

I 調査の概要

1 調査目的

消費者の日常の消費生活における意識や行動、消費者事故・トラブルの経験等を調査し、その結果を分析することで、消費者問題の現状や求められる政策ニーズ等を把握し、消費者政策の企画立案にいかす。

なお、近年、未成年者や高齢者がトラブルに遭うケースが多くなってきていることから、若年層から高齢層まで網羅的に調査し、消費者事故・トラブル等の現状を把握する。

また、得られた結果については、「消費者白書」作成にも活用する。

2 調査項目

- (1) 消費生活における意識や行動
- (2) 消費者事故・トラブル
- (3) 消費者政策への評価
- (4) 消費者教育
- (5) 個人情報

3 調査対象

- (1) 母集団：全国の満15歳以上の日本国籍を有する者
- (2) 標本数：10,000人
- (3) 地点数：400地点（376市区町村）
- (4) 抽出法：層化2段無作為抽出法

4 調査時期 平成26年1月16日～2月9日

5 調査方法 訪問留置・訪問回収法（調査員が調査票を配布、回収する方法）
※ただし、一部の希望者には、調査員が調査票を配布後、郵送で調査票を返送してもらう郵送回収法を併用

6 調査実施委託機関 一般社団法人 新情報センター

7 回収結果

- (1) 有効回収数（率） 6,528人（65.3%）
- (2) 調査不能数（率） 3,472人（34.7%）

不能内訳：転居 → 393 長期不在 → 154 一時不在 → 1,060
住所不明 → 114 拒否 → 1,381 被災 → 25
その他（病気等） → 345

8 性・年齢別回収結果

| 男 性 | | | | 女 性 | | | |
|--------|------|------|------|--------|------|------|------|
| 年 齢 | 標本数 | 回収数 | 回収率 | 年 齢 | 標本数 | 回収数 | 回収率 |
| | 人 | 人 | % | | 人 | 人 | % |
| 15～19歳 | 248 | 155 | 62.5 | 15～19歳 | 248 | 179 | 72.2 |
| 20～29歳 | 534 | 286 | 53.6 | 20～29歳 | 574 | 325 | 56.6 |
| 30～39歳 | 821 | 477 | 58.1 | 30～39歳 | 744 | 483 | 64.9 |
| 40～49歳 | 855 | 535 | 62.6 | 40～49歳 | 880 | 594 | 67.5 |
| 50～59歳 | 694 | 446 | 64.3 | 50～59歳 | 730 | 516 | 70.7 |
| 60～69歳 | 966 | 685 | 70.9 | 60～69歳 | 941 | 700 | 74.4 |
| 70～79歳 | 606 | 445 | 73.4 | 70～79歳 | 654 | 442 | 67.6 |
| 80歳以上 | 209 | 132 | 63.2 | 80歳以上 | 296 | 128 | 43.2 |
| 計 | 4933 | 3161 | 64.1 | 計 | 5067 | 3367 | 66.4 |

9 対象者の属性

(1) 都市規模

| | 総数 | 大都市 | 中都市 (人口10 万以上の 市) | 小都市 (人口10 万未満の 市) | 郡部 (町村) |
|----|-------|------|----------------------------|----------------------------|------------|
| 総数 | 6528 | 1686 | 2715 | 1518 | 609 |
| % | 100.0 | 25.8 | 41.6 | 23.3 | 9.3 |

(2) 地域

| | 総数 | 北海道 | 東北 | 関東 | 北陸 | 東海 | 近畿 | 中国 | 四国 | 九州 (沖縄県 を含む) |
|----|-------|-----|-----|------|-----|------|------|-----|-----|--------------------|
| 総数 | 6528 | 302 | 502 | 2225 | 323 | 822 | 997 | 412 | 209 | 736 |
| % | 100.0 | 4.6 | 7.7 | 34.1 | 4.9 | 12.6 | 15.3 | 6.3 | 3.2 | 11.3 |

(3) 性別

| | 総数 | 男性 | 女性 |
|----|-------|------|------|
| 総数 | 6528 | 3161 | 3367 |
| % | 100.0 | 48.4 | 51.6 |

(4) 年齢

| | 総数 | 15～19歳 | 20～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70～79歳 | 80歳以上 |
|----|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 総数 | 6528 | 334 | 611 | 960 | 1129 | 962 | 1385 | 887 | 260 |
| % | 100.0 | 5.1 | 9.4 | 14.7 | 17.3 | 14.7 | 21.2 | 13.6 | 4.0 |

