

【全員の方にお聞きします】

問13 あなたは、この1年間に、あなた自身が購入した商品や利用したサービスについて、「金銭的な被害」を受けたことはありますか。ある場合は、その回数もお答えください。(〇は1つだけ)

	総数	ある	ない	分からない	無回答
【総数】	6690	1.1	96.7	1.8	0.4
〔都市規模〕					
大都市	1730	1.0	96.8	1.7	0.5
中都市 (人口10万以上の市)	2803	1.1	96.7	1.7	0.5
小都市 (人口10万未満の市)	1510	1.1	96.1	2.4	0.4
郡部 (町村)	647	1.1	97.5	1.2	0.2
〔地域〕					
北海道	309	0.3	97.4	2.3	-
東北	504	1.2	97.0	1.0	0.8
関東	2298	1.3	96.1	2.0	0.7
北陸	321	0.6	97.2	1.9	0.3
東海	802	1.5	96.5	1.9	0.1
近畿	1023	1.1	95.9	2.4	0.6
中国	425	0.9	96.7	1.6	0.7
四国	223	0.9	97.3	1.8	-
九州	785	0.4	98.7	0.9	-
F1〔性別〕					
男性	3217	1.1	96.6	1.9	0.4
女性	3473	1.0	96.7	1.8	0.5
F2〔年齢〕 (10歳刻み)					
15～19歳	365	0.5	93.4	6.0	-
20～29歳	609	1.1	95.7	2.8	0.3
30～39歳	1034	0.9	96.5	2.0	0.6
40～49歳	1127	1.2	96.9	1.7	0.3
50～59歳	1071	1.4	97.6	0.7	0.3
60～69歳	1370	1.0	96.9	1.6	0.5
70～79歳	872	0.7	97.6	0.9	0.8
80歳以上	242	2.1	95.5	1.7	0.8
F1・F2〔性・年齢〕 (10歳刻み)					
男性 15～19歳	174	0.6	93.7	5.7	-
20～29歳	282	1.4	95.4	3.2	-
30～39歳	504	1.0	96.6	2.0	0.4
40～49歳	539	1.1	96.8	1.9	0.2
50～59歳	512	1.2	97.7	1.0	0.2
60～69歳	671	1.0	97.2	1.3	0.4
70～79歳	415	1.0	97.1	1.2	0.7
80歳以上	120	2.5	94.2	1.7	1.7
女性 15～19歳	191	0.5	93.2	6.3	-
20～29歳	327	0.9	96.0	2.4	0.6
30～39歳	530	0.8	96.4	2.1	0.8
40～49歳	588	1.2	96.9	1.5	0.3
50～59歳	559	1.6	97.5	0.5	0.4
60～69歳	699	1.0	96.6	1.9	0.6
70～79歳	457	0.4	98.0	0.7	0.9
80歳以上	122	1.6	96.7	1.6	-
F3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	2173	1.3	97.1	1.2	0.4
パート、アルバイト、非常勤等	1109	1.0	96.0	2.5	0.5
自営業・自由業	606	0.8	96.9	2.0	0.3
学生	481	0.8	94.6	4.6	-
専業主婦・主夫	1074	1.1	96.9	1.3	0.7
無職	1136	1.0	96.8	1.5	0.7
その他	99	-	99.0	1.0	-
無回答	12	-	100.0	-	-
F4〔同居人〕					
配偶者	4283	1.1	97.0	1.5	0.4
子ども (子どもの配偶者も含む)	3184	0.9	97.1	1.5	0.5
親 (配偶者の親も含む)	2000	0.9	96.3	2.7	0.3
兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者含む)	792	0.5	95.2	4.3	-
祖父母 (配偶者の祖父母も含む)	329	0.9	94.8	4.3	-
孫 (孫の配偶者も含む)	315	0.3	98.7	0.6	0.3
その他の親族	59	-	96.6	1.7	1.7
それ以外	46	2.2	95.7	-	2.2
当てはまるものはない (一人暮らし)	448	1.3	96.7	1.6	0.4
無回答	52	-	90.4	5.8	3.8
F4〔同居人〕 (家族構成・世代)					
一人暮らし	448	1.3	96.7	1.6	0.4
配偶者のみ	1428	1.7	96.8	1.1	0.4
二世帯 (子や子の配偶者と同居)	2339	0.9	96.9	1.6	0.6
二世帯 (自分や配偶者の親と同居)	1198	0.8	96.1	2.8	0.3
三世帯 (祖父母・親と同居)	250	0.8	94.4	4.8	-
三世帯 (親・子どもと同居)	504	1.0	97.2	1.4	0.4
三世帯 (子ども・孫と同居)	257	0.4	98.4	0.8	0.4
四世代 (祖父母・親・子)	19	-	100.0	-	-
四世代 (親・子・孫)	25	-	100.0	-	-
五世代 (祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-
その他	170	0.6	97.1	1.2	1.2
無回答	52	-	90.4	5.8	3.8

【全員の方にお聞きします】

問13 あなたは、この1年間に、あなた自身が購入した商品や利用したサービスについて、「金銭的な被害」を受けたことはありますか。ある場合は、その回数もお答えください。(〇は1つだけ)

	総数	ある	ない	分からない	無回答
【総数】	6690	1.1	96.7	1.8	0.4
F5〔同居人数〕					
1人	473	1.3	96.8	1.5	0.4
2人	1721	1.3	97.0	1.3	0.5
3人	1594	1.4	95.8	2.3	0.6
4人	1575	0.7	97.0	2.0	0.4
5人	755	0.8	97.1	1.7	0.4
6人	337	0.9	96.7	2.1	0.3
7人以上	209	0.5	97.1	2.4	-
無回答	26	-	96.2	-	3.8
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)					
0～9歳	1193	0.7	97.3	1.4	0.6
10～19歳	1335	0.8	95.8	3.1	0.3
20歳以上	4020	1.3	96.8	1.5	0.4
無回答	142	-	95.1	2.8	2.1
F7〔個人年収〕					
100万円未満	2111	0.9	96.1	2.5	0.5
100万円以上～200万円未満	1106	0.9	97.1	1.4	0.6
200万円以上～400万円未満	1619	1.1	96.7	1.8	0.4
400万円以上～600万円未満	777	1.2	97.8	0.8	0.3
600万円以上～800万円未満	391	2.0	96.2	1.5	0.3
800万円以上～1000万円未満	163	0.6	98.2	-	1.2
1000万円以上～1500万円未満	98	3.1	92.9	3.1	1.0
1500万円以上～2000万円未満	23	4.3	91.3	4.3	-
2000万円以上	19	-	100.0	-	-
無回答	383	0.3	97.1	2.3	0.3
F8〔世帯年収〕					
100万円未満	263	2.3	92.4	5.3	-
100万円以上～200万円未満	498	0.8	96.4	2.2	0.6
200万円以上～400万円未満	1594	0.9	97.2	1.4	0.4
400万円以上～600万円未満	1395	1.1	96.5	2.0	0.4
600万円以上～800万円未満	1048	0.9	97.5	1.4	0.2
800万円以上～1000万円未満	630	1.7	96.8	0.8	0.6
1000万円以上～1500万円未満	496	1.6	96.8	1.2	0.4
1500万円以上～2000万円未満	111	1.8	96.4	1.8	-
2000万円以上	70	-	97.1	2.9	-
無回答	585	-	96.1	2.7	1.2
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕					
100万円未満	1461	1.4	95.3	2.7	0.5
100万円以上～500万円未満	1847	1.1	96.9	1.8	0.2
500万円以上～1000万円未満	984	1.0	97.6	1.1	0.3
1000万円以上～2000万円未満	803	1.0	97.8	0.9	0.4
2000万円以上～3000万円未満	345	0.9	97.4	1.4	0.3
3000万円以上	465	1.5	96.8	1.1	0.6
無回答	785	0.3	96.2	2.4	1.1
F10〔世帯全体の借入金残高〕					
借入金はない	4024	1.1	96.6	1.9	0.4
100万円未満	215	0.9	96.7	1.9	0.5
100万円以上～500万円未満	425	0.9	95.5	2.6	0.9
500万円以上～1000万円未満	404	0.2	98.8	0.7	0.2
1000万円以上～2000万円未満	639	1.4	97.5	0.9	0.2
2000万円以上～3000万円未満	401	1.7	95.8	2.2	0.2
3000万円以上	190	1.1	97.4	1.1	0.5
無回答	392	0.8	95.4	2.8	1.0
F11〔住居形態〕					
持家(一戸建て)	4995	1.1	96.8	1.7	0.5
持家(集合住宅)	465	0.9	96.8	1.9	0.4
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	1.0	96.1	2.4	0.5
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	2.6	96.1	1.3	-
公営の借家	228	-	95.6	3.9	0.4
借間、下宿	49	2.0	98.0	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	20	5.0	95.0	-	-
その他	18	5.6	94.4	-	-
無回答	50	-	100.0	-	-
F12〔学歴〕					
小中学校	865	0.7	95.7	3.1	0.5
高等学校	2813	1.1	96.7	1.7	0.5
専修学校、各種学校等	754	0.8	97.1	1.5	0.7
短期大学(高専等を含む)	586	1.2	97.1	1.5	0.2
大学	1451	1.3	96.8	1.5	0.4
大学院	134	0.7	97.8	1.5	-
その他	12	-	100.0	-	-
無回答	75	-	97.3	1.3	1.3

問13 あなたは、この1年間に、あなた自身が購入した商品や利用したサービスについて、「金銭的な被害」を受けたことはありますか。ある場合は、その回数もお答えください。

〔回数〕

	該当数	1回	2回	3回以上	無回答	平均 (回)
【総数】	71	84.5	12.7	2.8	-	1.18
〔都市規模〕						
大都市	17	82.4	17.6	-	-	1.18
中都市（人口10万以上の市）	30	80.0	13.3	6.7	-	1.27
小都市（人口10万未満の市）	17	94.1	5.9	-	-	1.06
郡部（町村）	7	85.7	14.3	-	-	1.14
〔地域〕						
北海道	1	100.0	-	-	-	1.00
東北	6	83.3	-	16.7	-	1.33
関東	30	80.0	16.7	3.3	-	1.23
北陸	2	100.0	-	-	-	1.00
東海	12	83.3	16.7	-	-	1.17
近畿	11	90.9	9.1	-	-	1.09
中国	4	100.0	-	-	-	1.00
四国	2	50.0	50.0	-	-	1.50
九州	3	100.0	-	-	-	1.00
F1〔性別〕						
男性	36	91.7	8.3	-	-	1.08
女性	35	77.1	17.1	5.7	-	1.29
F2〔年齢〕（10歳刻み）						
15～19歳	2	50.0	50.0	-	-	1.50
20～29歳	7	100.0	-	-	-	1.00
30～39歳	9	88.9	11.1	-	-	1.11
40～49歳	13	76.9	15.4	7.7	-	1.31
50～59歳	15	86.7	13.3	-	-	1.13
60～69歳	14	85.7	14.3	-	-	1.14
70～79歳	6	83.3	16.7	-	-	1.17
80歳以上	5	80.0	-	20.0	-	1.40
F1・F2〔性・年齢〕 （10歳刻み）						
男性 15～19歳	1	100.0	-	-	-	1.00
20～29歳	4	100.0	-	-	-	1.00
30～39歳	5	80.0	20.0	-	-	1.20
40～49歳	6	100.0	-	-	-	1.00
50～59歳	6	83.3	16.7	-	-	1.17
60～69歳	7	100.0	-	-	-	1.00
70～79歳	4	75.0	25.0	-	-	1.25
80歳以上	3	100.0	-	-	-	1.00
女性 15～19歳	1	-	100.0	-	-	2.00
20～29歳	3	100.0	-	-	-	1.00
30～39歳	4	100.0	-	-	-	1.00
40～49歳	7	57.1	28.6	14.3	-	1.57
50～59歳	9	88.9	11.1	-	-	1.11
60～69歳	7	71.4	28.6	-	-	1.29
70～79歳	2	100.0	-	-	-	1.00
80歳以上	2	50.0	-	50.0	-	2.00
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	28	89.3	10.7	-	-	1.11
パート、アルバイト、非常勤等	11	81.8	9.1	9.1	-	1.27
自営業・自由業	5	60.0	40.0	-	-	1.40
学生	4	75.0	25.0	-	-	1.25
専業主婦・主夫	12	83.3	8.3	8.3	-	1.25
無職	11	90.9	9.1	-	-	1.09
その他	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕						
配偶者	48	83.3	12.5	4.2	-	1.21
子ども（子どもの配偶者も含む）	28	89.3	7.1	3.6	-	1.14
親（配偶者の親も含む）	17	76.5	23.5	-	-	1.24
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	4	75.0	25.0	-	-	1.25
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	3	100.0	-	-	-	1.00
孫（孫の配偶者も含む）	1	100.0	-	-	-	1.00
その他の親族	-	-	-	-	-	-
それ以外	1	100.0	-	-	-	1.00
当てはまるものはない（一人暮らし）	6	100.0	-	-	-	1.00
無回答	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕（家族構成・世代）						
一人暮らし	6	100.0	-	-	-	1.00
配偶者のみ	24	79.2	16.7	4.2	-	1.25
二世帯（子や子の配偶者と同居）	22	90.9	4.5	4.5	-	1.14
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	10	70.0	30.0	-	-	1.30
三世帯（祖父母・親と同居）	2	100.0	-	-	-	1.00
三世帯（親・子どもと同居）	5	80.0	20.0	-	-	1.20
三世帯（子ども・孫と同居）	1	100.0	-	-	-	1.00
四世代（祖父母・親・子）	-	-	-	-	-	-
四世代（親・子・孫）	-	-	-	-	-	-
五世代（祖父母・親・子・孫）	-	-	-	-	-	-
その他	1	100.0	-	-	-	1.00
無回答	-	-	-	-	-	-

問13 あなたは、この1年間に、あなた自身が購入した商品や利用したサービスについて、「金銭的な被害」を受けたことはありますか。ある場合は、その回数もお答えください。

〔回数〕

	該当数	1回	2回	3回以上	無回答	平均 (回)
【総数】	71	84.5	12.7	2.8	-	1.18
F5〔同居人数〕						
1人	6	100.0	-	-	-	1.00
2人	22	77.3	18.2	4.5	-	1.27
3人	22	77.3	18.2	4.5	-	1.27
4人	11	100.0	-	-	-	1.00
5人	6	100.0	-	-	-	1.00
6人	3	66.7	33.3	-	-	1.33
7人以上	1	100.0	-	-	-	1.00
無回答	-	-	-	-	-	-
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)						
0～9歳	8	87.5	-	12.5	-	1.25
10～19歳	11	90.9	9.1	-	-	1.09
20歳以上	52	82.7	15.4	1.9	-	1.19
無回答	-	-	-	-	-	-
F7〔個人年収〕						
100万円未満	20	80.0	15.0	5.0	-	1.25
100万円以上～200万円未満	10	80.0	10.0	10.0	-	1.30
200万円以上～400万円未満	18	83.3	16.7	-	-	1.17
400万円以上～600万円未満	9	77.8	22.2	-	-	1.22
600万円以上～800万円未満	8	100.0	-	-	-	1.00
800万円以上～1000万円未満	1	100.0	-	-	-	1.00
1000万円以上～1500万円未満	3	100.0	-	-	-	1.00
1500万円以上～2000万円未満	1	100.0	-	-	-	1.00
2000万円以上	-	-	-	-	-	-
無回答	1	100.0	-	-	-	1.00
F8〔世帯年収〕						
100万円未満	6	100.0	-	-	-	1.00
100万円以上～200万円未満	4	100.0	-	-	-	1.00
200万円以上～400万円未満	15	73.3	20.0	6.7	-	1.33
400万円以上～600万円未満	16	75.0	18.8	6.3	-	1.31
600万円以上～800万円未満	9	100.0	-	-	-	1.00
800万円以上～1000万円未満	11	81.8	18.2	-	-	1.18
1000万円以上～1500万円未満	8	87.5	12.5	-	-	1.13
1500万円以上～2000万円未満	2	100.0	-	-	-	1.00
2000万円以上	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕						
100万円未満	21	81.0	19.0	-	-	1.19
100万円以上～500万円未満	20	90.0	5.0	5.0	-	1.15
500万円以上～1000万円未満	10	80.0	10.0	10.0	-	1.30
1000万円以上～2000万円未満	8	87.5	12.5	-	-	1.13
2000万円以上～3000万円未満	3	100.0	-	-	-	1.00
3000万円以上	7	71.4	28.6	-	-	1.29
無回答	2	100.0	-	-	-	1.00
F10〔世帯全体の借入金残高〕						
借入金はない	43	88.4	9.3	2.3	-	1.14
100万円未満	2	100.0	-	-	-	1.00
100万円以上～500万円未満	4	100.0	-	-	-	1.00
500万円以上～1000万円未満	1	100.0	-	-	-	1.00
1000万円以上～2000万円未満	9	55.6	33.3	11.1	-	1.56
2000万円以上～3000万円未満	7	85.7	14.3	-	-	1.14
3000万円以上	2	50.0	50.0	-	-	1.50
無回答	3	100.0	-	-	-	1.00
F11〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	54	81.5	16.7	1.9	-	1.20
持家(集合住宅)	4	100.0	-	-	-	1.00
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	8	87.5	-	12.5	-	1.25
給与住宅(社宅、公務員住宅)	2	100.0	-	-	-	1.00
公営の借家	-	-	-	-	-	-
借間、下宿	1	100.0	-	-	-	1.00
住み込み、寄宿舍、独身寮等	1	100.0	-	-	-	1.00
その他	1	100.0	-	-	-	1.00
無回答	-	-	-	-	-	-
F12〔学歴〕						
小中学校	6	100.0	-	-	-	1.00
高等学校	32	81.3	15.6	3.1	-	1.22
専修学校、各種学校等	6	66.7	33.3	-	-	1.33
短期大学(高専等を含む)	7	85.7	-	14.3	-	1.29
大学	19	89.5	10.5	-	-	1.11
大学院	1	100.0	-	-	-	1.00
その他	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-

(問13で「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。)

付問1 あなたがこの1年間に受けた、その「金銭的な被害」について、被害ごとに、以下①～⑦の質問にお答えください。

①その「金銭的な被害」は、どのような「商品・サービス」に関するものでしたか。【積み上げ集計】

	該当数	食料品	食生活機器・食器・台用品	住居品	家具・寝具	光熱水品	衣料品	身の回り品	保健衛生品	教養娯楽品	パソコン・パソコン関連用品
【総数】	82	12.2	4.9	4.9	4.9	-	7.3	3.7	2.4	4.9	3.7
[都市規模]											
大都市	19	26.3	-	-	-	-	5.3	-	-	-	10.5
中都市(人口10万以上の市)	37	8.1	8.1	10.8	5.4	-	5.4	5.4	5.4	2.7	2.7
小都市(人口10万未満の市)	18	5.6	-	-	5.6	-	11.1	5.6	-	16.7	-
郡部(町村)	8	12.5	12.5	-	12.5	-	12.5	-	-	-	-
[地域]											
北海道	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
東北	8	-	25.0	-	-	-	12.5	-	-	-	12.5
関東	37	16.2	5.4	5.4	5.4	-	5.4	5.4	5.4	-	2.7
北陸	2	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-
東海	12	8.3	-	8.3	8.3	-	-	-	-	8.3	-
近畿	12	16.7	-	8.3	8.3	-	8.3	-	-	8.3	-
中国	4	-	-	-	-	-	-	25.0	-	-	-
四国	3	-	-	-	-	-	-	-	-	66.7	-
九州	3	33.3	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-
F1〔性別〕											
男性	39	5.1	5.1	2.6	5.1	-	7.7	2.6	2.6	7.7	2.6
女性	43	18.6	4.7	7.0	4.7	-	7.0	4.7	2.3	2.3	4.7
F2〔年齢〕(10歳刻み)											
15～19歳	3	66.7	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-
20～29歳	7	-	-	-	-	-	14.3	-	-	28.6	-
30～39歳	10	-	-	-	10.0	-	-	10.0	-	20.0	-
40～49歳	16	25.0	-	6.3	-	-	6.3	-	-	-	-
50～59歳	17	11.8	-	5.9	-	-	11.8	5.9	-	-	11.8
60～69歳	15	6.7	6.7	6.7	6.7	-	6.7	-	6.7	-	-
70～79歳	7	14.3	14.3	14.3	14.3	-	-	14.3	-	-	14.3
80歳以上	7	-	28.6	-	14.3	-	-	-	14.3	-	-
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)											
男性 15～19歳	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
20～29歳	4	-	-	-	-	-	25.0	-	-	25.0	-
30～39歳	6	-	-	-	-	-	-	16.7	-	33.3	-
40～49歳	6	16.7	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-
50～59歳	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60～69歳	7	14.3	14.3	-	-	-	-	-	-	-	-
70～79歳	5	-	20.0	20.0	20.0	-	-	-	-	-	20.0
80歳以上	3	-	-	-	33.3	-	-	-	33.3	-	-
女性 15～19歳	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	3	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-
30～39歳	4	-	-	-	25.0	-	-	-	-	-	-
40～49歳	10	30.0	-	10.0	-	-	-	-	-	-	-
50～59歳	10	20.0	-	10.0	-	-	20.0	10.0	-	-	20.0
60～69歳	8	-	-	12.5	12.5	-	12.5	-	12.5	-	-
70～79歳	2	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-
80歳以上	4	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-
F3〔職業〕											
会社員、公務員、団体職員	30	6.7	-	-	3.3	-	6.7	3.3	3.3	3.3	-
パート、アルバイト、非常勤等	14	7.1	7.1	21.4	-	-	-	-	-	-	7.1
自営業・自由業	6	16.7	-	-	-	-	16.7	-	-	33.3	-
学生	5	40.0	-	-	-	-	20.0	-	-	-	-
専業主婦・主夫	15	20.0	6.7	-	6.7	-	13.3	13.3	-	-	6.7
無職	12	8.3	16.7	8.3	16.7	-	-	-	8.3	8.3	8.3
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕											
配偶者	56	12.5	5.4	7.1	3.6	-	7.1	3.6	3.6	1.8	3.6
子ども(子どもの配偶者も含む)	30	10.0	3.3	3.3	3.3	-	10.0	3.3	-	3.3	-
親(配偶者の親も含む)	20	20.0	-	-	5.0	-	15.0	5.0	5.0	20.0	-
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	5	20.0	-	-	-	-	20.0	-	-	20.0	-
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	3	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-
孫(孫の配偶者も含む)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他の親族	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
それ以外	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
当てはまるものはない(一人暮らし)	6	-	-	-	16.7	-	-	-	-	-	16.7
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕(家族構成・世代)											
一人暮らし	6	-	-	-	16.7	-	-	-	-	-	16.7
配偶者のみ	30	13.3	10.0	10.0	3.3	-	3.3	6.7	3.3	-	6.7
二世帯(子や子の配偶者と同居)	24	8.3	4.2	4.2	4.2	-	8.3	-	-	-	-
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	13	23.1	-	-	7.7	-	7.7	-	7.7	23.1	-
三世帯(祖父母・親と同居)	2	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-
三世帯(親・子どもと同居)	5	20.0	-	-	-	-	20.0	20.0	-	20.0	-
三世帯(子ども・孫と同居)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
四世代(祖父母・親・子)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

集計表 68

(問13で「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。)

付問1 あなたがこの1年間に受けた、その「金銭的な被害」について、被害ごとに、以下①～⑦の質問にお答えください。

①その「金銭的な被害」は、どのような「商品・サービス」に関するものでしたか。【積み上げ集計】

	該当数	食料品	食生活機器・食器・台用品	住居品	家具・寝具	光熱水品	衣料品	身の回り品	保健衛生品	教養娯楽品	パソコン・パソコン関連用品
【総数】	82	12.2	4.9	4.9	4.9	-	7.3	3.7	2.4	4.9	3.7
F5〔同居人数〕											
1人	6	-	-	-	16.7	-	-	-	-	-	16.7
2人	28	14.3	10.7	10.7	3.6	-	3.6	7.1	3.6	-	7.1
3人	27	14.8	-	3.7	3.7	-	7.4	-	3.7	7.4	-
4人	11	9.1	9.1	-	-	-	18.2	9.1	-	9.1	-
5人	6	-	-	-	16.7	-	16.7	-	-	16.7	-
6人	3	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7人以上	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F6〔同居人の最少年齢(10歳刻み)〕											
0～9歳	10	10.0	-	10.0	-	-	10.0	10.0	-	10.0	-
10～19歳	12	16.7	-	-	-	-	8.3	-	-	-	-
20歳以上	60	11.7	6.7	5.0	6.7	-	6.7	3.3	3.3	5.0	5.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F7〔個人年収〕											
100万円未満	25	20.0	4.0	4.0	4.0	-	12.0	4.0	-	4.0	8.0
100万円以上～200万円未満	12	25.0	8.3	16.7	16.7	-	-	-	-	-	-
200万円以上～400万円未満	21	4.8	9.5	4.8	4.8	-	9.5	9.5	-	9.5	4.8
400万円以上～600万円未満	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
600万円以上～800万円未満	8	12.5	-	-	-	-	-	-	25.0	12.5	-
800万円以上～1000万円未満	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1000万円以上～1500万円未満	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1500万円以上～2000万円未満	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2000万円以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
F8〔世帯年収〕											
100万円未満	6	-	-	-	16.7	-	-	16.7	-	16.7	16.7
100万円以上～200万円未満	4	50.0	-	-	25.0	-	-	-	-	-	-
200万円以上～400万円未満	20	10.0	15.0	5.0	5.0	-	10.0	-	-	10.0	5.0
400万円以上～600万円未満	21	9.5	4.8	9.5	-	-	4.8	4.8	-	-	4.8
600万円以上～800万円未満	9	-	-	-	-	-	22.2	-	11.1	-	-
800万円以上～1000万円未満	12	33.3	-	-	8.3	-	8.3	8.3	8.3	-	-
1000万円以上～1500万円未満	8	-	-	12.5	-	-	-	-	-	-	-
1500万円以上～2000万円未満	2	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-
2000万円以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕											
100万円未満	23	4.3	4.3	4.3	4.3	-	4.3	8.7	-	4.3	-
100万円以上～500万円未満	23	13.0	-	4.3	4.3	-	8.7	-	-	-	4.3
500万円以上～1000万円未満	13	15.4	23.1	-	-	-	-	-	-	7.7	-
1000万円以上～2000万円未満	9	33.3	-	11.1	11.1	-	11.1	-	-	-	11.1
2000万円以上～3000万円未満	3	33.3	-	-	33.3	-	-	-	33.3	-	-
3000万円以上	9	-	-	11.1	-	-	-	11.1	11.1	22.2	11.1
無回答	2	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
F10〔世帯全体の借入金残高〕											
借入金はない	49	14.3	6.1	4.1	8.2	-	4.1	6.1	4.1	-	6.1
100万円未満	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100万円以上～500万円未満	4	-	-	-	-	-	25.0	-	-	25.0	-
500万円以上～1000万円未満	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
1000万円以上～2000万円未満	13	23.1	7.7	15.4	-	-	7.7	-	-	-	-
2000万円以上～3000万円未満	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3000万円以上	3	-	-	-	-	-	-	-	-	66.7	-
無回答	3	-	-	-	-	-	33.3	-	-	33.3	-
F11〔住居形態〕											
持家(一戸建て)	63	15.9	4.8	4.8	4.8	-	9.5	3.2	3.2	6.3	1.6
持家(集合住宅)	4	-	-	-	-	-	-	25.0	-	-	25.0
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	10	-	10.0	-	-	-	-	-	-	-	10.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	2	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
公営の借家	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
借間、下宿	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
住み込み、寄宿舍、独身寮等	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F12〔学歴〕											
小中学校	6	16.7	-	-	16.7	-	16.7	16.7	-	-	-
高等学校	38	15.8	10.5	5.3	5.3	-	7.9	5.3	2.6	5.3	-
専修学校、各種学校等	7	-	-	14.3	-	-	14.3	-	-	-	-
短期大学(高専等を含む)	9	11.1	-	11.1	11.1	-	11.1	-	-	-	11.1
大学	21	9.5	-	-	-	-	-	-	4.8	9.5	9.5
大学院	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

集計表 68

(問13で「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。)

付問1 あなたがこの1年間に受けた、その「金銭的な被害」について、被害ごとに、以下①～⑦の質問にお答えください。

①その「金銭的な被害」は、どのような「商品・サービス」に関するものでしたか。【積み上げ集計】

	該当数	電話機・ 電話機用品	音響・映 像製品	書籍・印 刷物	学習教材	車両・乗 り物	土地・建 物	住宅設備 ・屋外装 備	その他の 商品	クリーニ ング	レンタル ・リース ・貸借
【総数】	82	6.1	1.2	1.2	-	3.7	-	3.7	-	1.2	-
〔都市規模〕											
大都市	19	5.3	-	5.3	-	5.3	-	-	-	5.3	-
中都市（人口10万以上の市）	37	8.1	2.7	-	-	5.4	-	8.1	-	-	-
小都市（人口10万未満の市）	18	5.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
郡部（町村）	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
〔地域〕											
北海道	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
東北	8	12.5	12.5	-	-	-	-	12.5	-	-	-
関東	37	2.7	-	-	-	5.4	-	5.4	-	-	-
北陸	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
東海	12	16.7	-	8.3	-	-	-	-	-	-	-
近畿	12	8.3	-	-	-	-	-	-	-	8.3	-
中国	4	-	-	-	-	25.0	-	-	-	-	-
四国	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
九州	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F1〔性別〕											
男性	39	10.3	-	2.6	-	7.7	-	2.6	-	2.6	-
女性	43	2.3	2.3	-	-	-	-	4.7	-	-	-
F2〔年齢〕（10歳刻み）											
15～19歳	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	7	14.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30～39歳	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40～49歳	16	6.3	-	6.3	-	6.3	-	6.3	-	-	-
50～59歳	17	5.9	-	-	-	-	-	11.8	-	-	-
60～69歳	15	6.7	-	-	-	13.3	-	-	-	-	-
70～79歳	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
80歳以上	7	14.3	14.3	-	-	-	-	-	-	14.3	-
F1・F2〔性・年齢〕 （10歳刻み）											
男性 15～19歳	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	4	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30～39歳	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40～49歳	6	16.7	-	16.7	-	16.7	-	-	-	-	-
50～59歳	7	14.3	-	-	-	-	-	14.3	-	-	-
60～69歳	7	14.3	-	-	-	28.6	-	-	-	-	-
70～79歳	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
80歳以上	3	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-
女性 15～19歳	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30～39歳	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40～49歳	10	-	-	-	-	-	-	10.0	-	-	-
50～59歳	10	-	-	-	-	-	-	10.0	-	-	-
60～69歳	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70～79歳	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
80歳以上	4	25.0	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-
F3〔職業〕											
会社員、公務員、団体職員	30	10.0	-	3.3	-	6.7	-	3.3	-	-	-
パート、アルバイト、非常勤等	14	-	-	-	-	-	-	7.1	-	-	-
自営業・自由業	6	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
学生	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
専業主婦・主夫	15	6.7	6.7	-	-	-	-	6.7	-	-	-
無職	12	-	-	-	-	8.3	-	-	-	8.3	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕											
配偶者	56	5.4	1.8	1.8	-	5.4	-	3.6	-	1.8	-
子ども（子どもの配偶者も含む）	30	6.7	-	3.3	-	6.7	-	6.7	-	-	-
親（配偶者の親も含む）	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
孫（孫の配偶者も含む）	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他の親族	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
それ以外	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	6	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕（家族構成・世代）											
一人暮らし	6	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
配偶者のみ	30	6.7	3.3	-	-	3.3	-	3.3	-	3.3	-
二世帯（子や子の配偶者と同居）	24	8.3	-	4.2	-	8.3	-	8.3	-	-	-
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
三世帯（祖父母・親と同居）	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
三世帯（親・子どもと同居）	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
三世帯（子ども・孫と同居）	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
四世代（祖父母・親・子）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
四世代（親・子・孫）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
五世代（祖父母・親・子・孫）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(問13で「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。)

付問1 あなたがこの1年間に受けた、その「金銭的な被害」について、被害ごとに、以下①～⑦の質問にお答えください。

①その「金銭的な被害」は、どのような「商品・サービス」に関するものでしたか。【積み上げ集計】

	該当数	電話機・ 電話機用品	音響・映 像製品	書籍・印 刷物	学習教材	車両・乗 り物	土地・建 物	住宅設備 ・屋外装 備	その他の 商品	クリーニ ング	レンタル ・リース ・貸借
【総数】	82	6.1	1.2	1.2	-	3.7	-	3.7	-	1.2	-
F5〔同居人数〕											
1人	6	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2人	28	7.1	3.6	-	-	-	-	-	-	3.6	-
3人	27	3.7	-	3.7	-	3.7	-	7.4	-	-	-
4人	11	9.1	-	-	-	9.1	-	-	-	-	-
5人	6	-	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-
6人	3	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-
7人以上	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F6〔同居人の最少年齢 (10歳刻み)〕											
0～9歳	10	20.0	-	-	-	10.0	-	10.0	-	-	-
10～19歳	12	-	-	8.3	-	-	-	8.3	-	-	-
20歳以上	60	5.0	1.7	-	-	3.3	-	1.7	-	1.7	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F7〔個人年収〕											
100万円未満	25	4.0	4.0	-	-	4.0	-	4.0	-	-	-
100万円以上～200万円未満	12	-	-	-	-	-	-	8.3	-	-	-
200万円以上～400万円未満	21	-	-	-	-	4.8	-	4.8	-	-	-
400万円以上～600万円未満	10	10.0	-	-	-	10.0	-	-	-	10.0	-
600万円以上～800万円未満	8	25.0	-	12.5	-	-	-	-	-	-	-
800万円以上～1000万円未満	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1000万円以上～1500万円未満	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1500万円以上～2000万円未満	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2000万円以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F8〔世帯年収〕											
100万円未満	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100万円以上～200万円未満	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
200万円以上～400万円未満	20	5.0	5.0	-	-	10.0	-	5.0	-	-	-
400万円以上～600万円未満	21	4.8	-	-	-	4.8	-	4.8	-	4.8	-
600万円以上～800万円未満	9	11.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
800万円以上～1000万円未満	12	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1000万円以上～1500万円未満	8	-	-	12.5	-	-	-	12.5	-	-	-
1500万円以上～2000万円未満	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2000万円以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕											
100万円未満	23	8.7	-	-	-	4.3	-	4.3	-	-	-
100万円以上～500万円未満	23	-	-	-	-	8.7	-	8.7	-	4.3	-
500万円以上～1000万円未満	13	15.4	7.7	-	-	-	-	-	-	-	-
1000万円以上～2000万円未満	9	-	-	11.1	-	-	-	-	-	-	-
2000万円以上～3000万円未満	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3000万円以上	9	11.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F10〔世帯全体の借入金残高〕											
借入金はない	49	6.1	2.0	2.0	-	2.0	-	2.0	-	2.0	-
100万円未満	2	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-
100万円以上～500万円未満	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
500万円以上～1000万円未満	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1000万円以上～2000万円未満	13	-	-	-	-	-	-	7.7	-	-	-
2000万円以上～3000万円未満	7	14.3	-	-	-	-	-	14.3	-	-	-
3000万円以上	3	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	3	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-
F11〔住居形態〕											
持家(一戸建て)	63	3.2	-	1.6	-	3.2	-	1.6	-	1.6	-
持家(集合住宅)	4	-	-	-	-	25.0	-	-	-	-	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	10	20.0	10.0	-	-	-	-	10.0	-	-	-
給与住宅(社宅、公務員住宅)	2	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-
公営の借家	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
借間、下宿	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
住み込み、寄宿舍、独身寮等	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F12〔学歴〕											
小中学校	6	-	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-
高等学校	38	7.9	2.6	-	-	-	-	2.6	-	2.6	-
専修学校、各種学校等	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
短期大学(高専等を含む)	9	-	-	-	-	14.3	-	-	-	-	-
大学	21	9.5	-	4.8	-	11.1	-	11.1	-	-	-
大学院	1	-	-	-	-	4.8	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(問13で「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。)

付問1 あなたがこの1年間に受けた、その「金銭的な被害」について、被害ごとに、以下①～⑦の質問にお答えください。

①その「金銭的な被害」は、どのような「商品・サービス」に関するものでしたか。【積み上げ集計】

	該当数	工事・建築・加工	修理・補修	管理・保管	金融・保険	運輸・運送	放送・通信	教育	教養・娯楽サービス	保健サービス	福祉サービス
【総数】	82	1.2	1.2	-	4.9	3.7	11.0	-	2.4	2.4	-
[都市規模]											
大都市	19	-	5.3	-	-	-	10.5	-	-	10.5	-
中都市(人口10万以上の市)	37	2.7	-	-	2.7	5.4	8.1	-	-	-	-
小都市(人口10万未満の市)	18	-	-	-	5.6	5.6	22.2	-	11.1	-	-
郡部(町村)	8	-	-	-	25.0	-	-	-	-	-	-
[地域]											
北海道	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
東北	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
関東	37	-	2.7	-	-	2.7	8.1	-	5.4	5.4	-
北陸	2	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-
東海	12	-	-	-	25.0	-	16.7	-	-	-	-
近畿	12	-	-	-	-	8.3	16.7	-	-	-	-
中国	4	25.0	-	-	-	-	25.0	-	-	-	-
四国	3	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-
九州	3	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-
F1〔性別〕											
男性	39	2.6	2.6	-	-	5.1	12.8	-	-	-	-
女性	43	-	-	-	9.3	2.3	9.3	-	4.7	4.7	-
F2〔年齢〕(10歳刻み)											
15～19歳	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	7	-	-	-	-	-	28.6	-	-	-	-
30～39歳	10	10.0	-	-	-	-	10.0	-	10.0	10.0	-
40～49歳	16	-	-	-	6.3	-	18.8	-	6.3	6.3	-
50～59歳	17	-	-	-	5.9	5.9	5.9	-	-	-	-
60～69歳	15	-	6.7	-	13.3	13.3	6.7	-	-	-	-
70～79歳	7	-	-	-	-	-	14.3	-	-	-	-
80歳以上	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)											
男性 15～19歳	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	4	-	-	-	-	-	25.0	-	-	-	-
30～39歳	6	16.7	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-
40～49歳	6	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-
50～59歳	7	-	-	-	-	14.3	14.3	-	-	-	-
60～69歳	7	-	14.3	-	-	14.3	-	-	-	-	-
70～79歳	5	-	-	-	-	-	20.0	-	-	-	-
80歳以上	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
女性 15～19歳	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	3	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-
30～39歳	4	-	-	-	-	-	-	25.0	25.0	-	
40～49歳	10	-	-	-	10.0	-	20.0	-	10.0	10.0	
50～59歳	10	-	-	-	10.0	-	-	-	-	-	
60～69歳	8	-	-	-	25.0	12.5	12.5	-	-	-	
70～79歳	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
80歳以上	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
F3〔職業〕											
会社員、公務員、団体職員	30	3.3	3.3	-	10.0	3.3	10.0	-	-	3.3	-
パート、アルバイト、非常勤等	14	-	-	-	-	7.1	21.4	-	7.1	7.1	-
自営業・自由業	6	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-
学生	5	-	-	-	-	-	40.0	-	-	-	-
専業主婦・主夫	15	-	-	-	6.7	-	-	-	6.7	-	-
無職	12	-	-	-	-	8.3	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕											
配偶者	56	1.8	1.8	-	5.4	5.4	8.9	-	1.8	-	-
子ども(子どもの配偶者も含む)	30	-	3.3	-	10.0	6.7	6.7	-	3.3	3.3	-
親(配偶者の親も含む)	20	-	-	-	5.0	-	15.0	-	5.0	5.0	-
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	5	-	-	-	-	-	20.0	-	-	20.0	-
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	3	33.3	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-
孫(孫の配偶者も含む)	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
その他の親族	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
それ以外	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
当てはまるものはない(一人暮らし)	6	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕(家族構成・世代)											
一人暮らし	6	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-
配偶者のみ	30	-	-	-	-	3.3	13.3	-	-	-	-
二世帯(子や子の配偶者と同居)	24	-	4.2	-	8.3	8.3	4.2	-	4.2	4.2	-
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	13	-	-	-	7.7	-	7.7	-	7.7	7.7	-
三世帯(祖父母・親と同居)	2	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-
三世帯(親・子どもと同居)	5	-	-	-	-	-	20.0	-	-	-	-
三世帯(子ども・孫と同居)	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
四世代(祖父母・親・子)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(問13で「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。)

付問1 あなたがこの1年間に受けた、その「金銭的な被害」について、被害ごとに、以下①～⑦の質問にお答えください。

①その「金銭的な被害」は、どのような「商品・サービス」に関するものでしたか。【積み上げ集計】

	該当数	工事・建築・加工	修理・補修	管理・保管	金融・保険	運輸・運送	放送・通信	教育	教養・娯楽サービス	保健サービス	福祉サービス
【総数】	82	1.2	1.2	-	4.9	3.7	11.0	-	2.4	2.4	-
F5〔同居人数〕											
1人	6	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-
2人	28	-	-	-	-	3.6	14.3	-	-	-	-
3人	27	3.7	3.7	-	3.7	3.7	3.7	-	7.4	7.4	-
4人	11	-	-	-	9.1	9.1	9.1	-	-	-	-
5人	6	-	-	-	16.7	-	16.7	-	-	-	-
6人	3	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-
7人以上	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)											
0～9歳	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10～19歳	12	-	-	-	16.7	-	25.0	-	-	8.3	-
20歳以上	60	1.7	1.7	-	3.3	5.0	10.0	-	3.3	1.7	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F7〔個人年収〕											
100万円未満	25	-	-	-	-	4.0	16.0	-	4.0	-	-
100万円以上～200万円未満	12	-	-	-	8.3	-	-	-	-	8.3	-
200万円以上～400万円未満	21	4.8	-	-	4.8	-	9.5	-	4.8	4.8	-
400万円以上～600万円未満	10	-	-	-	20.0	10.0	10.0	-	-	-	-
600万円以上～800万円未満	8	-	-	-	-	-	12.5	-	-	-	-
800万円以上～1000万円未満	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1000万円以上～1500万円未満	3	-	-	-	-	33.3	33.3	-	-	-	-
1500万円以上～2000万円未満	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
2000万円以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F8〔世帯年収〕											
100万円未満	6	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-
100万円以上～200万円未満	4	-	-	-	-	-	-	-	-	25.0	-
200万円以上～400万円未満	20	-	-	-	-	-	10.0	-	-	-	-
400万円以上～600万円未満	21	-	-	-	4.8	9.5	4.8	-	4.8	4.8	-
600万円以上～800万円未満	9	11.1	-	-	22.2	-	11.1	-	11.1	-	-
800万円以上～1000万円未満	12	-	-	-	-	-	8.3	-	-	-	-
1000万円以上～1500万円未満	8	-	-	-	12.5	12.5	25.0	-	-	-	-
1500万円以上～2000万円未満	2	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-
2000万円以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕											
100万円未満	23	-	-	-	8.7	-	13.0	-	4.3	4.3	-
100万円以上～500万円未満	23	4.3	-	-	-	4.3	17.4	-	4.3	4.3	-
500万円以上～1000万円未満	13	-	-	-	7.7	7.7	15.4	-	-	-	-
1000万円以上～2000万円未満	9	-	-	-	11.1	-	-	-	-	-	-
2000万円以上～3000万円未満	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3000万円以上	9	-	11.1	-	-	11.1	-	-	-	-	-
無回答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F10〔世帯全体の借入金残高〕											
借入金はない	49	2.0	2.0	-	2.0	4.1	10.2	-	2.0	4.1	-
100万円未満	2	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-
100万円以上～500万円未満	4	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-
500万円以上～1000万円未満	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1000万円以上～2000万円未満	13	-	-	-	7.7	-	7.7	-	7.7	-	-
2000万円以上～3000万円未満	7	-	-	-	28.6	14.3	-	-	-	-	-
3000万円以上	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F11〔住居形態〕											
持家(一戸建て)	63	1.6	1.6	-	6.3	4.8	11.1	-	1.6	1.6	-
持家(集合住宅)	4	-	-	-	-	-	-	-	25.0	-	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	10	-	-	-	-	-	10.0	-	-	10.0	-
給与住宅(社宅、公務員住宅)	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公営の借家	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
借間、下宿	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
住み込み、寄宿舍、独身寮等	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F12〔学歴〕											
小中学校	6	-	-	-	16.7	-	-	-	-	-	-
高等学校	38	-	-	-	2.6	-	7.9	-	5.3	5.3	-
専修学校、各種学校等	7	-	-	-	14.3	14.3	-	-	-	-	-
短期大学(高専等を含む)	9	-	-	-	11.1	-	-	-	-	-	-
大学	21	4.8	4.8	-	-	9.5	23.8	-	-	-	-
大学院	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(問13で「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。)

付問1 あなたがこの1年間に受けた、その「金銭的な被害」について、被害ごとに、以下①～⑦の質問にお答えください。

①その「金銭的な被害」は、どのような「商品・サービス」に関するものでしたか。【積み上げ集計】

	該当数	外食・食事宅配	専門サービス	内職・副業・ねずみ講	その他のサービス	商品に関するもの(計)	サービスに関するもの(計)
【総数】	82	2.4	3.7	-	1.2	64.6	35.4
[都市規模]							
大都市	19	10.5	-	-	-	57.9	42.1
中都市(人口10万以上の市)	37	-	2.7	-	-	78.4	21.6
小都市(人口10万未満の市)	18	-	5.6	-	-	50.0	50.0
郡部(町村)	8	-	12.5	-	12.5	50.0	50.0
[地域]							
北海道	1	-	-	-	-	100.0	-
東北	8	-	12.5	-	-	87.5	12.5
関東	37	5.4	2.7	-	2.7	64.9	35.1
北陸	2	-	-	-	-	50.0	50.0
東海	12	-	-	-	-	58.3	41.7
近畿	12	-	8.3	-	-	58.3	41.7
中国	4	-	-	-	-	50.0	50.0
四国	3	-	-	-	-	66.7	33.3
九州	3	-	-	-	-	66.7	33.3
F1〔性別〕							
男性	39	2.6	5.1	-	2.6	64.1	35.9
女性	43	2.3	2.3	-	-	65.1	34.9
F2〔年齢〕(10歳刻み)							
15～19歳	3	-	-	-	-	100.0	-
20～29歳	7	14.3	-	-	-	57.1	42.9
30～39歳	10	-	20.0	-	-	40.0	60.0
40～49歳	16	-	-	-	-	62.5	37.5
50～59歳	17	5.9	5.9	-	5.9	64.7	35.3
60～69歳	15	-	-	-	-	60.0	40.0
70～79歳	7	-	-	-	-	85.7	14.3
80歳以上	7	-	-	-	-	85.7	14.3
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)							
男性 15～19歳	1	-	-	-	-	100.0	-
20～29歳	4	-	-	-	-	75.0	25.0
30～39歳	6	-	16.7	-	-	50.0	50.0
40～49歳	6	-	-	-	-	83.3	16.7
50～59歳	7	14.3	14.3	-	14.3	28.6	71.4
60～69歳	7	-	-	-	-	71.4	28.6
70～79歳	5	-	-	-	-	80.0	20.0
80歳以上	3	-	-	-	-	66.7	33.3
女性 15～19歳	2	-	-	-	-	100.0	-
20～29歳	3	33.3	-	-	-	33.3	66.7
30～39歳	4	-	25.0	-	-	25.0	75.0
40～49歳	10	-	-	-	-	50.0	50.0
50～59歳	10	-	-	-	-	90.0	10.0
60～69歳	8	-	-	-	-	50.0	50.0
70～79歳	2	-	-	-	-	100.0	-
80歳以上	4	-	-	-	-	100.0	-
F3〔職業〕							
会社員、公務員、団体職員	30	6.7	6.7	-	3.3	50.0	50.0
パート、アルバイト、非常勤等	14	-	7.1	-	-	50.0	50.0
自営業・自由業	6	-	-	-	-	83.3	16.7
学生	5	-	-	-	-	60.0	40.0
専業主婦・主夫	15	-	-	-	-	86.7	13.3
無職	12	-	-	-	-	83.3	16.7
その他	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕							
配偶者	56	-	5.4	-	1.8	66.1	33.9
子ども(子どもの配偶者も含む)	30	-	6.7	-	-	60.0	40.0
親(配偶者の親も含む)	20	-	-	-	-	70.0	30.0
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	5	-	-	-	-	60.0	40.0
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	3	-	-	-	-	33.3	66.7
孫(孫の配偶者も含む)	1	-	-	-	-	-	100.0
その他の親族	-	-	-	-	-	-	-
それ以外	1	-	-	-	-	-	100.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	6	33.3	-	-	-	50.0	50.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕(家族構成・世代)							
一人暮らし	6	33.3	-	-	-	50.0	50.0
配偶者のみ	30	-	3.3	-	3.3	73.3	26.7
二世帯(子や子の配偶者と同居)	24	-	8.3	-	-	58.3	41.7
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	13	-	-	-	-	69.2	30.8
三世帯(祖父母・親と同居)	2	-	-	-	-	50.0	50.0
三世帯(親・子どもと同居)	5	-	-	-	-	80.0	20.0
三世帯(子ども・孫と同居)	1	-	-	-	-	-	100.0
四世代(祖父母・親・子)	-	-	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-
その他	1	-	-	-	-	-	100.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-

集計表 68

(問13で「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。)

付問1 あなたがこの1年間に受けた、その「金銭的な被害」について、被害ごとに、以下①～⑦の質問にお答えください。

①その「金銭的な被害」は、どのような「商品・サービス」に関するものでしたか。【積み上げ集計】

	該当数	外食・食 事宅配	専門サー ビス	内職・副 業・ねず み講	その他の サービス	商品に関 するもの (計)	サービス に関する もの (計)
【総数】	82	2.4	3.7	-	1.2	64.6	35.4
F5〔同居人数〕							
1人	6	33.3	-	-	-	50.0	50.0
2人	28	-	3.6	-	3.6	71.4	28.6
3人	27	-	7.4	-	-	59.3	40.7
4人	11	-	-	-	-	72.7	27.3
5人	6	-	-	-	-	66.7	33.3
6人	3	-	-	-	-	66.7	33.3
7人以上	1	-	-	-	-	-	100.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)							
0～9歳	10	-	10.0	-	-	90.0	10.0
10～19歳	12	-	8.3	-	-	41.7	58.3
20歳以上	60	3.3	1.7	-	1.7	65.0	35.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-
F7〔個人年収〕							
100万円未満	25	-	-	-	-	76.0	24.0
100万円以上～200万円未満	12	-	8.3	-	-	75.0	25.0
200万円以上～400万円未満	21	4.8	-	-	-	66.7	33.3
400万円以上～600万円未満	10	-	20.0	-	10.0	20.0	80.0
600万円以上～800万円未満	8	-	-	-	-	87.5	12.5
800万円以上～1000万円未満	1	-	-	-	-	100.0	-
1000万円以上～1500万円未満	3	33.3	-	-	-	-	100.0
1500万円以上～2000万円未満	1	-	-	-	-	-	100.0
2000万円以上	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	-	100.0	-
F8〔世帯年収〕							
100万円未満	6	-	-	-	-	66.7	33.3
100万円以上～200万円未満	4	-	-	-	-	75.0	25.0
200万円以上～400万円未満	20	5.0	-	-	-	85.0	15.0
400万円以上～600万円未満	21	-	9.5	-	4.8	52.4	47.6
600万円以上～800万円未満	9	-	-	-	-	44.4	55.6
800万円以上～1000万円未満	12	-	8.3	-	-	83.3	16.7
1000万円以上～1500万円未満	8	12.5	-	-	-	37.5	62.5
1500万円以上～2000万円未満	2	-	-	-	-	50.0	50.0
2000万円以上	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕							
100万円未満	23	4.3	8.7	-	4.3	52.2	47.8
100万円以上～500万円未満	23	4.3	4.3	-	-	52.2	47.8
500万円以上～1000万円未満	13	-	-	-	-	69.2	30.8
1000万円以上～2000万円未満	9	-	-	-	-	88.9	11.1
2000万円以上～3000万円未満	3	-	-	-	-	100.0	-
3000万円以上	9	-	-	-	-	77.8	22.2
無回答	2	-	-	-	-	100.0	-
F10〔世帯全体の借入金残高〕							
借入金はない	49	4.1	-	-	-	67.3	32.7
100万円未満	2	-	-	-	-	50.0	50.0
100万円以上～500万円未満	4	-	-	-	-	50.0	50.0
500万円以上～1000万円未満	1	-	-	-	-	100.0	-
1000万円以上～2000万円未満	13	-	7.7	-	7.7	61.5	38.5
2000万円以上～3000万円未満	7	-	28.6	-	-	28.6	71.4
3000万円以上	3	-	-	-	-	100.0	-
無回答	3	-	-	-	-	100.0	-
F11〔住居形態〕							
持家(一戸建て)	63	-	4.8	-	1.6	63.5	36.5
持家(集合住宅)	4	-	-	-	-	75.0	25.0
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	10	20.0	-	-	-	60.0	40.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	2	-	-	-	-	100.0	-
公営の借家	-	-	-	-	-	-	-
借間、下宿	1	-	-	-	-	-	100.0
住み込み、寄宿舍、独身寮等	1	-	-	-	-	100.0	-
その他	1	-	-	-	-	100.0	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
F12〔学歴〕							
小中学校	6	-	-	-	-	83.3	16.7
高等学校	38	-	2.6	-	2.6	71.1	28.9
専修学校、各種学校等	7	14.3	14.3	-	-	42.9	57.1
短期大学(高専等を含む)	9	-	11.1	-	-	77.8	22.2
大学	21	4.8	-	-	-	52.4	47.6
大学院	1	-	-	-	-	-	100.0
その他	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-

付問1 あなたがこの1年間に受けた、その「金銭的な被害」について、被害ごとに、以下①～⑦の質問にお答えください。

③どのような「販売購入形態」で購入しましたか。【積み上げ集計】

	該当数	店舗	訪問販売	通信販売	電話勧誘販売	知人からの購入	その他	無回答
【総数】	82	41.5	4.9	26.8	3.7	-	19.5	3.7
〔都市規模〕								
大都市	19	36.8	5.3	31.6	5.3	-	15.8	5.3
中都市（人口10万以上の市）	37	48.6	5.4	24.3	2.7	-	18.9	-
小都市（人口10万未満の市）	18	33.3	5.6	33.3	5.6	-	16.7	5.6
郡部（町村）	8	37.5	-	12.5	-	-	37.5	12.5
〔地域〕								
北海道	1	-	-	-	-	-	100.0	-
東北	8	50.0	-	12.5	-	-	37.5	-
関東	37	43.2	-	32.4	2.7	-	21.6	-
北陸	2	50.0	-	50.0	-	-	-	-
東海	12	25.0	16.7	8.3	16.7	-	16.7	16.7
近畿	12	50.0	16.7	25.0	-	-	8.3	-
中国	4	50.0	-	25.0	-	-	-	25.0
四国	3	33.3	-	66.7	-	-	-	-
九州	3	33.3	-	33.3	-	-	33.3	-
F1〔性別〕								
男性	39	35.9	7.7	35.9	-	-	15.4	5.1
女性	43	46.5	2.3	18.6	7.0	-	23.3	2.3
F2〔年齢〕（10歳刻み）								
15～19歳	3	33.3	-	66.7	-	-	-	-
20～29歳	7	28.6	-	42.9	-	-	14.3	14.3
30～39歳	10	40.0	-	40.0	-	-	20.0	-
40～49歳	16	37.5	6.3	12.5	6.3	-	37.5	-
50～59歳	17	41.2	-	17.6	5.9	-	35.3	-
60～69歳	15	40.0	13.3	26.7	6.7	-	6.7	6.7
70～79歳	7	28.6	-	57.1	-	-	-	14.3
80歳以上	7	85.7	14.3	-	-	-	-	-
F1・F2〔性・年齢〕（10歳刻み）								
男性 15～19歳	1	-	-	100.0	-	-	-	-
20～29歳	4	50.0	-	25.0	-	-	-	25.0
30～39歳	6	33.3	-	50.0	-	-	16.7	-
40～49歳	6	16.7	16.7	33.3	-	-	33.3	-
50～59歳	7	42.9	-	14.3	-	-	42.9	-
60～69歳	7	42.9	14.3	42.9	-	-	-	-
70～79歳	5	20.0	-	60.0	-	-	-	20.0
80歳以上	3	66.7	33.3	-	-	-	-	-
女性 15～19歳	2	50.0	-	50.0	-	-	-	-
20～29歳	3	-	-	66.7	-	-	33.3	-
30～39歳	4	50.0	-	25.0	-	-	25.0	-
40～49歳	10	50.0	-	-	10.0	-	40.0	-
50～59歳	10	40.0	-	20.0	10.0	-	30.0	-
60～69歳	8	37.5	12.5	12.5	12.5	-	12.5	12.5
70～79歳	2	50.0	-	50.0	-	-	-	-
80歳以上	4	100.0	-	-	-	-	-	-
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	30	30.0	6.7	26.7	-	-	30.0	6.7
パート、アルバイト、非常勤等	14	57.1	-	21.4	-	-	21.4	-
自営業・自由業	6	16.7	16.7	33.3	33.3	-	-	-
学生	5	40.0	-	40.0	-	-	20.0	-
専業主婦・主夫	15	53.3	-	13.3	6.7	-	20.0	6.7
無職	12	50.0	8.3	41.7	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕								
配偶者	56	39.3	7.1	25.0	5.4	-	17.9	5.4
子ども（子どもの配偶者も含む）	30	36.7	6.7	20.0	3.3	-	26.7	6.7
親（配偶者の親も含む）	20	30.0	5.0	40.0	5.0	-	15.0	5.0
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	5	40.0	-	40.0	-	-	20.0	-
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	3	66.7	-	33.3	-	-	-	-
孫（孫の配偶者も含む）	1	-	-	-	-	-	-	100.0
その他の親族	-	-	-	-	-	-	-	-
それ以外	1	-	-	-	-	-	100.0	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	6	50.0	-	16.7	-	-	33.3	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕（家族構成・世代）								
一人暮らし	6	50.0	-	16.7	-	-	33.3	-
配偶者のみ	30	46.7	6.7	26.7	6.7	-	10.0	3.3
二世帯（子や子の配偶者と同居）	24	41.7	4.2	20.8	-	-	33.3	-
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	13	30.8	-	46.2	-	-	23.1	-
三世帯（祖父母・親と同居）	2	50.0	-	50.0	-	-	-	-
三世帯（親・子どもと同居）	5	20.0	20.0	20.0	20.0	-	-	20.0
三世帯（子ども・孫と同居）	1	-	-	-	-	-	-	100.0
四世代（祖父母・親・子）	-	-	-	-	-	-	-	-
四世代（親・子・孫）	-	-	-	-	-	-	-	-
五世代（祖父母・親・子・孫）	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	1	100.0	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-

付問1 あなたがこの1年間に受けた、その「金銭的な被害」について、被害ごとに、以下①～⑦の質問にお答えください。

③どのような「販売購入形態」で購入しましたか。【積み上げ集計】

	該当数	店舗	訪問販売	通信販売	電話勧誘販売	知人からの購入	その他	無回答
【総数】	82	41.5	4.9	26.8	3.7	-	19.5	3.7
F5〔同居人数〕								
1人	6	50.0	-	16.7	-	-	33.3	-
2人	28	50.0	7.1	25.0	7.1	-	7.1	3.6
3人	27	44.4	3.7	29.6	-	-	22.2	-
4人	11	27.3	-	45.5	-	-	27.3	-
5人	6	33.3	-	-	-	-	50.0	16.7
6人	3	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-
7人以上	1	-	-	-	-	-	-	100.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)								
0～9歳	10	30.0	-	30.0	-	-	30.0	10.0
10～19歳	12	33.3	8.3	25.0	-	-	25.0	8.3
20歳以上	60	45.0	5.0	26.7	5.0	-	16.7	1.7
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
F7〔個人年収〕								
100万円未満	25	48.0	-	32.0	4.0	-	16.0	-
100万円以上～200万円未満	12	50.0	8.3	8.3	8.3	-	16.7	8.3
200万円以上～400万円未満	21	28.6	-	42.9	-	-	23.8	4.8
400万円以上～600万円未満	10	30.0	10.0	10.0	10.0	-	40.0	-
600万円以上～800万円未満	8	25.0	25.0	25.0	-	-	12.5	12.5
800万円以上～1000万円未満	1	100.0	-	-	-	-	-	-
1000万円以上～1500万円未満	3	66.7	-	33.3	-	-	-	-
1500万円以上～2000万円未満	1	100.0	-	-	-	-	-	-
2000万円以上	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-
F8〔世帯年収〕								
100万円未満	6	33.3	-	16.7	16.7	-	33.3	-
100万円以上～200万円未満	4	50.0	25.0	25.0	-	-	-	-
200万円以上～400万円未満	20	35.0	-	50.0	-	-	10.0	5.0
400万円以上～600万円未満	21	52.4	-	19.0	-	-	28.6	-
600万円以上～800万円未満	9	33.3	-	22.2	-	-	33.3	11.1
800万円以上～1000万円未満	12	41.7	8.3	16.7	16.7	-	16.7	-
1000万円以上～1500万円未満	8	37.5	25.0	25.0	-	-	12.5	-
1500万円以上～2000万円未満	2	50.0	-	-	-	-	-	50.0
2000万円以上	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕								
100万円未満	23	8.7	8.7	39.1	13.0	-	30.4	-
100万円以上～500万円未満	23	47.8	8.7	13.0	-	-	30.4	-
500万円以上～1000万円未満	13	69.2	-	7.7	-	-	7.7	15.4
1000万円以上～2000万円未満	9	44.4	-	44.4	-	-	-	11.1
2000万円以上～3000万円未満	3	66.7	-	-	-	-	33.3	-
3000万円以上	9	66.7	-	33.3	-	-	-	-
無回答	2	-	-	100.0	-	-	-	-
F10〔世帯全体の借入金残高〕								
借入金はない	49	59.2	2.0	20.4	2.0	-	14.3	2.0
100万円未満	2	50.0	-	50.0	-	-	-	-
100万円以上～500万円未満	4	-	25.0	50.0	25.0	-	-	-
500万円以上～1000万円未満	1	-	-	100.0	-	-	-	-
1000万円以上～2000万円未満	13	23.1	-	23.1	7.7	-	46.2	-
2000万円以上～3000万円未満	7	-	14.3	28.6	-	-	42.9	14.3
3000万円以上	3	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-
無回答	3	-	-	66.7	-	-	-	33.3
F11〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	63	36.5	6.3	30.2	4.8	-	17.5	4.8
持家(集合住宅)	4	25.0	-	50.0	-	-	25.0	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	10	70.0	-	10.0	-	-	20.0	-
給与住宅(社宅、公務員住宅)	2	50.0	-	-	-	-	50.0	-
公営の借家	-	-	-	-	-	-	-	-
借間、下宿	1	-	-	-	-	-	100.0	-
住み込み、寄宿舍、独身寮等	1	100.0	-	-	-	-	-	-
その他	1	100.0	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
F12〔学歴〕								
小中学校	6	16.7	-	16.7	16.7	-	33.3	16.7
高等学校	38	36.8	5.3	26.3	5.3	-	23.7	2.6
専修学校、各種学校等	7	42.9	14.3	28.6	-	-	14.3	-
短期大学(高専等を含む)	9	44.4	-	22.2	-	-	33.3	-
大学	21	57.1	4.8	28.6	-	-	4.8	4.8
大学院	1	-	-	100.0	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-

付問1 あなたがこの1年間に受けた、その「金銭的な被害」について、被害ごとに、以下①～⑦の質問にお答えください。

④「支払った商品・サービスの代金」をお答えください。【積み上げ集計】

	該当数	0円	1～999円	1000～4999円	5000～9999円	10000～49999円	50000～99999円	100000円以上	無回答	平均(円)
【総数】	82	1.2	9.8	23.2	14.6	24.4	6.1	14.6	6.1	568967.27
〔都市規模〕										
大都市	19	-	10.5	31.6	-	36.8	10.5	10.5	-	42800.53
中都市(人口10万以上の市)	37	2.7	10.8	18.9	16.2	24.3	2.7	16.2	8.1	945618.88
小都市(人口10万未満の市)	18	-	11.1	27.8	22.2	22.2	5.6	-	11.1	13130.50
郡部(町村)	8	-	-	12.5	25.0	-	12.5	50.0	-	1329517.50
〔地域〕										
北海道	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	3500.00
東北	8	12.5	-	50.0	25.0	-	12.5	-	-	10732.00
関東	37	-	10.8	16.2	10.8	32.4	8.1	13.5	8.1	346783.12
北陸	2	-	-	100.0	-	-	-	-	-	1750.00
東海	12	-	16.7	8.3	25.0	8.3	8.3	25.0	8.3	87750.00
近畿	12	-	16.7	16.7	8.3	33.3	-	16.7	8.3	71145.27
中国	4	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	7531750.00
四国	3	-	-	66.7	-	33.3	-	-	-	12000.00
九州	3	-	-	33.3	66.7	-	-	-	-	5383.33
F1〔性別〕										
男性	39	2.6	7.7	23.1	20.5	20.5	5.1	15.4	5.1	1107241.86
女性	43	-	11.6	23.3	9.3	27.9	7.0	14.0	7.0	71063.28
F2〔年齢〕(10歳刻み)										
15～19歳	3	-	-	33.3	33.3	-	33.3	-	-	34500.00
20～29歳	7	-	-	42.9	14.3	28.6	14.3	-	-	13357.14
30～39歳	10	-	-	30.0	20.0	20.0	-	20.0	10.0	3368122.22
40～49歳	16	-	25.0	18.8	12.5	37.5	-	-	6.3	11596.40
50～59歳	17	5.9	5.9	11.8	17.6	11.8	11.8	29.4	5.9	719633.75
60～69歳	15	-	20.0	6.7	6.7	40.0	-	20.0	6.7	73454.14
70～79歳	7	-	-	28.6	28.6	14.3	-	14.3	14.3	22183.50
80歳以上	7	-	-	57.1	-	14.3	14.3	14.3	-	64405.00
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)										
男性 15～19歳	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	5000.00
20～29歳	4	-	-	25.0	25.0	25.0	25.0	-	-	17250.00
30～39歳	6	-	-	50.0	16.7	16.7	-	16.7	-	5007516.67
40～49歳	6	-	33.3	16.7	33.3	16.7	-	-	-	5225.00
50～59歳	7	14.3	-	14.3	-	-	14.3	42.9	14.3	1675500.00
60～69歳	7	-	14.3	14.3	14.3	42.9	-	14.3	-	50985.43
70～79歳	5	-	-	20.0	40.0	20.0	-	-	20.0	7400.25
80歳以上	3	-	-	33.3	-	33.3	-	33.3	-	126000.00
女性 15～19歳	2	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-	49250.00
20～29歳	3	-	-	66.7	-	33.3	-	-	-	8166.67
30～39歳	4	-	-	-	25.0	25.0	-	25.0	25.0	89333.33
40～49歳	10	-	20.0	20.0	-	50.0	-	-	10.0	15844.00
50～59歳	10	-	10.0	10.0	30.0	20.0	10.0	20.0	-	146114.00
60～69歳	8	-	25.0	-	-	37.5	-	25.0	12.5	95922.86
70～79歳	2	-	-	50.0	-	-	-	50.0	-	51750.00
80歳以上	4	-	-	75.0	-	-	25.0	-	-	18208.75
F3〔職業〕										
会社員、公務員、団体職員	30	3.3	6.7	20.0	20.0	13.3	6.7	23.3	6.7	1459689.29
パート、アルバイト、非常勤等	14	-	21.4	7.1	14.3	42.9	-	-	14.3	11683.00
自営業・自由業	6	-	-	50.0	16.7	33.3	-	-	-	14815.00
学生	5	-	-	20.0	20.0	40.0	20.0	-	-	26700.00
専業主婦・主夫	15	-	13.3	26.7	-	26.7	6.7	26.7	-	140173.00
無職	12	-	8.3	33.3	16.7	16.7	8.3	8.3	8.3	43090.82
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕										
配偶者	56	1.8	14.3	17.9	16.1	23.2	1.8	17.9	7.1	824560.38
子ども(子どもの配偶者も含む)	30	-	16.7	16.7	20.0	23.3	6.7	13.3	3.3	52941.59
親(配偶者の親も含む)	20	-	5.0	35.0	20.0	20.0	5.0	10.0	5.0	40602.63
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	5	-	-	40.0	20.0	40.0	-	-	-	9800.00
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	3	-	-	-	33.3	33.3	-	33.3	-	10005000.00
孫(孫の配偶者も含む)	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	500000.00
その他の親族	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
それ以外	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	7350.00
当てはまるものはない(一人暮らし)	6	-	-	50.0	-	16.7	16.7	16.7	-	46665.00
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕(家族構成・世代)										
一人暮らし	6	-	-	50.0	-	16.7	16.7	16.7	-	46665.00
配偶者のみ	30	3.3	10.0	16.7	13.3	26.7	3.3	16.7	10.0	427475.33
二世帯(子や子の配偶者と同居)	24	-	16.7	16.7	16.7	29.2	8.3	8.3	4.2	31182.87
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	13	-	-	46.2	7.7	23.1	7.7	7.7	7.7	36529.17
三世帯(祖父母・親と同居)	2	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	7500.00
三世帯(親・子どもと同居)	5	-	20.0	20.0	40.0	-	-	20.0	-	63620.00
三世帯(子ども・孫と同居)	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	500000.00
四世代(祖父母・親・子)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	30000000.00
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

付問1 あなたがこの1年間に受けた、その「金銭的な被害」について、被害ごとに、以下①～⑦の質問にお答えください。

④「支払った商品・サービスの代金」をお答えください。【積み上げ集計】

	該当数	0円	1～999円	1000～4999円	5000～9999円	10000～49999円	50000～99999円	100000円以上	無回答	平均(円)
【総数】	82	1.2	9.8	23.2	14.6	24.4	6.1	14.6	6.1	568967.27
F5〔同居人数〕										
1人	6	-	-	50.0	-	16.7	16.7	16.7	-	46665.00
2人	28	-	10.7	17.9	14.3	25.0	3.6	17.9	10.7	461073.36
3人	27	3.7	14.8	25.9	7.4	22.2	7.4	14.8	3.7	1190696.38
4人	11	-	-	27.3	45.5	18.2	9.1	-	-	14604.55
5人	6	-	-	-	16.7	50.0	-	16.7	16.7	73260.00
6人	3	-	33.3	33.3	-	33.3	-	-	-	6200.00
7人以上	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	500000.00
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F6〔同居人の最少年齢(10歳刻み)〕										
0～9歳	10	-	20.0	-	50.0	20.0	10.0	-	-	10969.60
10～19歳	12	-	16.7	16.7	8.3	33.3	8.3	8.3	8.3	63877.27
20歳以上	60	1.7	6.7	28.3	10.0	23.3	5.0	18.3	6.7	767823.82
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F7〔個人年収〕										
100万円未満	25	-	12.0	32.0	8.0	32.0	8.0	4.0	4.0	59228.13
100万円以上～200万円未満	12	-	25.0	8.3	16.7	25.0	8.3	16.7	-	81132.83
200万円以上～400万円未満	21	4.8	-	23.8	19.0	23.8	-	14.3	14.3	1692700.61
400万円以上～600万円未満	10	-	-	20.0	20.0	20.0	10.0	30.0	-	1003445.00
600万円以上～800万円未満	8	-	25.0	25.0	25.0	25.0	-	-	-	7418.75
800万円以上～1000万円未満	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	80000.00
1000万円以上～1500万円未満	3	-	-	33.3	-	-	-	33.3	33.3	86500.00
1500万円以上～2000万円未満	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	300000.00
2000万円以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	300000.00
F8〔世帯年収〕										
100万円未満	6	-	-	50.0	-	33.3	-	16.7	-	179081.67
100万円以上～200万円未満	4	-	25.0	25.0	-	25.0	-	25.0	-	90224.50
200万円以上～400万円未満	20	5.0	5.0	30.0	15.0	30.0	5.0	5.0	5.0	24685.00
400万円以上～600万円未満	21	-	14.3	14.3	14.3	19.0	9.5	14.3	14.3	562239.83
600万円以上～800万円未満	9	-	-	-	33.3	33.3	-	33.3	-	3430816.67
800万円以上～1000万円未満	12	-	8.3	41.7	8.3	25.0	16.7	-	-	24005.00
1000万円以上～1500万円未満	8	-	25.0	12.5	12.5	12.5	-	25.0	12.5	44835.71
1500万円以上～2000万円未満	2	-	-	-	50.0	-	-	50.0	-	153250.00
2000万円以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕										
100万円未満	23	4.3	-	17.4	21.7	30.4	-	17.4	8.7	530027.62
100万円以上～500万円未満	23	-	13.0	21.7	8.7	34.8	-	17.4	4.3	1409922.55
500万円以上～1000万円未満	13	-	7.7	30.8	15.4	23.1	15.4	-	7.7	14640.42
1000万円以上～2000万円未満	9	-	22.2	22.2	11.1	-	22.2	22.2	-	105345.56
2000万円以上～3000万円未満	3	-	33.3	33.3	-	33.3	-	-	-	7732.67
3000万円以上	9	-	11.1	22.2	11.1	11.1	11.1	22.2	11.1	62765.13
無回答	2	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	6245.00
F10〔世帯全体の借入金残高〕										
借入金はない	49	-	10.2	22.4	8.2	26.5	10.2	16.3	6.1	720078.35
100万円未満	2	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	25000.00
100万円以上～500万円未満	4	-	25.0	25.0	25.0	25.0	-	-	-	13172.50
500万円以上～1000万円未満	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	5000.00
1000万円以上～2000万円未満	13	-	15.4	15.4	15.4	23.1	-	15.4	15.4	900371.45
2000万円以上～3000万円未満	7	14.3	-	28.6	28.6	-	-	28.6	-	87871.43
3000万円以上	3	-	-	66.7	-	33.3	-	-	-	12000.00
無回答	3	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	8000.00
F11〔住居形態〕										
持家(一戸建て)	63	-	12.7	20.6	15.9	23.8	3.2	15.9	7.9	744497.50
持家(集合住宅)	4	-	-	-	25.0	25.0	25.0	25.0	-	57500.00
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	10	-	-	50.0	-	30.0	10.0	10.0	-	28583.50
給与住宅(社宅、公務員住宅)	2	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	4900.00
公営の借家	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
借間、下宿	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	20000.00
住み込み、寄宿舎、独身寮等	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	80000.00
その他	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	3990.00
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F12〔学歴〕										
小中学校	6	16.7	-	33.3	16.7	-	-	33.3	-	252331.67
高等学校	38	-	2.6	23.7	18.4	31.6	5.3	10.5	7.9	308277.51
専修学校、各種学校等	7	-	28.6	28.6	14.3	-	-	14.3	14.3	18376.67
短期大学(高専等を含む)	9	-	22.2	11.1	22.2	22.2	-	22.2	-	66060.67
大学	21	-	14.3	23.8	4.8	23.8	14.3	14.3	4.8	1538598.55
大学院	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	30000.00
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

集計表 71

付問1 あなたがこの1年間に受けた、その「金銭的な被害」について、被害ごとに、以下①～⑦の質問にお答えください。

⑤ 「支払った商品・サービスの代金」のうち、あなたが「被害に当たると思う金額」をお答えください。

【積み上げ集計】

	該当数	0円	1～999円	1000～4999円	5000～9999円	10000～49999円	50000～99999円	100000円以上	無回答	平均(円)
【総数】	82	4.9	13.4	14.6	17.1	20.7	4.9	9.8	14.6	240393.74
[都市規模]										
大都市	19	-	10.5	21.1	15.8	21.1	10.5	5.3	15.8	28333.75
中都市(人口10万以上の市)	37	8.1	16.2	2.7	16.2	24.3	5.4	8.1	18.9	199581.07
小都市(人口10万未満の市)	18	5.6	11.1	27.8	22.2	22.2	-	-	11.1	8737.50
郡部(町村)	8	-	12.5	25.0	12.5	-	-	50.0	-	1280873.75
[地域]										
北海道	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
東北	8	12.5	-	12.5	25.0	-	-	-	50.0	4030.25
関東	37	2.7	13.5	13.5	18.9	24.3	8.1	10.8	8.1	312235.03
北陸	2	-	-	100.0	-	-	-	-	-	1750.00
東海	12	16.7	16.7	-	16.7	8.3	8.3	16.7	16.7	84255.00
近畿	12	-	25.0	8.3	8.3	33.3	-	8.3	16.7	25460.00
中国	4	-	-	-	25.0	50.0	-	25.0	-	1262750.00
四国	3	-	-	66.7	-	33.3	-	-	-	12000.00
九州	3	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	2600.00
F1〔性別〕										
男性	39	7.7	12.8	15.4	25.6	15.4	2.6	10.3	10.3	426762.46
女性	43	2.3	14.0	14.0	9.3	25.6	7.0	9.3	18.6	54025.03
F2〔年齢〕(10歳刻み)										
15～19歳	3	-	-	33.3	33.3	-	33.3	-	-	34500.00
20～29歳	7	14.3	14.3	28.6	14.3	28.6	-	-	-	6068.57
30～39歳	10	-	-	20.0	30.0	10.0	-	20.0	20.0	660762.50
40～49歳	16	-	31.3	6.3	12.5	37.5	-	-	12.5	7853.29
50～59歳	17	11.8	11.8	5.9	11.8	11.8	11.8	29.4	5.9	657369.69
60～69歳	15	6.7	20.0	6.7	13.3	26.7	6.7	6.7	13.3	51946.92
70～79歳	7	-	-	28.6	42.9	14.3	-	-	14.3	9185.17
80歳以上	7	-	-	28.6	-	14.3	-	-	57.1	12400.00
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)										
男性 15～19歳	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	5000.00
20～29歳	4	25.0	-	25.0	25.0	25.0	-	-	-	4750.00
30～39歳	6	-	-	33.3	16.7	16.7	-	16.7	16.7	1008800.00
40～49歳	6	-	50.0	-	33.3	16.7	-	-	-	4708.33
50～59歳	7	14.3	14.3	-	-	14.3	14.3	42.9	-	1391532.14
60～69歳	7	14.3	14.3	14.3	28.6	14.3	-	-	14.3	7516.67
70～79歳	5	-	-	20.0	60.0	-	-	-	20.0	5402.75
80歳以上	3	-	-	33.3	-	33.3	-	-	33.3	16500.00
女性 15～19歳	2	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-	49250.00
20～29歳	3	-	33.3	33.3	-	33.3	-	-	-	7826.67
30～39歳	4	-	-	-	50.0	-	-	25.0	25.0	80700.00
40～49歳	10	-	20.0	10.0	-	50.0	-	-	20.0	10212.00
50～59歳	10	10.0	10.0	10.0	20.0	10.0	10.0	20.0	10.0	86354.44
60～69歳	8	-	25.0	-	-	37.5	12.5	12.5	12.5	90030.00
70～79歳	2	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	16750.00
80歳以上	4	-	-	25.0	-	-	-	-	75.0	4200.00
F3〔職業〕										
会社員、公務員、団体職員	30	6.7	13.3	13.3	20.0	13.3	6.7	16.7	10.0	560095.37
パート、アルバイト、非常勤等	14	14.3	21.4	-	14.3	28.6	-	-	21.4	7256.00
自営業・自由業	6	-	-	33.3	16.7	33.3	-	-	16.7	17198.00
学生	5	-	-	20.0	20.0	40.0	20.0	-	-	26700.00
専業主婦・主夫	15	-	13.3	6.7	6.7	26.7	6.7	20.0	20.0	111815.83
無職	12	-	16.7	33.3	25.0	8.3	-	-	16.7	6389.10
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕										
配偶者	56	5.4	17.9	5.4	19.6	19.6	3.6	10.7	17.9	350384.39
子ども(子どもの配偶者も含む)	30	3.3	23.3	6.7	26.7	16.7	3.3	6.7	13.3	33294.65
親(配偶者の親も含む)	20	-	10.0	30.0	15.0	20.0	5.0	10.0	10.0	32293.33
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	5	-	20.0	20.0	20.0	40.0	-	-	-	7396.00
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	3	-	-	-	33.3	33.3	-	33.3	-	1671666.67
孫(孫の配偶者も含む)	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	500000.00
その他の親族	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
それ以外	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	2100.00
当てはまるものはない(一人暮らし)	6	-	-	33.3	-	16.7	16.7	16.7	16.7	48900.00
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕(家族構成・世代)										
一人暮らし	6	-	-	33.3	-	16.7	16.7	16.7	16.7	48900.00
配偶者のみ	30	10.0	10.0	6.7	16.7	23.3	3.3	10.0	20.0	429221.71
二世帯(子や子の配偶者と同居)	24	4.2	25.0	8.3	25.0	20.8	4.2	-	12.5	9545.76
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	13	-	7.7	46.2	-	23.1	7.7	7.7	7.7	33423.33
三世帯(祖父母・親と同居)	2	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	7500.00
三世帯(親・子どもと同居)	5	-	20.0	-	40.0	-	-	20.0	20.0	41300.00
三世帯(子ども・孫と同居)	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	500000.00
四世代(祖父母・親・子)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	5000000.00
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

集計表 71

付問1 あなたがこの1年間に受けた、その「金銭的な被害」について、被害ごとに、以下①～⑦の質問にお答えください。

⑤「支払った商品・サービスの代金」のうち、あなたが「被害に当たると思う金額」をお答えください。

【積み上げ集計】

	該当数	0円	1～999円	1000～4999円	5000～9999円	10000～49999円	50000～99999円	100000円以上	無回答	平均(円)
【総数】	82	4.9	13.4	14.6	17.1	20.7	4.9	9.8	14.6	240393.74
F5〔同居人数〕										
1人	6	-	-	33.3	-	16.7	16.7	16.7	16.7	48900.00
2人	28	7.1	10.7	7.1	17.9	21.4	3.6	10.7	21.4	467560.05
3人	27	7.4	14.8	22.2	11.1	18.5	7.4	7.4	11.1	229689.00
4人	11	-	27.3	18.2	45.5	9.1	-	-	-	5200.45
5人	6	-	-	-	16.7	50.0	-	16.7	16.7	42260.00
6人	3	-	33.3	-	-	33.3	-	-	33.3	7850.00
7人以上	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	500000.00
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)										
0～9歳	10	10.0	20.0	-	50.0	20.0	-	-	-	5869.60
10～19歳	12	-	16.7	8.3	16.7	25.0	8.3	8.3	16.7	66165.00
20歳以上	60	5.0	11.7	18.3	11.7	20.0	5.0	11.7	16.7	322144.32
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F7〔個人年収〕										
100万円未満	25	-	16.0	12.0	16.0	24.0	8.0	4.0	20.0	42124.00
100万円以上～200万円未満	12	8.3	25.0	8.3	16.7	16.7	-	8.3	16.7	54889.60
200万円以上～400万円未満	21	9.5	-	23.8	23.8	19.0	-	9.5	14.3	297283.94
400万円以上～600万円未満	10	10.0	-	20.0	10.0	20.0	10.0	20.0	10.0	1070900.00
600万円以上～800万円未満	8	-	37.5	12.5	25.0	25.0	-	-	-	7031.25
800万円以上～1000万円未満	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	80000.00
1000万円以上～1500万円未満	3	-	33.3	-	-	33.3	-	33.3	-	53575.00
1500万円以上～2000万円未満	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
2000万円以上	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	150000.00
F8〔世帯年収〕										
100万円未満	6	-	16.7	16.7	-	33.3	-	16.7	16.7	107596.00
100万円以上～200万円未満	4	-	25.0	25.0	25.0	-	-	-	25.0	3566.67
200万円以上～400万円未満	20	10.0	5.0	15.0	30.0	10.0	5.0	5.0	20.0	25830.00
400万円以上～600万円未満	21	4.8	14.3	19.0	14.3	23.8	-	9.5	14.3	534824.28
600万円以上～800万円未満	9	-	-	11.1	22.2	33.3	-	33.3	-	633900.00
800万円以上～1000万円未満	12	-	16.7	16.7	8.3	25.0	16.7	-	16.7	28039.00
1000万円以上～1500万円未満	8	12.5	37.5	-	-	25.0	12.5	12.5	-	30846.88
1500万円以上～2000万円未満	2	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0	6500.00
2000万円以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕										
100万円未満	23	4.3	4.3	8.7	26.1	26.1	4.3	13.0	13.0	513088.50
100万円以上～500万円未満	23	-	21.7	4.3	13.0	30.4	-	13.0	17.4	286122.16
500万円以上～1000万円未満	13	15.4	7.7	23.1	23.1	7.7	-	-	23.1	4490.00
1000万円以上～2000万円未満	9	11.1	22.2	22.2	-	-	22.2	22.2	-	101971.11
2000万円以上～3000万円未満	3	-	33.3	33.3	-	33.3	-	-	-	7633.33
3000万円以上	9	-	11.1	22.2	11.1	22.2	11.1	-	22.2	18777.29
無回答	2	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	6245.00
F10〔世帯全体の借入金残高〕										
借入金はない	49	6.1	10.2	18.4	12.2	20.4	6.1	10.2	16.3	159489.78
100万円未満	2	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	10000.00
100万円以上～500万円未満	4	-	50.0	-	25.0	25.0	-	-	-	12917.50
500万円以上～1000万円未満	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	5000.00
1000万円以上～2000万円未満	13	-	23.1	-	15.4	23.1	-	15.4	23.1	958108.60
2000万円以上～3000万円未満	7	14.3	14.3	-	28.6	-	14.3	14.3	14.3	95120.83
3000万円以上	3	-	-	66.7	-	33.3	-	-	-	12000.00
無回答	3	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	8000.00
F11〔住居形態〕										
持家(一戸建て)	63	1.6	17.5	15.9	19.0	19.0	3.2	11.1	12.7	298144.76
持家(集合住宅)	4	-	-	-	25.0	50.0	25.0	-	-	35750.00
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	10	10.0	-	10.0	10.0	20.0	-	10.0	40.0	30766.67
給与住宅(社宅、公務員住宅)	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
公営の借家	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
借間、下宿	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	20000.00
住み込み、寄宿舍、独身寮等	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	80000.00
その他	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	2000.00
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F12〔学歴〕										
小中学校	6	16.7	-	33.3	16.7	-	-	33.3	-	168666.67
高等学校	38	5.3	7.9	10.5	18.4	28.9	2.6	5.3	21.1	330352.00
専修学校、各種学校等	7	-	28.6	14.3	14.3	-	14.3	-	28.6	13582.00
短期大学(高専等を含む)	9	-	22.2	11.1	11.1	22.2	-	22.2	11.1	51849.50
大学	21	4.8	19.0	19.0	19.0	14.3	9.5	9.5	4.8	269614.80
大学院	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	30000.00
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

