・子)	31	3.2	80.6	12.9	3.2
四世代(親・子・孫)	19	15.8	52.6	31.6	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	50.0	50.0	-	-
その他	164	9.1	53.0	36.0	1.8
無回答	20	10.0	35.0	45.0	10.0
二世帯(計)	2986	10.4	59.8	29.3	0.4
三世帯以上(計)	904	9.2	63.4	26.7	0.8
F 5〔同居人数〕					
1人	394	12.7	56.9	30.2	0.3
2人	1483	13.1	50.3	35.4	1.1
3人	1389	11.9	59.0	28.7	0.4
4人	1259	8.3	60.6	30.6	0.5
5人	588	9.2	62.6	27.6	0.7
6人	310	8.1	63.5	28.4	-
7人以上	181	12.2	59.1	27.1	1.7
無回答	12	16.7	50.0	25.0	8.3
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕					
0～4歳	573	8.0	64.7	26.7	0.5
5～9歳	458	8.3	65.9	25.5	0.2
10～14歳	455	11.0	59.8	28.8	0.4
15～19歳	565	8.5	63.2	27.8	0.5
20歳以上	3527	12.2	54.2	33.0	0.7
無回答	38	13.2	47.4	23.7	15.8
F 7〔住居形態〕					
持家(一戸建て)	4428	11.0	57.2	31.1	0.7
持家(集合住宅)	201	14.9	57.2	27.4	0.5
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	687	10.5	58.5	30.6	0.4
給与住宅(社宅、公務員住宅)	75	10.7	66.7	22.7	-
公社等の賃貸住宅	148	9.5	60.1	29.1	1.4
借間、下宿	37	2.7	62.2	35.1	-
住み込み、寄宿舍、独身寮等	7	-	71.4	28.6	-
その他	18	11.1	50.0	38.9	-
無回答	15	26.7	33.3	26.7	13.3
持家(計)	4629	11.2	57.2	31.0	0.7
借家(計)	954	10.0	59.6	29.9	0.5
F 8〔学歴〕					
小中学校	497	10.5	47.9	39.8	1.8
高等学校	2443	11.0	55.4	33.0	0.6
専修学校、各種学校等	654	11.5	61.9	25.7	0.9
短期大学	599	12.0	61.6	25.9	0.5
大学	1299	10.5	61.9	27.3	0.4
大学院	86	11.6	47.7	40.7	-
その他	10	10.0	80.0	10.0	-
無回答	28	10.7	39.3	46.4	3.6
大学・大学院(計)	1385	10.5	61.0	28.1	0.4
小中高(計)	2940	10.9	54.1	34.1	0.8
専修、短大、大学、院(計)	2638	11.1	61.4	27.0	0.5

問17付問1 この半年間に保健機能食品を摂取したことがありますか。当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) 栄養機能食品

	該当数	継続的に 摂取して いる	摂取した ことがあ る	摂取した ことはな い	無回答
【 総 数 】	4198	7.2	52.5	39.2	1.0
〔都市規模〕					
大都市	1105	7.1	54.4	37.7	0.8
中都市（人口10万以上の市）	1769	7.0	53.3	38.6	1.1
小都市（人口10万未満の市）	936	8.1	49.6	41.1	1.2
郡部（町村）	388	6.4	50.5	42.0	1.0
〔地域〕					
北海道	195	9.2	49.2	40.5	1.0
東北	317	10.4	54.9	33.8	0.9
関東	1456	7.1	56.0	35.7	1.1
北陸	202	4.5	52.0	43.1	0.5
東海	508	5.9	56.1	37.4	0.6
近畿	646	6.8	45.0	46.6	1.5
中国	249	6.4	51.0	41.4	1.2
四国	140	9.3	48.6	41.4	0.7
九州	485	7.4	49.9	41.6	1.0
F 1〔性別〕					
男性	1785	5.9	50.0	43.0	1.1
女性	2413	8.2	54.4	36.4	1.0