(5) 性・年齢

| | 総数 | 男性 15～19歳 | 20～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70～79歳 | 80歳以上 |
|----|-------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 総数 | 6528 | 155 | 286 | 477 | 535 | 446 | 685 | 445 | 132 |
| % | 100.0 | 2.4 | 4.4 | 7.3 | 8.2 | 6.8 | 10.5 | 6.8 | 2.0 |

| | 女性 15～19歳 | 20～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70～79歳 | 80歳以上 |
|--|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| | 179 | 325 | 483 | 594 | 516 | 700 | 442 | 128 |
| | 2.7 | 5.0 | 7.4 | 9.1 | 7.9 | 10.7 | 6.8 | 2.0 |

(6) 職業

| | 総数 | 会社員、 公務員、 団体職員 | パート、 アルバイト、 非常勤等 | 自営業・ 自由業 | 学生 | 専業主婦 ・主夫 | 無職 | その他 | 無回答 |
|----|-------|----------------------|------------------------|-------------|-----|-------------|------|-----|-----|
| 総数 | 6528 | 2084 | 1111 | 613 | 464 | 1106 | 1044 | 94 | 12 |
| % | 100.0 | 31.9 | 17.0 | 9.4 | 7.1 | 16.9 | 16.0 | 1.4 | 0.2 |

(7) 同居人

(複数回答)

| | 総数 | 配偶者 | 子ども (子どもの 配偶者 も含む) | 親 (配偶者 の親も 含む) | 兄弟姉妹 (兄弟姉 妹の配 偶者 含む) | 祖父母 (配偶者 の祖 父母 も 含む) | 孫 (孫の配 偶者 も 含む) | その他の 親族 | それ以外 | 当ては まる もの は ない (一 人 暮 し) | 無回答 |
|----|-------|------|-----------------------------|-------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|------------|------|--|-----|
| 総数 | 6528 | 4260 | 3089 | 1949 | 759 | 300 | 292 | 47 | 48 | 477 | 42 |
| % | 100.0 | 65.3 | 47.3 | 29.9 | 11.6 | 4.6 | 4.5 | 0.7 | 0.7 | 7.3 | 0.6 |

(8) 家族構成・世代

| | 総数 | 一人 暮らし | 配偶者 のみ | 二世 代 (子 や 子 の 配 偶 者 と 同 居) | 二世 代 (自 分 や 配 偶 者 の 親 と 同 居) | 三世 代 (祖 父 母 ・ 親 と 同 居) | 三世 代 (親 ・ 子 ど も と 同 居) | 三世 代 (子 ど も ・ 孫 と 同 居) | 四世 代 (祖 父 母 ・ 親 ・ 子) | 四世 代 (親 ・ 子 ・ 孫) | 五世 代 (祖 父 母 ・ 親 ・ 子 ・ 孫) | その他 | 無回答 |
|----|-------|-----------|-----------|---|--|---|---|---|--|------------------------------------|--|-----|-----|
| 総数 | 6528 | 477 | 1418 | 2246 | 1146 | 226 | 519 | 239 | 29 | 27 | - | 159 | 42 |
| % | 100.0 | 7.3 | 21.7 | 34.4 | 17.6 | 3.5 | 8.0 | 3.7 | 0.4 | 0.4 | - | 2.4 | 0.6 |

(9) 同居人数

| | 総数 | 1人 | 2人 | 3人 | 4人 | 5人 | 6人 | 7人以上 | 無回答 | 平均人数 (無回答 者を 除 いて 算 出) |
|----|-------|-----|------|------|------|------|-----|------|-----|--|
| 総数 | 6528 | 477 | 1753 | 1586 | 1421 | 697 | 355 | 201 | 38 | |
| % | 100.0 | 7.3 | 26.9 | 24.3 | 21.8 | 10.7 | 5.4 | 3.1 | 0.6 | 3.32人 |

(10) 同居人の最少年齢

| | 総数 | 0～9歳 | 10～19歳 | 20歳以上 | 無回答 |
|----|-------|------|--------|-------|-----|
| 総数 | 6528 | 1168 | 1200 | 4065 | 95 |
| % | 100.0 | 17.9 | 18.4 | 62.3 | 1.5 |

(11) 個人年収

| | 総数 | 100万円 未満 | 100万円 以上～ 200万円 未満 | 200万円 以上～ 400万円 未満 | 400万円 以上～ 600万円 未満 | 600万円 以上～ 800万円 未満 | 800万円 以上～ 1000万円 未満 | 1000万円 以上～ 1500万円 未満 | 1500万円 以上～ 2000万円 未満 | 2000万円 以上 | 無回答 |
|----|-------|-------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------|-----|
| 総数 | 6528 | 2028 | 1165 | 1565 | 737 | 336 | 161 | 88 | 20 | 14 | 414 |
| % | 100.0 | 31.1 | 17.8 | 24.0 | 11.3 | 5.1 | 2.5 | 1.3 | 0.3 | 0.2 | 6.3 |

