

I 調査の概要

1 調査目的

消費者の日常の消費生活における意識や行動、消費者事故・トラブルの経験等を調査し、その結果を分析することで、消費者問題の現状や求められる政策ニーズ等を把握し、消費者政策の企画立案にいかす。

なお、近年、未成年者や高齢者がトラブルに遭うケースが多くなってきていることから、若年層から高齢層まで網羅的に調査し、消費者事故・トラブル等の現状を把握する。

また、得られた結果については、「消費者白書」作成にも活用する。

2 調査項目

- (1) 消費生活における意識や行動
- (2) 消費者事故・トラブル
- (3) 消費者政策への評価
- (4) 食生活における意識や取組
- (5) 事業者による消費者に対する取組への評価

3 調査対象

- (1) 母集団：全国の満15歳以上の日本国籍を有する者
- (2) 標本数：10,000人
- (3) 地点数：400地点（376市区町村）
- (4) 抽出法：層化2段無作為抽出法

4 調査時期 平成26年11月27日～12月21日

5 調査方法 訪問留置・訪問回収法（調査員が調査票を配布、回収する方法）
※ただし、一部の希望者には、調査員が調査票を配布後、郵送で調査票を返送してもらう郵送回収法を併用

6 調査実施委託機関 一般社団法人 新情報センター

7 回収結果

- (1) 有効回収数（率） 6,449人（64.5%）
- (2) 調査不能数（率） 3,551人（35.5%）

不能内訳：転居 → 413 長期不在 → 197 一時不在 → 1,058
住所不明 → 108 拒否 → 1,453 被災 → 0
その他（病気等） → 322

8 性別・年齢別回収結果

男 性				女 性			
年 齢	標本数	回収数	回収率	年 齢	標本数	回収数	回収率
	人	人	%		人	人	%
15～19歳	256	162	63.3	15～19歳	224	143	63.8
20～29歳	564	289	51.2	20～29歳	569	300	52.7
30～39歳	689	374	54.3	30～39歳	733	486	66.3
40～49歳	810	498	61.5	40～49歳	807	555	68.8
50～59歳	778	512	65.8	50～59歳	799	581	72.7
60～69歳	923	644	69.8	60～69歳	956	697	72.9
70～79歳	648	446	68.8	70～79歳	712	488	68.5
80歳以上	220	116	52.7	80歳以上	312	158	50.6
計	4,888	3,041	62.2	計	5,112	3,408	66.7

9 対象者の属性

(1) 都市規模

	総数	大都市	中都市 (人口10 万以上の 市)	小都市 (人口10 万未満の 市)	郡部 (町村)
総数	6449	1705	2656	1464	624
%	100.0	26.4	41.2	22.7	9.7

(2) 地域

	総数	北海道	東北	関東	北陸	東海	近畿	中国	四国	九州 (沖縄県 を含む)
総数	6449	288	510	2204	309	805	966	415	201	751
%	100.0	4.5	7.9	34.2	4.8	12.5	15.0	6.4	3.1	11.6

(3) 性別

	総数	男性	女性
総数	6449	3041	3408
%	100.0	47.2	52.8

(4) 年齢

	総数	15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	平均 年齢
総数	6449	305	589	860	1053	1093	1341	934	274	
%	100.0	4.7	9.1	13.3	16.3	16.9	20.8	14.5	4.2	51.8歳

(5) 性別・年齢

	総数	男性 15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
総数	6449	162	289	374	498	512	644	446	116
%	100.0	2.5	4.5	5.8	7.7	7.9	10.0	6.9	1.8

	女性 15～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
	143	300	486	555	581	697	488	158
	2.2	4.7	7.5	8.6	9.0	10.8	7.6	2.4

(6) 職業

	総数	会社員、 公務員、 団体職員	パート、 アルバイト、 非常勤等	自営業・ 自由業	学生	専業主婦 ・主夫	無職	その他	無回答
総数	6449	2057	1111	595	405	1087	1123	66	5
%	100.0	31.9	17.2	9.2	6.3	16.9	17.4	1.0	0.1

(7) 同居人

(複数回答)

	総数	配偶者	子ども (子どもの 配偶者 も含む)	親 (配偶者 の親も 含む)	兄弟姉妹 (兄弟姉 妹の配 偶者 も含む)	祖父母 (配偶者 の祖父 母も 含む)	孫 (孫の配 偶者も 含む)	その他の 親族	それ以外	当てはま るものは ない(一 人暮らし)	無回答
総数	6449	4125	2907	1865	678	267	289	50	60	543	30
%	100.0	64.0	45.1	28.9	10.5	4.1	4.5	0.8	0.9	8.4	0.5

(8) 家族構成・世代

	総数	一人 暮らし	配偶者 のみ	二世 代 (子や 子の 配偶 者と 同居)	二世 代 (自分 や配 偶者 の親 と同 居)	三世 代 (祖父 母・ 親と 同居)	三世 代 (親・ 子ど もと 同居)	三世 代 (子ど も・ 孫と 同居)	四世 代 (祖父 母・ 親・ 子)	四世 代 (親・ 子・ 孫)	五世 代 (祖父 母・ 親・ 子・ 孫)	その他	無回答
総数	6449	543	1459	2135	1162	198	463	236	16	24	1	182	30
%	100.0	8.4	22.6	33.1	18.0	3.1	7.2	3.7	0.2	0.4	0.0	2.8	0.5

(9) 同居人数

	総数	1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人以上	無回答	平均人数 (無回答 者を除 いて算 出)
総数	6449	543	1857	1513	1369	650	339	167	11	
%	100.0	8.4	28.8	23.5	21.2	10.1	5.3	2.6	0.2	3.2人

(10) 同居人の最少年齢

	総数	0～4歳	5～9歳	10～14歳	15～19歳	20歳以上	無回答
総数	6449	594	403	541	651	4202	58
%	100.0	9.2	6.2	8.4	10.1	65.2	0.9

(11) 住居形態

	総数	持家 (一戸建 て)	持家 (集合住 宅)	民間の借 家(一戸 建て、集 合住宅)	給与住宅 (社宅、 公務員住 宅)	公社等の 賃貸住宅	借間、 下宿	住み込み、 寄宿舎、 独身寮等	その他	無回答
総数	6449	4775	359	910	69	248	51	13	12	12
%	100.0	74.0	5.6	14.1	1.1	3.8	0.8	0.2	0.2	0.2

(12) 学 歴

	総数	小中学校	高等学校	専修学校、各種学校等	短期大学 (高専等を含む)	大学	大学院	その他	無回答
総 数	6449	776	2773	750	586	1413	107	8	36
%	100.0	12.0	43.0	11.6	9.1	21.9	1.7	0.1	0.6