

集 計 表 67 ~ 238

(1) 「消費生活における意識や行動」についてお伺いします。

【全員の方にお聞きします。】

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。

(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 価格

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6449	63.1	29.8	5.9	1.1	0.1	92.9	7.0
〔都市規模〕								
大都市	1705	64.1	29.7	5.2	0.9	-	93.8	6.2
中都市(人口10万以上の市)	2656	62.7	30.5	5.9	0.8	0.1	93.2	6.7
小都市(人口10万未満の市)	1464	63.4	28.6	6.3	1.6	0.2	91.9	7.9
郡部(町村)	624	61.4	30.0	6.6	1.9	0.2	91.3	8.5
〔地域〕								
北海道	288	60.4	32.3	6.3	1.0	-	92.7	7.3
東北	510	63.5	27.8	6.3	2.4	-	91.4	8.6
関東	2204	64.3	28.8	5.8	0.9	0.2	93.1	6.7
北陸	309	61.5	29.4	7.8	1.3	-	90.9	9.1
東海	805	65.1	29.1	4.8	1.0	-	94.2	5.8
近畿	966	62.3	31.2	6.1	0.4	-	93.5	6.5
中国	415	63.4	28.2	6.5	1.7	0.2	91.6	8.2
四国	201	61.2	33.8	3.5	1.0	0.5	95.0	4.5
九州	751	60.1	32.2	5.9	1.9	-	92.3	7.7
F1〔性別〕								
男性	3041	59.5	32.6	6.8	1.0	0.1	92.0	7.9
女性	3408	66.3	27.4	5.0	1.2	0.1	93.7	6.2
F2〔年齢(10歳刻み)〕								
15～19歳	305	60.3	33.1	5.9	0.7	-	93.4	6.6
20～29歳	589	68.3	26.8	4.6	0.2	0.2	95.1	4.8
30～39歳	860	67.4	28.4	3.8	0.3	-	95.8	4.2
40～49歳	1053	68.1	25.9	5.6	0.4	-	94.0	6.0
50～59歳	1093	65.8	29.2	4.3	0.7	-	95.0	5.0
60～69歳	1341	59.7	30.9	7.8	1.2	0.4	90.6	9.0
70～79歳	934	56.5	34.0	7.3	2.1	-	90.6	9.4
80歳以上	274	50.7	34.7	7.7	6.9	-	85.4	14.6
65歳以上(計)	1928	56.0	33.4	7.8	2.6	0.2	89.4	10.5
70歳以上(計)	1208	55.2	34.2	7.4	3.2	-	89.4	10.6
F1・F2〔性・年齢(10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	162	59.3	34.0	5.6	1.2	-	93.2	6.8
20～29歳	289	63.0	30.8	5.9	-	0.3	93.8	5.9
30～39歳	374	62.3	31.6	5.3	0.8	-	93.9	6.1
40～49歳	498	65.1	27.3	7.4	0.2	-	92.4	7.6
50～59歳	512	60.2	33.8	4.9	1.2	-	93.9	6.1
60～69歳	644	57.0	33.1	8.4	1.2	0.3	90.1	9.6
70～79歳	446	54.9	36.1	7.8	1.1	-	91.0	9.0
80歳以上	116	46.6	38.8	9.5	5.2	-	85.3	14.7
女性 15～19歳	143	61.5	32.2	6.3	-	-	93.7	6.3
20～29歳	300	73.3	23.0	3.3	0.3	-	96.3	3.7
30～39歳	486	71.4	25.9	2.7	-	-	97.3	2.7
40～49歳	555	70.8	24.7	4.0	0.5	-	95.5	4.5
50～59歳	581	70.7	25.1	3.8	0.3	-	95.9	4.1
60～69歳	697	62.1	29.0	7.3	1.1	0.4	91.1	8.5
70～79歳	488	58.0	32.2	6.8	3.1	-	90.2	9.8
80歳以上	158	53.8	31.6	6.3	8.2	-	85.4	14.6
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2057	64.5	30.2	5.0	0.4	-	94.7	5.3
パート、アルバイト、非常勤等	1111	66.4	28.4	4.7	0.3	0.3	94.8	5.0
自営業・自由業	595	59.0	29.1	10.1	1.7	0.2	88.1	11.8
学生	405	64.0	30.4	5.2	0.5	-	94.3	5.7
専業主婦・主夫	1087	65.2	28.2	5.4	1.0	0.2	93.4	6.4
無職	1123	57.3	32.4	7.0	3.3	-	89.7	10.3
その他	66	59.1	30.3	7.6	3.0	-	89.4	10.6
無回答	5	80.0	20.0	-	-	-	100.0	-
有職(計)	3763	64.2	29.5	5.7	0.6	0.1	93.6	6.2
無職(計)	2615	61.6	30.3	6.1	1.9	0.1	91.9	8.0
F4〔同居人〕								
配偶者	4125	65.1	28.8	5.3	0.7	0.1	93.9	6.0
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	67.0	27.2	4.7	1.1	-	94.2	5.8
親(配偶者の親も含む)	1865	63.3	29.9	6.0	0.8	0.1	93.2	6.7
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者も含む)	678	61.7	30.1	7.7	0.4	0.1	91.7	8.1
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	61.8	32.6	5.6	-	-	94.4	5.6
孫(孫の配偶者も含む)	289	57.1	33.9	4.5	4.5	-	91.0	9.0
その他の親族	50	70.0	24.0	4.0	2.0	-	94.0	6.0
それ以外	60	51.7	41.7	5.0	1.7	-	93.3	6.7
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	58.7	31.5	7.9	1.8	-	90.2	9.8
無回答	30	50.0	33.3	13.3	3.3	-	83.3	16.7

(1) 「消費生活における意識や行動」についてお伺いします。

【全員の方にお聞きします。】

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。

(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 価格

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6449	63.1	29.8	5.9	1.1	0.1	92.9	7.0
F4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	543	58.7	31.5	7.9	1.8	-	90.2	9.8
配偶者のみ	1459	60.0	32.2	6.4	1.0	0.3	92.3	7.5
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	67.8	26.6	4.7	0.9	-	94.4	5.6
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	61.7	30.6	6.5	1.0	0.2	92.3	7.6
三世帯(祖父母・親と同居)	198	61.1	33.8	5.1	-	-	94.9	5.1
三世帯(親・子どもと同居)	463	68.0	26.8	4.8	0.4	-	94.8	5.2
三世帯(子ども・孫と同居)	236	58.1	33.1	4.2	4.7	-	91.1	8.9
四世代(祖父母・親・子)	16	75.0	6.3	18.8	-	-	81.3	18.8
四世代(親・子・孫)	24	58.3	41.7	-	-	-	100.0	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-
その他	182	51.6	38.5	8.2	1.6	-	90.1	9.9
無回答	30	50.0	33.3	13.3	3.3	-	83.3	16.7
二世帯(計)	3297	65.7	28.0	5.4	0.9	0.1	93.6	6.3
三世帯(計)	897	63.9	30.0	4.7	1.4	-	93.9	6.1
F5〔同居人数〕								
1人	543	58.7	31.5	7.9	1.8	-	90.2	9.8
2人	1857	59.5	32.3	6.6	1.3	0.3	91.8	7.9
3人	1513	63.8	29.3	5.9	1.1	-	93.1	6.9
4人	1369	66.0	28.2	5.2	0.5	0.1	94.2	5.7
5人	650	67.4	26.6	4.3	1.7	-	94.0	6.0
6人	339	67.3	26.8	5.3	0.6	-	94.1	5.9
7人以上	167	62.9	32.9	3.6	0.6	-	95.8	4.2
無回答	11	45.5	36.4	-	18.2	-	81.8	18.2
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	594	72.1	24.7	2.9	0.3	-	96.8	3.2
5～9歳	403	68.5	27.3	4.0	0.2	-	95.8	4.2
10～14歳	541	67.1	28.7	3.3	0.9	-	95.7	4.3
15～19歳	651	65.4	27.3	6.5	0.6	0.2	92.8	7.1
20歳以上	4202	60.5	31.4	6.7	1.4	0.1	91.8	8.0
無回答	58	60.3	25.9	6.9	6.9	-	86.2	13.8
F7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	4775	62.5	30.3	5.8	1.4	0.1	92.8	7.1
持家(集合住宅)	359	61.0	31.5	7.0	0.6	-	92.5	7.5
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	67.7	26.7	5.2	0.2	0.2	94.4	5.4
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	65.2	31.9	2.9	-	-	97.1	2.9
公社等の賃貸住宅	248	60.5	31.0	7.3	1.2	-	91.5	8.5
借間、下宿	51	60.8	25.5	13.7	-	-	86.3	13.7
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	69.2	23.1	7.7	-	-	92.3	7.7
その他	12	83.3	8.3	8.3	-	-	91.7	8.3
無回答	12	58.3	25.0	16.7	-	-	83.3	16.7
持家(計)	5134	62.3	30.4	5.8	1.3	0.1	92.8	7.2
借家(計)	1291	65.9	27.7	5.8	0.4	0.2	93.6	6.2
F8〔学歴〕								
小中学校	776	57.0	29.9	8.6	4.5	-	86.9	13.1
高等学校	2773	62.2	30.5	6.1	1.0	0.1	92.7	7.1
専修学校、各種学校等	750	64.7	28.7	6.4	0.1	0.1	93.3	6.5
短期大学(高専等を含む)	586	65.7	29.9	4.4	-	-	95.6	4.4
大学	1413	66.2	29.2	4.0	0.5	0.1	95.4	4.5
大学院	107	62.6	30.8	5.6	0.9	-	93.5	6.5
その他	8	62.5	25.0	12.5	-	-	87.5	12.5
無回答	36	69.4	19.4	8.3	2.8	-	88.9	11.1
大学・大学院(計)	1520	65.9	29.3	4.1	0.5	0.1	95.3	4.7

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。

(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) 機能

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6449	44.7	45.4	7.9	1.5	0.5	90.1	9.4
〔都市規模〕								
大都市	1705	46.7	43.3	8.4	1.3	0.2	90.1	9.7
中都市(人口10万以上の市)	2656	44.3	47.2	6.9	1.1	0.5	91.5	8.1
小都市(人口10万未満の市)	1464	43.2	46.0	8.3	1.8	0.8	89.2	10.0
郡部(町村)	624	44.6	42.0	9.8	2.6	1.1	86.5	12.3
〔地域〕								
北海道	288	42.4	48.3	8.7	0.7	-	90.6	9.4
東北	510	42.5	44.3	9.2	3.1	0.8	86.9	12.4
関東	2204	46.8	45.4	6.1	1.0	0.7	92.2	7.1
北陸	309	41.1	46.6	9.7	1.9	0.6	87.7	11.7
東海	805	45.3	45.6	7.8	1.1	0.1	90.9	8.9
近畿	966	42.8	46.8	8.9	1.1	0.4	89.5	10.0
中国	415	44.8	43.4	8.4	2.7	0.7	88.2	11.1
四国	201	44.8	45.8	7.0	1.0	1.5	90.5	8.0
九州	751	44.2	43.7	10.0	1.9	0.3	87.9	11.9
F1〔性別〕								
男性	3041	47.9	43.5	7.0	1.2	0.4	91.4	8.2
女性	3408	41.8	47.1	8.7	1.7	0.7	89.0	10.4
F2〔年齢(10歳刻み)〕								
15～19歳	305	45.2	42.3	10.5	2.0	-	87.5	12.5
20～29歳	589	45.7	45.8	7.6	0.7	0.2	91.5	8.3
30～39歳	860	48.3	45.1	6.0	0.3	0.2	93.4	6.4
40～49歳	1053	45.7	47.4	6.0	0.9	0.1	93.1	6.8
50～59歳	1093	46.1	46.7	6.4	0.7	0.1	92.8	7.1
60～69歳	1341	43.2	46.2	8.2	1.4	1.0	89.4	9.6
70～79歳	934	42.8	43.5	10.5	2.0	1.2	86.3	12.5
80歳以上	274	35.4	39.1	14.2	9.5	1.8	74.5	23.7
65歳以上(計)	1928	41.6	43.8	10.2	3.1	1.3	85.4	13.3
70歳以上(計)	1208	41.1	42.5	11.3	3.7	1.3	83.6	15.1
F1・F2〔性・年齢(10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	162	47.5	40.1	10.5	1.9	-	87.7	12.3
20～29歳	289	50.5	42.6	6.2	0.3	0.3	93.1	6.6
30～39歳	374	55.9	39.3	4.3	0.5	-	95.2	4.8
40～49歳	498	48.8	45.0	5.6	0.6	-	93.8	6.2
50～59歳	512	48.0	44.7	5.9	1.2	0.2	92.8	7.0
60～69歳	644	44.1	45.5	8.5	1.1	0.8	89.6	9.6
70～79歳	446	46.6	43.3	8.5	0.9	0.7	89.9	9.4
80歳以上	116	37.9	42.2	10.3	8.6	0.9	80.2	19.0
女性 15～19歳	143	42.7	44.8	10.5	2.1	-	87.4	12.6
20～29歳	300	41.0	49.0	9.0	1.0	-	90.0	10.0
30～39歳	486	42.4	49.6	7.4	0.2	0.4	92.0	7.6
40～49歳	555	42.9	49.5	6.3	1.1	0.2	92.4	7.4
50～59歳	581	44.4	48.4	6.9	0.3	-	92.8	7.2
60～69歳	697	42.3	46.9	7.9	1.7	1.1	89.2	9.6
70～79歳	488	39.3	43.6	12.3	3.1	1.6	83.0	15.4
80歳以上	158	33.5	36.7	17.1	10.1	2.5	70.3	27.2
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2057	47.7	46.3	5.3	0.5	0.2	94.0	5.8
パート、アルバイト、非常勤等	1111	39.1	50.5	9.5	0.5	0.4	89.6	10.1
自営業・自由業	595	51.9	38.7	7.4	1.7	0.3	90.6	9.1
学生	405	46.4	43.7	8.4	1.5	-	90.1	9.9
専業主婦・主夫	1087	43.0	47.4	7.4	1.4	0.9	90.3	8.7
無職	1123	41.9	41.1	11.8	4.1	1.2	83.0	15.9
その他	66	45.5	47.0	4.5	1.5	1.5	92.4	6.1
無回答	5	60.0	40.0	-	-	-	100.0	-
有職(計)	3763	45.8	46.3	6.9	0.7	0.3	92.1	7.6
無職(計)	2615	43.1	44.1	9.4	2.6	0.9	87.2	12.0
F4〔同居人〕								
配偶者	4125	46.2	45.9	6.4	0.9	0.6	92.2	7.3
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	45.4	45.9	7.2	1.1	0.4	91.3	8.3
親(配偶者の親も含む)	1865	46.2	44.6	7.8	1.2	0.2	90.8	9.1
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者も含む)	678	43.8	46.5	8.3	1.3	0.1	90.3	9.6
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	43.8	47.2	7.9	1.1	-	91.0	9.0
孫(孫の配偶者も含む)	289	36.7	47.8	10.7	3.8	1.0	84.4	14.5
その他の親族	50	52.0	40.0	8.0	-	-	92.0	8.0
それ以外	60	38.3	50.0	10.0	1.7	-	88.3	11.7
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	42.4	43.5	10.5	3.3	0.4	85.8	13.8
無回答	30	43.3	36.7	16.7	3.3	-	80.0	20.0

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。

(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) 機能

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6449	44.7	45.4	7.9	1.5	0.5	90.1	9.4
F4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	543	42.4	43.5	10.5	3.3	0.4	85.8	13.8
配偶者のみ	1459	44.7	45.2	7.5	1.3	1.2	89.9	8.8
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	45.3	46.4	6.9	0.9	0.4	91.7	7.9
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	45.1	44.8	8.3	1.5	0.2	89.9	9.9
三世帯(祖父母・親と同居)	198	43.4	46.5	8.6	1.5	-	89.9	10.1
三世帯(親・子どもと同居)	463	50.8	42.8	6.0	0.4	-	93.5	6.5
三世帯(子ども・孫と同居)	236	36.4	47.0	11.4	4.2	0.8	83.5	15.7
四世代(祖父母・親・子)	16	37.5	50.0	12.5	-	-	87.5	12.5
四世代(親・子・孫)	24	45.8	41.7	8.3	-	4.2	87.5	8.3
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
その他	182	39.6	50.0	8.8	1.6	-	89.6	10.4
無回答	30	43.3	36.7	16.7	3.3	-	80.0	20.0
二世帯(計)	3297	45.3	45.8	7.4	1.2	0.3	91.1	8.6
三世帯(計)	897	45.4	44.7	8.0	1.7	0.2	90.1	9.7
F5〔同居人数〕								
1人	543	42.4	43.5	10.5	3.3	0.4	85.8	13.8
2人	1857	43.3	45.6	8.5	1.5	1.1	88.9	10.0
3人	1513	46.3	44.5	7.5	1.4	0.3	90.8	8.9
4人	1369	44.8	48.1	6.2	0.8	0.1	92.8	7.0
5人	650	45.5	43.8	8.9	1.4	0.3	89.4	10.3
6人	339	47.8	43.4	7.4	1.2	0.3	91.2	8.6
7人以上	167	41.3	49.1	7.8	1.2	0.6	90.4	9.0
無回答	11	63.6	18.2	-	18.2	-	81.8	18.2
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	594	51.5	42.6	5.2	0.5	0.2	94.1	5.7
5～9歳	403	44.4	47.9	6.5	1.0	0.2	92.3	7.4
10～14歳	541	45.5	48.4	5.0	0.7	0.4	93.9	5.7
15～19歳	651	44.4	45.2	9.1	1.2	0.2	89.6	10.3
20歳以上	4202	43.6	45.5	8.5	1.7	0.6	89.1	10.3
無回答	58	50.0	29.3	12.1	5.2	3.4	79.3	17.2
F7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	4775	44.6	45.9	7.4	1.5	0.5	90.6	8.9
持家(集合住宅)	359	45.4	46.5	6.7	1.4	-	91.9	8.1
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	46.7	41.8	9.7	1.3	0.5	88.5	11.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	46.4	49.3	4.3	-	-	95.7	4.3
公社等の賃貸住宅	248	38.7	46.4	12.1	1.6	1.2	85.1	13.7
借間、下宿	51	37.3	49.0	7.8	3.9	2.0	86.3	11.8
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	53.8	46.2	-	-	-	100.0	-
その他	12	41.7	33.3	16.7	8.3	-	75.0	25.0
無回答	12	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	33.3
持家(計)	5134	44.7	46.0	7.4	1.5	0.5	90.7	8.8
借家(計)	1291	44.8	43.4	9.7	1.4	0.7	88.2	11.1
F8〔学歴〕								
小中学校	776	35.2	41.0	16.4	5.5	1.9	76.2	21.9
高等学校	2773	42.7	47.4	8.1	1.4	0.4	90.1	9.5
専修学校、各種学校等	750	45.5	45.6	7.7	0.8	0.4	91.1	8.5
短期大学(高専等を含む)	586	44.0	51.4	4.4	-	0.2	95.4	4.4
大学	1413	52.2	43.0	4.4	0.4	0.1	95.1	4.7
大学院	107	66.4	30.8	2.8	-	-	97.2	2.8
その他	8	25.0	25.0	50.0	-	-	50.0	50.0
無回答	36	50.0	30.6	11.1	5.6	2.8	80.6	16.7
大学・大学院(計)	1520	53.2	42.1	4.3	0.3	0.1	95.3	4.6

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。

(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 安全性

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6449	44.2	39.2	14.1	2.1	0.3	83.5	16.2
〔都市規模〕								
大都市	1705	43.8	38.6	15.3	2.2	0.1	82.4	17.5
中都市(人口10万以上の市)	2656	45.3	39.2	13.4	1.7	0.4	84.5	15.1
小都市(人口10万未満の市)	1464	42.8	40.0	14.2	2.6	0.3	82.9	16.8
郡部(町村)	624	44.4	39.3	13.5	2.2	0.6	83.7	15.7
〔地域〕								
北海道	288	46.5	37.2	14.6	1.7	-	83.7	16.3
東北	510	42.0	43.3	11.0	3.3	0.4	85.3	14.3
関東	2204	44.9	38.3	14.7	1.7	0.4	83.2	16.4
北陸	309	36.9	42.4	17.5	2.6	0.6	79.3	20.1
東海	805	44.8	38.0	15.0	1.9	0.2	82.9	16.9
近畿	966	44.0	40.7	13.1	1.9	0.3	84.7	15.0
中国	415	40.7	40.7	15.4	2.9	0.2	81.4	18.3
四国	201	48.8	34.3	13.4	2.5	1.0	83.1	15.9
九州	751	46.5	38.5	12.5	2.3	0.3	85.0	14.8
F1〔性別〕								
男性	3041	39.3	40.5	17.9	2.0	0.4	79.8	19.9
女性	3408	48.7	38.1	10.7	2.2	0.3	86.8	12.9
F2〔年齢(10歳刻み)〕								
15～19歳	305	33.1	40.7	21.6	4.6	-	73.8	26.2
20～29歳	589	32.6	38.5	24.3	4.4	0.2	71.1	28.7
30～39歳	860	38.6	43.4	16.5	1.4	0.1	82.0	17.9
40～49歳	1053	38.1	42.6	17.1	1.8	0.4	80.7	18.9
50～59歳	1093	46.4	39.4	12.5	1.3	0.4	85.8	13.8
60～69歳	1341	50.8	36.9	11.0	0.8	0.5	87.7	11.8
70～79歳	934	53.4	36.1	7.7	2.2	0.5	89.5	10.0
80歳以上	274	51.1	34.3	8.0	6.6	-	85.4	14.6
65歳以上(計)	1928	52.1	36.1	8.9	2.5	0.4	88.2	11.4
70歳以上(計)	1208	52.9	35.7	7.8	3.2	0.4	88.6	11.0
F1・F2〔性・年齢(10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	162	32.1	42.0	22.8	3.1	-	74.1	25.9
20～29歳	289	33.9	34.6	27.0	4.2	0.3	68.5	31.1
30～39歳	374	31.6	46.0	20.3	2.1	-	77.5	22.5
40～49歳	498	31.5	42.0	24.3	2.0	0.2	73.5	26.3
50～59歳	512	39.8	40.4	17.4	2.0	0.4	80.3	19.3
60～69歳	644	44.7	40.1	14.0	0.6	0.6	84.8	14.6
70～79歳	446	48.4	39.9	9.6	1.3	0.7	88.3	11.0
80歳以上	116	52.6	34.5	8.6	4.3	-	87.1	12.9
女性 15～19歳	143	34.3	39.2	20.3	6.3	-	73.4	26.6
20～29歳	300	31.3	42.3	21.7	4.7	-	73.7	26.3
30～39歳	486	44.0	41.4	13.6	0.8	0.2	85.4	14.4
40～49歳	555	44.0	43.2	10.6	1.6	0.5	87.2	12.3
50～59歳	581	52.2	38.6	8.3	0.7	0.3	90.7	9.0
60～69歳	697	56.4	34.0	8.2	1.0	0.4	90.4	9.2
70～79歳	488	58.0	32.6	5.9	3.1	0.4	90.6	9.0
80歳以上	158	50.0	34.2	7.6	8.2	-	84.2	15.8
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2057	37.5	41.8	18.9	1.6	0.2	79.3	20.5
パート、アルバイト、非常勤等	1111	43.2	42.5	12.4	1.5	0.4	85.7	14.0
自営業・自由業	595	49.7	33.9	14.3	1.3	0.7	83.7	15.6
学生	405	32.6	39.0	23.7	4.7	-	71.6	28.4
専業主婦・主夫	1087	53.9	36.6	8.1	1.0	0.4	90.5	9.1
無職	1123	49.2	36.9	9.7	3.9	0.4	86.0	13.6
その他	66	48.5	37.9	7.6	4.5	1.5	86.4	12.1
無回答	5	80.0	20.0	-	-	-	100.0	-
有職(計)	3763	41.1	40.8	16.2	1.5	0.3	81.9	17.8
無職(計)	2615	48.6	37.1	11.2	2.8	0.3	85.7	14.0
F4〔同居人〕								
配偶者	4125	47.5	39.5	11.6	1.0	0.3	87.0	12.6
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	45.8	41.0	11.5	1.5	0.2	86.9	12.9
親(配偶者の親も含む)	1865	38.9	39.9	18.0	2.9	0.3	78.8	20.9
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者も含む)	678	34.5	42.5	19.2	3.7	0.1	77.0	22.9
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	26.6	47.9	21.0	4.1	0.4	74.5	25.1
孫(孫の配偶者も含む)	289	48.1	40.1	6.9	4.5	0.3	88.2	11.4
その他の親族	50	40.0	34.0	26.0	-	-	74.0	26.0
それ以外	60	31.7	41.7	20.0	6.7	-	73.3	26.7
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	42.9	35.7	17.7	3.3	0.4	78.6	21.0
無回答	30	56.7	23.3	13.3	6.7	-	80.0	20.0

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。

(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 安全性

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6449	44.2	39.2	14.1	2.1	0.3	83.5	16.2
F4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	543	42.9	35.7	17.7	3.3	0.4	78.6	21.0
配偶者のみ	1459	49.8	36.7	11.7	1.1	0.7	86.6	12.7
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	45.1	41.0	12.3	1.3	0.2	86.1	13.6
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	37.4	38.3	20.6	3.4	0.3	75.7	24.0
三世帯(祖父母・親と同居)	198	24.7	44.9	24.2	5.6	0.5	69.7	29.8
三世帯(親・子どもと同居)	463	48.6	40.8	9.9	0.6	-	89.4	10.6
三世帯(子ども・孫と同居)	236	50.0	37.7	7.6	4.7	-	87.7	12.3
四世帯(祖父母・親・子)	16	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
四世帯(親・子・孫)	24	37.5	45.8	8.3	4.2	4.2	83.3	12.5
五世帯(祖父母・親・子・孫)	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
その他	182	37.9	46.7	12.6	2.7	-	84.6	15.4
無回答	30	56.7	23.3	13.3	6.7	-	80.0	20.0
二世帯(計)	3297	42.4	40.1	15.2	2.1	0.2	82.5	17.3
三世帯(計)	897	43.7	40.9	12.5	2.8	0.1	84.6	15.3
F5〔同居人数〕								
1人	543	42.9	35.7	17.7	3.3	0.4	78.6	21.0
2人	1857	47.4	37.5	12.8	1.6	0.6	85.0	14.4
3人	1513	44.7	37.8	15.2	2.0	0.3	82.6	17.2
4人	1369	42.3	41.3	14.2	2.0	0.1	83.6	16.3
5人	650	40.2	43.8	13.1	2.6	0.3	84.0	15.7
6人	339	45.1	39.5	13.3	1.8	0.3	84.7	15.0
7人以上	167	37.7	47.3	12.0	3.0	-	85.0	15.0
無回答	11	54.5	27.3	-	18.2	-	81.8	18.2
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	594	44.1	41.9	12.6	1.2	0.2	86.0	13.8
5～9歳	403	43.2	41.7	13.4	1.5	0.2	84.9	14.9
10～14歳	541	40.5	41.8	15.9	1.8	-	82.3	17.7
15～19歳	651	39.3	43.0	15.1	2.3	0.3	82.3	17.4
20歳以上	4202	45.5	37.9	14.0	2.2	0.4	83.3	16.3
無回答	58	55.2	25.9	12.1	5.2	1.7	81.0	17.2
F7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	4775	45.1	39.3	13.2	2.0	0.4	84.4	15.2
持家(集合住宅)	359	45.7	36.8	15.9	1.7	-	82.5	17.5
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	41.4	38.8	16.8	2.6	0.3	80.2	19.5
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	31.9	44.9	21.7	1.4	-	76.8	23.2
公社等の賃貸住宅	248	42.7	38.7	16.1	2.4	-	81.5	18.5
借間、下宿	51	35.3	51.0	13.7	-	-	86.3	13.7
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	38.5	46.2	15.4	-	-	84.6	15.4
その他	12	33.3	50.0	8.3	8.3	-	83.3	16.7
無回答	12	41.7	16.7	41.7	-	-	58.3	41.7
持家(計)	5134	45.1	39.2	13.4	2.0	0.4	84.3	15.4
借家(計)	1291	40.9	39.7	16.8	2.4	0.2	80.6	19.2
F8〔学歴〕								
小中学校	776	45.2	35.6	12.4	5.8	1.0	80.8	18.2
高等学校	2773	44.9	39.6	13.4	1.8	0.4	84.5	15.1
専修学校、各種学校等	750	42.8	41.6	14.0	1.5	0.1	84.4	15.5
短期大学(高専等を含む)	586	52.4	37.2	9.4	0.7	0.3	89.6	10.1
大学	1413	39.3	40.3	18.7	1.7	0.1	79.5	20.4
大学院	107	45.8	43.0	11.2	-	-	88.8	11.2
その他	8	12.5	50.0	25.0	12.5	-	62.5	37.5
無回答	36	63.9	22.2	11.1	2.8	-	86.1	13.9
大学・大学院(計)	1520	39.7	40.5	18.2	1.6	0.1	80.2	19.7

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。

(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) 広告

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6449	8.1	25.0	51.0	15.3	0.7	33.0	66.3
〔都市規模〕								
大都市	1705	7.5	23.5	52.2	16.5	0.4	31.0	68.7
中都市(人口10万以上の市)	2656	7.4	25.6	51.3	15.0	0.6	33.0	66.3
小都市(人口10万未満の市)	1464	8.9	26.2	49.3	14.8	0.8	35.1	64.1
郡部(町村)	624	10.3	23.6	50.8	14.1	1.3	33.8	64.9
〔地域〕								
北海道	288	8.3	27.8	53.8	10.1	-	36.1	63.9
東北	510	12.0	24.5	44.5	17.5	1.6	36.5	62.0
関東	2204	7.3	23.0	53.5	15.4	0.9	30.3	68.9
北陸	309	8.4	26.2	51.5	13.3	0.6	34.6	64.7
東海	805	7.8	26.8	49.2	15.5	0.6	34.7	64.7
近畿	966	7.8	27.2	50.1	14.5	0.4	35.0	64.6
中国	415	7.2	27.7	52.3	12.3	0.5	34.9	64.6
四国	201	8.5	25.9	48.3	16.9	0.5	34.3	65.2
九州	751	8.5	22.8	50.3	18.1	0.3	31.3	68.4
F1〔性別〕								
男性	3041	6.5	22.1	52.7	18.1	0.5	28.6	70.8
女性	3408	9.4	27.5	49.5	12.7	0.8	36.9	62.3
F2〔年齢(10歳刻み)〕								
15～19歳	305	6.6	23.6	49.2	20.7	-	30.2	69.8
20～29歳	589	5.3	20.4	50.8	23.1	0.5	25.6	73.9
30～39歳	860	5.7	22.3	55.7	16.2	0.1	28.0	71.9
40～49歳	1053	6.5	25.5	53.6	14.3	0.2	31.9	67.9
50～59歳	1093	7.9	28.5	52.3	11.0	0.3	36.4	63.3
60～69歳	1341	10.6	24.6	51.3	12.2	1.3	35.2	63.5
70～79歳	934	10.2	27.7	45.0	15.6	1.5	37.9	60.6
80歳以上	274	10.6	20.8	43.8	24.1	0.7	31.4	67.9
65歳以上(計)	1928	10.6	25.3	46.8	15.8	1.5	35.9	62.6
70歳以上(計)	1208	10.3	26.2	44.7	17.5	1.3	36.4	62.3
F1・F2〔性・年齢(10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	162	4.9	27.2	47.5	20.4	-	32.1	67.9
20～29歳	289	7.3	15.9	52.6	23.9	0.3	23.2	76.5
30～39歳	374	5.6	19.0	53.5	21.9	-	24.6	75.4
40～49歳	498	5.6	22.5	53.2	18.3	0.4	28.1	71.5
50～59歳	512	7.0	22.7	53.7	16.4	0.2	29.7	70.1
60～69歳	644	6.2	21.7	57.6	13.4	1.1	28.0	71.0
70～79歳	446	7.6	26.0	47.8	17.7	0.9	33.6	65.5
80歳以上	116	9.5	23.3	44.0	22.4	0.9	32.8	66.4
女性 15～19歳	143	8.4	19.6	51.0	21.0	-	28.0	72.0
20～29歳	300	3.3	24.7	49.0	22.3	0.7	28.0	71.3
30～39歳	486	5.8	24.9	57.4	11.7	0.2	30.7	69.1
40～49歳	555	7.2	28.1	53.9	10.8	-	35.3	64.7
50～59歳	581	8.6	33.7	51.1	6.2	0.3	42.3	57.3
60～69歳	697	14.6	27.3	45.5	11.0	1.6	41.9	56.5
70～79歳	488	12.5	29.3	42.4	13.7	2.0	41.8	56.1
80歳以上	158	11.4	19.0	43.7	25.3	0.6	30.4	69.0
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2057	5.9	23.3	53.9	16.7	0.2	29.2	70.6
パート、アルバイト、非常勤等	1111	8.3	27.2	51.0	12.8	0.7	35.5	63.8
自営業・自由業	595	8.6	20.7	51.6	17.8	1.3	29.2	69.4
学生	405	6.4	21.2	51.1	21.2	-	27.7	72.3
専業主婦・主夫	1087	11.1	32.4	46.2	9.5	0.8	43.5	55.7
無職	1123	9.0	22.7	50.0	17.0	1.2	31.7	67.1
その他	66	9.1	18.2	56.1	16.7	-	27.3	72.7
無回答	5	20.0	20.0	20.0	40.0	-	40.0	60.0
有職(計)	3763	7.0	24.0	52.7	15.7	0.5	31.1	68.4
無職(計)	2615	9.5	26.5	48.6	14.5	0.9	36.0	63.1
F4〔同居人〕								
配偶者	4125	8.3	26.4	51.3	13.2	0.8	34.7	64.5
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	8.4	26.2	51.1	13.7	0.6	34.6	64.8
親(配偶者の親も含む)	1865	6.6	23.6	53.4	16.1	0.3	30.2	69.5
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者も含む)	678	6.0	20.8	52.9	19.8	0.4	26.8	72.7
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	5.2	25.8	48.3	20.2	0.4	31.1	68.5
孫(孫の配偶者も含む)	289	10.4	25.6	46.0	16.6	1.4	36.0	62.6
その他の親族	50	8.0	18.0	60.0	14.0	-	26.0	74.0
それ以外	60	8.3	21.7	51.7	18.3	-	30.0	70.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	7.4	19.5	51.0	21.5	0.6	26.9	72.6
無回答	30	13.3	20.0	46.7	20.0	-	33.3	66.7

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。

(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) 広告

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6449	8.1	25.0	51.0	15.3	0.7	33.0	66.3
F4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	543	7.4	19.5	51.0	21.5	0.6	26.9	72.6
配偶者のみ	1459	8.4	26.4	50.7	13.5	1.1	34.7	64.2
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	8.8	26.4	50.5	13.7	0.6	35.2	64.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	6.9	23.2	52.9	16.4	0.5	30.1	69.4
三世帯(祖父母・親と同居)	198	4.0	23.2	48.0	24.7	-	27.3	72.7
三世帯(親・子どもと同居)	463	6.5	24.2	56.8	12.5	-	30.7	69.3
三世帯(子ども・孫と同居)	236	8.9	26.3	45.8	17.4	1.7	35.2	63.1
四世代(祖父母・親・子)	16	12.5	37.5	50.0	-	-	50.0	50.0
四世代(親・子・孫)	24	8.3	25.0	54.2	12.5	-	33.3	66.7
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0
その他	182	12.6	25.8	44.5	15.9	1.1	38.5	60.4
無回答	30	13.3	20.0	46.7	20.0	-	33.3	66.7
二世帯(計)	3297	8.1	25.3	51.3	14.7	0.5	33.4	66.0
三世帯(計)	897	6.6	24.5	52.0	16.5	0.4	31.1	68.5
F5〔同居人数〕								
1人	543	7.4	19.5	51.0	21.5	0.6	26.9	72.6
2人	1857	8.5	26.7	49.8	14.0	1.1	35.1	63.8
3人	1513	9.3	24.7	51.2	14.4	0.5	34.0	65.6
4人	1369	7.3	25.1	52.7	14.8	0.1	32.4	67.5
5人	650	7.7	25.5	51.2	14.9	0.6	33.2	66.2
6人	339	6.2	24.2	50.1	18.0	1.5	30.4	68.1
7人以上	167	5.4	26.9	51.5	15.0	1.2	32.3	66.5
無回答	11	18.2	-	54.5	27.3	-	18.2	81.8
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	594	5.9	25.9	52.0	16.0	0.2	31.8	68.0
5～9歳	403	7.9	21.6	52.6	17.1	0.7	29.5	69.7
10～14歳	541	8.1	24.0	52.9	14.2	0.7	32.2	67.1
15～19歳	651	6.1	26.4	52.4	14.4	0.6	32.6	66.8
20歳以上	4202	8.6	25.2	50.2	15.2	0.7	33.9	65.4
無回答	58	10.3	10.3	56.9	20.7	1.7	20.7	77.6
F7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	4775	8.6	25.7	50.8	14.2	0.7	34.3	64.9
持家(集合住宅)	359	6.4	20.3	56.0	16.7	0.6	26.7	72.7
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	5.9	23.7	50.8	19.1	0.4	29.7	69.9
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	2.9	23.2	46.4	26.1	1.4	26.1	72.5
公社等の賃貸住宅	248	8.9	24.2	52.0	14.5	0.4	33.1	66.5
借間、下宿	51	11.8	15.7	56.9	15.7	-	27.5	72.5
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	7.7	30.8	30.8	30.8	-	38.5	61.5
その他	12	-	25.0	41.7	33.3	-	25.0	75.0
無回答	12	8.3	8.3	41.7	33.3	8.3	16.7	75.0
持家(計)	5134	8.5	25.4	51.1	14.3	0.7	33.8	65.5
借家(計)	1291	6.6	23.5	50.8	18.6	0.5	30.1	69.4
F8〔学歴〕								
小中学校	776	12.2	24.2	40.2	21.9	1.4	36.5	62.1
高等学校	2773	9.2	26.3	49.4	14.4	0.7	35.5	63.8
専修学校、各種学校等	750	6.5	24.0	55.6	13.3	0.5	30.5	68.9
短期大学(高専等を含む)	586	6.8	30.2	53.6	8.9	0.5	37.0	62.5
大学	1413	5.2	21.3	57.4	15.9	0.2	26.5	73.3
大学院	107	0.9	26.2	48.6	23.4	0.9	27.1	72.0
その他	8	12.5	25.0	37.5	25.0	-	37.5	62.5
無回答	36	13.9	16.7	36.1	27.8	5.6	30.6	63.9
大学・大学院(計)	1520	4.9	21.6	56.8	16.4	0.3	26.5	73.2

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。

(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) ブランドイメージ

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6449	8.1	30.7	43.1	17.4	0.6	38.9	60.5
〔都市規模〕								
大都市	1705	7.9	31.3	44.1	16.0	0.8	39.2	60.1
中都市(人口10万以上の市)	2656	8.2	31.4	43.3	16.5	0.5	39.6	59.8
小都市(人口10万未満の市)	1464	8.3	30.6	40.8	19.7	0.6	38.9	60.5
郡部(町村)	624	8.0	26.8	44.6	20.2	0.5	34.8	64.7
〔地域〕								
北海道	288	7.6	32.6	42.7	16.7	0.3	40.3	59.4
東北	510	10.0	24.3	43.5	21.2	1.0	34.3	64.7
関東	2204	8.7	31.5	43.2	15.8	0.8	40.2	59.1
北陸	309	8.1	28.2	46.6	16.5	0.6	36.2	63.1
東海	805	7.6	33.0	42.5	16.6	0.2	40.6	59.1
近畿	966	7.8	33.4	42.0	16.0	0.7	41.2	58.1
中国	415	8.0	30.1	43.9	17.3	0.7	38.1	61.2
四国	201	8.5	29.4	38.8	22.9	0.5	37.8	61.7
九州	751	6.7	28.0	43.7	21.6	0.1	34.6	65.2
F1〔性別〕								
男性	3041	9.3	32.7	41.1	16.3	0.5	42.0	57.4
女性	3408	7.1	29.0	44.8	18.5	0.7	36.1	63.3
F2〔年齢(10歳刻み)〕								
15～19歳	305	10.8	29.2	36.1	23.9	-	40.0	60.0
20～29歳	589	10.5	32.8	42.8	13.6	0.3	43.3	56.4
30～39歳	860	7.8	32.4	47.7	12.0	0.1	40.2	59.7
40～49歳	1053	7.8	36.0	43.6	12.4	0.2	43.8	56.0
50～59歳	1093	7.2	33.9	45.7	12.7	0.5	41.2	58.4
60～69歳	1341	7.7	28.8	42.6	20.1	0.9	36.5	62.6
70～79歳	934	8.1	24.0	40.4	25.8	1.7	32.1	66.2
80歳以上	274	8.4	22.3	36.5	32.5	0.4	30.7	69.0
65歳以上(計)	1928	8.1	25.0	40.7	25.1	1.1	33.1	65.8
70歳以上(計)	1208	8.2	23.6	39.5	27.3	1.4	31.8	66.8
F1・F2〔性・年齢(10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	162	11.1	32.7	34.0	22.2	-	43.8	56.2
20～29歳	289	12.1	34.3	40.5	12.8	0.3	46.4	53.3
30～39歳	374	9.6	32.6	42.5	15.2	-	42.2	57.8
40～49歳	498	9.2	38.0	41.4	11.4	-	47.2	52.8
50～59歳	512	8.6	34.0	43.9	12.9	0.6	42.6	56.8
60～69歳	644	8.2	31.4	41.0	18.6	0.8	39.6	59.6
70～79歳	446	8.7	27.4	40.8	21.5	1.6	36.1	62.3
80歳以上	116	10.3	29.3	37.1	23.3	-	39.7	60.3
女性 15～19歳	143	10.5	25.2	38.5	25.9	-	35.7	64.3
20～29歳	300	9.0	31.3	45.0	14.3	0.3	40.3	59.3
30～39歳	486	6.4	32.3	51.6	9.5	0.2	38.7	61.1
40～49歳	555	6.5	34.2	45.6	13.3	0.4	40.7	58.9
50～59歳	581	6.0	33.9	47.2	12.6	0.3	39.9	59.7
60～69歳	697	7.2	26.4	44.0	21.4	1.0	33.6	65.4
70～79歳	488	7.6	20.9	40.0	29.7	1.8	28.5	69.7
80歳以上	158	7.0	17.1	36.1	39.2	0.6	24.1	75.3
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2057	8.8	36.1	42.8	11.8	0.4	45.0	54.6
パート、アルバイト、非常勤等	1111	6.8	28.8	45.4	18.6	0.5	35.6	64.0
自営業・自由業	595	8.9	27.9	40.5	21.8	0.8	36.8	62.4
学生	405	10.9	31.4	37.8	20.0	-	42.2	57.8
専業主婦・主夫	1087	6.8	29.8	46.6	15.8	0.9	36.6	62.5
無職	1123	8.0	24.9	41.4	24.8	0.8	32.9	66.3
その他	66	7.6	33.3	37.9	19.7	1.5	40.9	57.6
無回答	5	40.0	-	40.0	20.0	-	40.0	60.0
有職(計)	3763	8.2	32.7	43.2	15.4	0.5	40.9	58.6
無職(計)	2615	8.0	28.0	43.0	20.3	0.7	35.9	63.4
F4〔同居人〕								
配偶者	4125	7.7	32.4	44.3	14.9	0.7	40.1	59.2
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	7.8	32.4	43.6	15.8	0.4	40.2	59.3
親(配偶者の親も含む)	1865	9.3	30.5	43.4	16.4	0.3	39.8	59.8
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者も含む)	678	8.4	29.2	42.8	19.5	0.1	37.6	62.2
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	10.5	32.6	45.3	11.6	-	43.1	56.9
孫(孫の配偶者も含む)	289	7.6	24.6	40.5	27.0	0.3	32.2	67.5
その他の親族	50	8.0	20.0	52.0	20.0	-	28.0	72.0
それ以外	60	10.0	16.7	43.3	30.0	-	26.7	73.3
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	7.0	25.0	41.3	25.8	0.9	32.0	67.0
無回答	30	16.7	20.0	33.3	30.0	-	36.7	63.3

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。

(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) ブランドイメージ

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6449	8.1	30.7	43.1	17.4	0.6	38.9	60.5
F4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	543	7.0	25.0	41.3	25.8	0.9	32.0	67.0
配偶者のみ	1459	7.7	31.3	43.0	16.9	1.2	38.9	59.9
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	7.5	33.2	43.7	15.2	0.5	40.7	58.8
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	9.7	29.4	41.8	18.7	0.3	39.2	60.5
三世帯(祖父母・親と同居)	198	9.1	31.8	46.0	13.1	-	40.9	59.1
三世帯(親・子どもと同居)	463	8.0	32.8	46.7	12.1	0.4	40.8	58.7
三世帯(子ども・孫と同居)	236	7.6	23.7	39.4	28.8	0.4	31.4	68.2
四世代(祖父母・親・子)	16	25.0	37.5	25.0	12.5	-	62.5	37.5
四世代(親・子・孫)	24	8.3	25.0	45.8	20.8	-	33.3	66.7
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0
その他	182	9.3	28.0	45.1	17.6	-	37.4	62.6
無回答	30	16.7	20.0	33.3	30.0	-	36.7	63.3
二世帯(計)	3297	8.3	31.8	43.0	16.4	0.4	40.2	59.4
三世帯(計)	897	8.1	30.2	44.6	16.7	0.3	38.4	61.3
F5〔同居人数〕								
1人	543	7.0	25.0	41.3	25.8	0.9	32.0	67.0
2人	1857	7.5	30.6	42.7	18.1	1.1	38.1	60.8
3人	1513	8.6	31.1	43.9	16.1	0.3	39.7	59.9
4人	1369	9.3	32.4	43.0	15.0	0.3	41.7	58.0
5人	650	8.3	33.5	42.6	14.9	0.6	41.8	57.5
6人	339	6.5	27.1	45.1	20.9	0.3	33.6	66.1
7人以上	167	6.6	30.5	44.3	18.6	-	37.1	62.9
無回答	11	18.2	27.3	36.4	18.2	-	45.5	54.5
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	594	7.6	34.7	44.4	13.3	-	42.3	57.7
5～9歳	403	9.2	33.5	44.7	12.4	0.2	42.7	57.1
10～14歳	541	6.1	32.9	42.9	17.6	0.6	39.0	60.4
15～19歳	651	9.4	31.2	43.6	15.4	0.5	40.6	59.0
20歳以上	4202	8.2	29.6	42.7	18.8	0.7	37.8	61.5
無回答	58	10.3	25.9	41.4	20.7	1.7	36.2	62.1
F7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	4775	8.4	31.0	42.9	17.0	0.6	39.4	60.0
持家(集合住宅)	359	8.1	31.5	43.7	16.2	0.6	39.6	59.9
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	6.8	30.9	42.7	19.1	0.4	37.7	61.9
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	10.1	37.7	44.9	7.2	-	47.8	52.2
公社等の賃貸住宅	248	6.9	25.0	44.8	22.2	1.2	31.9	66.9
借間、下宿	51	7.8	23.5	47.1	21.6	-	31.4	68.6
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	15.4	30.8	30.8	23.1	-	46.2	53.8
その他	12	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	75.0
無回答	12	8.3	16.7	50.0	25.0	-	25.0	75.0
持家(計)	5134	8.4	31.0	43.0	17.0	0.6	39.4	60.0
借家(計)	1291	7.1	29.8	43.3	19.2	0.5	36.9	62.5
F8〔学歴〕								
小中学校	776	8.1	19.5	39.2	32.2	1.0	27.6	71.4
高等学校	2773	8.2	29.2	42.4	19.4	0.6	37.5	61.9
専修学校、各種学校等	750	8.0	29.9	46.0	15.6	0.5	37.9	61.6
短期大学(高専等を含む)	586	8.0	36.0	46.1	9.7	0.2	44.0	55.8
大学	1413	8.3	37.4	44.1	9.7	0.6	45.6	53.8
大学院	107	4.7	43.0	42.1	10.3	-	47.7	52.3
その他	8	12.5	-	50.0	37.5	-	12.5	87.5
無回答	36	11.1	30.6	27.8	30.6	-	41.7	58.3
大学・大学院(計)	1520	8.0	37.8	43.9	9.7	0.5	45.8	53.7

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。

(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 評判

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6449	15.8	43.8	32.4	7.3	0.7	59.7	39.7
〔都市規模〕								
大都市	1705	16.7	44.4	31.1	7.1	0.6	61.1	38.2
中都市(人口10万以上の市)	2656	15.7	44.8	32.8	6.3	0.5	60.4	39.1
小都市(人口10万未満の市)	1464	15.3	42.3	32.4	9.0	1.0	57.6	41.4
郡部(町村)	624	15.4	41.8	34.1	7.7	1.0	57.2	41.8
〔地域〕								
北海道	288	13.5	48.3	31.6	5.9	0.7	61.8	37.5
東北	510	16.3	41.2	32.7	9.2	0.6	57.5	42.0
関東	2204	16.5	44.1	31.6	6.8	1.0	60.6	38.4
北陸	309	14.9	42.1	35.3	7.1	0.6	57.0	42.4
東海	805	15.0	47.3	30.6	6.7	0.4	62.4	37.3
近畿	966	14.7	44.7	33.0	7.0	0.5	59.4	40.1
中国	415	14.5	44.8	31.3	8.2	1.2	59.3	39.5
四国	201	17.9	42.3	33.3	5.5	1.0	60.2	38.8
九州	751	17.3	38.7	35.0	8.8	0.1	56.1	43.8
F1〔性別〕								
男性	3041	15.8	42.2	32.7	8.5	0.8	58.0	41.2
女性	3408	15.8	45.2	32.1	6.2	0.6	61.1	38.3
F2〔年齢(10歳刻み)〕								
15～19歳	305	17.4	45.6	28.2	8.9	-	63.0	37.0
20～29歳	589	21.1	48.7	27.3	2.7	0.2	69.8	30.1
30～39歳	860	21.4	48.6	25.8	4.1	0.1	70.0	29.9
40～49歳	1053	17.4	45.9	32.0	4.5	0.3	63.2	36.5
50～59歳	1093	13.5	49.6	30.9	5.3	0.6	63.1	36.2
60～69歳	1341	13.3	40.3	36.7	8.4	1.3	53.6	45.0
70～79歳	934	12.4	36.2	38.1	12.2	1.1	48.6	50.3
80歳以上	274	12.8	28.5	35.4	21.9	1.5	41.2	57.3
65歳以上(計)	1928	13.1	35.9	37.2	12.5	1.2	49.0	49.7
70歳以上(計)	1208	12.5	34.4	37.5	14.4	1.2	46.9	51.9
F1・F2〔性・年齢(10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	162	18.5	46.9	23.5	11.1	-	65.4	34.6
20～29歳	289	21.1	47.4	28.0	3.1	0.3	68.5	31.1
30～39歳	374	25.4	46.5	23.3	4.8	-	71.9	28.1
40～49歳	498	17.9	45.0	31.1	5.4	0.6	62.9	36.5
50～59歳	512	12.7	43.2	35.5	7.6	1.0	55.9	43.2
60～69歳	644	12.0	38.0	38.5	10.4	1.1	50.0	48.9
70～79歳	446	10.3	37.9	37.9	13.0	0.9	48.2	50.9
80歳以上	116	15.5	32.8	30.2	19.0	2.6	48.3	49.1
女性 15～19歳	143	16.1	44.1	33.6	6.3	-	60.1	39.9
20～29歳	300	21.0	50.0	26.7	2.3	-	71.0	29.0
30～39歳	486	18.3	50.2	27.8	3.5	0.2	68.5	31.3
40～49歳	555	16.9	46.7	32.8	3.6	-	63.6	36.4
50～59歳	581	14.3	55.2	26.9	3.3	0.3	69.5	30.1
60～69歳	697	14.5	42.5	35.0	6.5	1.6	57.0	41.5
70～79歳	488	14.3	34.6	38.3	11.5	1.2	49.0	49.8
80歳以上	158	10.8	25.3	39.2	24.1	0.6	36.1	63.3
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2057	17.2	47.8	29.6	4.9	0.5	64.9	34.5
パート、アルバイト、非常勤等	1111	14.4	48.2	32.0	5.0	0.5	62.6	36.9
自営業・自由業	595	17.8	37.0	34.1	9.7	1.3	54.8	43.9
学生	405	19.8	47.9	26.7	5.7	-	67.7	32.3
専業主婦・主夫	1087	16.0	43.3	33.6	6.0	1.1	59.3	39.6
無職	1123	12.4	34.7	37.8	14.5	0.5	47.1	52.4
その他	66	12.1	43.9	34.8	6.1	3.0	56.1	40.9
無回答	5	20.0	60.0	20.0	-	-	80.0	20.0
有職(計)	3763	16.4	46.2	31.0	5.7	0.6	62.7	36.7
無職(計)	2615	15.0	40.3	34.3	9.6	0.7	55.4	43.9
F4〔同居人〕								
配偶者	4125	15.6	45.3	32.0	6.4	0.7	60.8	38.5
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	15.8	46.0	31.2	6.4	0.6	61.8	37.6
親(配偶者の親も含む)	1865	16.7	44.4	33.0	5.5	0.4	61.1	38.5
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	678	16.4	46.0	30.4	7.1	0.1	62.4	37.5
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	15.7	46.1	33.7	4.5	-	61.8	38.2
孫(孫の配偶者も含む)	289	11.1	38.1	35.3	14.9	0.7	49.1	50.2
その他の親族	50	20.0	42.0	34.0	4.0	-	62.0	38.0
それ以外	60	15.0	41.7	38.3	5.0	-	56.7	43.3
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	14.5	39.4	33.0	12.0	1.1	54.0	44.9
無回答	30	20.0	43.3	30.0	6.7	-	63.3	36.7

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。

(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 評判

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6449	15.8	43.8	32.4	7.3	0.7	59.7	39.7
F4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	543	14.5	39.4	33.0	12.0	1.1	54.0	44.9
配偶者のみ	1459	14.8	41.8	34.0	8.3	1.1	56.6	42.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	16.5	46.7	30.2	5.9	0.6	63.3	36.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	17.7	43.2	32.6	6.0	0.4	60.9	38.6
三世帯(祖父母・親と同居)	198	15.7	47.0	32.3	5.1	-	62.6	37.4
三世帯(親・子どもと同居)	463	14.9	47.3	32.6	4.5	0.6	62.2	37.1
三世帯(子ども・孫と同居)	236	11.0	37.7	35.2	15.3	0.8	48.7	50.4
四世代(祖父母・親・子)	16	18.8	25.0	56.3	-	-	43.8	56.3
四世代(親・子・孫)	24	8.3	37.5	45.8	8.3	-	45.8	54.2
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
その他	182	16.5	40.7	34.6	8.2	-	57.1	42.9
無回答	30	20.0	43.3	30.0	6.7	-	63.3	36.7
二世帯(計)	3297	17.0	45.5	31.1	6.0	0.5	62.5	37.0
三世帯(計)	897	14.0	44.7	33.2	7.5	0.6	58.8	40.7
F5〔同居人数〕								
1人	543	14.5	39.4	33.0	12.0	1.1	54.0	44.9
2人	1857	14.8	41.5	34.5	8.1	1.1	56.3	42.6
3人	1513	16.8	42.7	32.7	7.3	0.6	59.5	39.9
4人	1369	16.9	48.4	29.9	4.4	0.4	65.3	34.3
5人	650	16.8	47.2	29.2	6.5	0.3	64.0	35.7
6人	339	15.0	44.8	33.0	6.5	0.6	59.9	39.5
7人以上	167	11.4	41.9	36.5	10.2	-	53.3	46.7
無回答	11	36.4	27.3	18.2	18.2	-	63.6	36.4
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	594	18.9	51.7	25.1	4.2	0.2	70.5	29.3
5～9歳	403	19.1	47.1	28.3	5.0	0.5	66.3	33.3
10～14歳	541	16.8	45.7	31.4	5.5	0.6	62.5	37.0
15～19歳	651	16.9	47.2	29.6	6.0	0.3	64.1	35.6
20歳以上	4202	14.6	41.8	34.5	8.3	0.8	56.4	42.8
無回答	58	31.0	31.0	25.9	10.3	1.7	62.1	36.2
F7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	4775	15.3	43.9	32.9	7.2	0.6	59.2	40.1
持家(集合住宅)	359	16.2	43.5	32.3	7.8	0.3	59.6	40.1
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	17.5	45.4	28.8	7.4	1.0	62.9	36.2
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	14.5	46.4	36.2	2.9	-	60.9	39.1
公社等の賃貸住宅	248	17.7	38.3	34.7	8.1	1.2	56.0	42.7
借間、下宿	51	17.6	43.1	33.3	5.9	-	60.8	39.2
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	46.2	46.2	7.7	-	-	92.3	7.7
その他	12	8.3	25.0	41.7	25.0	-	33.3	66.7
無回答	12	33.3	16.7	33.3	16.7	-	50.0	50.0
持家(計)	5134	15.3	43.9	32.9	7.2	0.6	59.2	40.1
借家(計)	1291	17.7	44.0	30.3	7.1	0.9	61.7	37.4
F8〔学歴〕								
小中学校	776	15.6	33.1	36.0	13.7	1.7	48.7	49.6
高等学校	2773	15.1	42.2	33.9	8.2	0.7	57.3	42.0
専修学校、各種学校等	750	17.5	47.2	30.7	4.4	0.3	64.7	35.1
短期大学(高専等を含む)	586	15.7	49.3	31.7	3.2	-	65.0	35.0
大学	1413	16.0	49.1	29.0	5.2	0.6	65.1	34.3
大学院	107	19.6	51.4	28.0	0.9	-	71.0	29.0
その他	8	25.0	-	50.0	25.0	-	25.0	75.0
無回答	36	25.0	19.4	30.6	22.2	2.8	44.4	52.8
大学・大学院(計)	1520	16.3	49.3	28.9	4.9	0.6	65.5	33.9

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。

(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ)特典(ポイントカード、景品等)

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6449	11.9	25.6	40.1	21.8	0.6	37.4	61.9
〔都市規模〕								
大都市	1705	11.7	23.8	41.3	22.8	0.4	35.5	64.2
中都市(人口10万以上の市)	2656	11.3	26.3	40.6	21.0	0.7	37.6	61.7
小都市(人口10万未満の市)	1464	12.3	26.2	39.4	21.2	0.9	38.5	60.7
郡部(町村)	624	13.6	26.1	36.1	23.7	0.5	39.7	59.8
〔地域〕								
北海道	288	13.5	27.1	43.1	16.3	-	40.6	59.4
東北	510	14.1	25.9	39.8	19.6	0.6	40.0	59.4
関東	2204	11.3	25.0	39.5	23.3	0.9	36.3	62.8
北陸	309	10.7	26.9	40.1	21.4	1.0	37.5	61.5
東海	805	11.2	24.1	43.0	21.2	0.5	35.3	64.2
近畿	966	12.7	25.6	40.2	21.0	0.5	38.3	61.2
中国	415	11.3	33.5	36.6	18.1	0.5	44.8	54.7
四国	201	12.4	26.4	41.3	19.4	0.5	38.8	60.7
九州	751	11.5	23.0	39.3	25.7	0.5	34.5	65.0
F1〔性別〕								
男性	3041	9.0	21.1	41.9	27.4	0.6	30.1	69.3
女性	3408	14.4	29.5	38.5	16.8	0.7	44.0	55.3
F2〔年齢(10歳刻み)〕								
15～19歳	305	13.1	29.2	39.0	18.4	0.3	42.3	57.4
20～29歳	589	10.5	27.3	42.8	19.2	0.2	37.9	62.0
30～39歳	860	13.5	26.9	41.7	17.4	0.5	40.3	59.2
40～49歳	1053	12.3	30.3	39.0	18.3	0.1	42.5	57.4
50～59歳	1093	12.5	27.8	41.6	17.9	0.1	40.3	59.6
60～69歳	1341	11.5	22.1	39.7	25.4	1.3	33.6	65.1
70～79歳	934	10.9	21.3	39.5	26.9	1.4	32.2	66.4
80歳以上	274	9.1	18.2	32.1	39.4	1.1	27.4	71.5
65歳以上(計)	1928	10.5	21.2	38.3	28.6	1.5	31.6	66.9
70歳以上(計)	1208	10.5	20.6	37.8	29.7	1.3	31.1	67.5
F1・F2〔性・年齢(10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	162	14.8	27.8	37.7	19.8	-	42.6	57.4
20～29歳	289	9.3	21.5	47.4	21.5	0.3	30.8	68.9
30～39歳	374	9.1	22.7	43.0	24.6	0.5	31.8	67.6
40～49歳	498	9.4	24.9	42.0	23.7	-	34.3	65.7
50～59歳	512	7.2	21.5	46.3	25.0	-	28.7	71.3
60～69歳	644	8.7	17.1	39.1	33.9	1.2	25.8	73.0
70～79歳	446	9.0	18.4	38.6	33.2	0.9	27.4	71.7
80歳以上	116	6.9	21.6	38.8	31.0	1.7	28.4	69.8
女性 15～19歳	143	11.2	30.8	40.6	16.8	0.7	42.0	57.3
20～29歳	300	11.7	33.0	38.3	17.0	-	44.7	55.3
30～39歳	486	16.9	30.0	40.7	11.9	0.4	46.9	52.7
40～49歳	555	14.8	35.1	36.4	13.5	0.2	49.9	49.9
50～59歳	581	17.2	33.4	37.5	11.7	0.2	50.6	49.2
60～69歳	697	14.1	26.8	40.3	17.5	1.3	40.9	57.8
70～79歳	488	12.7	24.0	40.4	21.1	1.8	36.7	61.5
80歳以上	158	10.8	15.8	27.2	45.6	0.6	26.6	72.8
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2057	10.3	24.7	42.6	22.0	0.3	35.1	64.7
パート、アルバイト、非常勤等	1111	15.5	28.4	38.8	16.7	0.5	43.9	55.5
自営業・自由業	595	11.1	19.3	39.7	29.2	0.7	30.4	68.9
学生	405	12.1	29.1	42.0	16.5	0.2	41.2	58.5
専業主婦・主夫	1087	13.3	30.4	39.6	15.7	1.0	43.7	55.3
無職	1123	10.2	21.7	36.8	30.4	1.0	31.9	67.1
その他	66	9.1	25.8	39.4	22.7	3.0	34.8	62.1
無回答	5	20.0	20.0	60.0	-	-	40.0	60.0
有職(計)	3763	12.0	25.0	41.0	21.6	0.4	36.9	62.6
無職(計)	2615	11.8	26.5	38.7	22.1	0.9	38.2	60.9
F4〔同居人〕								
配偶者	4125	12.3	25.9	40.7	20.5	0.7	38.2	61.1
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	12.6	27.1	39.7	20.1	0.4	39.8	59.8
親(配偶者の親も含む)	1865	11.5	27.0	41.6	19.5	0.4	38.5	61.1
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者も含む)	678	10.2	28.5	40.0	20.9	0.4	38.6	60.9
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	13.5	28.8	38.2	19.1	0.4	42.3	57.3
孫(孫の配偶者も含む)	289	8.7	26.6	35.6	28.0	1.0	35.3	63.7
その他の親族	50	10.0	30.0	42.0	18.0	-	40.0	60.0
それ以外	60	18.3	28.3	30.0	23.3	-	46.7	53.3
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	9.2	20.4	40.0	29.5	0.9	29.7	69.4
無回答	30	13.3	36.7	33.3	16.7	-	50.0	50.0

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。

(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ)特典(ポイントカード、景品等)

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6449	11.9	25.6	40.1	21.8	0.6	37.4	61.9
F4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	543	9.2	20.4	40.0	29.5	0.9	29.7	69.4
配偶者のみ	1459	12.0	23.1	40.8	23.0	1.1	35.1	63.8
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	13.0	27.0	39.7	19.9	0.4	40.0	59.5
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	10.8	26.1	41.3	21.3	0.5	36.8	62.7
三世帯(祖父母・親と同居)	198	13.1	28.3	40.4	17.7	0.5	41.4	58.1
三世帯(親・子どもと同居)	463	12.7	27.4	43.2	16.4	0.2	40.2	59.6
三世帯(子ども・孫と同居)	236	7.2	25.0	36.9	30.1	0.8	32.2	66.9
四世代(祖父母・親・子)	16	6.3	25.0	56.3	12.5	-	31.3	68.8
四世代(親・子・孫)	24	16.7	45.8	25.0	12.5	-	62.5	37.5
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
その他	182	14.3	29.1	30.2	25.8	0.5	43.4	56.0
無回答	30	13.3	36.7	33.3	16.7	-	50.0	50.0
二世帯(計)	3297	12.2	26.7	40.2	20.4	0.5	38.9	60.6
三世帯(計)	897	11.4	27.0	40.9	20.3	0.4	38.4	61.2
F5〔同居人数〕								
1人	543	9.2	20.4	40.0	29.5	0.9	29.7	69.4
2人	1857	11.9	23.4	39.8	23.9	1.0	35.3	63.7
3人	1513	11.9	26.0	40.7	21.0	0.4	37.9	61.7
4人	1369	12.6	28.0	39.7	19.3	0.4	40.6	59.0
5人	650	12.8	27.1	42.5	17.1	0.6	39.8	59.5
6人	339	11.8	29.8	36.9	20.9	0.6	41.6	57.8
7人以上	167	10.2	28.1	38.9	22.2	0.6	38.3	61.1
無回答	11	18.2	18.2	36.4	27.3	-	36.4	63.6
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	594	13.8	27.8	41.4	17.0	-	41.6	58.4
5～9歳	403	8.7	33.7	39.0	17.9	0.7	42.4	56.8
10～14歳	541	13.3	28.3	41.6	16.5	0.4	41.6	58.0
15～19歳	651	12.0	28.0	39.6	20.0	0.5	39.9	59.6
20歳以上	4202	11.6	23.9	39.9	23.8	0.8	35.5	63.8
無回答	58	17.2	19.0	37.9	24.1	1.7	36.2	62.1
F7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	4775	11.1	25.6	40.8	21.8	0.7	36.7	62.6
持家(集合住宅)	359	12.3	23.7	37.9	26.2	-	35.9	64.1
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	15.2	26.8	38.0	19.6	0.4	42.0	57.6
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	10.1	24.6	44.9	20.3	-	34.8	65.2
公社等の賃貸住宅	248	14.1	25.0	36.7	22.6	1.6	39.1	59.3
借間、下宿	51	7.8	25.5	39.2	27.5	-	33.3	66.7
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	7.7	30.8	46.2	15.4	-	38.5	61.5
その他	12	25.0	8.3	41.7	25.0	-	33.3	66.7
無回答	12	8.3	25.0	41.7	25.0	-	33.3	66.7
持家(計)	5134	11.2	25.4	40.6	22.1	0.6	36.7	62.7
借家(計)	1291	14.3	26.3	38.3	20.4	0.6	40.7	58.7
F8〔学歴〕								
小中学校	776	14.8	24.7	33.2	25.6	1.5	39.6	58.9
高等学校	2773	13.1	24.7	41.1	20.4	0.7	37.8	61.5
専修学校、各種学校等	750	10.4	30.1	38.1	20.7	0.7	40.5	58.8
短期大学(高専等を含む)	586	13.7	29.7	38.7	17.7	0.2	43.3	56.5
大学	1413	7.9	23.8	43.7	24.3	0.3	31.8	67.9
大学院	107	9.3	20.6	43.9	26.2	-	29.9	70.1
その他	8	12.5	25.0	12.5	50.0	-	37.5	62.5
無回答	36	19.4	30.6	30.6	19.4	-	50.0	50.0
大学・大学院(計)	1520	8.0	23.6	43.7	24.4	0.3	31.6	68.1

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。

(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ク) 購入(利用)時の説明や対応等の接客態度

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6449	17.6	40.0	33.7	8.2	0.4	57.6	41.9
〔都市規模〕								
大都市	1705	18.4	40.1	33.8	7.3	0.4	58.5	41.1
中都市(人口10万以上の市)	2656	17.5	39.8	34.1	8.2	0.5	57.2	42.3
小都市(人口10万未満の市)	1464	17.5	39.5	33.5	9.2	0.3	57.0	42.7
郡部(町村)	624	16.7	41.7	32.9	8.2	0.6	58.3	41.0
〔地域〕								
北海道	288	18.1	41.0	36.8	4.2	-	59.0	41.0
東北	510	15.5	41.4	31.4	11.6	0.2	56.9	42.9
関東	2204	17.7	39.9	34.2	7.7	0.5	57.6	41.8
北陸	309	15.2	46.3	31.7	6.1	0.6	61.5	37.9
東海	805	17.6	39.3	34.5	8.2	0.4	56.9	42.7
近畿	966	19.2	39.0	33.7	7.5	0.6	58.2	41.2
中国	415	17.8	39.5	32.3	9.9	0.5	57.3	42.2
四国	201	18.9	38.3	33.3	8.5	1.0	57.2	41.8
九州	751	17.3	38.9	33.8	9.9	0.1	56.2	43.7
F1〔性別〕								
男性	3041	16.3	37.6	35.8	9.8	0.5	53.9	45.7
女性	3408	18.9	42.1	31.9	6.7	0.4	60.9	38.6
F2〔年齢(10歳刻み)〕								
15～19歳	305	10.5	21.6	46.9	21.0	-	32.1	67.9
20～29歳	589	17.3	35.1	38.0	9.0	0.5	52.5	47.0
30～39歳	860	19.7	38.7	34.8	6.5	0.3	58.4	41.3
40～49歳	1053	19.0	39.5	34.5	7.0	-	58.5	41.5
50～59歳	1093	17.5	43.5	32.8	5.9	0.2	61.0	38.8
60～69歳	1341	17.0	43.0	32.7	6.3	1.0	60.0	39.1
70～79歳	934	18.4	42.8	29.0	9.1	0.6	61.2	38.1
80歳以上	274	16.1	37.6	28.5	17.2	0.7	53.6	45.6
65歳以上(計)	1928	16.8	41.8	31.1	9.4	0.9	58.6	40.5
70歳以上(計)	1208	17.9	41.6	28.9	10.9	0.7	59.5	39.8
F1・F2〔性・年齢(10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	162	11.7	22.2	42.6	23.5	-	34.0	66.0
20～29歳	289	14.2	35.3	38.1	11.4	1.0	49.5	49.5
30～39歳	374	21.9	32.4	35.3	9.9	0.5	54.3	45.2
40～49歳	498	17.5	36.1	37.3	9.0	-	53.6	46.4
50～59歳	512	15.6	36.5	38.9	8.8	0.2	52.1	47.7
60～69歳	644	14.4	41.3	36.0	7.5	0.8	55.7	43.5
70～79歳	446	16.4	43.3	31.2	8.5	0.7	59.6	39.7
80歳以上	116	17.2	50.0	19.8	12.9	-	67.2	32.8
女性 15～19歳	143	9.1	21.0	51.7	18.2	-	30.1	69.9
20～29歳	300	20.3	35.0	38.0	6.7	-	55.3	44.7
30～39歳	486	17.9	43.6	34.4	3.9	0.2	61.5	38.3
40～49歳	555	20.4	42.5	31.9	5.2	-	62.9	37.1
50～59歳	581	19.1	49.7	27.5	3.4	0.2	68.8	31.0
60～69歳	697	19.4	44.5	29.7	5.3	1.1	63.8	35.0
70～79歳	488	20.3	42.4	27.0	9.6	0.6	62.7	36.7
80歳以上	158	15.2	28.5	34.8	20.3	1.3	43.7	55.1
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2057	17.6	38.0	36.8	7.3	0.3	55.7	44.0
パート、アルバイト、非常勤等	1111	17.6	41.9	33.1	6.8	0.5	59.6	40.0
自営業・自由業	595	21.3	37.3	34.3	6.6	0.5	58.7	40.8
学生	405	13.1	25.4	43.5	17.8	0.2	38.5	61.2
専業主婦・主夫	1087	18.9	47.2	28.3	5.1	0.6	66.1	33.4
無職	1123	15.8	41.1	30.7	11.7	0.7	56.9	42.4
その他	66	22.7	40.9	27.3	9.1	-	63.6	36.4
無回答	5	40.0	40.0	20.0	-	-	80.0	20.0
有職(計)	3763	18.2	39.1	35.3	7.0	0.4	57.3	42.3
無職(計)	2615	16.6	41.2	31.7	9.9	0.6	57.9	41.6
F4〔同居人〕								
配偶者	4125	18.0	43.6	31.9	6.2	0.4	61.6	38.1
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	18.6	41.8	32.3	7.1	0.3	60.4	39.4
親(配偶者の親も含む)	1865	16.8	35.7	37.6	9.6	0.2	52.5	47.2
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者も含む)	678	13.3	31.6	41.4	13.1	0.6	44.8	54.6
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	16.1	34.1	40.1	9.7	-	50.2	49.8
孫(孫の配偶者も含む)	289	18.3	41.2	28.4	11.8	0.3	59.5	40.1
その他の親族	50	10.0	40.0	32.0	18.0	-	50.0	50.0
それ以外	60	30.0	20.0	43.3	6.7	-	50.0	50.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	16.0	34.4	37.6	11.2	0.7	50.5	48.8
無回答	30	36.7	23.3	30.0	10.0	-	60.0	40.0

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。

(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ク) 購入(利用)時の説明や対応等の接客態度

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6449	17.6	40.0	33.7	8.2	0.4	57.6	41.9
F4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	543	16.0	34.4	37.6	11.2	0.7	50.5	48.8
配偶者のみ	1459	17.5	45.0	30.0	6.6	0.8	62.5	36.7
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	18.7	41.4	32.8	6.8	0.3	60.1	39.6
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	15.7	33.6	39.4	10.9	0.3	49.3	50.3
三世帯(祖父母・親と同居)	198	16.2	30.8	41.9	11.1	-	47.0	53.0
三世帯(親・子どもと同居)	463	19.0	43.6	31.7	5.6	-	62.6	37.4
三世帯(子ども・孫と同居)	236	16.5	42.4	28.0	12.7	0.4	58.9	40.7
四世代(祖父母・親・子)	16	12.5	37.5	37.5	12.5	-	50.0	50.0
四世代(親・子・孫)	24	29.2	29.2	33.3	8.3	-	58.3	41.7
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-
その他	182	18.7	41.8	31.3	7.7	0.5	60.4	39.0
無回答	30	36.7	23.3	30.0	10.0	-	60.0	40.0
二世帯(計)	3297	17.7	38.6	35.1	8.2	0.3	56.3	43.4
三世帯(計)	897	17.7	40.5	33.0	8.7	0.1	58.2	41.7
F5〔同居人数〕								
1人	543	16.0	34.4	37.6	11.2	0.7	50.5	48.8
2人	1857	18.1	43.0	30.9	7.2	0.8	61.1	38.1
3人	1513	16.7	41.4	34.0	7.7	0.1	58.2	41.7
4人	1369	18.4	37.7	35.4	8.2	0.4	56.1	43.5
5人	650	18.8	37.8	34.8	8.5	0.2	56.6	43.2
6人	339	18.9	41.6	31.6	7.7	0.3	60.5	39.2
7人以上	167	11.4	35.9	38.9	13.2	0.6	47.3	52.1
無回答	11	36.4	18.2	27.3	18.2	-	54.5	45.5
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	594	21.2	40.1	31.6	7.1	-	61.3	38.7
5～9歳	403	17.6	39.2	35.2	7.4	0.5	56.8	42.7
10～14歳	541	18.7	36.2	36.0	9.1	-	54.9	45.1
15～19歳	651	15.7	35.0	38.2	10.6	0.5	50.7	48.8
20歳以上	4202	17.2	41.4	33.0	7.9	0.5	58.5	40.9
無回答	58	27.6	32.8	25.9	12.1	1.7	60.3	37.9
F7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	4775	17.0	40.5	34.0	8.1	0.4	57.5	42.1
持家(集合住宅)	359	19.2	42.6	29.5	8.4	0.3	61.8	37.9
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	19.9	37.4	33.5	8.6	0.7	57.3	42.1
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	15.9	42.0	33.3	8.7	-	58.0	42.0
公社等の賃貸住宅	248	18.1	39.1	33.5	8.5	0.8	57.3	41.9
借間、下宿	51	25.5	25.5	41.2	7.8	-	51.0	49.0
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	23.1	15.4	53.8	7.7	-	38.5	61.5
その他	12	-	41.7	41.7	16.7	-	41.7	58.3
無回答	12	25.0	41.7	25.0	8.3	-	66.7	33.3
持家(計)	5134	17.2	40.6	33.7	8.1	0.4	57.8	41.8
借家(計)	1291	19.6	37.3	34.0	8.5	0.6	56.9	42.5
F8〔学歴〕								
小中学校	776	16.2	34.3	34.7	13.9	0.9	50.5	48.6
高等学校	2773	18.4	38.9	33.6	8.7	0.4	57.3	42.3
専修学校、各種学校等	750	18.5	43.1	32.8	5.3	0.3	61.6	38.1
短期大学(高専等を含む)	586	20.0	43.0	31.1	5.6	0.3	63.0	36.7
大学	1413	15.4	42.5	35.2	6.6	0.3	57.9	41.8
大学院	107	15.9	39.3	37.4	6.5	0.9	55.1	43.9
その他	8	12.5	37.5	25.0	25.0	-	50.0	50.0
無回答	36	30.6	33.3	22.2	11.1	2.8	63.9	33.3
大学・大学院(計)	1520	15.5	42.2	35.4	6.6	0.3	57.7	42.0

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。

(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ケ) 苦情や要望に対する対応

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6449	13.1	33.3	38.2	14.6	0.7	46.5	52.8
〔都市規模〕								
大都市	1705	13.6	31.1	39.5	15.0	0.8	44.7	54.5
中都市(人口10万以上の市)	2656	13.5	34.3	38.0	13.6	0.6	47.8	51.5
小都市(人口10万未満の市)	1464	12.2	33.3	38.4	15.4	0.8	45.5	53.8
郡部(町村)	624	12.7	35.3	35.3	15.7	1.1	47.9	51.0
〔地域〕								
北海道	288	14.9	35.1	35.1	13.5	1.4	50.0	48.6
東北	510	13.5	34.9	36.1	14.9	0.6	48.4	51.0
関東	2204	12.7	34.1	37.8	14.5	0.9	46.8	52.3
北陸	309	13.6	35.9	33.3	15.9	1.3	49.5	49.2
東海	805	12.9	32.9	38.6	15.2	0.4	45.8	53.8
近畿	966	13.7	32.2	39.9	13.8	0.5	45.9	53.6
中国	415	11.3	33.3	38.3	15.9	1.2	44.6	54.2
四国	201	13.9	26.4	42.3	15.9	1.5	40.3	58.2
九州	751	13.6	32.1	40.3	13.7	0.3	45.7	54.1
F1〔性別〕								
男性	3041	12.8	34.2	37.4	14.9	0.8	47.0	52.2
女性	3408	13.4	32.5	39.0	14.3	0.7	46.0	53.3
F2〔年齢(10歳刻み)〕								
15～19歳	305	7.5	20.0	40.7	31.8	-	27.5	72.5
20～29歳	589	11.5	23.4	42.3	22.6	0.2	35.0	64.9
30～39歳	860	11.4	30.2	42.1	15.8	0.5	41.6	57.9
40～49歳	1053	14.1	29.7	41.4	14.5	0.3	43.8	55.9
50～59歳	1093	13.2	38.0	39.0	9.8	0.1	51.1	48.8
60～69歳	1341	13.6	39.5	34.8	10.4	1.6	53.2	45.2
70～79歳	934	16.1	36.6	33.3	12.3	1.7	52.7	45.6
80歳以上	274	12.0	33.2	32.5	21.9	0.4	45.3	54.4
65歳以上(計)	1928	14.9	36.2	34.8	12.7	1.5	51.1	47.5
70歳以上(計)	1208	15.1	35.8	33.1	14.5	1.4	51.0	47.6
F1・F2〔性・年齢(10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	162	8.0	20.4	40.7	30.9	-	28.4	71.6
20～29歳	289	11.8	20.4	47.1	20.4	0.3	32.2	67.5
30～39歳	374	12.6	30.5	39.8	16.6	0.5	43.0	56.4
40～49歳	498	12.7	31.5	39.4	16.3	0.2	44.2	55.6
50～59歳	512	13.5	35.5	38.9	11.9	0.2	49.0	50.8
60～69歳	644	12.9	41.6	32.8	10.7	2.0	54.5	43.5
70～79歳	446	15.2	39.5	33.0	11.2	1.1	54.7	44.2
80歳以上	116	10.3	44.8	27.6	17.2	-	55.2	44.8
女性 15～19歳	143	7.0	19.6	40.6	32.9	-	26.6	73.4
20～29歳	300	11.3	26.3	37.7	24.7	-	37.7	62.3
30～39歳	486	10.5	30.0	43.8	15.2	0.4	40.5	59.1
40～49歳	555	15.3	28.1	43.2	13.0	0.4	43.4	56.2
50～59歳	581	12.9	40.1	39.1	7.9	-	53.0	47.0
60～69歳	697	14.3	37.6	36.7	10.0	1.3	51.9	46.8
70～79歳	488	16.8	34.0	33.6	13.3	2.3	50.8	46.9
80歳以上	158	13.3	24.7	36.1	25.3	0.6	38.0	61.4
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2057	12.3	32.5	39.4	15.4	0.3	44.9	54.8
パート、アルバイト、非常勤等	1111	13.1	32.6	41.4	12.2	0.6	45.7	53.6
自営業・自由業	595	16.5	35.3	34.6	12.6	1.0	51.8	47.2
学生	405	8.4	20.5	41.7	29.4	-	28.9	71.1
専業主婦・主夫	1087	13.3	35.4	39.2	10.7	1.4	48.8	49.9
無職	1123	13.6	37.3	33.1	14.8	1.2	50.9	47.9
その他	66	25.8	30.3	28.8	15.2	-	56.1	43.9
無回答	5	-	40.0	40.0	20.0	-	40.0	60.0
有職(計)	3763	13.2	33.0	39.2	14.0	0.5	46.2	53.3
無職(計)	2615	12.7	33.9	37.0	15.3	1.1	46.6	52.3
F4〔同居人〕								
配偶者	4125	13.6	36.3	37.9	11.5	0.7	49.9	49.4
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	13.7	34.7	38.5	12.4	0.7	48.4	50.9
親(配偶者の親も含む)	1865	12.3	29.4	39.8	18.3	0.3	41.7	58.1
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	678	9.3	26.0	40.3	24.3	0.1	35.3	64.6
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	10.9	24.0	43.8	21.3	-	34.8	65.2
孫(孫の配偶者も含む)	289	14.5	37.0	32.2	15.2	1.0	51.6	47.4
その他の親族	50	12.0	16.0	48.0	24.0	-	28.0	72.0
それ以外	60	20.0	35.0	26.7	16.7	1.7	55.0	43.3
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	12.2	29.3	39.2	17.9	1.5	41.4	57.1
無回答	30	20.0	33.3	33.3	13.3	-	53.3	46.7

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。

(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ケ) 苦情や要望に対する対応

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6449	13.1	33.3	38.2	14.6	0.7	46.5	52.8
F4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	543	12.2	29.3	39.2	17.9	1.5	41.4	57.1
配偶者のみ	1459	13.8	37.8	35.7	11.6	1.0	51.7	47.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	13.2	34.5	39.1	12.6	0.7	47.6	51.6
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	11.3	27.5	40.2	20.7	0.3	38.8	60.8
三世帯(祖父母・親と同居)	198	10.1	22.7	41.9	25.3	-	32.8	67.2
三世帯(親・子どもと同居)	463	16.0	36.1	38.0	9.7	0.2	52.1	47.7
三世帯(子ども・孫と同居)	236	15.3	34.7	32.2	16.5	1.3	50.0	48.7
四世代(祖父母・親・子)	16	6.3	18.8	50.0	25.0	-	25.0	75.0
四世代(親・子・孫)	24	8.3	50.0	33.3	8.3	-	58.3	41.7
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
その他	182	15.4	34.6	37.4	12.1	0.5	50.0	49.5
無回答	30	20.0	33.3	33.3	13.3	-	53.3	46.7
二世帯(計)	3297	12.5	32.0	39.5	15.4	0.6	44.5	54.9
三世帯(計)	897	14.5	32.8	37.3	14.9	0.4	47.3	52.3
F5〔同居人数〕								
1人	543	12.2	29.3	39.2	17.9	1.5	41.4	57.1
2人	1857	14.4	36.3	35.5	12.7	1.1	50.7	48.2
3人	1513	11.8	34.4	39.0	14.3	0.5	46.3	53.3
4人	1369	13.7	30.0	40.1	15.8	0.4	43.8	55.9
5人	650	12.9	33.4	38.6	14.3	0.8	46.3	52.9
6人	339	13.3	33.0	38.9	14.7	-	46.3	53.7
7人以上	167	9.6	29.9	41.3	18.0	1.2	39.5	59.3
無回答	11	18.2	54.5	9.1	18.2	-	72.7	27.3
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	594	12.0	29.8	42.4	15.0	0.8	41.8	57.4
5～9歳	403	14.1	33.5	38.5	13.4	0.5	47.6	51.9
10～14歳	541	13.5	32.2	37.5	16.5	0.4	45.7	54.0
15～19歳	651	10.9	27.3	43.6	17.7	0.5	38.2	61.3
20歳以上	4202	13.4	34.9	37.0	13.9	0.8	48.3	50.9
無回答	58	19.0	34.5	25.9	19.0	1.7	53.4	44.8
F7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	4775	13.0	34.8	37.3	14.2	0.7	47.8	51.5
持家(集合住宅)	359	14.5	31.8	38.4	14.5	0.8	46.2	52.9
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	12.7	28.7	41.6	16.3	0.7	41.4	57.9
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	11.6	33.3	43.5	11.6	-	44.9	55.1
公社等の賃貸住宅	248	15.7	29.8	37.9	14.9	1.6	45.6	52.8
借間、下宿	51	15.7	21.6	43.1	19.6	-	37.3	62.7
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	15.4	15.4	46.2	23.1	-	30.8	69.2
その他	12	-	16.7	58.3	25.0	-	16.7	83.3
無回答	12	16.7	16.7	41.7	25.0	-	33.3	66.7
持家(計)	5134	13.1	34.6	37.4	14.2	0.7	47.7	51.6
借家(計)	1291	13.4	28.7	41.1	16.0	0.8	42.1	57.1
F8〔学歴〕								
小中学校	776	14.0	28.0	35.8	20.9	1.3	42.0	56.7
高等学校	2773	14.5	33.5	37.5	13.8	0.6	48.0	51.4
専修学校、各種学校等	750	11.3	36.0	39.7	12.0	0.9	47.3	51.7
短期大学(高専等を含む)	586	13.5	33.8	38.6	13.3	0.9	47.3	51.9
大学	1413	10.5	34.3	40.2	14.5	0.5	44.8	54.7
大学院	107	13.1	34.6	41.1	11.2	-	47.7	52.3
その他	8	-	12.5	37.5	50.0	-	12.5	87.5
無回答	36	25.0	38.9	19.4	13.9	2.8	63.9	33.3
大学・大学院(計)	1520	10.7	34.3	40.3	14.3	0.5	45.0	54.5

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。

(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(コ) 商品やサービスが環境に及ぼす影響

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6449	10.1	27.9	43.4	18.1	0.6	38.0	61.5
〔都市規模〕								
大都市	1705	10.6	25.7	44.6	18.7	0.4	36.3	63.3
中都市(人口10万以上の市)	2656	9.5	29.5	43.1	17.4	0.5	39.0	60.5
小都市(人口10万未満の市)	1464	10.1	28.8	42.0	18.4	0.6	38.9	60.5
郡部(町村)	624	11.1	24.7	44.6	18.8	1.0	35.7	63.3
〔地域〕								
北海道	288	8.3	31.6	45.1	14.6	0.3	39.9	59.7
東北	510	9.6	30.0	40.8	18.8	0.8	39.6	59.6
関東	2204	10.0	29.3	42.9	17.2	0.6	39.3	60.1
北陸	309	9.4	23.0	43.4	22.3	1.9	32.4	65.7
東海	805	9.7	23.9	47.3	18.8	0.4	33.5	66.1
近畿	966	10.4	26.1	44.1	19.3	0.2	36.4	63.4
中国	415	9.4	28.2	41.2	20.5	0.7	37.6	61.7
四国	201	12.4	28.4	42.8	15.4	1.0	40.8	58.2
九州	751	11.5	29.2	42.1	17.2	0.1	40.6	59.3
F1〔性別〕								
男性	3041	8.6	25.8	45.0	20.2	0.3	34.5	65.2
女性	3408	11.4	29.7	41.9	16.3	0.8	41.1	58.2
F2〔年齢(10歳刻み)〕								
15～19歳	305	6.6	24.3	39.3	29.5	0.3	30.8	68.9
20～29歳	589	6.3	19.9	41.3	32.3	0.3	26.1	73.5
30～39歳	860	8.1	21.5	46.0	24.1	0.2	29.7	70.1
40～49歳	1053	6.7	22.2	52.1	18.8	0.1	29.0	70.9
50～59歳	1093	9.3	29.3	45.5	15.7	0.2	38.6	61.2
60～69歳	1341	12.2	35.4	41.2	10.4	0.9	47.6	51.5
70～79歳	934	16.0	34.3	36.8	11.5	1.5	50.2	48.3
80歳以上	274	13.9	26.6	35.0	23.7	0.7	40.5	58.8
65歳以上(計)	1928	14.3	34.4	37.2	12.8	1.2	48.8	50.1
70歳以上(計)	1208	15.5	32.5	36.4	14.2	1.3	48.0	50.7
F1・F2〔性・年齢(10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	162	6.2	25.3	40.7	27.2	0.6	31.5	67.9
20～29歳	289	8.7	17.3	44.3	29.1	0.7	26.0	73.4
30～39歳	374	8.3	18.2	45.2	28.1	0.3	26.5	73.3
40～49歳	498	5.6	19.5	51.8	23.1	-	25.1	74.9
50～59歳	512	7.0	24.6	47.3	21.1	-	31.6	68.4
60～69歳	644	9.3	32.8	44.9	12.6	0.5	42.1	57.5
70～79歳	446	12.1	35.0	39.2	13.0	0.7	47.1	52.2
80歳以上	116	15.5	31.9	36.2	16.4	-	47.4	52.6
女性 15～19歳	143	7.0	23.1	37.8	32.2	-	30.1	69.9
20～29歳	300	4.0	22.3	38.3	35.3	-	26.3	73.7
30～39歳	486	8.0	24.1	46.7	21.0	0.2	32.1	67.7
40～49歳	555	7.7	24.7	52.4	15.0	0.2	32.4	67.4
50～59歳	581	11.4	33.4	43.9	11.0	0.3	44.8	54.9
60～69歳	697	14.8	37.9	37.7	8.3	1.3	52.7	46.1
70～79歳	488	19.5	33.6	34.6	10.0	2.3	53.1	44.7
80歳以上	158	12.7	22.8	34.2	29.1	1.3	35.4	63.3
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2057	7.3	23.5	47.1	21.8	0.3	30.8	68.9
パート、アルバイト、非常勤等	1111	9.5	30.1	45.2	14.8	0.5	39.5	59.9
自営業・自由業	595	12.8	27.9	41.3	17.1	0.8	40.7	58.5
学生	405	6.7	22.0	39.5	31.6	0.2	28.6	71.1
専業主婦・主夫	1087	13.1	32.8	40.9	12.5	0.7	45.8	53.4
無職	1123	12.4	31.2	39.4	16.3	0.7	43.5	55.7
その他	66	16.7	24.2	45.5	10.6	3.0	40.9	56.1
無回答	5	-	60.0	40.0	-	-	60.0	40.0
有職(計)	3763	8.8	26.1	45.6	19.0	0.5	34.9	64.6
無職(計)	2615	11.8	30.4	40.1	17.1	0.7	42.2	57.2
F4〔同居人〕								
配偶者	4125	10.6	30.1	44.2	14.5	0.5	40.8	58.7
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	10.3	27.8	45.8	15.8	0.4	38.0	61.5
親(配偶者の親も含む)	1865	7.8	24.2	44.0	23.7	0.3	32.1	67.7
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者も含む)	678	7.8	21.2	41.2	29.5	0.3	29.1	70.6
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	7.5	19.1	44.9	27.7	0.7	26.6	72.7
孫(孫の配偶者も含む)	289	13.8	34.9	35.3	14.2	1.7	48.8	49.5
その他の親族	50	10.0	24.0	48.0	18.0	-	34.0	66.0
それ以外	60	6.7	25.0	51.7	16.7	-	31.7	68.3
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	10.3	25.8	39.4	23.4	1.1	36.1	62.8
無回答	30	13.3	33.3	40.0	10.0	3.3	46.7	50.0

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。

(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(コ) 商品やサービスが環境に及ぼす影響

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6449	10.1	27.9	43.4	18.1	0.6	38.0	61.5
F4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	543	10.3	25.8	39.4	23.4	1.1	36.1	62.8
配偶者のみ	1459	12.3	33.6	40.7	12.7	0.8	45.9	53.4
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	9.9	27.1	46.3	16.3	0.4	37.0	62.6
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	7.5	23.4	42.4	26.4	0.3	30.9	68.8
三世帯(祖父母・親と同居)	198	6.6	16.7	44.4	31.8	0.5	23.2	76.3
三世帯(親・子どもと同居)	463	9.1	28.5	48.4	14.0	-	37.6	62.4
三世帯(子ども・孫と同居)	236	15.7	33.1	35.2	14.4	1.7	48.7	49.6
四世代(祖父母・親・子)	16	12.5	25.0	37.5	18.8	6.3	37.5	56.3
四世代(親・子・孫)	24	8.3	37.5	37.5	16.7	-	45.8	54.2
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
その他	182	8.8	27.5	46.7	16.5	0.5	36.3	63.2
無回答	30	13.3	33.3	40.0	10.0	3.3	46.7	50.0
二世帯(計)	3297	9.1	25.8	44.9	19.8	0.3	34.9	64.8
三世帯(計)	897	10.3	27.1	44.0	18.1	0.6	37.3	62.1
F5〔同居人数〕								
1人	543	10.3	25.8	39.4	23.4	1.1	36.1	62.8
2人	1857	11.9	31.8	41.8	13.8	0.7	43.7	55.6
3人	1513	8.8	28.2	45.2	17.4	0.4	36.9	62.7
4人	1369	9.6	23.4	44.3	22.4	0.3	33.0	66.7
5人	650	8.8	25.7	46.9	18.2	0.5	34.5	65.1
6人	339	10.9	31.3	38.1	19.5	0.3	42.2	57.5
7人以上	167	7.2	26.3	47.9	16.8	1.8	33.5	64.7
無回答	11	18.2	45.5	18.2	18.2	-	63.6	36.4
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	594	8.4	26.3	45.1	20.0	0.2	34.7	65.2
5～9歳	403	7.7	26.3	47.1	18.4	0.5	34.0	65.5
10～14歳	541	9.4	25.7	46.4	17.7	0.7	35.1	64.1
15～19歳	651	6.8	24.7	47.6	20.4	0.5	31.5	68.0
20歳以上	4202	11.0	29.0	41.9	17.5	0.6	40.0	59.4
無回答	58	22.4	29.3	29.3	15.5	3.4	51.7	44.8
F7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	4775	10.0	28.8	43.0	17.6	0.6	38.8	60.5
持家(集合住宅)	359	10.9	26.2	45.4	17.5	-	37.0	63.0
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	9.8	24.1	45.3	20.5	0.3	33.8	65.8
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	2.9	30.4	46.4	20.3	-	33.3	66.7
公社等の賃貸住宅	248	12.9	27.0	41.1	17.7	1.2	39.9	58.9
借間、下宿	51	13.7	23.5	47.1	15.7	-	37.3	62.7
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	-	23.1	30.8	46.2	-	23.1	76.9
その他	12	16.7	33.3	8.3	41.7	-	50.0	50.0
無回答	12	8.3	16.7	58.3	16.7	-	25.0	75.0
持家(計)	5134	10.1	28.6	43.1	17.6	0.6	38.7	60.7
借家(計)	1291	10.1	24.9	44.5	20.1	0.5	35.0	64.5
F8〔学歴〕								
小中学校	776	11.6	28.2	39.2	18.9	2.1	39.8	58.1
高等学校	2773	10.6	29.0	42.3	17.6	0.5	39.6	59.9
専修学校、各種学校等	750	10.3	27.2	44.7	17.5	0.4	37.5	62.1
短期大学(高専等を含む)	586	11.3	32.1	42.2	14.2	0.3	43.3	56.3
大学	1413	7.6	24.5	47.3	20.5	0.1	32.1	67.8
大学院	107	9.3	18.7	52.3	19.6	-	28.0	72.0
その他	8	-	12.5	37.5	50.0	-	12.5	87.5
無回答	36	16.7	41.7	25.0	16.7	-	58.3	41.7
大学・大学院(計)	1520	7.8	24.1	47.7	20.4	0.1	31.8	68.1