F 2〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	168	2.4	62.5	35.1	-
20～29歳	383	6.5	66.3	26.4	0.8
30～39歳	574	4.7	61.5	32.9	0.9
40～49歳	798	5.6	58.8	34.6	1.0
50～59歳	732	8.7	50.8	39.1	1.4
60～69歳	874	7.3	44.9	46.7	1.1
70～79歳	544	10.3	39.0	49.4	1.3
80歳以上	125	14.4	37.6	47.2	0.8
65歳以上（計）	1131	9.6	40.1	48.9	1.4
70歳以上（計）	669	11.1	38.7	49.0	1.2
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	77	3.9	58.4	37.7	-
20～29歳	168	7.7	66.7	24.4	1.2
30～39歳	242	2.9	62.0	34.7	0.4
40～49歳	348	4.3	53.7	40.8	1.1
50～59歳	284	7.0	47.9	43.0	2.1
60～69歳	349	5.7	41.8	51.6	0.9
70～79歳	253	7.5	36.4	55.3	0.8
80歳以上	64	14.1	37.5	46.9	1.6
女性 15～19歳	91	1.1	65.9	33.0	-
20～29歳	215	5.6	66.0	27.9	0.5
30～39歳	332	6.0	61.1	31.6	1.2
40～49歳	450	6.7	62.7	29.8	0.9
50～59歳	448	9.8	52.7	36.6	0.9
60～69歳	525	8.4	46.9	43.4	1.3
70～79歳	291	12.7	41.2	44.3	1.7
80歳以上	61	14.8	37.7	47.5	-
F 3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	1391	6.5	55.3	37.0	1.2
パート、アルバイト、非常勤等	771	7.4	55.1	36.4	1.0
自営業・自由業	395	7.8	48.4	42.3	1.5
学生	239	4.2	65.7	29.7	0.4
専業主婦・主夫	783	7.9	50.2	40.9	1.0
無職	589	8.0	43.8	47.4	0.8
その他	28	17.9	35.7	46.4	-
無回答	2	-	50.0	50.0	-
有職（計）	2557	7.0	54.2	37.7	1.2
無職（計）	1611	7.4	50.2	41.6	0.9
F 4〔同居人〕					
配偶者	2764	7.2	50.9	40.8	1.1
子供（子供の配偶者を含む）	2013	7.5	53.7	38.0	0.9
親（配偶者の親を含む）	1310	6.1	59.1	33.9	0.9
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	448	5.4	64.5	29.2	0.9
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	185	4.9	58.4	36.2	0.5
孫（孫の配偶者を含む）	178	7.9	52.8	37.6	1.7
その他の親族	51	9.8	52.9	33.3	3.9
それ以外	27	7.4	44.4	48.1	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	301	8.0	52.2	39.2	0.7
無回答	15	13.3	33.3	40.0	13.3

問17付問1 この半年間に保健機能食品を摂取したことがありますか。当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) 栄養機能食品

	該当数	継続的に 摂取して いる	摂取した ことがあ る	摂取した ことはな い	無回答
【総数】	4198	7.2	52.5	39.2	1.0
F4〔同居人(家族構成・世代)〕					
一人暮らし	301	8.0	52.2	39.2	0.7
配偶者のみ	882	7.8	43.4	47.3	1.5
二世帯(子や子の配偶者と同居)	1423	7.7	52.8	38.8	0.7
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	776	6.1	60.2	33.1	0.6
三世帯(祖父母・親と同居)	116	5.2	58.6	36.2	-
三世帯(親・子供と同居)	373	6.4	56.3	35.9	1.3