付問1 あなたがこの1年間に受けた、その「金銭的な被害」について、被害ごとに、以下①～⑦の質問にお答えください。

⑥「被害回復のためにかかった費用」をお答えください。【積み上げ集計】

	該当数	0円	1～999円	1000～4999円	5000～9999円	10000～49999円	50000～99999円	100000円以上	無回答	平均(円)
【総数】	82	56.1	-	4.9	2.4	3.7	2.4	2.4	28.0	20647.46
〔都市規模〕										
大都市	19	42.1	-	5.3	-	5.3	5.3	-	42.1	9654.55
中都市(人口10万以上の市)	37	59.5	-	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	27.0	10481.48
小都市(人口10万未満の市)	18	66.7	-	5.6	5.6	-	-	-	22.2	464.29
郡部(町村)	8	50.0	-	12.5	-	12.5	-	12.5	12.5	117500.00
〔地域〕										
北海道	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	72600.00
東北	8	12.5	-	12.5	-	-	-	12.5	62.5	63500.00
関東	37	64.9	-	5.4	2.7	-	-	2.7	24.3	29057.14
北陸	2	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0	1500.00
東海	12	50.0	-	-	8.3	8.3	-	-	33.3	3125.00
近畿	12	58.3	-	-	-	16.7	8.3	-	16.7	11500.00
中国	4	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	0.00
四国	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
九州	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
F1〔性別〕										
男性	39	53.8	-	5.1	2.6	2.6	-	5.1	30.8	38055.56
女性	43	58.1	-	4.7	2.3	4.7	4.7	-	25.6	5959.38
F2〔年齢〕(10歳刻み)										
15～19歳	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
20～29歳	7	57.1	-	-	14.3	-	-	-	28.6	1000.00
30～39歳	10	70.0	-	10.0	-	-	-	10.0	10.0	21288.89
40～49歳	16	56.3	-	-	-	6.3	-	-	37.5	1500.00
50～59歳	17	70.6	-	-	5.9	-	5.9	5.9	11.8	58640.00
60～69歳	15	46.7	-	6.7	-	13.3	6.7	-	26.7	11045.45
70～79歳	7	57.1	-	-	-	-	-	-	42.9	0.00
80歳以上	7	-	-	28.6	-	-	-	-	71.4	2750.00
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)										
男性 15～19歳	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
20～29歳	4	50.0	-	-	25.0	-	-	-	25.0	1666.67
30～39歳	6	83.3	-	-	-	-	-	16.7	-	31333.33
40～49歳	6	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3	0.00
50～59歳	7	57.1	-	-	-	-	-	14.3	28.6	160000.00
60～69歳	7	42.9	-	14.3	-	14.3	-	-	28.6	6300.00
70～79歳	5	40.0	-	-	-	-	-	-	60.0	0.00
80歳以上	3	-	-	33.3	-	-	-	-	66.7	3000.00
女性 15～19歳	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
20～29歳	3	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3	0.00
30～39歳	4	50.0	-	25.0	-	-	-	-	25.0	1200.00
40～49歳	10	50.0	-	-	-	10.0	-	-	40.0	2500.00
50～59歳	10	80.0	-	-	10.0	-	10.0	-	-	7960.00
60～69歳	8	50.0	-	-	-	12.5	12.5	-	25.0	15000.00
70～79歳	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
80歳以上	4	-	-	25.0	-	-	-	-	75.0	2500.00
F3〔職業〕										
会社員、公務員、団体職員	30	50.0	-	-	3.3	-	-	6.7	40.0	55166.67
パート、アルバイト、非常勤等	14	64.3	-	7.1	-	7.1	14.3	-	7.1	12400.00
自営業・自由業	6	50.0	-	-	-	16.7	-	-	33.3	7500.00
学生	5	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
専業主婦・主夫	15	66.7	-	-	6.7	6.7	-	-	20.0	2250.00
無職	12	33.3	-	25.0	-	-	-	-	41.7	1000.00
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕										
配偶者	56	53.6	-	3.6	1.8	3.6	1.8	3.6	32.1	29460.53
子ども(子どもの配偶者も含む)	30	56.7	-	10.0	3.3	6.7	-	3.3	20.0	9816.67
親(配偶者の親も含む)	20	75.0	-	-	-	-	-	-	25.0	0.00
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	5	60.0	-	-	-	-	-	-	40.0	0.00
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
孫(孫の配偶者も含む)	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	20000.00
その他の親族	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
それ以外	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
当てはまるものはない(一人暮らし)	6	66.7	-	-	-	-	16.7	-	16.7	14520.00
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕(家族構成・世代)										
一人暮らし	6	66.7	-	-	-	-	16.7	-	16.7	14520.00
配偶者のみ	30	43.3	-	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	40.0	50555.56
二世帯(子や子の配偶者と同居)	24	54.2	-	12.5	4.2	4.2	-	4.2	20.8	11347.37
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	13	69.2	-	-	-	-	-	-	30.8	0.00
三世帯(祖父母・親と同居)	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
三世帯(親・子どもと同居)	5	80.0	-	-	-	-	-	-	20.0	0.00
三世帯(子ども・孫と同居)	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	20000.00
四世代(祖父母・親・子)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

付問1 あなたがこの1年間に受けた、その「金銭的な被害」について、被害ごとに、以下①～⑦の質問にお答えください。

⑥「被害回復のためにかかった費用」をお答えください。【積み上げ集計】

	該当数	0円	1～999円	1000～4999円	5000～9999円	10000～49999円	50000～99999円	100000円以上	無回答	平均(円)
【総数】	82	56.1	-	4.9	2.4	3.7	2.4	2.4	28.0	20647.46
F5〔同居人数〕										
1人	6	66.7	-	-	-	-	16.7	-	16.7	14520.00
2人	28	46.4	-	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	35.7	50555.56
3人	27	59.3	-	7.4	3.7	-	-	3.7	25.9	9905.00
4人	11	63.6	-	9.1	-	9.1	-	-	18.2	1944.44
5人	6	83.3	-	-	-	-	-	-	16.7	0.00
6人	3	33.3	-	-	-	-	-	-	66.7	0.00
7人以上	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	20000.00
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F6〔同居人の最少年齢(10歳刻み)〕										
0～9歳	10	70.0	-	-	10.0	-	-	-	20.0	625.00
10～19歳	12	58.3	-	8.3	-	16.7	-	8.3	8.3	20600.00
20歳以上	60	53.3	-	5.0	1.7	1.7	3.3	1.7	33.3	24665.00
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F7〔個人年収〕										
100万円未満	25	68.0	-	-	4.0	4.0	8.0	-	16.0	7838.10
100万円以上～200万円未満	12	58.3	-	16.7	-	8.3	-	-	16.7	2610.00
200万円以上～400万円未満	21	42.9	-	-	-	-	-	-	57.1	0.00
400万円以上～600万円未満	10	20.0	-	10.0	10.0	-	-	20.0	40.0	165750.00
600万円以上～800万円未満	8	75.0	-	12.5	-	12.5	-	-	-	4125.00
800万円以上～1000万円未満	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
1000万円以上～1500万円未満	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
1500万円以上～2000万円未満	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
2000万円以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
F8〔世帯年収〕										
100万円未満	6	66.7	-	-	-	16.7	16.7	-	-	14600.00
100万円以上～200万円未満	4	50.0	-	25.0	-	-	-	-	25.0	1200.00
200万円以上～400万円未満	20	40.0	-	-	5.0	-	-	-	55.0	777.78
400万円以上～600万円未満	21	42.9	-	9.5	4.8	-	4.8	4.8	33.3	62785.71
600万円以上～800万円未満	9	88.9	-	-	-	11.1	-	-	-	2222.22
800万円以上～1000万円未満	12	58.3	-	8.3	-	8.3	-	8.3	16.7	22100.00
1000万円以上～1500万円未満	8	87.5	-	-	-	-	-	-	12.5	0.00
1500万円以上～2000万円未満	2	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	0.00
2000万円以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕										
100万円未満	23	43.5	-	4.3	-	4.3	-	4.3	43.5	64123.08
100万円以上～500万円未満	23	56.5	-	-	-	4.3	4.3	4.3	30.4	17225.00
500万円以上～1000万円未満	13	38.5	-	15.4	15.4	-	-	-	30.8	1777.78
1000万円以上～2000万円未満	9	88.9	-	-	-	11.1	-	-	-	2222.22
2000万円以上～3000万円未満	3	66.7	-	33.3	-	-	-	-	-	1000.00
3000万円以上	9	77.8	-	-	-	-	11.1	-	11.1	8750.00
無回答	2	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	0.00
F10〔世帯全体の借入金残高〕										
借入金はない	49	59.2	-	8.2	4.1	-	4.1	-	24.5	4464.86
100万円未満	2	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-	7500.00
100万円以上～500万円未満	4	75.0	-	-	-	-	-	-	25.0	0.00
500万円以上～1000万円未満	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
1000万円以上～2000万円未満	13	46.2	-	-	-	-	-	7.7	46.2	114285.71
2000万円以上～3000万円未満	7	42.9	-	-	-	14.3	-	14.3	28.6	41600.00
3000万円以上	3	66.7	-	-	-	33.3	-	-	-	10000.00
無回答	3	33.3	-	-	-	-	-	-	66.7	0.00
F11〔住居形態〕										
持家(一戸建て)	63	55.6	-	4.8	1.6	4.8	1.6	3.2	28.6	25266.67
持家(集合住宅)	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	10	30.0	-	10.0	10.0	-	10.0	-	40.0	13533.33
給与住宅(社宅、公務員住宅)	2	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	0.00
公営の借家	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
借間、下宿	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
住み込み、寄宿舍、独身寮等	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
その他	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F12〔学歴〕										
小中学校	6	50.0	-	-	-	16.7	-	-	33.3	5000.00
高等学校	38	47.4	-	5.3	-	5.3	-	2.6	39.5	37004.35
専修学校、各種学校等	7	42.9	-	-	-	-	14.3	14.3	28.6	51600.00
短期大学(高専等を含む)	9	77.8	-	-	-	-	11.1	-	11.1	9075.00
大学	21	66.7	-	9.5	9.5	-	-	-	14.3	916.67
大学院	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

付問1 あなたがこの1年間に受けた、その「金銭的な被害」について、被害ごとに、以下①～⑦の質問にお答えください。

⑦「その他の損害額」をお答えください。【積み上げ集計】

	該当数	0円	1～999円	1000～4999円	5000～9999円	10000～49999円	50000～99999円	100000円以上	無回答	平均(円)
【総数】	82	57.3	1.2	2.4	1.2	3.7	-	-	34.1	1995.37
〔都市規模〕										
大都市	19	42.1	-	-	-	10.5	-	-	47.4	6000.00
中都市(人口10万以上の市)	37	62.2	2.7	2.7	-	2.7	-	-	29.7	1490.38
小都市(人口10万未満の市)	18	61.1	-	5.6	5.6	-	-	-	27.8	692.31
郡部(町村)	8	62.5	-	-	-	-	-	-	37.5	0.00
〔地域〕										
北海道	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
東北	8	25.0	-	-	-	-	-	-	75.0	0.00
関東	37	67.6	2.7	2.7	-	-	-	-	27.0	138.89
北陸	2	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	1250.00
東海	12	41.7	-	-	8.3	-	-	-	50.0	1083.33
近畿	12	50.0	-	-	-	25.0	-	-	25.0	10555.56
中国	4	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	0.00
四国	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
九州	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
F1〔性別〕										
男性	39	53.8	2.6	5.1	2.6	5.1	-	-	30.8	2694.44
女性	43	60.5	-	-	-	2.3	-	-	37.2	1296.30
F2〔年齢〕(10歳刻み)										
15～19歳	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
20～29歳	7	42.9	-	14.3	14.3	-	-	-	28.6	1800.00
30～39歳	10	60.0	-	-	-	-	-	-	40.0	0.00
40～49歳	16	56.3	-	-	-	-	-	-	43.8	0.00
50～59歳	17	76.5	-	-	-	-	-	-	23.5	0.00
60～69歳	15	53.3	-	-	-	13.3	-	-	33.3	6500.00
70～79歳	7	57.1	14.3	-	-	-	-	-	28.6	150.00
80歳以上	7	14.3	-	14.3	-	14.3	-	-	57.1	11000.00
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)										
男性 15～19歳	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
20～29歳	4	25.0	-	25.0	25.0	-	-	-	25.0	3000.00
30～39歳	6	83.3	-	-	-	-	-	-	16.7	0.00
40～49歳	6	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3	0.00
50～59歳	7	57.1	-	-	-	-	-	-	42.9	0.00
60～69歳	7	57.1	-	-	-	14.3	-	-	28.6	6000.00
70～79歳	5	40.0	20.0	-	-	-	-	-	40.0	250.00
80歳以上	3	-	-	33.3	-	33.3	-	-	33.3	16500.00
女性 15～19歳	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
20～29歳	3	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3	0.00
30～39歳	4	25.0	-	-	-	-	-	-	75.0	0.00
40～49歳	10	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	0.00
50～59歳	10	90.0	-	-	-	-	-	-	10.0	0.00
60～69歳	8	50.0	-	-	-	12.5	-	-	37.5	7000.00
70～79歳	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
80歳以上	4	25.0	-	-	-	-	-	-	75.0	0.00
F3〔職業〕										
会社員、公務員、団体職員	30	46.7	-	3.3	3.3	-	-	-	46.7	562.50
パート、アルバイト、非常勤等	14	57.1	-	-	-	7.1	-	-	35.7	3888.89
自営業・自由業	6	50.0	-	-	-	16.7	-	-	33.3	7500.00
学生	5	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
専業主婦・主夫	15	73.3	-	-	-	-	-	-	26.7	0.00
無職	12	50.0	8.3	8.3	-	8.3	-	-	25.0	3750.00
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕										
配偶者	56	53.6	1.8	1.8	1.8	5.4	-	-	35.7	2923.61
子ども(子どもの配偶者も含む)	30	56.7	-	-	3.3	-	-	-	40.0	361.11
親(配偶者の親も含む)	20	70.0	-	5.0	5.0	-	-	-	20.0	562.50
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	5	60.0	-	-	-	-	-	-	40.0	0.00
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
孫(孫の配偶者も含む)	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
その他の親族	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
それ以外	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
当てはまるものはない(一人暮らし)	6	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3	0.00
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕(家族構成・世代)										
一人暮らし	6	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3	0.00
配偶者のみ	30	46.7	3.3	3.3	-	10.0	-	-	36.7	5197.37
二世帯(子や子の配偶者と同居)	24	58.3	-	-	-	-	-	-	41.7	0.00
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	13	69.2	-	7.7	-	-	-	-	23.1	250.00
三世帯(祖父母・親と同居)	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
三世帯(親・子どもと同居)	5	60.0	-	-	20.0	-	-	-	20.0	1625.00
三世帯(子ども・孫と同居)	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
四世代(祖父母・親・子)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

付問1 あなたがこの1年間に受けた、その「金銭的な被害」について、被害ごとに、以下①～⑦の質問にお答えください。

⑦「その他の損害額」をお答えください。【積み上げ集計】

	該当数	0円	1～999円	1000～4999円	5000～9999円	10000～49999円	50000～99999円	100000円以上	無回答	平均(円)
【総数】	82	57.3	1.2	2.4	1.2	3.7	-	-	34.1	1995.37
F5〔同居人数〕										
1人	6	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3	0.00
2人	28	50.0	3.6	3.6	-	10.7	-	-	32.1	5197.37
3人	27	59.3	-	3.7	-	-	-	-	37.0	147.06
4人	11	72.7	-	-	-	-	-	-	27.3	0.00
5人	6	66.7	-	-	16.7	-	-	-	16.7	1300.00
6人	3	33.3	-	-	-	-	-	-	66.7	0.00
7人以上	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F6〔同居人の最少年齢(10歳刻み)〕										
0～9歳	10	50.0	-	-	10.0	-	-	-	40.0	1083.33
10～19歳	12	58.3	-	-	-	-	-	-	41.7	0.00
20歳以上	60	58.3	1.7	3.3	-	5.0	-	-	31.7	2469.51
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F7〔個人年収〕										
100万円未満	25	72.0	-	-	-	4.0	-	-	24.0	1842.11
100万円以上～200万円未満	12	58.3	-	-	-	-	-	-	41.7	0.00
200万円以上～400万円未満	21	42.9	4.8	4.8	-	-	-	-	47.6	295.45
400万円以上～600万円未満	10	30.0	-	-	-	10.0	-	-	60.0	7500.00
600万円以上～800万円未満	8	62.5	-	12.5	12.5	12.5	-	-	-	4937.50
800万円以上～1000万円未満	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
1000万円以上～1500万円未満	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
1500万円以上～2000万円未満	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
2000万円以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
F8〔世帯年収〕										
100万円未満	6	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3	0.00
100万円以上～200万円未満	4	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	0.00
200万円以上～400万円未満	20	45.0	5.0	-	-	-	-	-	50.0	75.00
400万円以上～600万円未満	21	47.6	-	4.8	-	9.5	-	-	38.1	5192.31
600万円以上～800万円未満	9	88.9	-	-	-	-	-	-	11.1	0.00
800万円以上～1000万円未満	12	58.3	-	8.3	-	8.3	-	-	25.0	3666.67
1000万円以上～1500万円未満	8	87.5	-	-	-	-	-	-	12.5	0.00
1500万円以上～2000万円未満	2	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0	6500.00
2000万円以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕										
100万円未満	23	39.1	4.3	-	-	4.3	-	-	52.2	2795.45
100万円以上～500万円未満	23	56.5	-	-	-	4.3	-	-	39.1	2142.86
500万円以上～1000万円未満	13	53.8	-	-	7.7	-	-	-	38.5	812.50
1000万円以上～2000万円未満	9	88.9	-	-	-	-	-	-	11.1	0.00
2000万円以上～3000万円未満	3	66.7	-	33.3	-	-	-	-	-	1000.00
3000万円以上	9	77.8	-	-	-	11.1	-	-	11.1	4375.00
無回答	2	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	1250.00
F10〔世帯全体の借入金残高〕										
借入金はない	49	65.3	-	2.0	-	4.1	-	-	28.6	1942.86
100万円未満	2	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	0.00
100万円以上～500万円未満	4	75.0	-	-	-	-	-	-	25.0	0.00
500万円以上～1000万円未満	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
1000万円以上～2000万円未満	13	46.2	7.7	-	-	-	-	-	46.2	107.14
2000万円以上～3000万円未満	7	28.6	-	-	-	-	-	-	71.4	0.00
3000万円以上	3	66.7	-	-	-	33.3	-	-	-	10000.00
無回答	3	-	-	33.3	33.3	-	-	-	33.3	4500.00
F11〔住居形態〕										
持家(一戸建て)	63	57.1	1.6	3.2	1.6	4.8	-	-	31.7	2505.81
持家(集合住宅)	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	10	30.0	-	-	-	-	-	-	70.0	0.00
給与住宅(社宅、公務員住宅)	2	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	0.00
公営の借家	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
借間、下宿	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
住み込み、寄宿舍、独身寮等	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
その他	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F12〔学歴〕										
小中学校	6	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	0.00
高等学校	38	47.4	2.6	2.6	2.6	5.3	-	-	39.5	3032.61
専修学校、各種学校等	7	42.9	-	-	-	14.3	-	-	42.9	8750.00
短期大学(高専等を含む)	9	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3	0.00
大学	21	76.2	-	4.8	-	-	-	-	19.0	176.47
大学院	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	0.00
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

集計表 74

(問12で健康被害を受けたことが「1. ある」、又は、問13で金銭的な被害を受けたことが「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。いずれもない方は、問15へお進みください。)

問14 その被害について、どこかに相談したり、伝えたりしましたか。相談したり、伝えた相手を全てお答えください。(当てはまるもの全てに○)

	該当数	家族、知人、同僚等の身近な人	市区町村等の行政機関の相談窓口	商品等の提供元メーカー等の事業者	商品等の勧誘や販売を行う販売店等	弁護士や司法書士	消費者団体	警察	上記1~7以外の人や機関等	相談したり伝えたりしなかった	無回答	回答計
【総数】	101	29.7	2.0	11.9	12.9	1.0	-	3.0	5.9	30.7	20.8	117.8
〔都市規模〕												
大都市	31	35.5	3.2	16.1	16.1	-	-	6.5	3.2	35.5	12.9	129.0
中都市(人口10万以上の市)	38	26.3	2.6	13.2	15.8	2.6	-	2.6	2.6	34.2	15.8	115.8
小都市(人口10万未満の市)	22	27.3	-	4.5	4.5	-	-	-	13.6	22.7	31.8	104.5
郡部(町村)	10	30.0	-	10.0	10.0	-	-	-	10.0	20.0	40.0	120.0
〔地域〕												
北海道	3	66.7	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	100.0
東北	8	12.5	12.5	37.5	37.5	-	-	12.5	-	25.0	12.5	150.0
関東	40	22.5	2.5	10.0	12.5	2.5	-	2.5	7.5	30.0	22.5	112.5
北陸	3	-	-	33.3	-	-	-	-	-	33.3	33.3	100.0
東海	14	35.7	-	-	14.3	-	-	-	-	21.4	35.7	107.1
近畿	19	31.6	-	10.5	10.5	-	-	-	5.3	42.1	15.8	115.8
中国	4	50.0	-	25.0	25.0	-	-	-	-	25.0	25.0	150.0
四国	2	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	150.0
九州	8	50.0	-	12.5	-	-	-	-	12.5	37.5	12.5	125.0
F1〔性別〕												
男性	45	24.4	2.2	11.1	6.7	-	-	2.2	8.9	42.2	17.8	115.6
女性	56	33.9	1.8	12.5	17.9	1.8	-	3.6	3.6	21.4	23.2	119.6
F2〔年齢〕(10歳刻み)												
15~19歳	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	100.0
20~29歳	9	55.6	-	11.1	11.1	-	-	-	-	33.3	-	111.1
30~39歳	16	43.8	-	6.3	6.3	-	-	6.3	18.8	18.8	18.8	118.8
40~49歳	15	6.7	-	-	-	-	-	6.7	-	46.7	40.0	100.0
50~59歳	18	38.9	11.1	11.1	5.6	5.6	-	5.6	-	27.8	16.7	122.2
60~69歳	18	27.8	-	11.1	27.8	-	-	-	5.6	33.3	16.7	122.2
70~79歳	17	17.6	-	17.6	17.6	-	-	-	11.8	23.5	35.3	123.5
80歳以上	6	16.7	-	50.0	33.3	-	-	-	-	33.3	-	133.3
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)												
男性 15~19歳	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
20~29歳	4	25.0	-	-	25.0	-	-	-	-	50.0	-	100.0
30~39歳	6	33.3	-	-	-	-	-	16.7	16.7	33.3	16.7	116.7
40~49歳	6	-	-	-	-	-	-	-	-	66.7	33.3	100.0
50~59歳	7	42.9	14.3	28.6	-	-	-	-	-	42.9	14.3	142.9
60~69歳	9	33.3	-	22.2	22.2	-	-	-	11.1	33.3	11.1	133.3
70~79歳	9	11.1	-	-	-	-	-	-	22.2	33.3	33.3	100.0
80歳以上	3	-	-	33.3	-	-	-	-	-	66.7	-	100.0
女性 15~19歳	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
20~29歳	5	80.0	-	20.0	-	-	-	-	-	20.0	-	120.0
30~39歳	10	50.0	-	10.0	10.0	-	-	-	20.0	10.0	20.0	120.0
40~49歳	9	11.1	-	-	-	-	-	11.1	-	33.3	44.4	100.0
50~59歳	11	36.4	9.1	-	9.1	9.1	-	9.1	-	18.2	18.2	109.1
60~69歳	9	22.2	-	-	33.3	-	-	-	-	33.3	22.2	111.1
70~79歳	8	25.0	-	37.5	37.5	-	-	-	-	12.5	37.5	150.0
80歳以上	3	33.3	-	66.7	66.7	-	-	-	-	-	-	166.7
F3〔職業〕												
会社員、公務員、団体職員	37	27.0	2.7	5.4	5.4	-	-	5.4	2.7	40.5	24.3	113.5
パート、アルバイト、非常勤等	17	35.3	-	-	17.6	-	-	-	5.9	23.5	23.5	105.9
自営業・自由業	8	25.0	-	12.5	12.5	-	-	-	12.5	12.5	62.5	137.5
学生	4	50.0	-	25.0	-	-	-	-	-	50.0	-	125.0
専業主婦・主夫	19	36.8	5.3	26.3	26.3	5.3	-	5.3	-	21.1	10.5	136.8
無職	14	21.4	-	21.4	7.1	-	-	-	14.3	35.7	7.1	107.1
その他	2	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0	-	-	100.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕												
配偶者	66	25.8	3.0	12.1	15.2	-	-	3.0	4.5	30.3	24.2	118.2
子ども(子どもの配偶者も含む)	42	19.0	-	7.1	14.3	2.4	-	4.8	7.1	26.2	28.6	109.5
親(配偶者の親も含む)	23	30.4	-	-	4.3	-	-	-	13.0	34.8	26.1	108.7
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	6	50.0	-	-	-	-	-	-	16.7	33.3	16.7	116.7
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	4	75.0	-	-	-	-	-	-	25.0	25.0	-	125.0
孫(孫の配偶者も含む)	5	40.0	-	-	20.0	-	-	-	-	20.0	20.0	100.0
その他の親族	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
それ以外	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	10	50.0	-	30.0	10.0	-	-	-	-	40.0	-	130.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕(家族構成・世代)												
一人暮らし	10	50.0	-	30.0	10.0	-	-	-	-	40.0	-	130.0
配偶者のみ	31	32.3	6.5	19.4	19.4	-	-	3.2	3.2	25.8	22.6	132.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	31	16.1	-	9.7	12.9	3.2	-	6.5	6.5	32.3	22.6	109.7
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	14	35.7	-	-	-	-	-	-	14.3	42.9	14.3	107.1
三世帯(祖父母・親と同居)	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	100.0
三世帯(親・子どもと同居)	6	-	-	-	16.7	-	-	-	-	16.7	66.7	100.0
三世帯(子ども・孫と同居)	4	50.0	-	-	25.0	-	-	-	-	-	25.0	100.0
四世代(祖父母・親・子)	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	200.0
四世代(親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	100.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

集計表 74

(問12で健康被害を受けたことが「1. ある」、又は、問13で金銭的な被害を受けたことが「1. ある」とお答えになった方にお聞きします。いずれもない方は、問15へお進みください。)

問14 その被害について、どこかに相談したり、伝えたりしましたか。相談したり、伝えた相手を全てお答えください。(当てはまるもの全てに○)

	該当数	家族、知人、同僚等の身近な人	市区町村等の行政機関の相談窓口	商品等の提供元メーカー等の事業者	商品等の卸売や販売を行う販売店等	弁護士や司法書士	消費者団体	警察	上記1～7以外の人や機関等	相談したり伝えたりしなかった	無回答	回答計
【総数】	101	29.7	2.0	11.9	12.9	1.0	-	3.0	5.9	30.7	20.8	117.8
F5〔同居人数〕												
1人	10	50.0	-	30.0	10.0	-	-	-	-	40.0	-	130.0
2人	31	32.3	3.2	16.1	19.4	-	-	3.2	3.2	22.6	25.8	125.8
3人	26	26.9	3.8	7.7	7.7	-	-	3.8	11.5	38.5	15.4	115.4
4人	18	16.7	-	11.1	11.1	-	-	-	5.6	38.9	27.8	111.1
5人	8	25.0	-	-	25.0	12.5	-	-	-	25.0	12.5	100.0
6人	6	16.7	-	-	-	-	-	16.7	-	16.7	50.0	100.0
7人以上	2	100.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	150.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)												
0～9歳	17	23.5	-	5.9	5.9	-	-	5.9	5.9	35.3	29.4	111.8
10～19歳	14	21.4	-	-	14.3	7.1	-	7.1	-	28.6	21.4	100.0
20歳以上	70	32.9	2.9	15.7	14.3	-	-	1.4	7.1	30.0	18.6	122.9
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F7〔個人年収〕												
100万円未満	28	32.1	3.6	10.7	10.7	3.6	-	3.6	3.6	28.6	17.9	114.3
100万円以上～200万円未満	19	31.6	-	15.8	26.3	-	-	5.3	5.3	15.8	21.1	121.1
200万円以上～400万円未満	26	30.8	3.8	7.7	3.8	-	-	-	15.4	26.9	30.8	119.2
400万円以上～600万円未満	11	9.1	-	9.1	-	-	-	9.1	-	45.5	27.3	100.0
600万円以上～800万円未満	9	22.2	-	22.2	22.2	-	-	-	-	44.4	11.1	122.2
800万円以上～1000万円未満	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	200.0
1000万円以上～1500万円未満	4	25.0	-	-	-	-	-	-	-	75.0	-	100.0
1500万円以上～2000万円未満	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	200.0
2000万円以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	2	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0	-	150.0
F8〔世帯年収〕												
100万円未満	6	66.7	-	16.7	-	-	-	-	-	33.3	-	116.7
100万円以上～200万円未満	9	33.3	-	11.1	22.2	-	-	-	-	33.3	11.1	111.1
200万円以上～400万円未満	25	24.0	8.0	12.0	12.0	-	-	8.0	16.0	20.0	28.0	128.0
400万円以上～600万円未満	22	18.2	-	18.2	13.6	-	-	-	9.1	31.8	27.3	118.2
600万円以上～800万円未満	12	33.3	-	-	-	-	-	-	-	50.0	16.7	100.0
800万円以上～1000万円未満	13	30.8	-	23.1	15.4	-	-	7.7	-	23.1	23.1	123.1
1000万円以上～1500万円未満	10	20.0	-	-	-	10.0	-	-	-	50.0	20.0	100.0
1500万円以上～2000万円未満	2	50.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	150.0
2000万円以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	2	100.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	150.0
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕												
100万円未満	27	37.0	3.7	11.1	7.4	-	-	3.7	7.4	25.9	25.9	122.2
100万円以上～500万円未満	31	22.6	-	3.2	3.2	3.2	-	3.2	9.7	35.5	22.6	103.2
500万円以上～1000万円未満	11	9.1	-	27.3	36.4	-	-	-	-	36.4	9.1	118.2
1000万円以上～2000万円未満	10	40.0	10.0	20.0	10.0	-	-	10.0	-	40.0	-	130.0
2000万円以上～3000万円未満	5	40.0	-	20.0	20.0	-	-	-	-	20.0	-	100.0
3000万円以上	10	40.0	-	20.0	30.0	-	-	-	10.0	30.0	20.0	150.0
無回答	7	28.6	-	-	14.3	-	-	-	-	14.3	57.1	114.3
F10〔世帯全体の借入金残高〕												
借入金はない	65	30.8	1.5	12.3	13.8	1.5	-	3.1	3.1	32.3	15.4	113.8
100万円未満	2	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	100.0
100万円以上～500万円未満	4	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	75.0	100.0
500万円以上～1000万円未満	4	50.0	-	25.0	-	-	-	-	-	25.0	25.0	125.0
1000万円以上～2000万円未満	11	9.1	-	9.1	9.1	-	-	-	18.2	27.3	45.5	118.2
2000万円以上～3000万円未満	8	37.5	12.5	12.5	-	-	-	12.5	-	37.5	12.5	125.0
3000万円以上	3	66.7	-	33.3	33.3	-	-	-	66.7	-	-	200.0
無回答	4	25.0	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0	-	125.0
F11〔住居形態〕												
持家(一戸建て)	75	22.7	-	6.7	12.0	-	-	1.3	8.0	34.7	25.3	110.7
持家(集合住宅)	6	33.3	16.7	50.0	33.3	-	-	16.7	-	-	33.3	183.3
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	13	46.2	-	7.7	15.4	7.7	-	7.7	-	23.1	-	107.7
給与住宅(社宅、公務員住宅)	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	200.0
公営の借家	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
借間、下宿	2	100.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	150.0
住み込み、寄宿舍、独身寮等	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	200.0
その他	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F12〔学歴〕												
小中学校	8	50.0	12.5	12.5	-	-	-	-	-	25.0	25.0	125.0
高等学校	47	27.7	-	10.6	14.9	2.1	-	-	8.5	27.7	25.5	117.0
専修学校、各種学校等	7	-	-	-	14.3	-	-	28.6	-	42.9	14.3	100.0
短期大学(高専等を含む)	8	25.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0	25.0	100.0
大学	29	34.5	3.4	20.7	13.8	-	-	3.4	6.9	27.6	13.8	124.1
大学院	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	200.0

集計表 75

(問14で「9. 誰にも相談したり、伝えたりしなかった」とお答えになった方にお聞きします。)

付問1 誰にも相談したり、伝えたりしなかった理由として、以下のうちどれが当てはまりますか。

(当てはまるもの全てに○)

	該当数	相談しても仕方ないと思った	相談せず自身で解決しようとした	どこに相談するのかわからなかった	恥ずかしいので誰にも言えなかった	相談する適切な相手がなかった	相談するほどの被害ではなかった	自分にも責任があると思った	その他	特に理由はない	無回答	回答計
【総数】	31	38.7	12.9	9.7	6.5	16.1	22.6	22.6	9.7	22.6	-	161.3
〔都市規模〕												
大都市	11	36.4	18.2	18.2	-	9.1	9.1	9.1	9.1	36.4	-	145.5
中都市 (人口10万以上の市)	13	30.8	7.7	7.7	15.4	23.1	23.1	46.2	15.4	15.4	-	184.6
小都市 (人口10万未満の市)	5	80.0	20.0	-	-	20.0	40.0	-	-	-	-	160.0
郡部 (町村)	2	-	-	-	-	-	50.0	-	-	50.0	-	100.0
〔地域〕												
北海道	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
東北	2	-	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	150.0
関東	12	41.7	8.3	16.7	-	16.7	8.3	16.7	16.7	25.0	-	150.0
北陸	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
東海	3	33.3	-	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-	133.3
近畿	8	62.5	12.5	-	12.5	12.5	-	25.0	12.5	25.0	-	162.5
中国	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
四国	1	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	300.0
九州	3	-	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	-	33.3	-	233.3
F1〔性別〕												
男性	19	31.6	10.5	-	-	15.8	21.1	15.8	10.5	31.6	-	136.8
女性	12	50.0	16.7	25.0	16.7	16.7	25.0	33.3	8.3	8.3	-	200.0
F2〔年齢〕 (10歳刻み)												
15～19歳	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	200.0
20～29歳	3	66.7	-	33.3	-	-	33.3	-	-	-	-	133.3
30～39歳	3	33.3	66.7	33.3	33.3	66.7	33.3	33.3	-	-	-	300.0
40～49歳	7	42.9	-	14.3	-	14.3	14.3	28.6	14.3	28.6	-	157.1
50～59歳	5	20.0	-	-	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	-	140.0
60～69歳	6	-	-	-	-	-	33.3	16.7	16.7	50.0	-	116.7
70～79歳	4	75.0	25.0	-	-	-	25.0	25.0	-	-	-	150.0
80歳以上	2	50.0	-	-	-	50.0	-	50.0	-	50.0	-	200.0
F1・F2〔性・年齢〕 (10歳刻み)												
男性 15～19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	2	50.0	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	100.0
30～39歳	2	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	200.0
40～49歳	4	25.0	-	-	-	-	25.0	25.0	-	50.0	-	125.0
50～59歳	3	-	-	-	-	33.3	-	-	33.3	33.3	-	100.0
60～69歳	3	-	-	-	-	-	-	-	33.3	66.7	-	100.0
70～79歳	3	66.7	33.3	-	-	-	33.3	33.3	-	-	-	166.7
80歳以上	2	50.0	-	-	-	50.0	-	50.0	-	50.0	-	200.0
女性 15～19歳	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	200.0
20～29歳	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	200.0
30～39歳	1	-	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	500.0
40～49歳	3	66.7	-	33.3	-	33.3	-	33.3	33.3	-	-	200.0
50～59歳	2	50.0	-	-	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	200.0
60～69歳	3	-	-	-	-	-	66.7	33.3	-	33.3	-	133.3
70～79歳	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
80歳以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F3〔職業〕												
会社員、公務員、団体職員	15	20.0	6.7	13.3	-	13.3	33.3	20.0	6.7	26.7	-	140.0
パート、アルバイト、非常勤等	4	50.0	-	-	-	25.0	25.0	-	25.0	25.0	-	150.0
自営業・自由業	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
学生	2	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	150.0
専業主婦・主夫	4	50.0	25.0	25.0	50.0	25.0	-	50.0	-	25.0	-	250.0
無職	5	60.0	20.0	-	-	20.0	20.0	40.0	-	20.0	-	180.0
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕												
配偶者	20	20.0	5.0	5.0	10.0	15.0	20.0	30.0	15.0	35.0	-	155.0
子ども (子どもの配偶者も含む)	11	27.3	9.1	9.1	18.2	9.1	18.2	27.3	18.2	27.3	-	163.6
親 (配偶者の親も含む)	8	62.5	12.5	12.5	12.5	25.0	50.0	37.5	-	-	-	212.5
兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者含む)	2	100.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0	-	-	-	250.0
祖父母 (配偶者の祖父母も含む)	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
孫 (孫の配偶者も含む)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
その他の親族	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
それ以外	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
当てはまるものはない (一人暮らし)	4	75.0	50.0	25.0	-	-	-	-	-	-	-	150.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕 (家族構成・世代)												
一人暮らし	4	75.0	50.0	25.0	-	-	-	-	-	-	-	150.0
配偶者のみ	8	25.0	-	-	-	25.0	12.5	25.0	12.5	37.5	-	137.5
二世帯 (子や子の配偶者と同居)	10	20.0	10.0	10.0	10.0	10.0	20.0	20.0	20.0	30.0	-	150.0
二世帯 (自分や配偶者の親と同居)	6	50.0	16.7	16.7	-	33.3	66.7	33.3	-	-	-	216.7
三世帯 (祖父母・親と同居)	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
三世帯 (親・子どもと同居)	1	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	300.0
三世帯 (子ども・孫と同居)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
四世代 (祖父母・親・子)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
四世代 (親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
五世代 (祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

集計表 75

(問14で「9. 誰にも相談したり、伝えたりしなかった」とお答えになった方にお聞きします。)

付問1 誰にも相談したり、伝えたりしなかった理由として、以下のうちどれが当てはまりますか。

(当てはまるもの全てに○)

	該当数	相談しても仕方ないと思った	相談せず自身で解決しようとした	どこに相談するのが分からなかった	恥ずかしいので誰にも言えなかった	相談する適切な相手がいないかった	相談するほどの被害ではなかった	自分にも責任があると思った	その他	特に理由はない	無回答	回答計
【総数】	31	38.7	12.9	9.7	6.5	16.1	22.6	22.6	9.7	22.6	-	161.3
F5〔同居人数〕												
1人	4	75.0	50.0	25.0	-	-	-	-	-	-	-	150.0
2人	7	28.6	-	-	-	28.6	14.3	28.6	14.3	28.6	-	142.9
3人	10	30.0	10.0	10.0	-	20.0	50.0	20.0	10.0	20.0	-	170.0
4人	7	28.6	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	28.6	14.3	28.6	-	171.4
5人	2	100.0	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-	-	200.0
6人	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
7人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)												
0～9歳	6	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	-	33.3	16.7	50.0	-	183.3
10～19歳	4	75.0	25.0	-	-	-	25.0	-	-	-	-	125.0
20歳以上	21	38.1	9.5	9.5	4.8	19.0	28.6	23.8	9.5	19.0	-	161.9
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F7〔個人年収〕												
100万円未満	8	75.0	25.0	12.5	12.5	25.0	12.5	12.5	-	12.5	-	187.5
100万円以上～200万円未満	3	66.7	33.3	-	-	33.3	-	33.3	33.3	-	-	200.0
200万円以上～400万円未満	7	28.6	-	28.6	-	14.3	28.6	28.6	-	42.9	-	171.4
400万円以上～600万円未満	5	-	20.0	-	-	-	40.0	-	20.0	20.0	-	100.0
600万円以上～800万円未満	4	25.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	25.0	-	150.0
800万円以上～1000万円未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1000万円以上～1500万円未満	3	-	-	-	-	33.3	-	-	33.3	33.3	-	100.0
1500万円以上～2000万円未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2000万円以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	300.0
F8〔世帯年収〕												
100万円未満	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
100万円以上～200万円未満	3	100.0	33.3	-	-	33.3	-	33.3	-	-	-	200.0
200万円以上～400万円未満	5	40.0	-	20.0	-	20.0	20.0	-	-	60.0	-	160.0
400万円以上～600万円未満	7	14.3	14.3	14.3	-	14.3	28.6	28.6	28.6	14.3	-	157.1
600万円以上～800万円未満	6	50.0	16.7	16.7	33.3	16.7	33.3	66.7	-	-	-	233.3
800万円以上～1000万円未満	3	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	66.7	-	133.3
1000万円以上～1500万円未満	5	-	-	-	-	20.0	40.0	-	20.0	20.0	-	100.0
1500万円以上～2000万円未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2000万円以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕												
100万円未満	7	57.1	14.3	28.6	14.3	28.6	28.6	28.6	-	14.3	-	214.3
100万円以上～500万円未満	11	45.5	9.1	9.1	9.1	18.2	-	27.3	18.2	27.3	-	163.6
500万円以上～1000万円未満	4	25.0	25.0	-	-	25.0	25.0	-	-	25.0	-	125.0
1000万円以上～2000万円未満	4	50.0	25.0	-	-	-	25.0	-	-	25.0	-	125.0
2000万円以上～3000万円未満	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
3000万円以上	3	-	-	-	-	-	66.7	66.7	-	33.3	-	166.7
無回答	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
F10〔世帯全体の借入金残高〕												
借入金はない	21	42.9	19.0	14.3	9.5	19.0	19.0	28.6	4.8	19.0	-	176.2
100万円未満	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
100万円以上～500万円未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
500万円以上～1000万円未満	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
1000万円以上～2000万円未満	3	33.3	-	-	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-	166.7
2000万円以上～3000万円未満	3	33.3	-	-	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	133.3
3000万円以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	2	-	-	-	-	-	50.0	-	-	50.0	-	100.0
F11〔住居形態〕												
持家(一戸建て)	26	38.5	7.7	3.8	3.8	15.4	26.9	23.1	11.5	23.1	-	153.8
持家(集合住宅)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	3	33.3	66.7	66.7	33.3	33.3	-	33.3	-	-	-	266.7
給与住宅(社宅、公務員住宅)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公営の借家	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
借間、下宿	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F12〔学歴〕												
小中学校	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
高等学校	13	38.5	15.4	15.4	7.7	23.1	15.4	38.5	7.7	30.8	-	192.3
専修学校、各種学校等	3	33.3	-	33.3	-	-	33.3	-	-	33.3	-	133.3
短期大学(高専等を含む)	4	25.0	-	-	25.0	-	25.0	25.0	25.0	25.0	-	150.0
大学	8	25.0	25.0	-	-	12.5	25.0	12.5	12.5	12.5	-	125.0
大学院	1	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	300.0
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

【全員の方にお聞きします】

問15 あなたは、この1年間に、頼んでいない（心当たりがない）のに、商品やサービスの勧誘のための事業者の訪問を受けたことがありますか。（〇は1つだけ）

	総数	週に3回以上	週に1～2回程度	月に1～2回程度	3か月に1～2回程度	1年間に1～2回程度	ない	無回答	週に1回以上（計）	月に1回以上（計）	あり（計）
【総数】	6690	0.1	0.6	4.2	7.5	18.3	68.9	0.3	0.7	4.9	30.8
〔都市規模〕											
大都市	1730	0.1	0.6	4.5	6.0	17.5	70.9	0.3	0.8	5.3	28.8
中都市（人口10万以上の市）	2803	0.1	0.7	4.9	8.5	18.7	66.9	0.2	0.9	5.7	32.9
小都市（人口10万未満の市）	1510	0.1	0.5	3.2	7.8	18.7	69.3	0.5	0.5	3.7	30.3
郡部（町村）	647	0.2	0.3	2.3	7.0	18.2	71.7	0.3	0.5	2.8	28.0
〔地域〕											
北海道	309	-	0.3	3.9	5.2	13.9	76.7	-	0.3	4.2	23.3
東北	504	0.2	0.8	2.6	6.9	17.7	70.6	1.2	1.0	3.6	28.2
関東	2298	0.1	0.7	5.0	7.4	18.8	67.7	0.3	0.8	5.8	32.0
北陸	321	-	0.3	4.0	7.8	22.4	65.4	-	0.3	4.4	34.6
東海	802	0.1	0.7	3.7	8.6	19.1	67.6	0.1	0.9	4.6	32.3
近畿	1023	-	0.6	3.6	8.5	19.4	67.4	0.5	0.6	4.2	32.1
中国	425	0.5	0.2	4.9	7.1	20.2	66.8	0.2	0.7	5.6	32.9
四国	223	-	0.9	1.8	8.5	15.7	73.1	-	0.9	2.7	26.9
九州	785	-	0.5	4.2	7.0	15.0	73.2	-	0.5	4.7	26.8
F1〔性別〕											
男性	3217	0.1	0.6	4.8	7.7	19.2	67.3	0.2	0.7	5.6	32.5
女性	3473	0.1	0.6	3.5	7.4	17.5	70.5	0.4	0.7	4.2	29.1
F2〔年齢〕（10歳刻み）											
15～19歳	365	-	0.3	2.2	1.1	5.5	91.0	-	0.3	2.5	9.0
20～29歳	609	0.5	0.7	3.9	4.6	13.1	77.2	-	1.1	5.1	22.8
30～39歳	1034	-	0.5	3.8	9.2	20.8	65.5	0.3	0.5	4.3	34.2
40～49歳	1127	-	0.8	5.4	9.4	19.2	65.2	-	0.8	6.2	34.8
50～59歳	1071	-	0.6	3.7	9.2	21.3	65.2	-	0.6	4.3	34.8
60～69歳	1370	0.1	0.6	4.4	7.1	20.7	66.9	0.2	0.7	5.1	32.8
70～79歳	872	0.2	0.7	4.9	7.6	17.0	68.6	1.0	0.9	5.8	30.4
80歳以上	242	-	0.8	1.2	4.1	15.3	76.4	2.1	0.8	2.1	21.5
F1・F2〔性・年齢〕（10歳刻み）											
男性 15～19歳	174	-	-	2.9	0.6	4.6	92.0	-	-	2.9	8.0
20～29歳	282	0.4	1.1	3.2	3.9	14.2	77.3	-	1.4	4.6	22.7
30～39歳	504	-	0.6	4.0	8.3	19.8	67.1	0.2	0.6	4.6	32.7
40～49歳	539	-	0.4	5.6	6.9	19.3	67.9	-	0.4	5.9	32.1
50～59歳	512	-	-	4.5	9.4	21.5	64.6	-	-	4.5	35.4
60～69歳	671	0.1	0.9	5.4	8.2	21.8	63.5	0.1	1.0	6.4	36.4
70～79歳	415	0.2	1.0	7.2	11.6	21.2	58.6	0.2	1.2	8.4	41.2
80歳以上	120	-	1.7	2.5	5.0	19.2	68.3	3.3	1.7	4.2	28.3
女性 15～19歳	191	-	0.5	1.6	1.6	6.3	90.1	-	0.5	2.1	9.9
20～29歳	327	0.6	0.3	4.6	5.2	12.2	77.1	-	0.9	5.5	22.9
30～39歳	530	-	0.4	3.6	10.0	21.7	64.0	0.4	0.4	4.0	35.7
40～49歳	588	-	1.2	5.3	11.7	19.0	62.8	-	1.2	6.5	37.2
50～59歳	559	-	1.1	3.0	9.1	21.1	65.7	-	1.1	4.1	34.3
60～69歳	699	0.1	0.3	3.4	6.0	19.6	70.2	0.3	0.4	3.9	29.5
70～79歳	457	0.2	0.4	2.8	3.9	13.1	77.7	1.8	0.7	3.5	20.6
80歳以上	122	-	-	-	3.3	11.5	84.4	0.8	-	-	14.8
F3〔職業〕											
会社員、公務員、団体職員	2173	0.1	0.6	3.6	7.7	18.8	69.0	0.2	0.7	4.3	30.8
パート、アルバイト、非常勤等	1109	0.1	0.5	4.6	6.9	18.8	69.1	0.1	0.5	5.1	30.8
自営業・自由業	606	0.2	1.2	4.3	8.9	19.6	65.8	-	1.3	5.6	34.2
学生	481	0.2	0.2	2.9	2.3	7.1	87.3	-	0.4	3.3	12.7
専業主婦・主夫	1074	0.1	0.6	4.0	10.1	20.6	64.3	0.3	0.7	4.7	35.4
無職	1136	0.1	0.6	5.4	7.0	19.1	66.7	1.1	0.7	6.1	32.2
その他	99	-	2.0	4.0	5.1	18.2	70.7	-	2.0	6.1	29.3
無回答	12	-	-	-	16.7	8.3	75.0	-	-	-	25.0
F4〔同居人〕											
配偶者	4283	0.1	0.8	4.9	9.3	21.2	63.4	0.2	0.8	5.8	36.4
子ども（子どもの配偶者も含む）	3184	0.1	0.6	4.6	9.5	20.7	64.3	0.3	0.7	5.3	35.5
親（配偶者の親も含む）	2000	0.1	0.6	2.7	5.0	14.1	77.6	0.1	0.6	3.3	22.4
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	792	-	0.6	2.4	3.0	9.1	84.7	0.1	0.6	3.0	15.2
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	329	-	0.3	4.3	3.0	11.2	81.2	-	0.3	4.6	18.8
孫（孫の配偶者も含む）	315	0.6	0.3	2.5	5.1	15.9	75.2	0.3	1.0	3.5	24.4
その他の親族	59	-	-	-	-	18.6	79.7	1.7	-	-	18.6
それ以外	46	2.2	-	-	2.2	6.5	89.1	-	2.2	2.2	10.9
当てはまるものはない（一人暮らし）	448	0.2	0.2	3.6	4.0	17.0	74.6	0.4	0.4	4.0	25.0
無回答	52	-	-	5.8	5.8	5.8	76.9	5.8	-	5.8	17.3
F4〔同居人〕（家族構成・世代）											
一人暮らし	448	0.2	0.2	3.6	4.0	17.0	74.6	0.4	0.4	4.0	25.0
配偶者のみ	1428	0.1	1.1	5.3	8.0	20.9	64.5	0.2	1.1	6.4	35.3
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2339	0.0	0.6	5.0	10.6	21.5	62.0	0.3	0.6	5.6	37.7
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1198	0.1	0.5	2.2	4.8	12.5	79.8	0.1	0.6	2.8	20.1
三世帯（祖父母・親と同居）	250	-	-	3.6	1.2	8.8	86.4	-	-	3.6	13.6
三世帯（親・子どもと同居）	504	-	0.8	3.4	7.1	19.8	68.8	-	0.8	4.2	31.2
三世帯（子ども・孫と同居）	257	0.8	0.4	2.7	4.7	15.6	75.5	0.4	1.2	3.9	24.1
四世代（祖父母・親・子）	19	-	5.3	-	10.5	15.8	68.4	-	5.3	5.3	31.6
四世代（親・子・孫）	25	-	-	4.0	4.0	24.0	68.0	-	-	4.0	32.0
五世代（祖父母・親・子・孫）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	170	0.6	-	4.7	5.9	14.7	72.9	1.2	0.6	5.3	25.9
無回答	52	-	-	5.8	5.8	5.8	76.9	5.8	-	5.8	17.3

【全員の方にお聞きします】

問15 あなたは、この1年間に、頼んでいない(心当たりがない)のに、商品やサービスの勧誘のための事業者の訪問を受けたことがありますか。(〇は1つだけ)

	総数	週に3回以上	週に1～2回程度	月に1～2回程度	3か月に1～2回程度	1年間に1～2回程度	ない	無回答	週に1回以上(計)	月に1回以上(計)	あり(計)
【総数】	6690	0.1	0.6	4.2	7.5	18.3	68.9	0.3	0.7	4.9	30.8
F5〔同居人数〕											
1人	473	0.2	0.4	3.8	4.0	17.1	74.0	0.4	0.6	4.4	25.6
2人	1721	0.1	0.8	4.6	7.6	20.2	66.5	0.3	0.9	5.5	33.2
3人	1594	0.2	0.4	3.8	7.3	19.8	67.9	0.6	0.6	4.4	31.5
4人	1575	-	0.6	4.1	9.7	17.4	68.2	0.1	0.6	4.7	31.7
5人	755	0.1	0.5	5.3	8.3	16.4	69.1	0.1	0.7	6.0	30.7
6人	337	0.3	0.6	3.6	5.6	15.7	73.9	0.3	0.9	4.5	25.8
7人以上	209	-	1.4	1.4	2.4	12.0	82.8	-	1.4	2.9	17.2
無回答	26	-	-	3.8	3.8	23.1	65.4	3.8	-	3.8	30.8
F6〔同居人の最少年齢(10歳刻み)〕											
0～9歳	1193	0.1	0.6	4.3	10.1	20.1	64.6	0.2	0.7	4.9	35.2
10～19歳	1335	0.1	0.5	4.7	7.0	16.3	71.2	0.1	0.7	5.4	28.8
20歳以上	4020	0.1	0.7	4.0	7.0	18.5	69.4	0.3	0.8	4.8	30.3
無回答	142	-	-	2.8	4.9	17.6	72.5	2.1	-	2.8	25.4
F7〔個人年収〕											
100万円未満	2111	0.1	0.4	4.7	7.9	16.2	70.3	0.3	0.6	5.3	29.4
100万円以上～200万円未満	1106	0.1	0.8	3.5	5.6	17.5	72.1	0.5	0.9	4.4	27.5
200万円以上～400万円未満	1619	0.1	0.5	3.5	7.9	20.2	67.6	0.1	0.6	4.1	32.2
400万円以上～600万円未満	777	0.1	0.6	4.5	8.0	22.4	64.4	-	0.8	5.3	35.6
600万円以上～800万円未満	391	-	1.0	4.1	9.7	21.2	63.9	-	1.0	5.1	36.1
800万円以上～1000万円未満	163	-	1.8	7.4	12.9	20.2	57.7	-	1.8	9.2	42.3
1000万円以上～1500万円未満	98	-	-	7.1	10.2	17.3	63.3	2.0	-	7.1	34.7
1500万円以上～2000万円未満	23	-	-	8.7	-	17.4	73.9	-	-	8.7	26.1
2000万円以上	19	-	5.3	5.3	10.5	5.3	73.7	-	5.3	10.5	26.3
無回答	383	-	0.5	2.3	4.2	13.6	78.1	1.3	0.5	2.9	20.6
F8〔世帯年収〕											
100万円未満	263	0.4	0.4	3.0	4.2	14.4	76.0	1.5	0.8	3.8	22.4
100万円以上～200万円未満	498	0.2	-	3.8	4.4	12.7	78.7	0.2	0.2	4.0	21.1
200万円以上～400万円未満	1594	0.1	0.6	4.3	8.0	20.8	66.1	0.2	0.6	5.0	33.7
400万円以上～600万円未満	1395	0.1	0.6	4.2	7.9	18.7	68.2	0.2	0.8	5.0	31.6
600万円以上～800万円未満	1048	0.1	0.6	4.5	9.1	19.7	66.1	-	0.7	5.2	33.9
800万円以上～1000万円未満	630	0.2	1.3	4.1	8.1	17.3	69.0	-	1.4	5.6	31.0
1000万円以上～1500万円未満	496	-	0.4	4.8	9.9	20.2	64.5	0.2	0.4	5.2	35.3
1500万円以上～2000万円未満	111	-	-	6.3	7.2	14.4	71.2	0.9	-	6.3	27.9
2000万円以上	70	-	4.3	4.3	5.7	21.4	64.3	-	4.3	8.6	35.7
無回答	585	-	0.5	2.7	4.8	15.0	75.7	1.2	0.5	3.2	23.1
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕											
100万円未満	1461	0.2	0.5	4.1	5.9	17.9	70.9	0.4	0.8	4.9	28.7
100万円以上～500万円未満	1847	0.1	0.5	4.9	8.1	19.2	67.0	0.2	0.6	5.5	32.8
500万円以上～1000万円未満	984	0.1	0.5	3.9	8.9	17.9	68.7	-	0.6	4.5	31.3
1000万円以上～2000万円未満	803	-	0.7	4.7	8.7	18.6	67.0	0.2	0.7	5.5	32.8
2000万円以上～3000万円未満	345	-	0.9	2.9	9.9	25.2	60.9	0.3	0.9	3.8	38.8
3000万円以上	465	-	1.3	4.7	9.9	19.1	64.7	0.2	1.3	6.0	35.1
無回答	785	0.1	0.4	2.5	3.9	14.0	78.2	0.8	0.5	3.1	21.0
F10〔世帯全体の借入金残高〕											
借入金はない	4024	0.1	0.5	3.7	7.0	18.7	69.7	0.3	0.6	4.3	30.0
100万円未満	215	-	0.5	4.7	6.0	20.9	67.0	0.9	0.5	5.1	32.1
100万円以上～500万円未満	425	-	1.2	5.2	8.7	18.1	66.8	-	1.2	6.4	33.2
500万円以上～1000万円未満	404	0.2	0.7	5.2	8.4	17.8	67.3	0.2	1.0	6.2	32.4
1000万円以上～2000万円未満	639	0.3	0.8	5.5	9.9	17.2	66.2	0.2	1.1	6.6	33.6
2000万円以上～3000万円未満	401	-	0.5	5.0	9.5	20.7	64.3	-	0.5	5.5	35.7
3000万円以上	190	-	1.6	5.3	13.2	15.8	64.2	-	1.6	6.8	35.8
無回答	392	-	0.3	2.8	3.8	14.8	77.3	1.0	0.3	3.1	21.7
F11〔住居形態〕											
持家(一戸建て)	4995	0.1	0.6	4.4	8.5	18.4	67.6	0.4	0.7	5.1	32.1
持家(集合住宅)	465	0.2	0.4	3.0	4.9	16.1	75.1	0.2	0.6	3.7	24.7
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	-	0.8	3.8	5.1	20.0	70.2	0.1	0.8	4.6	29.7
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	-	-	3.9	5.3	21.1	69.7	-	-	3.9	30.3
公営の借家	228	-	0.4	4.4	3.5	17.5	74.1	-	0.4	4.8	25.9
借間、下宿	49	-	-	2.0	6.1	16.3	75.5	-	-	2.0	24.5
住み込み、寄宿舎、独身寮等	20	-	-	-	-	15.0	85.0	-	-	-	15.0
その他	18	-	-	5.6	-	11.1	83.3	-	-	5.6	16.7
無回答	50	-	2.0	2.0	4.0	8.0	84.0	-	2.0	4.0	16.0
F12〔学歴〕											
小中学校	865	0.1	0.1	3.1	4.3	13.1	78.5	0.8	0.2	3.4	20.7
高等学校	2813	0.1	0.6	3.5	6.8	18.5	70.2	0.3	0.7	4.3	29.5
専修学校、各種学校等	754	-	0.7	4.0	9.2	19.9	66.2	0.1	0.7	4.6	33.7
短期大学(高専等を含む)	586	-	0.9	4.3	8.7	19.8	66.4	-	0.9	5.1	33.6
大学	1451	0.2	0.7	5.7	9.8	19.8	63.7	0.2	0.9	6.5	36.1
大学院	134	-	0.7	9.7	9.7	24.6	55.2	-	0.7	10.4	44.8
その他	12	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
無回答	75	-	1.3	2.7	2.7	12.0	80.0	1.3	1.3	4.0	18.7

問15-1 あなたは、頼んでいない（心当たりがない）のに、商品やサービスの勧誘のため、事業者に訪問されることを、どのように感じていますか。（○は1つだけ）

	総数	来てよい	どちらかといえば来てよい	どちらかといえば来てほしくない	来てほしくない	無回答	来てよい（計）	来てほしくない（計）
【総数】	6690	0.3	0.5	11.0	82.8	5.4	0.8	93.8
〔都市規模〕								
大都市	1730	0.2	0.3	9.6	84.2	5.7	0.6	93.8
中都市（人口10万以上の市）	2803	0.3	0.4	11.4	82.3	5.5	0.7	93.8
小都市（人口10万未満の市）	1510	0.3	0.7	10.7	83.0	5.4	0.9	93.7
郡部（町村）	647	0.8	0.6	13.3	80.8	4.5	1.4	94.1
〔地域〕								
北海道	309	-	0.3	11.0	87.1	1.6	0.3	98.1
東北	504	0.2	0.8	12.3	78.6	8.1	1.0	90.9
関東	2298	0.4	0.7	10.6	81.2	7.1	1.1	91.7
北陸	321	-	-	15.9	81.6	2.5	-	97.5
東海	802	0.7	0.4	10.5	83.8	4.6	1.1	94.3
近畿	1023	0.1	0.3	8.7	84.5	6.5	0.4	93.2
中国	425	0.2	-	12.2	83.3	4.2	0.2	95.5
四国	223	0.9	0.4	13.5	82.5	2.7	1.3	96.0
九州	785	0.3	0.4	11.3	85.9	2.2	0.6	97.2
F1〔性別〕								
男性	3217	0.6	0.6	12.3	81.8	4.8	1.2	94.0
女性	3473	0.1	0.3	9.8	83.8	6.0	0.4	93.6
F2〔年齢〕（10歳刻み）								
15～19歳	365	-	0.3	9.6	85.2	4.9	0.3	94.8
20～29歳	609	0.3	0.3	10.2	86.2	3.0	0.7	96.4
30～39歳	1034	0.3	1.0	10.2	84.2	4.4	1.3	94.4
40～49歳	1127	0.1	0.4	8.9	86.1	4.6	0.4	94.9
50～59歳	1071	0.4	0.5	11.9	82.0	5.3	0.8	93.8
60～69歳	1370	0.4	0.4	12.8	79.3	7.1	0.7	92.2
70～79歳	872	0.8	0.6	11.4	80.7	6.5	1.4	92.1
80歳以上	242	-	-	12.4	80.2	7.4	-	92.6
F1・F2〔性・年齢〕（10歳刻み）								
男性 15～19歳	174	-	0.6	10.9	85.1	3.4	0.6	96.0
20～29歳	282	0.7	0.4	11.3	85.1	2.5	1.1	96.5
30～39歳	504	0.4	1.4	11.9	80.6	5.8	1.8	92.5
40～49歳	539	0.2	0.6	7.1	88.7	3.5	0.7	95.7
50～59歳	512	0.8	0.8	14.3	79.3	4.9	1.6	93.6
60～69歳	671	0.6	0.3	14.0	79.6	5.5	0.9	93.6
70～79歳	415	1.4	0.5	14.2	79.0	4.8	1.9	93.3
80歳以上	120	-	-	16.7	75.0	8.3	-	91.7
女性 15～19歳	191	-	-	8.4	85.3	6.3	-	93.7
20～29歳	327	-	0.3	9.2	87.2	3.4	0.3	96.3
30～39歳	530	0.2	0.6	8.5	87.7	3.0	0.8	96.2
40～49歳	588	-	0.2	10.5	83.7	5.6	0.2	94.2
50～59歳	559	-	0.2	9.7	84.4	5.7	0.2	94.1
60～69歳	699	0.1	0.4	11.7	79.1	8.6	0.6	90.8
70～79歳	457	0.2	0.7	8.8	82.3	8.1	0.9	91.0
80歳以上	122	-	-	8.2	85.2	6.6	-	93.4
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2173	0.4	0.4	10.1	84.6	4.6	0.7	94.7
パート、アルバイト、非常勤等	1109	0.1	0.5	10.5	83.0	5.9	0.6	93.5
自営業・自由業	606	0.5	1.2	13.9	80.7	3.8	1.7	94.6
学生	481	0.2	0.2	9.4	85.9	4.4	0.4	95.2
専業主婦・主夫	1074	0.2	0.2	11.0	81.5	7.2	0.4	92.5
無職	1136	0.6	0.7	12.1	80.7	5.9	1.3	92.8
その他	99	-	-	13.1	77.8	9.1	-	90.9
無回答	12	-	-	8.3	83.3	8.3	-	91.7
F4〔同居人〕								
配偶者	4283	0.4	0.4	11.8	81.9	5.5	0.8	93.6
子ども（子どもの配偶者も含む）	3184	0.3	0.5	11.0	83.2	5.2	0.7	94.1
親（配偶者の親も含む）	2000	0.3	0.7	10.4	84.2	4.6	0.9	94.6
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	792	0.3	0.4	9.6	85.2	4.5	0.6	94.8
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	329	0.3	0.9	12.5	82.4	4.0	1.2	94.8
孫（孫の配偶者も含む）	315	1.0	0.6	10.8	79.7	7.9	1.6	90.5
その他の親族	59	-	1.7	3.4	84.7	10.2	1.7	88.1
それ以外	46	-	4.3	10.9	82.6	2.2	4.3	93.5
当てはまるものはない（一人暮らし）	448	0.4	0.4	8.5	84.4	6.3	0.9	92.9
無回答	52	-	-	9.6	76.9	13.5	-	86.5
F4〔同居人〕（家族構成・世代）								
一人暮らし	448	0.4	0.4	8.5	84.4	6.3	0.9	92.9
配偶者のみ	1428	0.6	0.4	12.2	80.3	6.7	0.9	92.4
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2339	0.2	0.3	11.1	83.7	4.7	0.5	94.8
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1198	0.2	0.4	9.8	85.8	3.8	0.6	95.6
三世帯（祖父母・親と同居）	250	0.4	0.4	13.6	81.2	4.4	0.8	94.8
三世帯（親・子どもと同居）	504	0.2	1.0	10.5	82.1	6.2	1.2	92.7
三世帯（子ども・孫と同居）	257	0.4	0.4	11.7	80.2	7.4	0.8	91.8
四世代（祖父母・親・子）	19	-	5.3	5.3	84.2	5.3	5.3	89.5
四世代（親・子・孫）	25	4.0	4.0	12.0	72.0	8.0	8.0	84.0
五世代（祖父母・親・子・孫）	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	170	0.6	2.4	11.8	78.2	7.1	2.9	90.0
無回答	52	-	-	9.6	76.9	13.5	-	86.5

問15-1 あなたは、頼んでいない（心当たりがない）のに、商品やサービスの勧誘のため、事業者に訪問されることを、どのように感じていますか。（○は1つだけ）

	総数	来てもよい	どちらかといえば来てもよい	どちらかといえば来てほしくない	来てほしくない	無回答	来てもよい(計)	来てほしくない(計)
【総数】	6690	0.3	0.5	11.0	82.8	5.4	0.8	93.8
F5〔同居人数〕								
1人	473	0.4	0.4	8.2	84.6	6.3	0.8	92.8
2人	1721	0.4	0.4	11.9	80.4	6.9	0.8	92.3
3人	1594	0.2	0.6	10.7	84.7	3.8	0.8	95.4
4人	1575	0.3	0.4	10.7	84.1	4.5	0.6	94.9
5人	755	0.3	0.7	11.4	81.6	6.1	0.9	93.0
6人	337	0.3	-	12.5	81.3	5.9	0.3	93.8
7人以上	209	1.4	1.0	10.0	80.4	7.2	2.4	90.4
無回答	26	-	3.8	7.7	88.5	-	3.8	96.2
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)								
0～9歳	1193	0.4	0.6	10.9	83.9	4.2	1.0	94.8
10～19歳	1335	0.1	0.4	9.6	84.5	5.3	0.6	94.1
20歳以上	4020	0.4	0.5	11.6	81.8	5.7	0.8	93.5
無回答	142	-	-	6.3	85.2	8.5	-	91.5
F7〔個人年収〕								
100万円未満	2111	0.1	0.3	11.2	82.9	5.4	0.4	94.1
100万円以上～200万円未満	1106	0.5	0.5	11.8	81.5	5.7	1.0	93.3
200万円以上～400万円未満	1619	0.6	0.9	11.4	82.0	5.2	1.4	93.4
400万円以上～600万円未満	777	0.1	0.4	10.6	83.7	5.3	0.5	94.2
600万円以上～800万円未満	391	0.3	0.5	10.0	84.1	5.1	0.8	94.1
800万円以上～1000万円未満	163	-	-	9.2	87.1	3.7	-	96.3
1000万円以上～1500万円未満	98	-	-	8.2	86.7	5.1	-	94.9
1500万円以上～2000万円未満	23	-	-	8.7	82.6	8.7	-	91.3
2000万円以上	19	-	-	5.3	84.2	10.5	-	89.5
無回答	383	0.8	0.3	9.1	83.6	6.3	1.0	92.7
F8〔世帯年収〕								
100万円未満	263	0.8	-	8.7	81.4	9.1	0.8	90.1
100万円以上～200万円未満	498	0.4	0.6	10.6	82.1	6.2	1.0	92.8
200万円以上～400万円未満	1594	0.4	0.7	12.8	81.5	4.6	1.1	94.3
400万円以上～600万円未満	1395	0.1	0.5	11.0	82.7	5.7	0.6	93.7
600万円以上～800万円未満	1048	0.5	0.7	11.0	82.7	5.2	1.1	93.7
800万円以上～1000万円未満	630	0.2	-	9.5	86.2	4.1	0.2	95.7
1000万円以上～1500万円未満	496	0.4	0.2	9.5	86.1	3.8	0.6	95.6
1500万円以上～2000万円未満	111	-	-	10.8	83.8	5.4	-	94.6
2000万円以上	70	-	-	11.4	82.9	5.7	-	94.3
無回答	585	0.5	0.5	9.9	81.5	7.5	1.0	91.5
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕								
100万円未満	1461	0.3	0.5	10.5	83.1	5.5	0.9	93.6
100万円以上～500万円未満	1847	0.4	0.5	10.8	83.8	4.5	0.9	94.6
500万円以上～1000万円未満	984	0.1	0.4	11.8	81.6	6.1	0.5	93.4
1000万円以上～2000万円未満	803	0.2	0.2	12.0	82.3	5.2	0.5	94.3
2000万円以上～3000万円未満	345	-	0.6	13.9	78.6	7.0	0.6	92.5
3000万円以上	465	0.9	0.4	12.5	82.2	4.1	1.3	94.6
無回答	785	0.4	0.5	8.0	84.2	6.9	0.9	92.2
F10〔世帯全体の借入金残高〕								
借入金はない	4024	0.3	0.3	11.4	82.4	5.6	0.7	93.7
100万円未満	215	0.9	1.4	6.0	84.2	7.4	2.3	90.2
100万円以上～500万円未満	425	0.2	0.7	10.8	81.6	6.6	0.9	92.5
500万円以上～1000万円未満	404	0.2	0.5	10.4	84.4	4.5	0.7	94.8
1000万円以上～2000万円未満	639	0.3	0.6	11.7	82.9	4.4	0.9	94.7
2000万円以上～3000万円未満	401	0.5	0.5	11.2	84.8	3.0	1.0	96.0
3000万円以上	190	-	-	11.6	84.2	4.2	-	95.8
無回答	392	-	1.0	8.7	83.4	6.9	1.0	92.1
F11〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	4995	0.4	0.4	11.8	81.8	5.7	0.8	93.5
持家(集合住宅)	465	-	0.6	8.8	87.3	3.2	0.6	96.1
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	0.3	0.9	8.7	85.3	4.8	1.1	94.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	1.3	-	5.3	92.1	1.3	1.3	97.4
公営の借家	228	-	-	9.6	84.2	6.1	-	93.9
借間、下宿	49	-	-	8.2	87.8	4.1	-	95.9
住み込み、寄宿舎、独身寮等	20	-	5.0	10.0	80.0	5.0	5.0	90.0
その他	18	-	-	11.1	83.3	5.6	-	94.4
無回答	50	-	-	6.0	80.0	14.0	-	86.0
F12〔学歴〕								
小中学校	865	0.8	0.6	11.0	80.9	6.7	1.4	91.9
高等学校	2813	0.3	0.5	11.3	82.3	5.6	0.8	93.6
専修学校、各種学校等	754	0.4	0.7	11.7	82.5	4.8	1.1	94.2
短期大学(高専等を含む)	586	-	0.2	10.8	82.9	6.1	0.2	93.7
大学	1451	0.1	0.3	10.6	84.4	4.5	0.5	95.0
大学院	134	0.7	2.2	8.2	86.6	2.2	3.0	94.8
その他	12	-	-	8.3	91.7	-	-	100.0
無回答	75	-	-	5.3	85.3	9.3	-	90.7

集計表 78

(問15で「1.」～「5.」とお答えになった方にお聞きます。「6.」とお答えになった方は問16へお進みください)

付問1 訪問販売について、以下のような行為を法律で禁止しています。あなたは、この1年間に、これらの不当な行為を受けたことがありますか。(当てはまるもの全てに○)

	該当数	事業者等の氏名等を明らかにしない	勧誘する目的であることを告げない	商品等の種類を明らかにしない	断っているのに勧誘を続ける	うその説明をする	不利な事実を隠す	契約を迫るなどの強引な勧誘をする	申込後金額等の書面を交付しない	上記のような行為を受けた事はない	無回答	回答計
【 総 数 】	2058	8.7	15.2	4.9	27.1	2.1	3.4	1.5	0.4	53.8	4.7	121.8
[都市規模]												
大都市	498	8.4	16.7	5.0	23.1	1.8	3.6	0.4	0.6	56.8	4.4	120.9
中都市(人口10万以上の市)	922	8.0	14.6	5.2	29.7	2.3	2.9	2.0	0.3	52.2	4.6	121.8
小都市(人口10万未満の市)	457	9.8	17.3	5.0	25.6	2.2	4.4	2.0	0.4	53.0	5.0	124.7
郡部(町村)	181	9.9	8.3	2.8	28.7	2.2	2.2	1.1	-	56.4	5.5	117.1
[地域]												
北海道	72	11.1	18.1	6.9	36.1	-	4.2	1.4	-	38.9	4.2	120.8
東北	142	8.5	9.9	2.8	19.0	4.2	2.1	1.4	0.7	63.4	7.7	119.7
関東	736	9.4	16.0	6.4	28.0	1.5	3.0	2.0	0.5	53.9	4.3	125.1
北陸	111	11.7	9.0	5.4	22.5	3.6	5.4	1.8	0.9	55.0	5.4	120.7
東海	259	8.1	13.9	5.0	29.7	4.2	7.3	1.5	-	49.4	3.5	122.8
近畿	328	7.6	21.0	4.0	32.3	1.5	2.1	1.2	-	49.4	4.3	123.5
中国	140	5.7	7.1	2.9	21.4	2.9	2.9	1.4	0.7	60.7	9.3	115.0
四国	60	6.7	8.3	-	18.3	-	1.7	-	-	71.7	-	106.7
九州	210	9.0	17.6	4.3	23.8	1.4	1.9	0.5	0.5	54.3	4.3	117.6
F1〔性別〕												
男性	1046	9.3	15.1	5.5	26.1	2.3	4.3	1.7	0.2	54.2	4.8	123.5
女性	1012	8.1	15.2	4.2	28.2	2.0	2.4	1.3	0.6	53.5	4.6	120.1
F2〔年齢〕(10歳刻み)												
15～19歳	33	6.1	12.1	6.1	18.2	-	-	3.0	-	66.7	3.0	115.2
20～29歳	139	9.4	15.8	5.0	31.7	2.2	2.9	2.2	0.7	49.6	7.2	126.6
30～39歳	354	11.3	18.9	6.5	26.8	3.4	4.5	3.1	0.6	52.3	3.7	131.1
40～49歳	392	8.9	16.3	5.9	29.6	2.8	4.6	1.0	-	50.8	4.8	124.7
50～59歳	373	9.7	16.1	3.5	26.3	2.4	4.0	0.5	0.8	54.7	2.4	120.4
60～69歳	450	5.8	13.3	4.0	25.1	1.3	2.4	1.1	0.2	56.4	4.7	114.4
70～79歳	265	7.9	11.7	5.3	28.3	1.1	1.9	1.5	0.4	54.3	7.9	120.4
80歳以上	52	11.5	7.7	1.9	21.2	-	-	1.9	-	59.6	5.8	109.6
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)												
男性 15～19歳	14	7.1	14.3	7.1	14.3	-	-	-	-	64.3	-	107.1
20～29歳	64	7.8	14.1	6.3	31.3	1.6	3.1	1.6	-	51.6	7.8	125.0
30～39歳	165	14.5	21.2	7.9	30.3	4.2	5.5	3.0	-	47.9	3.6	138.2
40～49歳	173	10.4	17.9	8.7	27.2	3.5	7.5	1.7	-	52.0	4.6	133.5
50～59歳	181	9.4	16.6	2.8	22.7	2.2	5.0	1.1	0.6	55.8	1.7	117.7
60～69歳	244	6.1	11.5	3.7	22.1	1.6	3.3	0.8	0.4	58.6	5.3	113.5
70～79歳	171	7.6	12.9	6.4	29.8	1.2	2.3	2.3	-	52.0	8.2	122.8
80歳以上	34	11.8	2.9	-	23.5	-	-	2.9	-	67.6	2.9	111.8
女性 15～19歳	19	5.3	10.5	5.3	21.1	-	-	5.3	-	68.4	5.3	121.1
20～29歳	75	10.7	17.3	4.0	32.0	2.7	2.7	2.7	1.3	48.0	6.7	128.0
30～39歳	189	8.5	16.9	5.3	23.8	2.6	3.7	3.2	1.1	56.1	3.7	124.9
40～49歳	219	7.8	15.1	3.7	31.5	2.3	2.3	0.5	-	49.8	5.0	117.8
50～59歳	192	9.9	15.6	4.2	29.7	2.6	3.1	-	1.0	53.6	3.1	122.9
60～69歳	206	5.3	15.5	4.4	28.6	1.0	1.5	1.5	-	53.9	3.9	115.5
70～79歳	94	8.5	9.6	3.2	25.5	1.1	1.1	-	1.1	58.5	7.4	116.0
80歳以上	18	11.1	16.7	5.6	16.7	-	-	-	-	44.4	11.1	105.6
F3〔職業〕												
会社員、公務員、団体職員	670	8.4	17.5	6.3	27.5	3.3	4.9	1.8	0.1	53.0	3.7	126.4
パート、アルバイト、非常勤等	342	7.9	15.2	4.7	31.9	0.6	2.6	1.2	-	49.7	6.4	120.2
自営業・自由業	207	8.2	12.1	4.3	28.5	2.4	6.8	1.4	1.0	53.6	4.3	122.7
学生	61	11.5	16.4	8.2	27.9	3.3	1.6	4.9	1.6	54.1	4.9	134.4
専業主婦・主夫	380	8.4	15.5	2.9	25.8	1.6	1.8	0.5	0.8	57.1	2.6	117.1
無職	366	9.8	11.5	4.6	22.7	1.6	1.4	1.9	0.3	56.3	6.8	116.9
その他	29	13.8	20.7	3.4	24.1	3.4	-	-	-	51.7	10.3	127.6
無回答	3	-	33.3	-	33.3	-	-	-	-	33.3	-	100.0
F4〔同居人〕												
配偶者	1557	8.0	15.0	4.4	27.0	2.1	3.0	1.3	0.3	54.8	4.2	120.2
子ども(子どもの配偶者も含む)	1129	8.4	15.4	4.3	26.4	2.6	3.6	1.5	0.3	53.9	4.6	121.0
親(配偶者の親も含む)	447	9.4	13.4	4.7	30.6	2.9	4.9	1.6	0.7	53.0	3.4	124.6
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	120	10.8	12.5	3.3	32.5	1.7	3.3	3.3	-	55.0	3.3	125.8
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	62	9.7	17.7	6.5	33.9	1.6	1.6	3.2	-	48.4	6.5	129.0
孫(孫の配偶者も含む)	77	5.2	11.7	5.2	23.4	1.3	-	-	-	63.6	3.9	114.3
その他の親族	11	9.1	18.2	9.1	9.1	9.1	9.1	-	-	45.5	18.2	127.3
それ以外	5	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	112	7.1	14.3	3.6	23.2	0.9	4.5	1.8	-	52.7	8.9	117.0
無回答	9	11.1	11.1	-	11.1	-	-	-	-	55.6	11.1	100.0
F4〔同居人〕(家族構成・世代)												
一人暮らし	112	7.1	14.3	3.6	23.2	0.9	4.5	1.8	-	52.7	8.9	117.0
配偶者のみ	504	8.9	14.9	5.8	28.6	1.4	2.0	1.4	0.6	54.6	4.2	122.2
二世帯(子や子の配偶者と同居)	881	8.5	16.3	4.4	25.8	2.4	3.5	1.7	0.2	53.5	4.9	121.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	241	10.0	14.5	6.6	29.9	2.9	5.4	1.7	0.8	52.7	3.7	128.2
三世帯(祖父母・親と同居)	34	8.8	14.7	2.9	35.3	-	-	2.9	-	52.9	5.9	123.5
三世帯(親・子どもと同居)	157	8.9	11.5	2.5	30.6	3.8	5.7	0.6	0.6	52.9	2.5	119.7
三世帯(子ども・孫と同居)	62	4.8	9.7	6.5	19.4	1.6	-	-	-	67.7	4.8	114.5
四世代(祖父母・親・子)	6	16.7	-	-	16.7	-	-	16.7	-	66.7	-	116.7
四世代(親・子・孫)	8	-	25.0	-	50.0	-	-	-	-	50.0	-	125.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	44	11.4	22.7	9.1	25.0	2.3	2.3	-	-	45.5	9.1	127.3
その他	44	11.4	22.7	9.1	25.0	2.3	2.3	-	-	45.5	9.1	127.3
無回答	9	11.1	11.1	-	11.1	-	-	-	-	55.6	11.1	100.0

集計表 78

(問15で「1.」～「5.」とお答えになった方にお聞きます。「6.」とお答えになった方は問16へお進みください)

付問1 訪問販売について、以下のような行為を法律で禁止しています。あなたは、この1年間に、これらの不当な行為を受けたことがありますか。(当てはまるもの全てに○)

	該当数	事業者等の氏名等を明らかにしない	勧誘する目的である旨を告げない	商品等の種類を明らかにしない	断っているのに勧誘を続ける	うその説明をする	不利な事実を隠す	契約を迫るなどの強引な勧誘をする	申込後金額等の書面を交付しない	上記のような行為を受けた事はない	無回答	回答計
【総数】	2058	8.7	15.2	4.9	27.1	2.1	3.4	1.5	0.4	53.8	4.7	121.8
F5〔同居人数〕												
1人	121	9.1	15.7	4.1	23.1	0.8	4.1	1.7	-	52.1	8.3	119.0
2人	572	8.0	14.5	5.1	27.8	1.2	1.9	1.6	0.7	56.1	4.7	121.7
3人	502	8.4	14.9	5.6	24.7	3.2	3.8	1.4	0.2	54.4	5.0	121.5
4人	500	9.0	15.8	3.8	29.6	2.4	3.8	1.4	0.4	50.8	4.0	121.0
5人	232	8.6	17.7	4.7	25.0	2.6	4.7	1.7	0.4	55.2	3.0	123.7
6人	87	9.2	8.0	5.7	27.6	1.1	3.4	-	-	55.2	6.9	117.2
7人以上	36	13.9	19.4	8.3	44.4	-	-	5.6	-	44.4	5.6	141.7
無回答	8	25.0	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	-	-	62.5	-	150.0
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)												
0～9歳	420	7.6	15.7	5.2	25.0	2.1	4.5	2.1	0.5	55.7	4.3	122.9
10～19歳	384	8.9	15.9	4.9	27.6	2.1	3.1	1.6	0.3	52.3	4.7	121.4
20歳以上	1218	8.9	14.8	4.8	27.8	2.1	3.0	1.1	0.4	53.9	4.6	121.4
無回答	36	13.9	13.9	5.6	22.2	2.8	5.6	5.6	-	44.4	13.9	127.8
F7〔個人年収〕												
100万円未満	621	10.0	15.9	4.7	28.7	1.8	2.1	1.3	0.6	51.5	4.7	121.3
100万円以上～200万円未満	304	6.9	8.9	2.0	28.9	1.0	3.3	1.0	1.0	55.9	6.3	115.1
200万円以上～400万円未満	522	8.0	15.7	5.7	25.9	2.7	3.3	1.9	0.2	56.5	4.0	123.9
400万円以上～600万円未満	277	6.5	16.6	4.7	26.7	2.9	4.7	1.1	-	51.6	4.7	119.5
600万円以上～800万円未満	141	10.6	16.3	6.4	24.8	2.8	4.3	2.8	-	56.0	4.3	128.4
800万円以上～1000万円未満	69	10.1	20.3	8.7	24.6	2.9	8.7	1.4	-	53.6	4.3	134.8
1000万円以上～1500万円未満	34	11.8	26.5	8.8	26.5	2.9	8.8	-	-	47.1	-	132.4
1500万円以上～2000万円未満	6	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	-	16.7	-	50.0	-	166.7
2000万円以上	5	-	20.0	-	20.0	-	-	-	-	40.0	20.0	100.0
無回答	79	10.1	12.7	5.1	25.3	-	1.3	1.3	-	54.4	6.3	116.5
F8〔世帯年収〕												
100万円未満	59	10.2	6.8	1.7	33.9	-	1.7	1.7	3.4	45.8	8.5	113.6
100万円以上～200万円未満	105	5.7	7.6	2.9	24.8	-	2.9	1.0	1.0	59.0	6.7	111.4
200万円以上～400万円未満	537	8.9	13.4	3.2	28.9	2.0	3.2	1.7	0.2	55.5	4.7	121.6
400万円以上～600万円未満	441	9.5	16.3	5.0	27.0	2.9	2.3	1.8	-	52.6	5.2	122.7
600万円以上～800万円未満	355	7.9	18.3	4.5	27.0	1.7	3.7	1.4	0.3	52.4	3.7	120.8
800万円以上～1000万円未満	195	7.2	15.4	9.7	28.2	2.6	5.6	1.5	0.5	51.8	2.1	124.6
1000万円以上～1500万円未満	175	10.3	20.0	7.4	25.1	3.4	5.7	1.1	0.6	52.0	6.3	132.0
1500万円以上～2000万円未満	31	12.9	22.6	9.7	22.6	-	-	3.2	-	64.5	-	135.5
2000万円以上	25	8.0	24.0	4.0	32.0	4.0	4.0	-	-	36.0	8.0	120.0
無回答	135	8.1	9.6	4.4	20.7	1.5	2.2	0.7	0.7	60.7	5.2	114.1
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕												
100万円未満	419	8.4	13.1	4.1	31.3	1.0	4.1	2.1	0.2	50.6	6.7	121.5
100万円以上～500万円未満	606	8.3	16.3	5.4	27.4	3.3	3.6	1.5	0.5	53.5	4.5	124.3
500万円以上～1000万円未満	308	9.4	13.3	3.2	24.7	1.9	2.9	1.9	0.3	56.8	2.9	117.5
1000万円以上～2000万円未満	263	11.4	18.3	7.2	25.5	2.7	2.7	1.5	0.4	52.5	4.2	126.2
2000万円以上～3000万円未満	134	8.2	11.9	5.2	29.1	0.7	2.2	0.7	-	56.0	3.7	117.9
3000万円以上	163	7.4	21.5	4.3	25.8	1.8	4.9	0.6	0.6	54.0	3.7	124.5
無回答	165	7.3	10.9	4.8	22.4	1.8	1.8	0.6	0.6	58.2	6.7	115.2
F10〔世帯全体の借入金残高〕												
借入金はない	1206	8.6	14.8	4.6	27.3	2.1	2.6	1.4	0.4	53.6	4.9	120.2
100万円未満	69	5.8	18.8	5.8	24.6	4.3	5.8	1.4	-	58.0	1.4	126.1
100万円以上～500万円未満	141	12.1	10.6	5.0	25.5	3.5	6.4	1.4	-	53.9	7.1	125.5
500万円以上～1000万円未満	131	7.6	17.6	6.9	31.3	1.5	4.6	2.3	-	47.3	6.1	125.2
1000万円以上～2000万円未満	215	7.4	17.7	5.6	28.4	2.3	4.2	1.4	0.5	54.4	4.2	126.0
2000万円以上～3000万円未満	143	10.5	16.8	6.3	27.3	1.4	3.5	2.8	0.7	51.0	3.5	123.8
3000万円以上	68	5.9	17.6	4.4	25.0	-	4.4	-	-	61.8	1.5	120.6
無回答	85	10.6	9.4	2.4	21.2	2.4	2.4	1.2	1.2	61.2	4.7	116.5
F11〔住居形態〕												
持家(一戸建て)	1601	8.5	14.7	4.5	27.4	2.1	3.4	1.6	0.4	53.8	4.5	120.9
持家(集合住宅)	115	12.2	19.1	7.0	27.8	2.6	3.5	1.7	-	48.7	7.8	130.4
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	234	8.1	14.1	7.3	23.5	3.0	3.8	0.9	0.4	56.8	4.7	122.6
給与住宅(社宅、公務員住宅)	23	17.4	39.1	8.7	34.8	4.3	-	8.7	-	43.5	-	156.5
公営の借家	59	6.8	13.6	3.4	30.5	-	1.7	-	-	57.6	3.4	116.9
借間、下宿	12	-	16.7	-	33.3	-	-	-	-	50.0	8.3	108.3
住み込み、寄宿舎、独身寮等	3	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-	33.3	-	133.3
その他	3	-	-	-	-	-	-	-	-	66.7	33.3	100.0
無回答	8	-	25.0	-	25.0	-	-	-	-	50.0	12.5	112.5
F12〔学歴〕												
小中学校	179	10.6	12.3	5.0	31.3	2.8	3.4	1.1	0.6	50.3	6.1	123.5
高等学校	830	8.0	13.5	3.5	27.6	1.3	3.3	1.0	0.5	54.6	5.1	118.2
専修学校、各種学校等	254	6.7	16.9	5.1	27.6	2.0	2.4	0.4	-	52.0	5.9	118.9
短期大学(高専等を含む)	197	12.2	14.2	7.6	26.9	1.0	3.6	1.5	-	52.3	5.1	124.4
大学	524	8.8	16.8	5.5	26.0	3.4	4.2	2.9	0.6	55.2	2.7	126.0
大学院	60	10.0	28.3	10.0	18.3	5.0	1.7	3.3	-	55.0	6.7	138.3
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	14	7.1	14.3	-	21.4	-	-	-	-	57.1	7.1	107.1