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。

(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(サ) 経営方針や理念、社会貢献活動

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6449	4.9	14.9	40.2	39.3	0.6	19.8	79.5
〔都市規模〕								
大都市	1705	6.0	14.1	38.9	40.7	0.3	20.1	79.6
中都市(人口10万以上の市)	2656	4.3	15.3	41.5	38.3	0.5	19.6	79.9
小都市(人口10万未満の市)	1464	5.0	15.6	38.9	39.5	1.0	20.6	78.4
郡部(町村)	624	4.5	13.6	41.5	39.3	1.1	18.1	80.8
〔地域〕								
北海道	288	4.5	19.4	38.9	36.8	0.3	24.0	75.7
東北	510	5.5	12.5	42.5	38.6	0.8	18.0	81.2
関東	2204	4.8	15.4	40.3	38.7	0.8	20.2	79.0
北陸	309	4.2	12.0	41.1	41.1	1.6	16.2	82.2
東海	805	4.3	13.8	40.0	41.6	0.2	18.1	81.6
近畿	966	5.2	14.7	39.5	40.4	0.2	19.9	79.9
中国	415	4.3	15.7	38.3	41.2	0.5	20.0	79.5
四国	201	7.0	13.9	38.3	39.3	1.5	20.9	77.6
九州	751	5.6	15.7	41.3	36.9	0.5	21.3	78.2
F1〔性別〕								
男性	3041	5.4	15.2	39.5	39.5	0.4	20.6	79.0
女性	3408	4.5	14.6	40.8	39.2	0.8	19.1	80.0
F2〔年齢(10歳刻み)〕								
15～19歳	305	3.3	12.5	35.7	48.2	0.3	15.7	83.9
20～29歳	589	3.2	7.6	31.6	57.4	0.2	10.9	89.0
30～39歳	860	3.6	9.5	38.5	48.1	0.2	13.1	86.6
40～49歳	1053	3.8	10.4	38.7	47.0	0.1	14.2	85.8
50～59歳	1093	4.3	14.9	44.2	36.5	0.1	19.2	80.7
60～69歳	1341	6.0	20.2	43.9	29.0	0.9	26.2	72.9
70～79歳	934	7.3	22.2	42.5	26.4	1.6	29.4	69.0
80歳以上	274	8.4	16.8	33.2	39.1	2.6	25.2	72.3
65歳以上(計)	1928	6.8	21.2	41.4	28.9	1.6	28.1	70.4
70歳以上(計)	1208	7.5	20.9	40.4	29.3	1.8	28.5	69.7
F1・F2〔性・年齢(10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	162	4.3	14.2	34.6	46.3	0.6	18.5	80.9
20～29歳	289	4.2	7.6	37.0	50.9	0.3	11.8	87.9
30～39歳	374	4.8	8.6	39.3	47.1	0.3	13.4	86.4
40～49歳	498	3.0	9.8	39.2	47.8	0.2	12.9	86.9
50～59歳	512	5.5	13.1	42.4	38.9	0.2	18.6	81.3
60～69歳	644	6.1	22.4	40.2	30.9	0.5	28.4	71.1
70～79歳	446	7.2	22.0	41.5	28.7	0.7	29.1	70.2
80歳以上	116	12.1	23.3	31.0	32.8	0.9	35.3	63.8
女性 15～19歳	143	2.1	10.5	37.1	50.3	-	12.6	87.4
20～29歳	300	2.3	7.7	26.3	63.7	-	10.0	90.0
30～39歳	486	2.7	10.3	37.9	49.0	0.2	13.0	86.8
40～49歳	555	4.5	10.8	38.4	46.3	-	15.3	84.7
50～59歳	581	3.3	16.5	45.8	34.4	-	19.8	80.2
60～69歳	697	5.9	18.2	47.3	27.3	1.3	24.1	74.6
70～79歳	488	7.4	22.3	43.4	24.4	2.5	29.7	67.8
80歳以上	158	5.7	12.0	34.8	43.7	3.8	17.7	78.5
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2057	3.8	11.4	38.6	45.9	0.2	15.2	84.5
パート、アルバイト、非常勤等	1111	3.8	15.6	41.9	38.4	0.3	19.4	80.4
自営業・自由業	595	10.1	18.8	38.0	32.1	1.0	28.9	70.1
学生	405	3.5	10.4	35.3	50.6	0.2	13.8	85.9
専業主婦・主夫	1087	4.3	16.8	45.8	31.9	1.1	21.2	77.7
無職	1123	6.3	18.2	39.4	35.1	1.1	24.5	74.4
その他	66	7.6	19.7	31.8	39.4	1.5	27.3	71.2
無回答	5	-	-	80.0	20.0	-	-	100.0
有職(計)	3763	4.8	13.8	39.5	41.5	0.4	18.6	81.0
無職(計)	2615	5.0	16.4	41.4	36.2	1.0	21.5	77.6
F4〔同居人〕								
配偶者	4125	5.2	16.0	42.2	36.1	0.5	21.2	78.3
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	5.3	14.4	41.5	38.4	0.4	19.7	79.9
親(配偶者の親も含む)	1865	4.0	11.2	38.0	46.5	0.3	15.2	84.5
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者も含む)	678	3.8	10.8	34.4	50.9	0.1	14.6	85.3
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	3.0	9.7	36.7	50.2	0.4	12.7	86.9
孫(孫の配偶者も含む)	289	5.9	19.0	41.9	31.8	1.4	24.9	73.7
その他の親族	50	8.0	14.0	34.0	44.0	-	22.0	78.0
それ以外	60	3.3	8.3	45.0	43.3	-	11.7	88.3
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	4.8	16.4	36.6	40.7	1.5	21.2	77.3
無回答	30	10.0	16.7	33.3	36.7	3.3	26.7	70.0

問1 あなたは、商品やサービスを選ぶとき、以下の項目を意識することがどの程度ありますか。

(ア)～(サ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(サ) 経営方針や理念、社会貢献活動

	総数	常に意識する	よく意識する	たまに意識する	ほとんど・全く意識しない	無回答	よく意識する(計)	あまり意識しない(計)
【総数】	6449	4.9	14.9	40.2	39.3	0.6	19.8	79.5
F4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	543	4.8	16.4	36.6	40.7	1.5	21.2	77.3
配偶者のみ	1459	5.5	18.8	43.0	31.7	0.9	24.3	74.8
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	5.2	14.4	41.2	38.8	0.4	19.6	80.0
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	3.8	11.1	35.9	48.9	0.3	14.9	84.8
三世帯(祖父母・親と同居)	198	1.5	8.6	37.4	52.0	0.5	10.1	89.4
三世帯(親・子どもと同居)	463	5.4	12.7	43.8	38.0	-	18.1	81.9
三世帯(子ども・孫と同居)	236	5.5	19.9	41.5	31.8	1.3	25.4	73.3
四世代(祖父母・親・子)	16	12.5	6.3	12.5	68.8	-	18.8	81.3
四世代(親・子・孫)	24	4.2	8.3	50.0	37.5	-	12.5	87.5
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0
その他	182	6.0	15.9	39.0	38.5	0.5	22.0	77.5
無回答	30	10.0	16.7	33.3	36.7	3.3	26.7	70.0
二世帯(計)	3297	4.7	13.3	39.3	42.4	0.4	17.9	81.7
三世帯(計)	897	4.6	13.7	41.8	39.5	0.4	18.3	81.3
F5〔同居人数〕								
1人	543	4.8	16.4	36.6	40.7	1.5	21.2	77.3
2人	1857	5.4	17.8	41.5	34.4	0.9	23.2	75.9
3人	1513	4.6	14.7	41.0	39.3	0.5	19.2	80.3
4人	1369	4.9	11.6	38.3	45.0	0.2	16.5	83.3
5人	650	4.5	12.3	44.6	38.3	0.3	16.8	82.9
6人	339	5.0	17.1	36.9	40.4	0.6	22.1	77.3
7人以上	167	5.4	12.0	35.3	46.1	1.2	17.4	81.4
無回答	11	9.1	18.2	45.5	27.3	-	27.3	72.7
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	594	3.7	11.1	35.4	49.8	-	14.8	85.2
5～9歳	403	4.7	11.7	41.4	41.7	0.5	16.4	83.1
10～14歳	541	4.8	13.3	41.6	39.6	0.7	18.1	81.1
15～19歳	651	3.5	13.5	39.9	42.5	0.5	17.1	82.5
20歳以上	4202	5.3	16.2	40.6	37.2	0.7	21.5	77.8
無回答	58	8.6	15.5	41.4	31.0	3.4	24.1	72.4
F7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	4775	5.0	15.2	41.0	38.1	0.7	20.2	79.1
持家(集合住宅)	359	5.6	14.8	41.5	38.2	-	20.3	79.7
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	4.3	13.3	37.4	44.5	0.5	17.6	81.9
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	2.9	15.9	39.1	42.0	-	18.8	81.2
公社等の賃貸住宅	248	5.6	15.7	34.3	43.5	0.8	21.4	77.8
借間、下宿	51	3.9	15.7	49.0	31.4	-	19.6	80.4
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	-	7.7	23.1	69.2	-	7.7	92.3
その他	12	-	25.0	25.0	50.0	-	25.0	75.0
無回答	12	-	8.3	25.0	66.7	-	8.3	91.7
持家(計)	5134	5.1	15.1	41.1	38.1	0.6	20.2	79.1
借家(計)	1291	4.4	13.9	37.2	43.9	0.5	18.4	81.1
F8〔学歴〕								
小中学校	776	5.5	15.3	40.2	36.9	2.1	20.9	77.1
高等学校	2773	5.2	15.7	40.4	38.2	0.6	20.9	78.5
専修学校、各種学校等	750	3.5	16.0	39.3	40.8	0.4	19.5	80.1
短期大学(高専等を含む)	586	5.5	15.0	40.1	39.2	0.2	20.5	79.4
大学	1413	4.2	12.7	40.6	42.3	0.2	16.8	82.9
大学院	107	8.4	10.3	43.0	38.3	-	18.7	81.3
その他	8	-	12.5	25.0	62.5	-	12.5	87.5
無回答	36	11.1	25.0	30.6	33.3	-	36.1	63.9
大学・大学院(計)	1520	4.5	12.5	40.8	42.0	0.2	17.0	82.8

問2 あなたは、消費者として、以下の行動をどの程度心掛けていますか。

(ア)～(カ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア)表示や説明を十分確認し、その内容を理解した上で商品やサービスを選択する

	総数	かなり心掛けている	ある程度心掛けている	どちらともいえない	あまり心掛けていない	ほとんど・全く心掛けていない	無回答	心掛けている(計)	心掛けていない(計)
【総数】	6449	20.7	57.4	14.8	5.7	1.3	0.1	78.1	7.0
〔都市規模〕									
大都市	1705	22.1	55.8	14.9	6.1	1.1	0.1	77.8	7.2
中都市(人口10万以上の市)	2656	20.7	58.5	14.3	4.9	1.4	0.1	79.2	6.4
小都市(人口10万未満の市)	1464	19.7	57.7	14.8	6.3	1.3	0.2	77.5	7.6
郡部(町村)	624	19.2	56.3	16.7	6.1	1.4	0.3	75.5	7.5
〔地域〕									
北海道	288	19.8	60.8	14.6	3.8	1.0	-	80.6	4.9
東北	510	19.0	58.4	14.5	6.5	1.4	0.2	77.5	7.8
関東	2204	23.1	57.2	13.4	5.0	1.2	0.1	80.3	6.2
北陸	309	15.9	60.5	15.9	5.8	1.6	0.3	76.4	7.4
東海	805	20.0	56.4	15.5	6.7	1.4	-	76.4	8.1
近畿	966	20.1	58.4	15.3	5.1	0.9	0.2	78.5	6.0
中国	415	20.5	55.2	16.6	6.0	1.4	0.2	75.7	7.5
四国	201	19.9	53.2	17.4	7.0	2.0	0.5	73.1	9.0
九州	751	18.8	57.0	15.6	6.8	1.9	-	75.8	8.7
F1〔性別〕									
男性	3041	22.2	54.8	15.6	6.2	1.2	0.1	76.9	7.4
女性	3408	19.3	59.8	14.1	5.2	1.4	0.1	79.1	6.6
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	305	13.4	53.8	22.0	8.9	2.0	-	67.2	10.8
20～29歳	589	13.9	58.6	18.3	8.0	1.0	0.2	72.5	9.0
30～39歳	860	19.9	60.3	13.6	5.0	1.2	-	80.2	6.2
40～49歳	1053	19.8	59.5	15.7	4.3	0.8	-	79.3	5.0
50～59歳	1093	19.5	59.5	15.3	4.6	1.0	0.2	79.0	5.6
60～69歳	1341	22.4	55.9	13.9	6.1	1.3	0.3	78.4	7.4
70～79歳	934	25.7	55.8	11.9	5.2	1.2	0.2	81.5	6.4
80歳以上	274	28.5	46.0	11.7	8.0	5.8	-	74.5	13.9
65歳以上(計)	1928	25.5	53.4	12.9	6.1	2.0	0.2	78.9	8.0
70歳以上(計)	1208	26.3	53.6	11.8	5.9	2.2	0.2	79.9	8.1
F1・F2〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	162	14.2	54.9	21.0	8.6	1.2	-	69.1	9.9
20～29歳	289	17.0	54.0	19.0	8.7	1.0	0.3	70.9	9.7
30～39歳	374	25.9	53.2	14.4	5.1	1.3	-	79.1	6.4
40～49歳	498	20.3	57.6	17.1	4.6	0.4	-	77.9	5.0
50～59歳	512	21.3	55.7	16.2	5.3	1.6	-	77.0	6.8
60～69歳	644	21.1	54.7	16.1	7.0	0.8	0.3	75.8	7.8
70～79歳	446	25.6	56.1	11.0	6.3	0.9	0.2	81.6	7.2
80歳以上	116	39.7	40.5	7.8	6.0	6.0	-	80.2	12.1
女性 15～19歳	143	12.6	52.4	23.1	9.1	2.8	-	65.0	11.9
20～29歳	300	11.0	63.0	17.7	7.3	1.0	-	74.0	8.3
30～39歳	486	15.2	65.8	13.0	4.9	1.0	-	81.1	6.0
40～49歳	555	19.3	61.3	14.4	4.0	1.1	-	80.5	5.0
50～59歳	581	17.9	62.8	14.5	4.0	0.5	0.3	80.7	4.5
60～69歳	697	23.7	57.1	11.9	5.3	1.7	0.3	80.8	7.0
70～79歳	488	25.8	55.5	12.7	4.3	1.4	0.2	81.4	5.7
80歳以上	158	20.3	50.0	14.6	9.5	5.7	-	70.3	15.2
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2057	19.4	57.1	16.8	5.7	1.0	-	76.6	6.7
パート、アルバイト、非常勤等	1111	17.7	59.6	15.1	6.5	0.8	0.3	77.3	7.3
自営業・自由業	595	24.0	56.1	13.1	4.7	1.5	0.5	80.2	6.2
学生	405	14.8	56.0	20.0	7.9	1.2	-	70.9	9.1
専業主婦・主夫	1087	23.6	59.6	11.8	4.1	0.8	0.1	83.2	5.0
無職	1123	23.9	54.6	12.7	6.0	2.8	0.1	78.5	8.7
その他	66	13.6	62.1	15.2	4.5	3.0	1.5	75.8	7.6
無回答	5	20.0	40.0	20.0	20.0	-	-	60.0	20.0
有職(計)	3763	19.7	57.7	15.7	5.8	1.0	0.2	77.4	6.8
無職(計)	2615	22.3	56.9	13.5	5.5	1.7	0.1	79.2	7.2
F4〔同居人〕									
配偶者	4125	22.0	58.6	13.8	4.7	0.7	0.1	80.7	5.4
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	20.3	58.9	14.3	5.4	1.1	0.1	79.2	6.4
親(配偶者の親も含む)	1865	18.4	57.1	17.4	5.8	1.1	0.2	75.4	7.0
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	678	16.1	59.0	17.6	5.8	1.5	0.1	75.1	7.2
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	17.2	56.9	17.6	6.7	1.5	-	74.2	8.2
孫(孫の配偶者も含む)	289	19.0	58.8	12.5	8.0	1.7	-	77.9	9.7
その他の親族	50	6.0	76.0	12.0	6.0	-	-	82.0	6.0
それ以外	60	18.3	61.7	15.0	-	5.0	-	80.0	5.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	18.6	54.5	15.5	8.8	2.6	-	73.1	11.4
無回答	30	26.7	56.7	10.0	3.3	3.3	-	83.3	6.7

問2 あなたは、消費者として、以下の行動をどの程度心掛けていますか。

(ア)～(カ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア)表示や説明を十分確認し、その内容を理解した上で商品やサービスを選択する

	総数	かなり心 かけてい る	ある程度 心掛けて いる	どちらと もいえな い	あまり心 掛けてい ない	ほとんど ・全く心 掛けてい ない	無回答	心掛けて いる (計)	心掛けて いない (計)
【総数】	6449	20.7	57.4	14.8	5.7	1.3	0.1	78.1	7.0
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	543	18.6	54.5	15.5	8.8	2.6	-	73.1	11.4
配偶者のみ	1459	24.7	56.9	12.4	4.7	1.0	0.3	81.6	5.8
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	20.3	58.7	14.4	5.3	1.1	0.1	79.1	6.4
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	18.1	55.7	18.7	6.0	1.3	0.3	73.8	7.3
三世帯(祖父母・親と同居)	198	15.2	57.6	17.2	8.6	1.5	-	72.7	10.1
三世帯(親・子どもと同居)	463	21.2	59.0	14.9	4.5	0.4	-	80.1	5.0
三世帯(子ども・孫と同居)	236	19.1	58.1	12.7	8.5	1.7	-	77.1	10.2
四世帯(祖父母・親・子)	16	25.0	50.0	18.8	-	6.3	-	75.0	6.3
四世帯(親・子・孫)	24	4.2	83.3	8.3	4.2	-	-	87.5	4.2
五世帯(祖父母・親・子・孫)	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
その他	182	23.6	57.7	12.6	2.7	3.3	-	81.3	6.0
無回答	30	26.7	56.7	10.0	3.3	3.3	-	83.3	6.7
二世帯(計)	3297	19.5	57.7	15.9	5.6	1.2	0.2	77.2	6.7
三世帯(計)	897	19.3	58.4	14.8	6.5	1.0	-	77.7	7.5
F5〔同居人数〕									
1人	543	18.6	54.5	15.5	8.8	2.6	-	73.1	11.4
2人	1857	24.3	56.0	12.7	5.4	1.4	0.3	80.3	6.8
3人	1513	21.2	57.1	15.2	5.1	1.2	0.2	78.3	6.3
4人	1369	18.3	59.4	15.4	5.8	1.1	0.1	77.6	6.9
5人	650	18.6	56.9	18.2	5.5	0.8	-	75.5	6.3
6人	339	19.2	59.9	15.3	4.4	1.2	-	79.1	5.6
7人以上	167	13.2	66.5	13.2	6.0	1.2	-	79.6	7.2
無回答	11	27.3	45.5	18.2	-	9.1	-	72.7	9.1
F6									
〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	594	18.0	62.6	13.1	5.4	0.8	-	80.6	6.2
5～9歳	403	17.6	62.0	15.4	4.7	0.2	-	79.7	5.0
10～14歳	541	20.1	57.3	16.1	5.7	0.7	-	77.4	6.5
15～19歳	651	17.7	56.8	18.3	5.7	1.4	0.2	74.5	7.1
20歳以上	4202	21.9	56.2	14.3	5.8	1.5	0.2	78.2	7.4
無回答	58	19.0	63.8	12.1	1.7	3.4	-	82.8	5.2
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	4775	21.2	57.1	14.9	5.4	1.3	0.1	78.3	6.7
持家(集合住宅)	359	20.3	61.3	11.4	5.6	1.4	-	81.6	7.0
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	19.8	58.2	14.8	5.6	1.2	0.3	78.0	6.8
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	15.9	62.3	8.7	11.6	1.4	-	78.3	13.0
公社等の賃貸住宅	248	16.9	56.0	18.5	6.5	2.0	-	73.0	8.5
借間、下宿	51	15.7	54.9	19.6	7.8	2.0	-	70.6	9.8
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	15.4	23.1	7.7	53.8	-	-	38.5	53.8
その他	12	8.3	50.0	25.0	-	16.7	-	58.3	16.7
無回答	12	25.0	58.3	16.7	-	-	-	83.3	-
持家(計)	5134	21.2	57.4	14.6	5.4	1.3	0.1	78.6	6.7
借家(計)	1291	18.8	57.6	15.3	6.7	1.4	0.2	76.4	8.1
F8〔学歴〕									
小中学校	776	16.1	54.6	16.9	8.1	4.0	0.3	70.7	12.1
高等学校	2773	18.6	58.6	15.7	5.6	1.4	0.1	77.1	7.0
専修学校、各種学校等	750	20.3	58.5	15.5	4.8	0.8	0.1	78.8	5.6
短期大学(高専等を含む)	586	22.9	58.5	14.0	3.9	0.5	0.2	81.4	4.4
大学	1413	25.5	56.1	12.3	5.7	0.4	0.1	81.5	6.1
大学院	107	35.5	50.5	8.4	5.6	-	-	86.0	5.6
その他	8	-	75.0	12.5	-	12.5	-	75.0	12.5
無回答	36	27.8	55.6	13.9	2.8	-	-	83.3	2.8
大学・大学院(計)	1520	26.2	55.7	12.0	5.7	0.4	0.1	81.8	6.1

問2 あなたは、消費者として、以下の行動をどの程度心掛けていますか。

(ア)～(カ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ)トラブルに備えて、対処方法をあらかじめ準備・確認しておく

	総数	かなり心 かけてい る	ある程度 心掛けて いる	どちらと もいえな い	あまり心 掛けてい ない	ほとんど ・全く心 掛けてい ない	無回答	心掛けて いる (計)	心掛けて いない (計)
【総数】	6449	6.0	31.2	31.9	23.8	6.9	0.2	37.2	30.7
〔都市規模〕									
大都市	1705	6.2	30.5	31.6	24.7	6.9	0.2	36.7	31.6
中都市（人口10万以上の市）	2656	6.0	30.9	32.8	23.3	6.8	0.2	36.9	30.2
小都市（人口10万未満の市）	1464	6.0	32.7	31.1	23.7	6.3	0.2	38.7	30.0
郡部（町村）	624	5.8	31.1	30.8	23.4	8.3	0.6	36.9	31.7
〔地域〕									
北海道	288	8.3	32.3	33.7	19.8	5.9	-	40.6	25.7
東北	510	6.9	32.2	31.0	22.4	7.6	-	39.0	30.0
関東	2204	5.9	31.6	31.4	23.8	7.0	0.4	37.5	30.8
北陸	309	5.8	31.4	31.4	24.6	6.8	-	37.2	31.4
東海	805	5.8	31.4	31.3	23.0	8.3	0.1	37.3	31.3
近畿	966	5.9	30.0	33.4	23.6	6.8	0.2	35.9	30.4
中国	415	5.8	26.0	34.5	27.2	6.3	0.2	31.8	33.5
四国	201	5.0	31.3	33.3	25.4	4.0	1.0	36.3	29.4
九州	751	5.9	32.9	30.5	24.8	6.0	-	38.7	30.8
F1〔性別〕									
男性	3041	6.8	31.9	32.8	21.8	6.5	0.2	38.7	28.3
女性	3408	5.4	30.5	31.1	25.5	7.2	0.2	35.9	32.7
F2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	305	3.9	21.6	35.1	30.8	8.5	-	25.6	39.3
20～29歳	589	4.4	27.2	33.3	28.9	6.1	0.2	31.6	35.0
30～39歳	860	3.8	32.6	34.4	23.3	5.9	-	36.4	29.2
40～49歳	1053	6.1	28.8	36.9	22.3	5.9	-	34.9	28.2
50～59歳	1093	6.3	32.0	32.8	23.9	4.8	0.2	38.3	28.7
60～69歳	1341	6.2	32.7	30.4	23.4	6.7	0.5	38.9	30.1
70～79歳	934	8.7	35.7	26.3	19.8	9.2	0.3	44.3	29.0
80歳以上	274	7.7	29.6	20.8	27.4	14.2	0.4	37.2	41.6
65歳以上（計）	1928	7.6	33.5	27.5	22.0	9.0	0.4	41.1	31.0
70歳以上（計）	1208	8.4	34.3	25.1	21.5	10.3	0.3	42.7	31.9
F1・F2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	162	3.7	24.7	32.7	31.5	7.4	-	28.4	38.9
20～29歳	289	6.6	29.4	29.1	28.0	6.6	0.3	36.0	34.6
30～39歳	374	5.1	35.3	35.3	18.4	5.9	-	40.4	24.3
40～49歳	498	6.2	31.1	38.8	19.5	4.4	-	37.3	23.9
50～59歳	512	8.2	31.3	33.6	20.7	5.9	0.4	39.5	26.6
60～69歳	644	5.7	30.9	33.4	23.0	6.5	0.5	36.6	29.5
70～79歳	446	9.4	35.4	28.3	18.2	8.7	-	44.8	26.9
80歳以上	116	8.6	36.2	19.0	26.7	9.5	-	44.8	36.2
女性 15～19歳	143	4.2	18.2	37.8	30.1	9.8	-	22.4	39.9
20～29歳	300	2.3	25.0	37.3	29.7	5.7	-	27.3	35.3
30～39歳	486	2.9	30.5	33.7	27.0	6.0	-	33.3	32.9
40～49歳	555	5.9	26.7	35.3	24.9	7.2	-	32.6	32.1
50～59歳	581	4.6	32.7	32.0	26.7	4.0	-	37.3	30.6
60～69歳	697	6.6	34.4	27.7	23.8	6.9	0.6	41.0	30.7
70～79歳	488	8.0	35.9	24.6	21.3	9.6	0.6	43.9	30.9
80歳以上	158	7.0	24.7	22.2	27.8	17.7	0.6	31.6	45.6
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2057	5.2	29.9	35.1	23.9	5.9	0.1	35.1	29.8
パート、アルバイト、非常勤等	1111	4.9	31.8	32.6	25.1	5.5	0.2	36.6	30.6
自営業・自由業	595	8.9	35.5	28.4	19.7	7.1	0.5	44.4	26.7
学生	405	3.5	24.0	33.1	32.1	7.4	-	27.4	39.5
専業主婦・主夫	1087	6.6	31.8	30.0	24.3	7.0	0.3	38.5	31.3
無職	1123	7.6	33.0	28.3	21.2	9.7	0.2	40.6	30.9
その他	66	6.1	28.8	37.9	19.7	6.1	1.5	34.8	25.8
無回答	5	20.0	-	40.0	40.0	-	-	20.0	40.0
有職（計）	3763	5.7	31.3	33.3	23.6	6.0	0.2	37.0	29.5
無職（計）	2615	6.5	31.1	29.8	24.2	8.2	0.2	37.7	32.4
F4〔同居人〕									
配偶者	4125	6.1	33.1	32.6	22.2	5.8	0.2	39.2	28.0
子ども（子どもの配偶者も含む）	2907	5.6	32.5	32.8	22.3	6.5	0.2	38.2	28.8
親（配偶者の親も含む）	1865	5.8	28.2	33.4	26.0	6.5	0.2	33.9	32.5
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	678	4.0	25.1	33.3	30.2	7.2	0.1	29.1	37.5
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	267	4.1	23.2	36.7	29.2	6.7	-	27.3	36.0
孫（孫の配偶者も含む）	289	7.6	31.5	27.7	20.4	12.8	-	39.1	33.2
その他の親族	50	2.0	26.0	32.0	22.0	18.0	-	28.0	40.0
それ以外	60	8.3	28.3	26.7	30.0	6.7	-	36.7	36.7
当てはまるものはない（一人暮らし）	543	6.8	29.3	29.3	26.2	8.5	-	36.1	34.6
無回答	30	13.3	40.0	30.0	3.3	13.3	-	53.3	16.7

問2 あなたは、消費者として、以下の行動をどの程度心掛けていますか。

(ア)～(カ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ)トラブルに備えて、対処方法をあらかじめ準備・確認しておく

	総数	かなり心 かけてい る	ある程度 心掛けて いる	どちらと もいえな い	あまり心 掛けてい ない	ほとんど ・全く心 掛けてい ない	無回答	心掛けて いる (計)	心掛けて いない (計)
【総数】	6449	6.0	31.2	31.9	23.8	6.9	0.2	37.2	30.7
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	543	6.8	29.3	29.3	26.2	8.5	-	36.1	34.6
配偶者のみ	1459	6.8	33.4	30.1	23.1	6.2	0.4	40.2	29.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	5.2	32.7	33.5	22.2	6.1	0.2	37.9	28.3
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	5.6	27.7	33.0	26.5	7.0	0.2	33.3	33.5
三世帯(祖父母・親と同居)	198	5.1	21.2	36.9	29.8	7.1	-	26.3	36.9
三世帯(親・子どもと同居)	463	6.7	32.6	32.4	23.1	5.0	0.2	39.3	28.1
三世帯(子ども・孫と同居)	236	7.6	33.1	26.3	19.9	13.1	-	40.7	33.1
四世代(祖父母・親・子)	16	-	25.0	31.3	37.5	6.3	-	25.0	43.8
四世代(親・子・孫)	24	8.3	25.0	41.7	16.7	8.3	-	33.3	25.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
その他	182	6.0	29.1	28.0	26.4	10.4	-	35.2	36.8
無回答	30	13.3	40.0	30.0	3.3	13.3	-	53.3	16.7
二世帯(計)	3297	5.4	30.9	33.3	23.7	6.4	0.2	36.3	30.1
三世帯(計)	897	6.6	30.2	31.8	23.7	7.6	0.1	36.8	31.3
F5〔同居人数〕									
1人	543	6.8	29.3	29.3	26.2	8.5	-	36.1	34.6
2人	1857	6.8	32.6	29.1	23.7	7.3	0.4	39.5	31.0
3人	1513	5.7	31.3	32.3	25.0	5.6	0.2	36.9	30.5
4人	1369	5.7	31.8	33.2	22.4	6.9	0.1	37.5	29.2
5人	650	5.7	28.3	36.9	22.8	6.2	0.2	34.0	28.9
6人	339	5.3	31.9	32.4	21.8	8.6	-	37.2	30.4
7人以上	167	2.4	26.3	37.1	26.9	7.2	-	28.7	34.1
無回答	11	18.2	27.3	27.3	9.1	18.2	-	45.5	27.3
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	594	4.7	29.3	34.7	24.1	7.2	-	34.0	31.3
5～9歳	403	4.7	28.5	38.5	22.1	6.2	-	33.3	28.3
10～14歳	541	5.5	31.1	35.3	23.1	5.0	-	36.6	28.1
15～19歳	651	4.3	32.0	34.6	22.9	6.0	0.3	36.3	28.9
20歳以上	4202	6.7	31.6	30.1	24.2	7.2	0.3	38.2	31.4
無回答	58	6.9	36.2	24.1	20.7	12.1	-	43.1	32.8
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	4775	6.1	31.3	31.7	23.6	7.1	0.2	37.4	30.7
持家(集合住宅)	359	5.6	33.1	33.1	22.6	5.6	-	38.7	28.1
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	6.3	30.2	31.1	25.8	6.3	0.3	36.5	32.1
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	1.4	33.3	43.5	20.3	1.4	-	34.8	21.7
公社等の賃貸住宅	248	5.6	31.5	32.7	22.2	8.1	-	37.1	30.2
借間、下宿	51	2.0	33.3	31.4	31.4	2.0	-	35.3	33.3
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	7.7	7.7	30.8	38.5	15.4	-	15.4	53.8
その他	12	-	25.0	50.0	-	25.0	-	25.0	25.0
無回答	12	16.7	16.7	50.0	8.3	8.3	-	33.3	16.7
持家(計)	5134	6.1	31.4	31.8	23.5	7.0	0.2	37.5	30.5
借家(計)	1291	5.7	30.5	32.1	25.2	6.3	0.2	36.3	31.4
F8〔学歴〕									
小中学校	776	5.7	28.7	27.1	26.8	11.6	0.1	34.4	38.4
高等学校	2773	6.3	30.6	32.0	23.9	7.0	0.3	36.9	30.9
専修学校、各種学校等	750	5.9	34.3	31.1	22.8	5.9	0.1	40.1	28.7
短期大学(高専等を含む)	586	5.6	31.4	32.1	25.3	5.6	-	37.0	30.9
大学	1413	5.9	31.6	34.5	22.2	5.4	0.3	37.5	27.7
大学院	107	6.5	35.5	34.6	21.5	1.9	-	42.1	23.4
その他	8	-	25.0	25.0	25.0	25.0	-	25.0	50.0
無回答	36	8.3	36.1	33.3	13.9	5.6	2.8	44.4	19.4
大学・大学院(計)	1520	6.0	31.8	34.5	22.2	5.2	0.3	37.8	27.4

問2 あなたは、消費者として、以下の行動をどの程度心掛けていますか。

(ア)～(カ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ)商品やサービスについて問題があれば、事業者にも申立てを行う

	総数	かなり心 かけてい る	ある程度 心掛けて いる	どちらと もいえな い	あまり心 掛けてい ない	ほとんど ・全く心 掛けてい ない	無回答	心掛けて いる (計)	心掛けて いない (計)
【 総 数 】	6449	12.6	38.3	26.5	14.7	7.7	0.3	50.9	22.4
〔都市規模〕									
大都市	1705	13.7	38.7	24.2	14.2	9.1	0.2	52.3	23.3
中都市（人口10万以上の市）	2656	12.3	38.4	27.3	14.7	7.1	0.2	50.7	21.8
小都市（人口10万未満の市）	1464	11.2	39.3	26.8	15.0	7.2	0.3	50.5	22.3
郡部（町村）	624	13.8	34.9	28.5	14.7	7.7	0.3	48.7	22.4
〔地域〕									
北海道	288	15.3	36.8	26.4	13.9	7.6	-	52.1	21.5
東北	510	10.8	38.6	29.6	13.3	7.3	0.4	49.4	20.6
関東	2204	12.9	39.2	26.1	14.0	7.4	0.4	52.1	21.4
北陸	309	8.7	43.4	25.9	14.2	7.8	-	52.1	22.0
東海	805	12.9	39.1	26.0	12.7	9.2	0.1	52.0	21.9
近畿	966	13.0	37.1	26.5	16.9	6.1	0.4	50.1	23.0
中国	415	11.3	39.0	25.5	15.9	8.0	0.2	50.4	23.9
四国	201	11.9	35.3	24.4	18.9	9.0	0.5	47.3	27.9
九州	751	13.2	35.4	27.2	15.3	8.9	-	48.6	24.2
F1〔性別〕									
男性	3041	13.5	40.1	25.4	14.4	6.3	0.2	53.6	20.7
女性	3408	11.7	36.8	27.4	14.8	8.9	0.3	48.5	23.8
F2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	305	6.2	21.0	29.8	27.5	15.1	0.3	27.2	42.6
20～29歳	589	10.7	31.1	27.2	21.2	9.7	0.2	41.8	30.9
30～39歳	860	11.4	37.7	26.5	16.9	7.4	0.1	49.1	24.3
40～49歳	1053	12.9	38.0	31.1	11.6	6.5	-	50.9	18.0
50～59歳	1093	10.3	45.8	26.1	13.1	4.6	0.1	56.2	17.7
60～69歳	1341	13.2	40.2	25.7	13.0	7.3	0.6	53.4	20.4
70～79歳	934	17.3	38.8	22.7	12.6	8.1	0.4	56.1	20.8
80歳以上	274	15.3	36.5	21.9	12.0	13.9	0.4	51.8	25.9
65歳以上（計）	1928	15.5	39.4	23.6	12.3	8.7	0.5	54.8	21.1
70歳以上（計）	1208	16.9	38.2	22.5	12.5	9.4	0.4	55.1	21.9
F1・F2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	162	8.6	25.9	30.2	21.6	13.0	0.6	34.6	34.6
20～29歳	289	12.5	33.6	23.2	23.5	6.9	0.3	46.0	30.4
30～39歳	374	13.1	38.0	25.7	15.8	7.5	-	51.1	23.3
40～49歳	498	12.0	39.0	30.7	12.2	6.0	-	51.0	18.3
50～59歳	512	12.1	46.7	25.6	12.3	3.3	-	58.8	15.6
60～69歳	644	12.9	43.3	24.4	13.0	5.9	0.5	56.2	18.9
70～79歳	446	19.1	40.4	22.0	12.8	5.6	0.2	59.4	18.4
80歳以上	116	19.0	40.5	19.0	10.3	11.2	-	59.5	21.6
女性 15～19歳	143	3.5	15.4	29.4	34.3	17.5	-	18.9	51.7
20～29歳	300	9.0	28.7	31.0	19.0	12.3	-	37.7	31.3
30～39歳	486	10.1	37.4	27.2	17.7	7.4	0.2	47.5	25.1
40～49歳	555	13.7	37.1	31.4	11.0	6.8	-	50.8	17.8
50～59歳	581	8.8	45.1	26.5	13.8	5.7	0.2	53.9	19.4
60～69歳	697	13.5	37.3	26.8	13.1	8.6	0.7	50.8	21.7
70～79歳	488	15.8	37.3	23.4	12.5	10.5	0.6	53.1	23.0
80歳以上	158	12.7	33.5	24.1	13.3	15.8	0.6	46.2	29.1
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2057	10.9	40.1	27.3	15.3	6.3	0.1	51.0	21.6
パート、アルバイト、非常勤等	1111	12.0	37.4	28.2	14.9	7.4	0.3	49.3	22.2
自営業・自由業	595	13.9	42.5	24.2	13.1	6.1	0.2	56.5	19.2
学生	405	7.2	23.5	29.4	26.4	13.3	0.2	30.6	39.8
専業主婦・主夫	1087	13.3	39.2	25.9	13.2	7.8	0.5	52.5	21.1
無職	1123	16.1	38.8	24.4	10.9	9.5	0.3	54.9	20.4
その他	66	19.7	36.4	16.7	19.7	6.1	1.5	56.1	25.8
無回答	5	20.0	-	60.0	20.0	-	-	20.0	20.0
有職（計）	3763	11.7	39.6	27.1	14.8	6.6	0.2	51.4	21.4
無職（計）	2615	13.6	36.6	25.8	14.3	9.4	0.3	50.2	23.7
F4〔同居人〕									
配偶者	4125	13.5	42.3	25.0	13.0	5.9	0.3	55.8	18.9
子ども（子どもの配偶者も含む）	2907	12.4	42.2	26.1	12.6	6.5	0.1	54.6	19.1
親（配偶者の親も含む）	1865	9.4	34.6	28.6	18.5	8.7	0.2	44.0	27.2
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	678	9.1	27.9	30.2	20.9	11.5	0.3	37.0	32.4
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	267	8.6	30.0	28.8	22.8	9.7	-	38.6	32.6
孫（孫の配偶者も含む）	289	14.5	38.8	23.2	12.1	10.7	0.7	53.3	22.8
その他の親族	50	18.0	36.0	16.0	18.0	12.0	-	54.0	30.0
それ以外	60	16.7	33.3	28.3	10.0	11.7	-	50.0	21.7
当てはまるものはない（一人暮らし）	543	13.8	31.9	27.3	16.9	9.8	0.4	45.7	26.7
無回答	30	16.7	30.0	33.3	16.7	3.3	-	46.7	20.0

問2 あなたは、消費者として、以下の行動をどの程度心掛けていますか。

(ア)～(カ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ)商品やサービスについて問題があれば、事業者にも申立てを行う

	総数	かなり心 かけてい る	ある程度 心掛けて いる	どちらと もいえな い	あまり心 掛けてい ない	ほとんど ・全く心 掛けてい ない	無回答	心掛けて いる (計)	心掛けて いない (計)
【総数】	6449	12.6	38.3	26.5	14.7	7.7	0.3	50.9	22.4
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	543	13.8	31.9	27.3	16.9	9.8	0.4	45.7	26.7
配偶者のみ	1459	15.8	39.7	24.0	13.3	6.6	0.5	55.5	19.9
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	12.4	42.4	26.5	12.3	6.3	0.1	54.8	18.6
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	8.7	31.7	29.6	19.2	10.6	0.3	40.4	29.8
三世帯(祖父母・親と同居)	198	7.6	28.8	28.3	26.8	8.6	-	36.4	35.4
三世帯(親・子どもと同居)	463	12.1	43.8	26.1	13.8	4.1	-	55.9	17.9
三世帯(子ども・孫と同居)	236	14.0	39.0	21.6	13.1	11.4	0.8	53.0	24.6
四世代(祖父母・親・子)	16	-	37.5	25.0	18.8	18.8	-	37.5	37.5
四世代(親・子・孫)	24	12.5	45.8	33.3	8.3	-	-	58.3	8.3
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
その他	182	14.3	38.5	27.5	8.2	11.5	-	52.7	19.8
無回答	30	16.7	30.0	33.3	16.7	3.3	-	46.7	20.0
二世帯(計)	3297	11.1	38.6	27.6	14.7	7.8	0.2	49.7	22.6
三世帯(計)	897	11.6	39.2	25.4	16.5	7.0	0.2	50.8	23.5
F5〔同居人数〕									
1人	543	13.8	31.9	27.3	16.9	9.8	0.4	45.7	26.7
2人	1857	14.4	38.7	25.3	13.4	7.8	0.5	53.1	21.2
3人	1513	11.2	40.1	26.0	15.3	7.3	0.1	51.2	22.7
4人	1369	11.9	38.1	28.9	14.1	6.8	0.2	50.0	20.9
5人	650	11.4	41.2	25.7	14.5	6.9	0.3	52.6	21.4
6人	339	12.7	37.5	22.4	17.7	9.7	-	50.1	27.4
7人以上	167	10.2	33.5	31.7	15.6	9.0	-	43.7	24.6
無回答	11	18.2	18.2	45.5	-	18.2	-	36.4	18.2
F6									
〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	594	12.0	41.4	22.9	16.2	7.6	-	53.4	23.7
5～9歳	403	10.4	40.7	29.3	13.6	5.2	0.7	51.1	18.9
10～14歳	541	13.1	39.6	26.4	13.9	6.8	0.2	52.7	20.7
15～19歳	651	11.2	34.6	30.1	15.4	8.6	0.2	45.8	24.0
20歳以上	4202	12.9	38.2	26.1	14.7	7.9	0.3	51.1	22.5
無回答	58	19.0	32.8	31.0	3.4	13.8	-	51.7	17.2
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	4775	12.0	40.1	26.2	14.3	7.2	0.3	52.0	21.5
持家(集合住宅)	359	13.9	36.2	25.3	17.0	7.5	-	50.1	24.5
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	14.0	32.5	28.6	15.4	9.1	0.4	46.5	24.5
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	11.6	40.6	23.2	20.3	4.3	-	52.2	24.6
公社等の賃貸住宅	248	16.1	31.9	27.0	11.3	13.3	0.4	48.0	24.6
借間、下宿	51	11.8	29.4	27.5	25.5	5.9	-	41.2	31.4
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	23.1	23.1	23.1	23.1	7.7	-	46.2	30.8
その他	12	8.3	33.3	33.3	8.3	16.7	-	41.7	25.0
無回答	12	25.0	41.7	16.7	-	16.7	-	66.7	16.7
持家(計)	5134	12.1	39.8	26.1	14.5	7.2	0.2	51.9	21.7
借家(計)	1291	14.3	32.6	27.9	15.3	9.5	0.4	46.9	24.9
F8〔学歴〕									
小中学校	776	13.8	32.0	26.8	14.2	13.0	0.3	45.7	27.2
高等学校	2773	12.8	38.4	26.8	14.2	7.4	0.4	51.2	21.6
専修学校、各種学校等	750	12.5	37.5	28.3	14.3	7.2	0.3	50.0	21.5
短期大学(高専等を含む)	586	11.6	41.3	27.3	13.3	6.5	-	52.9	19.8
大学	1413	11.0	40.9	25.4	16.3	6.2	0.1	51.9	22.5
大学院	107	17.8	41.1	16.8	18.7	5.6	-	58.9	24.3
その他	8	12.5	25.0	25.0	12.5	25.0	-	37.5	37.5
無回答	36	25.0	36.1	16.7	13.9	8.3	-	61.1	22.2
大学・大学院(計)	1520	11.5	40.9	24.8	16.5	6.1	0.1	52.4	22.6

問2 あなたは、消費者として、以下の行動をどの程度心掛けていますか。

(ア)～(カ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) ライフステージや経済状況の変化等、将来を見通した生活設計を考える

	総数	かなり心 かけてい る	ある程度 心掛けて いる	どちらと もいえな い	あまり心 掛けてい ない	ほとんど ・全く心 掛けてい ない	無回答	心掛けて いる (計)	心掛けて いない (計)
【総数】	6449	9.9	40.8	28.5	14.3	6.2	0.3	50.7	20.5
〔都市規模〕									
大都市	1705	10.8	39.3	28.7	14.0	7.0	0.2	50.1	21.0
中都市（人口10万以上の市）	2656	9.6	41.8	28.6	13.8	5.7	0.4	51.5	19.5
小都市（人口10万未満の市）	1464	9.2	40.8	28.7	14.9	6.1	0.3	50.1	21.0
郡部（町村）	624	10.1	40.2	27.1	15.9	6.3	0.5	50.3	22.1
〔地域〕									
北海道	288	13.2	46.5	23.3	11.8	5.2	-	59.7	17.0
東北	510	10.4	42.4	27.6	12.9	6.3	0.4	52.7	19.2
関東	2204	10.1	41.9	29.1	12.5	6.0	0.4	52.0	18.5
北陸	309	7.1	38.2	35.6	14.9	4.2	-	45.3	19.1
東海	805	8.0	40.2	30.3	14.4	7.0	0.1	48.2	21.4
近畿	966	9.6	38.2	26.6	18.7	6.6	0.5	47.8	25.1
中国	415	9.2	37.6	30.1	18.1	4.6	0.5	46.7	22.7
四国	201	10.0	45.3	26.4	12.9	4.5	1.0	55.2	17.4
九州	751	11.6	39.7	26.6	13.7	8.3	0.1	51.3	22.0
F1〔性別〕									
男性	3041	10.4	39.9	29.0	14.6	6.0	0.2	50.3	20.5
女性	3408	9.4	41.6	28.1	14.1	6.4	0.4	51.0	20.5
F2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	305	5.2	20.7	36.1	23.3	14.8	-	25.9	38.0
20～29歳	589	9.3	34.0	31.6	16.6	8.0	0.5	43.3	24.6
30～39歳	860	10.0	41.3	29.7	14.3	4.7	0.1	51.3	19.0
40～49歳	1053	9.4	44.3	32.3	10.8	3.2	-	53.7	14.1
50～59歳	1093	8.3	46.6	29.0	12.4	3.7	-	54.9	16.1
60～69歳	1341	11.3	41.9	26.0	14.8	5.4	0.7	53.2	20.2
70～79歳	934	11.7	40.0	24.2	14.9	8.5	0.7	51.7	23.3
80歳以上	274	11.3	36.9	20.4	16.1	15.0	0.4	48.2	31.0
65歳以上（計）	1928	11.6	40.0	24.6	15.0	8.1	0.6	51.6	23.2
70歳以上（計）	1208	11.6	39.3	23.3	15.1	9.9	0.7	50.9	25.1
F1・F2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	162	6.2	19.8	37.7	24.1	12.3	-	25.9	36.4
20～29歳	289	10.7	31.5	29.8	18.7	9.0	0.3	42.2	27.7
30～39歳	374	12.0	38.5	30.7	13.9	4.8	-	50.5	18.7
40～49歳	498	10.2	43.0	33.3	11.0	2.4	-	53.2	13.5
50～59歳	512	7.4	45.9	30.3	12.5	3.9	-	53.3	16.4
60～69歳	644	12.0	40.7	26.7	14.9	5.3	0.5	52.6	20.2
70～79歳	446	11.0	40.8	23.8	15.9	8.1	0.4	51.8	24.0
80歳以上	116	13.8	44.8	17.2	10.3	12.9	0.9	58.6	23.3
女性 15～19歳	143	4.2	21.7	34.3	22.4	17.5	-	25.9	39.9
20～29歳	300	8.0	36.3	33.3	14.7	7.0	0.7	44.3	21.7
30～39歳	486	8.4	43.4	28.8	14.6	4.5	0.2	51.9	19.1
40～49歳	555	8.6	45.4	31.4	10.6	4.0	-	54.1	14.6
50～59歳	581	9.1	47.2	27.9	12.4	3.4	-	56.3	15.8
60～69歳	697	10.6	43.0	25.3	14.6	5.6	0.9	53.7	20.2
70～79歳	488	12.3	39.3	24.6	13.9	8.8	1.0	51.6	22.7
80歳以上	158	9.5	31.0	22.8	20.3	16.5	-	40.5	36.7
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2057	10.1	43.1	29.4	13.3	4.1	0.0	53.2	17.4
パート、アルバイト、非常勤等	1111	8.1	40.6	30.3	14.6	6.0	0.4	48.7	20.6
自営業・自由業	595	11.3	42.4	26.9	13.1	5.9	0.5	53.6	19.0
学生	405	6.9	23.0	37.5	21.0	11.6	-	29.9	32.6
専業主婦・主夫	1087	8.9	45.7	25.9	13.6	5.3	0.5	54.6	19.0
無職	1123	12.4	37.3	25.6	14.9	9.2	0.6	49.7	24.0
その他	66	12.1	40.9	22.7	15.2	7.6	1.5	53.0	22.7
無回答	5	20.0	80.0	-	-	-	-	100.0	-
有職（計）	3763	9.7	42.3	29.3	13.6	4.9	0.2	52.0	18.6
無職（計）	2615	10.1	38.6	27.6	15.3	8.0	0.5	48.7	23.3
F4〔同居人〕									
配偶者	4125	10.5	45.6	27.0	12.6	4.0	0.2	56.2	16.6
子ども（子どもの配偶者も含む）	2907	9.3	45.7	28.2	12.2	4.5	0.1	55.0	16.8
親（配偶者の親も含む）	1865	7.5	34.2	33.6	17.5	7.0	0.3	41.7	24.5
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	678	5.5	28.2	35.3	20.2	10.5	0.4	33.6	30.7
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	267	6.4	30.3	31.1	23.6	8.6	-	36.7	32.2
孫（孫の配偶者も含む）	289	9.3	41.5	24.6	15.6	9.0	-	50.9	24.6
その他の親族	50	8.0	36.0	24.0	20.0	12.0	-	44.0	32.0
それ以外	60	8.3	35.0	33.3	15.0	8.3	-	43.3	23.3
当てはまるものはない（一人暮らし）	543	11.0	34.6	28.0	17.3	8.7	0.4	45.7	26.0
無回答	30	10.0	50.0	16.7	3.3	16.7	3.3	60.0	20.0

問2 あなたは、消費者として、以下の行動をどの程度心掛けていますか。

(ア)～(カ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) ライフステージや経済状況の変化等、将来を見通した生活設計を考える

	総数	かなり心掛けている	ある程度心掛けている	どちらともいえない	あまり心掛けていない	ほとんど・全く心掛けていない	無回答	心掛けている(計)	心掛けていない(計)
【総数】	6449	9.9	40.8	28.5	14.3	6.2	0.3	50.7	20.5
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	543	11.0	34.6	28.0	17.3	8.7	0.4	45.7	26.0
配偶者のみ	1459	13.2	42.9	24.0	13.8	5.5	0.7	56.1	19.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	9.6	46.6	27.9	11.4	4.4	0.1	56.2	15.8
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	7.1	31.6	34.9	17.2	8.7	0.4	38.7	25.9
三世帯(祖父母・親と同居)	198	6.1	25.8	31.8	26.8	9.6	-	31.8	36.4
三世帯(親・子どもと同居)	463	8.6	44.1	31.7	13.4	2.2	-	52.7	15.6
三世帯(子ども・孫と同居)	236	8.5	42.4	24.2	15.3	9.7	-	50.8	25.0
四世代(祖父母・親・子)	16	6.3	37.5	31.3	25.0	-	-	43.8	25.0
四世代(親・子・孫)	24	12.5	37.5	20.8	29.2	-	-	50.0	29.2
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
その他	182	11.0	37.4	29.1	12.1	10.4	-	48.4	22.5
無回答	30	10.0	50.0	16.7	3.3	16.7	3.3	60.0	20.0
二世帯(計)	3297	8.7	41.3	30.4	13.4	5.9	0.2	50.0	19.4
三世帯(計)	897	8.0	39.6	29.8	16.8	5.8	-	47.6	22.6
F5〔同居人数〕									
1人	543	11.0	34.6	28.0	17.3	8.7	0.4	45.7	26.0
2人	1857	12.2	41.5	25.1	14.4	6.1	0.7	53.7	20.5
3人	1513	9.5	40.8	30.5	13.1	6.0	0.2	50.2	19.1
4人	1369	8.5	41.1	30.7	14.0	5.6	0.1	49.6	19.6
5人	650	7.7	44.2	28.5	13.5	6.0	0.2	51.8	19.5
6人	339	8.8	40.7	28.0	17.4	5.0	-	49.6	22.4
7人以上	167	6.0	37.7	33.5	15.0	7.8	-	43.7	22.8
無回答	11	18.2	36.4	18.2	9.1	18.2	-	54.5	27.3
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	594	10.4	48.3	25.9	11.6	3.7	-	58.8	15.3
5～9歳	403	8.4	44.7	31.3	10.2	5.5	-	53.1	15.6
10～14歳	541	8.7	42.7	30.9	13.5	4.3	-	51.4	17.7
15～19歳	651	7.4	36.7	32.7	15.7	7.2	0.3	44.1	22.9
20歳以上	4202	10.5	39.7	27.7	15.0	6.6	0.4	50.3	21.6
無回答	58	8.6	39.7	25.9	13.8	10.3	1.7	48.3	24.1
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	4775	9.9	41.8	28.2	14.0	5.8	0.3	51.7	19.8
持家(集合住宅)	359	10.6	40.4	28.1	14.5	6.1	0.3	51.0	20.6
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	10.5	36.8	30.2	15.1	7.1	0.2	47.4	22.2
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	10.1	52.2	26.1	10.1	1.4	-	62.3	11.6
公社等の賃貸住宅	248	6.5	37.5	28.2	16.1	11.3	0.4	44.0	27.4
借間、下宿	51	13.7	25.5	37.3	19.6	3.9	-	39.2	23.5
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	15.4	30.8	15.4	23.1	15.4	-	46.2	38.5
その他	12	-	33.3	25.0	16.7	25.0	-	33.3	41.7
無回答	12	8.3	33.3	25.0	16.7	8.3	8.3	41.7	25.0
持家(計)	5134	9.9	41.7	28.2	14.1	5.8	0.3	51.6	19.8
借家(計)	1291	9.9	37.3	29.7	15.3	7.6	0.2	47.2	22.9
F8〔学歴〕									
小中学校	776	7.5	31.4	26.9	18.8	14.7	0.6	38.9	33.5
高等学校	2773	9.1	38.5	29.9	15.8	6.3	0.4	47.6	22.1
専修学校、各種学校等	750	8.8	42.8	30.5	12.8	4.4	0.7	51.6	17.2
短期大学(高専等を含む)	586	10.4	46.8	28.8	10.2	3.8	-	57.2	14.0
大学	1413	12.5	46.1	26.4	11.7	3.2	0.1	58.7	14.9
大学院	107	17.8	47.7	17.8	12.1	4.7	-	65.4	16.8
その他	8	-	37.5	25.0	12.5	25.0	-	37.5	37.5
無回答	36	13.9	47.2	19.4	8.3	11.1	-	61.1	19.4
大学・大学院(計)	1520	12.9	46.3	25.8	11.7	3.3	0.1	59.1	15.0

問2 あなたは、消費者として、以下の行動をどの程度心掛けていますか。

(ア)～(カ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) 個人情報の管理について理解し、適切な行動をとる

	総数	かなり心 かけてい る	ある程度 心掛けて いる	どちらと もいえな い	あまり心 掛けてい ない	ほとんど ・全く心 掛けてい ない	無回答	心掛けて いる (計)	心掛けて いない (計)
【 総 数 】	6449	16.8	44.9	23.6	10.6	3.8	0.3	61.7	14.4
〔都市規模〕									
大都市	1705	17.5	44.5	23.2	10.4	4.2	0.2	62.0	14.6
中都市（人口10万以上の市）	2656	16.2	46.2	23.8	10.2	3.2	0.3	62.4	13.5
小都市（人口10万未満の市）	1464	17.2	43.8	22.8	11.7	4.1	0.3	61.0	15.8
郡部（町村）	624	16.7	42.8	25.3	9.9	4.8	0.5	59.5	14.7
〔地域〕									
北海道	288	19.8	49.0	21.5	8.3	1.4	-	68.8	9.7
東北	510	16.7	46.1	25.1	9.4	2.7	-	62.7	12.2
関東	2204	19.1	45.0	22.5	9.4	3.7	0.4	64.0	13.1
北陸	309	17.5	41.7	27.8	8.7	3.9	0.3	59.2	12.6
東海	805	15.0	42.2	26.2	12.2	4.2	0.1	57.3	16.4
近畿	966	13.0	46.6	23.4	13.3	3.6	0.4	59.6	16.6
中国	415	15.7	44.3	24.3	10.8	4.6	0.2	60.0	15.4
四国	201	16.9	51.2	17.9	10.4	3.0	0.5	68.2	13.4
九州	751	16.5	42.6	23.4	11.2	6.1	0.1	59.1	17.3
F 1〔性別〕									
男性	3041	17.0	43.2	24.7	10.9	3.9	0.3	60.2	14.8
女性	3408	16.7	46.3	22.6	10.4	3.8	0.3	63.0	14.1
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	305	13.4	37.4	32.8	10.5	5.6	0.3	50.8	16.1
20～29歳	589	14.8	43.5	28.0	9.7	3.7	0.3	58.2	13.4
30～39歳	860	15.2	44.5	27.6	9.8	2.9	-	59.8	12.7
40～49歳	1053	15.5	50.6	23.6	8.1	2.2	-	66.1	10.3
50～59歳	1093	18.1	46.7	22.8	10.4	2.0	-	64.8	12.4
60～69歳	1341	19.0	45.4	19.8	11.1	4.0	0.6	64.4	15.1
70～79歳	934	17.9	41.2	21.9	12.8	5.6	0.5	59.1	18.4
80歳以上	274	16.1	37.6	18.2	15.3	12.0	0.7	53.6	27.4
65歳以上（計）	1928	18.0	42.6	20.5	12.3	6.0	0.6	60.6	18.3
70歳以上（計）	1208	17.5	40.4	21.1	13.4	7.0	0.6	57.9	20.4
F 1・F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	162	13.0	40.7	31.5	8.6	5.6	0.6	53.7	14.2
20～29歳	289	17.0	41.9	27.0	9.0	4.5	0.7	58.8	13.5
30～39歳	374	17.9	39.6	30.5	9.1	2.9	-	57.5	12.0
40～49歳	498	15.3	50.2	23.1	9.8	1.6	-	65.5	11.4
50～59歳	512	17.4	43.2	24.8	12.3	2.3	-	60.5	14.6
60～69歳	644	19.1	43.8	20.3	11.5	4.5	0.8	62.9	16.0
70～79歳	446	15.7	39.5	25.3	13.2	6.1	0.2	55.2	19.3
80歳以上	116	19.0	43.1	19.0	9.5	9.5	-	62.1	19.0
女性 15～19歳	143	14.0	33.6	34.3	12.6	5.6	-	47.6	18.2
20～29歳	300	12.7	45.0	29.0	10.3	3.0	-	57.7	13.3
30～39歳	486	13.2	48.4	25.3	10.3	2.9	-	61.5	13.2
40～49歳	555	15.7	51.0	24.1	6.5	2.7	-	66.7	9.2
50～59歳	581	18.8	49.7	21.0	8.8	1.7	-	68.5	10.5
60～69歳	697	18.9	46.9	19.4	10.8	3.6	0.4	65.9	14.3
70～79歳	488	19.9	42.8	18.9	12.5	5.1	0.8	62.7	17.6
80歳以上	158	13.9	33.5	17.7	19.6	13.9	1.3	47.5	33.5
F 3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2057	16.6	45.5	25.6	9.6	2.5	0.1	62.1	12.2
パート、アルバイト、非常勤等	1111	16.0	46.5	24.4	9.5	3.3	0.2	62.6	12.9
自営業・自由業	595	17.3	45.5	19.5	12.3	5.0	0.3	62.9	17.3
学生	405	15.3	40.2	29.1	10.6	4.2	0.5	55.6	14.8
専業主婦・主夫	1087	17.0	46.3	21.6	11.7	3.0	0.4	63.3	14.7
無職	1123	18.0	42.0	21.5	11.2	6.9	0.4	60.0	18.1
その他	66	19.7	42.4	18.2	15.2	3.0	1.5	62.1	18.2
無回答	5	40.0	60.0	-	-	-	-	100.0	-
有職（計）	3763	16.5	45.8	24.3	10.0	3.2	0.2	62.3	13.2
無職（計）	2615	17.2	43.5	22.8	11.3	4.9	0.4	60.7	16.2
F 4〔同居人〕									
配偶者	4125	17.3	46.7	22.3	10.2	3.3	0.2	64.0	13.5
子ども（子どもの配偶者も含む）	2907	16.3	46.5	23.5	10.0	3.6	0.1	62.8	13.6
親（配偶者の親も含む）	1865	15.3	44.5	26.9	9.8	3.3	0.2	59.8	13.1
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	678	13.4	44.5	27.7	10.8	3.1	0.4	58.0	13.9
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	267	13.9	40.1	27.7	13.1	5.2	-	53.9	18.4
孫（孫の配偶者も含む）	289	14.5	44.3	19.7	15.9	5.5	-	58.8	21.5
その他の親族	50	16.0	40.0	22.0	12.0	10.0	-	56.0	22.0
それ以外	60	20.0	40.0	30.0	5.0	5.0	-	60.0	10.0
当てはまるものはない（一人暮らし）	543	17.1	41.3	24.5	12.0	5.0	0.2	58.4	16.9
無回答	30	23.3	33.3	26.7	6.7	6.7	3.3	56.7	13.3

問2 あなたは、消費者として、以下の行動をどの程度心掛けていますか。

(ア)～(カ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) 個人情報の管理について理解し、適切な行動をとる

	総数	かなり心 かけてい る	ある程度 心掛けて いる	どちらと もいえな い	あまり心 掛けてい ない	ほとんど ・全く心 掛けてい ない	無回答	心掛けて いる (計)	心掛けて いない (計)
【総数】	6449	16.8	44.9	23.6	10.6	3.8	0.3	61.7	14.4
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	543	17.1	41.3	24.5	12.0	5.0	0.2	58.4	16.9
配偶者のみ	1459	19.6	44.7	19.5	11.6	4.0	0.5	64.3	15.6
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	16.7	46.5	23.6	9.7	3.3	0.2	63.2	13.1
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	14.9	44.5	27.7	9.6	3.0	0.3	59.4	12.6
三世帯(祖父母・親と同居)	198	15.2	38.9	26.8	14.1	5.1	-	54.0	19.2
三世帯(親・子どもと同居)	463	16.0	47.3	25.5	7.8	3.5	-	63.3	11.2
三世帯(子ども・孫と同居)	236	14.0	47.0	18.2	14.8	5.9	-	61.0	20.8
四世代(祖父母・親・子)	16	6.3	56.3	18.8	12.5	6.3	-	62.5	18.8
四世代(親・子・孫)	24	29.2	29.2	16.7	25.0	-	-	58.3	25.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
その他	182	14.3	40.7	26.4	11.5	7.1	-	54.9	18.7
無回答	30	23.3	33.3	26.7	6.7	6.7	3.3	56.7	13.3
二世帯(計)	3297	16.0	45.8	25.0	9.7	3.2	0.2	61.8	12.9
三世帯(計)	897	15.3	45.4	23.9	11.0	4.5	-	60.6	15.5
F5〔同居人数〕									
1人	543	17.1	41.3	24.5	12.0	5.0	0.2	58.4	16.9
2人	1857	18.8	44.4	20.6	11.5	4.1	0.6	63.2	15.6
3人	1513	18.0	45.5	23.5	9.8	3.1	0.1	63.5	12.9
4人	1369	15.8	44.6	24.9	10.7	3.8	0.2	60.4	14.5
5人	650	13.7	49.1	25.5	8.2	3.4	0.2	62.8	11.5
6人	339	12.1	44.2	27.7	11.2	4.7	-	56.3	15.9
7人以上	167	13.2	43.7	28.1	12.0	3.0	-	56.9	15.0
無回答	11	27.3	27.3	27.3	-	18.2	-	54.5	18.2
F6									
〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	594	14.0	44.1	26.9	10.9	4.0	-	58.1	15.0
5～9歳	403	14.6	44.2	29.3	9.7	1.7	0.5	58.8	11.4
10～14歳	541	16.3	50.3	24.0	7.8	1.7	-	66.5	9.4
15～19歳	651	14.4	45.9	24.1	11.2	4.1	0.2	60.4	15.4
20歳以上	4202	17.8	44.3	22.4	11.0	4.2	0.3	62.1	15.2
無回答	58	24.1	36.2	24.1	3.4	10.3	1.7	60.3	13.8
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	4775	16.3	45.5	23.4	10.8	3.7	0.3	61.8	14.6
持家(集合住宅)	359	17.8	45.7	23.1	10.0	3.1	0.3	63.5	13.1
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	19.3	43.4	23.8	9.3	3.8	0.2	62.7	13.2
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	14.5	47.8	26.1	10.1	1.4	-	62.3	11.6
公社等の賃貸住宅	248	16.1	39.9	25.8	12.1	6.0	-	56.0	18.1
借間、下宿	51	21.6	31.4	33.3	7.8	5.9	-	52.9	13.7
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	15.4	46.2	23.1	7.7	7.7	-	61.5	15.4
その他	12	16.7	33.3	16.7	8.3	25.0	-	50.0	33.3
無回答	12	33.3	33.3	16.7	8.3	8.3	-	66.7	16.7
持家(計)	5134	16.4	45.5	23.3	10.8	3.7	0.3	61.9	14.5
借家(計)	1291	18.5	42.5	24.7	9.8	4.3	0.2	61.0	14.1
F8〔学歴〕									
小中学校	776	15.1	36.1	24.4	14.6	9.4	0.5	51.2	24.0
高等学校	2773	16.4	44.7	24.2	10.7	3.6	0.3	61.2	14.4
専修学校、各種学校等	750	16.3	47.2	24.4	9.1	2.9	0.1	63.5	12.0
短期大学(高専等を含む)	586	19.3	49.5	22.4	7.0	1.7	0.2	68.8	8.7
大学	1413	17.2	46.6	22.6	10.8	2.5	0.2	63.8	13.3
大学院	107	21.5	52.3	16.8	8.4	0.9	-	73.8	9.3
その他	8	50.0	25.0	-	-	25.0	-	75.0	25.0
無回答	36	22.2	33.3	27.8	5.6	11.1	-	55.6	16.7
大学・大学院(計)	1520	17.5	47.0	22.2	10.6	2.4	0.2	64.5	13.0

問2 あなたは、消費者として、以下の行動をどの程度心掛けていますか。

(ア)～(カ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 環境に配慮した商品やサービスを選択する

	総数	かなり心 かけてい る	ある程度 心掛けて いる	どちらと もいえな い	あまり心 掛けてい ない	ほとんど ・全く心 掛けてい ない	無回答	心掛けて いる (計)	心掛けて いない (計)
【 総 数 】	6449	10.7	43.4	29.8	11.6	4.3	0.2	54.1	15.8
〔都市規模〕									
大都市	1705	12.4	40.8	31.0	11.8	4.0	0.1	53.1	15.8
中都市（人口10万以上の市）	2656	10.2	45.3	29.3	10.8	4.3	0.1	55.5	15.1
小都市（人口10万未満の市）	1464	10.4	42.9	29.9	12.0	4.6	0.2	53.3	16.6
郡部（町村）	624	9.5	43.8	28.8	13.0	4.5	0.5	53.2	17.5
〔地域〕									
北海道	288	13.2	45.8	27.1	12.2	1.7	-	59.0	13.9
東北	510	9.2	48.8	26.5	11.8	3.7	-	58.0	15.5
関東	2204	12.2	43.6	29.3	9.9	4.7	0.3	55.9	14.6
北陸	309	7.8	39.5	35.6	13.6	3.6	-	47.2	17.2
東海	805	8.3	40.1	33.9	11.9	5.7	-	48.4	17.6
近畿	966	9.7	43.6	29.8	12.8	3.7	0.3	53.3	16.6
中国	415	9.9	43.4	28.7	13.7	4.1	0.2	53.3	17.8
四国	201	10.9	38.8	36.3	10.9	2.5	0.5	49.8	13.4
九州	751	12.0	44.2	27.2	12.1	4.5	-	56.2	16.6
F 1〔性別〕									
男性	3041	9.2	40.8	31.8	12.9	5.2	0.1	50.0	18.1
女性	3408	12.1	45.7	28.1	10.4	3.5	0.2	57.8	13.9
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	305	6.2	34.4	35.1	15.1	9.2	-	40.7	24.3
20～29歳	589	5.4	29.2	42.3	16.1	6.8	0.2	34.6	22.9
30～39歳	860	6.5	38.0	34.7	15.0	5.8	-	44.5	20.8
40～49歳	1053	7.8	40.6	35.5	12.3	3.7	-	48.4	16.0
50～59歳	1093	10.1	46.0	29.8	10.8	3.3	-	56.1	14.1
60～69歳	1341	12.4	51.4	24.2	9.2	2.4	0.5	63.8	11.6
70～79歳	934	18.6	49.7	20.6	7.7	3.1	0.3	68.3	10.8
80歳以上	274	19.3	40.5	20.1	11.7	8.4	-	59.9	20.1
65歳以上（計）	1928	16.5	49.7	21.2	8.6	3.6	0.4	66.2	12.2
70歳以上（計）	1208	18.8	47.6	20.4	8.6	4.3	0.2	66.4	12.9
F 1・F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	162	6.8	35.8	34.6	14.8	8.0	-	42.6	22.8
20～29歳	289	5.9	29.4	39.4	16.3	8.7	0.3	35.3	24.9
30～39歳	374	7.0	34.5	33.7	16.3	8.6	-	41.4	24.9
40～49歳	498	5.8	35.7	37.8	15.9	4.8	-	41.6	20.7
50～59歳	512	7.4	40.2	34.8	13.1	4.5	-	47.7	17.6
60～69歳	644	9.9	48.3	28.4	10.4	2.5	0.5	58.2	12.9
70～79歳	446	15.5	50.2	22.0	8.5	3.8	-	65.7	12.3
80歳以上	116	21.6	44.0	20.7	6.9	6.9	-	65.5	13.8
女性 15～19歳	143	5.6	32.9	35.7	15.4	10.5	-	38.5	25.9
20～29歳	300	5.0	29.0	45.0	16.0	5.0	-	34.0	21.0
30～39歳	486	6.2	40.7	35.4	14.0	3.7	-	46.9	17.7
40～49歳	555	9.5	45.0	33.5	9.2	2.7	-	54.6	11.9
50～59歳	581	12.4	51.1	25.5	8.8	2.2	-	63.5	11.0
60～69歳	697	14.6	54.2	20.2	8.0	2.3	0.6	68.9	10.3
70～79歳	488	21.5	49.2	19.3	7.0	2.5	0.6	70.7	9.4
80歳以上	158	17.7	38.0	19.6	15.2	9.5	-	55.7	24.7
F 3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2057	7.7	38.8	34.4	13.9	5.1	0.0	46.6	19.0
パート、アルバイト、非常勤等	1111	9.1	47.4	29.9	10.4	3.1	0.2	56.5	13.4
自営業・自由業	595	13.8	45.2	24.9	11.8	4.0	0.3	59.0	15.8
学生	405	5.9	31.4	39.0	15.8	7.9	-	37.3	23.7
専業主婦・主夫	1087	14.2	48.4	25.8	8.8	2.5	0.4	62.6	11.3
無職	1123	14.2	46.0	25.7	9.3	4.5	0.2	60.2	13.9
その他	66	18.2	47.0	15.2	13.6	6.1	-	65.2	19.7
無回答	5	20.0	60.0	20.0	-	-	-	80.0	-
有職（計）	3763	9.1	42.4	31.5	12.5	4.3	0.1	51.5	16.8
無職（計）	2615	12.9	44.7	27.8	10.1	4.2	0.2	57.6	14.3
F 4〔同居人〕									
配偶者	4125	11.4	46.7	28.7	10.0	3.1	0.1	58.1	13.1
子ども（子どもの配偶者も含む）	2907	10.6	45.5	29.3	10.5	4.0	0.1	56.1	14.5
親（配偶者の親も含む）	1865	7.0	38.3	36.1	13.0	5.4	0.1	45.3	18.4
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	678	6.6	35.0	37.6	14.3	6.3	0.1	41.6	20.6
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	267	6.0	33.0	37.1	16.1	7.9	-	39.0	24.0
孫（孫の配偶者も含む）	289	13.8	48.8	23.5	10.0	3.8	-	62.6	13.8
その他の親族	50	16.0	34.0	32.0	16.0	2.0	-	50.0	18.0
それ以外	60	10.0	40.0	35.0	11.7	3.3	-	50.0	15.0
当てはまるものはない（一人暮らし）	543	12.0	42.4	26.0	14.0	5.5	0.2	54.3	19.5
無回答	30	23.3	33.3	23.3	10.0	6.7	3.3	56.7	16.7

問2 あなたは、消費者として、以下の行動をどの程度心掛けていますか。

(ア)～(カ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 環境に配慮した商品やサービスを選択する

	総数	かなり心 かけてい る	ある程度 心掛けて いる	どちらと もいえな い	あまり心 掛けてい ない	ほとんど ・全く心 掛けてい ない	無回答	心掛けて いる (計)	心掛けて いない (計)
【総数】	6449	10.7	43.4	29.8	11.6	4.3	0.2	54.1	15.8
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	543	12.0	42.4	26.0	14.0	5.5	0.2	54.3	19.5
配偶者のみ	1459	14.7	46.7	25.6	10.0	2.8	0.3	61.3	12.8
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	10.2	45.9	29.1	10.7	3.9	0.1	56.2	14.6
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	6.1	37.4	37.3	13.4	5.6	0.2	43.5	19.0
三世帯(祖父母・親と同居)	198	4.5	29.8	38.4	18.7	8.6	-	34.3	27.3
三世帯(親・子どもと同居)	463	9.9	42.5	33.5	10.2	3.9	-	52.5	14.0
三世帯(子ども・孫と同居)	236	15.7	45.8	22.9	11.4	4.2	-	61.4	15.7
四世代(祖父母・親・子)	16	18.8	50.0	18.8	6.3	6.3	-	68.8	12.5
四世代(親・子・孫)	24	4.2	58.3	29.2	8.3	-	-	62.5	8.3
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
その他	182	11.5	41.2	30.2	12.1	4.9	-	52.7	17.0
無回答	30	23.3	33.3	23.3	10.0	6.7	3.3	56.7	16.7
二世帯(計)	3297	8.8	42.9	32.0	11.6	4.5	0.2	51.7	16.2
三世帯(計)	897	10.3	40.6	31.8	12.4	5.0	-	50.8	17.4
F5〔同居人数〕									
1人	543	12.0	42.4	26.0	14.0	5.5	0.2	54.3	19.5
2人	1857	13.8	44.7	26.5	11.2	3.3	0.4	58.5	14.5
3人	1513	10.1	46.2	29.3	10.1	4.1	0.1	56.3	14.2
4人	1369	8.5	39.4	34.0	12.9	5.0	0.1	47.9	18.0
5人	650	8.2	42.2	32.2	12.3	5.2	-	50.3	17.5
6人	339	9.1	45.4	31.3	10.3	3.8	-	54.6	14.2
7人以上	167	8.4	40.1	38.9	9.6	3.0	-	48.5	12.6
無回答	11	18.2	54.5	9.1	-	18.2	-	72.7	18.2
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	594	8.2	40.7	34.2	12.3	4.5	-	49.0	16.8
5～9歳	403	6.7	42.7	35.5	10.7	4.5	-	49.4	15.1
10～14歳	541	10.5	39.0	35.3	11.8	3.3	-	49.5	15.2
15～19歳	651	7.5	42.9	31.5	12.0	6.0	0.2	50.4	18.0
20歳以上	4202	11.9	44.5	27.9	11.4	4.0	0.2	56.4	15.5
無回答	58	15.5	46.6	15.5	10.3	10.3	1.7	62.1	20.7
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	4775	10.4	45.0	29.5	11.0	4.0	0.2	55.4	15.0
持家(集合住宅)	359	13.4	39.6	31.5	10.6	5.0	-	52.9	15.6
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	11.3	37.8	31.1	14.2	5.4	0.2	49.1	19.6
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	8.7	42.0	31.9	14.5	2.9	-	50.7	17.4
公社等の賃貸住宅	248	12.5	38.7	29.0	13.3	6.0	0.4	51.2	19.4
借間、下宿	51	7.8	47.1	35.3	5.9	3.9	-	54.9	9.8
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	7.7	23.1	30.8	38.5	-	-	30.8	38.5
その他	12	8.3	41.7	16.7	16.7	16.7	-	50.0	33.3
無回答	12	8.3	58.3	33.3	-	-	-	66.7	-
持家(計)	5134	10.6	44.6	29.6	11.0	4.0	0.2	55.2	15.0
借家(計)	1291	11.2	38.4	30.9	13.9	5.3	0.2	49.7	19.2
F8〔学歴〕									
小中学校	776	12.9	41.9	25.0	13.4	6.4	0.4	54.8	19.8
高等学校	2773	10.7	43.2	31.3	10.9	3.8	0.2	53.8	14.6
専修学校、各種学校等	750	9.9	44.9	28.3	12.8	4.0	0.1	54.8	16.8
短期大学(高専等を含む)	586	10.6	49.1	30.5	8.0	1.7	-	59.7	9.7
大学	1413	10.3	40.9	30.6	12.9	5.2	0.1	51.2	18.0
大学院	107	7.5	52.3	26.2	11.2	2.8	-	59.8	14.0
その他	8	-	25.0	37.5	12.5	25.0	-	25.0	37.5
無回答	36	16.7	44.4	19.4	5.6	13.9	-	61.1	19.4
大学・大学院(計)	1520	10.1	41.7	30.3	12.8	5.0	0.1	51.8	17.8

(2) 「消費者事故・トラブル」についてお伺いします。

【全員の方にお聞きします。】

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) けが、病気をする等、安全性や衛生に問題があった

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6449	1.3	98.5	0.3
〔都市規模〕				
大都市	1705	1.7	98.1	0.2
中都市(人口10万以上の市)	2656	1.2	98.5	0.3
小都市(人口10万未満の市)	1464	1.2	98.4	0.4
郡部(町村)	624	0.5	99.4	0.2
〔地域〕				
北海道	288	1.4	98.3	0.3
東北	510	0.6	99.4	-
関東	2204	1.7	98.0	0.4
北陸	309	0.3	99.4	0.3
東海	805	1.5	98.4	0.1
近畿	966	1.1	98.7	0.2
中国	415	1.4	98.1	0.5
四国	201	1.0	98.5	0.5
九州	751	0.7	99.2	0.1
F1〔性別〕				
男性	3041	1.0	98.7	0.3
女性	3408	1.5	98.3	0.2
F2〔年齢(10歳刻み)〕				
15～19歳	305	0.3	99.3	0.3
20～29歳	589	1.0	98.6	0.3
30～39歳	860	1.2	98.6	0.2
40～49歳	1053	0.6	99.2	0.2
50～59歳	1093	1.9	98.1	-
60～69歳	1341	1.5	98.1	0.4
70～79歳	934	1.4	98.4	0.2
80歳以上	274	1.5	97.4	1.1
65歳以上(計)	1928	1.2	98.3	0.5
70歳以上(計)	1208	1.4	98.2	0.4
F1・F2 〔性・年齢(10歳刻み)〕				
男性 15～19歳	162	-	99.4	0.6
20～29歳	289	0.7	98.6	0.7
30～39歳	374	1.1	98.7	0.3
40～49歳	498	0.4	99.4	0.2
50～59歳	512	1.8	98.2	-
60～69歳	644	0.9	98.8	0.3
70～79歳	446	1.8	98.0	0.2
80歳以上	116	-	99.1	0.9
女性 15～19歳	143	0.7	99.3	-
20～29歳	300	1.3	98.7	-
30～39歳	486	1.2	98.6	0.2
40～49歳	555	0.7	99.1	0.2
50～59歳	581	2.1	97.9	-
60～69歳	697	2.0	97.6	0.4
70～79歳	488	1.0	98.8	0.2
80歳以上	158	2.5	96.2	1.3
F3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	2057	1.0	98.9	0.1
パート、アルバイト、非常勤等	1111	1.3	98.5	0.3
自営業・自由業	595	1.8	97.6	0.5
学生	405	0.5	99.3	0.2
専業主婦・主夫	1087	1.4	98.3	0.4
無職	1123	1.5	98.2	0.3
その他	66	3.0	97.0	-
無回答	5	-	100.0	-
有職(計)	3763	1.2	98.6	0.2
無職(計)	2615	1.3	98.4	0.3
F4〔同居人〕				
配偶者	4125	1.1	98.7	0.2
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	1.0	98.8	0.2
親(配偶者の親も含む)	1865	0.8	98.9	0.3
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	678	0.7	98.8	0.4
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	1.1	98.9	-
孫(孫の配偶者も含む)	289	1.4	98.3	0.3
その他の親族	50	-	100.0	-
それ以外	60	-	98.3	1.7
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	2.8	97.1	0.2
無回答	30	-	96.7	3.3

(2) 「消費者事故・トラブル」についてお伺いします。

【全員の方にお聞きします。】

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) けが、病気をする等、安全性や衛生に問題があった

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6449	1.3	98.5	0.3
F 4 [同居人(家族構成・世代)]				
一人暮らし	543	2.8	97.1	0.2
配偶者のみ	1459	1.5	98.2	0.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	1.0	98.8	0.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	0.8	98.8	0.4
三世帯(祖父母・親と同居)	198	1.0	99.0	-
三世帯(親・子どもと同居)	463	0.6	99.4	-
三世帯(子ども・孫と同居)	236	1.3	98.3	0.4
四世代(祖父母・親・子)	16	-	100.0	-
四世代(親・子・孫)	24	4.2	95.8	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	100.0	-
その他	182	2.2	97.3	0.5
無回答	30	-	96.7	3.3
二世帯(計)	3297	0.9	98.8	0.3
三世帯(計)	897	0.9	99.0	0.1
F 5 [同居人数]				
1人	543	2.8	97.1	0.2
2人	1857	1.5	98.2	0.4
3人	1513	1.2	98.6	0.2
4人	1369	1.0	98.7	0.3
5人	650	0.6	99.2	0.2
6人	339	0.3	99.4	0.3
7人以上	167	1.2	98.8	-
無回答	11	-	100.0	-
F 6 [同居人の最少年齢(5歳刻み)]				
0～4歳	594	0.5	99.2	0.3
5～9歳	403	1.7	98.3	-
10～14歳	541	0.7	99.1	0.2
15～19歳	651	0.3	99.4	0.3
20歳以上	4202	1.5	98.2	0.2
無回答	58	-	96.6	3.4
F 7 [住居形態]				
持家(一戸建て)	4775	1.1	98.7	0.3
持家(集合住宅)	359	2.5	97.5	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	1.6	97.9	0.4
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	-	100.0	-
公社等の賃貸住宅	248	1.2	98.4	0.4
借間、下宿	51	2.0	98.0	-
住み込み、寄宿舍、独身寮等	13	7.7	92.3	-
その他	12	8.3	91.7	-
無回答	12	-	100.0	-
持家(計)	5134	1.2	98.6	0.2
借家(計)	1291	1.5	98.1	0.4
F 8 [学歴]				
小中学校	776	1.2	98.6	0.3
高等学校	2773	1.3	98.4	0.3
専修学校、各種学校等	750	1.2	98.3	0.5
短期大学(高等等を含む)	586	1.4	98.5	0.2
大学	1413	1.3	98.7	0.1
大学院	107	-	100.0	-
その他	8	-	100.0	-
無回答	36	2.8	97.2	-
大学・大学院(計)	1520	1.2	98.8	0.1

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) 機能・品質やサービスの質が期待よりかなり劣っていた

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6449	7.9	91.8	0.3
〔都市規模〕				
大都市	1705	8.6	91.3	0.2
中都市(人口10万以上の市)	2656	8.2	91.5	0.4
小都市(人口10万未満の市)	1464	6.9	92.7	0.4
郡部(町村)	624	7.5	92.3	0.2
〔地域〕				
北海道	288	8.7	91.3	-
東北	510	6.3	93.7	-
関東	2204	8.7	90.7	0.5
北陸	309	6.5	93.5	-
東海	805	8.8	90.9	0.2
近畿	966	8.9	90.9	0.2
中国	415	5.5	93.7	0.7
四国	201	7.0	93.0	-
九州	751	6.4	93.5	0.1
F1〔性別〕				
男性	3041	8.1	91.6	0.3
女性	3408	7.8	91.9	0.3
F2〔年齢(10歳刻み)〕				
15～19歳	305	3.0	96.7	0.3
20～29歳	589	7.1	92.5	0.3
30～39歳	860	7.8	91.9	0.3
40～49歳	1053	7.6	92.1	0.3
50～59歳	1093	7.9	92.1	-
60～69歳	1341	9.5	90.2	0.4
70～79歳	934	8.6	91.1	0.3
80歳以上	274	7.3	91.6	1.1
65歳以上(計)	1928	9.0	90.5	0.5
70歳以上(計)	1208	8.3	91.2	0.5
F1・F2〔性・年齢(10歳刻み)〕				
男性 15～19歳	162	1.2	98.1	0.6
20～29歳	289	6.6	92.7	0.7
30～39歳	374	5.3	94.1	0.5
40～49歳	498	8.6	91.0	0.4
50～59歳	512	7.8	92.2	-
60～69歳	644	9.9	89.9	0.2
70～79歳	446	10.3	89.5	0.2
80歳以上	116	10.3	88.8	0.9
女性 15～19歳	143	4.9	95.1	-
20～29歳	300	7.7	92.3	-
30～39歳	486	9.7	90.1	0.2
40～49歳	555	6.7	93.2	0.2
50～59歳	581	7.9	92.1	-
60～69歳	697	9.0	90.4	0.6
70～79歳	488	7.0	92.6	0.4
80歳以上	158	5.1	93.7	1.3
F3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	2057	8.1	91.7	0.2
パート、アルバイト、非常勤等	1111	7.7	91.9	0.5
自営業・自由業	595	8.7	91.1	0.2
学生	405	4.2	95.6	0.2
専業主婦・主夫	1087	7.6	92.0	0.4
無職	1123	8.5	91.1	0.4
その他	66	15.2	84.8	-
無回答	5	40.0	60.0	-
有職(計)	3763	8.1	91.7	0.3
無職(計)	2615	7.5	92.2	0.4
F4〔同居人〕				
配偶者	4125	8.4	91.4	0.2
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	7.9	91.8	0.2
親(配偶者の親も含む)	1865	6.9	92.8	0.3
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者も含む)	678	5.8	93.8	0.4
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	3.0	97.0	-
孫(孫の配偶者も含む)	289	9.0	91.0	-
その他の親族	50	8.0	92.0	-
それ以外	60	-	96.7	3.3
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	8.8	90.8	0.4
無回答	30	10.0	86.7	3.3

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) 機能・品質やサービスの質が期待よりかなり劣っていた

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6449	7.9	91.8	0.3
F4〔同居人(家族構成・世代)〕				
一人暮らし	543	8.8	90.8	0.4
配偶者のみ	1459	9.1	90.6	0.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	7.7	92.0	0.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	7.0	92.6	0.4
三世帯(祖父母・親と同居)	198	2.5	97.5	-
三世帯(親・子どもと同居)	463	8.4	91.4	0.2
三世帯(子ども・孫と同居)	236	9.3	90.7	-
四世帯(祖父母・親・子)	16	12.5	87.5	-
四世帯(親・子・孫)	24	8.3	91.7	-
五世帯(祖父母・親・子・孫)	1	-	100.0	-
その他	182	6.0	92.9	1.1
無回答	30	10.0	86.7	3.3
二世帯(計)	3297	7.5	92.2	0.3
三世帯(計)	897	7.4	92.5	0.1
F5〔同居人数〕				
1人	543	8.8	90.8	0.4
2人	1857	8.5	91.1	0.4
3人	1513	8.4	91.5	0.1
4人	1369	7.3	92.4	0.3
5人	650	6.5	93.2	0.3
6人	339	5.9	93.5	0.6
7人以上	167	9.0	91.0	-
無回答	11	9.1	90.9	-
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕				
0～4歳	594	7.6	92.3	0.2
5～9歳	403	6.9	92.8	0.2
10～14歳	541	7.0	92.8	0.2
15～19歳	651	7.1	92.5	0.5
20歳以上	4202	8.4	91.4	0.3
無回答	58	3.4	91.4	5.2
F7〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	4775	7.6	92.1	0.3
持家(集合住宅)	359	8.9	91.1	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	8.6	90.9	0.5
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	8.7	91.3	-
公社等の賃貸住宅	248	9.3	89.9	0.8
借間、下宿	51	9.8	90.2	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	7.7	92.3	-
その他	12	16.7	83.3	-
無回答	12	16.7	83.3	-
持家(計)	5134	7.7	92.1	0.3
借家(計)	1291	8.8	90.7	0.5
F8〔学歴〕				
小中学校	776	6.2	93.4	0.4
高等学校	2773	7.6	92.0	0.4
専修学校、各種学校等	750	8.7	91.1	0.3
短期大学(高専等を含む)	586	7.0	92.8	0.2
大学	1413	8.8	91.0	0.1
大学院	107	16.8	82.2	0.9
その他	8	-	87.5	12.5
無回答	36	8.3	91.7	-
大学・大学院(計)	1520	9.4	90.4	0.2

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 思っていたよりかなり高い金額を請求された

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6449	2.4	97.3	0.3
〔都市規模〕				
大都市	1705	2.5	97.2	0.2
中都市(人口10万以上の市)	2656	2.4	97.3	0.4
小都市(人口10万未満の市)	1464	2.1	97.4	0.5
郡部(町村)	624	3.0	97.0	-
〔地域〕				
北海道	288	2.8	97.2	-
東北	510	1.4	98.6	-
関東	2204	2.6	96.9	0.5
北陸	309	2.9	96.8	0.3
東海	805	2.5	97.4	0.1
近畿	966	2.9	96.8	0.3
中国	415	1.9	97.6	0.5
四国	201	2.0	97.5	0.5
九州	751	1.9	97.9	0.3
F1〔性別〕				
男性	3041	2.6	97.0	0.3
女性	3408	2.2	97.4	0.3
F2〔年齢(10歳刻み)〕				
15～19歳	305	1.0	98.7	0.3
20～29歳	589	2.4	96.9	0.7
30～39歳	860	2.3	97.6	0.1
40～49歳	1053	1.9	97.9	0.2
50～59歳	1093	2.1	97.8	0.1
60～69歳	1341	3.1	96.4	0.4
70～79歳	934	2.8	97.0	0.2
80歳以上	274	2.9	95.6	1.5
65歳以上(計)	1928	2.7	96.7	0.6
70歳以上(計)	1208	2.8	96.7	0.5
F1・F2 〔性・年齢(10歳刻み)〕				
男性 15～19歳	162	0.6	98.8	0.6
20～29歳	289	2.4	96.5	1.0
30～39歳	374	1.3	98.4	0.3
40～49歳	498	2.6	97.2	0.2
50～59歳	512	2.7	97.3	-
60～69歳	644	3.7	96.0	0.3
70～79歳	446	2.7	97.3	-
80歳以上	116	3.4	94.8	1.7
女性 15～19歳	143	1.4	98.6	-
20～29歳	300	2.3	97.3	0.3
30～39歳	486	3.1	96.9	-
40～49歳	555	1.3	98.6	0.2
50～59歳	581	1.5	98.3	0.2
60～69歳	697	2.6	96.8	0.6
70～79歳	488	2.9	96.7	0.4
80歳以上	158	2.5	96.2	1.3
F3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	2057	2.3	97.5	0.2
パート、アルバイト、非常勤等	1111	2.5	97.1	0.4
自営業・自由業	595	2.7	97.1	0.2
学生	405	1.0	98.8	0.2
専業主婦・主夫	1087	2.4	97.1	0.5
無職	1123	2.7	96.8	0.5
その他	66	4.5	95.5	-
無回答	5	20.0	80.0	-
有職(計)	3763	2.4	97.3	0.2
無職(計)	2615	2.3	97.2	0.5
F4〔同居人〕				
配偶者	4125	2.4	97.3	0.3
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	2.3	97.5	0.1
親(配偶者の親も含む)	1865	2.5	97.3	0.3
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者も含む)	678	1.9	97.5	0.6
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	0.7	99.3	-
孫(孫の配偶者も含む)	289	2.1	97.9	-
その他の親族	50	2.0	98.0	-
それ以外	60	1.7	96.7	1.7
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	3.5	96.1	0.4
無回答	30	6.7	90.0	3.3

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 思っていたよりかなり高い金額を請求された

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6449	2.4	97.3	0.3
F4〔同居人(家族構成・世代)〕				
一人暮らし	543	3.5	96.1	0.4
配偶者のみ	1459	2.3	97.3	0.5
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	2.3	97.5	0.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	2.5	97.1	0.4
三世帯(祖父母・親と同居)	198	0.5	99.5	-
三世帯(親・子どもと同居)	463	2.8	97.2	-
三世帯(子ども・孫と同居)	236	1.3	98.7	-
四世代(祖父母・親・子)	16	-	100.0	-
四世代(親・子・孫)	24	8.3	91.7	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	100.0	-
その他	182	2.7	96.2	1.1
無回答	30	6.7	90.0	3.3
二世帯(計)	3297	2.4	97.4	0.3
三世帯(計)	897	1.9	98.1	-
F5〔同居人数〕				
1人	543	3.5	96.1	0.4
2人	1857	2.4	97.0	0.5
3人	1513	2.4	97.3	0.3
4人	1369	1.8	98.0	0.2
5人	650	2.8	97.1	0.2
6人	339	1.8	97.9	0.3
7人以上	167	3.0	97.0	-
無回答	11	9.1	90.9	-
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕				
0～4歳	594	3.2	96.6	0.2
5～9歳	403	2.0	98.0	-
10～14歳	541	1.7	98.0	0.4
15～19歳	651	1.8	97.5	0.6
20歳以上	4202	2.5	97.2	0.3
無回答	58	3.4	93.1	3.4
F7〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	4775	2.2	97.5	0.3
持家(集合住宅)	359	2.8	96.9	0.3
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	3.0	96.5	0.5
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	2.9	97.1	-
公社等の賃貸住宅	248	2.4	96.8	0.8
借間、下宿	51	9.8	90.2	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	-	100.0	-
その他	12	8.3	91.7	-
無回答	12	8.3	91.7	-
持家(計)	5134	2.2	97.5	0.3
借家(計)	1291	3.1	96.4	0.5
F8〔学歴〕				
小中学校	776	2.7	96.9	0.4
高等学校	2773	2.5	97.1	0.4
専修学校、各種学校等	750	2.3	97.5	0.3
短期大学(高専等を含む)	586	0.9	98.8	0.3
大学	1413	2.8	96.9	0.3
大学院	107	-	100.0	-
その他	8	-	100.0	-
無回答	36	8.3	91.7	-
大学・大学院(計)	1520	2.6	97.1	0.3

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) 表示・広告と実際の商品・サービスの内容がかなり違っていった

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6449	4.9	94.7	0.5
〔都市規模〕				
大都市	1705	5.2	94.4	0.4
中都市(人口10万以上の市)	2656	4.9	94.5	0.6
小都市(人口10万未満の市)	1464	4.4	95.1	0.5
郡部(町村)	624	4.8	94.9	0.3
〔地域〕				
北海道	288	5.2	94.8	-
東北	510	3.7	95.9	0.4
関東	2204	5.7	93.5	0.8
北陸	309	4.2	95.5	0.3
東海	805	4.7	95.0	0.2
近畿	966	5.7	93.9	0.4
中国	415	2.9	96.4	0.7
四国	201	4.0	95.5	0.5
九州	751	3.6	96.3	0.1
F1〔性別〕				
男性	3041	4.9	94.6	0.5
女性	3408	4.8	94.7	0.5
F2〔年齢(10歳刻み)〕				
15～19歳	305	2.6	97.0	0.3
20～29歳	589	4.1	95.4	0.5
30～39歳	860	3.6	95.9	0.5
40～49歳	1053	3.6	96.2	0.2
50～59歳	1093	4.9	94.7	0.4
60～69歳	1341	6.0	93.4	0.5
70～79歳	934	6.5	92.9	0.5
80歳以上	274	5.8	92.0	2.2
65歳以上(計)	1928	6.4	92.8	0.8
70歳以上(計)	1208	6.4	92.7	0.9
F1・F2〔性・年齢(10歳刻み)〕				
男性 15～19歳	162	1.9	97.5	0.6
20～29歳	289	4.2	95.2	0.7
30～39歳	374	1.9	97.3	0.8
40～49歳	498	4.8	95.0	0.2
50～59歳	512	5.3	94.3	0.4
60～69歳	644	5.7	94.1	0.2
70～79歳	446	6.5	93.3	0.2
80歳以上	116	8.6	88.8	2.6
女性 15～19歳	143	3.5	96.5	-
20～29歳	300	4.0	95.7	0.3
30～39歳	486	4.9	94.9	0.2
40～49歳	555	2.5	97.3	0.2
50～59歳	581	4.6	95.0	0.3
60～69歳	697	6.3	92.8	0.9
70～79歳	488	6.6	92.6	0.8
80歳以上	158	3.8	94.3	1.9
F3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	2057	4.6	95.1	0.2
パート、アルバイト、非常勤等	1111	4.5	94.9	0.6
自営業・自由業	595	5.9	93.9	0.2
学生	405	3.7	96.0	0.2
専業主婦・主夫	1087	4.7	94.4	0.9
無職	1123	5.6	93.7	0.7
その他	66	3.0	97.0	-
無回答	5	40.0	60.0	-
有職(計)	3763	4.8	94.9	0.3
無職(計)	2615	4.9	94.3	0.7
F4〔同居人〕				
配偶者	4125	5.0	94.5	0.4
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	4.2	95.5	0.3
親(配偶者の親も含む)	1865	3.9	95.8	0.3
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者も含む)	678	4.1	95.0	0.9
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	1.5	98.1	0.4
孫(孫の配偶者も含む)	289	6.9	93.1	-
その他の親族	50	2.0	96.0	2.0
それ以外	60	3.3	93.3	3.3
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	6.6	93.0	0.4
無回答	30	13.3	83.3	3.3

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) 表示・広告と実際の商品・サービスの内容がかなり違っていた

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6449	4.9	94.7	0.5
F4〔同居人(家族構成・世代)〕				
一人暮らし	543	6.6	93.0	0.4
配偶者のみ	1459	6.0	93.4	0.7
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	4.2	95.4	0.5
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	4.6	95.0	0.3
三世帯(祖父母・親と同居)	198	1.0	98.5	0.5
三世帯(親・子どもと同居)	463	3.0	97.0	-
三世帯(子ども・孫と同居)	236	6.4	93.6	-
四世代(祖父母・親・子)	16	6.3	93.8	-
四世代(親・子・孫)	24	8.3	91.7	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	100.0	-
その他	182	4.9	92.9	2.2
無回答	30	13.3	83.3	3.3
二世帯(計)	3297	4.3	95.2	0.4
三世帯(計)	897	3.5	96.4	0.1
F5〔同居人数〕				
1人	543	6.6	93.0	0.4
2人	1857	5.7	93.5	0.9
3人	1513	4.6	95.0	0.4
4人	1369	3.9	95.8	0.3
5人	650	4.5	95.1	0.5
6人	339	2.1	97.6	0.3
7人以上	167	7.2	92.8	-
無回答	11	9.1	90.9	-
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕				
0～4歳	594	3.5	96.1	0.3
5～9歳	403	4.7	95.3	-
10～14歳	541	4.1	95.7	0.2
15～19歳	651	3.7	95.7	0.6
20歳以上	4202	5.4	94.1	0.5
無回答	58	3.4	91.4	5.2
F7〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	4775	4.7	94.8	0.4
持家(集合住宅)	359	5.3	94.4	0.3
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	5.2	94.2	0.7
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	2.9	97.1	-
公社等の賃貸住宅	248	4.4	94.0	1.6
借間、下宿	51	7.8	92.2	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	-	100.0	-
その他	12	25.0	75.0	-
無回答	12	16.7	83.3	-
持家(計)	5134	4.8	94.8	0.4
借家(計)	1291	5.0	94.3	0.8
F8〔学歴〕				
小中学校	776	4.0	95.2	0.8
高等学校	2773	4.9	94.6	0.5
専修学校、各種学校等	750	5.3	94.1	0.5
短期大学(高専等を含む)	586	3.6	96.1	0.3
大学	1413	5.2	94.4	0.4
大学院	107	5.6	94.4	-
その他	8	-	87.5	12.5
無回答	36	11.1	88.9	-
大学・大学院(計)	1520	5.3	94.4	0.3

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) 問題のある販売手口やセールストークにより契約・購入した