三世帯(子供・孫と同居)	147	8.2	53.1	37.4	1.4
四世代(祖父母・親・子)	29	3.4	72.4	20.7	3.4
四世代(親・子・孫)	15	13.3	46.7	33.3	6.7
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	100.0	-	-
その他	120	5.0	46.7	45.8	2.5
無回答	15	13.3	33.3	40.0	13.3
二世帯(計)	2199	7.1	55.4	36.8	0.7
三世帯以上(計)	681	6.6	56.5	35.5	1.3
F5〔同居人数〕					
1人	301	8.0	52.2	39.2	0.7
2人	1135	8.0	44.2	46.5	1.2
3人	1008	9.2	53.4	36.4	1.0
4人	919	5.2	57.9	35.9	1.0
5人	446	5.6	55.4	38.3	0.7
6人	245	4.9	59.2	35.1	0.8
7人以上	135	7.4	56.3	34.1	2.2
無回答	9	-	77.8	11.1	11.1
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕					
0～4歳	435	4.6	60.0	34.0	1.4
5～9歳	341	4.4	61.9	33.4	0.3
10～14歳	328	6.4	57.0	36.0	0.6
15～19歳	409	6.1	55.7	37.2	1.0
20歳以上	2653	8.2	49.0	41.7	1.1
無回答	32	15.6	53.1	25.0	6.3
F7〔住居形態〕					
持家(一戸建て)	3308	7.3	51.4	40.1	1.2
持家(集合住宅)	153	6.5	54.9	37.9	0.7
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	503	6.8	57.5	35.2	0.6
給与住宅(社宅、公務員住宅)	56	3.6	69.6	26.8	-
公社等の賃貸住宅	119	10.9	49.6	38.7	0.8
借間、下宿	32	3.1	53.1	43.8	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	6	-	33.3	66.7	-
その他	8	-	50.0	50.0	-
無回答	13	15.4	76.9	7.7	-
持家(計)	3461	7.3	51.5	40.0	1.2
借家(計)	716	7.0	56.7	35.8	0.6
F8〔学歴〕					
小中学校	356	9.8	43.3	45.2	1.7
高等学校	1808	7.1	49.8	42.1	0.9
専修学校、各種学校等	513	6.2	57.5	34.9	1.4
短期大学	475	8.0	55.8	34.9	1.3
大学	950	6.5	56.4	36.2	0.8
大学院	69	7.2	56.5	34.8	1.4
その他	6	16.7	33.3	50.0	-
無回答	21	4.8	57.1	38.1	-
大学・大学院(計)	1019	6.6	56.4	36.1	0.9
小中高(計)	2164	7.6	48.8	42.7	1.0
専修、短大、大学、院(計)	2007	6.8	56.6	35.5	1.1

問17付問1 この半年間に保健機能食品を摂取したことがありますか。当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 機能性表示食品

	該当数	継続的に 摂取して いる	摂取した ことがあ る	摂取した ことはな い	無回答
【 総 数 】	3207	3.3	41.2	54.1	1.5
〔都市規模〕					
大都市	853	2.9	41.6	54.2	1.3
中都市（人口10万以上の市）	1358	4.0	41.9	52.6	1.5
小都市（人口10万未満の市）	700	2.9	38.9	56.6	1.7
郡部（町村）	296	2.0	41.9	54.7	1.4
〔地域〕					
北海道	144	4.9	42.4	51.4	1.4
東北	248	4.0	45.6	49.2	1.2
関東	1122	2.9	45.2	50.4	1.4
北陸	143	0.7	32.9	65.0	1.4
東海	384	2.3	46.1	50.5	1.0
近畿	494	3.8	31.4	62.3	2.4
中国	188	2.7	36.7	59.0	1.6
四国	110	4.5	40.0	54.5	0.9
九州	374	4.3	39.3	55.1	1.3
F 1〔性別〕					
男性	1374	2.8	39.4	56.5	1.4
女性	1833	3.7	42.5	52.3	1.6