【全員の方にお聞きします】

問16 あなたは、この1年間に、頼んでいない（心当たりがない）のに、商品やサービスの勧誘のための事業者からの電話を受けたことがありますか。（〇は1つだけ）

	総数	週に3回以上	週に1～2回程度	月に1～2回程度	3か月に1～2回程度	1年間に1～2回程度	ない	無回答	週に1回以上（計）	月に1回以上（計）	あり（計）
【総数】	6690	1.5	5.2	15.4	16.4	20.0	40.9	0.6	6.7	22.0	58.5
〔都市規模〕											
大都市	1730	1.9	5.5	15.8	13.9	19.8	42.2	0.8	7.4	23.2	57.0
中都市（人口10万以上の市）	2803	1.5	5.4	15.2	17.4	20.3	39.9	0.3	7.0	22.2	59.9
小都市（人口10万未満の市）	1510	1.2	4.5	14.6	17.7	19.7	41.4	0.9	5.7	20.3	57.7
郡部（町村）	647	0.8	4.8	16.8	16.1	19.9	41.1	0.5	5.6	22.4	58.4
〔地域〕											
北海道	309	0.6	4.5	12.0	14.6	20.7	47.2	0.3	5.2	17.2	52.4
東北	504	0.8	4.0	15.5	17.5	17.5	43.1	1.8	4.8	20.2	55.2
関東	2298	2.0	5.9	15.2	15.5	20.1	40.6	0.6	7.9	23.2	58.8
北陸	321	3.1	5.9	19.0	19.3	19.3	33.0	0.3	9.0	28.0	66.7
東海	802	1.2	5.2	16.2	18.3	21.9	36.7	0.4	6.5	22.7	63.0
近畿	1023	0.8	4.6	16.1	18.3	20.4	39.0	0.8	5.4	21.5	60.2
中国	425	0.9	6.4	16.5	16.0	19.1	41.2	-	7.3	23.8	58.8
四国	223	1.8	4.0	17.9	14.8	20.2	40.8	0.4	5.8	23.8	58.7
九州	785	1.3	4.2	12.6	14.4	19.2	48.2	0.1	5.5	18.1	51.7
F1〔性別〕											
男性	3217	1.6	5.1	15.2	15.8	21.1	40.9	0.3	6.6	21.8	58.7
女性	3473	1.4	5.3	15.6	17.1	19.0	40.9	0.8	6.7	22.3	58.3
F2〔年齢〕（10歳刻み）											
15～19歳	365	0.3	2.2	6.3	5.8	9.6	75.9	-	2.5	8.8	24.1
20～29歳	609	0.7	2.0	7.7	6.9	14.6	68.0	0.2	2.6	10.3	31.9
30～39歳	1034	0.7	3.5	9.9	14.6	21.5	49.3	0.6	4.2	14.0	50.1
40～49歳	1127	1.9	6.2	17.7	17.3	23.0	33.6	0.3	8.1	25.8	66.1
50～59歳	1071	2.2	6.2	18.2	22.8	23.1	27.1	0.5	8.4	26.6	72.5
60～69歳	1370	1.7	6.4	18.2	20.7	21.0	31.3	0.8	8.0	26.2	67.9
70～79歳	872	1.4	6.8	21.3	15.7	17.8	36.2	0.8	8.1	29.5	63.0
80歳以上	242	2.9	3.3	11.6	11.2	18.2	50.8	2.1	6.2	17.8	47.1
F1・F2〔性・年齢〕（10歳刻み）											
男性 15～19歳	174	0.6	2.3	6.9	6.3	10.3	73.6	-	2.9	9.8	26.4
20～29歳	282	0.7	2.1	6.7	7.4	16.0	66.7	0.4	2.8	9.6	33.0
30～39歳	504	1.0	3.0	10.3	11.1	22.4	52.0	0.2	4.0	14.3	47.8
40～49歳	539	1.5	4.6	17.1	15.4	23.4	37.8	0.2	6.1	23.2	62.0
50～59歳	512	1.8	5.5	16.2	21.5	26.4	28.7	-	7.2	23.4	71.3
60～69歳	671	1.8	6.9	18.3	20.4	21.5	30.4	0.7	8.6	27.0	68.9
70～79歳	415	1.9	8.4	22.7	17.3	18.6	30.8	0.2	10.4	33.0	68.9
80歳以上	120	4.2	3.3	11.7	14.2	18.3	46.7	1.7	7.5	19.2	51.7
女性 15～19歳	191	-	2.1	5.8	5.2	8.9	78.0	-	2.1	7.9	22.0
20～29歳	327	0.6	1.8	8.6	6.4	13.5	69.1	-	2.4	11.0	30.9
30～39歳	530	0.4	4.0	9.4	17.9	20.6	46.8	0.9	4.3	13.8	52.3
40～49歳	588	2.2	7.7	18.4	19.0	22.6	29.8	0.3	9.9	28.2	69.9
50～59歳	559	2.7	6.8	20.0	24.0	20.0	25.6	0.9	9.5	29.5	73.5
60～69歳	699	1.6	5.9	18.0	20.9	20.6	32.2	0.9	7.4	25.5	67.0
70～79歳	457	0.9	5.3	20.1	14.2	17.1	41.1	1.3	6.1	26.3	57.5
80歳以上	122	1.6	3.3	11.5	8.2	18.0	54.9	2.5	4.9	16.4	42.6
F3〔職業〕											
会社員、公務員、団体職員	2173	1.2	3.7	14.0	16.3	23.3	41.2	0.2	4.9	18.9	58.5
パート、アルバイト、非常勤等	1109	1.7	6.3	13.2	16.9	20.6	40.8	0.5	8.0	21.2	58.7
自営業・自由業	606	2.5	9.1	20.8	16.7	19.1	31.4	0.5	11.6	32.3	68.2
学生	481	0.8	2.3	7.7	7.5	12.5	69.2	-	3.1	10.8	30.8
専業主婦・主夫	1074	1.4	5.6	18.4	20.9	18.3	34.6	0.7	7.0	25.4	64.7
無職	1136	1.6	5.3	17.8	15.8	18.2	39.7	1.6	6.9	24.6	58.7
その他	99	2.0	9.1	16.2	15.2	24.2	33.3	-	11.1	27.3	66.7
無回答	12	-	8.3	-	8.3	-	83.3	-	8.3	8.3	16.7
F4〔同居人〕											
配偶者	4283	1.8	6.4	18.1	19.6	21.1	32.5	0.5	8.2	26.3	67.0
子ども（子どもの配偶者も含む）	3184	1.7	6.1	16.4	19.2	20.5	35.5	0.5	7.8	24.2	64.0
親（配偶者の親も含む）	2000	1.7	5.1	12.4	13.9	19.3	47.6	0.3	6.7	19.1	52.2
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	792	0.5	3.7	8.7	9.3	16.3	61.5	-	4.2	12.9	38.5
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	329	0.9	4.0	10.0	10.9	17.9	55.9	0.3	4.9	14.9	43.8
孫（孫の配偶者も含む）	315	1.3	5.4	17.8	16.8	16.2	41.9	0.6	6.7	24.4	57.5
その他の親族	59	-	10.2	15.3	15.3	16.9	42.4	-	10.2	25.4	57.6
それ以外	46	-	-	8.7	10.9	13.0	65.2	2.2	-	8.7	32.6
当てはまるものはない（一人暮らし）	448	0.9	1.6	9.2	10.5	21.2	55.1	1.6	2.5	11.6	43.3
無回答	52	-	1.9	17.3	7.7	7.7	61.5	3.8	1.9	19.2	34.6
F4〔同居人〕（家族構成・世代）											
一人暮らし	448	0.9	1.6	9.2	10.5	21.2	55.1	1.6	2.5	11.6	43.3
配偶者のみ	1428	1.8	6.2	20.3	18.2	20.4	32.7	0.5	7.9	28.2	66.8
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2339	1.4	5.6	15.8	19.2	21.0	36.5	0.6	7.0	22.7	62.9
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1198	1.2	3.8	10.4	11.6	18.5	54.3	0.3	4.9	15.3	45.4
三世帯（祖父母・親と同居）	250	0.4	2.8	8.8	8.8	19.2	60.0	-	3.2	12.0	40.0
三世帯（親・子どもと同居）	504	3.2	8.7	18.7	20.8	22.2	26.2	0.2	11.9	30.6	73.6
三世帯（子ども・孫と同居）	257	0.8	5.1	18.7	16.0	16.3	42.4	0.8	5.8	24.5	56.8
四世代（祖父母・親・子）	19	5.3	15.8	10.5	26.3	5.3	36.8	-	21.1	31.6	63.2
四世代（親・子・孫）	25	4.0	8.0	16.0	20.0	12.0	40.0	-	12.0	28.0	60.0
五世代（祖父母・親・子・孫）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	170	1.2	3.5	15.9	13.5	17.6	47.6	0.6	4.7	20.6	51.8
無回答	52	-	1.9	17.3	7.7	7.7	61.5	3.8	1.9	19.2	34.6

【全員の方にお聞きします】

問16 あなたは、この1年間に、頼んでいない（心当たりがない）のに、商品やサービスの勧誘のための事業者からの電話を受けたことがありますか。（〇は1つだけ）

	総数	週に3回以上	週に1～2回程度	月に1～2回程度	3か月に1～2回程度	1年間に1～2回程度	ない	無回答	週に1回以上（計）	月に1回以上（計）	あり（計）
【総数】	6690	1.5	5.2	15.4	16.4	20.0	40.9	0.6	6.7	22.0	58.5
F5〔同居人数〕											
1人	473	0.8	1.7	9.3	10.8	20.5	55.4	1.5	2.5	11.8	43.1
2人	1721	1.7	5.6	19.1	17.7	20.3	35.2	0.5	7.3	26.4	64.4
3人	1594	1.3	5.0	14.8	16.7	20.8	40.8	0.5	6.3	21.1	58.7
4人	1575	1.3	5.7	14.9	16.4	19.8	41.5	0.5	7.0	21.8	58.0
5人	755	1.7	4.4	12.7	17.9	19.9	42.8	0.7	6.1	18.8	56.6
6人	337	2.1	4.7	18.1	16.9	20.2	37.7	0.3	6.8	24.9	62.0
7人以上	209	1.9	10.0	12.4	12.0	14.8	48.8	-	12.0	24.4	51.2
無回答	26	-	7.7	15.4	15.4	-	57.7	3.8	7.7	23.1	38.5
F6〔同居人の最少年齢〕 （10歳刻み）											
0～9歳	1193	0.7	4.1	12.1	15.8	19.1	47.8	0.5	4.8	16.8	51.7
10～19歳	1335	1.8	5.9	15.1	17.4	17.8	41.7	0.3	7.7	22.8	58.0
20歳以上	4020	1.6	5.3	16.6	16.4	21.1	38.4	0.6	6.9	23.5	61.0
無回答	142	2.1	2.8	12.7	14.1	18.3	47.9	2.1	4.9	17.6	50.0
F7〔個人年収〕											
100万円未満	2111	1.5	5.2	15.3	15.7	16.9	44.7	0.7	6.7	22.0	54.6
100万円以上～200万円未満	1106	1.0	5.3	13.2	16.1	20.4	43.0	0.9	6.3	19.5	56.1
200万円以上～400万円未満	1619	1.4	4.7	16.2	15.6	21.2	40.7	0.2	6.1	22.3	59.1
400万円以上～600万円未満	777	1.5	4.4	14.4	17.5	24.3	37.6	0.3	5.9	20.3	62.2
600万円以上～800万円未満	391	1.8	4.6	16.6	23.0	24.6	29.2	0.3	6.4	23.0	70.6
800万円以上～1000万円未満	163	2.5	9.2	19.0	21.5	24.5	23.3	-	11.7	30.7	76.7
1000万円以上～1500万円未満	98	2.0	8.2	27.6	19.4	19.4	23.5	-	10.2	37.8	76.5
1500万円以上～2000万円未満	23	4.3	8.7	26.1	17.4	26.1	17.4	-	13.0	39.1	82.6
2000万円以上	19	5.3	15.8	26.3	15.8	15.8	21.1	-	21.1	47.4	78.9
無回答	383	1.8	5.7	13.6	13.3	15.4	48.3	1.8	7.6	21.1	49.9
F8〔世帯年収〕											
100万円未満	263	2.3	3.8	9.9	11.8	14.1	56.3	1.9	6.1	16.0	41.8
100万円以上～200万円未満	498	0.4	3.4	12.2	11.6	17.5	53.6	1.2	3.8	16.1	45.2
200万円以上～400万円未満	1594	1.6	5.0	15.6	15.9	21.1	40.5	0.3	6.6	22.3	59.2
400万円以上～600万円未満	1395	1.6	4.7	16.5	16.0	20.8	39.9	0.5	6.3	22.8	59.6
600万円以上～800万円未満	1048	1.1	4.1	15.8	19.2	22.1	37.2	0.4	5.2	21.1	62.4
800万円以上～1000万円未満	630	1.9	8.6	14.0	17.0	21.4	37.0	0.2	10.5	24.4	62.9
1000万円以上～1500万円未満	496	1.6	7.3	18.8	22.2	21.0	29.2	-	8.9	27.6	70.8
1500万円以上～2000万円未満	111	-	3.6	21.6	17.1	22.5	35.1	-	3.6	25.2	64.9
2000万円以上	70	5.7	7.1	18.6	20.0	20.0	28.6	-	12.9	31.4	71.4
無回答	585	1.0	5.5	13.7	14.4	13.5	50.1	1.9	6.5	20.2	48.0
F9〔世帯全体の貯蓄（金融資産）〕											
100万円未満	1461	1.6	3.3	12.3	11.9	17.8	52.4	0.7	4.9	17.2	47.0
100万円以上～500万円未満	1847	1.5	5.0	13.6	16.2	21.9	41.3	0.5	6.5	20.1	58.2
500万円以上～1000万円未満	984	1.2	4.3	16.7	18.5	22.7	36.3	0.4	5.5	22.2	63.3
1000万円以上～2000万円未満	803	1.5	7.0	17.9	20.7	22.5	30.4	-	8.5	26.4	69.6
2000万円以上～3000万円未満	345	2.3	8.4	22.6	22.3	18.6	25.2	0.6	10.7	33.3	74.2
3000万円以上	465	2.2	8.2	24.9	20.2	19.6	24.5	0.4	10.3	35.3	75.1
無回答	785	0.8	5.1	12.4	13.6	14.8	52.0	1.4	5.9	18.2	46.6
F10〔世帯全体の借入金残高〕											
借入金はない	4024	1.6	5.1	16.0	16.7	19.6	40.4	0.6	6.7	22.7	59.0
100万円未満	215	0.5	4.2	13.5	15.3	23.3	42.8	0.5	4.7	18.1	56.7
100万円以上～500万円未満	425	1.6	6.4	17.9	17.2	16.7	39.8	0.5	8.0	25.9	59.8
500万円以上～1000万円未満	404	2.0	7.2	13.4	15.6	24.5	37.4	-	9.2	22.5	62.6
1000万円以上～2000万円未満	639	1.4	6.7	14.7	16.9	20.3	39.6	0.3	8.1	22.8	60.1
2000万円以上～3000万円未満	401	1.2	3.2	15.5	16.5	23.9	39.4	0.2	4.5	20.0	60.3
3000万円以上	190	1.1	3.2	16.8	15.8	24.7	38.4	-	4.2	21.1	61.6
無回答	392	0.5	3.8	10.2	13.5	14.5	55.4	2.0	4.3	14.5	42.6
F11〔住居形態〕											
持家（一戸建て）	4995	1.7	6.1	17.5	17.9	20.1	36.2	0.6	7.7	25.2	63.2
持家（集合住宅）	465	1.5	3.2	10.5	16.3	23.7	44.5	0.2	4.7	15.3	55.3
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	789	0.6	2.7	7.9	10.3	18.9	59.1	0.6	3.3	11.2	40.3
給与住宅（社宅、公務員住宅）	76	1.3	-	9.2	10.5	22.4	56.6	-	1.3	10.5	43.4
公営の借家	228	1.3	1.3	11.0	11.4	19.3	55.3	0.4	2.6	13.6	44.3
借間、下宿	49	-	-	6.1	6.1	8.2	79.6	-	-	6.1	20.4
住み込み、寄宿舎、独身寮等	20	-	-	-	25.0	10.0	65.0	-	-	-	35.0
その他	18	-	5.6	22.2	-	5.6	66.7	-	5.6	27.8	33.3
無回答	50	-	4.0	16.0	12.0	14.0	52.0	2.0	4.0	20.0	46.0
F12〔学歴〕											
小中学校	865	0.7	3.9	12.1	12.8	17.8	51.9	0.7	4.6	16.8	47.4
高等学校	2813	1.6	5.2	14.4	15.9	19.3	42.9	0.7	6.8	21.2	56.4
専修学校、各種学校等	754	1.1	5.3	14.9	16.0	20.2	42.0	0.5	6.4	21.2	57.4
短期大学（高専等を含む）	586	2.0	5.5	17.4	19.3	22.4	32.8	0.7	7.5	24.9	66.6
大学	1451	1.9	5.3	18.7	18.3	21.7	33.9	0.2	7.2	25.9	65.9
大学院	134	0.7	9.0	15.7	23.1	24.6	26.9	-	9.7	25.4	73.1
その他	12	-	-	16.7	-	8.3	75.0	-	-	16.7	25.0
無回答	75	-	5.3	14.7	14.7	14.7	48.0	2.7	5.3	20.0	49.3

問16-1 あなたは、頼んでいない（心当たりがない）のに、商品やサービスの勧誘のため、事業者から電話がかかってくることを、どのように感じていますか。（○は1つだけ）

	総数	かかってきてもよい	どちらかといえばかかってきてよい	どちらかといえばかかってきてほしくない	かかってきてもよい(計)	無回答	かかってきてもよい(計)	かかってきてもほしくない(計)
【総数】	6690	0.3	0.5	9.1	86.8	3.3	0.7	95.9
〔都市規模〕								
大都市	1730	0.2	0.5	7.6	87.7	3.9	0.8	95.3
中都市（人口10万以上の市）	2803	0.3	0.4	9.6	86.7	3.0	0.7	96.3
小都市（人口10万未満の市）	1510	0.1	0.6	9.7	86.4	3.2	0.7	96.1
郡部（町村）	647	0.5	0.6	9.7	85.9	3.2	1.1	95.7
〔地域〕								
北海道	309	-	1.0	9.7	87.4	1.9	1.0	97.1
東北	504	0.2	0.4	9.9	83.7	5.8	0.6	93.7
関東	2298	0.3	0.8	8.8	85.9	4.3	1.0	94.7
北陸	321	-	0.3	12.1	84.4	3.1	0.3	96.6
東海	802	0.5	0.4	8.1	88.3	2.7	0.9	96.4
近畿	1023	0.1	0.1	8.1	88.5	3.2	0.2	96.6
中国	425	0.2	0.2	10.4	86.8	2.4	0.5	97.2
四国	223	0.4	-	9.9	87.9	1.8	0.4	97.8
九州	785	0.4	0.5	9.6	88.4	1.1	0.9	98.0
F1〔性別〕								
男性	3217	0.4	0.7	10.3	85.7	2.9	1.1	96.0
女性	3473	0.1	0.3	8.0	87.9	3.7	0.4	95.9
F2〔年齢〕（10歳刻み）								
15～19歳	365	-	-	7.9	87.4	4.7	-	95.3
20～29歳	609	0.2	0.2	7.1	89.3	3.3	0.3	96.4
30～39歳	1034	0.3	0.7	8.5	86.8	3.8	1.0	95.3
40～49歳	1127	0.1	0.3	7.6	89.5	2.5	0.4	97.2
50～59歳	1071	0.2	0.7	10.8	85.9	2.3	0.9	96.7
60～69歳	1370	0.2	0.7	10.4	85.4	3.4	0.9	95.8
70～79歳	872	0.6	0.6	8.4	87.4	3.1	1.1	95.8
80歳以上	242	0.8	-	13.6	77.7	7.9	0.8	91.3
F1・F2〔性・年齢〕（10歳刻み）								
男性 15～19歳	174	-	-	10.3	86.2	3.4	-	96.6
20～29歳	282	0.4	-	8.5	88.3	2.8	0.4	96.8
30～39歳	504	0.4	1.0	9.1	85.5	4.0	1.4	94.6
40～49歳	539	0.2	0.4	7.2	90.5	1.7	0.6	97.8
50～59歳	512	0.4	1.0	12.5	84.2	2.0	1.4	96.7
60～69歳	671	0.4	0.7	10.7	84.8	3.3	1.2	95.5
70～79歳	415	1.0	1.0	11.1	84.8	2.2	1.9	95.9
80歳以上	120	0.8	-	19.2	72.5	7.5	0.8	91.7
女性 15～19歳	191	-	-	5.8	88.5	5.8	-	94.2
20～29歳	327	-	0.3	5.8	90.2	3.7	0.3	96.0
30～39歳	530	0.2	0.4	7.9	87.9	3.6	0.6	95.8
40～49歳	588	-	0.2	8.0	88.6	3.2	0.2	96.6
50～59歳	559	-	0.5	9.3	87.5	2.7	0.5	96.8
60～69歳	699	-	0.6	10.0	86.0	3.4	0.6	96.0
70～79歳	457	0.2	0.2	5.9	89.7	3.9	0.4	95.6
80歳以上	122	0.8	-	8.2	82.8	8.2	0.8	91.0
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2173	0.3	0.5	8.7	88.2	2.4	0.7	96.8
パート、アルバイト、非常勤等	1109	-	0.6	9.3	86.8	3.2	0.6	96.1
自営業・自由業	606	0.3	0.3	12.7	84.5	2.1	0.7	97.2
学生	481	-	-	8.1	87.5	4.4	-	95.6
専業主婦・主夫	1074	0.2	0.4	7.7	88.2	3.5	0.6	95.9
無職	1136	0.6	0.8	9.8	84.2	4.7	1.4	93.9
その他	99	-	1.0	8.1	83.8	7.1	1.0	91.9
無回答	12	-	-	8.3	91.7	-	-	100.0
F4〔同居人〕								
配偶者	4283	0.3	0.5	9.5	86.7	2.9	0.8	96.2
子ども（子どもの配偶者も含む）	3184	0.2	0.5	9.0	87.0	3.2	0.7	96.1
親（配偶者の親も含む）	2000	0.2	0.2	9.1	88.2	2.4	0.4	97.3
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	792	0.1	0.4	8.3	87.6	3.5	0.5	96.0
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	329	-	0.6	10.3	84.5	4.6	0.6	94.8
孫（孫の配偶者も含む）	315	1.3	0.6	11.1	82.9	4.1	1.9	94.0
その他の親族	59	-	-	11.9	84.7	3.4	-	96.6
それ以外	46	-	2.2	8.7	87.0	2.2	2.2	95.7
当てはまるものはない（一人暮らし）	448	0.2	0.9	7.4	86.4	5.1	1.1	93.8
無回答	52	-	-	1.9	86.5	11.5	-	88.5
F4〔同居人〕（家族構成・世代）								
一人暮らし	448	0.2	0.9	7.4	86.4	5.1	1.1	93.8
配偶者のみ	1428	0.4	0.4	9.8	86.2	3.2	0.8	96.0
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2339	0.2	0.6	8.7	87.0	3.5	0.8	95.7
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1198	0.2	0.3	8.8	88.2	2.6	0.4	97.0
三世帯（祖父母・親と同居）	250	-	0.4	10.0	85.6	4.0	0.4	95.6
三世帯（親・子どもと同居）	504	-	-	9.1	89.7	1.2	-	98.8
三世帯（子ども・孫と同居）	257	0.8	0.8	11.3	83.3	3.9	1.6	94.6
四世代（祖父母・親・子）	19	-	-	10.5	84.2	5.3	-	94.7
四世代（親・子・孫）	25	4.0	-	16.0	80.0	-	4.0	96.0
五世代（祖父母・親・子・孫）	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	170	0.6	1.8	12.9	81.2	3.5	2.4	94.1
無回答	52	-	-	1.9	86.5	11.5	-	88.5

問16-1 あなたは、頼んでいない（心当たりがない）のに、商品やサービスの勧誘のため、事業者から電話がかかってくることを、どのように感じていますか。（○は1つだけ）

	総数	かかってきてもよい	どちらかといえばかかってきてよい	どちらかといえばかかってきてほしくない	かかってきてほしくない	無回答	かかってきてもよい(計)	かかってきてほしくない(計)
【総数】	6690	0.3	0.5	9.1	86.8	3.3	0.7	95.9
F5〔同居人数〕								
1人	473	0.2	0.8	7.2	86.5	5.3	1.1	93.7
2人	1721	0.3	0.5	9.6	86.2	3.3	0.9	95.8
3人	1594	0.2	0.5	8.8	87.5	3.0	0.7	96.3
4人	1575	0.3	0.4	8.1	88.3	2.9	0.7	96.4
5人	755	-	0.5	8.9	86.5	4.1	0.5	95.4
6人	337	0.3	0.3	13.6	84.6	1.2	0.6	98.2
7人以上	209	1.0	-	11.5	83.3	4.3	1.0	94.7
無回答	26	-	-	15.4	76.9	7.7	-	92.3
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)								
0～9歳	1193	0.3	0.5	9.1	86.4	3.7	0.8	95.6
10～19歳	1335	0.1	0.3	7.9	88.9	2.8	0.4	96.8
20歳以上	4020	0.3	0.6	9.6	86.3	3.2	0.9	95.9
無回答	142	-	-	6.3	85.9	7.7	-	92.3
F7〔個人年収〕								
100万円未満	2111	0.1	0.3	8.7	86.9	3.9	0.4	95.6
100万円以上～200万円未満	1106	0.3	0.6	10.6	84.4	4.1	0.9	95.0
200万円以上～400万円未満	1619	0.3	0.9	10.2	86.4	2.2	1.2	96.6
400万円以上～600万円未満	777	0.1	0.3	8.2	88.4	3.0	0.4	96.7
600万円以上～800万円未満	391	0.3	0.5	7.2	90.0	2.0	0.8	97.2
800万円以上～1000万円未満	163	-	-	7.4	91.4	1.2	-	98.8
1000万円以上～1500万円未満	98	-	-	7.1	91.8	1.0	-	99.0
1500万円以上～2000万円未満	23	-	-	4.3	91.3	4.3	-	95.7
2000万円以上	19	5.3	-	10.5	84.2	-	5.3	94.7
無回答	383	0.8	0.3	7.8	85.1	6.0	1.0	93.0
F8〔世帯年収〕								
100万円未満	263	0.8	0.4	8.0	84.4	6.5	1.1	92.4
100万円以上～200万円未満	498	0.2	0.8	11.4	82.5	5.0	1.0	94.0
200万円以上～400万円未満	1594	0.2	0.8	9.7	87.2	2.1	0.9	96.9
400万円以上～600万円未満	1395	0.1	0.6	9.0	87.5	2.7	0.8	96.5
600万円以上～800万円未満	1048	0.2	0.2	10.2	86.0	3.4	0.4	96.2
800万円以上～1000万円未満	630	0.2	0.3	8.3	88.7	2.5	0.5	97.0
1000万円以上～1500万円未満	496	0.4	0.2	7.3	90.1	2.0	0.6	97.4
1500万円以上～2000万円未満	111	-	-	7.2	91.0	1.8	-	98.2
2000万円以上	70	1.4	-	8.6	87.1	2.9	1.4	95.7
無回答	585	0.5	0.3	7.4	84.8	7.0	0.9	92.1
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕								
100万円未満	1461	0.3	0.8	8.5	86.9	3.6	1.0	95.4
100万円以上～500万円未満	1847	0.3	0.5	9.1	87.3	2.8	0.8	96.4
500万円以上～1000万円未満	984	-	0.3	10.4	86.0	3.4	0.3	96.3
1000万円以上～2000万円未満	803	0.2	0.2	11.2	85.7	2.6	0.5	96.9
2000万円以上～3000万円未満	345	-	0.9	10.1	86.1	2.9	0.9	96.2
3000万円以上	465	0.4	0.2	8.6	89.2	1.5	0.6	97.8
無回答	785	0.4	0.5	6.5	86.6	6.0	0.9	93.1
F10〔世帯全体の借入金残高〕								
借入金はない	4024	0.3	0.4	9.4	86.7	3.2	0.7	96.1
100万円未満	215	0.5	-	8.4	88.4	2.8	0.5	96.7
100万円以上～500万円未満	425	0.2	0.7	8.9	87.3	2.8	0.9	96.2
500万円以上～1000万円未満	404	0.2	0.5	8.9	87.9	2.5	0.7	96.8
1000万円以上～2000万円未満	639	-	0.9	9.2	86.7	3.1	0.9	95.9
2000万円以上～3000万円未満	401	0.5	0.5	9.0	87.8	2.2	1.0	96.8
3000万円以上	190	-	0.5	7.9	88.4	3.2	0.5	96.3
無回答	392	-	0.8	7.4	84.2	7.7	0.8	91.6
F11〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	4995	0.3	0.4	9.7	86.5	3.1	0.7	96.3
持家(集合住宅)	465	-	0.9	8.0	89.2	1.9	0.9	97.2
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	0.3	1.0	7.0	87.1	4.7	1.3	94.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	1.3	-	7.9	90.8	-	1.3	98.7
公営の借家	228	-	0.9	7.9	86.0	5.3	0.9	93.9
借間、下宿	49	-	-	4.1	91.8	4.1	-	95.9
住み込み、寄宿舎、独身寮等	20	-	-	5.0	90.0	5.0	-	95.0
その他	18	-	-	-	94.4	5.6	-	94.4
無回答	50	-	-	8.0	80.0	12.0	-	88.0
F12〔学歴〕								
小中学校	865	0.8	0.7	9.7	84.2	4.6	1.5	93.9
高等学校	2813	0.2	0.4	9.6	86.5	3.3	0.6	96.1
専修学校、各種学校等	754	0.4	0.5	10.3	84.6	4.1	0.9	95.0
短期大学(高専等を含む)	586	-	0.5	8.9	87.4	3.2	0.5	96.2
大学	1451	0.1	0.5	7.7	89.8	1.9	0.6	97.5
大学院	134	-	0.7	6.7	89.6	3.0	0.7	96.3
その他	12	-	-	8.3	91.7	-	-	100.0
無回答	75	-	-	5.3	85.3	9.3	-	90.7

集計表 81

(問16で「1.」～「5.」とお答えになった方にお聞きます。「6.」とお答えになった方は問17へお進みください)

付問1 電話勧誘販売について、以下のような行為を法律で禁止しています。あなたは、この1年間に、これらの不当な行為を受けたことがありますか。(当てはまるもの全てに○)

	該当数	事業者等の氏名等を明らかにしない	勧誘する目的である旨を告げない	商品等の種類を明らかにしない	断っているのに勧誘を続ける	うその説明をする	不利な事実を隠す	契約を迫るなどの強引な勧誘をする	申込後金額等の書面を交付しない	上記のような行為を受けた事はない	無回答	回答計
【 総 数 】	3914	7.1	14.3	5.8	34.4	1.7	3.3	1.9	0.2	49.0	6.8	124.3
[都市規模]												
大都市	986	7.7	14.5	6.5	30.7	1.4	2.7	1.6	0.2	52.2	6.1	123.7
中都市(人口10万以上の市)	1678	6.9	14.6	6.0	35.1	2.0	3.1	2.0	0.3	48.6	6.7	125.3
小都市(人口10万未満の市)	872	6.2	13.8	4.5	35.6	1.3	4.0	1.9	-	48.5	6.5	122.2
郡部(町村)	378	7.9	13.5	6.3	38.1	2.1	4.2	2.1	-	42.9	9.5	126.7
[地域]												
北海道	162	5.6	11.1	6.2	28.4	-	4.3	0.6	-	51.9	9.3	117.3
東北	278	4.7	14.0	4.0	34.9	2.2	3.2	2.9	0.4	48.9	8.6	123.7
関東	1352	7.7	14.7	5.9	33.7	1.6	3.7	1.8	0.2	48.3	7.0	124.7
北陸	214	9.8	15.9	7.9	37.4	0.9	4.2	1.9	-	49.1	5.1	132.2
東海	505	7.9	14.5	6.3	36.6	2.0	3.4	2.6	0.2	46.9	6.3	126.7
近畿	616	7.0	16.6	6.7	35.2	1.3	2.8	1.5	0.2	47.7	7.0	125.8
中国	250	5.2	12.0	5.2	36.4	1.6	1.6	2.0	-	51.2	4.8	120.0
四国	131	6.9	6.1	3.8	32.8	3.8	3.8	1.5	0.8	54.2	4.6	118.3
九州	406	5.9	13.8	4.4	32.3	2.5	3.0	1.7	-	51.2	6.9	121.7
F1〔性別〕												
男性	1889	8.2	15.8	7.1	34.1	2.5	4.5	2.5	0.2	48.3	5.8	129.1
女性	2025	6.0	12.8	4.6	34.6	0.9	2.2	1.3	0.2	49.5	7.7	120.0
F2〔年齢〕(10歳刻み)												
15～19歳	88	4.5	9.1	1.1	22.7	1.1	1.1	1.1	-	61.4	8.0	110.2
20～29歳	194	8.8	20.6	10.8	37.1	1.5	6.7	1.0	1.0	42.3	4.6	134.5
30～39歳	518	8.1	13.9	6.4	33.2	2.3	3.9	2.1	-	51.9	4.6	126.4
40～49歳	745	8.5	16.0	7.2	39.1	2.1	4.0	2.6	-	46.0	5.1	130.6
50～59歳	776	8.0	15.5	5.0	38.0	1.8	3.6	2.2	0.3	48.1	4.9	127.3
60～69歳	930	5.5	13.2	4.6	32.8	1.4	2.4	1.3	0.1	49.4	7.7	118.4
70～79歳	549	6.4	12.4	5.8	30.1	1.3	2.7	2.0	0.4	49.5	10.9	121.5
80歳以上	114	1.8	7.9	3.5	22.8	-	0.9	0.9	-	56.1	15.8	109.6
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)												
男性 15～19歳	46	6.5	13.0	-	15.2	2.2	2.2	-	-	67.4	4.3	110.9
20～29歳	93	9.7	21.5	14.0	39.8	2.2	9.7	1.1	1.1	38.7	2.2	139.8
30～39歳	241	8.7	15.4	7.5	32.4	4.1	5.4	3.3	-	51.0	4.6	132.4
40～49歳	334	10.8	16.8	9.0	38.3	3.9	5.7	3.3	-	46.1	4.8	138.6
50～59歳	365	10.1	16.4	6.8	40.5	2.5	4.9	3.3	-	45.5	3.8	134.0
60～69歳	462	5.6	15.4	5.2	31.0	1.7	3.5	1.9	-	48.3	7.8	120.3
70～79歳	286	7.3	15.4	7.3	31.5	1.4	3.1	2.1	0.7	50.7	7.0	126.6
80歳以上	62	3.2	8.1	4.8	22.6	-	-	-	-	56.5	14.5	109.7
女性 15～19歳	42	2.4	4.8	2.4	31.0	-	-	2.4	-	54.8	11.9	109.5
20～29歳	101	7.9	19.8	7.9	34.7	1.0	4.0	1.0	1.0	45.5	6.9	129.7
30～39歳	277	7.6	12.6	5.4	33.9	0.7	2.5	1.1	-	52.7	4.7	121.3
40～49歳	411	6.6	15.3	5.8	39.7	0.7	2.7	1.9	-	46.0	5.4	124.1
50～59歳	411	6.1	14.6	3.4	35.8	1.2	2.4	1.2	0.5	50.4	5.8	121.4
60～69歳	468	5.3	11.1	4.1	34.6	1.1	1.3	0.6	0.2	50.4	7.7	116.5
70～79歳	263	5.3	9.1	4.2	28.5	1.1	2.3	1.9	-	48.3	15.2	116.0
80歳以上	52	-	7.7	1.9	23.1	-	1.9	1.9	-	55.8	17.3	109.6
F3〔職業〕												
会社員、公務員、団体職員	1272	9.3	16.4	7.0	37.1	2.2	4.5	3.2	0.1	46.7	5.0	131.4
パート、アルバイト、非常勤等	651	5.8	13.2	5.1	32.4	1.1	2.3	1.1	0.2	50.1	8.1	119.4
自営業・自由業	413	4.8	13.8	4.8	37.5	1.9	5.6	1.0	0.2	47.9	5.8	123.5
学生	148	6.8	13.5	8.1	28.4	2.0	2.7	2.0	0.7	54.1	6.1	124.3
専業主婦・主夫	695	5.2	11.8	4.0	34.5	0.3	1.4	0.9	0.3	51.7	7.5	117.6
無職	667	7.3	14.2	6.1	29.5	2.5	2.8	1.8	0.1	50.1	8.7	123.4
その他	66	7.6	15.2	6.1	40.9	1.5	3.0	1.5	-	37.9	10.6	124.2
無回答	2	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
F4〔同居人〕												
配偶者	2869	6.7	14.4	5.8	34.7	1.6	3.0	2.0	0.1	49.3	6.4	124.2
子ども(子どもの配偶者も含む)	2037	7.0	14.0	5.3	36.3	1.8	3.0	1.9	0.0	48.8	5.6	123.8
親(配偶者の親も含む)	1044	8.8	16.4	5.7	37.8	2.2	5.0	2.0	0.2	45.9	5.7	129.7
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	305	8.2	15.4	5.9	32.1	1.6	4.6	1.0	0.3	48.5	5.6	123.3
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	144	6.3	15.3	7.6	39.6	2.1	5.6	0.7	0.7	43.8	4.9	126.4
孫(孫の配偶者も含む)	181	5.5	10.5	5.5	28.7	3.3	1.7	2.2	0.6	56.9	7.7	122.7
その他の親族	34	2.9	17.6	2.9	44.1	5.9	11.8	-	-	29.4	5.9	120.6
それ以外	15	-	20.0	13.3	13.3	-	-	-	-	53.3	13.3	113.3
当てはまるものはない(一人暮らし)	194	4.1	9.8	6.7	32.0	1.0	2.6	2.1	-	51.0	10.3	119.6
無回答	18	11.1	11.1	-	27.8	-	-	-	-	33.3	27.8	111.1
F4〔同居人〕(家族構成・世代)												
一人暮らし	194	4.1	9.8	6.7	32.0	1.0	2.6	2.1	-	51.0	10.3	119.6
配偶者のみ	954	6.2	13.7	6.5	30.9	1.2	2.4	2.0	0.3	50.3	8.9	122.4
二世帯(子や子の配偶者と同居)	1472	6.9	13.8	5.2	35.3	1.5	3.1	1.7	0.1	49.7	5.4	122.7
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	544	9.7	16.9	5.5	34.6	2.6	5.7	2.2	0.2	48.2	5.7	131.3
三世帯(祖父母・親と同居)	100	4.0	14.0	7.0	35.0	1.0	7.0	-	1.0	47.0	6.0	122.0
三世帯(親・子どもと同居)	371	8.4	16.7	5.9	42.9	2.2	3.8	2.4	-	41.8	5.9	129.9
三世帯(子ども・孫と同居)	146	4.1	8.9	4.8	26.7	2.7	0.7	2.1	-	58.9	7.5	116.4
四世代(祖父母・親・子)	12	16.7	8.3	-	41.7	-	-	-	-	50.0	-	116.7
四世代(親・子・孫)	15	13.3	13.3	-	40.0	-	-	-	-	60.0	-	126.7
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	88	9.1	22.7	11.4	36.4	4.5	3.4	2.3	1.1	38.6	6.8	136.4
無回答	18	11.1	11.1	-	27.8	-	-	-	-	33.3	27.8	111.1

集計表 81

(問16で「1.」～「5.」とお答えになった方にお聞きます。「6.」とお答えになった方は問17へお進みください)

付問1 電話勧誘販売について、以下のような行為を法律で禁止しています。あなたは、この1年間に、これらの不当な行為を受けたことがありますか。(当てはまるもの全てに○)

	該当数	事業者等の氏名等を明らかにしない	勧誘する目的である旨を告げない	商品等の種類を明らかにしない	断っているのに勧誘を続ける	うその説明をする	不利な事実を隠す	契約を迫るなどの強引な勧誘をする	申込後金額等の書面を交付しない	上記のような行為を受けた事はない	無回答	回答計
【総数】	3914	7.1	14.3	5.8	34.4	1.7	3.3	1.9	0.2	49.0	6.8	124.3
F5〔同居人数〕												
1人	204	4.9	10.8	7.4	32.4	1.5	3.9	2.5	-	49.5	10.3	123.0
2人	1108	6.0	13.9	6.1	30.7	1.3	2.3	1.8	0.3	51.2	8.6	122.1
3人	935	8.8	15.1	4.9	37.0	1.5	3.7	1.8	0.1	46.1	6.8	125.9
4人	914	6.0	14.6	5.7	34.2	2.1	3.8	2.0	-	51.4	4.2	124.0
5人	427	7.5	13.6	5.4	37.0	1.6	3.7	2.1	0.5	47.3	5.2	123.9
6人	209	9.1	12.0	6.2	36.4	2.4	2.9	1.0	-	46.9	8.1	124.9
7人以上	107	10.3	22.4	8.4	41.1	3.7	4.7	2.8	0.9	39.3	7.5	141.1
無回答	10	-	20.0	10.0	30.0	-	-	-	-	50.0	10.0	120.0
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)												
0～9歳	617	7.9	13.5	5.2	35.2	2.4	3.2	2.3	0.3	50.2	4.5	124.8
10～19歳	774	6.1	14.9	5.9	36.0	2.2	2.8	1.9	0.1	49.1	5.2	124.3
20歳以上	2452	7.1	14.4	5.8	33.8	1.3	3.5	1.8	0.2	48.7	7.6	124.3
無回答	71	7.0	12.7	8.5	28.2	1.4	1.4	2.8	-	43.7	16.9	122.5
F7〔個人年収〕												
100万円未満	1153	6.7	13.6	5.6	33.0	1.3	1.8	1.1	0.3	50.2	7.8	121.5
100万円以上～200万円未満	620	5.3	11.5	4.2	31.3	1.5	2.9	1.6	0.3	51.0	8.7	118.2
200万円以上～400万円未満	957	7.2	14.5	5.4	33.1	1.8	4.1	1.7	0.2	51.6	5.1	124.8
400万円以上～600万円未満	483	5.0	13.9	5.0	36.2	2.7	4.6	1.9	-	46.2	6.6	121.9
600万円以上～800万円未満	276	9.8	16.7	8.7	39.1	0.7	4.3	4.7	-	46.0	4.0	134.1
800万円以上～1000万円未満	125	12.8	17.6	7.2	42.4	3.2	4.8	2.4	-	41.6	4.8	136.8
1000万円以上～1500万円未満	75	13.3	22.7	12.0	44.0	2.7	5.3	5.3	-	38.7	6.7	150.7
1500万円以上～2000万円未満	19	21.1	31.6	10.5	47.4	5.3	5.3	10.5	-	26.3	5.3	163.2
2000万円以上	15	20.0	26.7	13.3	40.0	-	-	-	-	53.3	-	153.3
無回答	191	6.8	15.7	7.3	36.6	1.6	3.7	2.1	-	43.5	9.4	126.7
F8〔世帯年収〕												
100万円未満	110	9.1	17.3	8.2	34.5	2.7	3.6	1.8	0.9	40.9	12.7	131.8
100万円以上～200万円未満	225	7.1	11.1	5.3	26.7	2.2	2.7	0.4	-	51.6	12.0	119.1
200万円以上～400万円未満	944	5.9	13.7	5.2	32.1	1.8	3.2	1.5	0.2	51.5	6.9	121.9
400万円以上～600万円未満	831	5.1	13.2	4.1	33.9	1.9	3.6	1.6	-	49.6	6.9	119.9
600万円以上～800万円未満	654	6.9	13.3	5.7	35.3	0.8	1.7	2.6	0.2	50.5	5.0	121.9
800万円以上～1000万円未満	396	8.3	14.1	6.6	36.6	1.5	5.1	2.3	0.3	48.5	4.3	127.5
1000万円以上～1500万円未満	351	10.0	16.8	8.0	38.7	2.6	4.8	2.8	0.6	43.9	6.3	134.5
1500万円以上～2000万円未満	72	13.9	19.4	13.9	41.7	-	1.4	2.8	-	40.3	8.3	141.7
2000万円以上	50	14.0	26.0	8.0	42.0	6.0	4.0	-	-	42.0	2.0	144.0
無回答	281	7.8	16.7	6.4	35.6	0.7	3.2	2.1	-	46.6	8.5	127.8
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕												
100万円未満	686	6.4	15.2	5.0	32.7	3.1	3.2	1.6	0.3	48.3	7.0	122.6
100万円以上～500万円未満	1075	7.0	13.1	6.7	34.0	1.4	3.4	2.0	0.4	50.2	6.6	124.8
500万円以上～1000万円未満	623	8.7	14.4	5.6	34.2	1.0	3.4	2.6	0.2	48.2	6.4	124.6
1000万円以上～2000万円未満	559	8.4	15.2	6.3	37.9	2.1	4.3	1.6	-	44.7	6.8	127.4
2000万円以上～3000万円未満	256	4.3	15.2	5.1	37.5	2.0	2.7	2.0	-	48.8	6.6	124.2
3000万円以上	349	6.6	14.0	5.4	34.1	0.9	3.2	2.0	-	52.4	4.9	123.5
無回答	366	6.0	13.9	5.2	31.7	1.1	2.2	1.4	-	51.1	9.6	122.1
F10〔世帯全体の借入金残高〕												
借入金はない	2375	6.7	14.2	5.6	34.1	1.6	3.2	1.8	0.2	49.4	7.1	124.0
100万円未満	122	7.4	14.8	3.3	38.5	0.8	7.4	-	-	45.9	4.1	122.1
100万円以上～500万円未満	254	8.7	14.6	5.9	33.9	2.4	5.1	3.1	-	48.8	5.9	128.3
500万円以上～1000万円未満	253	7.5	15.0	6.7	40.3	1.2	4.0	2.0	-	43.5	7.1	127.3
1000万円以上～2000万円未満	384	7.6	12.8	8.6	37.0	2.3	2.9	2.3	0.3	47.1	6.0	126.8
2000万円以上～3000万円未満	242	9.1	15.7	4.5	32.6	2.1	1.7	2.5	-	50.4	5.4	124.0
3000万円以上	117	6.0	12.8	4.3	27.4	1.7	3.4	0.9	0.9	54.7	6.0	117.9
無回答	167	4.8	15.6	5.4	29.3	1.2	1.8	1.2	-	50.9	10.2	120.4
F11〔住居形態〕												
持家(一戸建て)	3159	6.9	14.1	5.7	35.2	1.6	3.3	1.8	0.2	48.1	7.0	124.1
持家(集合住宅)	257	8.2	13.6	6.6	30.7	1.9	3.5	1.9	-	51.0	6.2	123.7
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	318	6.3	15.4	6.0	30.2	2.5	3.8	1.9	0.3	53.8	5.7	125.8
給与住宅(社宅、公務員住宅)	33	15.2	21.2	12.1	30.3	3.0	6.1	3.0	3.0	45.5	6.1	145.5
公営の借家	101	8.9	15.8	4.0	35.6	-	2.0	2.0	-	50.5	6.9	125.7
借間、下宿	10	-	20.0	10.0	50.0	-	-	10.0	-	30.0	10.0	130.0
住み込み、寄宿舎、独身寮等	7	14.3	14.3	-	57.1	-	-	14.3	-	42.9	-	142.9
その他	6	16.7	-	-	-	-	-	-	-	66.7	16.7	100.0
無回答	23	-	13.0	4.3	17.4	-	-	-	-	73.9	4.3	113.0
F12〔学歴〕												
小中学校	410	6.1	9.3	4.4	25.1	1.5	2.2	1.7	0.5	52.2	14.1	117.1
高等学校	1587	6.3	12.3	5.2	33.4	0.9	2.5	1.6	0.2	50.7	6.9	120.0
専修学校、各種学校等	433	4.4	14.8	5.5	38.3	2.3	2.5	1.8	-	45.0	6.2	121.0
短期大学(高専等を含む)	390	6.4	15.1	5.1	38.7	2.1	3.8	1.3	-	48.5	5.1	126.2
大学	956	9.5	18.2	7.7	36.3	2.4	4.8	2.0	0.2	47.5	4.4	133.1
大学院	98	15.3	21.4	7.1	36.7	5.1	8.2	9.2	-	38.8	6.1	148.0
その他	3	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	66.7	-	133.3
無回答	37	-	18.9	5.4	35.1	-	2.7	2.7	-	51.4	8.1	124.3

【全員の方にお聞きします】

問17 突然自宅を訪れた事業者が、十分な説明もなく宝石、指輪、金貨等の貴金属や着物等を安価で強引に買い取るなど、悪質な「押し買い」の被害が最近増えています。（「押し売り」ではありません。）あなたは、この1年間に、このような「押し買い」の訪問を受けたことがありますか。（○は1つだけ）

	総数	訪問を受けた事 あり被害に遭った	訪問を受けたが被害 に遭わなかった	訪問を受けたこと はない	無回答
【総数】	6690	0.5	17.7	81.4	0.4
〔都市規模〕					
大都市	1730	0.6	14.1	84.8	0.5
中都市（人口10万以上の市）	2803	0.5	17.8	81.4	0.3
小都市（人口10万未満の市）	1510	0.6	20.1	78.8	0.5
郡部（町村）	647	0.5	21.0	77.9	0.6
〔地域〕					
北海道	309	0.6	13.6	85.1	0.6
東北	504	0.2	15.1	83.5	1.2
関東	2298	0.6	15.8	83.1	0.5
北陸	321	-	21.2	78.8	-
東海	802	0.4	20.2	79.2	0.2
近畿	1023	0.7	18.4	80.5	0.4
中国	425	0.7	17.9	81.4	-
四国	223	-	22.4	77.1	0.4
九州	785	0.8	20.1	79.0	0.1
F1〔性別〕					
男性	3217	0.3	12.8	86.6	0.3
女性	3473	0.7	22.2	76.6	0.5
F2〔年齢〕（10歳刻み）					
15～19歳	365	-	4.7	95.3	-
20～29歳	609	0.8	8.5	90.6	-
30～39歳	1034	0.3	12.1	87.5	0.1
40～49歳	1127	0.5	13.0	86.2	0.4
50～59歳	1071	0.4	17.7	81.6	0.3
60～69歳	1370	0.4	25.8	73.4	0.4
70～79歳	872	1.3	28.9	68.6	1.3
80歳以上	242	0.4	19.4	78.5	1.7
F1・F2〔性・年齢〕 （10歳刻み）					
男性 15～19歳	174	-	4.0	96.0	-
20～29歳	282	0.7	5.7	93.6	-
30～39歳	504	-	9.1	90.9	-
40～49歳	539	0.2	8.2	91.3	0.4
50～59歳	512	-	11.5	88.3	0.2
60～69歳	671	0.4	17.1	82.3	0.1
70～79歳	415	1.0	25.5	72.3	1.2
80歳以上	120	-	15.0	83.3	1.7
女性 15～19歳	191	-	5.2	94.8	-
20～29歳	327	0.9	11.0	88.1	-
30～39歳	530	0.6	14.9	84.3	0.2
40～49歳	588	0.9	17.3	81.5	0.3
50～59歳	559	0.7	23.4	75.5	0.4
60～69歳	699	0.4	34.0	64.9	0.6
70～79歳	457	1.5	31.9	65.2	1.3
80歳以上	122	0.8	23.8	73.8	1.6
F3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	2173	0.2	10.3	89.3	0.2
パート、アルバイト、非常勤等	1109	0.9	18.9	80.0	0.2
自営業・自由業	606	0.5	17.5	81.5	0.5
学生	481	-	4.4	95.6	-
専業主婦・主夫	1074	0.7	30.9	67.9	0.5
無職	1136	1.0	24.1	73.8	1.1
その他	99	-	14.1	85.9	-
無回答	12	-	8.3	91.7	-
F4〔同居人〕					
配偶者	4283	0.6	19.5	79.5	0.4
子ども（子どもの配偶者も含む）	3184	0.6	17.7	81.3	0.5
親（配偶者の親も含む）	2000	0.1	11.7	88.1	0.1
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	792	0.4	9.6	90.0	-
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	329	-	9.4	90.3	0.3
孫（孫の配偶者も含む）	315	-	22.9	76.2	1.0
その他の親族	59	-	10.2	89.8	-
それ以外	46	2.2	6.5	91.3	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	448	1.1	17.4	80.8	0.7
無回答	52	-	9.6	86.5	3.8
F4〔同居人〕（家族構成・世代）					
一人暮らし	448	1.1	17.4	80.8	0.7
配偶者のみ	1428	0.7	25.9	72.9	0.5
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2339	0.7	17.3	81.5	0.4
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1198	0.1	11.1	88.7	0.1
三世帯（祖父母・親と同居）	250	-	4.8	95.2	-
三世帯（親・子どもと同居）	504	0.2	15.1	84.5	0.2
三世帯（子ども・孫と同居）	257	-	23.7	75.1	1.2
四世代（祖父母・親・子）	19	-	47.4	52.6	-
四世代（親・子・孫）	25	-	12.0	88.0	-
五世代（祖父母・親・子・孫）	-	-	-	-	-
その他	170	1.2	17.6	80.6	0.6
無回答	52	-	9.6	86.5	3.8

【全員の方にお聞きします】

問17 突然自宅を訪れた事業者が、十分な説明もなく宝石、指輪、金貨等の貴金属や着物等を安価で強引に買い取るなど、悪質な「押し買い」の被害が最近増えています。（「押し売り」ではありません。）あなたは、この1年間に、このような「押し買い」の訪問を受けたことがありますか。（○は1つだけ）

	総数	訪問を受けた事 あり被害に遭った	訪問受けたが被害 に遭わなかった	訪問を受けたこと はない	無回答
【総数】	6690	0.5	17.7	81.4	0.4
F5〔同居人数〕					
1人	473	1.1	17.3	80.5	1.1
2人	1721	0.8	25.3	73.6	0.4
3人	1594	0.4	15.4	83.9	0.3
4人	1575	0.4	13.6	85.6	0.4
5人	755	0.5	14.2	85.0	0.3
6人	337	-	16.6	82.5	0.9
7人以上	209	0.5	19.1	79.9	0.5
無回答	26	-	7.7	92.3	-
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)					
0～9歳	1193	0.8	14.7	84.4	0.1
10～19歳	1335	0.1	12.0	87.3	0.5
20歳以上	4020	0.6	20.4	78.5	0.5
無回答	142	0.7	18.3	80.3	0.7
F7〔個人年収〕					
100万円未満	2111	0.9	21.4	77.2	0.5
100万円以上～200万円未満	1106	0.8	23.4	75.2	0.5
200万円以上～400万円未満	1619	0.3	16.6	82.6	0.5
400万円以上～600万円未満	777	0.1	12.1	87.5	0.3
600万円以上～800万円未満	391	-	6.9	93.1	-
800万円以上～1000万円未満	163	-	6.7	93.3	-
1000万円以上～1500万円未満	98	-	4.1	95.9	-
1500万円以上～2000万円未満	23	-	-	100.0	-
2000万円以上	19	-	-	100.0	-
無回答	383	0.5	17.2	81.7	0.5
F8〔世帯年収〕					
100万円未満	263	2.3	22.8	73.8	1.1
100万円以上～200万円未満	498	1.0	24.7	73.9	0.4
200万円以上～400万円未満	1594	0.7	23.2	75.7	0.4
400万円以上～600万円未満	1395	0.6	16.1	82.7	0.6
600万円以上～800万円未満	1048	0.3	13.4	86.4	-
800万円以上～1000万円未満	630	-	13.5	86.3	0.2
1000万円以上～1500万円未満	496	0.2	13.1	86.7	-
1500万円以上～2000万円未満	111	-	10.8	89.2	-
2000万円以上	70	-	8.6	91.4	-
無回答	585	0.3	16.4	82.2	1.0
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕					
100万円未満	1461	0.7	18.3	80.6	0.4
100万円以上～500万円未満	1847	0.4	15.6	83.6	0.4
500万円以上～1000万円未満	984	0.7	16.8	82.2	0.3
1000万円以上～2000万円未満	803	0.6	19.9	79.3	0.1
2000万円以上～3000万円未満	345	0.6	22.6	76.5	0.3
3000万円以上	465	-	20.4	78.9	0.6
無回答	785	0.6	16.3	82.2	0.9
F10〔世帯全体の借入金残高〕					
借入金はない	4024	0.6	20.6	78.3	0.5
100万円未満	215	-	13.5	86.0	0.5
100万円以上～500万円未満	425	0.5	17.2	82.4	-
500万円以上～1000万円未満	404	1.2	13.1	85.1	0.5
1000万円以上～2000万円未満	639	0.2	13.1	86.4	0.3
2000万円以上～3000万円未満	401	-	11.2	88.8	-
3000万円以上	190	-	13.7	86.3	-
無回答	392	0.5	11.5	87.5	0.5
F11〔住居形態〕					
持家(一戸建て)	4995	0.5	18.5	80.7	0.4
持家(集合住宅)	465	0.9	10.5	88.6	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	0.4	16.3	82.4	0.9
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	-	6.6	93.4	-
公営の借家	228	1.8	28.1	69.3	0.9
借間、下宿	49	-	4.1	95.9	-
住み込み、寄宿舍、独身寮等	20	-	-	100.0	-
その他	18	-	16.7	83.3	-
無回答	50	-	16.0	84.0	-
F12〔学歴〕					
小中学校	865	1.2	22.4	75.5	0.9
高等学校	2813	0.6	19.4	79.6	0.4
専修学校、各種学校等	754	0.5	17.1	82.0	0.4
短期大学(高専等を含む)	586	0.3	19.5	80.0	0.2
大学	1451	0.2	12.0	87.5	0.3
大学院	134	-	7.5	92.5	-
その他	12	-	8.3	91.7	-
無回答	75	-	17.3	81.3	1.3

問18 あなたは、この1年間に、海外の事業者から商品を購入したり、海外の事業者のサービスを利用したことがあるですか。(当てはまるもの全てに○)

	総数	海外で商品購入やサービス利用した	日本にしながら商品等を購入した	その他	ない	無回答	利用した(計)	回答計
【総数】	6690	3.8	4.6	0.1	91.2	1.1	7.6	100.9
〔都市規模〕								
大都市	1730	5.7	6.2	0.2	87.5	1.5	10.8	101.2
中都市(人口10万以上の市)	2803	3.7	4.4	0.1	91.9	0.9	7.1	101.0
小都市(人口10万未満の市)	1510	2.7	3.8	0.1	93.0	0.9	6.0	100.6
郡部(町村)	647	1.4	3.2	-	94.0	1.5	4.5	100.2
〔地域〕								
北海道	309	1.3	3.9	0.3	93.9	0.6	5.2	100.0
東北	504	1.4	3.2	0.2	93.7	1.6	4.6	100.0
関東	2298	5.7	6.9	0.1	87.1	1.9	11.0	101.7
北陸	321	3.4	2.5	0.3	93.5	0.6	5.6	100.3
東海	802	3.2	3.4	-	93.0	1.0	6.0	100.6
近畿	1023	4.7	4.8	0.2	90.5	0.7	8.6	100.9
中国	425	2.4	3.1	0.2	93.6	1.2	4.9	100.5
四国	223	0.9	3.1	-	96.0	-	4.0	100.0
九州	785	1.8	2.4	-	96.1	0.1	3.8	100.4
F1〔性別〕								
男性	3217	3.7	4.6	0.2	91.3	1.1	7.5	100.8
女性	3473	3.8	4.7	0.1	91.1	1.2	7.6	100.9
F2〔年齢〕(10歳刻み)								
15～19歳	365	2.7	6.0	-	91.8	0.3	7.9	100.8
20～29歳	609	6.6	9.4	-	85.6	0.2	14.3	101.6
30～39歳	1034	6.4	9.3	0.2	85.1	1.2	13.5	102.1
40～49歳	1127	4.0	6.4	0.2	89.8	0.8	9.3	101.2
50～59歳	1071	3.3	4.2	0.1	92.2	0.7	7.2	100.4
60～69歳	1370	2.7	1.0	0.1	95.2	1.3	3.4	100.4
70～79歳	872	2.2	0.5	0.2	94.8	2.4	2.5	100.1
80歳以上	242	-	-	-	97.1	2.9	-	100.0
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)								
男性 15～19歳	174	1.1	4.0	-	94.8	-	5.2	100.0
20～29歳	282	6.4	8.5	-	86.5	-	13.5	101.4
30～39歳	504	6.3	8.3	-	86.1	1.2	12.7	102.0
40～49歳	539	4.5	7.1	0.4	88.9	0.6	10.4	101.3
50～59歳	512	2.3	4.5	0.2	92.8	0.4	6.8	100.2
60～69歳	671	2.7	1.5	0.1	94.8	1.3	3.7	100.4
70～79歳	415	3.1	0.7	0.5	93.3	2.7	3.6	100.2
80歳以上	120	-	-	-	96.7	3.3	-	100.0
女性 15～19歳	191	4.2	7.9	-	89.0	0.5	10.5	101.6
20～29歳	327	6.7	10.1	-	84.7	0.3	15.0	101.8
30～39歳	530	6.4	10.2	0.4	84.2	1.1	14.3	102.3
40～49歳	588	3.6	5.8	-	90.6	1.0	8.3	101.0
50～59歳	559	4.1	3.9	-	91.6	0.9	7.5	100.5
60～69歳	699	2.7	0.6	0.1	95.6	1.3	3.0	100.3
70～79歳	457	1.3	0.2	-	96.3	2.2	1.5	100.0
80歳以上	122	-	-	-	97.5	2.5	-	100.0
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2173	5.8	6.0	0.2	88.9	0.6	10.4	101.4
パート、アルバイト、非常勤等	1109	2.5	4.3	0.1	92.7	1.2	6.0	100.8
自営業・自由業	606	3.3	4.8	0.3	91.6	0.8	7.4	100.8
学生	481	4.2	8.1	-	88.4	0.4	11.2	101.0
専業主婦・主夫	1074	2.9	3.5	-	92.5	1.6	6.0	100.5
無職	1136	2.2	1.5	0.2	94.2	2.1	3.5	100.2
その他	99	3.0	8.1	-	87.9	2.0	10.1	101.0
無回答	12	-	-	-	100.0	-	-	100.0
F4〔同居人〕								
配偶者	4283	3.9	3.9	0.2	91.5	1.2	7.1	100.9
子ども(子どもの配偶者も含む)	3184	3.5	4.5	0.3	91.3	1.3	7.3	100.9
親(配偶者の親も含む)	2000	4.4	6.6	0.1	89.3	0.7	10.1	100.9
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	792	3.9	6.8	-	89.5	0.5	10.0	100.8
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	329	1.8	6.7	-	91.5	1.2	7.3	101.2
孫(孫の配偶者も含む)	315	2.2	1.6	0.3	94.3	2.5	2.9	101.0
その他の親族	59	1.7	8.5	-	89.8	-	10.2	100.0
それ以外	46	2.2	-	-	97.8	-	2.2	100.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	448	4.2	5.8	-	89.7	1.1	9.2	100.9
無回答	52	-	-	-	96.2	3.8	-	100.0
F4〔同居人〕(家族構成・世代)								
一人暮らし	448	4.2	5.8	-	89.7	1.1	9.2	100.9
配偶者のみ	1428	3.6	2.3	0.1	93.3	1.4	5.3	100.6
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2339	3.7	4.8	0.3	91.0	1.2	7.7	101.0
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1198	5.2	7.0	-	88.5	0.4	11.1	101.1
三世帯(祖父母・親と同居)	250	2.0	8.0	-	90.0	1.2	8.8	101.2
三世帯(親・子どもと同居)	504	3.8	5.2	0.2	90.5	0.8	8.5	100.4
三世帯(子ども・孫と同居)	257	2.3	1.6	0.4	94.6	2.3	2.7	101.2
四世代(祖父母・親・子)	19	-	5.3	-	94.7	-	5.3	100.0
四世代(親・子・孫)	25	4.0	-	-	92.0	4.0	4.0	100.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	170	1.2	1.8	-	96.5	1.2	2.4	100.6
無回答	52	-	-	-	96.2	3.8	-	100.0

問18 あなたは、この1年間に、海外の事業者から商品を購入したり、海外の事業者のサービスを利用したことがあるですか。(当てはまるもの全てに○)

	総数	海外で商品購入やサービス利用した	日本にしながら商品等を購入した	その他	ない	無回答	利用した(計)	回答計
【総数】	6690	3.8	4.6	0.1	91.2	1.1	7.6	100.9
F5〔同居人数〕								
1人	473	4.4	5.7	-	89.2	1.7	9.1	101.1
2人	1721	3.4	3.1	0.1	92.9	1.1	5.9	100.6
3人	1594	4.8	5.2	0.3	90.1	1.0	8.7	101.3
4人	1575	4.1	5.8	0.3	89.7	1.1	9.1	101.0
5人	755	2.6	4.6	-	92.7	0.8	6.5	100.8
6人	337	2.4	4.2	-	92.3	1.5	6.2	100.3
7人以上	209	1.9	2.4	-	93.8	1.9	4.3	100.0
無回答	26	-	3.8	-	96.2	-	3.8	100.0
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)								
0～9歳	1193	4.3	7.5	0.3	88.2	1.1	10.5	101.3
10～19歳	1335	3.4	5.2	0.1	91.1	1.0	7.9	100.9
20歳以上	4020	3.8	3.7	0.1	92.0	1.1	6.8	100.7
無回答	142	1.4	1.4	-	95.1	2.8	2.1	100.7
F7〔個人年収〕								
100万円未満	2111	3.0	4.6	-	91.8	1.1	7.1	100.6
100万円以上～200万円未満	1106	1.9	3.3	0.2	93.9	1.5	4.4	100.7
200万円以上～400万円未満	1619	3.2	4.7	0.2	91.8	1.0	7.0	100.9
400万円以上～600万円未満	777	5.7	4.2	-	90.3	0.6	9.0	100.9
600万円以上～800万円未満	391	7.9	7.7	0.5	85.7	0.5	13.6	102.3
800万円以上～1000万円未満	163	11.0	4.3	0.6	84.7	1.2	14.1	101.8
1000万円以上～1500万円未満	98	15.3	16.3	-	71.4	1.0	27.6	104.1
1500万円以上～2000万円未満	23	4.3	4.3	-	91.3	-	8.7	100.0
2000万円以上	19	10.5	15.8	-	73.7	-	26.3	100.0
無回答	383	1.3	2.6	0.3	93.5	2.3	3.9	100.0
F8〔世帯年収〕								
100万円未満	263	1.1	1.5	-	95.8	1.9	2.3	100.4
100万円以上～200万円未満	498	0.8	2.2	0.4	96.0	0.8	2.8	100.2
200万円以上～400万円未満	1594	1.9	3.1	0.1	93.8	1.3	4.8	100.2
400万円以上～600万円未満	1395	2.9	4.5	0.1	91.8	1.2	7.0	100.5
600万円以上～800万円未満	1048	4.9	5.6	0.3	89.8	0.8	9.3	101.3
800万円以上～1000万円未満	630	6.7	6.8	0.2	87.9	0.6	11.4	102.2
1000万円以上～1500万円未満	496	8.5	8.3	-	83.7	1.2	15.1	101.6
1500万円以上～2000万円未満	111	11.7	4.5	-	83.8	0.9	15.3	100.9
2000万円以上	70	15.7	20.0	-	71.4	-	28.6	107.1
無回答	585	2.4	3.6	0.2	92.8	1.7	5.3	100.7
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕								
100万円未満	1461	2.0	5.3	0.1	92.3	1.0	6.6	100.8
100万円以上～500万円未満	1847	3.2	4.4	0.2	91.6	1.2	7.1	100.6
500万円以上～1000万円未満	984	4.7	5.3	0.1	90.0	0.9	8.9	101.0
1000万円以上～2000万円未満	803	5.0	3.6	-	91.3	1.1	7.6	101.0
2000万円以上～3000万円未満	345	5.2	5.5	-	89.9	1.2	9.0	101.7
3000万円以上	465	9.5	4.7	0.2	86.2	0.6	12.9	101.3
無回答	785	1.9	3.7	0.3	93.1	1.7	5.0	100.6
F10〔世帯全体の借入金残高〕								
借入金はない	4024	4.0	3.7	0.1	91.9	1.2	6.8	100.8
100万円未満	215	2.8	3.3	-	93.5	0.9	5.6	100.5
100万円以上～500万円未満	425	4.2	6.6	-	88.9	0.5	10.6	100.2
500万円以上～1000万円未満	404	2.2	4.7	0.2	92.1	1.2	6.7	100.5
1000万円以上～2000万円未満	639	3.1	6.4	0.3	90.3	0.9	8.5	101.1
2000万円以上～3000万円未満	401	5.2	8.2	0.5	87.5	0.7	11.5	102.2
3000万円以上	190	6.3	10.0	-	84.2	1.1	14.7	101.6
無回答	392	1.5	3.8	-	93.1	2.0	4.8	100.5
F11〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	4995	3.2	3.9	0.2	92.3	1.1	6.4	100.7
持家(集合住宅)	465	7.1	8.2	-	86.2	0.6	13.1	102.2
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	4.4	6.8	-	88.0	1.5	10.5	100.8
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	17.1	13.2	-	76.3	-	23.7	106.6
公営の借家	228	3.1	3.1	-	93.0	1.3	5.7	100.4
借間、下宿	49	2.0	2.0	-	95.9	-	4.1	100.0
住み込み、寄宿舎、独身寮等	20	10.0	15.0	-	75.0	5.0	20.0	105.0
その他	18	-	-	-	100.0	-	-	100.0
無回答	50	2.0	8.0	-	88.0	2.0	10.0	100.0
F12〔学歴〕								
小中学校	865	0.5	1.0	0.1	96.1	2.4	1.4	100.1
高等学校	2813	2.3	3.2	-	93.8	1.0	5.2	100.3
専修学校、各種学校等	754	3.2	4.4	-	92.3	0.8	6.9	100.7
短期大学(高専等を含む)	586	4.8	5.6	0.2	89.6	0.9	9.4	101.0
大学	1451	7.5	7.9	0.5	85.5	0.8	13.4	102.1
大学院	134	15.7	17.2	-	70.1	0.7	29.1	103.7
その他	12	8.3	16.7	-	83.3	-	16.7	108.3
無回答	75	1.3	6.7	-	88.0	4.0	8.0	100.0

集計表 84

(問18で「商品を購入したり、サービスを利用した」とお答えになった方にお聞きします。)

付問1 その際、次のような被害やトラブルに遭いましたか。(当てはまるもの全てに○)

	該当数	注文した商品が届かない	商品が破損している等不良品だった	商品が模倣品だった	二重請求等の不当請求を受けた	解約ができない	返品ができない	その他	被害やトラブルに遭っていない	無回答	回答計
【総数】	506	2.2	3.8	2.2	0.8	0.2	1.4	3.0	88.1	0.8	102.4
〔都市規模〕											
大都市	187	2.1	4.3	2.7	0.5	-	1.1	2.7	88.2	-	101.6
中都市(人口10万以上の市)	200	1.5	5.0	2.0	1.0	-	2.0	3.0	87.5	1.0	103.0
小都市(人口10万未満の市)	90	3.3	-	2.2	1.1	1.1	1.1	3.3	87.8	2.2	102.2
郡部(町村)	29	3.4	3.4	-	-	-	-	3.4	93.1	-	103.4
〔地域〕											
北海道	16	-	6.3	6.3	-	-	-	-	87.5	-	100.0
東北	23	-	-	-	-	-	4.3	-	95.7	-	100.0
関東	253	3.2	4.3	2.8	1.2	-	1.6	3.2	87.0	0.8	104.0
北陸	18	-	-	-	-	-	-	5.6	94.4	-	100.0
東海	48	2.1	8.3	2.1	2.1	-	2.1	4.2	83.3	-	104.2
近畿	88	1.1	3.4	-	-	1.1	-	1.1	92.0	1.1	100.0
中国	21	-	-	4.8	-	-	-	9.5	81.0	4.8	100.0
四国	9	-	-	11.1	-	-	-	-	88.9	-	100.0
九州	30	3.3	-	-	-	-	3.3	3.3	90.0	-	100.0
F1〔性別〕											
男性	242	2.5	5.0	2.1	1.2	-	1.2	2.5	87.6	0.8	102.9
女性	264	1.9	2.7	2.3	0.4	0.4	1.5	3.4	88.6	0.8	101.9
F2〔年齢〕(10歳刻み)											
15~19歳	29	-	3.4	-	-	-	3.4	-	93.1	-	100.0
20~29歳	87	2.3	5.7	-	1.1	-	1.1	2.3	89.7	-	102.3
30~39歳	140	2.9	4.3	4.3	0.7	0.7	2.1	2.1	85.0	1.4	103.6
40~49歳	105	-	2.9	2.9	1.0	-	-	3.8	90.5	1.0	101.9
50~59歳	77	6.5	2.6	-	1.3	-	1.3	5.2	84.4	1.3	102.6
60~69歳	46	-	4.3	2.2	-	-	2.2	4.3	89.1	-	102.2
70~79歳	22	-	-	4.5	-	-	-	-	95.5	-	100.0
80歳以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)											
男性 15~19歳	9	-	-	-	-	-	11.1	-	88.9	-	100.0
20~29歳	38	2.6	7.9	-	2.6	-	-	5.3	81.6	-	100.0
30~39歳	64	6.3	6.3	4.7	1.6	-	1.6	1.6	81.3	1.6	104.7
40~49歳	56	-	3.6	1.8	-	-	-	3.6	92.9	1.8	103.6
50~59歳	35	2.9	5.7	-	2.9	-	-	2.9	88.6	-	102.9
60~69歳	25	-	4.0	-	-	-	4.0	-	96.0	-	104.0
70~79歳	15	-	-	6.7	-	-	-	-	93.3	-	100.0
80歳以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
女性 15~19歳	20	-	5.0	-	-	-	-	-	95.0	-	100.0
20~29歳	49	2.0	4.1	-	-	-	2.0	-	95.9	-	104.1
30~39歳	76	-	2.6	3.9	-	1.3	2.6	2.6	88.2	1.3	102.6
40~49歳	49	-	2.0	4.1	2.0	-	-	4.1	87.8	-	100.0
50~59歳	42	9.5	-	-	-	-	2.4	7.1	81.0	2.4	102.4
60~69歳	21	-	4.8	4.8	-	-	-	9.5	81.0	-	100.0
70~79歳	7	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
80歳以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F3〔職業〕											
会社員、公務員、団体職員	226	2.7	4.0	3.5	0.9	-	0.4	2.7	87.6	0.9	102.7
パート、アルバイト、非常勤等	67	3.0	1.5	-	1.5	1.5	1.5	3.0	89.6	-	101.5
自営業・自由業	45	2.2	8.9	-	2.2	-	2.2	-	84.4	2.2	102.2
学生	54	-	5.6	-	-	-	1.9	1.9	90.7	-	100.0
専業主婦・主夫	64	1.6	-	3.1	-	-	3.1	6.3	87.5	1.6	103.1
無職	40	-	2.5	2.5	-	-	-	2.5	92.5	-	100.0
その他	10	10.0	10.0	-	-	-	10.0	10.0	80.0	-	120.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕											
配偶者	303	2.6	3.6	1.3	0.3	0.3	1.3	3.3	88.4	1.3	102.6
子ども(子どもの配偶者も含む)	231	1.7	3.9	2.6	0.4	0.4	0.9	4.8	85.7	1.7	102.2
親(配偶者の親も含む)	201	1.5	5.0	1.5	0.5	-	1.5	2.0	88.6	1.0	101.5
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	79	-	3.8	1.3	-	-	1.3	1.3	92.4	-	100.0
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	24	-	4.2	-	-	-	4.2	-	91.7	-	100.0
孫(孫の配偶者も含む)	9	11.1	-	-	-	-	-	-	88.9	-	100.0
その他の親族	6	-	16.7	-	-	-	-	-	83.3	-	100.0
それ以外	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	41	7.3	2.4	7.3	4.9	-	2.4	-	82.9	-	107.3
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕(家族構成・世代)											
一人暮らし	41	7.3	2.4	7.3	4.9	-	2.4	-	82.9	-	107.3
配偶者のみ	75	2.7	1.3	-	-	-	1.3	-	96.0	-	101.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	179	1.1	3.9	2.8	0.6	0.6	1.1	6.1	85.5	1.1	102.8
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	133	1.5	5.3	1.5	0.8	-	1.5	3.0	88.7	-	102.3
三世帯(祖父母・親と同居)	22	-	4.5	-	-	-	4.5	-	90.9	-	100.0
三世帯(親・子どもと同居)	43	2.3	4.7	2.3	-	-	-	-	86.0	4.7	100.0
三世帯(子ども・孫と同居)	7	14.3	-	-	-	-	-	-	85.7	-	100.0
四世代(祖父母・親・子)	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
四世代(親・子・孫)	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	4	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(問18で「商品を購入したり、サービスを利用した」とお答えになった方にお聞きします。)

付問1 その際、次のような被害やトラブルに遭いましたか。(当てはまるもの全てに○)

	該当数	注文した商品が届かない	商品が破損している等不良品だった	商品が模倣品だった	二重請求等の不当請求を受けた	解約ができない	返品ができない	その他	被害やトラブルに遭っていない	無回答	回答計
【総数】	506	2.2	3.8	2.2	0.8	0.2	1.4	3.0	88.1	0.8	102.4
F5〔同居人数〕											
1人	43	7.0	4.7	7.0	4.7	-	2.3	-	81.4	-	107.0
2人	102	2.0	1.0	-	1.0	-	1.0	2.0	94.1	-	101.0
3人	138	2.2	6.5	2.2	-	0.7	2.2	5.8	83.3	0.7	103.6
4人	143	0.7	2.8	2.1	0.7	-	1.4	2.8	89.5	1.4	101.4
5人	49	4.1	6.1	2.0	-	-	-	2.0	85.7	2.0	102.0
6人	21	-	-	4.8	-	-	-	-	95.2	-	100.0
7人以上	9	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)											
0～9歳	125	2.4	5.6	4.0	-	0.8	0.8	3.2	84.0	1.6	102.4
10～19歳	105	-	2.9	-	1.0	-	1.0	2.9	92.4	1.0	101.0
20歳以上	273	2.9	3.3	2.2	1.1	-	1.8	2.9	88.3	0.4	102.9
無回答	3	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
F7〔個人年収〕											
100万円未満	149	2.7	4.0	0.7	-	-	3.4	4.7	87.2	0.7	103.4
100万円以上～200万円未満	49	-	-	6.1	4.1	2.0	-	2.0	85.7	-	100.0
200万円以上～400万円未満	113	2.7	4.4	1.8	0.9	-	0.9	0.9	88.5	0.9	100.9
400万円以上～600万円未満	70	1.4	2.9	1.4	-	-	1.4	5.7	87.1	-	100.0
600万円以上～800万円未満	53	1.9	3.8	7.5	1.9	-	-	1.9	86.8	3.8	107.5
800万円以上～1000万円未満	23	-	4.3	-	-	-	-	4.3	95.7	-	104.3
1000万円以上～1500万円未満	27	7.4	7.4	-	-	-	-	-	88.9	-	103.7
1500万円以上～2000万円未満	2	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
2000万円以上	5	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
無回答	15	-	6.7	-	-	-	-	-	93.3	-	100.0
F8〔世帯年収〕											
100万円未満	6	33.3	-	-	-	-	-	-	66.7	-	100.0
100万円以上～200万円未満	14	-	-	7.1	-	-	-	-	92.9	-	100.0
200万円以上～400万円未満	77	-	2.6	1.3	2.6	-	1.3	-	93.5	-	101.3
400万円以上～600万円未満	97	2.1	5.2	2.1	1.0	1.0	2.1	3.1	84.5	1.0	102.1
600万円以上～800万円未満	97	3.1	6.2	4.1	1.0	-	2.1	5.2	82.5	1.0	105.2
800万円以上～1000万円未満	72	-	2.8	1.4	-	-	1.4	5.6	90.3	1.4	102.8
1000万円以上～1500万円未満	75	2.7	2.7	1.3	-	-	1.3	2.7	90.7	1.3	102.7
1500万円以上～2000万円未満	17	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
2000万円以上	20	5.0	10.0	-	-	-	-	-	85.0	-	100.0
無回答	31	3.2	-	3.2	-	-	-	3.2	90.3	-	100.0
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕											
100万円未満	96	3.1	4.2	2.1	2.1	1.0	2.1	1.0	85.4	1.0	102.1
100万円以上～500万円未満	131	0.8	4.6	2.3	0.8	-	0.8	2.3	87.8	1.5	100.8
500万円以上～1000万円未満	88	1.1	2.3	2.3	-	-	1.1	2.3	92.0	-	101.1
1000万円以上～2000万円未満	61	1.6	3.3	-	-	-	-	6.6	88.5	1.6	101.6
2000万円以上～3000万円未満	31	3.2	3.2	3.2	3.2	-	-	6.5	87.1	-	106.5
3000万円以上	60	1.7	3.3	3.3	-	-	3.3	1.7	90.0	-	103.3
無回答	39	7.7	5.1	2.6	-	-	2.6	5.1	84.6	-	107.7
F10〔世帯全体の借入金残高〕											
借入金はない	275	2.2	2.2	2.9	0.4	-	1.5	2.5	89.8	0.4	101.8
100万円未満	12	-	8.3	-	-	-	-	-	91.7	-	100.0
100万円以上～500万円未満	45	-	2.2	2.2	2.2	-	-	-	91.1	2.2	100.0
500万円以上～1000万円未満	27	3.7	7.4	-	3.7	-	3.7	3.7	81.5	-	103.7
1000万円以上～2000万円未満	54	1.9	5.6	1.9	1.9	-	1.9	1.9	87.0	1.9	103.7
2000万円以上～3000万円未満	46	2.2	8.7	-	-	2.2	-	10.9	76.1	2.2	102.2
3000万円以上	28	-	-	3.6	-	-	-	3.6	92.9	-	100.0
無回答	19	10.5	10.5	-	-	-	5.3	-	89.5	-	115.8
F11〔住居形態〕											
持家(一戸建て)	320	1.9	4.1	1.6	0.3	0.3	1.6	3.4	87.5	0.9	101.6
持家(集合住宅)	61	-	8.2	3.3	1.6	-	-	4.9	86.9	-	104.9
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	83	1.2	-	3.6	2.4	-	1.2	-	94.0	-	102.4
給与住宅(社宅、公務員住宅)	18	11.1	5.6	5.6	-	-	5.6	-	83.3	-	111.1
公営の借家	13	7.7	-	-	-	-	-	7.7	76.9	7.7	100.0
借間、下宿	2	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
住み込み、寄宿舎、独身寮等	4	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	5	20.0	-	-	-	-	-	-	80.0	-	100.0
F12〔学歴〕											
小中学校	12	16.7	-	8.3	-	-	-	-	75.0	-	100.0
高等学校	146	2.7	4.8	2.1	0.7	-	1.4	2.1	87.7	-	101.4
専修学校、各種学校等	52	-	1.9	5.8	-	-	1.9	1.9	88.5	1.9	101.9
短期大学(高専等を含む)	55	1.8	-	-	-	1.8	-	5.5	90.9	-	100.0
大学	194	2.1	5.2	2.1	1.5	-	2.1	2.6	87.6	1.0	104.1
大学院	39	-	2.6	-	-	-	-	7.7	89.7	2.6	102.6
その他	2	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
無回答	6	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0

付問2 その被害やトラブルについて、どこかに相談したり、伝えたりしましたか。相談したり、伝えた相手を全てお答えください。(当てはまるもの全てに○)

	該当数	家族、知人、同僚等の身近な人	市区町村等の行政機関の相談窓口	消費者庁 越境消費 者センタ ー	商品等の 提供元の メーカー 等事業者	商品販売 等を行う 販売店、 代理店等	弁護士や 司法書士	消費者団 体	警察
【総数】	506	4.9	1.0	-	2.8	1.2	0.4	0.4	0.4
[都市規模]									
大都市	187	4.8	1.6	-	1.1	1.1	1.1	-	0.5
中都市(人口10万以上の市)	200	3.5	0.5	-	3.0	1.5	-	0.5	-
小都市(人口10万未満の市)	90	10.0	1.1	-	4.4	-	-	1.1	1.1
郡部(町村)	29	-	-	-	6.9	3.4	-	-	-
[地域]									
北海道	16	12.5	-	-	6.3	-	-	-	-
東北	23	-	-	-	-	-	-	-	-
関東	253	3.2	1.2	-	3.6	1.6	-	-	0.4
北陸	18	11.1	-	-	-	-	-	-	-
東海	48	12.5	2.1	-	2.1	4.2	-	2.1	-
近畿	88	6.8	-	-	2.3	-	-	1.1	-
中国	21	-	-	-	4.8	-	4.8	-	-
四国	9	-	-	-	-	-	-	-	-
九州	30	3.3	3.3	-	-	-	3.3	-	3.3
F1〔性別〕									
男性	242	5.4	0.4	-	2.1	2.1	0.4	-	0.4
女性	264	4.5	1.5	-	3.4	0.4	0.4	0.8	0.4
F2〔年齢〕(10歳刻み)									
15～19歳	29	6.9	-	-	3.4	-	-	-	-
20～29歳	87	4.6	-	-	2.3	2.3	-	-	-
30～39歳	140	4.3	1.4	-	3.6	0.7	-	0.7	0.7
40～49歳	105	4.8	1.0	-	3.8	1.9	-	1.0	-
50～59歳	77	5.2	1.3	-	2.6	1.3	1.3	-	-
60～69歳	46	6.5	-	-	-	-	-	-	-
70～79歳	22	4.5	4.5	-	-	-	4.5	-	4.5
80歳以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F1・F2〔性・年齢〕 (10歳刻み)									
男性 15～19歳	9	22.2	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	38	7.9	-	-	2.6	2.6	-	-	-
30～39歳	64	4.7	1.6	-	3.1	1.6	-	-	1.6
40～49歳	56	3.6	-	-	1.8	3.6	-	-	-
50～59歳	35	2.9	-	-	2.9	2.9	2.9	-	-
60～69歳	25	4.0	-	-	-	-	-	-	-
70～79歳	15	6.7	-	-	-	-	-	-	-
80歳以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
女性 15～19歳	20	-	-	-	5.0	-	-	-	-
20～29歳	49	2.0	-	-	2.0	2.0	-	-	-
30～39歳	76	3.9	1.3	-	3.9	-	-	1.3	-
40～49歳	49	6.1	2.0	-	6.1	-	-	2.0	-
50～59歳	42	7.1	2.4	-	2.4	-	-	-	-
60～69歳	21	9.5	-	-	-	-	-	-	-
70～79歳	7	-	14.3	-	-	-	14.3	-	14.3
80歳以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	226	5.3	0.4	-	2.7	1.8	0.4	-	0.4
パート、アルバイト、非常勤等	67	3.0	-	-	1.5	-	-	1.5	-
自営業・自由業	45	6.7	4.4	-	4.4	-	-	2.2	-
学生	54	7.4	-	-	3.7	1.9	-	-	-
専業主婦・主夫	64	1.6	1.6	-	1.6	-	-	-	-
無職	40	5.0	2.5	-	2.5	2.5	2.5	-	2.5
その他	10	10.0	-	-	10.0	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕									
配偶者	303	5.0	1.0	-	1.7	1.0	0.3	0.7	-
子ども(子どもの配偶者も含む)	231	6.1	1.7	-	3.5	1.3	0.4	0.9	0.4
親(配偶者の親も含む)	201	5.0	1.0	-	3.5	1.0	-	-	0.5
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	79	3.8	-	-	1.3	1.3	-	-	-
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	24	4.2	-	-	4.2	-	-	-	-
孫(孫の配偶者も含む)	9	-	-	-	-	-	-	-	-
その他の親族	6	-	-	-	16.7	-	-	-	-
それ以外	1	-	-	-	-	-	-	-	-
当てはまるものはない(一人暮らし)	41	4.9	2.4	-	2.4	2.4	2.4	-	2.4
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕(家族構成・世代)									
一人暮らし	41	4.9	2.4	-	2.4	2.4	2.4	-	2.4
配偶者のみ	75	2.7	-	-	-	-	-	-	-
二世帯(子や子の配偶者と同居)	179	6.1	1.1	-	3.4	1.7	0.6	1.1	-
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	133	4.5	-	-	3.0	1.5	-	-	-
三世帯(祖父母・親と同居)	22	4.5	-	-	4.5	-	-	-	-
三世帯(親・子どもと同居)	43	7.0	4.7	-	4.7	-	-	-	2.3
三世帯(子ども・孫と同居)	7	-	-	-	-	-	-	-	-
四世代(祖父母・親・子)	1	-	-	-	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	1	-	-	-	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	1	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	4	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