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6449	1.4	98.2	0.4
〔都市規模〕				
大都市	1705	1.8	97.9	0.3
中都市(人口10万以上の市)	2656	1.5	98.2	0.3
小都市(人口10万未満の市)	1464	1.0	98.5	0.5
郡部(町村)	624	0.8	98.7	0.5
〔地域〕				
北海道	288	0.7	98.6	0.7
東北	510	0.4	99.6	-
関東	2204	1.5	98.0	0.5
北陸	309	1.3	98.4	0.3
東海	805	1.5	98.0	0.5
近畿	966	2.0	97.7	0.3
中国	415	0.5	98.8	0.7
四国	201	2.0	98.0	-
九州	751	1.6	98.3	0.1
F1〔性別〕				
男性	3041	1.3	98.4	0.3
女性	3408	1.4	98.1	0.5
F2〔年齢(10歳刻み)〕				
15～19歳	305	0.3	99.3	0.3
20～29歳	589	0.7	98.8	0.5
30～39歳	860	1.3	98.4	0.3
40～49歳	1053	0.9	98.9	0.2
50～59歳	1093	1.6	98.4	-
60～69歳	1341	1.6	98.0	0.4
70～79歳	934	2.2	97.3	0.4
80歳以上	274	1.5	96.4	2.2
65歳以上(計)	1928	2.0	97.2	0.8
70歳以上(計)	1208	2.1	97.1	0.8
F1・F2〔性・年齢(10歳刻み)〕				
男性 15～19歳	162	-	99.4	0.6
20～29歳	289	1.0	98.3	0.7
30～39歳	374	0.5	98.9	0.5
40～49歳	498	0.6	99.2	0.2
50～59歳	512	2.1	97.9	-
60～69歳	644	1.4	98.3	0.3
70～79歳	446	2.2	97.8	-
80歳以上	116	1.7	97.4	0.9
女性 15～19歳	143	0.7	99.3	-
20～29歳	300	0.3	99.3	0.3
30～39歳	486	1.9	97.9	0.2
40～49歳	555	1.3	98.6	0.2
50～59歳	581	1.0	99.0	-
60～69歳	697	1.7	97.7	0.6
70～79歳	488	2.3	96.9	0.8
80歳以上	158	1.3	95.6	3.2
F3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	2057	0.8	99.1	0.1
パート、アルバイト、非常勤等	1111	1.3	98.1	0.6
自営業・自由業	595	2.2	97.6	0.2
学生	405	0.5	99.3	0.2
専業主婦・主夫	1087	1.9	97.2	0.8
無職	1123	1.9	97.7	0.4
その他	66	3.0	97.0	-
無回答	5	-	100.0	-
有職(計)	3763	1.1	98.6	0.3
無職(計)	2615	1.7	97.7	0.6
F4〔同居人〕				
配偶者	4125	1.5	98.3	0.3
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	1.3	98.5	0.2
親(配偶者の親も含む)	1865	0.9	98.9	0.3
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者も含む)	678	1.0	98.2	0.7
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	-	100.0	-
孫(孫の配偶者も含む)	289	1.7	98.3	-
その他の親族	50	-	100.0	-
それ以外	60	1.7	95.0	3.3
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	2.2	97.2	0.6
無回答	30	-	96.7	3.3

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) 問題のある販売手口やセールストークにより契約・購入した

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6449	1.4	98.2	0.4
F4〔同居人(家族構成・世代)〕				
一人暮らし	543	2.2	97.2	0.6
配偶者のみ	1459	1.6	97.9	0.5
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	1.5	98.3	0.3
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	0.9	98.6	0.4
三世帯(祖父母・親と同居)	198	-	100.0	-
三世帯(親・子どもと同居)	463	0.9	99.1	-
三世帯(子ども・孫と同居)	236	1.3	98.7	-
四世代(祖父母・親・子)	16	-	100.0	-
四世代(親・子・孫)	24	-	100.0	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	100.0	-
その他	182	2.7	95.6	1.6
無回答	30	-	96.7	3.3
二世帯(計)	3297	1.3	98.4	0.3
三世帯(計)	897	0.8	99.2	-
F5〔同居人数〕				
1人	543	2.2	97.2	0.6
2人	1857	1.6	97.7	0.6
3人	1513	1.2	98.5	0.3
4人	1369	1.5	98.2	0.3
5人	650	0.6	99.2	0.2
6人	339	-	99.7	0.3
7人以上	167	2.4	97.6	-
無回答	11	-	100.0	-
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕				
0～4歳	594	1.0	98.8	0.2
5～9歳	403	0.5	99.5	-
10～14歳	541	0.9	98.9	0.2
15～19歳	651	1.1	98.3	0.6
20歳以上	4202	1.6	98.0	0.4
無回答	58	1.7	94.8	3.4
F7〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	4775	1.4	98.3	0.3
持家(集合住宅)	359	0.8	98.9	0.3
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	1.4	97.9	0.7
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	1.4	98.6	-
公社等の賃貸住宅	248	0.8	98.4	0.8
借間、下宿	51	2.0	98.0	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	-	100.0	-
その他	12	8.3	91.7	-
無回答	12	8.3	91.7	-
持家(計)	5134	1.4	98.3	0.3
借家(計)	1291	1.3	98.1	0.6
F8〔学歴〕				
小中学校	776	1.5	97.7	0.8
高等学校	2773	0.9	98.7	0.4
専修学校、各種学校等	750	1.3	98.4	0.3
短期大学(高専等を含む)	586	1.5	98.1	0.3
大学	1413	2.1	97.7	0.2
大学院	107	1.9	98.1	-
その他	8	-	87.5	12.5
無回答	36	-	97.2	2.8
大学・大学院(計)	1520	2.1	97.7	0.2

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 契約・解約時のトラブルにより被害に遭った

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6449	1.1	98.7	0.2
〔都市規模〕				
大都市	1705	0.9	98.9	0.2
中都市(人口10万以上の市)	2656	1.3	98.4	0.3
小都市(人口10万未満の市)	1464	0.9	98.8	0.3
郡部(町村)	624	0.8	99.0	0.2
〔地域〕				
北海道	288	0.7	99.3	-
東北	510	0.6	99.4	-
関東	2204	1.3	98.3	0.4
北陸	309	0.6	99.0	0.3
東海	805	1.2	98.6	0.1
近畿	966	1.3	98.4	0.2
中国	415	0.7	98.8	0.5
四国	201	1.5	98.5	-
九州	751	0.5	99.3	0.1
F1〔性別〕				
男性	3041	1.0	98.7	0.3
女性	3408	1.1	98.7	0.2
F2〔年齢(10歳刻み)〕				
15～19歳	305	0.7	99.0	0.3
20～29歳	589	0.5	98.8	0.7
30～39歳	860	1.4	98.4	0.2
40～49歳	1053	0.8	99.1	0.2
50～59歳	1093	1.3	98.7	-
60～69歳	1341	1.0	98.8	0.2
70～79歳	934	1.4	98.4	0.2
80歳以上	274	1.5	97.8	0.7
65歳以上(計)	1928	1.2	98.4	0.3
70歳以上(計)	1208	1.4	98.3	0.3
F1・F2〔性・年齢(10歳刻み)〕				
男性 15～19歳	162	0.6	98.8	0.6
20～29歳	289	0.7	98.3	1.0
30～39歳	374	1.3	98.1	0.5
40～49歳	498	0.6	99.2	0.2
50～59歳	512	1.6	98.4	-
60～69歳	644	1.1	98.8	0.2
70～79歳	446	0.9	99.1	-
80歳以上	116	0.9	99.1	-
女性 15～19歳	143	0.7	99.3	-
20～29歳	300	0.3	99.3	0.3
30～39歳	486	1.4	98.6	-
40～49歳	555	0.9	98.9	0.2
50～59歳	581	1.0	99.0	-
60～69歳	697	0.9	98.9	0.3
70～79歳	488	1.8	97.7	0.4
80歳以上	158	1.9	96.8	1.3
F3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	2057	0.7	99.1	0.1
パート、アルバイト、非常勤等	1111	0.9	98.6	0.5
自営業・自由業	595	2.4	97.5	0.2
学生	405	0.7	99.0	0.2
専業主婦・主夫	1087	1.7	98.1	0.3
無職	1123	0.8	98.9	0.3
その他	66	-	100.0	-
無回答	5	-	100.0	-
有職(計)	3763	1.0	98.7	0.2
無職(計)	2615	1.1	98.6	0.3
F4〔同居人〕				
配偶者	4125	1.0	98.8	0.2
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	0.7	99.1	0.2
親(配偶者の親も含む)	1865	0.9	98.9	0.2
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者も含む)	678	0.6	98.8	0.6
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	-	100.0	-
孫(孫の配偶者も含む)	289	1.0	99.0	-
その他の親族	50	-	100.0	-
それ以外	60	3.3	95.0	1.7
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	2.0	97.8	0.2
無回答	30	-	96.7	3.3

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 契約・解約時のトラブルにより被害に遭った

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6449	1.1	98.7	0.2
F4〔同居人(家族構成・世代)〕				
一人暮らし	543	2.0	97.8	0.2
配偶者のみ	1459	1.4	98.4	0.2
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	0.7	99.0	0.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	1.2	98.5	0.3
三世帯(祖父母・親と同居)	198	-	100.0	-
三世帯(親・子どもと同居)	463	0.4	99.6	-
三世帯(子ども・孫と同居)	236	1.3	98.7	-
四世代(祖父母・親・子)	16	-	100.0	-
四世代(親・子・孫)	24	-	100.0	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	100.0	-
その他	182	1.6	97.3	1.1
無回答	30	-	96.7	3.3
二世帯(計)	3297	0.9	98.8	0.3
三世帯(計)	897	0.6	99.4	-
F5〔同居人数〕				
1人	543	2.0	97.8	0.2
2人	1857	1.3	98.3	0.4
3人	1513	0.9	99.0	0.1
4人	1369	0.9	98.9	0.2
5人	650	1.1	98.8	0.2
6人	339	-	99.4	0.6
7人以上	167	0.6	99.4	-
無回答	11	-	100.0	-
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕				
0～4歳	594	0.5	99.2	0.3
5～9歳	403	0.7	99.3	-
10～14歳	541	0.6	99.3	0.2
15～19歳	651	1.1	98.3	0.6
20歳以上	4202	1.2	98.6	0.2
無回答	58	5.2	93.1	1.7
F7〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	4775	1.0	98.8	0.2
持家(集合住宅)	359	1.4	98.6	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	1.2	98.2	0.5
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	1.4	98.6	-
公社等の賃貸住宅	248	1.2	98.0	0.8
借間、下宿	51	-	100.0	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	7.7	92.3	-
その他	12	-	100.0	-
無回答	12	-	100.0	-
持家(計)	5134	1.0	98.8	0.2
借家(計)	1291	1.2	98.2	0.5
F8〔学歴〕				
小中学校	776	1.3	98.6	0.1
高等学校	2773	0.9	98.8	0.3
専修学校、各種学校等	750	0.9	98.8	0.3
短期大学(高専等を含む)	586	0.9	99.0	0.2
大学	1413	1.4	98.4	0.1
大学院	107	2.8	97.2	-
その他	8	-	87.5	12.5
無回答	36	-	100.0	-
大学・大学院(計)	1520	1.5	98.4	0.1

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ) 詐欺によって事業者にお金を払った(又はその約束をした)

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6449	0.3	99.3	0.3
〔都市規模〕				
大都市	1705	0.4	99.2	0.5
中都市(人口10万以上の市)	2656	0.5	99.2	0.3
小都市(人口10万未満の市)	1464	0.1	99.6	0.3
郡部(町村)	624	0.2	99.7	0.2
〔地域〕				
北海道	288	-	99.7	0.3
東北	510	-	100.0	-
関東	2204	0.2	99.2	0.6
北陸	309	0.3	99.4	0.3
東海	805	-	100.0	-
近畿	966	0.6	99.1	0.3
中国	415	0.7	98.6	0.7
四国	201	0.5	99.5	-
九州	751	0.5	99.3	0.1
F1〔性別〕				
男性	3041	0.3	99.3	0.4
女性	3408	0.3	99.4	0.3
F2〔年齢(10歳刻み)〕				
15～19歳	305	0.3	99.3	0.3
20～29歳	589	0.2	99.3	0.5
30～39歳	860	0.5	99.4	0.1
40～49歳	1053	0.4	99.4	0.2
50～59歳	1093	0.2	99.7	0.1
60～69歳	1341	0.2	99.3	0.4
70～79歳	934	0.4	99.0	0.5
80歳以上	274	0.4	98.5	1.1
65歳以上(計)	1928	0.4	99.0	0.6
70歳以上(計)	1208	0.4	98.9	0.7
F1・F2〔性・年齢(10歳刻み)〕				
男性 15～19歳	162	-	99.4	0.6
20～29歳	289	-	99.3	0.7
30～39歳	374	0.5	99.2	0.3
40～49歳	498	0.6	99.2	0.2
50～59歳	512	0.4	99.6	-
60～69歳	644	0.2	99.2	0.6
70～79歳	446	0.2	99.3	0.4
80歳以上	116	-	99.1	0.9
女性 15～19歳	143	0.7	99.3	-
20～29歳	300	0.3	99.3	0.3
30～39歳	486	0.4	99.6	-
40～49歳	555	0.2	99.6	0.2
50～59歳	581	-	99.8	0.2
60～69歳	697	0.3	99.4	0.3
70～79歳	488	0.6	98.8	0.6
80歳以上	158	0.6	98.1	1.3
F3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	2057	0.2	99.6	0.1
パート、アルバイト、非常勤等	1111	0.5	99.1	0.5
自営業・自由業	595	0.2	99.5	0.3
学生	405	0.2	99.5	0.2
専業主婦・主夫	1087	0.3	99.4	0.4
無職	1123	0.3	99.1	0.6
その他	66	3.0	97.0	-
無回答	5	-	100.0	-
有職(計)	3763	0.3	99.4	0.3
無職(計)	2615	0.3	99.3	0.5
F4〔同居人〕				
配偶者	4125	0.2	99.6	0.2
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	0.2	99.6	0.2
親(配偶者の親も含む)	1865	0.4	99.4	0.3
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者も含む)	678	0.4	98.7	0.9
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	0.4	99.6	-
孫(孫の配偶者も含む)	289	0.3	99.7	-
その他の親族	50	-	100.0	-
それ以外	60	-	98.3	1.7
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	0.9	98.7	0.4
無回答	30	-	96.7	3.3

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ) 詐欺によって事業者にお金を払った(又はその約束をした)

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6449	0.3	99.3	0.3
F4〔同居人(家族構成・世代)〕				
一人暮らし	543	0.9	98.7	0.4
配偶者のみ	1459	0.1	99.7	0.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	0.2	99.4	0.3
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	0.4	99.1	0.4
三世帯(祖父母・親と同居)	198	0.5	99.5	-
三世帯(親・子どもと同居)	463	0.2	99.8	-
三世帯(子ども・孫と同居)	236	-	100.0	-
四世代(祖父母・親・子)	16	-	100.0	-
四世代(親・子・孫)	24	-	100.0	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	100.0	-
その他	182	1.1	97.3	1.6
無回答	30	-	96.7	3.3
二世帯(計)	3297	0.3	99.3	0.4
三世帯(計)	897	0.2	99.8	-
F5〔同居人数〕				
1人	543	0.9	98.7	0.4
2人	1857	0.1	99.4	0.5
3人	1513	0.4	99.3	0.3
4人	1369	0.3	99.4	0.3
5人	650	0.3	99.5	0.2
6人	339	0.6	99.1	0.3
7人以上	167	-	100.0	-
無回答	11	-	100.0	-
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕				
0～4歳	594	-	99.8	0.2
5～9歳	403	0.5	99.5	-
10～14歳	541	0.2	99.6	0.2
15～19歳	651	0.3	99.1	0.6
20歳以上	4202	0.4	99.3	0.3
無回答	58	-	96.6	3.4
F7〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	4775	0.4	99.3	0.3
持家(集合住宅)	359	-	100.0	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	0.1	99.3	0.5
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	-	100.0	-
公社等の賃貸住宅	248	-	99.2	0.8
借間、下宿	51	-	100.0	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	-	100.0	-
その他	12	-	100.0	-
無回答	12	-	100.0	-
持家(計)	5134	0.4	99.3	0.3
借家(計)	1291	0.1	99.4	0.5
F8〔学歴〕				
小中学校	776	0.6	98.7	0.6
高等学校	2773	0.2	99.4	0.4
専修学校、各種学校等	750	0.3	99.5	0.3
短期大学(高専等を含む)	586	0.3	99.5	0.2
大学	1413	0.4	99.5	0.1
大学院	107	-	100.0	-
その他	8	-	100.0	-
無回答	36	-	100.0	-
大学・大学院(計)	1520	0.3	99.5	0.1

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ク) その他、消費者被害の経験

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6449	1.6	97.7	0.7
〔都市規模〕				
大都市	1705	1.5	97.9	0.6
中都市(人口10万以上の市)	2656	1.7	97.6	0.7
小都市(人口10万未満の市)	1464	1.5	97.6	0.9
郡部(町村)	624	1.4	98.1	0.5
〔地域〕				
北海道	288	3.1	95.8	1.0
東北	510	1.8	98.2	-
関東	2204	1.5	97.4	1.1
北陸	309	1.6	98.1	0.3
東海	805	1.6	98.0	0.4
近畿	966	1.9	97.2	0.9
中国	415	2.2	97.6	0.2
四国	201	1.0	98.5	0.5
九州	751	0.7	99.1	0.3
F1〔性別〕				
男性	3041	1.5	97.8	0.7
女性	3408	1.7	97.7	0.7
F2〔年齢(10歳刻み)〕				
15～19歳	305	1.0	98.7	0.3
20～29歳	589	0.2	99.3	0.5
30～39歳	860	1.0	98.1	0.8
40～49歳	1053	1.5	98.2	0.3
50～59歳	1093	2.1	97.6	0.3
60～69歳	1341	2.0	96.8	1.2
70～79歳	934	1.9	97.3	0.7
80歳以上	274	2.2	96.4	1.5
65歳以上(計)	1928	2.0	96.9	1.1
70歳以上(計)	1208	2.0	97.1	0.9
F1・F2〔性・年齢(10歳刻み)〕				
男性 15～19歳	162	1.2	98.1	0.6
20～29歳	289	0.3	99.0	0.7
30～39歳	374	0.5	98.7	0.8
40～49歳	498	1.2	98.4	0.4
50～59歳	512	2.0	97.7	0.4
60～69歳	644	1.9	97.0	1.1
70～79歳	446	2.2	97.3	0.4
80歳以上	116	2.6	95.7	1.7
女性 15～19歳	143	0.7	99.3	-
20～29歳	300	-	99.7	0.3
30～39歳	486	1.4	97.7	0.8
40～49歳	555	1.8	98.0	0.2
50～59歳	581	2.2	97.6	0.2
60～69歳	697	2.2	96.6	1.3
70～79歳	488	1.6	97.3	1.0
80歳以上	158	1.9	96.8	1.3
F3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	2057	1.4	98.2	0.4
パート、アルバイト、非常勤等	1111	1.6	97.9	0.5
自営業・自由業	595	1.5	96.8	1.7
学生	405	0.7	99.0	0.2
専業主婦・主夫	1087	1.8	97.2	0.9
無職	1123	2.0	97.2	0.8
その他	66	4.5	95.5	-
無回答	5	-	100.0	-
有職(計)	3763	1.5	97.9	0.6
無職(計)	2615	1.7	97.5	0.8
F4〔同居人〕				
配偶者	4125	1.7	97.6	0.7
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	1.7	97.7	0.6
親(配偶者の親も含む)	1865	1.4	98.2	0.4
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者も含む)	678	1.5	97.8	0.7
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	1.5	98.1	0.4
孫(孫の配偶者も含む)	289	2.4	97.2	0.3
その他の親族	50	2.0	98.0	-
それ以外	60	3.3	93.3	3.3
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	1.7	98.0	0.4
無回答	30	-	90.0	10.0

問3 あなたがこの1年間に購入した商品、利用したサービスについてお聞きします。この1年間に、以下に当てはまる経験をしたことはありますか。(ア)～(ク)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ク) その他、消費者被害の経験

	総数	ある	ない	無回答
【総数】	6449	1.6	97.7	0.7
F4〔同居人(家族構成・世代)〕				
一人暮らし	543	1.7	98.0	0.4
配偶者のみ	1459	1.6	97.3	1.1
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	1.5	97.9	0.5
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	1.0	98.6	0.3
三世帯(祖父母・親と同居)	198	1.5	98.5	-
三世帯(親・子どもと同居)	463	2.4	97.0	0.6
三世帯(子ども・孫と同居)	236	2.1	97.5	0.4
四世代(祖父母・親・子)	16	-	93.8	6.3
四世代(親・子・孫)	24	-	100.0	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	100.0	-
その他	182	3.8	94.5	1.6
無回答	30	-	90.0	10.0
二世帯(計)	3297	1.4	98.2	0.5
三世帯(計)	897	2.1	97.4	0.4
F5〔同居人数〕				
1人	543	1.7	98.0	0.4
2人	1857	1.6	97.2	1.2
3人	1513	1.7	97.8	0.5
4人	1369	1.2	98.2	0.5
5人	650	1.8	97.7	0.5
6人	339	1.5	97.9	0.6
7人以上	167	2.4	97.0	0.6
無回答	11	-	100.0	-
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕				
0～4歳	594	0.8	98.7	0.5
5～9歳	403	1.2	98.0	0.7
10～14歳	541	2.4	97.2	0.4
15～19歳	651	1.1	98.2	0.8
20歳以上	4202	1.7	97.6	0.6
無回答	58	1.7	91.4	6.9
F7〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	4775	1.7	97.6	0.7
持家(集合住宅)	359	1.7	98.1	0.3
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	1.5	97.7	0.8
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	-	100.0	-
公社等の賃貸住宅	248	0.8	97.6	1.6
借間、下宿	51	-	100.0	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	-	100.0	-
その他	12	-	100.0	-
無回答	12	-	100.0	-
持家(計)	5134	1.7	97.7	0.6
借家(計)	1291	1.2	97.9	0.9
F8〔学歴〕				
小中学校	776	1.4	97.7	0.9
高等学校	2773	1.6	97.9	0.5
専修学校、各種学校等	750	1.3	97.9	0.8
短期大学(高専等を含む)	586	2.2	97.3	0.5
大学	1413	1.7	97.5	0.8
大学院	107	1.9	96.3	1.9
その他	8	-	87.5	12.5
無回答	36	-	100.0	-
大学・大学院(計)	1520	1.7	97.4	0.9

問3〔「ある」の回答個数〕

	総数	0個	1個	2個	3個	4個	5個	6個	7個	8個	1個以上 (計)	平均 (個)
【総数】	6449	89.4	4.2	3.8	1.6	0.6	0.2	0.1	0.1	-	10.6	0.2
〔都市規模〕												
大都市	1705	88.6	4.7	3.8	2.0	0.8	-	0.1	0.1	-	11.4	0.2
中都市（人口10万以上の市）	2656	88.9	4.5	4.1	1.7	0.3	0.2	0.1	0.1	-	11.1	0.2
小都市（人口10万未満の市）	1464	91.1	3.2	3.7	1.0	0.8	0.3	-	-	-	8.9	0.2
郡部（町村）	624	90.1	4.2	3.4	1.6	0.6	0.2	-	-	-	9.9	0.2
〔地域〕												
北海道	288	88.9	4.2	4.5	1.4	0.3	0.3	0.3	-	-	11.1	0.2
東北	510	91.8	3.5	3.5	0.8	0.2	0.2	-	-	-	8.2	0.1
関東	2204	88.1	4.8	4.4	2.0	0.6	-	0.0	0.1	-	11.9	0.2
北陸	309	91.3	3.9	2.6	1.0	0.6	0.6	-	-	-	8.7	0.2
東海	805	89.4	3.9	4.1	1.4	0.6	0.5	0.1	-	-	10.6	0.2
近畿	966	88.4	4.2	3.4	2.8	0.8	0.2	0.1	-	-	11.6	0.2
中国	415	91.6	4.1	2.4	1.0	0.7	0.2	-	-	-	8.4	0.2
四国	201	90.5	2.0	6.0	1.0	0.5	-	-	-	-	9.5	0.2
九州	751	91.1	4.3	3.3	0.8	0.4	-	-	0.1	-	8.9	0.2
F 1〔性別〕												
男性	3041	89.6	4.0	3.7	1.9	0.5	0.2	-	0.1	-	10.4	0.2
女性	3408	89.3	4.4	4.0	1.3	0.7	0.1	0.1	0.1	-	10.7	0.2
F 2〔年齢（10歳刻み）〕												
15～19歳	305	95.7	1.3	2.0	0.7	-	-	0.3	-	-	4.3	0.1
20～29歳	589	91.0	3.7	3.6	1.5	0.2	-	-	-	-	9.0	0.2
30～39歳	860	89.7	3.8	4.9	1.2	0.3	0.1	-	-	-	10.3	0.2
40～49歳	1053	89.7	5.1	3.6	1.2	0.2	0.1	-	-	-	10.3	0.2
50～59歳	1093	88.7	4.2	4.8	1.5	0.6	0.1	-	0.1	-	11.3	0.2
60～69歳	1341	87.5	5.3	3.9	1.8	1.1	0.3	-	0.1	-	12.5	0.2
70～79歳	934	89.1	3.6	3.0	2.7	1.0	0.2	0.3	0.1	-	10.9	0.3
80歳以上	274	90.5	2.9	2.9	2.2	0.4	0.7	-	0.4	-	9.5	0.2
65歳以上（計）	1928	88.6	4.1	3.5	2.2	1.0	0.3	0.2	0.1	-	11.4	0.2
70歳以上（計）	1208	89.4	3.5	3.0	2.6	0.8	0.3	0.2	0.2	-	10.6	0.2
F 1・F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕												
男性 15～19歳	162	96.9	1.2	1.2	0.6	-	-	-	-	-	3.1	0.1
20～29歳	289	92.0	2.4	3.5	1.7	0.3	-	-	-	-	8.0	0.2
30～39歳	374	93.0	2.7	3.5	0.5	-	0.3	-	-	-	7.0	0.1
40～49歳	498	89.0	5.2	4.0	1.2	0.4	0.2	-	-	-	11.0	0.2
50～59歳	512	88.3	4.1	5.1	1.6	0.6	0.2	-	0.2	-	11.7	0.2
60～69歳	644	87.6	5.4	3.6	2.2	0.8	0.3	-	0.2	-	12.4	0.2
70～79歳	446	88.1	3.6	2.9	4.3	0.9	0.2	-	-	-	11.9	0.3
80歳以上	116	87.1	4.3	4.3	3.4	-	0.9	-	-	-	12.9	0.3
女性 15～19歳	143	94.4	1.4	2.8	0.7	-	-	0.7	-	-	5.6	0.1
20～29歳	300	90.0	5.0	3.7	1.3	-	-	-	-	-	10.0	0.2
30～39歳	486	87.0	4.7	6.0	1.6	0.6	-	-	-	-	13.0	0.2
40～49歳	555	90.5	5.0	3.2	1.3	-	-	-	-	-	9.5	0.2
50～59歳	581	89.0	4.3	4.6	1.4	0.7	-	-	-	-	11.0	0.2
60～69歳	697	87.5	5.2	4.2	1.4	1.4	0.3	-	-	-	12.5	0.2
70～79歳	488	90.0	3.7	3.1	1.2	1.0	0.2	0.6	0.2	-	10.0	0.2
80歳以上	158	93.0	1.9	1.9	1.3	0.6	0.6	-	0.6	-	7.0	0.2
F 3〔職業〕												
会社員、公務員、団体職員	2057	89.5	4.3	4.4	1.1	0.5	0.1	-	-	-	10.5	0.2
パート、アルバイト、非常勤等	1111	89.8	4.1	3.5	1.8	0.5	0.2	-	0.1	-	10.2	0.2
自営業・自由業	595	88.6	3.7	4.0	2.0	1.2	0.3	-	0.2	-	11.4	0.3
学生	405	94.3	1.7	2.7	1.0	-	-	0.2	-	-	5.7	0.1
専業主婦・主夫	1087	88.7	5.2	3.8	1.5	0.5	0.1	0.2	0.2	-	11.3	0.2
無職	1123	88.9	4.3	3.4	2.3	0.7	0.4	0.1	-	-	11.1	0.2
その他	66	81.8	7.6	4.5	4.5	1.5	-	-	-	-	18.2	0.4
無回答	5	60.0	-	20.0	20.0	-	-	-	-	-	40.0	1.0
有職（計）	3763	89.4	4.1	4.1	1.5	0.6	0.2	-	0.1	-	10.6	0.2
無職（計）	2615	89.6	4.2	3.4	1.8	0.5	0.2	0.2	0.1	-	10.4	0.2
F 4〔同居人〕												
配偶者	4125	89.0	4.4	4.0	1.6	0.7	0.2	0.1	-	-	11.0	0.2
子ども（子どもの配偶者も含む）	2907	89.9	4.1	3.9	1.4	0.6	0.1	0.0	0.0	-	10.1	0.2
親（配偶者の親も含む）	1865	90.5	4.1	3.8	1.2	0.4	0.1	0.1	0.1	-	9.5	0.2
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	678	91.4	3.5	3.2	1.5	-	0.1	0.1	-	-	8.6	0.2
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	267	95.5	1.9	1.5	1.1	-	-	-	-	-	4.5	0.1
孫（孫の配偶者も含む）	289	88.6	3.8	3.5	2.8	1.0	0.3	-	-	-	11.4	0.2
その他の親族	50	92.0	4.0	2.0	2.0	-	-	-	-	-	8.0	0.1
それ以外	60	90.0	8.3	-	1.7	-	-	-	-	-	10.0	0.1
当てはまるものはない（一人暮らし）	543	87.5	3.7	4.8	2.4	0.9	0.4	-	0.4	-	12.5	0.3
無回答	30	83.3	6.7	6.7	3.3	-	-	-	-	-	16.7	0.3

問3〔「ある」の回答個数〕

	総数	0個	1個	2個	3個	4個	5個	6個	7個	8個	1個以上 (計)	平均 (個)
【総数】	6449	89.4	4.2	3.8	1.6	0.6	0.2	0.1	0.1	-	10.6	0.2
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕												
一人暮らし	543	87.5	3.7	4.8	2.4	0.9	0.4	-	0.4	-	12.5	0.3
配偶者のみ	1459	88.1	5.1	3.7	1.9	0.8	0.3	0.1	-	-	11.9	0.2
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	90.2	3.8	3.7	1.5	0.6	0.1	0.0	0.0	-	9.8	0.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	90.4	3.9	3.8	1.4	0.3	0.1	0.1	0.1	-	9.6	0.2
三世帯(祖父母・親と同居)	198	96.0	2.0	1.0	1.0	-	-	-	-	-	4.0	0.1
三世帯(親・子どもと同居)	463	88.6	5.6	4.8	0.6	0.4	-	-	-	-	11.4	0.2
三世帯(子ども・孫と同居)	236	89.0	4.2	3.4	2.1	0.8	0.4	-	-	-	11.0	0.2
四世代(祖父母・親・子)	16	87.5	6.3	6.3	-	-	-	-	-	-	12.5	0.2
四世代(親・子・孫)	24	91.7	-	-	4.2	4.2	-	-	-	-	8.3	0.3
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0
その他	182	87.4	4.4	4.9	2.7	-	0.5	-	-	-	12.6	0.3
無回答	30	83.3	6.7	6.7	3.3	-	-	-	-	-	16.7	0.3
二世帯(計)	3297	90.2	3.9	3.8	1.4	0.5	0.1	0.1	0.1	-	9.8	0.2
三世帯(計)	897	90.3	4.5	3.6	1.1	0.4	0.1	-	-	-	9.7	0.2
F 5〔同居人数〕												
1人	543	87.5	3.7	4.8	2.4	0.9	0.4	-	0.4	-	12.5	0.3
2人	1857	88.5	5.0	3.5	2.0	0.8	0.2	0.1	-	-	11.5	0.2
3人	1513	89.5	4.2	4.0	1.5	0.5	0.2	0.1	0.1	-	10.5	0.2
4人	1369	90.3	3.7	4.4	1.1	0.6	-	-	-	-	9.7	0.2
5人	650	90.6	3.8	3.5	1.4	0.2	0.3	0.2	-	-	9.4	0.2
6人	339	91.7	5.3	2.1	0.9	-	-	-	-	-	8.3	0.1
7人以上	167	89.2	2.4	3.6	3.0	1.8	-	-	-	-	10.8	0.3
無回答	11	90.9	-	-	9.1	-	-	-	-	-	9.1	0.3
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕												
0～4歳	594	90.6	4.0	3.5	1.3	0.5	-	-	-	-	9.4	0.2
5～9歳	403	90.3	3.7	4.2	1.0	0.5	0.2	-	-	-	9.7	0.2
10～14歳	541	90.4	4.3	3.5	1.3	0.4	0.2	-	-	-	9.6	0.2
15～19歳	651	91.1	3.5	3.8	1.2	0.2	-	0.2	-	-	8.9	0.2
20歳以上	4202	88.8	4.4	3.9	1.8	0.7	0.2	0.1	0.1	-	11.2	0.2
無回答	58	89.7	3.4	5.2	1.7	-	-	-	-	-	10.3	0.2
F 7〔住居形態〕												
持家(一戸建て)	4775	89.8	4.1	3.8	1.5	0.6	0.1	0.1	0.1	-	10.2	0.2
持家(集合住宅)	359	88.3	5.0	3.6	1.9	0.6	0.3	0.3	-	-	11.7	0.2
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	88.5	4.6	4.3	1.6	0.7	0.2	-	0.1	-	11.5	0.2
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	91.3	4.3	2.9	-	-	1.4	-	-	-	8.7	0.2
公社等の賃貸住宅	248	89.5	4.4	3.2	2.0	0.8	-	-	-	-	10.5	0.2
借間、下宿	51	86.3	3.9	2.0	7.8	-	-	-	-	-	13.7	0.3
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	84.6	7.7	7.7	-	-	-	-	-	-	15.4	0.2
その他	12	75.0	-	16.7	-	8.3	-	-	-	-	25.0	0.7
無回答	12	75.0	8.3	8.3	8.3	-	-	-	-	-	25.0	0.5
持家(計)	5134	89.7	4.1	3.8	1.6	0.6	0.2	0.1	0.1	-	10.3	0.2
借家(計)	1291	88.7	4.6	4.0	1.9	0.6	0.2	-	0.1	-	11.3	0.2
F 8〔学歴〕												
小中学校	776	90.9	3.9	3.0	1.0	0.6	0.4	0.3	-	-	9.1	0.2
高等学校	2773	90.2	3.6	3.6	1.9	0.6	0.0	0.0	0.1	-	9.8	0.2
専修学校、各種学校等	750	88.7	4.1	5.3	1.2	0.4	0.3	-	-	-	11.3	0.2
短期大学(高専等を含む)	586	90.1	4.9	3.4	0.9	0.3	0.2	-	0.2	-	9.9	0.2
大学	1413	87.9	5.0	4.1	2.0	0.7	0.3	0.1	-	-	12.1	0.2
大学院	107	80.4	12.1	5.6	1.9	-	-	-	-	-	19.6	0.3
その他	8	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0
無回答	36	88.9	-	5.6	2.8	2.8	-	-	-	-	11.1	0.3
大学・大学院(計)	1520	87.4	5.5	4.2	2.0	0.7	0.3	0.1	-	-	12.6	0.2

【問3で、1つでも「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。】

問4〔合計事例数〕

	該当数	1事例	2事例	3事例	4事例	無回答	平均 (事例)
【総数】	682	67.2	7.2	2.2	0.4	23.0	1.2
〔都市規模〕							
大都市	195	63.1	7.7	3.6	1.0	24.6	1.2
中都市（人口10万以上の市）	294	68.0	8.2	2.7	0.3	20.7	1.2
小都市（人口10万未満の市）	131	70.2	5.3	-	-	24.4	1.1
郡部（町村）	62	69.4	4.8	-	-	25.8	1.1
〔地域〕							
北海道	32	62.5	-	-	-	37.5	1.0
東北	42	59.5	2.4	-	2.4	35.7	1.1
関東	263	63.1	7.2	3.0	0.4	26.2	1.2
北陸	27	85.2	3.7	-	-	11.1	1.0
東海	85	62.4	11.8	1.2	-	24.7	1.2
近畿	112	72.3	9.8	3.6	-	14.3	1.2
中国	35	74.3	5.7	2.9	-	17.1	1.1
四国	19	68.4	10.5	5.3	-	15.8	1.3
九州	67	76.1	4.5	-	1.5	17.9	1.1
F1〔性別〕							
男性	317	65.9	6.9	1.3	0.9	24.9	1.2
女性	365	68.2	7.4	3.0	-	21.4	1.2
F2〔年齢（10歳刻み）〕							
15～19歳	13	53.8	7.7	7.7	-	30.8	1.3
20～29歳	53	62.3	5.7	3.8	1.9	26.4	1.3
30～39歳	89	71.9	6.7	3.4	-	18.0	1.2
40～49歳	108	74.1	8.3	-	1.9	15.7	1.2
50～59歳	124	69.4	6.5	2.4	-	21.8	1.1
60～69歳	167	70.7	6.0	1.2	-	22.2	1.1
70～79歳	102	57.8	7.8	3.9	-	30.4	1.2
80歳以上	26	42.3	15.4	-	-	42.3	1.3
65歳以上（計）	219	63.0	7.8	2.3	-	26.9	1.2
70歳以上（計）	128	54.7	9.4	3.1	-	32.8	1.2
F1・F2 〔性・年齢（10歳刻み）〕							
男性 15～19歳	5	60.0	-	-	-	40.0	1.0
20～29歳	23	65.2	4.3	4.3	4.3	21.7	1.3
30～39歳	26	61.5	3.8	-	-	34.6	1.1
40～49歳	55	76.4	7.3	-	3.6	12.7	1.2
50～59歳	60	65.0	6.7	-	-	28.3	1.1
60～69歳	80	72.5	3.8	1.3	-	22.5	1.1
70～79歳	53	56.6	11.3	3.8	-	28.3	1.3
80歳以上	15	40.0	20.0	-	-	40.0	1.3
女性 15～19歳	8	50.0	12.5	12.5	-	25.0	1.5
20～29歳	30	60.0	6.7	3.3	-	30.0	1.2
30～39歳	63	76.2	7.9	4.8	-	11.1	1.2
40～49歳	53	71.7	9.4	-	-	18.9	1.1
50～59歳	64	73.4	6.3	4.7	-	15.6	1.2
60～69歳	87	69.0	8.0	1.1	-	21.8	1.1
70～79歳	49	59.2	4.1	4.1	-	32.7	1.2
80歳以上	11	45.5	9.1	-	-	45.5	1.2
F3〔職業〕							
会社員、公務員、団体職員	216	70.4	6.9	0.5	1.4	20.8	1.2
パート、アルバイト、非常勤等	113	64.6	5.3	2.7	-	27.4	1.1
自営業・自由業	68	57.4	8.8	1.5	-	32.4	1.2
学生	23	60.9	8.7	8.7	-	21.7	1.3
専業主婦・主夫	123	72.4	8.1	3.3	-	16.3	1.2
無職	125	64.8	7.2	3.2	-	24.8	1.2
その他	12	66.7	8.3	-	-	25.0	1.1
無回答	2	100.0	-	-	-	-	1.0
有職（計）	397	66.5	6.8	1.3	0.8	24.7	1.2
無職（計）	271	67.9	7.7	3.7	-	20.7	1.2
F4〔同居人〕							
配偶者	453	68.4	7.7	2.0	0.7	21.2	1.2
子ども（子どもの配偶者も含む）	295	69.8	8.1	2.7	0.3	19.0	1.2
親（配偶者の親も含む）	178	65.2	7.3	2.2	-	25.3	1.2
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	58	62.1	6.9	3.4	-	27.6	1.2
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	12	83.3	-	-	-	16.7	1.0
孫（孫の配偶者も含む）	33	72.7	3.0	6.1	-	18.2	1.2
その他の親族	4	50.0	-	-	-	50.0	1.0
それ以外	6	33.3	16.7	-	-	50.0	1.3
当てはまるものはない（一人暮らし）	68	63.2	8.8	1.5	-	26.5	1.2
無回答	5	80.0	-	-	-	20.0	1.0

【問3で、1つでも「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。】

問4〔合計事例数〕

	該当数	1事例	2事例	3事例	4事例	無回答	平均 (事例)
【総数】	682	67.2	7.2	2.2	0.4	23.0	1.2
F4〔同居人(家族構成・世代)〕							
一人暮らし	68	63.2	8.8	1.5	-	26.5	1.2
配偶者のみ	173	67.6	6.9	1.7	1.2	22.5	1.2
二世帯(子や子の配偶者と同居)	210	68.1	8.1	2.9	0.5	20.5	1.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	112	61.6	6.3	2.7	-	29.5	1.2
三世帯(祖父母・親と同居)	8	75.0	-	-	-	25.0	1.0
三世帯(親・子どもと同居)	53	71.7	11.3	-	-	17.0	1.1
三世帯(子ども・孫と同居)	26	76.9	3.8	3.8	-	15.4	1.1
四世代(祖父母・親・子)	2	100.0	-	-	-	-	1.0
四世代(親・子・孫)	2	50.0	-	50.0	-	-	2.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-
その他	23	65.2	-	-	-	34.8	1.0
無回答	5	80.0	-	-	-	20.0	1.0
二世帯(計)	322	65.8	7.5	2.8	0.3	23.6	1.2
三世帯(計)	87	73.6	8.0	1.1	-	17.2	1.1
F5〔同居人数〕							
1人	68	63.2	8.8	1.5	-	26.5	1.2
2人	214	66.8	6.1	2.3	0.9	23.8	1.2
3人	159	66.7	6.3	1.9	0.6	24.5	1.2
4人	133	71.4	7.5	2.3	-	18.8	1.1
5人	61	63.9	9.8	1.6	-	24.6	1.2
6人	28	67.9	3.6	3.6	-	25.0	1.1
7人以上	18	66.7	16.7	5.6	-	11.1	1.3
無回答	1	100.0	-	-	-	-	1.0
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕							
0～4歳	56	73.2	7.1	1.8	1.8	16.1	1.2
5～9歳	39	71.8	12.8	2.6	-	12.8	1.2
10～14歳	52	71.2	3.8	3.8	-	21.2	1.1
15～19歳	58	69.0	3.4	1.7	-	25.9	1.1
20歳以上	471	65.6	7.6	2.1	0.4	24.2	1.2
無回答	6	50.0	-	-	-	50.0	1.0
F7〔住居形態〕							
持家(一戸建て)	488	65.4	7.6	2.5	0.2	24.4	1.2
持家(集合住宅)	42	73.8	4.8	-	2.4	19.0	1.1
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	105	72.4	7.6	1.9	1.0	17.1	1.2
給与住宅(社宅、公務員住宅)	6	83.3	-	-	-	16.7	1.0
公社等の賃貸住宅	26	61.5	7.7	3.8	-	26.9	1.2
借間、下宿	7	85.7	-	-	-	14.3	1.0
住み込み、寄宿舍、独身寮等	2	100.0	-	-	-	-	1.0
その他	3	66.7	-	-	-	33.3	1.0
無回答	3	33.3	-	-	-	66.7	1.0
持家(計)	530	66.0	7.4	2.3	0.4	24.0	1.2
借家(計)	146	71.9	6.8	2.1	0.7	18.5	1.2
F8〔学歴〕							
小中学校	71	50.7	4.2	4.2	-	40.8	1.2
高等学校	272	65.8	7.7	2.2	0.4	23.9	1.2
専修学校、各種学校等	85	69.4	7.1	2.4	-	21.2	1.1
短期大学(高等専を含む)	58	77.6	3.4	1.7	-	17.2	1.1
大学	171	69.6	7.6	1.8	1.2	19.9	1.2
大学院	21	85.7	9.5	-	-	4.8	1.1
その他	-	-	-	-	-	-	-
無回答	4	50.0	50.0	-	-	-	1.5
大学・大学院(計)	192	71.4	7.8	1.6	1.0	18.2	1.2

問4 問3で「1. ある」とお答えいただいた経験についてお聞きます。

①商品・サービスの名称

	該当数 (積上)	食料品	食生活機 器・食器 ・台所用 品	住居品	家具・寝 具	光熱水品	衣料品	身の回り 品	保健衛生 品	教養娛樂 品	パソコン ・パソコン 関連用品
【 総 数 】	613	11.3	4.2	12.1	2.8	0.2	7.3	5.7	5.5	8.2	4.9
〔都市規模〕											
大都市	182	12.6	2.7	8.2	2.7	0.5	7.1	6.6	5.5	9.9	7.1
中都市（人口10万以上の市）	276	10.5	5.1	12.0	2.9	-	9.4	6.5	6.2	7.2	4.3
小都市（人口10万未満の市）	106	11.3	6.6	16.0	2.8	-	4.7	3.8	2.8	7.5	1.9
郡部（町村）	49	10.2	-	18.4	2.0	-	2.0	2.0	8.2	8.2	6.1
〔地域〕											
北海道	20	10.0	20.0	10.0	10.0	-	-	5.0	-	10.0	10.0
東北	31	6.5	3.2	19.4	-	-	6.5	6.5	6.5	9.7	6.5
関東	232	12.9	3.4	9.9	2.6	-	9.1	7.3	3.9	6.9	4.3
北陸	25	12.0	8.0	-	-	-	8.0	4.0	-	8.0	8.0
東海	76	15.8	5.3	10.5	3.9	-	1.3	1.3	7.9	3.9	10.5
近畿	115	8.7	2.6	14.8	1.7	-	9.6	7.8	7.0	8.7	1.7
中国	33	6.1	6.1	12.1	3.0	-	18.2	3.0	-	15.2	-
四国	20	5.0	-	15.0	-	-	5.0	5.0	10.0	15.0	5.0
九州	61	11.5	3.3	18.0	4.9	1.6	1.6	3.3	11.5	9.8	4.9
F 1〔性別〕											
男性	277	9.4	3.2	14.1	1.4	-	4.3	3.6	3.6	13.0	8.3
女性	336	12.8	5.1	10.4	3.9	0.3	9.8	7.4	7.1	4.2	2.1
F 2〔年齢（10歳刻み）〕											
15～19歳	12	-	-	-	-	-	25.0	8.3	-	-	16.7
20～29歳	49	4.1	-	16.3	4.1	2.0	8.2	6.1	4.1	2.0	10.2
30～39歳	85	10.6	7.1	1.2	1.2	-	12.9	4.7	4.7	4.7	-
40～49歳	106	8.5	0.9	6.6	0.9	-	9.4	7.5	1.9	10.4	5.7
50～59歳	111	14.4	2.7	9.0	3.6	-	2.7	2.7	10.8	7.2	6.3
60～69歳	144	11.8	6.3	20.1	2.8	-	4.9	6.9	4.9	8.3	4.2
70～79歳	87	13.8	5.7	18.4	4.6	-	8.0	6.9	6.9	12.6	3.4
80歳以上	19	21.1	10.5	15.8	5.3	-	-	-	5.3	15.8	5.3
65歳以上（計）	187	13.4	6.4	17.6	4.3	-	7.0	7.5	5.9	12.3	3.2
70歳以上（計）	106	15.1	6.6	17.9	4.7	-	6.6	5.7	6.6	13.2	3.8
F 1・F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕											
男性 15～19歳	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3
20～29歳	24	4.2	-	8.3	-	-	8.3	-	-	4.2	16.7
30～39歳	18	5.6	11.1	-	-	-	5.6	5.6	-	11.1	-
40～49歳	58	6.9	1.7	8.6	-	-	6.9	8.6	3.4	19.0	6.9
50～59歳	47	14.9	4.3	6.4	2.1	-	2.1	-	4.3	8.5	10.6
60～69歳	67	3.0	3.0	25.4	1.5	-	3.0	3.0	3.0	13.4	7.5
70～79歳	48	16.7	4.2	18.8	2.1	-	4.2	4.2	6.3	16.7	6.3
80歳以上	12	25.0	-	25.0	8.3	-	-	-	8.3	8.3	8.3
女性 15～19歳	9	-	-	-	-	-	33.3	11.1	-	-	11.1
20～29歳	25	4.0	-	24.0	8.0	4.0	8.0	12.0	8.0	-	4.0
30～39歳	67	11.9	6.0	1.5	1.5	-	14.9	4.5	6.0	3.0	-
40～49歳	48	10.4	-	4.2	2.1	-	12.5	6.3	-	-	4.2
50～59歳	64	14.1	1.6	10.9	4.7	-	3.1	4.7	15.6	6.3	3.1
60～69歳	77	19.5	9.1	15.6	3.9	-	6.5	10.4	6.5	3.9	1.3
70～79歳	39	10.3	7.7	17.9	7.7	-	12.8	10.3	7.7	7.7	-
80歳以上	7	14.3	28.6	-	-	-	-	-	-	28.6	-
F 3〔職業〕											
会社員、公務員、団体職員	197	10.7	5.1	8.6	1.0	-	6.1	5.6	5.1	10.2	6.1
パート、アルバイト、非常勤等	94	11.7	2.1	9.6	3.2	1.1	7.4	8.5	4.3	3.2	6.4
自営業・自由業	54	13.0	1.9	14.8	1.9	-	3.7	3.7	5.6	9.3	7.4
学生	24	-	-	8.3	-	-	20.8	4.2	4.2	-	8.3
専業主婦・主夫	121	13.2	5.0	13.2	5.8	-	8.3	7.4	6.6	5.8	0.8
無職	111	11.7	6.3	17.1	3.6	-	6.3	3.6	7.2	12.6	4.5
その他	10	10.0	-	20.0	-	-	10.0	-	-	10.0	-
無回答	2	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-
有職（計）	345	11.3	3.8	9.9	1.7	0.3	6.1	6.1	4.9	8.1	6.4
無職（計）	256	11.3	5.1	14.5	4.3	-	8.6	5.5	6.6	8.2	3.1
F 4〔同居人〕											
配偶者	419	12.2	4.3	12.6	2.9	0.2	5.7	4.5	5.7	9.5	4.8
子ども（子どもの配偶者も含む）	282	13.1	3.9	13.1	1.8	0.4	5.0	5.0	3.9	8.5	3.5
親（配偶者の親も含む）	154	8.4	4.5	9.1	2.6	-	8.4	7.1	3.9	4.5	5.2
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	50	6.0	2.0	12.0	2.0	-	8.0	14.0	2.0	2.0	4.0
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	10	10.0	-	10.0	-	-	-	20.0	-	-	10.0
孫（孫の配偶者も含む）	32	15.6	6.3	25.0	3.1	-	6.3	12.5	-	12.5	-
その他の親族	2	-	-	-	-	-	50.0	-	-	50.0	-
それ以外	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	58	6.9	1.7	10.3	3.4	-	10.3	6.9	6.9	10.3	8.6
無回答	4	25.0	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-

問4 問3で「1. ある」とお答えいただいた経験についてお聞きます。

①商品・サービスの名称

	該当数 (積上)	食料品	食生活機 器・食器 ・台所用 品	住居品	家具・寝 具	光熱水品	衣料品	身の回り 品	保健衛生 品	教養娛樂 品	パソコン ・パソコン 関連用 品
【 総 数 】	613	11.3	4.2	12.1	2.8	0.2	7.3	5.7	5.5	8.2	4.9
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕											
一人暮らし	58	6.9	1.7	10.3	3.4	-	10.3	6.9	6.9	10.3	8.6
配偶者のみ	158	12.0	5.7	13.9	3.8	-	5.7	3.8	8.2	10.8	6.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	199	13.1	3.0	12.6	2.0	0.5	6.0	4.5	5.0	8.0	3.5
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	92	6.5	4.3	7.6	4.3	-	13.0	6.5	5.4	2.2	5.4
三世帯(祖父母・親と同居)	6	16.7	-	16.7	-	-	-	33.3	-	-	-
三世帯(親・子どもと同居)	50	12.0	6.0	8.0	-	-	2.0	6.0	2.0	8.0	4.0
三世帯(子ども・孫と同居)	25	20.0	8.0	24.0	4.0	-	4.0	8.0	-	12.0	-
四世代(祖父母・親・子)	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0
四世代(親・子・孫)	4	-	-	50.0	-	-	-	-	-	25.0	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	15	6.7	6.7	6.7	-	-	13.3	20.0	6.7	6.7	-
無回答	4	25.0	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-
二世帯(計)	291	11.0	3.4	11.0	2.7	0.3	8.2	5.2	5.2	6.2	4.1
三世帯(計)	81	14.8	6.2	13.6	1.2	-	2.5	8.6	1.2	8.6	2.5
F 5〔同居人数〕											
1人	58	6.9	1.7	10.3	3.4	-	10.3	6.9	6.9	10.3	8.6
2人	192	12.0	7.3	13.0	3.6	-	6.3	4.2	6.8	8.3	5.2
3人	139	13.7	3.6	12.9	2.9	0.7	7.2	6.5	7.2	9.4	3.6
4人	124	11.3	2.4	9.7	2.4	-	8.1	4.0	4.8	7.3	3.2
5人	54	3.7	3.7	7.4	-	-	9.3	11.1	-	3.7	5.6
6人	24	20.8	4.2	12.5	-	-	4.2	8.3	-	12.5	8.3
7人以上	21	9.5	-	28.6	4.8	-	-	4.8	4.8	4.8	4.8
無回答	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕											
0～4歳	56	7.1	7.1	14.3	3.6	1.8	7.1	1.8	1.8	12.5	-
5～9歳	41	9.8	-	7.3	-	-	7.3	12.2	-	2.4	4.9
10～14歳	47	12.8	2.1	12.8	2.1	-	6.4	6.4	6.4	6.4	-
15～19歳	47	8.5	4.3	4.3	-	-	6.4	2.1	2.1	4.3	10.6
20歳以上	419	12.2	4.5	13.1	3.3	-	7.4	6.0	6.9	8.8	5.5
無回答	3	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-
F 7〔住居形態〕											
持家(一戸建て)	433	10.9	4.4	12.0	2.8	-	6.5	6.5	6.2	9.2	4.6
持家(集合住宅)	39	17.9	5.1	5.1	2.6	-	10.3	10.3	2.6	-	5.1
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	102	10.8	3.9	10.8	2.0	1.0	8.8	2.0	5.9	6.9	5.9
給与住宅(社宅、公務員住宅)	5	-	-	-	-	-	40.0	-	-	20.0	20.0
公社等の賃貸住宅	23	13.0	4.3	26.1	8.7	-	4.3	4.3	-	4.3	4.3
借間、下宿	6	16.7	-	16.7	-	-	-	-	-	-	-
住み込み、寄宿舍、独身寮等	2	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
その他	2	-	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-
無回答	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
持家(計)	472	11.4	4.4	11.4	2.8	-	6.8	6.8	5.9	8.5	4.7
借家(計)	138	10.9	3.6	13.8	2.9	0.7	8.7	2.2	4.3	6.5	5.8
F 8〔学歴〕											
小中学校	51	19.6	3.9	15.7	3.9	-	3.9	7.8	2.0	9.8	3.9
高等学校	243	11.9	4.9	14.4	3.3	-	7.0	4.9	5.3	8.6	4.5
専修学校、各種学校等	77	7.8	2.6	11.7	3.9	-	9.1	5.2	11.7	5.2	3.9
短期大学(高等専を含む)	52	17.3	3.8	15.4	-	-	5.8	7.7	5.8	3.8	1.9
大学	162	9.3	3.7	6.8	2.5	0.6	9.3	4.9	4.9	7.4	5.6
大学院	22	-	9.1	4.5	-	-	-	9.1	-	27.3	18.2
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	6	-	-	33.3	-	-	16.7	16.7	-	-	-
大学・大学院(計)	184	8.2	4.3	6.5	2.2	0.5	8.2	5.4	4.3	9.8	7.1

問4 問3で「1. ある」とお答えいただいた経験についてお聞きます。

①商品・サービスの名称

	該当数 (積上)	電話機・ 電話機用 品	音響・映 像製品	書籍・印 刷物	学習教材	車両・乗 り物	土地・建 物	住宅設備 ・屋外装 備	その他の 商品	クリーニ ング	レンタル ・リース ・貸借
【 総 数 】	613	3.1	4.2	1.1	0.2	2.9	0.3	0.8	0.2	0.3	1.0
〔都市規模〕											
大都市	182	4.9	1.1	1.1	0.5	2.2	-	0.5	0.5	0.5	0.5
中都市（人口10万以上の市）	276	2.2	4.7	-	-	2.9	0.7	0.7	-	-	1.1
小都市（人口10万未満の市）	106	1.9	5.7	2.8	-	5.7	-	1.9	-	0.9	0.9
郡部（町村）	49	4.1	10.2	4.1	-	-	-	-	-	-	2.0
〔地域〕											
北海道	20	-	5.0	-	-	-	-	-	-	-	5.0
東北	31	6.5	3.2	-	-	3.2	-	3.2	-	-	-
関東	232	2.6	5.6	1.3	0.4	2.6	-	0.9	0.4	0.4	0.4
北陸	25	8.0	4.0	4.0	-	4.0	-	-	-	-	-
東海	76	5.3	3.9	2.6	-	3.9	1.3	1.3	-	1.3	-
近畿	115	1.7	5.2	0.9	-	4.3	0.9	-	-	-	1.7
中国	33	3.0	-	-	-	-	-	3.0	-	-	3.0
四国	20	-	-	-	-	5.0	-	-	-	-	5.0
九州	61	3.3	1.6	-	-	1.6	-	-	-	-	-
F 1〔性別〕											
男性	277	4.0	5.8	1.1	-	2.5	-	-	-	0.4	1.1
女性	336	2.4	3.0	1.2	0.3	3.3	0.6	1.5	0.3	0.3	0.9
F 2〔年齢（10歳刻み）〕											
15～19歳	12	-	-	-	-	8.3	8.3	-	-	-	8.3
20～29歳	49	8.2	6.1	2.0	-	2.0	-	-	-	-	2.0
30～39歳	85	5.9	-	1.2	1.2	1.2	1.2	2.4	-	1.2	-
40～49歳	106	3.8	2.8	0.9	-	3.8	-	0.9	-	-	0.9
50～59歳	111	2.7	3.6	1.8	-	6.3	-	0.9	0.9	0.9	0.9
60～69歳	144	2.1	8.3	0.7	-	2.1	-	-	-	-	1.4
70～79歳	87	-	3.4	-	-	1.1	-	1.1	-	-	-
80歳以上	19	-	5.3	5.3	-	-	-	-	-	-	-
65歳以上（計）	187	0.5	7.0	0.5	-	1.1	-	0.5	-	-	-
70歳以上（計）	106	-	3.8	0.9	-	0.9	-	0.9	-	-	-
F 1・F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕											
男性 15～19歳	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	24	8.3	12.5	4.2	-	-	-	-	-	-	-
30～39歳	18	5.6	-	-	-	5.6	-	-	-	-	-
40～49歳	58	5.2	1.7	1.7	-	3.4	-	-	-	-	-
50～59歳	47	6.4	-	-	-	6.4	-	-	2.1	2.1	-
60～69歳	67	3.0	13.4	-	-	1.5	-	-	-	-	3.0
70～79歳	48	-	4.2	-	-	-	-	-	-	-	-
80歳以上	12	-	8.3	8.3	-	-	-	-	-	-	-
女性 15～19歳	9	-	-	-	-	11.1	11.1	-	-	-	11.1
20～29歳	25	8.0	-	-	-	4.0	-	-	-	-	4.0
30～39歳	67	6.0	-	1.5	1.5	-	1.5	3.0	-	1.5	-
40～49歳	48	2.1	4.2	-	-	4.2	-	2.1	-	-	2.1
50～59歳	64	-	6.3	3.1	-	6.3	-	1.6	1.6	-	-
60～69歳	77	1.3	3.9	1.3	-	2.6	-	-	-	-	-
70～79歳	39	-	2.6	-	-	2.6	-	2.6	-	-	-
80歳以上	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F 3〔職業〕											
会社員、公務員、団体職員	197	5.1	2.0	0.5	-	3.0	-	-	0.5	0.5	1.5
パート、アルバイト、非常勤等	94	2.1	6.4	1.1	1.1	4.3	-	1.1	-	-	-
自営業・自由業	54	3.7	3.7	-	-	5.6	-	-	-	-	1.9
学生	24	-	4.2	4.2	-	4.2	4.2	-	-	-	8.3
専業主婦・主夫	121	4.1	4.1	1.7	-	1.7	0.8	2.5	-	0.8	-
無職	111	-	6.3	0.9	-	0.9	-	0.9	-	-	-
その他	10	-	10.0	10.0	-	10.0	-	-	-	-	-
無回答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有職（計）	345	4.1	3.5	0.6	0.3	3.8	-	0.3	0.3	0.3	1.2
無職（計）	256	2.0	5.1	1.6	-	1.6	0.8	1.6	-	0.4	0.8
F 4〔同居人〕											
配偶者	419	3.3	4.8	1.4	0.2	3.1	0.2	1.0	0.2	0.5	0.5
子ども（子どもの配偶者も含む）	282	3.9	3.9	1.4	0.4	3.5	0.4	1.1	0.4	0.7	0.7
親（配偶者の親も含む）	154	3.9	3.2	1.3	-	6.5	1.3	1.9	-	0.6	1.9
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	50	6.0	-	4.0	-	4.0	2.0	2.0	-	-	4.0
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	10	-	-	-	-	10.0	-	-	-	-	-
孫（孫の配偶者も含む）	32	-	3.1	-	-	-	-	-	-	-	-
その他の親族	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
それ以外	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	58	3.4	3.4	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問4 問3で「1. ある」とお答えいただいた経験についてお聞きます。

①商品・サービスの名称

	該当数 (積上)	電話機・ 電話機用 品	音響・映 像製品	書籍・印 刷物	学習教材	車両・乗 り物	土地・建 物	住宅設備 ・屋外装 備	その他の 商品	クリーニ ング	レンタル ・リース ・貸借
【総数】	613	3.1	4.2	1.1	0.2	2.9	0.3	0.8	0.2	0.3	1.0
F4〔同居人(家族構成・世代)〕											
一人暮らし	58	3.4	3.4	-	-	-	-	-	-	-	-
配偶者のみ	158	1.9	7.0	1.3	-	1.3	-	-	-	-	1.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	199	4.0	3.5	1.5	0.5	2.5	-	1.0	0.5	0.5	0.5
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	92	3.3	2.2	1.1	-	6.5	1.1	2.2	-	-	2.2
三世帯(祖父母・親と同居)	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
三世帯(親・子どもと同居)	50	6.0	6.0	2.0	-	8.0	2.0	2.0	-	2.0	2.0
三世帯(子ども・孫と同居)	25	-	4.0	-	-	-	-	-	-	-	-
四世代(祖父母・親・子)	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	15	-	-	-	-	6.7	-	-	-	-	-
無回答	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
二世帯(計)	291	3.8	3.1	1.4	0.3	3.8	0.3	1.4	0.3	0.3	1.0
三世帯(計)	81	3.7	4.9	1.2	-	4.9	1.2	1.2	-	1.2	1.2
F5〔同居人数〕											
1人	58	3.4	3.4	-	-	-	-	-	-	-	-
2人	192	2.6	6.8	1.0	-	2.1	-	-	-	-	1.0
3人	139	1.4	2.9	-	0.7	2.2	-	1.4	0.7	-	-
4人	124	5.6	3.2	4.0	-	4.8	-	0.8	-	0.8	0.8
5人	54	1.9	3.7	-	-	5.6	3.7	3.7	-	1.9	5.6
6人	24	-	4.2	-	-	4.2	-	-	-	-	-
7人以上	21	9.5	-	-	-	4.8	-	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F6											
〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕											
0～4歳	56	5.4	1.8	-	1.8	1.8	-	1.8	-	-	1.8
5～9歳	41	7.3	-	4.9	-	2.4	-	2.4	-	2.4	2.4
10～14歳	47	6.4	2.1	-	-	8.5	-	-	2.1	-	-
15～19歳	47	-	4.3	2.1	-	6.4	2.1	-	-	2.1	4.3
20歳以上	419	2.4	5.3	0.7	-	2.1	-	0.7	-	-	0.5
無回答	3	-	-	33.3	-	-	33.3	-	-	-	-
F7〔住居形態〕											
持家(一戸建て)	433	2.1	4.2	0.9	-	3.5	0.5	1.2	0.2	0.5	0.7
持家(集合住宅)	39	2.6	7.7	2.6	2.6	5.1	-	-	-	-	2.6
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	102	6.9	2.9	2.0	-	1.0	-	-	-	-	1.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公社等の賃貸住宅	23	8.7	8.7	-	-	-	-	-	-	-	4.3
借間、下宿	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
住み込み、寄宿舍、独身寮等	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
持家(計)	472	2.1	4.4	1.1	0.2	3.6	0.4	1.1	0.2	0.4	0.8
借家(計)	138	6.5	3.6	1.4	-	0.7	-	-	-	-	1.4
F8〔学歴〕											
小中学校	51	3.9	2.0	2.0	-	2.0	2.0	-	-	-	-
高等学校	243	3.7	5.3	-	-	3.7	-	0.8	-	-	1.2
専修学校、各種学校等	77	2.6	2.6	2.6	-	5.2	-	1.3	-	-	-
短期大学(高専等を含む)	52	1.9	3.8	3.8	1.9	-	-	1.9	-	-	-
大学	162	3.1	4.9	1.2	-	2.5	0.6	-	0.6	0.6	1.2
大学院	22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.5
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	6	-	-	-	-	-	-	16.7	-	16.7	-
大学・大学院(計)	184	2.7	4.3	1.1	-	2.2	0.5	-	0.5	0.5	1.6

問4 問3で「1. ある」とお答えいただいた経験についてお聞きます。

①商品・サービスの名称

	該当数 (積上)	工事・建 築・加工	修理・補 修	管理・保 管	金融・保 険	運輸・運 送	放送・通 信	教育	教養・娛 楽サービ ス	保健サー ビス	福祉サー ビス
【 総 数 】	613	1.5	2.4	0.2	2.6	1.6	6.7	1.3	0.8	1.1	-
〔都市規模〕											
大都市	182	1.6	2.7	0.5	3.3	1.1	6.6	1.1	1.1	1.1	-
中都市（人口10万以上の市）	276	1.8	1.4	-	2.5	2.2	6.5	1.4	1.1	1.4	-
小都市（人口10万未満の市）	106	0.9	1.9	-	2.8	1.9	8.5	1.9	-	-	-
郡部（町村）	49	-	8.2	-	-	-	4.1	-	-	2.0	-
〔地域〕											
北海道	20	5.0	-	-	-	-	5.0	-	-	-	-
東北	31	3.2	3.2	-	-	-	9.7	-	3.2	-	-
関東	232	1.7	3.9	0.4	2.2	1.7	6.5	0.4	0.4	1.3	-
北陸	25	-	-	-	-	4.0	12.0	4.0	-	4.0	-
東海	76	1.3	1.3	-	3.9	-	5.3	1.3	2.6	1.3	-
近畿	115	0.9	2.6	-	4.3	-	7.0	1.7	0.9	-	-
中国	33	3.0	3.0	-	-	3.0	6.1	-	-	3.0	-
四国	20	-	-	-	5.0	10.0	-	10.0	-	-	-
九州	61	-	-	-	3.3	3.3	8.2	1.6	-	1.6	-
F 1〔性別〕											
男性	277	1.8	2.5	-	3.2	0.7	6.9	0.4	1.1	1.4	-
女性	336	1.2	2.4	0.3	2.1	2.4	6.5	2.1	0.6	0.9	-
F 2〔年齢（10歳刻み）〕											
15～19歳	12	-	8.3	-	8.3	-	8.3	-	-	-	-
20～29歳	49	-	-	-	-	6.1	8.2	-	-	-	-
30～39歳	85	-	2.4	-	4.7	3.5	9.4	1.2	1.2	4.7	-
40～49歳	106	2.8	2.8	-	1.9	0.9	11.3	6.6	0.9	-	-
50～59歳	111	0.9	1.8	0.9	2.7	1.8	9.0	-	-	0.9	-
60～69歳	144	2.1	2.1	-	1.4	0.7	3.5	-	1.4	0.7	-
70～79歳	87	2.3	3.4	-	3.4	-	1.1	-	1.1	1.1	-
80歳以上	19	-	5.3	-	5.3	-	-	-	-	-	-
65歳以上（計）	187	1.1	2.1	-	3.2	0.5	2.1	-	1.1	1.1	-
70歳以上（計）	106	1.9	3.8	-	3.8	-	0.9	-	0.9	0.9	-
F 1・F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕											
男性 15～19歳	3	-	33.3	-	-	-	33.3	-	-	-	-
20～29歳	24	-	-	-	-	8.3	8.3	-	-	-	-
30～39歳	18	-	-	-	16.7	-	5.6	-	-	11.1	-
40～49歳	58	3.4	1.7	-	1.7	-	8.6	1.7	1.7	-	-
50～59歳	47	2.1	-	-	4.3	-	14.9	-	-	2.1	-
60～69歳	67	1.5	4.5	-	6.3	-	4.5	-	1.5	-	-
70～79歳	48	2.1	4.2	-	6.3	-	-	-	2.1	2.1	-
80歳以上	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
女性 15～19歳	9	-	-	-	11.1	-	-	-	-	-	-
20～29歳	25	-	-	-	-	4.0	8.0	-	-	-	-
30～39歳	67	-	3.0	-	1.5	4.5	10.4	1.5	1.5	3.0	-
40～49歳	48	2.1	4.2	-	2.1	2.1	14.6	12.5	-	-	-
50～59歳	64	-	3.1	1.6	1.6	3.1	4.7	-	-	-	-
60～69歳	77	2.6	-	-	2.6	1.3	2.6	-	1.3	1.3	-
70～79歳	39	2.6	2.6	-	-	-	2.6	-	-	-	-
80歳以上	7	-	14.3	-	14.3	-	-	-	-	-	-
F 3〔職業〕											
会社員、公務員、団体職員	197	1.5	2.0	-	3.0	1.0	7.6	2.0	0.5	1.5	-
パート、アルバイト、非常勤等	94	-	3.2	1.1	2.1	2.1	7.4	3.2	1.1	1.1	-
自営業・自由業	54	3.7	1.9	-	3.7	-	7.4	1.9	-	-	-
学生	24	-	4.2	-	4.2	8.3	12.5	-	-	-	-
専業主婦・主夫	121	1.7	1.7	-	2.5	1.7	5.8	-	0.8	0.8	-
無職	111	1.8	3.6	-	1.8	1.8	4.5	-	1.8	0.9	-
その他	10	-	-	-	-	-	-	-	-	10.0	-
無回答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有職（計）	345	1.4	2.3	0.3	2.9	1.2	7.5	2.3	0.6	1.2	-
無職（計）	256	1.6	2.7	-	2.3	2.3	5.9	-	1.2	0.8	-
F 4〔同居人〕											
配偶者	419	1.9	2.6	-	1.9	1.0	6.0	1.4	0.7	1.4	-
子ども（子どもの配偶者も含む）	282	1.1	2.8	-	2.1	1.8	7.4	2.5	0.7	1.4	-
親（配偶者の親も含む）	154	1.3	2.6	-	1.9	1.3	7.1	1.3	1.3	2.6	-
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	50	-	4.0	-	2.0	2.0	10.0	-	-	-	-
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	10	-	-	-	-	-	10.0	-	10.0	-	-
孫（孫の配偶者も含む）	32	-	6.3	-	3.1	-	6.3	-	-	-	-
その他の親族	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
それ以外	4	-	-	25.0	-	-	75.0	-	-	-	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	58	1.7	1.7	-	6.9	1.7	8.6	-	1.7	-	-
無回答	4	-	-	-	-	-	-	25.0	-	-	-

問4 問3で「1. ある」とお答えいただいた経験についてお聞きます。

①商品・サービスの名称

	該当数 (積上)	工事・建 築・加工	修理・補 修	管理・保 管	金融・保 険	運輸・運 送	放送・通 信	教育	教養・娛 楽サー ビス	保健サー ビス	福祉サー ビス
【総数】	613	1.5	2.4	0.2	2.6	1.6	6.7	1.3	0.8	1.1	-
F4〔同居人(家族構成・世代)〕											
一人暮らし	58	1.7	1.7	-	6.9	1.7	8.6	-	1.7	-	-
配偶者のみ	158	2.5	2.5	-	1.9	1.3	2.5	-	0.6	1.3	-
二世帯(子や子の配偶者と同居)	199	1.0	2.5	-	2.5	2.5	8.5	2.5	0.5	0.5	-
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	92	1.1	2.2	-	3.3	2.2	8.7	-	1.1	1.1	-
三世帯(祖父母・親と同居)	6	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-
三世帯(親・子どもと同居)	50	2.0	2.0	-	-	-	4.0	4.0	-	6.0	-
三世帯(子ども・孫と同居)	25	-	4.0	-	4.0	-	8.0	-	-	-	-
四世代(祖父母・親・子)	2	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-
四世代(親・子・孫)	4	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	15	-	-	6.7	-	-	13.3	-	-	-	-
無回答	4	-	-	-	-	-	-	25.0	-	-	-
二世帯(計)	291	1.0	2.4	-	2.7	2.4	8.6	1.7	0.7	0.7	-
三世帯(計)	81	1.2	2.5	-	1.2	-	6.2	2.5	-	3.7	-
F5〔同居人数〕											
1人	58	1.7	1.7	-	6.9	1.7	8.6	-	1.7	-	-
2人	192	2.1	2.6	0.5	2.6	1.6	3.6	-	1.0	1.0	-
3人	139	1.4	2.2	-	1.4	2.9	8.6	0.7	0.7	0.7	-
4人	124	0.8	3.2	-	1.6	1.6	7.3	2.4	-	1.6	-
5人	54	-	1.9	-	3.7	-	9.3	7.4	-	1.9	-
6人	24	4.2	-	-	4.2	-	4.2	-	4.2	-	-
7人以上	21	-	4.8	-	-	-	9.5	-	-	4.8	-
無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕											
0～4歳	56	-	5.4	-	1.8	1.8	5.4	1.8	-	1.8	-
5～9歳	41	-	-	-	2.4	2.4	17.1	4.9	-	2.4	-
10～14歳	47	2.1	2.1	-	2.1	-	4.3	8.5	-	-	-
15～19歳	47	-	4.3	-	4.3	4.3	17.0	2.1	-	-	-
20歳以上	419	1.9	2.1	0.2	2.6	1.4	5.0	-	1.2	1.2	-
無回答	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F7〔住居形態〕											
持家(一戸建て)	433	2.1	2.8	-	2.8	1.2	6.2	1.6	0.9	1.4	-
持家(集合住宅)	39	-	-	-	2.6	-	2.6	-	2.6	-	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	102	-	2.0	1.0	2.0	3.9	9.8	1.0	-	1.0	-
給与住宅(社宅、公務員住宅)	5	-	-	-	-	-	20.0	-	-	-	-
公社等の賃貸住宅	23	-	4.3	-	-	4.3	-	-	-	-	-
借間、下宿	6	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-
住み込み、寄宿舍、独身寮等	2	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-
その他	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
持家(計)	472	1.9	2.5	-	2.8	1.1	5.9	1.5	1.1	1.3	-
借家(計)	138	-	2.2	0.7	2.2	3.6	9.4	0.7	-	0.7	-
F8〔学歴〕											
小中学校	51	2.0	3.9	-	3.9	-	3.9	-	-	2.0	-
高等学校	243	2.9	3.3	0.4	1.2	1.2	4.1	0.8	1.6	0.8	-
専修学校、各種学校等	77	-	1.3	-	2.6	-	9.1	1.3	-	2.6	-
短期大学(高専等を含む)	52	-	1.9	-	-	5.8	5.8	3.8	-	-	-
大学	162	0.6	1.9	-	5.6	1.9	11.1	1.2	0.6	0.6	-
大学院	22	-	-	-	-	4.5	4.5	4.5	-	4.5	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大学・大学院(計)	184	0.5	1.6	-	4.9	2.2	10.3	1.6	0.5	1.1	-

問4 問3で「1. ある」とお答えいただいた経験についてお聞きます。

①商品・サービスの名称

	該当数 (積上)	外食・食 事宅配	専門サー ビス	内職・副 業・ねず み講	その他の サービス	不明	商品に関 するもの (計)	サービス に関する もの (計)
【 総 数 】	613	2.9	1.0	-	0.2	1.3	75.0	23.7
〔都市規模〕								
大都市	182	3.3	0.5	-	-	1.6	74.2	24.2
中都市（人口10万以上の市）	276	2.2	1.1	-	0.4	1.4	75.4	23.2
小都市（人口10万未満の市）	106	3.8	0.9	-	-	-	75.5	24.5
郡部（町村）	49	4.1	2.0	-	-	2.0	75.5	22.4
〔地域〕								
北海道	20	-	-	-	-	5.0	80.0	15.0
東北	31	-	-	-	-	-	80.6	19.4
関東	232	4.7	0.4	-	0.4	0.9	74.1	25.0
北陸	25	-	4.0	-	-	4.0	68.0	28.0
東海	76	1.3	1.3	-	-	-	78.9	21.1
近畿	115	2.6	0.9	-	-	1.7	75.7	22.6
中国	33	3.0	3.0	-	-	3.0	69.7	27.3
四国	20	5.0	-	-	-	-	65.0	35.0
九州	61	1.6	1.6	-	-	1.6	77.0	21.3
F 1〔性別〕								
男性	277	3.6	0.7	-	-	1.8	74.4	23.8
女性	336	2.4	1.2	-	0.3	0.9	75.6	23.5
F 2〔年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	12	-	-	-	-	-	66.7	33.3
20～29歳	49	2.0	4.1	-	-	2.0	75.5	22.4
30～39歳	85	8.2	2.4	-	-	1.2	60.0	38.8
40～49歳	106	5.7	-	-	-	1.9	64.2	34.0
50～59歳	111	1.8	0.9	-	-	1.8	75.7	22.5
60～69歳	144	1.4	-	-	0.7	1.4	83.3	15.3
70～79歳	87	-	1.1	-	-	-	86.2	13.8
80歳以上	19	-	-	-	-	-	89.5	10.5
65歳以上（計）	187	0.5	0.5	-	0.5	-	87.2	12.8
70歳以上（計）	106	-	0.9	-	-	-	86.8	13.2
F 1・F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	3	-	-	-	-	-	33.3	66.7
20～29歳	24	4.2	8.3	-	-	4.2	66.7	29.2
30～39歳	18	16.7	-	-	-	-	50.0	50.0
40～49歳	58	5.2	-	-	-	1.7	74.1	24.1
50～59歳	47	4.3	-	-	-	2.1	66.0	31.9
60～69歳	67	1.5	-	-	-	3.0	80.6	16.4
70～79歳	48	-	-	-	-	-	83.3	16.7
80歳以上	12	-	-	-	-	-	100.0	-
女性 15～19歳	9	-	-	-	-	-	77.8	22.2
20～29歳	25	-	-	-	-	-	84.0	16.0
30～39歳	67	6.0	3.0	-	-	1.5	62.7	35.8
40～49歳	48	6.3	-	-	-	2.1	52.1	45.8
50～59歳	64	-	1.6	-	-	1.6	82.8	15.6
60～69歳	77	1.3	-	-	1.3	-	85.7	14.3
70～79歳	39	-	2.6	-	-	-	89.7	10.3
80歳以上	7	-	-	-	-	-	71.4	28.6
F 3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	197	5.1	0.5	-	-	3.6	69.5	26.9
パート、アルバイト、非常勤等	94	4.3	-	-	-	1.1	73.4	25.5
自営業・自由業	54	5.6	-	-	-	-	74.1	25.9
学生	24	-	-	-	-	-	62.5	37.5
専業主婦・主夫	121	-	2.5	-	0.8	-	81.0	19.0
無職	111	0.9	0.9	-	-	-	82.0	18.0
その他	10	-	10.0	-	-	-	80.0	20.0
無回答	2	-	-	-	-	-	100.0	-
有職（計）	345	4.9	0.3	-	-	2.3	71.3	26.4
無職（計）	256	0.4	1.6	-	0.4	-	79.7	20.3
F 4〔同居人〕								
配偶者	419	2.9	1.4	-	0.2	0.7	76.8	22.4
子ども（子どもの配偶者も含む）	282	2.8	1.1	-	0.4	1.4	73.0	25.5
親（配偶者の親も含む）	154	3.2	0.6	-	-	1.9	72.1	26.0
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	50	6.0	-	-	-	2.0	70.0	28.0
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	10	-	-	-	-	20.0	60.0	20.0
孫（孫の配偶者も含む）	32	-	-	-	-	-	84.4	15.6
その他の親族	2	-	-	-	-	-	100.0	-
それ以外	4	-	-	-	-	-	-	100.0
当てはまるものはない（一人暮らし）	58	3.4	-	-	-	1.7	72.4	25.9
無回答	4	-	-	-	-	-	75.0	25.0

問4 問3で「1. ある」とお答えいただいた経験についてお聞きます。

①商品・サービスの名称

	該当数 (積上)	外食・食 事宅配	専門サー ビス	内職・副 業・ねず み講	その他の サービス	不明	商品に関 するもの (計)	サービス に関する もの (計)
【 総 数 】	613	2.9	1.0	-	0.2	1.3	75.0	23.7
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	58	3.4	-	-	-	1.7	72.4	25.9
配偶者のみ	158	2.5	1.9	-	-	-	81.6	18.4
二世帯(子や子の配偶者と同居)	199	3.5	1.0	-	0.5	1.5	71.9	26.6
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	92	4.3	-	-	-	2.2	71.7	26.1
三世帯(祖父母・親と同居)	6	-	-	-	-	16.7	66.7	16.7
三世帯(親・子どもと同居)	50	2.0	2.0	-	-	-	74.0	26.0
三世帯(子ども・孫と同居)	25	-	-	-	-	-	84.0	16.0
四世代(祖父母・親・子)	2	-	-	-	-	-	50.0	50.0
四世代(親・子・孫)	4	-	-	-	-	-	75.0	25.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	15	-	-	-	-	6.7	73.3	20.0
無回答	4	-	-	-	-	-	75.0	25.0
二世帯(計)	291	3.8	0.7	-	0.3	1.7	71.8	26.5
三世帯(計)	81	1.2	1.2	-	-	1.2	76.5	22.2
F 5〔同居人数〕								
1人	58	3.4	-	-	-	1.7	72.4	25.9
2人	192	2.6	1.6	-	-	0.5	79.2	20.3
3人	139	1.4	0.7	-	0.7	1.4	77.0	21.6
4人	124	5.6	0.8	-	-	1.6	71.8	26.6
5人	54	1.9	1.9	-	-	1.9	63.0	35.2
6人	24	-	-	-	-	4.2	79.2	16.7
7人以上	21	4.8	-	-	-	-	76.2	23.8
無回答	1	-	-	-	-	-	100.0	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	56	3.6	5.4	-	-	1.8	69.6	28.6
5～9歳	41	4.9	-	-	-	-	61.0	39.0
10～14歳	47	6.4	-	-	-	-	74.5	25.5
15～19歳	47	2.1	-	-	-	2.1	57.4	40.4
20歳以上	419	2.4	0.7	-	0.2	1.4	79.0	19.6
無回答	3	-	-	-	-	-	100.0	-
F 7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	433	2.1	0.9	-	0.2	1.2	75.5	23.3
持家(集合住宅)	39	10.3	-	-	-	-	79.5	20.5
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	102	3.9	2.0	-	-	2.0	70.6	27.5
給与住宅(社宅、公務員住宅)	5	-	-	-	-	-	80.0	20.0
公社等の賃貸住宅	23	-	-	-	-	-	87.0	13.0
借間、下宿	6	16.7	-	-	-	16.7	33.3	50.0
住み込み、寄宿舍、独身寮等	2	-	-	-	-	-	50.0	50.0
その他	2	-	-	-	-	-	100.0	-
無回答	1	-	-	-	-	-	100.0	-
持家(計)	472	2.8	0.8	-	0.2	1.1	75.8	23.1
借家(計)	138	3.6	1.4	-	-	2.2	71.7	26.1
F 8〔学歴〕								
小中学校	51	-	2.0	-	-	-	82.4	17.6
高等学校	243	2.1	-	-	-	1.6	78.6	19.8
専修学校、各種学校等	77	3.9	1.3	-	-	2.6	75.3	22.1
短期大学(高専等を含む)	52	3.8	3.8	-	-	-	75.0	25.0
大学	162	3.7	1.2	-	0.6	1.2	67.9	30.9
大学院	22	9.1	-	-	-	-	68.2	31.8
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	6	-	-	-	-	-	83.3	16.7
大学・大学院(計)	184	4.3	1.1	-	0.5	1.1	67.9	31.0

③販売・購入形態

	該当数 (積上)	店頭	通信販売 (インタ ーネット 取引含)	訪問販売 (キャッ チ等を含 む)	電話勧誘	知人から 購入	その他	無回答
【 総 数 】	613	48.8	35.4	5.2	2.3	1.3	6.0	1.0
〔都市規模〕								
大都市	182	48.9	34.6	5.5	2.7	-	7.1	1.1
中都市 (人口10万以上の市)	276	47.1	36.2	4.7	2.9	1.8	6.2	1.1
小都市 (人口10万未満の市)	106	47.2	38.7	5.7	0.9	1.9	4.7	0.9
郡部 (町村)	49	61.2	26.5	6.1	-	2.0	4.1	-
〔地域〕								
北海道	20	50.0	45.0	5.0	-	-	-	-
東北	31	45.2	38.7	3.2	3.2	-	9.7	-
関東	232	45.7	37.5	6.5	0.9	1.7	6.5	1.3
北陸	25	44.0	40.0	-	8.0	-	8.0	-
東海	76	59.2	25.0	5.3	-	2.6	7.9	-
近畿	115	48.7	33.9	3.5	3.5	0.9	7.0	2.6
中国	33	39.4	39.4	18.2	-	-	3.0	-
四国	20	35.0	35.0	-	20.0	5.0	5.0	-
九州	61	60.7	34.4	1.6	1.6	-	1.6	-
F 1〔性別〕								
男性	277	49.8	34.7	5.1	2.2	1.1	6.9	0.4
女性	336	47.9	36.0	5.4	2.4	1.5	5.4	1.5
F 2〔年齢 (10歳刻み)〕								
15～19歳	12	33.3	33.3	-	8.3	-	8.3	16.7
20～29歳	49	55.1	32.7	4.1	-	-	8.2	-
30～39歳	85	52.9	30.6	7.1	-	4.7	4.7	-
40～49歳	106	51.9	34.9	3.8	0.9	-	7.5	0.9
50～59歳	111	51.4	29.7	4.5	3.6	1.8	7.2	1.8
60～69歳	144	43.1	43.8	4.9	2.8	-	4.9	0.7
70～79歳	87	46.0	36.8	6.9	4.6	2.3	3.4	-
80歳以上	19	47.4	31.6	10.5	-	-	10.5	-
65歳以上 (計)	187	42.2	41.2	6.4	3.7	1.1	4.8	0.5
70歳以上 (計)	106	46.2	35.8	7.5	3.8	1.9	4.7	-
F 1・F 2 〔性・年齢 (10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	3	33.3	33.3	-	-	-	33.3	-
20～29歳	24	62.5	25.0	4.2	-	-	8.3	-
30～39歳	18	50.0	27.8	5.6	-	5.6	11.1	-
40～49歳	58	48.3	43.1	3.4	1.7	-	3.4	-
50～59歳	47	53.2	25.5	6.4	4.3	-	8.5	2.1
60～69歳	67	44.8	38.8	7.5	1.5	-	7.5	-
70～79歳	48	50.0	35.4	4.2	4.2	4.2	2.1	-
80歳以上	12	50.0	33.3	-	-	-	16.7	-
女性 15～19歳	9	33.3	33.3	-	11.1	-	-	22.2
20～29歳	25	48.0	40.0	4.0	-	-	8.0	-
30～39歳	67	53.7	31.3	7.5	-	4.5	3.0	-
40～49歳	48	56.3	25.0	4.2	-	-	12.5	2.1
50～59歳	64	50.0	32.8	3.1	3.1	3.1	6.3	1.6
60～69歳	77	41.6	48.1	2.6	3.9	-	2.6	1.3
70～79歳	39	41.0	38.5	10.3	5.1	-	5.1	-
80歳以上	7	42.9	28.6	28.6	-	-	-	-
F 3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	197	51.3	34.5	3.6	2.0	0.5	7.6	0.5
パート、アルバイト、非常勤等	94	48.9	38.3	3.2	1.1	2.1	6.4	-
自営業・自由業	54	53.7	33.3	3.7	1.9	3.7	1.9	1.9
学生	24	37.5	33.3	4.2	4.2	-	12.5	8.3
専業主婦・主夫	121	47.1	34.7	7.4	3.3	0.8	5.8	0.8
無職	111	45.0	36.0	9.0	2.7	1.8	4.5	0.9
その他	10	70.0	30.0	-	-	-	-	-
無回答	2	-	100.0	-	-	-	-	-
有職 (計)	345	51.0	35.4	3.5	1.7	1.4	6.4	0.6
無職 (計)	256	45.3	35.2	7.8	3.1	1.2	5.9	1.6
F 4〔同居人〕								
配偶者	419	52.3	32.7	5.0	2.4	1.0	6.4	0.2
子ども (子どもの配偶者も含む)	282	53.2	32.3	4.6	1.8	1.1	6.7	0.4
親 (配偶者の親も含む)	154	46.8	35.1	5.2	0.6	1.9	7.1	3.2
兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者も含む)	50	40.0	34.0	6.0	2.0	-	14.0	4.0
祖父母 (配偶者の祖父母も含む)	10	40.0	40.0	-	-	-	20.0	-
孫 (孫の配偶者も含む)	32	40.6	46.9	3.1	-	-	6.3	3.1
その他の親族	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-
それ以外	4	50.0	25.0	25.0	-	-	-	-
当てはまるものはない (一人暮らし)	58	37.9	43.1	6.9	3.4	5.2	1.7	1.7
無回答	4	25.0	75.0	-	-	-	-	-

③販売・購入形態

	該当数 (積上)	店頭	通信販売 (インター ネット 取引含)	訪問販売 (キャッ チ等を含 む)	電話勧誘	知人から 購入	その他	無回答
【 総 数 】	613	48.8	35.4	5.2	2.3	1.3	6.0	1.0
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	58	37.9	43.1	6.9	3.4	5.2	1.7	1.7
配偶者のみ	158	50.0	34.8	5.7	3.8	0.6	5.1	-
二世帯(子や子の配偶者と同居)	199	53.8	31.7	4.5	2.5	0.5	7.0	-
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	92	42.4	39.1	5.4	1.1	1.1	6.5	4.3
三世帯(祖父母・親と同居)	6	33.3	33.3	-	-	-	33.3	-
三世帯(親・子どもと同居)	50	56.0	28.0	6.0	-	4.0	6.0	-
三世帯(子ども・孫と同居)	25	44.0	44.0	4.0	-	-	8.0	-
四世代(祖父母・親・子)	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	4	50.0	25.0	-	-	-	-	25.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	15	46.7	40.0	6.7	-	-	6.7	-
無回答	4	25.0	75.0	-	-	-	-	-
二世帯(計)	291	50.2	34.0	4.8	2.1	0.7	6.9	1.4
三世帯(計)	81	50.6	33.3	4.9	-	2.5	8.6	-
F 5〔同居人数〕								
1人	58	37.9	43.1	6.9	3.4	5.2	1.7	1.7
2人	192	49.5	34.9	6.3	3.1	1.0	4.7	0.5
3人	139	49.6	33.8	3.6	2.9	-	9.4	0.7
4人	124	52.4	36.3	4.8	-	0.8	5.6	-
5人	54	38.9	33.3	7.4	3.7	1.9	11.1	3.7
6人	24	54.2	37.5	4.2	-	-	4.2	-
7人以上	21	66.7	23.8	-	-	4.8	-	4.8
無回答	1	-	100.0	-	-	-	-	-
F 6 〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	56	64.3	21.4	7.1	-	3.6	1.8	1.8
5～9歳	41	51.2	36.6	2.4	2.4	-	7.3	-
10～14歳	47	55.3	36.2	2.1	-	2.1	4.3	-
15～19歳	47	48.9	27.7	2.1	2.1	-	14.9	4.3
20歳以上	419	45.8	37.9	5.7	2.9	1.2	5.7	0.7
無回答	3	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-
F 7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	433	45.3	37.4	5.3	2.8	1.2	6.7	1.4
持家(集合住宅)	39	53.8	33.3	5.1	2.6	2.6	2.6	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	102	59.8	30.4	4.9	-	1.0	3.9	-
給与住宅(社宅、公務員住宅)	5	20.0	60.0	-	20.0	-	-	-
公社等の賃貸住宅	23	65.2	13.0	4.3	-	4.3	13.0	-
借間、下宿	6	50.0	33.3	16.7	-	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-
その他	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-
無回答	1	-	100.0	-	-	-	-	-
持家(計)	472	46.0	37.1	5.3	2.8	1.3	6.4	1.3
借家(計)	138	58.7	29.0	5.1	0.7	1.4	5.1	-
F 8〔学歴〕								
小中学校	51	49.0	31.4	13.7	2.0	-	3.9	-
高等学校	243	46.9	37.9	2.9	2.5	1.2	7.8	0.8
専修学校、各種学校等	77	49.4	39.0	2.6	-	3.9	5.2	-
短期大学(高専等を含む)	52	50.0	34.6	5.8	1.9	-	5.8	1.9
大学	162	50.0	31.5	8.0	3.7	1.2	3.7	1.9
大学院	22	54.5	36.4	-	-	-	9.1	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	6	50.0	33.3	-	-	-	16.7	-
大学・大学院(計)	184	50.5	32.1	7.1	3.3	1.1	4.3	1.6

④クレジットカード決済の有無

	該当数 (積上)	あり(一 括支払)	あり(分 割支払)	なし (現金支 払等)	分からな い	無回答	あり (計)
【 総 数 】	613	28.5	5.1	58.2	4.1	4.1	33.6
〔都市規模〕							
大都市	182	31.3	4.9	55.5	4.4	3.8	36.3
中都市(人口10万以上の市)	276	28.3	6.2	57.2	4.3	4.0	34.4
小都市(人口10万未満の市)	106	27.4	0.9	63.2	3.8	4.7	28.3
郡部(町村)	49	22.4	8.2	63.3	2.0	4.1	30.6
〔地域〕							
北海道	20	45.0	5.0	50.0	-	-	50.0
東北	31	16.1	6.5	71.0	3.2	3.2	22.6
関東	232	33.2	4.3	55.2	1.7	5.6	37.5
北陸	25	28.0	4.0	68.0	-	-	32.0
東海	76	27.6	6.6	56.6	5.3	3.9	34.2
近畿	115	27.0	2.6	56.5	8.7	5.2	29.6
中国	33	24.2	9.1	57.6	6.1	3.0	33.3
四国	20	25.0	5.0	65.0	5.0	-	30.0
九州	61	19.7	8.2	65.6	4.9	1.6	27.9
F 1〔性別〕							
男性	277	30.3	4.3	57.8	2.5	5.1	34.7
女性	336	27.1	5.7	58.6	5.4	3.3	32.7
F 2〔年齢(10歳刻み)〕							
15～19歳	12	-	8.3	41.7	41.7	8.3	8.3
20～29歳	49	24.5	6.1	57.1	12.2	-	30.6
30～39歳	85	29.4	5.9	56.5	7.1	1.2	35.3
40～49歳	106	43.4	6.6	46.2	0.9	2.8	50.0
50～59歳	111	29.7	4.5	63.1	1.8	0.9	34.2
60～69歳	144	27.1	4.9	59.7	1.4	6.9	31.9
70～79歳	87	19.5	3.4	64.4	2.3	10.3	23.0
80歳以上	19	15.8	-	78.9	5.3	-	15.8
65歳以上(計)	187	21.4	4.3	63.6	2.7	8.0	25.7
70歳以上(計)	106	18.9	2.8	67.0	2.8	8.5	21.7
F 1・F 2 〔性・年齢(10歳刻み)〕							
男性							
15～19歳	3	-	-	66.7	33.3	-	-
20～29歳	24	16.7	8.3	70.8	4.2	-	25.0
30～39歳	18	38.9	-	50.0	11.1	-	38.9
40～49歳	58	48.3	5.2	43.1	-	3.4	53.4
50～59歳	47	27.7	4.3	63.8	2.1	2.1	31.9
60～69歳	67	32.8	6.0	52.2	3.0	6.0	38.8
70～79歳	48	14.6	2.1	68.8	-	14.6	16.7
80歳以上	12	25.0	-	75.0	-	-	25.0
女性							
15～19歳	9	-	11.1	33.3	44.4	11.1	11.1
20～29歳	25	32.0	4.0	44.0	20.0	-	36.0
30～39歳	67	26.9	7.5	58.2	6.0	1.5	34.3
40～49歳	48	37.5	8.3	50.0	2.1	2.1	45.8
50～59歳	64	31.3	4.7	62.5	1.6	-	35.9
60～69歳	77	22.1	3.9	66.2	-	7.8	26.0
70～79歳	39	25.6	5.1	59.0	5.1	5.1	30.8
80歳以上	7	-	-	85.7	14.3	-	-
F 3〔職業〕							
会社員、公務員、団体職員	197	37.1	4.6	52.3	3.6	2.5	41.6
パート、アルバイト、非常勤等	94	25.5	7.4	61.7	3.2	2.1	33.0
自営業・自由業	54	29.6	5.6	55.6	3.7	5.6	35.2
学生	24	16.7	4.2	41.7	33.3	4.2	20.8
専業主婦・主夫	121	25.6	5.0	62.8	0.8	5.8	30.6
無職	111	21.6	3.6	65.8	3.6	5.4	25.2
その他	10	20.0	10.0	60.0	-	10.0	30.0
無回答	2	50.0	-	50.0	-	-	50.0
有職(計)	345	32.8	5.5	55.4	3.5	2.9	38.3
無職(計)	256	23.0	4.3	62.1	5.1	5.5	27.3
F 4〔同居人〕							
配偶者	419	27.2	5.0	59.9	2.9	5.0	32.2
子ども(子どもの配偶者も含む)	282	28.7	4.6	59.6	2.8	4.3	33.3
親(配偶者の親も含む)	154	31.2	4.5	53.2	7.8	3.2	35.7
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	50	30.0	2.0	50.0	16.0	2.0	32.0
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	10	10.0	-	80.0	10.0	-	10.0
孫(孫の配偶者も含む)	32	21.9	-	62.5	3.1	12.5	21.9
その他の親族	2	50.0	-	50.0	-	-	50.0
それ以外	4	25.0	-	75.0	-	-	25.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	58	34.5	8.6	55.2	1.7	-	43.1
無回答	4	25.0	-	75.0	-	-	25.0