F 2〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	128	1.6	46.9	50.8	0.8
20～29歳	280	2.9	50.0	45.7	1.4
30～39歳	439	2.7	47.6	48.5	1.1
40～49歳	608	1.3	45.2	52.3	1.2
50～59歳	566	3.0	39.9	55.5	1.6
60～69歳	662	4.8	34.3	59.4	1.5
70～79歳	423	4.5	34.0	59.3	2.1
80歳以上	101	6.9	38.6	51.5	3.0
65歳以上（計）	864	4.6	33.9	59.3	2.2
70歳以上（計）	524	5.0	34.9	57.8	2.3
F 1×F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	56	1.8	44.6	53.6	-
20～29歳	129	3.9	47.3	47.3	1.6
30～39歳	189	2.1	48.7	48.7	0.5
40～49歳	269	0.7	40.1	58.0	1.1
50～59歳	220	2.7	39.5	55.5	2.3
60～69歳	264	3.0	33.7	62.1	1.1
70～79歳	193	3.1	32.1	63.2	1.6
80歳以上	54	11.1	31.5	53.7	3.7
女性 15～19歳	72	1.4	48.6	48.6	1.4
20～29歳	151	2.0	52.3	44.4	1.3
30～39歳	250	3.2	46.8	48.4	1.6
40～49歳	339	1.8	49.3	47.8	1.2
50～59歳	346	3.2	40.2	55.5	1.2
60～69歳	398	6.0	34.7	57.5	1.8
70～79歳	230	5.7	35.7	56.1	2.6
80歳以上	47	2.1	46.8	48.9	2.1
F 3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	1061	2.4	43.1	53.3	1.3
パート、アルバイト、非常勤等	561	3.0	42.8	52.8	1.4
自営業・自由業	309	5.2	39.8	52.8	2.3
学生	181	3.3	49.7	45.3	1.7
専業主婦・主夫	606	4.3	36.6	57.1	2.0
無職	467	3.0	39.0	57.2	0.9
その他	20	5.0	30.0	65.0	-
無回答	2	-	-	100.0	-
有職（計）	1931	3.0	42.5	53.0	1.5
無職（計）	1254	3.7	39.4	55.4	1.5
F 4〔同居人〕					
配偶者	2119	3.5	38.7	56.2	1.6
子供（子供の配偶者を含む）	1531	3.5	42.0	53.3	1.2
親（配偶者の親を含む）	990	2.2	46.9	49.7	1.2
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	333	2.4	48.0	47.7	1.8
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	140	0.7	45.0	53.6	0.7
孫（孫の配偶者を含む）	127	6.3	42.5	47.2	3.9
その他の親族	38	2.6	42.1	50.0	5.3
それ以外	21	4.8	38.1	57.1	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	237	2.1	45.1	52.3	0.4
無回答	11	-	27.3	54.5	18.2

問17付問1 この半年間に保健機能食品を摂取したことがありますか。当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 機能性表示食品

	該当数	継続的に 摂取して いる	摂取した ことがあ る	摂取した ことはな い	無回答
【総数】	3207	3.3	41.2	54.1	1.5
F4〔同居人(家族構成・世代)〕					
一人暮らし	237	2.1	45.1	52.3	0.4
配偶者のみ	682	4.0	33.0	60.6	2.5
二世帯(子や子の配偶者と同居)	1090	3.7	41.0	54.5	0.8
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	582	2.9	47.8	48.3	1.0
三世帯(祖父母・親と同居)	89	-	44.9	55.1	-
三世帯(親・子供と同居)	287	1.7	44.6	52.3	1.4