(12) 世帯年収

| | 総数 | 100万円 未満 | 100万円 以上～ 200万円 未満 | 200万円 以上～ 400万円 未満 | 400万円 以上～ 600万円 未満 | 600万円 以上～ 800万円 未満 | 800万円 以上～ 1000万円 未満 | 1000万円 以上～ 1500万円 未満 | 1500万円 以上～ 2000万円 未満 | 2000万円 以上 | 無回答 |
|----|-------|-------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------|-----|
| 総数 | 6528 | 190 | 493 | 1606 | 1444 | 931 | 597 | 455 | 101 | 67 | 644 |
| % | 100.0 | 2.9 | 7.6 | 24.6 | 22.1 | 14.3 | 9.1 | 7.0 | 1.5 | 1.0 | 9.9 |

(13) 世帯全体の貯蓄（金融資産）

| | 総数 | 100万円未満 | 100万円以上～500万円未満 | 500万円以上～1000万円未満 | 1000万円以上～2000万円未満 | 2000万円以上～3000万円未満 | 3000万円以上 | 無回答 |
|----|-------|---------|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|----------|------|
| 総数 | 6528 | 1433 | 1824 | 965 | 745 | 341 | 452 | 768 |
| % | 100.0 | 22.0 | 27.9 | 14.8 | 11.4 | 5.2 | 6.9 | 11.8 |

(14) 世帯全体の借入金残高

| | 総数 | 借入金は ない | 100万円未満 | 100万円以上～500万円未満 | 500万円以上～1000万円未満 | 1000万円以上～2000万円未満 | 2000万円以上～3000万円未満 | 3000万円以上 | 無回答 |
|----|-------|------------|---------|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|----------|-----|
| 総数 | 6528 | 3853 | 287 | 425 | 399 | 588 | 374 | 169 | 433 |
| % | 100.0 | 59.0 | 4.4 | 6.5 | 6.1 | 9.0 | 5.7 | 2.6 | 6.6 |

(15) 住居形態

| | 総数 | 持家 (一戸建て) | 持家 (集合住宅) | 民間の借家 (一戸建て、集合住宅) | 給与住宅 (社宅、公務員住宅) | 公社等の 賃貸住宅 | 借間、 下宿 | 住み込み、 寄宿舍、独 身寮等 | その他 | 無回答 |
|----|-------|--------------|--------------|----------------------|--------------------|--------------|-----------|-----------------------|-----|-----|
| 総数 | 6528 | 4920 | 312 | 865 | 81 | 213 | 54 | 11 | 21 | 51 |
| % | 100.0 | 75.4 | 4.8 | 13.3 | 1.2 | 3.3 | 0.8 | 0.2 | 0.3 | 0.8 |

(16) 学歴

| | 総数 | 小中学校 | 高等学校 | 専修学 校、各種 学校等 | 短期大学 (高専等 を含む) | 大学 | 大学院 | その他 | 無回答 |
|----|-------|------|------|--------------------|----------------------|------|-----|-----|-----|
| 総数 | 6528 | 814 | 2775 | 719 | 587 | 1411 | 126 | 6 | 90 |
| % | 100.0 | 12.5 | 42.5 | 11.0 | 9.0 | 21.6 | 1.9 | 0.1 | 1.4 |

(17) 日常のインターネット利用頻度（仕事・私的利用を問わず）

| | 総数 | ほぼ毎日 相当な頻 度で利用 している | ほぼ毎日 ある程度 は利用し ている | たまに利 用してい る | ほとんど 利用して いない | 全く利用 していない | 分からな い | 無回答 |
|----|-------|------------------------------|-----------------------------|-------------------|---------------------|---------------|-----------|-----|
| 総数 | 6528 | 1407 | 1793 | 923 | 433 | 1742 | 208 | 22 |
| % | 100.0 | 21.6 | 27.5 | 14.1 | 6.6 | 26.7 | 3.2 | 0.3 |

(18) ウェブサイトやSNS等での情報発信（メール等での家族・知人との連絡は除く）

| | 総数 | ほぼ毎日 情報発信 している | たまに情 報発信し ている | ほとんど 情報発信 していな い | 全く情報 発信して いない | 分からな い | 無回答 |
|----|-------|----------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|-----------|-----|
| 総数 | 6528 | 242 | 727 | 949 | 4188 | 396 | 26 |
| % | 100.0 | 3.7 | 11.1 | 14.5 | 64.2 | 6.1 | 0.4 |