④クレジットカード決済の有無

	該当数 (積上)	あり(一 括支払)	あり(分 割支払)	なし (現金支 払等)	分からな い	無回答	あり (計)
【総数】	613	28.5	5.1	58.2	4.1	4.1	33.6
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕							
一人暮らし	58	34.5	8.6	55.2	1.7	-	43.1
配偶者のみ	158	26.6	4.4	59.5	3.2	6.3	31.0
二世帯(子や子の配偶者と同居)	199	28.1	6.0	60.3	2.5	3.0	34.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	92	30.4	6.5	50.0	9.8	3.3	37.0
三世帯(祖父母・親と同居)	6	-	-	83.3	16.7	-	-
三世帯(親・子どもと同居)	50	36.0	2.0	54.0	4.0	4.0	38.0
三世帯(子ども・孫と同居)	25	20.0	-	60.0	4.0	16.0	20.0
四世代(祖父母・親・子)	2	50.0	-	50.0	-	-	50.0
四世代(親・子・孫)	4	25.0	-	75.0	-	-	25.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-
その他	15	20.0	-	73.3	6.7	-	20.0
無回答	4	25.0	-	75.0	-	-	25.0
二世帯(計)	291	28.9	6.2	57.0	4.8	3.1	35.1
三世帯(計)	81	28.4	1.2	58.0	4.9	7.4	29.6
F 5〔同居人数〕							
1人	58	34.5	8.6	55.2	1.7	-	43.1
2人	192	27.1	3.6	59.9	3.6	5.7	30.7
3人	139	23.0	9.4	61.2	4.3	2.2	32.4
4人	124	29.8	2.4	60.5	4.8	2.4	32.3
5人	54	37.0	5.6	42.6	7.4	7.4	42.6
6人	24	45.8	-	41.7	-	12.5	45.8
7人以上	21	14.3	-	76.2	4.8	4.8	14.3
無回答	1	-	-	100.0	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕							
0～4歳	56	30.4	3.6	60.7	-	5.4	33.9
5～9歳	41	48.8	-	43.9	4.9	2.4	48.8
10～14歳	47	21.3	12.8	57.4	2.1	6.4	34.0
15～19歳	47	19.1	2.1	59.6	12.8	6.4	21.3
20歳以上	419	28.4	5.3	58.9	3.8	3.6	33.7
無回答	3	-	-	100.0	-	-	-
F 7〔住居形態〕							
持家(一戸建て)	433	29.3	4.8	56.8	3.7	5.3	34.2
持家(集合住宅)	39	38.5	-	59.0	2.6	-	38.5
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	102	24.5	8.8	60.8	5.9	-	33.3
給与住宅(社宅、公務員住宅)	5	60.0	-	20.0	-	20.0	60.0
公社等の賃貸住宅	23	13.0	4.3	73.9	4.3	4.3	17.4
借間、下宿	6	16.7	-	66.7	16.7	-	16.7
住み込み、寄宿舎、独身寮等	2	50.0	-	50.0	-	-	50.0
その他	2	-	-	100.0	-	-	-
無回答	1	-	-	100.0	-	-	-
持家(計)	472	30.1	4.4	57.0	3.6	4.9	34.5
借家(計)	138	23.9	7.2	61.6	5.8	1.4	31.2
F 8〔学歴〕							
小中学校	51	13.7	2.0	76.5	5.9	2.0	15.7
高等学校	243	22.6	5.8	63.4	3.7	4.5	28.4
専修学校、各種学校等	77	37.7	5.2	51.9	3.9	1.3	42.9
短期大学(高専等を含む)	52	28.8	7.7	55.8	3.8	3.8	36.5
大学	162	33.3	4.9	50.6	4.9	6.2	38.3
大学院	22	63.6	-	36.4	-	-	63.6
その他	-	-	-	-	-	-	-
無回答	6	16.7	-	83.3	-	-	16.7
大学・大学院(計)	184	37.0	4.3	48.9	4.3	5.4	41.3

⑥商品・サービスの金額

	該当数 (積上)	0円	1円～ 999円	1000円 ～ 4999円	5000円 ～ 9999円	10000円 ～ 49999円	50000円 ～ 99999円	100000 円以上	無回答	平均 (円)
【 総 数 】	613	2.0	11.1	17.5	12.4	18.4	8.6	9.1	20.9	270152.6
〔都市規模〕										
大都市	182	1.6	13.7	17.6	9.9	18.7	7.7	8.8	22.0	183590.1
中都市（人口10万以上の市）	276	2.2	9.8	18.1	13.4	18.5	9.1	10.1	18.8	425762.2
小都市（人口10万未満の市）	106	2.8	8.5	17.0	16.0	17.0	7.5	6.6	24.5	79956.2
郡部（町村）	49	-	14.3	14.3	8.2	20.4	12.2	10.2	20.4	81717.4
〔地域〕										
北海道	20	-	5.0	20.0	5.0	25.0	15.0	10.0	20.0	56738.7
東北	31	-	-	16.1	12.9	25.8	19.4	6.5	19.4	675323.5
関東	232	1.3	11.6	21.6	11.2	19.0	9.1	8.2	18.1	135675.3
北陸	25	-	12.0	16.0	28.0	12.0	12.0	12.0	8.0	34880.7
東海	76	1.3	14.5	14.5	10.5	19.7	5.3	13.2	21.1	791183.7
近畿	115	2.6	9.6	17.4	12.2	18.3	7.8	7.8	24.3	142526.0
中国	33	-	9.1	12.1	15.2	15.2	3.0	9.1	36.4	442086.2
四国	20	15.0	20.0	10.0	5.0	5.0	5.0	10.0	30.0	1059837.3
九州	61	3.3	13.1	11.5	16.4	18.0	8.2	9.8	19.7	54290.4
F 1〔性別〕										
男性	277	1.1	9.7	17.0	10.8	19.9	10.1	9.0	22.4	233160.8
女性	336	2.7	12.2	17.9	13.7	17.3	7.4	9.2	19.6	299609.0
F 2〔年齢（10歳刻み）〕										
15～19歳	12	-	-	16.7	25.0	8.3	8.3	8.3	33.3	36807.5
20～29歳	49	2.0	12.2	28.6	12.2	10.2	6.1	8.2	20.4	164208.2
30～39歳	85	3.5	14.1	20.0	16.5	14.1	8.2	8.2	15.3	543509.3
40～49歳	106	3.8	12.3	15.1	9.4	18.9	11.3	12.3	17.0	272057.1
50～59歳	111	0.9	18.0	18.9	9.9	13.5	11.7	9.9	17.1	102464.5
60～69歳	144	2.1	7.6	17.4	15.3	22.2	7.6	6.9	20.8	184763.2
70～79歳	87	-	3.4	11.5	9.2	23.0	6.9	8.0	37.9	447139.2
80歳以上	19	-	15.8	10.5	10.5	42.1	-	15.8	5.3	367582.1
65歳以上（計）	187	0.5	6.4	13.9	12.3	23.5	4.8	8.0	30.5	269021.5
70歳以上（計）	106	-	5.7	11.3	9.4	26.4	5.7	9.4	32.1	427249.9
F 1・F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕										
男性										
15～19歳	3	-	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	42433.3
20～29歳	24	-	16.7	29.2	8.3	4.2	8.3	8.3	25.0	305547.6
30～39歳	18	5.6	16.7	11.1	16.7	5.6	11.1	5.6	27.8	26721.5
40～49歳	58	-	13.8	17.2	12.1	25.9	12.1	12.1	6.9	364093.3
50～59歳	47	-	14.9	17.0	12.8	14.9	10.6	8.5	21.3	77073.2
60～69歳	67	3.0	3.0	16.4	9.0	25.4	11.9	7.5	23.9	94771.4
70～79歳	48	-	4.2	16.7	8.3	14.6	6.3	8.3	41.7	544890.4
80歳以上	12	-	8.3	8.3	8.3	50.0	-	16.7	8.3	141092.5
女性										
15～19歳	9	-	-	22.2	22.2	-	-	11.1	44.4	33432.0
20～29歳	25	4.0	8.0	28.0	16.0	16.0	4.0	8.0	16.0	43060.1
30～39歳	67	3.0	13.4	22.4	16.4	16.4	7.5	9.0	11.9	657377.7
40～49歳	48	8.3	10.4	12.5	6.3	10.4	10.4	12.5	29.2	125881.9
50～59歳	64	1.6	20.3	20.3	7.8	12.5	12.5	10.9	14.1	119545.9
60～69歳	77	1.3	11.7	18.2	20.8	19.5	3.9	6.5	18.2	257613.8
70～79歳	39	-	2.6	5.1	10.3	33.3	7.7	7.7	33.3	341868.8
80歳以上	7	-	28.6	14.3	14.3	28.6	-	14.3	-	723494.3
F 3〔職業〕										
会社員、公務員、団体職員	197	1.0	14.2	16.2	12.2	19.3	10.2	8.6	18.3	157106.1
パート、アルバイト、非常勤等	94	3.2	12.8	17.0	11.7	16.0	10.6	8.5	20.2	64731.6
自営業・自由業	54	5.6	7.4	20.4	14.8	14.8	5.6	11.1	20.4	443502.9
学生	24	-	8.3	16.7	16.7	8.3	8.3	12.5	29.2	66673.5
専業主婦・主夫	121	0.8	7.4	20.7	13.2	18.2	6.6	11.6	21.5	632201.7
無職	111	2.7	9.9	14.4	9.0	23.4	9.0	6.3	25.2	199021.4
その他	10	-	20.0	20.0	30.0	10.0	-	10.0	10.0	452883.3
無回答	2	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	8549.0
有職（計）	345	2.3	12.8	17.1	12.5	17.7	9.6	9.0	19.1	176414.2
無職（計）	256	1.6	8.6	17.6	11.7	19.5	7.8	9.4	23.8	398519.9
F 4〔同居人〕										
配偶者	419	1.4	10.3	16.2	12.2	18.4	9.1	10.0	22.4	324379.1
子ども（子どもの配偶者も含む）	282	1.8	13.1	16.7	9.6	22.0	8.9	7.4	20.6	325493.1
親（配偶者の親も含む）	154	2.6	8.4	17.5	16.9	20.1	7.8	11.0	15.6	340321.0
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	50	4.0	14.0	30.0	16.0	8.0	8.0	6.0	14.0	33640.0
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	10	-	10.0	30.0	-	20.0	10.0	20.0	10.0	315805.6
孫（孫の配偶者も含む）	32	-	12.5	12.5	12.5	28.1	6.3	-	28.1	15064.8
その他の親族	2	-	50.0	-	-	50.0	-	-	-	22950.0
それ以外	4	-	-	-	-	-	-	25.0	75.0	1000000.0
当てはまるものはない（一人暮らし）	58	1.7	12.1	25.9	6.9	17.2	8.6	10.3	17.2	351685.0
無回答	4	-	25.0	25.0	-	50.0	-	-	-	15882.0

⑥商品・サービスの金額

	該当数 (積上)	0円	1円～ 999円	1000円 ～ 4999円	5000円 ～ 9999円	10000円 ～ 49999円	50000円 ～ 99999円	100000 円以上	無回答	平均 (円)
【 総 数 】	613	2.0	11.1	17.5	12.4	18.4	8.6	9.1	20.9	270152.6
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕										
一人暮らし	58	1.7	12.1	25.9	6.9	17.2	8.6	10.3	17.2	351685.0
配偶者のみ	158	2.5	7.0	14.6	15.2	14.6	8.2	11.4	26.6	312033.2
二世帯(子や子の配偶者と同居)	199	1.5	14.6	18.1	9.0	19.1	10.1	7.0	20.6	193464.4
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	92	2.2	8.7	17.4	20.7	14.1	8.7	12.0	16.3	60977.1
三世帯(祖父母・親と同居)	6	-	16.7	50.0	-	-	16.7	-	16.7	13730.0
三世帯(親・子どもと同居)	50	4.0	8.0	14.0	12.0	30.0	6.0	10.0	16.0	935154.4
三世帯(子ども・孫と同居)	25	-	16.0	12.0	8.0	20.0	8.0	-	36.0	15951.9
四世代(祖父母・親・子)	2	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	81800.0
四世代(親・子・孫)	4	-	-	25.0	25.0	50.0	-	-	-	9440.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	15	-	20.0	13.3	13.3	26.7	6.7	6.7	13.3	216876.9
無回答	4	-	25.0	25.0	-	50.0	-	-	-	15882.0
二世帯(計)	291	1.7	12.7	17.9	12.7	17.5	9.6	8.6	19.2	150053.7
三世帯(計)	81	2.5	11.1	16.0	9.9	24.7	7.4	6.2	22.2	628577.2
F 5〔同居人数〕										
1人	58	1.7	12.1	25.9	6.9	17.2	8.6	10.3	17.2	351685.0
2人	192	2.1	9.9	14.6	14.1	15.1	7.8	10.9	25.5	292196.3
3人	139	2.2	9.4	18.0	14.4	21.6	9.4	8.6	16.5	197666.1
4人	124	1.6	16.1	20.2	10.5	19.4	10.5	5.6	16.1	45984.0
5人	54	3.7	7.4	9.3	16.7	16.7	11.1	13.0	22.2	965849.2
6人	24	-	12.5	4.2	8.3	20.8	4.2	4.2	45.8	213491.4
7人以上	21	-	9.5	33.3	4.8	28.6	-	9.5	14.3	72466.1
無回答	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	2000.0
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕										
0～4歳	56	1.8	16.1	25.0	8.9	19.6	8.9	7.1	12.5	73743.8
5～9歳	41	4.9	7.3	22.0	7.3	14.6	4.9	7.3	31.7	56035.7
10～14歳	47	-	10.6	17.0	8.5	17.0	12.8	6.4	27.7	150113.8
15～19歳	47	-	14.9	8.5	12.8	17.0	10.6	10.6	25.5	49472.4
20歳以上	419	2.1	10.5	16.9	13.8	19.1	8.4	9.5	19.6	243335.8
無回答	3	-	-	33.3	-	-	-	33.3	33.3	18501000.0
F 7〔住居形態〕										
持家(一戸建て)	433	2.1	8.8	15.9	13.6	19.2	7.4	10.4	22.6	358552.7
持家(集合住宅)	39	2.6	17.9	23.1	5.1	10.3	17.9	12.8	10.3	46080.3
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	102	2.0	17.6	17.6	12.7	15.7	12.7	3.9	17.6	88792.3
給与住宅(社宅、公務員住宅)	5	-	20.0	20.0	-	20.0	-	-	40.0	4575.7
公社等の賃貸住宅	23	-	17.4	21.7	8.7	21.7	4.3	8.7	17.4	91510.2
借間、下宿	6	-	-	33.3	-	33.3	-	-	33.3	10175.0
住み込み、寄宿舎、独身寮等	2	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	8800.0
その他	2	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	12390.0
無回答	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	2000.0
持家(計)	472	2.1	9.5	16.5	12.9	18.4	8.3	10.6	21.6	328994.5
借家(計)	138	1.4	16.7	19.6	10.9	18.1	10.1	4.3	18.8	82761.4
F 8〔学歴〕										
小中学校	51	2.0	9.8	7.8	7.8	31.4	3.9	9.8	27.5	1244575.0
高等学校	243	1.6	9.5	16.0	15.2	21.8	10.3	6.6	18.9	287986.3
専修学校、各種学校等	77	-	13.0	20.8	9.1	18.2	5.2	11.7	22.1	70761.8
短期大学(高専等を含む)	52	1.9	15.4	15.4	11.5	9.6	13.5	11.5	21.2	48392.9
大学	162	2.5	9.3	21.6	10.5	13.0	8.6	11.1	23.5	167826.2
大学院	22	9.1	22.7	9.1	18.2	18.2	4.5	9.1	9.1	59179.9
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	6	-	33.3	50.0	16.7	-	-	-	-	2928.3
大学・大学院(計)	184	3.3	10.9	20.1	11.4	13.6	8.2	10.9	21.7	152736.4

⑦ ⑥のうち既に支払った金額

	該当数 (積上)	なし	全部	一部	1円～ 999円	1000円～ 4999円	5000円～ 9999円	10000円 ～ 49999円	50000円 ～ 99999円
【 総 数 】	613	13.2	73.2	3.6	0.2	0.5	-	1.5	0.3
〔都市規模〕									
大都市	182	15.9	72.5	1.1	-	-	-	-	-
中都市（人口10万以上の市）	276	12.0	72.8	4.7	0.4	0.7	-	1.8	0.7
小都市（人口10万未満の市）	106	10.4	74.5	4.7	-	0.9	-	1.9	-
郡部（町村）	49	16.3	75.5	4.1	-	-	-	4.1	-
〔地域〕									
北海道	20	5.0	90.0	-	-	-	-	-	-
東北	31	9.7	71.0	9.7	-	3.2	-	3.2	-
関東	232	16.4	74.1	2.6	-	0.4	-	0.9	0.4
北陸	25	8.0	88.0	4.0	-	4.0	-	-	-
東海	76	5.3	77.6	1.3	-	-	-	-	-
近畿	115	13.0	68.7	5.2	-	-	-	1.7	0.9
中国	33	18.2	60.6	9.1	3.0	-	-	6.1	-
四国	20	20.0	60.0	-	-	-	-	-	-
九州	61	13.1	73.8	3.3	-	-	-	3.3	-
F 1〔性別〕									
男性	277	13.4	74.0	2.9	0.4	0.4	-	0.7	0.4
女性	336	13.1	72.6	4.2	-	0.6	-	2.1	0.3
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	12	16.7	41.7	16.7	-	-	-	8.3	-
20～29歳	49	14.3	71.4	-	-	-	-	-	-
30～39歳	85	8.2	82.4	4.7	-	1.2	-	1.2	-
40～49歳	106	15.1	70.8	3.8	-	0.9	-	1.9	0.9
50～59歳	111	13.5	73.9	2.7	-	0.9	-	0.9	-
60～69歳	144	13.9	73.6	3.5	0.7	-	-	1.4	-
70～79歳	87	14.9	69.0	3.4	-	-	-	1.1	1.1
80歳以上	19	5.3	84.2	5.3	-	-	-	5.3	-
65歳以上（計）	187	15.5	71.1	2.7	-	-	-	1.1	0.5
70歳以上（計）	106	13.2	71.7	3.8	-	-	-	1.9	0.9
F 1・F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	3	33.3	66.7	-	-	-	-	-	-
20～29歳	24	12.5	66.7	-	-	-	-	-	-
30～39歳	18	11.1	83.3	-	-	-	-	-	-
40～49歳	58	10.3	79.3	1.7	-	1.7	-	-	-
50～59歳	47	14.9	68.1	4.3	-	-	-	2.1	-
60～69歳	67	13.4	77.6	4.5	1.5	-	-	1.5	-
70～79歳	48	16.7	66.7	4.2	-	-	-	-	2.1
80歳以上	12	8.3	83.3	-	-	-	-	-	-
女性 15～19歳	9	11.1	33.3	22.2	-	-	-	11.1	-
20～29歳	25	16.0	76.0	-	-	-	-	-	-
30～39歳	67	7.5	82.1	6.0	-	1.5	-	1.5	-
40～49歳	48	20.8	60.4	6.3	-	-	-	4.2	2.1
50～59歳	64	12.5	78.1	1.6	-	1.6	-	-	-
60～69歳	77	14.3	70.1	2.6	-	-	-	1.3	-
70～79歳	39	12.8	71.8	2.6	-	-	-	2.6	-
80歳以上	7	-	85.7	14.3	-	-	-	14.3	-
F 3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	197	10.2	73.1	4.1	0.5	0.5	-	1.5	-
パート、アルバイト、非常勤等	94	12.8	74.5	4.3	-	1.1	-	1.1	1.1
自営業・自由業	54	14.8	81.5	-	-	-	-	-	-
学生	24	12.5	62.5	8.3	-	-	-	4.2	-
専業主婦・主夫	121	15.7	69.4	4.1	-	0.8	-	2.5	-
無職	111	17.1	73.0	1.8	-	-	-	-	0.9
その他	10	-	90.0	10.0	-	-	-	10.0	-
無回答	2	-	100.0	-	-	-	-	-	-
有職（計）	345	11.6	74.8	3.5	0.3	0.6	-	1.2	0.3
無職（計）	256	16.0	70.3	3.5	-	0.4	-	1.6	0.4
F 4〔同居人〕									
配偶者	419	13.1	72.8	3.1	0.2	0.7	-	1.0	0.2
子ども（子どもの配偶者も含む）	282	10.3	72.0	3.5	0.4	0.4	-	1.8	-
親（配偶者の親も含む）	154	13.6	74.0	2.6	-	0.6	-	0.6	0.6
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	50	22.0	64.0	4.0	-	-	-	2.0	-
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	10	10.0	80.0	-	-	-	-	-	-
孫（孫の配偶者も含む）	32	9.4	71.9	3.1	-	-	-	-	-
その他の親族	2	-	100.0	-	-	-	-	-	-
それ以外	4	50.0	25.0	-	-	-	-	-	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	58	19.0	75.9	5.2	-	-	-	1.7	-
無回答	4	-	100.0	-	-	-	-	-	-

⑦ ⑥のうち既に支払った金額

	該当数 (積上)	なし	全部	一部	1円～ 999円	1000円～ 4999円	5000円～ 9999円	10000円 ～ 49999円	50000円 ～ 99999円
【 総 数 】	613	13.2	73.2	3.6	0.2	0.5	-	1.5	0.3
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	58	19.0	75.9	5.2	-	-	-	1.7	-
配偶者のみ	158	18.4	71.5	3.2	-	0.6	-	1.3	0.6
二世帯(子や子の配偶者と同居)	199	8.5	72.4	4.5	0.5	0.5	-	2.5	-
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	92	9.8	77.2	4.3	-	1.1	-	1.1	1.1
三世帯(祖父母・親と同居)	6	16.7	66.7	-	-	-	-	-	-
三世帯(親・子どもと同居)	50	18.0	70.0	-	-	-	-	-	-
三世帯(子ども・孫と同居)	25	4.0	72.0	4.0	-	-	-	-	-
四世代(祖父母・親・子)	2	-	100.0	-	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	4	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	15	13.3	80.0	-	-	-	-	-	-
無回答	4	-	100.0	-	-	-	-	-	-
二世帯(計)	291	8.9	73.9	4.5	0.3	0.7	-	2.1	0.3
三世帯(計)	81	13.6	70.4	1.2	-	-	-	-	-
F 5〔同居人数〕									
1人	58	19.0	75.9	5.2	-	-	-	1.7	-
2人	192	15.6	72.4	3.6	-	0.5	-	1.6	1.0
3人	139	7.2	77.7	2.2	-	-	-	1.4	-
4人	124	12.1	75.0	4.0	0.8	0.8	-	0.8	-
5人	54	14.8	66.7	7.4	-	1.9	-	3.7	-
6人	24	8.3	50.0	-	-	-	-	-	-
7人以上	21	23.8	76.2	-	-	-	-	-	-
無回答	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	56	1.8	75.0	5.4	-	-	-	3.6	-
5～9歳	41	26.8	68.3	4.9	-	2.4	-	-	-
10～14歳	47	10.6	63.8	2.1	-	-	-	2.1	-
15～19歳	47	10.6	61.7	8.5	-	-	-	4.3	-
20歳以上	419	13.8	75.9	2.9	0.2	0.5	-	1.0	0.5
無回答	3	33.3	66.7	-	-	-	-	-	-
F 7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	433	13.6	73.2	2.8	0.2	0.5	-	1.2	0.2
持家(集合住宅)	39	17.9	69.2	2.6	-	-	-	-	2.6
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	102	11.8	71.6	6.9	-	-	-	3.9	-
給与住宅(社宅、公務員住宅)	5	-	80.0	20.0	-	20.0	-	-	-
公社等の賃貸住宅	23	4.3	87.0	-	-	-	-	-	-
借間、下宿	6	16.7	83.3	-	-	-	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-
その他	2	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-
無回答	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-
持家(計)	472	14.0	72.9	2.8	0.2	0.4	-	1.1	0.4
借家(計)	138	10.9	74.6	5.8	-	0.7	-	2.9	-
F 8〔学歴〕									
小中学校	51	15.7	68.6	5.9	-	-	-	2.0	-
高等学校	243	14.0	74.9	3.7	0.4	0.4	-	1.6	0.4
専修学校、各種学校等	77	7.8	80.5	3.9	-	1.3	-	1.3	-
短期大学(高専等を含む)	52	11.5	76.9	-	-	-	-	-	-
大学	162	14.2	65.4	4.3	-	0.6	-	1.9	0.6
大学院	22	13.6	86.4	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	6	16.7	83.3	-	-	-	-	-	-
大学・大学院(計)	184	14.1	67.9	3.8	-	0.5	-	1.6	0.5

⑦ ⑥のうち既に支払った金額

	該当数 (積上)	100000円 以上	無回答	平均 (円)	無回答
【 総 数 】	613	-	1.1	22801.7	10.0
〔都市規模〕					
大都市	182	-	1.1	-	10.4
中都市（人口10万以上の市）	276	-	1.1	24816.6	10.5
小都市（人口10万未満の市）	106	-	1.9	11620.0	10.4
郡部（町村）	49	-	-	29500.0	4.1
〔地域〕					
北海道	20	-	-	-	5.0
東北	31	-	3.2	17430.0	9.7
関東	232	-	0.9	24750.0	6.9
北陸	25	-	-	2109.0	-
東海	76	-	1.3	-	15.8
近畿	115	-	2.6	46666.7	13.0
中国	33	-	-	13019.0	12.1
四国	20	-	-	-	20.0
九州	61	-	-	13500.0	9.8
F 1〔性別〕					
男性	277	-	1.1	15633.2	9.7
女性	336	-	1.2	26386.0	10.1
F 2〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	12	-	8.3	45000.0	25.0
20～29歳	49	-	-	-	14.3
30～39歳	85	-	2.4	16500.0	4.7
40～49歳	106	-	-	30527.3	10.4
50～59歳	111	-	0.9	7430.0	9.9
60～69歳	144	-	1.4	9019.0	9.0
70～79歳	87	-	1.1	35500.0	12.6
80歳以上	19	-	-	29000.0	5.3
65歳以上（計）	187	-	1.1	33333.3	10.7
70歳以上（計）	106	-	0.9	33333.3	11.3
F 1・F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	3	-	-	-	-
20～29歳	24	-	-	-	20.8
30～39歳	18	-	-	-	5.6
40～49歳	58	-	-	2109.0	8.6
50～59歳	47	-	2.1	10000.0	12.8
60～69歳	67	-	1.5	5028.5	4.5
70～79歳	48	-	2.1	56000.0	12.5
80歳以上	12	-	-	-	8.3
女性 15～19歳	9	-	11.1	45000.0	33.3
20～29歳	25	-	-	-	8.0
30～39歳	67	-	3.0	16500.0	4.5
40～49歳	48	-	-	40000.0	12.5
50～59歳	64	-	-	4860.0	7.8
60～69歳	77	-	1.3	17000.0	13.0
70～79歳	39	-	-	15000.0	12.8
80歳以上	7	-	-	29000.0	-
F 3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	197	-	1.5	8433.2	12.7
パート、アルバイト、非常勤等	94	-	1.1	34333.3	8.5
自営業・自由業	54	-	-	-	3.7
学生	24	-	4.2	45000.0	16.7
専業主婦・主夫	121	-	0.8	19715.0	10.7
無職	111	-	0.9	56000.0	8.1
その他	10	-	-	17000.0	-
無回答	2	-	-	-	-
有職（計）	345	-	1.2	18145.8	10.1
無職（計）	256	-	1.2	29976.7	10.2
F 4〔同居人〕					
配偶者	419	-	1.0	15336.2	11.0
子ども（子どもの配偶者も含む）	282	-	1.1	14166.6	14.2
親（配偶者の親も含む）	154	-	0.6	42666.7	9.7
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	50	-	2.0	45000.0	10.0
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	10	-	-	-	10.0
孫（孫の配偶者も含む）	32	-	3.1	-	15.6
その他の親族	2	-	-	-	-
それ以外	4	-	-	-	25.0
当てはまるものはない（一人暮らし）	58	-	3.4	29000.0	-
無回答	4	-	-	-	-

⑦ ⑥のうち既に支払った金額

	該当数 (積上)	100000円 以上	無回答	平均 (円)	無回答
【 総 数 】	613	-	1.1	22801.7	10.0
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕					
一人暮らし	58	-	3.4	29000.0	-
配偶者のみ	158	-	0.6	21465.0	7.0
二世帯(子や子の配偶者と同居)	199	-	1.0	14166.6	14.6
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	92	-	1.1	42666.7	8.7
三世帯(祖父母・親と同居)	6	-	-	-	16.7
三世帯(親・子どもと同居)	50	-	-	-	12.0
三世帯(子ども・孫と同居)	25	-	4.0	-	20.0
四世代(祖父母・親・子)	2	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	4	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-
その他	15	-	-	-	6.7
無回答	4	-	-	-	-
二世帯(計)	291	-	1.0	22716.6	12.7
三世帯(計)	81	-	1.2	-	14.8
F 5〔同居人数〕					
1人	58	-	3.4	29000.0	-
2人	192	-	0.5	30976.7	8.3
3人	139	-	0.7	18500.0	12.9
4人	124	-	1.6	11019.0	8.9
5人	54	-	1.9	19036.3	11.1
6人	24	-	-	-	41.7
7人以上	21	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕					
0～4歳	56	-	1.8	20000.0	17.9
5～9歳	41	-	2.4	2109.0	-
10～14歳	47	-	-	20000.0	23.4
15～19歳	47	-	4.3	32500.0	19.1
20歳以上	419	-	0.7	23879.7	7.4
無回答	3	-	-	-	-
F 7〔住居形態〕					
持家(一戸建て)	433	-	0.7	19990.8	10.4
持家(集合住宅)	39	-	-	80000.0	10.3
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	102	-	2.9	20000.0	9.8
給与住宅(社宅、公務員住宅)	5	-	-	2109.0	-
公社等の賃貸住宅	23	-	-	-	8.7
借間、下宿	6	-	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	2	-	-	-	-
その他	2	-	50.0	-	-
無回答	1	-	-	-	-
持家(計)	472	-	0.6	25991.7	10.4
借家(計)	138	-	2.2	16421.8	8.7
F 8〔学歴〕					
小中学校	51	-	3.9	29000.0	9.8
高等学校	243	-	0.8	22579.6	7.4
専修学校、各種学校等	77	-	1.3	10930.0	7.8
短期大学(高専等を含む)	52	-	-	-	11.5
大学	162	-	1.2	26621.8	16.0
大学院	22	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	6	-	-	-	-
大学・大学院(計)	184	-	1.1	26621.8	14.1

⑧ ⑦のうち被害に当たると思う金額

	該当数 (積上)	なし	全部	一部	1円～ 999円	1000円～ 4999円	5000円～ 9999円	10000円 ～ 49999円	50000円 ～ 99999円
【 総 数 】	613	30.0	32.1	17.6	1.8	4.7	2.1	3.3	0.7
〔都市規模〕									
大都市	182	31.9	35.7	13.7	1.1	3.3	2.7	1.6	-
中都市（人口10万以上の市）	276	29.3	30.1	18.5	1.4	5.1	1.4	4.7	1.1
小都市（人口10万未満の市）	106	27.4	32.1	20.8	2.8	5.7	3.8	-	0.9
郡部（町村）	49	32.7	30.6	20.4	4.1	6.1	-	8.2	-
〔地域〕									
北海道	20	50.0	15.0	15.0	-	-	5.0	5.0	-
東北	31	45.2	29.0	16.1	-	3.2	3.2	3.2	-
関東	232	28.9	35.3	15.5	1.7	4.7	1.7	3.0	-
北陸	25	24.0	20.0	32.0	-	12.0	4.0	4.0	8.0
東海	76	25.0	34.2	21.1	2.6	6.6	3.9	2.6	2.6
近畿	115	26.1	32.2	18.3	2.6	3.5	0.9	4.3	-
中国	33	30.3	24.2	24.2	-	6.1	6.1	6.1	-
四国	20	35.0	30.0	5.0	-	-	-	-	-
九州	61	34.4	34.4	16.4	3.3	4.9	-	1.6	-
F 1〔性別〕									
男性	277	27.1	33.6	17.0	1.4	3.2	2.9	3.6	1.1
女性	336	32.4	31.0	18.2	2.1	6.0	1.5	3.0	0.3
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	12	33.3	16.7	8.3	8.3	-	-	-	-
20～29歳	49	24.5	30.6	22.4	-	10.2	-	4.1	-
30～39歳	85	34.1	28.2	21.2	1.2	7.1	2.4	2.4	1.2
40～49歳	106	23.6	41.5	13.2	3.8	0.9	1.9	1.9	0.9
50～59歳	111	27.9	32.4	23.4	2.7	3.6	2.7	5.4	1.8
60～69歳	144	41.7	28.5	14.6	-	4.9	2.8	3.5	-
70～79歳	87	23.0	35.6	12.6	1.1	5.7	-	2.3	-
80歳以上	19	15.8	21.1	31.6	5.3	5.3	10.5	5.3	-
65歳以上（計）	187	32.1	29.4	15.5	1.1	5.3	2.1	3.2	-
70歳以上（計）	106	21.7	33.0	16.0	1.9	5.7	1.9	2.8	-
F 1・F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	3	33.3	66.7	-	-	-	-	-	-
20～29歳	24	25.0	29.2	20.8	-	4.2	-	8.3	-
30～39歳	18	38.9	27.8	16.7	-	5.6	-	-	5.6
40～49歳	58	13.8	46.6	17.2	5.2	-	3.4	1.7	1.7
50～59歳	47	19.1	34.0	21.3	2.1	6.4	2.1	4.3	2.1
60～69歳	67	44.8	26.9	16.4	-	1.5	4.5	6.0	-
70～79歳	48	25.0	31.3	12.5	-	6.3	-	2.1	-
80歳以上	12	16.7	25.0	16.7	-	-	16.7	-	-
女性 15～19歳	9	33.3	-	11.1	11.1	-	-	-	-
20～29歳	25	24.0	32.0	24.0	-	16.0	-	-	-
30～39歳	67	32.8	28.4	22.4	1.5	7.5	3.0	3.0	-
40～49歳	48	35.4	35.4	8.3	2.1	2.1	-	2.1	-
50～59歳	64	34.4	31.3	25.0	3.1	1.6	3.1	6.3	1.6
60～69歳	77	39.0	29.9	13.0	-	7.8	1.3	1.3	-
70～79歳	39	20.5	41.0	12.8	2.6	5.1	-	2.6	-
80歳以上	7	14.3	14.3	57.1	14.3	14.3	-	14.3	-
F 3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	197	26.9	35.0	15.7	2.5	3.6	2.0	1.5	1.5
パート、アルバイト、非常勤等	94	35.1	30.9	21.3	1.1	5.3	2.1	6.4	-
自営業・自由業	54	20.4	44.4	20.4	1.9	1.9	5.6	1.9	-
学生	24	20.8	20.8	29.2	4.2	4.2	-	8.3	-
専業主婦・主夫	121	37.2	27.3	15.7	-	5.8	0.8	4.1	0.8
無職	111	30.6	28.8	16.2	2.7	5.4	2.7	2.7	-
その他	10	30.0	40.0	10.0	-	10.0	-	-	-
無回答	2	-	50.0	50.0	-	50.0	-	-	-
有職（計）	345	28.1	35.4	18.0	2.0	3.8	2.6	2.9	0.9
無職（計）	256	32.8	27.3	17.2	1.6	5.5	1.6	3.9	0.4
F 4〔同居人〕									
配偶者	419	30.1	31.7	16.5	1.4	4.5	2.1	3.1	0.7
子ども（子どもの配偶者も含む）	282	27.7	30.5	14.5	1.8	2.5	2.1	2.8	0.4
親（配偶者の親も含む）	154	29.9	29.2	22.1	0.6	6.5	2.6	3.9	0.6
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	50	30.0	30.0	16.0	2.0	6.0	-	2.0	-
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	10	30.0	30.0	20.0	-	20.0	-	-	-
孫（孫の配偶者も含む）	32	31.3	21.9	12.5	3.1	3.1	3.1	3.1	-
その他の親族	2	-	50.0	-	-	-	-	-	-
それ以外	4	75.0	-	-	-	-	-	-	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	58	32.8	36.2	27.6	5.2	6.9	1.7	8.6	-
無回答	4	25.0	75.0	-	-	-	-	-	-

⑧ ⑦のうち被害に当たるとする金額

	該当数 (積上)	なし	全部	一部	1円～ 999円	1000円～ 4999円	5000円～ 9999円	10000円 ～ 49999円	50000円 ～ 99999円
【 総 数 】	613	30.0	32.1	17.6	1.8	4.7	2.1	3.3	0.7
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	58	32.8	36.2	27.6	5.2	6.9	1.7	8.6	-
配偶者のみ	158	34.8	31.6	19.0	1.3	7.0	1.9	1.9	1.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	199	24.6	34.2	12.6	2.0	1.5	2.0	3.0	0.5
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	92	27.2	33.7	20.7	1.1	5.4	3.3	4.3	1.1
三世帯(祖父母・親と同居)	6	16.7	33.3	33.3	-	33.3	-	-	-
三世帯(親・子どもと同居)	50	34.0	22.0	24.0	-	6.0	2.0	2.0	-
三世帯(子ども・孫と同居)	25	32.0	20.0	12.0	4.0	4.0	4.0	-	-
四世代(祖父母・親・子)	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	4	50.0	25.0	25.0	-	-	-	25.0	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	15	40.0	33.3	-	-	-	-	-	-
無回答	4	25.0	75.0	-	-	-	-	-	-
二世帯(計)	291	25.4	34.0	15.1	1.7	2.7	2.4	3.4	0.7
三世帯(計)	81	32.1	22.2	21.0	1.2	7.4	2.5	1.2	-
F 5〔同居人数〕									
1人	58	32.8	36.2	27.6	5.2	6.9	1.7	8.6	-
2人	192	34.4	30.7	19.3	1.6	6.8	1.6	2.1	1.6
3人	139	27.3	30.9	15.8	1.4	2.2	2.9	4.3	-
4人	124	25.0	38.7	16.1	1.6	4.8	4.0	1.6	0.8
5人	54	25.9	31.5	18.5	1.9	3.7	-	1.9	-
6人	24	29.2	16.7	-	-	-	-	-	-
7人以上	21	42.9	19.0	14.3	-	4.8	-	9.5	-
無回答	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	56	21.4	21.4	17.9	-	3.6	3.6	5.4	-
5～9歳	41	41.5	43.9	4.9	-	-	2.4	-	-
10～14歳	47	25.5	25.5	6.4	2.1	-	-	-	-
15～19歳	47	34.0	29.8	10.6	4.3	-	-	-	2.1
20歳以上	419	30.1	33.4	20.8	1.9	6.4	2.4	4.1	0.7
無回答	3	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	-
F 7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	433	30.3	31.2	16.9	1.2	4.6	2.3	3.0	0.9
持家(集合住宅)	39	30.8	38.5	15.4	2.6	2.6	-	7.7	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	102	31.4	33.3	19.6	2.9	3.9	2.9	2.9	-
給与住宅(社宅、公務員住宅)	5	-	20.0	40.0	-	40.0	-	-	-
公社等の賃貸住宅	23	26.1	34.8	13.0	-	8.7	-	-	-
借間、下宿	6	33.3	16.7	50.0	16.7	-	-	16.7	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	2	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	-
その他	2	-	100.0	-	-	-	-	-	-
無回答	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-
持家(計)	472	30.3	31.8	16.7	1.3	4.4	2.1	3.4	0.8
借家(計)	138	29.7	31.9	21.0	3.6	5.8	2.2	2.9	-
F 8〔学歴〕									
小中学校	51	23.5	37.3	13.7	3.9	2.0	2.0	3.9	-
高等学校	243	35.8	28.4	18.5	0.8	5.3	2.9	4.5	0.8
専修学校、各種学校等	77	27.3	33.8	15.6	1.3	5.2	1.3	1.3	1.3
短期大学(高専等を含む)	52	28.8	30.8	23.1	1.9	5.8	1.9	1.9	-
大学	162	24.7	32.7	18.5	2.5	4.3	1.9	3.1	0.6
大学院	22	31.8	45.5	9.1	4.5	4.5	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	6	33.3	66.7	-	-	-	-	-	-
大学・大学院(計)	184	25.5	34.2	17.4	2.7	4.3	1.6	2.7	0.5

⑧ ⑦のうち被害に当たると思う金額

	100000円 以上	無回答	平均 (円)	無回答
【 総 数 】	1.0	4.1	26994.3	20.2
〔都市規模〕				
大都市	0.5	4.4	13305.5	18.7
中都市（人口10万以上の市）	1.1	3.6	39163.0	22.1
小都市（人口10万未満の市）	1.9	5.7	20124.8	19.8
郡部（町村）	-	2.0	9627.8	16.3
〔地域〕				
北海道	-	5.0	17750.0	20.0
東北	-	6.5	8765.3	9.7
関東	0.9	3.4	14905.8	20.3
北陸	-	4.0	22571.4	24.0
東海	1.3	1.3	45089.7	19.7
近畿	1.7	5.2	48648.1	23.5
中国	-	6.1	12433.3	21.2
四国	-	5.0	-	30.0
九州	1.6	4.9	17528.6	14.8
F 1〔性別〕				
男性	0.7	4.0	19855.8	22.4
女性	1.2	4.2	32462.0	18.5
F 2〔年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	-	-	160.0	41.7
20～29歳	-	8.2	6457.1	22.4
30～39歳	1.2	5.9	47046.2	16.5
40～49歳	1.9	1.9	28007.4	21.7
50～59歳	0.9	6.3	20985.3	16.2
60～69歳	-	3.5	9150.0	15.3
70～79歳	1.1	2.3	17684.0	28.7
80歳以上	5.3	-	90533.3	31.6
65歳以上（計）	1.1	2.7	32919.0	23.0
70歳以上（計）	1.9	1.9	46823.7	29.2
F 1・F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	-	-	-	-
20～29歳	-	8.3	12133.3	25.0
30～39歳	-	5.6	27000.0	16.7
40～49歳	1.7	3.4	26848.8	22.4
50～59歳	2.1	2.1	28980.0	25.5
60～69歳	-	4.5	13900.0	11.9
70～79歳	-	4.2	6250.0	31.3
80歳以上	-	-	6300.0	41.7
女性 15～19歳	-	-	160.0	55.6
20～29歳	-	8.0	2200.0	20.0
30～39歳	1.5	6.0	50690.9	16.4
40～49歳	2.1	-	30324.8	20.8
50～59歳	-	9.4	13790.0	9.4
60～69歳	-	2.6	4400.0	18.2
70～79歳	2.6	-	26831.2	25.6
80歳以上	14.3	-	132650.0	14.3
F 3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	0.5	4.1	17923.7	22.3
パート、アルバイト、非常勤等	-	6.4	10563.6	12.8
自営業・自由業	3.7	5.6	33260.1	14.8
学生	-	12.5	9290.0	29.2
専業主婦・主夫	1.7	2.5	48349.4	19.8
無職	0.9	1.8	37516.5	24.3
その他	-	-	2000.0	20.0
無回答	-	-	1296.0	-
有職（計）	0.9	4.9	18360.3	18.6
無職（計）	1.2	3.1	39194.8	22.7
F 4〔同居人〕				
配偶者	0.7	3.8	23709.4	21.7
子ども（子どもの配偶者も含む）	1.4	3.5	48137.9	27.3
親（配偶者の親も含む）	2.6	5.2	41076.4	18.8
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	-	6.0	5072.0	24.0
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	-	-	1500.0	20.0
孫（孫の配偶者も含む）	-	-	4650.0	34.4
その他の親族	-	-	-	50.0
それ以外	-	-	-	25.0
当てはまるものはない（一人暮らし）	1.7	3.4	15326.6	3.4
無回答	-	-	-	-

⑧ ⑦のうち被害に当たると思う金額

	100000円 以上	無回答	平均 (円)	無回答
【 総 数 】	1.0	4.1	26994.3	20.2
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕				
一人暮らし	1.7	3.4	15326.6	3.4
配偶者のみ	-	5.7	9975.7	14.6
二世帯(子や子の配偶者と同居)	0.5	3.0	38940.8	28.6
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1.1	4.3	21412.4	18.5
三世帯(祖父母・親と同居)	-	-	1500.0	16.7
三世帯(親・子どもと同居)	6.0	8.0	91725.0	20.0
三世帯(子ども・孫と同居)	-	-	2866.7	36.0
四世代(祖父母・親・子)	-	-	-	50.0
四世代(親・子・孫)	-	-	10000.0	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-
その他	-	-	-	26.7
無回答	-	-	-	-
二世帯(計)	0.7	3.4	31207.7	25.4
三世帯(計)	3.7	4.9	57338.5	24.7
F 5〔同居人数〕				
1人	1.7	3.4	15326.6	3.4
2人	1.0	4.7	33365.7	15.6
3人	-	5.0	11684.7	25.9
4人	-	3.2	9990.1	20.2
5人	5.6	5.6	103585.7	24.1
6人	-	-	-	54.2
7人以上	-	-	10500.0	23.8
無回答	-	-	-	-
F 6 〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕				
0～4歳	-	5.4	8928.6	39.3
5～9歳	-	2.4	7000.0	9.8
10～14歳	2.1	2.1	50095.0	42.6
15～19歳	-	4.3	26253.3	25.5
20歳以上	1.0	4.3	21624.3	15.8
無回答	33.3	-	500000.0	-
F 7〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	1.2	3.7	34155.4	21.7
持家(集合住宅)	2.6	-	31495.0	15.4
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	-	6.9	6476.9	15.7
給与住宅(社宅、公務員住宅)	-	-	2004.5	40.0
公社等の賃貸住宅	-	4.3	1445.0	26.1
借間、下宿	-	16.7	6550.0	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	500.0	-
その他	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
持家(計)	1.3	3.4	33902.0	21.2
借家(計)	-	6.5	5235.0	17.4
F 8〔学歴〕				
小中学校	2.0	-	79171.4	25.5
高等学校	-	4.1	12514.4	17.3
専修学校、各種学校等	1.3	3.9	20497.8	23.4
短期大学(高専等を含む)	1.9	9.6	21103.9	17.3
大学	1.9	4.3	39648.9	24.1
大学院	-	-	2095.0	13.6
その他	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
大学・大学院(計)	1.6	3.8	36644.6	22.8

⑨身体的被害の程度と治療費

	該当数 (積上)	なし	軽傷	重傷	死亡	軽傷+重 傷+死亡	0円	1円～ 999円	1000円～ 4999円
【 総 数 】	613	82.9	3.8	0.2	-	3.9	1.0	-	0.3
〔都市規模〕									
大都市	182	81.3	4.9	-	-	4.9	1.6	-	1.1
中都市（人口10万以上の市）	276	83.7	3.6	0.4	-	4.0	1.1	-	-
小都市（人口10万未満の市）	106	80.2	0.9	-	-	0.9	-	-	-
郡部（町村）	49	89.8	6.1	-	-	6.1	-	-	-
〔地域〕									
北海道	20	90.0	5.0	-	-	5.0	-	-	-
東北	31	90.3	-	-	-	-	-	-	-
関東	232	86.2	4.7	-	-	4.7	1.3	-	0.4
北陸	25	84.0	-	-	-	-	-	-	-
東海	76	73.7	3.9	-	-	3.9	1.3	-	-
近畿	115	80.0	2.6	-	-	2.6	0.9	-	-
中国	33	78.8	3.0	3.0	-	6.1	-	-	-
四国	20	70.0	5.0	-	-	5.0	-	-	-
九州	61	86.9	4.9	-	-	4.9	1.6	-	1.6
F 1〔性別〕									
男性	277	82.7	4.3	-	-	4.3	0.4	-	0.7
女性	336	83.0	3.3	0.3	-	3.6	1.5	-	-
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	12	58.3	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	49	91.8	2.0	-	-	2.0	2.0	-	-
30～39歳	85	92.9	3.5	-	-	3.5	1.2	-	1.2
40～49歳	106	83.0	3.8	-	-	3.8	0.9	-	0.9
50～59歳	111	85.6	4.5	-	-	4.5	-	-	-
60～69歳	144	83.3	2.8	-	-	2.8	1.4	-	-
70～79歳	87	71.3	3.4	1.1	-	4.6	-	-	-
80歳以上	19	63.2	15.8	-	-	15.8	5.3	-	-
65歳以上（計）	187	74.9	4.8	0.5	-	5.3	1.6	-	-
70歳以上（計）	106	69.8	5.7	0.9	-	6.6	0.9	-	-
F 1・F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	3	66.7	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	24	95.8	-	-	-	-	-	-	-
30～39歳	18	83.3	5.6	-	-	5.6	-	-	5.6
40～49歳	58	86.2	3.4	-	-	3.4	-	-	1.7
50～59歳	47	85.1	6.4	-	-	6.4	-	-	-
60～69歳	67	86.6	-	-	-	-	-	-	-
70～79歳	48	72.9	6.3	-	-	6.3	-	-	-
80歳以上	12	50.0	25.0	-	-	25.0	8.3	-	-
女性 15～19歳	9	55.6	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	25	88.0	4.0	-	-	4.0	4.0	-	-
30～39歳	67	95.5	3.0	-	-	3.0	1.5	-	-
40～49歳	48	79.2	4.2	-	-	4.2	2.1	-	-
50～59歳	64	85.9	3.1	-	-	3.1	-	-	-
60～69歳	77	80.5	5.2	-	-	5.2	2.6	-	-
70～79歳	39	69.2	-	2.6	-	2.6	-	-	-
80歳以上	7	85.7	-	-	-	-	-	-	-
F 3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	197	86.3	4.1	-	-	4.1	0.5	-	1.0
パート、アルバイト、非常勤等	94	84.0	2.1	-	-	2.1	1.1	-	-
自営業・自由業	54	83.3	1.9	-	-	1.9	1.9	-	-
学生	24	79.2	-	-	-	-	-	-	-
専業主婦・主夫	121	81.8	3.3	-	-	3.3	1.7	-	-
無職	111	79.3	7.2	0.9	-	8.1	0.9	-	-
その他	10	70.0	-	-	-	-	-	-	-
無回答	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-
有職（計）	345	85.2	3.2	-	-	3.2	0.9	-	0.6
無職（計）	256	80.5	4.7	0.4	-	5.1	1.2	-	-
F 4〔同居人〕									
配偶者	419	83.5	2.9	-	-	2.9	1.2	-	0.2
子ども（子どもの配偶者も含む）	282	83.7	3.2	-	-	3.2	1.8	-	0.4
親（配偶者の親も含む）	154	83.1	2.6	-	-	2.6	1.3	-	-
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	50	82.0	2.0	-	-	2.0	-	-	-
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	10	70.0	-	-	-	-	-	-	-
孫（孫の配偶者も含む）	32	75.0	3.1	-	-	3.1	-	-	-
その他の親族	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
それ以外	4	75.0	-	-	-	-	-	-	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	58	84.5	6.9	1.7	-	8.6	-	-	-
無回答	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-

⑨身体的被害の程度と治療費

	該当数 (積上)	なし	軽傷	重傷	死亡	軽傷+重 傷+死亡	0円	1円～ 999円	1000円～ 4999円
【総数】	613	82.9	3.8	0.2	-	3.9	1.0	-	0.3
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	58	84.5	6.9	1.7	-	8.6	-	-	-
配偶者のみ	158	82.3	3.8	-	-	3.8	0.6	-	0.6
二世帯(子や子の配偶者と同居)	199	83.9	3.5	-	-	3.5	1.5	-	0.5
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	92	83.7	2.2	-	-	2.2	-	-	-
三世帯(祖父母・親と同居)	6	66.7	-	-	-	-	-	-	-
三世帯(親・子どもと同居)	50	84.0	4.0	-	-	4.0	4.0	-	-
三世帯(子ども・孫と同居)	25	80.0	-	-	-	-	-	-	-
四世代(祖父母・親・子)	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	15	66.7	13.3	-	-	13.3	-	-	-
無回答	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-
二世帯(計)	291	83.8	3.1	-	-	3.1	1.0	-	0.3
三世帯(計)	81	81.5	2.5	-	-	2.5	2.5	-	-
F 5〔同居人数〕									
1人	58	84.5	6.9	1.7	-	8.6	-	-	-
2人	192	84.4	3.1	-	-	3.1	0.5	-	0.5
3人	139	81.3	5.8	-	-	5.8	1.4	-	0.7
4人	124	87.1	3.2	-	-	3.2	1.6	-	-
5人	54	79.6	1.9	-	-	1.9	1.9	-	-
6人	24	58.3	-	-	-	-	-	-	-
7人以上	21	85.7	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	56	85.7	1.8	-	-	1.8	1.8	-	-
5～9歳	41	87.8	4.9	-	-	4.9	-	-	2.4
10～14歳	47	74.5	2.1	-	-	2.1	2.1	-	-
15～19歳	47	78.7	2.1	-	-	2.1	-	-	-
20歳以上	419	83.3	4.3	0.2	-	4.5	1.0	-	0.2
無回答	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-
F 7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	433	80.4	3.7	0.2	-	3.9	0.9	-	-
持家(集合住宅)	39	82.1	7.7	-	-	7.7	2.6	-	2.6
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	102	91.2	3.9	-	-	3.9	1.0	-	1.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	5	80.0	-	-	-	-	-	-	-
公社等の賃貸住宅	23	87.0	-	-	-	-	-	-	-
借間、下宿	6	100.0	-	-	-	-	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
その他	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
持家(計)	472	80.5	4.0	0.2	-	4.2	1.1	-	0.2
借家(計)	138	90.6	2.9	-	-	2.9	0.7	-	0.7
F 8〔学歴〕									
小中学校	51	70.6	5.9	-	-	5.9	-	-	-
高等学校	243	81.5	3.7	-	-	3.7	1.2	-	-
専修学校、各種学校等	77	80.5	5.2	-	-	5.2	-	-	1.3
短期大学(高専等を含む)	52	88.5	1.9	-	-	1.9	1.9	-	-
大学	162	85.2	3.7	0.6	-	4.3	1.2	-	0.6
大学院	22	100.0	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	6	100.0	-	-	-	-	-	-	-
大学・大学院(計)	184	87.0	3.3	0.5	-	3.8	1.1	-	0.5

⑨身体的被害の程度と治療費

	該当数 (積上)	5000円～ 9999円	10000円 ～ 49999円	50000円 ～ 99999円	100000円 以上	無回答	平均 (円)	無回答
【 総 数 】	613	0.3	-	0.2	0.2	2.0	17850.0	13.2
〔都市規模〕								
大都市	182	-	-	-	-	2.2	1040.0	13.7
中都市（人口10万以上の市）	276	0.7	-	-	0.4	1.8	21833.3	12.3
小都市（人口10万未満の市）	106	-	-	-	-	0.9	-	18.9
郡部（町村）	49	-	-	2.0	-	4.1	78000.0	4.1
〔地域〕								
北海道	20	-	-	-	-	5.0	-	5.0
東北	31	-	-	-	-	-	-	9.7
関東	232	-	-	-	0.4	2.6	24440.0	9.1
北陸	25	-	-	-	-	-	-	16.0
東海	76	-	-	1.3	-	1.3	39000.0	22.4
近畿	115	0.9	-	-	-	0.9	3000.0	17.4
中国	33	3.0	-	-	-	3.0	5000.0	15.2
四国	20	-	-	-	-	5.0	-	25.0
九州	61	-	-	-	-	1.6	1500.0	8.2
F 1〔性別〕								
男性	277	0.4	-	0.4	0.4	2.2	34866.7	13.0
女性	336	0.3	-	-	-	1.8	833.3	13.4
F 2〔年齢（10歳刻み）〕								
15～19歳	12	-	-	-	-	-	-	41.7
20～29歳	49	-	-	-	-	-	0.0	6.1
30～39歳	85	-	-	-	-	1.2	1500.0	3.5
40～49歳	106	-	-	-	-	1.9	1100.0	13.2
50～59歳	111	-	-	-	-	4.5	-	9.9
60～69歳	144	-	-	-	-	1.4	0.0	13.9
70～79歳	87	2.3	-	-	1.1	1.1	43666.7	24.1
80歳以上	19	-	-	5.3	-	5.3	39000.0	21.1
65歳以上（計）	187	1.1	-	0.5	0.5	1.6	29857.1	19.8
70歳以上（計）	106	1.9	-	0.9	0.9	1.9	41800.0	23.6
F 1・F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕								
男性 15～19歳	3	-	-	-	-	-	-	33.3
20～29歳	24	-	-	-	-	-	-	4.2
30～39歳	18	-	-	-	-	-	3000.0	11.1
40～49歳	58	-	-	-	-	1.7	2200.0	10.3
50～59歳	47	-	-	-	-	6.4	-	8.5
60～69歳	67	-	-	-	-	-	-	13.4
70～79歳	48	2.1	-	-	2.1	2.1	63000.0	20.8
80歳以上	12	-	-	8.3	-	8.3	39000.0	25.0
女性 15～19歳	9	-	-	-	-	-	-	44.4
20～29歳	25	-	-	-	-	-	0.0	8.0
30～39歳	67	-	-	-	-	1.5	0.0	1.5
40～49歳	48	-	-	-	-	2.1	0.0	16.7
50～59歳	64	-	-	-	-	3.1	-	10.9
60～69歳	77	-	-	-	-	2.6	0.0	14.3
70～79歳	39	2.6	-	-	-	-	5000.0	28.2
80歳以上	7	-	-	-	-	-	-	14.3
F 3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	197	-	-	-	-	2.5	1733.3	9.6
パート、アルバイト、非常勤等	94	-	-	-	-	1.1	0.0	13.8
自営業・自由業	54	-	-	-	-	-	0.0	14.8
学生	24	-	-	-	-	-	-	20.8
専業主婦・主夫	121	-	-	-	-	1.7	0.0	14.9
無職	111	1.8	-	0.9	0.9	3.6	41800.0	12.6
その他	10	-	-	-	-	-	-	30.0
無回答	2	-	-	-	-	-	-	50.0
有職（計）	345	-	-	-	-	1.7	1040.0	11.6
無職（計）	256	0.8	-	0.4	0.4	2.3	29857.1	14.5
F 4〔同居人〕								
配偶者	419	0.2	-	0.2	0.2	0.7	22911.1	13.6
子ども（子どもの配偶者も含む）	282	-	-	-	-	1.1	500.0	13.1
親（配偶者の親も含む）	154	-	-	-	-	1.3	0.0	14.3
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	50	-	-	-	-	2.0	-	16.0
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	10	-	-	-	-	-	-	30.0
孫（孫の配偶者も含む）	32	-	-	-	-	3.1	-	21.9
その他の親族	2	-	-	-	-	-	-	-
それ以外	4	-	-	-	-	-	-	25.0
当てはまるものはない（一人暮らし）	58	1.7	-	-	-	6.9	5000.0	6.9
無回答	4	-	-	-	-	-	-	-

⑨身体的被害の程度と治療費

	該当数 (積上)	5000円～ 9999円	10000円 ～ 49999円	50000円 ～ 99999円	100000円 以上	無回答	平均 (円)	無回答
【 総 数 】	613	0.3	-	0.2	0.2	2.0	17850.0	13.2
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	58	1.7	-	-	-	6.9	5000.0	6.9
配偶者のみ	158	0.6	-	0.6	0.6	0.6	41240.0	13.9
二世帯(子や子の配偶者と同居)	199	-	-	-	-	1.5	750.0	12.6
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	92	-	-	-	-	2.2	-	14.1
三世帯(祖父母・親と同居)	6	-	-	-	-	-	-	33.3
三世帯(親・子どもと同居)	50	-	-	-	-	-	0.0	12.0
三世帯(子ども・孫と同居)	25	-	-	-	-	-	-	20.0
四世代(祖父母・親・子)	2	-	-	-	-	-	-	50.0
四世代(親・子・孫)	4	-	-	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	15	-	-	-	-	13.3	-	20.0
無回答	4	-	-	-	-	-	-	-
二世帯(計)	291	-	-	-	-	1.7	750.0	13.1
三世帯(計)	81	-	-	-	-	-	0.0	16.0
F 5〔同居人数〕								
1人	58	1.7	-	-	-	6.9	5000.0	6.9
2人	192	0.5	-	0.5	0.5	0.5	41240.0	12.5
3人	139	-	-	-	-	3.6	1000.0	12.9
4人	124	-	-	-	-	1.6	0.0	9.7
5人	54	-	-	-	-	-	0.0	18.5
6人	24	-	-	-	-	-	-	41.7
7人以上	21	-	-	-	-	-	-	14.3
無回答	1	-	-	-	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	56	-	-	-	-	-	0.0	12.5
5～9歳	41	-	-	-	-	2.4	3000.0	7.3
10～14歳	47	-	-	-	-	-	0.0	23.4
15～19歳	47	-	-	-	-	2.1	-	19.1
20歳以上	419	0.5	-	0.2	0.2	2.4	23466.7	12.2
無回答	3	-	-	-	-	-	-	-
F 7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	433	0.5	-	0.2	0.2	2.1	26125.0	15.7
持家(集合住宅)	39	-	-	-	-	2.6	1100.0	10.3
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	102	-	-	-	-	2.0	1500.0	4.9
給与住宅(社宅、公務員住宅)	5	-	-	-	-	-	-	20.0
公社等の賃貸住宅	23	-	-	-	-	-	-	13.0
借間、下宿	6	-	-	-	-	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	2	-	-	-	-	-	-	-
その他	2	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	-	-	-	-
持家(計)	472	0.4	-	0.2	0.2	2.1	21120.0	15.3
借家(計)	138	-	-	-	-	1.4	1500.0	6.5
F 8〔学歴〕								
小中学校	51	-	-	-	2.0	3.9	120000.0	23.5
高等学校	243	0.4	-	-	-	2.1	1500.0	14.8
専修学校、各種学校等	77	-	-	1.3	-	2.6	40500.0	14.3
短期大学(高専等を含む)	52	-	-	-	-	-	0.0	9.6
大学	162	0.6	-	-	-	1.9	1800.0	10.5
大学院	22	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	6	-	-	-	-	-	-	-
大学・大学院(計)	184	0.5	-	-	-	1.6	1800.0	9.2

⑩その商品・サービスの代金以外の物的・経済的被害

	該当数 (積上)	なし	あり	1円～ 999円	1000円～ 4999円	5000円～ 9999円	10000円 ～ 49999円	50000円 ～ 99999円	100000円 以上
【 総 数 】	613	82.9	5.7	1.1	1.1	0.3	0.8	0.5	0.5
〔都市規模〕									
大都市	182	81.9	7.1	2.7	0.5	-	1.1	0.5	1.1
中都市（人口10万以上の市）	276	82.2	5.8	-	1.8	-	1.1	0.7	0.4
小都市（人口10万未満の市）	106	81.1	3.8	1.9	-	0.9	-	-	-
郡部（町村）	49	93.9	4.1	-	2.0	2.0	-	-	-
〔地域〕									
北海道	20	90.0	10.0	-	5.0	5.0	-	-	-
東北	31	87.1	3.2	-	-	-	-	-	3.2
関東	232	87.5	6.0	2.2	0.9	-	0.9	0.4	0.4
北陸	25	84.0	4.0	-	4.0	-	-	-	-
東海	76	73.7	7.9	-	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3
近畿	115	75.7	6.1	1.7	0.9	-	0.9	-	-
中国	33	75.8	9.1	-	-	-	3.0	3.0	-
四国	20	70.0	-	-	-	-	-	-	-
九州	61	93.4	1.6	-	1.6	-	-	-	-
F 1〔性別〕									
男性	277	84.1	5.4	0.7	1.1	0.4	1.1	0.4	0.7
女性	336	81.8	6.0	1.5	1.2	0.3	0.6	0.6	0.3
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	12	58.3	8.3	-	-	-	-	-	-
20～29歳	49	83.7	10.2	2.0	-	2.0	4.1	2.0	-
30～39歳	85	84.7	11.8	5.9	1.2	-	1.2	-	1.2
40～49歳	106	83.0	6.6	-	0.9	-	0.9	0.9	1.9
50～59歳	111	84.7	6.3	-	3.6	0.9	-	-	-
60～69歳	144	88.2	0.7	0.7	-	-	-	-	-
70～79歳	87	73.6	4.6	-	1.1	-	1.1	1.1	-
80歳以上	19	78.9	-	-	-	-	-	-	-
65歳以上（計）	187	80.2	2.1	-	0.5	-	0.5	0.5	-
70歳以上（計）	106	74.5	3.8	-	0.9	-	0.9	0.9	-
F 1・F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	3	66.7	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	24	83.3	12.5	4.2	-	4.2	4.2	-	-
30～39歳	18	83.3	11.1	5.6	-	-	-	-	-
40～49歳	58	84.5	10.3	-	1.7	-	1.7	1.7	3.4
50～59歳	47	85.1	4.3	-	4.3	-	-	-	-
60～69歳	67	91.0	-	-	-	-	-	-	-
70～79歳	48	77.1	4.2	-	-	-	2.1	-	-
80歳以上	12	75.0	-	-	-	-	-	-	-
女性 15～19歳	9	55.6	11.1	-	-	-	-	-	-
20～29歳	25	84.0	8.0	-	-	-	4.0	4.0	-
30～39歳	67	85.1	11.9	6.0	1.5	-	1.5	-	1.5
40～49歳	48	81.3	2.1	-	-	-	-	-	-
50～59歳	64	84.4	7.8	-	3.1	1.6	-	-	-
60～69歳	77	85.7	1.3	1.3	-	-	-	-	-
70～79歳	39	69.2	5.1	-	2.6	-	-	2.6	-
80歳以上	7	85.7	-	-	-	-	-	-	-
F 3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	197	85.3	5.6	0.5	1.0	0.5	0.5	1.0	1.0
パート、アルバイト、非常勤等	94	81.9	5.3	2.1	2.1	-	-	-	-
自営業・自由業	54	75.9	11.1	3.7	3.7	-	-	-	-
学生	24	66.7	16.7	-	-	4.2	8.3	-	-
専業主婦・主夫	121	82.6	5.0	1.7	0.8	-	-	-	0.8
無職	111	88.3	2.7	-	-	-	1.8	0.9	-
その他	10	70.0	-	-	-	-	-	-	-
無回答	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-
有職（計）	345	82.9	6.4	1.4	1.7	0.3	0.3	0.6	0.6
無職（計）	256	83.6	5.1	0.8	0.4	0.4	1.6	0.4	0.4
F 4〔同居人〕									
配偶者	419	82.1	6.0	1.0	1.4	0.2	0.5	0.7	0.7
子ども（子どもの配偶者も含む）	282	83.0	5.3	1.4	1.4	-	-	0.4	0.4
親（配偶者の親も含む）	154	82.5	8.4	2.6	1.9	0.6	1.3	-	0.6
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	50	80.0	8.0	2.0	2.0	-	2.0	-	-
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	10	80.0	-	-	-	-	-	-	-
孫（孫の配偶者も含む）	32	78.1	-	-	-	-	-	-	-
その他の親族	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
それ以外	4	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	58	89.7	3.4	1.7	-	-	1.7	-	-
無回答	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-

⑩その商品・サービスの代金以外の物的・経済的被害

	該当数 (積上)	なし	あり	1円～ 999円	1000円～ 4999円	5000円～ 9999円	10000円 ～ 49999円	50000円 ～ 99999円	100000円 以上
【総数】	613	82.9	5.7	1.1	1.1	0.3	0.8	0.5	0.5
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	58	89.7	3.4	1.7	-	-	1.7	-	-
配偶者のみ	158	81.6	5.7	-	0.6	0.6	1.3	1.3	1.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	199	82.9	5.0	1.0	1.5	-	-	0.5	-
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	92	81.5	8.7	2.2	2.2	1.1	2.2	-	-
三世帯(祖父母・親と同居)	6	83.3	-	-	-	-	-	-	-
三世帯(親・子どもと同居)	50	84.0	10.0	4.0	2.0	-	-	-	2.0
三世帯(子ども・孫と同居)	25	80.0	-	-	-	-	-	-	-
四世代(祖父母・親・子)	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	15	73.3	6.7	-	-	-	-	-	-
無回答	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-
二世帯(計)	291	82.5	6.2	1.4	1.7	0.3	0.7	0.3	-
三世帯(計)	81	82.7	6.2	2.5	1.2	-	-	-	1.2
F 5〔同居人数〕									
1人	58	89.7	3.4	1.7	-	-	1.7	-	-
2人	192	81.3	6.8	0.5	1.0	0.5	1.6	1.0	1.0
3人	139	87.1	1.4	-	0.7	0.7	-	-	-
4人	124	84.7	8.9	2.4	2.4	-	0.8	0.8	-
5人	54	77.8	9.3	3.7	-	-	-	-	1.9
6人	24	62.5	-	-	-	-	-	-	-
7人以上	21	76.2	9.5	-	4.8	-	-	-	-
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	56	83.9	5.4	-	-	-	-	-	-
5～9歳	41	75.6	14.6	9.8	2.4	-	-	-	-
10～14歳	47	74.5	4.3	-	-	-	-	2.1	-
15～19歳	47	76.6	6.4	-	2.1	-	2.1	-	-
20歳以上	419	85.2	4.8	0.7	1.2	0.5	1.0	0.5	0.5
無回答	3	66.7	33.3	-	-	-	-	-	33.3
F 7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	433	81.3	5.5	0.9	1.2	0.5	0.7	0.5	0.5
持家(集合住宅)	39	84.6	7.7	5.1	2.6	-	-	-	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	102	89.2	6.9	1.0	1.0	-	2.0	1.0	1.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	5	100.0	-	-	-	-	-	-	-
公社等の賃貸住宅	23	73.9	4.3	-	-	-	-	-	-
借間、下宿	6	83.3	-	-	-	-	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
その他	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
持家(計)	472	81.6	5.7	1.3	1.3	0.4	0.6	0.4	0.4
借家(計)	138	87.0	5.8	0.7	0.7	-	1.4	0.7	0.7
F 8〔学歴〕									
小中学校	51	74.5	5.9	-	2.0	-	-	2.0	2.0
高等学校	243	83.5	4.5	0.8	1.2	-	0.8	-	0.8
専修学校、各種学校等	77	81.8	6.5	3.9	-	1.3	-	-	-
短期大学(高専等を含む)	52	80.8	5.8	-	1.9	-	-	-	-
大学	162	84.6	6.2	-	1.2	0.6	1.2	1.2	-
大学院	22	95.5	4.5	-	-	-	4.5	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	6	66.7	33.3	33.3	-	-	-	-	-
大学・大学院(計)	184	85.9	6.0	-	1.1	0.5	1.6	1.1	-

⑩その商品・サービスの代金以外の物的・経済的被害

	該当数 (積上)	無回答	平均 (円)	無回答
【 総 数 】	613	1.3	33194.2	11.4
〔都市規模〕				
大都市	182	1.1	33619.1	11.0
中都市（人口10万以上の市）	276	1.8	46340.2	12.0
小都市（人口10万未満の市）	106	0.9	2644.0	15.1
郡部（町村）	49	-	4380.0	2.0
〔地域〕				
北海道	20	-	4380.0	-
東北	31	-	180000.0	9.7
関東	232	1.3	17069.1	6.5
北陸	25	-	3800.0	12.0
東海	76	1.3	76274.8	18.4
近畿	115	2.6	3387.5	18.3
中国	33	3.0	60000.0	15.2
四国	20	-	-	30.0
九州	61	-	1000.0	4.9
F 1〔性別〕				
男性	277	1.1	32626.0	10.5
女性	336	1.5	33648.8	12.2
F 2〔年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	12	8.3	-	33.3
20～29歳	49	-	22674.4	6.1
30～39歳	85	2.4	40432.8	3.5
40～49歳	106	1.9	68648.0	10.4
50～59歳	111	1.8	2992.0	9.0
60～69歳	144	-	210.0	11.1
70～79歳	87	1.1	33666.7	21.8
80歳以上	19	-	-	21.1
65歳以上（計）	187	0.5	33666.7	17.6
70歳以上（計）	106	0.9	33666.7	21.7
F 1・F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	3	-	-	33.3
20～29歳	24	-	11124.0	4.2
30～39歳	18	5.6	100.0	5.6
40～49歳	58	1.7	68648.0	5.2
50～59歳	47	-	2400.0	10.6
60～69歳	67	-	-	9.0
70～79歳	48	2.1	10000.0	18.8
80歳以上	12	-	-	25.0
女性 15～19歳	9	11.1	-	33.3
20～29歳	25	-	40000.0	8.0
30～39歳	67	1.5	46194.6	3.0
40～49歳	48	2.1	-	16.7
50～59歳	64	3.1	3386.7	7.8
60～69歳	77	-	210.0	13.0
70～79歳	39	-	45500.0	25.6
80歳以上	7	-	-	14.3
F 3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	197	1.0	44700.0	9.1
パート、アルバイト、非常勤等	94	1.1	727.5	12.8
自営業・自由業	54	3.7	1250.0	13.0
学生	24	4.2	20957.3	16.7
専業主婦・主夫	121	1.7	75265.0	12.4
無職	111	-	40700.7	9.0
その他	10	-	-	30.0
無回答	2	-	-	50.0
有職（計）	345	1.4	24130.0	10.7
無職（計）	256	1.2	48603.4	11.3
F 4〔同居人〕				
配偶者	419	1.4	42582.1	11.9
子ども（子どもの配偶者も含む）	282	1.8	35746.0	11.7
親（配偶者の親も含む）	154	1.3	33304.0	9.1
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	50	2.0	11300.0	12.0
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	10	-	-	20.0
孫（孫の配偶者も含む）	32	-	-	21.9
その他の親族	2	-	-	-
それ以外	4	50.0	-	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	58	-	12750.0	6.9
無回答	4	-	-	-

⑩その商品・サービスの代金以外の物的・経済的被害

	該当数 (積上)	無回答	平均 (円)	無回答
【総数】	613	1.3	33194.2	11.4
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕				
一人暮らし	58	-	12750.0	6.9
配偶者のみ	158	0.6	56350.0	12.7
二世帯(子や子の配偶者と同居)	199	2.0	8933.3	12.1
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	92	1.1	8926.3	9.8
三世帯(祖父母・親と同居)	6	-	-	16.7
三世帯(親・子どもと同居)	50	2.0	75965.0	6.0
三世帯(子ども・孫と同居)	25	-	-	20.0
四世代(祖父母・親・子)	2	-	-	50.0
四世代(親・子・孫)	4	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-
その他	15	6.7	-	20.0
無回答	4	-	-	-
二世帯(計)	291	1.7	8929.5	11.3
三世帯(計)	81	1.2	75965.0	11.1
F 5〔同居人数〕				
1人	58	-	12750.0	6.9
2人	192	1.0	43137.5	12.0
3人	139	-	4436.0	11.5
4人	124	2.4	10437.5	6.5
5人	54	3.7	100020.0	13.0
6人	24	-	-	37.5
7人以上	21	4.8	3800.0	14.3
無回答	1	-	-	-
F 6 〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕				
0～4歳	56	5.4	-	10.7
5～9歳	41	2.4	812.0	9.8
10～14歳	47	2.1	50000.0	21.3
15～19歳	47	2.1	15500.0	17.0
20歳以上	419	0.5	28399.1	10.0
無回答	3	-	300000.0	-
F 7〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	433	1.4	39210.8	13.2
持家(集合住宅)	39	-	436.7	7.7
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	102	1.0	31523.3	3.9
給与住宅(社宅、公務員住宅)	5	-	-	-
公社等の賃貸住宅	23	4.3	-	21.7
借間、下宿	6	-	-	16.7
住み込み、寄宿舎、独身寮等	2	-	-	-
その他	2	-	-	-
無回答	1	-	-	-
持家(計)	472	1.3	33671.6	12.7
借家(計)	138	1.4	31523.3	7.2
F 8〔学歴〕				
小中学校	51	-	131266.7	19.6
高等学校	243	0.8	36779.1	11.9
専修学校、各種学校等	77	1.3	1965.0	11.7
短期大学(高専等を含む)	52	3.8	1400.0	13.5
大学	162	1.9	21410.3	9.3
大学院	22	-	12240.0	-
その他	-	-	-	-
無回答	6	-	30.0	-
大学・大学院(計)	184	1.6	20264.0	8.2

⑪問題対応や被害回復のための費用

	該当数 (積上)	なし	あり	1円～ 999円	1000円～ 4999円	5000円～ 9999円	10000円 ～ 49999円	50000円 ～ 99999円	100000円 以上
【 総 数 】	613	79.4	10.1	5.2	2.4	0.2	0.7	0.2	-
〔都市規模〕									
大都市	182	76.9	12.1	4.9	3.3	-	1.6	0.5	-
中都市（人口10万以上の市）	276	81.9	7.2	4.3	1.8	-	-	-	-
小都市（人口10万未満の市）	106	74.5	12.3	8.5	1.9	0.9	-	-	-
郡部（町村）	49	85.7	14.3	4.1	4.1	-	2.0	-	-
〔地域〕									
北海道	20	95.0	5.0	-	-	-	-	-	-
東北	31	83.9	9.7	-	6.5	-	3.2	-	-
関東	232	84.5	9.1	4.3	2.6	0.4	0.4	-	-
北陸	25	72.0	20.0	8.0	4.0	-	-	4.0	-
東海	76	72.4	11.8	9.2	1.3	-	1.3	-	-
近畿	115	75.7	6.1	4.3	0.9	-	0.9	-	-
中国	33	72.7	15.2	9.1	3.0	-	-	-	-
四国	20	55.0	20.0	10.0	5.0	-	-	-	-
九州	61	83.6	11.5	4.9	3.3	-	-	-	-
F 1〔性別〕									
男性	277	80.5	9.0	4.7	2.2	-	1.4	0.4	-
女性	336	78.6	11.0	5.7	2.7	0.3	-	-	-
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	12	58.3	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	49	83.7	10.2	2.0	6.1	-	-	-	-
30～39歳	85	85.9	12.9	7.1	3.5	-	-	-	-
40～49歳	106	79.2	11.3	5.7	1.9	0.9	1.9	-	-
50～59歳	111	75.7	16.2	10.8	1.8	-	-	0.9	-
60～69歳	144	84.0	4.9	2.1	1.4	-	0.7	-	-
70～79歳	87	74.7	5.7	2.3	2.3	-	-	-	-
80歳以上	19	63.2	21.1	10.5	5.3	-	5.3	-	-
65歳以上（計）	187	77.5	7.0	2.7	2.7	-	0.5	-	-
70歳以上（計）	106	72.6	8.5	3.8	2.8	-	0.9	-	-
F 1・F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	3	66.7	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	24	91.7	4.2	-	4.2	-	-	-	-
30～39歳	18	88.9	5.6	5.6	-	-	-	-	-
40～49歳	58	79.3	13.8	8.6	1.7	-	3.4	-	-
50～59歳	47	72.3	17.0	10.6	4.3	-	-	2.1	-
60～69歳	67	86.6	6.0	1.5	3.0	-	1.5	-	-
70～79歳	48	79.2	2.1	-	-	-	-	-	-
80歳以上	12	58.3	16.7	8.3	-	-	8.3	-	-
女性 15～19歳	9	55.6	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	25	76.0	16.0	4.0	8.0	-	-	-	-
30～39歳	67	85.1	14.9	7.5	4.5	-	-	-	-
40～49歳	48	79.2	8.3	2.1	2.1	2.1	-	-	-
50～59歳	64	78.1	15.6	10.9	-	-	-	-	-
60～69歳	77	81.8	3.9	2.6	-	-	-	-	-
70～79歳	39	69.2	10.3	5.1	5.1	-	-	-	-
80歳以上	7	71.4	28.6	14.3	14.3	-	-	-	-
F 3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	197	79.2	11.7	7.1	1.0	-	1.0	0.5	-
パート、アルバイト、非常勤等	94	85.1	6.4	2.1	3.2	-	-	-	-
自営業・自由業	54	70.4	18.5	11.1	5.6	1.9	-	-	-
学生	24	75.0	4.2	-	4.2	-	-	-	-
専業主婦・主夫	121	81.0	7.4	4.1	1.7	-	-	-	-
無職	111	82.0	9.0	2.7	2.7	-	1.8	-	-
その他	10	50.0	20.0	20.0	-	-	-	-	-
無回答	2	50.0	50.0	-	50.0	-	-	-	-
有職（計）	345	79.4	11.3	6.4	2.3	0.3	0.6	0.3	-
無職（計）	256	80.9	7.8	3.1	2.3	-	0.8	-	-
F 4〔同居人〕									
配偶者	419	78.8	10.0	4.8	2.4	0.2	0.7	0.2	-
子ども（子どもの配偶者も含む）	282	78.0	11.0	6.0	2.5	0.4	0.4	0.4	-
親（配偶者の親も含む）	154	77.9	12.3	6.5	3.2	0.6	0.6	0.6	-
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	50	78.0	10.0	2.0	6.0	-	-	-	-
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	10	80.0	-	-	-	-	-	-	-
孫（孫の配偶者も含む）	32	68.8	9.4	3.1	3.1	-	-	-	-
その他の親族	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-
それ以外	4	75.0	25.0	-	-	-	-	-	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	58	86.2	10.3	6.9	1.7	-	1.7	-	-
無回答	4	75.0	25.0	25.0	-	-	-	-	-

①問題対応や被害回復のための費用

	該当数 (積上)	なし	あり	1円～ 999円	1000円～ 4999円	5000円～ 9999円	10000円 ～ 49999円	50000円 ～ 99999円	100000円 以上
【 総 数 】	613	79.4	10.1	5.2	2.4	0.2	0.7	0.2	-
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	58	86.2	10.3	6.9	1.7	-	1.7	-	-
配偶者のみ	158	81.0	8.2	3.2	1.9	-	1.3	-	-
二世帯(子や子の配偶者と同居)	199	79.4	9.5	6.0	2.0	-	-	-	-
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	92	79.3	9.8	5.4	3.3	-	-	-	-
三世帯(祖父母・親と同居)	6	83.3	-	-	-	-	-	-	-
三世帯(親・子どもと同居)	50	76.0	18.0	8.0	4.0	2.0	2.0	2.0	-
三世帯(子ども・孫と同居)	25	72.0	8.0	-	4.0	-	-	-	-
四世代(祖父母・親・子)	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	4	75.0	25.0	25.0	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	15	66.7	13.3	-	6.7	-	-	-	-
無回答	4	75.0	25.0	25.0	-	-	-	-	-
二世帯(計)	291	79.4	9.6	5.8	2.4	-	-	-	-
三世帯(計)	81	75.3	13.6	4.9	3.7	1.2	1.2	1.2	-
F 5〔同居人数〕									
1人	58	86.2	10.3	6.9	1.7	-	1.7	-	-
2人	192	81.8	8.9	3.6	2.6	-	1.0	-	-
3人	139	79.1	9.4	6.5	0.7	-	-	-	-
4人	124	84.7	8.9	4.0	4.8	-	-	-	-
5人	54	66.7	16.7	7.4	1.9	1.9	1.9	1.9	-
6人	24	58.3	4.2	4.2	-	-	-	-	-
7人以上	21	66.7	23.8	9.5	4.8	-	-	-	-
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	56	73.2	16.1	10.7	1.8	-	-	-	-
5～9歳	41	75.6	19.5	9.8	7.3	-	-	-	-
10～14歳	47	72.3	6.4	4.3	2.1	-	-	-	-
15～19歳	47	68.1	12.8	4.3	4.3	-	-	2.1	-
20歳以上	419	82.6	8.6	4.3	1.9	0.2	1.0	-	-
無回答	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-
F 7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	433	77.4	9.7	4.8	2.3	0.2	0.7	0.2	-
持家(集合住宅)	39	89.7	2.6	-	2.6	-	-	-	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	102	83.3	14.7	7.8	2.9	-	1.0	-	-
給与住宅(社宅、公務員住宅)	5	100.0	-	-	-	-	-	-	-
公社等の賃貸住宅	23	69.6	17.4	13.0	4.3	-	-	-	-
借間、下宿	6	100.0	-	-	-	-	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
その他	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
持家(計)	472	78.4	9.1	4.4	2.3	0.2	0.6	0.2	-
借家(計)	138	82.6	13.8	8.0	2.9	-	0.7	-	-
F 8〔学歴〕									
小中学校	51	74.5	9.8	3.9	5.9	-	-	-	-
高等学校	243	80.7	8.2	4.9	2.1	-	0.4	-	-
専修学校、各種学校等	77	77.9	11.7	3.9	1.3	1.3	1.3	-	-
短期大学(高専等を含む)	52	75.0	17.3	9.6	3.8	-	-	-	-
大学	162	79.6	9.9	5.6	1.9	-	0.6	0.6	-
大学院	22	86.4	13.6	4.5	4.5	-	4.5	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	6	100.0	-	-	-	-	-	-	-
大学・大学院(計)	184	80.4	10.3	5.4	2.2	-	1.1	0.5	-

①問題対応や被害回復のための費用

	該当数 (積上)	無回答	平均 (円)	無回答
【 総 数 】	613	1.5	3206.2	10.4
〔都市規模〕				
大都市	182	1.6	6497.6	11.0
中都市（人口10万以上の市）	276	1.1	663.6	10.9
小都市（人口10万未満の市）	106	0.9	1257.4	13.2
郡部（町村）	49	4.1	4020.0	-
〔地域〕				
北海道	20	5.0	-	-
東北	31	-	10934.7	6.5
関東	232	1.3	1819.4	6.5
北陸	25	4.0	12883.8	8.0
東海	76	-	2315.8	15.8
近畿	115	-	3315.7	18.3
中国	33	3.0	1162.5	12.1
四国	20	5.0	560.0	25.0
九州	61	3.3	491.0	4.9
F 1〔性別〕				
男性	277	0.4	5722.9	10.5
女性	336	2.4	1123.3	10.4
F 2〔年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	12	-	-	41.7
20～29歳	49	2.0	1725.0	6.1
30～39歳	85	2.4	716.9	1.2
40～49歳	106	0.9	4793.6	9.4
50～59歳	111	2.7	3759.3	8.1
60～69歳	144	0.7	4058.3	11.1
70～79歳	87	1.1	1326.0	19.5
80歳以上	19	-	4450.0	15.8
65歳以上（計）	187	1.1	2432.2	15.5
70歳以上（計）	106	0.9	2888.0	18.9
F 1・F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	3	-	-	33.3
20～29歳	24	-	1000.0	4.2
30～39歳	18	-	100.0	5.6
40～49歳	58	-	5318.8	6.9
50～59歳	47	-	6762.5	10.6
60～69歳	67	-	5825.0	7.5
70～79歳	48	2.1	-	18.8
80歳以上	12	-	8150.0	25.0
女性 15～19歳	9	-	-	44.4
20～29歳	25	4.0	1966.7	8.0
30～39歳	67	3.0	794.0	-
40～49歳	48	2.1	3393.3	12.5
50～59歳	64	4.7	327.1	6.3
60～69歳	77	1.3	525.0	14.3
70～79歳	39	-	1326.0	20.5
80歳以上	7	-	750.0	-
F 3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	197	2.0	5663.4	9.1
パート、アルバイト、非常勤等	94	1.1	940.0	8.5
自営業・自由業	54	-	1349.0	11.1
学生	24	-	3400.0	20.8
専業主婦・主夫	121	1.7	850.0	11.6
無職	111	1.8	4130.3	9.0
その他	10	-	217.5	30.0
無回答	2	-	1304.0	-
有職（計）	345	1.4	3699.9	9.3
無職（計）	256	1.6	2649.5	11.3
F 4〔同居人〕				
配偶者	419	1.7	4207.3	11.2
子ども（子どもの配偶者も含む）	282	1.4	3492.6	11.0
親（配偶者の親も含む）	154	0.6	5018.4	9.7
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	50	2.0	1725.0	12.0
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	10	-	-	20.0
孫（孫の配偶者も含む）	32	3.1	900.0	21.9
その他の親族	2	50.0	-	-
それ以外	4	25.0	-	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	58	-	2058.3	3.4
無回答	4	-	400.0	-

①問題対応や被害回復のための費用

	該当数 (積上)	無回答	平均 (円)	無回答
【 総 数 】	613	1.5	3206.2	10.4
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕				
一人暮らし	58	-	2058.3	3.4
配偶者のみ	158	1.9	5363.5	10.8
二世帯(子や子の配偶者と同居)	199	1.5	638.1	11.1
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	92	1.1	905.3	10.9
三世帯(祖父母・親と同居)	6	-	-	16.7
三世帯(親・子どもと同居)	50	-	9143.3	6.0
三世帯(子ども・孫と同居)	25	4.0	1000.0	20.0
四世代(祖父母・親・子)	2	-	-	50.0
四世代(親・子・孫)	4	-	800.0	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-
その他	15	6.7	2000.0	20.0
無回答	4	-	400.0	-
二世帯(計)	291	1.4	727.1	11.0
三世帯(計)	81	1.2	8329.0	11.1
F 5〔同居人数〕				
1人	58	-	2058.3	3.4
2人	192	1.6	4098.4	9.4
3人	139	2.2	545.9	11.5
4人	124	-	990.9	6.5
5人	54	1.9	10142.5	16.7
6人	24	-	400.0	37.5
7人以上	21	9.5	766.7	9.5
無回答	1	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕				
0～4歳	56	3.6	730.0	10.7
5～9歳	41	2.4	697.1	4.9
10～14歳	47	-	566.7	21.3
15～19歳	47	2.1	11210.0	19.1
20歳以上	419	1.2	3296.3	8.8
無回答	3	-	-	-
F 7〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	433	1.4	4056.6	12.9
持家(集合住宅)	39	-	3400.0	7.7
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	102	2.9	1499.2	2.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	5	-	-	-
公社等の賃貸住宅	23	-	625.0	13.0
借間、下宿	6	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	2	-	-	-
その他	2	-	-	-
無回答	1	-	-	-
持家(計)	472	1.3	4038.8	12.5
借家(計)	138	2.2	1280.6	3.6
F 8〔学歴〕				
小中学校	51	-	1120.0	15.7
高等学校	243	0.8	2249.6	11.1
専修学校、各種学校等	77	3.9	4491.7	10.4
短期大学(高専等を含む)	52	3.8	529.1	7.7
大学	162	1.2	5857.1	10.5
大学院	22	-	3726.7	-
その他	-	-	-	-
無回答	6	-	-	-
大学・大学院(計)	184	1.1	5481.2	9.2

⑫問題対応や被害回復のための時間

	該当数 (積上)	なし	あり	1時間 以内	2～4 時間	5～9 時間	10～19 時間	20～29 時間	30～49 時間
【 総 数 】	613	61.5	26.6	9.3	7.0	2.6	1.3	0.7	1.0
〔都市規模〕									
大都市	182	59.9	26.9	8.8	6.0	3.3	1.1	1.1	1.1
中都市（人口10万以上の市）	276	63.0	25.4	8.7	6.2	2.5	1.8	-	1.1
小都市（人口10万未満の市）	106	60.4	25.5	13.2	6.6	1.9	0.9	1.9	-
郡部（町村）	49	61.2	34.7	6.1	16.3	2.0	-	-	2.0
〔地域〕									
北海道	20	70.0	30.0	5.0	10.0	5.0	5.0	-	-
東北	31	61.3	29.0	6.5	9.7	-	-	3.2	3.2
関東	232	66.4	25.0	7.8	6.5	3.0	0.9	0.9	1.7
北陸	25	48.0	40.0	16.0	8.0	8.0	-	-	-
東海	76	57.9	25.0	10.5	6.6	2.6	1.3	1.3	-
近畿	115	54.8	27.8	9.6	8.7	1.7	2.6	-	-
中国	33	51.5	36.4	9.1	9.1	-	3.0	-	-
四国	20	55.0	20.0	10.0	5.0	5.0	-	-	-
九州	61	70.5	21.3	13.1	3.3	1.6	-	-	1.6
F 1〔性別〕									
男性	277	60.3	27.8	8.3	7.9	2.9	1.1	0.7	1.4
女性	336	62.5	25.6	10.1	6.3	2.4	1.5	0.6	0.6
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	12	41.7	25.0	8.3	8.3	-	-	-	-
20～29歳	49	75.5	20.4	2.0	6.1	2.0	2.0	2.0	2.0
30～39歳	85	67.1	31.8	14.1	5.9	1.2	2.4	1.2	1.2
40～49歳	106	49.1	35.8	16.0	8.5	2.8	0.9	1.9	0.9
50～59歳	111	58.6	31.5	12.6	9.0	4.5	0.9	-	0.9
60～69歳	144	68.8	18.8	5.6	4.9	2.8	0.7	-	0.7
70～79歳	87	59.8	19.5	3.4	6.9	2.3	1.1	-	1.1
80歳以上	19	52.6	31.6	5.3	10.5	-	5.3	-	-
65歳以上（計）	187	64.7	18.7	4.3	5.9	2.7	1.6	-	0.5
70歳以上（計）	106	58.5	21.7	3.8	7.5	1.9	1.9	-	0.9
F 1・F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	3	-	66.7	33.3	33.3	-	-	-	-
20～29歳	24	87.5	8.3	-	-	-	-	4.2	-
30～39歳	18	61.1	33.3	16.7	5.6	-	-	-	5.6
40～49歳	58	44.8	43.1	17.2	8.6	3.4	1.7	1.7	1.7
50～59歳	47	59.6	27.7	6.4	10.6	4.3	2.1	-	2.1
60～69歳	67	67.2	25.4	7.5	9.0	3.0	-	-	-
70～79歳	48	60.4	20.8	2.1	8.3	4.2	2.1	-	2.1
80歳以上	12	58.3	16.7	-	-	-	-	-	-
女性 15～19歳	9	55.6	11.1	-	-	-	-	-	-
20～29歳	25	64.0	32.0	4.0	12.0	4.0	4.0	-	4.0
30～39歳	67	68.7	31.3	13.4	6.0	1.5	3.0	1.5	-
40～49歳	48	54.2	27.1	14.6	8.3	2.1	-	2.1	-
50～59歳	64	57.8	34.4	17.2	7.8	4.7	-	-	-
60～69歳	77	70.1	13.0	3.9	1.3	2.6	1.3	-	1.3
70～79歳	39	59.0	17.9	5.1	5.1	-	-	-	-
80歳以上	7	42.9	57.1	14.3	28.6	-	14.3	-	-
F 3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	197	58.4	31.0	11.7	7.1	2.5	0.5	0.5	1.0
パート、アルバイト、非常勤等	94	69.1	23.4	10.6	9.6	1.1	-	-	1.1
自営業・自由業	54	53.7	33.3	11.1	9.3	1.9	3.7	1.9	1.9
学生	24	58.3	25.0	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	-
専業主婦・主夫	121	60.3	22.3	9.1	5.8	2.5	0.8	0.8	-
無職	111	68.5	23.4	3.6	6.3	4.5	2.7	-	0.9
その他	10	40.0	30.0	20.0	-	-	-	-	10.0
無回答	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-
有職（計）	345	60.6	29.3	11.3	8.1	2.0	0.9	0.6	1.2
無職（計）	256	63.7	23.0	6.3	5.9	3.5	2.0	0.8	0.4
F 4〔同居人〕									
配偶者	419	61.1	25.3	10.5	6.7	2.4	1.2	0.5	0.5
子ども（子どもの配偶者も含む）	282	59.6	26.6	11.3	5.3	3.2	1.8	0.7	0.4
親（配偶者の親も含む）	154	56.5	33.8	11.0	8.4	4.5	1.9	1.3	1.3
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	50	62.0	28.0	6.0	10.0	4.0	2.0	-	-
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	10	60.0	20.0	20.0	-	-	-	-	-
孫（孫の配偶者も含む）	32	59.4	21.9	9.4	6.3	3.1	3.1	-	-
その他の親族	2	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-
それ以外	4	25.0	75.0	-	25.0	50.0	-	-	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	58	77.6	15.5	-	8.6	-	-	-	-
無回答	4	75.0	25.0	-	-	-	-	-	25.0

⑫問題対応や被害回復のための時間

	該当数 (積上)	なし	あり	1時間 以内	2～4 時間	5～9 時間	10～19 時間	20～29 時間	30～49 時間
【 総 数 】	613	61.5	26.6	9.3	7.0	2.6	1.3	0.7	1.0
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	58	77.6	15.5	-	8.6	-	-	-	-
配偶者のみ	158	60.1	27.8	10.1	7.6	2.5	0.6	0.6	1.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	199	62.3	23.6	9.5	4.5	2.5	1.5	0.5	0.5
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	92	58.7	32.6	8.7	9.8	3.3	1.1	1.1	2.2
三世帯(祖父母・親と同居)	6	83.3	-	-	-	-	-	-	-
三世帯(親・子どもと同居)	50	50.0	40.0	16.0	8.0	6.0	4.0	2.0	-
三世帯(子ども・孫と同居)	25	64.0	16.0	8.0	8.0	-	-	-	-
四世代(祖父母・親・子)	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	4	50.0	50.0	25.0	-	25.0	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	15	46.7	40.0	20.0	13.3	-	6.7	-	-
無回答	4	75.0	25.0	-	-	-	-	-	25.0
二世帯(計)	291	61.2	26.5	9.3	6.2	2.7	1.4	0.7	1.0
三世帯(計)	81	56.8	29.6	12.3	7.4	3.7	2.5	1.2	-
F 5〔同居人数〕									
1人	58	77.6	15.5	-	8.6	-	-	-	-
2人	192	60.4	29.2	9.9	7.3	2.6	1.0	1.0	1.0
3人	139	63.3	23.0	8.6	4.3	2.2	-	0.7	2.2
4人	124	62.1	29.8	11.3	11.3	3.2	1.6	-	-
5人	54	53.7	31.5	13.0	3.7	1.9	5.6	1.9	-
6人	24	41.7	16.7	8.3	-	-	4.2	-	4.2
7人以上	21	52.4	38.1	14.3	9.5	14.3	-	-	-
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	56	64.3	25.0	16.1	7.1	-	-	-	-
5～9歳	41	43.9	48.8	14.6	7.3	9.8	7.3	-	4.9
10～14歳	47	48.9	25.5	12.8	4.3	2.1	-	2.1	-
15～19歳	47	55.3	27.7	10.6	6.4	6.4	2.1	-	-
20歳以上	419	64.9	24.6	7.4	7.4	1.9	0.7	0.7	1.0
無回答	3	66.7	33.3	-	-	-	33.3	-	-
F 7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	433	58.2	27.5	9.2	6.9	3.2	1.6	0.7	1.2
持家(集合住宅)	39	69.2	23.1	7.7	5.1	2.6	-	-	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	102	71.6	24.5	11.8	7.8	1.0	-	-	1.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	5	80.0	20.0	20.0	-	-	-	-	-
公社等の賃貸住宅	23	52.2	30.4	-	8.7	-	4.3	4.3	-
借間、下宿	6	83.3	16.7	16.7	-	-	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	2	50.0	50.0	-	50.0	-	-	-	-
その他	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
持家(計)	472	59.1	27.1	9.1	6.8	3.2	1.5	0.6	1.1
借家(計)	138	68.8	25.4	10.1	8.0	0.7	0.7	0.7	0.7
F 8〔学歴〕									
小中学校	51	60.8	27.5	7.8	7.8	-	3.9	-	-
高等学校	243	66.7	20.6	7.4	6.2	1.6	0.4	0.8	1.2
専修学校、各種学校等	77	53.2	35.1	14.3	3.9	3.9	2.6	1.3	2.6
短期大学(高专等を含む)	52	57.7	26.9	9.6	11.5	1.9	-	-	-
大学	162	59.3	29.6	8.6	6.8	4.9	1.9	0.6	0.6
大学院	22	54.5	40.9	18.2	18.2	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	6	83.3	16.7	16.7	-	-	-	-	-
大学・大学院(計)	184	58.7	31.0	9.8	8.2	4.3	1.6	0.5	0.5