三世帯(子供・孫と同居)	106	6.6	42.5	47.2	3.8
四世代(祖父母・親・子)	22	-	59.1	36.4	4.5
四世代(親・子・孫)	9	-	44.4	44.4	11.1
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	100.0	-	-
その他	91	4.4	31.9	60.4	3.3
無回答	11	-	27.3	54.5	18.2
二世帯(計)	1672	3.4	43.4	52.3	0.9
三世帯以上(計)	514	2.3	44.9	50.8	1.9
F5〔同居人数〕					
1人	237	2.1	45.1	52.3	0.4
2人	875	3.7	35.3	59.0	2.1
3人	780	4.6	40.8	53.5	1.2
4人	684	2.5	45.3	50.6	1.6
5人	337	2.7	41.2	55.5	0.6
6人	180	0.6	50.0	47.8	1.7
7人以上	107	4.7	41.1	50.5	3.7
無回答	7	-	42.9	57.1	-
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕					
0～4歳	333	2.7	46.2	48.9	2.1
5～9歳	259	2.7	48.6	48.6	-
10～14歳	241	2.1	41.1	55.2	1.7
15～19歳	314	2.5	46.5	49.4	1.6
20歳以上	2035	3.7	38.5	56.4	1.4
無回答	25	4.0	44.0	40.0	12.0
F7〔住居形態〕					
持家(一戸建て)	2521	3.3	40.4	54.5	1.7
持家(集合住宅)	123	3.3	43.1	52.8	0.8
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	382	3.1	44.5	52.1	0.3
給与住宅(社宅、公務員住宅)	46	-	52.2	47.8	-
公社等の賃貸住宅	88	5.7	39.8	53.4	1.1
借間、下宿	26	-	38.5	61.5	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	4	-	25.0	75.0	-
その他	5	-	40.0	60.0	-
無回答	12	-	50.0	33.3	16.7
持家(計)	2644	3.3	40.5	54.5	1.7
借家(計)	546	3.1	44.0	52.6	0.4
F8〔学歴〕					
小中学校	270	3.3	34.8	60.0	1.9
高等学校	1348	3.2	39.8	55.7	1.3
専修学校、各種学校等	388	4.4	43.3	50.0	2.3
短期大学	369	3.5	41.5	53.7	1.4
大学	749	2.9	44.2	51.7	1.2
大学院	61	-	50.8	47.5	1.6
その他	6	16.7	-	83.3	-
無回答	16	-	43.8	50.0	6.3
大学・大学院(計)	810	2.7	44.7	51.4	1.2
小中高(計)	1618	3.2	38.9	56.4	1.4
専修、短大、大学、院(計)	1567	3.3	43.6	51.6	1.5

〔問17付問1 (ア)～(ウ)の3項目で「継続的に摂取している」の回答個数の集計〕

	該当数	0個	1個	2個	3個	1個以上 (計)	平均 (個)
【総数】	5690	86.2	10.7	2.0	1.1	13.8	0.2
〔都市規模〕							
大都市	1502	85.1	11.9	1.7	1.3	14.9	0.2
中都市（人口10万以上の市）	2385	85.7	11.0	1.9	1.3	14.3	0.2
小都市（人口10万未満の市）	1266	87.4	9.4	2.4	0.8	12.6	0.2
郡部（町村）	537	88.3	8.8	2.6	0.4	11.7	0.2
〔地域〕							
北海道	254	85.8	9.1	3.1	2.0	14.2	0.2
東北	436	83.9	12.2	2.1	1.8	16.1	0.2
関東	1967	85.4	11.6	2.1	0.9	14.6	0.2
北陸	282	90.4	8.5	1.1	-	9.6	0.1
東海	699	88.3	9.6	1.4	0.7	11.7	0.1
近畿	875	85.7	10.5	2.7	1.0	14.3	0.2
中国	324	84.9	13.0	0.9	1.2	15.1	0.2
四国	188	87.8	7.4	3.2	1.6	12.2	0.2
九州	665	86.9	9.6	1.8	1.7	13.1	0.2
F1〔性別〕							