付問2 その被害やトラブルについて、どこかに相談したり、伝えたりしましたか。相談したり、伝えた相手を全てお答えください。(当てはまるもの全てに○)

	該当数	家族、知人、同僚等の身近な人	市区町村等の行政機関の相談窓口	消費者庁 越境消費 者センタ ー	商品等の 提供元の メーカー 等事業者	商品販売 等を行う 販売店、 代理店等	弁護士や 司法書士	消費者団 体	警察
【総数】	506	4.9	1.0	-	2.8	1.2	0.4	0.4	0.4
F 5〔同居人数〕									
1人	43	4.7	2.3	-	2.3	2.3	2.3	-	2.3
2人	102	2.9	-	-	1.0	-	-	-	-
3人	138	5.1	0.7	-	4.3	1.4	-	0.7	-
4人	143	6.3	1.4	-	2.1	1.4	0.7	0.7	0.7
5人	49	4.1	-	-	4.1	2.0	-	-	-
6人	21	9.5	4.8	-	4.8	-	-	-	-
7人以上	9	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)									
0～9歳	125	8.0	1.6	-	3.2	1.6	-	0.8	0.8
10～19歳	105	3.8	1.0	-	3.8	1.9	1.0	1.0	-
20歳以上	273	4.0	0.7	-	2.2	0.7	0.4	-	0.4
無回答	3	-	-	-	-	-	-	-	-
F 7〔個人年収〕									
100万円未満	149	6.0	0.7	-	4.0	0.7	-	-	-
100万円以上～200万円未満	49	8.2	4.1	-	6.1	-	-	4.1	-
200万円以上～400万円未満	113	2.7	1.8	-	1.8	0.9	0.9	-	1.8
400万円以上～600万円未満	70	5.7	-	-	1.4	-	-	-	-
600万円以上～800万円未満	53	1.9	-	-	1.9	3.8	-	-	-
800万円以上～1000万円未満	23	4.3	-	-	-	4.3	-	-	-
1000万円以上～1500万円未満	27	7.4	-	-	3.7	3.7	3.7	-	-
1500万円以上～2000万円未満	2	-	-	-	-	-	-	-	-
2000万円以上	5	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	15	6.7	-	-	-	-	-	-	-
F 8〔世帯年収〕									
100万円未満	6	50.0	-	-	-	-	-	-	-
100万円以上～200万円未満	14	-	-	-	-	-	-	-	-
200万円以上～400万円未満	77	5.2	1.3	-	1.3	-	1.3	-	1.3
400万円以上～600万円未満	97	4.1	1.0	-	6.2	-	-	2.1	-
600万円以上～800万円未満	97	6.2	-	-	3.1	3.1	-	-	-
800万円以上～1000万円未満	72	4.2	1.4	-	2.8	1.4	-	-	1.4
1000万円以上～1500万円未満	75	2.7	2.7	-	2.7	2.7	-	-	-
1500万円以上～2000万円未満	17	-	-	-	-	-	-	-	-
2000万円以上	20	5.0	-	-	-	-	5.0	-	-
無回答	31	6.5	-	-	-	-	-	-	-
F 9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕									
100万円未満	96	10.4	1.0	-	4.2	1.0	-	1.0	1.0
100万円以上～500万円未満	131	0.8	0.8	-	2.3	1.5	-	0.8	-
500万円以上～1000万円未満	88	4.5	-	-	2.3	1.1	-	-	-
1000万円以上～2000万円未満	61	3.3	1.6	-	3.3	1.6	1.6	-	1.6
2000万円以上～3000万円未満	31	3.2	3.2	-	3.2	-	3.2	-	-
3000万円以上	60	8.3	1.7	-	-	-	-	-	-
無回答	39	5.1	-	-	5.1	2.6	-	-	-
F 10〔世帯全体の借入金残高〕									
借入金はない	275	5.1	1.1	-	1.5	-	0.4	-	0.7
100万円未満	12	8.3	-	-	-	-	-	-	-
100万円以上～500万円未満	45	-	-	-	4.4	2.2	-	-	-
500万円以上～1000万円未満	27	14.8	7.4	-	3.7	3.7	-	3.7	-
1000万円以上～2000万円未満	54	1.9	-	-	-	1.9	-	-	-
2000万円以上～3000万円未満	46	10.9	-	-	10.9	4.3	-	2.2	-
3000万円以上	28	-	-	-	-	-	3.6	-	-
無回答	19	-	-	-	10.5	5.3	-	-	-
F 11〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	320	5.9	0.6	-	3.4	0.6	0.3	0.6	0.3
持家(集合住宅)	61	4.9	1.6	-	1.6	4.9	-	-	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	83	1.2	-	-	1.2	-	-	-	-
給与住宅(社宅、公務員住宅)	18	-	5.6	-	5.6	5.6	-	-	-
公営の借家	13	-	7.7	-	-	-	7.7	-	7.7
借間、下宿	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	4	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	5	20.0	-	-	-	-	-	-	-
F 12〔学歴〕									
小中学校	12	16.7	-	-	-	-	-	-	-
高等学校	146	6.2	2.1	-	4.1	0.7	0.7	0.7	1.4
専修学校、各種学校等	52	3.8	-	-	3.8	1.9	-	-	-
短期大学(高専等を含む)	55	7.3	1.8	-	1.8	-	-	1.8	-
大学	194	2.6	0.5	-	2.1	1.5	-	-	-
大学院	39	5.1	-	-	2.6	2.6	2.6	-	-
その他	2	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	6	16.7	-	-	-	-	-	-	-

付問2 その被害やトラブルについて、どこかに相談したり、伝えたりしましたか。相談したり、伝えた相手を全てお答えください。(当てはまるもの全てに○)

	該当数	上記1. ～8. 以 外の人や 機関等	相談した り伝え りしな かった	無回答	回答計
【総数】	506	1.4	16.8	73.7	103.0
〔都市規模〕					
大都市	187	1.6	14.4	77.0	103.2
中都市（人口10万以上の市）	200	1.0	17.5	74.0	101.5
小都市（人口10万未満の市）	90	2.2	17.8	67.8	105.6
郡部（町村）	29	-	24.1	69.0	103.4
〔地域〕					
北海道	16	-	31.3	56.3	106.3
東北	23	-	17.4	82.6	100.0
関東	253	1.6	14.2	77.1	102.8
北陸	18	-	22.2	66.7	100.0
東海	48	-	8.3	72.9	104.2
近畿	88	2.3	25.0	65.9	103.4
中国	21	4.8	14.3	71.4	100.0
四国	9	-	33.3	66.7	100.0
九州	30	-	13.3	80.0	106.7
F1〔性別〕					
男性	242	1.2	19.0	71.5	102.5
女性	264	1.5	14.8	75.8	103.4
F2〔年齢〕（10歳刻み）					
15～19歳	29	-	24.1	65.5	100.0
20～29歳	87	-	20.7	70.1	100.0
30～39歳	140	2.9	19.3	71.4	105.0
40～49歳	105	-	10.5	81.0	103.8
50～59歳	77	1.3	18.2	71.4	102.6
60～69歳	46	4.3	6.5	82.6	100.0
70～79歳	22	-	22.7	68.2	109.1
80歳以上	-	-	-	-	-
F1・F2〔性・年齢〕 （10歳刻み）					
男性 15～19歳	9	-	33.3	44.4	100.0
20～29歳	38	-	21.1	65.8	100.0
30～39歳	64	4.7	25.0	64.1	106.3
40～49歳	56	-	14.3	78.6	101.8
50～59歳	35	-	14.3	77.1	102.9
60～69歳	25	-	4.0	92.0	100.0
70～79歳	15	-	33.3	60.0	100.0
80歳以上	-	-	-	-	-
女性 15～19歳	20	-	20.0	75.0	100.0
20～29歳	49	-	20.4	73.5	100.0
30～39歳	76	1.3	14.5	77.6	103.9
40～49歳	49	-	6.1	83.7	106.1
50～59歳	42	2.4	21.4	66.7	102.4
60～69歳	21	9.5	9.5	71.4	100.0
70～79歳	7	-	-	85.7	128.6
80歳以上	-	-	-	-	-
F3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	226	1.3	13.7	77.0	103.1
パート、アルバイト、非常勤等	67	1.5	25.4	71.6	104.5
自営業・自由業	45	-	20.0	68.9	106.7
学生	54	-	22.2	64.8	100.0
専業主婦・主夫	64	4.7	12.5	78.1	100.0
無職	40	-	20.0	67.5	105.0
その他	10	-	-	80.0	100.0
無回答	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕					
配偶者	303	2.0	13.5	77.9	103.0
子ども（子どもの配偶者も含む）	231	2.2	12.1	76.6	105.2
親（配偶者の親も含む）	201	-	19.4	71.1	101.5
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	79	-	25.3	68.4	100.0
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	24	-	29.2	62.5	100.0
孫（孫の配偶者も含む）	9	-	22.2	77.8	100.0
その他の親族	6	-	16.7	66.7	100.0
それ以外	1	-	-	100.0	100.0
当てはまるものはない（一人暮らし）	41	2.4	24.4	63.4	107.3
無回答	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕（家族構成・世代）					
一人暮らし	41	2.4	24.4	63.4	107.3
配偶者のみ	75	1.3	16.0	80.0	100.0
二世帯（子や子の配偶者と同居）	179	2.8	12.8	75.4	105.0
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	133	-	21.1	69.9	100.0
三世帯（祖父母・親と同居）	22	-	27.3	63.6	100.0
三世帯（親・子どもと同居）	43	-	7.0	81.4	107.0
三世帯（子ども・孫と同居）	7	-	14.3	85.7	100.0
四世代（祖父母・親・子）	1	-	100.0	-	100.0
四世代（親・子・孫）	1	-	-	100.0	100.0
五世代（祖父母・親・子・孫）	-	-	-	-	-
その他	4	-	25.0	75.0	100.0
無回答	-	-	-	-	-

付問2 その被害やトラブルについて、どこかに相談したり、伝えたりしましたか。相談したり、伝えた相手を全てお答えください。(当てはまるもの全てに○)

	該当数	上記1. ～8. 以 外の人や 機関等	相談した り伝え りしな かった	無回答	回答計
【総数】	506	1.4	16.8	73.7	103.0
F 5〔同居人数〕					
1人	43	2.3	27.9	60.5	107.0
2人	102	1.0	14.7	80.4	100.0
3人	138	2.2	15.2	73.2	102.9
4人	143	1.4	14.7	74.8	104.2
5人	49	-	22.4	67.3	100.0
6人	21	-	9.5	81.0	109.5
7人以上	9	-	33.3	66.7	100.0
無回答	1	-	-	100.0	100.0
F 6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)					
0～9歳	125	2.4	15.2	72.8	106.4
10～19歳	105	-	15.2	75.2	102.9
20歳以上	273	1.5	18.3	73.3	101.5
無回答	3	-	-	100.0	100.0
F 7〔個人年収〕					
100万円未満	149	1.3	18.8	68.5	100.0
100万円以上～200万円未満	49	2.0	18.4	71.4	114.3
200万円以上～400万円未満	113	-	18.6	75.2	103.5
400万円以上～600万円未満	70	1.4	21.4	70.0	100.0
600万円以上～800万円未満	53	1.9	15.1	77.4	101.9
800万円以上～1000万円未満	23	4.3	4.3	91.3	108.7
1000万円以上～1500万円未満	27	3.7	3.7	77.8	103.7
1500万円以上～2000万円未満	2	-	-	100.0	100.0
2000万円以上	5	-	20.0	80.0	100.0
無回答	15	-	6.7	86.7	100.0
F 8〔世帯年収〕					
100万円未満	6	-	16.7	33.3	100.0
100万円以上～200万円未満	14	-	21.4	78.6	100.0
200万円以上～400万円未満	77	-	14.3	79.2	103.9
400万円以上～600万円未満	97	2.1	19.6	70.1	105.2
600万円以上～800万円未満	97	2.1	22.7	63.9	101.0
800万円以上～1000万円未満	72	1.4	12.5	80.6	105.6
1000万円以上～1500万円未満	75	1.3	14.7	76.0	102.7
1500万円以上～2000万円未満	17	-	5.9	94.1	100.0
2000万円以上	20	5.0	20.0	65.0	100.0
無回答	31	-	12.9	80.6	100.0
F 9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕					
100万円未満	96	1.0	17.7	69.8	107.3
100万円以上～500万円未満	131	-	18.3	77.1	101.5
500万円以上～1000万円未満	88	1.1	20.5	70.5	100.0
1000万円以上～2000万円未満	61	3.3	14.8	75.4	106.6
2000万円以上～3000万円未満	31	6.5	19.4	64.5	103.2
3000万円以上	60	1.7	10.0	78.3	100.0
無回答	39	-	12.8	76.9	102.6
F 10〔世帯全体の借入金残高〕					
借入金は無い	275	1.5	15.6	76.0	101.8
100万円未満	12	-	25.0	66.7	100.0
100万円以上～500万円未満	45	-	15.6	77.8	100.0
500万円以上～1000万円未満	27	3.7	18.5	63.0	118.5
1000万円以上～2000万円未満	54	-	24.1	72.2	100.0
2000万円以上～3000万円未満	46	4.3	13.0	63.0	108.7
3000万円以上	28	-	21.4	75.0	100.0
無回答	19	-	10.5	78.9	105.3
F 11〔住居形態〕					
持家(一戸建て)	320	0.9	16.6	72.8	102.2
持家(集合住宅)	61	1.6	19.7	72.1	106.6
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	83	1.2	15.7	81.9	101.2
給与住宅(社宅、公務員住宅)	18	5.6	16.7	66.7	105.6
公営の借家	13	7.7	23.1	61.5	115.4
借間、下宿	2	-	-	50.0	100.0
住み込み、寄宿舎、独身寮等	4	-	25.0	75.0	100.0
その他	-	-	-	-	-
無回答	5	-	-	80.0	100.0
F 12〔学歴〕					
小中学校	12	-	25.0	58.3	100.0
高等学校	146	-	17.8	71.2	104.8
専修学校、各種学校等	52	-	21.2	71.2	101.9
短期大学(高専等を含む)	55	5.5	9.1	80.0	107.3
大学	194	1.5	17.5	74.7	100.5
大学院	39	2.6	12.8	76.9	105.1
その他	2	-	50.0	50.0	100.0
無回答	6	-	-	83.3	100.0

付問2 その被害やトラブルについて、どこかに相談したり、伝えたりしましたか。相談したり、伝えた相手を全てお答えください。(当てはまるもの全てに○)

※付問1で1～7のいずれかに回答があった者が母数

	該当数	家族、知人、同僚等の身近な人	市区町村等の行政機関の相談窓口	消費者庁越境消費者センター	商品等の提供元のメーカー等事業者	商品販売等を行う販売店、代理店等	弁護士や司法書士	消費者団体	警察
【総数】	56	28.6	5.4	-	23.2	10.7	-	3.6	1.8
〔都市規模〕									
大都市	22	22.7	4.5	-	9.1	9.1	-	-	-
中都市(人口10万以上の市)	23	30.4	4.3	-	26.1	13.0	-	4.3	-
小都市(人口10万未満の市)	9	44.4	11.1	-	33.3	-	-	11.1	11.1
郡部(町村)	2	-	-	-	100.0	50.0	-	-	-
〔地域〕									
北海道	2	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-
東北	1	-	-	-	-	-	-	-	-
関東	31	19.4	6.5	-	25.8	12.9	-	-	3.2
北陸	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
東海	8	62.5	12.5	-	12.5	25.0	-	12.5	-
近畿	6	33.3	-	-	33.3	-	-	16.7	-
中国	3	-	-	-	33.3	-	-	-	-
四国	1	-	-	-	-	-	-	-	-
九州	3	33.3	-	-	-	-	-	-	-
F1〔性別〕									
男性	28	28.6	3.6	-	14.3	17.9	-	-	3.6
女性	28	28.6	7.1	-	32.1	3.6	-	7.1	-
F2〔年齢〕(10歳刻み)									
15～19歳	2	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-
20～29歳	9	22.2	-	-	22.2	22.2	-	-	-
30～39歳	19	31.6	10.5	-	21.1	5.3	-	5.3	-
40～49歳	9	44.4	11.1	-	44.4	22.2	-	11.1	-
50～59歳	11	9.1	-	-	18.2	9.1	-	-	-
60～69歳	5	40.0	-	-	-	-	-	-	-
70～79歳	1	-	-	-	-	-	-	-	-
80歳以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)									
男性 15～19歳	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	7	28.6	-	-	14.3	14.3	-	-	-
30～39歳	11	27.3	9.1	-	9.1	9.1	-	-	9.1
40～49歳	3	33.3	-	-	33.3	66.7	-	-	-
50～59歳	4	-	-	-	25.0	25.0	-	-	-
60～69歳	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
70～79歳	1	-	-	-	-	-	-	-	-
80歳以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
女性 15～19歳	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-
20～29歳	2	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-
30～39歳	8	37.5	12.5	-	37.5	-	-	12.5	-
40～49歳	6	50.0	16.7	-	50.0	-	-	16.7	-
50～59歳	7	14.3	-	-	14.3	-	-	-	-
60～69歳	4	25.0	-	-	-	-	-	-	-
70～79歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
80歳以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	26	38.5	3.8	-	23.1	15.4	-	-	3.8
パート、アルバイト、非常勤等	7	28.6	-	-	14.3	-	-	14.3	-
自営業・自由業	6	16.7	16.7	-	33.3	-	-	16.7	-
学生	5	20.0	-	-	40.0	20.0	-	-	-
専業主婦・主夫	7	14.3	14.3	-	14.3	-	-	-	-
無職	3	-	-	-	-	33.3	-	-	-
その他	2	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕									
配偶者	31	38.7	6.5	-	16.1	9.7	-	6.5	-
子ども(子どもの配偶者も含む)	29	34.5	10.3	-	27.6	10.3	-	6.9	3.4
親(配偶者の親も含む)	21	28.6	4.8	-	28.6	9.5	-	-	4.8
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	6	16.7	-	-	16.7	16.7	-	-	-
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-
孫(孫の配偶者も含む)	1	-	-	-	-	-	-	-	-
その他の親族	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-
それ以外	-	-	-	-	-	-	-	-	-
当てはまるものはない(一人暮らし)	7	-	-	-	14.3	14.3	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕(家族構成・世代)									
一人暮らし	7	-	-	-	14.3	14.3	-	-	-
配偶者のみ	3	66.7	-	-	-	-	-	-	-
二世帯(子や子の配偶者と同居)	24	33.3	8.3	-	25.0	12.5	-	8.3	-
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	15	20.0	-	-	26.7	13.3	-	-	-
三世帯(祖父母・親と同居)	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-
三世帯(親・子どもと同居)	4	50.0	25.0	-	50.0	-	-	-	25.0
三世帯(子ども・孫と同居)	1	-	-	-	-	-	-	-	-
四世代(祖父母・親・子)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

付問2 その被害やトラブルについて、どこかに相談したり、伝えたりしましたか。相談したり、伝えた相手を全てお答えください。(当てはまるもの全てに○)

※付問1で1～7のいずれかに回答があった者が母数

	該当数	家族、知人、同僚等の身近な人	市区町村等の行政機関の相談窓口	消費者庁越境消費者センター	商品等の提供元のメーカー等事業者	商品販売等を行う販売店、代理店等	弁護士や司法書士	消費者団体	警察
【総数】	56	28.6	5.4	-	23.2	10.7	-	3.6	1.8
F 5〔同居人数〕									
1人	8	-	-	-	12.5	12.5	-	-	-
2人	6	50.0	-	-	16.7	-	-	-	-
3人	22	22.7	4.5	-	27.3	9.1	-	4.5	-
4人	13	38.5	15.4	-	15.4	15.4	-	7.7	7.7
5人	6	33.3	-	-	33.3	16.7	-	-	-
6人	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
7人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)									
0～9歳	18	50.0	11.1	-	22.2	11.1	-	5.6	5.6
10～19歳	7	14.3	14.3	-	57.1	28.6	-	14.3	-
20歳以上	31	19.4	-	-	16.1	6.5	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F 7〔個人年収〕									
100万円未満	18	22.2	5.6	-	27.8	5.6	-	-	-
100万円以上～200万円未満	7	42.9	14.3	-	42.9	-	-	28.6	-
200万円以上～400万円未満	12	16.7	8.3	-	16.7	8.3	-	-	8.3
400万円以上～600万円未満	9	33.3	-	-	11.1	-	-	-	-
600万円以上～800万円未満	5	20.0	-	-	20.0	40.0	-	-	-
800万円以上～1000万円未満	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
1000万円以上～1500万円未満	3	33.3	-	-	33.3	33.3	-	-	-
1500万円以上～2000万円未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2000万円以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
F 8〔世帯年収〕									
100万円未満	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-
100万円以上～200万円未満	1	-	-	-	-	-	-	-	-
200万円以上～400万円未満	5	60.0	-	-	20.0	-	-	-	-
400万円以上～600万円未満	14	21.4	7.1	-	35.7	-	-	14.3	-
600万円以上～800万円未満	16	25.0	-	-	18.8	18.8	-	-	-
800万円以上～1000万円未満	6	50.0	16.7	-	33.3	16.7	-	-	16.7
1000万円以上～1500万円未満	6	-	16.7	-	33.3	33.3	-	-	-
1500万円以上～2000万円未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2000万円以上	3	33.3	-	-	-	-	-	-	-
無回答	3	33.3	-	-	-	-	-	-	-
F 9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕									
100万円未満	13	46.2	7.7	-	30.8	7.7	-	7.7	7.7
100万円以上～500万円未満	14	7.1	7.1	-	21.4	14.3	-	7.1	-
500万円以上～1000万円未満	7	14.3	-	-	14.3	14.3	-	-	-
1000万円以上～2000万円未満	6	33.3	-	-	33.3	16.7	-	-	-
2000万円以上～3000万円未満	4	-	-	-	25.0	-	-	-	-
3000万円以上	6	66.7	16.7	-	-	-	-	-	-
無回答	6	33.3	-	-	33.3	16.7	-	-	-
F 10〔世帯全体の借入金残高〕									
借入金はない	27	33.3	7.4	-	14.8	-	-	-	3.7
100万円未満	1	-	-	-	-	-	-	-	-
100万円以上～500万円未満	3	-	-	-	33.3	33.3	-	-	-
500万円以上～1000万円未満	5	40.0	20.0	-	20.0	20.0	-	20.0	-
1000万円以上～2000万円未満	6	16.7	-	-	-	16.7	-	-	-
2000万円以上～3000万円未満	10	40.0	-	-	50.0	20.0	-	10.0	-
3000万円以上	2	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	2	-	-	-	100.0	50.0	-	-	-
F 11〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	37	35.1	5.4	-	27.0	5.4	-	5.4	2.7
持家(集合住宅)	8	12.5	-	-	12.5	37.5	-	-	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	5	20.0	-	-	20.0	-	-	-	-
給与住宅(社宅、公務員住宅)	3	-	33.3	-	33.3	33.3	-	-	-
公営の借家	2	-	-	-	-	-	-	-	-
借間、下宿	-	-	-	-	-	-	-	-	-
住み込み、寄宿舍、独身寮等	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
F 12〔学歴〕									
小中学校	3	33.3	-	-	-	-	-	-	-
高等学校	18	33.3	11.1	-	33.3	5.6	-	5.6	5.6
専修学校、各種学校等	5	40.0	-	-	40.0	20.0	-	-	-
短期大学(高専等を含む)	5	40.0	-	-	20.0	-	-	20.0	-
大学	22	13.6	4.5	-	13.6	13.6	-	-	-
大学院	3	66.7	-	-	33.3	33.3	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

付問2 その被害やトラブルについて、どこかに相談したり、伝えたりしましたか。相談したり、伝えた相手を全てお答えください。(当てはまるもの全てに○)

※付問1で1～7のいずれかに回答があった者が母数

	該当数	上記1. ～8. 以 外の人や 機関等	相談した り伝え りしな かった	無回答	回答計
【総数】	56	12.5	33.9	1.8	121.4
〔都市規模〕					
大都市	22	13.6	54.5	-	113.6
中都市(人口10万以上の市)	23	8.7	26.1	-	113.0
小都市(人口10万未満の市)	9	22.2	11.1	11.1	155.6
郡部(町村)	2	-	-	-	150.0
〔地域〕					
北海道	2	-	50.0	-	150.0
東北	1	-	100.0	-	100.0
関東	31	12.9	38.7	-	119.4
北陸	1	-	-	-	100.0
東海	8	-	-	-	125.0
近畿	6	33.3	33.3	-	150.0
中国	3	33.3	33.3	-	100.0
四国	1	-	100.0	-	100.0
九州	3	-	33.3	33.3	100.0
F1〔性別〕					
男性	28	10.7	39.3	3.6	121.4
女性	28	14.3	28.6	-	121.4
F2〔年齢〕(10歳刻み)					
15～19歳	2	-	-	-	100.0
20～29歳	9	-	33.3	-	100.0
30～39歳	19	21.1	36.8	-	136.8
40～49歳	9	-	11.1	-	144.4
50～59歳	11	9.1	54.5	9.1	109.1
60～69歳	5	40.0	20.0	-	100.0
70～79歳	1	-	100.0	-	100.0
80歳以上	-	-	-	-	-
F1・F2〔性・年齢〕 (10歳刻み)					
男性 15～19歳	1	-	-	-	100.0
20～29歳	7	-	42.9	-	100.0
30～39歳	11	27.3	45.5	-	136.4
40～49歳	3	-	-	-	133.3
50～59歳	4	-	50.0	25.0	125.0
60～69歳	1	-	-	-	100.0
70～79歳	1	-	100.0	-	100.0
80歳以上	-	-	-	-	-
女性 15～19歳	1	-	-	-	100.0
20～29歳	2	-	-	-	100.0
30～39歳	8	12.5	25.0	-	137.5
40～49歳	6	-	16.7	-	150.0
50～59歳	7	14.3	57.1	-	100.0
60～69歳	4	50.0	25.0	-	100.0
70～79歳	-	-	-	-	-
80歳以上	-	-	-	-	-
F3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	26	11.5	30.8	-	126.9
パート、アルバイト、非常勤等	7	14.3	71.4	-	142.9
自営業・自由業	6	-	50.0	-	133.3
学生	5	-	20.0	-	100.0
専業主婦・主夫	7	42.9	14.3	-	100.0
無職	3	-	33.3	33.3	100.0
その他	2	-	-	-	100.0
無回答	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕					
配偶者	31	19.4	29.0	-	125.8
子ども(子どもの配偶者も含む)	29	17.2	27.6	-	137.9
親(配偶者の親も含む)	21	-	28.6	4.8	109.5
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	6	-	33.3	16.7	100.0
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	2	-	50.0	-	100.0
孫(孫の配偶者も含む)	1	-	100.0	-	100.0
その他の親族	1	-	-	-	100.0
それ以外	-	-	-	-	-
当てはまるものはない(一人暮らし)	7	14.3	71.4	-	114.3
無回答	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕(家族構成・世代)					
一人暮らし	7	14.3	71.4	-	114.3
配偶者のみ	3	33.3	-	-	100.0
二世帯(子や子の配偶者と同居)	24	20.8	29.2	-	137.5
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	15	-	33.3	6.7	100.0
三世帯(祖父母・親と同居)	2	-	50.0	-	100.0
三世帯(親・子どもと同居)	4	-	-	-	150.0
三世帯(子ども・孫と同居)	1	-	100.0	-	100.0
四世代(祖父母・親・子)	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

付問2 その被害やトラブルについて、どこかに相談したり、伝えたりしましたか。相談したり、伝えた相手を全てお答えください。(当てはまるもの全てに○)

※付問1で1～7のいずれかに回答があった者が母数

	該当数	上記1. ～8. 以 外の人や 機関等	相談した り伝えた りしな かった	無回答	回答計
【総数】	56	12.5	33.9	1.8	121.4
F 5〔同居人数〕					
1人	8	12.5	75.0	-	112.5
2人	6	16.7	16.7	-	100.0
3人	22	13.6	31.8	4.5	118.2
4人	13	15.4	30.8	-	146.2
5人	6	-	16.7	-	100.0
6人	1	-	-	-	200.0
7人以上	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)					
0～9歳	18	16.7	22.2	-	144.4
10～19歳	7	-	14.3	-	142.9
20歳以上	31	12.9	45.2	3.2	103.2
無回答	-	-	-	-	-
F 7〔個人年収〕					
100万円未満	18	11.1	22.2	5.6	100.0
100万円以上～200万円未満	7	14.3	42.9	-	185.7
200万円以上～400万円未満	12	-	58.3	-	116.7
400万円以上～600万円未満	9	11.1	44.4	-	100.0
600万円以上～800万円未満	5	20.0	20.0	-	120.0
800万円以上～1000万円未満	1	100.0	-	-	300.0
1000万円以上～1500万円未満	3	33.3	-	-	133.3
1500万円以上～2000万円未満	-	-	-	-	-
2000万円以上	-	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	100.0
F 8〔世帯年収〕					
100万円未満	2	-	50.0	-	100.0
100万円以上～200万円未満	1	-	100.0	-	100.0
200万円以上～400万円未満	5	-	40.0	-	120.0
400万円以上～600万円未満	14	14.3	42.9	-	135.7
600万円以上～800万円未満	16	12.5	31.3	-	106.3
800万円以上～1000万円未満	6	16.7	16.7	-	166.7
1000万円以上～1500万円未満	6	16.7	16.7	-	116.7
1500万円以上～2000万円未満	-	-	-	-	-
2000万円以上	3	33.3	33.3	-	100.0
無回答	3	-	33.3	33.3	100.0
F 9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕					
100万円未満	13	7.7	38.5	-	153.8
100万円以上～500万円未満	14	-	50.0	7.1	114.3
500万円以上～1000万円未満	7	14.3	42.9	-	100.0
1000万円以上～2000万円未満	6	33.3	16.7	-	133.3
2000万円以上～3000万円未満	4	50.0	25.0	-	100.0
3000万円以上	6	16.7	-	-	100.0
無回答	6	-	33.3	-	116.7
F 10〔世帯全体の借入金残高〕					
借入金はない	27	14.8	33.3	3.7	111.1
100万円未満	1	-	100.0	-	100.0
100万円以上～500万円未満	3	-	33.3	-	100.0
500万円以上～1000万円未満	5	20.0	40.0	-	180.0
1000万円以上～2000万円未満	6	-	66.7	-	100.0
2000万円以上～3000万円未満	10	20.0	-	-	140.0
3000万円以上	2	-	100.0	-	100.0
無回答	2	-	-	-	150.0
F 11〔住居形態〕					
持家(一戸建て)	37	8.1	29.7	-	118.9
持家(集合住宅)	8	12.5	62.5	-	137.5
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	5	20.0	60.0	-	120.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	3	33.3	-	-	133.3
公営の借家	2	50.0	-	50.0	100.0
借間、下宿	-	-	-	-	-
住み込み、寄宿舍、独身寮等	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	100.0
F 12〔学歴〕					
小中学校	3	-	66.7	-	100.0
高等学校	18	-	27.8	5.6	127.8
専修学校、各種学校等	5	-	20.0	-	120.0
短期大学(高専等を含む)	5	60.0	20.0	-	160.0
大学	22	13.6	45.5	-	104.5
大学院	3	33.3	-	-	166.7
その他	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

(3) 「高齢期の消費生活」についてお伺いします。【全員の方にお聞きします】

問19 あなたは、将来、自身が高齢者になった際（すでに高齢の方は現在）の消費生活に関する以下の項目について、不安がありますか。(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 買い物に行くのが困難になる

	総数	とても不安である	ある程度不安である	あまり不安でない	ほとんど・全く不安でない	無回答	不安である(計)	不安でない(計)
【総数】	6690	19.6	49.6	23.4	7.0	0.5	69.1	30.4
[都市規模]								
大都市	1730	18.5	49.0	24.5	7.4	0.6	67.5	31.9
中都市(人口10万以上の市)	2803	19.7	49.8	22.9	7.1	0.4	69.5	30.1
小都市(人口10万未満の市)	1510	19.9	49.4	23.4	6.6	0.6	69.3	30.1
郡部(町村)	647	21.5	50.1	22.1	6.2	0.2	71.6	28.3
[地域]								
北海道	309	21.7	47.9	23.9	6.1	0.3	69.6	30.1
東北	504	21.0	48.8	24.2	5.0	1.0	69.8	29.2
関東	2298	20.3	48.7	23.3	7.0	0.7	69.0	30.3
北陸	321	24.3	51.4	17.1	7.2	-	75.7	24.3
東海	802	18.8	51.5	23.2	6.1	0.4	70.3	29.3
近畿	1023	16.2	50.1	25.0	8.1	0.5	66.4	33.1
中国	425	21.2	47.8	24.0	6.8	0.2	68.9	30.8
四国	223	23.8	51.6	15.7	8.5	0.4	75.3	24.2
九州	785	16.9	50.1	25.2	7.8	-	67.0	33.0
F1〔性別〕								
男性	3217	16.2	48.7	26.4	8.4	0.4	64.9	34.8
女性	3473	22.8	50.3	20.6	5.7	0.6	73.1	26.3
F2〔年齢〕(10歳刻み)								
15～19歳	365	20.5	50.4	21.6	6.8	0.5	71.0	28.5
20～29歳	609	20.7	52.1	23.0	4.1	0.2	72.7	27.1
30～39歳	1034	22.2	51.8	21.7	4.1	0.2	74.1	25.7
40～49歳	1127	20.7	54.2	20.7	4.0	0.4	74.9	24.7
50～59歳	1071	18.7	52.1	24.1	4.9	0.2	70.8	29.0
60～69歳	1370	17.4	46.7	27.2	8.1	0.6	64.2	35.3
70～79歳	872	16.7	42.7	24.3	15.1	1.1	59.4	39.4
80歳以上	242	25.6	40.1	19.0	14.5	0.8	65.7	33.5
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)								
男性 15～19歳	174	17.2	46.0	28.2	8.0	0.6	63.2	36.2
20～29歳	282	16.3	48.9	28.7	6.0	-	65.2	34.8
30～39歳	504	18.8	49.0	26.2	5.8	0.2	67.9	31.9
40～49歳	539	17.8	54.0	23.7	4.1	0.4	71.8	27.8
50～59歳	512	16.8	51.4	25.6	6.3	-	68.2	31.8
60～69歳	671	12.5	47.4	29.8	10.0	0.3	59.9	39.8
70～79歳	415	13.7	43.1	24.6	17.6	1.0	56.9	42.2
80歳以上	120	21.7	42.5	20.8	13.3	1.7	64.2	34.2
女性 15～19歳	191	23.6	54.5	15.7	5.8	0.5	78.0	21.5
20～29歳	327	24.5	54.7	18.0	2.4	0.3	79.2	20.5
30～39歳	530	25.5	54.5	17.4	2.5	0.2	80.0	19.8
40～49歳	588	23.3	54.4	17.9	3.9	0.5	77.7	21.8
50～59歳	559	20.4	52.8	22.7	3.8	0.4	73.2	26.5
60～69歳	699	22.2	46.1	24.6	6.3	0.9	68.2	30.9
70～79歳	457	19.5	42.2	24.1	12.9	1.3	61.7	37.0
80歳以上	122	29.5	37.7	17.2	15.6	-	67.2	32.8
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2173	18.7	52.6	23.7	4.7	0.2	71.3	28.4
パート、アルバイト、非常勤等	1109	20.3	51.8	21.1	6.2	0.5	72.1	27.3
自営業・自由業	606	16.7	45.7	28.7	8.3	0.7	62.4	37.0
学生	481	19.5	51.1	22.5	6.4	0.4	70.7	28.9
専業主婦・主夫	1074	21.3	49.8	23.0	5.7	0.2	71.1	28.7
無職	1136	20.8	43.4	22.2	12.5	1.1	64.2	34.7
その他	99	15.2	44.4	29.3	11.1	-	59.6	40.4
無回答	12	33.3	16.7	41.7	8.3	-	50.0	50.0
F4〔同居人〕								
配偶者	4283	18.0	50.7	24.3	6.6	0.5	68.7	30.8
子ども(子どもの配偶者も含む)	3184	18.2	49.2	25.8	6.2	0.6	67.4	32.0
親(配偶者の親も含む)	2000	20.8	51.9	22.0	5.2	0.2	72.7	27.2
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	792	21.3	53.3	19.8	5.2	0.4	74.6	25.0
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	329	23.4	45.3	26.1	4.6	0.6	68.7	30.7
孫(孫の配偶者も含む)	315	15.9	36.2	31.7	14.9	1.3	52.1	46.7
その他の親族	59	28.8	44.1	20.3	6.8	-	72.9	27.1
それ以外	46	21.7	56.5	15.2	4.3	2.2	78.3	19.6
当てはまるものはない(一人暮らし)	448	24.3	48.9	17.6	8.9	0.2	73.2	26.6
無回答	52	25.0	30.8	23.1	21.2	-	55.8	44.2
F4〔同居人〕(家族構成・世代)								
一人暮らし	448	24.3	48.9	17.6	8.9	0.2	73.2	26.6
配偶者のみ	1428	18.8	51.1	20.9	8.8	0.5	69.9	29.6
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2339	18.3	48.9	26.5	5.8	0.6	67.2	32.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1198	21.3	51.0	21.3	6.2	0.3	72.3	27.5
三世帯(祖父母・親と同居)	250	22.8	46.8	26.0	4.4	-	69.6	30.4
三世帯(親・子どもと同居)	504	18.3	57.9	20.2	3.4	0.2	76.2	23.6
三世帯(子ども・孫と同居)	257	16.0	37.0	30.0	16.0	1.2	52.9	45.9
四世代(祖父母・親・子)	19	26.3	36.8	36.8	-	-	63.2	36.8
四世代(親・子・孫)	25	24.0	36.0	36.0	4.0	-	60.0	40.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	170	22.4	44.1	24.1	7.6	1.8	66.5	31.8
無回答	52	25.0	30.8	23.1	21.2	-	55.8	44.2

(3) 「高齢期の消費生活」についてお伺いします。【全員の方にお聞きします】

問19 あなたは、将来、自身が高齢者になった際（すでに高齢の方は現在）の消費生活に関する以下の項目について、不安がありますか。(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 買い物に行くのが困難になる

	総数	とても不安である	ある程度不安である	あまり不安でない	ほとんど・全く不安でない	無回答	不安である(計)	不安でない(計)
【総数】	6690	19.6	49.6	23.4	7.0	0.5	69.1	30.4
F5〔同居人数〕								
1人	473	24.1	49.3	17.5	8.7	0.4	73.4	26.2
2人	1721	20.0	48.9	22.0	8.7	0.3	69.0	30.7
3人	1594	18.8	49.1	25.0	6.6	0.5	67.9	31.6
4人	1575	19.6	50.1	24.1	5.6	0.6	69.7	29.7
5人	755	18.9	49.9	24.0	6.9	0.3	68.9	30.9
6人	337	17.8	53.7	23.1	4.5	0.9	71.5	27.6
7人以上	209	17.2	47.4	27.3	7.7	0.5	64.6	34.9
無回答	26	15.4	42.3	34.6	7.7	-	57.7	42.3
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)								
0～9歳	1193	19.4	48.6	26.7	4.7	0.5	68.1	31.4
10～19歳	1335	18.6	53.0	21.9	5.8	0.6	71.6	27.8
20歳以上	4020	19.7	48.9	23.1	7.9	0.4	68.6	31.0
無回答	142	28.2	42.3	16.9	11.3	1.4	70.4	28.2
F7〔個人年収〕								
100万円未満	2111	21.9	50.8	20.5	6.2	0.6	72.8	26.7
100万円以上～200万円未満	1106	19.4	47.6	24.8	7.9	0.4	67.0	32.6
200万円以上～400万円未満	1619	19.6	48.4	23.3	8.3	0.4	68.0	31.6
400万円以上～600万円未満	777	15.3	51.1	26.9	6.2	0.5	66.4	33.1
600万円以上～800万円未満	391	18.7	54.5	21.5	5.4	-	73.1	26.9
800万円以上～1000万円未満	163	12.9	50.3	30.7	6.1	-	63.2	36.8
1000万円以上～1500万円未満	98	14.3	59.2	21.4	5.1	-	73.5	26.5
1500万円以上～2000万円未満	23	13.0	39.1	43.5	4.3	-	52.2	47.8
2000万円以上	19	15.8	57.9	21.1	-	5.3	73.7	21.1
無回答	383	21.7	42.3	26.6	8.1	1.3	64.0	34.7
F8〔世帯年収〕								
100万円未満	263	26.2	40.3	23.2	8.7	1.5	66.5	31.9
100万円以上～200万円未満	498	21.9	46.2	20.1	11.4	0.4	68.1	31.5
200万円以上～400万円未満	1594	20.8	46.9	24.2	7.7	0.5	67.7	31.8
400万円以上～600万円未満	1395	17.8	51.1	23.7	6.7	0.7	68.9	30.4
600万円以上～800万円未満	1048	19.2	53.6	22.3	4.7	0.2	72.8	27.0
800万円以上～1000万円未満	630	17.5	50.2	25.2	7.1	-	67.6	32.4
1000万円以上～1500万円未満	496	18.1	55.2	22.8	3.8	-	73.4	26.6
1500万円以上～2000万円未満	111	18.0	46.8	27.9	7.2	-	64.9	35.1
2000万円以上	70	11.4	58.6	25.7	2.9	1.4	70.0	28.6
無回答	585	21.2	46.8	22.7	8.4	0.9	68.0	31.1
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕								
100万円未満	1461	22.0	48.5	22.3	6.6	0.5	70.5	29.0
100万円以上～500万円未満	1847	17.8	50.8	23.9	7.1	0.4	68.6	31.0
500万円以上～1000万円未満	984	19.8	50.1	23.4	6.4	0.3	69.9	29.8
1000万円以上～2000万円未満	803	17.1	50.6	24.4	7.5	0.5	67.6	31.9
2000万円以上～3000万円未満	345	18.6	53.3	22.3	5.2	0.6	71.9	27.5
3000万円以上	465	20.0	46.7	25.8	7.1	0.4	66.7	32.9
無回答	785	21.9	46.9	22.2	8.4	0.6	68.8	30.6
F10〔世帯全体の借入金残高〕								
借入金は無い	4024	20.6	48.1	23.1	7.7	0.4	68.7	30.8
100万円未満	215	16.3	52.6	23.3	6.5	1.4	68.8	29.8
100万円以上～500万円未満	425	17.9	48.5	28.2	5.2	0.2	66.4	33.4
500万円以上～1000万円未満	404	19.1	51.0	24.0	5.2	0.7	70.0	29.2
1000万円以上～2000万円未満	639	15.0	55.6	22.2	6.9	0.3	70.6	29.1
2000万円以上～3000万円未満	401	19.5	53.1	22.4	5.0	-	72.6	27.4
3000万円以上	190	20.0	48.4	26.8	4.2	0.5	68.4	31.1
無回答	392	21.2	49.2	21.4	7.1	1.0	70.4	28.6
F11〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	4995	19.1	49.3	23.9	7.3	0.5	68.4	31.1
持家(集合住宅)	465	17.2	49.5	25.2	7.5	0.6	66.7	32.7
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	22.8	52.1	19.6	4.9	0.5	74.9	24.6
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	21.1	53.9	21.1	3.9	-	75.0	25.0
公営の借家	228	21.5	41.2	28.1	9.2	-	62.7	37.3
借間、下宿	49	22.4	53.1	16.3	8.2	-	75.5	24.5
住み込み、寄宿舍、独身寮等	20	20.0	65.0	15.0	-	-	85.0	15.0
その他	18	33.3	50.0	5.6	11.1	-	83.3	16.7
無回答	50	24.0	58.0	16.0	2.0	-	82.0	18.0
F12〔学歴〕								
小中学校	865	21.7	42.8	24.3	10.5	0.7	64.5	34.8
高等学校	2813	19.9	48.9	23.3	7.6	0.4	68.8	30.9
専修学校、各種学校等	754	20.4	51.6	22.3	5.2	0.5	72.0	27.5
短期大学(高専等を含む)	586	19.6	52.6	22.0	4.9	0.9	72.2	27.0
大学	1451	17.8	52.6	23.4	5.9	0.4	70.4	29.2
大学院	134	18.7	50.0	29.1	2.2	-	68.7	31.3
その他	12	8.3	33.3	41.7	16.7	-	41.7	58.3
無回答	75	14.7	52.0	25.3	6.7	1.3	66.7	32.0

問19 あなたは、将来、自身が高齢者になった際（すでに高齢の方は現在）の消費生活に関する以下の項目について、不安がありますか。（ア）～（キ）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

（イ）調理や食事の用意が困難になる

	総数	とても不安である	ある程度不安である	あまり不安でない	ほとんど・全く不安でない	無回答	不安である (計)	不安でない (計)
【総数】	6690	19.4	49.4	24.0	6.6	0.6	68.8	30.6
[都市規模]								
大都市	1730	18.4	48.8	24.7	7.3	0.8	67.2	32.1
中都市（人口10万以上の市）	2803	19.3	50.2	23.5	6.4	0.6	69.5	29.9
小都市（人口10万未満の市）	1510	20.7	48.2	23.7	6.8	0.6	68.9	30.5
郡部（町村）	647	19.6	50.2	24.7	4.9	0.5	69.9	29.7
[地域]								
北海道	309	16.8	51.1	27.2	4.5	0.3	68.0	31.7
東北	504	19.8	48.4	25.4	5.4	1.0	68.3	30.8
関東	2298	19.8	48.3	23.8	7.1	0.9	68.1	30.9
北陸	321	20.9	51.7	19.9	7.2	0.3	72.6	27.1
東海	802	20.1	53.4	20.8	5.2	0.5	73.4	26.1
近畿	1023	18.1	49.5	24.4	7.3	0.7	67.5	31.8
中国	425	20.7	46.1	26.6	6.1	0.5	66.8	32.7
四国	223	21.1	57.0	15.7	6.3	-	78.0	22.0
九州	785	18.3	46.9	27.6	7.1	-	65.2	34.8
F1〔性別〕								
男性	3217	18.2	48.8	25.3	7.3	0.5	66.9	32.6
女性	3473	20.6	50.0	22.8	5.9	0.7	70.5	28.7
F2〔年齢〕（10歳刻み）								
15～19歳	365	23.0	47.4	23.0	6.0	0.5	70.4	29.0
20～29歳	609	22.2	51.2	22.8	3.6	0.2	73.4	26.4
30～39歳	1034	21.2	52.7	22.0	3.9	0.3	73.9	25.8
40～49歳	1127	20.9	54.9	20.1	3.5	0.5	75.9	23.6
50～59歳	1071	18.4	50.9	26.0	4.6	0.2	69.3	30.5
60～69歳	1370	17.1	46.9	27.6	7.7	0.8	63.9	35.3
70～79歳	872	15.7	42.5	25.6	14.4	1.7	58.3	40.0
80歳以上	242	23.6	40.1	21.1	14.9	0.4	63.6	36.0
F1・F2〔性・年齢〕 （10歳刻み）								
男性 15～19歳	174	22.4	46.6	23.0	7.5	0.6	69.0	30.5
20～29歳	282	19.9	49.6	25.2	5.3	-	69.5	30.5
30～39歳	504	19.0	50.8	24.0	6.0	0.2	69.8	30.0
40～49歳	539	20.6	53.6	22.1	3.3	0.4	74.2	25.4
50～59歳	512	18.4	48.0	27.9	5.7	-	66.4	33.6
60～69歳	671	14.0	49.5	27.0	9.2	0.3	63.5	36.2
70～79歳	415	16.6	41.7	26.7	13.0	1.9	58.3	39.8
80歳以上	120	20.8	43.3	22.5	12.5	0.8	64.2	35.0
女性 15～19歳	191	23.6	48.2	23.0	4.7	0.5	71.7	27.7
20～29歳	327	24.2	52.6	20.8	2.1	0.3	76.8	22.9
30～39歳	530	23.2	54.5	20.0	1.9	0.4	77.7	21.9
40～49歳	588	21.3	56.1	18.2	3.7	0.7	77.4	21.9
50～59歳	559	18.4	53.5	24.2	3.6	0.4	71.9	27.7
60～69歳	699	20.0	44.3	28.2	6.2	1.3	64.4	34.3
70～79歳	457	14.9	43.3	24.5	15.8	1.5	58.2	40.3
80歳以上	122	26.2	36.9	19.7	17.2	-	63.1	36.9
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2173	20.4	50.9	24.0	4.4	0.3	71.3	28.4
パート、アルバイト、非常勤等	1109	18.2	52.2	22.6	6.2	0.7	70.4	28.9
自営業・自由業	606	16.7	47.4	28.4	6.8	0.8	64.0	35.1
学生	481	21.0	50.7	22.2	5.6	0.4	71.7	27.9
専業主婦・主夫	1074	18.7	49.7	25.2	6.0	0.4	68.4	31.2
無職	1136	20.6	43.8	22.6	11.6	1.3	64.4	34.2
その他	99	13.1	51.5	24.2	10.1	1.0	64.6	34.3
無回答	12	33.3	33.3	25.0	8.3	-	66.7	33.3
F4〔同居人〕								
配偶者	4283	17.9	50.8	24.7	6.0	0.6	68.7	30.7
子ども（子どもの配偶者も含む）	3184	18.3	48.6	26.5	5.8	0.7	67.0	32.3
親（配偶者の親も含む）	2000	21.1	51.8	21.8	5.1	0.3	72.9	26.9
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	792	22.7	50.9	21.0	5.1	0.4	73.6	26.0
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	329	22.8	49.2	22.8	4.6	0.6	72.0	27.4
孫（孫の配偶者も含む）	315	13.0	36.2	34.0	15.2	1.6	49.2	49.2
その他の親族	59	20.3	52.5	20.3	6.8	-	72.9	27.1
それ以外	46	17.4	52.2	26.1	2.2	2.2	69.6	28.3
当てはまるものはない（一人暮らし）	448	22.3	46.4	21.4	9.4	0.4	68.8	30.8
無回答	52	23.1	26.9	30.8	19.2	-	50.0	50.0
F4〔同居人〕（家族構成・世代）								
一人暮らし	448	22.3	46.4	21.4	9.4	0.4	68.8	30.8
配偶者のみ	1428	17.9	51.5	22.3	7.6	0.8	69.3	29.9
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2339	18.9	48.8	26.3	5.4	0.6	67.6	31.7
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1198	21.9	51.4	20.4	6.0	0.3	73.3	26.4
三世帯（祖父母・親と同居）	250	23.6	48.8	22.4	5.2	-	72.4	27.6
三世帯（親・子どもと同居）	504	18.7	54.6	23.8	2.6	0.4	73.2	26.4
三世帯（子ども・孫と同居）	257	13.2	36.2	32.7	16.3	1.6	49.4	49.0
四世代（祖父母・親・子）	19	10.5	57.9	31.6	-	-	68.4	31.6
四世代（親・子・孫）	25	20.0	36.0	36.0	8.0	-	56.0	44.0
五世代（祖父母・親・子・孫）	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	170	20.6	47.1	24.7	5.9	1.8	67.6	30.6
無回答	52	23.1	26.9	30.8	19.2	-	50.0	50.0

問19 あなたは、将来、自身が高齢者になった際（すでに高齢の方は現在）の消費生活に関する以下の項目について、不安がありますか。（ア）～（キ）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

（イ）調理や食事の用意が困難になる

	総数	とても不安である	ある程度不安である	あまり不安でない	ほとんど・全く不安でない	無回答	不安である(計)	不安でない(計)
【総数】	6690	19.4	49.4	24.0	6.6	0.6	68.8	30.6
F5〔同居人数〕								
1人	473	22.2	46.7	21.1	9.3	0.6	68.9	30.4
2人	1721	19.2	49.3	23.2	7.7	0.6	68.5	30.9
3人	1594	18.5	50.3	24.3	6.3	0.6	68.8	30.6
4人	1575	21.0	49.4	23.8	5.1	0.7	70.4	28.9
5人	755	18.8	50.9	23.4	6.5	0.4	69.7	29.9
6人	337	17.8	49.9	26.4	5.0	0.9	67.7	31.5
7人以上	209	15.3	45.0	31.6	7.2	1.0	60.3	38.8
無回答	26	11.5	34.6	46.2	7.7	-	46.2	53.8
F6〔同居人の最少年齢〕 （10歳刻み）								
0～9歳	1193	19.4	49.2	26.7	4.2	0.5	68.6	30.9
10～19歳	1335	19.9	50.7	23.3	5.5	0.7	70.6	28.8
20歳以上	4020	19.1	49.3	23.6	7.5	0.6	68.4	31.0
無回答	142	26.1	40.1	20.4	11.3	2.1	66.2	31.7
F7〔個人年収〕								
100万円未満	2111	19.6	50.9	22.6	6.1	0.9	70.5	28.7
100万円以上～200万円未満	1106	19.3	47.7	24.3	8.0	0.5	67.1	32.4
200万円以上～400万円未満	1619	21.2	47.7	23.2	7.4	0.5	68.9	30.6
400万円以上～600万円未満	777	17.8	50.3	26.0	5.5	0.4	68.1	31.5
600万円以上～800万円未満	391	21.0	51.7	21.7	5.6	-	72.6	27.4
800万円以上～1000万円未満	163	10.4	55.2	29.4	4.9	-	65.6	34.4
1000万円以上～1500万円未満	98	11.2	62.2	22.4	4.1	-	73.5	26.5
1500万円以上～2000万円未満	23	17.4	34.8	47.8	-	-	52.2	47.8
2000万円以上	19	15.8	63.2	15.8	-	5.3	78.9	15.8
無回答	383	19.3	43.1	29.5	6.8	1.3	62.4	36.3
F8〔世帯年収〕								
100万円未満	263	22.8	41.1	26.2	7.6	2.3	63.9	33.8
100万円以上～200万円未満	498	19.3	46.2	24.1	9.8	0.6	65.5	33.9
200万円以上～400万円未満	1594	19.3	47.9	24.0	8.2	0.6	67.3	32.2
400万円以上～600万円未満	1395	19.9	50.5	23.2	5.9	0.6	70.3	29.1
600万円以上～800万円未満	1048	21.1	52.3	22.1	4.2	0.3	73.4	26.3
800万円以上～1000万円未満	630	17.3	50.2	26.0	6.3	0.2	67.5	32.4
1000万円以上～1500万円未満	496	17.9	52.8	24.8	4.2	0.2	70.8	29.0
1500万円以上～2000万円未満	111	19.8	48.6	27.9	3.6	-	68.5	31.5
2000万円以上	70	10.0	60.0	27.1	1.4	1.4	70.0	28.6
無回答	585	18.8	47.2	24.3	8.2	1.5	66.0	32.5
F9〔世帯全体の貯蓄（金融資産）〕								
100万円未満	1461	20.7	48.5	24.2	5.9	0.8	69.1	30.0
100万円以上～500万円未満	1847	19.0	49.4	24.3	6.9	0.4	68.4	31.2
500万円以上～1000万円未満	984	19.7	50.7	23.7	5.3	0.6	70.4	29.0
1000万円以上～2000万円未満	803	18.2	48.8	25.8	6.8	0.4	67.0	32.6
2000万円以上～3000万円未満	345	18.0	55.1	18.8	7.2	0.9	73.0	26.1
3000万円以上	465	19.8	50.1	24.1	5.6	0.4	69.9	29.7
無回答	785	19.4	47.0	23.9	8.7	1.0	66.4	32.6
F10〔世帯全体の借入金残高〕								
借入金はなし	4024	19.7	48.5	23.8	7.4	0.6	68.2	31.2
100万円未満	215	16.3	49.3	27.0	6.0	1.4	65.6	33.0
100万円以上～500万円未満	425	17.4	49.2	28.2	4.9	0.2	66.6	33.2
500万円以上～1000万円未満	404	21.8	49.5	23.0	4.7	1.0	71.3	27.7
1000万円以上～2000万円未満	639	17.4	54.0	22.5	5.6	0.5	71.4	28.2
2000万円以上～3000万円未満	401	19.5	50.6	25.4	4.5	-	70.1	29.9
3000万円以上	190	21.1	53.2	21.1	4.2	0.5	74.2	25.3
無回答	392	20.4	48.2	23.2	6.9	1.3	68.6	30.1
F11〔住居形態〕								
持家（一戸建て）	4995	19.2	49.4	24.1	6.7	0.6	68.6	30.8
持家（集合住宅）	465	18.3	49.7	24.3	6.9	0.9	68.0	31.2
民間の借家（一戸建て、集合住宅）	789	22.1	49.2	23.2	5.1	0.5	71.2	28.3
給与住宅（社宅、公務員住宅）	76	17.1	56.6	19.7	6.6	-	73.7	26.3
公営の借家	228	18.4	42.5	27.6	10.5	0.9	61.0	38.2
借間、下宿	49	22.4	53.1	18.4	6.1	-	75.5	24.5
住み込み、寄宿舎、独身寮等	20	15.0	65.0	15.0	5.0	-	80.0	20.0
その他	18	16.7	44.4	38.9	-	-	61.1	38.9
無回答	50	20.0	60.0	18.0	2.0	-	80.0	20.0
F12〔学歴〕								
小中学校	865	20.1	44.7	24.3	10.1	0.8	64.9	34.3
高等学校	2813	19.7	47.9	24.8	7.0	0.5	67.7	31.9
専修学校、各種学校等	754	20.6	52.7	21.5	4.6	0.7	73.2	26.1
短期大学（高専等を含む）	586	17.1	54.3	22.9	4.8	1.0	71.3	27.6
大学	1451	19.4	50.8	23.9	5.3	0.6	70.2	29.2
大学院	134	17.9	53.0	23.9	5.2	-	70.9	29.1
その他	12	-	41.7	41.7	16.7	-	41.7	58.3
無回答	75	12.0	54.7	24.0	8.0	1.3	66.7	32.0

問19 あなたは、将来、自身が高齢者になった際（すでに高齢の方は現在）の消費生活に関する以下の項目について、不安がありますか。（ア）～（キ）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

（ウ）新しい商品やサービスの活用が困難になる

	総数	とても不安である	ある程度不安である	あまり不安でない	ほとんど・全く不安でない	無回答	不安である(計)	不安でない(計)
【総数】	6690	12.9	41.6	36.1	8.1	1.4	54.4	44.1
[都市規模]								
大都市	1730	12.4	41.0	36.2	8.7	1.7	53.4	44.9
中都市（人口10万以上の市）	2803	13.1	42.0	36.4	7.4	1.1	55.0	43.8
小都市（人口10万未満の市）	1510	13.3	39.7	36.8	8.6	1.6	53.0	45.4
郡部（町村）	647	12.5	45.4	32.5	8.0	1.5	58.0	40.5
[地域]								
北海道	309	12.3	41.4	36.2	9.7	0.3	53.7	46.0
東北	504	9.7	41.7	38.5	8.1	2.0	51.4	46.6
関東	2298	13.8	41.5	35.1	7.9	1.7	55.3	43.0
北陸	321	15.3	43.0	36.8	4.7	0.3	58.3	41.4
東海	802	12.8	45.3	33.2	7.6	1.1	58.1	40.8
近畿	1023	12.4	40.6	37.2	8.3	1.5	53.0	45.6
中国	425	12.0	38.4	36.7	11.1	1.9	50.4	47.8
四国	223	16.1	45.3	30.0	6.3	2.2	61.4	36.3
九州	785	11.8	39.2	39.9	8.3	0.8	51.1	48.2
F1〔性別〕								
男性	3217	11.0	39.6	38.9	9.3	1.2	50.6	48.2
女性	3473	14.6	43.4	33.5	6.9	1.7	58.0	40.3
F2〔年齢〕（10歳刻み）								
15～19歳	365	15.1	39.7	35.6	9.0	0.5	54.8	44.7
20～29歳	609	14.9	41.1	35.5	8.2	0.3	56.0	43.7
30～39歳	1034	15.4	39.4	38.0	6.9	0.4	54.7	44.9
40～49歳	1127	12.3	42.9	38.6	5.1	1.1	55.2	43.7
50～59歳	1071	11.7	42.4	38.7	6.0	1.2	54.1	44.7
60～69歳	1370	11.5	43.3	35.0	8.8	1.3	54.8	43.9
70～79歳	872	10.8	41.6	32.0	12.0	3.6	52.4	44.0
80歳以上	242	16.9	35.1	27.3	15.3	5.4	52.1	42.6
F1・F2〔性・年齢〕（10歳刻み）								
男性								
15～19歳	174	14.4	43.1	34.5	7.5	0.6	57.5	42.0
20～29歳	282	14.9	38.3	36.5	10.3	-	53.2	46.8
30～39歳	504	12.7	40.3	37.1	9.5	0.4	53.0	46.6
40～49歳	539	10.4	38.4	44.2	6.1	0.9	48.8	50.3
50～59歳	512	9.8	38.5	43.8	7.2	0.8	48.2	51.0
60～69歳	671	9.4	40.5	39.2	10.3	0.6	49.9	49.5
70～79歳	415	8.7	41.2	34.0	13.0	3.1	49.9	47.0
80歳以上	120	15.0	34.2	30.0	14.2	6.7	49.2	44.2
女性								
15～19歳	191	15.7	36.6	36.6	10.5	0.5	52.4	47.1
20～29歳	327	15.0	43.4	34.6	6.4	0.6	58.4	41.0
30～39歳	530	17.9	38.5	38.9	4.3	0.4	56.4	43.2
40～49歳	588	14.1	46.9	33.5	4.3	1.2	61.1	37.8
50～59歳	559	13.4	46.0	34.2	4.8	1.6	59.4	39.0
60～69歳	699	13.6	45.9	31.0	7.4	2.0	59.5	38.5
70～79歳	457	12.7	42.0	30.2	11.2	3.9	54.7	41.4
80歳以上	122	18.9	36.1	24.6	16.4	4.1	54.9	41.0
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2173	12.1	39.6	40.7	6.9	0.7	51.7	47.6
パート、アルバイト、非常勤等	1109	12.2	43.6	35.6	6.9	1.7	55.8	42.5
自営業・自由業	606	10.9	40.6	39.8	7.1	1.7	51.5	46.9
学生	481	16.2	39.9	33.7	9.8	0.4	56.1	43.5
専業主婦・主夫	1074	14.5	46.9	31.1	6.3	1.1	61.5	37.4
無職	1136	13.2	40.0	30.9	12.9	3.0	53.2	43.8
その他	99	10.1	36.4	43.4	8.1	2.0	46.5	51.5
無回答	12	25.0	33.3	33.3	-	8.3	58.3	33.3
F4〔同居人〕								
配偶者	4283	11.9	43.1	36.4	7.1	1.5	55.0	43.5
子ども（子どもの配偶者も含む）	3184	12.1	42.1	37.2	7.1	1.5	54.2	44.3
親（配偶者の親も含む）	2000	14.1	40.8	37.3	7.3	0.7	54.8	44.6
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	792	14.9	40.8	35.9	8.1	0.4	55.7	43.9
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	329	17.9	37.7	35.3	8.5	0.6	55.6	43.8
孫（孫の配偶者も含む）	315	11.1	36.5	38.1	12.1	2.2	47.6	50.2
その他の親族	59	15.3	44.1	33.9	6.8	-	59.3	40.7
それ以外	46	8.7	34.8	52.2	4.3	-	43.5	56.5
当てはまるものはない（一人暮らし）	448	15.0	35.0	34.4	13.8	1.8	50.0	48.2
無回答	52	13.5	32.7	26.9	17.3	9.6	46.2	44.2
F4〔同居人〕（家族構成・世代）								
一人暮らし	448	15.0	35.0	34.4	13.8	1.8	50.0	48.2
配偶者のみ	1428	12.7	43.7	33.7	8.2	1.8	56.4	41.9
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2339	11.8	43.1	36.8	6.8	1.5	54.9	43.6
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1198	13.8	41.3	36.6	7.8	0.5	55.1	44.4
三世帯（祖父母・親と同居）	250	17.2	37.6	36.0	8.8	0.4	54.8	44.8
三世帯（親・子どもと同居）	504	12.9	41.3	39.3	5.4	1.2	54.2	44.6
三世帯（子ども・孫と同居）	257	11.3	36.6	37.0	13.2	1.9	47.9	50.2
四世代（祖父母・親・子）	19	21.1	36.8	31.6	10.5	-	57.9	42.1
四世代（親・子・孫）	25	16.0	40.0	40.0	4.0	-	56.0	44.0
五世代（祖父母・親・子・孫）	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	170	12.9	38.8	38.8	7.6	1.8	51.8	46.5
無回答	52	13.5	32.7	26.9	17.3	9.6	46.2	44.2

問19 あなたは、将来、自身が高齢者になった際（すでに高齢の方は現在）の消費生活に関する以下の項目について、不安がありますか。（ア）～（キ）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

（ウ）新しい商品やサービスの活用が困難になる

	総数	とても不安である	ある程度不安である	あまり不安でない	ほとんど・全く不安でない	無回答	不安である (計)	不安でない (計)
【総数】	6690	12.9	41.6	36.1	8.1	1.4	54.4	44.1
F5〔同居人数〕								
1人	473	14.8	34.9	34.7	13.7	1.9	49.7	48.4
2人	1721	12.8	43.2	34.2	8.2	1.7	56.0	42.4
3人	1594	11.3	43.2	36.2	7.8	1.5	54.5	44.0
4人	1575	13.7	41.8	36.3	7.0	1.1	55.5	43.4
5人	755	13.6	39.3	38.7	7.3	1.1	53.0	46.0
6人	337	12.5	40.1	39.8	6.5	1.2	52.5	46.3
7人以上	209	13.9	40.2	35.9	8.6	1.4	54.1	44.5
無回答	26	11.5	30.8	46.2	11.5	-	42.3	57.7
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)								
0～9歳	1193	13.1	40.9	39.2	6.0	0.8	54.0	45.3
10～19歳	1335	13.3	41.5	36.9	7.5	0.8	54.8	44.3
20歳以上	4020	12.6	42.0	35.0	8.7	1.7	54.6	43.7
無回答	142	15.5	33.8	32.4	13.4	4.9	49.3	45.8
F7〔個人年収〕								
100万円未満	2111	14.2	44.9	31.5	7.6	1.8	59.1	39.0
100万円以上～200万円未満	1106	13.5	40.6	35.7	9.0	1.2	54.1	44.8
200万円以上～400万円未満	1619	12.8	40.8	36.7	8.4	1.2	53.7	45.1
400万円以上～600万円未満	777	11.2	39.6	40.9	6.9	1.3	50.8	47.9
600万円以上～800万円未満	391	10.2	40.9	40.7	7.7	0.5	51.2	48.3
800万円以上～1000万円未満	163	3.7	38.0	52.1	6.1	-	41.7	58.3
1000万円以上～1500万円未満	98	10.2	32.7	53.1	4.1	-	42.9	57.1
1500万円以上～2000万円未満	23	13.0	34.8	43.5	8.7	-	47.8	52.2
2000万円以上	19	21.1	52.6	15.8	5.3	5.3	73.7	21.1
無回答	383	14.4	37.1	35.0	11.0	2.6	51.4	46.0
F8〔世帯年収〕								
100万円未満	263	16.0	41.1	27.8	11.8	3.4	57.0	39.5
100万円以上～200万円未満	498	12.7	43.4	31.3	10.6	2.0	56.0	42.0
200万円以上～400万円未満	1594	13.5	41.5	34.9	8.5	1.6	55.0	43.4
400万円以上～600万円未満	1395	12.0	44.0	35.2	7.1	1.7	56.0	42.3
600万円以上～800万円未満	1048	11.8	41.6	39.1	7.2	0.3	53.4	46.3
800万円以上～1000万円未満	630	12.4	39.0	40.2	7.6	0.8	51.4	47.8
1000万円以上～1500万円未満	496	12.7	39.9	42.1	5.0	0.2	52.6	47.2
1500万円以上～2000万円未満	111	10.8	43.2	37.8	8.1	-	54.1	45.9
2000万円以上	70	14.3	44.3	32.9	7.1	1.4	58.6	40.0
無回答	585	15.0	37.9	34.2	10.1	2.7	53.0	44.3
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕								
100万円未満	1461	13.6	41.5	35.9	7.3	1.6	55.2	43.2
100万円以上～500万円未満	1847	11.7	41.7	36.8	8.7	1.1	53.4	45.4
500万円以上～1000万円未満	984	13.1	44.0	33.7	8.0	1.1	57.1	41.8
1000万円以上～2000万円未満	803	12.1	40.2	39.4	7.2	1.1	52.3	46.6
2000万円以上～3000万円未満	345	13.0	45.5	34.8	4.9	1.7	58.6	39.7
3000万円以上	465	13.8	39.6	37.8	8.2	0.6	53.3	46.0
無回答	785	14.3	38.9	33.9	10.3	2.7	53.1	44.2
F10〔世帯全体の借入金残高〕								
借入金はない	4024	13.3	41.6	34.7	8.7	1.6	54.9	43.5
100万円未満	215	10.7	40.9	37.7	9.3	1.4	51.6	47.0
100万円以上～500万円未満	425	10.4	41.2	42.6	4.7	1.2	51.5	47.3
500万円以上～1000万円未満	404	13.9	41.3	37.4	6.4	1.0	55.2	43.8
1000万円以上～2000万円未満	639	9.9	43.5	38.2	8.0	0.5	53.4	46.2
2000万円以上～3000万円未満	401	13.0	41.4	38.4	6.0	1.2	54.4	44.4
3000万円以上	190	12.6	43.7	36.8	6.3	0.5	56.3	43.2
無回答	392	16.1	38.5	34.4	8.7	2.3	54.6	43.1
F11〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	4995	12.7	42.0	35.7	8.2	1.5	54.7	43.9
持家(集合住宅)	465	13.3	41.3	36.8	7.5	1.1	54.6	44.3
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	14.8	39.9	37.0	6.6	1.6	54.8	43.6
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	13.2	35.5	43.4	7.9	-	48.7	51.3
公営の借家	228	11.4	37.3	37.3	12.7	1.3	48.7	50.0
借間、下宿	49	12.2	46.9	26.5	12.2	2.0	59.2	38.8
住み込み、寄宿舍、独身寮等	20	5.0	30.0	60.0	5.0	-	35.0	65.0
その他	18	11.1	55.6	27.8	5.6	-	66.7	33.3
無回答	50	8.0	50.0	40.0	2.0	-	58.0	42.0
F12〔学歴〕								
小中学校	865	14.1	40.1	31.9	11.4	2.4	54.2	43.4
高等学校	2813	13.0	42.5	35.2	8.0	1.3	55.5	43.2
専修学校、各種学校等	754	13.3	41.8	37.5	5.8	1.6	55.0	43.4
短期大学(高専等を含む)	586	12.1	44.7	36.3	5.5	1.4	56.8	41.8
大学	1451	12.7	39.8	38.3	8.1	1.1	52.5	46.4
大学院	134	9.7	35.1	44.0	11.2	-	44.8	55.2
その他	12	-	33.3	50.0	16.7	-	33.3	66.7
無回答	75	8.0	42.7	40.0	6.7	2.7	50.7	46.7

問19 あなたは、将来、自身が高齢者になった際（すでに高齢の方は現在）の消費生活に関する以下の項目について、不安がありますか。（ア）～（キ）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

（エ）表示や説明等が見づらくなる

	総数	とても不安である	ある程度不安である	あまり不安でない	ほとんど・全く不安でない	無回答	不安である (計)	不安でない (計)
【総数】	6690	20.0	50.0	24.4	4.6	1.1	69.9	28.9
[都市規模]								
大都市	1730	19.4	49.2	25.4	4.7	1.3	68.6	30.1
中都市（人口10万以上の市）	2803	20.4	50.4	23.7	4.5	1.0	70.7	28.3
小都市（人口10万未満の市）	1510	20.3	48.4	25.7	4.4	1.2	68.7	30.1
郡部（町村）	647	19.2	53.6	21.3	4.8	1.1	72.8	26.1
[地域]								
北海道	309	20.1	52.4	22.0	4.5	1.0	72.5	26.5
東北	504	17.3	53.0	22.6	4.8	2.4	70.2	27.4
関東	2298	21.4	48.2	24.6	4.4	1.4	69.6	29.0
北陸	321	20.9	47.7	26.2	5.0	0.3	68.5	31.2
東海	802	21.9	51.0	22.4	3.5	1.1	72.9	25.9
近畿	1023	18.0	54.3	22.1	4.8	0.9	72.2	26.9
中国	425	18.8	45.2	29.9	5.4	0.7	64.0	35.3
四国	223	20.6	54.3	20.2	4.5	0.4	74.9	24.7
九州	785	18.3	47.8	28.2	5.1	0.6	66.1	33.2
F1〔性別〕								
男性	3217	16.8	49.2	27.6	5.5	1.0	66.0	33.1
女性	3473	23.0	50.6	21.4	3.7	1.3	73.6	25.1
F2〔年齢〕（10歳刻み）								
15～19歳	365	24.1	42.5	26.0	6.8	0.5	66.6	32.9
20～29歳	609	21.5	46.6	27.6	3.9	0.3	68.1	31.5
30～39歳	1034	18.4	49.1	27.9	4.2	0.5	67.5	32.0
40～49歳	1127	17.3	51.9	27.4	2.6	0.8	69.2	30.0
50～59歳	1071	21.3	52.9	22.3	2.7	0.7	74.2	25.0
60～69歳	1370	20.4	52.0	22.4	3.9	1.3	72.4	26.3
70～79歳	872	18.6	48.9	20.9	8.7	3.0	67.4	29.6
80歳以上	242	26.0	43.4	17.4	10.7	2.5	69.4	28.1
F1・F2〔性・年齢〕 （10歳刻み）								
男性 15～19歳	174	23.0	43.1	27.6	5.7	0.6	66.1	33.3
20～29歳	282	21.3	44.0	28.7	6.0	-	65.2	34.8
30～39歳	504	15.5	47.0	31.2	6.2	0.2	62.5	37.3
40～49歳	539	13.4	50.1	32.7	3.2	0.7	63.5	35.8
50～59歳	512	18.6	50.2	27.7	2.7	0.8	68.8	30.5
60～69歳	671	15.4	53.4	24.3	5.8	1.2	68.7	30.1
70～79歳	415	14.9	50.1	23.4	9.2	2.4	65.1	32.5
80歳以上	120	24.2	45.0	19.2	9.2	2.5	69.2	28.3
女性 15～19歳	191	25.1	41.9	24.6	7.9	0.5	67.0	32.5
20～29歳	327	21.7	48.9	26.6	2.1	0.6	70.6	28.7
30～39歳	530	21.1	51.1	24.7	2.3	0.8	72.3	27.0
40～49歳	588	20.9	53.6	22.6	2.0	0.9	74.5	24.7
50～59歳	559	23.8	55.5	17.4	2.7	0.7	79.2	20.0
60～69歳	699	25.3	50.6	20.6	2.0	1.4	76.0	22.6
70～79歳	457	21.9	47.7	18.6	8.3	3.5	69.6	26.9
80歳以上	122	27.9	41.8	15.6	12.3	2.5	69.7	27.9
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2173	16.5	50.9	27.7	4.0	0.9	67.4	31.7
パート、アルバイト、非常勤等	1109	22.4	49.6	23.4	3.7	0.9	72.0	27.1
自営業・自由業	606	17.3	51.0	26.9	4.0	0.8	68.3	30.9
学生	481	24.5	43.2	26.0	5.8	0.4	67.8	31.8
専業主婦・主夫	1074	22.9	54.3	19.1	3.0	0.7	77.2	22.1
無職	1136	21.7	47.2	21.0	7.7	2.6	68.8	28.6
その他	99	13.1	45.5	33.3	6.1	2.0	58.6	39.4
無回答	12	16.7	50.0	25.0	8.3	-	66.7	33.3
F4〔同居人〕								
配偶者	4283	19.1	52.3	23.4	4.1	1.1	71.4	27.4
子ども（子どもの配偶者も含む）	3184	19.2	51.8	23.9	4.1	1.1	71.0	27.9
親（配偶者の親も含む）	2000	20.7	47.7	27.1	4.2	0.5	68.4	31.2
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	792	21.8	46.2	26.5	4.9	0.5	68.1	31.4
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	329	24.0	43.2	28.9	3.6	0.3	67.2	32.5
孫（孫の配偶者も含む）	315	17.1	47.6	23.5	8.6	3.2	64.8	32.1
その他の親族	59	25.4	45.8	27.1	1.7	-	71.2	28.8
それ以外	46	17.4	56.5	23.9	2.2	-	73.9	26.1
当てはまるものはない（一人暮らし）	448	20.1	44.2	27.2	6.7	1.8	64.3	33.9
無回答	52	25.0	32.7	23.1	11.5	7.7	57.7	34.6
F4〔同居人〕（家族構成・世代）								
一人暮らし	448	20.1	44.2	27.2	6.7	1.8	64.3	33.9
配偶者のみ	1428	20.2	52.9	21.1	4.3	1.4	73.2	25.4
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2339	19.2	52.2	23.6	4.0	1.1	71.4	27.5
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1198	20.9	46.0	27.4	5.3	0.5	66.9	32.6
三世帯（祖父母・親と同居）	250	23.6	44.0	29.2	3.2	-	67.6	32.4
三世帯（親・子どもと同居）	504	19.0	53.8	24.8	2.0	0.4	72.8	26.8
三世帯（子ども・孫と同居）	257	18.7	46.7	23.0	8.9	2.7	65.4	31.9
四世代（祖父母・親・子）	19	21.1	31.6	42.1	5.3	-	52.6	47.4
四世代（親・子・孫）	25	20.0	52.0	24.0	4.0	-	72.0	28.0
五世代（祖父母・親・子・孫）	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	170	19.4	47.1	25.9	5.3	2.4	66.5	31.2
無回答	52	25.0	32.7	23.1	11.5	7.7	57.7	34.6

問19 あなたは、将来、自身が高齢者になった際（すでに高齢の方は現在）の消費生活に関する以下の項目について、不安がありますか。（ア）～（キ）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

（エ）表示や説明等が見づらくなる

	総数	とても不安である	ある程度不安である	あまり不安でない	ほとんど・全く不安でない	無回答	不安である (計)	不安でない (計)
【総数】	6690	20.0	50.0	24.4	4.6	1.1	69.9	28.9
F5〔同居人数〕								
1人	473	20.5	44.0	26.8	6.6	2.1	64.5	33.4
2人	1721	20.4	51.4	22.4	4.6	1.2	71.8	27.0
3人	1594	19.3	50.3	24.3	5.1	1.1	69.6	29.4
4人	1575	20.9	50.1	24.1	3.9	1.0	71.0	28.0
5人	755	18.3	51.3	26.1	3.8	0.5	69.5	29.9
6人	337	20.8	47.8	27.6	3.0	0.9	68.5	30.6
7人以上	209	18.2	47.8	26.3	5.3	2.4	66.0	31.6
無回答	26	23.1	42.3	26.9	7.7	-	65.4	34.6
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)								
0～9歳	1193	16.3	51.5	27.3	3.8	1.1	67.8	31.1
10～19歳	1335	21.3	49.7	24.2	4.0	0.7	71.0	28.2
20歳以上	4020	20.6	49.6	23.7	4.9	1.2	70.2	28.6
無回答	142	21.1	49.3	19.7	5.6	4.2	70.4	25.4
F7〔個人年収〕								
100万円未満	2111	23.9	50.4	20.2	4.2	1.3	74.3	24.3
100万円以上～200万円未満	1106	20.5	47.7	26.0	4.8	0.9	68.3	30.8
200万円以上～400万円未満	1619	18.6	50.3	24.9	5.4	0.8	68.9	30.3
400万円以上～600万円未満	777	15.8	51.0	27.3	4.6	1.3	66.8	31.9
600万円以上～800万円未満	391	15.3	53.2	28.1	2.8	0.5	68.5	30.9
800万円以上～1000万円未満	163	10.4	52.1	34.4	3.1	-	62.6	37.4
1000万円以上～1500万円未満	98	16.3	45.9	34.7	3.1	-	62.2	37.8
1500万円以上～2000万円未満	23	13.0	47.8	34.8	4.3	-	60.9	39.1
2000万円以上	19	21.1	63.2	10.5	-	5.3	84.2	10.5
無回答	383	21.1	46.7	23.8	5.2	3.1	67.9	29.0
F8〔世帯年収〕								
100万円未満	263	27.8	43.7	21.3	4.9	2.3	71.5	26.2
100万円以上～200万円未満	498	21.3	53.4	18.5	5.8	1.0	74.7	24.3
200万円以上～400万円未満	1594	20.8	48.8	23.7	5.1	1.5	69.6	28.9
400万円以上～600万円未満	1395	18.8	51.5	24.6	4.0	1.1	70.3	28.6
600万円以上～800万円未満	1048	17.6	52.6	25.1	4.3	0.5	70.1	29.4
800万円以上～1000万円未満	630	20.2	49.8	26.0	4.0	-	70.0	30.0
1000万円以上～1500万円未満	496	18.3	49.4	28.8	2.8	0.6	67.7	31.7
1500万円以上～2000万円未満	111	14.4	51.4	29.7	4.5	-	65.8	34.2
2000万円以上	70	25.7	42.9	25.7	2.9	2.9	68.6	28.6
無回答	585	21.9	45.8	23.9	5.8	2.6	67.7	29.7
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕								
100万円未満	1461	21.9	49.3	23.3	4.4	1.1	71.2	27.7
100万円以上～500万円未満	1847	18.8	49.7	25.3	5.1	1.0	68.5	30.5
500万円以上～1000万円未満	984	19.0	51.8	24.5	4.1	0.6	70.8	28.6
1000万円以上～2000万円未満	803	16.7	52.6	25.7	4.1	1.0	69.2	29.8
2000万円以上～3000万円未満	345	22.3	51.6	21.7	3.8	0.6	73.9	25.5
3000万円以上	465	22.2	47.3	25.6	4.1	0.9	69.5	29.7
無回答	785	21.4	47.6	22.9	5.2	2.8	69.0	28.2
F10〔世帯全体の借入金残高〕								
借入金はない	4024	21.0	49.7	23.0	5.1	1.2	70.7	28.1
100万円未満	215	18.1	48.4	27.4	4.7	1.4	66.5	32.1
100万円以上～500万円未満	425	18.1	49.4	28.9	2.8	0.7	67.5	31.8
500万円以上～1000万円未満	404	18.1	48.8	30.0	2.0	1.2	66.8	31.9
1000万円以上～2000万円未満	639	16.9	53.4	24.7	4.4	0.6	70.3	29.1
2000万円以上～3000万円未満	401	17.5	53.6	24.2	4.0	0.7	71.1	28.2
3000万円以上	190	17.9	52.6	25.8	2.6	1.1	70.5	28.4
無回答	392	23.0	45.2	25.3	5.1	1.5	68.1	30.4
F11〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	4995	19.8	50.6	24.1	4.4	1.1	70.4	28.5
持家(集合住宅)	465	21.3	48.4	24.5	4.3	1.5	69.7	28.8
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	21.5	47.5	25.3	4.3	1.3	69.1	29.7
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	17.1	52.6	26.3	3.9	-	69.7	30.3
公営の借家	228	18.0	46.5	25.4	8.8	1.3	64.5	34.2
借間、下宿	49	20.4	38.8	30.6	8.2	2.0	59.2	38.8
住み込み、寄宿舍、独身寮等	20	10.0	55.0	30.0	5.0	-	65.0	35.0
その他	18	27.8	50.0	22.2	-	-	77.8	22.2
無回答	50	20.0	60.0	18.0	2.0	-	80.0	20.0
F12〔学歴〕								
小中学校	865	24.5	48.9	18.6	6.0	2.0	73.4	24.6
高等学校	2813	19.7	49.6	25.0	4.8	0.9	69.3	29.8
専修学校、各種学校等	754	19.8	49.6	26.0	3.4	1.2	69.4	29.4
短期大学(高専等を含む)	586	20.3	53.4	22.4	2.7	1.2	73.7	25.1
大学	1451	18.5	49.9	25.9	4.6	1.0	68.4	30.5
大学院	134	14.9	49.3	31.3	3.7	0.7	64.2	35.1
その他	12	8.3	58.3	25.0	8.3	-	66.7	33.3
無回答	75	17.3	52.0	24.0	4.0	2.7	69.3	28.0

問19 あなたは、将来、自身が高齢者になった際（すでに高齢の方は現在）の消費生活に関する以下の項目について、不安がありますか。（ア）～（キ）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