⑫問題対応や被害回復のための時間

	該当数 (積上)	50時間 以上	無回答	平均 (時間)	無回答
【 総 数 】	613	0.7	4.1	7.7	11.9
〔都市規模〕					
大都市	182	1.1	4.4	10.9	13.2
中都市 (人口10万以上の市)	276	0.4	4.7	6.3	11.6
小都市 (人口10万未満の市)	106	0.9	-	6.4	14.2
郡部 (町村)	49	-	8.2	6.2	4.1
〔地域〕					
北海道	20	-	5.0	4.4	-
東北	31	-	6.5	12.1	9.7
関東	232	0.4	3.9	8.3	8.6
北陸	25	-	8.0	2.3	12.0
東海	76	-	2.6	4.2	17.1
近畿	115	1.7	3.5	10.4	17.4
中国	33	-	15.2	3.0	12.1
四国	20	-	-	2.3	25.0
九州	61	1.6	-	10.5	8.2
F 1〔性別〕					
男性	277	1.4	4.0	11.3	11.9
女性	336	-	4.2	4.4	11.9
F 2〔年齢(10歳刻み)〕					
15～19歳	12	-	8.3	1.5	33.3
20～29歳	49	-	4.1	12.6	4.1
30～39歳	85	1.2	4.7	8.3	1.2
40～49歳	106	0.9	3.8	6.7	15.1
50～59歳	111	-	3.6	4.3	9.9
60～69歳	144	1.4	2.8	12.9	12.5
70～79歳	87	-	4.6	7.0	20.7
80歳以上	19	-	10.5	4.0	15.8
65歳以上(計)	187	-	3.7	5.1	16.6
70歳以上(計)	106	-	5.7	6.3	19.8
F 1・F 2 〔性・年齢(10歳刻み)〕					
男性					
15～19歳	3	-	-	1.5	33.3
20～29歳	24	-	4.2	25.0	4.2
30～39歳	18	5.6	-	20.7	5.6
40～49歳	58	1.7	6.9	8.8	12.1
50～59歳	47	-	2.1	7.1	12.8
60～69歳	67	3.0	3.0	16.1	7.5
70～79歳	48	-	2.1	9.2	18.8
80歳以上	12	-	16.7	-	25.0
女性					
15～19歳	9	-	11.1	-	33.3
20～29歳	25	-	4.0	10.9	4.0
30～39歳	67	-	6.0	3.9	-
40～49歳	48	-	-	3.4	18.8
50～59歳	64	-	4.7	2.5	7.8
60～69歳	77	-	2.6	7.0	16.9
70～79歳	39	-	7.7	2.0	23.1
80歳以上	7	-	-	4.0	-
F 3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	197	1.5	6.1	10.1	10.7
パート、アルバイト、非常勤等	94	-	1.1	4.1	7.4
自営業・自由業	54	1.9	1.9	11.0	13.0
学生	24	-	4.2	9.0	16.7
専業主婦・主夫	121	-	3.3	3.6	17.4
無職	111	-	5.4	6.4	8.1
その他	10	-	-	10.7	30.0
無回答	2	-	-	-	50.0
有職(計)	345	1.2	4.1	8.9	10.1
無職(計)	256	-	4.3	5.3	13.3
F 4〔同居人〕					
配偶者	419	0.7	2.9	7.0	13.6
子ども(子どもの配偶者も含む)	282	1.1	2.8	8.1	13.8
親(配偶者の親も含む)	154	1.3	3.9	10.4	9.7
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	50	-	6.0	3.5	10.0
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	10	-	-	1.0	20.0
孫(孫の配偶者も含む)	32	-	-	3.7	18.8
その他の親族	2	-	-	1.0	-
それ以外	4	-	-	6.7	-
当てはまるものはない(一人暮らし)	58	1.7	5.2	13.8	6.9
無回答	4	-	-	30.0	-

⑫問題対応や被害回復のための時間

	該当数 (積上)	50時間 以上	無回答	平均 (時間)	無回答
【 総 数 】	613	0.7	4.1	7.7	11.9
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕					
一人暮らし	58	1.7	5.2	13.8	6.9
配偶者のみ	158	-	5.1	5.6	12.0
二世帯(子や子の配偶者と同居)	199	0.5	4.0	6.1	14.1
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	92	-	6.5	7.7	8.7
三世帯(祖父母・親と同居)	6	-	-	-	16.7
三世帯(親・子どもと同居)	50	4.0	-	14.4	10.0
三世帯(子ども・孫と同居)	25	-	-	2.3	20.0
四世代(祖父母・親・子)	2	-	-	-	50.0
四世代(親・子・孫)	4	-	-	3.5	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-
その他	15	-	-	3.3	13.3
無回答	4	-	-	30.0	-
二世帯(計)	291	0.3	4.8	6.7	12.4
三世帯(計)	81	2.5	-	12.3	13.6
F 5〔同居人数〕					
1人	58	1.7	5.2	13.8	6.9
2人	192	-	6.3	5.6	10.4
3人	139	-	5.0	8.4	13.7
4人	124	0.8	1.6	4.7	8.1
5人	54	3.7	1.9	17.7	14.8
6人	24	-	-	10.5	41.7
7人以上	21	-	-	3.9	9.5
無回答	1	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕					
0～4歳	56	-	1.8	1.6	10.7
5～9歳	41	2.4	2.4	11.3	7.3
10～14歳	47	-	4.3	3.6	25.5
15～19歳	47	-	2.1	3.3	17.0
20歳以上	419	0.7	4.8	8.9	10.5
無回答	3	-	-	12.0	-
F 7〔住居形態〕					
持家(一戸建て)	433	0.5	4.2	7.7	14.3
持家(集合住宅)	39	-	7.7	2.3	7.7
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	102	2.0	1.0	9.6	3.9
給与住宅(社宅、公務員住宅)	5	-	-	1.0	-
公社等の賃貸住宅	23	-	13.0	9.0	17.4
借間、下宿	6	-	-	1.0	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	2	-	-	3.0	-
その他	2	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	-
持家(計)	472	0.4	4.4	7.4	13.8
借家(計)	138	1.4	2.9	8.7	5.8
F 8〔学歴〕					
小中学校	51	2.0	5.9	9.9	11.8
高等学校	243	-	2.9	6.2	12.8
専修学校、各種学校等	77	-	6.5	8.0	11.7
短期大学(高専等を含む)	52	-	3.8	1.9	15.4
大学	162	1.2	4.9	10.0	11.1
大学院	22	4.5	-	9.4	4.5
その他	-	-	-	-	-
無回答	6	-	-	1.0	-
大学・大学院(計)	184	1.6	4.3	9.9	10.3

⑬相談又は申し出の有無

	該当数 (積上)	した	誰にもし ていない	無回答
【 総 数 】	613	51.2	43.2	5.5
〔都市規模〕				
大都市	182	51.6	43.4	4.9
中都市（人口10万以上の市）	276	49.3	46.0	4.7
小都市（人口10万未満の市）	106	52.8	36.8	10.4
郡部（町村）	49	57.1	40.8	2.0
〔地域〕				
北海道	20	40.0	60.0	-
東北	31	54.8	38.7	6.5
関東	232	54.7	41.4	3.9
北陸	25	60.0	36.0	4.0
東海	76	48.7	46.1	5.3
近畿	115	51.3	39.1	9.6
中国	33	66.7	30.3	3.0
四国	20	10.0	70.0	20.0
九州	61	44.3	52.5	3.3
F 1〔性別〕				
男性	277	51.3	43.3	5.4
女性	336	51.2	43.2	5.7
F 2〔年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	12	66.7	16.7	16.7
20～29歳	49	49.0	44.9	6.1
30～39歳	85	49.4	50.6	-
40～49歳	106	53.8	41.5	4.7
50～59歳	111	50.5	45.9	3.6
60～69歳	144	47.2	46.5	6.3
70～79歳	87	55.2	34.5	10.3
80歳以上	19	57.9	31.6	10.5
65歳以上（計）	187	48.7	41.7	9.6
70歳以上（計）	106	55.7	34.0	10.4
F 1・F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	3	100.0	-	-
20～29歳	24	37.5	58.3	4.2
30～39歳	18	44.4	55.6	-
40～49歳	58	56.9	39.7	3.4
50～59歳	47	46.8	48.9	4.3
60～69歳	67	53.7	40.3	6.0
70～79歳	48	50.0	41.7	8.3
80歳以上	12	58.3	25.0	16.7
女性 15～19歳	9	55.6	22.2	22.2
20～29歳	25	60.0	32.0	8.0
30～39歳	67	50.7	49.3	-
40～49歳	48	50.0	43.8	6.3
50～59歳	64	53.1	43.8	3.1
60～69歳	77	41.6	51.9	6.5
70～79歳	39	61.5	25.6	12.8
80歳以上	7	57.1	42.9	-
F 3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	197	52.8	43.7	3.6
パート、アルバイト、非常勤等	94	47.9	46.8	5.3
自営業・自由業	54	42.6	48.1	9.3
学生	24	50.0	41.7	8.3
専業主婦・主夫	121	54.5	41.3	4.1
無職	111	54.1	39.6	6.3
その他	10	30.0	40.0	30.0
無回答	2	50.0	50.0	-
有職（計）	345	49.9	45.2	4.9
無職（計）	256	53.9	40.6	5.5
F 4〔同居人〕				
配偶者	419	50.8	43.0	6.2
子ども（子どもの配偶者も含む）	282	48.2	46.5	5.3
親（配偶者の親も含む）	154	52.6	40.3	7.1
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	50	62.0	34.0	4.0
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	10	60.0	30.0	10.0
孫（孫の配偶者も含む）	32	40.6	40.6	18.8
その他の親族	2	100.0	-	-
それ以外	4	100.0	-	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	58	44.8	53.4	1.7
無回答	4	50.0	50.0	-

⑬相談又は申し出の有無

	該当数 (積上)	した	誰にもし ていない	無回答
【 総 数 】	613	51.2	43.2	5.5
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕				
一人暮らし	58	44.8	53.4	1.7
配偶者のみ	158	55.7	38.0	6.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	199	48.7	48.2	3.0
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	92	54.3	38.0	7.6
三世帯(祖父母・親と同居)	6	66.7	33.3	-
三世帯(親・子どもと同居)	50	50.0	44.0	6.0
三世帯(子ども・孫と同居)	25	40.0	40.0	20.0
四世代(祖父母・親・子)	2	-	50.0	50.0
四世代(親・子・孫)	4	50.0	50.0	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-
その他	15	66.7	26.7	6.7
無回答	4	50.0	50.0	-
二世帯(計)	291	50.5	45.0	4.5
三世帯(計)	81	48.1	42.0	9.9
F 5〔同居人数〕				
1人	58	44.8	53.4	1.7
2人	192	56.3	38.0	5.7
3人	139	44.6	52.5	2.9
4人	124	54.8	40.3	4.8
5人	54	55.6	35.2	9.3
6人	24	41.7	37.5	20.8
7人以上	21	47.6	42.9	9.5
無回答	1	-	100.0	-
F 6 〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕				
0～4歳	56	42.9	53.6	3.6
5～9歳	41	56.1	41.5	2.4
10～14歳	47	46.8	36.2	17.0
15～19歳	47	61.7	31.9	6.4
20歳以上	419	51.1	44.2	4.8
無回答	3	66.7	33.3	-
F 7〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	433	53.1	40.0	6.9
持家(集合住宅)	39	56.4	43.6	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	102	43.1	54.9	2.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	5	20.0	80.0	-
公社等の賃貸住宅	23	56.5	34.8	8.7
借間、下宿	6	50.0	50.0	-
住み込み、寄宿舍、独身寮等	2	50.0	50.0	-
その他	2	-	100.0	-
無回答	1	-	100.0	-
持家(計)	472	53.4	40.3	6.4
借家(計)	138	44.9	52.2	2.9
F 8〔学歴〕				
小中学校	51	54.9	37.3	7.8
高等学校	243	46.9	46.5	6.6
専修学校、各種学校等	77	55.8	36.4	7.8
短期大学(高専等を含む)	52	53.8	40.4	5.8
大学	162	56.2	40.7	3.1
大学院	22	36.4	63.6	-
その他	-	-	-	-
無回答	6	33.3	66.7	-
大学・大学院(計)	184	53.8	43.5	2.7

⑩相談又は申し出をした相手
 (「1. 相談した」に回答のあった方)

	該当数 (積上)	家族、知 人、同僚 等の身近 な人	市区町村 等の行政 機関の相 談窓口	商品等の 提供元メ ーカ一等 の事業者	商品等の 勧誘や販 売を行う 販売店等	弁護士、 司法書士 等の専門 家	消費者団 体	警察	上記1～ 7以外の 人や機関 等	無回答	回答計
【 総 数 】	314	36.9	7.0	45.2	29.3	2.2	1.3	1.9	2.2	1.9	128.0
〔都市規模〕											
大都市	94	34.0	7.4	53.2	24.5	1.1	3.2	-	3.2	3.2	129.8
中都市 (人口10万以上の市)	136	43.4	8.8	43.4	27.9	2.9	-	2.9	2.2	1.5	133.1
小都市 (人口10万未満の市)	56	32.1	3.6	42.9	32.1	-	1.8	-	1.8	1.8	116.1
郡部 (町村)	28	25.0	3.6	32.1	46.4	7.1	-	7.1	-	-	121.4
〔地域〕											
北海道	8	37.5	25.0	37.5	37.5	-	-	-	-	-	137.5
東北	17	35.3	5.9	47.1	41.2	5.9	-	5.9	-	-	141.2
関東	127	37.0	4.7	43.3	31.5	2.4	0.8	0.8	1.6	1.6	123.6
北陸	15	20.0	-	60.0	26.7	6.7	6.7	-	6.7	-	126.7
東海	37	40.5	5.4	54.1	18.9	2.7	2.7	-	-	2.7	127.0
近畿	59	33.9	5.1	45.8	30.5	-	-	1.7	5.1	3.4	125.4
中国	22	54.5	13.6	40.9	22.7	4.5	-	13.6	-	4.5	154.5
四国	2	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	100.0
九州	27	37.0	14.8	37.0	29.6	-	3.7	-	3.7	-	125.9
F 1〔性別〕											
男性	142	31.0	4.9	44.4	31.7	1.4	2.1	0.7	2.1	2.1	120.4
女性	172	41.9	8.7	45.9	27.3	2.9	0.6	2.9	2.3	1.7	134.3
F 2〔年齢 (10歳刻み)〕											
15～19歳	8	75.0	-	37.5	25.0	-	-	-	-	-	137.5
20～29歳	24	62.5	8.3	37.5	29.2	-	4.2	-	-	4.2	145.8
30～39歳	42	33.3	4.8	64.3	16.7	2.4	-	-	2.4	2.4	126.2
40～49歳	57	33.3	5.3	45.6	24.6	3.5	1.8	-	5.3	5.3	124.6
50～59歳	56	26.8	7.1	42.9	41.1	3.6	1.8	-	1.8	-	125.0
60～69歳	68	23.5	10.3	47.1	35.3	-	1.5	2.9	1.5	-	122.1
70～79歳	48	50.0	6.3	35.4	27.1	2.1	-	6.3	-	2.1	129.2
80歳以上	11	63.6	9.1	36.4	18.2	9.1	-	9.1	9.1	-	154.5
65歳以上 (計)	91	44.0	6.6	36.3	31.9	2.2	-	5.5	1.1	1.1	128.6
70歳以上 (計)	59	52.5	6.8	35.6	25.4	3.4	-	6.8	1.7	1.7	133.9
F 1・F 2 〔性・年齢 (10歳刻み)〕											
男性 15～19歳	3	33.3	-	33.3	33.3	-	-	-	-	-	100.0
20～29歳	9	33.3	-	55.6	22.2	-	11.1	-	-	-	122.2
30～39歳	8	50.0	12.5	37.5	25.0	-	-	-	-	-	125.0
40～49歳	33	33.3	6.1	48.5	18.2	3.0	3.0	-	6.1	6.1	124.2
50～59歳	22	27.3	4.5	40.9	40.9	-	4.5	-	-	-	118.2
60～69歳	36	11.1	5.6	50.0	50.0	-	-	2.8	-	-	119.4
70～79歳	24	41.7	4.2	37.5	25.0	-	-	-	-	4.2	112.5
80歳以上	7	71.4	-	28.6	14.3	14.3	-	-	14.3	-	142.9
女性 15～19歳	5	100.0	-	40.0	20.0	-	-	-	-	-	160.0
20～29歳	15	80.0	13.3	26.7	33.3	-	-	-	-	6.7	160.0
30～39歳	34	29.4	2.9	70.6	14.7	2.9	-	-	2.9	2.9	126.5
40～49歳	24	33.3	4.2	41.7	33.3	4.2	-	-	4.2	4.2	125.0
50～59歳	34	26.5	8.8	44.1	41.2	5.9	-	-	2.9	-	129.4
60～69歳	32	37.5	15.6	43.8	18.8	-	3.1	3.1	3.1	-	125.0
70～79歳	24	58.3	8.3	33.3	29.2	4.2	-	12.5	-	-	145.8
80歳以上	4	50.0	25.0	50.0	25.0	-	-	25.0	-	-	175.0
F 3〔職業〕											
会社員、公務員、団体職員	104	31.7	4.8	47.1	26.9	1.9	2.9	1.0	1.9	3.8	122.1
パート、アルバイト、非常勤等	45	37.8	6.7	44.4	33.3	-	-	-	4.4	2.2	128.9
自営業・自由業	23	26.1	-	43.5	43.5	-	-	-	-	-	113.0
学生	12	66.7	-	50.0	33.3	-	-	-	-	-	150.0
専業主婦・主夫	66	34.8	12.1	45.5	24.2	4.5	1.5	3.0	3.0	-	128.8
無職	60	46.7	10.0	40.0	31.7	3.3	-	5.0	1.7	1.7	140.0
その他	3	33.3	-	66.7	-	-	-	-	-	-	100.0
無回答	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
有職 (計)	172	32.6	4.7	45.9	30.8	1.2	1.7	0.6	2.3	2.9	122.7
無職 (計)	138	42.8	10.1	43.5	28.3	3.6	0.7	3.6	2.2	0.7	135.5
F 4〔同居人〕											
配偶者	213	35.2	8.0	43.7	31.0	2.8	0.5	1.9	2.3	2.8	128.2
子ども (子どもの配偶者も含む)	136	30.9	8.1	49.3	27.9	0.7	1.5	0.7	1.5	2.9	123.5
親 (配偶者の親も含む)	81	39.5	2.5	43.2	35.8	1.2	-	1.2	1.2	-	124.7
兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者含む)	31	64.5	6.5	35.5	29.0	-	-	-	-	-	135.5
祖父母 (配偶者の祖父母も含む)	6	66.7	16.7	16.7	-	-	-	-	-	-	100.0
孫 (孫の配偶者も含む)	13	23.1	7.7	53.8	23.1	-	-	7.7	-	7.7	123.1
その他の親族	2	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-	100.0
それ以外	4	75.0	50.0	75.0	25.0	-	-	-	-	-	225.0
当てはまるものはない (一人暮らし)	26	26.9	3.8	53.8	19.2	3.8	3.8	3.8	7.7	-	123.1
無回答	2	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0

⑩相談又は申し出をした相手
 (「1. 相談した」に回答のあった方)

	該当数 (積上)	家族、知 人、同僚 等の身近 な人	市区町村 等の行政 機関の相 談窓口	商品等の 提供元メ ーカ一等 の事業者	商品等の 勧誘や販 売を行う 販売店等	弁護士、 司法書士 等の専門 家	消費者団 体	警察	上記1～ 7以外の 人や機関 等	無回答	回答計
【 総 数 】	314	36.9	7.0	45.2	29.3	2.2	1.3	1.9	2.2	1.9	128.0
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕											
一人暮らし	26	26.9	3.8	53.8	19.2	3.8	3.8	3.8	7.7	-	123.1
配偶者のみ	88	38.6	8.0	38.6	33.0	5.7	1.1	2.3	3.4	2.3	133.0
二世帯(子や子の配偶者と同居)	97	35.1	10.3	48.5	26.8	-	2.1	1.0	1.0	3.1	127.8
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	50	50.0	2.0	46.0	36.0	-	-	2.0	-	-	136.0
三世帯(祖父母・親と同居)	4	75.0	25.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
三世帯(親・子どもと同居)	25	16.0	-	48.0	36.0	4.0	-	-	4.0	-	108.0
三世帯(子ども・孫と同居)	10	30.0	10.0	70.0	10.0	-	-	-	-	10.0	130.0
四世代(祖父母・親・子)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	2	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	10	60.0	10.0	30.0	20.0	-	-	10.0	-	-	130.0
無回答	2	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
二世帯(計)	147	40.1	7.5	47.6	29.9	-	1.4	1.4	0.7	2.0	130.6
三世帯(計)	39	25.6	5.1	48.7	25.6	2.6	-	-	2.6	2.6	112.8
F 5〔同居人数〕											
1人	26	26.9	3.8	53.8	19.2	3.8	3.8	3.8	7.7	-	123.1
2人	108	38.9	7.4	41.7	29.6	4.6	2.8	1.9	2.8	1.9	131.5
3人	62	33.9	8.1	50.0	30.6	-	-	1.6	1.6	1.6	127.4
4人	68	42.6	7.4	38.2	32.4	-	-	1.5	1.5	2.9	126.5
5人	30	30.0	3.3	56.7	23.3	3.3	-	-	-	-	116.7
6人	10	20.0	-	50.0	30.0	-	-	10.0	-	-	110.0
7人以上	10	60.0	20.0	40.0	40.0	-	-	-	-	10.0	170.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕											
0～4歳	24	20.8	4.2	58.3	33.3	4.2	-	-	-	8.3	129.2
5～9歳	23	39.1	13.0	52.2	34.8	-	-	4.3	-	4.3	147.8
10～14歳	22	31.8	9.1	50.0	22.7	-	-	-	-	4.5	118.2
15～19歳	29	48.3	6.9	41.4	27.6	-	6.9	-	3.4	-	134.5
20歳以上	214	37.9	6.5	42.5	29.4	2.8	0.9	2.3	2.8	0.9	126.2
無回答	2	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
F 7〔住居形態〕											
持家(一戸建て)	230	39.1	7.0	42.6	29.6	2.2	1.3	2.6	1.7	1.7	127.8
持家(集合住宅)	22	31.8	4.5	40.9	45.5	4.5	-	-	-	-	127.3
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	44	31.8	11.4	59.1	27.3	-	2.3	-	6.8	2.3	140.9
給与住宅(社宅、公務員住宅)	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
公社等の賃貸住宅	13	23.1	-	53.8	7.7	7.7	-	-	-	7.7	100.0
借間、下宿	3	66.7	-	33.3	-	-	-	-	-	-	100.0
住み込み、寄宿舍、独身寮等	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
持家(計)	252	38.5	6.7	42.5	31.0	2.4	1.2	2.4	1.6	1.6	127.8
借家(計)	62	30.6	8.1	56.5	22.6	1.6	1.6	-	4.8	3.2	129.0
F 8〔学歴〕											
小中学校	28	39.3	10.7	42.9	21.4	7.1	-	14.3	3.6	-	139.3
高等学校	114	34.2	6.1	43.0	29.8	1.8	1.8	1.8	0.9	3.5	122.8
専修学校、各種学校等	43	48.8	7.0	46.5	34.9	4.7	-	-	2.3	-	144.2
短期大学(高等等を含む)	28	32.1	7.1	42.9	17.9	3.6	-	-	3.6	3.6	110.7
大学	91	38.5	6.6	49.5	30.8	-	2.2	-	3.3	1.1	131.9
大学院	8	-	12.5	37.5	50.0	-	-	-	-	-	100.0
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	2	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	100.0
大学・大学院(計)	99	35.4	7.1	48.5	32.3	-	2.0	-	3.0	1.0	129.3

(3) 「消費者政策への評価」についてお伺いします。

【全員の方にお聞きします。】

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 流通している食品は安全・安心である

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6449	7.0	42.0	35.3	13.7	1.8	0.2	49.0	15.5
〔都市規模〕									
大都市	1705	6.2	41.9	34.0	16.0	1.7	0.2	48.1	17.7
中都市(人口10万以上の市)	2656	6.7	41.9	36.4	13.0	1.9	0.1	48.6	14.9
小都市(人口10万未満の市)	1464	8.1	41.9	35.0	13.5	1.4	0.2	50.0	14.8
郡部(町村)	624	7.7	43.4	35.4	11.1	2.1	0.3	51.1	13.1
〔地域〕									
北海道	288	7.3	41.7	36.1	13.9	0.7	0.3	49.0	14.6
東北	510	8.4	46.7	31.0	12.2	1.4	0.4	55.1	13.5
関東	2204	6.5	43.3	33.9	14.3	1.9	0.0	49.8	16.2
北陸	309	9.7	43.0	35.6	10.7	0.6	0.3	52.8	11.3
東海	805	5.1	42.9	34.4	14.3	3.1	0.2	48.0	17.4
近畿	966	7.2	38.4	38.3	14.5	1.3	0.2	45.7	15.8
中国	415	5.3	43.9	38.3	10.8	1.7	-	49.2	12.5
四国	201	9.5	36.8	33.8	18.9	-	1.0	46.3	18.9
九州	751	8.1	39.1	37.9	12.8	2.0	-	47.3	14.8
F1〔性別〕									
男性	3041	8.4	44.5	32.6	12.4	1.9	0.2	52.9	14.3
女性	3408	5.7	39.8	37.8	14.9	1.6	0.2	45.5	16.5
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	305	14.1	49.2	29.8	6.2	0.3	0.3	63.3	6.6
20～29歳	589	4.4	38.2	36.3	18.5	2.4	0.2	42.6	20.9
30～39歳	860	5.2	33.3	42.0	17.0	2.6	-	38.5	19.5
40～49歳	1053	4.0	39.8	38.7	15.4	1.9	0.3	43.8	17.3
50～59歳	1093	4.5	42.0	37.3	13.8	2.2	0.2	46.5	16.0
60～69歳	1341	8.3	44.7	32.3	13.6	1.1	-	52.9	14.8
70～79歳	934	10.4	46.4	32.2	9.7	1.2	0.1	56.7	10.9
80歳以上	274	13.9	51.1	23.4	8.4	2.2	1.1	65.0	10.6
65歳以上(計)	1928	10.4	45.7	31.4	10.8	1.5	0.2	56.1	12.3
70歳以上(計)	1208	11.2	47.4	30.2	9.4	1.4	0.3	58.6	10.8
F1・F2〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	162	16.0	49.4	28.4	5.6	0.6	-	65.4	6.2
20～29歳	289	6.6	41.2	34.6	14.9	2.4	0.3	47.8	17.3
30～39歳	374	5.6	36.9	39.8	15.5	2.1	-	42.5	17.6
40～49歳	498	4.6	41.6	36.1	14.5	2.8	0.4	46.2	17.3
50～59歳	512	5.1	42.2	35.7	14.3	2.5	0.2	47.3	16.8
60～69歳	644	9.5	48.6	28.6	11.8	1.6	-	58.1	13.4
70～79歳	446	12.1	50.0	28.3	9.0	0.7	-	62.1	9.6
80歳以上	116	22.4	50.0	19.8	4.3	2.6	0.9	72.4	6.9
女性 15～19歳	143	11.9	49.0	31.5	7.0	-	0.7	60.8	7.0
20～29歳	300	2.3	35.3	38.0	22.0	2.3	-	37.7	24.3
30～39歳	486	4.9	30.5	43.6	18.1	2.9	-	35.4	21.0
40～49歳	555	3.4	38.2	40.9	16.2	1.1	0.2	41.6	17.3
50～59歳	581	4.0	41.8	38.7	13.4	1.9	0.2	45.8	15.3
60～69歳	697	7.2	41.0	35.7	15.4	0.7	-	48.2	16.1
70～79歳	488	8.8	43.0	35.9	10.5	1.6	0.2	51.8	12.1
80歳以上	158	7.6	51.9	25.9	11.4	1.9	1.3	59.5	13.3
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2057	5.0	40.2	37.6	15.0	2.1	0.0	45.2	17.2
パート、アルバイト、非常勤等	1111	5.9	40.7	38.1	13.5	1.7	0.1	46.6	15.2
自営業・自由業	595	9.2	38.8	34.1	15.5	2.0	0.3	48.1	17.5
学生	405	12.1	49.6	27.7	10.1	0.2	0.2	61.7	10.4
専業主婦・主夫	1087	5.2	40.1	37.4	15.4	1.9	0.1	45.3	17.3
無職	1123	10.4	47.6	30.1	10.3	1.2	0.4	58.0	11.6
その他	66	7.6	42.4	33.3	12.1	3.0	1.5	50.0	15.2
無回答	5	-	40.0	40.0	20.0	-	-	40.0	20.0
有職(計)	3763	6.0	40.1	37.2	14.6	2.0	0.1	46.1	16.6
無職(計)	2615	8.5	44.8	32.7	12.4	1.4	0.2	53.3	13.8
F4〔同居人〕									
配偶者	4125	6.6	41.9	35.7	13.8	1.8	0.1	48.5	15.6
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	5.7	40.9	37.4	13.9	2.0	0.2	46.6	15.8
親(配偶者の親も含む)	1865	6.6	42.4	35.9	13.2	1.9	0.1	49.0	15.1
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者も含む)	678	7.8	45.3	33.3	11.8	1.3	0.4	53.1	13.1
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	8.2	45.3	33.7	8.6	3.4	0.7	53.6	12.0
孫(孫の配偶者も含む)	289	11.8	41.9	33.6	10.7	1.7	0.3	53.6	12.5
その他の親族	50	8.0	54.0	26.0	10.0	2.0	-	62.0	12.0
それ以外	60	3.3	35.0	40.0	20.0	1.7	-	38.3	21.7
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	7.0	44.0	33.1	14.5	1.1	0.2	51.0	15.7
無回答	30	3.3	46.7	40.0	6.7	3.3	-	50.0	10.0

(3) 「消費者政策への評価」についてお伺いします。

【全員の方にお聞きします。】

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 流通している食品は安全・安心である

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6449	7.0	42.0	35.3	13.7	1.8	0.2	49.0	15.5
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	543	7.0	44.0	33.1	14.5	1.1	0.2	51.0	15.7
配偶者のみ	1459	8.9	43.8	32.3	13.5	1.4	0.1	52.7	14.9
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	5.5	40.6	37.6	14.2	1.9	0.2	46.1	16.1
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	7.1	41.8	35.4	13.9	1.7	0.1	48.9	15.7
三世帯(祖父母・親と同居)	198	9.1	46.5	33.8	7.6	2.5	0.5	55.6	10.1
三世帯(親・子どもと同居)	463	4.1	41.0	38.7	14.0	2.2	-	45.1	16.2
三世帯(子ども・孫と同居)	236	9.3	42.4	33.9	11.9	2.1	0.4	51.7	14.0
四世代(祖父母・親・子)	16	6.3	43.8	31.3	18.8	-	-	50.0	18.8
四世代(親・子・孫)	24	12.5	54.2	29.2	4.2	-	-	66.7	4.2
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
その他	182	10.4	35.2	35.2	15.4	2.7	1.1	45.6	18.1
無回答	30	3.3	46.7	40.0	6.7	3.3	-	50.0	10.0
二世帯(計)	3297	6.1	41.0	36.8	14.1	1.8	0.2	47.1	16.0
三世帯(計)	897	6.6	42.6	36.3	12.0	2.2	0.2	49.2	14.3
F5〔同居人数〕									
1人	543	7.0	44.0	33.1	14.5	1.1	0.2	51.0	15.7
2人	1857	8.5	42.2	33.9	13.9	1.5	0.1	50.7	15.3
3人	1513	6.1	42.4	34.5	14.5	2.2	0.3	48.4	16.8
4人	1369	5.7	41.9	36.7	14.1	1.5	0.1	47.6	15.6
5人	650	6.5	39.1	40.5	12.2	1.7	0.2	45.5	13.8
6人	339	10.0	42.8	34.8	9.7	2.4	0.3	52.8	12.1
7人以上	167	6.0	43.7	35.3	12.0	2.4	0.6	49.7	14.4
無回答	11	-	18.2	45.5	18.2	18.2	-	18.2	36.4
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	594	5.4	31.3	42.4	17.8	3.0	-	36.7	20.9
5～9歳	403	5.2	38.2	38.7	15.1	2.2	0.5	43.4	17.4
10～14歳	541	5.9	42.7	36.6	12.6	1.8	0.4	48.6	14.4
15～19歳	651	8.3	43.6	35.9	11.4	0.8	-	51.9	12.1
20歳以上	4202	7.3	43.7	33.7	13.6	1.5	0.2	51.0	15.1
無回答	58	6.9	34.5	39.7	8.6	10.3	-	41.4	19.0
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	4775	7.2	43.5	34.5	13.0	1.5	0.2	50.7	14.5
持家(集合住宅)	359	5.6	37.6	35.9	18.1	2.8	-	43.2	20.9
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	7.4	37.7	37.9	14.7	2.2	0.1	45.1	16.9
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	4.3	43.5	34.8	17.4	-	-	47.8	17.4
公社等の賃貸住宅	248	5.2	37.1	41.5	13.3	2.8	-	42.3	16.1
借間、下宿	51	5.9	31.4	31.4	29.4	2.0	-	37.3	31.4
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	-	38.5	46.2	7.7	7.7	-	38.5	15.4
その他	12	-	50.0	41.7	8.3	-	-	50.0	8.3
無回答	12	8.3	41.7	25.0	25.0	-	-	50.0	25.0
持家(計)	5134	7.1	43.1	34.6	13.3	1.6	0.2	50.2	15.0
借家(計)	1291	6.7	37.6	38.3	15.1	2.2	0.1	44.3	17.4
F8〔学歴〕									
小中学校	776	12.5	43.0	33.0	9.1	1.9	0.4	55.5	11.1
高等学校	2773	7.4	44.5	35.0	11.8	1.2	0.1	51.9	13.0
専修学校、各種学校等	750	5.3	35.5	39.5	17.6	1.7	0.4	40.8	19.3
短期大学(高等等を含む)	586	4.3	39.8	40.1	14.7	1.2	-	44.0	15.9
大学	1413	5.4	41.7	33.6	16.7	2.5	0.1	47.1	19.2
大学院	107	3.7	42.1	28.0	21.5	4.7	-	45.8	26.2
その他	8	-	37.5	37.5	12.5	12.5	-	37.5	25.0
無回答	36	8.3	22.2	36.1	19.4	11.1	2.8	30.6	30.6
大学・大学院(計)	1520	5.3	41.7	33.2	17.0	2.7	0.1	47.0	19.7

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると感じますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) 流通している商品(食品以外)や提供されているサービスは安全・安心である

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6449	6.2	44.3	39.0	9.4	0.9	0.3	50.4	10.3
〔都市規模〕									
大都市	1705	5.9	44.2	37.5	11.4	0.6	0.4	50.1	12.0
中都市(人口10万以上の市)	2656	5.9	44.2	39.6	9.2	0.9	0.2	50.1	10.1
小都市(人口10万未満の市)	1464	6.9	44.9	38.2	8.8	0.8	0.4	51.8	9.6
郡部(町村)	624	6.3	43.4	41.8	6.7	1.6	0.2	49.7	8.3
〔地域〕									
北海道	288	6.3	46.2	36.8	9.7	0.7	0.3	52.4	10.4
東北	510	7.3	45.5	37.6	8.2	1.0	0.4	52.7	9.2
関東	2204	6.0	44.9	38.2	9.8	0.8	0.3	50.9	10.6
北陸	309	7.8	45.6	38.8	7.1	0.3	0.3	53.4	7.4
東海	805	5.3	46.6	37.3	9.2	1.4	0.2	51.9	10.6
近畿	966	5.9	42.3	41.1	9.9	0.4	0.3	48.2	10.4
中国	415	5.1	46.0	39.5	7.2	1.9	0.2	51.1	9.2
四国	201	7.5	41.3	38.8	11.9	-	0.5	48.8	11.9
九州	751	6.7	40.1	41.8	10.3	1.1	0.1	46.7	11.3
F1〔性別〕									
男性	3041	7.7	44.9	37.9	8.3	1.0	0.2	52.6	9.3
女性	3408	4.8	43.7	39.9	10.5	0.8	0.4	48.5	11.3
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	305	13.8	47.5	32.8	5.6	-	0.3	61.3	5.6
20～29歳	589	4.4	40.9	40.1	13.1	1.4	0.2	45.3	14.4
30～39歳	860	4.1	40.8	42.8	11.3	1.0	-	44.9	12.3
40～49歳	1053	3.6	42.5	41.9	10.9	0.8	0.3	46.2	11.7
50～59歳	1093	4.7	45.4	38.4	10.2	1.1	0.3	50.0	11.3
60～69歳	1341	6.5	47.0	38.0	7.6	0.7	0.2	53.5	8.4
70～79歳	934	8.9	44.9	38.1	7.2	0.5	0.4	53.7	7.7
80歳以上	274	12.8	45.6	29.9	8.4	1.8	1.5	58.4	10.2
65歳以上(計)	1928	8.8	44.8	37.6	7.6	0.8	0.5	53.6	8.4
70歳以上(計)	1208	9.8	45.0	36.3	7.5	0.8	0.7	54.8	8.3
F1・F2〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	162	16.0	46.3	32.7	4.9	-	-	62.3	4.9
20～29歳	289	6.9	44.3	34.9	11.8	1.7	0.3	51.2	13.5
30～39歳	374	5.3	41.4	41.7	10.7	0.8	-	46.8	11.5
40～49歳	498	3.4	42.4	42.8	10.0	1.0	0.4	45.8	11.0
50～59歳	512	5.5	43.4	40.8	8.4	1.6	0.4	48.8	10.0
60～69歳	644	7.5	48.6	35.2	7.6	0.9	0.2	56.1	8.5
70～79歳	446	11.4	47.3	36.5	4.7	-	-	58.7	4.7
80歳以上	116	20.7	44.0	25.9	6.0	2.6	0.9	64.7	8.6
女性 15～19歳	143	11.2	49.0	32.9	6.3	-	0.7	60.1	6.3
20～29歳	300	2.0	37.7	45.0	14.3	1.0	-	39.7	15.3
30～39歳	486	3.1	40.3	43.6	11.7	1.2	-	43.4	13.0
40～49歳	555	3.8	42.7	41.1	11.7	0.5	0.2	46.5	12.3
50～59歳	581	4.0	47.2	36.3	11.7	0.7	0.2	51.1	12.4
60～69歳	697	5.6	45.5	40.5	7.6	0.6	0.3	51.1	8.2
70～79歳	488	6.6	42.6	39.5	9.4	1.0	0.8	49.2	10.5
80歳以上	158	7.0	46.8	32.9	10.1	1.3	1.9	53.8	11.4
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2057	4.3	43.6	40.6	10.4	1.0	0.1	47.8	11.4
パート、アルバイト、非常勤等	1111	4.8	45.3	38.9	10.3	0.5	0.3	50.0	10.8
自営業・自由業	595	7.2	42.4	38.7	10.1	1.0	0.7	49.6	11.1
学生	405	12.1	47.4	32.1	8.1	-	0.2	59.5	8.1
専業主婦・主夫	1087	4.5	43.8	40.9	9.5	1.0	0.3	48.3	10.5
無職	1123	9.7	44.8	37.1	6.9	1.1	0.4	54.5	7.9
その他	66	9.1	47.0	30.3	10.6	1.5	1.5	56.1	12.1
無回答	5	-	40.0	40.0	20.0	-	-	40.0	20.0
有職(計)	3763	4.9	43.9	39.8	10.3	0.9	0.2	48.8	11.2
無職(計)	2615	7.9	44.8	37.9	8.1	0.9	0.3	52.7	9.0
F4〔同居人〕									
配偶者	4125	5.8	44.9	39.3	8.9	0.9	0.2	50.7	9.8
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	5.1	44.5	40.4	8.7	1.1	0.2	49.6	9.7
親(配偶者の親も含む)	1865	6.2	43.4	39.4	10.0	0.9	0.3	49.5	10.8
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者も含む)	678	7.7	46.6	36.0	8.7	0.6	0.4	54.3	9.3
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	7.5	44.9	37.1	8.2	1.5	0.7	52.4	9.7
孫(孫の配偶者も含む)	289	9.3	45.3	36.3	7.3	1.4	0.3	54.7	8.7
その他の親族	50	4.0	62.0	24.0	8.0	2.0	-	66.0	10.0
それ以外	60	3.3	33.3	45.0	16.7	1.7	-	36.7	18.3
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	5.7	44.9	37.8	10.5	0.4	0.7	50.6	10.9
無回答	30	-	46.7	36.7	10.0	3.3	3.3	46.7	13.3

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると感じますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) 流通している商品（食品以外）や提供されているサービスは安全・安心である

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6449	6.2	44.3	39.0	9.4	0.9	0.3	50.4	10.3
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	543	5.7	44.9	37.8	10.5	0.4	0.7	50.6	10.9
配偶者のみ	1459	7.6	45.6	36.8	9.1	0.8	0.1	53.2	9.9
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	5.0	44.5	40.4	8.9	0.9	0.2	49.5	9.9
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	7.1	41.8	39.2	11.0	0.7	0.3	48.9	11.7
三世帯(祖父母・親と同居)	198	8.1	45.5	35.9	9.1	1.0	0.5	53.5	10.1
三世帯(親・子どもと同居)	463	3.2	44.5	42.5	8.2	1.3	0.2	47.7	9.5
三世帯(子ども・孫と同居)	236	9.7	42.4	37.3	8.5	1.7	0.4	52.1	10.2
四世代(祖父母・親・子)	16	6.3	56.3	31.3	6.3	-	-	62.5	6.3
四世代(親・子・孫)	24	4.2	66.7	25.0	4.2	-	-	70.8	4.2
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
その他	182	6.0	40.1	40.7	10.4	1.6	1.1	46.2	12.1
無回答	30	-	46.7	36.7	10.0	3.3	3.3	46.7	13.3
二世帯(計)	3297	5.7	43.6	40.0	9.7	0.8	0.2	49.3	10.5
三世帯(計)	897	6.0	44.1	39.7	8.5	1.3	0.3	50.2	9.8
F5〔同居人数〕									
1人	543	5.7	44.9	37.8	10.5	0.4	0.7	50.6	10.9
2人	1857	7.2	43.9	38.0	9.9	0.7	0.3	51.1	10.6
3人	1513	5.4	43.9	39.9	9.7	0.9	0.3	49.3	10.6
4人	1369	5.5	45.6	38.2	9.7	0.9	0.1	51.1	10.6
5人	650	6.3	41.7	42.6	8.2	1.1	0.2	48.0	9.2
6人	339	8.3	46.0	37.8	5.3	2.1	0.6	54.3	7.4
7人以上	167	4.2	45.5	39.5	9.6	0.6	0.6	49.7	10.2
無回答	11	-	36.4	36.4	9.1	18.2	-	36.4	27.3
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	594	3.9	38.0	45.8	10.4	1.9	-	41.9	12.3
5～9歳	403	4.0	45.7	38.0	11.4	0.5	0.5	49.6	11.9
10～14歳	541	6.1	44.7	38.6	9.4	0.7	0.4	50.8	10.2
15～19歳	651	7.2	46.2	39.6	6.3	0.6	-	53.5	6.9
20歳以上	4202	6.6	44.7	38.0	9.7	0.7	0.3	51.3	10.4
無回答	58	3.4	39.7	41.4	3.4	10.3	1.7	43.1	13.8
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	4775	6.3	45.1	38.7	8.8	0.8	0.3	51.4	9.6
持家(集合住宅)	359	6.1	42.1	40.4	10.6	0.8	-	48.2	11.4
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	5.8	43.0	38.5	11.3	1.1	0.3	48.8	12.4
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	4.3	47.8	36.2	11.6	-	-	52.2	11.6
公社等の賃貸住宅	248	6.5	35.5	46.8	10.9	0.4	-	41.9	11.3
借間、下宿	51	3.9	43.1	29.4	21.6	2.0	-	47.1	23.5
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	-	38.5	46.2	7.7	7.7	-	38.5	15.4
その他	12	8.3	33.3	50.0	8.3	-	-	41.7	8.3
無回答	12	-	66.7	16.7	8.3	8.3	-	66.7	16.7
持家(計)	5134	6.3	44.9	38.8	8.9	0.8	0.3	51.1	9.7
借家(計)	1291	5.7	41.8	39.7	11.6	1.0	0.2	47.5	12.6
F8〔学歴〕									
小中学校	776	9.3	41.9	38.4	8.8	1.2	0.5	51.2	9.9
高等学校	2773	6.7	45.4	39.1	7.6	0.9	0.3	52.2	8.5
専修学校、各種学校等	750	4.3	41.6	42.3	10.3	0.9	0.7	45.9	11.2
短期大学(高専等を含む)	586	4.4	44.5	40.3	10.2	0.3	0.2	49.0	10.6
大学	1413	5.2	45.2	36.9	11.7	0.8	0.1	50.4	12.5
大学院	107	3.7	43.9	32.7	19.6	-	-	47.7	19.6
その他	8	-	25.0	62.5	-	12.5	-	25.0	12.5
無回答	36	5.6	27.8	44.4	16.7	5.6	-	33.3	22.2
大学・大学院(計)	1520	5.1	45.1	36.6	12.2	0.8	0.1	50.2	13.0

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 悪質・詐欺的な販売行為等を心配せず安全に購入・利用できる

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6449	6.2	29.2	40.6	18.7	5.1	0.3	35.4	23.8
〔都市規模〕									
大都市	1705	5.5	28.0	41.2	20.1	4.9	0.3	33.4	25.0
中都市(人口10万以上の市)	2656	6.3	29.3	41.1	18.4	4.6	0.2	35.6	23.1
小都市(人口10万未満の市)	1464	6.4	30.0	39.4	18.0	5.9	0.3	36.3	23.9
郡部(町村)	624	7.7	29.8	39.4	17.5	5.4	0.2	37.5	22.9
〔地域〕									
北海道	288	6.9	28.8	42.4	18.4	3.1	0.3	35.8	21.5
東北	510	7.6	29.2	39.6	17.1	5.7	0.8	36.9	22.7
関東	2204	5.9	30.4	39.1	19.4	5.0	0.2	36.3	24.4
北陸	309	5.5	30.4	46.9	13.6	3.2	0.3	35.9	16.8
東海	805	5.5	27.5	42.1	19.4	5.3	0.2	32.9	24.7
近畿	966	5.5	26.9	41.9	20.5	4.8	0.4	32.4	25.3
中国	415	5.8	27.7	43.1	17.6	5.8	-	33.5	23.4
四国	201	8.5	27.4	37.8	20.9	5.0	0.5	35.8	25.9
九州	751	7.3	31.3	38.3	16.9	6.1	-	38.6	23.0
F1〔性別〕									
男性	3041	6.7	30.5	40.4	17.6	4.6	0.3	37.1	22.2
女性	3408	5.8	28.0	40.8	19.7	5.5	0.2	33.8	25.2
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	305	13.1	31.1	34.8	17.4	3.3	0.3	44.3	20.7
20～29歳	589	3.1	25.8	42.6	22.6	5.8	0.2	28.9	28.4
30～39歳	860	4.3	24.9	43.5	21.6	5.7	-	29.2	27.3
40～49歳	1053	3.7	26.8	43.7	20.9	4.6	0.4	30.5	25.5
50～59歳	1093	3.5	29.3	42.8	19.9	4.2	0.4	32.8	24.1
60～69歳	1341	7.3	31.8	40.8	15.4	4.4	0.3	39.1	19.8
70～79歳	934	10.1	31.5	36.5	15.8	6.0	0.1	41.5	21.8
80歳以上	274	13.1	35.4	25.9	15.3	9.5	0.7	48.5	24.8
65歳以上(計)	1928	9.6	31.7	36.7	15.7	6.0	0.3	41.3	21.7
70歳以上(計)	1208	10.8	32.4	34.1	15.7	6.8	0.2	43.1	22.5
F1・F2〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	162	17.3	30.2	32.1	17.3	3.1	-	47.5	20.4
20～29歳	289	3.1	27.0	44.3	19.0	6.2	0.3	30.1	25.3
30～39歳	374	4.3	25.1	45.2	20.3	5.1	-	29.4	25.4
40～49歳	498	3.2	27.5	43.0	21.1	4.6	0.6	30.7	25.7
50～59歳	512	2.9	29.3	43.9	18.4	4.9	0.6	32.2	23.2
60～69歳	644	7.3	34.2	38.7	15.5	4.2	0.2	41.5	19.7
70～79歳	446	11.9	33.4	37.4	14.1	3.1	-	45.3	17.3
80歳以上	116	16.4	42.2	20.7	11.2	8.6	0.9	58.6	19.8
女性 15～19歳	143	8.4	32.2	37.8	17.5	3.5	0.7	40.6	21.0
20～29歳	300	3.0	24.7	41.0	26.0	5.3	-	27.7	31.3
30～39歳	486	4.3	24.7	42.2	22.6	6.2	-	29.0	28.8
40～49歳	555	4.1	26.1	44.3	20.7	4.5	0.2	30.3	25.2
50～59歳	581	4.0	29.3	41.8	21.2	3.6	0.2	33.2	24.8
60～69歳	697	7.3	29.7	42.8	15.2	4.6	0.4	37.0	19.8
70～79歳	488	8.4	29.7	35.7	17.4	8.6	0.2	38.1	26.0
80歳以上	158	10.8	30.4	29.7	18.4	10.1	0.6	41.1	28.5
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2057	3.1	27.7	44.3	19.9	4.8	0.2	30.7	24.7
パート、アルバイト、非常勤等	1111	5.5	27.9	42.0	20.0	4.5	0.1	33.4	24.5
自営業・自由業	595	8.1	28.1	41.0	17.1	5.2	0.5	36.1	22.4
学生	405	10.9	31.1	33.6	20.0	4.2	0.2	42.0	24.2
専業主婦・主夫	1087	6.1	28.2	41.3	19.3	4.9	0.2	34.3	24.2
無職	1123	10.2	33.9	34.0	14.8	6.7	0.4	44.1	21.5
その他	66	4.5	30.3	37.9	21.2	4.5	1.5	34.8	25.8
無回答	5	20.0	20.0	60.0	-	-	-	40.0	-
有職(計)	3763	4.6	27.8	43.1	19.5	4.8	0.2	32.4	24.3
無職(計)	2615	8.6	31.1	37.0	17.5	5.5	0.3	39.7	23.0
F4〔同居人〕									
配偶者	4125	6.1	29.4	40.9	18.5	4.8	0.2	35.6	23.3
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	5.2	28.1	43.0	18.6	4.9	0.2	33.3	23.5
親(配偶者の親も含む)	1865	5.7	27.7	41.8	20.0	4.6	0.2	33.4	24.6
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者も含む)	678	6.8	31.4	39.1	18.1	4.1	0.4	38.2	22.3
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	5.2	25.8	42.7	21.0	4.5	0.7	31.1	25.5
孫(孫の配偶者も含む)	289	9.3	37.4	35.3	12.8	4.5	0.7	46.7	17.3
その他の親族	50	6.0	26.0	32.0	22.0	14.0	-	32.0	36.0
それ以外	60	1.7	23.3	45.0	25.0	5.0	-	25.0	30.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	5.2	29.8	40.5	17.1	6.8	0.6	35.0	23.9
無回答	30	6.7	16.7	46.7	20.0	10.0	-	23.3	30.0

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ)悪質・詐欺的な販売行為等を心配せず安全に購入・利用できる

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6449	6.2	29.2	40.6	18.7	5.1	0.3	35.4	23.8
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	543	5.2	29.8	40.5	17.1	6.8	0.6	35.0	23.9
配偶者のみ	1459	8.4	32.4	36.5	17.3	5.2	0.2	40.8	22.5
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	5.1	27.9	42.5	19.7	4.7	0.1	33.0	24.4
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	6.8	28.0	40.4	20.4	4.2	0.3	34.8	24.6
三世帯(祖父母・親と同居)	198	5.1	28.8	38.4	23.2	4.0	0.5	33.8	27.3
三世帯(親・子どもと同居)	463	3.2	25.5	47.3	18.1	5.8	-	28.7	24.0
三世帯(子ども・孫と同居)	236	9.3	35.2	36.4	13.1	5.1	0.8	44.5	18.2
四世代(祖父母・親・子)	16	6.3	18.8	43.8	31.3	-	-	25.0	31.3
四世代(親・子・孫)	24	8.3	50.0	33.3	4.2	4.2	-	58.3	8.3
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
その他	182	5.5	25.3	43.4	16.5	8.2	1.1	30.8	24.7
無回答	30	6.7	16.7	46.7	20.0	10.0	-	23.3	30.0
二世帯(計)	3297	5.7	27.9	41.8	19.9	4.5	0.2	33.6	24.4
三世帯(計)	897	5.2	28.8	42.5	17.9	5.2	0.3	34.0	23.2
F5〔同居人数〕									
1人	543	5.2	29.8	40.5	17.1	6.8	0.6	35.0	23.9
2人	1857	7.9	30.9	37.5	18.1	5.4	0.3	38.7	23.5
3人	1513	5.8	26.8	41.0	21.5	4.7	0.3	32.6	26.2
4人	1369	4.9	29.5	42.7	18.7	4.2	0.1	34.4	22.9
5人	650	5.7	26.8	43.8	18.3	5.1	0.3	32.5	23.4
6人	339	7.1	31.9	42.8	13.0	5.0	0.3	38.9	18.0
7人以上	167	5.4	32.3	37.7	17.4	6.6	0.6	37.7	24.0
無回答	11	9.1	9.1	45.5	18.2	18.2	-	18.2	36.4
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	594	4.7	25.8	44.9	19.0	5.4	0.2	30.5	24.4
5～9歳	403	3.7	26.6	46.4	18.1	4.7	0.5	30.3	22.8
10～14歳	541	4.6	29.4	41.8	19.0	4.6	0.6	34.0	23.7
15～19歳	651	7.7	29.8	39.5	19.8	3.2	-	37.5	23.0
20歳以上	4202	6.6	29.8	39.5	18.5	5.3	0.3	36.4	23.8
無回答	58	10.3	27.6	34.5	15.5	12.1	-	37.9	27.6
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	4775	6.5	29.2	41.1	18.0	5.0	0.3	35.7	23.0
持家(集合住宅)	359	4.5	28.4	39.6	23.4	4.2	-	32.9	27.6
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	5.9	30.1	37.6	21.5	4.5	0.3	36.0	26.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	5.8	27.5	43.5	15.9	7.2	-	33.3	23.2
公社等の賃貸住宅	248	6.0	27.0	43.1	15.7	7.7	0.4	33.1	23.4
借間、下宿	51	2.0	31.4	33.3	23.5	9.8	-	33.3	33.3
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	-	15.4	38.5	30.8	15.4	-	15.4	46.2
その他	12	-	25.0	75.0	-	-	-	25.0	-
無回答	12	8.3	16.7	41.7	8.3	25.0	-	25.0	33.3
持家(計)	5134	6.3	29.2	41.0	18.3	4.9	0.3	35.5	23.3
借家(計)	1291	5.7	29.3	38.8	20.3	5.6	0.3	35.0	25.9
F8〔学歴〕									
小中学校	776	10.4	28.1	38.3	14.8	7.7	0.6	38.5	22.6
高等学校	2773	7.2	30.6	40.3	17.4	4.4	0.2	37.8	21.7
専修学校、各種学校等	750	4.7	26.8	42.1	20.3	5.5	0.7	31.5	25.7
短期大学(高専等を含む)	586	4.4	29.4	42.3	20.0	3.8	0.2	33.8	23.7
大学	1413	3.6	28.4	41.8	21.3	4.9	0.1	32.0	26.2
大学院	107	0.9	32.7	30.8	29.0	6.5	-	33.6	35.5
その他	8	12.5	25.0	37.5	-	25.0	-	37.5	25.0
無回答	36	13.9	11.1	38.9	19.4	16.7	-	25.0	36.1
大学・大学院(計)	1520	3.4	28.7	41.0	21.8	5.0	0.1	32.1	26.8

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思われますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ)商品等の表示・広告の内容は信用できる

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6449	3.3	30.3	44.7	18.5	2.9	0.4	33.6	21.4
〔都市規模〕									
大都市	1705	2.8	29.1	44.6	19.8	3.2	0.4	32.0	23.0
中都市(人口10万以上の市)	2656	3.3	28.8	46.0	19.1	2.5	0.3	32.2	21.6
小都市(人口10万未満の市)	1464	3.8	32.8	43.0	17.2	2.7	0.6	36.5	19.9
郡部(町村)	624	3.2	33.7	43.8	15.1	4.3	-	36.9	19.4
〔地域〕									
北海道	288	3.1	33.7	43.1	18.1	1.7	0.3	36.8	19.8
東北	510	3.7	33.3	43.7	16.3	2.5	0.4	37.1	18.8
関東	2204	3.2	31.1	43.0	19.3	3.0	0.4	34.3	22.3
北陸	309	5.5	29.4	46.3	16.2	2.3	0.3	35.0	18.4
東海	805	3.7	29.2	45.6	18.0	3.1	0.4	32.9	21.1
近畿	966	2.3	29.8	44.8	20.3	2.4	0.4	32.1	22.7
中国	415	2.9	28.2	48.2	16.9	3.4	0.5	31.1	20.2
四国	201	3.0	28.4	45.8	19.4	2.5	1.0	31.3	21.9
九州	751	3.5	28.2	47.1	17.3	3.9	-	31.7	21.2
F1〔性別〕									
男性	3041	3.8	31.0	43.7	17.9	3.3	0.3	34.8	21.2
女性	3408	2.8	29.6	45.7	19.0	2.6	0.4	32.4	21.5
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	305	6.2	29.8	44.3	17.0	2.3	0.3	36.1	19.3
20～29歳	589	2.7	20.5	44.7	26.1	5.8	0.2	23.3	31.9
30～39歳	860	2.1	25.5	46.6	22.0	3.6	0.2	27.6	25.6
40～49歳	1053	1.5	27.0	48.0	20.0	3.2	0.3	28.5	23.3
50～59歳	1093	2.2	30.6	46.1	18.8	2.0	0.3	32.8	20.8
60～69歳	1341	3.8	36.0	42.9	14.9	2.2	0.2	39.8	17.1
70～79歳	934	4.7	34.0	43.4	15.5	1.7	0.6	38.8	17.2
80歳以上	274	8.4	37.2	35.0	12.8	5.1	1.5	45.6	17.9
65歳以上(計)	1928	4.6	35.9	41.2	15.3	2.4	0.6	40.5	17.7
70歳以上(計)	1208	5.5	34.8	41.5	14.9	2.5	0.8	40.3	17.4
F1・F2〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	162	6.8	30.9	40.1	20.4	1.9	-	37.7	22.2
20～29歳	289	3.8	20.8	43.9	24.2	6.9	0.3	24.6	31.1
30～39歳	374	1.1	26.5	48.1	19.5	4.8	-	27.5	24.3
40～49歳	498	1.8	27.5	44.4	21.5	4.4	0.4	29.3	25.9
50～59歳	512	2.1	30.3	46.1	18.6	2.7	0.2	32.4	21.3
60～69歳	644	4.2	37.4	42.9	12.7	2.5	0.3	41.6	15.2
70～79歳	446	6.1	36.8	41.0	15.2	0.4	0.4	42.8	15.7
80歳以上	116	12.9	32.8	34.5	14.7	4.3	0.9	45.7	19.0
女性 15～19歳	143	5.6	28.7	49.0	13.3	2.8	0.7	34.3	16.1
20～29歳	300	1.7	20.3	45.3	28.0	4.7	-	22.0	32.7
30～39歳	486	2.9	24.7	45.5	23.9	2.7	0.4	27.6	26.5
40～49歳	555	1.3	26.5	51.2	18.7	2.2	0.2	27.7	20.9
50～59歳	581	2.2	31.0	46.1	18.9	1.4	0.3	33.2	20.3
60～69歳	697	3.4	34.7	42.9	16.9	1.9	0.1	38.2	18.8
70～79歳	488	3.5	31.6	45.5	15.8	2.9	0.8	35.0	18.6
80歳以上	158	5.1	40.5	35.4	11.4	5.7	1.9	45.6	17.1
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2057	2.4	26.9	46.6	20.5	3.5	0.0	29.3	24.1
パート、アルバイト、非常勤等	1111	2.8	29.9	46.9	17.2	2.8	0.5	32.7	20.0
自営業・自由業	595	3.7	31.3	45.0	17.3	2.2	0.5	35.0	19.5
学生	405	5.2	27.4	42.2	21.2	3.7	0.2	32.6	24.9
専業主婦・主夫	1087	2.7	31.7	44.9	18.0	2.1	0.6	34.4	20.1
無職	1123	5.1	35.4	40.2	16.1	2.7	0.4	40.5	18.8
その他	66	3.0	37.9	36.4	16.7	3.0	3.0	40.9	19.7
無回答	5	-	40.0	40.0	20.0	-	-	40.0	20.0
有職(計)	3763	2.7	28.5	46.4	19.0	3.1	0.2	31.2	22.1
無職(計)	2615	4.1	32.7	42.5	17.7	2.6	0.5	36.7	20.3
F4〔同居人〕									
配偶者	4125	3.1	31.8	44.9	17.5	2.3	0.3	34.9	19.8
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	2.8	29.7	46.6	17.9	2.6	0.4	32.5	20.5
親(配偶者の親も含む)	1865	3.1	27.5	46.0	19.6	3.6	0.3	30.6	23.2
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	678	3.5	28.2	45.3	19.3	3.4	0.3	31.7	22.7
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	3.7	22.8	50.2	19.1	3.4	0.7	26.6	22.5
孫(孫の配偶者も含む)	289	4.2	37.7	37.4	16.6	3.5	0.7	41.9	20.1
その他の親族	50	-	42.0	38.0	16.0	4.0	-	42.0	20.0
それ以外	60	1.7	26.7	41.7	25.0	5.0	-	28.3	30.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	4.2	27.6	42.5	21.7	3.3	0.6	31.9	25.0
無回答	30	-	33.3	40.0	20.0	6.7	-	33.3	26.7

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ)商品等の表示・広告の内容は信用できる

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6449	3.3	30.3	44.7	18.5	2.9	0.4	33.6	21.4
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	543	4.2	27.6	42.5	21.7	3.3	0.6	31.9	25.0
配偶者のみ	1459	3.6	34.7	42.7	16.5	2.1	0.3	38.4	18.6
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	3.0	29.4	46.7	18.1	2.5	0.3	32.4	20.6
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	3.4	28.2	43.6	20.2	4.4	0.2	31.6	24.6
三世帯(祖父母・親と同居)	198	4.5	21.7	50.0	20.2	3.0	0.5	26.3	23.2
三世帯(親・子どもと同居)	463	1.9	27.4	50.3	17.5	2.4	0.4	29.4	19.9
三世帯(子ども・孫と同居)	236	3.4	36.0	38.6	16.9	4.2	0.8	39.4	21.2
四世代(祖父母・親・子)	16	-	18.8	56.3	25.0	-	-	18.8	25.0
四世代(親・子・孫)	24	4.2	45.8	33.3	16.7	-	-	50.0	16.7
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
その他	182	2.7	34.1	39.6	19.8	3.3	0.5	36.8	23.1
無回答	30	-	33.3	40.0	20.0	6.7	-	33.3	26.7
二世帯(計)	3297	3.1	29.0	45.6	18.8	3.2	0.3	32.1	22.0
三世帯(計)	897	2.9	28.4	47.2	17.9	3.0	0.6	31.3	21.0
F5〔同居人数〕									
1人	543	4.2	27.6	42.5	21.7	3.3	0.6	31.9	25.0
2人	1857	3.6	32.7	43.4	17.7	2.3	0.3	36.3	20.0
3人	1513	2.9	30.8	43.6	19.4	2.9	0.4	33.7	22.3
4人	1369	3.3	28.3	46.3	18.1	3.7	0.3	31.6	21.8
5人	650	2.3	29.4	48.0	17.5	2.5	0.3	31.7	20.0
6人	339	3.5	28.9	46.6	17.7	2.9	0.3	32.4	20.6
7人以上	167	3.0	31.1	46.1	16.2	3.0	0.6	34.1	19.2
無回答	11	-	9.1	54.5	18.2	18.2	-	9.1	36.4
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	594	2.5	22.9	49.2	21.5	3.9	-	25.4	25.4
5～9歳	403	2.0	29.8	47.1	17.9	2.5	0.7	31.8	20.3
10～14歳	541	3.1	26.8	47.7	19.2	2.8	0.4	29.9	22.0
15～19歳	651	2.8	32.9	43.5	17.8	2.6	0.5	35.6	20.4
20歳以上	4202	3.6	31.5	43.7	18.2	2.7	0.4	35.1	20.9
無回答	58	3.4	25.9	43.1	13.8	13.8	-	29.3	27.6
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	4775	3.5	31.1	45.1	17.4	2.6	0.4	34.6	20.0
持家(集合住宅)	359	1.7	28.4	48.7	18.4	2.8	-	30.1	21.2
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	3.0	28.8	41.1	23.0	3.6	0.5	31.8	26.6
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	4.3	20.3	53.6	14.5	7.2	-	24.6	21.7
公社等の賃貸住宅	248	2.0	28.6	44.8	19.4	5.2	-	30.6	24.6
借間、下宿	51	2.0	27.5	35.3	31.4	3.9	-	29.4	35.3
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	7.7	-	38.5	46.2	7.7	-	7.7	53.8
その他	12	-	25.0	58.3	16.7	-	-	25.0	16.7
無回答	12	-	33.3	33.3	25.0	8.3	-	33.3	33.3
持家(計)	5134	3.4	30.9	45.3	17.5	2.6	0.4	34.3	20.0
借家(計)	1291	2.9	28.0	42.2	22.4	4.2	0.4	30.8	26.6
F8〔学歴〕									
小中学校	776	5.3	34.8	42.8	12.8	3.9	0.5	40.1	16.6
高等学校	2773	3.8	30.9	45.8	16.7	2.5	0.3	34.7	19.2
専修学校、各種学校等	750	1.6	30.1	43.5	20.5	3.7	0.5	31.7	24.3
短期大学(高専等を含む)	586	2.7	29.0	49.3	18.1	0.9	-	31.7	18.9
大学	1413	2.4	27.0	43.9	23.1	3.0	0.5	29.4	26.1
大学院	107	-	35.5	29.9	28.0	6.5	-	35.5	34.6
その他	8	12.5	12.5	25.0	37.5	12.5	-	25.0	50.0
無回答	36	8.3	22.2	33.3	25.0	11.1	-	30.6	36.1
大学・大学院(計)	1520	2.2	27.6	43.0	23.5	3.2	0.5	29.9	26.7

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) 行政から消費者への情報提供や啓発が十分になされている

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6449	2.3	19.3	47.2	23.7	7.0	0.5	21.6	30.7
〔都市規模〕									
大都市	1705	2.0	18.4	45.7	24.9	8.7	0.4	20.4	33.5
中都市(人口10万以上の市)	2656	2.2	18.2	48.6	23.6	6.9	0.5	20.4	30.6
小都市(人口10万未満の市)	1464	2.5	21.7	46.5	23.0	5.5	0.8	24.2	28.5
郡部(町村)	624	3.4	21.0	46.8	22.3	6.1	0.5	24.4	28.4
〔地域〕									
北海道	288	1.0	18.8	47.6	24.3	8.0	0.3	19.8	32.3
東北	510	3.5	20.6	46.9	22.9	5.5	0.6	24.1	28.4
関東	2204	2.5	19.5	44.1	26.4	7.2	0.2	22.0	33.6
北陸	309	2.9	16.2	53.7	21.0	5.5	0.6	19.1	26.5
東海	805	1.5	19.8	47.5	23.0	7.6	0.7	21.2	30.6
近畿	966	1.8	18.5	48.2	22.9	7.8	0.8	20.3	30.6
中国	415	3.1	16.6	52.0	19.8	7.5	1.0	19.8	27.2
四国	201	2.5	19.4	49.3	23.4	5.0	0.5	21.9	28.4
九州	751	2.3	21.6	48.6	21.2	6.1	0.3	23.8	27.3
F1〔性別〕									
男性	3041	2.6	18.9	45.3	24.8	7.8	0.5	21.5	32.7
女性	3408	2.1	19.7	48.9	22.7	6.2	0.5	21.7	28.9
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	305	4.3	25.9	49.2	15.4	4.9	0.3	30.2	20.3
20～29歳	589	1.5	15.8	49.1	25.0	8.5	0.2	17.3	33.4
30～39歳	860	1.3	15.6	46.6	26.9	9.5	0.1	16.9	36.4
40～49歳	1053	0.9	17.3	49.1	24.5	7.8	0.4	18.2	32.3
50～59歳	1093	1.6	17.6	46.9	26.1	7.6	0.2	19.2	33.7
60～69歳	1341	2.3	20.7	45.1	25.1	5.9	0.8	23.0	31.0
70～79歳	934	4.4	23.3	48.0	18.8	4.6	0.9	27.7	23.4
80歳以上	274	6.2	25.5	43.8	17.2	5.8	1.5	31.8	23.0
65歳以上(計)	1928	3.9	22.5	46.9	20.7	5.0	0.9	26.5	25.7
70歳以上(計)	1208	4.8	23.8	47.0	18.5	4.9	1.0	28.6	23.3
F1・F2〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	162	6.2	27.8	43.2	18.5	4.3	-	34.0	22.8
20～29歳	289	2.1	16.6	47.1	25.3	8.7	0.3	18.7	33.9
30～39歳	374	0.8	11.0	47.6	28.6	12.0	-	11.8	40.6
40～49歳	498	1.6	17.1	45.2	25.5	10.0	0.6	18.7	35.5
50～59歳	512	1.0	17.2	44.7	27.1	9.8	0.2	18.2	36.9
60～69歳	644	1.9	20.3	44.3	26.7	5.9	0.9	22.2	32.6
70～79歳	446	5.2	23.5	46.4	20.2	4.0	0.7	28.7	24.2
80歳以上	116	10.3	28.4	41.4	14.7	4.3	0.9	38.8	19.0
女性 15～19歳	143	2.1	23.8	55.9	11.9	5.6	0.7	25.9	17.5
20～29歳	300	1.0	15.0	51.0	24.7	8.3	-	16.0	33.0
30～39歳	486	1.6	19.1	45.9	25.5	7.6	0.2	20.8	33.1
40～49歳	555	0.4	17.5	52.6	23.6	5.8	0.2	17.8	29.4
50～59歳	581	2.2	17.9	48.9	25.1	5.7	0.2	20.1	30.8
60～69歳	697	2.7	21.1	45.9	23.7	5.9	0.7	23.8	29.6
70～79歳	488	3.7	23.2	49.4	17.6	5.1	1.0	26.8	22.7
80歳以上	158	3.2	23.4	45.6	19.0	7.0	1.9	26.6	25.9
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2057	1.4	15.2	47.2	27.9	8.3	0.1	16.6	36.2
パート、アルバイト、非常勤等	1111	1.7	18.9	49.1	23.0	6.9	0.4	20.6	30.0
自営業・自由業	595	2.4	20.0	45.7	24.2	6.9	0.8	22.4	31.1
学生	405	3.5	24.7	47.4	17.8	6.4	0.2	28.1	24.2
専業主婦・主夫	1087	2.1	23.0	46.1	22.6	5.6	0.6	25.1	28.2
無職	1123	4.5	21.1	47.6	19.5	6.1	1.2	25.6	25.6
その他	66	1.5	21.2	42.4	25.8	7.6	1.5	22.7	33.3
無回答	5	-	60.0	20.0	20.0	-	-	60.0	20.0
有職(計)	3763	1.6	17.1	47.5	25.9	7.7	0.3	18.7	33.5
無職(計)	2615	3.4	22.4	46.9	20.5	6.0	0.8	25.8	26.5
F4〔同居人〕									
配偶者	4125	2.3	19.5	47.1	24.0	6.8	0.4	21.7	30.7
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	1.9	18.7	47.9	23.8	7.3	0.4	20.6	31.1
親(配偶者の親も含む)	1865	1.8	18.4	48.1	24.5	7.1	0.2	20.2	31.5
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者も含む)	678	1.8	19.6	50.4	20.5	6.6	1.0	21.4	27.1
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	1.9	19.1	50.2	21.0	6.7	1.1	21.0	27.7
孫(孫の配偶者も含む)	289	2.8	23.9	47.4	19.4	5.2	1.4	26.6	24.6
その他の親族	50	2.0	12.0	52.0	30.0	4.0	-	14.0	34.0
それ以外	60	1.7	13.3	51.7	25.0	8.3	-	15.0	33.3
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	2.9	18.8	46.8	25.4	5.3	0.7	21.7	30.8
無回答	30	-	16.7	56.7	20.0	6.7	-	16.7	26.7

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) 行政から消費者への情報提供や啓発が十分になされている

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6449	2.3	19.3	47.2	23.7	7.0	0.5	21.6	30.7
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	543	2.9	18.8	46.8	25.4	5.3	0.7	21.7	30.8
配偶者のみ	1459	3.4	20.8	45.9	22.9	6.5	0.5	24.1	29.4
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	2.1	18.8	47.1	23.8	7.8	0.4	20.9	31.7
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	2.1	19.0	47.2	23.8	7.7	0.2	21.1	31.5
三世帯(祖父母・親と同居)	198	2.0	20.2	47.0	24.2	6.1	0.5	22.2	30.3
三世帯(親・子どもと同居)	463	0.9	16.4	49.5	27.2	6.0	-	17.3	33.3
三世帯(子ども・孫と同居)	236	2.5	22.5	47.9	20.3	5.1	1.7	25.0	25.4
四世代(祖父母・親・子)	16	6.3	-	81.3	12.5	-	-	6.3	12.5
四世代(親・子・孫)	24	-	25.0	50.0	16.7	8.3	-	25.0	25.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
その他	182	1.1	20.9	47.8	20.3	7.1	2.7	22.0	27.5
無回答	30	-	16.7	56.7	20.0	6.7	-	16.7	26.7
二世帯(計)	3297	2.1	18.9	47.1	23.8	7.8	0.3	21.0	31.6
三世帯(計)	897	1.6	18.8	48.5	24.7	5.8	0.6	20.4	30.5
F5〔同居人数〕									
1人	543	2.9	18.8	46.8	25.4	5.3	0.7	21.7	30.8
2人	1857	3.2	19.9	45.5	24.1	6.8	0.5	23.1	30.9
3人	1513	1.8	19.0	46.3	24.1	8.4	0.5	20.8	32.5
4人	1369	1.9	18.9	48.1	23.8	7.0	0.2	20.8	30.8
5人	650	1.2	20.3	50.3	22.0	5.5	0.6	21.5	27.5
6人	339	2.4	19.8	47.8	22.4	7.1	0.6	22.1	29.5
7人以上	167	3.6	16.2	53.3	19.8	6.0	1.2	19.8	25.7
無回答	11	-	9.1	63.6	9.1	18.2	-	9.1	27.3
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	594	1.7	13.8	50.2	25.3	8.9	0.2	15.5	34.2
5～9歳	403	0.7	22.6	46.4	22.6	6.9	0.7	23.3	29.5
10～14歳	541	2.2	18.9	51.0	22.0	5.4	0.6	21.1	27.4
15～19歳	651	2.5	19.7	51.2	19.5	6.9	0.3	22.1	26.4
20歳以上	4202	2.6	19.8	45.7	24.5	6.9	0.5	22.4	31.3
無回答	58	1.7	19.0	46.6	20.7	12.1	-	20.7	32.8
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	4775	2.4	20.2	47.3	23.0	6.5	0.6	22.6	29.5
持家(集合住宅)	359	1.1	16.4	44.3	29.0	9.2	-	17.5	38.2
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	2.4	17.0	46.3	25.2	8.9	0.2	19.5	34.1
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	2.9	17.4	47.8	21.7	10.1	-	20.3	31.9
公社等の賃貸住宅	248	2.4	16.5	50.4	25.0	5.6	-	19.0	30.6
借間、下宿	51	2.0	17.6	49.0	21.6	9.8	-	19.6	31.4
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	7.7	-	46.2	38.5	7.7	-	7.7	46.2
その他	12	-	16.7	66.7	8.3	-	8.3	16.7	8.3
無回答	12	-	25.0	58.3	16.7	-	-	25.0	16.7
持家(計)	5134	2.3	19.9	47.1	23.4	6.7	0.6	22.2	30.1
借家(計)	1291	2.5	16.8	47.3	24.9	8.4	0.2	19.3	33.3
F8〔学歴〕									
小中学校	776	4.4	24.9	45.9	17.8	5.5	1.5	29.3	23.3
高等学校	2773	2.5	19.7	49.1	22.6	5.8	0.3	22.1	28.5
専修学校、各種学校等	750	1.3	18.9	44.7	25.2	9.3	0.5	20.3	34.5
短期大学(高専等を含む)	586	1.7	16.7	51.4	24.9	4.9	0.3	18.4	29.9
大学	1413	1.6	17.5	44.4	27.7	8.5	0.3	19.1	36.2
大学院	107	1.9	14.0	42.1	27.1	15.0	-	15.9	42.1
その他	8	12.5	-	50.0	-	37.5	-	12.5	37.5
無回答	36	2.8	16.7	38.9	16.7	22.2	2.8	19.4	38.9
大学・大学院(計)	1520	1.6	17.2	44.2	27.7	8.9	0.3	18.9	36.6

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ)トラブルの際に相談できる地方公共団体の消費生活センター又は消費生活相談窓口が整備されており、信頼できる

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6449	5.2	30.6	47.2	12.4	4.1	0.5	35.9	16.5
〔都市規模〕									
大都市	1705	5.2	29.8	47.0	13.5	4.0	0.5	35.0	17.5
中都市(人口10万以上の市)	2656	5.3	30.7	47.3	12.1	4.2	0.4	36.0	16.3
小都市(人口10万未満の市)	1464	5.2	31.9	46.1	12.6	3.6	0.7	37.1	16.1
郡部(町村)	624	5.4	29.3	49.8	10.4	4.6	0.3	34.8	15.1
〔地域〕									
北海道	288	2.8	31.9	46.9	13.2	4.2	1.0	34.7	17.4
東北	510	6.5	33.1	42.9	12.4	4.1	1.0	39.6	16.5
関東	2204	5.1	29.9	46.5	13.9	4.3	0.3	34.9	18.2
北陸	309	6.8	28.8	47.2	13.3	3.6	0.3	35.6	16.8
東海	805	3.7	30.1	49.3	12.4	4.2	0.2	33.8	16.6
近畿	966	4.5	29.8	47.6	13.6	3.8	0.7	34.3	17.4
中国	415	6.3	34.2	46.0	7.2	5.5	0.7	40.5	12.8
四国	201	6.5	24.9	53.7	10.9	3.5	0.5	31.3	14.4
九州	751	6.9	32.5	48.3	9.1	2.9	0.3	39.4	12.0
F1〔性別〕									
男性	3041	4.8	28.5	47.6	14.1	4.5	0.5	33.3	18.7
女性	3408	5.6	32.5	46.9	10.9	3.6	0.5	38.1	14.5
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	305	4.9	26.2	52.1	12.5	3.9	0.3	31.1	16.4
20～29歳	589	2.2	22.2	54.2	16.3	4.9	0.2	24.4	21.2
30～39歳	860	3.4	24.9	53.0	14.5	4.2	-	28.3	18.7
40～49歳	1053	2.4	27.4	51.0	14.1	4.8	0.3	29.8	18.9
50～59歳	1093	4.0	32.0	47.3	11.3	4.9	0.4	36.0	16.3
60～69歳	1341	5.7	36.0	43.5	11.5	2.8	0.4	41.8	14.3
70～79歳	934	10.4	35.1	39.8	10.4	3.1	1.2	45.5	13.5
80歳以上	274	13.9	36.1	36.5	6.6	4.7	2.2	50.0	11.3
65歳以上(計)	1928	9.3	35.4	41.1	10.1	3.0	1.1	44.7	13.1
70歳以上(計)	1208	11.2	35.3	39.1	9.5	3.5	1.4	46.5	13.0
F1・F2〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	162	6.2	27.2	49.4	11.7	5.6	-	33.3	17.3
20～29歳	289	2.8	19.0	54.0	18.0	5.9	0.3	21.8	23.9
30～39歳	374	2.4	21.9	54.3	17.1	4.3	-	24.3	21.4
40～49歳	498	2.4	23.9	52.0	15.5	5.8	0.4	26.3	21.3
50～59歳	512	2.9	30.5	46.3	13.5	6.6	0.2	33.4	20.1
60～69歳	644	4.3	34.0	43.9	14.3	2.8	0.6	38.4	17.1
70～79歳	446	10.5	33.0	42.2	11.0	2.2	1.1	43.5	13.2
80歳以上	116	14.7	37.9	34.5	6.9	4.3	1.7	52.6	11.2
女性 15～19歳	143	3.5	25.2	55.2	13.3	2.1	0.7	28.7	15.4
20～29歳	300	1.7	25.3	54.3	14.7	4.0	-	27.0	18.7
30～39歳	486	4.1	27.2	52.1	12.6	4.1	-	31.3	16.7
40～49歳	555	2.3	30.6	50.1	12.8	4.0	0.2	33.0	16.8
50～59歳	581	5.0	33.4	48.2	9.5	3.4	0.5	38.4	12.9
60～69歳	697	7.0	37.9	43.2	8.9	2.9	0.1	44.9	11.8
70～79歳	488	10.2	37.1	37.7	9.8	3.9	1.2	47.3	13.7
80歳以上	158	13.3	34.8	38.0	6.3	5.1	2.5	48.1	11.4
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2057	3.1	25.9	50.3	15.8	4.9	0.0	28.9	20.7
パート、アルバイト、非常勤等	1111	3.1	31.1	50.2	11.2	4.3	0.1	34.2	15.5
自営業・自由業	595	4.2	35.0	42.5	13.6	4.2	0.5	39.2	17.8
学生	405	4.0	26.7	50.4	14.8	4.0	0.2	30.6	18.8
専業主婦・主夫	1087	7.2	36.3	43.5	9.0	3.0	0.9	43.5	12.1
無職	1123	10.6	32.1	43.6	9.1	3.4	1.2	42.7	12.5
その他	66	3.0	36.4	42.4	13.6	3.0	1.5	39.4	16.7
無回答	5	20.0	20.0	60.0	-	-	-	40.0	-
有職(計)	3763	3.2	28.9	49.1	14.1	4.6	0.1	32.1	18.7
無職(計)	2615	8.1	33.0	44.6	9.9	3.3	1.0	41.1	13.3
F4〔同居人〕									
配偶者	4125	5.2	32.1	46.9	11.5	3.7	0.5	37.3	15.2
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	5.1	30.9	47.5	11.8	4.3	0.5	35.9	16.1
親(配偶者の親も含む)	1865	3.9	26.0	50.3	15.5	4.1	0.1	29.9	19.7
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	678	3.5	24.5	53.7	13.6	4.3	0.4	28.0	17.8
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	3.0	24.0	52.8	14.2	5.2	0.7	27.0	19.5
孫(孫の配偶者も含む)	289	10.4	34.6	38.8	10.4	4.5	1.4	45.0	14.9
その他の親族	50	8.0	24.0	52.0	14.0	2.0	-	32.0	16.0
それ以外	60	6.7	31.7	43.3	15.0	3.3	-	38.3	18.3
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	5.5	30.9	46.0	13.1	4.1	0.4	36.5	17.1
無回答	30	3.3	13.3	66.7	13.3	3.3	-	16.7	16.7

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) トラブルの際に相談できる地方公共団体の消費生活センター又は消費生活相談窓口が整備されており、信頼できる

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6449	5.2	30.6	47.2	12.4	4.1	0.5	35.9	16.5
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	543	5.5	30.9	46.0	13.1	4.1	0.4	36.5	17.1
配偶者のみ	1459	6.4	34.8	44.6	9.9	3.4	0.8	41.3	13.4
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	5.0	31.4	47.4	11.3	4.5	0.4	36.4	15.8
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	4.0	26.2	49.8	15.6	4.3	0.1	30.2	19.9
三世帯(祖父母・親と同居)	198	2.5	24.7	50.5	16.2	5.6	0.5	27.3	21.7
三世帯(親・子どもと同居)	463	3.9	25.9	51.0	16.2	3.0	-	29.8	19.2
三世帯(子ども・孫と同居)	236	8.5	36.0	39.0	10.2	4.7	1.7	44.5	14.8
四世代(祖父母・親・子)	16	6.3	12.5	68.8	6.3	6.3	-	18.8	12.5
四世代(親・子・孫)	24	8.3	41.7	41.7	4.2	4.2	-	50.0	8.3
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
その他	182	7.7	29.1	45.6	13.7	2.7	1.1	36.8	16.5
無回答	30	3.3	13.3	66.7	13.3	3.3	-	16.7	16.7
二世帯(計)	3297	4.6	29.6	48.3	12.8	4.4	0.3	34.2	17.2
三世帯(計)	897	4.8	28.3	47.7	14.6	4.0	0.6	33.1	18.6
F5〔同居人数〕									
1人	543	5.5	30.9	46.0	13.1	4.1	0.4	36.5	17.1
2人	1857	6.4	33.8	44.4	11.1	3.6	0.8	40.1	14.8
3人	1513	5.0	29.8	48.0	12.8	4.0	0.5	34.8	16.8
4人	1369	4.2	29.7	48.1	12.8	5.0	0.1	34.0	17.8
5人	650	3.1	29.4	50.3	14.0	2.6	0.6	32.5	16.6
6人	339	7.7	24.2	49.6	13.3	5.0	0.3	31.9	18.3
7人以上	167	6.6	28.1	49.7	10.2	4.8	0.6	34.7	15.0
無回答	11	-	9.1	72.7	-	18.2	-	9.1	18.2
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	594	4.2	27.9	49.5	14.3	4.0	-	32.2	18.4
5～9歳	403	5.5	26.8	48.1	10.9	8.2	0.5	32.3	19.1
10～14歳	541	4.6	26.8	55.1	9.8	3.0	0.7	31.4	12.8
15～19歳	651	3.2	29.3	47.8	15.1	4.3	0.3	32.6	19.4
20歳以上	4202	5.7	32.2	45.6	12.2	3.7	0.5	37.9	15.9
無回答	58	6.9	19.0	55.2	12.1	6.9	-	25.9	19.0
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	4775	5.6	31.0	46.8	12.2	3.8	0.6	36.6	15.9
持家(集合住宅)	359	4.2	29.0	46.0	15.6	5.3	-	33.1	20.9
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	4.4	29.8	48.8	12.5	4.4	0.1	34.2	16.9
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	2.9	26.1	55.1	13.0	2.9	-	29.0	15.9
公社等の賃貸住宅	248	4.4	31.5	46.0	11.3	6.9	-	35.9	18.1
借間、下宿	51	2.0	31.4	45.1	17.6	3.9	-	33.3	21.6
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	-	7.7	61.5	15.4	15.4	-	7.7	30.8
その他	12	8.3	16.7	75.0	-	-	-	25.0	-
無回答	12	8.3	16.7	66.7	8.3	-	-	25.0	8.3
持家(計)	5134	5.5	30.9	46.7	12.4	3.9	0.6	36.4	16.3
借家(計)	1291	4.2	29.7	48.6	12.5	4.9	0.1	33.9	17.4
F8〔学歴〕									
小中学校	776	9.0	29.9	46.9	9.3	4.0	0.9	38.9	13.3
高等学校	2773	5.7	31.5	47.4	11.2	3.7	0.5	37.1	14.9
専修学校、各種学校等	750	4.3	28.1	48.1	14.3	4.7	0.5	32.4	18.9
短期大学(高専等を含む)	586	3.6	35.5	46.1	10.9	3.6	0.3	39.1	14.5
大学	1413	3.7	29.2	47.1	15.5	4.3	0.2	32.9	19.8
大学院	107	1.9	26.2	49.5	15.9	6.5	-	28.0	22.4
その他	8	12.5	12.5	37.5	37.5	-	-	25.0	37.5
無回答	36	8.3	22.2	38.9	19.4	11.1	-	30.6	30.6
大学・大学院(計)	1520	3.6	29.0	47.2	15.5	4.5	0.2	32.6	20.0

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ)事業者間で価格やサービスの競争が行われている

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6449	16.3	49.4	28.2	4.4	1.4	0.3	65.7	5.8
〔都市規模〕									
大都市	1705	18.1	50.1	25.5	5.0	1.1	0.2	68.3	6.0
中都市(人口10万以上の市)	2656	16.4	50.1	28.2	3.7	1.4	0.2	66.5	5.2
小都市(人口10万未満の市)	1464	15.6	48.1	30.4	4.0	1.5	0.5	63.7	5.5
郡部(町村)	624	13.0	47.1	30.9	6.3	2.2	0.5	60.1	8.5
〔地域〕									
北海道	288	14.6	43.4	34.4	4.9	1.7	1.0	58.0	6.6
東北	510	15.9	47.5	29.4	5.7	1.0	0.6	63.3	6.7
関東	2204	17.9	50.8	25.8	4.3	1.1	0.1	68.7	5.4
北陸	309	17.2	46.0	30.4	4.5	1.6	0.3	63.1	6.1
東海	805	16.8	49.7	27.0	4.5	1.6	0.5	66.5	6.1
近畿	966	14.6	51.7	28.3	3.6	1.4	0.4	66.3	5.1
中国	415	14.7	49.4	31.1	2.4	2.2	0.2	64.1	4.6
四国	201	16.4	52.2	25.4	4.0	1.0	1.0	68.7	5.0
九州	751	14.9	46.1	31.7	5.5	1.9	-	61.0	7.3
F1〔性別〕									
男性	3041	16.9	49.3	27.2	4.8	1.5	0.2	66.2	6.4
女性	3408	15.8	49.4	29.1	3.9	1.3	0.4	65.3	5.3
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	305	15.7	40.3	36.1	4.3	3.3	0.3	56.1	7.5
20～29歳	589	16.3	47.2	27.5	5.9	2.9	0.2	63.5	8.8
30～39歳	860	17.0	46.9	30.2	4.8	1.0	0.1	63.8	5.8
40～49歳	1053	13.7	52.2	28.8	3.7	1.3	0.3	65.9	5.0
50～59歳	1093	16.8	54.0	25.2	3.2	0.6	0.2	70.8	3.8
60～69歳	1341	15.7	51.2	28.1	4.0	0.9	0.1	66.9	4.8
70～79歳	934	18.5	46.6	27.4	5.2	1.6	0.6	65.1	6.9
80歳以上	274	19.0	42.7	28.1	5.8	2.9	1.5	61.7	8.8
65歳以上(計)	1928	17.6	47.1	28.4	4.8	1.5	0.6	64.8	6.3
70歳以上(計)	1208	18.6	45.7	27.6	5.4	1.9	0.8	64.3	7.3
F1・F2〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	162	18.5	40.1	35.2	3.7	2.5	-	58.6	6.2
20～29歳	289	16.3	49.1	25.3	5.9	3.1	0.3	65.4	9.0
30～39歳	374	17.9	42.8	32.4	5.3	1.6	-	60.7	7.0
40～49歳	498	13.3	51.8	28.3	4.0	2.2	0.4	65.1	6.2
50～59歳	512	18.4	50.8	25.8	3.9	1.0	0.2	69.1	4.9
60～69歳	644	16.0	52.8	25.6	4.7	0.9	-	68.8	5.6
70～79歳	446	18.4	48.9	25.6	6.3	0.4	0.4	67.3	6.7
80歳以上	116	20.7	48.3	21.6	5.2	3.4	0.9	69.0	8.6
女性 15～19歳	143	12.6	40.6	37.1	4.9	4.2	0.7	53.1	9.1
20～29歳	300	16.3	45.3	29.7	6.0	2.7	-	61.7	8.7
30～39歳	486	16.3	50.0	28.6	4.3	0.6	0.2	66.3	4.9
40～49歳	555	14.1	52.6	29.2	3.4	0.5	0.2	66.7	4.0
50～59歳	581	15.5	56.8	24.6	2.6	0.3	0.2	72.3	2.9
60～69歳	697	15.4	49.8	30.4	3.3	0.9	0.3	65.1	4.2
70～79歳	488	18.6	44.5	29.1	4.3	2.7	0.8	63.1	7.0
80歳以上	158	17.7	38.6	32.9	6.3	2.5	1.9	56.3	8.9
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2057	15.9	50.2	28.4	4.0	1.3	0.1	66.2	5.3
パート、アルバイト、非常勤等	1111	13.5	51.0	29.1	4.8	1.4	0.2	64.5	6.2
自営業・自由業	595	18.7	47.7	28.6	3.7	1.0	0.3	66.4	4.7
学生	405	17.5	46.4	28.9	4.4	2.5	0.2	64.0	6.9
専業主婦・主夫	1087	16.7	51.2	26.7	4.1	0.8	0.5	67.9	5.0
無職	1123	17.1	47.1	28.3	4.7	2.1	0.6	64.2	6.9
その他	66	27.3	34.8	25.8	9.1	1.5	1.5	62.1	10.6
無回答	5	40.0	40.0	-	20.0	-	-	80.0	20.0
有職(計)	3763	15.7	50.1	28.6	4.2	1.3	0.2	65.7	5.5
無職(計)	2615	17.0	48.7	27.7	4.4	1.6	0.5	65.7	6.1
F4〔同居人〕									
配偶者	4125	16.4	51.1	27.0	4.2	0.9	0.3	67.5	5.2
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	15.9	50.7	28.0	4.1	1.0	0.3	66.6	5.1
親(配偶者の親も含む)	1865	15.5	48.2	30.1	4.1	1.9	0.2	63.8	6.0
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	678	15.9	45.9	31.1	4.1	2.4	0.6	61.8	6.5
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	15.4	42.7	33.7	4.9	2.6	0.7	58.1	7.5
孫(孫の配偶者も含む)	289	17.6	46.4	29.1	4.5	1.4	1.0	64.0	5.9
その他の親族	50	20.0	48.0	26.0	4.0	2.0	-	68.0	6.0
それ以外	60	18.3	40.0	36.7	3.3	1.7	-	58.3	5.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	16.8	47.3	28.4	5.7	1.7	0.2	64.1	7.4
無回答	30	13.3	36.7	33.3	6.7	6.7	3.3	50.0	13.3

問5 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ)事業者間で価格やサービスの競争が行われている

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6449	16.3	49.4	28.2	4.4	1.4	0.3	65.7	5.8
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	543	16.8	47.3	28.4	5.7	1.7	0.2	64.1	7.4
配偶者のみ	1459	17.3	50.7	26.3	4.4	1.0	0.4	68.0	5.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	16.1	50.9	27.4	4.3	1.1	0.2	67.0	5.4
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	15.9	47.2	30.0	4.5	2.2	0.2	63.1	6.7
三世帯(祖父母・親と同居)	198	16.2	42.9	32.3	5.1	3.0	0.5	59.1	8.1
三世帯(親・子どもと同居)	463	14.7	52.9	28.7	3.0	0.6	-	67.6	3.7
三世帯(子ども・孫と同居)	236	17.4	46.6	28.8	4.7	1.3	1.3	64.0	5.9
四世代(祖父母・親・子)	16	12.5	50.0	31.3	6.3	-	-	62.5	6.3
四世代(親・子・孫)	24	12.5	54.2	33.3	-	-	-	66.7	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
その他	182	17.0	43.4	33.0	2.7	2.7	1.1	60.4	5.5
無回答	30	13.3	36.7	33.3	6.7	6.7	3.3	50.0	13.3
二世帯(計)	3297	16.0	49.6	28.3	4.3	1.5	0.2	65.6	5.9
三世帯(計)	897	15.7	49.1	29.5	3.9	1.3	0.4	64.8	5.2
F5〔同居人数〕									
1人	543	16.8	47.3	28.4	5.7	1.7	0.2	64.1	7.4
2人	1857	16.7	50.0	27.7	4.0	1.2	0.4	66.7	5.2
3人	1513	16.7	49.5	28.2	4.2	1.1	0.3	66.2	5.3
4人	1369	16.5	50.3	26.6	4.7	1.7	0.1	66.8	6.4
5人	650	13.8	49.1	31.5	3.7	1.4	0.5	62.9	5.1
6人	339	17.7	46.3	30.1	3.5	2.1	0.3	64.0	5.6
7人以上	167	13.2	47.3	31.1	6.0	1.8	0.6	60.5	7.8
無回答	11	-	45.5	18.2	18.2	18.2	-	45.5	36.4
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	594	15.2	48.5	30.6	4.2	1.5	-	63.6	5.7
5～9歳	403	15.9	50.9	28.0	2.5	2.2	0.5	66.7	4.7
10～14歳	541	16.1	46.8	31.4	4.6	0.6	0.6	62.8	5.2
15～19歳	651	16.3	47.8	30.6	3.5	1.7	0.2	64.1	5.2
20歳以上	4202	16.6	50.0	27.1	4.7	1.3	0.3	66.6	6.0
無回答	58	13.8	46.6	27.6	3.4	6.9	1.7	60.3	10.3
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	4775	16.4	49.0	28.6	4.3	1.4	0.4	65.4	5.7
持家(集合住宅)	359	16.4	56.5	22.3	3.1	1.7	-	73.0	4.7
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	17.1	48.4	28.8	4.5	1.1	0.1	65.5	5.6
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	15.9	63.8	13.0	7.2	-	-	79.7	7.2
公社等の賃貸住宅	248	13.7	47.6	31.9	3.6	3.2	-	61.3	6.9
借間、下宿	51	19.6	41.2	25.5	11.8	2.0	-	60.8	13.7
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	-	53.8	23.1	15.4	7.7	-	53.8	23.1
その他	12	-	58.3	33.3	8.3	-	-	58.3	8.3
無回答	12	16.7	25.0	41.7	8.3	8.3	-	41.7	16.7
持家(計)	5134	16.4	49.5	28.1	4.2	1.4	0.4	65.9	5.6
借家(計)	1291	16.3	48.8	28.4	4.9	1.5	0.1	65.1	6.4
F8〔学歴〕									
小中学校	776	15.3	40.6	34.9	4.9	3.4	0.9	55.9	8.2
高等学校	2773	15.9	47.6	30.8	4.1	1.3	0.3	63.5	5.4
専修学校、各種学校等	750	16.0	47.7	28.7	5.6	1.5	0.5	63.7	7.1
短期大学(高専等を含む)	586	14.2	56.7	25.9	3.1	0.2	-	70.8	3.2
大学	1413	18.0	55.6	21.0	4.0	1.3	0.1	73.7	5.2
大学院	107	21.5	57.0	15.9	5.6	-	-	78.5	5.6
その他	8	37.5	50.0	-	12.5	-	-	87.5	12.5
無回答	36	22.2	22.2	36.1	16.7	2.8	-	44.4	19.4
大学・大学院(計)	1520	18.3	55.7	20.7	4.1	1.2	0.1	74.0	5.3