男性	2552	87.6	10.1	1.4	0.9	12.4	0.2
女性	3138	85.0	11.2	2.6	1.2	15.0	0.2
F2〔年齢（10歳刻み）〕							
15～19歳	260	93.8	5.0	0.8	0.4	6.2	0.1
20～29歳	534	90.1	7.7	1.1	1.1	9.9	0.1
30～39歳	793	89.2	8.7	1.3	0.9	10.8	0.1
40～49歳	1067	87.3	10.6	1.6	0.5	12.7	0.2
50～59歳	983	85.2	11.2	2.5	1.0	14.8	0.2
60～69歳	1162	84.0	12.4	2.3	1.3	16.0	0.2
70～79歳	724	82.2	13.0	2.9	1.9	17.8	0.2
80歳以上	167	78.4	14.4	4.8	2.4	21.6	0.3
65歳以上（計）	1499	82.6	12.8	2.9	1.7	17.4	0.2
70歳以上（計）	891	81.5	13.2	3.3	2.0	18.5	0.3
F1×F2 〔性・年齢（10歳刻み）〕							
男性 15～19歳	122	91.0	7.4	0.8	0.8	9.0	0.1
20～29歳	241	88.4	8.3	1.7	1.7	11.6	0.2
30～39歳	362	89.5	9.1	0.8	0.6	10.5	0.1
40～49歳	498	86.9	11.8	0.8	0.4	13.1	0.1
50～59歳	434	88.5	9.4	1.2	0.9	11.5	0.1
60～69歳	486	86.4	11.3	1.6	0.6	13.6	0.2
70～79歳	329	88.1	8.5	2.1	1.2	11.9	0.2
80歳以上	80	76.3	16.3	3.8	3.8	23.8	0.4
女性 15～19歳	138	96.4	2.9	0.7	-	3.6	0.0
20～29歳	293	91.5	7.2	0.7	0.7	8.5	0.1
30～39歳	431	88.9	8.4	1.6	1.2	11.1	0.2
40～49歳	569	87.7	9.5	2.3	0.5	12.3	0.2
50～59歳	549	82.7	12.6	3.6	1.1	17.3	0.2
60～69歳	676	82.2	13.2	2.8	1.8	17.8	0.2
70～79歳	395	77.2	16.7	3.5	2.5	22.8	0.3
80歳以上	87	80.5	12.6	5.7	1.1	19.5	0.3
F3〔職業〕							
会社員、公務員、団体職員	1920	87.0	10.2	2.0	0.8	13.0	0.2
パート、アルバイト、非常勤等	1014	88.7	8.7	1.9	0.8	11.3	0.1
自営業・自由業	536	84.7	11.2	2.2	1.9	15.3	0.2
学生	361	92.2	6.1	0.8	0.8	7.8	0.1
専業主婦・主夫	1021	81.6	14.1	2.7	1.6	18.4	0.2
無職	799	85.5	11.5	1.9	1.1	14.5	0.2
その他	36	83.3	13.9	-	2.8	16.7	0.2
無回答	3	66.7	33.3	-	-	33.3	0.3
有職（計）	3470	87.1	9.9	2.0	1.0	12.9	0.2
無職（計）	2181	84.8	11.8	2.1	1.3	15.2	0.2
F4〔同居人〕							
配偶者	3704	85.4	11.3	2.1	1.2	14.6	0.2
子供（子供の配偶者を含む）	2688	86.3	10.6	1.8	1.2	13.7	0.2
親（配偶者の親を含む）	1817	87.9	9.7	1.8	0.6	12.1	0.2
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	658	90.3	7.6	1.5	0.6	9.7	0.1
祖父母（配偶者の祖父母を含む）	271	93.7	4.8	1.1	0.4	6.3	0.1
孫（孫の配偶者を含む）	242	83.1	13.2	1.7	2.1	16.9	0.2
その他の親族	65	86.2	7.7	6.2	-	13.8	0.2
それ以外	40	90.0	5.0	5.0	-	10.0	0.2
当てはまるものはない（一人暮らし）	399	84.2	12.8	2.0	1.0	15.8	0.2
無回答	20	85.0	10.0	5.0	-	15.0	0.2

〔問17付問1 (ア)～(ウ)の3項目で「継続的に摂取している」の回答個数の集計〕

	該当数	0個	1個	2個	3個	1個以上 (計)	平均 (個)
【総数】	5690	86.2	10.7	2.0	1.1	13.8	0.2
