

# I 調査の概要

## 1 調査目的

消費者の日常の消費生活における意識や行動、消費者事故・トラブルの経験等を調査し、その結果を分析することで、消費者問題の現状や求められる政策ニーズ等を把握し、消費者政策の企画立案にいかす。

なお、近年、未成年者や高齢者がトラブルに遭うケースが多くなってきていることから、若年層から高齢層まで網羅的に調査し、消費者事故・トラブル等の現状を把握する。

また、得られた結果については、「消費者白書」作成にも活用する。

## 2 調査項目

- (1) 消費生活における意識や行動
- (2) 消費者事故・トラブル
- (3) 消費者政策への評価
- (4) 宅配の受取
- (5) 食生活における意識や取組

## 3 調査対象

- (1) 母集団：全国の満15歳以上の日本国籍を有する者
- (2) 標本数：10,000人
- (3) 地点数：400地点（376市区町村）
- (4) 抽出法：層化2段無作為抽出法

4 調査時期 平成27年11月5日～11月29日

5 調査方法 訪問留置・訪問回収法（調査員が調査票を配布、回収する方法）  
※ただし、一部の希望者には、調査員が調査票を配布後、郵送で調査票を返送してもらう郵送回収法を併用

6 調査実施委託機関 一般社団法人 新情報センター

## 7 回収結果

- (1) 有効回収数（率） 6,513人（65.1%）
- (2) 調査不能数（率） 3,487人（34.9%）

不能内訳：転居 → 328 長期不在 → 169 一時不在 → 1,100

住所不明 → 126 拒否 → 1,362 その他（病気等） → 402

## 8 性別・年齢別回収結果

男 性				女 性			
年 齢	標本数	回収数	回収率	年 齢	標本数	回収数	回収率
15～19歳	217	144	66.4	15～19歳	239	157	65.7
20～29歳	552	268	48.6	20～29歳	551	307	55.7
30～39歳	690	387	56.1	30～39歳	685	441	64.4
40～49歳	873	538	61.6	40～49歳	862	591	68.6
50～59歳	751	491	65.4	50～59歳	775	583	75.2
60～69歳	890	612	68.8	60～69歳	1,004	746	74.3
70～79歳	647	466	72.0	70～79歳	748	497	66.4
80歳以上	221	139	62.9	80歳以上	295	146	49.5
計	4,841	3,045	62.9	計	5,159	3,468	67.2

## 9 対象者の属性

### (1) 都市規模

	総数	大都市	中都市 (人口10 万以上の 市)	小都市 (人口10 万未満の 市)	郡部 (町村)
総数	6513	1699	2695	1477	642
%	100.0	26.1	41.4	22.7	9.9

### (2) 地域

	総数	北海道	東北	関東	北陸	東海	近畿	中国	四国	九州 (沖縄県 を含む。)
総数	6513	292	505	2192	325	799	1005	385	221	789
%	100.0	4.5	7.8	33.7	5.0	12.3	15.4	5.9	3.4	12.1

### (3) 性別

	総数	男性	女性
総数	6513	3045	3468
%	100.0	46.8	53.2

### (4) 年齢

	総数	15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	平均 年齢
総数	6513	301	575	828	1129	1074	1358	963	285	
%	100.0	4.6	8.8	12.7	17.3	16.5	20.9	14.8	4.4	52.2歳

### (5) 性別・年齢

	総数	男性 15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
総数	6513	144	268	387	538	491	612	466	139
%	100.0	2.2	4.1	5.9	8.3	7.5	9.4	7.2	2.1

	女性 15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
	157	307	441	591	583	746	497	146
	2.4	4.7	6.8	9.1	9.0	11.5	7.6	2.2

## (6) 職業

	総数	会社員、 公務員、 団体職員	パート、 アルバイト、非常 勤等	自営業・ 自由業	学生	専業主婦 ・主夫	無職	その他	無回答
総数	6513	2083	1115	657	399	1138	1073	45	3
%	100.0	32.0	17.1	10.1	6.1	17.5	16.5	0.7	0.0

## (7) 同居人

(複数回答)

	総数	配偶者	子供 (子供の 配偶者を 含む。)	親 (配偶者 の親を含 む。)	兄弟姉妹 (兄弟姉妹 の配偶者 を含む。)	祖父母 (配偶者 の祖父母 を含む。)	孫 (孫の配 偶者を含 む。)	その他の 親族	それ以外	当てはま るものは ない(一人 暮らし)	無回答
総数	6513	4242	3017	1982	726	301	299	70	46	495	27
%	100.0	65.1	46.3	30.4	11.1	4.6	4.6	1.1	0.7	7.6	0.4

## (8) 家族構成・世代

	総数	一人 暮らし	配偶者 のみ	二世帯 (子や子 の配偶者 と同居)	二世帯 (自分や配 偶者の親 と同居)	三世帯 (祖父 母・親と 同居)	三世帯 (親・子 供と同居)	三世帯 (子供・ 孫と同居)	四世帯 (祖父 母・親・ 子)	四世帯 (親・ 子・孫)	五世帯 (祖父 母・親・ 子・孫)	その他	無回答
総数	6513	495	1427	2150	1194	206	520	245	34	25	2	188	27
%	100.0	7.6	21.9	33.0	18.3	3.2	8.0	3.8	0.5	0.4	0.0	2.9	0.4

## (9) 同居人数

	総数	1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人以上	無回答	平均人数 (無回答 者を除い て算出)
総数	6513	495	1811	1583	1389	652	362	206	15	
%	100.0	7.6	27.8	24.3	21.3	10.0	5.6	3.2	0.2	3.29人

## (10) 同居人の最少年齢

	総数	0～4歳	5～9歳	10～14歳	15～19歳	20歳以上	無回答
総数	6513	606	485	514	642	4202	64
%	100.0	9.3	7.4	7.9	9.9	64.5	1.0

## (11) 住居形態

	総数	持家 (一戸建 て)	持家 (集合住 宅)	民間の借 家(一戸 建て、集 合住宅)	給与住宅 (社宅、 公務員住 宅)	公社等の 賃貸住宅	借間、 下宿	住み込み、 寄宿舎、独 身寮等	その他	無回答
総数	6513	5153	235	778	76	174	48	8	23	18
%	100.0	79.1	3.6	11.9	1.2	2.7	0.7	0.1	0.4	0.3

(12) 学 歴

	総数	小中学校	高等学校	専修学校、 各種学校 等	短期大学 (高専等 を含む。)	大学	大学院	その他	無回答
総 数	6513	728	2860	724	630	1423	92	14	42
%	100.0	11.2	43.9	11.1	9.7	21.8	1.4	0.2	0.6