【全員の方にお聞きします。】

問6 あなたは、消費者庁が以下のようなことに取り組んでいることを知っていますか。
 当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	消費者の利益を守るための制度作り	消費者の生命・身体事故の原因調査	消費者の生命・身体安全の情報発信	消費者財産被害についての情報発信	消費者教育や消費生活の普及啓発	地方における消費者行政の取組推進	訪問販売等の取引の規制	商品等についての不当な表示の規制
【総数】	6449	25.7	30.1	29.7	43.4	14.1	21.7	33.9	40.7
〔都市規模〕									
大都市	1705	27.3	31.1	30.4	45.2	14.0	21.0	34.8	40.6
中都市（人口10万以上の市）	2656	26.2	30.1	29.7	43.2	14.6	21.7	33.1	42.4
小都市（人口10万未満の市）	1464	24.8	28.8	29.0	42.8	14.1	22.2	34.9	38.9
郡部（町村）	624	21.2	30.0	29.5	40.9	12.3	22.8	32.5	37.7
〔地域〕									
北海道	288	24.0	30.2	29.9	49.3	14.6	23.3	39.2	47.6
東北	510	24.9	31.4	29.4	42.9	15.5	24.3	36.5	43.7
関東	2204	29.4	32.6	32.4	47.0	15.2	21.9	36.3	43.2
北陸	309	23.6	27.5	33.7	41.7	11.0	20.1	32.0	35.9
東海	805	23.7	30.2	29.6	40.9	13.3	20.4	29.6	39.3
近畿	966	25.4	26.7	26.8	40.0	13.4	17.6	32.5	36.7
中国	415	20.2	28.2	27.2	40.2	10.6	23.9	32.5	36.9
四国	201	20.4	26.9	25.4	41.3	10.9	19.4	32.8	37.8
九州	751	24.0	28.8	26.9	41.4	16.0	26.0	31.4	39.7
F 1〔性別〕									
男性	3041	28.7	32.0	32.0	45.6	15.6	22.2	35.8	44.6
女性	3408	23.0	28.4	27.6	41.5	12.9	21.4	32.2	37.1
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	305	22.6	17.7	19.7	25.6	12.1	9.8	17.0	18.0
20～29歳	589	22.6	20.5	23.4	36.0	12.1	16.8	22.2	28.2
30～39歳	860	24.1	29.0	28.1	39.2	11.6	18.1	28.7	34.4
40～49歳	1053	22.5	29.3	27.8	40.9	11.8	19.3	30.8	38.1
50～59歳	1093	27.0	34.1	33.6	48.3	16.1	26.3	37.8	46.7
60～69歳	1341	29.2	35.1	34.6	51.4	16.4	25.1	42.6	51.3
70～79歳	934	29.6	31.0	30.4	45.4	15.4	26.2	39.9	44.6
80歳以上	274	18.2	26.3	24.8	37.2	14.2	16.8	28.1	32.5
65歳以上（計）	1928	28.4	32.9	31.6	46.5	16.4	25.2	39.3	45.9
70歳以上（計）	1208	27.0	30.0	29.1	43.5	15.1	24.1	37.3	41.9
F 1・F 2〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	162	20.4	18.5	17.9	27.2	11.7	10.5	19.1	21.0
20～29歳	289	22.5	22.1	26.3	35.3	13.1	14.5	21.5	29.8
30～39歳	374	26.5	28.3	27.3	40.6	14.7	17.6	29.9	35.3
40～49歳	498	22.9	30.7	28.1	43.4	11.4	19.1	32.7	38.8
50～59歳	512	29.5	35.4	35.7	50.4	16.4	25.4	39.5	51.0
60～69歳	644	34.6	37.6	38.5	54.5	17.5	27.2	45.0	58.4
70～79歳	446	36.5	36.3	35.4	47.8	20.0	28.3	43.0	51.6
80歳以上	116	21.6	29.3	32.8	43.1	15.5	19.8	32.8	37.9
女性 15～19歳	143	25.2	16.8	21.7	23.8	12.6	9.1	14.7	14.7
20～29歳	300	22.7	19.0	20.7	36.7	11.0	19.0	23.0	26.7
30～39歳	486	22.2	29.4	28.8	38.1	9.3	18.5	27.8	33.7
40～49歳	555	22.2	28.1	27.6	38.7	12.1	19.5	29.0	37.5
50～59歳	581	24.8	33.0	31.7	46.5	15.8	27.0	36.3	42.9
60～69歳	697	24.1	32.9	31.0	48.5	15.4	23.1	40.3	44.8
70～79歳	488	23.2	26.2	25.8	43.2	11.3	24.4	37.1	38.3
80歳以上	158	15.8	24.1	19.0	32.9	13.3	14.6	24.7	28.5
F 3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2057	26.9	31.9	31.3	44.1	14.6	22.2	32.7	41.3
パート、アルバイト、非常勤等	1111	20.7	27.2	26.5	42.3	12.6	21.1	32.0	39.1
自営業・自由業	595	24.4	28.2	31.3	45.9	15.1	20.8	38.8	46.9
学生	405	25.2	21.5	23.5	31.9	14.1	12.6	19.8	22.7
専業主婦・主夫	1087	26.8	32.8	30.6	45.5	14.0	23.8	37.9	42.4
無職	1123	27.7	30.5	30.4	43.2	14.1	23.2	36.7	41.9
その他	66	33.3	34.8	30.3	56.1	18.2	25.8	34.8	48.5
無回答	5	60.0	60.0	60.0	80.0	40.0	-	40.0	100.0
有職（計）	3763	24.7	29.9	29.9	43.9	14.1	21.7	33.5	41.5
無職（計）	2615	26.9	30.1	29.4	42.4	14.0	21.8	34.6	39.1
F 4〔同居人〕									
配偶者	4125	27.6	32.9	32.6	46.4	15.0	23.8	36.6	44.5
子ども（子どもの配偶者も含む）	2907	25.6	32.2	31.2	43.8	13.9	22.2	34.7	42.4
親（配偶者の親も含む）	1865	24.0	25.5	26.1	38.7	12.8	19.4	28.9	34.3
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	678	22.9	23.9	25.5	34.4	12.7	16.8	22.1	27.7
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	267	20.2	20.2	21.7	35.2	7.9	15.0	20.6	26.2
孫（孫の配偶者も含む）	289	24.9	30.4	25.3	44.3	12.8	22.5	39.4	43.9
その他の親族	50	32.0	40.0	34.0	52.0	14.0	18.0	34.0	46.0
それ以外	60	18.3	33.3	23.3	55.0	16.7	28.3	50.0	38.3
当てはまるものはない（一人暮らし）	543	25.0	28.4	28.0	42.5	13.8	21.2	32.4	40.3
無回答	30	13.3	26.7	23.3	33.3	16.7	10.0	23.3	33.3

【全員の方にお聞きします。】

問6 あなたは、消費者庁が以下のようなことに取り組んでいることを知っていますか。
当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	消費者の利益を守るための制度作り	消費者の生命・身体事故の原因調査	消費者の生命・身体安全の情報発信	消費者財産被害についての情報発信	消費者教育や消費生活の普及啓発	地方における消費者行政の取組推進	訪問販売等の取引の規制	商品等についての不当な表示の規制
【総数】	6449	25.7	30.1	29.7	43.4	14.1	21.7	33.9	40.7
F4〔同居人（家族構成・世代）〕									
一人暮らし	543	25.0	28.4	28.0	42.5	13.8	21.2	32.4	40.3
配偶者のみ	1459	29.1	32.8	33.0	49.3	16.4	25.2	38.8	46.7
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2135	25.7	32.6	32.0	44.0	13.9	21.4	34.6	41.9
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1162	24.2	24.8	25.5	38.0	13.2	17.7	28.9	33.0
三世帯（祖父母・親と同居）	198	19.2	17.2	20.2	33.3	7.1	14.1	19.7	22.7
三世帯（親・子どもと同居）	463	25.3	30.7	30.5	42.1	14.7	25.9	32.8	42.8
三世帯（子ども・孫と同居）	236	25.8	31.8	26.7	45.3	13.1	22.9	41.5	46.6
四世代（祖父母・親・子）	16	18.8	31.3	18.8	43.8	6.3	6.3	12.5	25.0
四世代（親・子・孫）	24	33.3	29.2	29.2	50.0	12.5	29.2	41.7	41.7
五世代（祖父母・親・子・孫）	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-
その他	182	20.3	29.1	23.1	39.6	13.2	24.2	35.2	36.8
無回答	30	13.3	26.7	23.3	33.3	16.7	10.0	23.3	33.3
二世帯（計）	3297	25.2	29.8	29.7	41.9	13.6	20.1	32.6	38.7
三世帯（計）	897	24.1	28.0	27.2	41.0	12.6	22.5	32.2	39.4
F5〔同居人数〕									
1人	543	25.0	28.4	28.0	42.5	13.8	21.2	32.4	40.3
2人	1857	27.4	31.6	31.4	47.5	15.7	24.4	37.9	45.1
3人	1513	25.6	29.8	29.4	43.8	12.2	20.5	34.3	40.8
4人	1369	26.7	31.1	30.8	41.9	15.3	21.4	32.2	38.7
5人	650	21.1	26.3	25.1	36.8	13.2	18.5	29.7	32.6
6人	339	23.9	28.6	30.1	40.1	12.7	20.6	28.6	40.7
7人以上	167	23.4	29.9	27.5	43.1	12.6	23.4	34.1	36.5
無回答	11	27.3	27.3	27.3	36.4	18.2	9.1	18.2	63.6
F6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕									
0～4歳	594	26.1	30.3	27.9	39.6	11.6	18.4	30.8	35.7
5～9歳	403	24.8	30.5	31.8	42.4	15.1	21.8	34.0	37.5
10～14歳	541	22.2	29.0	27.4	39.9	15.0	20.0	26.2	37.3
15～19歳	651	24.4	25.3	26.9	37.0	13.5	19.4	28.6	32.7
20歳以上	4202	26.4	30.8	30.4	45.7	14.4	23.0	36.3	43.3
無回答	58	24.1	34.5	36.2	32.8	12.1	10.3	27.6	41.4
F7〔住居形態〕									
持家（一戸建て）	4775	26.4	30.7	30.2	44.2	14.6	22.7	34.5	41.6
持家（集合住宅）	359	23.4	26.2	30.6	40.9	11.1	18.4	33.1	38.7
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	910	25.8	30.9	28.2	43.8	13.1	19.6	33.5	39.2
給与住宅（社宅、公務員住宅）	69	30.4	31.9	34.8	39.1	23.2	29.0	31.9	49.3
公社等の賃貸住宅	248	17.3	22.2	23.0	34.3	12.1	16.1	29.8	31.5
借間、下宿	51	15.7	25.5	27.5	33.3	13.7	19.6	15.7	25.5
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	23.1	23.1	30.8	46.2	15.4	23.1	38.5	53.8
その他	12	16.7	25.0	33.3	41.7	-	-	25.0	25.0
無回答	12	16.7	25.0	16.7	41.7	8.3	8.3	25.0	41.7
持家（計）	5134	26.2	30.4	30.3	44.0	14.3	22.4	34.4	41.4
借家（計）	1291	24.0	29.0	27.6	41.4	13.5	19.4	32.1	37.9
F8〔学歴〕									
小中学校	776	17.0	24.2	22.4	33.4	8.2	17.5	27.2	29.5
高等学校	2773	22.8	28.2	29.0	42.3	12.5	20.2	33.4	39.8
専修学校、各種学校等	750	20.5	28.4	25.3	38.4	12.5	19.1	29.9	35.2
短期大学（高等専を含む）	586	25.3	30.4	30.9	45.7	13.3	21.2	35.7	42.7
大学	1413	38.0	37.2	36.2	52.9	21.1	27.9	40.1	50.2
大学院	107	43.9	35.5	39.3	48.6	26.2	35.5	34.6	46.7
その他	8	25.0	37.5	50.0	37.5	-	25.0	37.5	37.5
無回答	36	13.9	27.8	27.8	30.6	2.8	13.9	33.3	30.6
大学・大学院（計）	1520	38.4	37.1	36.4	52.6	21.4	28.4	39.7	50.0

【全員の方にお聞きします。】

問6 あなたは、消費者庁が以下のようなことに取り組んでいることを知っていますか。
当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	食品表示 ルールの 整備	食品と放 射性物質 の説明会 等の実施	公共料金 関連業務	その他	名前は知 っていた が取組は 知らない	消費者庁 を知らな かった	無回答	回答計
【総数】	6449	44.4	6.8	10.7	0.2	21.4	11.1	0.9	334.9
〔都市規模〕									
大都市	1705	44.0	6.5	10.3	0.1	21.6	10.2	0.5	337.8
中都市（人口10万以上の市）	2656	45.4	6.8	10.6	0.2	20.7	11.1	0.8	336.7
小都市（人口10万未満の市）	1464	44.5	7.7	11.1	0.3	21.4	11.5	1.3	333.3
郡部（町村）	624	40.9	5.8	11.2	0.3	23.6	12.8	1.3	322.6
〔地域〕									
北海道	288	50.7	6.3	15.3	-	19.4	8.3	1.4	359.4
東北	510	47.1	9.6	12.0	-	23.1	10.2	0.6	351.2
関東	2204	44.7	7.2	10.1	0.4	20.7	9.5	0.9	351.4
北陸	309	42.4	7.8	10.0	-	24.6	10.7	1.6	322.7
東海	805	43.9	6.6	10.7	0.4	21.2	12.0	0.9	322.5
近畿	966	43.3	5.1	10.1	-	22.3	12.7	0.9	313.5
中国	415	44.1	6.5	11.1	-	21.2	12.3	1.0	315.9
四国	201	45.8	4.5	8.5	-	17.4	14.9	2.5	308.5
九州	751	42.1	6.7	11.1	0.4	21.7	13.0	0.1	329.2
F 1〔性別〕									
男性	3041	47.0	6.9	12.4	0.3	21.0	9.7	0.8	354.6
女性	3408	42.1	6.7	9.1	0.1	21.7	12.4	1.0	317.3
F 2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	305	31.1	3.6	4.6	-	29.5	22.3	1.3	235.1
20～29歳	589	38.0	4.8	6.5	0.2	22.1	16.0	0.5	269.8
30～39歳	860	43.1	4.0	5.7	0.3	24.7	12.7	1.2	304.9
40～49歳	1053	41.5	5.1	6.8	-	22.4	10.4	0.9	307.6
50～59歳	1093	48.1	6.6	8.6	0.3	20.1	8.0	0.6	362.1
60～69歳	1341	51.2	7.8	13.5	0.2	18.3	6.3	0.7	383.7
70～79歳	934	46.0	11.3	21.2	0.4	19.4	11.7	1.2	373.9
80歳以上	274	34.3	10.6	15.7	-	23.7	20.4	1.1	304.0
65歳以上（計）	1928	46.5	10.4	18.7	0.3	19.6	11.0	1.0	373.7
70歳以上（計）	1208	43.4	11.2	20.0	0.3	20.4	13.7	1.2	358.0
F 1・F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	162	29.0	1.2	6.2	-	30.2	19.8	0.6	233.3
20～29歳	289	35.6	5.5	6.9	0.3	23.5	17.3	0.7	275.1
30～39歳	374	47.6	3.2	6.1	0.5	24.3	9.9	1.1	313.1
40～49歳	498	44.8	5.2	7.2	-	22.5	8.6	1.0	316.5
50～59歳	512	50.6	7.8	10.4	0.4	19.9	8.2	0.6	381.1
60～69歳	644	53.9	7.3	15.5	0.3	17.2	4.3	0.8	412.7
70～79歳	446	51.3	12.1	24.9	0.4	17.3	10.1	0.9	415.9
80歳以上	116	37.9	10.3	21.6	-	25.9	14.7	-	343.1
女性 15～19歳	143	33.6	6.3	2.8	-	28.7	25.2	2.1	237.1
20～29歳	300	40.3	4.0	6.0	-	20.7	14.7	0.3	264.7
30～39歳	486	39.7	4.5	5.3	0.2	24.9	14.8	1.2	298.6
40～49歳	555	38.6	5.0	6.5	-	22.3	11.9	0.7	299.6
50～59歳	581	46.0	5.5	7.1	0.2	20.3	7.7	0.7	345.4
60～69歳	697	48.8	8.2	11.6	0.1	19.2	8.2	0.7	356.8
70～79歳	488	41.2	10.7	17.8	0.4	21.3	13.1	1.4	335.5
80歳以上	158	31.6	10.8	11.4	-	22.2	24.7	1.9	275.3
F 3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2057	46.7	5.0	7.0	0.2	22.2	8.8	0.7	335.6
パート、アルバイト、非常勤等	1111	41.4	6.0	10.4	0.1	21.5	11.6	0.9	313.4
自営業・自由業	595	45.2	8.7	11.9	0.5	19.7	9.4	1.7	348.6
学生	405	34.8	4.2	5.9	-	26.2	19.8	0.7	262.7
専業主婦・主夫	1087	47.0	8.2	12.0	0.2	20.1	10.8	0.6	352.7
無職	1123	43.4	9.2	17.7	0.3	21.0	12.8	1.1	353.0
その他	66	50.0	9.1	6.1	-	10.6	15.2	1.5	374.2
無回答	5	60.0	20.0	-	-	-	-	-	520.0
有職（計）	3763	44.9	5.9	8.8	0.2	21.6	9.7	0.9	331.1
無職（計）	2615	43.6	8.0	13.5	0.2	21.4	13.0	0.8	338.9
F 4〔同居人〕									
配偶者	4125	47.8	7.4	11.8	0.2	21.0	8.8	0.8	357.1
子ども（子どもの配偶者も含む）	2907	46.0	6.5	10.3	0.1	21.4	10.3	0.8	341.3
親（配偶者の親も含む）	1865	40.9	5.0	6.8	0.1	23.1	13.4	0.9	299.9
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	678	38.1	4.3	6.9	0.1	25.2	16.4	0.6	277.6
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	267	36.3	5.2	7.1	-	23.2	17.2	1.1	257.3
孫（孫の配偶者も含む）	289	42.6	9.0	17.0	0.3	18.0	14.2	0.7	345.3
その他の親族	50	40.0	6.0	8.0	-	12.0	10.0	2.0	348.0
それ以外	60	38.3	5.0	13.3	1.7	18.3	10.0	-	350.0
当てはまるものはない（一人暮らし）	543	40.9	7.0	12.0	0.6	19.7	14.0	1.8	327.6
無回答	30	30.0	3.3	6.7	-	26.7	16.7	3.3	266.7

【全員の方にお聞きします。】

問6 あなたは、消費者庁が以下のようなことに取り組んでいることを知っていますか。
当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	食品表示 ルールの 整備	食品と放 射性物質 の説明会 等の実施	公共料金 関連業務	その他	名前は知 っていた が取組は 知らない	消費者庁 を知らな かった	無回答	回答計
【総数】	6449	44.4	6.8	10.7	0.2	21.4	11.1	0.9	334.9
F4〔同居人（家族構成・世代）〕									
一人暮らし	543	40.9	7.0	12.0	0.6	19.7	14.0	1.8	327.6
配偶者のみ	1459	49.2	9.0	15.2	0.3	19.3	8.4	0.8	373.6
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2135	45.7	6.4	9.7	0.1	22.0	9.9	0.7	340.6
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1162	39.8	5.0	6.5	0.1	23.8	13.6	0.6	294.5
三世帯（祖父母・親と同居）	198	32.8	5.1	5.6	-	24.7	19.2	1.5	242.4
三世帯（親・子どもと同居）	463	47.5	5.4	8.0	-	21.6	10.2	1.3	338.7
三世帯（子ども・孫と同居）	236	45.8	9.3	19.1	0.4	16.5	14.8	0.8	360.6
四世代（祖父母・親・子）	16	50.0	6.3	6.3	-	12.5	25.0	-	262.5
四世代（親・子・孫）	24	29.2	-	8.3	-	12.5	8.3	-	325.0
五世代（祖父母・親・子・孫）	1	100.0	-	-	-	-	-	-	200.0
その他	182	37.4	8.2	11.5	1.1	23.6	9.9	0.5	313.7
無回答	30	30.0	3.3	6.7	-	26.7	16.7	3.3	266.7
二世帯（計）	3297	43.6	5.9	8.6	0.1	22.6	11.2	0.7	324.3
三世帯（計）	897	43.8	6.4	10.4	0.1	21.0	13.4	1.2	323.2
F5〔同居人数〕									
1人	543	40.9	7.0	12.0	0.6	19.7	14.0	1.8	327.6
2人	1857	47.2	8.4	13.8	0.4	19.9	9.1	0.9	360.7
3人	1513	45.0	6.3	9.5	0.1	23.3	9.1	0.5	330.3
4人	1369	43.8	5.7	7.7	-	21.5	12.7	0.7	330.5
5人	650	40.8	5.1	9.4	0.2	21.7	13.7	1.4	295.4
6人	339	43.4	7.7	11.5	0.3	22.4	14.5	0.9	326.0
7人以上	167	38.9	6.6	10.2	-	21.6	12.0	0.6	320.4
無回答	11	63.6	9.1	9.1	-	9.1	18.2	-	336.4
F6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕									
0～4歳	594	42.6	3.7	6.4	0.3	22.6	13.0	1.0	309.9
5～9歳	403	43.9	5.7	8.4	-	23.1	10.9	1.0	331.0
10～14歳	541	42.1	7.4	8.9	-	20.9	13.7	1.7	311.6
15～19歳	651	40.2	4.8	7.4	0.2	24.3	14.3	0.5	299.4
20歳以上	4202	45.7	7.6	12.2	0.3	20.7	10.0	0.8	347.5
無回答	58	41.4	6.9	13.8	-	19.0	13.8	5.2	319.0
F7〔住居形態〕									
持家（一戸建て）	4775	44.7	7.2	11.2	0.2	20.7	11.1	0.8	340.7
持家（集合住宅）	359	42.3	6.7	8.1	0.3	27.0	9.7	0.3	317.0
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	910	46.2	4.8	9.9	0.3	21.6	9.7	1.5	328.2
給与住宅（社宅、公務員住宅）	69	49.3	7.2	2.9	-	20.3	8.7	-	358.0
公社等の賃貸住宅	248	36.3	6.0	11.3	0.4	26.6	17.3	1.2	285.5
借間、下宿	51	33.3	3.9	9.8	-	23.5	17.6	2.0	266.7
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	61.5	7.7	7.7	7.7	15.4	7.7	-	361.5
その他	12	33.3	8.3	-	-	25.0	25.0	-	258.3
無回答	12	50.0	-	8.3	-	8.3	33.3	-	283.3
持家（計）	5134	44.5	7.2	10.9	0.2	21.1	11.0	0.8	339.0
借家（計）	1291	44.1	5.2	9.8	0.4	22.5	11.4	1.4	319.5
F8〔学歴〕									
小中学校	776	32.6	8.1	15.2	0.1	24.6	20.1	2.1	282.3
高等学校	2773	44.3	7.0	11.9	0.1	21.9	11.6	0.6	325.8
専修学校、各種学校等	750	42.0	5.9	8.5	0.4	24.1	9.6	1.3	301.2
短期大学（高専等を含む）	586	44.9	6.3	7.2	-	21.0	10.4	0.5	335.3
大学	1413	52.0	6.4	8.8	0.4	17.7	6.4	0.4	395.5
大学院	107	49.5	7.5	4.7	0.9	18.7	7.5	1.9	400.9
その他	8	50.0	-	-	-	12.5	12.5	-	325.0
無回答	36	36.1	5.6	13.9	2.8	19.4	19.4	5.6	283.3
大学・大学院（計）	1520	51.8	6.4	8.5	0.4	17.8	6.4	0.5	395.9

【全員の方にお聞きします。】

問7 あなたはこの1年間に「消費生活センター」に相談したことがありますか。
 当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	消費者事 故・トラ ブルを相 談した	消費生活 上の疑問 について 相談した	消費者事 故・トラ ブル等を 相談せず	無回答	相談した (計)	回答計
【総数】	6449	0.8	0.4	97.7	1.0	1.3	100.0
〔都市規模〕							
大都市	1705	1.0	0.5	97.9	0.6	1.5	100.0
中都市（人口10万以上の市）	2656	0.8	0.5	98.0	0.7	1.2	100.0
小都市（人口10万未満の市）	1464	0.8	0.3	97.0	1.9	1.1	100.0
郡部（町村）	624	0.6	0.5	97.3	1.6	1.1	100.0
〔地域〕							
北海道	288	0.7	0.3	98.3	0.7	1.0	100.0
東北	510	1.2	0.8	96.3	1.8	2.0	100.0
関東	2204	0.5	0.3	98.2	1.0	0.8	100.0
北陸	309	0.6	-	98.1	1.3	0.6	100.0
東海	805	1.1	0.5	97.5	0.9	1.6	100.0
近畿	966	0.8	0.3	97.6	1.2	1.1	100.0
中国	415	1.4	1.7	95.4	1.7	2.9	100.2
四国	201	1.5	-	97.0	1.5	1.5	100.0
九州	751	0.9	0.3	98.7	0.1	1.2	100.0
F1〔性別〕							
男性	3041	0.5	0.4	98.3	0.8	1.0	100.0
女性	3408	1.1	0.4	97.2	1.3	1.5	100.0
F2〔年齢（10歳刻み）〕							
15～19歳	305	-	-	99.0	1.0	-	100.0
20～29歳	589	0.5	0.2	99.0	0.3	0.7	100.0
30～39歳	860	0.7	0.2	98.3	0.9	0.8	100.1
40～49歳	1053	1.0	0.4	97.6	0.9	1.4	100.0
50～59歳	1093	0.7	0.6	98.2	0.5	1.4	100.0
60～69歳	1341	1.2	0.4	96.7	1.7	1.6	100.0
70～79歳	934	0.7	0.9	97.1	1.3	1.6	100.0
80歳以上	274	1.1	0.4	97.1	1.5	1.5	100.0
65歳以上（計）	1928	0.8	0.7	97.1	1.5	1.5	100.0
70歳以上（計）	1208	0.8	0.7	97.1	1.3	1.6	100.0
F1・F2 〔性・年齢（10歳刻み）〕							
男性 15～19歳	162	-	-	99.4	0.6	-	100.0
20～29歳	289	0.3	0.3	99.3	-	0.7	100.0
30～39歳	374	-	0.3	98.7	1.1	0.3	100.0
40～49歳	498	0.4	0.4	98.4	0.8	0.8	100.0
50～59歳	512	0.8	0.4	98.2	0.6	1.2	100.0
60～69歳	644	0.9	0.2	97.5	1.4	1.1	100.0
70～79歳	446	0.2	1.1	98.2	0.4	1.3	100.0
80歳以上	116	1.7	0.9	97.4	-	2.6	100.0
女性 15～19歳	143	-	-	98.6	1.4	-	100.0
20～29歳	300	0.7	-	98.7	0.7	0.7	100.0
30～39歳	486	1.2	0.2	97.9	0.8	1.2	100.2
40～49歳	555	1.6	0.4	96.9	1.1	2.0	100.0
50～59歳	581	0.7	0.9	98.1	0.3	1.5	100.0
60～69歳	697	1.4	0.6	96.0	2.0	2.0	100.0
70～79歳	488	1.2	0.6	96.1	2.0	1.8	100.0
80歳以上	158	0.6	-	96.8	2.5	0.6	100.0
F3〔職業〕							
会社員、公務員、団体職員	2057	0.6	0.4	98.2	0.8	1.0	100.0
パート、アルバイト、非常勤等	1111	1.2	0.1	97.7	1.0	1.3	100.0
自営業・自由業	595	0.3	0.5	97.8	1.3	0.8	100.0
学生	405	-	-	99.3	0.7	-	100.0
専業主婦・主夫	1087	1.4	0.4	97.1	1.2	1.7	100.1
無職	1123	1.0	0.9	96.8	1.3	1.9	100.0
その他	66	-	3.0	95.5	1.5	3.0	100.0
無回答	5	20.0	-	80.0	-	20.0	100.0
有職（計）	3763	0.7	0.3	98.0	0.9	1.0	100.0
無職（計）	2615	1.0	0.5	97.3	1.2	1.5	100.0
F4〔同居人〕							
配偶者	4125	1.0	0.5	97.5	1.0	1.5	100.0
子ども（子どもの配偶者も含む）	2907	1.1	0.3	97.5	1.2	1.3	100.0
親（配偶者の親も含む）	1865	0.3	0.2	98.6	0.9	0.5	100.0
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	678	0.3	-	98.8	0.9	0.3	100.0
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	267	0.4	-	99.3	0.4	0.4	100.0
孫（孫の配偶者も含む）	289	0.7	0.3	96.2	2.8	1.0	100.0
その他の親族	50	2.0	-	98.0	-	2.0	100.0
それ以外	60	3.3	1.7	96.7	-	3.3	101.7
当てはまるものはない（一人暮らし）	543	0.4	0.9	98.3	0.4	1.3	100.0
無回答	30	3.3	-	96.7	-	3.3	100.0

【全員の方にお聞きします。】

問7 あなたはこの1年間に「消費生活センター」に相談したことがありますか。
 当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	消費者事 故・トラ ブルを相 談した	消費生活 上の疑問 について 相談した	消費者事 故・トラ ブル等を 相談せず	無回答	相談した (計)	回答計
【総数】	6449	0.8	0.4	97.7	1.0	1.3	100.0
F4〔同居人(家族構成・世代)〕							
一人暮らし	543	0.4	0.9	98.3	0.4	1.3	100.0
配偶者のみ	1459	0.9	0.8	97.1	1.2	1.7	100.0
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	1.4	0.3	97.4	1.0	1.6	100.0
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	0.3	0.3	98.3	1.1	0.6	100.0
三世帯(祖父母・親と同居)	198	0.5	-	99.5	-	0.5	100.0
三世帯(親・子どもと同居)	463	0.2	0.2	98.9	0.6	0.4	100.0
三世帯(子ども・孫と同居)	236	0.8	0.4	95.3	3.4	1.3	100.0
四世代(祖父母・親・子)	16	-	-	100.0	-	-	100.0
四世代(親・子・孫)	24	-	-	100.0	-	-	100.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	-	100.0	-	-	100.0
その他	182	0.5	-	98.4	1.1	0.5	100.0
無回答	30	3.3	-	96.7	-	3.3	100.0
二世帯(計)	3297	1.0	0.3	97.7	1.1	1.2	100.0
三世帯(計)	897	0.4	0.2	98.1	1.2	0.7	100.0
F5〔同居人数〕							
1人	543	0.4	0.9	98.3	0.4	1.3	100.0
2人	1857	0.9	0.8	97.3	1.1	1.7	100.0
3人	1513	0.9	0.1	97.9	1.1	1.0	100.0
4人	1369	1.1	0.4	98.1	0.4	1.5	100.1
5人	650	0.6	0.2	97.2	2.0	0.8	100.0
6人	339	0.3	-	97.6	2.1	0.3	100.0
7人以上	167	0.6	-	98.2	1.2	0.6	100.0
無回答	11	9.1	-	90.9	-	9.1	100.0
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕							
0～4歳	594	1.0	0.5	97.3	1.3	1.3	100.2
5～9歳	403	0.5	-	99.5	-	0.5	100.0
10～14歳	541	0.7	0.4	96.7	2.2	1.1	100.0
15～19歳	651	0.9	0.2	97.8	1.1	1.1	100.0
20歳以上	4202	0.8	0.5	97.7	1.0	1.4	100.0
無回答	58	1.7	-	98.3	-	1.7	100.0
F7〔住居形態〕							
持家(一戸建て)	4775	0.8	0.3	97.7	1.2	1.1	100.0
持家(集合住宅)	359	0.6	1.4	97.8	0.3	1.9	100.0
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	1.1	0.5	97.7	0.8	1.5	100.1
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	1.4	-	98.6	-	1.4	100.0
公社等の賃貸住宅	248	1.2	1.2	97.2	0.4	2.4	100.0
借間、下宿	51	-	-	98.0	2.0	-	100.0
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	-	-	100.0	-	-	100.0
その他	12	-	-	100.0	-	-	100.0
無回答	12	8.3	-	83.3	8.3	8.3	100.0
持家(計)	5134	0.8	0.4	97.7	1.1	1.1	100.0
借家(計)	1291	1.1	0.6	97.7	0.7	1.6	100.1
F8〔学歴〕							
小中学校	776	0.8	0.4	96.3	2.6	1.2	100.0
高等学校	2773	0.6	0.5	98.2	0.7	1.1	100.0
専修学校、各種学校等	750	0.9	0.3	97.5	1.5	1.1	100.1
短期大学(高専等を含む)	586	1.2	0.3	97.4	1.0	1.5	100.0
大学	1413	1.1	0.6	97.9	0.4	1.6	100.0
大学院	107	-	-	100.0	-	-	100.0
その他	8	-	-	100.0	-	-	100.0
無回答	36	2.8	-	86.1	11.1	2.8	100.0
大学・大学院(計)	1520	1.0	0.5	98.1	0.4	1.5	100.0

【全員の方にお聞きします。】

問7 あなたはこの1年間に「消費生活センター」に相談したことがありますか。
 当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	消費者事 故・トラ ブルを相 談した	消費生活 上の疑問 について 相談した	消費者事 故・トラ ブル等を 相談せず	無回答	相談した (計)	回答計
【総数]	6449	0.8	0.4	97.7	1.0	1.3	100.0
問7〔消費者センターへの相談の経 験〕							
消費者事故・トラブルを相談した	54	100.0	1.9	-	-	100.0	101.9
消費生活上の疑問について相談した	28	3.6	100.0	-	-	100.0	103.6
消費者事故・トラブル等を相談せず	6301	-	-	100.0	-	-	100.0
無回答	67	-	-	-	100.0	-	100.0
相談した(計)	81	66.7	34.6	-	-	100.0	101.2
問7付問1〔相談した理由〕							
相談すれば解決すると思ったから	54	70.4	31.5	-	-	100.0	101.9
以前から知っていて頼りになるから	27	70.4	29.6	-	-	100.0	100.0
他の相談機関では解決しなかった	2	100.0	-	-	-	100.0	100.0
被害が大きかったから	5	100.0	-	-	-	100.0	100.0
被害で失った金額等を取り戻したい	12	100.0	-	-	-	100.0	100.0
事業者を処罰してほしいから	9	77.8	22.2	-	-	100.0	100.0
他の人が同様の被害に遭わないよう	19	78.9	21.1	-	-	100.0	100.0
消費生活上の情報を入手しなかった	17	58.8	47.1	-	-	100.0	105.9
その他	6	50.0	66.7	-	-	100.0	116.7
無回答	2	100.0	-	-	-	100.0	100.0
問8〔この1年間での消費生活セン ターの利用経験〕							
センターで開催の講座やイベント	20	10.0	-	90.0	-	10.0	100.0
センター職員が出張して開催の講座	21	4.8	4.8	85.7	4.8	9.5	100.0
センターのホームページで情報収集	83	3.6	6.0	90.4	-	9.6	100.0
センター所有の図書やビデオ等閲覧	15	-	6.7	86.7	6.7	6.7	100.0
センター配布パンフレット等の入手	138	3.6	2.2	94.2	0.7	5.1	100.7
利用したものはない	6154	0.7	0.3	98.4	0.6	1.0	100.0
無回答	59	1.7	1.7	45.8	50.8	3.4	100.0
利用した(計)	236	4.7	3.4	91.9	0.4	7.6	100.4

【問7で「1. 消費者事故・トラブルについて相談した」、「2. 消費生活上の疑問について相談した」とお答えになった方にお聞きます。】

付問1 相談した理由として、以下のうちどれが当てはまりますか。当てはまるもの全てをお選びください。

	該当数	相談すれば解決すると思ったから	以前から知っていて頼りになるから	他の相談機関では解決しなかった	被害が大きかったから	被害で失った金額等を取り戻したい	事業者を処罰してほしいから	他の人が同様の被害に遭わないよう	消費生活上の情報を入手したかった
【総数】	81	66.7	33.3	2.5	6.2	14.8	11.1	23.5	21.0
〔都市規模〕									
大都市	25	68.0	20.0	-	4.0	32.0	8.0	28.0	12.0
中都市（人口10万以上の市）	33	66.7	42.4	6.1	12.1	9.1	12.1	21.2	18.2
小都市（人口10万未満の市）	16	62.5	31.3	-	-	6.3	6.3	12.5	31.3
郡部（町村）	7	71.4	42.9	-	-	-	28.6	42.9	42.9
〔地域〕									
北海道	3	33.3	100.0	-	33.3	-	33.3	100.0	-
東北	10	90.0	40.0	-	10.0	10.0	-	30.0	20.0
関東	18	55.6	44.4	5.6	16.7	22.2	16.7	16.7	22.2
北陸	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	50.0
東海	13	69.2	38.5	7.7	-	23.1	7.7	15.4	23.1
近畿	11	81.8	9.1	-	-	9.1	-	18.2	18.2
中国	12	58.3	25.0	-	-	16.7	8.3	16.7	41.7
四国	3	100.0	33.3	-	-	-	33.3	33.3	-
九州	9	55.6	11.1	-	-	11.1	22.2	33.3	-
F1〔性別〕									
男性	29	75.9	27.6	-	6.9	24.1	6.9	24.1	17.2
女性	52	61.5	36.5	3.8	5.8	9.6	13.5	23.1	23.1
F2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	4	75.0	-	-	-	25.0	25.0	25.0	-
30～39歳	7	85.7	14.3	-	-	-	28.6	14.3	28.6
40～49歳	15	66.7	33.3	6.7	6.7	6.7	6.7	26.7	20.0
50～59歳	15	66.7	33.3	6.7	6.7	26.7	13.3	20.0	26.7
60～69歳	21	66.7	33.3	-	14.3	19.0	14.3	23.8	14.3
70～79歳	15	60.0	53.3	-	-	6.7	-	26.7	26.7
80歳以上	4	50.0	25.0	-	-	25.0	-	25.0	25.0
65歳以上（計）	28	60.7	39.3	-	-	17.9	3.6	21.4	25.0
70歳以上（計）	19	57.9	47.4	-	-	10.5	-	26.3	26.3
F1・F2〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	2	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-
30～39歳	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
40～49歳	4	75.0	25.0	-	25.0	25.0	-	25.0	25.0
50～59歳	6	83.3	33.3	-	-	33.3	16.7	16.7	-
60～69歳	7	85.7	28.6	-	14.3	28.6	14.3	28.6	28.6
70～79歳	6	66.7	50.0	-	-	-	-	33.3	16.7
80歳以上	3	66.7	-	-	-	33.3	-	33.3	33.3
女性 15～19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	2	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-
30～39歳	6	83.3	16.7	-	-	-	33.3	16.7	33.3
40～49歳	11	63.6	36.4	9.1	-	-	9.1	27.3	18.2
50～59歳	9	55.6	33.3	11.1	11.1	22.2	11.1	22.2	44.4
60～69歳	14	57.1	35.7	-	14.3	14.3	14.3	21.4	7.1
70～79歳	9	55.6	55.6	-	-	11.1	-	22.2	33.3
80歳以上	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	20	65.0	25.0	-	10.0	25.0	15.0	30.0	20.0
パート、アルバイト、非常勤等	14	64.3	21.4	-	-	14.3	28.6	21.4	28.6
自営業・自由業	5	100.0	20.0	-	-	20.0	-	-	-
学生	-	-	-	-	-	-	-	-	-
専業主婦・主夫	18	72.2	61.1	11.1	16.7	11.1	5.6	33.3	16.7
無職	21	66.7	28.6	-	-	9.5	-	9.5	28.6
その他	2	-	50.0	-	-	-	-	100.0	-
無回答	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-
有職（計）	39	69.2	23.1	-	5.1	20.5	17.9	23.1	20.5
無職（計）	39	69.2	43.6	5.1	7.7	10.3	2.6	20.5	23.1
F4〔同居人〕									
配偶者	61	68.9	34.4	3.3	8.2	14.8	9.8	27.9	26.2
子ども（子どもの配偶者も含む）	39	66.7	38.5	5.1	7.7	20.5	12.8	25.6	20.5
親（配偶者の親も含む）	10	80.0	50.0	-	-	-	30.0	20.0	10.0
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
孫（孫の配偶者も含む）	3	66.7	33.3	-	-	33.3	-	33.3	-
その他の親族	1	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
それ以外	2	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	100.0
当てはまるものはない（一人暮らし）	7	57.1	28.6	-	-	28.6	-	14.3	14.3
無回答	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-

【問7で「1. 消費者事故・トラブルについて相談した」、「2. 消費生活上の疑問について相談した」とお答えになった方にお聞きます。】

付問1 相談した理由として、以下のうちどれが当てはまりますか。当てはまるもの全てをお選びください。

	該当数	相談すれば解決すると思ったから	以前から知っていて頼りになるから	他の相談機関では解決しなかった	被害が大きかったから	被害で失った金額等を取り戻したい	事業者を処罰してほしいから	他の人が同様の被害に遭わないよう	消費生活上の情報を入手したかった
【総数】	81	66.7	33.3	2.5	6.2	14.8	11.1	23.5	21.0
F4〔同居人（家族構成・世代）〕									
一人暮らし	7	57.1	28.6	-	-	28.6	-	14.3	14.3
配偶者のみ	25	68.0	24.0	-	8.0	8.0	-	24.0	28.0
二世帯（子や子の配偶者と同居）	34	64.7	38.2	5.9	8.8	20.6	14.7	26.5	23.5
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	7	71.4	57.1	-	-	-	42.9	28.6	14.3
三世帯（祖父母・親と同居）	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
三世帯（親・子どもと同居）	2	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-
三世帯（子ども・孫と同居）	3	66.7	33.3	-	-	33.3	-	33.3	-
四世代（祖父母・親・子）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
四世代（親・子・孫）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
五世代（祖父母・親・子・孫）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-
二世帯（計）	41	65.9	41.5	4.9	7.3	17.1	19.5	26.8	22.0
三世帯（計）	6	83.3	33.3	-	-	16.7	-	16.7	-
F5〔同居人数〕									
1人	7	57.1	28.6	-	-	28.6	-	14.3	14.3
2人	31	67.7	29.0	-	6.5	9.7	6.5	19.4	22.6
3人	15	53.3	53.3	6.7	6.7	20.0	13.3	40.0	26.7
4人	20	85.0	30.0	-	5.0	10.0	20.0	25.0	20.0
5人	5	60.0	-	-	-	20.0	-	20.0	-
6人	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-
7人以上	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	100.0
無回答	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-
F6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕									
0～4歳	8	62.5	12.5	-	-	-	25.0	25.0	25.0
5～9歳	2	100.0	100.0	100.0	50.0	50.0	-	50.0	50.0
10～14歳	6	66.7	16.7	-	-	-	-	-	33.3
15～19歳	7	57.1	28.6	-	-	14.3	28.6	14.3	-
20歳以上	57	68.4	36.8	-	7.0	17.5	7.0	26.3	21.1
無回答	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-
F7〔住居形態〕									
持家（一戸建て）	52	71.2	36.5	1.9	7.7	13.5	7.7	17.3	25.0
持家（集合住宅）	7	57.1	28.6	-	-	14.3	-	57.1	14.3
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	14	57.1	21.4	-	-	21.4	21.4	28.6	21.4
給与住宅（社宅、公務員住宅）	1	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	-
公社等の賃貸住宅	6	66.7	33.3	16.7	-	-	-	16.7	-
借間、下宿	-	-	-	-	-	-	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-
持家（計）	59	69.5	35.6	1.7	6.8	13.6	6.8	22.0	23.7
借家（計）	21	61.9	28.6	4.8	4.8	19.0	19.0	28.6	14.3
F8〔学歴〕									
小中学校	9	55.6	-	-	-	22.2	-	22.2	22.2
高等学校	31	61.3	48.4	3.2	9.7	9.7	6.5	25.8	22.6
専修学校、各種学校等	8	75.0	37.5	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	50.0
短期大学（高等専を含む）	9	66.7	11.1	-	-	-	22.2	22.2	22.2
大学	23	78.3	34.8	-	4.3	26.1	13.0	26.1	8.7
大学院	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-
大学・大学院（計）	23	78.3	34.8	-	4.3	26.1	13.0	26.1	8.7

【問7で「1. 消費者事故・トラブルについて相談した」、「2. 消費生活上の疑問について相談した」とお答えになった方にお聞きます。】

付問1 相談した理由として、以下のうちどれが当てはまりますか。当てはまるもの全てをお選びください。

	該当数	相談すれば解決すると思ったから	以前から知っていて頼りになるから	他の相談機関では解決しなかった	被害が大きかったから	被害で失った金額等を取り戻したい	事業者を処罰してほしかったから	他の人が同様の被害に遭わないよう	消費生活上の情報を入手したかった
【総数】	81	66.7	33.3	2.5	6.2	14.8	11.1	23.5	21.0
問7〔消費者センターへの相談の経験〕									
消費者事故・トラブルを相談した	54	70.4	35.2	3.7	9.3	22.2	13.0	27.8	18.5
消費生活上の疑問について相談した	28	60.7	28.6	-	-	-	7.1	14.3	28.6
消費者事故・トラブル等を相談せず無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
相談した(計)	81	66.7	33.3	2.5	6.2	14.8	11.1	23.5	21.0
問7付問1〔相談した理由〕									
相談すれば解決すると思ったから	54	100.0	31.5	3.7	5.6	14.8	9.3	20.4	13.0
以前から知っていて頼りになるから	27	63.0	100.0	7.4	14.8	14.8	18.5	37.0	18.5
他の相談機関では解決しなかった	2	100.0	100.0	100.0	50.0	50.0	-	50.0	50.0
被害が大きかったから	5	60.0	80.0	20.0	100.0	60.0	20.0	80.0	20.0
被害で失った金額等を取り戻したい	12	66.7	33.3	8.3	25.0	100.0	8.3	33.3	16.7
事業者を処罰してほしかったから	9	55.6	55.6	-	11.1	11.1	100.0	55.6	11.1
他の人が同様の被害に遭わないよう	19	57.9	52.6	5.3	21.1	21.1	26.3	100.0	15.8
消費生活上の情報を入手したかった	17	41.2	29.4	5.9	5.9	11.8	5.9	17.6	100.0
その他	6	50.0	33.3	-	16.7	-	16.7	16.7	16.7
無回答	2	-	-	-	-	-	-	-	-
問8〔この1年間での消費生活センターの利用経験〕									
センターで開催の講座やイベント	2	-	-	-	-	50.0	-	-	100.0
センター職員が出張して開催の講座	2	50.0	50.0	-	-	50.0	-	50.0	50.0
センターのホームページで情報収集	8	62.5	37.5	12.5	-	-	12.5	12.5	25.0
センター所有の図書やビデオ等閲覧	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
センター配布パンフレット等の入手	7	85.7	71.4	14.3	28.6	14.3	14.3	28.6	28.6
利用したものはない	61	67.2	31.1	-	4.9	13.1	13.1	24.6	16.4
無回答	2	100.0	-	-	-	50.0	-	-	-
利用した(計)	18	61.1	44.4	11.1	11.1	16.7	5.6	22.2	38.9

【問7で「1. 消費者事故・トラブルについて相談した」、「2. 消費生活上の疑問について相談した」とお答えになった方にお聞きします。】

付問1 相談した理由として、以下のうちどれが当てはまりますか。当てはまるもの全てをお選びください。

	該当数	その他	無回答	回答計
【総数】	81	7.4	2.5	188.9
〔都市規模〕				
大都市	25	8.0	-	180.0
中都市（人口10万以上の市）	33	6.1	3.0	197.0
小都市（人口10万未満の市）	16	12.5	6.3	168.8
郡部（町村）	7	-	-	228.6
〔地域〕				
北海道	3	33.3	-	333.3
東北	10	-	-	200.0
関東	18	11.1	-	211.1
北陸	2	-	-	150.0
東海	13	7.7	-	192.3
近畿	11	-	9.1	145.5
中国	12	8.3	-	175.0
四国	3	-	-	200.0
九州	9	11.1	11.1	155.6
F1〔性別〕				
男性	29	3.4	-	186.2
女性	52	9.6	3.8	190.4
F2〔年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	-	-	-	-
20～29歳	4	-	-	150.0
30～39歳	7	28.6	-	200.0
40～49歳	15	6.7	6.7	186.7
50～59歳	15	-	-	200.0
60～69歳	21	9.5	4.8	200.0
70～79歳	15	6.7	-	180.0
80歳以上	4	-	-	150.0
65歳以上（計）	28	7.1	-	175.0
70歳以上（計）	19	5.3	-	173.7
F1・F2〔性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	-	-	-	-
20～29歳	2	-	-	100.0
30～39歳	1	-	-	100.0
40～49歳	4	-	-	200.0
50～59歳	6	-	-	183.3
60～69歳	7	-	-	228.6
70～79歳	6	16.7	-	183.3
80歳以上	3	-	-	166.7
女性 15～19歳	-	-	-	-
20～29歳	2	-	-	200.0
30～39歳	6	33.3	-	216.7
40～49歳	11	9.1	9.1	181.8
50～59歳	9	-	-	211.1
60～69歳	14	14.3	7.1	185.7
70～79歳	9	-	-	177.8
80歳以上	1	-	-	100.0
F3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	20	5.0	-	195.0
パート、アルバイト、非常勤等	14	-	7.1	185.7
自営業・自由業	5	-	-	140.0
学生	-	-	-	-
専業主婦・主夫	18	16.7	-	244.4
無職	21	9.5	4.8	157.1
その他	2	-	-	150.0
無回答	1	-	-	100.0
有職（計）	39	2.6	2.6	184.6
無職（計）	39	12.8	2.6	197.4
F4〔同居人〕				
配偶者	61	4.9	1.6	200.0
子ども（子どもの配偶者も含む）	39	5.1	5.1	207.7
親（配偶者の親も含む）	10	20.0	-	210.0
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	2	-	-	100.0
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	1	-	-	100.0
孫（孫の配偶者も含む）	3	-	-	166.7
その他の親族	1	-	-	300.0
それ以外	2	50.0	-	450.0
当てはまるものはない（一人暮らし）	7	-	-	142.9
無回答	1	-	-	100.0

【問7で「1. 消費者事故・トラブルについて相談した」、「2. 消費生活上の疑問について相談した」とお答えになった方にお聞きます。】

付問1 相談した理由として、以下のうちどれが当てはまりますか。当てはまるもの全てをお選びください。

	該当数	その他	無回答	回答計
【総数】	81	7.4	2.5	188.9
F4〔同居人（家族構成・世代）〕				
一人暮らし	7	-	-	142.9
配偶者のみ	25	8.0	-	168.0
二世帯（子や子の配偶者と同居）	34	5.9	5.9	214.7
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	7	28.6	-	242.9
三世帯（祖父母・親と同居）	1	-	-	100.0
三世帯（親・子どもと同居）	2	-	-	150.0
三世帯（子ども・孫と同居）	3	-	-	166.7
四世代（祖父母・親・子）	-	-	-	-
四世代（親・子・孫）	-	-	-	-
五世代（祖父母・親・子・孫）	-	-	-	-
その他	1	-	-	100.0
無回答	1	-	-	100.0
二世帯（計）	41	9.8	4.9	219.5
三世帯（計）	6	-	-	150.0
F5〔同居人数〕				
1人	7	-	-	142.9
2人	31	9.7	-	171.0
3人	15	6.7	-	226.7
4人	20	10.0	-	205.0
5人	5	-	40.0	140.0
6人	1	-	-	100.0
7人以上	1	-	-	600.0
無回答	1	-	-	100.0
F6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕				
0～4歳	8	25.0	12.5	187.5
5～9歳	2	-	-	500.0
10～14歳	6	-	-	116.7
15～19歳	7	-	14.3	157.1
20歳以上	57	7.0	-	191.2
無回答	1	-	-	100.0
F7〔住居形態〕				
持家（一戸建て）	52	7.7	1.9	190.4
持家（集合住宅）	7	-	-	171.4
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	14	7.1	-	178.6
給与住宅（社宅、公務員住宅）	1	-	-	600.0
公社等の賃貸住宅	6	16.7	16.7	166.7
借間、下宿	-	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-
その他	-	-	-	-
無回答	1	-	-	100.0
持家（計）	59	6.8	1.7	188.1
借家（計）	21	9.5	4.8	195.2
F8〔学歴〕				
小中学校	9	-	11.1	133.3
高等学校	31	9.7	-	196.8
専修学校、各種学校等	8	12.5	12.5	250.0
短期大学（高専等を含む）	9	11.1	-	155.6
大学	23	4.3	-	195.7
大学院	-	-	-	-
その他	-	-	-	-
無回答	1	-	-	100.0
大学・大学院（計）	23	4.3	-	195.7

【問7で「1. 消費者事故・トラブルについて相談した」、「2. 消費生活上の疑問について相談した」とお答えになった方にお聞きます。】

付問1 相談した理由として、以下のうちどれが当てはまりますか。当てはまるもの全てをお選びください。

	該当数	その他	無回答	回答計
【総数】	81	7.4	2.5	188.9
問7〔消費者センターへの相談の経験〕				
消費者事故・トラブルを相談した	54	5.6	3.7	209.3
消費生活上の疑問について相談した	28	14.3	-	153.6
消費者事故・トラブル等を相談せず無回答	-	-	-	-
相談した(計)	81	7.4	2.5	188.9
問7付問1〔相談した理由〕				
相談すれば解決すると思ったから	54	5.6	-	203.7
以前から知っていて頼りになるから	27	7.4	-	281.5
他の相談機関では解決しなかった	2	-	-	500.0
被害が大きかったから	5	20.0	-	460.0
被害で失った金額等を取り戻したい	12	-	-	291.7
事業者を処罰してほしかったから	9	11.1	-	311.1
他の人が同様の被害に遭わないよう	19	5.3	-	305.3
消費生活上の情報を入手しなかった	17	5.9	-	223.5
その他	6	100.0	-	250.0
無回答	2	-	100.0	100.0
問8〔この1年間での消費生活センターの利用経験〕				
センターで開催の講座やイベント	2	-	-	150.0
センター職員が出張して開催の講座	2	-	-	250.0
センターのホームページで情報収集	8	-	-	162.5
センター所有の図書やビデオ等閲覧	1	-	-	200.0
センター配布パンフレット等の入手	7	28.6	-	314.3
利用したものはない	61	6.6	3.3	180.3
無回答	2	-	-	150.0
利用した(計)	18	11.1	-	222.2

【問7で「3. 相談したことはない」とお答えになった方にお聞きます。】

付問2 相談しなかった理由として、以下のうちどれが当てはまりますか。

当てはまるもの全てをお選びください。

	該当数	相談せず 自分で解 決しよう とした	相談する ほどのト ラブルは なかった	自分にも 責任があ ると思っ た	相談して も仕方な いと思っ た	相談する のは恥ず かしかつ た	利用した いが窓口 時間が合 わない	他の相談 窓口で解 決した	家族、知 人、同僚 等の身近 に相談
【総数】	6301	5.1	77.4	2.8	5.0	0.3	0.7	0.5	4.6
〔都市規模〕									
大都市	1670	6.5	78.1	2.6	5.9	0.4	1.0	0.6	4.8
中都市（人口10万以上の市）	2604	4.9	77.7	2.8	5.1	0.3	0.8	0.5	4.4
小都市（人口10万未満の市）	1420	4.2	76.4	2.7	4.3	0.4	0.5	0.5	4.9
郡部（町村）	607	4.8	75.9	3.3	4.1	0.2	0.2	0.3	4.4
〔地域〕									
北海道	283	5.3	79.5	3.5	4.9	0.4	1.4	-	4.2
東北	491	3.9	76.6	2.2	5.1	0.6	0.2	1.0	4.1
関東	2164	5.6	78.4	2.8	5.0	0.4	1.0	0.6	4.4
北陸	303	4.0	77.2	3.6	8.3	0.3	-	0.3	4.0
東海	785	5.9	78.0	2.8	5.0	0.3	0.8	0.1	6.0
近畿	943	5.5	77.0	3.1	5.3	0.3	1.0	0.7	5.0
中国	396	4.0	79.3	1.5	4.3	-	0.3	0.5	4.3
四国	195	3.6	76.4	0.5	4.1	1.0	0.5	-	1.5
九州	741	4.9	73.0	3.2	3.9	0.1	0.1	0.4	5.0
F1〔性別〕									
男性	2989	6.4	76.2	2.9	5.9	0.4	0.9	0.5	4.0
女性	3312	4.0	78.4	2.7	4.2	0.2	0.5	0.5	5.2
F2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	302	2.0	60.3	0.7	1.3	1.3	0.3	0.3	4.3
20～29歳	583	7.0	70.8	3.1	5.1	0.2	0.9	0.2	6.2
30～39歳	845	7.6	75.1	2.4	5.3	0.5	0.8	0.9	6.4
40～49歳	1028	4.3	78.4	1.6	5.1	0.3	0.7	0.9	3.6
50～59歳	1073	4.6	82.3	3.0	5.2	0.5	1.2	0.5	3.2
60～69歳	1297	4.9	81.0	3.9	5.4	0.2	0.8	0.2	4.7
70～79歳	907	5.5	77.8	3.5	5.5	0.2	0.2	0.6	4.5
80歳以上	266	2.6	74.8	1.9	3.4	-	-	-	5.6
65歳以上（計）	1872	5.2	78.5	3.7	5.1	0.2	0.3	0.4	4.5
70歳以上（計）	1173	4.9	77.2	3.2	5.0	0.2	0.2	0.4	4.8
F1・F2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	161	3.1	62.1	0.6	0.6	1.9	0.6	-	3.7
20～29歳	287	8.4	67.9	4.2	4.9	0.3	0.7	0.3	6.3
30～39歳	369	9.8	71.0	2.4	6.5	0.3	1.4	1.1	6.5
40～49歳	490	3.7	77.8	1.2	5.7	0.6	1.0	0.6	1.8
50～59歳	503	6.4	80.1	3.4	7.4	0.2	1.6	0.4	2.6
60～69歳	628	6.7	80.1	3.5	5.9	0.3	1.0	0.2	3.3
70～79歳	438	7.5	79.7	3.9	7.1	0.5	0.2	0.9	4.8
80歳以上	113	0.9	76.1	2.7	3.5	-	-	-	7.1
女性 15～19歳	141	0.7	58.2	0.7	2.1	0.7	-	0.7	5.0
20～29歳	296	5.7	73.6	2.0	5.4	-	1.0	-	6.1
30～39歳	476	5.9	78.4	2.3	4.4	0.6	0.4	0.8	6.3
40～49歳	538	4.8	79.0	1.9	4.5	-	0.4	1.1	5.2
50～59歳	570	3.0	84.2	2.6	3.3	0.7	0.9	0.5	3.7
60～69歳	669	3.1	81.8	4.2	4.9	-	0.6	0.3	6.0
70～79歳	469	3.6	76.1	3.2	4.1	-	0.2	0.2	4.3
80歳以上	153	3.9	73.9	1.3	3.3	-	-	-	4.6
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2021	5.6	77.9	2.7	5.5	0.2	1.1	0.6	3.8
パート、アルバイト、非常勤等	1086	4.7	77.1	2.7	4.8	0.3	0.8	0.5	5.2
自営業・自由業	582	6.5	76.3	2.6	6.0	0.5	0.7	0.7	3.4
学生	402	3.5	64.2	1.7	2.0	1.2	0.5	0.2	4.7
専業主婦・主夫	1056	3.7	81.9	3.4	4.4	0.2	0.4	0.2	5.7
無職	1087	6.0	77.7	2.9	5.7	0.4	0.3	0.6	5.2
その他	63	6.3	74.6	4.8	3.2	-	1.6	-	4.8
無回答	4	-	100.0	-	-	-	-	-	-
有職（計）	3689	5.5	77.4	2.7	5.4	0.3	0.9	0.6	4.1
無職（計）	2545	4.6	77.3	2.9	4.6	0.4	0.4	0.4	5.3
F4〔同居人〕									
配偶者	4022	5.1	80.3	2.9	5.3	0.3	0.7	0.4	4.3
子ども（子どもの配偶者も含む）	2834	4.7	79.4	2.5	5.2	0.1	0.5	0.3	4.3
親（配偶者の親も含む）	1839	4.6	74.4	2.3	4.4	0.5	0.7	0.3	4.7
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	670	4.6	70.3	1.6	3.0	0.4	0.3	0.6	5.7
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	265	4.2	69.1	1.5	4.9	-	0.8	0.8	4.2
孫（孫の配偶者も含む）	278	4.0	79.1	2.5	6.8	-	-	0.4	3.2
その他の親族	49	6.1	77.6	4.1	2.0	-	-	-	6.1
それ以外	58	10.3	74.1	1.7	3.4	-	-	1.7	6.9
当てはまるものはない（一人暮らし）	534	6.4	72.7	3.4	5.2	0.4	1.1	0.9	5.2
無回答	29	-	69.0	3.4	3.4	-	-	-	-

【問7で「3. 相談したことはない」とお答えになった方にお聞きます。】

付問2 相談しなかった理由として、以下のうちどれが当てはまりますか。

当てはまるもの全てをお選びください。

	該当数	相談せず 自分で解 決しよう とした	相談する ほどのト ラブルは なかった	自分にも 責任があ ると思っ た	相談して も仕方な いと思っ た	相談する のは恥ず かしかつ た	利用した いが窓口 時間が合 わない	他の相談 窓口で解 決した	家族、知 人、同僚 等の身近 に相談
【総数】	6301	5.1	77.4	2.8	5.0	0.3	0.7	0.5	4.6
F4〔同居人（家族構成・世代）〕									
一人暮らし	534	6.4	72.7	3.4	5.2	0.4	1.1	0.9	5.2
配偶者のみ	1417	6.0	80.3	3.4	5.4	0.5	1.0	0.8	4.3
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2079	4.6	79.2	2.5	5.1	0.1	0.6	0.4	4.7
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1142	4.9	73.5	2.7	4.2	0.6	0.8	0.4	5.4
三世帯（祖父母・親と同居）	197	2.5	66.0	0.5	3.0	-	0.5	1.0	4.6
三世帯（親・子どもと同居）	458	4.4	80.1	2.2	4.6	0.4	0.4	-	3.3
三世帯（子ども・孫と同居）	225	4.4	80.9	2.2	5.8	-	-	-	3.6
四世代（祖父母・親・子）	16	18.8	75.0	-	18.8	-	-	-	-
四世代（親・子・孫）	24	4.2	79.2	4.2	8.3	-	-	-	4.2
五世代（祖父母・親・子・孫）	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-
その他	179	7.8	73.7	4.5	6.1	0.6	0.6	1.1	5.6
無回答	29	-	69.0	3.4	3.4	-	-	-	-
二世帯（計）	3221	4.7	77.1	2.6	4.8	0.3	0.7	0.4	4.9
三世帯（計）	880	4.0	77.2	1.8	4.5	0.2	0.3	0.2	3.6
F5〔同居人数〕									
1人	534	6.4	72.7	3.4	5.2	0.4	1.1	0.9	5.2
2人	1806	5.9	79.3	3.6	5.6	0.4	0.9	0.6	4.5
3人	1481	4.4	79.0	2.6	4.5	0.3	0.5	0.4	4.8
4人	1343	5.0	76.9	2.5	4.4	0.4	0.9	0.4	4.9
5人	632	4.7	73.9	1.9	5.5	0.3	0.2	0.3	4.3
6人	331	4.8	73.1	1.2	5.7	-	0.6	0.6	3.3
7人以上	164	3.0	80.5	2.4	4.9	-	-	-	3.7
無回答	10	-	90.0	-	-	-	-	-	-
F6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕									
0～4歳	578	5.2	76.5	1.7	5.7	-	0.5	0.3	4.5
5～9歳	401	5.7	79.3	2.5	6.7	0.5	0.7	0.2	3.2
10～14歳	523	4.0	74.6	1.7	3.8	-	0.2	0.6	4.6
15～19歳	637	4.1	73.2	1.7	4.1	0.8	0.2	0.5	4.4
20歳以上	4105	5.4	78.4	3.3	5.1	0.3	0.9	0.6	4.8
無回答	57	1.8	70.2	-	1.8	-	-	-	1.8
F7〔住居形態〕									
持家（一戸建て）	4667	4.7	78.6	2.8	4.8	0.3	0.6	0.3	4.2
持家（集合住宅）	351	4.0	81.2	2.3	4.3	1.4	2.0	1.1	4.0
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	889	7.0	74.2	2.4	5.8	0.2	0.8	1.0	6.5
給与住宅（社宅、公務員住宅）	68	5.9	72.1	2.9	5.9	-	-	1.5	2.9
公社等の賃貸住宅	241	6.6	66.4	3.7	7.1	0.4	1.7	0.4	5.8
借間、下宿	50	8.0	62.0	6.0	2.0	-	-	2.0	10.0
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	7.7	69.2	15.4	-	-	-	-	-
その他	12	8.3	50.0	8.3	8.3	-	-	8.3	8.3
無回答	10	10.0	50.0	-	20.0	-	-	-	-
持家（計）	5018	4.7	78.8	2.7	4.8	0.4	0.7	0.4	4.2
借家（計）	1261	6.9	72.1	2.9	5.9	0.2	0.9	1.0	6.3
F8〔学歴〕									
小中学校	747	3.6	70.3	2.8	3.9	-	0.5	0.3	5.0
高等学校	2722	4.7	76.3	2.4	5.1	0.3	0.5	0.5	4.5
専修学校、各種学校等	731	4.8	77.0	3.3	4.8	0.7	1.2	0.8	4.5
短期大学（高等専を含む）	571	4.6	81.1	2.8	3.9	-	0.5	0.2	5.3
大学	1384	7.0	82.2	3.3	5.8	0.4	1.1	0.7	4.3
大学院	107	5.6	82.2	1.9	6.5	-	-	0.9	3.7
その他	8	25.0	50.0	12.5	25.0	-	-	-	-
無回答	31	6.5	54.8	-	3.2	3.2	3.2	-	12.9
大学・大学院（計）	1491	6.9	82.2	3.2	5.8	0.4	1.0	0.7	4.3

【問7で「3. 相談したことはない」とお答えになった方にお聞きます。】

付問2 相談しなかった理由として、以下のうちどれが当てはまりますか。

当てはまるもの全てをお選びください。

	該当数	相談せず 自分で解 決しよう とした	相談する ほどのト ラブルは なかった	自分にも 責任があ ると思っ た	相談して も仕方な いと思っ た	相談する のは恥ず かしかつ た	利用した いが窓口 時間が合 わない	他の相談 窓口で解 決した	家族、知 人、同僚 等の身近 に相談
【 総 数 】	6301	5.1	77.4	2.8	5.0	0.3	0.7	0.5	4.6
問7付問2〔相談しなかった理由〕									
相談せず自分で解決しようとした	324	100.0	47.5	16.7	26.9	1.5	4.0	2.8	20.7
相談するほどのトラブルはなかった	4874	3.2	100.0	2.1	2.9	0.2	0.4	0.2	3.5
自分にも責任があると思っ	175	30.9	58.3	100.0	30.3	3.4	4.0	1.1	18.3
相談しても仕方ないと思っ	316	27.5	44.3	16.8	100.0	1.9	7.0	1.6	14.2
相談するのは恥ずかしかつ	21	23.8	38.1	28.6	28.6	100.0	9.5	4.8	33.3
利用したいが窓口時間が合わない	45	28.9	40.0	15.6	48.9	4.4	100.0	4.4	24.4
他の相談窓口で解決した	32	28.1	31.3	6.3	15.6	3.1	6.3	100.0	25.0
家族、知人、同僚等の身近に相談	291	23.0	58.4	11.0	15.5	2.4	3.8	2.7	100.0
その他	109	17.4	26.6	5.5	14.7	-	2.8	1.8	12.8
特に理由はない	924	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	28	-	-	-	-	-	-	-	-
問8〔この1年間での消費生活セン ターの利用経験〕									
センターで開催の講座やイベント	18	5.6	100.0	5.6	-	-	-	-	5.6
センター職員が出張して開催の講座	18	16.7	83.3	-	11.1	-	-	-	5.6
センターのホームページで情報収集	75	9.3	82.7	8.0	6.7	1.3	1.3	-	10.7
センター所有の図書やビデオ等閲覧	13	-	76.9	-	-	-	-	-	15.4
センター配布パンフレット等の入手	130	11.5	80.8	8.5	6.2	-	-	0.8	11.5
利用したものはない	6057	4.9	77.2	2.6	5.0	0.3	0.7	0.5	4.4
無回答	27	22.2	59.3	3.7	3.7	-	3.7	-	11.1
利用した(計)	217	9.2	82.9	6.5	6.0	0.5	0.5	0.5	9.7

【問7で「3. 相談したことはない」とお答えになった方にお聞きます。】

付問2 相談しなかった理由として、以下のうちどれが当てはまりますか。

当てはまるもの全てをお選びください。

	該当数	その他	特に理由 はない	無回答	回答計
【 総 数 】	6301	1.7	14.7	0.4	113.3
〔都市規模〕					
大都市	1670	2.0	12.9	0.7	115.4
中都市（人口10万以上の市）	2604	1.4	14.6	0.4	112.8
小都市（人口10万未満の市）	1420	1.9	16.2	0.4	112.5
郡部（町村）	607	2.0	16.3	-	111.5
〔地域〕					
北海道	283	1.4	11.7	0.4	112.7
東北	491	1.6	15.3	0.2	110.8
関東	2164	1.9	13.8	0.7	114.6
北陸	303	1.3	13.9	0.3	113.2
東海	785	2.0	14.8	0.4	115.9
近畿	943	2.4	13.7	0.4	114.4
中国	396	0.8	14.1	0.3	109.3
四国	195	-	17.4	1.0	106.2
九州	741	1.3	19.0	-	111.1
F 1〔性別〕					
男性	2989	1.5	15.5	0.4	114.7
女性	3312	1.9	13.9	0.5	112.0
F 2〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	302	2.0	33.1	0.3	106.0
20～29歳	583	1.7	20.9	0.3	116.5
30～39歳	845	2.0	16.9	-	118.0
40～49歳	1028	1.8	13.7	0.4	110.6
50～59歳	1073	2.3	9.7	0.5	112.9
60～69歳	1297	1.7	11.0	0.6	114.3
70～79歳	907	1.2	13.3	0.8	113.2
80歳以上	266	-	18.8	0.4	107.5
65歳以上（計）	1872	1.2	13.3	0.6	113.0
70歳以上（計）	1173	0.9	14.6	0.7	111.9
F 1・F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	161	1.2	32.9	-	106.8
20～29歳	287	0.3	24.0	0.3	117.8
30～39歳	369	1.6	20.9	-	121.4
40～49歳	490	1.4	14.3	0.2	108.4
50～59歳	503	2.6	9.9	0.8	115.3
60～69歳	628	1.8	11.8	0.6	115.1
70～79歳	438	1.1	11.6	0.5	117.8
80歳以上	113	-	15.9	-	106.2
女性 15～19歳	141	2.8	33.3	0.7	105.0
20～29歳	296	3.0	17.9	0.3	115.2
30～39歳	476	2.3	13.9	-	115.3
40～49歳	538	2.0	13.2	0.6	112.6
50～59歳	570	2.1	9.5	0.2	110.7
60～69歳	669	1.6	10.3	0.6	113.5
70～79歳	469	1.3	14.9	1.1	109.0
80歳以上	153	-	20.9	0.7	108.5
F 3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	2021	2.2	13.7	0.3	113.6
パート、アルバイト、非常勤等	1086	1.6	15.2	0.3	113.0
自営業・自由業	582	1.9	14.1	0.7	113.4
学生	402	1.2	29.6	0.5	109.5
専業主婦・主夫	1056	1.2	11.1	0.5	112.6
無職	1087	1.5	14.3	0.6	115.1
その他	63	4.8	15.9	-	115.9
無回答	4	-	-	-	100.0
有職（計）	3689	2.0	14.2	0.4	113.4
無職（計）	2545	1.3	15.4	0.6	113.2
F 4〔同居人〕					
配偶者	4022	1.7	12.0	0.5	113.5
子ども（子どもの配偶者も含む）	2834	1.8	13.2	0.4	112.4
親（配偶者の親も含む）	1839	2.2	18.1	0.3	112.6
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	670	2.5	22.2	0.6	111.9
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	265	2.6	22.6	0.8	111.3
孫（孫の配偶者も含む）	278	0.7	12.9	0.7	110.4
その他の親族	49	4.1	12.2	-	112.2
それ以外	58	3.4	13.8	-	115.5
当てはまるものはない（一人暮らし）	534	1.1	17.4	0.4	114.2
無回答	29	-	27.6	-	103.4

【問7で「3. 相談したことはない」とお答えになった方にお聞きます。】

付問2 相談しなかった理由として、以下のうちどれが当てはまりますか。

当てはまるもの全てをお選びください。

	該当数	その他	特に理由 はない	無回答	回答計
【総数】	6301	1.7	14.7	0.4	113.3
F 4〔同居人（家族構成・世代）〕					
一人暮らし	534	1.1	17.4	0.4	114.2
配偶者のみ	1417	1.3	11.7	0.6	115.2
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2079	1.7	13.1	0.5	112.4
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1142	2.1	18.9	0.4	113.8
三世帯（祖父母・親と同居）	197	2.5	25.4	0.5	106.6
三世帯（親・子どもと同居）	458	2.4	13.5	-	111.4
三世帯（子ども・孫と同居）	225	0.9	12.4	0.4	110.7
四世代（祖父母・親・子）	16	6.3	12.5	-	131.3
四世代（親・子・孫）	24	-	12.5	-	112.5
五世代（祖父母・親・子・孫）	1	-	-	-	200.0
その他	179	2.8	13.4	1.1	117.3
無回答	29	-	27.6	-	103.4
二世帯（計）	3221	1.9	15.2	0.4	112.9
三世帯（計）	880	2.0	15.9	0.2	110.1
F 5〔同居人数〕					
1人	534	1.1	17.4	0.4	114.2
2人	1806	1.8	12.1	0.4	115.3
3人	1481	1.2	13.8	0.4	111.9
4人	1343	2.3	15.8	0.4	113.9
5人	632	1.7	18.2	0.2	111.2
6人	331	1.5	16.6	1.2	108.8
7人以上	164	3.7	15.2	0.6	114.0
無回答	10	-	10.0	-	100.0
F 6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕					
0～4歳	578	2.1	16.4	0.2	113.1
5～9歳	401	1.7	13.5	-	114.2
10～14歳	523	1.3	17.4	0.8	109.0
15～19歳	637	1.4	19.6	0.6	110.5
20歳以上	4105	1.8	13.3	0.4	114.3
無回答	57	1.8	24.6	1.8	103.5
F 7〔住居形態〕					
持家（一戸建て）	4667	1.7	14.0	0.5	112.5
持家（集合住宅）	351	1.7	11.7	0.6	114.2
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	889	2.0	15.9	0.1	116.0
給与住宅（社宅、公務員住宅）	68	1.5	22.1	-	114.7
公社等の賃貸住宅	241	1.7	22.0	0.4	116.2
借間、下宿	50	4.0	24.0	-	118.0
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	-	23.1	-	115.4
その他	12	-	33.3	-	125.0
無回答	10	-	30.0	-	110.0
持家（計）	5018	1.7	13.8	0.5	112.6
借家（計）	1261	2.0	17.8	0.2	116.0
F 8〔学歴〕					
小中学校	747	1.2	22.0	0.4	109.9
高等学校	2722	1.8	15.8	0.6	112.6
専修学校、各種学校等	731	1.1	14.6	0.4	113.3
短期大学（高専等を含む）	571	3.2	10.5	0.4	112.3
大学	1384	1.5	10.0	0.3	116.6
大学院	107	2.8	10.3	-	114.0
その他	8	-	25.0	-	137.5
無回答	31	6.5	32.3	-	122.6
大学・大学院（計）	1491	1.6	10.1	0.3	116.4

【問7で「3. 相談したことはない」とお答えになった方にお聞きます。】

付問2 相談しなかった理由として、以下のうちどれが当てはまりますか。

当てはまるもの全てをお選びください。

	該当数	その他	特に理由 はない	無回答	回答計
【 総 数 】	6301	1.7	14.7	0.4	113.3
問7付問2〔相談しなかった理由〕					
相談せず自分で解決しようとした	324	5.9	-	-	225.9
相談するほどのトラブルはなかった	4874	0.6	-	-	112.9
自分にも責任があると思った	175	3.4	-	-	249.7
相談しても仕方ないと思った	316	5.1	-	-	218.4
相談するのは恥ずかしかった	21	-	-	-	266.7
利用したいが窓口時間が合わない	45	6.7	-	-	273.3
他の相談窓口で解決した	32	6.3	-	-	221.9
家族、知人、同僚等の身近に相談	291	4.8	-	-	221.6
その他	109	100.0	-	-	181.7
特に理由はない	924	-	100.0	-	100.0
無回答	28	-	-	100.0	100.0
問8〔この1年間での消費生活センターの利用経験〕					
センターで開催の講座やイベント	18	-	-	-	116.7
センター職員が出張して開催の講座	18	5.6	5.6	-	127.8
センターのホームページで情報収集	75	4.0	6.7	-	130.7
センター所有の図書やビデオ等閲覧	13	-	7.7	-	100.0
センター配布パンフレット等の入手	130	3.1	6.2	-	128.5
利用したものはない	6057	1.6	14.9	0.5	112.8
無回答	27	11.1	14.8	-	129.6
利用した(計)	217	3.2	6.9	-	125.8

【全員の方にお聞きします。】

問8 以下の項目の中で、あなたがこの1年間に利用したものはありますか。
 当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	センター で開催の 講座やイ ベント	センター 職員が出 張して開 催の講座	センター のホーム ページで 情報収集	センター 所有の図 書やビデ オ等閲覧	センター 配布パン フレット 等の入手	利用した ものはない	無回答	利用した (計)	回答計
【総数】	6449	0.3	0.3	1.3	0.2	2.1	95.4	0.9	3.7	100.6
〔都市規模〕										
大都市	1705	0.2	0.2	1.1	0.2	2.1	95.9	0.7	3.4	100.4
中都市（人口10万以上の市）	2656	0.3	0.3	1.4	0.2	1.7	96.0	0.8	3.3	100.8
小都市（人口10万未満の市）	1464	0.4	0.3	1.7	0.3	2.5	94.4	1.4	4.2	100.9
郡部（町村）	624	0.3	0.6	0.5	0.2	3.4	94.2	1.1	4.6	100.3
〔地域〕										
北海道	288	0.7	-	-	-	3.1	95.1	1.4	3.5	100.3
東北	510	0.2	1.0	1.4	0.2	4.1	94.1	0.4	5.5	101.4
関東	2204	0.3	0.3	1.1	0.2	1.6	96.0	1.0	3.1	100.4
北陸	309	0.3	0.3	1.0	0.3	3.6	94.8	1.0	4.2	101.3
東海	805	0.2	-	1.5	0.1	1.7	95.7	1.0	3.4	100.2
近畿	966	0.2	0.2	1.7	0.3	1.6	95.2	1.2	3.5	100.4
中国	415	0.2	0.7	1.7	0.5	3.1	93.7	1.4	4.8	101.4
四国	201	0.5	0.5	1.0	0.5	1.5	95.0	1.0	4.0	100.0
九州	751	0.5	0.3	1.6	0.1	2.3	96.1	0.1	3.7	101.1
F 1〔性別〕										
男性	3041	0.2	0.2	1.7	0.1	1.9	95.6	0.9	3.5	100.6
女性	3408	0.4	0.4	0.9	0.3	2.4	95.2	1.0	3.8	100.6
F 2〔年齢（10歳刻み）〕										
15～19歳	305	-	0.3	0.3	1.3	1.6	97.4	0.3	2.3	101.3
20～29歳	589	-	0.2	1.0	0.2	0.7	97.5	0.7	1.9	100.2
30～39歳	860	0.1	-	1.6	-	1.0	97.1	0.5	2.4	100.3
40～49歳	1053	0.2	-	1.8	-	0.9	96.5	0.8	2.8	100.1
50～59歳	1093	0.2	0.3	1.3	0.2	1.3	96.5	0.7	2.7	100.5
60～69歳	1341	0.2	0.5	1.0	0.1	3.1	94.0	1.5	4.5	100.4
70～79歳	934	1.0	0.6	1.2	0.3	4.9	92.5	1.0	6.5	101.5
80歳以上	274	1.1	1.1	1.8	1.1	3.6	92.3	1.8	5.8	102.9
65歳以上（計）	1928	0.8	0.7	1.2	0.4	4.2	92.9	1.2	5.9	101.4
70歳以上（計）	1208	1.0	0.7	1.3	0.5	4.6	92.5	1.2	6.4	101.8
F 1・F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕										
男性 15～19歳	162	-	0.6	-	1.2	1.2	98.8	-	1.2	101.9
20～29歳	289	-	0.3	1.0	0.3	0.3	97.2	0.7	2.1	100.0
30～39歳	374	0.3	-	1.9	-	1.3	97.3	-	2.7	100.8
40～49歳	498	0.2	-	2.2	-	0.6	95.8	1.2	3.0	100.0
50～59歳	512	-	0.4	2.7	0.2	1.2	95.5	0.8	3.7	100.8
60～69歳	644	0.3	-	1.4	-	2.2	95.3	1.2	3.4	100.5
70～79歳	446	0.2	0.4	1.3	-	4.9	93.5	0.4	6.1	100.9
80歳以上	116	0.9	-	2.6	-	3.4	91.4	3.4	5.2	101.7
女性 15～19歳	143	-	-	0.7	1.4	2.1	95.8	0.7	3.5	100.7
20～29歳	300	-	-	1.0	-	1.0	97.7	0.7	1.7	100.3
30～39歳	486	-	-	1.4	-	0.8	96.9	0.8	2.3	100.0
40～49歳	555	0.2	-	1.4	-	1.1	97.1	0.4	2.5	100.2
50～59歳	581	0.3	0.2	-	0.2	1.4	97.4	0.7	1.9	100.2
60～69歳	697	0.1	1.0	0.6	0.3	3.9	92.7	1.7	5.6	100.3
70～79歳	488	1.6	0.8	1.0	0.6	4.9	91.6	1.4	7.0	102.0
80歳以上	158	1.3	1.9	1.3	1.9	3.8	93.0	0.6	6.3	103.8
F 3〔職業〕										
会社員、公務員、団体職員	2057	0.1	0.2	1.9	0.1	1.1	96.1	0.8	3.1	100.4
パート、アルバイト、非常勤等	1111	0.3	0.2	0.8	0.1	2.3	96.0	0.9	3.1	100.5
自営業・自由業	595	-	-	1.2	-	2.0	95.8	1.0	3.2	100.0
学生	405	-	0.2	0.2	1.0	1.7	97.5	0.2	2.2	101.0
専業主婦・主夫	1087	0.5	0.7	0.9	0.5	2.9	94.4	0.9	4.7	100.7
無職	1123	0.7	0.5	1.4	0.3	3.3	93.9	1.2	5.0	101.2
その他	66	1.5	-	-	-	4.5	90.9	4.5	4.5	101.5
無回答	5	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
有職（計）	3763	0.2	0.2	1.5	0.1	1.6	96.0	0.9	3.1	100.4
無職（計）	2615	0.5	0.6	1.0	0.5	2.9	94.6	0.9	4.4	101.0
F 4〔同居人〕										
配偶者	4125	0.3	0.4	1.3	0.2	2.3	95.0	1.0	4.0	100.6
子ども（子どもの配偶者も含む）	2907	0.3	0.2	1.6	0.1	1.7	95.6	1.0	3.4	100.6
親（配偶者の親も含む）	1865	0.1	0.2	1.4	0.3	1.5	96.5	0.6	2.9	100.5
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	678	-	0.1	0.6	0.7	1.6	97.1	0.6	2.4	100.7
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	267	-	-	2.2	-	1.5	97.0	-	3.0	100.7
孫（孫の配偶者も含む）	289	0.7	0.3	1.0	0.3	3.1	94.1	1.7	4.2	101.4
その他の親族	50	-	-	-	-	6.0	94.0	-	6.0	100.0
それ以外	60	-	-	-	-	8.3	91.7	-	8.3	100.0
当てはまるものはない（一人暮らし）	543	0.6	0.6	0.9	-	2.0	95.6	0.7	3.7	100.4
無回答	30	-	-	-	-	3.3	96.7	-	3.3	100.0

【全員の方にお聞きします。】

問8 以下の項目の中で、あなたがこの1年間に利用したものはありますか。
 当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	センター で開催の 講座やイ ベント	センター 職員が出 張して開 催の講座	センター のホーム ページで 情報収集	センター 所有の図 書やビデ オ等閲覧	センター 配布パン フレット 等の入手	利用した ものはな い	無回答	利用した (計)	回答計
【総数】	6449	0.3	0.3	1.3	0.2	2.1	95.4	0.9	3.7	100.6
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕										
一人暮らし	543	0.6	0.6	0.9	-	2.0	95.6	0.7	3.7	100.4
配偶者のみ	1459	0.3	0.5	1.0	0.5	3.4	93.8	1.2	5.0	100.8
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	0.4	0.2	1.5	0.1	1.7	95.6	1.0	3.4	100.6
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	0.1	0.3	0.9	0.4	1.5	96.7	0.6	2.7	100.5
三世帯(祖父母・親と同居)	198	-	-	2.0	-	1.5	97.0	-	3.0	100.5
三世帯(親・子どもと同居)	463	-	0.2	2.2	-	1.5	95.9	0.6	3.5	100.4
三世帯(子ども・孫と同居)	236	0.4	0.4	0.8	0.4	2.1	94.9	1.7	3.4	100.8
四世代(祖父母・親・子)	16	-	-	6.3	-	-	93.8	-	6.3	100.0
四世代(親・子・孫)	24	-	-	-	-	4.2	91.7	4.2	4.2	100.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
その他	182	0.5	-	1.1	-	3.8	95.6	0.5	3.8	101.6
無回答	30	-	-	-	-	3.3	96.7	-	3.3	100.0
二世帯(計)	3297	0.3	0.2	1.3	0.2	1.6	96.0	0.9	3.1	100.6
三世帯(計)	897	0.1	0.2	1.8	0.1	1.7	95.9	0.8	3.3	100.6
F 5〔同居人数〕										
1人	543	0.6	0.6	0.9	-	2.0	95.6	0.7	3.7	100.4
2人	1857	0.4	0.5	1.0	0.5	3.3	94.5	0.9	4.6	101.1
3人	1513	0.3	0.3	1.7	-	1.9	95.2	1.0	3.8	100.3
4人	1369	0.1	-	1.2	0.3	1.2	97.0	0.4	2.6	100.4
5人	650	-	0.2	2.0	0.2	1.5	95.7	1.2	3.1	100.8
6人	339	0.3	-	0.3	-	0.6	97.6	1.2	1.2	100.0
7人以上	167	1.2	1.2	1.8	0.6	5.4	89.2	3.0	7.8	102.4
無回答	11	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
F 6 〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕										
0～4歳	594	0.3	0.2	0.7	-	0.7	96.6	1.7	1.7	100.2
5～9歳	403	0.5	0.2	1.7	0.2	1.7	96.0	0.5	3.5	101.0
10～14歳	541	0.2	-	2.0	0.2	1.8	95.2	1.1	3.7	100.6
15～19歳	651	-	0.2	1.4	0.3	1.7	96.8	0.3	2.9	100.6
20歳以上	4202	0.4	0.4	1.2	0.2	2.5	95.0	0.9	4.0	100.6
無回答	58	-	1.7	1.7	1.7	3.4	94.8	-	5.2	103.4
F 7〔住居形態〕										
持家(一戸建て)	4775	0.4	0.4	1.4	0.3	2.3	94.9	1.0	4.1	100.6
持家(集合住宅)	359	-	-	0.3	-	1.4	98.1	0.6	1.4	100.3
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	0.2	0.3	1.0	0.2	1.5	96.8	0.5	2.6	100.7
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	-	-	2.9	-	1.4	97.1	-	2.9	101.4
公社等の賃貸住宅	248	-	0.4	2.0	0.4	2.0	95.2	0.8	4.0	100.8
借間、下宿	51	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	-	-	7.7	-	7.7	92.3	-	7.7	107.7
その他	12	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
無回答	12	-	-	-	-	-	91.7	8.3	-	100.0
持家(計)	5134	0.4	0.3	1.3	0.2	2.3	95.1	1.0	3.9	100.6
借家(計)	1291	0.2	0.3	1.3	0.2	1.6	96.6	0.5	2.9	100.8
F 8〔学歴〕										
小中学校	776	0.3	0.5	0.9	0.9	2.7	94.1	1.9	4.0	101.3
高等学校	2773	0.5	0.4	1.0	0.1	2.4	95.5	0.7	3.8	100.6
専修学校、各種学校等	750	0.1	0.3	0.8	0.1	1.9	96.4	0.8	2.8	100.4
短期大学(高専等を含む)	586	0.5	0.2	1.9	0.2	1.9	94.7	1.4	3.9	100.7
大学	1413	0.1	0.1	1.6	0.1	1.8	96.2	0.5	3.3	100.4
大学院	107	-	-	7.5	-	-	92.5	-	7.5	100.0
その他	8	-	-	12.5	-	12.5	87.5	-	12.5	112.5
無回答	36	-	-	-	2.8	-	88.9	8.3	2.8	100.0
大学・大学院(計)	1520	0.1	0.1	2.0	0.1	1.6	95.9	0.5	3.6	100.3

【全員の方にお聞きします。】

問8 以下の項目の中で、あなたがこの1年間に利用したものはありますか。
当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	センター で開催の 講座やイ ベント	センター 職員が出 張して開 催の講座	センター のホーム ページで 情報収集	センター 所有の図 書やビデ オ等閲覧	センター 配布パン フレット 等の入手	利用した ものはない	無回答	利用した (計)	回答計
【 総 数 】	6449	0.3	0.3	1.3	0.2	2.1	95.4	0.9	3.7	100.6
問7〔消費者センターへの相談の経 験〕										
消費者事故・トラブルを相談した	54	3.7	1.9	5.6	-	9.3	77.8	1.9	20.4	100.0
消費生活上の疑問について相談した	28	-	3.6	17.9	3.6	10.7	67.9	3.6	28.6	107.1
消費者事故・トラブル等を相談せず	6301	0.3	0.3	1.2	0.2	2.1	96.1	0.4	3.4	100.6
無回答	67	-	1.5	-	1.5	1.5	53.7	44.8	1.5	103.0
相談した(計)	81	2.5	2.5	9.9	1.2	8.6	75.3	2.5	22.2	102.5
問7付問1〔相談した理由〕										
相談すれば解決すると思ったから	54	-	1.9	9.3	1.9	11.1	75.9	3.7	20.4	103.7
以前から知っていて頼りになるから	27	-	3.7	11.1	3.7	18.5	70.4	-	29.6	107.4
他の相談機関では解決しなかった	2	-	-	50.0	-	50.0	-	-	100.0	100.0
被害が大きかったから	5	-	-	-	-	40.0	60.0	-	40.0	100.0
被害で失った金額等を取り戻したい	12	8.3	8.3	-	-	8.3	66.7	8.3	25.0	100.0
事業者を処罰してほしいと思ったから	9	-	-	11.1	-	11.1	88.9	-	11.1	111.1
他の人が同様の被害に遭わないよう	19	-	5.3	5.3	-	10.5	78.9	-	21.1	100.0
消費生活上の情報を入手しなかった	17	11.8	5.9	11.8	-	11.8	58.8	-	41.2	100.0
その他	6	-	-	-	-	33.3	66.7	-	33.3	100.0
無回答	2	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
問7付問2〔相談しなかった理由〕										
相談せず自分で解決しようとした	324	0.3	0.9	2.2	-	4.6	92.0	1.9	6.2	101.9
相談するほどのトラブルはなかった	4874	0.4	0.3	1.3	0.2	2.2	96.0	0.3	3.7	100.6
自分にも責任があると思った	175	0.6	-	3.4	-	6.3	91.4	0.6	8.0	102.3
相談しても仕方ないと思った	316	-	0.6	1.6	-	2.5	95.6	0.3	4.1	100.6
相談するのは恥ずかしかった	21	-	-	4.8	-	-	95.2	-	4.8	100.0
利用したいが窓口時間が合わない	45	-	-	2.2	-	-	95.6	2.2	2.2	100.0
他の相談窓口で解決した	32	-	-	-	-	3.1	96.9	-	3.1	100.0
家族、知人、同僚等の身近に相談	291	0.3	0.3	2.7	0.7	5.2	91.8	1.0	7.2	102.1
その他	109	-	0.9	2.8	-	3.7	90.8	2.8	6.4	100.9
特に理由はない	924	-	0.1	0.5	0.1	0.9	97.9	0.4	1.6	100.0
無回答	28	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
問8〔この1年間で消費生活セン ターの利用経験〕										
センターで開催の講座やイベント	20	100.0	10.0	10.0	10.0	40.0	-	-	100.0	170.0
センター職員が出張して開催の講座	21	9.5	100.0	4.8	23.8	38.1	-	-	100.0	176.2
センターのホームページで情報収集	83	2.4	1.2	100.0	2.4	18.1	-	-	100.0	124.1
センター所有の図書やビデオ等閲覧	15	13.3	33.3	13.3	100.0	46.7	-	-	100.0	206.7
センター配布パンフレット等の入手	138	5.8	5.8	10.9	5.1	100.0	-	-	100.0	127.5
利用したものはない	6154	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
無回答	59	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
利用した(計)	236	8.5	8.9	35.2	6.4	58.5	-	-	100.0	117.4

【全員の方にお聞きします。】

問9 あなたは「適格消費者団体」について知っていますか。当てはまるものを1つお選びください。

	総数	名前も活 動内容も 知っている	名前は聞 いたが活 動内容は 知らない	名前を聞 いたこと もない	無回答	名前を聞 いたこと がある (計)
【総数】	6449	1.8	14.3	83.5	0.5	16.0
〔都市規模〕						
大都市	1705	2.0	12.5	85.2	0.3	14.5
中都市（人口10万以上の市）	2656	1.7	14.4	83.7	0.2	16.1
小都市（人口10万未満の市）	1464	1.6	15.1	82.2	1.1	16.7
郡部（町村）	624	1.4	17.0	80.9	0.6	18.4
〔地域〕						
北海道	288	2.1	14.6	83.3	-	16.7
東北	510	1.6	16.9	81.0	0.6	18.4
関東	2204	2.1	14.3	83.1	0.5	16.4
北陸	309	1.0	12.6	85.4	1.0	13.6
東海	805	1.1	12.4	86.0	0.5	13.5
近畿	966	1.4	13.8	84.2	0.6	15.2
中国	415	1.2	13.3	85.1	0.5	14.5
四国	201	1.0	15.9	82.1	1.0	16.9
九州	751	2.7	16.0	81.4	-	18.6
F 1〔性別〕						
男性	3041	1.8	14.9	83.0	0.3	16.7
女性	3408	1.7	13.7	83.9	0.7	15.5
F 2〔年齢（10歳刻み）〕						
15～19歳	305	0.3	8.5	90.8	0.3	8.9
20～29歳	589	1.2	10.9	87.8	0.2	12.1
30～39歳	860	0.3	8.5	90.8	0.3	8.8
40～49歳	1053	0.9	9.1	89.7	0.3	10.0
50～59歳	1093	0.9	13.4	85.5	0.2	14.3
60～69歳	1341	2.6	17.4	79.0	1.0	20.0
70～79歳	934	3.9	25.3	70.1	0.7	29.1
80歳以上	274	4.4	17.5	78.1	-	21.9
65歳以上（計）	1928	3.6	22.0	73.8	0.7	25.6
70歳以上（計）	1208	4.0	23.5	71.9	0.6	27.5
F 1・F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕						
男性 15～19歳	162	-	7.4	92.6	-	7.4
20～29歳	289	1.0	9.7	89.3	-	10.7
30～39歳	374	0.3	10.4	89.3	-	10.7
40～49歳	498	1.0	9.4	89.2	0.4	10.4
50～59歳	512	1.2	13.5	85.2	0.2	14.6
60～69歳	644	3.1	19.7	76.4	0.8	22.8
70～79歳	446	2.9	24.7	72.4	-	27.6
80歳以上	116	5.2	19.0	75.9	-	24.1
女性 15～19歳	143	0.7	9.8	88.8	0.7	10.5
20～29歳	300	1.3	12.0	86.3	0.3	13.3
30～39歳	486	0.4	7.0	92.0	0.6	7.4
40～49歳	555	0.7	8.8	90.3	0.2	9.5
50～59歳	581	0.7	13.3	85.9	0.2	13.9
60～69歳	697	2.2	15.2	81.3	1.3	17.4
70～79歳	488	4.7	25.8	68.0	1.4	30.5
80歳以上	158	3.8	16.5	79.7	-	20.3
F 3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2057	1.4	12.3	86.0	0.2	13.8
パート、アルバイト、非常勤等	1111	0.8	13.1	85.5	0.5	14.0
自営業・自由業	595	1.8	15.5	81.7	1.0	17.3
学生	405	0.7	8.9	90.1	0.2	9.6
専業主婦・主夫	1087	2.6	14.5	82.4	0.5	17.1
無職	1123	2.7	20.6	76.1	0.6	23.2
その他	66	4.5	7.6	86.4	1.5	12.1
無回答	5	-	-	100.0	-	-
有職（計）	3763	1.3	13.1	85.2	0.5	14.4
無職（計）	2615	2.3	16.3	80.9	0.5	18.6
F 4〔同居人〕						
配偶者	4125	2.0	14.5	82.9	0.5	16.5
子ども（子どもの配偶者も含む）	2907	1.4	12.7	85.2	0.7	14.2
親（配偶者の親も含む）	1865	0.8	10.8	88.2	0.3	11.6
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	678	0.6	9.9	89.2	0.3	10.5
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	267	0.4	9.7	89.9	-	10.1
孫（孫の配偶者も含む）	289	2.1	14.5	82.7	0.7	16.6
その他の親族	50	2.0	6.0	92.0	-	8.0
それ以外	60	-	16.7	83.3	-	16.7
当てはまるものはない（一人暮らし）	543	2.0	19.2	78.6	0.2	21.2
無回答	30	-	13.3	86.7	-	13.3