F4〔同居人(家族構成・世代)〕							
一人暮らし	399	84.2	12.8	2.0	1.0	15.8	0.2
配偶者のみ	1174	84.0	12.0	2.6	1.4	16.0	0.2
二世帯(子や子の配偶者と同居)	1915	86.3	10.5	2.0	1.3	13.7	0.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1097	87.2	10.1	1.9	0.7	12.8	0.2
三世帯(祖父母・親と同居)	182	94.5	4.4	1.1	-	5.5	0.1
三世帯(親・子供と同居)	485	87.2	10.5	1.6	0.6	12.8	0.2
三世帯(子供・孫と同居)	197	83.8	12.7	1.0	2.5	16.2	0.2
四世代(祖父母・親・子)	31	93.5	6.5	-	-	6.5	0.1
四世代(親・子・孫)	19	78.9	15.8	5.3	-	21.1	0.3
五世代(祖父母・親・子・孫)	2	50.0	50.0	-	-	50.0	0.5
その他	169	89.3	7.1	3.0	0.6	10.7	0.1
無回答	20	85.0	10.0	5.0	-	15.0	0.2
二世帯(計)	3012	86.6	10.4	2.0	1.1	13.4	0.2
三世帯以上(計)	916	87.9	9.8	1.4	0.9	12.1	0.2
F5〔同居人数〕							
1人	399	84.2	12.8	2.0	1.0	15.8	0.2
2人	1516	84.2	11.9	2.6	1.3	15.8	0.2
3人	1399	84.1	12.2	2.3	1.4	15.9	0.2
4人	1268	89.2	8.8	1.3	0.6	10.8	0.1
5人	598	89.1	7.9	2.2	0.8	10.9	0.1
6人	314	89.2	9.9	0.6	0.3	10.8	0.1
7人以上	184	87.0	8.2	2.7	2.2	13.0	0.2
無回答	12	83.3	16.7	-	-	16.7	0.2
F6 〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕							
0～4歳	576	89.6	8.7	0.9	0.9	10.4	0.1
5～9歳	460	90.4	7.4	0.9	1.3	9.6	0.1
10～14歳	461	86.8	10.4	2.4	0.4	13.2	0.2
15～19歳	573	89.4	8.0	1.7	0.9	10.6	0.1
20歳以上	3580	84.6	11.8	2.4	1.2	15.4	0.2
無回答	40	80.0	15.0	2.5	2.5	20.0	0.3
F7〔住居形態〕							
持家(一戸建て)	4491	86.2	10.7	2.0	1.1	13.8	0.2
持家(集合住宅)	202	81.2	16.3	2.0	0.5	18.8	0.2
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	693	86.9	10.1	2.2	0.9	13.1	0.2
給与住宅(社宅、公務員住宅)	75	88.0	10.7	1.3	-	12.0	0.1
公社等の賃貸住宅	151	86.1	9.3	2.0	2.6	13.9	0.2
借間、下宿	37	97.3	-	2.7	-	2.7	0.1
住み込み、寄宿舎、独身寮等	8	100.0	-	-	-	-	-
その他	18	88.9	11.1	-	-	11.1	0.1
無回答	15	73.3	13.3	13.3	-	26.7	0.4
持家(計)	4693	86.0	10.9	2.0	1.1	14.0	0.2
借家(計)	964	87.3	9.5	2.1	1.0	12.7	0.2
F8〔学歴〕							
小中学校	514	86.6	9.5	2.5	1.4	13.4	0.2
高等学校	2482	86.5	10.3	2.2	1.0	13.5	0.2
専修学校、各種学校等	661	85.6	11.3	1.7	1.4	14.4	0.2
短期大学	600	85.0	10.8	2.8	1.3	15.0	0.2
大学	1308	86.4	11.3	1.4	0.9	13.6	0.2
大学院	86	83.7	15.1	1.2	-	16.3	0.2
その他	10	90.0	-	-	10.0	10.0	0.3
無回答	29	89.7	6.9	3.4	-	10.3	0.1
大学・大学院(計)	1394	86.2	11.5	1.4	0.9	13.8	0.2
小中高(計)	2996	86.5	10.2	2.3	1.1	13.5	0.2
専修、短大、大学、院(計)	2655	85.8	11.3	1.8	1.1	14.2	0.2