（オ）情報入手方法がインターネット等の新たな手段に移行し、情報収集が困難になる

	総数	とても不安である	ある程度不安である	あまり不安でない	ほとんど・全く不安でない	無回答	不安である (計)	不安でない (計)
【 総 数 】	6690	21.4	35.2	31.8	10.9	0.8	56.6	42.7
[都市規模]								
大都市	1730	19.4	34.3	34.5	11.0	0.8	53.8	45.4
中都市（人口10万以上の市）	2803	21.9	35.5	30.9	11.0	0.7	57.4	41.9
小都市（人口10万未満の市）	1510	22.1	34.9	31.3	10.9	0.7	57.0	42.3
郡部（町村）	647	22.9	36.6	29.8	9.7	0.9	59.5	39.6
[地域]								
北海道	309	19.1	34.3	33.3	13.3	-	53.4	46.6
東北	504	23.0	32.5	30.6	11.1	2.8	55.6	41.7
関東	2298	21.7	34.6	33.2	9.7	0.8	56.3	42.9
北陸	321	21.2	35.8	31.8	11.2	-	57.0	43.0
東海	802	21.2	38.2	29.3	10.7	0.6	59.4	40.0
近畿	1023	21.3	36.4	31.7	10.1	0.6	57.7	41.7
中国	425	20.7	32.5	33.6	12.2	0.9	53.2	45.9
四国	223	26.0	39.5	23.3	10.8	0.4	65.5	34.1
九州	785	19.9	34.3	32.1	13.4	0.4	54.1	45.5
F1〔性別〕								
男性	3217	16.3	34.9	35.9	12.2	0.6	51.3	48.1
女性	3473	26.1	35.4	28.0	9.6	0.9	61.5	37.6
F2〔年齢〕（10歳刻み）								
15～19歳	365	16.4	34.5	37.0	11.2	0.8	51.0	48.2
20～29歳	609	14.8	30.0	41.4	13.8	-	44.8	55.2
30～39歳	1034	16.2	33.5	39.8	10.2	0.3	49.7	50.0
40～49歳	1127	15.4	38.3	37.1	8.8	0.4	53.7	45.9
50～59歳	1071	19.5	39.5	31.8	8.6	0.6	59.0	40.4
60～69歳	1370	28.5	35.7	25.3	10.1	0.5	64.2	35.3
70～79歳	872	30.7	32.0	19.7	15.0	2.5	62.7	34.7
80歳以上	242	30.2	31.0	21.5	14.9	2.5	61.2	36.4
F1・F2〔性・年齢〕 （10歳刻み）								
男性 15～19歳	174	15.5	31.0	40.2	12.6	0.6	46.6	52.9
20～29歳	282	12.4	25.9	41.5	20.2	-	38.3	61.7
30～39歳	504	11.3	31.2	42.5	14.9	0.2	42.5	57.3
40～49歳	539	9.3	34.7	45.1	10.6	0.4	44.0	55.7
50～59歳	512	14.5	39.3	35.7	10.0	0.6	53.7	45.7
60～69歳	671	21.6	37.1	31.4	9.7	0.1	58.7	41.1
70～79歳	415	26.0	36.9	21.4	13.5	2.2	62.9	34.9
80歳以上	120	24.2	41.7	23.3	8.3	2.5	65.8	31.7
女性 15～19歳	191	17.3	37.7	34.0	9.9	1.0	55.0	44.0
20～29歳	327	16.8	33.6	41.3	8.3	-	50.5	49.5
30～39歳	530	20.9	35.7	37.4	5.7	0.4	56.6	43.0
40～49歳	588	20.9	41.7	29.8	7.1	0.5	62.6	36.9
50～59歳	559	24.2	39.7	28.3	7.3	0.5	63.9	35.6
60～69歳	699	35.1	34.3	19.3	10.4	0.9	69.4	29.8
70～79歳	457	35.0	27.6	18.2	16.4	2.8	62.6	34.6
80歳以上	122	36.1	20.5	19.7	21.3	2.5	56.6	41.0
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2173	13.8	36.7	38.3	10.7	0.5	50.5	49.0
パート、アルバイト、非常勤等	1109	22.1	36.6	30.7	9.8	0.7	58.7	40.6
自営業・自由業	606	20.0	35.3	32.8	10.9	1.0	55.3	43.7
学生	481	18.3	32.2	37.6	11.4	0.4	50.5	49.1
専業主婦・主夫	1074	30.4	36.1	24.9	8.4	0.3	66.5	33.2
無職	1136	29.1	31.3	23.5	14.3	1.8	60.4	37.8
その他	99	16.2	34.3	37.4	11.1	1.0	50.5	48.5
無回答	12	33.3	33.3	25.0	8.3	-	66.7	33.3
F4〔同居人〕								
配偶者	4283	21.7	37.2	31.2	9.2	0.7	58.8	40.4
子ども（子どもの配偶者も含む）	3184	20.0	36.7	33.1	9.3	0.9	56.7	42.4
親（配偶者の親も含む）	2000	18.0	33.7	37.6	10.5	0.3	51.7	48.1
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	792	16.9	33.5	37.1	12.1	0.4	50.4	49.2
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	329	18.5	33.1	36.2	11.6	0.6	51.7	47.7
孫（孫の配偶者も含む）	315	23.8	32.1	28.3	13.7	2.2	55.9	41.9
その他の親族	59	20.3	28.8	35.6	15.3	-	49.2	50.8
それ以外	46	21.7	34.8	37.0	6.5	-	56.5	43.5
当てはまるものはない（一人暮らし）	448	23.4	30.1	27.0	18.5	0.9	53.6	45.5
無回答	52	32.7	19.2	26.9	19.2	1.9	51.9	46.2
F4〔同居人〕（家族構成・世代）								
一人暮らし	448	23.4	30.1	27.0	18.5	0.9	53.6	45.5
配偶者のみ	1428	26.8	37.0	25.3	10.2	0.8	63.7	35.4
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2339	20.0	37.0	32.5	9.6	0.9	57.0	42.1
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1198	18.2	32.4	37.2	11.9	0.3	50.6	49.1
三世帯（祖父母・親と同居）	250	16.4	32.4	38.0	13.2	-	48.8	51.2
三世帯（親・子どもと同居）	504	17.9	37.7	38.1	6.2	0.2	55.6	44.2
三世帯（子ども・孫と同居）	257	23.7	31.9	28.0	14.4	1.9	55.6	42.4
四世代（祖父母・親・子）	19	21.1	21.1	47.4	10.5	-	42.1	57.9
四世代（親・子・孫）	25	28.0	32.0	36.0	4.0	-	60.0	40.0
五世代（祖父母・親・子・孫）	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	170	22.4	36.5	28.2	10.6	2.4	58.8	38.8
無回答	52	32.7	19.2	26.9	19.2	1.9	51.9	46.2

問19 あなたは、将来、自身が高齢者になった際（すでに高齢の方は現在）の消費生活に関する以下の項目について、不安がありますか。（ア）～（キ）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

（オ）情報入手方法がインターネット等の新たな手段に移行し、情報収集が困難になる

	総数	とても不安である	ある程度不安である	あまり不安でない	ほとんど・全く不安でない	無回答	不安である (計)	不安でない (計)
【総数】	6690	21.4	35.2	31.8	10.9	0.8	56.6	42.7
F5〔同居人数〕								
1人	473	23.0	30.4	27.1	18.4	1.1	53.5	45.5
2人	1721	26.4	35.7	26.1	11.0	0.6	62.2	37.2
3人	1594	20.5	35.4	31.5	11.7	0.9	55.9	43.2
4人	1575	19.0	36.0	35.7	8.6	0.6	55.0	44.4
5人	755	17.7	32.8	38.9	9.8	0.7	50.6	48.7
6人	337	17.5	38.9	34.7	7.7	1.2	56.4	42.4
7人以上	209	20.6	35.9	32.1	10.0	1.4	56.5	42.1
無回答	26	19.2	34.6	26.9	19.2	-	53.8	46.2
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)								
0～9歳	1193	15.4	35.5	39.6	9.0	0.5	50.9	48.6
10～19歳	1335	17.8	37.1	35.1	9.1	0.9	54.8	44.3
20歳以上	4020	24.0	34.7	28.8	11.7	0.7	58.7	40.6
無回答	142	32.4	28.2	19.0	17.6	2.8	60.6	36.6
F7〔個人年収〕								
100万円未満	2111	26.0	35.1	27.3	10.7	1.0	61.1	37.9
100万円以上～200万円未満	1106	25.2	34.6	26.3	13.2	0.6	59.9	39.5
200万円以上～400万円未満	1619	21.2	35.9	32.6	9.7	0.6	57.1	42.3
400万円以上～600万円未満	777	13.1	36.4	40.5	9.1	0.8	49.5	49.7
600万円以上～800万円未満	391	10.2	36.3	42.7	10.5	0.3	46.5	53.2
800万円以上～1000万円未満	163	6.1	35.0	43.6	15.3	-	41.1	58.9
1000万円以上～1500万円未満	98	9.2	26.5	50.0	14.3	-	35.7	64.3
1500万円以上～2000万円未満	23	4.3	26.1	56.5	13.0	-	30.4	69.6
2000万円以上	19	26.3	31.6	21.1	15.8	5.3	57.9	36.8
無回答	383	24.5	33.2	29.8	10.7	1.8	57.7	40.5
F8〔世帯年収〕								
100万円未満	263	30.4	30.0	20.5	16.7	2.3	60.5	37.3
100万円以上～200万円未満	498	28.7	34.1	21.5	15.1	0.6	62.9	36.5
200万円以上～400万円未満	1594	26.5	35.7	26.7	10.2	0.8	62.2	37.0
400万円以上～600万円未満	1395	20.2	35.9	33.3	9.5	1.1	56.1	42.8
600万円以上～800万円未満	1048	17.1	36.0	37.6	9.2	0.2	53.1	46.8
800万円以上～1000万円未満	630	14.6	37.5	36.3	11.4	0.2	52.1	47.8
1000万円以上～1500万円未満	496	13.9	33.3	41.1	11.5	0.2	47.2	52.6
1500万円以上～2000万円未満	111	11.7	28.8	52.3	7.2	-	40.5	59.5
2000万円以上	70	22.9	32.9	27.1	15.7	1.4	55.7	42.9
無回答	585	22.9	34.4	29.6	11.5	1.7	57.3	41.0
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕								
100万円未満	1461	22.5	34.8	30.4	11.4	1.0	57.2	41.8
100万円以上～500万円未満	1847	19.7	34.4	33.6	11.5	0.8	54.1	45.2
500万円以上～1000万円未満	984	20.8	36.3	33.3	9.6	-	57.1	42.9
1000万円以上～2000万円未満	803	21.5	37.4	31.4	9.0	0.7	58.9	40.3
2000万円以上～3000万円未満	345	21.2	38.3	29.9	9.6	1.2	59.4	39.4
3000万円以上	465	22.6	33.8	31.8	11.4	0.4	56.3	43.2
無回答	785	23.4	33.5	29.6	12.0	1.5	56.9	41.5
F10〔世帯全体の借入金残高〕								
借入金はない	4024	23.5	35.2	28.8	11.7	0.8	58.7	40.5
100万円未満	215	19.5	38.1	29.3	11.6	1.4	57.7	40.9
100万円以上～500万円未満	425	18.1	36.2	35.3	10.1	0.2	54.4	45.4
500万円以上～1000万円未満	404	19.6	34.9	36.6	7.7	1.2	54.5	44.3
1000万円以上～2000万円未満	639	17.1	36.3	36.8	9.4	0.5	53.4	46.2
2000万円以上～3000万円未満	401	14.2	33.4	41.1	11.0	0.2	47.6	52.1
3000万円以上	190	15.3	36.8	37.9	9.5	0.5	52.1	47.4
無回答	392	23.2	31.6	34.4	9.2	1.5	54.8	43.6
F11〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	4995	22.0	35.4	31.5	10.4	0.8	57.3	41.9
持家(集合住宅)	465	19.6	38.5	31.2	9.9	0.9	58.1	41.1
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	19.8	32.2	34.9	12.4	0.8	52.0	47.3
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	18.4	38.2	26.3	17.1	-	56.6	43.4
公営の借家	228	20.6	30.7	31.1	16.7	0.9	51.3	47.8
借間、下宿	49	20.4	38.8	32.7	8.2	-	59.2	40.8
住み込み、寄宿舍、独身寮等	20	-	45.0	40.0	15.0	-	45.0	55.0
その他	18	33.3	33.3	27.8	5.6	-	66.7	33.3
無回答	50	20.0	42.0	26.0	12.0	-	62.0	38.0
F12〔学歴〕								
小中学校	865	31.3	30.9	22.5	14.0	1.3	62.2	36.5
高等学校	2813	23.4	36.8	29.1	10.0	0.7	60.2	39.1
専修学校、各種学校等	754	20.0	35.5	34.5	9.2	0.8	55.6	43.6
短期大学(高専等を含む)	586	19.6	39.9	32.8	7.0	0.7	59.6	39.8
大学	1451	14.1	32.8	39.8	12.5	0.8	46.9	52.4
大学院	134	11.2	26.9	46.3	15.7	-	38.1	61.9
その他	12	25.0	16.7	33.3	25.0	-	41.7	58.3
無回答	75	18.7	45.3	25.3	10.7	-	64.0	36.0

問19 あなたは、将来、自身が高齢者になった際（すでに高齢の方は現在）の消費生活に関する以下の項目について、不安がありますか。（ア）～（キ）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

（カ）強引な勧誘や販売にうまく対応できなくなる

	総数	とても不安である	ある程度不安である	あまり不安でない	ほとんど・全く不安でない	無回答	不安である (計)	不安でない (計)
【総数】	6690	13.8	32.2	38.3	15.0	0.7	46.0	53.3
〔都市規模〕								
大都市	1730	12.2	32.0	37.9	17.2	0.8	44.2	55.1
中都市（人口10万以上の市）	2803	13.2	31.6	40.1	14.6	0.5	44.8	54.6
小都市（人口10万未満の市）	1510	15.4	32.4	37.1	14.4	0.7	47.7	51.5
郡部（町村）	647	16.4	35.2	34.8	12.7	0.9	51.6	47.4
〔地域〕								
北海道	309	11.7	30.7	39.2	18.1	0.3	42.4	57.3
東北	504	14.1	31.9	39.1	13.3	1.6	46.0	52.4
関東	2298	14.0	31.4	38.4	15.3	0.9	45.4	53.7
北陸	321	15.3	30.8	39.3	14.6	-	46.1	53.9
東海	802	14.8	35.0	36.3	13.2	0.6	49.9	49.5
近畿	1023	13.0	33.3	37.8	15.3	0.5	46.3	53.2
中国	425	13.2	28.0	43.3	14.8	0.7	41.2	58.1
四国	223	16.1	35.0	33.2	15.2	0.4	51.1	48.4
九州	785	12.6	33.1	38.2	15.9	0.1	45.7	54.1
F1〔性別〕								
男性	3217	9.7	28.7	42.6	18.2	0.7	38.5	60.9
女性	3473	17.5	35.5	34.3	12.1	0.7	53.0	46.4
F2〔年齢〕（10歳刻み）								
15～19歳	365	19.7	31.8	32.1	15.6	0.8	51.5	47.7
20～29歳	609	14.8	28.1	38.1	18.9	0.2	42.9	57.0
30～39歳	1034	14.1	32.0	38.6	14.9	0.4	46.1	53.5
40～49歳	1127	11.9	32.3	43.3	12.0	0.5	44.2	55.3
50～59歳	1071	12.3	32.6	42.4	12.3	0.4	44.9	54.7
60～69歳	1370	12.8	33.1	38.3	15.3	0.4	45.9	53.6
70～79歳	872	14.1	33.4	32.6	18.2	1.7	47.5	50.8
80歳以上	242	19.4	33.5	26.4	18.2	2.5	52.9	44.6
F1・F2〔性・年齢〕 （10歳刻み）								
男性 15～19歳	174	19.0	28.7	34.5	16.7	1.1	47.7	51.1
20～29歳	282	10.3	22.0	41.1	26.6	-	32.3	67.7
30～39歳	504	9.1	25.6	43.3	21.4	0.6	34.7	64.7
40～49歳	539	9.3	24.7	50.8	14.8	0.4	34.0	65.7
50～59歳	512	8.2	28.5	47.3	15.6	0.4	36.7	62.9
60～69歳	671	7.5	32.0	42.3	17.9	0.3	39.5	60.2
70～79歳	415	9.9	36.4	34.0	18.1	1.7	46.3	52.0
80歳以上	120	18.3	31.7	30.8	16.7	2.5	50.0	47.5
女性 15～19歳	191	20.4	34.6	29.8	14.7	0.5	55.0	44.5
20～29歳	327	18.7	33.3	35.5	12.2	0.3	52.0	47.7
30～39歳	530	18.9	38.1	34.2	8.7	0.2	57.0	42.8
40～49歳	588	14.3	39.3	36.4	9.4	0.7	53.6	45.7
50～59歳	559	16.1	36.3	37.9	9.3	0.4	52.4	47.2
60～69歳	699	18.0	34.0	34.5	12.9	0.6	52.1	47.4
70～79歳	457	17.9	30.6	31.3	18.4	1.8	48.6	49.7
80歳以上	122	20.5	35.2	22.1	19.7	2.5	55.7	41.8
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2173	10.7	30.1	43.2	15.6	0.4	40.9	58.7
パート、アルバイト、非常勤等	1109	14.2	33.7	38.6	13.0	0.5	47.9	51.6
自営業・自由業	606	9.7	29.0	42.7	17.7	0.8	38.8	60.4
学生	481	17.9	32.2	32.6	16.6	0.6	50.1	49.3
専業主婦・主夫	1074	17.2	35.6	35.9	11.1	0.2	52.8	47.0
無職	1136	16.5	33.3	31.2	17.3	1.7	49.8	48.5
その他	99	10.1	31.3	38.4	19.2	1.0	41.4	57.6
無回答	12	16.7	41.7	25.0	16.7	-	58.3	41.7
F4〔同居人〕								
配偶者	4283	12.5	32.5	40.6	13.8	0.6	45.0	54.3
子ども（子どもの配偶者も含む）	3184	12.2	32.4	40.9	13.7	0.8	44.7	54.6
親（配偶者の親も含む）	2000	15.1	33.0	37.1	14.5	0.4	48.1	51.6
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	792	18.1	31.4	36.1	13.9	0.5	49.5	50.0
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	329	13.7	33.4	36.8	15.2	0.9	47.1	52.0
孫（孫の配偶者も含む）	315	14.6	31.4	35.6	16.5	1.9	46.0	52.1
その他の親族	59	15.3	39.0	33.9	11.9	-	54.2	45.8
それ以外	46	10.9	28.3	43.5	15.2	2.2	39.1	58.7
当てはまるものはない（一人暮らし）	448	14.5	27.7	33.0	24.1	0.7	42.2	57.1
無回答	52	19.2	34.6	25.0	21.2	-	53.8	46.2
F4〔同居人〕（家族構成・世代）								
一人暮らし	448	14.5	27.7	33.0	24.1	0.7	42.2	57.1
配偶者のみ	1428	13.9	33.1	38.2	14.1	0.6	47.1	52.3
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2339	12.0	32.0	41.1	14.1	0.8	44.0	55.2
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1198	16.8	32.2	34.7	15.9	0.4	49.0	50.6
三世帯（祖父母・親と同居）	250	12.8	32.4	38.8	15.6	0.4	45.2	54.4
三世帯（親・子どもと同居）	504	11.7	33.7	43.7	10.7	0.2	45.4	54.4
三世帯（子ども・孫と同居）	257	14.0	28.8	38.9	16.7	1.6	42.8	55.6
四世代（祖父母・親・子）	19	10.5	36.8	26.3	26.3	-	47.4	52.6
四世代（親・子・孫）	25	24.0	60.0	12.0	4.0	-	84.0	16.0
五世代（祖父母・親・子・孫）	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	170	17.6	34.7	31.8	13.5	2.4	52.4	45.3
無回答	52	19.2	34.6	25.0	21.2	-	53.8	46.2

問19 あなたは、将来、自身が高齢者になった際（すでに高齢の方は現在）の消費生活に関する以下の項目について、不安がありますか。（ア）～（キ）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

（カ）強引な勧誘や販売にうまく対応できなくなる

	総数	とても不安である	ある程度不安である	あまり不安でない	ほとんど・全く不安でない	無回答	不安である (計)	不安でない (計)
【総数】	6690	13.8	32.2	38.3	15.0	0.7	46.0	53.3
F5〔同居人数〕								
1人	473	14.4	27.9	33.4	23.5	0.8	42.3	56.9
2人	1721	14.1	33.3	37.2	14.9	0.5	47.4	52.1
3人	1594	13.4	33.4	38.5	14.1	0.7	46.7	52.6
4人	1575	13.7	31.2	39.8	14.4	0.8	45.0	54.2
5人	755	13.2	31.1	38.5	16.7	0.4	44.4	55.2
6人	337	12.8	33.2	43.6	9.5	0.9	46.0	53.1
7人以上	209	17.2	34.4	34.0	12.9	1.4	51.7	46.9
無回答	26	3.8	30.8	53.8	11.5	-	34.6	65.4
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)								
0～9歳	1193	11.1	33.0	40.7	14.5	0.7	44.1	55.2
10～19歳	1335	14.5	32.1	39.5	13.2	0.7	46.7	52.7
20歳以上	4020	14.1	32.2	37.4	15.6	0.6	46.4	53.0
無回答	142	18.3	26.1	33.1	20.4	2.1	44.4	53.5
F7〔個人年収〕								
100万円未満	2111	17.0	35.6	32.9	13.6	0.9	52.6	46.5
100万円以上～200万円未満	1106	16.3	32.3	36.9	14.3	0.3	48.6	51.2
200万円以上～400万円未満	1619	12.1	32.8	39.7	14.9	0.5	44.9	54.6
400万円以上～600万円未満	777	8.8	28.6	46.3	15.7	0.6	37.3	62.0
600万円以上～800万円未満	391	6.4	29.4	45.0	18.9	0.3	35.8	63.9
800万円以上～1000万円未満	163	6.1	23.9	52.8	17.2	-	30.1	69.9
1000万円以上～1500万円未満	98	5.1	26.5	49.0	19.4	-	31.6	68.4
1500万円以上～2000万円未満	23	8.7	17.4	56.5	17.4	-	26.1	73.9
2000万円以上	19	10.5	31.6	36.8	15.8	5.3	42.1	52.6
無回答	383	19.3	27.2	33.4	18.0	2.1	46.5	51.4
F8〔世帯年収〕								
100万円未満	263	18.6	29.7	28.5	20.9	2.3	48.3	49.4
100万円以上～200万円未満	498	18.7	33.3	28.7	18.3	1.0	52.0	47.0
200万円以上～400万円未満	1594	14.6	34.6	35.8	14.5	0.6	49.1	50.3
400万円以上～600万円未満	1395	12.5	32.8	40.8	13.0	0.8	45.4	53.8
600万円以上～800万円未満	1048	11.7	32.5	42.2	13.4	0.2	44.3	55.5
800万円以上～1000万円未満	630	14.0	27.9	42.1	15.7	0.3	41.9	57.8
1000万円以上～1500万円未満	496	9.3	31.0	42.7	16.9	-	40.3	59.7
1500万円以上～2000万円未満	111	6.3	33.3	48.6	11.7	-	39.6	60.4
2000万円以上	70	12.9	30.0	42.9	12.9	1.4	42.9	55.7
無回答	585	16.8	29.7	34.5	17.4	1.5	46.5	52.0
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕								
100万円未満	1461	15.9	30.7	37.2	15.4	0.9	46.5	52.6
100万円以上～500万円未満	1847	12.6	32.1	38.7	16.1	0.5	44.6	54.8
500万円以上～1000万円未満	984	14.1	32.9	40.1	12.5	0.3	47.1	52.6
1000万円以上～2000万円未満	803	12.7	33.6	40.1	13.1	0.5	46.3	53.2
2000万円以上～3000万円未満	345	14.5	33.0	38.6	13.3	0.6	47.5	51.9
3000万円以上	465	10.1	34.4	39.8	15.3	0.4	44.5	55.1
無回答	785	15.0	31.6	34.4	17.6	1.4	46.6	52.0
F10〔世帯全体の借入金残高〕								
借入金はない	4024	14.5	32.7	36.4	15.8	0.7	47.2	52.1
100万円未満	215	15.8	27.4	40.9	14.9	0.9	43.3	55.8
100万円以上～500万円未満	425	12.0	32.0	41.9	13.9	0.2	44.0	55.8
500万円以上～1000万円未満	404	13.9	31.9	40.6	12.6	1.0	45.8	53.2
1000万円以上～2000万円未満	639	11.4	32.2	42.6	13.5	0.3	43.7	56.0
2000万円以上～3000万円未満	401	9.0	33.9	43.6	13.5	-	42.9	57.1
3000万円以上	190	11.6	31.6	43.7	12.6	0.5	43.2	56.3
無回答	392	16.8	28.8	35.7	16.8	1.8	45.7	52.6
F11〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	4995	13.8	32.8	38.6	14.1	0.7	46.6	52.8
持家(集合住宅)	465	10.8	34.6	36.8	17.2	0.6	45.4	54.0
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	15.5	28.6	38.0	17.0	0.9	44.1	55.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	9.2	34.2	35.5	21.1	-	43.4	56.6
公営の借家	228	13.6	25.4	38.6	21.5	0.9	39.0	60.1
借間、下宿	49	16.3	30.6	32.7	20.4	-	46.9	53.1
住み込み、寄宿舍、独身寮等	20	5.0	40.0	40.0	15.0	-	45.0	55.0
その他	18	16.7	27.8	44.4	11.1	-	44.4	55.6
無回答	50	22.0	34.0	32.0	12.0	-	56.0	44.0
F12〔学歴〕								
小中学校	865	19.4	32.9	30.5	15.8	1.3	52.4	46.4
高等学校	2813	14.5	32.2	37.8	15.0	0.5	46.7	52.8
専修学校、各種学校等	754	12.1	34.6	38.2	14.3	0.8	46.7	52.5
短期大学(高専等を含む)	586	14.5	33.4	40.8	10.4	0.9	48.0	51.2
大学	1451	9.6	30.4	42.5	16.9	0.6	40.0	59.4
大学院	134	11.9	29.9	44.0	14.2	-	41.8	58.2
その他	12	8.3	25.0	50.0	16.7	-	33.3	66.7
無回答	75	14.7	32.0	36.0	16.0	1.3	46.7	52.0

問19 あなたは、将来、自身が高齢者になった際（すでに高齢の方は現在）の消費生活に関する以下の項目について、不安がありますか。（ア）～（キ）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

（キ）だまされたり、犯罪に巻き込まれて財産を失ってしまう

	総数	とても不安である	ある程度不安である	あまり不安でない	ほとんど・全く不安でない	無回答	不安である (計)	不安でない (計)
【総数】	6690	13.3	30.1	37.8	18.0	0.7	43.5	55.8
[都市規模]								
大都市	1730	12.9	28.7	38.8	18.8	0.8	41.6	57.6
中都市（人口10万以上の市）	2803	12.8	30.7	38.4	17.6	0.6	43.5	55.9
小都市（人口10万未満の市）	1510	14.4	30.0	37.5	17.4	0.7	44.4	54.9
郡部（町村）	647	14.5	31.7	34.0	18.9	0.9	46.2	52.9
[地域]								
北海道	309	12.3	27.8	35.3	24.3	0.3	40.1	59.5
東北	504	11.1	32.7	35.9	18.3	2.0	43.8	54.2
関東	2298	13.6	31.0	37.6	16.9	0.9	44.6	54.5
北陸	321	17.4	27.4	36.4	18.7	-	44.9	55.1
東海	802	14.7	30.8	38.4	15.5	0.6	45.5	53.9
近畿	1023	12.9	28.7	38.2	19.5	0.7	41.6	57.7
中国	425	13.4	28.7	38.4	18.8	0.7	42.1	57.2
四国	223	15.7	35.9	32.3	15.7	0.4	51.6	48.0
九州	785	11.2	28.0	41.8	19.0	-	39.2	60.8
F1〔性別〕								
男性	3217	10.3	28.0	41.3	19.9	0.6	38.3	61.1
女性	3473	16.2	32.1	34.7	16.2	0.8	48.3	50.9
F2〔年齢〕（10歳刻み）								
15～19歳	365	26.8	34.2	24.4	14.0	0.5	61.1	38.4
20～29歳	609	17.7	30.7	35.1	16.3	0.2	48.4	51.4
30～39歳	1034	16.0	31.3	37.8	14.7	0.2	47.3	52.5
40～49歳	1127	12.3	32.3	40.6	14.2	0.5	44.6	54.8
50～59歳	1071	10.7	30.1	44.0	14.8	0.4	40.8	58.8
60～69歳	1370	10.3	28.7	39.1	21.5	0.4	39.0	60.6
70～79歳	872	10.8	26.3	34.5	26.1	2.3	37.0	60.7
80歳以上	242	13.2	29.3	30.2	24.4	2.9	42.6	54.5
F1・F2〔性・年齢〕 （10歳刻み）								
男性 15～19歳	174	25.9	31.0	27.0	15.5	0.6	56.9	42.5
20～29歳	282	13.5	24.8	41.1	20.6	-	38.3	61.7
30～39歳	504	11.7	29.0	40.9	18.3	0.2	40.7	59.1
40～49歳	539	9.1	28.9	45.5	16.1	0.4	38.0	61.6
50～59歳	512	8.6	28.5	45.7	16.8	0.4	37.1	62.5
60～69歳	671	6.4	26.2	44.0	23.1	0.3	32.6	67.1
70～79歳	415	9.6	25.8	36.6	26.0	1.9	35.4	62.7
80歳以上	120	10.0	38.3	27.5	21.7	2.5	48.3	49.2
女性 15～19歳	191	27.7	37.2	22.0	12.6	0.5	64.9	34.6
20～29歳	327	21.4	35.8	30.0	12.5	0.3	57.2	42.5
30～39歳	530	20.0	33.6	34.9	11.3	0.2	53.6	46.2
40～49歳	588	15.3	35.4	36.2	12.4	0.7	50.7	48.6
50～59歳	559	12.7	31.5	42.4	13.1	0.4	44.2	55.5
60～69歳	699	14.0	31.0	34.3	20.0	0.6	45.1	54.4
70～79歳	457	11.8	26.7	32.6	26.3	2.6	38.5	58.9
80歳以上	122	16.4	20.5	32.8	27.0	3.3	36.9	59.8
F3〔職業〕								
会社員、公務員、団体職員	2173	11.6	30.5	41.1	16.5	0.4	42.1	57.6
パート、アルバイト、非常勤等	1109	13.5	32.3	37.2	16.4	0.5	45.8	53.7
自営業・自由業	606	7.6	25.7	43.7	22.3	0.7	33.3	66.0
学生	481	25.2	34.1	26.0	14.3	0.4	59.3	40.3
専業主婦・主夫	1074	15.0	31.5	37.4	15.8	0.3	46.5	53.3
無職	1136	12.9	27.0	34.4	23.6	2.0	40.0	58.0
その他	99	15.2	24.2	39.4	20.2	1.0	39.4	59.6
無回答	12	8.3	41.7	33.3	8.3	8.3	50.0	41.7
F4〔同居人〕								
配偶者	4283	11.2	30.1	40.4	17.6	0.7	41.3	58.0
子ども（子どもの配偶者も含む）	3184	11.3	29.7	41.0	17.3	0.8	41.0	58.3
親（配偶者の親も含む）	2000	17.6	32.8	35.0	14.4	0.3	50.4	49.4
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	792	22.1	32.7	31.7	13.1	0.4	54.8	44.8
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	329	19.1	34.0	30.4	15.8	0.6	53.2	46.2
孫（孫の配偶者も含む）	315	9.8	23.5	38.1	26.7	1.9	33.3	64.8
その他の親族	59	20.3	32.2	33.9	13.6	-	52.5	47.5
それ以外	46	15.2	32.6	34.8	15.2	2.2	47.8	50.0
当てはまるものはない（一人暮らし）	448	13.8	25.9	32.4	27.2	0.7	39.7	59.6
無回答	52	19.2	25.0	25.0	26.9	3.8	44.2	51.9
F4〔同居人〕（家族構成・世代）								
一人暮らし	448	13.8	25.9	32.4	27.2	0.7	39.7	59.6
配偶者のみ	1428	11.6	30.0	38.4	19.2	0.8	41.6	57.6
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2339	10.9	29.9	41.2	17.3	0.8	40.7	58.5
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1198	18.9	32.8	33.4	14.5	0.3	51.8	47.9
三世帯（祖父母・親と同居）	250	20.0	34.8	30.4	14.8	-	54.8	45.2
三世帯（親・子どもと同居）	504	13.5	31.0	42.1	13.3	0.2	44.4	55.4
三世帯（子ども・孫と同居）	257	8.9	22.2	41.6	25.7	1.6	31.1	67.3
四世代（祖父母・親・子）	19	5.3	36.8	26.3	31.6	-	42.1	57.9
四世代（親・子・孫）	25	16.0	48.0	28.0	8.0	-	64.0	36.0
五世代（祖父母・親・子・孫）	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	170	16.5	27.1	32.9	21.2	2.4	43.5	54.1
無回答	52	19.2	25.0	25.0	26.9	3.8	44.2	51.9

問19 あなたは、将来、自身が高齢者になった際（すでに高齢の方は現在）の消費生活に関する以下の項目について、不安がありますか。（ア）～（キ）のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

（キ）だまされたり、犯罪に巻き込まれて財産を失ってしまう

	総数	とても不安である	ある程度不安である	あまり不安でない	ほとんど・全く不安でない	無回答	不安である (計)	不安でない (計)
【総数】	6690	13.3	30.1	37.8	18.0	0.7	43.5	55.8
F5〔同居人数〕								
1人	473	13.7	25.8	33.0	26.6	0.8	39.5	59.6
2人	1721	11.8	29.6	38.5	19.4	0.7	41.4	57.9
3人	1594	12.8	30.7	39.5	16.2	0.8	43.5	55.8
4人	1575	14.4	30.4	38.0	16.4	0.7	44.8	54.5
5人	755	14.4	31.1	36.3	17.7	0.4	45.6	54.0
6人	337	14.2	31.8	38.6	14.5	0.9	46.0	53.1
7人以上	209	15.8	32.1	33.5	17.2	1.4	47.8	50.7
無回答	26	11.5	23.1	42.3	23.1	-	34.6	65.4
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)								
0～9歳	1193	11.7	32.4	39.1	16.3	0.6	44.0	55.4
10～19歳	1335	16.7	30.6	36.6	15.4	0.6	47.3	52.1
20歳以上	4020	12.5	29.6	38.2	19.0	0.7	42.1	57.2
無回答	142	19.0	21.1	29.6	26.8	3.5	40.1	56.3
F7〔個人年収〕								
100万円未満	2111	16.7	32.7	33.7	15.9	1.0	49.4	49.6
100万円以上～200万円未満	1106	14.7	27.5	37.0	20.5	0.3	42.2	57.5
200万円以上～400万円未満	1619	12.0	30.1	39.3	18.0	0.6	42.1	57.3
400万円以上～600万円未満	777	9.9	28.2	44.7	16.6	0.6	38.1	61.3
600万円以上～800万円未満	391	5.9	32.2	42.5	19.4	-	38.1	61.9
800万円以上～1000万円未満	163	6.7	27.6	45.4	20.2	-	34.4	65.6
1000万円以上～1500万円未満	98	6.1	21.4	48.0	24.5	-	27.6	72.4
1500万円以上～2000万円未満	23	8.7	26.1	52.2	13.0	-	34.8	65.2
2000万円以上	19	10.5	42.1	26.3	15.8	5.3	52.6	42.1
無回答	383	16.2	27.9	32.4	21.1	2.3	44.1	53.5
F8〔世帯年収〕								
100万円未満	263	17.9	27.8	27.4	24.7	2.3	45.6	52.1
100万円以上～200万円未満	498	15.7	29.3	30.3	23.9	0.8	45.0	54.2
200万円以上～400万円未満	1594	12.9	29.4	37.8	19.2	0.7	42.3	57.0
400万円以上～600万円未満	1395	12.7	31.3	40.4	14.9	0.7	44.0	55.3
600万円以上～800万円未満	1048	11.6	33.0	39.9	15.3	0.2	44.7	55.2
800万円以上～1000万円未満	630	15.7	25.6	40.8	17.8	0.2	41.3	58.6
1000万円以上～1500万円未満	496	9.9	30.6	40.7	18.5	0.2	40.5	59.3
1500万円以上～2000万円未満	111	13.5	26.1	47.7	12.6	-	39.6	60.4
2000万円以上	70	14.3	32.9	40.0	11.4	1.4	47.1	51.4
無回答	585	15.2	30.6	31.8	20.3	2.1	45.8	52.1
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕								
100万円未満	1461	15.1	27.5	37.0	19.6	0.8	42.6	56.7
100万円以上～500万円未満	1847	12.8	29.6	39.3	17.7	0.6	42.4	56.9
500万円以上～1000万円未満	984	13.8	33.5	36.5	16.0	0.2	47.4	52.4
1000万円以上～2000万円未満	803	11.7	30.8	41.5	15.6	0.5	42.5	57.0
2000万円以上～3000万円未満	345	12.5	31.6	38.0	17.4	0.6	44.1	55.4
3000万円以上	465	11.2	31.0	39.1	18.3	0.4	42.2	57.4
無回答	785	14.0	30.1	33.2	20.8	1.9	44.1	54.0
F10〔世帯全体の借入金残高〕								
借入金は無い	4024	13.2	30.0	37.1	19.0	0.7	43.1	56.1
100万円未満	215	16.3	27.4	39.5	15.8	0.9	43.7	55.3
100万円以上～500万円未満	425	12.5	28.2	42.4	16.7	0.2	40.7	59.1
500万円以上～1000万円未満	404	11.9	30.7	39.6	16.8	1.0	42.6	56.4
1000万円以上～2000万円未満	639	14.6	31.0	37.4	16.7	0.3	45.5	54.1
2000万円以上～3000万円未満	401	11.7	32.9	41.9	13.5	-	44.6	55.4
3000万円以上	190	13.7	27.9	42.6	15.3	0.5	41.6	57.9
無回答	392	15.3	31.4	32.1	18.9	2.3	46.7	51.0
F11〔住居形態〕								
持家(一戸建て)	4995	13.4	30.8	37.7	17.3	0.7	44.2	55.1
持家(集合住宅)	465	12.9	28.6	37.4	20.2	0.9	41.5	57.6
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	13.9	28.0	38.3	19.0	0.8	42.0	57.3
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	6.6	31.6	44.7	17.1	-	38.2	61.8
公営の借家	228	11.8	21.1	40.4	25.9	0.9	32.9	66.2
借間、下宿	49	14.3	36.7	26.5	22.4	-	51.0	49.0
住み込み、寄宿舍、独身寮等	20	5.0	50.0	35.0	10.0	-	55.0	45.0
その他	18	22.2	16.7	50.0	11.1	-	38.9	61.1
無回答	50	20.0	36.0	32.0	12.0	-	56.0	44.0
F12〔学歴〕								
小中学校	865	14.8	28.2	32.1	23.5	1.4	43.0	55.6
高等学校	2813	14.0	29.1	38.0	18.4	0.6	43.1	56.3
専修学校、各種学校等	754	14.2	32.8	36.6	15.8	0.7	46.9	52.4
短期大学(高専等を含む)	586	13.1	31.6	40.3	14.2	0.9	44.7	54.4
大学	1451	10.9	31.0	40.8	16.7	0.6	41.9	57.5
大学院	134	12.7	32.8	38.8	15.7	-	45.5	54.5
その他	12	16.7	16.7	41.7	25.0	-	33.3	66.7
無回答	75	12.0	33.3	33.3	20.0	1.3	45.3	53.3

問20 この1年間に、あなたの身近な高齢者で「消費者トラブル」により被害を受けた方がいますか。

(〇は1つだけ)

	総数	いる	いない	無回答
【総数】	6690	2.2	97.4	0.4
〔都市規模〕				
大都市	1730	2.8	96.9	0.3
中都市（人口10万以上の市）	2803	2.3	97.3	0.4
小都市（人口10万未満の市）	1510	1.6	97.9	0.5
郡部（町村）	647	1.9	97.7	0.5
〔地域〕				
北海道	309	3.9	96.1	-
東北	504	2.0	97.4	0.6
関東	2298	2.6	96.8	0.6
北陸	321	1.9	98.1	-
東海	802	2.1	97.6	0.2
近畿	1023	2.0	97.4	0.7
中国	425	0.7	98.8	0.5
四国	223	-	99.6	0.4
九州	785	2.5	97.5	-
F1〔性別〕				
男性	3217	2.0	97.8	0.2
女性	3473	2.4	97.0	0.6
F2〔年齢〕（10歳刻み）				
15～19歳	365	2.2	97.8	-
20～29歳	609	2.1	97.9	-
30～39歳	1034	2.7	97.0	0.3
40～49歳	1127	2.6	97.2	0.3
50～59歳	1071	2.7	96.7	0.6
60～69歳	1370	1.8	97.4	0.7
70～79歳	872	1.4	98.2	0.5
80歳以上	242	1.7	97.5	0.8
F1・F2〔性・年齢〕 （10歳刻み）				
男性 15～19歳	174	1.7	98.3	-
20～29歳	282	1.1	98.9	-
30～39歳	504	2.2	97.6	0.2
40～49歳	539	1.9	98.1	-
50～59歳	512	3.3	96.3	0.4
60～69歳	671	1.5	98.2	0.3
70～79歳	415	1.9	97.6	0.5
80歳以上	120	2.5	97.5	-
女性 15～19歳	191	2.6	97.4	-
20～29歳	327	3.1	96.9	-
30～39歳	530	3.2	96.4	0.4
40～49歳	588	3.2	96.3	0.5
50～59歳	559	2.1	97.1	0.7
60～69歳	699	2.1	96.7	1.1
70～79歳	457	0.9	98.7	0.4
80歳以上	122	0.8	97.5	1.6
F3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	2173	1.9	97.7	0.4
パート、アルバイト、非常勤等	1109	2.7	96.8	0.5
自営業・自由業	606	3.3	96.7	-
学生	481	2.7	97.3	-
専業主婦・主夫	1074	2.3	97.0	0.7
無職	1136	1.6	97.8	0.6
その他	99	-	100.0	-
無回答	12	-	100.0	-
F4〔同居人〕				
配偶者	4283	2.3	97.2	0.5
子ども（子どもの配偶者も含む）	3184	2.6	96.9	0.5
親（配偶者の親も含む）	2000	2.1	97.6	0.3
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	792	1.9	98.1	-
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	329	2.1	97.9	-
孫（孫の配偶者も含む）	315	0.6	99.0	0.3
その他の親族	59	1.7	98.3	-
それ以外	46	-	100.0	-
当てはまるものはない（一人暮らし）	448	1.6	97.8	0.7
無回答	52	1.9	98.1	-
F4〔同居人〕（家族構成・世代）				
一人暮らし	448	1.6	97.8	0.7
配偶者のみ	1428	2.0	97.6	0.4
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2339	2.8	96.7	0.5
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1198	1.9	97.9	0.2
三世帯（祖父母・親と同居）	250	1.6	98.4	-
三世帯（親・子どもと同居）	504	2.8	96.4	0.8
三世帯（子ども・孫と同居）	257	0.8	99.2	-
四世代（祖父母・親・子）	19	5.3	94.7	-
四世代（親・子・孫）	25	-	100.0	-
五世代（祖父母・親・子・孫）	-	-	-	-
その他	170	1.8	97.6	0.6
無回答	52	1.9	98.1	-

問20 この1年間に、あなたの身近な高齢者で「消費者トラブル」により被害を受けた方がいますか。
(○は1つだけ)

	総数	いる	いない	無回答
【総数】	6690	2.2	97.4	0.4
F5〔同居人数〕				
1人	473	1.9	97.5	0.6
2人	1721	1.8	97.9	0.3
3人	1594	2.4	96.9	0.6
4人	1575	2.2	97.6	0.2
5人	755	2.5	97.1	0.4
6人	337	2.7	97.0	0.3
7人以上	209	2.4	96.7	1.0
無回答	26	3.8	96.2	-
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)				
0～9歳	1193	3.0	96.6	0.3
10～19歳	1335	2.1	97.6	0.3
20歳以上	4020	2.0	97.5	0.5
無回答	142	2.1	97.2	0.7
F7〔個人年収〕				
100万円未満	2111	2.2	97.4	0.4
100万円以上～200万円未満	1106	2.5	96.8	0.6
200万円以上～400万円未満	1619	2.2	97.7	0.1
400万円以上～600万円未満	777	1.8	97.8	0.4
600万円以上～800万円未満	391	3.1	96.4	0.5
800万円以上～1000万円未満	163	2.5	96.9	0.6
1000万円以上～1500万円未満	98	1.0	99.0	-
1500万円以上～2000万円未満	23	4.3	95.7	-
2000万円以上	19	-	100.0	-
無回答	383	1.8	97.1	1.0
F8〔世帯年収〕				
100万円未満	263	2.7	96.6	0.8
100万円以上～200万円未満	498	1.0	98.6	0.4
200万円以上～400万円未満	1594	2.3	97.6	0.1
400万円以上～600万円未満	1395	2.1	97.6	0.4
600万円以上～800万円未満	1048	1.9	97.9	0.2
800万円以上～1000万円未満	630	3.0	96.0	1.0
1000万円以上～1500万円未満	496	3.2	96.2	0.6
1500万円以上～2000万円未満	111	2.7	97.3	-
2000万円以上	70	4.3	95.7	-
無回答	585	1.7	97.3	1.0
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕				
100万円未満	1461	2.1	97.5	0.3
100万円以上～500万円未満	1847	2.3	97.2	0.5
500万円以上～1000万円未満	984	2.9	97.0	0.1
1000万円以上～2000万円未満	803	2.6	96.8	0.6
2000万円以上～3000万円未満	345	1.2	98.0	0.9
3000万円以上	465	1.9	97.8	0.2
無回答	785	1.5	98.0	0.5
F10〔世帯全体の借入金残高〕				
借入金は無い	4024	1.9	97.6	0.5
100万円未満	215	1.9	97.2	0.9
100万円以上～500万円未満	425	3.8	96.2	-
500万円以上～1000万円未満	404	2.5	97.5	-
1000万円以上～2000万円未満	639	3.1	96.4	0.5
2000万円以上～3000万円未満	401	2.5	97.0	0.5
3000万円以上	190	2.6	97.4	-
無回答	392	1.5	98.0	0.5
F11〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	4995	2.1	97.4	0.5
持家(集合住宅)	465	3.4	96.3	0.2
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	2.3	97.5	0.3
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	3.9	94.7	1.3
公営の借家	228	1.3	98.7	-
借間、下宿	49	4.1	95.9	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	20	-	100.0	-
その他	18	-	100.0	-
無回答	50	2.0	98.0	-
F12〔学歴〕				
小中学校	865	2.3	97.0	0.7
高等学校	2813	1.9	97.8	0.3
専修学校、各種学校等	754	1.9	97.6	0.5
短期大学(高専等を含む)	586	1.9	97.6	0.5
大学	1451	3.0	96.6	0.4
大学院	134	3.7	96.3	-
その他	12	-	100.0	-
無回答	75	1.3	98.7	-

(問20で「1. いる」とお答えになった方にお聞きします。)

付問1 その「消費者トラブル」は、主に誰が対応しましたか。複数あった場合は、最も身近な人の最も深刻なトラブルについてお答えください。(○は1つだけ)

	該当数	主に本人が対応した	主に自分(あなた)が対応した	主にあなた以外の人が対応した	誰も何もしなかった・できなかった	その他	分からない	無回答	対応した(計)
【総数】	148	31.1	18.9	28.4	12.2	4.1	4.7	0.7	78.4
〔都市規模〕									
大都市	48	33.3	12.5	33.3	14.6	2.1	4.2	-	79.2
中都市(人口10万以上の市)	64	28.1	21.9	26.6	12.5	6.3	3.1	1.6	76.6
小都市(人口10万未満の市)	24	41.7	25.0	20.8	8.3	-	4.2	-	87.5
郡部(町村)	12	16.7	16.7	33.3	8.3	8.3	16.7	-	66.7
〔地域〕									
北海道	12	25.0	16.7	41.7	-	8.3	8.3	-	83.3
東北	10	40.0	30.0	30.0	-	-	-	-	100.0
関東	60	33.3	20.0	28.3	13.3	3.3	1.7	-	81.7
北陸	6	33.3	16.7	-	16.7	-	33.3	-	50.0
東海	17	41.2	5.9	29.4	17.6	-	-	5.9	76.5
近畿	20	25.0	20.0	35.0	15.0	-	5.0	-	80.0
中国	3	33.3	-	-	-	66.7	-	-	33.3
四国	-	-	-	-	-	-	-	-	-
九州	20	20.0	25.0	25.0	15.0	5.0	10.0	-	70.0
F1〔性別〕									
男性	65	29.2	15.4	32.3	13.8	1.5	7.7	-	76.9
女性	83	32.5	21.7	25.3	10.8	6.0	2.4	1.2	79.5
F2〔年齢〕(10歳刻み)									
15~19歳	8	37.5	-	37.5	25.0	-	-	-	75.0
20~29歳	13	38.5	7.7	38.5	15.4	-	-	-	84.6
30~39歳	28	28.6	21.4	32.1	17.9	-	-	-	82.1
40~49歳	29	31.0	20.7	20.7	13.8	6.9	3.4	3.4	72.4
50~59歳	29	24.1	20.7	34.5	6.9	3.4	10.3	-	79.3
60~69歳	25	32.0	20.0	28.0	8.0	12.0	-	-	80.0
70~79歳	12	41.7	33.3	-	8.3	-	16.7	-	75.0
80歳以上	4	25.0	-	50.0	-	-	25.0	-	75.0
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)									
男性 15~19歳	3	33.3	-	33.3	33.3	-	-	-	66.7
20~29歳	3	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	66.7
30~39歳	11	36.4	9.1	27.3	27.3	-	-	-	72.7
40~49歳	10	20.0	20.0	40.0	20.0	-	-	-	80.0
50~59歳	17	29.4	11.8	41.2	-	-	17.6	-	82.4
60~69歳	10	20.0	20.0	40.0	10.0	10.0	-	-	80.0
70~79歳	8	50.0	25.0	-	12.5	-	12.5	-	75.0
80歳以上	3	33.3	-	33.3	-	-	33.3	-	66.7
女性 15~19歳	5	40.0	-	40.0	20.0	-	-	-	80.0
20~29歳	10	50.0	-	40.0	10.0	-	-	-	90.0
30~39歳	17	23.5	29.4	35.3	11.8	-	-	-	88.2
40~49歳	19	36.8	21.1	10.5	10.5	10.5	5.3	5.3	68.4
50~59歳	12	16.7	33.3	25.0	16.7	8.3	-	-	75.0
60~69歳	15	40.0	20.0	20.0	6.7	13.3	-	-	80.0
70~79歳	4	25.0	50.0	-	-	-	25.0	-	75.0
80歳以上	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	42	23.8	14.3	42.9	11.9	2.4	4.8	-	81.0
パート、アルバイト、非常勤等	30	43.3	26.7	20.0	6.7	3.3	-	-	90.0
自営業・自由業	20	40.0	15.0	5.0	15.0	5.0	15.0	5.0	60.0
学生	13	38.5	-	46.2	15.4	-	-	-	84.6
専業主婦・主夫	25	16.0	24.0	32.0	20.0	8.0	-	-	72.0
無職	18	33.3	27.8	16.7	5.6	5.6	11.1	-	77.8
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕									
配偶者	97	29.9	20.6	26.8	10.3	6.2	5.2	1.0	77.3
子ども(子どもの配偶者も含む)	83	34.9	18.1	21.7	12.0	6.0	6.0	1.2	74.7
親(配偶者の親も含む)	42	35.7	14.3	28.6	14.3	2.4	4.8	-	78.6
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	15	33.3	20.0	33.3	13.3	-	-	-	86.7
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	7	14.3	28.6	42.9	14.3	-	-	-	85.7
孫(孫の配偶者も含む)	2	50.0	-	-	-	-	50.0	-	50.0
その他の親族	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
それ以外	-	-	-	-	-	-	-	-	-
当てはまるものはない(一人暮らし)	7	14.3	28.6	57.1	-	-	-	-	100.0
無回答	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-
F4〔同居人〕(家族構成・世代)									
一人暮らし	7	14.3	28.6	57.1	-	-	-	-	100.0
配偶者のみ	28	21.4	28.6	28.6	10.7	3.6	7.1	-	78.6
二世帯(子や子の配偶者と同居)	65	35.4	16.9	24.6	12.3	6.2	3.1	1.5	76.9
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	23	39.1	8.7	34.8	17.4	-	-	-	82.6
三世帯(祖父母・親と同居)	4	25.0	25.0	50.0	-	-	-	-	100.0
三世帯(親・子どもと同居)	14	35.7	21.4	14.3	7.1	7.1	14.3	-	71.4
三世帯(子ども・孫と同居)	2	50.0	-	-	-	-	50.0	-	50.0
四世代(祖父母・親・子)	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	3	-	33.3	66.7	-	-	-	-	100.0
無回答	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-

集計表 95

(問20で「1. いる」とお答えになった方にお聞きします。)

付問1 その「消費者トラブル」は、主に誰が対応しましたか。複数あった場合は、最も身近な人の最も深刻なトラブルについてお答えください。(○は1つだけ)

	該当数	主に本人 が対応し た	主に自分 (あなた) が対応 した	主にあな た以外 の方が 対応し た	誰も何も しなかつ た・でき なかつた	その他	分から ない	無回答	対応した (計)
【総数】	148	31.1	18.9	28.4	12.2	4.1	4.7	0.7	78.4
F5〔同居人数〕									
1人	9	11.1	22.2	44.4	22.2	-	-	-	77.8
2人	31	25.8	25.8	29.0	9.7	3.2	6.5	-	80.6
3人	39	33.3	12.8	30.8	12.8	10.3	-	-	76.9
4人	35	28.6	17.1	31.4	8.6	-	11.4	2.9	77.1
5人	19	36.8	26.3	15.8	10.5	5.3	5.3	-	78.9
6人	9	55.6	22.2	11.1	11.1	-	-	-	88.9
7人以上	5	40.0	-	40.0	20.0	-	-	-	80.0
無回答	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)									
0～9歳	36	38.9	13.9	30.6	16.7	-	-	-	83.3
10～19歳	28	32.1	25.0	21.4	10.7	-	7.1	3.6	78.6
20歳以上	81	28.4	18.5	29.6	9.9	7.4	6.2	-	76.5
無回答	3	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	66.7
F7〔個人年収〕									
100万円未満	46	23.9	19.6	37.0	15.2	4.3	-	-	80.4
100万円以上～200万円未満	28	35.7	17.9	10.7	3.6	14.3	14.3	3.6	64.3
200万円以上～400万円未満	35	28.6	22.9	31.4	14.3	-	2.9	-	82.9
400万円以上～600万円未満	14	35.7	14.3	28.6	14.3	-	7.1	-	78.6
600万円以上～800万円未満	12	25.0	16.7	41.7	8.3	-	8.3	-	83.3
800万円以上～1000万円未満	4	25.0	25.0	25.0	25.0	-	-	-	75.0
1000万円以上～1500万円未満	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
1500万円以上～2000万円未満	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
2000万円以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	7	71.4	14.3	-	14.3	-	-	-	85.7
F8〔世帯年収〕									
100万円未満	7	28.6	14.3	42.9	14.3	-	-	-	85.7
100万円以上～200万円未満	5	-	40.0	40.0	-	-	20.0	-	80.0
200万円以上～400万円未満	36	44.4	22.2	22.2	5.6	2.8	2.8	-	88.9
400万円以上～600万円未満	29	31.0	13.8	17.2	20.7	6.9	6.9	3.4	62.1
600万円以上～800万円未満	20	15.0	40.0	30.0	10.0	5.0	-	-	85.0
800万円以上～1000万円未満	19	26.3	21.1	36.8	5.3	5.3	5.3	-	84.2
1000万円以上～1500万円未満	16	12.5	-	50.0	18.8	6.3	12.5	-	62.5
1500万円以上～2000万円未満	3	66.7	-	33.3	-	-	-	-	100.0
2000万円以上	3	33.3	-	33.3	33.3	-	-	-	66.7
無回答	10	60.0	10.0	10.0	20.0	-	-	-	80.0
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕									
100万円未満	31	29.0	29.0	25.8	12.9	-	3.2	-	83.9
100万円以上～500万円未満	42	26.2	19.0	26.2	16.7	2.4	7.1	2.4	71.4
500万円以上～1000万円未満	29	34.5	17.2	31.0	6.9	6.9	3.4	-	82.8
1000万円以上～2000万円未満	21	19.0	19.0	42.9	-	9.5	9.5	-	81.0
2000万円以上～3000万円未満	4	50.0	-	25.0	25.0	-	-	-	75.0
3000万円以上	9	22.2	22.2	22.2	22.2	11.1	-	-	66.7
無回答	12	66.7	-	16.7	16.7	-	-	-	83.3
F10〔世帯全体の借入金残高〕									
借入金はない	77	29.9	18.2	28.6	14.3	5.2	3.9	-	76.6
100万円未満	4	25.0	50.0	-	25.0	-	-	-	75.0
100万円以上～500万円未満	16	37.5	18.8	12.5	12.5	-	18.8	-	68.8
500万円以上～1000万円未満	10	20.0	20.0	40.0	-	-	10.0	10.0	80.0
1000万円以上～2000万円未満	20	35.0	20.0	30.0	5.0	10.0	-	-	85.0
2000万円以上～3000万円未満	10	20.0	30.0	40.0	10.0	-	-	-	90.0
3000万円以上	5	40.0	-	60.0	-	-	-	-	100.0
無回答	6	50.0	-	16.7	33.3	-	-	-	66.7
F11〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	105	34.3	20.0	26.7	7.6	3.8	6.7	1.0	81.0
持家(集合住宅)	16	25.0	18.8	50.0	6.3	-	-	-	93.8
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	18	16.7	22.2	11.1	38.9	11.1	-	-	50.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	3	33.3	-	66.7	-	-	-	-	100.0
公営の借家	3	33.3	-	33.3	33.3	-	-	-	66.7
借間、下宿	2	50.0	-	50.0	-	-	-	-	100.0
住み込み、寄宿舍、独身寮等	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-
F12〔学歴〕									
小中学校	20	25.0	25.0	15.0	20.0	-	15.0	-	65.0
高等学校	53	37.7	15.1	22.6	15.1	5.7	1.9	1.9	75.5
専修学校、各種学校等	14	21.4	28.6	21.4	14.3	-	14.3	-	71.4
短期大学(高専等を含む)	11	45.5	36.4	9.1	-	9.1	-	-	90.9
大学	44	22.7	15.9	45.5	9.1	4.5	2.3	-	84.1
大学院	5	60.0	-	40.0	-	-	-	-	100.0
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0

(付問1で「1.」～「3.」とお答えになった方にお聞きします。)

付問2 具体的にどのように対応しましたか。(当てはまるもの全てに○)

	該当数	事業者と 直接交渉 した	市区町村 等の行政 機関に相 談した	警察に相 談した	2.～3 .以外の 機関等に 相談した	その他	分からな い	無回答	回答計
【総数】	116	49.1	13.8	13.8	1.7	10.3	19.0	0.9	108.6
〔都市規模〕									
大都市	38	39.5	13.2	10.5	2.6	15.8	18.4	-	100.0
中都市(人口10万以上の市)	49	49.0	16.3	20.4	-	6.1	18.4	2.0	112.2
小都市(人口10万未満の市)	21	66.7	14.3	9.5	4.8	9.5	14.3	-	119.0
郡部(町村)	8	50.0	-	-	-	12.5	37.5	-	100.0
〔地域〕									
北海道	10	50.0	-	-	-	10.0	40.0	-	100.0
東北	10	50.0	30.0	10.0	-	30.0	-	-	120.0
関東	49	44.9	10.2	16.3	-	10.2	18.4	2.0	102.0
北陸	3	66.7	-	-	-	-	33.3	-	100.0
東海	13	38.5	23.1	30.8	7.7	7.7	30.8	-	138.5
近畿	16	50.0	12.5	12.5	6.3	12.5	12.5	-	106.3
中国	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
四国	-	-	-	-	-	-	-	-	-
九州	14	71.4	14.3	7.1	-	-	14.3	-	107.1
F1〔性別〕									
男性	50	38.0	18.0	12.0	2.0	8.0	24.0	-	102.0
女性	66	57.6	10.6	15.2	1.5	12.1	15.2	1.5	113.6
F2〔年齢〕(10歳刻み)									
15～19歳	6	16.7	-	50.0	-	-	33.3	-	100.0
20～29歳	11	18.2	9.1	-	9.1	36.4	27.3	-	100.0
30～39歳	23	60.9	-	13.0	-	13.0	17.4	-	104.3
40～49歳	21	57.1	19.0	14.3	-	4.8	19.0	-	114.3
50～59歳	23	65.2	13.0	13.0	-	4.3	17.4	-	113.0
60～69歳	20	50.0	25.0	15.0	5.0	5.0	15.0	-	115.0
70～79歳	9	33.3	33.3	-	-	22.2	-	11.1	100.0
80歳以上	3	-	-	33.3	-	-	66.7	-	100.0
F1・F2〔性・年齢〕 (10歳刻み)									
男性 15～19歳	2	-	-	50.0	-	-	50.0	-	100.0
20～29歳	2	-	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0
30～39歳	8	37.5	-	12.5	-	25.0	25.0	-	100.0
40～49歳	8	25.0	12.5	12.5	-	-	50.0	-	100.0
50～59歳	14	57.1	14.3	14.3	-	-	21.4	-	107.1
60～69歳	8	50.0	37.5	-	-	-	12.5	-	100.0
70～79歳	6	33.3	50.0	-	-	16.7	-	-	100.0
80歳以上	2	-	-	50.0	-	-	50.0	-	100.0
女性 15～19歳	4	25.0	-	50.0	-	-	25.0	-	100.0
20～29歳	9	22.2	11.1	-	-	33.3	33.3	-	100.0
30～39歳	15	73.3	-	13.3	-	6.7	13.3	-	106.7
40～49歳	13	76.9	23.1	15.4	-	7.7	-	-	123.1
50～59歳	9	77.8	11.1	11.1	-	11.1	11.1	-	122.2
60～69歳	12	50.0	16.7	25.0	8.3	8.3	16.7	-	125.0
70～79歳	3	33.3	-	-	-	33.3	-	33.3	100.0
80歳以上	1	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	34	50.0	11.8	11.8	-	5.9	29.4	-	108.8
パート、アルバイト、非常勤等	27	66.7	18.5	7.4	3.7	3.7	7.4	-	107.4
自営業・自由業	12	58.3	8.3	16.7	8.3	8.3	16.7	-	116.7
学生	11	18.2	-	27.3	-	36.4	18.2	-	100.0
専業主婦・主夫	18	50.0	16.7	16.7	-	5.6	22.2	5.6	116.7
無職	14	28.6	21.4	14.3	-	21.4	14.3	-	100.0
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕									
配偶者	75	57.3	16.0	14.7	1.3	5.3	14.7	1.3	110.7
子ども(子どもの配偶者も含む)	62	58.1	14.5	11.3	-	9.7	17.7	-	111.3
親(配偶者の親も含む)	33	45.5	6.1	18.2	3.0	12.1	18.2	-	103.0
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	13	38.5	7.7	23.1	7.7	7.7	15.4	-	100.0
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	6	33.3	-	-	16.7	33.3	16.7	-	100.0
孫(孫の配偶者も含む)	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
その他の親族	1	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
それ以外	-	-	-	-	-	-	-	-	-
当てはまるものはない(一人暮らし)	7	28.6	14.3	-	-	28.6	28.6	-	100.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕(家族構成・世代)									
一人暮らし	7	28.6	14.3	-	-	28.6	28.6	-	100.0
配偶者のみ	22	50.0	27.3	18.2	4.5	-	9.1	4.5	113.6
二世帯(子や子の配偶者と同居)	50	56.0	12.0	12.0	-	12.0	20.0	-	112.0
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	19	36.8	-	26.3	-	10.5	26.3	-	100.0
三世帯(祖父母・親と同居)	4	25.0	-	-	25.0	50.0	-	-	100.0
三世帯(親・子どもと同居)	10	70.0	20.0	10.0	-	-	10.0	-	110.0
三世帯(子ども・孫と同居)	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
四世代(祖父母・親・子)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	3	33.3	-	-	-	-	66.7	-	100.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(付問1で「1.」～「3.」とお答えになった方にお聞きします。)

付問2 具体的にどのように対応しましたか。(当てはまるもの全てに○)

	該当数	事業者と 直接交渉 した	市区町村 等の行政 機関に相 談した	警察に相 談した	2.～3 .以外の 機関等に 相談した	その他	分からな い	無回答	回答計
【 総 数 】	116	49.1	13.8	13.8	1.7	10.3	19.0	0.9	108.6
F 5〔同居人数〕									
1人	7	28.6	14.3	-	-	28.6	28.6	-	100.0
2人	25	44.0	24.0	16.0	4.0	4.0	16.0	4.0	112.0
3人	30	46.7	3.3	20.0	-	10.0	30.0	-	110.0
4人	27	59.3	14.8	14.8	-	11.1	11.1	-	111.1
5人	15	53.3	-	13.3	6.7	13.3	13.3	-	100.0
6人	8	25.0	37.5	-	-	12.5	25.0	-	100.0
7人以上	4	100.0	25.0	-	-	-	-	-	125.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)									
0～9歳	30	63.3	10.0	3.3	-	13.3	16.7	-	106.7
10～19歳	22	50.0	22.7	27.3	-	4.5	9.1	-	113.6
20歳以上	62	41.9	12.9	14.5	3.2	11.3	22.6	1.6	108.1
無回答	2	50.0	-	-	-	-	50.0	-	100.0
F 7〔個人年収〕									
100万円未満	37	48.6	13.5	18.9	-	16.2	16.2	-	113.5
100万円以上～200万円未満	18	61.1	11.1	5.6	5.6	-	22.2	-	105.6
200万円以上～400万円未満	29	34.5	20.7	10.3	-	10.3	24.1	3.4	103.4
400万円以上～600万円未満	11	54.5	18.2	-	9.1	9.1	27.3	-	118.2
600万円以上～800万円未満	10	40.0	10.0	40.0	-	10.0	10.0	-	110.0
800万円以上～1000万円未満	3	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
1000万円以上～1500万円未満	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
1500万円以上～2000万円未満	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
2000万円以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	6	50.0	-	16.7	-	16.7	16.7	-	100.0
F 8〔世帯年収〕									
100万円未満	6	33.3	33.3	33.3	-	16.7	-	-	116.7
100万円以上～200万円未満	4	25.0	25.0	-	-	-	50.0	-	100.0
200万円以上～400万円未満	32	56.3	18.8	15.6	-	9.4	12.5	-	112.5
400万円以上～600万円未満	18	33.3	11.1	11.1	-	11.1	33.3	5.6	105.6
600万円以上～800万円未満	17	70.6	5.9	5.9	5.9	5.9	11.8	-	105.9
800万円以上～1000万円未満	16	43.8	6.3	18.8	6.3	12.5	25.0	-	112.5
1000万円以上～1500万円未満	10	40.0	30.0	10.0	-	10.0	20.0	-	110.0
1500万円以上～2000万円未満	3	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
2000万円以上	2	-	-	50.0	-	50.0	-	-	100.0
無回答	8	50.0	-	12.5	-	12.5	25.0	-	100.0
F 9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕									
100万円未満	26	57.7	7.7	15.4	3.8	11.5	11.5	-	107.7
100万円以上～500万円未満	30	56.7	23.3	16.7	-	16.7	10.0	-	123.3
500万円以上～1000万円未満	24	33.3	16.7	12.5	4.2	8.3	29.2	-	104.2
1000万円以上～2000万円未満	17	47.1	11.8	5.9	-	5.9	23.5	5.9	100.0
2000万円以上～3000万円未満	3	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
3000万円以上	6	83.3	-	16.7	-	-	-	-	100.0
無回答	10	40.0	10.0	20.0	-	10.0	20.0	-	100.0
F 10〔世帯全体の借入金残高〕									
借入金はない	59	47.5	15.3	15.3	-	6.8	22.0	1.7	108.5
100万円未満	3	66.7	33.3	-	-	-	-	-	100.0
100万円以上～500万円未満	11	45.5	-	18.2	9.1	27.3	18.2	-	118.2
500万円以上～1000万円未満	8	50.0	-	12.5	12.5	-	25.0	-	100.0
1000万円以上～2000万円未満	17	47.1	29.4	5.9	-	11.8	23.5	-	117.6
2000万円以上～3000万円未満	9	66.7	-	11.1	-	22.2	-	-	100.0
3000万円以上	5	40.0	20.0	20.0	-	20.0	-	-	100.0
無回答	4	50.0	-	25.0	-	-	25.0	-	100.0
F 11〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	85	49.4	12.9	11.8	2.4	11.8	18.8	-	107.1
持家(集合住宅)	15	33.3	20.0	20.0	-	6.7	20.0	6.7	106.7
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	9	77.8	11.1	11.1	-	-	-	-	100.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	3	33.3	-	-	-	33.3	33.3	-	100.0
公営の借家	2	50.0	-	50.0	-	-	50.0	-	150.0
借間、下宿	2	50.0	50.0	50.0	-	-	50.0	-	200.0
住み込み、寄宿舎、独身寮等	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F 12〔学歴〕									
小中学校	13	53.8	23.1	15.4	-	7.7	15.4	7.7	123.1
高等学校	40	52.5	17.5	12.5	2.5	5.0	22.5	-	112.5
専修学校、各種学校等	10	60.0	-	30.0	-	10.0	10.0	-	110.0
短期大学(高専等を含む)	10	40.0	10.0	-	-	-	50.0	-	100.0
大学	37	40.5	13.5	16.2	2.7	16.2	13.5	-	102.7
大学院	5	60.0	-	-	-	40.0	-	-	100.0
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0

(4) 「消費者政策への評価」についてお伺いします。 【全員の方にお聞きします】

問2-1 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思われますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 流通している食品は安全・安心である

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらとも言えない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6690	6.0	41.4	39.8	10.8	1.5	0.5	47.4	12.3
[都市規模]									
大都市	1730	6.8	40.7	38.5	11.7	1.8	0.5	47.5	13.5
中都市(人口10万以上の市)	2803	5.4	42.3	39.3	10.9	1.7	0.4	47.7	12.6
小都市(人口10万未満の市)	1510	6.6	39.6	42.2	10.1	1.1	0.5	46.2	11.1
郡部(町村)	647	5.3	43.4	39.7	9.7	0.9	0.9	48.7	10.7
[地域]									
北海道	309	7.8	35.3	42.1	13.6	1.3	-	43.0	14.9
東北	504	6.7	43.1	40.5	8.1	1.0	0.6	49.8	9.1
関東	2298	6.2	41.4	38.6	11.8	1.3	0.7	47.6	13.1
北陸	321	7.5	43.9	37.1	9.7	1.9	-	51.4	11.5
東海	802	5.5	44.3	37.9	10.7	1.4	0.2	49.8	12.1
近畿	1023	4.9	40.2	42.2	9.9	1.8	1.1	45.1	11.6
中国	425	5.6	42.6	38.4	10.1	2.6	0.7	48.2	12.7
四国	223	7.6	38.6	43.0	9.9	0.9	-	46.2	10.8
九州	785	5.2	40.4	41.8	11.0	1.7	-	45.6	12.6
F1〔性別〕									
男性	3217	7.1	44.0	35.9	10.6	1.9	0.4	51.1	12.6
女性	3473	4.9	39.0	43.4	11.0	1.1	0.6	43.9	12.1
F2〔年齢〕(10歳刻み)									
15～19歳	365	7.9	42.5	39.2	7.9	1.9	0.5	50.4	9.9
20～29歳	609	5.6	38.6	40.2	13.1	2.3	0.2	44.2	15.4
30～39歳	1034	4.3	37.3	43.1	13.0	2.2	0.1	41.6	15.2
40～49歳	1127	4.3	39.7	40.7	13.5	1.4	0.4	44.0	14.9
50～59歳	1071	4.1	40.2	43.4	10.6	0.9	0.7	44.4	11.5
60～69歳	1370	6.9	43.9	38.2	9.1	1.2	0.7	50.8	10.3
70～79歳	872	8.7	46.0	35.1	8.4	1.3	0.6	54.7	9.6
80歳以上	242	12.4	46.3	31.0	7.4	1.2	1.7	58.7	8.7
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)									
男性 15～19歳	174	10.3	44.3	36.2	5.7	3.4	-	54.6	9.2
20～29歳	282	8.2	40.1	35.1	14.2	2.5	-	48.2	16.7
30～39歳	504	5.6	37.5	40.3	12.9	3.8	-	43.1	16.7
40～49歳	539	5.8	39.0	38.6	14.8	1.7	0.2	44.7	16.5
50～59歳	512	3.5	44.7	40.4	9.6	1.2	0.6	48.2	10.7
60～69歳	671	8.0	48.4	32.9	9.1	1.0	0.4	56.5	10.1
70～79歳	415	9.9	50.4	30.4	7.2	1.4	0.7	60.2	8.7
80歳以上	120	14.2	51.7	24.2	5.8	1.7	2.5	65.8	7.5
女性 15～19歳	191	5.8	40.8	41.9	9.9	0.5	1.0	46.6	10.5
20～29歳	327	3.4	37.3	44.6	12.2	2.1	0.3	40.7	14.4
30～39歳	530	3.0	37.2	45.8	13.0	0.8	0.2	40.2	13.8
40～49歳	588	3.1	40.3	42.7	12.2	1.2	0.5	43.4	13.4
50～59歳	559	4.7	36.1	46.2	11.4	0.7	0.9	40.8	12.2
60～69歳	699	5.9	39.5	43.2	9.0	1.4	1.0	45.4	10.4
70～79歳	457	7.7	42.0	39.4	9.4	1.1	0.4	49.7	10.5
80歳以上	122	10.7	41.0	37.7	9.0	0.8	0.8	51.6	9.8
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2173	4.7	39.9	40.4	12.7	2.0	0.3	44.5	14.8
パート、アルバイト、非常勤等	1109	4.8	41.0	43.5	9.4	0.8	0.5	45.8	10.2
自営業・自由業	606	5.6	43.4	37.6	11.7	1.2	0.5	49.0	12.9
学生	481	7.7	41.2	39.3	9.8	1.7	0.4	48.9	11.4
専業主婦・主夫	1074	5.3	40.5	42.5	10.6	0.7	0.5	45.8	11.3
無職	1136	9.3	44.8	33.9	8.8	2.1	1.1	54.1	10.9
その他	99	10.1	38.4	39.4	10.1	2.0	-	48.5	12.1
無回答	12	16.7	33.3	50.0	-	-	-	50.0	-
F4〔同居人〕									
配偶者	4283	5.8	42.0	39.6	10.8	1.3	0.5	47.8	12.0
子ども(子どもの配偶者も含む)	3184	5.0	40.8	40.8	11.4	1.4	0.6	45.8	12.8
親(配偶者の親も含む)	2000	5.7	40.6	40.5	11.1	1.7	0.5	46.3	12.8
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	792	6.4	40.4	40.8	10.0	2.0	0.4	46.8	12.0
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	329	7.3	40.7	39.5	10.0	2.4	-	48.0	12.5
孫(孫の配偶者も含む)	315	7.3	45.7	35.2	9.8	1.3	0.6	53.0	11.1
その他の親族	59	3.4	61.0	30.5	3.4	1.7	-	64.4	5.1
それ以外	46	8.7	37.0	43.5	8.7	2.2	-	45.7	10.9
当てはまるものはない(一人暮らし)	448	7.8	39.1	40.2	10.7	1.6	0.7	46.9	12.3
無回答	52	15.4	40.4	32.7	3.8	5.8	1.9	55.8	9.6
F4〔同居人〕(家族構成・世代)									
一人暮らし	448	7.8	39.1	40.2	10.7	1.6	0.7	46.9	12.3
配偶者のみ	1428	7.2	44.1	37.3	9.7	1.1	0.5	51.3	10.9
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2339	4.8	40.3	41.3	11.7	1.4	0.5	45.1	13.1
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1198	5.1	40.8	40.5	11.4	1.8	0.4	45.9	13.2
三世帯(祖父母・親と同居)	250	8.4	41.2	38.0	10.8	1.6	-	49.6	12.4
三世帯(親・子どもと同居)	504	5.6	39.9	41.5	10.7	1.4	1.0	45.4	12.1
三世帯(子ども・孫と同居)	257	6.2	46.7	34.6	10.5	1.6	0.4	52.9	12.1
四世代(祖父母・親・子)	19	-	26.3	47.4	21.1	5.3	-	26.3	26.3
四世代(親・子・孫)	25	12.0	48.0	36.0	4.0	-	-	60.0	4.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	170	8.2	41.2	40.6	6.5	2.9	0.6	49.4	9.4
無回答	52	15.4	40.4	32.7	3.8	5.8	1.9	55.8	9.6

(4) 「消費者政策への評価」についてお伺いします。【全員の方にお聞きします】

問21 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思われますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 流通している食品は安全・安心である

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらとも言えない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6690	6.0	41.4	39.8	10.8	1.5	0.5	47.4	12.3
F5〔同居人数〕									
1人	473	7.6	39.1	40.8	10.4	1.5	0.6	46.7	11.8
2人	1721	6.9	43.2	38.1	10.2	1.2	0.4	50.0	11.4
3人	1594	6.3	40.0	40.3	11.2	1.7	0.6	46.3	12.9
4人	1575	4.6	41.6	40.8	11.2	1.4	0.5	46.2	12.6
5人	755	4.8	41.1	40.0	11.4	2.3	0.5	45.8	13.6
6人	337	5.9	43.6	38.6	11.0	0.6	0.3	49.6	11.6
7人以上	209	7.7	39.7	40.7	8.6	2.4	1.0	47.4	11.0
無回答	26	7.7	30.8	46.2	11.5	-	3.8	38.5	11.5
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)									
0～9歳	1193	4.0	37.3	43.2	13.7	1.4	0.3	41.3	15.2
10～19歳	1335	5.5	43.1	38.7	10.3	1.8	0.6	48.7	12.1
20歳以上	4020	6.7	42.1	39.1	10.2	1.4	0.5	48.8	11.6
無回答	142	7.7	38.7	42.3	8.5	1.4	1.4	46.5	9.9
F7〔個人年収〕									
100万円未満	2111	6.2	41.0	40.5	10.3	1.5	0.6	47.2	11.7
100万円以上～200万円未満	1106	6.2	42.1	40.1	10.1	1.2	0.3	48.4	11.3
200万円以上～400万円未満	1619	5.9	42.1	40.3	9.9	1.4	0.3	48.0	11.4
400万円以上～600万円未満	777	4.6	41.1	38.4	13.6	1.8	0.5	45.7	15.4
600万円以上～800万円未満	391	5.4	41.2	38.6	12.3	2.0	0.5	46.5	14.3
800万円以上～1000万円未満	163	8.0	50.3	30.1	9.2	1.8	0.6	58.3	11.0
1000万円以上～1500万円未満	98	8.2	38.8	33.7	18.4	1.0	-	46.9	19.4
1500万円以上～2000万円未満	23	13.0	47.8	30.4	8.7	-	-	60.9	8.7
2000万円以上	19	-	63.2	26.3	5.3	5.3	-	63.2	10.5
無回答	383	6.3	34.7	44.1	11.2	1.8	1.8	41.0	13.1
F8〔世帯年収〕									
100万円未満	263	10.6	36.9	37.3	12.2	2.3	0.8	47.5	14.4
100万円以上～200万円未満	498	8.6	43.4	37.1	8.8	1.4	0.6	52.0	10.2
200万円以上～400万円未満	1594	6.3	42.8	40.2	9.3	1.1	0.3	49.1	10.4
400万円以上～600万円未満	1395	5.3	42.4	39.9	11.0	1.1	0.4	47.7	12.0
600万円以上～800万円未満	1048	5.6	40.8	40.7	10.8	1.6	0.4	46.5	12.4
800万円以上～1000万円未満	630	5.6	41.0	36.7	13.7	2.2	1.0	46.5	15.9
1000万円以上～1500万円未満	496	4.4	40.5	39.7	13.1	1.6	0.6	45.0	14.7
1500万円以上～2000万円未満	111	6.3	43.2	41.4	8.1	0.9	-	49.5	9.0
2000万円以上	70	4.3	50.0	35.7	8.6	1.4	-	54.3	10.0
無回答	585	5.0	36.1	43.9	11.3	2.6	1.2	41.0	13.8
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕									
100万円未満	1461	6.6	38.9	42.8	9.7	1.7	0.3	45.5	11.4
100万円以上～500万円未満	1847	4.8	42.4	38.4	11.9	1.8	0.5	47.3	13.8
500万円以上～1000万円未満	984	6.1	39.6	42.1	10.7	1.0	0.5	45.7	11.7
1000万円以上～2000万円未満	803	5.7	44.3	38.0	10.8	0.6	0.5	50.1	11.5
2000万円以上～3000万円未満	345	8.4	44.6	35.9	8.7	1.4	0.9	53.0	10.1
3000万円以上	465	8.8	47.1	32.3	10.3	1.3	0.2	55.9	11.6
無回答	785	5.0	37.8	42.4	11.7	2.0	1.0	42.8	13.8
F10〔世帯全体の借入金残高〕									
借入金は無い	4024	7.1	41.5	39.1	10.5	1.3	0.5	48.5	11.8
100万円未満	215	5.1	44.2	32.6	14.0	3.3	0.9	49.3	17.2
100万円以上～500万円未満	425	6.1	37.2	42.8	12.0	1.2	0.7	43.3	13.2
500万円以上～1000万円未満	404	4.5	42.6	42.1	10.1	0.5	0.2	47.0	10.6
1000万円以上～2000万円未満	639	3.4	41.6	42.4	10.5	1.3	0.8	45.1	11.7
2000万円以上～3000万円未満	401	3.5	42.4	37.4	13.5	3.0	0.2	45.9	16.5
3000万円以上	190	3.2	41.6	41.6	9.5	4.2	-	44.7	13.7
無回答	392	4.8	40.8	42.1	9.7	1.8	0.8	45.7	11.5
F11〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	4995	6.1	42.3	39.2	10.5	1.4	0.6	48.3	11.9
持家(集合住宅)	465	5.8	37.6	41.9	11.6	2.6	0.4	43.4	14.2
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	5.2	37.3	43.9	11.9	1.5	0.3	42.5	13.4
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	3.9	35.5	39.5	17.1	2.6	1.3	39.5	19.7
公営の借家	228	9.2	44.7	36.4	7.5	1.8	0.4	53.9	9.2
借間、下宿	49	2.0	42.9	38.8	14.3	2.0	-	44.9	16.3
住み込み、寄宿舍、独身寮等	20	10.0	40.0	25.0	20.0	5.0	-	50.0	25.0
その他	18	-	55.6	33.3	11.1	-	-	55.6	11.1
無回答	50	6.0	38.0	40.0	14.0	2.0	-	44.0	16.0
F12〔学歴〕									
小中学校	865	8.2	42.9	38.8	7.7	1.5	0.8	51.1	9.2
高等学校	2813	5.8	42.6	40.4	9.7	1.2	0.4	48.3	10.9
専修学校、各種学校等	754	5.8	38.9	44.0	9.8	1.1	0.4	44.7	10.9
短期大学(高専等を含む)	586	5.1	39.6	41.3	11.9	1.0	1.0	44.7	13.0
大学	1451	5.9	41.3	36.0	13.9	2.5	0.5	47.1	16.3
大学院	134	3.7	32.8	40.3	22.4	0.7	-	36.6	23.1
その他	12	8.3	50.0	41.7	-	-	-	58.3	-
無回答	75	4.0	34.7	45.3	10.7	2.7	2.7	38.7	13.3

問21 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) 流通している商品（食品以外）や提供されているサービスは安全・安心である

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらとも言えない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6690	3.6	39.4	46.0	9.1	1.2	0.6	43.0	10.4
〔都市規模〕									
大都市	1730	3.9	40.7	43.9	9.6	1.3	0.6	44.6	10.9
中都市（人口10万以上の市）	2803	3.1	39.9	45.5	9.8	1.3	0.5	43.0	11.1
小都市（人口10万未満の市）	1510	4.5	36.4	49.5	7.9	1.1	0.7	40.9	9.0
郡部（町村）	647	2.5	41.3	46.1	8.0	0.9	1.2	43.7	9.0
〔地域〕									
北海道	309	5.2	36.9	46.6	9.7	1.6	-	42.1	11.3
東北	504	4.0	42.9	44.0	7.5	0.8	0.8	46.8	8.3
関東	2298	3.7	39.3	44.9	10.1	1.2	0.9	42.9	11.4
北陸	321	4.7	39.9	46.4	7.2	1.6	0.3	44.5	8.7
東海	802	2.7	40.9	45.3	9.7	1.1	0.2	43.6	10.8
近畿	1023	2.5	39.9	46.8	8.6	1.1	1.1	42.4	9.7
中国	425	4.7	37.6	47.5	7.5	1.9	0.7	42.4	9.4
四国	223	4.9	37.2	49.8	6.7	1.3	-	42.2	8.1
九州	785	3.2	38.1	48.2	9.4	1.1	-	41.3	10.6
F1〔性別〕									
男性	3217	4.1	41.2	43.1	9.3	1.8	0.5	45.3	11.1
女性	3473	3.1	37.8	48.7	9.0	0.7	0.7	40.9	9.7
F2〔年齢〕（10歳刻み）									
15～19歳	365	6.0	41.9	42.2	7.4	1.9	0.5	47.9	9.3
20～29歳	609	4.3	37.1	45.2	11.2	2.1	0.2	41.4	13.3
30～39歳	1034	1.6	36.9	48.3	11.8	1.2	0.2	38.6	13.0
40～49歳	1127	2.7	38.7	46.2	10.7	1.2	0.4	41.3	12.0
50～59歳	1071	3.3	38.8	48.8	7.7	0.6	0.7	42.1	8.3
60～69歳	1370	3.6	40.5	47.0	7.0	1.1	0.7	44.2	8.1
70～79歳	872	4.9	42.2	42.1	8.6	1.3	0.9	47.1	9.9
80歳以上	242	6.6	42.1	39.7	7.9	1.7	2.1	48.8	9.5
F1・F2〔性・年齢〕（10歳刻み）									
男性 15～19歳	174	8.0	43.1	39.7	5.7	3.4	-	51.1	9.2
20～29歳	282	6.0	37.9	40.8	12.1	3.2	-	44.0	15.2
30～39歳	504	2.2	37.1	46.6	11.5	2.4	0.2	39.3	13.9
40～49歳	539	3.2	37.7	45.3	12.1	1.5	0.4	40.8	13.5
50～59歳	512	2.5	40.8	46.7	8.4	1.0	0.6	43.4	9.4
60～69歳	671	4.2	42.8	43.5	7.7	1.3	0.4	46.9	9.1
70～79歳	415	5.5	47.7	36.9	7.5	1.4	1.0	53.3	8.9
80歳以上	120	7.5	48.3	33.3	5.0	2.5	3.3	55.8	7.5
女性 15～19歳	191	4.2	40.8	44.5	8.9	0.5	1.0	45.0	9.4
20～29歳	327	2.8	36.4	48.9	10.4	1.2	0.3	39.1	11.6
30～39歳	530	1.1	36.8	49.8	12.1	-	0.2	37.9	12.1
40～49歳	588	2.2	39.6	47.1	9.5	1.0	0.5	41.8	10.5
50～59歳	559	3.9	37.0	50.8	7.2	0.2	0.9	41.0	7.3
60～69歳	699	3.1	38.3	50.4	6.3	0.9	1.0	41.5	7.2
70～79歳	457	4.4	37.2	46.8	9.6	1.1	0.9	41.6	10.7
80歳以上	122	5.7	36.1	45.9	10.7	0.8	0.8	41.8	11.5
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2173	2.1	40.0	45.1	10.8	1.6	0.4	42.1	12.3
パート、アルバイト、非常勤等	1109	3.4	38.8	49.5	7.1	0.6	0.5	42.2	7.8
自営業・自由業	606	4.1	38.6	45.9	10.1	0.8	0.5	42.7	10.9
学生	481	6.0	40.7	43.5	7.7	1.7	0.4	46.8	9.4
専業主婦・主夫	1074	3.1	39.7	48.2	8.3	0.3	0.5	42.7	8.6
無職	1136	5.5	39.1	43.0	9.1	2.0	1.3	44.6	11.1
その他	99	5.1	34.3	49.5	8.1	2.0	1.0	39.4	10.1
無回答	12	-	41.7	58.3	-	-	-	41.7	-
F4〔同居人〕									
配偶者	4283	3.4	40.3	46.0	8.8	1.0	0.6	43.7	9.7
子ども（子どもの配偶者も含む）	3184	2.8	39.4	46.7	9.4	1.1	0.6	42.2	10.5
親（配偶者の親も含む）	2000	3.8	39.9	44.6	9.7	1.5	0.6	43.7	11.1
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	792	3.8	40.3	44.7	9.5	1.4	0.4	44.1	10.9
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	329	4.6	40.4	45.0	8.2	1.8	-	45.0	10.0
孫（孫の配偶者も含む）	315	5.1	36.8	47.9	8.9	0.6	0.6	41.9	9.5
その他の親族	59	1.7	50.8	45.8	-	1.7	-	52.5	1.7
それ以外	46	4.3	34.8	52.2	6.5	2.2	-	39.1	8.7
当てはまるものはない（一人暮らし）	448	4.5	37.3	46.2	10.3	1.1	0.7	41.7	11.4
無回答	52	9.6	36.5	40.4	5.8	5.8	1.9	46.2	11.5
F4〔同居人〕（家族構成・世代）									
一人暮らし	448	4.5	37.3	46.2	10.3	1.1	0.7	41.7	11.4
配偶者のみ	1428	4.6	40.9	44.6	8.3	1.0	0.6	45.5	9.2
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2339	2.3	39.1	47.7	9.1	1.1	0.6	41.4	10.3
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1198	3.2	39.1	45.7	9.8	1.7	0.6	42.3	11.4
三世帯（祖父母・親と同居）	250	4.8	42.0	43.6	8.0	1.6	-	46.8	9.6
三世帯（親・子どもと同居）	504	4.4	41.3	42.1	10.3	1.0	1.0	45.6	11.3
三世帯（子ども・孫と同居）	257	3.9	38.1	46.3	10.5	0.8	0.4	42.0	11.3
四世代（祖父母・親・子）	19	-	26.3	57.9	15.8	-	-	26.3	15.8
四世代（親・子・孫）	25	12.0	40.0	44.0	4.0	-	-	52.0	4.0
五世代（祖父母・親・子・孫）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	170	5.3	34.1	52.4	5.9	1.8	0.6	39.4	7.6
無回答	52	9.6	36.5	40.4	5.8	5.8	1.9	46.2	11.5