【全員の方にお聞きします。】

問9 あなたは「適格消費者団体」について知っていますか。当てはまるものを1つお選びください。

	総数	名前も活動内容も知っている	名前は聞いたが活動内容は知らない	名前を聞いたこともない	無回答	名前を聞いたことがある(計)
【総数】	6449	1.8	14.3	83.5	0.5	16.0
F4〔同居人(家族構成・世代)〕						
一人暮らし	543	2.0	19.2	78.6	0.2	21.2
配偶者のみ	1459	3.2	18.5	77.8	0.5	21.7
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	1.6	13.3	84.4	0.7	14.9
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	0.8	11.2	87.8	0.3	12.0
三世帯(祖父母・親と同居)	198	0.5	10.1	89.4	-	10.6
三世帯(親・子どもと同居)	463	1.1	9.9	88.6	0.4	11.0
三世帯(子ども・孫と同居)	236	1.3	14.0	83.9	0.8	15.3
四世代(祖父母・親・子)	16	-	6.3	93.8	-	6.3
四世代(親・子・孫)	24	-	16.7	83.3	-	16.7
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	-	100.0	-	-
その他	182	1.6	14.3	83.5	0.5	15.9
無回答	30	-	13.3	86.7	-	13.3
二世帯(計)	3297	1.3	12.6	85.6	0.5	13.9
三世帯(計)	897	1.0	11.0	87.5	0.4	12.0
F5〔同居人数〕						
1人	543	2.0	19.2	78.6	0.2	21.2
2人	1857	2.7	17.4	79.4	0.4	20.1
3人	1513	1.6	13.1	84.7	0.6	14.7
4人	1369	1.2	11.6	86.9	0.3	12.8
5人	650	0.6	10.8	88.2	0.5	11.4
6人	339	0.9	14.5	83.5	1.2	15.3
7人以上	167	3.0	9.6	86.2	1.2	12.6
無回答	11	-	18.2	81.8	-	18.2
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕						
0～4歳	594	0.3	9.8	89.1	0.8	10.1
5～9歳	403	1.5	9.4	88.8	0.2	10.9
10～14歳	541	0.6	10.4	88.0	1.1	10.9
15～19歳	651	1.2	10.9	87.7	0.2	12.1
20歳以上	4202	2.2	16.4	81.0	0.4	18.6
無回答	58	3.4	17.2	77.6	1.7	20.7
F7〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	4775	2.0	14.1	83.3	0.6	16.1
持家(集合住宅)	359	0.6	13.9	85.2	0.3	14.5
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	1.4	15.4	83.0	0.2	16.8
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	2.9	8.7	88.4	-	11.6
公社等の賃貸住宅	248	0.8	16.1	83.1	-	16.9
借間、下宿	51	-	11.8	88.2	-	11.8
住み込み、寄宿舍、独身寮等	13	-	7.7	92.3	-	7.7
その他	12	-	16.7	83.3	-	16.7
無回答	12	-	16.7	75.0	8.3	16.7
持家(計)	5134	1.9	14.1	83.5	0.5	16.0
借家(計)	1291	1.3	14.9	83.6	0.2	16.3
F8〔学歴〕						
小中学校	776	1.8	17.0	80.4	0.8	18.8
高等学校	2773	1.7	16.0	82.0	0.3	17.7
専修学校、各種学校等	750	1.5	12.5	85.5	0.5	14.0
短期大学(高等等を含む)	586	1.9	11.1	86.3	0.7	13.0
大学	1413	1.6	11.7	86.3	0.3	13.4
大学院	107	4.7	10.3	85.0	-	15.0
その他	8	-	37.5	62.5	-	37.5
無回答	36	5.6	19.4	63.9	11.1	25.0
大学・大学院(計)	1520	1.8	11.6	86.3	0.3	13.5
問9〔適格消費者団体の認知度〕						
名前も活動内容も知っている	113	100.0	-	-	-	100.0
名前は聞いたが活動内容は知らない	922	-	100.0	-	-	100.0
名前を聞いたこともない	5383	-	-	100.0	-	-
無回答	31	-	-	-	100.0	-
名前を聞いたことがある(計)	1035	10.9	89.1	-	-	100.0
問10〔消費者団体訴訟制度(差止請求)の認知度〕						
名前も制度内容も知っている	119	46.2	27.7	26.1	-	73.9
名前は聞いたが制度内容は知らない	1728	2.5	38.9	58.4	0.2	41.4
名前を聞いたこともない	4553	0.3	4.7	94.9	0.1	5.0
無回答	49	-	8.2	40.8	51.0	8.2
名前を聞いたことがある(計)	1847	5.4	38.2	56.3	0.2	43.5

【問9で「1. 名前を聞いたことがあり、活動内容も知っている」とお答えになった方にお聞きます。】

付問1 あなたは適格消費者団体が行っている活動に対して協力・参加したことがありますか。

当てはまるものを1つお選びください。

	該当数	はい	いいえ	無回答
【総数】	113	8.8	91.2	-
〔都市規模〕				
大都市	34	5.9	94.1	-
中都市（人口10万以上の市）	46	8.7	91.3	-
小都市（人口10万未満の市）	24	12.5	87.5	-
郡部（町村）	9	11.1	88.9	-
〔地域〕				
北海道	6	-	100.0	-
東北	8	25.0	75.0	-
関東	46	6.5	93.5	-
北陸	3	-	100.0	-
東海	9	22.2	77.8	-
近畿	14	7.1	92.9	-
中国	5	-	100.0	-
四国	2	-	100.0	-
九州	20	10.0	90.0	-
F1〔性別〕				
男性	54	3.7	96.3	-
女性	59	13.6	86.4	-
F2〔年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	1	-	100.0	-
20～29歳	7	-	100.0	-
30～39歳	3	-	100.0	-
40～49歳	9	-	100.0	-
50～59歳	10	-	100.0	-
60～69歳	35	2.9	97.1	-
70～79歳	36	22.2	77.8	-
80歳以上	12	8.3	91.7	-
65歳以上（計）	69	13.0	87.0	-
70歳以上（計）	48	18.8	81.3	-
F1・F2 〔性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	-	-	-	-
20～29歳	3	-	100.0	-
30～39歳	1	-	100.0	-
40～49歳	5	-	100.0	-
50～59歳	6	-	100.0	-
60～69歳	20	-	100.0	-
70～79歳	13	15.4	84.6	-
80歳以上	6	-	100.0	-
女性 15～19歳	1	-	100.0	-
20～29歳	4	-	100.0	-
30～39歳	2	-	100.0	-
40～49歳	4	-	100.0	-
50～59歳	4	-	100.0	-
60～69歳	15	6.7	93.3	-
70～79歳	23	26.1	73.9	-
80歳以上	6	16.7	83.3	-
F3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	29	-	100.0	-
パート、アルバイト、非常勤等	9	-	100.0	-
自営業・自由業	11	-	100.0	-
学生	3	-	100.0	-
専業主婦・主夫	28	14.3	85.7	-
無職	30	20.0	80.0	-
その他	3	-	100.0	-
無回答	-	-	-	-
有職（計）	49	-	100.0	-
無職（計）	61	16.4	83.6	-
F4〔同居人〕				
配偶者	84	7.1	92.9	-
子ども（子どもの配偶者も含む）	42	9.5	90.5	-
親（配偶者の親も含む）	15	-	100.0	-
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	4	-	100.0	-
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	1	-	100.0	-
孫（孫の配偶者も含む）	6	33.3	66.7	-
その他の親族	1	-	100.0	-
それ以外	-	-	-	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	11	9.1	90.9	-
無回答	-	-	-	-

【問9で「1. 名前を聞いたことがあり、活動内容も知っている」とお答えになった方にお聞きます。】

付問1 あなたは適格消費者団体が行っている活動に対して協力・参加したことがありますか。

当てはまるものを1つお選びください。

	該当数	はい	いいえ	無回答
【総数】	113	8.8	91.2	-
F4〔同居人（家族構成・世代）〕				
一人暮らし	11	9.1	90.9	-
配偶者のみ	47	8.5	91.5	-
二世帯（子や子の配偶者と同居）	34	8.8	91.2	-
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	9	-	100.0	-
三世帯（祖父母・親と同居）	1	-	100.0	-
三世帯（親・子どもと同居）	5	-	100.0	-
三世帯（子ども・孫と同居）	3	33.3	66.7	-
四世代（祖父母・親・子）	-	-	-	-
四世代（親・子・孫）	-	-	-	-
五世代（祖父母・親・子・孫）	-	-	-	-
その他	3	33.3	66.7	-
無回答	-	-	-	-
二世帯（計）	43	7.0	93.0	-
三世帯（計）	9	11.1	88.9	-
F5〔同居人数〕				
1人	11	9.1	90.9	-
2人	50	12.0	88.0	-
3人	24	4.2	95.8	-
4人	16	-	100.0	-
5人	4	-	100.0	-
6人	3	-	100.0	-
7人以上	5	40.0	60.0	-
無回答	-	-	-	-
F6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕				
0～4歳	2	-	100.0	-
5～9歳	6	16.7	83.3	-
10～14歳	3	33.3	66.7	-
15～19歳	8	-	100.0	-
20歳以上	92	8.7	91.3	-
無回答	2	-	100.0	-
F7〔住居形態〕				
持家（一戸建て）	94	10.6	89.4	-
持家（集合住宅）	2	-	100.0	-
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	13	-	100.0	-
給与住宅（社宅、公務員住宅）	2	-	100.0	-
公社等の賃貸住宅	2	-	100.0	-
借間、下宿	-	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-
その他	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
持家（計）	96	10.4	89.6	-
借家（計）	17	-	100.0	-
F8〔学歴〕				
小中学校	14	28.6	71.4	-
高等学校	47	10.6	89.4	-
専修学校、各種学校等	11	-	100.0	-
短期大学（高専等を含む）	11	9.1	90.9	-
大学	23	-	100.0	-
大学院	5	-	100.0	-
その他	-	-	-	-
無回答	2	-	100.0	-
大学・大学院（計）	28	-	100.0	-
問10〔消費者団体訴訟制度（差止請求）の認知度〕				
名前も制度内容も知っている	55	9.1	90.9	-
名前は聞いたが制度内容は知らない	44	6.8	93.2	-
名前を聞いたこともない	14	14.3	85.7	-
無回答	-	-	-	-
名前を聞いたことがある（計）	99	8.1	91.9	-

【全員の方にお聞きします。】

問10 あなたは「消費者団体訴訟制度（差止請求）」について知っていますか。
当てはまるものを1つお選びください。

	総数	名前も制 度内容も 知っている	名前は開 いたが制 度内容は 知らない	名前を開 いたこと もない	無回答	名前を開 いたこと がある (計)
【総数】	6449	1.8	26.8	70.6	0.8	28.6
〔都市規模〕						
大都市	1705	1.8	26.2	71.5	0.5	28.0
中都市（人口10万以上の市）	2656	1.7	27.4	70.4	0.5	29.1
小都市（人口10万未満の市）	1464	2.0	25.8	70.6	1.6	27.8
郡部（町村）	624	2.2	28.0	68.9	0.8	30.3
〔地域〕						
北海道	288	2.8	31.9	65.3	-	34.7
東北	510	2.0	29.0	68.6	0.4	31.0
関東	2204	2.1	26.4	70.7	0.8	28.5
北陸	309	1.3	28.5	69.6	0.6	29.8
東海	805	1.4	26.0	71.8	0.9	27.3
近畿	966	1.2	25.6	72.0	1.1	26.8
中国	415	1.2	25.5	71.8	1.4	26.7
四国	201	2.5	22.4	73.6	1.5	24.9
九州	751	2.3	28.2	69.4	0.1	30.5
F1〔性別〕						
男性	3041	1.9	26.6	70.7	0.8	28.5
女性	3408	1.8	27.0	70.5	0.8	28.8
F2〔年齢（10歳刻み）〕						
15～19歳	305	0.7	13.8	84.6	1.0	14.4
20～29歳	589	1.7	21.4	76.6	0.3	23.1
30～39歳	860	0.9	16.9	81.4	0.8	17.8
40～49歳	1053	1.0	21.5	77.1	0.4	22.5
50～59歳	1093	1.6	27.5	70.3	0.5	29.2
60～69歳	1341	2.3	34.2	62.3	1.3	36.5
70～79歳	934	3.2	37.6	58.5	0.7	40.8
80歳以上	274	3.3	28.8	66.8	1.1	32.1
65歳以上（計）	1928	2.9	35.9	60.3	0.9	38.8
70歳以上（計）	1208	3.2	35.6	60.3	0.8	38.8
F1・F2 〔性・年齢（10歳刻み）〕						
男性 15～19歳	162	1.2	12.3	85.2	1.2	13.6
20～29歳	289	1.7	20.1	77.9	0.3	21.8
30～39歳	374	1.1	19.3	78.9	0.8	20.3
40～49歳	498	1.2	22.5	75.7	0.6	23.7
50～59歳	512	1.8	26.2	71.3	0.8	27.9
60～69歳	644	2.2	34.6	62.1	1.1	36.8
70～79歳	446	2.9	35.4	61.4	0.2	38.3
80歳以上	116	4.3	27.6	66.4	1.7	31.9
女性 15～19歳	143	-	15.4	83.9	0.7	15.4
20～29歳	300	1.7	22.7	75.3	0.3	24.3
30～39歳	486	0.8	15.0	83.3	0.8	15.8
40～49歳	555	0.9	20.5	78.4	0.2	21.4
50～59歳	581	1.5	28.7	69.4	0.3	30.3
60～69歳	697	2.4	33.7	62.4	1.4	36.2
70～79歳	488	3.5	39.5	55.7	1.2	43.0
80歳以上	158	2.5	29.7	67.1	0.6	32.3
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2057	1.5	24.2	73.8	0.5	25.7
パート、アルバイト、非常勤等	1111	0.9	25.7	72.4	1.0	26.6
自営業・自由業	595	2.5	27.6	69.1	0.8	30.1
学生	405	1.5	16.5	81.0	1.0	18.0
専業主婦・主夫	1087	2.3	31.7	65.1	0.8	34.0
無職	1123	2.6	31.5	65.1	0.8	34.1
その他	66	4.5	21.2	72.7	1.5	25.8
無回答	5	-	-	100.0	-	-
有職（計）	3763	1.5	25.2	72.6	0.7	26.7
無職（計）	2615	2.3	29.3	67.6	0.8	31.6
F4〔同居人〕						
配偶者	4125	2.0	28.4	68.8	0.8	30.4
子ども（子どもの配偶者も含む）	2907	1.4	26.2	71.6	0.8	27.6
親（配偶者の親も含む）	1865	1.5	22.0	76.0	0.5	23.5
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	678	0.7	19.0	79.5	0.7	19.8
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	267	0.7	19.5	79.8	-	20.2
孫（孫の配偶者も含む）	289	3.1	29.1	67.1	0.7	32.2
その他の親族	50	2.0	20.0	78.0	-	22.0
それ以外	60	1.7	28.3	70.0	-	30.0
当てはまるものはない（一人暮らし）	543	2.2	28.5	68.7	0.6	30.8
無回答	30	-	16.7	83.3	-	16.7

【全員の方にお聞きします。】

問10 あなたは「消費者団体訴訟制度（差止請求）」について知っていますか。
当てはまるものを1つお選びください。

	総数	名前も制 度内容も 知っている	名前は聞 いたが制 度内容は 知らない	名前を聞 いたこと もない	無回答	名前を聞 いたこと がある (計)
【総数】	6449	1.8	26.8	70.6	0.8	28.6
F4〔同居人（家族構成・世代）〕						
一人暮らし	543	2.2	28.5	68.7	0.6	30.8
配偶者のみ	1459	2.6	32.7	63.7	1.0	35.3
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2135	1.5	26.6	71.1	0.8	28.0
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1162	2.0	21.2	76.2	0.6	23.1
三世帯（祖父母・親と同居）	198	1.0	20.7	78.3	-	21.7
三世帯（親・子どもと同居）	463	0.6	24.4	74.3	0.6	25.1
三世帯（子ども・孫と同居）	236	3.0	28.8	67.4	0.8	31.8
四世代（祖父母・親・子）	16	-	12.5	87.5	-	12.5
四世代（親・子・孫）	24	-	33.3	66.7	-	33.3
五世代（祖父母・親・子・孫）	1	-	-	100.0	-	-
その他	182	1.6	25.3	72.5	0.5	26.9
無回答	30	-	16.7	83.3	-	16.7
二世帯（計）	3297	1.6	24.7	72.9	0.8	26.3
三世帯（計）	897	1.3	24.7	73.4	0.6	26.1
F5〔同居人数〕						
1人	543	2.2	28.5	68.7	0.6	30.8
2人	1857	2.3	30.8	66.0	0.9	33.1
3人	1513	2.0	27.6	69.7	0.8	29.5
4人	1369	1.5	24.0	73.8	0.7	25.4
5人	650	1.1	21.4	76.9	0.6	22.5
6人	339	1.8	22.4	75.2	0.6	24.2
7人以上	167	0.6	22.8	75.4	1.2	23.4
無回答	11	-	27.3	72.7	-	27.3
F6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕						
0～4歳	594	0.7	18.4	79.6	1.3	19.0
5～9歳	403	1.2	23.3	74.7	0.7	24.6
10～14歳	541	0.6	21.6	76.9	0.9	22.2
15～19歳	651	1.8	22.3	75.3	0.6	24.1
20歳以上	4202	2.3	29.7	67.4	0.6	31.9
無回答	58	-	29.3	67.2	3.4	29.3
F7〔住居形態〕						
持家（一戸建て）	4775	1.8	27.8	69.5	0.8	29.6
持家（集合住宅）	359	2.2	24.2	72.1	1.4	26.5
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	910	2.1	24.4	73.1	0.4	26.5
給与住宅（社宅、公務員住宅）	69	2.9	30.4	66.7	-	33.3
公社等の賃貸住宅	248	0.8	21.8	77.4	-	22.6
借間、下宿	51	2.0	15.7	82.4	-	17.6
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	-	15.4	84.6	-	15.4
その他	12	-	25.0	75.0	-	25.0
無回答	12	-	25.0	75.0	-	25.0
持家（計）	5134	1.9	27.6	69.7	0.9	29.4
借家（計）	1291	1.9	23.8	74.1	0.3	25.6
F8〔学歴〕						
小中学校	776	1.3	25.4	72.0	1.3	26.7
高等学校	2773	1.4	28.2	69.8	0.6	29.6
専修学校、各種学校等	750	1.7	23.7	73.7	0.8	25.5
短期大学（高専等を含む）	586	2.0	27.3	69.8	0.9	29.4
大学	1413	2.5	26.5	70.4	0.6	29.0
大学院	107	7.5	20.6	72.0	-	28.0
その他	8	-	37.5	62.5	-	37.5
無回答	36	2.8	30.6	55.6	11.1	33.3
大学・大学院（計）	1520	2.8	26.1	70.5	0.5	28.9
問9〔適格消費者団体の認知度〕						
名前も活動内容も知っている	113	48.7	38.9	12.4	-	87.6
名前は聞いたが活動内容は知らない	922	3.6	72.9	23.1	0.4	76.5
名前を聞いたこともない	5383	0.6	18.7	80.3	0.4	19.3
無回答	31	-	9.7	9.7	80.6	9.7
名前を聞いたことがある（計）	1035	8.5	69.2	21.9	0.4	77.7
問9付問1〔適格消費者団体への協力・参加〕						
はい	10	50.0	30.0	20.0	-	80.0
いいえ	103	48.5	39.8	11.7	-	88.3
無回答	-	-	-	-	-	-
問10〔消費者団体訴訟制度（差止請求）の認知度〕						
名前も制度内容も知っている	119	100.0	-	-	-	100.0
名前は聞いたが制度内容は知らない	1728	-	100.0	-	-	100.0
名前を聞いたこともない	4553	-	-	100.0	-	-
無回答	49	-	-	-	100.0	-
名前を聞いたことがある（計）	1847	6.4	93.6	-	-	100.0

(4) 「食生活における意識や取組」についてお伺いします。

【全員の方にお聞きします。】

問 1-1 あなたは、こうした「食品ロス」という問題を知っていますか。当てはまるものを1つお選びください。

	総数	よく知っている	ある程度知っている	あまり知らない	ほとんど・全く知らない	無回答	知っている(計)	知らない(計)
【総数】	6449	14.3	54.4	21.2	9.8	0.3	68.6	31.0
〔都市規模〕								
大都市	1705	15.2	55.5	20.4	8.7	0.3	70.7	29.0
中都市(人口10万以上の市)	2656	14.3	55.6	20.6	9.1	0.3	70.0	29.8
小都市(人口10万未満の市)	1464	13.3	52.2	22.5	11.6	0.3	65.5	34.2
郡部(町村)	624	13.5	51.3	22.9	11.7	0.6	64.7	34.6
〔地域〕								
北海道	288	18.1	51.7	22.6	7.6	-	69.8	30.2
東北	510	16.1	56.3	18.6	8.6	0.4	72.4	27.3
関東	2204	14.9	57.4	19.3	8.0	0.4	72.3	27.3
北陸	309	12.0	54.7	18.8	14.2	0.3	66.7	33.0
東海	805	12.9	50.4	24.2	12.0	0.4	63.4	36.3
近畿	966	14.1	53.6	22.4	9.8	0.1	67.7	32.2
中国	415	13.7	61.0	16.1	8.7	0.5	74.7	24.8
四国	201	13.9	51.7	25.9	8.0	0.5	65.7	33.8
九州	751	12.5	47.5	25.8	13.8	0.3	60.1	39.7
F 1〔性別〕								
男性	3041	15.2	53.9	20.2	10.6	0.2	69.1	30.7
女性	3408	13.4	54.8	22.2	9.2	0.4	68.2	31.3
F 2〔年齢(10歳刻み)〕								
15～19歳	305	8.2	37.7	30.5	23.3	0.3	45.9	53.8
20～29歳	589	10.4	46.2	28.2	14.9	0.3	56.5	43.1
30～39歳	860	11.2	48.0	29.4	11.0	0.3	59.2	40.5
40～49歳	1053	10.2	58.1	22.9	8.4	0.5	68.3	31.2
50～59歳	1093	13.3	58.2	21.0	7.5	0.1	71.5	28.5
60～69歳	1341	19.0	60.1	14.2	6.3	0.4	79.1	20.4
70～79歳	934	19.7	56.0	15.8	8.2	0.2	75.7	24.1
80歳以上	274	16.8	47.4	17.5	17.9	0.4	64.2	35.4
65歳以上(計)	1928	19.6	56.2	15.1	8.9	0.2	75.8	24.0
70歳以上(計)	1208	19.0	54.1	16.2	10.4	0.2	73.1	26.7
F 1・F 2〔性・年齢(10歳刻み)〕								
男性 15～19歳	162	9.3	35.8	29.0	25.9	-	45.1	54.9
20～29歳	289	11.1	43.6	28.7	15.9	0.7	54.7	44.6
30～39歳	374	11.5	49.7	27.3	11.5	-	61.2	38.8
40～49歳	498	10.0	58.6	21.7	9.6	-	68.7	31.3
50～59歳	512	13.5	57.0	20.9	8.6	-	70.5	29.5
60～69歳	644	22.0	57.9	13.2	6.5	0.3	80.0	19.7
70～79歳	446	19.7	56.7	14.6	8.5	0.4	76.5	23.1
80歳以上	116	19.0	51.7	13.8	15.5	-	70.7	29.3
女性 15～19歳	143	7.0	39.9	32.2	20.3	0.7	46.9	52.4
20～29歳	300	9.7	48.7	27.7	14.0	-	58.3	41.7
30～39歳	486	10.9	46.7	31.1	10.7	0.6	57.6	41.8
40～49歳	555	10.3	57.7	24.0	7.2	0.9	67.9	31.2
50～59歳	581	13.1	59.2	21.0	6.5	0.2	72.3	27.5
60～69歳	697	16.2	62.1	15.1	6.0	0.6	78.3	21.1
70～79歳	488	19.7	55.3	17.0	8.0	-	75.0	25.0
80歳以上	158	15.2	44.3	20.3	19.6	0.6	59.5	39.9
F 3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2057	12.4	54.2	23.5	9.6	0.2	66.6	33.2
パート、アルバイト、非常勤等	1111	11.9	55.2	23.3	9.1	0.5	67.1	32.4
自営業・自由業	595	16.3	55.8	19.7	7.7	0.5	72.1	27.4
学生	405	10.9	42.7	27.4	18.3	0.7	53.6	45.7
専業主婦・主夫	1087	17.3	57.2	17.7	7.6	0.2	74.5	25.3
無職	1123	16.5	55.7	16.7	11.0	0.1	72.1	27.8
その他	66	25.8	36.4	24.2	12.1	1.5	62.1	36.4
無回答	5	20.0	60.0	20.0	-	-	80.0	20.0
有職(計)	3763	12.9	54.7	22.9	9.2	0.4	67.6	32.0
無職(計)	2615	15.9	54.3	18.8	10.7	0.2	70.2	29.5
F 4〔同居人〕								
配偶者	4125	15.2	57.2	19.8	7.4	0.4	72.4	27.2
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	13.9	55.9	21.0	8.9	0.3	69.7	29.9
親(配偶者の親も含む)	1865	11.0	50.7	25.6	12.3	0.4	61.7	37.9
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者も含む)	678	12.4	45.9	27.1	14.2	0.4	58.3	41.3
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	10.1	43.8	30.7	15.4	-	53.9	46.1
孫(孫の配偶者も含む)	289	20.1	48.1	18.7	12.8	0.3	68.2	31.5
その他の親族	50	20.0	52.0	18.0	8.0	2.0	72.0	26.0
それ以外	60	15.0	50.0	23.3	11.7	-	65.0	35.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	15.8	52.3	19.9	11.8	0.2	68.1	31.7
無回答	30	13.3	40.0	30.0	16.7	-	53.3	46.7

(4) 「食生活における意識や取組」についてお伺いします。

【全員の方にお聞きします。】

問 1 1 あなたは、こうした「食品ロス」という問題を知っていますか。当てはまるものを1つお選びください。

	総数	よく知っている	ある程度知っている	あまり知らない	ほとんど・全く知らない	無回答	知っている(計)	知らない(計)
【総数】	6449	14.3	54.4	21.2	9.8	0.3	68.6	31.0
F 4〔同居人(家族構成・世代)〕								
一人暮らし	543	15.8	52.3	19.9	11.8	0.2	68.1	31.7
配偶者のみ	1459	17.5	57.6	17.5	6.9	0.3	75.2	24.5
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	13.8	57.3	20.2	8.4	0.2	71.1	28.7
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	11.3	50.0	24.9	13.5	0.3	61.3	38.4
三世帯(祖父母・親と同居)	198	9.6	46.0	30.3	14.1	-	55.6	44.4
三世帯(親・子どもと同居)	463	10.6	54.6	25.3	8.6	0.9	65.2	33.9
三世帯(子ども・孫と同居)	236	21.6	46.6	17.4	14.0	0.4	68.2	31.4
四世代(祖父母・親・子)	16	25.0	31.3	25.0	18.8	-	56.3	43.8
四世代(親・子・孫)	24	8.3	66.7	20.8	4.2	-	75.0	25.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0
その他	182	12.6	49.5	25.3	12.1	0.5	62.1	37.4
無回答	30	13.3	40.0	30.0	16.7	-	53.3	46.7
二世帯(計)	3297	12.9	54.7	21.9	10.2	0.3	67.6	32.1
三世帯(計)	897	13.3	50.6	24.3	11.3	0.6	63.9	35.6
F 5〔同居人数〕								
1人	543	15.8	52.3	19.9	11.8	0.2	68.1	31.7
2人	1857	16.3	56.9	18.4	8.2	0.2	73.2	26.6
3人	1513	14.2	55.7	21.1	8.9	0.2	69.9	29.9
4人	1369	12.3	54.6	22.3	10.5	0.4	66.8	32.8
5人	650	12.6	48.6	24.8	13.1	0.9	61.2	37.8
6人	339	10.9	52.5	27.7	8.6	0.3	63.4	36.3
7人以上	167	15.6	46.7	23.4	13.8	0.6	62.3	37.1
無回答	11	27.3	45.5	-	27.3	-	72.7	27.3
F 6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕								
0～4歳	594	13.0	48.5	26.4	11.4	0.7	61.4	37.9
5～9歳	403	13.9	52.6	24.1	9.2	0.2	66.5	33.3
10～14歳	541	10.7	51.9	24.2	12.6	0.6	62.7	36.8
15～19歳	651	9.1	54.7	24.0	12.3	-	63.7	36.3
20歳以上	4202	15.7	55.6	19.4	8.9	0.3	71.4	28.3
無回答	58	13.8	55.2	17.2	12.1	1.7	69.0	29.3
F 7〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	4775	14.4	55.0	20.6	9.7	0.3	69.3	30.4
持家(集合住宅)	359	15.6	59.6	19.8	4.5	0.6	75.2	24.2
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	14.6	51.1	23.2	10.9	0.2	65.7	34.1
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	13.0	60.9	18.8	7.2	-	73.9	26.1
公社等の賃貸住宅	248	11.7	46.0	28.6	12.5	1.2	57.7	41.1
借間、下宿	51	5.9	54.9	19.6	17.6	2.0	60.8	37.3
住み込み、寄宿舍、独身寮等	13	7.7	53.8	23.1	15.4	-	61.5	38.5
その他	12	-	58.3	8.3	33.3	-	58.3	41.7
無回答	12	8.3	50.0	16.7	25.0	-	58.3	41.7
持家(計)	5134	14.5	55.3	20.6	9.4	0.3	69.8	30.0
借家(計)	1291	13.6	50.8	23.9	11.3	0.5	64.4	35.2
F 8〔学歴〕								
小中学校	776	14.8	43.7	22.8	17.8	0.9	58.5	40.6
高等学校	2773	12.7	53.4	23.0	10.7	0.2	66.0	33.8
専修学校、各種学校等	750	12.3	54.3	22.5	10.5	0.4	66.5	33.1
短期大学(高専等を含む)	586	14.3	60.1	19.1	6.1	0.3	74.4	25.3
大学	1413	17.6	60.1	17.3	4.8	0.1	77.7	22.2
大学院	107	18.7	58.9	17.8	4.7	-	77.6	22.4
その他	8	37.5	50.0	-	12.5	-	87.5	12.5
無回答	36	13.9	36.1	22.2	25.0	2.8	50.0	47.2
大学・大学院(計)	1520	17.7	60.0	17.4	4.8	0.1	77.7	22.2
問 1 1〔食品ロス問題の認知度〕								
よく知っている	919	100.0	-	-	-	-	100.0	-
ある程度知っている	3507	-	100.0	-	-	-	100.0	-
あまり知らない	1368	-	-	100.0	-	-	-	100.0
ほとんど・全く知らない	634	-	-	-	100.0	-	-	100.0
無回答	21	-	-	-	-	100.0	-	-
知っている(計)	4426	20.8	79.2	-	-	-	100.0	-
知らない(計)	2002	-	-	68.3	31.7	-	-	100.0
問 1 2〔食品ロス軽減のために取り組んでいること〕								
小分け商品等、食べきれぬ量を購入	2985	17.5	60.6	17.5	4.3	0.2	78.1	21.7
冷凍保存を活用する	3788	16.2	59.2	18.9	5.5	0.1	75.4	24.4
料理を作り過ぎない	2163	17.2	60.6	16.7	5.4	0.1	77.8	22.1
飲食店等で注文し過ぎない	2609	18.0	60.5	16.7	4.6	0.2	78.5	21.3
日頃から冷蔵庫等の食材を確認する	2432	18.5	59.1	17.9	4.4	0.1	77.5	22.3
残さず食べる	3746	15.5	57.2	20.2	6.9	0.2	72.7	27.1
賞味期限後も食べられるか判断する	4316	16.7	59.2	18.3	5.6	0.2	75.9	23.9
その他	193	33.7	52.3	13.0	1.0	-	86.0	14.0
取り組んでいることはない	405	3.2	15.3	29.9	51.6	-	18.5	81.5
無回答	17	-	5.9	5.9	11.8	76.5	5.9	17.6

問12 あなたは、「食品ロス」を軽減するために取り組んでいることはありますか。
 当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	小分け商 品等、食 べきれる 量を購入	冷凍保存 を活用す る	料理を作 り過ぎな い	飲食店等 で注文し 過ぎない	日頃から 冷蔵庫等 の食材を 確認する	残さず食 べる	賞味期限 後も食べ られるか 判断する	その他
【 総 数 】	6449	46.3	58.7	33.5	40.5	37.7	58.1	66.9	3.0
〔都市規模〕									
大都市	1705	46.2	58.1	34.7	43.5	39.3	61.8	68.1	2.8
中都市（人口10万以上の市）	2656	46.3	59.1	33.5	41.9	37.2	58.1	66.9	3.0
小都市（人口10万未満の市）	1464	46.0	59.0	34.0	35.9	37.1	55.9	66.7	3.3
郡部（町村）	624	47.3	58.3	29.5	36.7	36.9	52.9	64.3	2.9
〔地域〕									
北海道	288	47.2	64.2	31.3	37.5	40.6	58.7	68.8	4.5
東北	510	53.9	57.5	32.4	33.3	37.3	51.0	65.9	3.9
関東	2204	47.7	58.5	34.4	42.0	39.1	59.7	69.0	3.2
北陸	309	46.0	53.7	23.9	33.3	30.7	55.7	64.7	1.6
東海	805	44.3	60.1	35.8	42.7	37.8	59.6	68.3	3.5
近畿	966	44.8	60.4	33.3	45.0	39.5	58.0	67.0	2.5
中国	415	42.9	61.9	37.3	38.6	35.7	58.3	66.3	1.9
四国	201	49.8	52.7	34.8	44.8	34.8	57.7	64.7	3.5
九州	751	41.5	56.5	32.1	36.5	35.2	57.4	61.3	2.4
F1〔性別〕									
男性	3041	40.7	49.4	25.6	36.9	28.5	61.8	60.0	2.2
女性	3408	51.3	67.1	40.6	43.6	45.9	54.8	73.1	3.7
F2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	305	22.6	22.6	10.5	27.2	14.1	69.2	43.0	0.7
20～29歳	589	39.0	46.5	22.8	44.7	23.3	69.9	54.7	2.2
30～39歳	860	42.6	62.3	28.7	41.7	35.6	68.3	62.9	2.9
40～49歳	1053	42.2	57.9	33.5	41.2	33.8	63.4	66.0	2.3
50～59歳	1093	47.8	61.7	37.9	42.0	40.5	56.3	71.0	2.4
60～69歳	1341	51.8	66.6	35.9	40.8	42.4	50.0	73.2	3.7
70～79歳	934	56.3	63.0	41.6	40.6	49.7	49.1	74.4	4.5
80歳以上	274	48.5	52.6	40.9	31.0	42.0	45.3	63.9	4.4
65歳以上（計）	1928	53.4	62.4	39.4	38.7	45.8	48.0	72.4	4.0
70歳以上（計）	1208	54.6	60.6	41.5	38.4	47.9	48.3	72.0	4.5
F1・F2 〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	162	21.0	16.7	9.9	21.6	11.1	74.1	48.1	1.2
20～29歳	289	36.0	37.7	17.0	35.3	19.4	67.1	44.6	2.1
30～39歳	374	34.0	49.5	20.6	35.6	25.7	73.3	56.1	1.3
40～49歳	498	34.7	45.2	22.9	36.7	25.5	68.7	56.6	2.0
50～59歳	512	43.0	50.8	28.7	39.3	28.3	62.3	62.3	1.0
60～69歳	644	47.2	57.1	26.6	39.8	32.1	53.6	66.3	2.2
70～79歳	446	48.9	60.8	35.4	40.4	39.2	52.7	68.6	4.7
80歳以上	116	49.1	49.1	39.7	27.6	37.1	42.2	64.7	2.6
女性 15～19歳	143	24.5	29.4	11.2	33.6	17.5	63.6	37.1	-
20～29歳	300	42.0	55.0	28.3	53.7	27.0	72.7	64.3	2.3
30～39歳	486	49.2	72.2	35.0	46.5	43.2	64.4	68.1	4.1
40～49歳	555	48.8	69.4	43.1	45.2	41.3	58.7	74.4	2.5
50～59歳	581	52.2	71.3	46.0	44.4	51.3	50.9	78.7	3.6
60～69歳	697	56.0	75.3	44.6	41.8	51.8	46.6	79.5	5.0
70～79歳	488	63.1	65.0	47.3	40.8	59.2	45.9	79.7	4.3
80歳以上	158	48.1	55.1	41.8	33.5	45.6	47.5	63.3	5.7
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2057	41.6	54.1	26.7	41.3	29.2	63.9	61.4	2.0
パート、アルバイト、非常勤等	1111	49.2	65.5	39.3	40.9	40.2	57.4	74.0	2.5
自営業・自由業	595	44.9	53.4	33.4	40.0	32.4	53.6	66.7	4.7
学生	405	24.9	28.9	11.1	32.6	15.3	70.6	45.9	1.0
専業主婦・主夫	1087	57.2	75.7	45.7	44.8	58.6	52.3	77.6	4.6
無職	1123	49.2	57.7	36.7	37.0	41.6	51.7	67.2	3.4
その他	66	59.1	59.1	33.3	45.5	33.3	54.5	69.7	6.1
無回答	5	20.0	60.0	20.0	40.0	60.0	60.0	60.0	-
有職（計）	3763	44.4	57.3	31.5	41.0	33.0	60.4	66.0	2.6
無職（計）	2615	48.8	60.7	36.5	39.6	44.6	54.9	68.2	3.5
F4〔同居人〕									
配偶者	4125	47.5	65.7	36.9	42.4	41.6	57.7	71.0	3.0
子ども（子どもの配偶者も含む）	2907	45.3	64.2	34.8	41.7	39.5	59.1	69.6	3.0
親（配偶者の親も含む）	1865	37.7	46.6	24.6	39.8	26.8	61.1	58.7	2.3
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	678	32.4	36.3	19.9	41.6	19.3	69.8	55.2	1.6
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	267	30.7	42.3	21.0	37.5	22.5	62.9	51.3	1.5
孫（孫の配偶者も含む）	289	43.6	58.5	31.1	33.2	42.9	49.5	73.4	5.2
その他の親族	50	36.0	54.0	24.0	48.0	32.0	50.0	76.0	8.0
それ以外	60	43.3	63.3	35.0	40.0	40.0	55.0	68.3	1.7
当てはまるものはない（一人暮らし）	543	57.5	54.1	33.0	33.5	38.9	56.7	63.2	2.9
無回答	30	26.7	56.7	33.3	23.3	36.7	43.3	53.3	3.3

問12 あなたは、「食品ロス」を軽減するために取り組んでいることはありますか。
 当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	小分け商品等、食べきれぬ量を購入	冷凍保存を活用する	料理を作り過ぎない	飲食店等で注文し過ぎない	日頃から冷蔵庫等の食材を確認する	残さず食べる	賞味期限後も食べられるか判断する	その他
【総数】	6449	46.3	58.7	33.5	40.5	37.7	58.1	66.9	3.0
F4〔同居人（家族構成・世代）〕									
一人暮らし	543	57.5	54.1	33.0	33.5	38.9	56.7	63.2	2.9
配偶者のみ	1459	54.4	66.2	41.7	42.4	46.5	53.5	72.9	3.8
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2135	46.5	65.6	36.1	42.7	40.3	60.2	70.6	2.8
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1162	37.5	41.7	22.9	39.8	24.9	62.0	57.6	2.3
三世帯（祖父母・親と同居）	198	29.3	37.4	18.2	37.9	19.2	62.6	50.0	1.0
三世帯（親・子どもと同居）	463	41.3	62.0	31.7	40.8	34.6	59.2	64.4	2.8
三世帯（子ども・孫と同居）	236	43.2	59.3	32.2	34.7	42.8	50.4	73.3	5.1
四世代（祖父母・親・子）	16	25.0	56.3	18.8	31.3	6.3	62.5	37.5	6.3
四世代（親・子・孫）	24	54.2	54.2	25.0	33.3	41.7	37.5	87.5	-
五世代（祖父母・親・子・孫）	1	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-
その他	182	41.2	56.6	33.5	36.3	39.0	56.0	66.5	3.8
無回答	30	26.7	56.7	33.3	23.3	36.7	43.3	53.3	3.3
二世帯（計）	3297	43.3	57.2	31.5	41.7	34.9	60.8	66.0	2.6
三世帯（計）	897	39.1	55.9	28.9	38.6	33.3	57.6	63.5	3.0
F5〔同居人数〕									
1人	543	57.5	54.1	33.0	33.5	38.9	56.7	63.2	2.9
2人	1857	53.5	64.1	40.4	41.9	44.6	53.6	71.9	3.9
3人	1513	46.8	58.5	33.2	41.6	38.7	55.8	66.6	2.8
4人	1369	41.1	57.9	30.2	42.7	32.4	64.6	65.2	2.3
5人	650	34.0	51.2	25.4	37.2	32.3	61.5	62.6	2.2
6人	339	36.6	56.6	32.2	34.8	31.0	61.4	62.5	2.7
7人以上	167	36.5	56.9	23.4	40.1	25.7	59.9	65.9	4.2
無回答	11	27.3	54.5	36.4	63.6	45.5	54.5	72.7	9.1
F6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕									
0～4歳	594	43.9	69.0	31.8	40.7	39.4	68.0	64.8	3.4
5～9歳	403	37.7	62.8	30.8	41.2	34.5	66.7	64.8	3.2
10～14歳	541	35.1	52.3	26.2	37.0	30.1	64.0	65.1	1.3
15～19歳	651	38.9	48.5	27.6	37.8	28.9	63.9	61.6	1.8
20歳以上	4202	50.0	59.3	35.8	41.1	40.0	54.3	68.5	3.3
無回答	58	44.8	58.6	43.1	44.8	48.3	53.4	67.2	1.7
F7〔住居形態〕									
持家（一戸建て）	4775	45.7	58.5	32.8	40.2	37.4	56.2	67.8	3.0
持家（集合住宅）	359	47.6	63.0	37.9	50.7	41.2	64.1	67.4	3.3
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	910	49.9	59.9	36.3	41.5	39.9	65.6	64.6	2.9
給与住宅（社宅、公務員住宅）	69	31.9	52.2	26.1	42.0	27.5	71.0	63.8	4.3
公社等の賃貸住宅	248	45.6	57.7	33.9	30.2	35.9	53.2	62.1	2.4
借間、下宿	51	45.1	51.0	39.2	23.5	29.4	66.7	54.9	5.9
住み込み、寄宿舍、独身寮等	13	61.5	53.8	15.4	38.5	38.5	69.2	69.2	-
その他	12	33.3	41.7	41.7	16.7	16.7	41.7	41.7	-
無回答	12	50.0	50.0	16.7	58.3	25.0	66.7	75.0	-
持家（計）	5134	45.9	58.8	33.2	40.9	37.7	56.7	67.8	3.0
借家（計）	1291	48.0	58.6	35.2	38.7	38.0	63.6	63.7	2.9
F8〔学歴〕									
小中学校	776	44.2	52.7	33.2	32.5	36.1	51.0	60.1	2.7
高等学校	2773	45.1	58.0	32.5	37.1	37.6	54.2	67.0	2.5
専修学校、各種学校等	750	48.0	63.6	34.4	43.9	37.6	61.1	67.7	4.1
短期大学（高専等を含む）	586	56.1	68.9	41.6	48.1	47.8	58.9	76.1	2.7
大学	1413	45.3	57.3	31.9	46.0	34.5	67.3	67.4	3.6
大学院	107	44.9	51.4	35.5	51.4	39.3	67.3	57.9	-
その他	8	37.5	62.5	12.5	25.0	25.0	75.0	25.0	12.5
無回答	36	33.3	55.6	30.6	25.0	44.4	38.9	63.9	8.3
大学・大学院（計）	1520	45.3	56.8	32.2	46.4	34.8	67.3	66.7	3.4
問11〔食品ロス問題の認知度〕									
よく知っている	919	56.8	66.7	40.6	51.1	48.9	63.0	78.6	7.1
ある程度知っている	3507	51.6	64.0	37.4	45.0	41.0	61.1	72.9	2.9
あまり知らない	1368	38.1	52.4	26.5	31.9	31.8	55.4	57.7	1.8
ほとんど・全く知らない	634	20.2	33.0	18.3	18.8	17.0	40.9	38.3	0.3
無回答	21	23.8	23.8	9.5	23.8	14.3	28.6	33.3	-
知っている（計）	4426	52.7	64.6	38.0	46.3	42.6	61.5	74.0	3.8
知らない（計）	2002	32.4	46.3	23.9	27.8	27.1	50.8	51.5	1.3
問12〔食品ロス軽減のために取り組んでいること〕									
小分け商品等、食べきれぬ量を購入	2985	100.0	68.4	47.9	51.5	50.8	61.0	74.0	3.9
冷凍保存を活用する	3788	53.9	100.0	40.4	46.5	48.7	60.7	79.1	3.7
料理を作り過ぎない	2163	66.2	70.7	100.0	60.9	59.1	67.9	78.7	4.4
飲食店等で注文し過ぎない	2609	58.9	67.5	50.5	100.0	47.8	71.0	78.2	4.3
日頃から冷蔵庫等の食材を確認する	2432	62.3	75.9	52.5	51.2	100.0	62.4	80.0	4.8
残さず食べる	3746	48.6	61.4	39.2	49.4	40.5	100.0	71.9	3.3
賞味期限後も食べられるか判断する	4316	51.2	69.4	39.5	47.2	45.1	62.4	100.0	3.9
その他	193	60.6	73.6	49.2	58.5	60.1	63.2	86.5	100.0
取り組んでいることはない	405	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	17	-	-	-	-	-	-	-	-

問12 あなたは、「食品ロス」を軽減するために取り組んでいることはありますか。
 当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	取り組んでいる ことはない	無回答	回答計
【総数】	6449	6.3	0.3	351.3
〔都市規模〕				
大都市	1705	5.8	0.3	360.6
中都市（人口10万以上の市）	2656	5.9	0.2	352.0
小都市（人口10万未満の市）	1464	6.8	0.3	345.2
郡部（町村）	624	8.0	0.5	337.2
〔地域〕				
北海道	288	4.5	-	357.3
東北	510	6.9	0.2	342.2
関東	2204	5.3	0.3	359.2
北陸	309	9.4	-	319.1
東海	805	5.8	0.2	358.3
近畿	966	5.3	0.2	356.0
中国	415	6.7	0.5	350.1
四国	201	7.5	0.5	350.7
九州	751	9.3	0.3	332.4
F1〔性別〕				
男性	3041	8.5	0.2	313.7
女性	3408	4.3	0.3	384.8
F2〔年齢（10歳刻み）〕				
15～19歳	305	17.0	0.3	227.2
20～29歳	589	9.2	0.3	312.6
30～39歳	860	6.0	0.3	351.4
40～49歳	1053	6.3	0.3	346.9
50～59歳	1093	5.0	0.1	364.7
60～69歳	1341	4.2	0.4	368.8
70～79歳	934	4.7	0.1	384.0
80歳以上	274	9.5	-	338.0
65歳以上（計）	1928	5.3	0.2	369.6
70歳以上（計）	1208	5.8	0.1	373.6
F1・F2 〔性・年齢（10歳刻み）〕				
男性 15～19歳	162	17.3	-	221.0
20～29歳	289	13.5	0.7	273.4
30～39歳	374	9.4	-	305.3
40～49歳	498	8.4	-	300.8
50～59歳	512	7.6	0.2	323.4
60～69歳	644	6.1	0.5	331.4
70～79歳	446	5.6	0.2	356.5
80歳以上	116	9.5	-	321.6
女性 15～19歳	143	16.8	0.7	234.3
20～29歳	300	5.0	-	350.3
30～39歳	486	3.5	0.6	386.8
40～49歳	555	4.3	0.5	388.3
50～59歳	581	2.8	-	401.0
60～69歳	697	2.4	0.4	403.4
70～79歳	488	3.9	-	409.2
80歳以上	158	9.5	-	350.0
F3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	2057	6.9	0.1	327.3
パート、アルバイト、非常勤等	1111	4.5	0.3	373.9
自営業・自由業	595	7.2	0.5	337.0
学生	405	14.6	0.7	245.7
専業主婦・主夫	1087	2.1	0.3	418.9
無職	1123	7.3	0.2	352.1
その他	66	7.6	-	368.2
無回答	5	20.0	-	340.0
有職（計）	3763	6.2	0.2	342.6
無職（計）	2615	6.3	0.3	363.4
F4〔同居人〕				
配偶者	4125	4.3	0.3	370.4
子ども（子どもの配偶者も含む）	2907	4.9	0.3	362.3
親（配偶者の親も含む）	1865	9.1	0.4	307.1
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者も含む）	678	10.8	0.4	287.3
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	267	12.4	-	282.0
孫（孫の配偶者も含む）	289	7.6	-	345.0
その他の親族	50	4.0	2.0	334.0
それ以外	60	8.3	-	355.0
当てはまるものはない（一人暮らし）	543	7.6	0.2	347.5
無回答	30	16.7	-	293.3

問12 あなたは、「食品ロス」を軽減するために取り組んでいることはありますか。
 当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	取り組んでいること はない	無回答	回答計
【総数】	6449	6.3	0.3	351.3
F4〔同居人(家族構成・世代)〕				
一人暮らし	543	7.6	0.2	347.5
配偶者のみ	1459	4.7	0.1	386.1
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2135	4.3	0.2	369.3
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1162	9.6	0.2	298.6
三世帯(祖父母・親と同居)	198	14.6	-	270.2
三世帯(親・子どもと同居)	463	5.4	1.3	343.4
三世帯(子ども・孫と同居)	236	8.5	-	349.6
四世代(祖父母・親・子)	16	12.5	-	256.3
四世代(親・子・孫)	24	8.3	-	341.7
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	-	200.0
その他	182	4.9	1.1	339.0
無回答	30	16.7	-	293.3
二世帯(計)	3297	6.2	0.2	344.4
三世帯(計)	897	8.2	0.7	328.9
F5〔同居人数〕				
1人	543	7.6	0.2	347.5
2人	1857	5.4	0.1	379.6
3人	1513	6.0	0.2	350.3
4人	1369	5.5	0.4	342.1
5人	650	8.2	0.8	315.4
6人	339	7.4	-	325.1
7人以上	167	9.6	0.6	322.8
無回答	11	27.3	-	390.9
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕				
0～4歳	594	5.7	0.5	367.3
5～9歳	403	5.2	0.2	347.1
10～14歳	541	6.5	0.4	317.9
15～19歳	651	8.3	-	317.4
20歳以上	4202	6.0	0.2	358.6
無回答	58	15.5	1.7	379.3
F7〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	4775	6.3	0.2	348.1
持家(集合住宅)	359	3.3	0.3	378.8
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	910	6.8	0.2	367.6
給与住宅(社宅、公務員住宅)	69	1.4	-	320.3
公社等の賃貸住宅	248	9.7	0.8	331.5
借間、下宿	51	3.9	2.0	321.6
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	-	-	346.2
その他	12	25.0	-	258.3
無回答	12	16.7	-	358.3
持家(計)	5134	6.1	0.2	350.3
借家(計)	1291	6.9	0.4	356.1
F8〔学歴〕				
小中学校	776	11.9	0.5	324.9
高等学校	2773	7.3	0.3	341.7
専修学校、各種学校等	750	4.3	0.3	364.9
短期大学(高専等を含む)	586	3.1	-	403.4
大学	1413	3.7	0.1	357.0
大学院	107	4.7	-	352.3
その他	8	12.5	-	287.5
無回答	36	8.3	5.6	313.9
大学・大学院(計)	1520	3.8	0.1	356.7
問11〔食品ロス問題の認知度〕				
よく知っている	919	1.4	-	414.1
ある程度知っている	3507	1.8	0.0	377.6
あまり知らない	1368	8.8	0.1	304.5
ほとんど・全く知らない	634	33.0	0.3	220.0
無回答	21	-	61.9	219.0
知っている(計)	4426	1.7	0.0	385.2
知らない(計)	2002	16.5	0.1	277.8
問12〔食品ロス軽減のために取り組んでいること〕				
小分け商品等、食べきれぬ量を購入	2985	-	-	457.5
冷凍保存を活用する	3788	-	-	433.0
料理を作り過ぎない	2163	-	-	507.9
飲食店等で注文し過ぎない	2609	-	-	478.1
日頃から冷蔵庫等の食材を確認する	2432	-	-	489.1
残さず食べる	3746	-	-	414.3
賞味期限後も食べられるか判断する	4316	-	-	418.6
その他	193	-	-	551.8
取り組んでいることはない	405	100.0	-	100.0
無回答	17	-	100.0	100.0

【全員の方にお聞きします。】

問 1 3 あなたは食品を購入する時、このような表示を参考にしますか。当てはまるものを1つお選びください。

	総数	参考にす る	参考にし ない	食品を購 入するこ とはめつ たにない	無回答
【 総 数 】	6449	54.0	40.4	5.3	0.3
〔都市規模〕					
大都市	1705	56.5	38.7	4.6	0.2
中都市（人口10万以上の市）	2656	54.6	39.9	5.2	0.3
小都市（人口10万未満の市）	1464	52.7	41.1	6.0	0.3
郡部（町村）	624	47.4	46.2	5.9	0.5
〔地域〕					
北海道	288	55.2	40.6	4.2	-
東北	510	52.7	42.2	4.7	0.4
関東	2204	57.6	37.5	4.6	0.3
北陸	309	51.5	42.7	5.8	-
東海	805	53.3	40.4	6.1	0.2
近畿	966	51.8	42.5	5.4	0.3
中国	415	50.8	42.7	6.0	0.5
四国	201	48.3	43.3	8.0	0.5
九州	751	51.7	42.3	6.0	-
F 1〔性別〕					
男性	3041	43.6	48.3	7.9	0.2
女性	3408	63.2	33.4	3.1	0.3
F 2〔年齢（10歳刻み）〕					
15～19歳	305	43.0	45.2	11.5	0.3
20～29歳	589	56.2	38.9	4.6	0.3
30～39歳	860	62.0	35.9	1.9	0.2
40～49歳	1053	59.3	36.8	3.6	0.3
50～59歳	1093	57.5	39.2	3.2	-
60～69歳	1341	51.3	43.0	5.4	0.4
70～79歳	934	46.3	45.7	7.7	0.3
80歳以上	274	41.2	40.9	17.5	0.4
65歳以上（計）	1928	47.0	44.2	8.5	0.4
70歳以上（計）	1208	45.1	44.6	9.9	0.3
F 1・F 2 〔性・年齢（10歳刻み）〕					
男性 15～19歳	162	28.4	58.0	13.6	-
20～29歳	289	44.6	48.4	6.2	0.7
30～39歳	374	52.1	44.1	3.7	-
40～49歳	498	49.2	45.0	5.8	-
50～59歳	512	41.8	52.9	5.3	-
60～69歳	644	42.7	48.6	8.4	0.3
70～79歳	446	39.9	48.4	11.0	0.7
80歳以上	116	37.9	39.7	22.4	-
女性 15～19歳	143	59.4	30.8	9.1	0.7
20～29歳	300	67.3	29.7	3.0	-
30～39歳	486	69.5	29.6	0.4	0.4
40～49歳	555	68.3	29.5	1.6	0.5
50～59歳	581	71.4	27.2	1.4	-
60～69歳	697	59.3	37.7	2.6	0.4
70～79歳	488	52.0	43.2	4.7	-
80歳以上	158	43.7	41.8	13.9	0.6
F 3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	2057	55.0	41.0	3.9	0.0
パート、アルバイト、非常勤等	1111	60.1	36.8	2.9	0.2
自営業・自由業	595	48.1	44.4	6.7	0.8
学生	405	47.4	43.0	8.9	0.7
専業主婦・主夫	1087	62.4	35.1	2.2	0.4
無職	1123	43.0	45.6	11.2	0.2
その他	66	57.6	36.4	6.1	-
無回答	5	80.0	-	20.0	-
有職（計）	3763	55.4	40.3	4.0	0.2
無職（計）	2615	51.7	40.8	7.1	0.3
F 4〔同居人〕					
配偶者	4125	54.9	40.2	4.7	0.2
子ども（子どもの配偶者も含む）	2907	54.2	40.4	5.1	0.3
親（配偶者の親も含む）	1865	54.6	39.1	6.0	0.3
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	678	51.8	40.9	7.1	0.3
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	267	53.9	39.3	6.7	-
孫（孫の配偶者も含む）	289	41.5	46.0	12.5	-
その他の親族	50	56.0	36.0	6.0	2.0
それ以外	60	66.7	28.3	5.0	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	543	55.1	40.7	3.7	0.6
無回答	30	50.0	43.3	6.7	-

【全員の方にお聞きします。】

問13 あなたは食品を購入する時、このような表示を参考にしますか。当てはまるものを1つお選びください。

	総数	参考にす る	参考にし ない	食品を購 入するこ とはめつ たにない	無回答
【総数】	6449	54.0	40.4	5.3	0.3
F4〔同居人（家族構成・世代）〕					
一人暮らし	543	55.1	40.7	3.7	0.6
配偶者のみ	1459	53.7	41.1	5.0	0.2
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2135	54.7	40.7	4.4	0.2
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1162	52.9	40.6	6.3	0.2
三世帯（祖父母・親と同居）	198	55.6	36.9	7.6	-
三世帯（親・子どもと同居）	463	59.0	35.9	4.3	0.9
三世帯（子ども・孫と同居）	236	42.4	44.9	12.7	-
四世代（祖父母・親・子）	16	62.5	25.0	12.5	-
四世代（親・子・孫）	24	41.7	54.2	4.2	-
五世代（祖父母・親・子・孫）	1	-	100.0	-	-
その他	182	53.3	39.6	6.6	0.5
無回答	30	50.0	43.3	6.7	-
二世帯（計）	3297	54.1	40.6	5.1	0.2
三世帯（計）	897	53.8	38.5	7.2	0.4
F5〔同居人数〕					
1人	543	55.1	40.7	3.7	0.6
2人	1857	53.7	41.0	5.1	0.2
3人	1513	55.3	39.5	5.1	0.1
4人	1369	54.0	40.8	5.0	0.2
5人	650	53.8	38.3	7.2	0.6
6人	339	51.6	41.6	6.8	-
7人以上	167	48.5	43.7	7.2	0.6
無回答	11	36.4	54.5	9.1	-
F6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕					
0～4歳	594	57.2	39.1	3.4	0.3
5～9歳	403	54.3	41.2	4.2	0.2
10～14歳	541	50.5	43.4	5.7	0.4
15～19歳	651	53.3	39.8	6.9	-
20歳以上	4202	54.0	40.3	5.4	0.3
無回答	58	58.6	36.2	5.2	-
F7〔住居形態〕					
持家（一戸建て）	4775	52.7	41.1	5.9	0.3
持家（集合住宅）	359	61.6	33.7	4.7	-
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	910	55.5	41.1	3.2	0.2
給与住宅（社宅、公務員住宅）	69	56.5	42.0	1.4	-
公社等の賃貸住宅	248	59.7	34.3	5.2	0.8
借間、下宿	51	60.8	37.3	-	2.0
住み込み、寄宿舍、独身寮等	13	38.5	61.5	-	-
その他	12	66.7	25.0	8.3	-
無回答	12	58.3	41.7	-	-
持家（計）	5134	53.3	40.6	5.8	0.2
借家（計）	1291	56.4	39.9	3.3	0.4
F8〔学歴〕					
小中学校	776	37.6	50.1	11.6	0.6
高等学校	2773	50.0	43.8	6.1	0.2
専修学校、各種学校等	750	58.8	38.1	2.7	0.4
短期大学（高専等を含む）	586	69.3	29.5	1.2	-
大学	1413	60.9	35.5	3.4	0.3
大学院	107	68.2	28.0	3.7	-
その他	8	62.5	25.0	12.5	-
無回答	36	50.0	36.1	13.9	-
大学・大学院（計）	1520	61.4	34.9	3.4	0.3

【問13で「1. 参考にする」とお答えになった方にお聞きます。】

付問1 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) エネルギー (熱量)

	該当数	いつも参考に する	時々参考に する	あまり参 考にしない	全く参 考にしない	見かけた ことがな い	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない(計)
【 総 数 】	3481	39.6	50.1	7.8	1.6	0.1	0.9	89.7	9.3
〔都市規模〕									
大都市	964	39.1	51.8	6.5	1.8	0.1	0.7	90.9	8.3
中都市 (人口10万以上の市)	1450	39.1	49.7	8.8	1.3	0.1	1.0	88.8	10.1
小都市 (人口10万未満の市)	771	41.2	48.8	7.1	1.7	0.3	0.9	90.0	8.8
郡部 (町村)	296	38.9	50.7	8.4	1.7	-	0.3	89.5	10.1
〔地域〕									
北海道	159	35.8	50.3	8.8	3.8	0.6	0.6	86.2	12.6
東北	269	37.5	51.3	7.8	0.7	-	2.6	88.8	8.6
関東	1269	39.4	50.5	7.4	1.5	0.2	1.0	89.9	8.9
北陸	159	41.5	47.2	8.8	1.3	-	1.3	88.7	10.1
東海	429	42.0	47.3	8.9	1.2	-	0.7	89.3	10.0
近畿	500	37.6	53.2	7.2	1.6	-	0.4	90.8	8.8
中国	211	43.6	47.9	8.1	0.5	-	-	91.5	8.5
四国	97	37.1	57.7	4.1	1.0	-	-	94.8	5.2
九州	388	40.5	47.7	8.2	2.6	0.5	0.5	88.1	10.8
F1〔性別〕									
男性	1326	36.6	50.5	9.7	2.2	0.2	0.8	87.1	11.8
女性	2155	41.4	49.9	6.6	1.2	0.1	0.9	91.3	7.7
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	131	46.6	46.6	5.3	0.8	0.8	-	93.1	6.1
20～29歳	331	44.7	51.4	3.0	0.9	-	-	96.1	3.9
30～39歳	533	39.8	54.8	3.8	1.1	-	0.6	94.6	4.9
40～49歳	624	43.1	52.7	3.0	1.1	-	-	95.8	4.2
50～59歳	629	44.2	48.5	5.6	1.0	0.2	0.6	92.7	6.5
60～69歳	688	35.3	49.0	11.9	2.3	0.1	1.3	84.3	14.2
70～79歳	432	31.0	45.4	18.3	3.0	-	2.3	76.4	21.3
80歳以上	113	28.3	48.7	15.9	1.8	1.8	3.5	77.0	17.7
65歳以上(計)	906	30.7	47.8	16.2	2.9	0.2	2.2	78.5	19.1
70歳以上(計)	545	30.5	46.1	17.8	2.8	0.4	2.6	76.5	20.6
F1・F2 〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	46	39.1	45.7	10.9	2.2	2.2	-	84.8	13.0
20～29歳	129	40.3	53.5	4.7	1.6	-	-	93.8	6.2
30～39歳	195	37.9	55.4	5.1	1.5	-	-	93.3	6.7
40～49歳	245	44.1	50.6	3.7	1.6	-	-	94.7	5.3
50～59歳	214	41.6	45.8	8.4	2.8	-	1.4	87.4	11.2
60～69歳	275	30.5	51.3	13.5	3.3	0.4	1.1	81.8	16.7
70～79歳	178	28.1	49.4	18.5	1.7	-	2.2	77.5	20.2
80歳以上	44	22.7	47.7	22.7	2.3	2.3	2.3	70.5	25.0
女性 15～19歳	85	50.6	47.1	2.4	-	-	-	97.6	2.4
20～29歳	202	47.5	50.0	2.0	0.5	-	-	97.5	2.5
30～39歳	338	40.8	54.4	3.0	0.9	-	0.9	95.3	3.8
40～49歳	379	42.5	54.1	2.6	0.8	-	-	96.6	3.4
50～59歳	415	45.5	49.9	4.1	-	0.2	0.2	95.4	4.1
60～69歳	413	38.5	47.5	10.9	1.7	-	1.5	86.0	12.6
70～79歳	254	33.1	42.5	18.1	3.9	-	2.4	75.6	22.0
80歳以上	69	31.9	49.3	11.6	1.4	1.4	4.3	81.2	13.0
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	1132	41.9	52.0	4.3	1.2	0.1	0.4	93.9	5.6
パート、アルバイト、非常勤等	668	40.3	52.4	6.3	0.4	0.1	0.4	92.7	6.7
自営業・自由業	286	38.8	47.6	9.1	3.1	-	1.4	86.4	12.2
学生	192	47.9	46.4	4.7	0.5	0.5	-	94.3	5.2
専業主婦・主夫	678	38.1	48.7	9.7	2.1	-	1.5	86.7	11.8
無職	483	32.7	47.2	15.3	2.7	0.4	1.7	79.9	18.0
その他	38	36.8	52.6	10.5	-	-	-	89.5	10.5
無回答	4	25.0	75.0	-	-	-	-	100.0	-
有職(計)	2086	40.9	51.5	5.6	1.2	0.1	0.6	92.5	6.9
無職(計)	1353	37.5	47.8	11.0	2.1	0.2	1.3	85.4	13.1
F4〔同居人〕									
配偶者	2265	37.6	51.5	8.1	1.7	0.1	1.0	89.1	9.8
子ども(子どもの配偶者も含む)	1577	38.7	52.4	6.8	1.5	0.1	0.6	91.1	8.2
親(配偶者の親も含む)	1019	45.1	48.6	4.8	1.0	0.1	0.4	93.7	5.8
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	351	45.0	48.1	4.8	1.4	0.3	0.3	93.2	6.3
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	144	47.2	45.8	6.9	-	-	-	93.1	6.9
孫(孫の配偶者も含む)	120	28.3	50.0	12.5	6.7	-	2.5	78.3	19.2
その他の親族	28	46.4	50.0	3.6	-	-	-	96.4	3.6
それ以外	40	45.0	50.0	5.0	-	-	-	95.0	5.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	299	40.8	44.8	11.4	2.0	0.3	0.7	85.6	13.4
無回答	15	20.0	53.3	20.0	-	-	6.7	73.3	20.0

【問13で「1. 参考にする」とお答えになった方にお聞きします。】

付問1 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) エネルギー (熱量)

	該当数	いつも参考に する	時々参考 にする	あまり参 考にしない	全く参考 にしない	見かけた ことがな い	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない (計)
【 総 数 】	3481	39.6	50.1	7.8	1.6	0.1	0.9	89.7	9.3
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	299	40.8	44.8	11.4	2.0	0.3	0.7	85.6	13.4
配偶者のみ	784	34.7	49.6	11.7	1.9	0.3	1.8	84.3	13.6
二世帯(子や子の配偶者と同居)	1168	38.3	53.7	6.3	1.2	0.1	0.5	92.0	7.4
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	615	45.9	48.8	3.6	1.1	0.2	0.5	94.6	4.7
三世帯(祖父母・親と同居)	110	48.2	46.4	5.5	-	-	-	94.5	5.5
三世帯(親・子どもと同居)	273	44.3	48.7	5.9	0.7	-	0.4	93.0	6.6
三世帯(子ども・孫と同居)	100	30.0	50.0	11.0	6.0	-	3.0	80.0	17.0
四世帯(祖父母・親・子)	10	40.0	50.0	10.0	-	-	-	90.0	10.0
四世帯(親・子・孫)	10	-	50.0	40.0	10.0	-	-	50.0	50.0
五世帯(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	97	44.3	44.3	8.2	3.1	-	-	88.7	11.3
無回答	15	20.0	53.3	20.0	-	-	6.7	73.3	20.0
二世帯(計)	1783	40.9	52.0	5.3	1.2	0.1	0.5	92.9	6.5
三世帯(計)	483	42.2	48.4	6.8	1.7	-	0.8	90.7	8.5
F5〔同居人数〕									
1人	299	40.8	44.8	11.4	2.0	0.3	0.7	85.6	13.4
2人	997	36.4	49.6	10.8	1.5	0.2	1.4	86.1	12.3
3人	836	39.1	52.3	6.2	1.3	0.1	1.0	91.4	7.5
4人	739	42.9	50.6	4.5	1.6	0.1	0.3	93.5	6.1
5人	350	45.4	47.1	5.1	1.7	-	0.6	92.6	6.9
6人	175	35.4	52.6	10.3	1.1	-	0.6	88.0	11.4
7人以上	81	33.3	54.3	8.6	2.5	-	1.2	87.7	11.1
無回答	4	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
F6 〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	340	37.6	56.5	3.2	2.1	-	0.6	94.1	5.3
5～9歳	219	36.5	58.4	4.6	0.5	-	-	95.0	5.0
10～14歳	273	39.2	53.5	5.1	1.5	-	0.7	92.7	6.6
15～19歳	347	44.7	49.6	4.9	0.6	0.3	-	94.2	5.5
20歳以上	2268	39.6	48.0	9.5	1.7	0.1	1.1	87.6	11.2
無回答	34	23.5	55.9	8.8	2.9	2.9	5.9	79.4	11.8
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	2517	39.6	49.5	8.1	1.7	0.1	0.9	89.1	9.9
持家(集合住宅)	221	35.3	57.0	5.4	0.9	0.5	0.9	92.3	6.3
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	505	43.4	49.1	5.5	1.4	-	0.6	92.5	6.9
給与住宅(社宅、公務員住宅)	39	33.3	59.0	7.7	-	-	-	92.3	7.7
公社等の賃貸住宅	148	36.5	50.7	10.1	1.4	0.7	0.7	87.2	11.5
借間、下宿	31	25.8	54.8	16.1	-	-	3.2	80.6	16.1
住み込み、寄宿舎、独身寮等	5	40.0	60.0	-	-	-	-	100.0	-
その他	8	25.0	50.0	25.0	-	-	-	75.0	25.0
無回答	7	57.1	42.9	-	-	-	-	100.0	-
持家(計)	2738	39.3	50.1	7.9	1.6	0.1	0.9	89.4	9.6
借家(計)	728	40.7	50.3	7.0	1.2	0.1	0.7	90.9	8.2
F8〔学歴〕									
小中学校	292	36.3	43.2	13.4	5.5	0.3	1.4	79.5	18.8
高等学校	1386	39.6	48.2	9.2	1.5	0.2	1.2	87.8	10.8
専修学校、各種学校等	441	41.5	52.2	5.4	0.5	-	0.5	93.7	5.9
短期大学(高専等を含む)	406	40.4	54.2	4.2	1.0	-	0.2	94.6	5.2
大学	860	39.1	52.8	6.3	1.2	-	0.7	91.9	7.4
大学院	73	41.1	53.4	4.1	1.4	-	-	94.5	5.5
その他	5	20.0	40.0	40.0	-	-	-	60.0	40.0
無回答	18	44.4	33.3	16.7	-	5.6	-	77.8	16.7
大学・大学院(計)	933	39.2	52.8	6.1	1.2	-	0.6	92.1	7.3

【問13で「1. 参考にする」とお答えになった方にお聞きします。】

付問1 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) エネルギー (熱量)

	該当数	いつも参考にする	時々参考にする	あまり参考にしない	全く参考にしない	見かけたことがない	無回答	参考にする(計)	参考にしない(計)
【総数】	3481	39.6	50.1	7.8	1.6	0.1	0.9	89.7	9.3
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (ア) エネルギー (熱量)									
いつも参考にする	1377	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
時々参考にする	1745	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
あまり参考にしない	270	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
全く参考にしない	54	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
見かけたことがない	5	-	-	-	-	100.0	-	-	-
無回答	30	-	-	-	-	-	100.0	-	-
参考にする(計)	3122	44.1	55.9	-	-	-	-	100.0	-
参考にしない(計)	324	-	-	83.3	16.7	-	-	-	100.0
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (イ) たんぱく質									
いつも参考にする	457	79.6	14.0	4.4	0.7	-	1.3	93.7	5.0
時々参考にする	1199	35.1	56.5	6.8	1.3	-	0.3	91.6	8.2
あまり参考にしない	1411	33.1	55.4	11.1	0.4	0.1	-	88.4	11.5
全く参考にしない	316	29.4	58.5	2.8	9.2	-	-	88.0	12.0
見かけたことがない	15	46.7	26.7	-	-	26.7	-	73.3	-
無回答	83	30.1	41.0	3.6	-	-	25.3	71.1	3.6
参考にする(計)	1656	47.4	44.7	6.2	1.1	-	0.5	92.1	7.3
参考にしない(計)	1727	32.4	55.9	9.6	2.0	0.1	-	88.4	11.6
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (ウ) 脂質									
いつも参考にする	934	71.0	19.8	7.3	0.9	-	1.1	90.8	8.1
時々参考にする	1727	27.7	62.4	8.0	1.1	0.2	0.6	90.1	9.1
あまり参考にしない	600	28.2	60.5	10.0	1.3	-	-	88.7	11.3
全く参考にしない	169	30.2	56.8	1.8	11.2	-	-	87.0	13.0
見かけたことがない	11	36.4	36.4	9.1	-	18.2	-	72.7	9.1
無回答	40	30.0	47.5	-	-	-	22.5	77.5	-
参考にする(計)	2661	42.9	47.5	7.7	1.0	0.1	0.8	90.3	8.8
参考にしない(計)	769	28.6	59.7	8.2	3.5	-	-	88.3	11.7
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (エ) 炭水化物									
いつも参考にする	618	77.7	14.4	5.8	1.1	-	1.0	92.1	7.0
時々参考にする	1298	32.8	60.9	4.9	1.0	0.2	0.2	93.8	5.9
あまり参考にしない	1184	29.9	55.8	13.4	0.8	-	-	85.7	14.3
全く参考にしない	267	29.2	58.8	2.6	8.6	0.4	0.4	88.0	11.2
見かけたことがない	13	38.5	38.5	-	7.7	15.4	-	76.9	7.7
無回答	101	33.7	41.6	4.0	-	-	20.8	75.2	4.0
参考にする(計)	1916	47.3	45.9	5.2	1.0	0.1	0.4	93.2	6.3
参考にしない(計)	1451	29.8	56.4	11.4	2.3	0.1	0.1	86.1	13.7
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (オ) ナトリウム (食塩相当量)									
いつも参考にする	824	64.0	25.7	8.0	1.3	-	1.0	89.7	9.3
時々参考にする	1359	27.7	62.4	7.7	1.3	0.1	0.7	90.1	9.0
あまり参考にしない	955	36.6	52.7	9.5	1.0	-	0.1	89.3	10.6
全く参考にしない	265	34.7	56.6	3.0	5.3	0.4	-	91.3	8.3
見かけたことがない	23	52.2	34.8	-	4.3	8.7	-	87.0	4.3
無回答	55	34.5	43.6	1.8	-	-	20.0	78.2	1.8
参考にする(計)	2183	41.4	48.6	7.8	1.3	0.1	0.8	90.0	9.1
参考にしない(計)	1220	36.2	53.5	8.1	2.0	0.1	0.1	89.8	10.1
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (カ) 飽和脂肪酸									
いつも参考にする	355	70.4	21.7	6.8	0.3	-	0.8	92.1	7.0
時々参考にする	884	33.4	57.7	7.7	0.9	-	0.3	91.1	8.6
あまり参考にしない	1480	37.2	52.1	9.8	0.7	-	0.2	89.3	10.5
全く参考にしない	461	37.3	52.3	3.9	6.3	0.2	-	89.6	10.2
見かけたことがない	202	39.1	50.0	6.4	2.5	2.0	-	89.1	8.9
無回答	99	31.3	45.5	2.0	-	-	21.2	76.8	2.0
参考にする(計)	1239	44.0	47.4	7.4	0.7	-	0.5	91.4	8.2
参考にしない(計)	1941	37.2	52.1	8.4	2.1	0.1	0.2	89.3	10.5
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (キ) 食物繊維									
いつも参考にする	603	71.3	20.4	6.3	1.3	-	0.7	91.7	7.6
時々参考にする	1518	31.1	60.1	7.3	1.1	-	0.3	91.2	8.4
あまり参考にしない	966	35.4	52.6	11.1	0.8	-	0.1	88.0	11.9
全く参考にしない	281	34.5	54.4	4.3	6.4	0.4	-	89.0	10.7
見かけたことがない	44	38.6	40.9	4.5	6.8	9.1	-	79.5	11.4
無回答	69	27.5	43.5	-	-	-	29.0	71.0	-
参考にする(計)	2121	42.5	48.8	7.0	1.2	-	0.4	91.4	8.2
参考にしない(計)	1247	35.2	53.0	9.5	2.1	0.1	0.1	88.2	11.6

付問1 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) たんぱく質

	該当数	いつも参考に する	時々参考に する	あまり参 考にしない	全く参考 にしない	見かけた ことがない	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない(計)
【総数】	3481	13.1	34.4	40.5	9.1	0.4	2.4	47.6	49.6
〔都市規模〕									
大都市	964	13.0	32.1	42.0	9.9	0.6	2.5	45.0	51.9
中都市(人口10万以上の市)	1450	12.9	35.7	40.1	8.8	0.3	2.3	48.6	48.8
小都市(人口10万未満の市)	771	13.5	35.4	38.9	9.1	0.5	2.6	48.9	48.0
郡部(町村)	296	13.9	33.8	42.2	8.1	-	2.0	47.6	50.3
〔地域〕									
北海道	159	15.1	35.2	37.7	10.1	0.6	1.3	50.3	47.8
東北	269	12.6	38.3	39.8	5.6	0.4	3.3	50.9	45.4
関東	1269	13.3	35.9	38.3	9.1	0.4	3.1	49.2	47.4
北陸	159	13.2	32.7	40.9	8.8	0.6	3.8	45.9	49.7
東海	429	10.0	29.6	45.9	12.4	0.5	1.6	39.6	58.3
近畿	500	15.0	31.4	44.6	7.0	0.4	1.6	46.4	51.6
中国	211	10.4	32.7	42.7	10.4	0.5	3.3	43.1	53.1
四国	97	12.4	44.3	35.1	6.2	-	2.1	56.7	41.2
九州	388	14.7	35.3	38.4	10.3	0.5	0.8	50.0	48.7
F1〔性別〕									
男性	1326	12.8	33.9	39.6	10.6	0.8	2.3	46.7	50.2
女性	2155	13.3	34.8	41.1	8.1	0.2	2.4	48.1	49.2
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	131	9.9	20.6	51.9	16.0	1.5	-	30.5	67.9
20～29歳	331	11.5	29.3	43.5	15.4	-	0.3	40.8	58.9
30～39歳	533	8.4	27.2	48.4	14.8	0.2	0.9	35.6	63.2
40～49歳	624	8.2	33.0	46.0	9.8	0.6	2.4	41.2	55.8
50～59歳	629	10.2	35.0	44.5	7.2	0.3	2.9	45.2	51.7
60～69歳	688	16.1	40.3	34.3	5.7	0.6	3.1	56.4	40.0
70～79歳	432	23.8	41.7	26.9	3.5	0.2	3.9	65.5	30.3
80歳以上	113	28.3	41.6	19.5	4.4	0.9	5.3	69.9	23.9
65歳以上(計)	906	21.5	42.1	28.1	4.1	0.4	3.8	63.6	32.2
70歳以上(計)	545	24.8	41.7	25.3	3.7	0.4	4.2	66.4	29.0
F1・F2 〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	46	15.2	26.1	39.1	17.4	2.2	-	41.3	56.5
20～29歳	129	14.7	31.0	38.8	14.7	-	0.8	45.7	53.5
30～39歳	195	9.2	27.7	48.2	13.8	-	1.0	36.9	62.1
40～49歳	245	8.2	31.0	44.1	13.5	1.2	2.0	39.2	57.6
50～59歳	214	8.4	33.2	43.5	10.7	0.5	3.7	41.6	54.2
60～69歳	275	12.4	39.3	36.7	8.4	1.5	1.8	51.6	45.1
70～79歳	178	23.0	39.3	29.2	3.9	-	4.5	62.4	33.1
80歳以上	44	29.5	40.9	20.5	2.3	2.3	4.5	70.5	22.7
女性 15～19歳	85	7.1	17.6	58.8	15.3	1.2	-	24.7	74.1
20～29歳	202	9.4	28.2	46.5	15.8	-	-	37.6	62.4
30～39歳	338	8.0	26.9	48.5	15.4	0.3	0.9	34.9	63.9
40～49歳	379	8.2	34.3	47.2	7.4	0.3	2.6	42.5	54.6
50～59歳	415	11.1	35.9	45.1	5.3	0.2	2.4	47.0	50.4
60～69歳	413	18.6	40.9	32.7	3.9	-	3.9	59.6	36.6
70～79歳	254	24.4	43.3	25.2	3.1	0.4	3.5	67.7	28.3
80歳以上	69	27.5	42.0	18.8	5.8	-	5.8	69.6	24.6
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	1132	8.6	31.8	44.8	12.3	0.6	1.9	40.4	57.1
パート、アルバイト、非常勤等	668	13.5	33.7	45.4	6.1	0.1	1.2	47.2	51.5
自営業・自由業	286	16.8	42.0	28.7	8.4	0.7	3.5	58.7	37.1
学生	192	10.4	25.5	46.4	16.7	1.0	-	35.9	63.0
専業主婦・主夫	678	15.2	35.8	37.3	8.1	0.1	3.4	51.0	45.4
無職	483	19.3	38.3	33.7	5.0	0.4	3.3	57.6	38.7
その他	38	15.8	39.5	31.6	2.6	-	10.5	55.3	34.2
無回答	4	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
有職(計)	2086	11.3	33.8	42.8	9.8	0.5	1.9	45.1	52.5
無職(計)	1353	16.0	35.3	37.3	8.2	0.4	2.9	51.2	45.5
F4〔同居人〕									
配偶者	2265	12.4	35.3	41.2	7.9	0.5	2.7	47.7	49.1
子ども(子どもの配偶者も含む)	1577	11.6	35.8	41.4	8.5	0.4	2.3	47.4	49.9
親(配偶者の親も含む)	1019	11.8	30.6	44.7	11.4	0.4	1.2	42.4	56.0
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者も含む)	351	13.7	27.1	46.2	12.3	0.3	0.6	40.7	58.4
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	144	6.9	36.1	44.4	9.7	0.7	2.1	43.1	54.2
孫(孫の配偶者も含む)	120	20.0	39.2	32.5	4.2	-	4.2	59.2	36.7
その他の親族	28	7.1	42.9	39.3	7.1	-	3.6	50.0	46.4
それ以外	40	7.5	27.5	60.0	5.0	-	-	35.0	65.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	299	15.7	34.1	35.1	12.0	0.7	2.3	49.8	47.2
無回答	15	13.3	40.0	40.0	-	-	6.7	53.3	40.0

付問1 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) たんぱく質

	該当数	いつも参考に する	時々参考 にする	あまり参 考にしない	全く参考 にしない	見かけた ことがない	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない (計)
【総数】	3481	13.1	34.4	40.5	9.1	0.4	2.4	47.6	49.6
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	299	15.7	34.1	35.1	12.0	0.7	2.3	49.8	47.2
配偶者のみ	784	15.7	36.6	36.7	6.5	0.5	4.0	52.3	43.2
二世帯(子や子の配偶者と同居)	1168	11.0	36.0	41.8	8.8	0.4	2.1	46.9	50.6
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	615	12.8	28.3	45.0	12.8	0.2	0.8	41.1	57.9
三世帯(祖父母・親と同居)	110	6.4	34.5	46.4	10.9	0.9	0.9	40.9	57.3
三世帯(親・子どもと同居)	273	11.7	33.7	42.9	8.8	0.7	2.2	45.4	51.6
三世帯(子ども・孫と同居)	100	19.0	40.0	31.0	5.0	-	5.0	59.0	36.0
四世代(祖父母・親・子)	10	10.0	50.0	30.0	10.0	-	-	60.0	40.0
四世代(親・子・孫)	10	10.0	20.0	70.0	-	-	-	30.0	70.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	97	18.6	34.0	39.2	5.2	-	3.1	52.6	44.3
無回答	15	13.3	40.0	40.0	-	-	6.7	53.3	40.0
二世帯(計)	1783	11.6	33.3	42.9	10.2	0.3	1.6	44.9	53.1
三世帯(計)	483	12.0	35.2	41.2	8.5	0.6	2.5	47.2	49.7
F5〔同居人数〕									
1人	299	15.7	34.1	35.1	12.0	0.7	2.3	49.8	47.2
2人	997	15.2	37.1	37.1	6.9	0.4	3.2	52.4	44.0
3人	836	13.0	32.9	40.6	10.9	0.4	2.3	45.9	51.4
4人	739	10.8	32.3	45.3	9.6	0.5	1.4	43.2	54.9
5人	350	12.0	34.3	42.9	8.0	0.3	2.6	46.3	50.9
6人	175	10.3	38.3	40.0	8.0	0.6	2.9	48.6	48.0
7人以上	81	11.1	29.6	49.4	8.6	-	1.2	40.7	58.0
無回答	4	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
F6									
〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	340	8.2	30.3	46.2	13.2	0.3	1.8	38.5	59.4
5～9歳	219	10.0	30.6	47.5	10.5	0.5	0.9	40.6	58.0
10～14歳	273	11.4	34.1	44.0	8.4	0.4	1.8	45.4	52.4
15～19歳	347	9.8	31.4	45.8	10.4	0.9	1.7	41.2	56.2
20歳以上	2268	14.9	35.9	37.8	8.3	0.4	2.7	50.8	46.1
無回答	34	8.8	38.2	38.2	2.9	2.9	8.8	47.1	41.2
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	2517	13.3	35.6	39.9	8.4	0.4	2.4	48.9	48.3
持家(集合住宅)	221	5.4	29.9	49.8	10.0	0.5	4.5	35.3	59.7
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	505	14.3	32.1	39.6	12.3	0.2	1.6	46.3	51.9
給与住宅(社宅、公務員住宅)	39	10.3	30.8	41.0	15.4	-	2.6	41.0	56.4
公社等の賃貸住宅	148	19.6	33.8	39.2	5.4	0.7	1.4	53.4	44.6
借間、下宿	31	9.7	22.6	51.6	9.7	3.2	3.2	32.3	61.3
住み込み、寄宿舎、独身寮等	5	-	-	40.0	60.0	-	-	-	100.0
その他	8	12.5	62.5	25.0	-	-	-	75.0	25.0
無回答	7	-	28.6	42.9	14.3	-	14.3	28.6	57.1
持家(計)	2738	12.7	35.1	40.7	8.5	0.4	2.6	47.8	49.2
借家(計)	728	14.8	31.7	40.1	11.3	0.4	1.6	46.6	51.4
F8〔学歴〕									
小中学校	292	19.9	37.3	32.9	7.2	0.3	2.4	57.2	40.1
高等学校	1386	14.9	36.1	39.3	7.1	0.2	2.5	50.9	46.4
専修学校、各種学校等	441	12.0	31.3	44.7	8.6	0.5	2.9	43.3	53.3
短期大学(高等専を含む)	406	11.6	39.2	38.4	8.1	0.2	2.5	50.7	46.6
大学	860	9.7	30.2	43.6	13.6	0.7	2.2	39.9	57.2
大学院	73	5.5	30.1	52.1	11.0	1.4	-	35.6	63.0
その他	5	20.0	40.0	40.0	-	-	-	60.0	40.0
無回答	18	27.8	50.0	11.1	5.6	5.6	-	77.8	16.7
大学・大学院(計)	933	9.3	30.2	44.3	13.4	0.8	2.0	39.5	57.7

付問1 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。
 (ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) たんぱく質

	該当数	いつも参 考にする	時々参 考にする	あまり参 考にしない	全く参 考にしない	見かけた ことがない	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない(計)
【総数】	3481	13.1	34.4	40.5	9.1	0.4	2.4	47.6	49.6
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (ア) エネルギー(熱量)									
いつも参考にする	1377	26.4	30.6	33.9	6.8	0.5	1.8	57.0	40.7
時々参考にする	1745	3.7	38.8	44.8	10.6	0.2	1.9	42.5	55.4
あまり参考にしない	270	7.4	30.4	57.8	3.3	-	1.1	37.8	61.1
全く参考にしない	54	5.6	29.6	11.1	53.7	-	-	35.2	64.8
見かけたことがない	5	-	-	20.0	-	80.0	-	-	20.0
無回答	30	20.0	10.0	-	-	-	70.0	30.0	-
参考にする(計)	3122	13.7	35.2	40.0	8.9	0.4	1.9	48.9	48.9
参考にしない(計)	324	7.1	30.2	50.0	11.7	-	0.9	37.3	61.7
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (イ) たんぱく質									
いつも参考にする	457	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
時々参考にする	1199	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
あまり参考にしない	1411	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
全く参考にしない	316	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
見かけたことがない	15	-	-	-	-	100.0	-	-	-
無回答	83	-	-	-	-	-	100.0	-	-
参考にする(計)	1656	27.6	72.4	-	-	-	-	100.0	-
参考にしない(計)	1727	-	-	81.7	18.3	-	-	-	100.0
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (ウ) 脂質									
いつも参考にする	934	41.8	31.8	21.4	2.7	0.2	2.1	73.6	24.1
時々参考にする	1727	2.4	47.8	41.1	6.7	0.3	1.7	50.2	47.8
あまり参考にしない	600	2.5	11.0	81.3	5.0	-	0.2	13.5	86.3
全く参考にしない	169	3.0	3.0	7.1	86.4	-	0.6	5.9	93.5
見かけたことがない	11	9.1	18.2	-	-	72.7	-	27.3	-
無回答	40	10.0	10.0	2.5	-	-	77.5	20.0	2.5
参考にする(計)	2661	16.2	42.2	34.2	5.3	0.3	1.9	58.4	39.5
参考にしない(計)	769	2.6	9.2	65.0	22.9	-	0.3	11.8	87.9
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (エ) 炭水化物									
いつも参考にする	618	55.3	24.9	16.8	2.1	0.2	0.6	80.3	18.9
時々参考にする	1298	5.3	63.3	27.0	3.3	0.4	0.6	68.6	30.4
あまり参考にしない	1184	2.6	15.7	77.4	3.9	0.1	0.3	18.3	81.3
全く参考にしない	267	3.0	6.4	9.7	80.1	-	0.7	9.4	89.9
見かけたことがない	13	7.7	15.4	15.4	-	61.5	-	23.1	15.4
無回答	101	5.9	17.8	11.9	-	-	64.4	23.8	11.9
参考にする(計)	1916	21.5	50.9	23.7	2.9	0.3	0.6	72.4	26.7
参考にしない(計)	1451	2.7	14.0	64.9	17.9	0.1	0.4	16.7	82.8
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (オ) ナトリウム(食塩相当量)									
いつも参考にする	824	38.6	33.6	22.6	3.4	0.2	1.6	72.2	26.0
時々参考にする	1359	5.5	48.6	37.9	5.8	0.2	2.0	54.1	43.7
あまり参考にしない	955	4.6	22.6	68.3	3.8	-	0.7	27.2	72.0
全く参考にしない	265	4.5	12.1	18.9	63.4	0.4	0.8	16.6	82.3
見かけたことがない	23	4.3	21.7	13.0	21.7	39.1	-	26.1	34.8
無回答	55	12.7	16.4	9.1	-	-	61.8	29.1	9.1
参考にする(計)	2183	18.0	42.9	32.1	4.9	0.2	1.8	60.9	37.0
参考にしない(計)	1220	4.6	20.3	57.5	16.7	0.1	0.7	24.9	74.3
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (カ) 飽和脂肪酸									
いつも参考にする	355	56.6	25.6	14.6	2.3	-	0.8	82.3	16.9
時々参考にする	884	11.1	60.3	24.7	2.7	-	1.2	71.4	27.4
あまり参考にしない	1480	7.0	27.1	63.3	2.2	-	0.4	34.1	65.5
全く参考にしない	461	5.0	18.9	27.8	47.5	0.4	0.4	23.9	75.3
見かけたことがない	202	8.9	32.7	34.7	16.3	6.4	1.0	41.6	51.0
無回答	99	13.1	21.2	6.1	-	-	59.6	34.3	6.1
参考にする(計)	1239	24.1	50.4	21.8	2.6	-	1.1	74.5	24.4
参考にしない(計)	1941	6.5	25.1	54.9	12.9	0.1	0.4	31.7	67.8
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (キ) 食物繊維									
いつも参考にする	603	49.4	31.2	16.9	2.2	-	0.3	80.6	19.1
時々参考にする	1518	6.1	50.4	37.1	5.1	0.3	1.1	56.5	42.2
あまり参考にしない	966	4.9	20.5	69.6	4.6	-	0.5	25.4	74.1
全く参考にしない	281	3.6	12.1	21.4	61.2	0.7	1.1	15.7	82.6
見かけたことがない	44	11.4	13.6	31.8	22.7	20.5	-	25.0	54.5
無回答	69	7.2	11.6	-	-	-	81.2	18.8	-
参考にする(計)	2121	18.4	44.9	31.4	4.2	0.2	0.9	63.3	35.6
参考にしない(計)	1247	4.6	18.6	58.7	17.3	0.2	0.6	23.2	76.0

付問1 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 脂質

	該当数	いつも参考に する	時々参考に する	あまり参 考にしない	全く参考 にしない	見かけた ことがない	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない(計)
【 総 数 】	3481	26.8	49.6	17.2	4.9	0.3	1.1	76.4	22.1
〔都市規模〕									
大都市	964	27.0	49.4	17.7	4.6	0.4	0.9	76.3	22.3
中都市(人口10万以上の市)	1450	26.3	51.5	15.7	4.7	0.3	1.4	77.9	20.4
小都市(人口10万未満の市)	771	28.1	46.6	17.8	6.0	0.3	1.3	74.7	23.7
郡部(町村)	296	25.3	49.0	21.6	3.7	-	0.3	74.3	25.3
〔地域〕									
北海道	159	32.1	50.9	10.7	6.3	-	-	83.0	17.0
東北	269	30.1	49.1	14.1	4.1	0.7	1.9	79.2	18.2
関東	1269	27.2	49.4	16.2	5.6	0.2	1.4	76.6	21.8
北陸	159	20.8	53.5	16.4	4.4	1.3	3.8	74.2	20.8
東海	429	22.8	51.5	19.8	4.7	0.2	0.9	74.4	24.5
近畿	500	25.2	48.8	20.4	4.2	0.2	1.2	74.0	24.6
中国	211	25.1	51.2	19.0	4.3	-	0.5	76.3	23.2
四国	97	30.9	47.4	19.6	2.1	-	-	78.4	21.6
九州	388	30.2	47.2	17.3	4.6	0.8	-	77.3	21.9
F1〔性別〕									
男性	1326	25.0	47.1	20.4	5.7	0.6	1.2	72.1	26.1
女性	2155	28.0	51.1	15.3	4.3	0.1	1.1	79.1	19.6
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	131	22.9	38.9	23.7	13.7	0.8	-	61.8	37.4
20～29歳	331	24.2	40.8	23.6	10.9	-	0.6	65.0	34.4
30～39歳	533	17.3	51.8	22.5	7.5	0.2	0.8	69.0	30.0
40～49歳	624	21.3	49.2	22.6	4.6	0.6	1.6	70.5	27.2
50～59歳	629	28.0	51.4	16.1	3.5	0.2	1.0	79.3	19.6
60～69歳	688	31.8	54.2	10.0	2.2	0.3	1.5	86.0	12.2
70～79歳	432	36.8	49.1	10.9	2.1	-	1.2	85.9	13.0
80歳以上	113	39.8	44.2	11.5	-	1.8	2.7	84.1	11.5
65歳以上(計)	906	35.7	50.2	10.2	2.0	0.3	1.7	85.9	12.1
70歳以上(計)	545	37.4	48.1	11.0	1.7	0.4	1.5	85.5	12.7
F1・F2 〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	46	17.4	43.5	19.6	17.4	2.2	-	60.9	37.0
20～29歳	129	23.3	32.6	31.8	11.6	-	0.8	55.8	43.4
30～39歳	195	16.4	53.8	21.0	8.2	-	0.5	70.3	29.2
40～49歳	245	20.4	44.9	26.5	5.3	1.2	1.6	65.3	31.8
50～59歳	214	29.0	42.5	22.4	4.7	0.5	0.9	71.5	27.1
60～69歳	275	25.5	54.2	14.5	3.6	0.7	1.5	79.6	18.2
70～79歳	178	34.3	50.6	11.2	2.2	-	1.7	84.8	13.5
80歳以上	44	40.9	40.9	13.6	-	2.3	2.3	81.8	13.6
女性 15～19歳	85	25.9	36.5	25.9	11.8	-	-	62.4	37.6
20～29歳	202	24.8	46.0	18.3	10.4	-	0.5	70.8	28.7
30～39歳	338	17.8	50.6	23.4	7.1	0.3	0.9	68.3	30.5
40～49歳	379	21.9	52.0	20.1	4.2	0.3	1.6	73.9	24.3
50～59歳	415	27.5	55.9	12.8	2.9	-	1.0	83.4	15.7
60～69歳	413	36.1	54.2	7.0	1.2	-	1.5	90.3	8.2
70～79歳	254	38.6	48.0	10.6	2.0	-	0.8	86.6	12.6
80歳以上	69	39.1	46.4	10.1	-	1.4	2.9	85.5	10.1
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	1132	22.6	48.8	20.1	6.8	0.5	1.1	71.4	26.9
パート、アルバイト、非常勤等	668	25.1	51.9	19.0	3.1	-	0.7	77.1	22.2
自営業・自由業	286	28.7	52.4	11.9	4.2	0.7	2.1	81.1	16.1
学生	192	18.2	40.6	25.5	14.6	0.5	0.5	58.9	40.1
専業主婦・主夫	678	31.1	51.3	13.6	2.9	-	1.0	82.4	16.5
無職	483	34.8	48.4	13.0	2.3	0.4	1.0	83.2	15.3
その他	38	31.6	44.7	15.8	-	-	7.9	76.3	15.8
無回答	4	50.0	25.0	25.0	-	-	-	75.0	25.0
有職(計)	2086	24.3	50.3	18.6	5.3	0.4	1.2	74.5	23.9
無職(計)	1353	30.6	48.8	15.1	4.4	0.2	1.0	79.4	19.4
F4〔同居人〕									
配偶者	2265	26.6	51.7	16.2	3.9	0.4	1.2	78.2	20.2
子ども(子どもの配偶者も含む)	1577	24.2	52.0	17.3	4.7	0.4	1.3	76.2	22.0
親(配偶者の親も含む)	1019	24.8	45.8	21.5	7.1	0.3	0.5	70.7	28.6
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者も含む)	351	25.6	41.0	22.5	10.3	0.3	0.3	66.7	32.8
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	144	20.8	43.8	23.6	9.7	-	2.1	64.6	33.3
孫(孫の配偶者も含む)	120	35.0	43.3	12.5	4.2	0.8	4.2	78.3	16.7
その他の親族	28	25.0	46.4	17.9	7.1	-	3.6	71.4	25.0
それ以外	40	22.5	50.0	27.5	-	-	-	72.5	27.5
当てはまるものはない(一人暮らし)	299	30.4	45.8	17.1	6.0	0.3	0.3	76.3	23.1
無回答	15	20.0	66.7	6.7	-	-	6.7	86.7	6.7