問21 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) 流通している商品(食品以外)や提供されているサービスは安全・安心である

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらとも言えない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6690	3.6	39.4	46.0	9.1	1.2	0.6	43.0	10.4
F5〔同居人数〕									
1人	473	4.4	37.2	46.7	9.9	1.1	0.6	41.6	11.0
2人	1721	4.4	40.0	45.5	8.5	1.0	0.5	44.4	9.6
3人	1594	3.1	37.9	47.0	10.1	1.2	0.8	41.0	11.3
4人	1575	2.6	41.2	45.7	8.5	1.4	0.6	43.8	9.9
5人	755	3.4	40.4	45.2	8.6	1.9	0.5	43.8	10.5
6人	337	4.7	38.6	44.5	11.6	0.3	0.3	43.3	11.9
7人以上	209	4.3	37.3	48.3	7.7	1.4	1.0	41.6	9.1
無回答	26	7.7	26.9	53.8	7.7	-	3.8	34.6	7.7
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)									
0～9歳	1193	2.1	36.2	49.0	11.3	1.0	0.3	38.3	12.3
10～19歳	1335	3.9	41.3	44.4	8.4	1.3	0.6	45.2	9.7
20歳以上	4020	3.8	40.0	45.5	8.7	1.3	0.7	43.8	10.0
無回答	142	5.6	32.4	50.0	9.9	0.7	1.4	38.0	10.6
F7〔個人年収〕									
100万円未満	2111	4.2	39.0	46.4	8.7	1.0	0.8	43.2	9.7
100万円以上～200万円未満	1106	4.1	38.1	47.4	8.9	1.2	0.5	42.1	10.0
200万円以上～400万円未満	1619	3.3	40.4	46.4	8.3	1.3	0.3	43.7	9.6
400万円以上～600万円未満	777	1.5	39.0	45.8	11.8	1.2	0.6	40.5	13.0
600万円以上～800万円未満	391	2.8	43.2	42.2	9.5	1.5	0.8	46.0	11.0
800万円以上～1000万円未満	163	3.7	44.2	43.6	6.7	1.2	0.6	47.9	8.0
1000万円以上～1500万円未満	98	6.1	40.8	38.8	13.3	1.0	-	46.9	14.3
1500万円以上～2000万円未満	23	4.3	60.9	30.4	4.3	-	-	65.2	4.3
2000万円以上	19	5.3	47.4	31.6	5.3	10.5	-	52.6	15.8
無回答	383	3.9	34.5	47.5	10.7	1.8	1.6	38.4	12.5
F8〔世帯年収〕									
100万円未満	263	7.2	28.5	48.3	12.5	2.3	1.1	35.7	14.8
100万円以上～200万円未満	498	5.0	41.0	44.4	7.8	1.0	0.8	46.0	8.8
200万円以上～400万円未満	1594	3.7	40.0	46.5	8.3	1.0	0.5	43.7	9.3
400万円以上～600万円未満	1395	3.0	40.0	46.7	9.1	0.8	0.4	43.0	9.9
600万円以上～800万円未満	1048	3.1	40.9	45.8	8.7	1.0	0.5	44.1	9.6
800万円以上～1000万円未満	630	2.9	40.2	43.7	11.0	1.4	1.0	43.0	12.4
1000万円以上～1500万円未満	496	3.2	38.9	44.8	10.9	1.4	0.8	42.1	12.3
1500万円以上～2000万円未満	111	3.6	45.0	40.5	9.9	0.9	-	48.6	10.8
2000万円以上	70	4.3	48.6	40.0	4.3	2.9	-	52.9	7.1
無回答	585	3.4	35.0	49.2	8.7	2.6	1.0	38.5	11.3
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕									
100万円未満	1461	4.2	35.9	49.3	8.8	1.4	0.4	40.1	10.2
100万円以上～500万円未満	1847	2.9	41.0	44.7	9.6	1.0	0.8	44.0	10.6
500万円以上～1000万円未満	984	3.7	37.2	48.7	9.0	0.8	0.6	40.9	9.9
1000万円以上～2000万円未満	803	2.6	42.8	44.1	9.3	0.6	0.5	45.5	10.0
2000万円以上～3000万円未満	345	4.6	41.7	42.0	9.0	1.7	0.9	46.4	10.7
3000万円以上	465	4.7	47.3	38.9	7.3	1.3	0.4	52.0	8.6
無回答	785	3.7	35.8	47.8	9.8	2.2	0.8	39.5	12.0
F10〔世帯全体の借入金残高〕									
借入金はない	4024	4.3	39.6	45.3	8.9	1.2	0.7	43.9	10.1
100万円未満	215	3.3	36.7	45.1	12.1	1.9	0.9	40.0	14.0
100万円以上～500万円未満	425	3.1	36.7	49.2	9.9	0.7	0.5	39.8	10.6
500万円以上～1000万円未満	404	3.2	40.3	49.3	5.9	1.0	0.2	43.6	6.9
1000万円以上～2000万円未満	639	1.4	40.8	46.3	10.2	0.5	0.8	42.3	10.6
2000万円以上～3000万円未満	401	2.2	38.4	45.1	12.5	1.5	0.2	40.6	14.0
3000万円以上	190	1.1	45.8	41.6	7.9	3.7	-	46.8	11.6
無回答	392	2.8	37.2	50.0	7.7	1.5	0.8	40.1	9.2
F11〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	4995	3.8	40.5	45.0	8.9	1.1	0.7	44.2	10.0
持家(集合住宅)	465	3.2	36.1	48.8	9.0	2.4	0.4	39.4	11.4
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	2.8	35.0	50.4	10.6	0.9	0.3	37.8	11.5
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	2.6	40.8	42.1	11.8	1.3	1.3	43.4	13.2
公営の借家	228	3.5	39.9	46.9	7.5	1.8	0.4	43.4	9.2
借間、下宿	49	-	44.9	40.8	14.3	-	-	44.9	14.3
住み込み、寄宿舍、独身寮等	20	10.0	25.0	45.0	15.0	5.0	-	35.0	20.0
その他	18	-	44.4	50.0	5.6	-	-	44.4	5.6
無回答	50	4.0	32.0	54.0	8.0	2.0	-	36.0	10.0
F12〔学歴〕									
小中学校	865	4.5	39.0	45.4	8.8	1.3	1.0	43.5	10.1
高等学校	2813	3.6	39.9	46.8	8.2	1.1	0.4	43.4	9.3
専修学校、各種学校等	754	3.1	38.5	48.9	7.6	1.5	0.5	41.5	9.0
短期大学(高専等を含む)	586	3.1	40.3	45.9	9.0	0.7	1.0	43.3	9.7
大学	1451	3.6	40.5	42.5	11.4	1.5	0.6	44.0	12.9
大学院	134	2.2	29.1	50.0	18.7	-	-	31.3	18.7
その他	12	-	33.3	66.7	-	-	-	33.3	-
無回答	75	4.0	32.0	53.3	5.3	2.7	2.7	36.0	8.0

問21 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 悪質・詐欺的な販売行為等を心配せず安全に購入・利用できる

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらとも言えない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6690	3.6	24.5	44.6	20.3	6.1	0.9	28.1	26.4
〔都市規模〕									
大都市	1730	3.6	25.5	44.2	20.8	5.1	0.9	29.1	25.8
中都市(人口10万以上の市)	2803	3.3	24.8	44.4	20.8	6.1	0.7	28.1	26.8
小都市(人口10万未満の市)	1510	4.4	22.1	46.3	19.1	7.0	1.1	26.6	26.0
郡部(町村)	647	3.6	25.7	43.0	19.9	6.5	1.4	29.2	26.4
〔地域〕									
北海道	309	5.5	23.3	42.1	23.9	5.2	-	28.8	29.1
東北	504	2.4	29.4	44.0	17.5	5.8	1.0	31.7	23.2
関東	2298	3.9	23.9	45.0	20.3	5.8	1.1	27.8	26.1
北陸	321	3.4	21.8	48.0	18.4	8.1	0.3	25.2	26.5
東海	802	3.6	24.9	41.4	22.6	6.9	0.6	28.6	29.4
近畿	1023	2.7	25.0	44.8	20.3	5.7	1.5	27.8	26.0
中国	425	3.3	22.1	47.5	20.5	5.4	1.2	25.4	25.9
四国	223	4.9	23.3	48.9	17.5	5.4	-	28.3	22.9
九州	785	4.2	25.0	43.8	19.9	6.8	0.4	29.2	26.6
F1〔性別〕									
男性	3217	3.9	25.4	43.9	20.0	6.0	0.8	29.3	26.0
女性	3473	3.5	23.6	45.3	20.6	6.1	1.0	27.0	26.7
F2〔年齢〕(10歳刻み)									
15～19歳	365	4.9	21.9	43.3	21.6	7.7	0.5	26.8	29.3
20～29歳	609	3.0	19.4	42.2	27.3	8.0	0.2	22.3	35.3
30～39歳	1034	2.5	21.7	46.8	23.5	5.4	0.1	24.2	28.9
40～49歳	1127	2.3	20.8	48.3	23.0	5.3	0.4	23.1	28.3
50～59歳	1071	3.6	24.0	47.2	20.1	4.2	0.8	27.6	24.3
60～69歳	1370	4.3	29.4	43.1	16.5	5.8	0.9	33.7	22.3
70～79歳	872	5.4	27.8	40.9	15.3	8.1	2.5	33.1	23.4
80歳以上	242	4.5	32.6	36.8	15.3	7.0	3.7	37.2	22.3
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)									
男性 15～19歳	174	8.0	23.0	44.3	17.8	6.9	-	31.0	24.7
20～29歳	282	3.5	21.3	40.4	26.6	8.2	-	24.8	34.8
30～39歳	504	3.2	23.0	44.6	23.4	5.8	-	26.2	29.2
40～49歳	539	2.4	19.9	49.2	24.1	4.3	0.2	22.3	28.4
50～59歳	512	3.1	24.2	46.3	21.3	4.5	0.6	27.3	25.8
60～69歳	671	4.6	29.2	43.4	15.9	6.1	0.7	33.8	22.1
70～79歳	415	4.6	30.8	39.3	14.0	8.4	2.9	35.4	22.4
80歳以上	120	4.2	39.2	33.3	11.7	6.7	5.0	43.3	18.3
女性 15～19歳	191	2.1	20.9	42.4	25.1	8.4	1.0	23.0	33.5
20～29歳	327	2.4	17.7	43.7	27.8	8.0	0.3	20.2	35.8
30～39歳	530	1.9	20.4	48.9	23.6	5.1	0.2	22.3	28.7
40～49歳	588	2.2	21.6	47.4	21.9	6.3	0.5	23.8	28.2
50～59歳	559	4.1	23.8	48.1	19.0	3.9	1.1	27.9	22.9
60～69歳	699	4.0	29.6	42.9	17.0	5.4	1.0	33.6	22.5
70～79歳	457	6.1	24.9	42.5	16.4	7.9	2.2	31.1	24.3
80歳以上	122	4.9	26.2	40.2	18.9	7.4	2.5	31.1	26.2
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2173	2.3	22.1	45.9	24.0	5.4	0.3	24.4	29.4
パート、アルバイト、非常勤等	1109	3.5	23.6	46.4	20.0	5.8	0.6	27.1	25.8
自営業・自由業	606	5.0	26.1	43.2	19.8	4.8	1.2	31.0	24.6
学生	481	4.2	22.2	42.4	23.9	6.9	0.4	26.4	30.8
専業主婦・主夫	1074	3.8	26.4	45.0	18.1	6.0	0.8	30.2	24.0
無職	1136	5.4	27.9	41.8	14.4	8.3	2.2	33.3	22.7
その他	99	4.0	27.3	42.4	20.2	4.0	2.0	31.3	24.2
無回答	12	-	16.7	58.3	16.7	-	8.3	16.7	16.7
F4〔同居人〕									
配偶者	4283	3.3	25.6	45.2	19.7	5.3	0.9	28.8	25.1
子ども(子どもの配偶者も含む)	3184	3.1	24.7	45.9	20.3	5.1	1.0	27.8	25.4
親(配偶者の親も含む)	2000	3.8	21.2	45.5	23.1	6.1	0.5	24.9	29.2
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	792	3.8	20.5	44.1	24.4	6.9	0.4	24.2	31.3
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	329	3.6	22.5	41.6	24.0	8.2	-	26.1	32.2
孫(孫の配偶者も含む)	315	5.4	28.9	42.9	16.8	4.4	1.6	34.3	21.3
その他の親族	59	1.7	25.4	45.8	20.3	6.8	-	27.1	27.1
それ以外	46	2.2	17.4	47.8	23.9	8.7	-	19.6	32.6
当てはまるものはない(一人暮らし)	448	5.1	24.6	43.1	19.0	7.4	0.9	29.7	26.3
無回答	52	11.5	21.2	32.7	13.5	17.3	3.8	32.7	30.8
F4〔同居人〕(家族構成・世代)									
一人暮らし	448	5.1	24.6	43.1	19.0	7.4	0.9	29.7	26.3
配偶者のみ	1428	3.9	27.0	43.2	18.2	6.5	1.2	30.9	24.7
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2339	2.8	25.4	45.4	20.1	5.4	0.9	28.2	25.4
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1198	3.7	21.1	44.8	23.3	6.7	0.4	24.8	30.0
三世帯(祖父母・親と同居)	250	4.0	24.4	39.2	24.8	7.6	-	28.4	32.4
三世帯(親・子どもと同居)	504	3.4	20.4	49.4	22.2	3.6	1.0	23.8	25.8
三世帯(子ども・孫と同居)	257	5.4	30.4	40.5	17.5	4.7	1.6	35.8	22.2
四世代(祖父母・親・子)	19	5.3	10.5	42.1	26.3	15.8	-	15.8	42.1
四世代(親・子・孫)	25	8.0	16.0	56.0	16.0	4.0	-	24.0	20.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	170	2.9	21.8	50.6	17.6	6.5	0.6	24.7	24.1
無回答	52	11.5	21.2	32.7	13.5	17.3	3.8	32.7	30.8

問21 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 悪質・詐欺的な販売行為等を心配せず安全に購入・利用できる

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらとも言えない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6690	3.6	24.5	44.6	20.3	6.1	0.9	28.1	26.4
F5〔同居人数〕									
1人	473	5.1	24.3	43.3	19.0	7.4	0.8	29.4	26.4
2人	1721	4.2	26.9	43.0	18.5	6.4	0.9	31.1	24.9
3人	1594	3.0	23.9	46.0	19.7	6.4	1.0	26.9	26.1
4人	1575	2.9	24.1	45.1	22.1	5.0	0.8	27.0	27.0
5人	755	3.6	21.9	44.4	22.9	6.6	0.7	25.4	29.5
6人	337	4.7	23.4	47.2	19.0	4.7	0.9	28.2	23.7
7人以上	209	3.3	23.9	44.0	21.5	6.2	1.0	27.3	27.8
無回答	26	11.5	15.4	46.2	23.1	-	3.8	26.9	23.1
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)									
0～9歳	1193	2.8	22.5	44.8	24.0	5.4	0.4	25.4	29.3
10～19歳	1335	3.4	22.8	46.3	20.8	5.9	0.7	26.2	26.7
20歳以上	4020	3.9	25.7	43.9	19.2	6.2	1.0	29.6	25.4
無回答	142	7.0	19.7	47.2	15.5	8.5	2.1	26.8	23.9
F7〔個人年収〕									
100万円未満	2111	4.1	24.1	45.1	18.8	6.9	0.9	28.2	25.7
100万円以上～200万円未満	1106	4.7	24.4	42.9	19.6	7.7	0.7	29.1	27.3
200万円以上～400万円未満	1619	3.1	26.2	45.2	19.6	5.1	0.7	29.3	24.8
400万円以上～600万円未満	777	2.4	22.5	44.3	25.9	4.2	0.6	25.0	30.1
600万円以上～800万円未満	391	2.6	24.6	48.3	20.5	3.6	0.5	27.1	24.0
800万円以上～1000万円未満	163	3.7	25.2	41.7	23.3	5.5	0.6	28.8	28.8
1000万円以上～1500万円未満	98	3.1	23.5	40.8	27.6	5.1	-	26.5	32.7
1500万円以上～2000万円未満	23	4.3	39.1	34.8	17.4	4.3	-	43.5	21.7
2000万円以上	19	5.3	15.8	47.4	26.3	-	5.3	21.1	26.3
無回答	383	3.9	22.7	44.1	18.8	7.6	2.9	26.6	26.4
F8〔世帯年収〕									
100万円未満	263	6.5	19.0	43.3	18.6	11.0	1.5	25.5	29.7
100万円以上～200万円未満	498	6.4	23.9	44.0	16.5	7.8	1.4	30.3	24.3
200万円以上～400万円未満	1594	3.6	28.0	43.9	17.6	6.0	0.8	31.7	23.7
400万円以上～600万円未満	1395	3.3	23.0	44.9	22.4	5.9	0.5	26.3	28.3
600万円以上～800万円未満	1048	3.1	23.5	48.4	21.0	3.4	0.6	26.6	24.4
800万円以上～1000万円未満	630	2.5	24.3	43.5	22.2	6.5	1.0	26.8	28.7
1000万円以上～1500万円未満	496	3.0	25.8	40.5	25.0	5.0	0.6	28.8	30.0
1500万円以上～2000万円未満	111	1.8	27.9	45.9	18.9	5.4	-	29.7	24.3
2000万円以上	70	4.3	24.3	40.0	24.3	5.7	1.4	28.6	30.0
無回答	585	3.8	21.4	45.6	19.1	7.9	2.2	25.1	27.0
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕									
100万円未満	1461	4.3	22.6	45.6	20.3	6.8	0.4	26.9	27.1
100万円以上～500万円未満	1847	3.5	23.1	46.6	19.6	6.3	0.9	26.6	25.9
500万円以上～1000万円未満	984	2.7	24.2	43.8	22.9	5.5	0.9	26.9	28.4
1000万円以上～2000万円未満	803	2.5	27.8	43.8	19.9	5.2	0.7	30.3	25.2
2000万円以上～3000万円未満	345	3.5	28.1	39.4	22.3	5.2	1.4	31.6	27.5
3000万円以上	465	5.6	31.0	40.9	18.1	4.1	0.4	36.6	22.2
無回答	785	3.9	22.7	44.7	19.5	7.3	1.9	26.6	26.8
F10〔世帯全体の借入金残高〕									
借入金はない	4024	4.3	25.6	44.2	18.8	6.1	1.0	29.9	24.9
100万円未満	215	3.7	23.7	40.0	22.8	8.8	0.9	27.4	31.6
100万円以上～500万円未満	425	3.8	23.1	46.1	21.4	4.9	0.7	26.8	26.4
500万円以上～1000万円未満	404	2.7	22.0	47.3	20.5	6.9	0.5	24.8	27.5
1000万円以上～2000万円未満	639	1.9	22.7	47.6	22.7	4.2	0.9	24.6	26.9
2000万円以上～3000万円未満	401	1.7	20.9	44.1	26.2	6.7	0.2	22.7	32.9
3000万円以上	190	1.6	27.4	40.5	22.6	7.9	-	28.9	30.5
無回答	392	3.6	22.2	45.4	21.7	5.6	1.5	25.8	27.3
F11〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	4995	3.5	24.8	44.9	19.8	6.0	1.1	28.2	25.8
持家(集合住宅)	465	3.9	23.0	45.8	20.0	6.9	0.4	26.9	26.9
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	4.1	22.3	44.2	23.7	5.4	0.3	26.4	29.2
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	5.3	25.0	44.7	22.4	1.3	1.3	30.3	23.7
公営の借家	228	5.3	27.6	41.2	18.4	7.0	0.4	32.9	25.4
借間、下宿	49	-	30.6	34.7	22.4	12.2	-	30.6	34.7
住み込み、寄宿舎、独身寮等	20	10.0	20.0	40.0	20.0	10.0	-	30.0	30.0
その他	18	11.1	22.2	50.0	11.1	5.6	-	33.3	16.7
無回答	50	2.0	24.0	38.0	30.0	4.0	2.0	26.0	34.0
F12〔学歴〕									
小中学校	865	4.7	25.5	42.5	17.0	8.2	2.0	30.3	25.2
高等学校	2813	3.8	25.6	45.9	18.0	6.0	0.7	29.4	24.0
専修学校、各種学校等	754	4.0	22.0	46.2	20.6	6.6	0.7	26.0	27.2
短期大学(高専等を含む)	586	3.8	24.7	43.7	22.4	4.4	1.0	28.5	26.8
大学	1451	2.9	23.8	43.5	23.8	5.4	0.6	26.7	29.2
大学院	134	0.7	17.2	37.3	39.6	5.2	-	17.9	44.8
その他	12	8.3	16.7	41.7	25.0	8.3	-	25.0	33.3
無回答	75	-	21.3	48.0	22.7	4.0	4.0	21.3	26.7

集計表 100

問21 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) 商品等の表示・広告の内容は信用できる

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらとも言えない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6690	2.3	27.0	46.6	19.8	3.4	0.9	29.3	23.2
〔都市規模〕									
大都市	1730	2.1	26.6	46.5	20.6	3.4	0.8	28.7	24.0
中都市(人口10万以上の市)	2803	2.2	27.0	46.2	20.5	3.4	0.7	29.1	24.0
小都市(人口10万未満の市)	1510	2.6	26.9	47.3	18.2	4.0	1.1	29.5	22.2
郡部(町村)	647	2.8	28.1	47.3	18.2	2.2	1.4	30.9	20.4
〔地域〕									
北海道	309	3.2	25.9	46.3	21.4	3.2	-	29.1	24.6
東北	504	3.2	31.2	46.4	15.9	2.2	1.2	34.3	18.1
関東	2298	2.2	26.6	45.1	21.1	3.8	1.1	28.8	25.0
北陸	321	2.8	26.8	47.0	19.0	4.4	-	29.6	23.4
東海	802	2.0	26.2	48.4	20.2	2.9	0.4	28.2	23.1
近畿	1023	1.9	26.9	47.8	19.2	2.6	1.7	28.7	21.8
中国	425	1.6	26.8	46.1	20.2	3.8	1.4	28.5	24.0
四国	223	2.2	31.4	43.5	18.4	4.0	0.4	33.6	22.4
九州	785	2.8	25.6	48.9	18.7	3.9	-	28.4	22.7
F1〔性別〕									
男性	3217	2.7	27.8	44.7	19.8	4.3	0.7	30.5	24.2
女性	3473	1.9	26.3	48.4	19.8	2.6	1.0	28.2	22.4
F2〔年齢〕(10歳刻み)									
15～19歳	365	3.6	24.1	45.2	22.5	3.8	0.8	27.7	26.3
20～29歳	609	2.5	19.5	43.0	26.8	7.9	0.3	22.0	34.6
30～39歳	1034	1.4	24.1	47.2	22.1	5.0	0.2	25.4	27.2
40～49歳	1127	1.6	24.5	47.0	23.1	3.2	0.6	26.1	26.3
50～59歳	1071	1.8	27.9	50.8	17.3	1.3	0.9	29.7	18.6
60～69歳	1370	2.3	31.6	46.7	15.8	2.3	1.3	33.9	18.1
70～79歳	872	4.0	29.4	44.6	17.5	3.2	1.3	33.4	20.8
80歳以上	242	3.7	35.1	41.7	14.9	2.5	2.1	38.8	17.4
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)									
男性 15～19歳	174	5.7	25.3	44.3	19.0	5.2	0.6	31.0	24.1
20～29歳	282	3.5	19.9	44.7	23.0	8.5	0.4	23.4	31.6
30～39歳	504	1.8	25.4	43.3	23.0	6.5	-	27.2	29.6
40～49歳	539	1.7	22.3	45.3	26.3	3.9	0.6	23.9	30.2
50～59歳	512	1.6	29.5	47.1	18.9	2.1	0.8	31.1	21.1
60～69歳	671	2.2	32.6	45.0	16.1	3.4	0.6	34.9	19.5
70～79歳	415	5.1	30.4	43.9	15.7	3.4	1.7	35.4	19.0
80歳以上	120	4.2	40.8	39.2	10.0	3.3	2.5	45.0	13.3
女性 15～19歳	191	1.6	23.0	46.1	25.7	2.6	1.0	24.6	28.3
20～29歳	327	1.5	19.3	41.6	30.0	7.3	0.3	20.8	37.3
30～39歳	530	0.9	22.8	50.9	21.3	3.6	0.4	23.8	24.9
40～49歳	588	1.5	26.5	48.6	20.1	2.6	0.7	28.1	22.6
50～59歳	559	2.0	26.5	54.2	15.7	0.5	1.1	28.4	16.3
60～69歳	699	2.3	30.6	48.4	15.6	1.1	2.0	32.9	16.7
70～79歳	457	3.1	28.4	45.3	19.3	3.1	0.9	31.5	22.3
80歳以上	122	3.3	29.5	44.3	19.7	1.6	1.6	32.8	21.3
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2173	1.4	24.9	46.6	22.3	4.1	0.6	26.4	26.5
パート、アルバイト、非常勤等	1109	2.4	26.3	49.7	18.3	2.4	0.8	28.8	20.7
自営業・自由業	606	2.1	26.4	47.9	19.3	3.5	0.8	28.5	22.8
学生	481	3.5	22.7	44.7	24.3	4.0	0.8	26.2	28.3
専業主婦・主夫	1074	2.4	28.5	48.8	17.4	2.2	0.7	30.9	19.6
無職	1136	3.4	32.3	41.9	16.6	4.0	1.7	35.7	20.7
その他	99	1.0	26.3	44.4	25.3	2.0	1.0	27.3	27.3
無回答	12	-	25.0	58.3	16.7	-	-	25.0	16.7
F4〔同居人〕									
配偶者	4283	2.3	28.2	47.4	18.4	2.8	0.9	30.5	21.2
子ども(子どもの配偶者も含む)	3184	1.9	27.3	47.8	19.1	2.9	1.0	29.2	22.0
親(配偶者の親も含む)	2000	2.0	24.9	45.7	22.4	4.3	0.8	26.9	26.7
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	792	2.9	24.1	43.6	25.0	3.9	0.5	27.0	28.9
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	329	2.7	23.1	44.4	25.5	4.0	0.3	25.8	29.5
孫(孫の配偶者も含む)	315	2.2	28.9	48.9	16.2	1.6	2.2	31.1	17.8
その他の親族	59	-	25.4	52.5	16.9	5.1	-	25.4	22.0
それ以外	46	2.2	28.3	41.3	21.7	6.5	-	30.4	28.3
当てはまるものはない(一人暮らし)	448	2.7	24.3	45.5	23.2	3.6	0.7	27.0	26.8
無回答	52	7.7	30.8	38.5	15.4	5.8	1.9	38.5	21.2
F4〔同居人〕(家族構成・世代)									
一人暮らし	448	2.7	24.3	45.5	23.2	3.6	0.7	27.0	26.8
配偶者のみ	1428	3.1	29.2	46.6	17.3	3.0	0.8	32.3	20.3
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2339	1.9	27.4	47.7	19.1	3.0	0.9	29.3	22.1
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1198	1.8	25.6	44.4	22.5	5.1	0.6	27.4	27.6
三世帯(祖父母・親と同居)	250	3.2	20.4	45.6	27.2	3.2	0.4	23.6	30.4
三世帯(親・子どもと同居)	504	2.2	24.2	49.4	20.0	2.8	1.4	26.4	22.8
三世帯(子ども・孫と同居)	257	1.9	30.4	47.5	16.7	1.6	1.9	32.3	18.3
四世代(祖父母・親・子)	19	-	52.6	10.5	26.3	10.5	-	52.6	36.8
四世代(親・子・孫)	25	-	24.0	60.0	16.0	-	-	24.0	16.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	170	2.4	28.2	47.6	16.5	4.1	1.2	30.6	20.6
無回答	52	7.7	30.8	38.5	15.4	5.8	1.9	38.5	21.2

集計表 100

問21 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) 商品等の表示・広告の内容は信用できる

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらとも言えない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6690	2.3	27.0	46.6	19.8	3.4	0.9	29.3	23.2
F5〔同居人数〕									
1人	473	2.7	23.3	47.1	22.8	3.4	0.6	26.0	26.2
2人	1721	2.8	29.8	46.5	17.3	2.9	0.8	32.5	20.2
3人	1594	1.9	26.3	47.3	19.4	4.0	1.1	28.2	23.5
4人	1575	2.0	27.4	45.9	20.4	3.6	0.6	29.5	24.0
5人	755	2.0	23.6	47.2	23.2	3.2	0.9	25.6	26.4
6人	337	3.3	30.6	44.2	19.9	1.5	0.6	33.8	21.4
7人以上	209	1.9	21.5	49.3	19.1	5.7	2.4	23.4	24.9
無回答	26	3.8	23.1	38.5	23.1	7.7	3.8	26.9	30.8
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)									
0～9歳	1193	1.4	22.3	48.4	22.9	4.4	0.6	23.7	27.2
10～19歳	1335	2.2	28.2	46.1	19.2	3.2	1.0	30.5	22.4
20歳以上	4020	2.5	28.0	46.3	19.1	3.2	0.9	30.5	22.3
無回答	142	4.2	24.6	45.8	21.1	2.8	1.4	28.9	23.9
F7〔個人年収〕									
100万円未満	2111	2.9	27.3	47.1	18.6	3.2	0.9	30.2	21.8
100万円以上～200万円未満	1106	2.4	26.8	45.8	21.4	2.9	0.7	29.2	24.3
200万円以上～400万円未満	1619	2.0	27.5	47.7	18.5	3.8	0.5	29.5	22.2
400万円以上～600万円未満	777	1.3	24.7	47.2	22.7	3.3	0.8	26.0	26.0
600万円以上～800万円未満	391	1.5	32.5	43.5	18.9	2.6	1.0	34.0	21.5
800万円以上～1000万円未満	163	1.2	27.0	47.9	18.4	4.9	0.6	28.2	23.3
1000万円以上～1500万円未満	98	3.1	18.4	45.9	29.6	3.1	-	21.4	32.7
1500万円以上～2000万円未満	23	17.4	30.4	21.7	21.7	8.7	-	47.8	30.4
2000万円以上	19	-	21.1	47.4	26.3	-	5.3	21.1	26.3
無回答	383	2.3	24.8	44.9	20.1	5.2	2.6	27.2	25.3
F8〔世帯年収〕									
100万円未満	263	4.2	22.1	47.1	20.5	4.9	1.1	26.2	25.5
100万円以上～200万円未満	498	4.6	27.9	44.4	18.3	2.8	2.0	32.5	21.1
200万円以上～400万円未満	1594	2.3	29.0	46.9	17.9	3.3	0.5	31.4	21.3
400万円以上～600万円未満	1395	1.9	26.0	47.2	20.8	3.4	0.6	27.9	24.2
600万円以上～800万円未満	1048	1.6	28.5	46.4	20.2	2.6	0.7	30.2	22.8
800万円以上～1000万円未満	630	1.3	26.5	46.5	21.4	3.3	1.0	27.8	24.8
1000万円以上～1500万円未満	496	2.2	27.4	44.0	21.6	3.8	1.0	29.6	25.4
1500万円以上～2000万円未満	111	4.5	22.5	43.2	25.2	4.5	-	27.0	29.7
2000万円以上	70	2.9	30.0	48.6	11.4	5.7	1.4	32.9	17.1
無回答	585	2.4	22.9	49.4	19.5	4.3	1.5	25.3	23.8
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕									
100万円未満	1461	2.6	23.9	48.6	20.1	4.1	0.7	26.5	24.2
100万円以上～500万円未満	1847	2.0	28.0	46.5	19.2	3.2	1.0	30.0	22.5
500万円以上～1000万円未満	984	1.4	26.9	45.8	22.2	3.0	0.6	28.4	25.2
1000万円以上～2000万円未満	803	2.1	27.8	46.9	19.3	3.2	0.6	29.9	22.5
2000万円以上～3000万円未満	345	2.6	32.2	40.9	20.0	3.2	1.2	34.8	23.2
3000万円以上	465	3.7	33.3	44.1	16.1	2.2	0.6	37.0	18.3
無回答	785	2.8	23.4	48.0	20.3	4.1	1.4	26.2	24.3
F10〔世帯全体の借入金残高〕									
借入金はない	4024	2.6	28.0	46.2	19.1	3.3	0.8	30.5	22.4
100万円未満	215	1.9	25.6	44.7	21.9	5.1	0.9	27.4	27.0
100万円以上～500万円未満	425	2.4	25.9	45.6	23.1	1.9	1.2	28.2	24.9
500万円以上～1000万円未満	404	2.0	26.5	49.8	18.3	2.7	0.7	28.5	21.0
1000万円以上～2000万円未満	639	1.3	24.9	48.5	20.7	3.8	0.9	26.1	24.4
2000万円以上～3000万円未満	401	1.2	25.2	44.1	23.7	5.0	0.7	26.4	28.7
3000万円以上	190	1.6	30.5	43.2	18.4	6.3	-	32.1	24.7
無回答	392	3.1	23.0	50.5	19.4	2.6	1.5	26.0	21.9
F11〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	4995	2.4	27.7	46.5	19.1	3.4	0.9	30.1	22.5
持家(集合住宅)	465	1.5	26.0	46.7	21.1	3.7	1.1	27.5	24.7
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	2.0	23.1	48.3	23.3	3.0	0.3	25.1	26.4
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	1.3	25.0	47.4	22.4	2.6	1.3	26.3	25.0
公営の借家	228	3.5	28.9	46.9	17.1	2.2	1.3	32.5	19.3
借間、下宿	49	2.0	26.5	38.8	24.5	8.2	-	28.6	32.7
住み込み、寄宿舎、独身寮等	20	-	20.0	45.0	25.0	10.0	-	20.0	35.0
その他	18	-	22.2	33.3	27.8	16.7	-	22.2	44.4
無回答	50	2.0	24.0	46.0	26.0	2.0	-	26.0	28.0
F12〔学歴〕									
小中学校	865	3.8	29.2	44.7	18.2	2.9	1.2	33.1	21.0
高等学校	2813	2.1	27.7	48.2	17.9	3.2	0.8	29.8	21.2
専修学校、各種学校等	754	2.3	26.3	46.0	20.8	4.0	0.7	28.5	24.8
短期大学(高専等を含む)	586	1.7	26.5	49.8	18.6	2.0	1.4	28.2	20.6
大学	1451	2.1	26.3	43.9	22.5	4.4	0.8	28.4	26.9
大学院	134	0.7	17.9	39.6	38.8	3.0	-	18.7	41.8
その他	12	8.3	8.3	50.0	33.3	-	-	16.7	33.3
無回答	75	2.7	17.3	53.3	20.0	4.0	2.7	20.0	24.0

問21 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) 行政から消費者への情報提供や啓発が十分になされている

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらとも言えない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6690	1.6	16.4	49.5	24.6	7.1	0.9	18.0	31.6
〔都市規模〕									
大都市	1730	1.8	16.0	46.4	27.3	7.7	0.8	17.8	35.0
中都市(人口10万以上の市)	2803	1.5	16.8	49.2	24.5	7.4	0.7	18.3	31.9
小都市(人口10万未満の市)	1510	1.5	15.2	53.6	22.5	6.4	0.9	16.7	28.9
郡部(町村)	647	1.4	18.5	50.1	22.7	5.6	1.7	19.9	28.3
〔地域〕									
北海道	309	1.3	13.6	48.5	29.1	6.8	0.6	14.9	35.9
東北	504	0.8	21.6	48.4	21.6	5.8	1.8	22.4	27.4
関東	2298	1.7	16.3	46.7	25.5	8.8	1.0	18.0	34.3
北陸	321	1.2	15.6	55.1	18.4	9.3	0.3	16.8	27.7
東海	802	1.2	14.8	53.5	24.4	5.6	0.4	16.1	30.0
近畿	1023	1.5	15.2	49.5	26.5	6.0	1.4	16.7	32.5
中国	425	1.6	15.8	52.2	21.6	7.8	0.9	17.4	29.4
四国	223	2.2	17.5	51.1	23.3	5.4	0.4	19.7	28.7
九州	785	2.3	17.8	50.7	24.2	5.0	-	20.1	29.2
F1〔性別〕									
男性	3217	1.8	16.4	46.4	25.5	9.2	0.7	18.2	34.7
女性	3473	1.4	16.4	52.4	23.8	5.1	1.0	17.7	28.9
F2〔年齢〕(10歳刻み)									
15～19歳	365	2.5	13.7	57.3	20.0	6.0	0.5	16.2	26.0
20～29歳	609	1.3	14.1	44.8	26.6	12.8	0.3	15.4	39.4
30～39歳	1034	0.9	12.4	46.9	30.9	8.8	0.2	13.2	39.7
40～49歳	1127	0.9	14.3	48.9	27.5	8.0	0.4	15.2	35.5
50～59歳	1071	1.5	13.6	51.6	26.0	6.3	1.0	15.1	32.2
60～69歳	1370	1.2	19.9	51.0	22.5	4.3	1.2	21.0	26.8
70～79歳	872	3.2	21.1	49.8	18.6	5.7	1.6	24.3	24.3
80歳以上	242	3.7	28.9	45.5	13.6	6.2	2.1	32.6	19.8
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)									
男性 15～19歳	174	4.6	16.7	49.4	20.7	8.6	-	21.3	29.3
20～29歳	282	2.1	16.3	42.9	24.1	14.2	0.4	18.4	38.3
30～39歳	504	1.2	12.9	45.8	29.2	10.9	-	14.1	40.1
40～49歳	539	0.6	13.0	45.3	29.1	11.9	0.2	13.5	41.0
50～59歳	512	1.8	12.3	46.7	29.7	9.0	0.6	14.1	38.7
60～69歳	671	0.9	18.3	49.2	24.9	6.0	0.7	19.2	30.8
70～79歳	415	3.4	21.9	47.0	19.3	6.3	2.2	25.3	25.5
80歳以上	120	5.0	35.0	39.2	10.8	7.5	2.5	40.0	18.3
女性 15～19歳	191	0.5	11.0	64.4	19.4	3.7	1.0	11.5	23.0
20～29歳	327	0.6	12.2	46.5	28.7	11.6	0.3	12.8	40.4
30～39歳	530	0.6	11.9	47.9	32.5	6.8	0.4	12.5	39.2
40～49歳	588	1.2	15.5	52.2	26.0	4.4	0.7	16.7	30.4
50～59歳	559	1.3	14.8	56.2	22.5	3.8	1.4	16.1	26.3
60～69歳	699	1.4	21.3	52.8	20.2	2.7	1.6	22.7	22.9
70～79歳	457	3.1	20.4	52.3	17.9	5.3	1.1	23.4	23.2
80歳以上	122	2.5	23.0	51.6	16.4	4.9	1.6	25.4	21.3
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2173	0.8	13.6	48.3	27.9	9.0	0.4	14.4	36.9
パート、アルバイト、非常勤等	1109	1.7	16.8	50.7	24.1	6.0	0.8	18.5	30.0
自営業・自由業	606	2.1	16.5	48.5	23.8	8.4	0.7	18.6	32.2
学生	481	2.3	14.8	52.0	23.7	6.9	0.4	17.0	30.6
専業主婦・主夫	1074	1.5	18.1	53.6	21.9	4.1	0.8	19.6	26.0
無職	1136	2.4	21.0	45.9	22.0	6.8	2.0	23.3	28.8
その他	99	1.0	12.1	52.5	28.3	5.1	1.0	13.1	33.3
無回答	12	8.3	8.3	75.0	8.3	-	-	16.7	8.3
F4〔同居人〕									
配偶者	4283	1.5	16.6	49.9	24.7	6.3	0.9	18.1	31.0
子ども(子どもの配偶者も含む)	3184	1.1	16.4	50.3	25.1	6.3	0.9	17.4	31.4
親(配偶者の親も含む)	2000	1.1	14.5	49.9	25.6	8.4	0.6	15.6	34.0
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	792	1.9	13.8	51.3	23.9	8.7	0.5	15.7	32.6
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	329	1.2	14.0	54.4	22.2	7.9	0.3	15.2	30.1
孫(孫の配偶者も含む)	315	1.0	26.7	47.9	17.1	5.7	1.6	27.6	22.9
その他の親族	59	-	20.3	45.8	30.5	3.4	-	20.3	33.9
それ以外	46	2.2	21.7	41.3	23.9	8.7	2.2	23.9	32.6
当てはまるものはない(一人暮らし)	448	2.2	17.2	45.8	27.5	6.7	0.7	19.4	34.2
無回答	52	9.6	21.2	44.2	9.6	13.5	1.9	30.8	23.1
F4〔同居人〕(家族構成・世代)									
一人暮らし	448	2.2	17.2	45.8	27.5	6.7	0.7	19.4	34.2
配偶者のみ	1428	2.4	18.0	49.2	23.1	6.3	1.1	20.4	29.4
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2339	1.2	15.5	50.2	25.7	6.5	0.9	16.8	32.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1198	1.3	14.4	49.2	25.0	9.8	0.4	15.6	34.8
三世帯(祖父母・親と同居)	250	1.2	13.2	53.6	24.0	7.6	0.4	14.4	31.6
三世帯(親・子どもと同居)	504	0.6	14.5	50.2	27.6	6.0	1.2	15.1	33.5
三世帯(子ども・孫と同居)	257	0.8	26.5	48.6	16.7	6.2	1.2	27.2	23.0
四世代(祖父母・親・子)	19	-	26.3	42.1	31.6	-	-	26.3	31.6
四世代(親・子・孫)	25	-	24.0	52.0	24.0	-	-	24.0	24.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	170	2.4	18.8	51.2	18.8	7.1	1.8	21.2	25.9
無回答	52	9.6	21.2	44.2	9.6	13.5	1.9	30.8	23.1

問21 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) 行政から消費者への情報提供や啓発が十分になされている

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらとも言えない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6690	1.6	16.4	49.5	24.6	7.1	0.9	18.0	31.6
F5〔同居人数〕									
1人	473	2.1	16.7	46.1	27.9	6.6	0.6	18.8	34.5
2人	1721	2.1	18.4	49.4	22.5	6.6	0.9	20.5	29.1
3人	1594	1.4	16.1	50.1	24.6	7.3	0.6	17.4	31.9
4人	1575	1.2	15.1	48.6	27.6	6.6	0.8	16.3	34.2
5人	755	1.3	14.8	49.9	23.8	9.1	0.9	16.2	33.0
6人	337	0.9	18.1	53.1	19.9	7.1	0.9	19.0	27.0
7人以上	209	1.4	15.8	53.1	22.5	5.3	1.9	17.2	27.8
無回答	26	3.8	7.7	53.8	19.2	11.5	3.8	11.5	30.8
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)									
0～9歳	1193	0.9	13.8	49.2	28.4	7.2	0.4	14.8	35.6
10～19歳	1335	1.5	16.7	50.2	23.2	7.4	1.0	18.2	30.6
20歳以上	4020	1.7	17.1	49.4	24.0	6.8	0.9	18.9	30.8
無回答	142	2.8	14.8	49.3	21.8	9.9	1.4	17.6	31.7
F7〔個人年収〕									
100万円未満	2111	1.8	16.8	51.4	23.5	5.4	1.0	18.6	28.9
100万円以上～200万円未満	1106	2.0	17.5	48.9	24.4	6.4	0.7	19.5	30.8
200万円以上～400万円未満	1619	1.3	16.7	51.9	22.1	7.5	0.6	18.0	29.5
400万円以上～600万円未満	777	0.8	15.7	43.5	31.3	8.1	0.6	16.5	39.4
600万円以上～800万円未満	391	0.5	17.4	43.7	29.9	7.9	0.5	17.9	37.9
800万円以上～1000万円未満	163	1.2	12.3	46.0	28.8	11.0	0.6	13.5	39.9
1000万円以上～1500万円未満	98	2.0	9.2	39.8	33.7	15.3	-	11.2	49.0
1500万円以上～2000万円未満	23	-	17.4	43.5	26.1	13.0	-	17.4	39.1
2000万円以上	19	-	15.8	47.4	21.1	10.5	5.3	15.8	31.6
無回答	383	2.9	13.8	53.3	18.5	8.9	2.6	16.7	27.4
F8〔世帯年収〕									
100万円未満	263	3.4	17.9	48.3	22.8	6.1	1.5	21.3	28.9
100万円以上～200万円未満	498	3.6	19.3	48.4	21.3	5.8	1.6	22.9	27.1
200万円以上～400万円未満	1594	1.6	16.9	52.6	22.3	6.0	0.6	18.5	28.3
400万円以上～600万円未満	1395	1.3	16.4	48.6	26.4	6.9	0.4	17.7	33.3
600万円以上～800万円未満	1048	1.2	17.2	47.0	26.2	7.7	0.6	18.4	34.0
800万円以上～1000万円未満	630	1.0	15.1	47.1	27.8	7.9	1.1	16.0	35.7
1000万円以上～1500万円未満	496	1.0	14.7	46.8	28.2	8.5	0.8	15.7	36.7
1500万円以上～2000万円未満	111	1.8	15.3	49.5	23.4	9.0	0.9	17.1	32.4
2000万円以上	70	1.4	20.0	42.9	22.9	11.4	1.4	21.4	34.3
無回答	585	1.4	13.0	55.0	21.2	7.5	1.9	14.4	28.7
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕									
100万円未満	1461	2.0	14.0	49.9	25.7	7.7	0.7	15.9	33.5
100万円以上～500万円未満	1847	1.2	17.2	48.3	25.6	6.9	0.8	18.4	32.5
500万円以上～1000万円未満	984	1.4	16.6	48.2	25.5	7.6	0.7	18.0	33.1
1000万円以上～2000万円未満	803	1.9	17.7	48.6	24.8	6.6	0.5	19.6	31.4
2000万円以上～3000万円未満	345	1.7	21.4	47.5	21.7	6.4	1.2	23.2	28.1
3000万円以上	465	0.9	19.6	51.0	23.7	4.3	0.6	20.4	28.0
無回答	785	1.8	13.5	54.5	20.5	7.9	1.8	15.3	28.4
F10〔世帯全体の借入金残高〕									
借入金はない	4024	2.0	17.5	49.8	23.2	6.6	0.9	19.5	29.8
100万円未満	215	0.9	14.0	46.0	29.3	8.4	1.4	14.9	37.7
100万円以上～500万円未満	425	0.5	14.4	50.8	25.6	7.8	0.9	14.8	33.4
500万円以上～1000万円未満	404	1.2	14.6	49.8	26.0	7.7	0.7	15.8	33.7
1000万円以上～2000万円未満	639	0.9	15.5	46.9	28.5	7.2	0.9	16.4	35.7
2000万円以上～3000万円未満	401	0.7	15.5	45.9	28.9	8.7	0.2	16.2	37.7
3000万円以上	190	1.1	15.8	47.4	24.7	11.1	-	16.8	35.8
無回答	392	1.5	12.8	55.9	22.7	5.9	1.3	14.3	28.6
F11〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	4995	1.6	16.8	50.2	23.7	6.8	1.0	18.3	30.5
持家(集合住宅)	465	1.5	15.9	46.9	27.1	8.2	0.4	17.4	35.3
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	1.8	13.3	48.8	27.6	8.1	0.4	15.1	35.7
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	-	9.2	48.7	30.3	10.5	1.3	9.2	40.8
公営の借家	228	2.2	19.7	50.0	22.8	4.8	0.4	21.9	27.6
借間、下宿	49	-	20.4	36.7	32.7	10.2	-	20.4	42.9
住み込み、寄宿舍、独身寮等	20	-	10.0	40.0	45.0	5.0	-	10.0	50.0
その他	18	-	33.3	27.8	16.7	16.7	5.6	33.3	33.3
無回答	50	2.0	20.0	46.0	28.0	4.0	-	22.0	32.0
F12〔学歴〕									
小中学校	865	3.5	19.3	53.1	16.5	6.0	1.6	22.8	22.5
高等学校	2813	1.4	16.6	53.6	21.8	5.9	0.7	18.0	27.7
専修学校、各種学校等	754	1.6	13.8	47.9	28.5	7.6	0.7	15.4	36.1
短期大学(高専等を含む)	586	1.4	16.6	47.6	27.8	5.5	1.2	17.9	33.3
大学	1451	1.1	15.9	42.0	30.6	9.9	0.6	17.0	40.5
大学院	134	0.7	12.7	41.0	35.1	10.4	-	13.4	45.5
その他	12	-	8.3	50.0	25.0	16.7	-	8.3	41.7
無回答	75	-	17.3	50.7	22.7	6.7	2.7	17.3	29.3

問21 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) トラブルの際に相談できる地方公共団体の消費生活センター又は消費生活相談窓口が整備されており、信頼できる

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらとも言えない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6690	3.5	26.3	49.2	15.3	4.8	1.0	29.8	20.1
〔都市規模〕									
大都市	1730	3.6	26.5	47.6	16.4	4.8	1.2	30.1	21.2
中都市(人口10万以上の市)	2803	3.6	27.6	48.3	15.1	4.7	0.7	31.2	19.8
小都市(人口10万未満の市)	1510	3.2	23.6	53.1	14.4	4.5	1.1	26.9	18.9
郡部(町村)	647	3.2	26.3	47.8	15.5	5.4	1.9	29.5	20.9
〔地域〕									
北海道	309	4.2	22.7	47.9	20.1	4.5	0.6	26.9	24.6
東北	504	3.6	29.8	47.6	13.3	4.2	1.6	33.3	17.5
関東	2298	3.4	25.1	49.0	15.9	5.4	1.3	28.5	21.3
北陸	321	4.4	29.3	46.1	15.0	4.7	0.6	33.6	19.6
東海	802	2.7	23.1	52.5	16.3	4.5	0.9	25.8	20.8
近畿	1023	2.9	26.9	47.8	15.9	5.2	1.3	29.8	21.1
中国	425	2.8	26.4	53.4	12.0	4.5	0.9	29.2	16.5
四国	223	3.6	28.7	50.7	10.8	5.4	0.9	32.3	16.1
九州	785	4.7	29.7	48.2	14.4	3.1	-	34.4	17.5
F1〔性別〕									
男性	3217	3.5	24.4	47.8	17.2	6.3	0.8	27.9	23.5
女性	3473	3.4	28.0	50.4	13.6	3.3	1.2	31.5	16.9
F2〔年齢〕(10歳刻み)									
15～19歳	365	4.7	19.7	57.5	13.4	3.8	0.8	24.4	17.3
20～29歳	609	3.0	20.2	49.4	18.9	8.2	0.3	23.2	27.1
30～39歳	1034	1.5	17.5	55.8	19.4	5.5	0.2	19.1	25.0
40～49歳	1127	2.1	24.1	48.3	19.0	5.9	0.5	26.3	24.9
50～59歳	1071	2.8	26.1	51.3	15.3	3.5	1.0	28.9	18.9
60～69歳	1370	3.6	32.7	46.9	12.6	2.9	1.2	36.3	15.5
70～79歳	872	6.4	34.6	42.1	9.7	4.9	2.2	41.1	14.7
80歳以上	242	9.1	33.9	40.5	9.9	3.7	2.9	43.0	13.6
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)									
男性 15～19歳	174	7.5	20.7	50.0	15.5	5.7	0.6	28.2	21.3
20～29歳	282	3.9	20.6	47.5	18.1	9.6	0.4	24.5	27.7
30～39歳	504	1.6	16.1	57.3	17.7	7.3	-	17.7	25.0
40～49歳	539	1.7	20.4	46.9	21.7	9.1	0.2	22.1	30.8
50～59歳	512	2.3	21.7	50.2	19.7	5.3	0.8	24.0	25.0
60～69歳	671	2.8	30.0	46.2	16.4	3.9	0.7	32.8	20.3
70～79歳	415	6.3	33.7	40.7	11.6	5.1	2.7	40.0	16.6
80歳以上	120	12.5	40.0	32.5	7.5	5.0	2.5	52.5	12.5
女性 15～19歳	191	2.1	18.8	64.4	11.5	2.1	1.0	20.9	13.6
20～29歳	327	2.1	19.9	51.1	19.6	7.0	0.3	22.0	26.6
30～39歳	530	1.5	18.9	54.3	21.1	3.8	0.4	20.4	24.9
40～49歳	588	2.6	27.6	49.5	16.5	3.1	0.9	30.1	19.6
50～59歳	559	3.2	30.1	52.2	11.3	2.0	1.3	33.3	13.2
60～69歳	699	4.3	35.3	47.6	9.0	2.0	1.7	39.6	11.0
70～79歳	457	6.6	35.4	43.3	8.1	4.8	1.8	42.0	12.9
80歳以上	122	5.7	27.9	48.4	12.3	2.5	3.3	33.6	14.8
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2173	1.5	20.8	51.4	19.6	6.3	0.5	22.3	25.8
パート、アルバイト、非常勤等	1109	2.9	28.3	49.0	15.4	3.5	0.9	31.2	18.9
自営業・自由業	606	3.8	25.4	47.9	16.7	5.3	1.0	29.2	21.9
学生	481	4.6	21.2	54.3	15.4	4.0	0.6	25.8	19.3
専業主婦・主夫	1074	4.6	31.9	48.7	11.0	2.6	1.2	36.5	13.6
無職	1136	6.1	31.6	43.8	11.0	5.5	2.0	37.7	16.5
その他	99	4.0	33.3	48.5	10.1	2.0	2.0	37.4	12.1
無回答	12	-	16.7	75.0	8.3	-	-	16.7	8.3
F4〔同居人〕									
配偶者	4283	3.3	28.5	47.9	15.2	4.1	1.0	31.9	19.3
子ども(子どもの配偶者も含む)	3184	3.0	26.8	48.7	16.1	4.3	1.1	29.8	20.4
親(配偶者の親も含む)	2000	2.9	21.8	52.7	16.7	5.5	0.7	24.6	22.1
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	792	3.7	20.2	54.4	14.9	6.2	0.6	23.9	21.1
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	329	2.1	18.2	55.6	17.6	5.5	0.9	20.4	23.1
孫(孫の配偶者も含む)	315	7.0	32.4	44.1	10.5	4.1	1.9	39.4	14.6
その他の親族	59	-	30.5	45.8	18.6	5.1	-	30.5	23.7
それ以外	46	-	26.1	52.2	13.0	6.5	2.2	26.1	19.6
当てはまるものはない(一人暮らし)	448	5.1	26.1	48.2	14.1	5.4	1.1	31.3	19.4
無回答	52	7.7	28.8	34.6	19.2	7.7	1.9	36.5	26.9
F4〔同居人〕(家族構成・世代)									
一人暮らし	448	5.1	26.1	48.2	14.1	5.4	1.1	31.3	19.4
配偶者のみ	1428	4.0	31.8	45.8	13.2	4.1	1.2	35.8	17.2
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2339	2.9	26.4	49.1	16.2	4.4	1.0	29.3	20.6
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1198	3.4	19.7	54.3	15.8	6.4	0.4	23.1	22.2
三世帯(祖父母・親と同居)	250	2.4	20.0	55.6	16.4	4.8	0.8	22.4	21.2
三世帯(親・子どもと同居)	504	1.6	26.6	48.4	18.7	3.6	1.2	28.2	22.2
三世帯(子ども・孫と同居)	257	6.2	34.2	44.7	8.2	4.7	1.9	40.5	12.8
四世代(祖父母・親・子)	19	5.3	26.3	47.4	15.8	5.3	-	31.6	21.1
四世代(親・子・孫)	25	4.0	32.0	36.0	24.0	4.0	-	36.0	28.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	170	3.5	20.6	51.2	17.6	5.3	1.8	24.1	22.9
無回答	52	7.7	28.8	34.6	19.2	7.7	1.9	36.5	26.9

問21 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) トラブルの際に相談できる地方公共団体の消費生活センター又は消費生活相談窓口が整備されており、信頼できる

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらとも言えない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6690	3.5	26.3	49.2	15.3	4.8	1.0	29.8	20.1
F5〔同居人数〕									
1人	473	4.9	25.4	47.6	15.9	5.3	1.1	30.2	21.1
2人	1721	4.2	30.1	47.1	13.5	4.0	1.1	34.3	17.5
3人	1594	2.6	25.6	50.8	14.9	5.3	0.9	28.2	20.1
4人	1575	3.1	24.2	50.0	16.8	5.2	0.7	27.3	22.0
5人	755	2.6	23.6	52.2	16.3	4.1	1.2	26.2	20.4
6人	337	4.2	26.7	49.0	14.5	4.5	1.2	30.9	19.0
7人以上	209	4.8	29.2	40.7	18.7	4.8	1.9	34.0	23.4
無回答	26	7.7	11.5	50.0	19.2	7.7	3.8	19.2	26.9
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)									
0～9歳	1193	2.3	23.2	50.2	19.8	3.9	0.5	25.6	23.7
10～19歳	1335	3.3	24.1	51.2	14.9	5.5	1.0	27.4	20.4
20歳以上	4020	3.8	27.9	48.4	14.2	4.7	1.1	31.7	18.8
無回答	142	6.3	26.8	43.7	14.1	7.7	1.4	33.1	21.8
F7〔個人年収〕									
100万円未満	2111	4.3	27.9	49.8	12.9	4.0	1.0	32.3	16.9
100万円以上～200万円未満	1106	4.2	31.0	46.3	13.6	3.6	1.3	35.3	17.2
200万円以上～400万円未満	1619	3.4	25.5	51.0	14.7	4.9	0.5	28.9	19.6
400万円以上～600万円未満	777	1.3	22.1	50.3	20.2	5.4	0.6	23.4	25.6
600万円以上～800万円未満	391	1.3	23.8	45.5	20.5	8.2	0.8	25.1	28.6
800万円以上～1000万円未満	163	2.5	22.1	44.8	24.5	5.5	0.6	24.5	30.1
1000万円以上～1500万円未満	98	2.0	21.4	42.9	26.5	7.1	-	23.5	33.7
1500万円以上～2000万円未満	23	-	26.1	43.5	21.7	8.7	-	26.1	30.4
2000万円以上	19	-	10.5	68.4	15.8	-	5.3	10.5	15.8
無回答	383	4.7	21.7	50.7	14.1	5.5	3.4	26.4	19.6
F8〔世帯年収〕									
100万円未満	263	4.9	20.9	49.0	16.7	6.5	1.9	25.9	23.2
100万円以上～200万円未満	498	6.4	30.5	47.0	10.8	4.0	1.2	36.9	14.9
200万円以上～400万円未満	1594	3.7	30.1	48.7	12.7	4.0	0.9	33.8	16.6
400万円以上～600万円未満	1395	2.7	27.0	48.5	16.3	4.9	0.4	29.7	21.3
600万円以上～800万円未満	1048	3.1	24.7	49.8	17.6	4.5	0.4	27.8	22.0
800万円以上～1000万円未満	630	3.0	23.5	47.8	18.7	5.6	1.4	26.5	24.3
1000万円以上～1500万円未満	496	3.0	25.6	47.4	18.5	4.6	0.8	28.6	23.2
1500万円以上～2000万円未満	111	3.6	20.7	48.6	21.6	4.5	0.9	24.3	26.1
2000万円以上	70	2.9	27.1	54.3	11.4	2.9	1.4	30.0	14.3
無回答	585	3.1	20.5	55.0	12.1	6.3	2.9	23.6	18.5
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕									
100万円未満	1461	3.7	22.2	51.3	16.4	5.8	0.6	25.9	22.2
100万円以上～500万円未満	1847	3.2	26.3	49.1	15.8	4.8	0.8	29.5	20.6
500万円以上～1000万円未満	984	2.5	26.9	49.4	15.7	4.5	1.0	29.5	20.1
1000万円以上～2000万円未満	803	3.2	29.9	46.6	15.2	4.6	0.5	33.1	19.8
2000万円以上～3000万円未満	345	4.9	33.9	43.8	12.8	2.9	1.7	38.8	15.7
3000万円以上	465	4.7	31.8	43.4	16.8	2.6	0.6	36.6	19.4
無回答	785	3.6	22.9	53.5	12.1	5.2	2.7	26.5	17.3
F10〔世帯全体の借入金残高〕									
借入金はない	4024	4.1	28.2	48.8	13.6	4.4	1.0	32.3	18.0
100万円未満	215	2.3	25.1	46.0	20.9	4.2	1.4	27.4	25.1
100万円以上～500万円未満	425	2.6	25.2	46.1	20.0	5.2	0.9	27.8	25.2
500万円以上～1000万円未満	404	2.7	27.0	50.2	14.9	4.7	0.5	29.7	19.6
1000万円以上～2000万円未満	639	2.0	21.3	48.8	21.9	5.0	0.9	23.3	26.9
2000万円以上～3000万円未満	401	2.5	24.4	50.4	18.0	4.5	0.2	26.9	22.4
3000万円以上	190	2.1	25.3	50.0	13.2	9.5	-	27.4	22.6
無回答	392	3.3	18.9	56.1	13.3	5.9	2.6	22.2	19.1
F11〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	4995	3.6	27.5	48.3	15.1	4.5	1.1	31.1	19.6
持家(集合住宅)	465	2.2	23.0	49.5	18.5	6.5	0.4	25.2	24.9
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	3.0	23.3	51.3	16.3	5.3	0.6	26.4	21.7
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	1.3	17.1	64.5	11.8	3.9	1.3	18.4	15.8
公営の借家	228	6.6	21.5	55.3	12.3	3.5	0.9	28.1	15.8
借間、下宿	49	-	24.5	49.0	14.3	12.2	-	24.5	26.5
住み込み、寄宿舎、独身寮等	20	-	25.0	55.0	15.0	5.0	-	25.0	20.0
その他	18	5.6	16.7	38.9	16.7	11.1	11.1	22.2	27.8
無回答	50	4.0	28.0	46.0	16.0	2.0	4.0	32.0	18.0
F12〔学歴〕									
小中学校	865	6.5	27.7	47.3	11.4	4.9	2.2	34.2	16.3
高等学校	2813	3.6	27.2	51.1	13.2	4.1	0.8	30.8	17.3
専修学校、各種学校等	754	2.7	25.2	50.4	17.4	3.7	0.7	27.9	21.1
短期大学(高専等を含む)	586	2.9	27.6	46.6	16.4	5.3	1.2	30.5	21.7
大学	1451	2.1	23.9	47.4	19.9	6.0	0.7	26.0	25.9
大学院	134	3.0	23.1	44.8	22.4	6.7	-	26.1	29.1
その他	12	8.3	16.7	58.3	8.3	8.3	-	25.0	16.7
無回答	75	4.0	28.0	45.3	10.7	6.7	5.3	32.0	17.3

問2-1 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ) 事業者間で価格やサービスの競争が行われている

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらとも言えない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6690	12.2	45.9	33.8	5.3	1.9	0.9	58.1	7.3
〔都市規模〕									
大都市	1730	13.5	46.9	31.9	5.3	1.5	0.9	60.5	6.8
中都市(人口10万以上の市)	2803	12.8	47.8	32.0	5.2	1.6	0.6	60.6	6.7
小都市(人口10万未満の市)	1510	11.2	43.9	36.2	5.1	2.6	1.0	55.1	7.7
郡部(町村)	647	8.3	39.3	40.5	6.6	3.2	2.0	47.6	9.9
〔地域〕									
北海道	309	10.4	40.8	39.8	6.5	2.3	0.3	51.1	8.7
東北	504	9.9	45.8	34.9	5.4	2.4	1.6	55.8	7.7
関東	2298	14.0	45.5	32.1	5.5	1.9	1.0	59.4	7.4
北陸	321	12.1	52.0	29.0	4.7	1.6	0.6	64.2	6.2
東海	802	11.0	46.5	35.0	4.9	2.0	0.6	57.5	6.9
近畿	1023	10.3	47.8	33.5	4.9	2.0	1.6	58.1	6.8
中国	425	14.1	45.9	32.2	5.4	1.2	1.2	60.0	6.6
四国	223	10.8	48.0	35.0	4.0	2.2	-	58.7	6.3
九州	785	12.4	42.7	36.9	5.9	2.2	-	55.0	8.0
F1〔性別〕									
男性	3217	14.2	45.1	31.6	5.9	2.5	0.7	59.2	8.4
女性	3473	10.4	46.6	35.8	4.8	1.4	1.1	57.0	6.2
F2〔年齢〕(10歳刻み)									
15～19歳	365	12.9	35.1	43.6	5.2	2.7	0.5	47.9	7.9
20～29歳	609	15.6	45.6	31.7	4.9	1.8	0.3	61.2	6.7
30～39歳	1034	13.0	46.0	33.8	5.6	1.4	0.2	59.0	7.0
40～49歳	1127	11.3	47.6	33.6	5.1	2.0	0.4	58.8	7.1
50～59歳	1071	11.4	52.3	30.1	4.1	1.2	0.9	63.7	5.3
60～69歳	1370	11.6	46.4	33.1	6.1	1.7	1.2	58.0	7.8
70～79歳	872	11.6	42.4	35.7	5.4	3.2	1.7	54.0	8.6
80歳以上	242	12.8	35.1	38.0	6.6	3.7	3.7	47.9	10.3
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)									
男性 15～19歳	174	16.7	34.5	40.8	4.6	3.4	-	51.1	8.0
20～29歳	282	18.1	43.6	30.5	5.3	2.1	0.4	61.7	7.4
30～39歳	504	16.1	43.1	32.3	6.3	2.2	-	59.1	8.5
40～49歳	539	13.4	46.2	31.0	5.8	3.5	0.2	59.6	9.3
50～59歳	512	13.1	51.0	28.5	5.7	1.2	0.6	64.1	6.8
60～69歳	671	11.3	47.8	31.4	7.0	1.8	0.6	59.2	8.8
70～79歳	415	14.5	41.2	33.5	5.3	3.6	1.9	55.7	8.9
80歳以上	120	16.7	40.0	28.3	5.8	4.2	5.0	56.7	10.0
女性 15～19歳	191	9.4	35.6	46.1	5.8	2.1	1.0	45.0	7.9
20～29歳	327	13.5	47.4	32.7	4.6	1.5	0.3	60.9	6.1
30～39歳	530	10.0	48.9	35.3	4.9	0.6	0.4	58.9	5.5
40～49歳	588	9.4	48.8	36.1	4.6	0.5	0.7	58.2	5.1
50～59歳	559	9.8	53.5	31.5	2.7	1.3	1.3	63.3	3.9
60～69歳	699	11.9	44.9	34.6	5.3	1.6	1.7	56.8	6.9
70～79歳	457	9.0	43.5	37.6	5.5	2.8	1.5	52.5	8.3
80歳以上	122	9.0	30.3	47.5	7.4	3.3	2.5	39.3	10.7
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2173	13.4	48.1	30.6	5.8	1.8	0.4	61.5	7.5
パート、アルバイト、非常勤等	1109	11.5	47.5	34.7	4.4	1.1	0.8	59.0	5.5
自営業・自由業	606	11.2	46.2	35.5	4.8	1.2	1.2	57.4	5.9
学生	481	15.4	38.5	38.3	5.2	2.3	0.4	53.8	7.5
専業主婦・主夫	1074	9.6	49.1	35.1	4.7	0.9	0.7	58.7	5.6
無職	1136	11.8	40.2	34.9	6.3	4.5	2.4	52.0	10.7
その他	99	16.2	46.5	29.3	7.1	-	1.0	62.6	7.1
無回答	12	25.0	8.3	66.7	-	-	-	33.3	-
F4〔同居人〕									
配偶者	4283	11.7	47.8	32.7	5.2	1.6	0.9	59.6	6.8
子ども(子どもの配偶者も含む)	3184	10.9	47.6	33.4	5.6	1.6	0.9	58.5	7.2
親(配偶者の親も含む)	2000	11.9	46.3	33.7	5.5	2.0	0.6	58.2	7.5
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	792	12.5	42.4	36.5	5.6	2.4	0.6	54.9	8.0
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	329	10.6	44.1	38.0	4.9	2.1	0.3	54.7	7.0
孫(孫の配偶者も含む)	315	12.1	40.0	37.5	6.0	2.5	1.9	52.1	8.6
その他の親族	59	8.5	54.2	27.1	8.5	1.7	-	62.7	10.2
それ以外	46	15.2	45.7	28.3	6.5	2.2	2.2	60.9	8.7
当てはまるものはない(一人暮らし)	448	16.3	44.2	31.7	4.5	2.5	0.9	60.5	6.9
無回答	52	13.5	28.8	38.5	9.6	7.7	1.9	42.3	17.3
F4〔同居人〕(家族構成・世代)									
一人暮らし	448	16.3	44.2	31.7	4.5	2.5	0.9	60.5	6.9
配偶者のみ	1428	13.4	45.0	33.3	4.8	2.2	1.3	58.4	7.1
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2339	11.0	47.8	33.5	5.5	1.5	0.8	58.7	6.9
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1198	12.5	44.5	35.1	5.4	2.0	0.5	57.0	7.4
三世帯(祖父母・親と同居)	250	12.0	45.6	34.8	5.2	2.0	0.4	57.6	7.2
三世帯(親・子どもと同居)	504	10.3	51.6	29.4	6.0	1.8	1.0	61.9	7.7
三世帯(子ども・孫と同居)	257	11.7	40.9	37.4	6.2	2.3	1.6	52.5	8.6
四世代(祖父母・親・子)	19	5.3	36.8	47.4	10.5	-	-	42.1	10.5
四世代(親・子・孫)	25	20.0	40.0	32.0	-	8.0	-	60.0	8.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	170	11.8	38.8	41.2	4.7	1.8	1.8	50.6	6.5
無回答	52	13.5	28.8	38.5	9.6	7.7	1.9	42.3	17.3

問21 あなたは、消費者を取り巻く状況について、以下の項目がどの程度当てはまると思いますか。

(ア)～(キ)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ) 事業者間で価格やサービスの競争が行われている

	総数	かなり当てはまる	ある程度当てはまる	どちらとも言えない	あまり当てはまらない	ほとんど・全く当てはまらない	無回答	当てはまる(計)	当てはまらない(計)
【総数】	6690	12.2	45.9	33.8	5.3	1.9	0.9	58.1	7.3
F5〔同居人数〕									
1人	473	15.6	43.3	33.2	4.4	2.5	0.8	59.0	7.0
2人	1721	13.7	45.2	32.9	5.1	2.1	1.0	58.9	7.2
3人	1594	11.4	46.7	33.9	5.5	1.7	0.8	58.2	7.2
4人	1575	10.9	47.5	34.2	5.1	1.5	0.8	58.4	6.6
5人	755	11.7	44.1	35.6	5.7	2.1	0.8	55.8	7.8
6人	337	11.0	48.7	31.2	6.2	2.1	0.9	59.6	8.3
7人以上	209	11.0	43.1	35.4	5.3	3.3	1.9	54.1	8.6
無回答	26	19.2	19.2	38.5	11.5	7.7	3.8	38.5	19.2
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)									
0～9歳	1193	11.4	46.4	33.9	6.0	1.8	0.4	57.8	7.9
10～19歳	1335	11.8	44.5	36.2	4.8	1.9	0.8	56.3	6.7
20歳以上	4020	12.7	46.7	32.7	5.1	1.8	1.0	59.4	6.9
無回答	142	9.2	29.6	41.5	9.9	7.7	2.1	38.7	17.6
F7〔個人年収〕									
100万円未満	2111	10.3	44.8	36.4	5.2	2.3	1.0	55.1	7.5
100万円以上～200万円未満	1106	12.3	44.4	34.8	6.2	1.4	0.8	56.7	7.7
200万円以上～400万円未満	1619	12.4	48.4	32.6	4.3	1.9	0.4	60.8	6.2
400万円以上～600万円未満	777	15.1	46.1	32.0	5.5	0.8	0.5	61.1	6.3
600万円以上～800万円未満	391	14.6	50.6	24.8	6.9	2.3	0.8	65.2	9.2
800万円以上～1000万円未満	163	16.0	46.6	28.8	5.5	2.5	0.6	62.6	8.0
1000万円以上～1500万円未満	98	18.4	53.1	22.4	6.1	-	-	71.4	6.1
1500万円以上～2000万円未満	23	13.0	56.5	26.1	4.3	-	-	69.6	4.3
2000万円以上	19	10.5	52.6	26.3	-	5.3	5.3	63.2	5.3
無回答	383	10.2	36.8	39.7	5.5	3.9	3.9	47.0	9.4
F8〔世帯年収〕									
100万円未満	263	11.0	33.8	39.2	9.5	4.9	1.5	44.9	14.4
100万円以上～200万円未満	498	11.2	41.4	37.3	5.6	2.4	2.0	52.6	8.0
200万円以上～400万円未満	1594	11.0	46.5	35.3	4.8	1.9	0.5	57.5	6.6
400万円以上～600万円未満	1395	14.0	47.0	32.0	5.4	1.2	0.5	60.9	6.6
600万円以上～800万円未満	1048	11.6	49.9	32.0	4.8	1.2	0.5	61.5	6.0
800万円以上～1000万円未満	630	14.9	48.6	29.2	4.8	1.6	1.0	63.5	6.3
1000万円以上～1500万円未満	496	13.5	50.8	28.0	5.8	1.2	0.6	64.3	7.1
1500万円以上～2000万円未満	111	11.7	55.9	26.1	3.6	1.8	0.9	67.6	5.4
2000万円以上	70	8.6	54.3	31.4	4.3	-	1.4	62.9	4.3
無回答	585	9.9	33.5	43.1	6.2	4.6	2.7	43.4	10.8
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕									
100万円未満	1461	12.1	39.9	38.1	6.8	2.5	0.5	52.0	9.3
100万円以上～500万円未満	1847	11.7	48.0	33.0	5.0	1.5	0.8	59.7	6.5
500万円以上～1000万円未満	984	12.2	48.0	33.0	4.5	1.5	0.8	60.2	6.0
1000万円以上～2000万円未満	803	11.5	52.7	29.3	4.6	1.4	0.6	64.1	6.0
2000万円以上～3000万円未満	345	14.5	50.4	27.8	4.6	1.4	1.2	64.9	6.1
3000万円以上	465	14.8	54.6	23.9	4.7	1.3	0.6	69.5	6.0
無回答	785	11.7	35.0	41.5	5.7	3.7	2.3	46.8	9.4
F10〔世帯全体の借入金残高〕									
借入金はない	4024	12.6	45.9	33.2	5.1	2.2	1.0	58.5	7.3
100万円未満	215	10.7	41.9	37.7	5.1	3.7	0.9	52.6	8.8
100万円以上～500万円未満	425	10.4	48.2	34.6	4.7	1.2	0.9	58.6	5.9
500万円以上～1000万円未満	404	10.9	50.7	30.4	6.9	0.7	0.2	61.6	7.7
1000万円以上～2000万円未満	639	11.3	48.8	31.5	6.4	1.3	0.8	60.1	7.7
2000万円以上～3000万円未満	401	14.7	46.9	33.4	4.0	0.7	0.2	61.6	4.7
3000万円以上	190	13.2	46.8	31.1	6.8	2.1	-	60.0	8.9
無回答	392	10.7	33.7	45.4	5.4	2.8	2.0	44.4	8.2
F11〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	4995	11.8	46.3	33.9	5.2	1.8	1.0	58.1	7.0
持家(集合住宅)	465	12.5	47.3	31.4	6.5	1.9	0.4	59.8	8.4
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	14.8	44.1	33.5	5.2	1.9	0.5	58.9	7.1
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	11.8	48.7	30.3	7.9	-	1.3	60.5	7.9
公営の借家	228	12.3	39.5	38.2	6.1	3.5	0.4	51.8	9.6
借間、下宿	49	10.2	53.1	26.5	6.1	4.1	-	63.3	10.2
住み込み、寄宿舎、独身寮等	20	15.0	60.0	15.0	-	10.0	-	75.0	10.0
その他	18	11.1	33.3	33.3	11.1	5.6	5.6	44.4	16.7
無回答	50	12.0	32.0	48.0	4.0	2.0	2.0	44.0	6.0
F12〔学歴〕									
小中学校	865	9.6	35.6	42.2	5.8	4.5	2.3	45.2	10.3
高等学校	2813	10.7	45.6	35.6	5.5	2.0	0.6	56.3	7.5
専修学校、各種学校等	754	12.7	44.3	37.0	4.4	1.2	0.4	57.0	5.6
短期大学(高専等を含む)	586	10.4	52.9	29.9	4.6	0.9	1.4	63.3	5.5
大学	1451	17.0	50.7	25.4	5.1	1.2	0.6	67.7	6.3
大学院	134	15.7	53.0	20.9	9.7	0.7	-	68.7	10.4
その他	12	8.3	8.3	66.7	8.3	8.3	-	16.7	16.7
無回答	75	8.0	34.7	45.3	4.0	4.0	4.0	42.7	8.0

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 消費生活センター(都道府県・市町村)

	総数	信頼している	知っている	知らない	無回答	信頼している・知っている(計)
【総数】	6690	12.4	66.4	20.6	0.6	78.7
〔都市規模〕						
大都市	1730	13.5	68.8	17.1	0.7	82.3
中都市(人口10万以上の市)	2803	12.6	66.9	20.0	0.5	79.5
小都市(人口10万未満の市)	1510	10.4	64.4	24.6	0.7	74.8
郡部(町村)	647	13.0	62.4	23.5	1.1	75.4
〔地域〕						
北海道	309	13.3	69.9	16.5	0.3	83.2
東北	504	13.9	62.7	22.6	0.8	76.6
関東	2298	11.7	68.4	19.1	0.8	80.1
北陸	321	12.8	65.1	22.1	-	77.9
東海	802	9.4	66.2	24.2	0.2	75.6
近畿	1023	11.8	66.6	20.5	1.1	78.4
中国	425	13.6	65.9	19.5	0.9	79.5
四国	223	10.8	63.2	24.7	1.3	74.0
九州	785	16.4	62.9	20.6	-	79.4
F1〔性別〕						
男性	3217	11.3	66.1	22.0	0.6	77.4
女性	3473	13.4	66.6	19.3	0.7	80.0
F2〔年齢〕(10歳刻み)						
15～19歳	365	11.5	47.1	41.1	0.3	58.6
20～29歳	609	12.3	61.2	26.3	0.2	73.6
30～39歳	1034	10.0	67.1	22.7	0.2	77.1
40～49歳	1127	14.2	68.9	16.5	0.4	83.1
50～59歳	1071	11.9	73.4	14.1	0.7	85.2
60～69歳	1370	11.8	72.0	15.5	0.7	83.8
70～79歳	872	13.8	61.6	23.3	1.4	75.3
80歳以上	242	16.1	47.5	33.9	2.5	63.6
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)						
男性 15～19歳	174	12.1	48.9	39.1	-	60.9
20～29歳	282	16.7	58.2	25.2	-	74.8
30～39歳	504	9.3	64.3	26.4	-	73.6
40～49歳	539	13.2	67.9	18.7	0.2	81.1
50～59歳	512	8.4	73.6	17.4	0.6	82.0
60～69歳	671	9.8	72.1	17.6	0.4	82.0
70～79歳	415	11.6	65.1	21.4	1.9	76.6
80歳以上	120	15.8	48.3	33.3	2.5	64.2
女性 15～19歳	191	11.0	45.5	42.9	0.5	56.5
20～29歳	327	8.6	63.9	27.2	0.3	72.5
30～39歳	530	10.6	69.8	19.2	0.4	80.4
40～49歳	588	15.1	69.7	14.5	0.7	84.9
50～59歳	559	15.0	73.2	11.1	0.7	88.2
60～69歳	699	13.6	72.0	13.6	0.9	85.6
70～79歳	457	15.8	58.4	24.9	0.9	74.2
80歳以上	122	16.4	46.7	34.4	2.5	63.1
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2173	11.5	68.6	19.6	0.4	80.1
パート、アルバイト、非常勤等	1109	12.0	70.4	17.0	0.6	82.4
自営業・自由業	606	10.7	69.3	19.6	0.3	80.0
学生	481	12.9	51.6	35.3	0.2	64.4
専業主婦・主夫	1074	15.3	68.3	15.8	0.6	83.6
無職	1136	12.1	61.2	25.0	1.7	73.3
その他	99	14.1	62.6	23.2	-	76.8
無回答	12	16.7	75.0	8.3	-	91.7
F4〔同居人〕						
配偶者	4283	12.5	69.3	17.6	0.7	81.7
子ども(子どもの配偶者も含む)	3184	12.3	68.2	18.8	0.7	80.5
親(配偶者の親も含む)	2000	11.0	64.0	24.6	0.5	75.0
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	792	11.2	57.2	31.3	0.3	68.4
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	329	9.7	60.2	30.1	-	69.9
孫(孫の配偶者も含む)	315	10.5	67.0	21.3	1.3	77.5
その他の親族	59	10.2	61.0	28.8	-	71.2
それ以外	46	4.3	73.9	19.6	2.2	78.3
当てはまるものはない(一人暮らし)	448	16.1	60.9	22.1	0.9	77.0
無回答	52	9.6	46.2	40.4	3.8	55.8
F4〔同居人〕(家族構成・世代)						
一人暮らし	448	16.1	60.9	22.1	0.9	77.0
配偶者のみ	1428	13.7	68.8	16.9	0.7	82.4
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2339	12.7	68.0	18.7	0.6	80.7
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1198	10.6	62.9	26.1	0.3	73.5
三世帯(祖父母・親と同居)	250	10.4	57.6	32.0	-	68.0
三世帯(親・子どもと同居)	504	12.3	69.2	17.5	1.0	81.5
三世帯(子ども・孫と同居)	257	10.9	67.7	20.2	1.2	78.6
四世代(祖父母・親・子)	19	5.3	73.7	21.1	-	78.9
四世代(親・子・孫)	25	8.0	68.0	24.0	-	76.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-
その他	170	7.1	69.4	22.4	1.2	76.5
無回答	52	9.6	46.2	40.4	3.8	55.8

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ア) 消費生活センター(都道府県・市町村)

	総数	信頼している	知っている	知らない	無回答	信頼している・知っている(計)
【総数】	6690	12.4	66.4	20.6	0.6	78.7
F5〔同居人数〕						
1人	473	15.6	61.5	22.0	0.8	77.2
2人	1721	13.4	68.6	17.4	0.6	81.9
3人	1594	12.0	68.2	19.1	0.6	80.2
4人	1575	12.1	64.9	22.6	0.4	77.0
5人	755	10.9	67.7	21.1	0.4	78.5
6人	337	10.7	60.8	27.6	0.9	71.5
7人以上	209	9.6	61.2	27.3	1.9	70.8
無回答	26	11.5	61.5	23.1	3.8	73.1
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)						
0～9歳	1193	11.1	65.6	22.6	0.6	76.8
10～19歳	1335	11.5	63.3	24.6	0.6	74.8
20歳以上	4020	13.0	67.8	18.6	0.6	80.8
無回答	142	11.3	61.3	24.6	2.8	72.5
F7〔個人年収〕						
100万円未満	2111	13.3	63.9	22.2	0.7	77.1
100万円以上～200万円未満	1106	13.0	65.6	20.7	0.6	78.7
200万円以上～400万円未満	1619	11.4	68.8	19.4	0.4	80.2
400万円以上～600万円未満	777	11.7	70.8	17.1	0.4	82.5
600万円以上～800万円未満	391	13.3	69.1	16.9	0.8	82.4
800万円以上～1000万円未満	163	13.5	71.8	14.1	0.6	85.3
1000万円以上～1500万円未満	98	8.2	64.3	27.6	-	72.4
1500万円以上～2000万円未満	23	4.3	69.6	26.1	-	73.9
2000万円以上	19	10.5	68.4	15.8	5.3	78.9
無回答	383	11.0	58.2	29.0	1.8	69.2
F8〔世帯年収〕						
100万円未満	263	10.6	54.4	34.2	0.8	65.0
100万円以上～200万円未満	498	13.9	60.2	24.5	1.4	74.1
200万円以上～400万円未満	1594	11.5	68.6	19.7	0.3	80.1
400万円以上～600万円未満	1395	12.0	67.3	20.4	0.3	79.3
600万円以上～800万円未満	1048	14.0	68.6	17.0	0.4	82.6
800万円以上～1000万円未満	630	12.2	69.5	17.3	1.0	81.7
1000万円以上～1500万円未満	496	13.5	67.5	18.3	0.6	81.0
1500万円以上～2000万円未満	111	12.6	71.2	16.2	-	83.8
2000万円以上	70	15.7	71.4	11.4	1.4	87.1
無回答	585	10.9	58.8	28.2	2.1	69.7
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕						
100万円未満	1461	11.0	63.0	25.5	0.5	74.0
100万円以上～500万円未満	1847	12.1	66.8	20.5	0.6	78.9
500万円以上～1000万円未満	984	11.4	68.9	19.4	0.3	80.3
1000万円以上～2000万円未満	803	14.8	70.9	13.8	0.5	85.7
2000万円以上～3000万円未満	345	16.5	70.4	11.9	1.2	87.0
3000万円以上	465	16.1	68.2	15.3	0.4	84.3
無回答	785	10.1	61.1	27.3	1.5	71.2
F10〔世帯全体の借入金残高〕						
借入金はない	4024	13.4	65.9	20.0	0.7	79.3
100万円未満	215	8.8	71.2	19.1	0.9	80.0
100万円以上～500万円未満	425	9.4	67.8	22.6	0.2	77.2
500万円以上～1000万円未満	404	10.9	69.6	19.3	0.2	80.4
1000万円以上～2000万円未満	639	10.3	66.0	22.7	0.9	76.4
2000万円以上～3000万円未満	401	14.0	71.1	14.7	0.2	85.0
3000万円以上	190	12.6	65.8	21.6	-	78.4
無回答	392	9.7	59.4	29.6	1.3	69.1
F11〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	4995	12.4	66.7	20.2	0.7	79.1
持家(集合住宅)	465	12.0	64.9	22.6	0.4	77.0
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	12.3	67.0	20.4	0.3	79.3
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	15.8	60.5	22.4	1.3	76.3
公営の借家	228	11.0	61.8	26.8	0.4	72.8
借間、下宿	49	16.3	65.3	18.4	-	81.6
住み込み、寄宿舎、独身寮等	20	20.0	60.0	20.0	-	80.0
その他	18	5.6	66.7	27.8	-	72.2
無回答	50	6.0	70.0	22.0	2.0	76.0
F12〔学歴〕						
小中学校	865	10.3	55.0	33.5	1.2	65.3
高等学校	2813	12.2	66.6	20.8	0.5	78.8
専修学校、各種学校等	754	11.7	69.1	18.8	0.4	80.8
短期大学(高専等を含む)	586	14.0	70.0	15.2	0.9	84.0
大学	1451	13.5	69.6	16.3	0.6	83.1
大学院	134	13.4	72.4	14.2	-	85.8
その他	12	16.7	41.7	41.7	-	58.3
無回答	75	12.0	64.0	20.0	4.0	76.0

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) 独立行政法人国民生活センター

	総数	信頼している	知っている	知らない	無回答	信頼している・知っている(計)
【総数】	6690	5.4	41.3	52.2	1.2	46.6
〔都市規模〕						
大都市	1730	5.4	43.6	49.6	1.3	49.1
中都市(人口10万以上の市)	2803	5.5	42.5	51.2	0.9	47.9
小都市(人口10万未満の市)	1510	4.9	38.2	55.6	1.3	43.1
郡部(町村)	647	6.0	36.8	55.3	1.9	42.8
〔地域〕						
北海道	309	4.9	42.4	52.1	0.6	47.2
東北	504	6.0	39.3	53.2	1.6	45.2
関東	2298	5.2	45.4	47.9	1.5	50.6
北陸	321	4.7	40.8	54.5	-	45.5
東海	802	4.2	41.1	54.1	0.5	45.4
近畿	1023	5.0	37.2	55.7	2.1	42.2
中国	425	6.1	41.9	50.4	1.6	48.0
四国	223	7.2	36.8	54.7	1.3	43.9
九州	785	6.8	36.4	56.8	-	43.2
F1〔性別〕						
男性	3217	5.5	40.7	52.9	0.9	46.2
女性	3473	5.3	41.8	51.5	1.4	47.0
F2〔年齢〕(10歳刻み)						
15～19歳	365	5.2	28.2	66.3	0.3	33.4
20～29歳	609	4.4	37.9	57.3	0.3	42.4
30～39歳	1034	5.5	39.5	54.4	0.7	45.0
40～49歳	1127	6.6	45.4	47.5	0.5	52.0
50～59歳	1071	4.9	46.3	47.7	1.0	51.3
60～69歳	1370	4.6	43.9	49.9	1.5	48.5
70～79歳	872	6.1	38.9	52.6	2.4	45.0
80歳以上	242	5.8	28.5	61.6	4.1	34.3
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)						
男性 15～19歳	174	6.3	29.3	64.4	-	35.6
20～29歳	282	5.7	38.3	56.0	-	44.0
30～39歳	504	5.6	37.5	56.5	0.4	43.1
40～49歳	539	7.4	44.3	48.1	0.2	51.8
50～59歳	512	3.9	44.3	51.0	0.8	48.2
60～69歳	671	4.5	42.8	51.6	1.2	47.2
70～79歳	415	6.0	41.7	49.9	2.4	47.7
80歳以上	120	5.8	29.2	60.8	4.2	35.0
女性 15～19歳	191	4.2	27.2	68.1	0.5	31.4
20～29歳	327	3.4	37.6	58.4	0.6	41.0
30～39歳	530	5.5	41.3	52.3	0.9	46.8
40～49歳	588	5.8	46.4	46.9	0.9	52.2
50～59歳	559	5.9	48.1	44.7	1.3	54.0
60～69歳	699	4.7	45.1	48.4	1.9	49.8
70～79歳	457	6.1	36.3	55.1	2.4	42.5
80歳以上	122	5.7	27.9	62.3	4.1	33.6
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2173	5.8	41.2	52.3	0.6	47.0
パート、アルバイト、非常勤等	1109	4.0	44.4	50.5	1.2	48.3
自営業・自由業	606	6.6	44.9	47.7	0.8	51.5
学生	481	5.4	33.1	61.3	0.2	38.5
専業主婦・主夫	1074	5.3	45.9	47.5	1.3	51.2
無職	1136	5.0	35.9	56.5	2.6	40.9
その他	99	8.1	36.4	52.5	3.0	44.4
無回答	12	16.7	33.3	50.0	-	50.0
F4〔同居人〕						
配偶者	4283	5.2	43.8	49.8	1.2	49.0
子ども(子どもの配偶者も含む)	3184	5.3	42.0	51.6	1.1	47.3
親(配偶者の親も含む)	2000	4.8	39.5	55.0	0.8	44.3
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	792	4.4	34.6	60.5	0.5	39.0
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	329	4.3	36.5	59.0	0.3	40.7
孫(孫の配偶者も含む)	315	4.4	41.3	52.7	1.6	45.7
その他の親族	59	3.4	39.0	55.9	1.7	42.4
それ以外	46	4.3	41.3	52.2	2.2	45.7
当てはまるものはない(一人暮らし)	448	8.5	37.1	52.7	1.8	45.5
無回答	52	5.8	19.2	67.3	7.7	25.0
F4〔同居人〕(家族構成・世代)						
一人暮らし	448	8.5	37.1	52.7	1.8	45.5
配偶者のみ	1428	5.5	44.7	48.3	1.5	50.2
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2339	5.6	41.7	51.7	1.0	47.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1198	4.8	38.7	55.9	0.6	43.5
三世帯(祖父母・親と同居)	250	4.4	34.8	60.4	0.4	39.2
三世帯(親・子どもと同居)	504	5.0	43.3	50.2	1.6	48.2
三世帯(子ども・孫と同居)	257	5.1	41.2	52.5	1.2	46.3
四世代(祖父母・親・子)	19	5.3	52.6	42.1	-	57.9
四世代(親・子・孫)	25	4.0	36.0	60.0	-	40.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-
その他	170	1.8	44.7	51.8	1.8	46.5
無回答	52	5.8	19.2	67.3	7.7	25.0

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(イ) 独立行政法人国民生活センター

	総数	信頼している	知っている	知らない	無回答	信頼している・知っている(計)
【総数】	6690	5.4	41.3	52.2	1.2	46.6
F5〔同居人数〕						
1人	473	8.5	36.8	53.1	1.7	45.2
2人	1721	5.1	44.2	49.3	1.5	49.3
3人	1594	5.5	41.8	51.6	1.1	47.3
4人	1575	5.7	39.3	54.2	0.8	45.0
5人	755	4.1	43.0	52.1	0.8	47.2
6人	337	5.6	36.8	56.7	0.9	42.4
7人以上	209	3.3	40.2	53.6	2.9	43.5
無回答	26	-	23.1	73.1	3.8	23.1
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)						
0～9歳	1193	5.2	39.1	54.8	0.8	44.3
10～19歳	1335	5.0	39.9	54.5	0.7	44.9
20歳以上	4020	5.5	42.8	50.3	1.3	48.3
無回答	142	5.6	28.9	60.6	4.9	34.5
F7〔個人年収〕						
100万円未満	2111	4.6	40.3	53.9	1.2	44.9
100万円以上～200万円未満	1106	6.0	41.0	51.7	1.4	46.9
200万円以上～400万円未満	1619	4.5	41.8	52.7	1.0	46.3
400万円以上～600万円未満	777	6.3	45.3	47.5	0.9	51.6
600万円以上～800万円未満	391	7.2	45.5	46.5	0.8	52.7
800万円以上～1000万円未満	163	8.0	44.8	46.6	0.6	52.8
1000万円以上～1500万円未満	98	8.2	43.9	46.9	1.0	52.0
1500万円以上～2000万円未満	23	4.3	34.8	60.9	-	39.1
2000万円以上	19	5.3	36.8	52.6	5.3	42.1
無回答	383	6.0	31.1	60.3	2.6	37.1
F8〔世帯年収〕						
100万円未満	263	4.2	27.8	66.2	1.9	31.9
100万円以上～200万円未満	498	6.2	35.9	55.6	2.2	42.2
200万円以上～400万円未満	1594	4.9	41.5	52.6	1.1	46.4
400万円以上～600万円未満	1395	4.7	41.9	52.7	0.8	46.5
600万円以上～800万円未満	1048	6.1	45.2	48.0	0.7	51.3
800万円以上～1000万円未満	630	4.6	42.9	51.6	1.0	47.5
1000万円以上～1500万円未満	496	7.7	46.6	45.0	0.8	54.2
1500万円以上～2000万円未満	111	8.1	48.6	42.3	0.9	56.8
2000万円以上	70	2.9	52.9	41.4	2.9	55.7
無回答	585	5.6	33.7	58.1	2.6	39.3
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕						
100万円未満	1461	4.6	36.2	58.6	0.6	40.8
100万円以上～500万円未満	1847	5.1	41.0	52.6	1.2	46.2
500万円以上～1000万円未満	984	5.0	45.8	48.5	0.7	50.8
1000万円以上～2000万円未満	803	6.4	47.1	45.5	1.1	53.4
2000万円以上～3000万円未満	345	8.1	47.0	43.2	1.7	55.1
3000万円以上	465	7.1	44.3	47.1	1.5	51.4
無回答	785	4.7	35.2	57.7	2.4	39.9
F10〔世帯全体の借入金残高〕						
借入金はない	4024	5.9	42.1	50.5	1.4	48.1
100万円未満	215	3.7	39.1	55.8	1.4	42.8
100万円以上～500万円未満	425	4.2	41.6	53.9	0.2	45.9
500万円以上～1000万円未満	404	4.2	41.3	54.2	0.2	45.5
1000万円以上～2000万円未満	639	3.8	40.2	54.9	1.1	44.0
2000万円以上～3000万円未満	401	6.2	42.4	50.9	0.5	48.6
3000万円以上	190	6.3	41.6	51.6	0.5	47.9
無回答	392	4.6	33.2	60.2	2.0	37.8
F11〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	4995	5.3	41.3	52.2	1.3	46.5
持家(集合住宅)	465	3.7	45.4	50.3	0.6	49.0
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	6.1	41.2	51.8	0.9	47.3
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	7.9	42.1	48.7	1.3	50.0
公営の借家	228	5.7	34.6	59.2	0.4	40.4
借間、下宿	49	10.2	44.9	44.9	-	55.1
住み込み、寄宿舎、独身寮等	20	25.0	30.0	40.0	5.0	55.0
その他	18	5.6	38.9	55.6	-	44.4
無回答	50	4.0	32.0	62.0	2.0	36.0
F12〔学歴〕						
小中学校	865	4.5	33.3	60.3	1.8	37.8
高等学校	2813	4.9	40.9	53.0	1.2	45.8
専修学校、各種学校等	754	5.2	42.2	52.1	0.5	47.3
短期大学(高専等を含む)	586	4.6	45.6	48.8	1.0	50.2
大学	1451	6.8	44.9	47.4	1.0	51.6
大学院	134	9.7	44.8	45.5	-	54.5
その他	12	-	25.0	75.0	-	25.0
無回答	75	9.3	29.3	56.0	5.3	38.7

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 法テラス(日本司法支援センター)

	総数	信頼している	知っている	知らない	無回答	信頼している・知っている(計)
【総数】	6690	3.4	23.6	71.8	1.2	27.0
〔都市規模〕						
大都市	1730	4.2	25.0	69.4	1.3	29.2
中都市(人口10万以上の市)	2803	3.2	24.2	71.5	1.1	27.4
小都市(人口10万未満の市)	1510	2.7	21.9	74.2	1.2	24.6
郡部(町村)	647	3.2	21.2	73.9	1.7	24.4
〔地域〕						
北海道	309	4.9	23.3	71.2	0.6	28.2
東北	504	4.6	24.4	69.2	1.8	29.0
関東	2298	3.4	23.3	71.7	1.6	26.7
北陸	321	2.5	31.8	65.7	-	34.3
東海	802	2.5	20.8	75.9	0.7	23.3
近畿	1023	2.3	17.9	78.2	1.6	20.2
中国	425	3.5	30.8	63.3	2.4	34.4
四国	223	6.7	26.5	65.5	1.3	33.2
九州	785	3.3	26.2	70.4	-	29.6
F1〔性別〕						
男性	3217	3.7	23.9	71.5	0.9	27.6
女性	3473	3.1	23.3	72.1	1.5	26.3
F2〔年齢〕(10歳刻み)						
15～19歳	365	2.5	17.0	80.3	0.3	19.5
20～29歳	609	3.6	23.8	71.9	0.7	27.4
30～39歳	1034	4.2	29.5	66.2	0.2	33.7
40～49歳	1127	3.7	24.7	70.9	0.7	28.4
50～59歳	1071	3.5	26.1	69.6	0.8	29.6
60～69歳	1370	2.8	21.6	73.9	1.8	24.4
70～79歳	872	2.9	20.0	74.5	2.6	22.8
80歳以上	242	3.7	15.7	76.0	4.5	19.4
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)						
男性 15～19歳	174	4.6	16.7	78.7	-	21.3
20～29歳	282	4.6	24.1	71.3	-	28.7
30～39歳	504	4.6	30.0	65.5	-	34.5
40～49歳	539	3.5	25.8	70.5	0.2	29.3
50～59歳	512	3.7	25.2	70.5	0.6	28.9
60～69歳	671	3.3	22.4	73.3	1.0	25.6
70～79歳	415	2.7	20.7	73.7	2.9	23.4
80歳以上	120	3.3	14.2	77.5	5.0	17.5
女性 15～19歳	191	0.5	17.3	81.7	0.5	17.8
20～29歳	327	2.8	23.5	72.5	1.2	26.3
30～39歳	530	3.8	29.1	66.8	0.4	32.8
40～49歳	588	3.9	23.6	71.3	1.2	27.6
50～59歳	559	3.2	27.0	68.7	1.1	30.2
60～69歳	699	2.3	20.9	74.4	2.4	23.2
70～79歳	457	3.1	19.3	75.3	2.4	22.3
80歳以上	122	4.1	17.2	74.6	4.1	21.3
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2173	3.9	26.3	69.3	0.6	30.1
パート、アルバイト、非常勤等	1109	3.5	23.1	72.1	1.3	26.6
自営業・自由業	606	4.3	24.6	70.0	1.2	28.9
学生	481	3.1	20.2	76.5	0.2	23.3
専業主婦・主夫	1074	2.7	23.2	72.8	1.3	25.9
無職	1136	2.3	20.8	74.1	2.8	23.1
その他	99	5.1	19.2	73.7	2.0	24.2
無回答	12	8.3	8.3	83.3	-	16.7
F4〔同居人〕						
配偶者	4283	3.1	24.0	71.7	1.2	27.1
子ども(子どもの配偶者も含む)	3184	3.3	23.1	72.6	1.0	26.4
親(配偶者の親も含む)	2000	3.1	24.0	72.2	0.8	27.0
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	792	2.3	22.7	74.5	0.5	25.0
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	329	2.1	20.7	76.6	0.6	22.8
孫(孫の配偶者も含む)	315	2.2	21.9	74.3	1.6	24.1
その他の親族	59	1.7	28.8	67.8	1.7	30.5
それ以外	46	-	34.8	63.0	2.2	34.8
当てはまるものはない(一人暮らし)	448	7.4	23.4	67.6	1.6	30.8
無回答	52	1.9	17.3	71.2	9.6	19.2
F4〔同居人〕(家族構成・世代)						
一人暮らし	448	7.4	23.4	67.6	1.6	30.8
配偶者のみ	1428	3.1	24.4	70.8	1.7	27.5
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2339	3.3	23.0	72.7	1.0	26.3
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1198	3.0	24.8	71.5	0.8	27.8
三世帯(祖父母・親と同居)	250	2.0	18.8	78.4	0.8	20.8
三世帯(親・子どもと同居)	504	3.6	24.6	70.8	1.0	28.2
三世帯(子ども・孫と同居)	257	2.3	21.8	74.3	1.6	24.1
四世代(祖父母・親・子)	19	5.3	26.3	68.4	-	31.6
四世代(親・子・孫)	25	4.0	20.0	76.0	-	24.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-
その他	170	1.2	25.9	71.8	1.2	27.1
無回答	52	1.9	17.3	71.2	9.6	19.2

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ウ) 法テラス(日本司法支援センター)

	総数	信頼している	知っている	知らない	無回答	信頼している・知っている(計)
【総数】	6690	3.4	23.6	71.8	1.2	27.0
F5〔同居人数〕						
1人	473	7.2	23.7	67.7	1.5	30.9
2人	1721	3.0	25.0	70.5	1.5	27.9
3人	1594	4.0	24.1	70.8	1.1	28.1
4人	1575	2.7	23.7	72.8	0.8	26.4
5人	755	3.0	21.5	74.6	0.9	24.5
6人	337	1.8	18.7	78.0	1.5	20.5
7人以上	209	2.4	23.4	71.8	2.4	25.8
無回答	26	-	15.4	76.9	7.7	15.4
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)						
0～9歳	1193	3.4	26.3	69.6	0.7	29.8
10～19歳	1335	2.8	21.4	74.8	0.9	24.3
20歳以上	4020	3.5	23.7	71.5	1.3	27.2
無回答	142	3.5	18.3	71.8	6.3	21.8
F7〔個人年収〕						
100万円未満	2111	2.5	22.5	73.8	1.3	24.9
100万円以上～200万円未満	1106	3.9	23.6	71.2	1.3	27.5
200万円以上～400万円未満	1619	2.6	24.6	71.8	1.0	27.2
400万円以上～600万円未満	777	4.2	26.4	68.5	0.9	30.6
600万円以上～800万円未満	391	5.4	25.3	68.5	0.8	30.7
800万円以上～1000万円未満	163	6.1	29.4	63.8	0.6	35.6
1000万円以上～1500万円未満	98	7.1	21.4	69.4	2.0	28.6
1500万円以上～2000万円未満	23	-	30.4	65.2	4.3	30.4
2000万円以上	19	5.3	42.1	47.4	5.3	47.4
無回答	383	4.2	14.6	78.6	2.6	18.8
F8〔世帯年収〕						
100万円未満	263	4.6	20.9	71.9	2.7	25.5
100万円以上～200万円未満	498	2.8	21.9	73.5	1.8	24.7
200万円以上～400万円未満	1594	3.4	22.2	73.5	0.9	25.6
400万円以上～600万円未満	1395	2.3	25.1	71.8	0.8	27.4
600万円以上～800万円未満	1048	3.6	25.2	70.6	0.6	28.8
800万円以上～1000万円未満	630	3.2	24.1	71.6	1.1	27.3
1000万円以上～1500万円未満	496	5.6	25.2	68.5	0.6	30.8
1500万円以上～2000万円未満	111	3.6	30.6	64.9	0.9	34.2
2000万円以上	70	7.1	28.6	58.6	5.7	35.7
無回答	585	3.1	19.7	74.0	3.2	22.7
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕						
100万円未満	1461	3.6	21.6	74.1	0.8	25.1
100万円以上～500万円未満	1847	3.1	23.8	72.2	0.9	26.9
500万円以上～1000万円未満	984	3.0	25.7	70.6	0.6	28.8
1000万円以上～2000万円未満	803	3.1	26.0	69.6	1.2	29.1
2000万円以上～3000万円未満	345	4.1	22.9	71.0	2.0	27.0
3000万円以上	465	4.5	24.7	69.0	1.7	29.2
無回答	785	3.2	21.4	72.4	3.1	24.6
F10〔世帯全体の借入金残高〕						
借入金はない	4024	3.4	24.0	71.2	1.4	27.4
100万円未満	215	5.1	26.0	67.9	0.9	31.2
100万円以上～500万円未満	425	2.4	25.2	72.0	0.5	27.5
500万円以上～1000万円未満	404	1.7	21.0	77.0	0.2	22.8
1000万円以上～2000万円未満	639	2.8	22.2	73.9	1.1	25.0
2000万円以上～3000万円未満	401	5.5	24.4	69.3	0.7	29.9
3000万円以上	190	3.7	26.8	68.9	0.5	30.5
無回答	392	3.3	18.9	75.5	2.3	22.2
F11〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	4995	3.0	23.0	72.6	1.4	26.0
持家(集合住宅)	465	3.2	26.2	69.5	1.1	29.5
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	5.4	26.2	67.8	0.5	31.7
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	3.9	25.0	69.7	1.3	28.9
公営の借家	228	4.4	18.4	76.8	0.4	22.8
借間、下宿	49	-	32.7	67.3	-	32.7
住み込み、寄宿舍、独身寮等	20	10.0	20.0	70.0	-	30.0
その他	18	5.6	27.8	61.1	5.6	33.3
無回答	50	4.0	24.0	68.0	4.0	28.0
F12〔学歴〕						
小中学校	865	2.9	15.8	78.8	2.4	18.7
高等学校	2813	3.1	22.2	73.8	1.0	25.2
専修学校、各種学校等	754	2.3	25.1	71.6	1.1	27.3
短期大学(高専等を含む)	586	3.4	24.7	70.8	1.0	28.2
大学	1451	4.0	29.2	65.9	1.0	33.1
大学院	134	10.4	33.6	56.0	-	44.0
その他	12	-	8.3	91.7	-	8.3
無回答	75	6.7	18.7	68.0	6.7	25.3

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。
 (ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) 法律相談センター(弁護士会)

	総数	信頼している	知っている	知らない	無回答	信頼している・知っている(計)
【総数】	6690	5.4	53.7	39.8	1.1	59.1
〔都市規模〕						
大都市	1730	6.1	55.7	36.7	1.4	61.8
中都市(人口10万以上の市)	2803	4.7	53.9	40.5	0.8	58.7
小都市(人口10万未満の市)	1510	5.2	52.1	41.7	1.1	57.3
郡部(町村)	647	6.8	51.0	40.3	1.9	57.8
〔地域〕						
北海道	309	8.1	57.9	32.7	1.3	66.0
東北	504	5.2	50.8	42.3	1.8	56.0
関東	2298	5.2	53.0	40.5	1.3	58.2
北陸	321	4.7	53.0	41.7	0.6	57.6
東海	802	4.9	54.4	40.3	0.5	59.2
近畿	1023	4.1	54.3	40.1	1.5	58.5
中国	425	6.8	53.6	38.4	1.2	60.5
四国	223	7.6	51.1	39.9	1.3	58.7
九州	785	6.4	55.2	38.0	0.5	61.5
F1〔性別〕						
男性	3217	5.4	54.5	39.3	0.9	59.9
女性	3473	5.4	52.9	40.3	1.4	58.4
F2〔年齢〕(10歳刻み)						
15～19歳	365	3.8	38.9	57.0	0.3	42.7
20～29歳	609	6.1	41.2	52.1	0.7	47.3
30～39歳	1034	5.6	48.1	45.9	0.4	53.7
40～49歳	1127	6.2	55.6	37.6	0.5	61.8
50～59歳	1071	5.6	60.9	32.7	0.8	66.5
60～69歳	1370	4.8	61.8	32.3	1.2	66.6
70～79歳	872	5.3	53.9	38.3	2.5	59.2
80歳以上	242	4.5	43.8	45.9	5.8	48.3
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)						
男性 15～19歳	174	4.6	40.2	55.2	-	44.8
20～29歳	282	7.1	44.7	48.2	-	51.8
30～39歳	504	5.6	48.4	45.8	0.2	54.0
40～49歳	539	6.7	56.2	36.9	0.2	62.9
50～59歳	512	5.9	59.4	34.2	0.6	65.2
60～69歳	671	3.9	62.3	33.1	0.7	66.2
70～79歳	415	4.8	55.4	37.3	2.4	60.2
80歳以上	120	4.2	48.3	40.8	6.7	52.5
女性 15～19歳	191	3.1	37.7	58.6	0.5	40.8
20～29歳	327	5.2	38.2	55.4	1.2	43.4
30～39歳	530	5.7	47.7	46.0	0.6	53.4
40～49歳	588	5.8	55.1	38.3	0.9	60.9
50～59歳	559	5.4	62.3	31.3	1.1	67.6
60～69歳	699	5.7	61.2	31.5	1.6	67.0
70～79歳	457	5.7	52.5	39.2	2.6	58.2
80歳以上	122	4.9	39.3	50.8	4.9	44.3
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2173	6.4	53.2	40.0	0.4	59.5
パート、アルバイト、非常勤等	1109	4.9	56.1	38.2	0.8	61.0
自営業・自由業	606	6.6	60.4	32.0	1.0	67.0
学生	481	4.8	40.5	54.5	0.2	45.3
専業主婦・主夫	1074	5.0	57.1	36.3	1.6	62.1
無職	1136	4.1	51.3	41.8	2.7	55.5
その他	99	4.0	51.5	41.4	3.0	55.6
無回答	12	16.7	41.7	41.7	-	58.3
F4〔同居人〕						
配偶者	4283	5.2	56.8	36.9	1.2	62.0
子ども(子どもの配偶者も含む)	3184	5.1	55.7	38.2	1.1	60.8
親(配偶者の親も含む)	2000	5.3	49.7	44.3	0.8	55.0
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	792	3.7	44.9	50.9	0.5	48.6
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	329	6.4	45.6	47.7	0.3	52.0
孫(孫の配偶者も含む)	315	3.8	58.4	35.6	2.2	62.2
その他の親族	59	8.5	52.5	37.3	1.7	61.0
それ以外	46	4.3	58.7	34.8	2.2	63.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	448	8.5	50.7	39.1	1.8	59.2
無回答	52	5.8	28.8	59.6	5.8	34.6
F4〔同居人〕(家族構成・世代)						
一人暮らし	448	8.5	50.7	39.1	1.8	59.2
配偶者のみ	1428	5.6	58.2	34.9	1.3	63.8
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2339	5.0	55.1	39.0	0.9	60.1
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1198	4.8	46.6	47.9	0.7	51.4
三世帯(祖父母・親と同居)	250	6.0	45.2	48.4	0.4	51.2
三世帯(親・子どもと同居)	504	5.8	57.7	35.1	1.4	63.5
三世帯(子ども・孫と同居)	257	3.9	57.2	36.6	2.3	61.1
四世代(祖父母・親・子)	19	10.5	47.4	42.1	-	57.9
四世代(親・子・孫)	25	4.0	76.0	20.0	-	80.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-
その他	170	5.3	54.7	38.2	1.8	60.0
無回答	52	5.8	28.8	59.6	5.8	34.6

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(エ) 法律相談センター(弁護士会)

	総数	信頼している	知っている	知らない	無回答	信頼している・知っている(計)
【総数】	6690	5.4	53.7	39.8	1.1	59.1
F5〔同居人数〕						
1人	473	8.5	50.5	39.3	1.7	59.0
2人	1721	5.7	57.0	36.0	1.3	62.7
3人	1594	5.7	53.3	39.8	1.1	59.0
4人	1575	4.3	52.4	42.7	0.6	56.7
5人	755	4.6	54.6	40.0	0.8	59.2
6人	337	5.9	47.8	44.8	1.5	53.7
7人以上	209	4.8	52.6	39.2	3.3	57.4
無回答	26	3.8	46.2	46.2	3.8	50.0
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)						
0～9歳	1193	5.7	52.0	41.5	0.8	57.7
10～19歳	1335	4.5	51.5	43.1	0.9	56.0
20歳以上	4020	5.7	55.0	38.1	1.2	60.7
無回答	142	3.5	49.3	42.3	4.9	52.8
F7〔個人年収〕						
100万円未満	2111	4.5	52.0	42.2	1.3	56.5
100万円以上～200万円未満	1106	5.8	54.0	39.1	1.2	59.8
200万円以上～400万円未満	1619	4.5	55.9	38.8	0.8	60.4
400万円以上～600万円未満	777	7.3	55.7	36.2	0.8	63.1
600万円以上～800万円未満	391	8.2	52.7	38.4	0.8	60.9
800万円以上～1000万円未満	163	7.4	63.2	28.8	0.6	70.6
1000万円以上～1500万円未満	98	4.1	51.0	43.9	1.0	55.1
1500万円以上～2000万円未満	23	-	69.6	30.4	-	69.6
2000万円以上	19	10.5	52.6	31.6	5.3	63.2
無回答	383	6.0	45.2	46.2	2.6	51.2
F8〔世帯年収〕						
100万円未満	263	4.6	45.6	47.9	1.9	50.2
100万円以上～200万円未満	498	5.8	54.4	38.0	1.8	60.2
200万円以上～400万円未満	1594	5.0	55.7	38.4	0.9	60.7
400万円以上～600万円未満	1395	5.2	54.6	39.4	0.7	59.9
600万円以上～800万円未満	1048	6.2	54.7	38.6	0.5	60.9
800万円以上～1000万円未満	630	5.7	55.1	37.8	1.4	60.8
1000万円以上～1500万円未満	496	5.6	52.4	40.9	1.0	58.1
1500万円以上～2000万円未満	111	5.4	58.6	35.1	0.9	64.0
2000万円以上	70	11.4	52.9	34.3	1.4	64.3
無回答	585	4.3	45.8	47.0	2.9	50.1
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕						
100万円未満	1461	5.5	50.9	42.8	0.7	56.5
100万円以上～500万円未満	1847	4.8	53.4	40.9	0.9	58.3
500万円以上～1000万円未満	984	5.5	54.5	39.5	0.5	60.0
1000万円以上～2000万円未満	803	6.0	58.8	33.7	1.5	64.8
2000万円以上～3000万円未満	345	8.4	57.7	32.2	1.7	66.1
3000万円以上	465	6.5	55.7	36.6	1.3	62.2
無回答	785	3.9	50.2	43.2	2.7	54.1
F10〔世帯全体の借入金残高〕						
借入金はない	4024	5.8	54.0	39.0	1.2	59.9
100万円未満	215	7.0	57.7	34.4	0.9	64.7
100万円以上～500万円未満	425	3.5	56.2	39.5	0.7	59.8
500万円以上～1000万円未満	404	3.2	55.9	40.1	0.7	59.2
1000万円以上～2000万円未満	639	5.3	49.5	43.8	1.4	54.8
2000万円以上～3000万円未満	401	7.0	56.9	35.9	0.2	63.8
3000万円以上	190	5.8	55.3	38.9	-	61.1
無回答	392	2.8	45.7	48.7	2.8	48.5
F11〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	4995	5.2	54.5	39.0	1.3	59.7
持家(集合住宅)	465	3.9	53.1	42.4	0.6	57.0
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	7.5	51.1	41.1	0.4	58.6
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	3.9	51.3	43.4	1.3	55.3
公営の借家	228	6.1	47.4	45.6	0.9	53.5
借間、下宿	49	2.0	51.0	46.9	-	53.1
住み込み、寄宿舍、独身寮等	20	15.0	40.0	45.0	-	55.0
その他	18	11.1	55.6	33.3	-	66.7
無回答	50	2.0	60.0	36.0	2.0	62.0
F12〔学歴〕						
小中学校	865	3.9	47.3	46.8	2.0	51.2
高等学校	2813	4.9	56.4	37.8	0.9	61.4
専修学校、各種学校等	754	4.4	57.4	37.4	0.8	61.8
短期大学(高専等を含む)	586	6.0	54.9	37.4	1.7	60.9
大学	1451	7.2	50.5	41.4	1.0	57.7
大学院	134	7.5	50.0	41.8	0.7	57.5
その他	12	8.3	41.7	50.0	-	50.0
無回答	75	8.0	46.7	41.3	4.0	54.7

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) 消費者の部屋 (農林水産省)

	総数	信頼している	知っている	知らない	無回答	信頼している・知っている(計)
【総数】	6690	1.0	7.6	90.3	1.1	8.6
〔都市規模〕						
大都市	1730	1.1	6.5	91.2	1.2	7.6
中都市 (人口10万以上の市)	2803	0.8	7.9	90.3	0.9	8.7
小都市 (人口10万未満の市)	1510	1.1	7.7	90.1	1.1	8.9
郡部 (町村)	647	1.1	8.8	88.1	2.0	9.9
〔地域〕						
北海道	309	0.6	11.3	87.4	0.6	12.0
東北	504	1.2	9.5	87.3	2.0	10.7
関東	2298	1.0	6.7	90.8	1.4	7.7
北陸	321	0.9	6.9	91.6	0.6	7.8
東海	802	0.7	7.1	91.8	0.4	7.9
近畿	1023	0.9	7.2	90.5	1.4	8.1
中国	425	-	7.3	91.5	1.2	7.3
四国	223	2.7	9.9	86.5	0.9	12.6
九州	785	1.3	8.3	89.8	0.6	9.6
F1〔性別〕						
男性	3217	1.0	7.7	90.3	1.0	8.7
女性	3473	1.0	7.5	90.2	1.3	8.5
F2〔年齢〕 (10歳刻み)						
15～19歳	365	1.4	11.0	86.8	0.8	12.3
20～29歳	609	1.8	9.5	88.3	0.3	11.3
30～39歳	1034	0.7	6.6	92.4	0.4	7.3
40～49歳	1127	0.5	6.0	92.7	0.7	6.6
50～59歳	1071	0.8	5.8	92.5	0.8	6.6
60～69歳	1370	1.0	8.0	90.1	0.9	9.1
70～79歳	872	1.1	9.2	87.0	2.6	10.3
80歳以上	242	1.7	9.1	83.1	6.2	10.7
F1・F2〔性・年齢〕 (10歳刻み)						
男性 15～19歳	174	2.9	12.6	83.9	0.6	15.5
20～29歳	282	1.8	11.7	86.5	-	13.5
30～39歳	504	1.0	5.8	92.9	0.4	6.7
40～49歳	539	0.6	6.3	92.8	0.4	6.9
50～59歳	512	1.0	5.9	92.4	0.8	6.8
60～69歳	671	0.7	7.5	91.4	0.4	8.2
70～79歳	415	0.7	9.2	87.7	2.4	9.9
80歳以上	120	1.7	9.2	81.7	7.5	10.8
女性 15～19歳	191	-	9.4	89.5	1.0	9.4
20～29歳	327	1.8	7.6	89.9	0.6	9.5
30～39歳	530	0.4	7.4	91.9	0.4	7.7
40～49歳	588	0.5	5.8	92.7	1.0	6.3
50～59歳	559	0.7	5.7	92.7	0.9	6.4
60～69歳	699	1.3	8.6	88.8	1.3	9.9
70～79歳	457	1.5	9.2	86.4	2.8	10.7
80歳以上	122	1.6	9.0	84.4	4.9	10.7
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2173	0.7	7.2	91.5	0.6	7.9
パート、アルバイト、非常勤等	1109	0.9	5.9	92.4	0.8	6.8
自営業・自由業	606	1.5	9.7	87.6	1.2	11.2
学生	481	2.1	11.9	85.4	0.6	13.9
専業主婦・主夫	1074	1.2	7.7	89.9	1.1	8.9
無職	1136	0.5	6.9	89.8	2.8	7.4
その他	99	2.0	9.1	87.9	1.0	11.1
無回答	12	-	8.3	91.7	-	8.3
F4〔同居人〕						
配偶者	4283	0.8	7.6	90.5	1.1	8.4
子ども (子どもの配偶者も含む)	3184	0.8	7.0	91.2	1.1	7.8
親 (配偶者の親も含む)	2000	0.9	8.7	89.7	0.8	9.6
兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者含む)	792	0.5	8.5	90.3	0.8	9.0
祖父母 (配偶者の祖父母も含む)	329	1.2	13.1	85.4	0.3	14.3
孫 (孫の配偶者も含む)	315	1.9	8.6	87.6	1.9	10.5
その他の親族	59	-	10.2	88.1	1.7	10.2
それ以外	46	-	6.5	91.3	2.2	6.5
当てはまるものはない (一人暮らし)	448	2.2	5.8	90.4	1.6	8.0
無回答	52	1.9	11.5	80.8	5.8	13.5
F4〔同居人〕 (家族構成・世代)						
一人暮らし	448	2.2	5.8	90.4	1.6	8.0
配偶者のみ	1428	1.1	8.3	89.2	1.4	9.4
二世帯 (子や子の配偶者と同居)	2339	0.6	6.4	92.0	1.0	7.0
二世帯 (自分や配偶者の親と同居)	1198	0.9	7.3	91.0	0.8	8.3
三世帯 (祖父母・親と同居)	250	0.8	14.4	84.4	0.4	15.2
三世帯 (親・子どもと同居)	504	0.8	8.7	89.5	1.0	9.5
三世帯 (子ども・孫と同居)	257	1.9	8.2	87.9	1.9	10.1
四世代 (祖父母・親・子)	19	-	15.8	84.2	-	15.8
四世代 (親・子・孫)	25	4.0	8.0	88.0	-	12.0
五世代 (祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-
その他	170	1.8	8.2	88.8	1.2	10.0
無回答	52	1.9	11.5	80.8	5.8	13.5

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(オ) 消費者の部屋 (農林水産省)

	総数	信頼している	知っている	知らない	無回答	信頼している・知っている(計)
【総数】	6690	1.0	7.6	90.3	1.1	8.6
F5〔同居人数〕						
1人	473	2.3	5.9	90.3	1.5	8.2
2人	1721	1.0	7.8	89.9	1.3	8.8
3人	1594	1.0	7.4	90.5	1.1	8.4
4人	1575	0.7	6.7	92.0	0.6	7.4
5人	755	0.8	7.9	90.1	1.2	8.7
6人	337	1.2	9.5	88.4	0.9	10.7
7人以上	209	0.5	13.4	83.3	2.9	13.9
無回答	26	-	11.5	84.6	3.8	11.5
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)						
0～9歳	1193	0.8	7.7	90.8	0.8	8.5
10～19歳	1335	0.9	7.8	90.2	1.1	8.7
20歳以上	4020	1.1	7.5	90.3	1.1	8.5
無回答	142	1.4	8.5	85.2	4.9	9.9
F7〔個人年収〕						
100万円未満	2111	1.0	7.8	90.0	1.2	8.8
100万円以上～200万円未満	1106	1.3	8.6	88.9	1.3	9.9
200万円以上～400万円未満	1619	0.7	7.5	90.9	0.9	8.2
400万円以上～600万円未満	777	0.9	6.4	91.9	0.8	7.3
600万円以上～800万円未満	391	0.8	5.9	92.6	0.8	6.6
800万円以上～1000万円未満	163	1.2	9.8	87.7	1.2	11.0
1000万円以上～1500万円未満	98	2.0	3.1	94.9	-	5.1
1500万円以上～2000万円未満	23	-	-	100.0	-	-
2000万円以上	19	-	10.5	84.2	5.3	10.5
無回答	383	1.6	8.6	87.2	2.6	10.2
F8〔世帯年収〕						
100万円未満	263	1.9	5.7	90.5	1.9	7.6
100万円以上～200万円未満	498	0.8	9.8	87.6	1.8	10.6
200万円以上～400万円未満	1594	1.2	7.5	90.5	0.9	8.7
400万円以上～600万円未満	1395	0.6	7.2	91.6	0.6	7.7
600万円以上～800万円未満	1048	0.9	7.7	90.9	0.5	8.6
800万円以上～1000万円未満	630	1.1	6.8	90.6	1.4	7.9
1000万円以上～1500万円未満	496	0.8	7.7	90.7	0.8	8.5
1500万円以上～2000万円未満	111	2.7	3.6	92.8	0.9	6.3
2000万円以上	70	-	8.6	90.0	1.4	8.6
無回答	585	1.2	9.1	86.5	3.2	10.3
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕						
100万円未満	1461	1.2	7.3	90.5	1.0	8.6
100万円以上～500万円未満	1847	0.8	7.0	91.3	0.9	7.8
500万円以上～1000万円未満	984	0.8	7.8	90.8	0.6	8.6
1000万円以上～2000万円未満	803	1.1	7.5	90.5	0.9	8.6
2000万円以上～3000万円未満	345	1.2	9.6	87.2	2.0	10.7
3000万円以上	465	0.9	6.5	91.6	1.1	7.3
無回答	785	1.1	9.0	87.1	2.7	10.2
F10〔世帯全体の借入金残高〕						
借入金はない	4024	1.0	8.1	89.8	1.1	9.0
100万円未満	215	1.4	7.0	90.2	1.4	8.4
100万円以上～500万円未満	425	0.9	6.1	92.0	0.9	7.1
500万円以上～1000万円未満	404	1.0	8.4	90.3	0.2	9.4
1000万円以上～2000万円未満	639	1.1	5.9	91.5	1.4	7.0
2000万円以上～3000万円未満	401	1.0	5.7	92.8	0.5	6.7
3000万円以上	190	0.5	6.8	92.6	-	7.4
無回答	392	1.0	8.9	87.2	2.8	9.9
F11〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	4995	1.0	7.6	90.1	1.3	8.6
持家(集合住宅)	465	0.2	5.6	93.8	0.4	5.8
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	1.3	8.1	90.2	0.4	9.4
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	-	5.3	93.4	1.3	5.3
公営の借家	228	0.9	7.0	91.2	0.9	7.9
借間、下宿	49	2.0	10.2	85.7	2.0	12.2
住み込み、寄宿舎、独身寮等	20	5.0	10.0	85.0	-	15.0
その他	18	-	22.2	77.8	-	22.2
無回答	50	4.0	10.0	84.0	2.0	14.0
F12〔学歴〕						
小中学校	865	1.0	8.0	88.7	2.3	9.0
高等学校	2813	1.2	7.6	90.2	1.0	8.8
専修学校、各種学校等	754	0.7	9.3	89.5	0.5	9.9
短期大学(高専等を含む)	586	1.0	7.0	91.0	1.0	8.0
大学	1451	0.7	7.0	91.3	1.0	7.6
大学院	134	0.7	4.5	94.0	0.7	5.2
その他	12	-	-	100.0	-	-
無回答	75	2.7	8.0	85.3	4.0	10.7

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 食品表示110番(農林水産省)

	総数	信頼している	知っている	知らない	無回答	信頼している・知っている(計)
【総数】	6690	1.6	14.8	82.5	1.2	16.4
〔都市規模〕						
大都市	1730	1.3	15.6	81.9	1.2	16.9
中都市(人口10万以上の市)	2803	1.6	15.0	82.3	1.1	16.7
小都市(人口10万未満の市)	1510	1.5	13.6	83.9	1.1	15.0
郡部(町村)	647	2.0	14.7	81.6	1.7	16.7
〔地域〕						
北海道	309	2.3	18.4	78.6	0.6	20.7
東北	504	1.6	14.9	81.5	2.0	16.5
関東	2298	1.7	14.8	82.0	1.5	16.5
北陸	321	1.2	12.5	86.0	0.3	13.7
東海	802	1.5	13.0	85.2	0.4	14.5
近畿	1023	1.4	15.3	81.7	1.6	16.7
中国	425	0.5	15.3	82.6	1.6	15.8
四国	223	3.1	15.2	80.7	0.9	18.4
九州	785	1.5	15.0	83.3	0.1	16.6
F1〔性別〕						
男性	3217	1.6	15.1	82.4	0.9	16.8
女性	3473	1.5	14.5	82.6	1.4	16.0
F2〔年齢〕(10歳刻み)						
15～19歳	365	2.2	13.4	84.1	0.3	15.6
20～29歳	609	2.3	12.8	84.6	0.3	15.1
30～39歳	1034	1.0	14.2	84.5	0.3	15.2
40～49歳	1127	1.2	14.2	83.9	0.7	15.4
50～59歳	1071	1.5	12.9	84.7	0.9	14.4
60～69歳	1370	1.4	17.5	79.7	1.4	18.9
70～79歳	872	1.9	16.6	78.9	2.5	18.6
80歳以上	242	2.9	14.0	78.1	5.0	16.9
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)						
男性 15～19歳	174	2.9	13.8	83.3	-	16.7
20～29歳	282	2.5	14.5	83.0	-	17.0
30～39歳	504	1.4	14.9	83.7	-	16.3
40～49歳	539	2.0	14.7	82.9	0.4	16.7
50～59歳	512	1.4	13.1	85.0	0.6	14.5
60～69歳	671	0.9	16.5	81.5	1.0	17.4
70～79歳	415	1.2	17.6	79.0	2.2	18.8
80歳以上	120	3.3	14.2	76.7	5.8	17.5
女性 15～19歳	191	1.6	13.1	84.8	0.5	14.7
20～29歳	327	2.1	11.3	85.9	0.6	13.5
30～39歳	530	0.6	13.6	85.3	0.6	14.2
40～49歳	588	0.3	13.8	84.9	1.0	14.1
50～59歳	559	1.6	12.7	84.4	1.3	14.3
60～69歳	699	1.9	18.5	78.0	1.7	20.3
70～79歳	457	2.6	15.8	78.8	2.8	18.4
80歳以上	122	2.5	13.9	79.5	4.1	16.4
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2173	1.5	14.8	83.1	0.6	16.3
パート、アルバイト、非常勤等	1109	1.0	15.0	83.1	0.9	16.0
自営業・自由業	606	1.8	15.8	80.9	1.5	17.7
学生	481	3.3	15.0	81.5	0.2	18.3
専業主婦・主夫	1074	1.6	15.3	82.0	1.1	16.9
無職	1136	1.2	13.6	82.5	2.6	14.9
その他	99	2.0	13.1	82.8	2.0	15.2
無回答	12	8.3	25.0	66.7	-	33.3
F4〔同居人〕						
配偶者	4283	1.3	15.5	82.1	1.2	16.8
子ども(子どもの配偶者も含む)	3184	1.2	14.3	83.4	1.2	15.5
親(配偶者の親も含む)	2000	1.4	14.7	83.4	0.6	16.1
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	792	1.4	13.0	85.2	0.4	14.4
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	329	1.8	14.9	83.0	0.3	16.7
孫(孫の配偶者も含む)	315	1.9	14.9	80.6	2.5	16.8
その他の親族	59	-	16.9	81.4	1.7	16.9
それ以外	46	-	13.0	84.8	2.2	13.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	448	3.3	12.9	82.1	1.6	16.3
無回答	52	3.8	17.3	73.1	5.8	21.2
F4〔同居人〕(家族構成・世代)						
一人暮らし	448	3.3	12.9	82.1	1.6	16.3
配偶者のみ	1428	1.7	16.9	80.0	1.5	18.6
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2339	1.2	14.0	83.7	1.1	15.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1198	1.7	14.3	83.6	0.5	15.9
三世帯(祖父母・親と同居)	250	1.6	14.8	83.2	0.4	16.4
三世帯(親・子どもと同居)	504	0.6	15.1	83.3	1.0	15.7
三世帯(子ども・孫と同居)	257	1.9	14.4	80.9	2.7	16.3
四世代(祖父母・親・子)	19	-	10.5	89.5	-	10.5
四世代(親・子・孫)	25	4.0	24.0	72.0	-	28.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-
その他	170	1.2	15.3	82.4	1.2	16.5
無回答	52	3.8	17.3	73.1	5.8	21.2

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(カ) 食品表示110番(農林水産省)

	総数	信頼している	知っている	知らない	無回答	信頼している・知っている(計)
【総数】	6690	1.6	14.8	82.5	1.2	16.4
F5〔同居人数〕						
1人	473	3.4	13.1	82.0	1.5	16.5
2人	1721	1.6	15.9	81.2	1.4	17.4
3人	1594	1.6	15.9	81.6	0.9	17.5
4人	1575	1.0	13.7	84.6	0.7	14.7
5人	755	1.7	14.7	82.6	0.9	16.4
6人	337	1.2	11.9	85.8	1.2	13.1
7人以上	209	1.0	14.8	80.9	3.3	15.8
無回答	26	3.8	15.4	73.1	7.7	19.2
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)						
0～9歳	1193	1.0	15.0	83.2	0.8	16.0
10～19歳	1335	1.2	12.8	84.9	1.0	14.0
20歳以上	4020	1.8	15.4	81.6	1.1	17.2
無回答	142	1.4	15.5	78.2	4.9	16.9
F7〔個人年収〕						
100万円未満	2111	1.6	14.0	83.2	1.1	15.6
100万円以上～200万円未満	1106	1.4	15.6	81.6	1.4	17.0
200万円以上～400万円未満	1619	0.9	14.5	83.8	0.8	15.4
400万円以上～600万円未満	777	1.8	16.0	81.3	0.9	17.8
600万円以上～800万円未満	391	1.5	15.9	81.3	1.3	17.4
800万円以上～1000万円未満	163	4.9	15.3	79.1	0.6	20.2
1000万円以上～1500万円未満	98	2.0	13.3	84.7	-	15.3
1500万円以上～2000万円未満	23	-	13.0	87.0	-	13.0
2000万円以上	19	-	21.1	73.7	5.3	21.1
無回答	383	2.9	14.6	79.9	2.6	17.5
F8〔世帯年収〕						
100万円未満	263	2.7	12.5	83.3	1.5	15.2
100万円以上～200万円未満	498	1.0	16.3	80.5	2.2	17.3
200万円以上～400万円未満	1594	1.6	14.1	83.5	0.8	15.7
400万円以上～600万円未満	1395	0.9	16.1	82.3	0.7	17.0
600万円以上～800万円未満	1048	1.8	15.5	82.1	0.7	17.3
800万円以上～1000万円未満	630	2.1	11.4	85.4	1.1	13.5
1000万円以上～1500万円未満	496	1.2	17.5	80.2	1.0	18.8
1500万円以上～2000万円未満	111	1.8	18.0	79.3	0.9	19.8
2000万円以上	70	2.9	15.7	80.0	1.4	18.6
無回答	585	2.2	12.8	81.9	3.1	15.0
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕						
100万円未満	1461	1.4	13.8	84.3	0.6	15.1
100万円以上～500万円未満	1847	0.9	14.8	83.3	1.0	15.7
500万円以上～1000万円未満	984	1.2	17.0	81.4	0.4	18.2
1000万円以上～2000万円未満	803	2.2	15.3	81.3	1.1	17.6
2000万円以上～3000万円未満	345	3.2	17.7	76.8	2.3	20.9
3000万円以上	465	2.6	13.8	82.2	1.5	16.3
無回答	785	1.9	12.9	82.5	2.7	14.8
F10〔世帯全体の借入金残高〕						
借入金はない	4024	1.7	15.7	81.4	1.3	17.4
100万円未満	215	1.4	14.9	82.8	0.9	16.3
100万円以上～500万円未満	425	0.7	14.4	84.0	0.9	15.1
500万円以上～1000万円未満	404	1.2	14.4	84.2	0.2	15.6
1000万円以上～2000万円未満	639	1.1	13.9	83.9	1.1	15.0
2000万円以上～3000万円未満	401	1.2	14.0	84.0	0.7	15.2
3000万円以上	190	1.1	14.2	84.7	-	15.3
無回答	392	2.8	9.4	85.5	2.3	12.2
F11〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	4995	1.6	14.8	82.3	1.3	16.4
持家(集合住宅)	465	0.6	13.8	84.9	0.6	14.4
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	1.8	15.5	82.4	0.4	17.2
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	1.3	21.1	76.3	1.3	22.4
公営の借家	228	0.9	13.6	84.6	0.9	14.5
借間、下宿	49	2.0	18.4	79.6	-	20.4
住み込み、寄宿舎、独身寮等	20	5.0	10.0	80.0	5.0	15.0
その他	18	5.6	22.2	72.2	-	27.8
無回答	50	4.0	8.0	86.0	2.0	12.0
F12〔学歴〕						
小中学校	865	2.0	12.7	83.2	2.1	14.7
高等学校	2813	1.5	15.2	82.4	0.9	16.7
専修学校、各種学校等	754	1.2	16.2	82.0	0.7	17.4
短期大学(高専等を含む)	586	1.2	15.7	81.9	1.2	16.9
大学	1451	1.7	14.7	82.4	1.2	16.4
大学院	134	1.5	15.7	82.8	-	17.2
その他	12	-	-	100.0	-	-
無回答	75	2.7	6.7	85.3	5.3	9.3

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ) 食の安全ダイヤル(食品安全委員会)

	総数	信頼して いる	知ってい る	知らない	無回答	信頼して いる・知 っている (計)
【総数】	6690	1.5	14.8	82.6	1.2	16.3
〔都市規模〕						
大都市	1730	1.5	15.9	81.4	1.2	17.4
中都市(人口10万以上の市)	2803	1.3	15.1	82.7	0.9	16.4
小都市(人口10万未満の市)	1510	1.5	12.6	84.4	1.5	14.2
郡部(町村)	647	2.3	15.3	80.7	1.7	17.6
〔地域〕						
北海道	309	1.6	18.1	79.3	1.0	19.7
東北	504	1.8	12.9	83.3	2.0	14.7
関東	2298	1.5	15.9	81.3	1.3	17.4
北陸	321	1.2	12.8	85.7	0.3	14.0
東海	802	1.4	12.1	85.9	0.6	13.5
近畿	1023	1.6	15.4	81.2	1.8	17.0
中国	425	0.2	16.2	81.9	1.6	16.5
四国	223	3.1	14.3	80.7	1.8	17.5
九州	785	1.8	13.2	85.0	-	15.0
F1〔性別〕						
男性	3217	1.6	13.3	84.2	0.8	14.9
女性	3473	1.4	16.1	81.0	1.5	17.5
F2〔年齢〕(10歳刻み)						
15～19歳	365	2.5	16.7	80.5	0.3	19.2
20～29歳	609	2.0	16.1	81.3	0.7	18.1
30～39歳	1034	1.0	14.6	84.2	0.2	15.6
40～49歳	1127	1.1	15.1	83.3	0.5	16.1
50～59歳	1071	1.4	13.4	84.3	0.8	14.8
60～69歳	1370	1.5	15.6	81.5	1.5	17.1
70～79歳	872	1.9	14.0	81.2	2.9	15.9
80歳以上	242	2.5	11.6	81.4	4.5	14.0
F1・F2〔性・年齢〕 (10歳刻み)						
男性 15～19歳	174	3.4	16.1	80.5	-	19.5
20～29歳	282	2.5	15.6	81.6	0.4	18.1
30～39歳	504	1.4	13.5	85.1	-	14.9
40～49歳	539	1.3	14.7	83.9	0.2	16.0
50～59歳	512	1.6	11.7	86.1	0.6	13.3
60～69歳	671	1.0	13.0	85.4	0.6	14.0
70～79歳	415	1.4	12.8	82.9	2.9	14.2
80歳以上	120	2.5	8.3	84.2	5.0	10.8
女性 15～19歳	191	1.6	17.3	80.6	0.5	18.8
20～29歳	327	1.5	16.5	81.0	0.9	18.0
30～39歳	530	0.6	15.7	83.4	0.4	16.2
40～49歳	588	0.9	15.5	82.8	0.9	16.3
50～59歳	559	1.3	15.0	82.6	1.1	16.3
60～69歳	699	1.9	18.2	77.7	2.3	20.0
70～79歳	457	2.4	15.1	79.6	2.8	17.5
80歳以上	122	2.5	14.8	78.7	4.1	17.2
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2173	1.2	13.9	84.3	0.6	15.1
パート、アルバイト、非常勤等	1109	1.2	16.1	82.0	0.8	17.2
自営業・自由業	606	1.7	15.2	81.8	1.3	16.8
学生	481	3.7	18.9	77.1	0.2	22.7
専業主婦・主夫	1074	1.2	16.6	80.8	1.4	17.8
無職	1136	1.5	11.7	84.2	2.6	13.2
その他	99	1.0	12.1	84.8	2.0	13.1
無回答	12	16.7	16.7	58.3	8.3	33.3
F4〔同居人〕						
配偶者	4283	1.2	14.9	82.8	1.1	16.1
子ども(子どもの配偶者も含む)	3184	1.2	14.4	83.3	1.1	15.6
親(配偶者の親も含む)	2000	1.4	16.0	82.0	0.7	17.4
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	792	1.1	15.3	83.1	0.5	16.4
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	329	1.8	17.6	80.2	0.3	19.5
孫(孫の配偶者も含む)	315	1.6	18.4	78.1	1.9	20.0
その他の親族	59	1.7	22.0	74.6	1.7	23.7
それ以外	46	-	8.7	89.1	2.2	8.7
当てはまるものはない(一人暮らし)	448	3.3	12.5	82.6	1.6	15.8
無回答	52	5.8	9.6	78.8	5.8	15.4
F4〔同居人〕(家族構成・世代)						
一人暮らし	448	3.3	12.5	82.6	1.6	15.8
配偶者のみ	1428	1.5	15.2	81.7	1.5	16.7
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2339	1.2	13.6	84.1	1.1	14.7
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1198	1.4	15.5	82.5	0.6	16.9
三世帯(祖父母・親と同居)	250	1.6	19.2	78.8	0.4	20.8
三世帯(親・子どもと同居)	504	1.2	15.9	81.9	1.0	17.1
三世帯(子ども・孫と同居)	257	1.2	19.1	77.8	1.9	20.2
四世代(祖父母・親・子)	19	-	5.3	94.7	-	5.3
四世代(親・子・孫)	25	4.0	16.0	80.0	-	20.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-
その他	170	1.8	14.1	82.9	1.2	15.9
無回答	52	5.8	9.6	78.8	5.8	15.4

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(キ) 食の安全ダイヤル(食品安全委員会)

	総数	信頼している	知っている	知らない	無回答	信頼している・知っている(計)
【総数】	6690	1.5	14.8	82.6	1.2	16.3
F5〔同居人数〕						
1人	473	3.4	12.5	82.7	1.5	15.9
2人	1721	1.4	14.6	82.6	1.4	16.0
3人	1594	1.8	15.0	82.1	1.2	16.8
4人	1575	1.1	14.7	83.4	0.8	15.7
5人	755	1.3	16.0	81.9	0.8	17.4
6人	337	1.2	13.9	84.0	0.9	15.1
7人以上	209	0.5	19.1	78.0	2.4	19.6
無回答	26	3.8	-	92.3	3.8	3.8
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)						
0～9歳	1193	0.8	16.6	82.1	0.6	17.4
10～19歳	1335	1.6	14.9	82.6	0.9	16.5
20歳以上	4020	1.7	14.3	82.7	1.3	16.0
無回答	142	2.1	12.0	81.7	4.2	14.1
F7〔個人年収〕						
100万円未満	2111	1.4	15.6	81.7	1.2	17.1
100万円以上～200万円未満	1106	1.5	15.6	81.5	1.4	17.2
200万円以上～400万円未満	1619	1.2	13.4	84.5	0.9	14.6
400万円以上～600万円未満	777	1.3	14.4	83.5	0.8	15.7
600万円以上～800万円未満	391	1.5	13.0	84.4	1.0	14.6
800万円以上～1000万円未満	163	3.1	17.8	78.5	0.6	20.9
1000万円以上～1500万円未満	98	2.0	13.3	84.7	-	15.3
1500万円以上～2000万円未満	23	-	21.7	78.3	-	21.7
2000万円以上	19	-	21.1	73.7	5.3	21.1
無回答	383	3.1	14.1	80.2	2.6	17.2
F8〔世帯年収〕						
100万円未満	263	1.9	11.8	84.4	1.9	13.7
100万円以上～200万円未満	498	1.6	13.9	82.9	1.6	15.5
200万円以上～400万円未満	1594	1.5	13.0	84.4	1.1	14.6
400万円以上～600万円未満	1395	1.1	15.8	82.5	0.6	16.8
600万円以上～800万円未満	1048	1.3	16.5	81.5	0.7	17.8
800万円以上～1000万円未満	630	1.9	14.1	82.7	1.3	16.0
1000万円以上～1500万円未満	496	1.2	16.7	81.3	0.8	17.9
1500万円以上～2000万円未満	111	2.7	21.6	74.8	0.9	24.3
2000万円以上	70	-	17.1	81.4	1.4	17.1
無回答	585	2.4	13.5	81.0	3.1	15.9
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕						
100万円未満	1461	1.2	13.8	84.1	0.8	15.1
100万円以上～500万円未満	1847	1.1	14.2	83.8	0.9	15.3
500万円以上～1000万円未満	984	1.6	15.4	82.2	0.7	17.1
1000万円以上～2000万円未満	803	1.7	16.7	80.4	1.1	18.4
2000万円以上～3000万円未満	345	2.3	18.8	76.8	2.0	21.2
3000万円以上	465	1.5	12.7	84.7	1.1	14.2
無回答	785	2.2	14.5	80.6	2.7	16.7
F10〔世帯全体の借入金残高〕						
借入金はない	4024	1.6	15.2	81.9	1.3	16.8
100万円未満	215	1.9	10.2	87.0	0.9	12.1
100万円以上～500万円未満	425	1.2	19.3	78.8	0.7	20.5
500万円以上～1000万円未満	404	1.5	13.4	84.7	0.5	14.9
1000万円以上～2000万円未満	639	1.1	13.0	85.0	0.9	14.1
2000万円以上～3000万円未満	401	1.5	15.2	83.0	0.2	16.7
3000万円以上	190	-	15.3	84.2	0.5	15.3
無回答	392	2.0	12.0	83.7	2.3	14.0
F11〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	4995	1.5	14.6	82.6	1.4	16.1
持家(集合住宅)	465	0.6	15.5	83.4	0.4	16.1
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	1.8	14.3	83.4	0.5	16.1
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	-	19.7	78.9	1.3	19.7
公営の借家	228	1.3	17.1	81.1	0.4	18.4
借間、下宿	49	4.1	20.4	73.5	2.0	24.5
住み込み、寄宿舎、独身寮等	20	5.0	10.0	85.0	-	15.0
その他	18	5.6	16.7	77.8	-	22.2
無回答	50	6.0	12.0	80.0	2.0	18.0
F12〔学歴〕						
小中学校	865	1.6	12.0	83.9	2.4	13.6
高等学校	2813	1.7	14.2	83.0	1.0	15.9
専修学校、各種学校等	754	1.1	16.7	81.6	0.7	17.8
短期大学(高専等を含む)	586	1.0	16.4	81.4	1.2	17.4
大学	1451	1.2	15.6	82.4	0.8	16.7
大学院	134	3.0	20.1	76.9	-	23.1
その他	12	-	8.3	83.3	8.3	8.3
無回答	75	5.3	10.7	80.0	4.0	16.0

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ク) ホットラインステーション (国土交通省)

	総数	信頼して いる	知ってい る	知らない	無回答	信頼して いる・知 っている (計)
【総数】	6690	1.0	12.6	85.2	1.2	13.6
〔都市規模〕						
大都市	1730	1.0	12.3	85.5	1.1	13.4
中都市 (人口10万以上の市)	2803	0.8	13.5	84.7	1.0	14.3
小都市 (人口10万未満の市)	1510	1.3	11.6	85.7	1.5	12.8
郡部 (町村)	647	1.1	11.7	85.3	1.9	12.8
〔地域〕						
北海道	309	1.3	13.9	83.5	1.3	15.2
東北	504	1.0	15.1	81.9	2.0	16.1
関東	2298	0.7	11.6	86.2	1.5	12.4
北陸	321	1.6	14.0	83.8	0.6	15.6
東海	802	1.0	11.1	87.4	0.5	12.1
近畿	1023	1.0	11.7	85.7	1.6	12.7
中国	425	-	13.2	85.2	1.6	13.2
四国	223	2.7	14.3	81.6	1.3	17.0
九州	785	1.5	14.6	83.7	0.1	16.2
F1〔性別〕						
男性	3217	1.1	11.6	86.4	0.9	12.7
女性	3473	0.9	13.5	84.1	1.5	14.4
F2〔年齢〕 (10歳刻み)						
15～19歳	365	1.9	16.4	81.4	0.3	18.4
20～29歳	609	1.8	20.2	77.5	0.5	22.0
30～39歳	1034	1.0	13.3	85.5	0.2	14.3
40～49歳	1127	0.6	13.6	84.9	0.9	14.2
50～59歳	1071	0.7	11.1	87.3	0.8	11.9
60～69歳	1370	0.7	10.2	87.5	1.5	10.9
70～79歳	872	1.4	10.3	85.6	2.8	11.7
80歳以上	242	0.8	8.3	86.4	4.5	9.1
F1・F2〔性・年齢〕 (10歳刻み)						
男性 15～19歳	174	2.9	18.4	78.7	-	21.3
20～29歳	282	1.8	20.6	77.7	-	22.3
30～39歳	504	1.2	11.9	86.9	-	13.1
40～49歳	539	0.9	12.6	86.3	0.2	13.5
50～59歳	512	1.2	9.2	89.1	0.6	10.4
60～69歳	671	0.6	9.1	89.4	0.9	9.7
70～79歳	415	1.0	9.4	86.7	2.9	10.4
80歳以上	120	0.8	7.5	86.7	5.0	8.3
女性 15～19歳	191	1.0	14.7	83.8	0.5	15.7
20～29歳	327	1.8	19.9	77.4	0.9	21.7
30～39歳	530	0.8	14.7	84.2	0.4	15.5
40～49歳	588	0.3	14.5	83.7	1.5	14.8
50～59歳	559	0.4	12.9	85.7	1.1	13.2
60～69歳	699	0.9	11.3	85.7	2.1	12.2
70～79歳	457	1.8	11.2	84.5	2.6	12.9
80歳以上	122	0.8	9.0	86.1	4.1	9.8
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2173	1.0	12.0	86.5	0.5	13.0
パート、アルバイト、非常勤等	1109	0.7	13.6	84.2	1.4	14.3
自営業・自由業	606	1.2	14.9	82.8	1.2	16.0
学生	481	2.7	18.1	78.8	0.4	20.8
専業主婦・主夫	1074	0.8	14.3	83.5	1.3	15.2
無職	1136	0.6	7.9	88.9	2.6	8.5
その他	99	1.0	10.1	86.9	2.0	11.1
無回答	12	-	-	100.0	-	-
F4〔同居人〕						
配偶者	4283	0.7	11.8	86.3	1.2	12.5
子ども (子どもの配偶者も含む)	3184	0.6	11.5	86.6	1.3	12.2
親 (配偶者の親も含む)	2000	1.1	14.7	83.6	0.7	15.8
兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者含む)	792	0.9	16.3	82.3	0.5	17.2
祖父母 (配偶者の祖父母も含む)	329	1.5	18.2	79.9	0.3	19.8
孫 (孫の配偶者も含む)	315	1.3	9.8	87.0	1.9	11.1
その他の親族	59	-	23.7	74.6	1.7	23.7
それ以外	46	-	8.7	89.1	2.2	8.7
当てはまるものはない (一人暮らし)	448	2.2	12.9	83.0	1.8	15.2
無回答	52	3.8	13.5	76.9	5.8	17.3
F4〔同居人〕 (家族構成・世代)						
一人暮らし	448	2.2	12.9	83.0	1.8	15.2
配偶者のみ	1428	1.0	12.3	85.4	1.4	13.2
二世帯 (子や子の配偶者と同居)	2339	0.6	11.2	87.0	1.2	11.8
二世帯 (自分や配偶者の親と同居)	1198	1.3	14.4	83.8	0.6	15.6
三世帯 (祖父母・親と同居)	250	1.2	19.6	78.8	0.4	20.8
三世帯 (親・子どもと同居)	504	0.6	13.5	84.7	1.2	14.1
三世帯 (子ども・孫と同居)	257	0.8	10.5	86.8	1.9	11.3
四世代 (祖父母・親・子)	19	-	10.5	89.5	-	10.5
四世代 (親・子・孫)	25	4.0	4.0	92.0	-	8.0
五世代 (祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-
その他	170	1.8	13.5	83.5	1.2	15.3
無回答	52	3.8	13.5	76.9	5.8	17.3

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ク) ホットラインステーション (国土交通省)

	総数	信頼している	知っている	知らない	無回答	信頼している・知っている(計)
【総数】	6690	1.0	12.6	85.2	1.2	13.6
F5〔同居人数〕						
1人	473	2.3	12.7	83.3	1.7	15.0
2人	1721	0.9	11.4	86.4	1.3	12.3
3人	1594	1.0	12.3	85.4	1.3	13.3
4人	1575	0.8	12.4	85.8	1.0	13.3
5人	755	0.9	15.4	82.9	0.8	16.3
6人	337	0.9	13.1	85.2	0.9	13.9
7人以上	209	0.5	14.4	82.3	2.9	14.8
無回答	26	3.8	15.4	76.9	3.8	19.2
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)						
0～9歳	1193	0.6	13.7	85.1	0.6	14.3
10～19歳	1335	1.3	14.2	83.4	1.0	15.5
20歳以上	4020	1.0	11.7	85.9	1.3	12.8
無回答	142	0.7	12.7	82.4	4.2	13.4
F7〔個人年収〕						
100万円未満	2111	1.0	13.5	84.2	1.3	14.5
100万円以上～200万円未満	1106	0.9	13.7	83.8	1.5	14.6
200万円以上～400万円未満	1619	0.7	12.5	85.9	0.9	13.2
400万円以上～600万円未満	777	1.0	10.7	87.5	0.8	11.7
600万円以上～800万円未満	391	0.8	9.2	89.0	1.0	10.0
800万円以上～1000万円未満	163	1.8	11.7	85.9	0.6	13.5
1000万円以上～1500万円未満	98	3.1	7.1	89.8	-	10.2
1500万円以上～2000万円未満	23	-	17.4	82.6	-	17.4
2000万円以上	19	-	10.5	84.2	5.3	10.5
無回答	383	2.1	13.3	82.0	2.6	15.4
F8〔世帯年収〕						
100万円未満	263	2.3	11.8	84.4	1.5	14.1
100万円以上～200万円未満	498	0.6	14.1	83.3	2.0	14.7
200万円以上～400万円未満	1594	1.2	12.9	84.9	1.1	14.1
400万円以上～600万円未満	1395	0.6	12.8	85.7	0.8	13.5
600万円以上～800万円未満	1048	0.9	11.5	87.2	0.5	12.3
800万円以上～1000万円未満	630	1.1	12.4	85.4	1.1	13.5
1000万円以上～1500万円未満	496	1.0	11.9	86.1	1.0	12.9
1500万円以上～2000万円未満	111	1.8	12.6	83.8	1.8	14.4
2000万円以上	70	-	11.4	87.1	1.4	11.4
無回答	585	1.2	13.5	82.1	3.2	14.7
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕						
100万円未満	1461	1.0	15.1	83.2	0.8	16.1
100万円以上～500万円未満	1847	0.8	12.6	85.5	1.0	13.4
500万円以上～1000万円未満	984	0.9	11.9	86.5	0.7	12.8
1000万円以上～2000万円未満	803	1.0	11.5	86.6	1.0	12.5
2000万円以上～3000万円未満	345	1.2	12.2	84.9	1.7	13.3
3000万円以上	465	1.3	7.5	89.2	1.9	8.8
無回答	785	1.3	13.2	82.8	2.7	14.5
F10〔世帯全体の借入金残高〕						
借入金はない	4024	1.1	12.2	85.4	1.3	13.3
100万円未満	215	0.9	14.9	83.3	0.9	15.8
100万円以上～500万円未満	425	0.9	14.1	83.5	1.4	15.1
500万円以上～1000万円未満	404	1.0	14.1	84.7	0.2	15.1
1000万円以上～2000万円未満	639	0.8	13.8	84.5	0.9	14.6
2000万円以上～3000万円未満	401	0.7	11.5	87.3	0.5	12.2
3000万円以上	190	-	12.1	87.4	0.5	12.1
無回答	392	1.3	11.5	84.7	2.6	12.8
F11〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	4995	1.0	12.5	85.1	1.4	13.5
持家(集合住宅)	465	0.2	10.5	88.6	0.6	10.8
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	1.1	15.0	83.4	0.5	16.1
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	1.3	10.5	86.8	1.3	11.8
公営の借家	228	0.9	10.5	87.7	0.9	11.4
借間、下宿	49	2.0	12.2	85.7	-	14.3
住み込み、寄宿舎、独身寮等	20	5.0	15.0	75.0	5.0	20.0
その他	18	5.6	16.7	77.8	-	22.2
無回答	50	4.0	12.0	82.0	2.0	16.0
F12〔学歴〕						
小中学校	865	1.4	11.1	85.2	2.3	12.5
高等学校	2813	1.0	13.2	84.6	1.2	14.2
専修学校、各種学校等	754	1.2	14.7	83.6	0.5	15.9
短期大学(高専等を含む)	586	0.5	14.2	83.8	1.5	14.7
大学	1451	0.8	10.7	87.7	0.8	11.5
大学院	134	-	8.2	91.8	-	8.2
その他	12	8.3	16.7	75.0	-	25.0
無回答	75	1.3	18.7	76.0	4.0	20.0

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ケ) 行政相談 (総務省)

	総数	信頼して いる	知ってい る	知らない	無回答	信頼して いる・知 っている (計)
【総数】	6690	1.9	26.5	70.4	1.2	28.4
〔都市規模〕						
大都市	1730	2.2	24.2	72.1	1.4	26.4
中都市 (人口10万以上の市)	2803	1.7	26.5	70.9	1.0	28.2
小都市 (人口10万未満の市)	1510	1.7	26.2	71.0	1.1	27.9
郡部 (町村)	647	2.3	33.8	62.1	1.7	36.2
〔地域〕						
北海道	309	3.2	30.7	65.4	0.6	34.0
東北	504	2.6	29.6	66.1	1.8	32.1
関東	2298	2.1	23.9	72.4	1.7	26.0
北陸	321	1.2	29.9	68.5	0.3	31.2
東海	802	1.6	26.3	71.8	0.2	27.9
近畿	1023	1.3	26.8	70.4	1.6	28.1
中国	425	1.9	25.4	71.1	1.6	27.3
四国	223	3.1	31.4	64.1	1.3	34.5
九州	785	1.4	28.5	69.9	0.1	29.9
F1〔性別〕						
男性	3217	1.7	25.4	72.1	0.8	27.1
女性	3473	2.1	27.6	68.8	1.5	29.7
F2〔年齢〕 (10歳刻み)						
15～19歳	365	2.2	21.4	76.2	0.3	23.6
20～29歳	609	2.3	23.0	74.2	0.5	25.3
30～39歳	1034	1.6	23.2	74.9	0.3	24.9
40～49歳	1127	1.6	25.9	71.6	0.9	27.5
50～59歳	1071	1.3	30.4	67.6	0.7	31.7
60～69歳	1370	1.9	29.6	67.4	1.2	31.5
70～79歳	872	2.6	26.7	67.8	2.9	29.4
80歳以上	242	2.9	25.6	65.7	5.8	28.5
F1・F2〔性・年齢〕 (10歳刻み)						
男性 15～19歳	174	4.0	22.4	73.6	-	26.4
20～29歳	282	2.1	23.4	74.1	0.4	25.5
30～39歳	504	1.2	21.6	77.2	-	22.8
40～49歳	539	1.3	24.9	73.3	0.6	26.2
50～59歳	512	1.0	25.6	72.9	0.6	26.6
60～69歳	671	1.5	27.6	70.3	0.6	29.1
70～79歳	415	2.4	28.9	66.5	2.2	31.3
80歳以上	120	2.5	27.5	65.0	5.0	30.0
女性 15～19歳	191	0.5	20.4	78.5	0.5	20.9
20～29歳	327	2.4	22.6	74.3	0.6	25.1
30～39歳	530	2.1	24.7	72.6	0.6	26.8
40～49歳	588	1.9	26.9	70.1	1.2	28.7
50～59歳	559	1.6	34.9	62.8	0.7	36.5
60～69歳	699	2.3	31.5	64.5	1.7	33.8
70～79歳	457	2.8	24.7	68.9	3.5	27.6
80歳以上	122	3.3	23.8	66.4	6.6	27.0
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2173	1.5	25.5	72.5	0.5	27.0
パート、アルバイト、非常勤等	1109	1.7	28.1	69.0	1.2	29.8
自営業・自由業	606	2.1	28.7	68.0	1.2	30.9
学生	481	2.7	23.5	73.6	0.2	26.2
専業主婦・主夫	1074	2.7	29.9	66.1	1.3	32.6
無職	1136	1.6	23.7	71.8	2.9	25.3
その他	99	1.0	32.3	65.7	1.0	33.3
無回答	12	8.3	8.3	83.3	-	16.7
F4〔同居人〕						
配偶者	4283	1.7	27.9	69.3	1.1	29.6
子ども (子どもの配偶者も含む)	3184	1.5	26.8	70.5	1.1	28.3
親 (配偶者の親も含む)	2000	1.4	26.4	71.7	0.7	27.7
兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者含む)	792	1.3	22.9	75.3	0.6	24.1
祖父母 (配偶者の祖父母も含む)	329	2.1	25.5	72.0	0.3	27.7
孫 (孫の配偶者も含む)	315	1.9	31.7	64.4	1.9	33.7
その他の親族	59	3.4	23.7	71.2	1.7	27.1
それ以外	46	-	19.6	78.3	2.2	19.6
当てはまるものはない (一人暮らし)	448	4.5	24.3	69.0	2.2	28.8
無回答	52	3.8	19.2	69.2	7.7	23.1
F4〔同居人〕 (家族構成・世代)						
一人暮らし	448	4.5	24.3	69.0	2.2	28.8
配偶者のみ	1428	2.6	28.4	67.6	1.3	31.0
二世帯 (子や子の配偶者と同居)	2339	1.5	25.6	71.8	1.1	27.1
二世帯 (自分や配偶者の親と同居)	1198	1.2	24.7	73.6	0.5	25.9
三世帯 (祖父母・親と同居)	250	2.0	25.6	72.0	0.4	27.6
三世帯 (親・子どもと同居)	504	1.2	30.2	67.5	1.2	31.3
三世帯 (子ども・孫と同居)	257	1.9	30.0	66.1	1.9	31.9
四世代 (祖父母・親・子)	19	5.3	26.3	68.4	-	31.6
四世代 (親・子・孫)	25	4.0	36.0	60.0	-	40.0
五世代 (祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-
その他	170	0.6	28.8	68.8	1.8	29.4
無回答	52	3.8	19.2	69.2	7.7	23.1

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ケ) 行政相談(総務省)

	総数	信頼している	知っている	知らない	無回答	信頼している・知っている(計)
【総数】	6690	1.9	26.5	70.4	1.2	28.4
F5〔同居人数〕						
1人	473	4.4	24.3	69.1	2.1	28.8
2人	1721	2.4	27.5	68.9	1.2	29.9
3人	1594	1.5	27.7	69.6	1.2	29.2
4人	1575	1.3	24.3	73.7	0.7	25.6
5人	755	0.5	27.4	71.1	0.9	27.9
6人	337	2.7	26.1	70.0	1.2	28.8
7人以上	209	2.9	31.1	63.6	2.4	34.0
無回答	26	3.8	15.4	73.1	7.7	19.2
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)						
0～9歳	1193	1.6	25.1	72.5	0.8	26.7
10～19歳	1335	1.5	24.6	73.0	0.9	26.1
20歳以上	4020	2.1	27.6	69.1	1.2	29.7
無回答	142	2.8	26.1	64.8	6.3	28.9
F7〔個人年収〕						
100万円未満	2111	1.9	26.3	70.6	1.2	28.2
100万円以上～200万円未満	1106	2.1	28.6	67.3	2.1	30.7
200万円以上～400万円未満	1619	1.6	26.7	71.2	0.5	28.4
400万円以上～600万円未満	777	1.7	26.1	71.6	0.6	27.8
600万円以上～800万円未満	391	2.0	26.1	70.8	1.0	28.1
800万円以上～1000万円未満	163	3.7	28.8	66.9	0.6	32.5
1000万円以上～1500万円未満	98	1.0	19.4	79.6	-	20.4
1500万円以上～2000万円未満	23	-	30.4	69.6	-	30.4
2000万円以上	19	-	15.8	78.9	5.3	15.8
無回答	383	2.6	23.8	70.8	2.9	26.4
F8〔世帯年収〕						
100万円未満	263	3.4	20.5	74.5	1.5	24.0
100万円以上～200万円未満	498	2.0	25.9	69.3	2.8	27.9
200万円以上～400万円未満	1594	2.0	27.6	69.5	0.9	29.6
400万円以上～600万円未満	1395	1.4	27.5	70.5	0.6	28.9
600万円以上～800万円未満	1048	1.7	27.3	70.6	0.4	29.0
800万円以上～1000万円未満	630	1.6	25.9	71.1	1.4	27.5
1000万円以上～1500万円未満	496	1.8	27.8	69.4	1.0	29.6
1500万円以上～2000万円未満	111	3.6	30.6	64.9	0.9	34.2
2000万円以上	70	-	25.7	72.9	1.4	25.7
無回答	585	2.6	22.4	71.8	3.2	25.0
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕						
100万円未満	1461	1.3	25.5	72.3	0.8	26.8
100万円以上～500万円未満	1847	1.8	24.6	72.7	0.9	26.4
500万円以上～1000万円未満	984	2.1	28.8	68.6	0.5	30.9
1000万円以上～2000万円未満	803	2.5	30.5	65.6	1.4	33.0
2000万円以上～3000万円未満	345	1.7	32.5	64.1	1.7	34.2
3000万円以上	465	1.7	27.1	69.9	1.3	28.8
無回答	785	2.4	23.3	71.5	2.8	25.7
F10〔世帯全体の借入金残高〕						
借入金はない	4024	2.1	27.2	69.4	1.3	29.2
100万円未満	215	0.9	31.2	67.0	0.9	32.1
100万円以上～500万円未満	425	1.2	32.0	66.1	0.7	33.2
500万円以上～1000万円未満	404	1.5	28.2	70.0	0.2	29.7
1000万円以上～2000万円未満	639	0.9	22.7	75.4	0.9	23.6
2000万円以上～3000万円未満	401	3.7	22.2	73.6	0.5	25.9
3000万円以上	190	1.1	23.2	75.8	-	24.2
無回答	392	2.0	22.4	72.7	2.8	24.5
F11〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	4995	2.0	27.0	69.7	1.4	29.0
持家(集合住宅)	465	1.7	25.2	72.7	0.4	26.9
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	1.5	25.5	72.8	0.3	27.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	1.3	26.3	69.7	2.6	27.6
公営の借家	228	0.9	23.7	74.6	0.9	24.6
借間、下宿	49	4.1	20.4	75.5	-	24.5
住み込み、寄宿舎、独身寮等	20	10.0	20.0	65.0	5.0	30.0
その他	18	-	27.8	72.2	-	27.8
無回答	50	2.0	34.0	60.0	4.0	36.0
F12〔学歴〕						
小中学校	865	2.0	23.8	71.9	2.3	25.8
高等学校	2813	1.7	27.6	69.8	1.0	29.3
専修学校、各種学校等	754	1.6	26.1	71.4	0.9	27.7
短期大学(高専等を含む)	586	2.7	29.4	66.7	1.2	32.1
大学	1451	1.9	25.8	71.4	1.0	27.6
大学院	134	2.2	22.4	75.4	-	24.6
その他	12	-	16.7	83.3	-	16.7
無回答	75	5.3	26.7	62.7	5.3	32.0

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(コ) 消費者相談室 (経済産業省)

	総数	信頼している	知っている	知らない	無回答	信頼している・知っている (計)
【総数】	6690	2.6	36.3	60.0	1.1	38.9
〔都市規模〕						
大都市	1730	3.2	37.5	58.2	1.2	40.6
中都市 (人口10万以上の市)	2803	2.4	36.8	59.7	1.0	39.2
小都市 (人口10万未満の市)	1510	2.2	34.8	62.1	0.9	37.0
郡部 (町村)	647	2.9	34.0	61.1	2.0	36.9
〔地域〕						
北海道	309	2.3	37.9	59.5	0.3	40.1
東北	504	3.4	35.3	59.1	2.2	38.7
関東	2298	2.9	36.5	59.3	1.3	39.4
北陸	321	1.6	36.8	60.7	0.9	38.3
東海	802	2.5	36.4	60.6	0.5	38.9
近畿	1023	2.2	35.9	60.4	1.5	38.1
中国	425	2.1	35.3	61.2	1.4	37.4
四国	223	3.1	37.7	57.4	1.8	40.8
九州	785	2.5	35.9	61.5	-	38.5
F1〔性別〕						
男性	3217	2.4	35.6	61.2	0.8	38.0
女性	3473	2.9	36.9	58.9	1.4	39.7
F2〔年齢〕 (10歳刻み)						
15～19歳	365	3.3	32.1	64.4	0.3	35.3
20～29歳	609	3.8	38.1	57.8	0.3	41.9
30～39歳	1034	3.0	33.3	63.4	0.3	36.3
40～49歳	1127	2.2	37.3	59.7	0.8	39.5
50～59歳	1071	2.1	39.8	57.1	0.9	41.9
60～69歳	1370	2.0	37.9	58.8	1.2	39.9
70～79歳	872	3.0	34.2	60.4	2.4	37.2
80歳以上	242	2.9	28.9	63.2	5.0	31.8
F1・F2〔性・年齢〕 (10歳刻み)						
男性 15～19歳	174	4.6	31.6	63.8	-	36.2
20～29歳	282	4.6	36.2	59.2	-	40.8
30～39歳	504	2.2	32.3	65.5	-	34.5
40～49歳	539	2.2	37.7	59.7	0.4	39.9
50～59歳	512	1.6	38.9	59.0	0.6	40.4
60～69歳	671	1.6	36.7	61.0	0.7	38.3
70～79歳	415	2.2	34.7	61.0	2.2	36.9
80歳以上	120	3.3	28.3	63.3	5.0	31.7
女性 15～19歳	191	2.1	32.5	64.9	0.5	34.6
20～29歳	327	3.1	39.8	56.6	0.6	42.8
30～39歳	530	3.8	34.2	61.5	0.6	37.9
40～49歳	588	2.2	36.9	59.7	1.2	39.1
50～59歳	559	2.7	40.6	55.5	1.3	43.3
60～69歳	699	2.4	39.1	56.8	1.7	41.5
70～79歳	457	3.7	33.7	60.0	2.6	37.4
80歳以上	122	2.5	29.5	63.1	4.9	32.0
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2173	2.6	36.9	59.8	0.6	39.5
パート、アルバイト、非常勤等	1109	2.2	38.3	58.4	1.1	40.5
自営業・自由業	606	2.3	38.6	58.3	0.8	40.9
学生	481	4.2	34.9	60.7	0.2	39.1
専業主婦・主夫	1074	3.4	38.7	56.6	1.2	42.2
無職	1136	1.8	30.7	65.0	2.6	32.5
その他	99	1.0	28.3	69.7	1.0	29.3
無回答	12	16.7	33.3	50.0	-	50.0
F4〔同居人〕						
配偶者	4283	2.3	37.1	59.5	1.1	39.4
子ども (子どもの配偶者も含む)	3184	2.0	37.2	59.7	1.1	39.2
親 (配偶者の親も含む)	2000	2.4	37.3	59.7	0.7	39.7
兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者含む)	792	2.5	33.6	63.4	0.5	36.1
祖父母 (配偶者の祖父母も含む)	329	3.6	38.0	58.1	0.3	41.6
孫 (孫の配偶者も含む)	315	1.9	36.8	59.0	2.2	38.7
その他の親族	59	1.7	40.7	55.9	1.7	42.4
それ以外	46	-	39.1	58.7	2.2	39.1
当てはまるものはない (一人暮らし)	448	6.3	32.1	59.6	2.0	38.4
無回答	52	5.8	23.1	63.5	7.7	28.8
F4〔同居人〕 (家族構成・世代)						
一人暮らし	448	6.3	32.1	59.6	2.0	38.4
配偶者のみ	1428	2.9	36.0	59.8	1.3	38.9
二世帯 (子や子の配偶者と同居)	2339	2.1	36.5	60.5	0.9	38.5
二世帯 (自分や配偶者の親と同居)	1198	2.3	35.8	61.4	0.5	38.1
三世帯 (祖父母・親と同居)	250	3.6	38.4	57.6	0.4	42.0
三世帯 (親・子どもと同居)	504	2.0	40.3	56.5	1.2	42.3
三世帯 (子ども・孫と同居)	257	1.6	38.1	58.4	1.9	39.7
四世代 (祖父母・親・子)	19	5.3	42.1	52.6	-	47.4
四世代 (親・子・孫)	25	4.0	28.0	64.0	4.0	32.0
五世代 (祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-
その他	170	1.8	36.5	60.6	1.2	38.2
無回答	52	5.8	23.1	63.5	7.7	28.8

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(コ) 消費者相談室(経済産業省)