付問1 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 脂質

	該当数	いつも参考に する	時々参考に する	あまり参 考にしない	全く参考 にしない	見かけた ことがない	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない(計)
【総数】	3481	26.8	49.6	17.2	4.9	0.3	1.1	76.4	22.1
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	299	30.4	45.8	17.1	6.0	0.3	0.3	76.3	23.1
配偶者のみ	784	31.6	52.7	12.0	2.2	0.3	1.3	84.3	14.2
二世帯(子や子の配偶者と同居)	1168	23.5	53.3	17.0	4.7	0.3	1.2	76.8	21.7
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	615	26.2	43.1	22.3	7.6	0.2	0.7	69.3	29.9
三世帯(祖父母・親と同居)	110	19.1	47.3	22.7	10.9	-	-	66.4	33.6
三世帯(親・子どもと同居)	273	23.4	51.6	19.4	4.4	0.7	0.4	75.1	23.8
三世帯(子ども・孫と同居)	100	33.0	42.0	14.0	5.0	1.0	5.0	75.0	19.0
四世代(祖父母・親・子)	10	20.0	40.0	30.0	10.0	-	-	60.0	40.0
四世代(親・子・孫)	10	40.0	50.0	10.0	-	-	-	90.0	10.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	97	33.0	37.1	23.7	2.1	-	4.1	70.1	25.8
無回答	15	20.0	66.7	6.7	-	-	6.7	86.7	6.7
二世帯(計)	1783	24.5	49.7	18.8	5.7	0.3	1.0	74.2	24.5
三世帯(計)	483	24.4	48.7	19.0	6.0	0.6	1.2	73.1	25.1
F5〔同居人数〕									
1人	299	30.4	45.8	17.1	6.0	0.3	0.3	76.3	23.1
2人	997	31.2	52.3	12.7	2.3	0.2	1.3	83.5	15.0
3人	836	27.2	48.8	16.9	5.6	0.4	1.2	76.0	22.5
4人	739	21.7	48.8	21.5	6.9	0.4	0.7	70.5	28.4
5人	350	24.9	48.3	20.0	4.6	0.3	2.0	73.1	24.6
6人	175	23.4	49.7	21.1	3.4	0.6	1.7	73.1	24.6
7人以上	81	19.8	51.9	17.3	9.9	-	1.2	71.6	27.2
無回答	4	25.0	50.0	25.0	-	-	-	75.0	25.0
F6									
〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	340	20.6	50.3	17.6	9.1	0.3	2.1	70.9	26.8
5～9歳	219	20.5	48.9	23.3	5.9	0.5	0.9	69.4	29.2
10～14歳	273	21.2	50.5	22.0	5.1	0.4	0.7	71.8	27.1
15～19歳	347	23.9	48.1	20.5	5.8	0.3	1.4	72.0	26.2
20歳以上	2268	29.6	49.7	15.5	4.0	0.3	1.0	79.3	19.4
無回答	34	20.6	50.0	20.6	2.9	2.9	2.9	70.6	23.5
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	2517	27.1	50.3	16.9	4.4	0.3	1.0	77.4	21.4
持家(集合住宅)	221	24.0	50.2	19.9	3.6	0.5	1.8	74.2	23.5
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	505	27.7	45.1	17.8	7.5	0.4	1.4	72.9	25.3
給与住宅(社宅、公務員住宅)	39	12.8	51.3	28.2	5.1	-	2.6	64.1	33.3
公社等の賃貸住宅	148	31.1	52.7	12.8	2.0	-	1.4	83.8	14.9
借間、下宿	31	12.9	48.4	22.6	12.9	3.2	-	61.3	35.5
住み込み、寄宿舎、独身寮等	5	20.0	60.0	-	20.0	-	-	80.0	20.0
その他	8	37.5	37.5	25.0	-	-	-	75.0	25.0
無回答	7	-	57.1	14.3	14.3	-	14.3	57.1	28.6
持家(計)	2738	26.8	50.3	17.2	4.4	0.3	1.1	77.1	21.5
借家(計)	728	26.9	47.3	17.4	6.6	0.4	1.4	74.2	24.0
F8〔学歴〕									
小中学校	292	31.8	47.6	13.7	5.1	0.3	1.4	79.5	18.8
高等学校	1386	29.3	50.1	15.5	3.8	0.1	1.2	79.4	19.3
専修学校、各種学校等	441	26.1	49.7	17.2	4.8	0.5	1.8	75.7	22.0
短期大学(高等専を含む)	406	26.6	51.7	16.5	4.2	-	1.0	78.3	20.7
大学	860	22.1	48.8	20.8	6.9	0.5	0.9	70.9	27.7
大学院	73	17.8	47.9	27.4	5.5	1.4	-	65.8	32.9
その他	5	40.0	20.0	40.0	-	-	-	60.0	40.0
無回答	18	38.9	44.4	5.6	5.6	5.6	-	83.3	11.1
大学・大学院(計)	933	21.8	48.8	21.3	6.8	0.5	0.9	70.5	28.1

付問1 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 脂質

	該当数	いつも参 考にする	時々参 考にする	あまり参 考にしない	全く参 考にしない	見かけた ことがない	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない(計)
【総数】	3481	26.8	49.6	17.2	4.9	0.3	1.1	76.4	22.1
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (ア) エネルギー(熱量)									
いつも参考にする	1377	48.1	34.7	12.3	3.7	0.3	0.9	82.9	16.0
時々参考にする	1745	10.6	61.8	20.8	5.5	0.2	1.1	72.4	26.3
あまり参考にしない	270	25.2	51.1	22.2	1.1	0.4	-	76.3	23.3
全く参考にしない	54	14.8	35.2	14.8	35.2	-	-	50.0	50.0
見かけたことがない	5	-	60.0	-	-	40.0	-	60.0	-
無回答	30	33.3	36.7	-	-	-	30.0	70.0	-
参考にする(計)	3122	27.2	49.8	17.0	4.7	0.3	1.0	77.0	21.7
参考にしない(計)	324	23.5	48.5	21.0	6.8	0.3	-	71.9	27.8
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (イ) たんぱく質									
いつも参考にする	457	85.3	9.2	3.3	1.1	0.2	0.9	94.5	4.4
時々参考にする	1199	24.8	68.8	5.5	0.4	0.2	0.3	93.6	5.9
あまり参考にしない	1411	14.2	50.3	34.6	0.9	-	0.1	64.5	35.4
全く参考にしない	316	7.9	36.4	9.5	46.2	-	-	44.3	55.7
見かけたことがない	15	13.3	33.3	-	-	53.3	-	46.7	-
無回答	83	24.1	36.1	1.2	1.2	-	37.3	60.2	2.4
参考にする(計)	1656	41.5	52.4	4.9	0.6	0.2	0.5	93.8	5.5
参考にしない(計)	1727	13.0	47.8	30.0	9.1	-	0.1	60.8	39.1
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (ウ) 脂質									
いつも参考にする	934	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
時々参考にする	1727	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
あまり参考にしない	600	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
全く参考にしない	169	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
見かけたことがない	11	-	-	-	-	100.0	-	-	-
無回答	40	-	-	-	-	-	100.0	-	-
参考にする(計)	2661	35.1	64.9	-	-	-	-	100.0	-
参考にしない(計)	769	-	-	78.0	22.0	-	-	-	100.0
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (エ) 炭水化物									
いつも参考にする	618	82.2	12.5	3.9	1.0	0.2	0.3	94.7	4.9
時々参考にする	1298	17.7	74.0	6.8	0.9	0.1	0.5	91.8	7.7
あまり参考にしない	1184	13.3	47.5	38.7	0.4	0.1	-	60.8	39.1
全く参考にしない	267	6.0	31.8	7.5	54.7	-	-	37.8	62.2
見かけたことがない	13	7.7	7.7	23.1	-	61.5	-	15.4	23.1
無回答	101	20.8	40.6	6.9	-	-	31.7	61.4	6.9
参考にする(計)	1916	38.5	54.2	5.8	0.9	0.1	0.4	92.7	6.8
参考にしない(計)	1451	12.0	44.6	32.9	10.4	0.1	-	56.6	43.3
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (オ) ナトリウム(食塩相当量)									
いつも参考にする	824	63.5	27.5	7.2	1.1	-	0.7	91.0	8.3
時々参考にする	1359	16.0	68.8	12.4	1.8	0.1	0.9	84.8	14.2
あまり参考にしない	955	16.4	46.6	35.9	0.9	-	0.1	63.0	36.9
全く参考にしない	265	8.7	34.0	10.2	46.8	-	0.4	42.6	57.0
見かけたことがない	23	13.0	30.4	8.7	8.7	39.1	-	43.5	17.4
無回答	55	20.0	41.8	1.8	-	-	36.4	61.8	1.8
参考にする(計)	2183	33.9	53.2	10.4	1.6	0.1	0.8	87.1	12.0
参考にしない(計)	1220	14.8	43.9	30.3	10.9	-	0.2	58.6	41.2
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (カ) 飽和脂肪酸									
いつも参考にする	355	82.5	15.5	1.7	0.3	-	-	98.0	2.0
時々参考にする	884	26.6	66.1	6.1	0.8	-	0.5	92.6	6.9
あまり参考にしない	1480	18.5	50.1	31.0	0.4	-	-	68.6	31.4
全く参考にしない	461	12.8	45.3	11.5	30.4	-	-	58.1	41.9
見かけたことがない	202	22.8	51.5	12.9	7.4	5.0	0.5	74.3	20.3
無回答	99	27.3	34.3	2.0	-	1.0	35.4	61.6	2.0
参考にする(計)	1239	42.6	51.6	4.8	0.6	-	0.3	94.2	5.5
参考にしない(計)	1941	17.2	48.9	26.4	7.5	-	-	66.1	33.9
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (キ) 食物繊維									
いつも参考にする	603	75.0	21.1	2.8	1.0	-	0.2	96.0	3.8
時々参考にする	1518	19.0	64.4	14.2	1.7	0.2	0.5	83.3	15.9
あまり参考にしない	966	15.5	48.6	34.6	1.1	0.1	0.1	64.1	35.7
全く参考にしない	281	7.5	39.5	9.6	43.1	-	0.4	47.0	52.7
見かけたことがない	44	20.5	38.6	13.6	11.4	15.9	-	59.1	25.0
無回答	69	20.3	37.7	-	-	-	42.0	58.0	-
参考にする(計)	2121	34.9	52.1	11.0	1.5	0.1	0.4	86.9	12.5
参考にしない(計)	1247	13.7	46.5	28.9	10.6	0.1	0.2	60.2	39.5

付問1 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。
 (ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ)炭水化物

	該当数	いつも参考に する	時々参考に する	あまり参 考にしない	全く参考 にしない	見かけた ことがない	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない(計)
【総数】	3481	17.8	37.3	34.0	7.7	0.4	2.9	55.0	41.7
〔都市規模〕									
大都市	964	19.0	34.9	35.0	7.9	0.5	2.8	53.8	42.8
中都市(人口10万以上の市)	1450	16.8	39.4	32.9	7.7	0.3	3.0	56.2	40.6
小都市(人口10万未満の市)	771	18.5	35.8	34.1	8.2	0.4	3.0	54.3	42.3
郡部(町村)	296	16.6	38.5	36.1	5.7	0.3	2.7	55.1	41.9
〔地域〕									
北海道	159	13.8	40.9	34.6	7.5	-	3.1	54.7	42.1
東北	269	17.1	39.4	31.6	6.7	0.4	4.8	56.5	38.3
関東	1269	19.1	36.9	32.5	8.0	0.3	3.2	55.9	40.6
北陸	159	16.4	35.2	38.4	5.7	0.6	3.8	51.6	44.0
東海	429	14.9	36.6	36.8	8.6	0.5	2.6	51.5	45.5
近畿	500	18.0	38.2	35.2	6.2	-	2.4	56.2	41.4
中国	211	12.8	41.7	32.7	9.0	-	3.8	54.5	41.7
四国	97	18.6	35.1	39.2	6.2	-	1.0	53.6	45.4
九州	388	21.4	34.3	33.2	8.5	1.3	1.3	55.7	41.8
F1〔性別〕									
男性	1326	17.0	36.9	34.4	8.4	0.6	2.7	53.9	42.8
女性	2155	18.2	37.5	33.8	7.2	0.2	3.0	55.7	41.0
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	131	13.7	35.1	33.6	15.3	2.3	-	48.9	48.9
20～29歳	331	20.8	35.6	29.6	12.7	0.3	0.9	56.5	42.3
30～39歳	533	11.6	37.3	37.7	12.0	0.2	1.1	49.0	49.7
40～49歳	624	13.8	36.5	38.9	8.5	0.5	1.8	50.3	47.4
50～59歳	629	16.9	37.4	36.7	5.6	0.3	3.2	54.2	42.3
60～69歳	688	21.8	39.5	29.9	3.9	0.1	4.7	61.3	33.9
70～79歳	432	23.1	36.8	30.1	4.4	0.2	5.3	60.0	34.5
80歳以上	113	23.9	36.3	27.4	6.2	0.9	5.3	60.2	33.6
65歳以上(計)	906	22.2	38.1	29.9	4.4	0.2	5.2	60.3	34.3
70歳以上(計)	545	23.3	36.7	29.5	4.8	0.4	5.3	60.0	34.3
F1・F2 〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	46	10.9	52.2	17.4	17.4	2.2	-	63.0	34.8
20～29歳	129	20.9	34.9	28.7	14.0	-	1.6	55.8	42.6
30～39歳	195	11.8	42.6	33.3	10.8	-	1.5	54.4	44.1
40～49歳	245	15.5	30.6	40.4	10.6	0.8	2.0	46.1	51.0
50～59歳	214	16.4	32.2	40.2	6.5	0.9	3.7	48.6	46.7
60～69歳	275	17.5	38.9	34.2	5.5	0.4	3.6	56.4	39.6
70～79歳	178	22.5	38.8	30.3	4.5	0.6	3.4	61.2	34.8
80歳以上	44	22.7	38.6	29.5	2.3	2.3	4.5	61.4	31.8
女性 15～19歳	85	15.3	25.9	42.4	14.1	2.4	-	41.2	56.5
20～29歳	202	20.8	36.1	30.2	11.9	0.5	0.5	56.9	42.1
30～39歳	338	11.5	34.3	40.2	12.7	0.3	0.9	45.9	53.0
40～49歳	379	12.7	40.4	38.0	7.1	0.3	1.6	53.0	45.1
50～59歳	415	17.1	40.0	34.9	5.1	-	2.9	57.1	40.0
60～69歳	413	24.7	40.0	27.1	2.9	-	5.3	64.6	30.0
70～79歳	254	23.6	35.4	29.9	4.3	-	6.7	59.1	34.3
80歳以上	69	24.6	34.8	26.1	8.7	-	5.8	59.4	34.8
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	1132	15.2	36.6	36.0	9.9	0.6	1.7	51.8	45.9
パート、アルバイト、非常勤等	668	19.2	38.8	34.6	5.8	-	1.6	57.9	40.4
自営業・自由業	286	20.6	40.2	28.3	6.3	0.3	4.2	60.8	34.6
学生	192	12.5	33.9	34.4	17.2	1.6	0.5	46.4	51.6
専業主婦・主夫	678	18.7	36.3	33.8	6.5	-	4.7	55.0	40.3
無職	483	20.1	37.9	33.1	4.1	0.4	4.3	58.0	37.3
その他	38	26.3	39.5	18.4	2.6	-	13.2	65.8	21.1
無回答	4	25.0	25.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
有職(計)	2086	17.2	37.8	34.5	8.1	0.4	2.0	55.0	42.6
無職(計)	1353	18.3	36.5	33.6	7.2	0.4	4.0	54.8	40.8
F4〔同居人〕									
配偶者	2265	17.0	37.8	34.9	6.8	0.4	3.2	54.8	41.6
子ども(子どもの配偶者も含む)	1577	15.7	37.9	36.0	7.6	0.4	2.5	53.6	43.6
親(配偶者の親も含む)	1019	17.9	35.8	34.8	9.1	0.6	1.8	53.7	44.0
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	351	17.4	39.0	32.2	9.4	0.9	1.1	56.4	41.6
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	144	11.8	41.7	32.6	11.1	1.4	1.4	53.5	43.8
孫(孫の配偶者も含む)	120	20.8	34.2	32.5	5.8	-	6.7	55.0	38.3
その他の親族	28	10.7	46.4	39.3	-	-	3.6	57.1	39.3
それ以外	40	10.0	42.5	47.5	-	-	-	52.5	47.5
当てはまるものはない(一人暮らし)	299	20.4	34.8	31.8	10.0	0.3	2.7	55.2	41.8
無回答	15	20.0	46.7	26.7	-	-	6.7	66.7	26.7

付問1 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ)炭水化物

	該当数	いつも参考に する	時々参考に する	あまり参 考にしない	全く参考 にしない	見かけた ことがな い	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない (計)
【総数】	3481	17.8	37.3	34.0	7.7	0.4	2.9	55.0	41.7
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	299	20.4	34.8	31.8	10.0	0.3	2.7	55.2	41.8
配偶者のみ	784	19.9	38.1	31.5	5.6	0.3	4.6	58.0	37.1
二世帯(子や子の配偶者と同居)	1168	15.2	39.0	35.4	7.8	0.3	2.2	54.3	43.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	615	19.7	34.3	33.5	9.9	0.3	2.3	54.0	43.4
三世帯(祖父母・親と同居)	110	11.8	43.6	31.8	10.9	1.8	-	55.5	42.7
三世帯(親・子どもと同居)	273	16.1	35.5	39.6	6.6	0.7	1.5	51.6	46.2
三世帯(子ども・孫と同居)	100	19.0	32.0	34.0	7.0	-	8.0	51.0	41.0
四世代(祖父母・親・子)	10	20.0	50.0	10.0	20.0	-	-	70.0	30.0
四世代(親・子・孫)	10	20.0	30.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	97	19.6	37.1	37.1	2.1	-	4.1	56.7	39.2
無回答	15	20.0	46.7	26.7	-	-	6.7	66.7	26.7
二世帯(計)	1783	16.8	37.4	34.7	8.5	0.3	2.2	54.2	43.2
三世帯(計)	483	15.7	36.6	36.6	7.7	0.8	2.5	52.4	44.3
F5〔同居人数〕									
1人	299	20.4	34.8	31.8	10.0	0.3	2.7	55.2	41.8
2人	997	20.2	37.4	32.3	5.6	0.2	4.3	57.6	37.9
3人	836	18.2	36.5	34.0	8.1	0.2	3.0	54.7	42.1
4人	739	15.6	37.1	36.3	9.3	0.5	1.2	52.6	45.6
5人	350	15.1	38.9	35.4	7.1	0.6	2.9	54.0	42.6
6人	175	14.9	39.4	36.0	6.3	1.1	2.3	54.3	42.3
7人以上	81	12.3	42.0	33.3	9.9	-	2.5	54.3	43.2
無回答	4	-	75.0	25.0	-	-	-	75.0	25.0
F6									
〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	340	13.8	36.5	34.7	12.9	-	2.1	50.3	47.6
5～9歳	219	12.3	37.9	40.2	8.2	0.5	0.9	50.2	48.4
10～14歳	273	15.4	37.7	34.8	8.1	0.7	3.3	53.1	42.9
15～19歳	347	13.0	38.3	37.8	8.9	0.9	1.2	51.3	46.7
20歳以上	2268	20.0	37.0	32.8	6.7	0.3	3.3	57.0	39.5
無回答	34	11.8	44.1	26.5	-	2.9	14.7	55.9	26.5
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	2517	17.2	37.8	34.3	7.2	0.4	3.1	55.0	41.6
持家(集合住宅)	221	11.8	38.0	36.2	8.6	0.5	5.0	49.8	44.8
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	505	21.8	34.3	32.5	9.3	0.2	2.0	56.0	41.8
給与住宅(社宅、公務員住宅)	39	10.3	35.9	38.5	12.8	-	2.6	46.2	51.3
公社等の賃貸住宅	148	23.6	39.9	31.1	5.4	-	-	63.5	36.5
借間、下宿	31	12.9	32.3	35.5	12.9	3.2	3.2	45.2	48.4
住み込み、寄宿舎、独身寮等	5	20.0	-	60.0	20.0	-	-	20.0	80.0
その他	8	37.5	62.5	-	-	-	-	100.0	-
無回答	7	28.6	28.6	14.3	14.3	-	14.3	57.1	28.6
持家(計)	2738	16.8	37.8	34.5	7.3	0.4	3.2	54.6	41.8
借家(計)	728	21.2	35.2	32.8	8.9	0.3	1.6	56.3	41.8
F8〔学歴〕									
小中学校	292	21.2	37.3	29.1	7.5	0.7	4.1	58.6	36.6
高等学校	1386	19.6	38.0	33.4	5.9	0.2	2.8	57.6	39.3
専修学校、各種学校等	441	16.1	38.5	33.8	7.5	0.5	3.6	54.6	41.3
短期大学(高等等を含む)	406	17.0	37.9	35.2	7.9	-	2.0	54.9	43.1
大学	860	14.8	34.8	36.5	10.3	0.6	3.0	49.5	46.9
大学院	73	12.3	41.1	35.6	11.0	-	-	53.4	46.6
その他	5	20.0	40.0	40.0	-	-	-	60.0	40.0
無回答	18	38.9	38.9	11.1	5.6	5.6	-	77.8	16.7
大学・大学院(計)	933	14.6	35.3	36.4	10.4	0.5	2.8	49.8	46.8

付問1 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。
 (ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) 炭水化物

	該当数	いつも参 考にする	時々参考 にする	あまり参 考にしない	全く参考 にしない	見かけた ことがない	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない(計)
【総数】	3481	17.8	37.3	34.0	7.7	0.4	2.9	55.0	41.7
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (ア) エネルギー(熱量)									
いつも参考にする	1377	34.9	30.9	25.7	5.7	0.4	2.5	65.8	31.4
時々参考にする	1745	5.1	45.3	37.9	9.0	0.3	2.4	50.4	46.9
あまり参考にしない	270	13.3	23.7	58.9	2.6	-	1.5	37.0	61.5
全く参考にしない	54	13.0	24.1	18.5	42.6	1.9	-	37.0	61.1
見かけたことがない	5	-	40.0	-	20.0	40.0	-	40.0	20.0
無回答	30	20.0	6.7	-	3.3	-	70.0	26.7	3.3
参考にする(計)	3122	18.2	39.0	32.5	7.5	0.3	2.4	57.2	40.0
参考にしない(計)	324	13.3	23.8	52.2	9.3	0.3	1.2	37.0	61.4
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (イ) たんぱく質									
いつも参考にする	457	74.8	15.1	6.8	1.8	0.2	1.3	89.9	8.5
時々参考にする	1199	12.8	68.6	15.5	1.4	0.2	1.5	81.4	16.9
あまり参考にしない	1411	7.4	24.9	64.9	1.8	0.1	0.9	32.2	66.8
全く参考にしない	316	4.1	13.6	14.6	67.7	-	-	17.7	82.3
見かけたことがない	15	6.7	33.3	6.7	-	53.3	-	40.0	6.7
無回答	83	4.8	9.6	4.8	2.4	-	78.3	14.5	7.2
参考にする(計)	1656	30.0	53.8	13.1	1.5	0.2	1.4	83.8	14.6
参考にしない(計)	1727	6.8	22.8	55.7	13.9	0.1	0.7	29.6	69.6
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (ウ) 脂質									
いつも参考にする	934	54.4	24.6	16.9	1.7	0.1	2.2	79.0	18.6
時々参考にする	1727	4.5	55.6	32.5	4.9	0.1	2.4	60.1	37.5
あまり参考にしない	600	4.0	14.7	76.3	3.3	0.5	1.2	18.7	79.7
全く参考にしない	169	3.6	7.1	3.0	86.4	-	-	10.7	89.3
見かけたことがない	11	9.1	9.1	9.1	-	72.7	-	18.2	9.1
無回答	40	5.0	15.0	-	-	-	80.0	20.0	-
参考にする(計)	2661	22.0	44.8	27.1	3.8	0.1	2.3	66.7	30.9
参考にしない(計)	769	3.9	13.0	60.2	21.6	0.4	0.9	16.9	81.8
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (エ) 炭水化物									
いつも参考にする	618	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
時々参考にする	1298	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
あまり参考にしない	1184	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
全く参考にしない	267	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
見かけたことがない	13	-	-	-	-	100.0	-	-	-
無回答	101	-	-	-	-	-	100.0	-	-
参考にする(計)	1916	32.3	67.7	-	-	-	-	100.0	-
参考にしない(計)	1451	-	-	81.6	18.4	-	-	-	100.0
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (オ) ナトリウム(食塩相当量)									
いつも参考にする	824	45.8	29.2	19.5	2.4	0.1	2.9	75.0	22.0
時々参考にする	1359	8.2	52.2	32.2	4.5	0.1	2.6	60.5	36.7
あまり参考にしない	955	10.7	29.0	57.8	2.0	0.1	0.4	39.7	59.8
全く参考にしない	265	7.2	20.4	10.2	62.3	-	-	27.5	72.5
見かけたことがない	23	13.0	30.4	8.7	8.7	39.1	-	43.5	17.4
無回答	55	9.1	16.4	7.3	-	-	67.3	25.5	7.3
参考にする(計)	2183	22.4	43.6	27.4	3.7	0.1	2.7	66.0	31.1
参考にしない(計)	1220	9.9	27.1	47.5	15.1	0.1	0.3	37.0	62.5
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (カ) 飽和脂肪酸									
いつも参考にする	355	62.8	23.7	10.1	1.1	-	2.3	86.5	11.3
時々参考にする	884	16.4	60.4	19.2	2.1	-	1.8	76.8	21.4
あまり参考にしない	1480	12.0	31.1	55.1	1.1	0.1	0.7	43.0	56.2
全く参考にしない	461	8.0	26.7	20.2	44.7	0.2	0.2	34.7	64.9
見かけたことがない	202	11.9	40.6	31.7	9.9	5.4	0.5	52.5	41.6
無回答	99	12.1	15.2	6.1	1.0	-	65.7	27.3	7.1
参考にする(計)	1239	29.7	49.9	16.6	1.9	-	1.9	79.6	18.5
参考にしない(計)	1941	11.0	30.0	46.8	11.5	0.1	0.6	41.1	58.3
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (キ) 食物繊維									
いつも参考にする	603	57.4	27.4	11.8	1.5	-	2.0	84.7	13.3
時々参考にする	1518	10.9	53.2	30.4	3.9	0.1	1.4	64.2	34.3
あまり参考にしない	966	8.6	26.6	61.0	3.1	0.2	0.5	35.2	64.1
全く参考にしない	281	4.6	20.3	17.8	56.9	-	0.4	24.9	74.7
見かけたことがない	44	15.9	15.9	27.3	20.5	20.5	-	31.8	47.7
無回答	69	4.3	5.8	-	-	-	89.9	10.1	-
参考にする(計)	2121	24.1	45.9	25.1	3.2	0.1	1.6	70.0	28.3
参考にしない(計)	1247	7.7	25.2	51.2	15.2	0.2	0.5	32.9	66.5

付問1 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。
 (ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。
 (オ) ナトリウム(食塩相当量)

	該当数	いつも参考に する	時々参考に する	あまり参 考にしない	全く参考 にしない	見かけた ことがない	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない(計)
【総数】	3481	23.7	39.0	27.4	7.6	0.7	1.6	62.7	35.0
〔都市規模〕									
大都市	964	25.3	35.6	28.6	8.3	1.0	1.1	60.9	36.9
中都市(人口10万以上の市)	1450	23.0	41.4	26.5	7.4	0.3	1.4	64.3	33.9
小都市(人口10万未満の市)	771	23.0	38.1	27.8	7.5	1.0	2.6	61.1	35.3
郡部(町村)	296	23.6	41.2	27.4	6.4	-	1.4	64.9	33.8
〔地域〕									
北海道	159	30.8	32.1	27.7	8.2	0.6	0.6	62.9	35.8
東北	269	27.5	40.9	21.6	6.7	0.7	2.6	68.4	28.3
関東	1269	22.9	39.2	27.3	8.2	0.6	1.8	62.1	35.5
北陸	159	19.5	43.4	25.2	7.5	-	4.4	62.9	32.7
東海	429	17.7	39.4	31.0	9.8	0.5	1.6	57.1	40.8
近畿	500	23.4	38.4	30.2	6.4	0.4	1.2	61.8	36.6
中国	211	27.0	36.5	24.6	9.5	0.9	1.4	63.5	34.1
四国	97	28.9	34.0	33.0	3.1	-	1.0	62.9	36.1
九州	388	26.0	41.5	25.5	5.4	1.5	-	67.5	30.9
F1〔性別〕									
男性	1326	22.9	37.3	29.1	8.6	0.9	1.2	60.2	37.7
女性	2155	24.2	40.1	26.4	7.0	0.5	1.8	64.3	33.4
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	131	5.3	19.8	52.7	19.1	3.1	-	25.2	71.8
20～29歳	331	14.8	28.1	37.8	16.9	1.8	0.6	42.9	54.7
30～39歳	533	14.3	37.0	36.0	11.1	0.4	1.3	51.2	47.1
40～49歳	624	14.6	40.5	34.5	7.9	0.8	1.8	55.1	42.3
50～59歳	629	24.6	43.1	25.4	5.1	0.2	1.6	67.7	30.5
60～69歳	688	33.3	44.2	16.9	3.6	0.6	1.5	77.5	20.5
70～79歳	432	39.1	41.0	13.9	3.9	-	2.1	80.1	17.8
80歳以上	113	42.5	33.6	15.9	1.8	0.9	5.3	76.1	17.7
65歳以上(計)	906	37.3	41.2	15.5	3.4	0.2	2.4	78.5	18.9
70歳以上(計)	545	39.8	39.4	14.3	3.5	0.2	2.8	79.3	17.8
F1・F2 〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	46	4.3	26.1	41.3	21.7	6.5	-	30.4	63.0
20～29歳	129	20.9	26.4	31.0	20.2	1.6	-	47.3	51.2
30～39歳	195	11.8	32.8	41.5	12.3	-	1.5	44.6	53.8
40～49歳	245	12.2	37.1	38.8	9.4	0.8	1.6	49.4	48.2
50～59歳	214	23.4	40.7	28.5	5.6	0.5	1.4	64.0	34.1
60～69歳	275	30.2	44.4	19.3	4.4	1.1	0.7	74.5	23.6
70～79歳	178	37.1	40.4	16.9	3.9	-	1.7	77.5	20.8
80歳以上	44	50.0	29.5	15.9	-	2.3	2.3	79.5	15.9
女性 15～19歳	85	5.9	16.5	58.8	17.6	1.2	-	22.4	76.5
20～29歳	202	10.9	29.2	42.1	14.9	2.0	1.0	40.1	56.9
30～39歳	338	15.7	39.3	32.8	10.4	0.6	1.2	55.0	43.2
40～49歳	379	16.1	42.7	31.7	6.9	0.8	1.8	58.8	38.5
50～59歳	415	25.3	44.3	23.9	4.8	-	1.7	69.6	28.7
60～69歳	413	35.4	44.1	15.3	3.1	0.2	1.9	79.4	18.4
70～79歳	254	40.6	41.3	11.8	3.9	-	2.4	81.9	15.7
80歳以上	69	37.7	36.2	15.9	2.9	-	7.2	73.9	18.8
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	1132	17.3	36.8	33.6	10.4	0.9	1.0	54.2	44.0
パート、アルバイト、非常勤等	668	21.9	40.7	29.2	6.7	0.4	1.0	62.6	35.9
自営業・自由業	286	24.5	45.1	20.6	6.6	0.7	2.4	69.6	27.3
学生	192	6.8	23.4	45.8	21.9	2.1	-	30.2	67.7
専業主婦・主夫	678	32.2	42.3	18.9	4.3	0.1	2.2	74.5	23.2
無職	483	35.2	39.8	19.5	2.3	0.6	2.7	74.9	21.7
その他	38	26.3	39.5	26.3	2.6	-	5.3	65.8	28.9
無回答	4	25.0	50.0	25.0	-	-	-	75.0	25.0
有職(計)	2086	19.8	39.2	30.4	8.7	0.7	1.2	59.0	39.1
無職(計)	1353	29.6	38.7	22.9	6.1	0.6	2.1	68.4	29.0
F4〔同居人〕									
配偶者	2265	25.5	41.8	25.0	5.7	0.4	1.6	67.2	30.7
子ども(子どもの配偶者も含む)	1577	22.4	41.9	27.1	6.4	0.6	1.6	64.3	33.5
親(配偶者の親も含む)	1019	17.8	34.3	35.2	10.3	1.1	1.3	52.1	45.5
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	351	15.7	27.1	41.9	13.4	1.4	0.6	42.7	55.3
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	144	8.3	25.7	46.5	13.9	2.8	2.8	34.0	60.4
孫(孫の配偶者も含む)	120	35.0	34.2	22.5	4.2	-	4.2	69.2	26.7
その他の親族	28	25.0	28.6	35.7	7.1	-	3.6	53.6	42.9
それ以外	40	7.5	40.0	45.0	2.5	5.0	-	47.5	47.5
当てはまるものはない(一人暮らし)	299	26.4	38.1	22.1	12.0	0.3	1.0	64.5	34.1
無回答	15	6.7	60.0	20.0	6.7	-	6.7	66.7	26.7

付問1 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) ナトリウム (食塩相当量)

	該当数	いつも参考に する	時々参考 にする	あまり参 考にしな い	全く参考 にしな い	見かけた ことがな い	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない (計)
【総数】	3481	23.7	39.0	27.4	7.6	0.7	1.6	62.7	35.0
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	299	26.4	38.1	22.1	12.0	0.3	1.0	64.5	34.1
配偶者のみ	784	32.5	41.1	19.4	4.7	0.3	2.0	73.6	24.1
二世帯(子や子の配偶者と同居)	1168	21.3	42.5	27.6	6.8	0.7	1.2	63.8	34.3
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	615	17.6	32.2	36.7	11.5	0.8	1.1	49.8	48.3
三世帯(祖父母・親と同居)	110	6.4	23.6	50.9	15.5	3.6	-	30.0	66.4
三世帯(親・子どもと同居)	273	23.4	43.2	26.0	5.1	0.7	1.5	66.7	31.1
三世帯(子ども・孫と同居)	100	37.0	31.0	23.0	5.0	-	4.0	68.0	28.0
四世代(祖父母・親・子)	10	-	20.0	30.0	30.0	-	20.0	20.0	60.0
四世代(親・子・孫)	10	10.0	60.0	30.0	-	-	-	70.0	30.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	97	23.7	38.1	30.9	2.1	1.0	4.1	61.9	33.0
無回答	15	6.7	60.0	20.0	6.7	-	6.7	66.7	26.7
二世帯(計)	1783	20.0	38.9	30.7	8.4	0.7	1.2	58.9	39.1
三世帯(計)	483	22.4	36.2	31.1	7.5	1.2	1.7	58.6	38.5
F5〔同居人数〕									
1人	299	26.4	38.1	22.1	12.0	0.3	1.0	64.5	34.1
2人	997	29.7	41.6	21.4	4.9	0.4	2.0	71.3	26.3
3人	836	23.9	38.0	27.6	8.1	1.0	1.3	62.0	35.8
4人	739	18.4	38.7	32.6	8.9	0.7	0.7	57.1	41.5
5人	350	18.0	34.9	35.4	8.3	1.1	2.3	52.9	43.7
6人	175	21.7	42.9	27.4	4.6	-	3.4	64.6	32.0
7人以上	81	13.6	33.3	38.3	11.1	1.2	2.5	46.9	49.4
無回答	4	25.0	50.0	25.0	-	-	-	75.0	25.0
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	340	19.1	37.6	30.6	10.0	0.6	2.1	56.8	40.6
5～9歳	219	14.6	39.7	36.5	7.8	-	1.4	54.3	44.3
10～14歳	273	16.5	37.7	36.3	7.7	0.7	1.1	54.2	44.0
15～19歳	347	13.8	35.2	36.6	10.7	1.4	2.3	49.0	47.3
20歳以上	2268	27.7	39.7	23.8	6.8	0.6	1.4	67.5	30.6
無回答	34	14.7	52.9	17.6	5.9	2.9	5.9	67.6	23.5
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	2517	24.6	38.8	27.5	6.8	0.6	1.7	63.4	34.3
持家(集合住宅)	221	20.4	43.0	27.1	7.2	0.5	1.8	63.3	34.4
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	505	22.8	36.8	28.3	10.3	0.8	1.0	59.6	38.6
給与住宅(社宅、公務員住宅)	39	15.4	43.6	25.6	15.4	-	-	59.0	41.0
公社等の賃貸住宅	148	21.6	43.2	23.6	8.8	0.7	2.0	64.9	32.4
借間、下宿	31	6.5	45.2	29.0	16.1	3.2	-	51.6	45.2
住み込み、寄宿舎、独身寮等	5	20.0	40.0	20.0	20.0	-	-	60.0	40.0
その他	8	25.0	25.0	37.5	12.5	-	-	50.0	50.0
無回答	7	14.3	42.9	14.3	14.3	-	14.3	57.1	28.6
持家(計)	2738	24.3	39.1	27.5	6.8	0.6	1.7	63.4	34.3
借家(計)	728	21.4	38.9	27.2	10.6	0.8	1.1	60.3	37.8
F8〔学歴〕									
小中学校	292	28.8	38.0	23.6	5.5	1.4	2.7	66.8	29.1
高等学校	1386	25.5	39.0	26.8	6.9	0.3	1.6	64.4	33.7
専修学校、各種学校等	441	22.7	40.1	27.4	6.8	0.9	2.0	62.8	34.2
短期大学(高等等を含む)	406	24.6	41.4	24.9	7.1	0.7	1.2	66.0	32.0
大学	860	18.7	38.1	30.8	10.3	0.7	1.3	56.9	41.2
大学院	73	21.9	37.0	34.2	5.5	1.4	-	58.9	39.7
その他	5	40.0	20.0	40.0	-	-	-	60.0	40.0
無回答	18	44.4	38.9	5.6	5.6	5.6	-	83.3	11.1
大学・大学院(計)	933	19.0	38.0	31.1	10.0	0.8	1.2	57.0	41.1

付問1 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) ナトリウム (食塩相当量)

	該当数	いつも参考に する	時々参考に する	あまり参 考にしな い	全く参考 にしない	見かけた ことがな い	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない(計)
【総数】	3481	23.7	39.0	27.4	7.6	0.7	1.6	62.7	35.0
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (ア) エネルギー (熱量)									
いつも参考に する	1377	38.3	27.4	25.4	6.7	0.9	1.4	65.6	32.1
時々参考に する	1745	12.1	48.6	28.8	8.6	0.5	1.4	60.7	37.4
あまり参考 にしない	270	24.4	38.5	33.7	3.0	-	0.4	63.0	36.7
全く参考 にしない	54	20.4	33.3	18.5	25.9	1.9	-	53.7	44.4
見かけた ことがない	5	-	40.0	-	20.0	40.0	-	40.0	20.0
無回答	30	26.7	33.3	3.3	-	-	36.7	60.0	3.3
参考にす る(計)	3122	23.7	39.2	27.3	7.8	0.6	1.4	62.9	35.1
参考にし ない(計)	324	23.8	37.7	31.2	6.8	0.3	0.3	61.4	38.0
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (イ) たんぱく質									
いつも参考に する	457	69.6	16.4	9.6	2.6	0.2	1.5	86.0	12.3
時々参考に する	1199	23.1	55.0	18.0	2.7	0.4	0.8	78.1	20.7
あまり参考 にしない	1411	13.2	36.5	46.2	3.5	0.2	0.4	49.7	49.8
全く参考 にしない	316	8.9	25.0	11.4	53.2	1.6	-	33.9	64.6
見かけた ことがない	15	13.3	20.0	-	6.7	60.0	-	33.3	6.7
無回答	83	15.7	32.5	8.4	2.4	-	41.0	48.2	10.8
参考にす る(計)	1656	35.9	44.4	15.7	2.7	0.4	1.0	80.3	18.4
参考にし ない(計)	1727	12.4	34.4	39.8	12.6	0.5	0.3	46.8	52.5
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (ウ) 脂質									
いつも参考に する	934	56.0	23.2	16.8	2.5	0.3	1.2	79.2	19.3
時々参考に する	1727	13.1	54.1	25.8	5.2	0.4	1.3	67.3	31.0
あまり参考 にしない	600	9.8	28.0	57.2	4.5	0.3	0.2	37.8	61.7
全く参考 にしない	169	5.3	14.8	5.3	73.4	1.2	-	20.1	78.7
見かけた ことがない	11	-	18.2	-	-	81.8	-	18.2	-
無回答	40	15.0	30.0	2.5	2.5	-	50.0	45.0	5.0
参考にす る(計)	2661	28.2	43.3	22.6	4.2	0.4	1.3	71.5	26.9
参考にし ない(計)	769	8.8	25.1	45.8	19.6	0.5	0.1	33.9	65.4
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (エ) 炭水化物									
いつも参考に する	618	61.0	18.1	16.5	3.1	0.5	0.8	79.1	19.6
時々参考に する	1298	18.6	54.7	21.3	4.2	0.5	0.7	73.3	25.5
あまり参考 にしない	1184	13.6	37.0	46.6	2.3	0.2	0.3	50.6	48.9
全く参考 にしない	267	7.5	22.8	7.1	61.8	0.7	-	30.3	68.9
見かけた ことがない	13	7.7	15.4	7.7	-	69.2	-	23.1	7.7
無回答	101	23.8	35.6	4.0	-	-	36.6	59.4	4.0
参考にす る(計)	1916	32.3	42.9	19.8	3.8	0.5	0.7	75.2	23.6
参考にし ない(計)	1451	12.5	34.4	39.4	13.2	0.3	0.3	46.9	52.6
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (オ) ナトリウム (食塩相当量)									
いつも参考に する	824	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
時々参考に する	1359	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
あまり参考 にしない	955	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
全く参考 にしない	265	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
見かけた ことがない	23	-	-	-	-	100.0	-	-	-
無回答	55	-	-	-	-	-	100.0	-	-
参考にす る(計)	2183	37.7	62.3	-	-	-	-	100.0	-
参考にし ない(計)	1220	-	-	78.3	21.7	-	-	-	100.0
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (カ) 飽和脂肪酸									
いつも参考に する	355	81.4	13.8	3.1	0.8	-	0.8	95.2	3.9
時々参考に する	884	23.4	63.3	11.4	1.0	-	0.8	86.8	12.4
あまり参考 にしない	1480	14.8	35.4	48.5	0.8	0.1	0.4	50.2	49.3
全く参考 にしない	461	9.1	25.4	17.4	48.2	-	-	34.5	65.5
見かけた ことがない	202	23.8	35.1	21.8	8.4	10.9	-	58.9	30.2
無回答	99	19.2	38.4	1.0	2.0	-	39.4	57.6	3.0
参考にす る(計)	1239	40.0	49.2	9.0	1.0	-	0.8	89.2	10.0
参考にし ない(計)	1941	13.4	33.0	41.1	12.1	0.1	0.3	46.5	53.2
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (キ) 食物繊維									
いつも参考に する	603	63.5	23.2	10.0	1.5	0.5	1.3	86.7	11.4
時々参考に する	1518	17.1	53.7	23.5	4.6	0.3	0.8	70.8	28.1
あまり参考 にしない	966	14.4	31.5	51.6	2.1	0.1	0.4	45.9	53.6
全く参考 にしない	281	7.5	22.8	11.4	58.0	0.4	-	30.2	69.4
見かけた ことがない	44	18.2	27.3	18.2	6.8	29.5	-	45.5	25.0
無回答	69	20.3	34.8	-	-	-	44.9	55.1	-
参考にす る(計)	2121	30.3	45.0	19.7	3.7	0.4	0.9	75.3	23.4
参考にし ない(計)	1247	12.8	29.5	42.5	14.7	0.2	0.3	42.3	57.2

付問1 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 飽和脂肪酸

	該当数	いつも参 考にする	時々参考 にする	あまり参 考にしない	全く参考 にしない	見かけた ことがない	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない(計)
【総数】	3481	10.2	25.4	42.5	13.2	5.8	2.8	35.6	55.8
〔都市規模〕									
大都市	964	11.0	24.8	41.4	13.8	6.5	2.5	35.8	55.2
中都市(人口10万以上の市)	1450	9.9	24.8	44.1	13.4	4.8	3.0	34.8	57.5
小都市(人口10万未満の市)	771	9.9	25.6	41.8	13.4	6.1	3.4	35.4	55.1
郡部(町村)	296	9.8	29.7	40.5	10.1	7.8	2.0	39.5	50.7
〔地域〕									
北海道	159	11.9	24.5	40.3	16.4	5.7	1.3	36.5	56.6
東北	269	9.3	29.4	43.5	8.2	5.9	3.7	38.7	51.7
関東	1269	10.2	24.8	42.4	13.1	6.2	3.3	35.0	55.5
北陸	159	6.9	23.3	44.7	12.6	5.7	6.9	30.2	57.2
東海	429	10.0	22.1	43.6	15.9	6.1	2.3	32.2	59.4
近畿	500	10.2	27.2	45.6	12.4	2.6	2.0	37.4	58.0
中国	211	9.5	26.1	33.6	19.9	8.1	2.8	35.5	53.6
四国	97	13.4	28.9	42.3	7.2	6.2	2.1	42.3	49.5
九州	388	11.3	25.8	42.0	12.4	7.0	1.5	37.1	54.4
F1〔性別〕									
男性	1326	8.7	23.5	43.8	14.3	6.6	3.1	32.2	58.1
女性	2155	11.1	26.6	41.7	12.6	5.3	2.7	37.7	54.3
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	131	2.3	10.7	56.5	20.6	9.9	-	13.0	77.1
20～29歳	331	6.9	14.2	43.5	26.9	7.6	0.9	21.1	70.4
30～39歳	533	6.9	21.6	48.8	16.9	4.5	1.3	28.5	65.7
40～49歳	624	7.1	21.8	47.0	14.9	6.9	2.4	28.8	61.9
50～59歳	629	10.5	26.6	46.1	10.7	3.3	2.9	37.0	56.8
60～69歳	688	13.5	31.8	36.5	9.0	5.1	4.1	45.3	45.5
70～79歳	432	15.7	35.0	31.0	6.0	7.6	4.6	50.7	37.0
80歳以上	113	18.6	31.0	30.1	6.2	7.1	7.1	49.6	36.3
65歳以上(計)	906	15.8	33.3	32.5	7.0	6.4	5.1	49.1	39.4
70歳以上(計)	545	16.3	34.1	30.8	6.1	7.5	5.1	50.5	36.9
F1・F2 〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	46	2.2	10.9	52.2	19.6	15.2	-	13.0	71.7
20～29歳	129	7.8	16.3	38.0	27.9	8.5	1.6	24.0	65.9
30～39歳	195	6.7	18.5	49.7	19.0	4.1	2.1	25.1	68.7
40～49歳	245	5.3	20.0	48.6	17.6	6.1	2.4	25.3	66.1
50～59歳	214	9.3	22.4	50.0	10.7	3.7	3.7	31.8	60.7
60～69歳	275	9.8	30.5	38.5	9.8	8.0	3.3	40.4	48.4
70～79歳	178	13.5	31.5	34.8	7.3	7.3	5.6	44.9	42.1
80歳以上	44	18.2	27.3	38.6	2.3	9.1	4.5	45.5	40.9
女性 15～19歳	85	2.4	10.6	58.8	21.2	7.1	-	12.9	80.0
20～29歳	202	6.4	12.9	47.0	26.2	6.9	0.5	19.3	73.3
30～39歳	338	7.1	23.4	48.2	15.7	4.7	0.9	30.5	63.9
40～49歳	379	8.2	23.0	45.9	13.2	7.4	2.4	31.1	59.1
50～59歳	415	11.1	28.7	44.1	10.6	3.1	2.4	39.8	54.7
60～69歳	413	16.0	32.7	35.1	8.5	3.1	4.6	48.7	43.6
70～79歳	254	17.3	37.4	28.3	5.1	7.9	3.9	54.7	33.5
80歳以上	69	18.8	33.3	24.6	8.7	5.8	8.7	52.2	33.3
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	1132	6.4	21.6	46.7	16.8	6.4	1.9	28.1	63.5
パート、アルバイト、非常勤等	668	10.8	25.9	44.6	12.4	4.3	1.9	36.7	57.0
自営業・自由業	286	16.4	30.4	33.9	9.4	5.2	4.5	46.9	43.4
学生	192	2.6	12.0	51.0	25.0	8.9	0.5	14.6	76.0
専業主婦・主夫	678	13.0	29.1	39.1	10.6	4.7	3.5	42.0	49.7
無職	483	13.0	30.0	37.9	7.7	7.0	4.3	43.1	45.5
その他	38	15.8	34.2	21.1	10.5	5.3	13.2	50.0	31.6
無回答	4	25.0	25.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
有職(計)	2086	9.2	24.2	44.3	14.4	5.6	2.3	33.4	58.7
無職(計)	1353	11.5	27.0	40.4	11.6	6.1	3.4	38.5	52.0
F4〔同居人〕									
配偶者	2265	10.6	27.1	42.6	11.5	5.2	3.1	37.6	54.1
子ども(子どもの配偶者も含む)	1577	10.3	26.2	43.9	11.9	5.1	2.5	36.5	55.9
親(配偶者の親も含む)	1019	8.3	21.4	46.5	15.6	6.8	1.4	29.7	62.1
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	351	8.5	16.8	46.7	17.9	9.1	0.9	25.4	64.7
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	144	4.2	20.8	47.2	18.1	7.6	2.1	25.0	65.3
孫(孫の配偶者も含む)	120	15.8	25.8	35.8	8.3	7.5	6.7	41.7	44.2
その他の親族	28	7.1	28.6	46.4	7.1	7.1	3.6	35.7	53.6
それ以外	40	2.5	15.0	67.5	7.5	7.5	-	17.5	75.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	299	10.4	25.8	39.5	16.4	5.4	2.7	36.1	55.9
無回答	15	6.7	40.0	33.3	6.7	6.7	6.7	46.7	40.0

付問1 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 飽和脂肪酸

	該当数	いつも参考に する	時々参考 にする	あまり参 考にしない	全く参考 にしない	見かけた ことがない	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない (計)
【総数】	3481	10.2	25.4	42.5	13.2	5.8	2.8	35.6	55.8
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	299	10.4	25.8	39.5	16.4	5.4	2.7	36.1	55.9
配偶者のみ	784	12.1	28.6	38.5	10.1	5.9	4.8	40.7	48.6
二世帯(子や子の配偶者と同居)	1168	10.0	26.5	43.1	13.3	5.1	2.1	36.5	56.3
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	615	8.1	20.0	44.1	19.0	7.3	1.5	28.1	63.1
三世帯(祖父母・親と同居)	110	4.5	19.1	49.1	17.3	10.0	-	23.6	66.4
三世帯(親・子どもと同居)	273	10.3	26.0	50.2	7.0	4.8	1.8	36.3	57.1
三世帯(子ども・孫と同居)	100	15.0	25.0	35.0	8.0	9.0	8.0	40.0	43.0
四世代(祖父母・親・子)	10	-	10.0	50.0	40.0	-	-	10.0	90.0
四世代(親・子・孫)	10	20.0	20.0	60.0	-	-	-	40.0	60.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	97	11.3	25.8	45.4	10.3	2.1	5.2	37.1	55.7
無回答	15	6.7	40.0	33.3	6.7	6.7	6.7	46.7	40.0
二世帯(計)	1783	9.4	24.2	43.4	15.3	5.8	1.9	33.6	58.7
三世帯(計)	483	9.9	24.2	46.8	9.5	6.8	2.7	34.2	56.3
F5〔同居人数〕									
1人	299	10.4	25.8	39.5	16.4	5.4	2.7	36.1	55.9
2人	997	12.1	27.9	39.1	10.3	6.3	4.2	40.0	49.4
3人	836	10.8	26.1	40.7	14.8	5.0	2.6	36.8	55.5
4人	739	7.7	23.3	46.5	15.0	6.4	1.1	31.0	61.6
5人	350	9.7	19.7	47.7	14.0	5.7	3.1	29.4	61.7
6人	175	7.4	29.1	48.6	8.0	4.0	2.9	36.6	56.6
7人以上	81	9.9	23.5	40.7	13.6	8.6	3.7	33.3	54.3
無回答	4	25.0	-	75.0	-	-	-	25.0	75.0
F6〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	340	8.8	20.9	44.7	17.1	5.6	2.9	29.7	61.8
5～9歳	219	10.5	22.8	47.0	14.6	3.7	1.4	33.3	61.6
10～14歳	273	8.1	20.5	46.9	13.9	8.1	2.6	28.6	60.8
15～19歳	347	4.6	19.3	53.0	14.4	6.9	1.7	23.9	67.4
20歳以上	2268	11.5	27.8	39.8	12.3	5.6	3.0	39.2	52.1
無回答	34	11.8	29.4	32.4	8.8	5.9	11.8	41.2	41.2
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	2517	10.6	25.9	42.2	12.5	6.1	2.8	36.5	54.7
持家(集合住宅)	221	7.2	22.6	48.9	12.7	4.1	4.5	29.9	61.5
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	505	10.5	21.2	43.2	16.0	6.5	2.6	31.7	59.2
給与住宅(社宅、公務員住宅)	39	2.6	30.8	46.2	17.9	-	2.6	33.3	64.1
公社等の賃貸住宅	148	11.5	33.1	35.8	13.5	4.1	2.0	44.6	49.3
借間、下宿	31	3.2	29.0	41.9	19.4	3.2	3.2	32.3	61.3
住み込み、寄宿舎、独身寮等	5	20.0	-	20.0	60.0	-	-	20.0	80.0
その他	8	-	37.5	62.5	-	-	-	37.5	62.5
無回答	7	-	28.6	42.9	14.3	-	14.3	28.6	57.1
持家(計)	2738	10.3	25.6	42.7	12.5	5.9	2.9	35.9	55.2
借家(計)	728	10.0	24.3	41.6	16.1	5.5	2.5	34.3	57.7
F8〔学歴〕									
小中学校	292	14.4	24.3	38.7	11.3	8.2	3.1	38.7	50.0
高等学校	1386	10.0	27.8	41.3	11.9	5.7	3.2	37.8	53.2
専修学校、各種学校等	441	12.0	24.5	41.7	12.2	5.7	3.9	36.5	54.0
短期大学(高等専を含む)	406	9.9	26.1	42.9	13.1	6.2	2.0	36.0	55.9
大学	860	8.0	22.3	45.6	16.9	5.0	2.2	30.3	62.4
大学院	73	9.6	23.3	46.6	15.1	5.5	-	32.9	61.6
その他	5	20.0	20.0	60.0	-	-	-	40.0	60.0
無回答	18	22.2	22.2	38.9	-	11.1	5.6	44.4	38.9
大学・大学院(計)	933	8.1	22.4	45.7	16.7	5.0	2.0	30.5	62.4

付問1 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。
 (ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 飽和脂肪酸

	該当数	いつも参 考にする	時々参 考にする	あまり参 考にしない	全く参 考にしない	見かけた ことがない	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない(計)
【総数】	3481	10.2	25.4	42.5	13.2	5.8	2.8	35.6	55.8
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (ア) エネルギー(熱量)									
いつも参考にする	1377	18.2	21.4	39.9	12.5	5.7	2.3	39.6	52.4
時々参考にする	1745	4.4	29.2	44.2	13.8	5.8	2.6	33.6	58.0
あまり参考にしない	270	8.9	25.2	53.7	6.7	4.8	0.7	34.1	60.4
全く参考にしない	54	1.9	14.8	20.4	53.7	9.3	-	16.7	74.1
見かけたことがない	5	-	-	-	20.0	80.0	-	-	20.0
無回答	30	10.0	10.0	10.0	-	-	70.0	20.0	10.0
参考にする(計)	3122	10.5	25.8	42.3	13.2	5.8	2.4	36.3	55.5
参考にしない(計)	324	7.7	23.5	48.1	14.5	5.6	0.6	31.2	62.7
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (イ) たんぱく質									
いつも参考にする	457	44.0	21.4	22.8	5.0	3.9	2.8	65.4	27.8
時々参考にする	1199	7.6	44.5	33.4	7.3	5.5	1.8	52.0	40.7
あまり参考にしない	1411	3.7	15.5	66.4	9.1	5.0	0.4	19.1	75.5
全く参考にしない	316	2.5	7.6	10.1	69.3	10.4	-	10.1	79.4
見かけたことがない	15	-	-	-	13.3	86.7	-	-	13.3
無回答	83	3.6	13.3	7.2	2.4	2.4	71.1	16.9	9.6
参考にする(計)	1656	17.6	38.1	30.5	6.6	5.1	2.1	55.7	37.1
参考にしない(計)	1727	3.5	14.0	56.1	20.1	6.0	0.3	17.5	76.2
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (ウ) 脂質									
いつも参考にする	934	31.4	25.2	29.3	6.3	4.9	2.9	56.5	35.7
時々参考にする	1727	3.2	33.8	42.9	12.1	6.0	2.0	37.0	55.0
あまり参考にしない	600	1.0	9.0	76.5	8.8	4.3	0.3	10.0	85.3
全く参考にしない	169	0.6	4.1	3.6	82.8	8.9	-	4.7	86.4
見かけたことがない	11	-	-	-	-	90.9	9.1	-	-
無回答	40	-	10.0	-	-	2.5	87.5	10.0	-
参考にする(計)	2661	13.1	30.8	38.1	10.1	5.6	2.3	43.9	48.2
参考にしない(計)	769	0.9	7.9	60.5	25.1	5.3	0.3	8.8	85.6
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (エ) 炭水化物									
いつも参考にする	618	36.1	23.5	28.6	6.0	3.9	1.9	59.5	34.6
時々参考にする	1298	6.5	41.1	35.4	9.5	6.3	1.2	47.6	44.9
あまり参考にしない	1184	3.0	14.4	68.8	7.9	5.4	0.5	17.4	76.7
全く参考にしない	267	1.5	7.1	6.4	77.2	7.5	0.4	8.6	83.5
見かけたことがない	13	-	-	7.7	7.7	84.6	-	-	15.4
無回答	101	7.9	15.8	9.9	1.0	1.0	64.4	23.8	10.9
参考にする(計)	1916	16.0	35.4	33.2	8.4	5.5	1.4	51.5	41.6
参考にしない(計)	1451	2.8	13.0	57.3	20.6	5.8	0.5	15.8	77.9
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (オ) ナトリウム(食塩相当量)									
いつも参考にする	824	35.1	25.1	26.6	5.1	5.8	2.3	60.2	31.7
時々参考にする	1359	3.6	41.2	38.6	8.6	5.2	2.8	44.8	47.2
あまり参考にしない	955	1.2	10.6	75.2	8.4	4.6	0.1	11.7	83.6
全く参考にしない	265	1.1	3.4	4.5	83.8	6.4	0.8	4.5	88.3
見かけたことがない	23	-	-	4.3	-	95.7	-	-	4.3
無回答	55	5.5	12.7	10.9	-	-	70.9	18.2	10.9
参考にする(計)	2183	15.5	35.1	34.0	7.3	5.5	2.6	50.6	41.3
参考にしない(計)	1220	1.1	9.0	59.8	24.8	5.0	0.2	10.2	84.6
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (カ) 飽和脂肪酸									
いつも参考にする	355	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
時々参考にする	884	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
あまり参考にしない	1480	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
全く参考にしない	461	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
見かけたことがない	202	-	-	-	-	100.0	-	-	-
無回答	99	-	-	-	-	-	100.0	-	-
参考にする(計)	1239	28.7	71.3	-	-	-	-	100.0	-
参考にしない(計)	1941	-	-	76.2	23.8	-	-	-	100.0
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (キ) 食物繊維									
いつも参考にする	603	42.3	26.2	21.7	3.6	4.0	2.2	68.5	25.4
時々参考にする	1518	4.5	39.3	40.1	9.2	5.4	1.5	43.8	49.3
あまり参考にしない	966	2.9	11.1	75.3	6.8	3.8	0.1	14.0	82.1
全く参考にしない	281	0.7	5.0	5.0	82.2	6.8	0.4	5.7	87.2
見かけたことがない	44	-	4.5	-	4.5	90.9	-	4.5	4.5
無回答	69	2.9	8.7	-	-	-	88.4	11.6	-
参考にする(計)	2121	15.2	35.6	34.8	7.6	5.0	1.7	50.8	42.5
参考にしない(計)	1247	2.4	9.7	59.4	23.8	4.5	0.2	12.1	83.2

付問1 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ) 食物繊維

	該当数	いつも参考に する	時々参考に する	あまり参 考にしない	全く参考 にしない	見かけた ことがない	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない(計)
【 総 数 】	3481	17.3	43.6	27.8	8.1	1.3	2.0	60.9	35.8
〔都市規模〕									
大都市	964	17.0	42.0	28.4	8.9	1.7	2.0	59.0	37.3
中都市(人口10万以上の市)	1450	16.9	42.9	29.2	7.9	1.0	2.1	59.8	37.2
小都市(人口10万未満の市)	771	19.1	44.9	25.0	7.8	1.2	2.1	63.9	32.8
郡部(町村)	296	15.9	49.0	25.3	6.8	1.7	1.4	64.9	32.1
〔地域〕									
北海道	159	20.1	40.3	25.2	10.7	2.5	1.3	60.4	35.8
東北	269	15.2	46.1	28.6	6.3	1.5	2.2	61.3	34.9
関東	1269	16.4	44.9	26.4	8.5	1.0	2.8	61.3	34.9
北陸	159	13.2	48.4	27.7	6.3	0.6	3.8	61.6	34.0
東海	429	16.1	39.9	30.5	10.5	1.4	1.6	55.9	41.0
近畿	500	18.6	40.6	32.2	6.0	1.4	1.2	59.2	38.2
中国	211	17.1	46.0	22.3	10.9	1.4	2.4	63.0	33.2
四国	97	20.6	43.3	32.0	3.1	-	1.0	63.9	35.1
九州	388	21.4	43.8	25.8	7.2	1.5	0.3	65.2	33.0
F1〔性別〕									
男性	1326	16.3	38.8	30.5	10.4	2.0	2.0	55.1	40.9
女性	2155	18.0	46.5	26.1	6.6	0.8	2.0	64.5	32.7
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	131	7.6	31.3	38.9	19.1	3.1	-	38.9	58.0
20～29歳	331	15.4	36.0	30.2	16.6	1.2	0.6	51.4	46.8
30～39歳	533	11.8	46.2	29.3	11.3	0.8	0.8	58.0	40.5
40～49歳	624	12.2	47.6	29.3	8.0	1.3	1.6	59.8	37.3
50～59歳	629	16.7	42.9	32.1	5.2	0.8	2.2	59.6	37.4
60～69歳	688	20.5	45.5	24.0	5.5	1.5	3.1	66.0	29.5
70～79歳	432	28.9	41.9	20.1	4.4	1.2	3.5	70.8	24.5
80歳以上	113	28.3	45.1	19.5	0.9	3.5	2.7	73.5	20.4
65歳以上(計)	906	25.3	43.7	21.2	4.5	1.9	3.4	69.0	25.7
70歳以上(計)	545	28.8	42.6	20.0	3.7	1.7	3.3	71.4	23.7
F1・F2 〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	46	6.5	28.3	39.1	19.6	6.5	-	34.8	58.7
20～29歳	129	16.3	26.4	30.2	24.0	2.3	0.8	42.6	54.3
30～39歳	195	11.8	34.9	37.4	14.4	0.5	1.0	46.7	51.8
40～49歳	245	9.0	42.0	32.7	12.7	2.0	1.6	51.0	45.3
50～59歳	214	18.2	34.6	37.9	6.1	1.4	1.9	52.8	43.9
60～69歳	275	15.6	46.9	25.8	6.5	2.5	2.5	62.5	32.4
70～79歳	178	28.1	43.3	19.1	4.5	1.7	3.4	71.3	23.6
80歳以上	44	34.1	38.6	18.2	-	4.5	4.5	72.7	18.2
女性 15～19歳	85	8.2	32.9	38.8	18.8	1.2	-	41.2	57.6
20～29歳	202	14.9	42.1	30.2	11.9	0.5	0.5	56.9	42.1
30～39歳	338	11.8	52.7	24.6	9.5	0.9	0.6	64.5	34.0
40～49歳	379	14.2	51.2	27.2	5.0	0.8	1.6	65.4	32.2
50～59歳	415	15.9	47.2	29.2	4.8	0.5	2.4	63.1	34.0
60～69歳	413	23.7	44.6	22.8	4.8	0.7	3.4	68.3	27.6
70～79歳	254	29.5	40.9	20.9	4.3	0.8	3.5	70.5	25.2
80歳以上	69	24.6	49.3	20.3	1.4	2.9	1.4	73.9	21.7
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	1132	13.9	40.1	31.7	11.4	1.5	1.4	54.0	43.1
パート、アルバイト、非常勤等	668	18.7	48.1	25.7	5.4	0.9	1.2	66.8	31.1
自営業・自由業	286	17.8	48.3	24.1	6.3	0.7	2.8	66.1	30.4
学生	192	7.3	32.3	39.1	18.8	2.1	0.5	39.6	57.8
専業主婦・主夫	678	18.6	45.7	26.4	5.9	0.4	2.9	64.3	32.3
無職	483	24.6	44.1	21.9	4.3	2.5	2.5	68.7	26.3
その他	38	26.3	50.0	10.5	2.6	-	10.5	76.3	13.2
無回答	4	25.0	25.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
有職(計)	2086	16.0	43.8	28.8	8.8	1.2	1.5	59.7	37.5
無職(計)	1353	19.1	43.2	26.6	7.2	1.4	2.4	62.4	33.8
F4〔同居人〕									
配偶者	2265	17.0	45.1	27.9	6.8	0.9	2.3	62.1	34.6
子ども(子どもの配偶者も含む)	1577	15.7	46.4	28.0	7.0	1.1	1.7	62.1	35.0
親(配偶者の親も含む)	1019	14.6	42.9	29.1	10.3	1.9	1.2	57.5	39.5
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	351	15.4	36.2	33.6	13.4	0.9	0.6	51.6	47.0
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	144	12.5	37.5	34.0	11.1	2.8	2.1	50.0	45.1
孫(孫の配偶者も含む)	120	23.3	36.7	30.0	4.2	0.8	5.0	60.0	34.2
その他の親族	28	17.9	32.1	39.3	7.1	-	3.6	50.0	46.4
それ以外	40	15.0	52.5	32.5	-	-	-	67.5	32.5
当てはまるものはない(一人暮らし)	299	20.7	38.5	24.7	12.7	1.7	1.7	59.2	37.5
無回答	15	13.3	73.3	13.3	-	-	-	86.7	13.3

付問1 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ) 食物繊維

	該当数	いつも参考に する	時々参考に する	あまり参 考にしな い	全く参 考にしな い	見かけた ことがな い	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない (計)
【総数】	3481	17.3	43.6	27.8	8.1	1.3	2.0	60.9	35.8
F4〔同居人(家族構成・世代)〕									
一人暮らし	299	20.7	38.5	24.7	12.7	1.7	1.7	59.2	37.5
配偶者のみ	784	20.8	42.5	27.2	5.5	0.8	3.3	63.3	32.7
二世帯(子や子の配偶者と同居)	1168	15.7	46.7	27.7	7.4	1.1	1.4	62.4	35.1
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	615	14.8	41.3	28.6	12.2	1.8	1.3	56.1	40.8
三世帯(祖父母・親と同居)	110	14.5	36.4	33.6	11.8	3.6	-	50.9	45.5
三世帯(親・子どもと同居)	273	14.7	49.1	27.8	5.5	1.5	1.5	63.7	33.3
三世帯(子ども・孫と同居)	100	22.0	37.0	29.0	5.0	1.0	6.0	59.0	34.0
四世代(祖父母・親・子)	10	-	60.0	20.0	20.0	-	-	60.0	40.0
四世代(親・子・孫)	10	20.0	30.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	97	22.7	40.2	29.9	3.1	-	4.1	62.9	33.0
無回答	15	13.3	73.3	13.3	-	-	-	86.7	13.3
二世帯(計)	1783	15.4	44.9	28.0	9.1	1.3	1.3	60.2	37.1
三世帯(計)	483	16.1	43.7	29.4	6.8	1.9	2.1	59.8	36.2
F5〔同居人数〕									
1人	299	20.7	38.5	24.7	12.7	1.7	1.7	59.2	37.5
2人	997	20.7	43.3	26.8	5.1	1.3	2.8	64.0	31.9
3人	836	17.1	44.4	25.7	9.3	1.4	2.0	61.5	35.0
4人	739	13.3	46.8	29.6	8.3	1.2	0.8	60.1	37.9
5人	350	16.0	40.0	32.0	8.9	0.9	2.3	56.0	40.9
6人	175	15.4	46.3	29.1	6.3	1.1	1.7	61.7	35.4
7人以上	81	13.6	37.0	33.3	13.6	-	2.5	50.6	46.9
無回答	4	-	75.0	25.0	-	-	-	75.0	25.0
F6									
〔同居人の最少年齢(5歳刻み)〕									
0～4歳	340	11.2	45.3	27.9	12.6	0.9	2.1	56.5	40.6
5～9歳	219	12.8	44.3	32.4	8.7	0.9	0.9	57.1	41.1
10～14歳	273	12.8	49.5	28.2	7.3	0.4	1.8	62.3	35.5
15～19歳	347	13.5	42.7	32.6	8.4	2.0	0.9	56.2	40.9
20歳以上	2268	19.9	42.5	26.6	7.5	1.3	2.2	62.5	34.0
無回答	34	8.8	55.9	20.6	2.9	2.9	8.8	64.7	23.5
F7〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	2517	17.4	43.9	27.8	7.5	1.4	2.0	61.3	35.3
持家(集合住宅)	221	12.2	43.4	33.5	6.8	0.5	3.6	55.7	40.3
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	505	18.6	41.8	26.7	10.5	0.8	1.6	60.4	37.2
給与住宅(社宅、公務員住宅)	39	7.7	53.8	28.2	10.3	-	-	61.5	38.5
公社等の賃貸住宅	148	23.6	43.2	22.3	6.8	2.7	1.4	66.9	29.1
借間、下宿	31	6.5	38.7	29.0	19.4	3.2	3.2	45.2	48.4
住み込み、寄宿舎、独身寮等	5	40.0	20.0	-	40.0	-	-	60.0	40.0
その他	8	-	62.5	25.0	12.5	-	-	62.5	37.5
無回答	7	14.3	42.9	28.6	14.3	-	-	57.1	42.9
持家(計)	2738	17.0	43.9	28.3	7.5	1.3	2.1	60.9	35.7
借家(計)	728	18.7	42.4	25.8	10.3	1.2	1.5	61.1	36.1
F8〔学歴〕									
小中学校	292	26.7	41.1	22.3	6.2	2.1	1.7	67.8	28.4
高等学校	1386	19.8	44.8	25.0	7.1	1.3	2.0	64.6	32.0
専修学校、各種学校等	441	17.9	43.1	28.6	7.3	0.5	2.7	61.0	35.8
短期大学(高等専を含む)	406	14.3	49.3	27.1	6.4	1.2	1.7	63.5	33.5
大学	860	12.0	40.3	33.5	11.2	1.0	2.0	52.3	44.7
大学院	73	6.8	39.7	35.6	13.7	4.1	-	46.6	49.3
その他	5	-	40.0	60.0	-	-	-	40.0	60.0
無回答	18	27.8	50.0	11.1	5.6	5.6	-	77.8	16.7
大学・大学院(計)	933	11.6	40.3	33.7	11.4	1.3	1.8	51.9	45.0

付問1 あなたは食品を購入する時、以下の項目をどの程度参考にしていますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ) 食物繊維

	該当数	いつも参 考にする	時々参考 にする	あまり参 考にしない	全く参考 にしない	見かけた ことがない	無回答	参考にす る(計)	参考にし ない(計)
【総数】	3481	17.3	43.6	27.8	8.1	1.3	2.0	60.9	35.8
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (ア) エネルギー(熱量)									
いつも参考にする	1377	31.2	34.3	24.8	7.0	1.2	1.4	65.5	31.9
時々参考にする	1745	7.0	52.3	29.1	8.8	1.0	1.7	59.4	37.9
あまり参考にしない	270	14.1	41.1	39.6	4.4	0.7	-	55.2	44.1
全く参考にしない	54	14.8	31.5	14.8	33.3	5.6	-	46.3	48.1
見かけたことがない	5	-	-	-	20.0	80.0	-	-	20.0
無回答	30	13.3	16.7	3.3	-	-	66.7	30.0	3.3
参考にする(計)	3122	17.7	44.4	27.2	8.0	1.1	1.6	62.1	35.2
参考にしない(計)	324	14.2	39.5	35.5	9.3	1.5	-	53.7	44.8
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (イ) たんぱく質									
いつも参考にする	457	65.2	20.1	10.3	2.2	1.1	1.1	85.3	12.5
時々参考にする	1199	15.7	63.8	16.5	2.8	0.5	0.7	79.5	19.3
あまり参考にしない	1411	7.2	39.9	47.6	4.3	1.0	-	47.1	51.9
全く参考にしない	316	4.1	24.4	13.9	54.4	3.2	-	28.5	68.4
見かけたことがない	15	-	26.7	-	13.3	60.0	-	26.7	13.3
無回答	83	2.4	20.5	6.0	3.6	-	67.5	22.9	9.6
参考にする(計)	1656	29.3	51.8	14.8	2.7	0.7	0.8	81.1	17.5
参考にしない(計)	1727	6.7	37.1	41.5	13.4	1.4	-	43.7	54.9
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (ウ) 脂質									
いつも参考にする	934	48.4	30.8	16.1	2.2	1.0	1.5	79.2	18.3
時々参考にする	1727	7.4	56.6	27.2	6.4	1.0	1.5	63.9	33.6
あまり参考にしない	600	2.8	36.0	55.7	4.5	1.0	-	38.8	60.2
全く参考にしない	169	3.6	15.4	6.5	71.6	3.0	-	18.9	78.1
見かけたことがない	11	-	27.3	9.1	-	63.6	-	27.3	9.1
無回答	40	2.5	20.0	2.5	2.5	-	72.5	22.5	5.0
参考にする(計)	2661	21.8	47.5	23.3	5.0	1.0	1.5	69.3	28.2
参考にしない(計)	769	3.0	31.5	44.9	19.2	1.4	-	34.5	64.1
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (エ) 炭水化物									
いつも参考にする	618	56.0	26.9	13.4	2.1	1.1	0.5	82.8	15.5
時々参考にする	1298	12.7	62.2	19.8	4.4	0.5	0.3	75.0	24.2
あまり参考にしない	1184	6.0	39.0	49.7	4.2	1.0	-	45.0	54.0
全く参考にしない	267	3.4	22.1	11.2	59.9	3.4	-	25.5	71.2
見かけたことがない	13	-	15.4	15.4	-	69.2	-	15.4	15.4
無回答	101	11.9	20.8	5.0	1.0	-	61.4	32.7	5.9
参考にする(計)	1916	26.7	50.8	17.7	3.7	0.7	0.4	77.5	21.4
参考にしない(計)	1451	5.5	35.9	42.7	14.5	1.4	-	41.4	57.1
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (オ) ナトリウム(食塩相当量)									
いつも参考にする	824	46.5	31.4	16.9	2.5	1.0	1.7	77.9	19.4
時々参考にする	1359	10.3	60.0	22.4	4.7	0.9	1.8	70.3	27.1
あまり参考にしない	955	6.3	37.4	52.1	3.4	0.8	-	43.7	55.5
全く参考にしない	265	3.4	26.4	7.5	61.5	1.1	-	29.8	69.1
見かけたことがない	23	13.0	21.7	4.3	4.3	56.5	-	34.8	8.7
無回答	55	14.5	21.8	7.3	-	-	56.4	36.4	7.3
参考にする(計)	2183	24.0	49.2	20.3	3.9	0.9	1.7	73.2	24.2
参考にしない(計)	1220	5.7	35.0	42.5	16.0	0.9	-	40.7	58.4
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (カ) 飽和脂肪酸									
いつも参考にする	355	71.8	19.2	7.9	0.6	-	0.6	91.0	8.5
時々参考にする	884	17.9	67.5	12.1	1.6	0.2	0.7	85.4	13.7
あまり参考にしない	1480	8.9	41.1	49.1	0.9	-	-	49.9	50.1
全く参考にしない	461	4.8	30.4	14.3	50.1	0.4	-	35.1	64.4
見かけたことがない	202	11.9	40.6	18.3	9.4	19.8	-	52.5	27.7
無回答	99	13.1	23.2	1.0	1.0	-	61.6	36.4	2.0
参考にする(計)	1239	33.3	53.7	10.9	1.3	0.2	0.6	87.0	12.2
参考にしない(計)	1941	7.9	38.5	40.9	12.6	0.1	-	46.4	53.5
問13付問1〔栄養成分表示の参考度〕 (キ) 食物繊維									
いつも参考にする	603	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
時々参考にする	1518	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
あまり参考にしない	966	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
全く参考にしない	281	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
見かけたことがない	44	-	-	-	-	100.0	-	-	-
無回答	69	-	-	-	-	-	100.0	-	-
参考にする(計)	2121	28.4	71.6	-	-	-	-	100.0	-
参考にしない(計)	1247	-	-	77.5	22.5	-	-	-	100.0

(5) 「事業者による消費者に対する取組への評価」についてお伺いします。

【全員の方にお聞きします。】

問14 事業者（企業）の消費者に対する以下の取組のうち、一般的にみて、事業者が積極的に取り組んでいると、あなたが思うものはどれですか。当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	安全性の高い商品・サービスの提供	環境に配慮した商品・サービス提供	誰でも使いやすい商品・サービス提供	修理などアフターサービスの実施	商品・サービスの説明や表示	消費者とコミュニケーションの充実	外国人への配慮（外国語対応など）	事故やトラブル発生時の対応
【総数】	6449	65.5	41.5	40.9	42.6	42.6	11.8	7.6	27.4
〔都市規模〕									
大都市	1705	65.9	40.5	42.5	42.8	41.9	12.8	9.0	28.2
中都市（人口10万以上の市）	2656	65.6	42.8	40.7	42.5	42.7	12.5	7.3	27.6
小都市（人口10万未満の市）	1464	65.4	41.3	40.3	42.3	43.8	10.2	7.0	25.9
郡部（町村）	624	63.8	39.3	38.8	42.9	41.2	10.3	6.9	28.4
〔地域〕									
北海道	288	67.4	42.0	41.0	42.0	46.9	11.5	4.2	29.5
東北	510	67.1	47.1	42.4	36.3	44.1	10.4	6.9	26.1
関東	2204	66.9	43.9	42.2	43.6	43.0	13.2	8.3	28.7
北陸	309	63.8	42.1	39.2	42.1	39.5	11.7	5.5	26.5
東海	805	66.2	43.0	39.9	45.2	44.5	11.8	9.4	29.1
近畿	966	63.8	37.7	39.8	43.2	39.6	11.7	7.8	25.6
中国	415	60.7	35.7	40.2	48.2	38.6	8.9	6.7	27.7
四国	201	58.2	31.3	33.8	37.8	38.3	11.4	5.0	22.9
九州	751	66.2	39.7	41.5	38.9	45.0	11.2	7.5	25.8
F1〔性別〕									
男性	3041	67.4	42.6	41.4	42.4	40.8	10.9	7.6	28.1
女性	3408	63.7	40.6	40.4	42.7	44.2	12.7	7.7	26.8
F2〔年齢（10歳刻み）〕									
15～19歳	305	66.6	33.8	44.9	29.2	32.8	11.1	11.1	17.4
20～29歳	589	64.0	28.9	41.3	37.2	40.9	16.0	9.3	22.9
30～39歳	860	63.6	41.0	38.4	38.5	40.7	13.6	7.0	23.5
40～49歳	1053	62.8	41.7	35.3	43.1	40.5	14.8	8.7	25.0
50～59歳	1093	69.0	46.7	42.5	46.4	43.7	12.8	7.3	29.3
60～69歳	1341	67.0	45.6	41.1	45.6	46.7	9.6	6.6	32.3
70～79歳	934	65.8	41.8	45.1	46.3	45.7	7.6	7.3	31.3
80歳以上	274	60.6	36.9	42.7	36.9	35.8	8.4	5.1	25.9
65歳以上（計）	1928	65.4	42.7	43.5	44.7	45.2	8.5	6.8	31.0
70歳以上（計）	1208	64.7	40.6	44.5	44.1	43.5	7.8	6.8	30.0
F1・F2〔性・年齢（10歳刻み）〕									
男性 15～19歳	162	69.8	37.7	42.6	32.7	34.6	9.3	9.9	21.6
20～29歳	289	65.4	33.6	39.1	41.2	36.3	12.1	8.7	24.9
30～39歳	374	63.1	40.1	34.2	38.8	36.9	12.6	7.8	23.5
40～49歳	498	65.5	42.8	37.1	39.4	36.7	14.3	9.2	24.9
50～59歳	512	72.7	47.3	45.5	45.1	41.8	12.5	7.4	29.1
60～69歳	644	67.9	46.0	42.1	44.1	45.3	9.2	4.7	31.4
70～79歳	446	67.3	41.9	46.2	46.6	45.1	7.0	8.7	32.7
80歳以上	116	66.4	43.1	45.7	46.6	44.8	7.8	6.0	33.6
女性 15～19歳	143	62.9	29.4	47.6	25.2	30.8	13.3	12.6	12.6
20～29歳	300	62.7	24.3	43.3	33.3	45.3	19.7	10.0	21.0
30～39歳	486	64.0	41.8	41.6	38.3	43.6	14.4	6.4	23.5
40～49歳	555	60.4	40.7	33.7	46.5	43.8	15.3	8.3	25.0
50～59歳	581	65.7	46.1	39.9	47.5	45.4	13.1	7.2	29.4
60～69歳	697	66.3	45.3	40.2	47.1	47.9	10.0	8.3	33.1
70～79歳	488	64.5	41.6	44.1	45.9	46.3	8.2	5.9	29.9
80歳以上	158	56.3	32.3	40.5	29.7	29.1	8.9	4.4	20.3
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2057	67.3	44.3	39.4	42.5	40.9	13.5	8.2	25.7
パート、アルバイト、非常勤等	1111	61.7	38.0	38.3	44.3	44.3	11.7	6.8	27.9
自営業・自由業	595	64.9	42.0	42.5	43.7	42.2	9.9	6.6	28.4
学生	405	68.9	33.6	46.2	32.1	35.1	12.6	11.6	21.0
専業主婦・主夫	1087	67.0	46.6	41.9	45.8	47.6	13.1	6.9	29.6
無職	1123	63.8	38.3	42.8	41.1	42.1	8.6	7.2	29.9
その他	66	60.6	33.3	33.3	42.4	43.9	12.1	9.1	27.3
無回答	5	60.0	20.0	60.0	20.0	20.0	-	-	20.0
有職（計）	3763	65.3	42.1	39.5	43.2	42.1	12.4	7.5	26.8
無職（計）	2615	65.9	41.0	42.9	41.7	43.3	11.1	7.8	28.4
F4〔同居人〕									
配偶者	4125	66.8	44.8	41.5	45.2	44.9	11.5	7.0	29.1
子ども（子どもの配偶者も含む）	2907	66.1	43.7	41.3	45.0	43.7	11.4	7.3	27.6
親（配偶者の親も含む）	1865	64.5	37.9	39.1	38.2	39.4	12.6	8.6	24.2
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	678	64.9	33.9	40.9	35.8	40.0	12.7	10.2	22.4
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	267	65.9	36.7	41.6	39.3	38.6	17.6	11.6	22.5
孫（孫の配偶者も含む）	289	63.0	37.4	40.8	45.3	46.0	7.3	9.0	29.8
その他の親族	50	66.0	32.0	44.0	34.0	46.0	20.0	4.0	18.0
それ以外	60	66.7	38.3	46.7	41.7	40.0	15.0	6.7	30.0
当てはまるものはない（一人暮らし）	543	62.6	37.0	40.1	36.8	39.6	11.6	7.2	27.3
無回答	30	50.0	33.3	50.0	26.7	23.3	3.3	-	23.3

(5) 「事業者による消費者に対する取組への評価」についてお伺いします。

【全員の方にお聞きします。】

問14 事業者（企業）の消費者に対する以下の取組のうち、一般的にみて、事業者が積極的に取り組んでいると、あなたが思うものはどれですか。当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	安全性の高い商品・サービスの提供	環境に配慮した商品・サービス提供	誰でも使いやすい商品・サービス提供	修理などアフターサービスの実施	商品・サービスの説明や表示	消費者とコミュニケーションの充実	外国人への配慮（外国語対応など）	事故やトラブル発生時の対応
【総数】	6449	65.5	41.5	40.9	42.6	42.6	11.8	7.6	27.4
F4〔同居人（家族構成・世代）〕									
一人暮らし	543	62.6	37.0	40.1	36.8	39.6	11.6	7.2	27.3
配偶者のみ	1459	67.0	45.1	41.8	45.8	45.7	11.8	7.0	31.6
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2135	67.1	44.2	42.0	45.6	44.3	11.8	6.9	27.4
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1162	64.5	36.4	38.6	37.2	39.1	12.2	8.7	23.8
三世帯（祖父母・親と同居）	198	66.7	30.8	38.9	34.8	36.9	17.2	11.1	20.7
三世帯（親・子どもと同居）	463	63.1	43.0	38.9	40.8	39.5	11.2	7.1	26.1
三世帯（子ども・孫と同居）	236	61.0	36.0	36.9	44.9	43.6	6.4	8.9	29.2
四世帯（祖父母・親・子）	16	56.3	68.8	56.3	50.0	37.5	25.0	25.0	25.0
四世帯（親・子・孫）	24	83.3	54.2	54.2	50.0	70.8	12.5	4.2	41.7
五世帯（祖父母・親・子・孫）	1	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-
その他	182	61.0	40.7	45.1	43.4	41.8	14.8	11.0	25.8
無回答	30	50.0	33.3	50.0	26.7	23.3	3.3	-	23.3
二世帯（計）	3297	66.2	41.4	40.8	42.6	42.4	11.9	7.6	26.1
三世帯（計）	897	63.3	38.5	38.4	40.6	40.0	11.3	8.5	25.8
F5〔同居人数〕									
1人	543	62.6	37.0	40.1	36.8	39.6	11.6	7.2	27.3
2人	1857	64.6	43.8	41.3	44.8	44.7	12.2	7.4	29.8
3人	1513	66.5	42.5	39.0	41.7	43.0	10.6	7.3	27.2
4人	1369	68.4	42.1	43.2	44.3	42.4	13.8	8.4	26.8
5人	650	61.2	35.8	37.4	37.8	39.1	8.8	7.4	20.6
6人	339	67.3	41.9	45.4	46.6	41.3	11.5	7.4	29.2
7人以上	167	65.3	38.3	40.1	41.9	43.7	16.2	9.6	30.5
無回答	11	45.5	54.5	54.5	18.2	27.3	9.1	-	45.5
F6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕									
0～4歳	594	64.1	40.9	42.1	41.2	44.1	13.0	7.2	25.4
5～9歳	403	68.5	40.4	43.2	44.4	43.7	13.2	8.9	26.3
10～14歳	541	61.0	42.5	37.2	44.2	42.5	13.9	8.9	21.6
15～19歳	651	67.7	35.8	42.4	40.2	38.2	10.4	9.4	24.6
20歳以上	4202	65.5	42.5	40.6	42.7	42.9	11.6	7.1	28.9
無回答	58	69.0	43.1	53.4	43.1	46.6	5.2	6.9	34.5
F7〔住居形態〕									
持家（一戸建て）	4775	66.1	41.8	41.0	43.6	43.2	11.0	7.4	27.8
持家（集合住宅）	359	65.5	46.0	41.5	40.9	41.8	15.0	8.1	30.1
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	910	64.7	40.0	42.0	39.6	39.6	14.4	8.9	25.6
給与住宅（社宅、公務員住宅）	69	58.0	42.0	36.2	30.4	55.1	21.7	7.2	20.3
公社等の賃貸住宅	248	62.1	35.9	37.1	43.1	41.5	11.7	6.0	24.2
借間、下宿	51	52.9	41.2	31.4	29.4	43.1	11.8	5.9	27.5
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	38.5	15.4	46.2	46.2	46.2	23.1	-	30.8
その他	12	66.7	41.7	33.3	33.3	33.3	-	8.3	16.7
無回答	12	50.0	50.0	25.0	25.0	16.7	8.3	16.7	41.7
持家（計）	5134	66.1	42.1	41.1	43.4	43.1	11.3	7.5	28.0
借家（計）	1291	63.1	39.1	40.4	39.4	41.0	14.3	8.1	25.2
F8〔学歴〕									
小中学校	776	59.4	36.9	38.9	35.7	37.8	7.6	7.3	24.1
高等学校	2773	66.3	41.6	41.1	42.1	42.6	10.8	7.6	26.8
専修学校、各種学校等	750	63.1	37.1	37.1	44.3	41.6	12.3	9.2	26.5
短期大学（高専等を含む）	586	65.2	45.9	39.4	49.3	49.1	13.7	8.2	30.9
大学	1413	69.5	44.9	44.2	44.3	43.7	15.5	6.9	29.5
大学院	107	58.9	39.3	43.0	38.3	36.4	13.1	5.6	28.0
その他	8	37.5	25.0	37.5	25.0	50.0	12.5	-	25.0
無回答	36	52.8	33.3	36.1	30.6	36.1	-	5.6	25.0
大学・大学院（計）	1520	68.8	44.5	44.1	43.9	43.2	15.3	6.8	29.4

(5) 「事業者による消費者に対する取組への評価」についてお伺いします。

【全員の方にお聞きします。】

問14 事業者(企業)の消費者に対する以下の取組のうち、一般的にみて、事業者が積極的に取り組んでいると、あなたが思うものはどれですか。当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	クレーム や要望への 対応	クレーム や要望の 活用	リコール や事故の 情報の開 示	法令や条 例を守っ た上での 企業経営	その他	積極的に 取り組ん でいるも のではない	無回答	回答計
【総数】	6449	25.5	10.9	23.9	11.3	0.4	8.4	1.7	362.0
〔都市規模〕									
大都市	1705	26.5	10.0	22.3	11.8	0.5	7.6	1.6	363.8
中都市(人口10万以上の市)	2656	25.9	12.0	24.5	11.9	0.4	8.4	1.4	366.0
小都市(人口10万未満の市)	1464	23.6	10.7	25.6	9.9	0.4	8.2	2.2	356.8
郡部(町村)	624	25.5	9.5	22.1	10.1	0.3	11.4	2.2	352.6
〔地域〕									
北海道	288	26.7	10.8	25.3	13.9	0.3	8.7	1.0	371.2
東北	510	22.9	9.6	24.7	10.0	0.4	7.8	1.6	357.3
関東	2204	27.5	12.3	24.3	13.1	0.5	7.1	1.6	376.0
北陸	309	24.9	9.4	19.4	10.0	0.3	7.1	4.2	345.6
東海	805	25.2	10.3	26.1	10.1	-	8.4	1.5	370.7
近畿	966	22.5	10.2	22.5	10.4	0.4	8.5	1.6	345.0
中国	415	27.7	9.9	22.7	10.4	0.2	9.9	1.4	348.9
四国	201	19.4	10.9	23.4	10.9	-	12.9	3.0	319.4
九州	751	25.4	10.9	24.1	9.2	0.9	10.8	1.6	358.7
F1〔性別〕									
男性	3041	27.6	11.5	24.7	13.7	0.6	9.3	1.2	369.7
女性	3408	23.6	10.4	23.3	9.1	0.2	7.6	2.1	355.2
F2〔年齢(10歳刻み)〕									
15～19歳	305	22.3	8.2	8.9	9.8	-	13.8	2.0	311.8
20～29歳	589	24.4	9.3	16.3	9.8	0.5	9.5	1.0	331.4
30～39歳	860	24.3	10.0	22.6	9.0	0.5	8.1	0.8	341.5
40～49歳	1053	24.7	11.6	25.8	10.3	0.2	7.8	1.4	353.7
50～59歳	1093	27.2	12.5	27.6	11.6	0.4	6.0	1.0	384.1
60～69歳	1341	27.4	11.2	27.8	12.4	0.4	6.9	2.0	382.8
70～79歳	934	25.2	10.7	23.7	13.3	0.5	9.0	3.0	376.1
80歳以上	274	22.6	11.3	21.2	13.1	0.7	17.9	3.6	342.7
65歳以上(計)	1928	26.2	10.7	24.1	13.2	0.5	9.5	2.7	374.6
70歳以上(計)	1208	24.6	10.8	23.1	13.2	0.6	11.0	3.1	368.5
F1・F2 〔性・年齢(10歳刻み)〕									
男性 15～19歳	162	27.8	10.5	11.7	13.0	-	16.7	0.6	338.3
20～29歳	289	23.2	9.7	17.6	10.7	0.7	12.1	0.3	335.6
30～39歳	374	24.1	8.3	22.7	12.0	0.8	8.8	0.3	334.0
40～49歳	498	27.5	12.2	25.3	13.9	0.4	9.6	1.4	360.2
50～59歳	512	30.1	14.1	27.7	12.7	0.2	6.6	0.6	393.4
60～69歳	644	28.6	11.5	27.3	14.1	0.8	7.6	1.7	382.1
70～79歳	446	29.1	11.0	26.9	15.9	0.9	8.3	2.9	390.6
80歳以上	116	26.7	15.5	26.7	19.8	0.9	17.2	-	400.9
女性 15～19歳	143	16.1	5.6	5.6	6.3	-	10.5	3.5	281.8
20～29歳	300	25.7	9.0	15.0	9.0	0.3	7.0	1.7	327.3
30～39歳	486	24.5	11.3	22.4	6.6	0.2	7.6	1.2	347.3
40～49歳	555	22.2	11.0	26.3	7.0	-	6.1	1.4	347.7
50～59歳	581	24.6	11.2	27.5	10.7	0.5	5.5	1.4	375.9
60～69歳	697	26.4	10.9	28.3	10.8	0.1	6.3	2.3	383.4
70～79歳	488	21.5	10.5	20.7	10.9	0.2	9.6	3.1	362.9
80歳以上	158	19.6	8.2	17.1	8.2	0.6	18.4	6.3	300.0
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2057	25.7	11.5	25.2	12.7	0.5	7.5	0.9	365.6
パート、アルバイト、非常勤等	1111	26.2	10.4	25.5	8.9	0.4	7.6	1.4	353.3
自営業・自由業	595	25.4	11.4	25.0	9.4	0.5	9.1	1.7	362.7
学生	405	24.2	8.1	10.6	11.1	-	10.1	1.2	326.4
専業主婦・主夫	1087	24.8	11.8	27.0	10.9	0.3	6.0	2.2	381.3
無職	1123	25.3	10.2	21.6	12.2	0.4	11.8	3.0	358.5
その他	66	27.3	15.2	21.2	12.1	1.5	15.2	3.0	357.6
無回答	5	40.0	20.0	-	20.0	-	-	-	280.0
有職(計)	3763	25.8	11.2	25.2	11.1	0.5	7.8	1.2	361.5
無職(計)	2615	24.9	10.5	22.1	11.5	0.3	9.1	2.4	363.0
F4〔同居人〕									
配偶者	4125	26.9	11.3	27.4	11.9	0.5	7.1	1.5	377.3
子ども(子どもの配偶者も含む)	2907	26.3	11.5	27.0	11.3	0.4	7.6	1.6	371.6
親(配偶者の親も含む)	1865	23.3	9.4	20.1	9.5	0.3	8.8	1.4	337.3
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	678	25.1	9.7	15.8	11.2	0.4	10.0	1.9	335.0
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	267	27.0	12.7	17.2	7.1	0.4	9.4	1.9	349.4
孫(孫の配偶者も含む)	289	28.4	12.8	24.6	13.8	-	11.4	2.8	372.3
その他の親族	50	22.0	12.0	26.0	8.0	-	8.0	4.0	344.0
それ以外	60	23.3	11.7	18.3	16.7	-	10.0	1.7	366.7
当てはまるものはない(一人暮らし)	543	26.7	12.0	19.2	9.6	0.2	11.8	1.7	343.3
無回答	30	10.0	3.3	10.0	3.3	-	13.3	3.3	253.3

(5) 「事業者による消費者に対する取組への評価」についてお伺いします。

【全員の方にお聞きします。】

問14 事業者（企業）の消費者に対する以下の取組のうち、一般的にみて、事業者が積極的に取り組んでいると、あなたが思うものはどれですか。当てはまるもの全てをお選びください。

	総数	クレーム や要望への 対応	クレーム や要望の 活用	リコール や事故の 情報の開 示	法令や条 例を守っ た上での 企業経営	その他	積極的に 取り組ん でいるも のではない	無回答	回答計
【総数】	6449	25.5	10.9	23.9	11.3	0.4	8.4	1.7	362.0
F4〔同居人（家族構成・世代）〕									
一人暮らし	543	26.7	12.0	19.2	9.6	0.2	11.8	1.7	343.3
配偶者のみ	1459	27.1	11.7	27.3	13.5	0.6	7.5	1.9	385.3
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2135	26.2	11.2	26.4	11.5	0.4	7.3	1.5	373.7
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1162	22.1	8.8	17.2	10.2	0.3	9.6	1.3	329.9
三世帯（祖父母・親と同居）	198	23.2	9.1	13.1	6.1	-	10.1	2.5	321.2
三世帯（親・子どもと同居）	463	24.0	10.4	29.2	8.6	0.6	6.5	1.5	350.5
三世帯（子ども・孫と同居）	236	25.8	11.9	24.6	14.0	-	13.1	3.0	359.3
四世帯（祖父母・親・子）	16	37.5	18.8	25.0	6.3	-	12.5	-	443.8
四世帯（親・子・孫）	24	50.0	16.7	33.3	20.8	-	4.2	-	495.8
五世帯（祖父母・親・子・孫）	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	400.0
その他	182	25.3	15.4	23.1	11.5	0.5	7.1	3.3	369.8
無回答	30	10.0	3.3	10.0	3.3	-	13.3	3.3	253.3
二世帯（計）	3297	24.8	10.3	23.2	11.0	0.4	8.1	1.4	358.2
三世帯（計）	897	24.3	10.5	24.4	9.5	0.3	9.0	2.1	346.4
F5〔同居人数〕									
1人	543	26.7	12.0	19.2	9.6	0.2	11.8	1.7	343.3
2人	1857	25.3	11.4	25.3	12.8	0.5	8.7	2.0	374.7
3人	1513	24.6	9.9	23.5	11.6	0.5	7.4	1.8	357.2
4人	1369	25.9	11.8	22.9	10.8	0.4	7.2	1.2	369.5
5人	650	22.6	8.3	24.3	8.8	0.2	9.5	2.3	324.2
6人	339	28.6	11.5	28.9	9.1	-	6.8	0.3	375.8
7人以上	167	32.3	15.0	25.1	14.4	0.6	11.4	1.8	386.2
無回答	11	36.4	-	18.2	-	-	18.2	-	327.3
F6〔同居人の最少年齢（5歳刻み）〕									
0～4歳	594	26.8	11.8	25.4	10.6	0.5	7.9	0.3	361.4
5～9歳	403	26.6	10.9	23.3	10.2	0.2	8.7	1.0	369.5
10～14歳	541	25.9	10.9	25.0	11.8	-	7.0	1.5	353.8
15～19歳	651	24.1	9.7	22.0	10.4	-	8.6	1.5	345.2
20歳以上	4202	25.2	11.0	23.9	11.5	0.5	8.6	2.0	364.5
無回答	58	32.8	15.5	29.3	12.1	-	6.9	3.4	401.7
F7〔住居形態〕									
持家（一戸建て）	4775	25.4	10.6	24.4	11.3	0.5	8.1	1.8	364.1
持家（集合住宅）	359	27.6	10.0	23.4	10.3	-	5.8	1.4	367.4
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	910	25.2	12.3	23.2	11.8	0.4	9.5	1.1	358.1
給与住宅（社宅、公務員住宅）	69	26.1	11.6	23.2	13.0	-	5.8	-	350.7
公社等の賃貸住宅	248	26.2	13.3	19.8	11.3	-	11.7	2.0	346.0
借間、下宿	51	19.6	7.8	11.8	5.9	-	13.7	3.9	305.9
住み込み、寄宿舎、独身寮等	13	30.8	15.4	23.1	-	-	15.4	-	330.8
その他	12	-	-	41.7	-	-	16.7	-	291.7
無回答	12	58.3	25.0	25.0	16.7	-	33.3	-	391.7
持家（計）	5134	25.5	10.6	24.3	11.2	0.4	7.9	1.8	364.4
借家（計）	1291	25.3	12.3	22.1	11.4	0.3	9.9	1.3	353.1
F8〔学歴〕									
小中学校	776	20.4	11.7	20.7	8.8	0.1	16.4	3.7	329.5
高等学校	2773	24.2	10.2	23.8	11.4	0.4	8.4	1.5	358.8
専修学校、各種学校等	750	24.0	10.8	26.1	9.2	0.4	8.9	1.5	352.0
短期大学（高専等を含む）	586	29.2	11.9	27.3	10.2	0.2	4.1	1.5	386.2
大学	1413	30.1	12.3	23.8	13.8	0.6	5.0	1.1	385.3
大学院	107	23.4	4.7	19.6	15.0	0.9	8.4	0.9	335.5
その他	8	25.0	-	25.0	12.5	12.5	25.0	-	312.5
無回答	36	27.8	5.6	16.7	5.6	-	22.2	8.3	305.6
大学・大学院（計）	1520	29.6	11.8	23.6	13.9	0.7	5.3	1.1	381.8