	総数	信頼している	知っている	知らない	無回答	信頼している・知っている(計)
【総数】	6690	2.6	36.3	60.0	1.1	38.9
F5〔同居人数〕						
1人	473	6.1	32.1	59.8	1.9	38.3
2人	1721	2.7	35.8	60.3	1.2	38.5
3人	1594	2.2	37.4	59.5	0.9	39.6
4人	1575	2.5	36.4	60.3	0.8	38.9
5人	755	1.9	38.3	58.9	0.9	40.1
6人	337	1.5	33.8	63.5	1.2	35.3
7人以上	209	2.9	36.4	57.9	2.9	39.2
無回答	26	3.8	34.6	53.8	7.7	38.5
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)						
0～9歳	1193	2.2	35.8	61.4	0.7	38.0
10～19歳	1335	2.1	36.2	60.6	1.1	38.3
20歳以上	4020	2.9	36.6	59.4	1.1	39.6
無回答	142	2.8	30.3	61.3	5.6	33.1
F7〔個人年収〕						
100万円未満	2111	2.8	35.0	61.1	1.1	37.8
100万円以上～200万円未満	1106	2.3	38.2	58.0	1.5	40.5
200万円以上～400万円未満	1619	2.4	37.3	59.7	0.6	39.7
400万円以上～600万円未満	777	2.3	36.7	60.0	1.0	39.0
600万円以上～800万円未満	391	3.3	34.8	61.1	0.8	38.1
800万円以上～1000万円未満	163	3.7	36.8	58.9	0.6	40.5
1000万円以上～1500万円未満	98	2.0	36.7	61.2	-	38.8
1500万円以上～2000万円未満	23	-	39.1	60.9	-	39.1
2000万円以上	19	-	36.8	57.9	5.3	36.8
無回答	383	3.4	33.4	60.3	2.9	36.8
F8〔世帯年収〕						
100万円未満	263	3.8	26.2	68.4	1.5	30.0
100万円以上～200万円未満	498	2.6	32.1	63.3	2.0	34.7
200万円以上～400万円未満	1594	2.7	38.1	58.4	0.8	40.8
400万円以上～600万円未満	1395	2.4	37.6	59.4	0.6	40.0
600万円以上～800万円未満	1048	2.3	38.8	58.1	0.8	41.1
800万円以上～1000万円未満	630	2.2	34.8	61.9	1.1	37.0
1000万円以上～1500万円未満	496	3.0	38.1	58.1	0.8	41.1
1500万円以上～2000万円未満	111	6.3	31.5	61.3	0.9	37.8
2000万円以上	70	-	35.7	62.9	1.4	35.7
無回答	585	2.6	32.6	61.7	3.1	35.2
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕						
100万円未満	1461	2.1	34.4	62.7	0.8	36.5
100万円以上～500万円未満	1847	2.3	35.7	61.1	0.9	38.0
500万円以上～1000万円未満	984	2.6	36.8	60.0	0.6	39.4
1000万円以上～2000万円未満	803	4.0	40.7	54.4	0.9	44.7
2000万円以上～3000万円未満	345	2.9	38.8	56.5	1.7	41.7
3000万円以上	465	2.8	36.8	59.4	1.1	39.6
無回答	785	2.7	34.5	60.0	2.8	37.2
F10〔世帯全体の借入金残高〕						
借入金はない	4024	2.9	36.8	59.1	1.2	39.7
100万円未満	215	2.3	36.3	60.5	0.9	38.6
100万円以上～500万円未満	425	1.9	43.5	53.9	0.7	45.4
500万円以上～1000万円未満	404	1.5	35.9	62.1	0.5	37.4
1000万円以上～2000万円未満	639	1.4	32.4	65.1	1.1	33.8
2000万円以上～3000万円未満	401	3.7	35.7	60.1	0.5	39.4
3000万円以上	190	2.1	29.5	67.9	0.5	31.6
無回答	392	3.1	33.2	61.5	2.3	36.2
F11〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	4995	2.4	36.5	59.7	1.3	39.0
持家(集合住宅)	465	3.2	34.6	61.5	0.6	37.8
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	3.2	35.6	60.8	0.4	38.8
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	2.6	42.1	53.9	1.3	44.7
公営の借家	228	1.8	32.9	64.9	0.4	34.6
借間、下宿	49	6.1	28.6	65.3	-	34.7
住み込み、寄宿舎、独身寮等	20	10.0	35.0	50.0	5.0	45.0
その他	18	-	33.3	66.7	-	33.3
無回答	50	4.0	50.0	44.0	2.0	54.0
F12〔学歴〕						
小中学校	865	2.0	31.1	64.6	2.3	33.1
高等学校	2813	2.5	36.4	60.1	1.0	38.9
専修学校、各種学校等	754	1.9	39.9	57.4	0.8	41.8
短期大学(高専等を含む)	586	3.2	39.8	55.8	1.2	43.0
大学	1451	3.1	36.0	60.1	0.8	39.1
大学院	134	3.7	32.8	63.4	-	36.6
その他	12	8.3	33.3	58.3	-	41.7
無回答	75	4.0	40.0	52.0	4.0	44.0

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(サ) 金融サービス利用者相談室(金融庁)

	総数	信頼している	知っている	知らない	無回答	信頼している・知っている(計)
【総数】	6690	1.5	18.9	78.5	1.1	20.4
〔都市規模〕						
大都市	1730	1.7	17.6	79.5	1.2	19.3
中都市(人口10万以上の市)	2803	1.2	18.6	79.2	0.9	19.9
小都市(人口10万未満の市)	1510	1.9	19.9	77.0	1.3	21.8
郡部(町村)	647	1.2	20.9	76.2	1.7	22.1
〔地域〕						
北海道	309	1.3	17.8	80.3	0.6	19.1
東北	504	1.8	20.8	75.6	1.8	22.6
関東	2298	1.6	19.0	77.9	1.6	20.5
北陸	321	1.9	21.2	76.3	0.6	23.1
東海	802	1.5	17.7	80.3	0.5	19.2
近畿	1023	1.3	18.0	79.2	1.6	19.3
中国	425	0.9	17.2	80.7	1.2	18.1
四国	223	2.7	15.7	80.7	0.9	18.4
九州	785	1.4	20.9	77.7	-	22.3
F1〔性別〕						
男性	3217	1.8	18.6	78.8	0.8	20.4
女性	3473	1.3	19.1	78.2	1.4	20.4
F2〔年齢〕(10歳刻み)						
15～19歳	365	2.2	17.5	80.0	0.3	19.7
20～29歳	609	2.3	19.0	78.3	0.3	21.3
30～39歳	1034	1.6	19.4	78.7	0.2	21.1
40～49歳	1127	1.2	19.4	78.6	0.7	20.7
50～59歳	1071	1.0	20.6	77.4	0.9	21.7
60～69歳	1370	1.6	18.2	79.1	1.2	19.8
70～79歳	872	1.3	18.0	78.0	2.8	19.3
80歳以上	242	1.7	14.5	78.5	5.4	16.1
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)						
男性 15～19歳	174	4.0	16.7	79.3	-	20.7
20～29歳	282	3.5	21.6	74.8	-	25.2
30～39歳	504	2.0	19.2	78.8	-	21.2
40～49歳	539	1.5	20.2	77.9	0.4	21.7
50～59歳	512	1.4	18.8	79.1	0.8	20.1
60～69歳	671	1.2	17.1	81.2	0.4	18.3
70～79歳	415	1.2	17.6	78.6	2.7	18.8
80歳以上	120	1.7	15.8	77.5	5.0	17.5
女性 15～19歳	191	0.5	18.3	80.6	0.5	18.8
20～29歳	327	1.2	16.8	81.3	0.6	18.0
30～39歳	530	1.3	19.6	78.7	0.4	20.9
40～49歳	588	1.0	18.7	79.3	1.0	19.7
50～59歳	559	0.7	22.4	75.8	1.1	23.1
60～69歳	699	2.0	19.2	77.0	1.9	21.2
70～79歳	457	1.3	18.4	77.5	2.8	19.7
80歳以上	122	1.6	13.1	79.5	5.7	14.8
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2173	1.7	19.6	78.2	0.5	21.3
パート、アルバイト、非常勤等	1109	1.1	20.4	77.6	0.9	21.5
自営業・自由業	606	2.1	20.6	76.2	1.0	22.8
学生	481	3.1	18.7	78.0	0.2	21.8
専業主婦・主夫	1074	1.2	19.4	77.9	1.5	20.6
無職	1136	0.6	14.9	81.8	2.7	15.5
その他	99	2.0	16.2	80.8	1.0	18.2
無回答	12	16.7	16.7	58.3	8.3	33.3
F4〔同居人〕						
配偶者	4283	1.3	18.8	78.7	1.1	20.1
子ども(子どもの配偶者も含む)	3184	1.2	18.8	78.8	1.2	20.1
親(配偶者の親も含む)	2000	1.5	19.6	78.4	0.6	21.1
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	792	1.6	17.7	80.2	0.5	19.3
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	329	0.9	22.8	75.7	0.6	23.7
孫(孫の配偶者も含む)	315	1.9	24.1	71.7	2.2	26.0
その他の親族	59	-	25.4	72.9	1.7	25.4
それ以外	46	-	28.3	69.6	2.2	28.3
当てはまるものはない(一人暮らし)	448	2.7	17.4	78.1	1.8	20.1
無回答	52	5.8	17.3	71.2	5.8	23.1
F4〔同居人〕(家族構成・世代)						
一人暮らし	448	2.7	17.4	78.1	1.8	20.1
配偶者のみ	1428	1.7	18.4	78.6	1.3	20.1
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2339	1.1	17.8	80.0	1.1	18.9
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1198	1.6	18.7	79.2	0.5	20.3
三世帯(祖父母・親と同居)	250	0.8	22.0	76.8	0.4	22.8
三世帯(親・子どもと同居)	504	1.6	20.0	77.4	1.0	21.6
三世帯(子ども・孫と同居)	257	1.9	23.7	72.4	1.9	25.7
四世代(祖父母・親・子)	19	-	26.3	73.7	-	26.3
四世代(親・子・孫)	25	4.0	16.0	80.0	-	20.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-
その他	170	1.2	26.5	70.0	2.4	27.6
無回答	52	5.8	17.3	71.2	5.8	23.1

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(サ) 金融サービス利用者相談室(金融庁)

	総数	信頼している	知っている	知らない	無回答	信頼している・知っている(計)
【総数】	6690	1.5	18.9	78.5	1.1	20.4
F5〔同居人数〕						
1人	473	2.7	17.3	78.2	1.7	20.1
2人	1721	1.6	18.2	79.0	1.2	19.8
3人	1594	1.3	20.0	77.5	1.3	21.3
4人	1575	1.3	16.3	81.7	0.7	17.7
5人	755	1.1	22.5	75.5	0.9	23.6
6人	337	2.4	19.6	77.2	0.9	22.0
7人以上	209	1.4	24.9	70.8	2.9	26.3
無回答	26	3.8	7.7	84.6	3.8	11.5
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)						
0～9歳	1193	1.4	20.0	77.9	0.7	21.5
10～19歳	1335	1.6	19.3	78.3	0.8	20.9
20歳以上	4020	1.5	18.6	78.7	1.2	20.1
無回答	142	1.4	12.7	81.0	4.9	14.1
F7〔個人年収〕						
100万円未満	2111	1.3	17.1	80.3	1.2	18.5
100万円以上～200万円未満	1106	1.4	19.9	77.3	1.4	21.3
200万円以上～400万円未満	1619	1.1	19.6	78.5	0.7	20.8
400万円以上～600万円未満	777	1.8	19.3	78.2	0.6	21.1
600万円以上～800万円未満	391	2.3	19.4	77.0	1.3	21.7
800万円以上～1000万円未満	163	2.5	21.5	74.8	1.2	23.9
1000万円以上～1500万円未満	98	3.1	18.4	78.6	-	21.4
1500万円以上～2000万円未満	23	4.3	13.0	82.6	-	17.4
2000万円以上	19	-	26.3	68.4	5.3	26.3
無回答	383	2.1	19.6	75.7	2.6	21.7
F8〔世帯年収〕						
100万円未満	263	2.7	16.0	79.8	1.5	18.6
100万円以上～200万円未満	498	1.4	20.1	76.3	2.2	21.5
200万円以上～400万円未満	1594	1.1	19.4	78.8	0.7	20.5
400万円以上～600万円未満	1395	0.9	18.9	79.7	0.6	19.7
600万円以上～800万円未満	1048	1.9	21.5	76.0	0.6	23.4
800万円以上～1000万円未満	630	1.4	16.7	80.2	1.7	18.1
1000万円以上～1500万円未満	496	2.2	17.9	78.8	1.0	20.2
1500万円以上～2000万円未満	111	3.6	21.6	73.9	0.9	25.2
2000万円以上	70	1.4	18.6	78.6	1.4	20.0
無回答	585	2.1	15.7	79.1	3.1	17.8
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕						
100万円未満	1461	1.4	19.4	78.6	0.7	20.7
100万円以上～500万円未満	1847	1.2	18.9	78.9	1.0	20.1
500万円以上～1000万円未満	984	1.2	20.2	78.0	0.5	21.4
1000万円以上～2000万円未満	803	1.7	18.8	78.5	1.0	20.5
2000万円以上～3000万円未満	345	1.7	20.3	75.7	2.3	22.0
3000万円以上	465	2.6	14.8	81.3	1.3	17.4
無回答	785	1.8	18.0	77.6	2.7	19.7
F10〔世帯全体の借入金残高〕						
借入金はない	4024	1.6	18.9	78.3	1.2	20.5
100万円未満	215	2.3	19.5	77.2	0.9	21.9
100万円以上～500万円未満	425	1.2	22.4	75.5	0.9	23.5
500万円以上～1000万円未満	404	1.5	20.8	77.5	0.2	22.3
1000万円以上～2000万円未満	639	1.1	17.4	80.6	0.9	18.5
2000万円以上～3000万円未満	401	1.0	18.0	80.3	0.7	19.0
3000万円以上	190	1.6	17.9	80.0	0.5	19.5
無回答	392	1.8	16.3	79.6	2.3	18.1
F11〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	4995	1.5	18.8	78.3	1.4	20.3
持家(集合住宅)	465	1.5	15.7	82.4	0.4	17.2
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	1.8	20.2	77.8	0.3	21.9
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	1.3	21.1	76.3	1.3	22.4
公営の借家	228	1.3	18.9	79.4	0.4	20.2
借間、下宿	49	2.0	18.4	79.6	-	20.4
住み込み、寄宿舎、独身寮等	20	5.0	10.0	85.0	-	15.0
その他	18	-	27.8	72.2	-	27.8
無回答	50	2.0	28.0	68.0	2.0	30.0
F12〔学歴〕						
小中学校	865	1.2	18.8	77.6	2.4	20.0
高等学校	2813	1.5	19.3	78.2	0.9	20.8
専修学校、各種学校等	754	1.5	23.2	74.7	0.7	24.7
短期大学(高専等を含む)	586	1.0	18.1	79.7	1.2	19.1
大学	1451	1.8	16.6	80.6	1.0	18.4
大学院	134	1.5	11.9	86.6	-	13.4
その他	12	8.3	8.3	83.3	-	16.7
無回答	75	4.0	21.3	70.7	4.0	25.3

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(シ) 電気通信消費者相談センター (総務省)

	総数	信頼している	知っている	知らない	無回答	信頼している・知っている(計)
【総数】	6690	1.0	8.7	89.2	1.1	9.7
〔都市規模〕						
大都市	1730	1.0	7.9	89.9	1.2	9.0
中都市(人口10万以上の市)	2803	0.8	9.2	89.1	0.9	10.0
小都市(人口10万未満の市)	1510	1.2	8.6	89.1	1.1	9.8
郡部(町村)	647	1.1	9.0	87.9	2.0	10.0
〔地域〕						
北海道	309	1.6	10.7	87.1	0.6	12.3
東北	504	1.0	11.1	85.9	2.0	12.1
関東	2298	1.0	8.7	88.9	1.4	9.7
北陸	321	1.2	8.4	89.4	0.9	9.7
東海	802	0.7	6.9	91.8	0.6	7.6
近畿	1023	0.7	7.6	90.2	1.5	8.3
中国	425	0.2	8.2	90.1	1.4	8.5
四国	223	1.8	8.5	88.8	0.9	10.3
九州	785	1.3	10.3	88.4	-	11.6
F1〔性別〕						
男性	3217	1.2	9.3	88.7	0.8	10.5
女性	3473	0.7	8.2	89.6	1.4	9.0
F2〔年齢〕(10歳刻み)						
15～19歳	365	1.6	11.2	86.8	0.3	12.9
20～29歳	609	2.0	8.2	89.5	0.3	10.2
30～39歳	1034	0.8	8.0	91.0	0.2	8.8
40～49歳	1127	0.4	8.2	90.9	0.6	8.5
50～59歳	1071	0.7	8.0	90.6	0.7	8.7
60～69歳	1370	0.9	8.9	88.8	1.3	9.9
70～79歳	872	1.0	10.6	85.4	3.0	11.6
80歳以上	242	2.5	7.0	86.0	4.5	9.5
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)						
男性 15～19歳	174	3.4	13.2	83.3	-	16.7
20～29歳	282	2.5	11.0	86.5	-	13.5
30～39歳	504	1.4	7.9	90.7	-	9.3
40～49歳	539	0.2	10.0	89.6	0.2	10.2
50～59歳	512	1.0	8.6	89.8	0.6	9.6
60～69歳	671	0.9	8.0	90.2	0.9	8.9
70～79歳	415	1.0	10.8	86.0	2.2	11.8
80歳以上	120	2.5	5.8	86.7	5.0	8.3
女性 15～19歳	191	-	9.4	90.1	0.5	9.4
20～29歳	327	1.5	5.8	92.0	0.6	7.3
30～39歳	530	0.2	8.1	91.3	0.4	8.3
40～49歳	588	0.5	6.5	92.0	1.0	7.0
50～59歳	559	0.4	7.5	91.2	0.9	7.9
60～69歳	699	1.0	9.7	87.6	1.7	10.7
70～79歳	457	1.1	10.3	84.9	3.7	11.4
80歳以上	122	2.5	8.2	85.2	4.1	10.7
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2173	1.0	8.8	89.7	0.5	9.8
パート、アルバイト、非常勤等	1109	0.5	7.9	90.5	1.0	8.5
自営業・自由業	606	1.2	10.6	87.5	0.8	11.7
学生	481	2.5	10.4	86.9	0.2	12.9
専業主婦・主夫	1074	0.7	8.2	89.8	1.3	8.9
無職	1136	0.8	8.0	88.3	2.9	8.8
その他	99	1.0	9.1	88.9	1.0	10.1
無回答	12	8.3	8.3	83.3	-	16.7
F4〔同居人〕						
配偶者	4283	0.7	8.6	89.6	1.1	9.3
子ども(子どもの配偶者も含む)	3184	0.6	7.5	90.7	1.2	8.2
親(配偶者の親も含む)	2000	1.0	9.9	88.7	0.6	10.8
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	792	1.0	9.6	89.0	0.4	10.6
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	329	1.2	11.9	86.6	0.3	13.1
孫(孫の配偶者も含む)	315	1.9	11.7	83.5	2.9	13.7
その他の親族	59	-	15.3	83.1	1.7	15.3
それ以外	46	-	10.9	87.0	2.2	10.9
当てはまるものはない(一人暮らし)	448	2.2	8.0	87.7	2.0	10.3
無回答	52	3.8	13.5	76.9	5.8	17.3
F4〔同居人〕(家族構成・世代)						
一人暮らし	448	2.2	8.0	87.7	2.0	10.3
配偶者のみ	1428	1.1	9.2	88.4	1.3	10.4
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2339	0.5	6.7	91.8	1.0	7.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1198	1.1	9.5	89.0	0.4	10.6
三世帯(祖父母・親と同居)	250	1.2	11.6	86.8	0.4	12.8
三世帯(親・子どもと同居)	504	0.4	9.5	89.1	1.0	9.9
三世帯(子ども・孫と同居)	257	1.9	10.5	84.4	3.1	12.5
四世代(祖父母・親・子)	19	-	10.5	89.5	-	10.5
四世代(親・子・孫)	25	4.0	8.0	88.0	-	12.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-
その他	170	0.6	17.6	80.6	1.2	18.2
無回答	52	3.8	13.5	76.9	5.8	17.3

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(シ) 電気通信消費者相談センター(総務省)

	総数	信頼している	知っている	知らない	無回答	信頼している・知っている(計)
【総数】	6690	1.0	8.7	89.2	1.1	9.7
F5〔同居人数〕						
1人	473	2.3	8.0	87.7	1.9	10.4
2人	1721	0.9	8.5	89.5	1.2	9.4
3人	1594	0.8	9.3	88.8	1.1	10.1
4人	1575	0.9	7.2	91.3	0.6	8.1
5人	755	0.8	10.9	87.3	1.1	11.7
6人	337	1.2	7.7	89.6	1.5	8.9
7人以上	209	1.0	12.4	84.2	2.4	13.4
無回答	26	3.8	7.7	84.6	3.8	11.5
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)						
0～9歳	1193	0.8	8.8	89.9	0.6	9.6
10～19歳	1335	0.9	8.6	89.4	1.0	9.5
20歳以上	4020	1.0	8.8	89.0	1.2	9.8
無回答	142	1.4	7.7	86.6	4.2	9.2
F7〔個人年収〕						
100万円未満	2111	0.9	7.6	90.3	1.2	8.5
100万円以上～200万円未満	1106	1.2	9.9	87.3	1.6	11.1
200万円以上～400万円未満	1619	0.8	9.1	89.4	0.6	9.9
400万円以上～600万円未満	777	1.2	8.1	90.0	0.8	9.3
600万円以上～800万円未満	391	0.5	9.7	89.0	0.8	10.2
800万円以上～1000万円未満	163	1.2	11.0	87.1	0.6	12.3
1000万円以上～1500万円未満	98	1.0	7.1	91.8	-	8.2
1500万円以上～2000万円未満	23	-	8.7	91.3	-	8.7
2000万円以上	19	-	5.3	89.5	5.3	5.3
無回答	383	1.8	9.1	86.4	2.6	11.0
F8〔世帯年収〕						
100万円未満	263	1.9	7.6	88.6	1.9	9.5
100万円以上～200万円未満	498	1.0	10.0	86.9	2.0	11.0
200万円以上～400万円未満	1594	1.1	9.2	89.0	0.8	10.3
400万円以上～600万円未満	1395	0.6	8.9	90.0	0.5	9.5
600万円以上～800万円未満	1048	0.9	7.9	90.7	0.5	8.8
800万円以上～1000万円未満	630	1.0	7.6	90.0	1.4	8.6
1000万円以上～1500万円未満	496	0.8	8.7	89.1	1.4	9.5
1500万円以上～2000万円未満	111	1.8	9.0	88.3	0.9	10.8
2000万円以上	70	1.4	10.0	87.1	1.4	11.4
無回答	585	1.2	8.7	87.0	3.1	9.9
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕						
100万円未満	1461	1.2	8.7	89.4	0.8	9.9
100万円以上～500万円未満	1847	0.5	8.8	89.7	1.0	9.3
500万円以上～1000万円未満	984	0.9	9.0	89.4	0.6	10.0
1000万円以上～2000万円未満	803	1.0	9.0	89.2	0.9	10.0
2000万円以上～3000万円未満	345	1.2	11.3	85.5	2.0	12.5
3000万円以上	465	1.1	6.0	91.8	1.1	7.1
無回答	785	1.5	8.4	87.4	2.7	9.9
F10〔世帯全体の借入金残高〕						
借入金はない	4024	1.0	9.2	88.6	1.2	10.2
100万円未満	215	1.4	8.8	88.8	0.9	10.2
100万円以上～500万円未満	425	0.9	10.1	87.5	1.4	11.1
500万円以上～1000万円未満	404	0.7	8.4	90.6	0.2	9.2
1000万円以上～2000万円未満	639	0.8	7.5	90.8	0.9	8.3
2000万円以上～3000万円未満	401	0.5	6.0	93.0	0.5	6.5
3000万円以上	190	-	7.4	92.1	0.5	7.4
無回答	392	1.5	8.2	88.0	2.3	9.7
F11〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	4995	1.0	8.7	88.9	1.3	9.7
持家(集合住宅)	465	-	6.9	92.5	0.6	6.9
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	1.4	8.2	90.1	0.3	9.6
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	-	13.2	85.5	1.3	13.2
公営の借家	228	0.4	9.2	89.5	0.9	9.6
借間、下宿	49	2.0	12.2	85.7	-	14.3
住み込み、寄宿舎、独身寮等	20	5.0	5.0	90.0	-	10.0
その他	18	-	22.2	77.8	-	22.2
無回答	50	4.0	14.0	80.0	2.0	18.0
F12〔学歴〕						
小中学校	865	1.3	9.6	86.5	2.7	10.9
高等学校	2813	1.1	9.1	88.9	0.9	10.2
専修学校、各種学校等	754	0.9	10.7	87.8	0.5	11.7
短期大学(高専等を含む)	586	0.3	6.7	91.8	1.2	7.0
大学	1451	0.8	7.2	91.1	0.9	8.0
大学院	134	0.7	6.7	92.5	-	7.5
その他	12	-	8.3	91.7	-	8.3
無回答	75	2.7	10.7	82.7	4.0	13.3

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ス) 警察相談専用電話「#9110」 (都道府県警察)

	総数	信頼している	知っている	知らない	無回答	信頼している・知っている(計)
【総数】	6690	3.1	20.8	75.1	1.0	23.9
〔都市規模〕						
大都市	1730	3.1	21.0	74.8	1.1	24.1
中都市(人口10万以上の市)	2803	3.2	20.8	75.2	0.7	24.0
小都市(人口10万未満の市)	1510	3.0	20.4	75.7	0.9	23.4
郡部(町村)	647	2.8	21.0	74.3	1.9	23.8
〔地域〕						
北海道	309	2.6	21.4	75.1	1.0	23.9
東北	504	3.4	23.2	72.2	1.2	26.6
関東	2298	3.2	20.9	74.5	1.4	24.1
北陸	321	1.9	22.4	75.7	-	24.3
東海	802	3.2	21.4	75.1	0.2	24.7
近畿	1023	2.8	19.2	76.5	1.5	22.0
中国	425	2.4	19.8	76.7	1.2	22.1
四国	223	4.0	22.0	73.1	0.9	26.0
九州	785	3.4	19.9	76.7	-	23.3
F1〔性別〕						
男性	3217	3.2	21.6	74.5	0.7	24.8
女性	3473	2.9	20.1	75.7	1.3	23.0
F2〔年齢〕(10歳刻み)						
15～19歳	365	4.1	17.5	78.1	0.3	21.6
20～29歳	609	4.8	20.4	74.2	0.7	25.1
30～39歳	1034	2.8	18.7	78.3	0.2	21.5
40～49歳	1127	2.8	20.1	76.6	0.6	22.8
50～59歳	1071	2.7	20.4	76.3	0.7	23.1
60～69歳	1370	2.9	22.6	73.4	1.1	25.5
70～79歳	872	2.3	23.6	71.7	2.4	25.9
80歳以上	242	5.0	21.5	69.8	3.7	26.4
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)						
男性 15～19歳	174	5.7	18.4	75.9	-	24.1
20～29歳	282	5.3	20.6	73.8	0.4	25.9
30～39歳	504	3.6	19.0	77.4	-	22.6
40～49歳	539	3.2	21.2	75.5	0.2	24.3
50～59歳	512	2.9	21.5	75.0	0.6	24.4
60～69歳	671	2.2	23.4	73.9	0.4	25.6
70～79歳	415	1.9	24.1	71.8	2.2	26.0
80歳以上	120	5.0	22.5	69.2	3.3	27.5
女性 15～19歳	191	2.6	16.8	80.1	0.5	19.4
20～29歳	327	4.3	20.2	74.6	0.9	24.5
30～39歳	530	2.1	18.3	79.2	0.4	20.4
40～49歳	588	2.4	19.0	77.6	1.0	21.4
50～59歳	559	2.5	19.3	77.5	0.7	21.8
60～69歳	699	3.6	21.7	73.0	1.7	25.3
70～79歳	457	2.6	23.2	71.6	2.6	25.8
80歳以上	122	4.9	20.5	70.5	4.1	25.4
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2173	3.1	20.6	75.9	0.4	23.7
パート、アルバイト、非常勤等	1109	2.6	22.0	74.5	0.9	24.6
自営業・自由業	606	2.8	21.5	74.8	1.0	24.3
学生	481	5.0	19.3	75.3	0.4	24.3
専業主婦・主夫	1074	3.4	20.1	75.2	1.3	23.5
無職	1136	2.6	21.0	74.2	2.2	23.6
その他	99	1.0	21.2	76.8	1.0	22.2
無回答	12	-	25.0	75.0	-	25.0
F4〔同居人〕						
配偶者	4283	2.7	20.6	75.7	1.0	23.3
子ども(子どもの配偶者も含む)	3184	2.4	19.5	77.0	1.0	21.9
親(配偶者の親も含む)	2000	3.2	21.7	74.6	0.6	24.8
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	792	2.8	19.6	77.3	0.4	22.3
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	329	3.3	20.4	76.0	0.3	23.7
孫(孫の配偶者も含む)	315	2.9	24.4	70.8	1.9	27.3
その他の親族	59	1.7	35.6	61.0	1.7	37.3
それ以外	46	2.2	28.3	67.4	2.2	30.4
当てはまるものはない(一人暮らし)	448	4.7	21.0	73.2	1.1	25.7
無回答	52	7.7	19.2	69.2	3.8	26.9
F4〔同居人〕(家族構成・世代)						
一人暮らし	448	4.7	21.0	73.2	1.1	25.7
配偶者のみ	1428	3.4	22.2	73.1	1.3	25.6
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2339	2.4	18.4	78.2	0.9	20.9
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1198	3.5	21.6	74.5	0.4	25.1
三世帯(祖父母・親と同居)	250	3.6	19.6	76.4	0.4	23.2
三世帯(親・子どもと同居)	504	2.2	22.4	74.2	1.2	24.6
三世帯(子ども・孫と同居)	257	2.7	23.7	71.6	1.9	26.5
四世代(祖父母・親・子)	19	-	31.6	68.4	-	31.6
四世代(親・子・孫)	25	4.0	16.0	80.0	-	20.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-
その他	170	2.4	28.2	68.2	1.2	30.6
無回答	52	7.7	19.2	69.2	3.8	26.9

問22 あなたは、以下の機関や相談窓口等を信頼していますか。もしくは、知っていますか。

(ア)～(ス)のそれぞれについて、当てはまるものを1つずつお選びください。

(ス) 警察相談専用電話「#9110」(都道府県警察)

	総数	信頼している	知っている	知らない	無回答	信頼している・知っている(計)
【総数】	6690	3.1	20.8	75.1	1.0	23.9
F5〔同居人数〕						
1人	473	4.7	21.1	73.2	1.1	25.8
2人	1721	3.4	22.2	73.3	1.2	25.6
3人	1594	3.1	21.0	75.0	0.9	24.1
4人	1575	2.8	18.8	77.8	0.6	21.6
5人	755	2.4	20.4	76.3	0.9	22.8
6人	337	2.1	19.6	77.4	0.9	21.7
7人以上	209	2.4	26.8	68.4	2.4	29.2
無回答	26	7.7	11.5	76.9	3.8	19.2
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)						
0～9歳	1193	2.8	19.1	77.4	0.8	21.9
10～19歳	1335	3.0	19.9	76.3	0.8	22.9
20歳以上	4020	3.1	21.7	74.2	1.0	24.8
無回答	142	4.9	19.0	73.2	2.8	23.9
F7〔個人年収〕						
100万円未満	2111	3.2	19.6	76.0	1.1	22.8
100万円以上～200万円未満	1106	2.8	23.2	72.8	1.2	26.0
200万円以上～400万円未満	1619	2.8	21.9	74.7	0.6	24.8
400万円以上～600万円未満	777	2.8	19.9	76.6	0.6	22.8
600万円以上～800万円未満	391	4.1	21.5	73.7	0.8	25.6
800万円以上～1000万円未満	163	4.3	19.6	75.5	0.6	23.9
1000万円以上～1500万円未満	98	1.0	22.4	76.5	-	23.5
1500万円以上～2000万円未満	23	-	21.7	78.3	-	21.7
2000万円以上	19	-	21.1	73.7	5.3	21.1
無回答	383	3.7	16.7	77.0	2.6	20.4
F8〔世帯年収〕						
100万円未満	263	5.3	19.4	73.8	1.5	24.7
100万円以上～200万円未満	498	3.2	22.7	72.1	2.0	25.9
200万円以上～400万円未満	1594	3.2	23.6	72.6	0.6	26.8
400万円以上～600万円未満	1395	2.4	20.1	76.9	0.6	22.5
600万円以上～800万円未満	1048	2.7	20.5	76.4	0.4	23.2
800万円以上～1000万円未満	630	3.2	17.3	78.4	1.1	20.5
1000万円以上～1500万円未満	496	2.8	22.2	74.0	1.0	25.0
1500万円以上～2000万円未満	111	4.5	17.1	77.5	0.9	21.6
2000万円以上	70	2.9	22.9	72.9	1.4	25.7
無回答	585	3.8	17.4	76.1	2.7	21.2
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕						
100万円未満	1461	3.4	21.9	74.0	0.8	25.3
100万円以上～500万円未満	1847	2.7	20.6	76.1	0.6	23.3
500万円以上～1000万円未満	984	2.7	23.0	73.8	0.5	25.7
1000万円以上～2000万円未満	803	3.7	20.8	74.6	0.9	24.5
2000万円以上～3000万円未満	345	2.3	22.6	72.8	2.3	24.9
3000万円以上	465	3.7	17.0	78.3	1.1	20.6
無回答	785	3.1	18.1	76.6	2.3	21.1
F10〔世帯全体の借入金残高〕						
借入金はない	4024	3.3	21.1	74.6	1.1	24.4
100万円未満	215	1.4	20.9	76.7	0.9	22.3
100万円以上～500万円未満	425	2.1	24.5	72.5	0.9	26.6
500万円以上～1000万円未満	404	2.5	20.3	77.0	0.2	22.8
1000万円以上～2000万円未満	639	2.2	19.4	77.5	0.9	21.6
2000万円以上～3000万円未満	401	3.7	20.2	75.6	0.5	23.9
3000万円以上	190	4.2	18.9	76.8	-	23.2
無回答	392	3.8	18.1	76.0	2.0	21.9
F11〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	4995	3.0	20.6	75.2	1.1	23.7
持家(集合住宅)	465	2.4	20.6	76.6	0.4	23.0
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	3.5	21.0	74.9	0.5	24.6
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	6.6	22.4	69.7	1.3	28.9
公営の借家	228	1.8	20.6	77.2	0.4	22.4
借間、下宿	49	6.1	26.5	67.3	-	32.7
住み込み、寄宿舎、独身寮等	20	5.0	25.0	70.0	-	30.0
その他	18	-	27.8	72.2	-	27.8
無回答	50	4.0	24.0	70.0	2.0	28.0
F12〔学歴〕						
小中学校	865	3.2	21.8	72.9	2.0	25.1
高等学校	2813	3.0	22.1	74.2	0.8	25.1
専修学校、各種学校等	754	2.9	20.3	76.3	0.5	23.2
短期大学(高専等を含む)	586	2.7	21.2	74.7	1.4	23.9
大学	1451	3.5	17.8	77.8	0.8	21.4
大学院	134	1.5	18.7	79.9	-	20.1
その他	12	-	16.7	83.3	-	16.7
無回答	75	4.0	24.0	68.0	4.0	28.0

*問22 組み合わせ集計(信頼している+知っている の回答個数)

『信頼+認知(「信頼している」+「知っている」)』の機関(及び窓口等)数を集計

	総数	信頼+認知(1~3個)	信頼+認知(4~6個)	信頼+認知(7個以上)	回答なし
【総数】	6690	38.9	29.7	17.8	13.6
〔都市規模〕					
大都市	1730	40.9	32.0	17.1	10.1
中都市(人口10万以上の市)	2803	38.8	29.1	18.7	13.4
小都市(人口10万未満の市)	1510	38.3	28.1	16.8	16.8
郡部(町村)	647	35.2	29.2	19.0	16.5
〔地域〕					
北海道	309	38.5	31.1	20.4	10.0
東北	504	34.7	25.2	21.6	18.5
関東	2298	39.1	31.4	17.1	12.4
北陸	321	37.4	29.6	18.4	14.6
東海	802	38.5	29.3	17.0	15.2
近畿	1023	43.1	28.3	15.5	13.0
中国	425	40.0	29.6	17.2	13.2
四国	223	34.5	26.9	22.4	16.1
九州	785	37.2	29.9	19.4	13.5
F1〔性別〕					
男性	3217	39.1	28.5	18.1	14.3
女性	3473	38.7	30.7	17.6	12.9
F2〔年齢〕(10歳刻み)					
15~19歳	365	35.3	21.1	15.9	27.7
20~29歳	609	37.4	28.4	17.2	16.9
30~39歳	1034	39.7	28.2	16.7	15.3
40~49歳	1127	39.2	32.7	17.6	10.6
50~59歳	1071	38.6	34.0	18.0	9.4
60~69歳	1370	39.6	31.8	18.8	9.9
70~79歳	872	40.1	25.8	19.4	14.7
80歳以上	242	36.0	21.1	16.9	26.0
F1・F2〔性・年齢〕 (10歳刻み)					
男性 15~19歳	174	28.7	23.0	19.0	29.3
20~29歳	282	36.9	26.2	19.9	17.0
30~39歳	504	38.3	26.0	17.1	18.7
40~49歳	539	39.1	29.3	19.7	11.9
50~59歳	512	40.6	32.6	16.4	10.4
60~69歳	671	40.4	31.6	17.9	10.1
70~79歳	415	41.7	25.8	19.0	13.5
80歳以上	120	39.2	24.2	15.0	21.7
女性 15~19歳	191	41.4	19.4	13.1	26.2
20~29歳	327	37.9	30.3	15.0	16.8
30~39歳	530	41.1	30.4	16.4	12.1
40~49歳	588	39.3	35.7	15.6	9.4
50~59歳	559	36.7	35.2	19.5	8.6
60~69歳	699	38.8	31.9	19.6	9.7
70~79歳	457	38.7	25.8	19.7	15.8
80歳以上	122	32.8	18.0	18.9	30.3
F3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	2173	39.2	29.9	18.0	12.9
パート、アルバイト、非常勤等	1109	38.6	33.4	17.5	10.6
自営業・自由業	606	36.3	30.9	20.6	12.2
学生	481	35.1	22.2	19.1	23.5
専業主婦・主夫	1074	38.4	31.9	19.1	10.6
無職	1136	41.5	26.3	14.9	17.3
その他	99	45.5	26.3	15.2	13.1
無回答	12	50.0	25.0	25.0	-
F4〔同居人〕					
配偶者	4283	39.2	30.9	18.3	11.6
子ども(子どもの配偶者も含む)	3184	39.5	30.5	17.1	12.8
親(配偶者の親も含む)	2000	37.4	29.1	17.6	16.0
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者も含む)	792	37.5	25.9	15.4	21.2
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	329	32.8	28.9	17.6	20.7
孫(孫の配偶者も含む)	315	34.3	28.6	21.0	16.2
その他の親族	59	28.8	40.7	16.9	13.6
それ以外	46	41.3	23.9	21.7	13.0
当てはまるものはない(一人暮らし)	448	40.0	26.3	19.4	14.3
無回答	52	34.6	15.4	17.3	32.7
F4〔同居人〕(家族構成・世代)					
一人暮らし	448	40.0	26.3	19.4	14.3
配偶者のみ	1428	39.6	31.2	19.3	9.9
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2339	40.7	30.4	16.2	12.7
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1198	37.6	28.2	16.9	17.4
三世帯(祖父母・親と同居)	250	35.6	27.6	16.8	20.0
三世帯(親・子どもと同居)	504	38.9	31.2	19.2	10.7
三世帯(子ども・孫と同居)	257	35.4	29.2	20.2	15.2
四世代(祖父母・親・子)	19	21.1	47.4	15.8	15.8
四世代(親・子・孫)	25	32.0	28.0	20.0	20.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-
その他	170	30.0	27.1	24.1	18.8
無回答	52	34.6	15.4	17.3	32.7

集計表 117

*問22 組み合わせ集計(信頼している+知っている の回答個数)

『信頼+認知(「信頼している」+「知っている」)』の機関(及び窓口等)数を集計

	総数	信頼+認知(1~3個)	信頼+認知(4~6個)	信頼+認知(7個以上)	回答なし
【総数】	6690	38.9	29.7	17.8	13.6
F5〔同居人数〕					
1人	473	39.7	26.8	19.2	14.2
2人	1721	39.6	32.1	18.1	10.3
3人	1594	39.5	29.5	18.4	12.5
4人	1575	38.7	28.8	16.3	16.2
5人	755	38.1	30.1	18.5	13.2
6人	337	40.1	24.9	16.9	18.1
7人以上	209	27.8	31.1	20.1	21.1
無回答	26	46.2	23.1	11.5	19.2
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)					
0~9歳	1193	38.5	27.4	18.7	15.4
10~19歳	1335	38.4	29.2	16.0	16.5
20歳以上	4020	39.0	30.6	18.4	12.0
無回答	142	43.7	27.5	12.0	16.9
F7〔個人年収〕					
100万円未満	2111	38.6	29.5	16.9	15.1
100万円以上~200万円未満	1106	38.6	30.2	18.6	12.6
200万円以上~400万円未満	1619	39.0	29.7	18.0	13.3
400万円以上~600万円未満	777	39.1	31.4	18.3	11.2
600万円以上~800万円未満	391	37.9	34.0	17.9	10.2
800万円以上~1000万円未満	163	39.9	30.7	23.3	6.1
1000万円以上~1500万円未満	98	48.0	22.4	16.3	13.3
1500万円以上~2000万円未満	23	34.8	21.7	26.1	17.4
2000万円以上	19	42.1	26.3	21.1	10.5
無回答	383	38.9	23.2	17.0	20.9
F8〔世帯年収〕					
100万円未満	263	40.7	25.5	13.3	20.5
100万円以上~200万円未満	498	38.8	25.5	19.3	16.5
200万円以上~400万円未満	1594	39.0	29.9	18.4	12.7
400万円以上~600万円未満	1395	38.6	30.0	18.1	13.3
600万円以上~800万円未満	1048	36.9	34.0	18.0	11.1
800万円以上~1000万円未満	630	42.5	30.6	15.6	11.3
1000万円以上~1500万円未満	496	37.5	31.3	19.4	11.9
1500万円以上~2000万円未満	111	36.9	30.6	22.5	9.9
2000万円以上	70	50.0	18.6	24.3	7.1
無回答	585	38.3	24.8	15.7	21.2
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕					
100万円未満	1461	38.8	27.0	17.4	16.8
100万円以上~500万円未満	1847	38.3	30.5	16.9	14.3
500万円以上~1000万円未満	984	38.7	30.5	19.3	11.5
1000万円以上~2000万円未満	803	38.5	32.8	20.3	8.5
2000万円以上~3000万円未満	345	41.2	30.4	21.7	6.7
3000万円以上	465	42.4	34.0	14.6	9.0
無回答	785	38.0	25.6	16.8	19.6
F10〔世帯全体の借入金残高〕					
借入金は無い	4024	37.9	30.7	18.4	13.0
100万円未満	215	37.7	29.8	19.5	13.0
100万円以上~500万円未満	425	32.5	29.4	21.2	16.9
500万円以上~1000万円未満	404	44.1	26.2	17.8	11.9
1000万円以上~2000万円未満	639	43.7	25.4	16.3	14.7
2000万円以上~3000万円未満	401	44.4	31.9	15.5	8.2
3000万円以上	190	37.4	33.2	15.8	13.7
無回答	392	38.3	26.0	13.8	21.9
F11〔住居形態〕					
持家(一戸建て)	4995	39.4	29.1	18.1	13.4
持家(集合住宅)	465	39.4	31.2	14.6	14.8
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	36.6	32.3	17.9	13.2
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	27.6	34.2	21.1	17.1
公営の借家	228	41.2	26.8	15.8	16.2
借間、下宿	49	34.7	32.7	20.4	12.2
住み込み、寄宿舎、独身寮等	20	35.0	30.0	20.0	15.0
その他	18	44.4	16.7	22.2	16.7
無回答	50	32.0	36.0	20.0	12.0
F12〔学歴〕					
小中学校	865	37.2	23.2	16.4	23.1
高等学校	2813	38.5	29.0	18.7	13.8
専修学校、各種学校等	754	37.7	30.2	19.9	12.2
短期大学(高専等を含む)	586	39.1	31.6	19.1	10.2
大学	1451	40.9	33.4	15.8	9.9
大学院	134	42.5	35.1	15.7	6.7
その他	12	25.0	50.0	-	25.0
無回答	75	40.0	22.7	20.0	17.3

集計表 118

(問22で「(ア)消費生活センター」を「1. 信頼している」又は「2. 知っている」とお答えになった方にお聞きします。「(ア)消費生活センター」を「3. 知らない」とお答えになった方は問23へお進みください。)

付問1 「消費生活センター」を「知っている」程度として、どれが最も当てはまりますか。(〇は1つだけ)

	該当数	名前は知 っている	名前や業 務の内容 を知って いる	居住地域 における 所在等知 っている	無回答
【 総 数 】	5267	64.3	27.5	7.4	0.8
[都市規模]					
大都市	1423	64.6	29.6	5.2	0.6
中都市(人口10万以上の市)	2227	63.0	27.1	9.0	0.9
小都市(人口10万未満の市)	1129	66.5	26.0	6.6	1.0
郡部(町村)	488	64.1	26.6	8.4	0.8
[地域]					
北海道	257	64.6	25.7	9.3	0.4
東北	386	64.0	24.1	10.6	1.3
関東	1840	64.1	28.1	6.6	1.2
北陸	250	65.6	28.0	6.0	0.4
東海	606	68.2	25.4	5.9	0.5
近畿	802	65.3	26.3	7.6	0.7
中国	338	62.4	31.4	5.6	0.6
四国	165	67.9	24.2	7.9	-
九州	623	59.2	30.7	9.5	0.6
F1〔性別〕					
男性	2490	63.3	28.3	7.3	1.2
女性	2777	65.2	26.8	7.5	0.5
F2〔年齢〕(10歳刻み)					
15~19歳	214	78.0	19.6	1.4	0.9
20~29歳	448	72.3	25.0	2.5	0.2
30~39歳	797	69.0	26.9	3.6	0.5
40~49歳	936	62.8	30.4	6.3	0.4
50~59歳	913	59.1	31.9	8.2	0.8
60~69歳	1148	60.6	29.4	9.1	0.9
70~79歳	657	63.2	21.9	13.2	1.7
80歳以上	154	68.2	14.9	13.6	3.2
F1・F2〔性・年齢〕 (10歳刻み)					
男性 15~19歳	106	76.4	20.8	0.9	1.9
20~29歳	211	72.0	26.1	1.4	0.5
30~39歳	371	68.2	26.1	4.6	1.1
40~49歳	437	63.2	30.4	5.5	0.9
50~59歳	420	57.9	32.4	8.6	1.2
60~69歳	550	58.5	31.8	8.7	0.9
70~79歳	318	61.6	24.8	11.9	1.6
80歳以上	77	67.5	9.1	18.2	5.2
女性 15~19歳	108	79.6	18.5	1.9	-
20~29歳	237	72.6	24.1	3.4	-
30~39歳	426	69.7	27.5	2.8	-
40~49歳	499	62.5	30.5	7.0	-
50~59歳	493	60.2	31.4	7.9	0.4
60~69歳	598	62.5	27.1	9.5	0.8
70~79歳	339	64.6	19.2	14.5	1.8
80歳以上	77	68.8	20.8	9.1	1.3
F3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	1740	62.7	30.3	6.2	0.8
パート、アルバイト、非常勤等	914	63.6	29.9	6.0	0.5
自営業・自由業	485	66.0	27.2	6.0	0.8
学生	310	78.1	19.7	1.6	0.6
専業主婦・主夫	898	63.1	25.8	10.5	0.6
無職	833	63.7	23.9	10.7	1.7
その他	76	57.9	30.3	11.8	-
無回答	11	81.8	9.1	9.1	-
F4〔同居人〕					
配偶者	3500	62.5	28.4	8.2	0.9
子ども(子どもの配偶者も含む)	2563	64.0	27.6	7.8	0.6
親(配偶者の親も含む)	1499	66.2	28.2	5.4	0.3
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	542	71.4	25.8	2.4	0.4
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	230	73.9	23.5	2.6	-
孫(孫の配偶者も含む)	244	68.9	20.1	10.2	0.8
その他の親族	42	69.0	26.2	4.8	-
それ以外	36	55.6	33.3	8.3	2.8
当てはまるものはない(一人暮らし)	345	64.9	26.7	7.8	0.6
無回答	29	79.3	6.9	10.3	3.4
F4〔同居人〕(家族構成・世代)					
一人暮らし	345	64.9	26.7	7.8	0.6
配偶者のみ	1177	61.6	27.2	9.4	1.8
二世帯(子や子の配偶者と同居)	1888	63.5	28.3	7.5	0.6
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	881	66.4	28.4	5.0	0.2
三世帯(祖父母・親と同居)	170	74.7	24.7	0.6	-
三世帯(親・子どもと同居)	411	61.6	30.2	7.8	0.5
三世帯(子ども・孫と同居)	202	71.8	17.3	10.4	0.5
四世代(祖父母・親・子)	15	66.7	13.3	20.0	-
四世代(親・子・孫)	19	78.9	15.8	5.3	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-
その他	130	60.8	33.1	3.8	2.3
無回答	29	79.3	6.9	10.3	3.4

集計表 118

(問22で「(ア)消費生活センター」を「1. 信頼している」又は「2. 知っている」とお答えになった方にお聞きします。「(ア)消費生活センター」を「3. 知らない」とお答えになった方は問23へお進みください。)

付問1 「消費生活センター」を「知っている」程度として、どれが最も当てはまりますか。(〇は1つだけ)

	該当数	名前は知 っている	名前や業 務の内容 を知って いる	居住地域 における 所在等知 っている	無回答
【 総 数 】	5267	64.3	27.5	7.4	0.8
F5〔同居人数〕					
1人	365	64.4	27.1	7.7	0.8
2人	1410	61.1	27.6	9.8	1.5
3人	1279	63.4	29.3	6.7	0.5
4人	1212	65.4	28.1	5.8	0.7
5人	593	67.3	25.8	6.6	0.3
6人	241	67.6	23.7	8.3	0.4
7人以上	148	72.3	21.6	5.4	0.7
無回答	19	78.9	15.8	5.3	-
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)					
0～9歳	916	67.1	27.0	5.5	0.4
10～19歳	999	67.6	25.1	6.6	0.7
20歳以上	3249	62.2	28.8	8.1	1.0
無回答	103	71.8	14.6	11.7	1.9
F7〔個人年収〕					
100万円未満	1628	67.1	25.6	6.7	0.6
100万円以上～200万円未満	870	63.0	26.3	9.9	0.8
200万円以上～400万円未満	1299	64.2	27.5	7.5	0.8
400万円以上～600万円未満	641	62.4	31.0	5.6	0.9
600万円以上～800万円未満	322	55.6	34.8	9.3	0.3
800万円以上～1000万円未満	139	56.8	34.5	7.2	1.4
1000万円以上～1500万円未満	71	64.8	28.2	4.2	2.8
1500万円以上～2000万円未満	17	70.6	29.4	-	-
2000万円以上	15	60.0	40.0	-	-
無回答	265	69.8	21.1	7.2	1.9
F8〔世帯年収〕					
100万円未満	171	66.7	21.6	9.4	2.3
100万円以上～200万円未満	369	68.6	20.6	9.2	1.6
200万円以上～400万円未満	1276	64.7	26.9	7.4	0.9
400万円以上～600万円未満	1106	64.0	27.8	7.4	0.7
600万円以上～800万円未満	866	60.6	30.8	8.0	0.6
800万円以上～1000万円未満	515	62.1	30.1	7.0	0.8
1000万円以上～1500万円未満	402	62.7	30.3	6.5	0.5
1500万円以上～2000万円未満	93	64.5	31.2	3.2	1.1
2000万円以上	61	65.6	29.5	4.9	-
無回答	408	70.3	22.8	6.4	0.5
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕					
100万円未満	1081	70.6	22.4	6.1	0.9
100万円以上～500万円未満	1457	65.0	27.2	6.5	1.2
500万円以上～1000万円未満	790	61.6	29.4	8.2	0.8
1000万円以上～2000万円未満	688	60.9	30.2	8.6	0.3
2000万円以上～3000万円未満	300	55.7	30.7	12.0	1.7
3000万円以上	392	55.9	35.7	8.2	0.3
無回答	559	68.5	24.5	6.6	0.4
F10〔世帯全体の借入金残高〕					
借入金はない	3193	62.8	27.8	8.5	0.9
100万円未満	172	70.3	22.1	6.4	1.2
100万円以上～500万円未満	328	64.0	28.0	6.7	1.2
500万円以上～1000万円未満	325	62.8	30.5	6.2	0.6
1000万円以上～2000万円未満	488	66.8	26.8	5.3	1.0
2000万円以上～3000万円未満	341	65.7	29.3	5.0	-
3000万円以上	149	67.1	28.9	4.0	-
無回答	271	72.3	20.7	6.3	0.7
F11〔住居形態〕					
持家(一戸建て)	3952	63.7	27.5	8.0	0.8
持家(集合住宅)	358	63.4	29.3	6.7	0.6
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	626	67.1	28.4	3.8	0.6
給与住宅(社宅、公務員住宅)	58	72.4	22.4	5.2	-
公営の借家	166	63.3	24.1	9.6	3.0
借間、下宿	40	77.5	22.5	-	-
住み込み、寄宿舍、独身寮等	16	62.5	37.5	-	-
その他	13	53.8	30.8	7.7	7.7
無回答	38	68.4	21.1	10.5	-
F12〔学歴〕					
小中学校	565	71.3	17.7	9.0	1.9
高等学校	2216	65.1	26.3	7.6	0.9
専修学校、各種学校等	609	66.5	26.1	6.9	0.5
短期大学(高専等を含む)	492	61.2	29.3	9.3	0.2
大学	1206	60.0	33.6	5.8	0.6
大学院	115	56.5	37.4	5.2	0.9
その他	7	100.0	-	-	-
無回答	57	64.9	24.6	10.5	-

付問2 何をきっかけに「消費生活センター」を知りましたか。(〇は1つだけ)

	該当数	地域の広 報誌やチ ラシ	新聞・雑 誌・書籍	テレビ・ ラジオ	学校の授 業	地域のイ ベント	インター ネット	家族や知 人からの 情報	公共施設 等の掲示 物やアナ ウンス
【総数】	5267	19.6	13.8	32.4	4.0	0.8	1.9	6.7	2.0
〔都市規模〕									
大都市	1423	15.6	14.3	33.7	4.6	0.4	1.9	7.2	2.1
中都市(人口10万以上の市)	2227	21.4	13.9	30.5	4.0	1.0	2.1	7.1	2.2
小都市(人口10万未満の市)	1129	20.5	13.6	33.1	3.5	1.0	1.5	6.0	1.2
郡部(町村)	488	20.5	12.3	36.3	3.7	0.8	1.4	5.5	2.5
〔地域〕									
北海道	257	17.1	14.4	31.9	3.5	0.4	0.8	7.0	1.9
東北	386	21.8	13.2	38.1	2.6	0.5	1.8	4.1	1.3
関東	1840	17.3	14.2	31.5	4.6	1.0	2.2	7.1	2.2
北陸	250	22.4	12.8	34.4	3.6	-	0.8	7.2	2.8
東海	606	21.8	14.5	30.2	4.0	0.8	2.8	6.4	2.0
近畿	802	20.4	13.7	29.3	4.4	1.0	1.7	6.4	2.1
中国	338	16.3	11.5	36.1	4.1	-	1.5	7.1	1.2
四国	165	21.2	22.4	29.1	3.6	0.6	1.2	7.3	1.2
九州	623	22.8	11.4	36.4	3.0	1.0	1.4	7.4	1.9
F1〔性別〕									
男性	2490	17.0	15.8	31.9	3.1	0.4	2.6	5.8	2.3
女性	2777	21.9	12.0	32.9	4.8	1.1	1.2	7.6	1.7
F2〔年齢〕(10歳刻み)									
15～19歳	214	2.8	3.3	13.6	50.0	0.5	0.9	2.8	1.9
20～29歳	448	7.1	5.1	29.9	17.0	-	5.1	5.4	2.2
30～39歳	797	11.5	9.5	35.8	2.3	0.1	3.4	7.5	2.6
40～49歳	936	16.3	13.0	36.1	0.6	0.6	2.2	7.5	2.5
50～59歳	913	20.6	15.4	35.9	0.2	0.5	1.5	5.7	2.0
60～69歳	1148	27.4	18.1	32.7	0.1	0.5	0.8	6.1	1.7
70～79歳	657	29.7	18.3	28.9	0.2	3.2	0.2	8.1	1.1
80歳以上	154	32.5	19.5	19.5	-	1.3	0.6	13.0	1.3
F1・F2〔性・年齢〕 (10歳刻み)									
男性 15～19歳	106	4.7	3.8	15.1	39.6	0.9	0.9	1.9	2.8
20～29歳	211	4.3	4.3	30.8	13.3	-	7.1	3.8	2.4
30～39歳	371	9.4	11.3	34.0	1.3	0.3	4.9	7.3	3.0
40～49歳	437	13.0	14.6	36.4	0.2	0.2	2.7	7.3	3.7
50～59歳	420	18.1	17.1	35.5	-	0.5	1.9	5.0	1.9
60～69歳	550	21.6	20.9	32.5	0.2	0.2	1.6	4.9	1.8
70～79歳	318	29.6	21.7	28.6	-	1.6	0.3	5.7	1.6
80歳以上	77	36.4	24.7	13.0	-	-	1.3	11.7	-
女性 15～19歳	108	0.9	2.8	12.0	60.2	-	0.9	3.7	0.9
20～29歳	237	9.7	5.9	29.1	20.3	-	3.4	6.8	2.1
30～39歳	426	13.4	8.0	37.3	3.1	-	2.1	7.7	2.3
40～49歳	499	19.2	11.6	35.9	1.0	1.0	1.8	7.6	1.4
50～59歳	493	22.7	14.0	36.3	0.4	0.6	1.2	6.3	2.0
60～69歳	598	32.6	15.6	32.8	-	0.8	-	7.2	1.7
70～79歳	339	29.8	15.0	29.2	0.3	4.7	-	10.3	0.6
80歳以上	77	28.6	14.3	26.0	-	2.6	-	14.3	2.6
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	1740	13.9	13.1	34.4	2.0	0.2	3.0	6.4	2.9
パート、アルバイト、非常勤等	914	21.0	13.3	34.5	1.9	0.5	1.9	7.1	2.1
自営業・自由業	485	19.6	16.9	33.0	0.6	0.8	1.9	8.0	1.6
学生	310	3.5	3.9	17.1	45.8	0.3	1.9	3.2	1.6
専業主婦・主夫	898	27.6	12.5	34.5	0.7	1.9	0.4	7.9	1.2
無職	833	26.8	18.7	30.4	0.5	1.4	0.8	6.0	1.2
その他	76	21.1	14.5	25.0	5.3	-	3.9	10.5	2.6
無回答	11	36.4	36.4	9.1	-	-	-	9.1	-
F4〔同居人〕									
配偶者	3500	21.7	15.4	32.7	0.6	0.8	1.5	7.1	1.9
子ども(子どもの配偶者も含む)	2563	20.4	14.3	33.2	0.7	0.7	1.7	7.5	2.2
親(配偶者の親も含む)	1499	12.7	9.7	32.0	12.3	0.3	3.1	6.1	2.2
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者も含む)	542	7.7	6.1	28.4	24.0	0.4	3.1	5.4	2.4
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	230	10.9	6.1	29.1	20.4	-	3.0	6.1	1.7
孫(孫の配偶者も含む)	244	29.5	21.7	23.0	-	2.0	0.4	8.2	1.6
その他の親族	42	19.0	11.9	38.1	7.1	-	-	2.4	4.8
それ以外	36	13.9	13.9	22.2	2.8	-	11.1	16.7	-
当てはまるものはない(一人暮らし)	345	21.2	13.9	35.4	2.0	1.4	1.4	5.8	0.9
無回答	29	31.0	17.2	20.7	-	-	-	6.9	-
F4〔同居人〕(家族構成・世代)									
一人暮らし	345	21.2	13.9	35.4	2.0	1.4	1.4	5.8	0.9
配偶者のみ	1177	25.0	17.2	31.5	0.4	1.3	0.9	6.5	1.4
二世帯(子や子の配偶者と同居)	1888	19.7	14.4	34.1	0.7	0.6	1.7	7.2	2.4
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	881	10.8	9.3	32.0	15.2	0.2	3.3	5.4	2.8
三世帯(祖父母・親と同居)	170	5.9	5.3	29.4	27.1	-	4.1	5.3	1.8
三世帯(親・子どもと同居)	411	19.5	10.5	33.6	1.0	0.7	2.4	8.0	1.2
三世帯(子ども・孫と同居)	202	29.7	18.8	25.7	-	1.5	-	9.4	2.0
四世代(祖父母・親・子)	15	13.3	20.0	33.3	6.7	-	-	6.7	-
四世代(親・子・孫)	19	15.8	47.4	10.5	-	-	5.3	5.3	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	130	25.4	12.3	29.2	-	1.5	2.3	7.7	1.5
無回答	29	31.0	17.2	20.7	-	-	-	6.9	-

付問2 何をきっかけに「消費生活センター」を知りましたか。(〇は1つだけ)

	該当数	地域の広 報誌やチ ラシ	新聞・雑 誌・書籍	テレビ・ ラジオ	学校の授 業	地域のイ ベント	インター ネット	家族や知 人からの 情報	公共施設 等の掲示 物やアナ ウンス
【総数】	5267	19.6	13.8	32.4	4.0	0.8	1.9	6.7	2.0
F 5〔同居人数〕									
1人	365	21.1	14.5	34.2	1.9	1.4	1.4	5.8	0.8
2人	1410	23.8	16.2	33.9	1.2	1.2	1.3	6.0	1.6
3人	1279	19.6	14.8	31.1	3.1	0.7	2.0	6.8	2.5
4人	1212	15.2	11.2	34.5	6.3	0.3	2.2	6.2	2.5
5人	593	17.2	11.6	28.0	7.6	0.5	2.9	8.6	1.9
6人	241	20.3	10.8	31.1	5.4	1.2	1.2	10.8	1.2
7人以上	148	18.9	15.5	29.1	8.8	0.7	1.4	6.1	2.0
無回答	19	21.1	15.8	31.6	-	-	-	5.3	-
F 6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)									
0～9歳	916	17.9	10.9	31.8	2.9	0.4	1.5	7.9	2.6
10～19歳	999	15.7	10.9	28.7	11.5	0.5	2.8	6.1	1.9
20歳以上	3249	21.1	15.5	33.6	2.1	1.0	1.7	6.6	1.9
無回答	103	24.3	13.6	36.9	-	1.0	-	5.8	-
F 7〔個人年収〕									
100万円未満	1628	20.8	11.9	32.4	8.2	1.0	1.0	7.2	1.5
100万円以上～200万円未満	870	22.5	13.3	32.0	1.8	1.1	1.5	7.9	2.3
200万円以上～400万円未満	1299	19.6	13.3	33.7	2.4	0.5	2.6	7.0	1.9
400万円以上～600万円未満	641	16.4	15.1	34.0	0.9	0.3	2.5	5.0	2.3
600万円以上～800万円未満	322	12.7	17.7	34.2	0.6	0.3	4.3	6.2	3.4
800万円以上～1000万円未満	139	21.6	20.1	23.0	-	-	1.4	6.5	3.6
1000万円以上～1500万円未満	71	9.9	26.8	25.4	-	-	-	1.4	5.6
1500万円以上～2000万円未満	17	23.5	11.8	35.3	-	-	5.9	-	-
2000万円以上	15	13.3	26.7	20.0	-	-	-	-	-
無回答	265	19.6	14.0	29.8	8.3	2.3	0.4	5.7	0.4
F 8〔世帯年収〕									
100万円未満	171	22.8	9.4	38.6	2.3	0.6	0.6	5.8	2.3
100万円以上～200万円未満	369	23.6	15.7	31.4	2.4	1.6	1.4	7.9	1.6
200万円以上～400万円未満	1276	23.5	13.9	33.3	2.5	1.5	1.7	6.5	1.3
400万円以上～600万円未満	1106	20.7	12.7	32.6	3.8	0.2	1.6	8.0	2.3
600万円以上～800万円未満	866	17.0	14.2	32.7	3.9	0.7	2.7	5.9	3.0
800万円以上～1000万円未満	515	15.5	14.2	31.7	4.9	0.6	2.9	7.8	1.6
1000万円以上～1500万円未満	402	13.9	15.7	33.1	5.5	-	1.2	4.7	2.5
1500万円以上～2000万円未満	93	16.1	12.9	25.8	8.6	-	2.2	5.4	5.4
2000万円以上	61	13.1	18.0	26.2	3.3	-	3.3	4.9	1.6
無回答	408	16.9	13.0	29.9	8.1	1.2	1.2	6.4	1.0
F 9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕									
100万円未満	1081	17.5	10.5	33.9	3.9	0.4	2.8	7.9	2.4
100万円以上～500万円未満	1457	18.3	13.2	33.8	3.8	0.7	1.6	6.8	2.1
500万円以上～1000万円未満	790	18.4	15.1	32.4	4.4	0.9	2.3	7.6	2.0
1000万円以上～2000万円未満	688	23.4	16.0	31.0	3.2	1.0	2.2	6.3	1.6
2000万円以上～3000万円未満	300	24.7	18.0	28.3	1.7	1.0	1.7	4.3	3.0
3000万円以上	392	25.8	20.2	27.6	2.8	0.8	0.5	5.4	1.5
無回答	559	16.6	10.6	33.6	7.3	1.4	0.9	6.1	1.3
F 10〔世帯全体の借入金残高〕									
借入金はない	3193	21.6	14.7	32.2	3.4	1.2	1.6	6.6	2.0
100万円未満	172	22.7	8.7	36.6	2.9	-	2.9	4.7	1.2
100万円以上～500万円未満	328	20.4	12.5	32.9	3.0	-	2.1	5.5	1.8
500万円以上～1000万円未満	325	16.3	15.7	32.6	4.3	-	2.5	6.8	2.2
1000万円以上～2000万円未満	488	15.6	11.9	33.8	4.5	0.4	2.9	8.4	1.8
2000万円以上～3000万円未満	341	13.8	11.7	33.1	3.2	0.3	2.3	8.5	2.3
3000万円以上	149	10.1	16.1	32.9	2.7	-	3.4	6.0	4.7
無回答	271	15.5	10.7	28.4	13.3	0.7	0.4	6.6	0.7
F 11〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	3952	21.1	14.6	31.9	3.8	0.9	1.8	6.7	1.8
持家(集合住宅)	358	16.8	14.8	27.7	5.0	0.8	2.0	7.3	2.8
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	626	14.2	9.7	38.0	4.2	-	2.7	6.5	2.2
給与住宅(社宅、公務員住宅)	58	8.6	10.3	39.7	6.9	-	-	5.2	1.7
公営の借家	166	18.7	7.8	31.3	2.4	1.2	1.8	9.6	4.2
借間、下宿	40	7.5	17.5	27.5	7.5	-	-	7.5	5.0
住み込み、寄宿舎、独身寮等	16	6.3	18.8	50.0	6.3	-	-	-	-
その他	13	15.4	15.4	53.8	-	-	-	-	-
無回答	38	15.8	13.2	26.3	7.9	-	-	5.3	-
F 12〔学歴〕									
小中学校	565	23.2	14.5	32.4	3.2	0.9	1.1	9.9	0.5
高等学校	2216	22.0	13.0	33.6	4.3	1.0	1.3	6.2	1.9
専修学校、各種学校等	609	19.0	10.2	34.6	3.6	0.8	2.8	7.4	1.8
短期大学(高専等を含む)	492	20.9	13.2	29.5	2.0	0.6	1.6	7.9	2.2
大学	1206	14.2	16.4	30.5	4.6	0.4	3.0	5.4	3.1
大学院	115	11.3	19.1	33.0	8.7	0.9	1.7	4.3	1.7
その他	7	-	14.3	42.9	-	-	-	28.6	-
無回答	57	14.0	15.8	29.8	1.8	-	-	8.8	-

付問2 何をきっかけに「消費生活センター」を知りましたか。(〇は1つだけ)

	該当数	弁護士や 各種相談 窓口等の 紹介	その他	何がきっ かけか覚 えていな い	無回答
【総数】	5267	0.5	2.7	14.8	0.8
〔都市規模〕					
大都市	1423	0.4	2.7	16.6	0.6
中都市（人口10万以上の市）	2227	0.4	2.5	14.0	1.0
小都市（人口10万未満の市）	1129	0.9	2.9	15.0	0.7
郡部（町村）	488	0.4	3.1	12.7	0.8
〔地域〕					
北海道	257	0.8	4.3	17.9	-
東北	386	0.5	3.1	12.2	0.8
関東	1840	0.4	2.5	15.7	1.3
北陸	250	0.4	2.8	12.4	0.4
東海	606	0.7	2.0	14.2	0.7
近畿	802	0.1	2.4	17.7	0.7
中国	338	0.6	3.3	17.5	0.9
四国	165	-	3.6	9.7	-
九州	623	1.0	2.9	10.3	0.5
F1〔性別〕					
男性	2490	0.6	3.2	16.1	1.1
女性	2777	0.4	2.2	13.6	0.6
F2〔年齢〕（10歳刻み）					
15～19歳	214	-	-	23.4	0.9
20～29歳	448	0.2	1.8	25.9	0.2
30～39歳	797	0.5	2.9	23.3	0.5
40～49歳	936	0.5	3.0	16.8	0.7
50～59歳	913	0.8	3.2	13.4	0.8
60～69歳	1148	0.5	2.8	8.4	0.9
70～79歳	657	0.2	2.9	6.2	1.2
80歳以上	154	0.6	1.9	6.5	3.2
F1・F2〔性・年齢〕 （10歳刻み）					
男性 15～19歳	106	-	-	28.3	1.9
20～29歳	211	0.5	2.8	30.3	0.5
30～39歳	371	0.5	3.5	23.7	0.8
40～49歳	437	0.7	2.7	17.2	1.1
50～59歳	420	1.4	3.8	13.8	1.0
60～69歳	550	0.5	3.8	10.5	1.3
70～79歳	318	-	3.5	6.6	0.9
80歳以上	77	-	1.3	7.8	3.9
女性 15～19歳	108	-	-	18.5	-
20～29歳	237	-	0.8	21.9	-
30～39歳	426	0.5	2.3	23.0	0.2
40～49歳	499	0.4	3.2	16.4	0.4
50～59歳	493	0.2	2.6	13.0	0.6
60～69歳	598	0.5	1.8	6.5	0.5
70～79歳	339	0.3	2.4	5.9	1.5
80歳以上	77	1.3	2.6	5.2	2.6
F3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	1740	0.6	3.8	19.0	0.9
パート、アルバイト、非常勤等	914	0.3	2.0	14.7	0.8
自営業・自由業	485	0.6	2.3	14.0	0.6
学生	310	-	0.3	21.6	0.6
専業主婦・主夫	898	0.3	1.7	10.6	0.7
無職	833	0.5	3.6	8.8	1.3
その他	76	1.3	1.3	14.5	-
無回答	11	-	-	9.1	-
F4〔同居人〕					
配偶者	3500	0.4	2.9	14.0	0.9
子ども（子どもの配偶者も含む）	2563	0.6	3.0	15.1	0.7
親（配偶者の親も含む）	1499	0.5	2.3	18.1	0.5
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	542	0.4	0.6	21.2	0.4
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	230	-	-	22.6	-
孫（孫の配偶者も含む）	244	0.4	1.6	11.1	0.4
その他の親族	42	-	-	16.7	-
それ以外	36	-	2.8	13.9	2.8
当てはまるものはない（一人暮らし）	345	1.2	3.8	12.2	0.9
無回答	29	-	-	20.7	3.4
F4〔同居人〕（家族構成・世代）					
一人暮らし	345	1.2	3.8	12.2	0.9
配偶者のみ	1177	0.3	3.1	10.9	1.4
二世帯（子や子の配偶者と同居）	1888	0.5	2.9	15.2	0.7
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	881	0.3	1.8	18.4	0.3
三世帯（祖父母・親と同居）	170	-	-	21.2	-
三世帯（親・子どもと同居）	411	1.2	4.4	16.5	1.0
三世帯（子ども・孫と同居）	202	0.5	1.5	10.4	0.5
四世代（祖父母・親・子）	15	-	-	20.0	-
四世代（親・子・孫）	19	-	5.3	10.5	-
五世代（祖父母・親・子・孫）	-	-	-	-	-
その他	130	-	-	18.5	1.5
無回答	29	-	-	20.7	3.4

付問2 何をきっかけに「消費生活センター」を知りましたか。(〇は1つだけ)

	該当数	弁護士や 各種相談 窓口等の 紹介	その他	何がきっ かけか覚 えていな い	無回答
【総数】	5267	0.5	2.7	14.8	0.8
F 5〔同居人数〕					
1人	365	1.4	4.1	12.3	1.1
2人	1410	0.3	3.1	10.1	1.3
3人	1279	0.3	2.7	15.6	0.6
4人	1212	0.7	2.0	18.2	0.8
5人	593	0.3	2.7	18.4	0.3
6人	241	0.4	2.9	13.7	0.8
7人以上	148	0.7	0.7	16.2	-
無回答	19	-	-	26.3	-
F 6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)					
0～9歳	916	0.5	2.2	20.9	0.4
10～19歳	999	0.5	3.2	17.1	1.0
20歳以上	3249	0.5	2.7	12.4	0.9
無回答	103	-	2.9	13.6	1.9
F 7〔個人年収〕					
100万円未満	1628	0.4	1.2	13.9	0.4
100万円以上～200万円未満	870	0.3	2.9	13.3	0.9
200万円以上～400万円未満	1299	0.3	3.5	14.2	0.9
400万円以上～600万円未満	641	0.6	3.3	18.4	1.1
600万円以上～800万円未満	322	0.9	5.0	14.3	0.3
800万円以上～1000万円未満	139	2.2	4.3	15.8	1.4
1000万円以上～1500万円未満	71	-	4.2	23.9	2.8
1500万円以上～2000万円未満	17	-	-	23.5	-
2000万円以上	15	-	13.3	26.7	-
無回答	265	0.8	1.5	15.5	1.9
F 8〔世帯年収〕					
100万円未満	171	1.8	1.2	13.5	1.2
100万円以上～200万円未満	369	0.8	2.4	10.3	0.8
200万円以上～400万円未満	1276	0.2	2.9	11.7	1.0
400万円以上～600万円未満	1106	0.2	2.2	14.7	0.9
600万円以上～800万円未満	866	0.6	2.7	16.2	0.6
800万円以上～1000万円未満	515	0.8	3.1	16.1	1.0
1000万円以上～1500万円未満	402	0.5	4.5	17.7	0.7
1500万円以上～2000万円未満	93	1.1	2.2	19.4	1.1
2000万円以上	61	-	6.6	23.0	-
無回答	408	0.5	1.7	19.6	0.5
F 9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕					
100万円未満	1081	0.6	3.0	16.4	0.8
100万円以上～500万円未満	1457	0.5	2.1	16.1	1.2
500万円以上～1000万円未満	790	0.3	2.7	13.2	0.9
1000万円以上～2000万円未満	688	0.3	3.1	11.6	0.4
2000万円以上～3000万円未満	300	0.3	3.3	12.3	1.3
3000万円以上	392	0.5	4.1	10.7	0.3
無回答	559	0.7	2.1	18.8	0.5
F 10〔世帯全体の借入金残高〕					
借入金はない	3193	0.4	2.6	12.8	0.9
100万円未満	172	-	1.7	17.4	1.2
100万円以上～500万円未満	328	-	2.7	17.7	1.2
500万円以上～1000万円未満	325	0.6	3.4	15.4	0.3
1000万円以上～2000万円未満	488	0.8	3.7	15.0	1.2
2000万円以上～3000万円未満	341	0.3	4.1	20.2	-
3000万円以上	149	0.7	2.7	20.8	-
無回答	271	1.1	0.4	21.4	0.7
F 11〔住居形態〕					
持家(一戸建て)	3952	0.5	2.7	13.4	0.8
持家(集合住宅)	358	0.3	3.4	18.2	1.1
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	626	0.6	1.9	19.0	0.8
給与住宅(社宅、公務員住宅)	58	-	3.4	24.1	-
公営の借家	166	0.6	6.0	13.9	2.4
借間、下宿	40	2.5	-	25.0	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	16	-	-	18.8	-
その他	13	-	-	15.4	-
無回答	38	-	-	31.6	-
F 12〔学歴〕					
小中学校	565	0.9	1.1	11.3	1.1
高等学校	2216	0.4	2.7	12.5	1.1
専修学校、各種学校等	609	0.5	2.3	16.1	0.8
短期大学(高専等を含む)	492	0.6	2.4	18.7	0.2
大学	1206	0.3	3.8	17.7	0.6
大学院	115	0.9	3.5	13.9	0.9
その他	7	-	-	14.3	-
無回答	57	-	-	29.8	-

問2.2付問1 (問2.2 (ア) で1を回答した人が母数)

	該当数	名前は知 っている	名前や業 務の内容を 知っている	居住地 域におけ る所在等 知っている	無回答
【総数】	827	35.9	43.2	20.7	0.2
〔都市規模〕					
大都市	233	37.8	45.9	15.9	0.4
中都市 (人口10万以上の市)	353	33.1	41.6	24.9	0.3
小都市 (人口10万未満の市)	157	38.9	42.0	19.1	-
郡部 (町村)	84	36.9	44.0	19.0	-
〔地域〕					
北海道	41	34.1	43.9	22.0	-
東北	70	30.0	37.1	32.9	-
関東	268	34.0	45.9	19.4	0.7
北陸	41	34.1	46.3	19.5	-
東海	75	37.3	48.0	14.7	-
近畿	121	42.1	37.2	20.7	-
中国	58	37.9	43.1	19.0	-
四国	24	37.5	41.7	20.8	-
九州	129	36.4	42.6	20.9	-
F 1〔性別〕					
男性	362	36.2	44.5	19.1	0.3
女性	465	35.7	42.2	21.9	0.2
F 2〔年齢〕 (10歳刻み)					
15～19歳	42	59.5	35.7	4.8	-
20～29歳	75	53.3	42.7	4.0	-
30～39歳	103	34.0	50.5	14.6	1.0
40～49歳	160	27.5	53.8	18.8	-
50～59歳	127	28.3	52.0	18.9	0.8
60～69歳	161	28.0	43.5	28.6	-
70～79歳	120	43.3	23.3	33.3	-
80歳以上	39	51.3	20.5	28.2	-
F 1・F 2〔性・年齢〕 (10歳刻み)					
男性 15～19歳	21	61.9	33.3	4.8	-
20～29歳	47	57.4	40.4	2.1	-
30～39歳	47	31.9	42.6	23.4	2.1
40～49歳	71	28.2	54.9	16.9	-
50～59歳	43	23.3	60.5	16.3	-
60～69歳	66	22.7	48.5	28.8	-
70～79歳	48	41.7	35.4	22.9	-
80歳以上	19	57.9	5.3	36.8	-
女性 15～19歳	21	57.1	38.1	4.8	-
20～29歳	28	46.4	46.4	7.1	-
30～39歳	56	35.7	57.1	7.1	-
40～49歳	89	27.0	52.8	20.2	-
50～59歳	84	31.0	47.6	20.2	1.2
60～69歳	95	31.6	40.0	28.4	-
70～79歳	72	44.4	15.3	40.3	-
80歳以上	20	45.0	35.0	20.0	-
F 3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	249	30.5	52.2	16.9	0.4
パート、アルバイト、非常勤等	133	32.3	51.9	15.8	-
自営業・自由業	65	38.5	41.5	20.0	-
学生	62	61.3	33.9	4.8	-
専業主婦・主夫	164	32.3	35.4	31.7	0.6
無職	138	41.3	32.6	26.1	-
その他	14	28.6	42.9	28.6	-
無回答	2	50.0	50.0	-	-
F 4〔同居人〕					
配偶者	534	33.5	43.8	22.3	0.4
子ども (子どもの配偶者も含む)	392	30.6	45.4	24.0	-
親 (配偶者の親も含む)	219	37.0	46.1	16.9	-
兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者含む)	89	48.3	42.7	9.0	-
祖父母 (配偶者の祖父母も含む)	32	53.1	40.6	6.3	-
孫 (孫の配偶者も含む)	33	54.5	18.2	27.3	-
その他の親族	6	33.3	33.3	33.3	-
それ以外	2	-	100.0	-	-
当てはまるものはない (一人暮らし)	72	34.7	47.2	18.1	-
無回答	5	80.0	-	20.0	-
F 4〔同居人〕 (家族構成・世代)					
一人暮らし	72	34.7	47.2	18.1	-
配偶者のみ	195	41.0	36.4	21.5	1.0
二世帯 (子や子の配偶者と同居)	297	29.6	47.5	22.9	-
二世帯 (自分や配偶者の親と同居)	127	37.0	47.2	15.7	-
三世帯 (祖父母・親と同居)	26	57.7	42.3	-	-
三世帯 (親・子どもと同居)	62	25.8	48.4	25.8	-
三世帯 (子ども・孫と同居)	28	50.0	21.4	28.6	-
四世代 (祖父母・親・子)	1	-	-	100.0	-
四世代 (親・子・孫)	2	100.0	-	-	-
五世代 (祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-
その他	12	50.0	33.3	16.7	-
無回答	5	80.0	-	20.0	-

問2.2付問1 (問2.2 (ア) で1を回答した人が母数)

	該当数	名前は知 っている	名前や業 務の内容 を知って いる	居住地 域にお ける 所在等 知って いる	無回答
【総数】	827	35.9	43.2	20.7	0.2
F 5〔同居人数〕					
1人	74	33.8	47.3	18.9	-
2人	230	37.0	37.8	24.3	0.9
3人	192	30.7	48.4	20.8	-
4人	190	34.2	46.8	18.9	-
5人	82	41.5	43.9	14.6	-
6人	36	44.4	25.0	30.6	-
7人以上	20	50.0	40.0	10.0	-
無回答	3	100.0	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)					
0～9歳	133	33.8	49.6	16.5	-
10～19歳	154	39.0	44.2	16.9	-
20歳以上	524	35.3	41.8	22.5	0.4
無回答	16	43.8	25.0	31.3	-
F 7〔個人年収〕					
100万円未満	280	42.9	40.0	16.8	0.4
100万円以上～200万円未満	144	34.7	42.4	22.9	-
200万円以上～400万円未満	185	29.7	43.2	27.0	-
400万円以上～600万円未満	91	33.0	50.5	16.5	-
600万円以上～800万円未満	52	21.2	55.8	23.1	-
800万円以上～1000万円未満	22	31.8	45.5	22.7	-
1000万円以上～1500万円未満	8	25.0	50.0	12.5	12.5
1500万円以上～2000万円未満	1	-	100.0	-	-
2000万円以上	2	-	100.0	-	-
無回答	42	52.4	28.6	19.0	-
F 8〔世帯年収〕					
100万円未満	28	39.3	50.0	10.7	-
100万円以上～200万円未満	69	46.4	30.4	23.2	-
200万円以上～400万円未満	183	39.3	39.3	20.8	0.5
400万円以上～600万円未満	167	34.7	43.7	21.6	-
600万円以上～800万円未満	147	28.6	49.7	21.8	-
800万円以上～1000万円未満	77	29.9	49.4	20.8	-
1000万円以上～1500万円未満	67	31.3	47.8	20.9	-
1500万円以上～2000万円未満	14	28.6	57.1	7.1	7.1
2000万円以上	11	45.5	36.4	18.2	-
無回答	64	45.3	34.4	20.3	-
F 9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕					
100万円未満	161	44.1	38.5	17.4	-
100万円以上～500万円未満	224	37.5	44.2	18.3	-
500万円以上～1000万円未満	112	34.8	43.8	20.5	0.9
1000万円以上～2000万円未満	119	27.7	47.1	25.2	-
2000万円以上～3000万円未満	57	29.8	43.9	24.6	1.8
3000万円以上	75	24.0	50.7	25.3	-
無回答	79	44.3	35.4	20.3	-
F 10〔世帯全体の借入金残高〕					
借入金はない	540	33.9	42.8	23.0	0.4
100万円未満	19	57.9	31.6	10.5	-
100万円以上～500万円未満	40	27.5	52.5	20.0	-
500万円以上～1000万円未満	44	43.2	40.9	15.9	-
1000万円以上～2000万円未満	66	40.9	42.4	16.7	-
2000万円以上～3000万円未満	56	30.4	51.8	17.9	-
3000万円以上	24	37.5	45.8	16.7	-
無回答	38	52.6	34.2	13.2	-
F 11〔住居形態〕					
持家(一戸建て)	621	34.3	41.5	23.8	0.3
持家(集合住宅)	56	39.3	46.4	14.3	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	97	39.2	52.6	8.2	-
給与住宅(社宅、公務員住宅)	12	50.0	41.7	8.3	-
公営の借家	25	40.0	40.0	20.0	-
借間、下宿	8	25.0	75.0	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	4	75.0	25.0	-	-
その他	1	100.0	-	-	-
無回答	3	66.7	-	33.3	-
F 12〔学歴〕					
小中学校	89	51.7	22.5	25.8	-
高等学校	343	37.6	42.3	19.8	0.3
専修学校、各種学校等	88	27.3	51.1	21.6	-
短期大学(高専等を含む)	82	28.0	43.9	28.0	-
大学	196	33.2	50.0	16.3	0.5
大学院	18	22.2	61.1	16.7	-
その他	2	100.0	-	-	-
無回答	9	44.4	22.2	33.3	-

問22付問2(問22(ア)で1を回答した人が母数)

	該当数	地域の広 報誌やチ ラシ	新聞・雑 誌・書籍	テレビ・ ラジオ	学校の授 業	地域のイ ベント	インター ネット	家族や知 人からの 情報	公共施設 等の掲示 物やアナ ウンス
【総数】	827	23.6	11.9	27.0	5.2	1.6	1.7	10.6	1.9
〔都市規模〕									
大都市	233	21.9	13.7	27.0	6.0	1.3	0.4	9.0	2.1
中都市(人口10万以上の市)	353	22.7	11.3	27.2	5.4	1.7	2.3	13.0	2.3
小都市(人口10万未満の市)	157	26.1	11.5	24.8	5.1	1.3	2.5	8.9	0.6
郡部(町村)	84	27.4	9.5	29.8	2.4	2.4	1.2	8.3	2.4
〔地域〕									
北海道	41	24.4	22.0	22.0	2.4	2.4	-	12.2	-
東北	70	34.3	5.7	32.9	4.3	1.4	1.4	10.0	-
関東	268	20.9	10.8	25.4	6.3	1.9	1.9	13.4	1.9
北陸	41	39.0	9.8	24.4	-	-	-	14.6	-
東海	75	22.7	12.0	26.7	8.0	-	1.3	10.7	4.0
近畿	121	22.3	17.4	23.1	4.1	1.7	1.7	9.1	0.8
中国	58	13.8	12.1	31.0	5.2	-	3.4	8.6	3.4
四国	24	25.0	12.5	25.0	4.2	4.2	4.2	8.3	-
九州	129	24.0	9.3	31.8	5.4	2.3	1.6	6.2	3.9
F1〔性別〕									
男性	362	21.0	10.2	29.8	5.0	1.1	2.8	8.6	1.9
女性	465	25.6	13.1	24.7	5.4	1.9	0.9	12.3	1.9
F2〔年齢〕(10歳刻み)									
15~19歳	42	4.8	7.1	7.1	52.4	-	-	-	4.8
20~29歳	75	12.0	5.3	30.7	17.3	-	4.0	9.3	-
30~39歳	103	14.6	9.7	35.9	3.9	1.0	3.9	9.7	4.9
40~49歳	160	16.3	15.6	28.8	1.9	1.3	1.9	13.1	1.9
50~59歳	127	19.7	14.2	31.5	0.8	0.8	2.4	7.9	2.4
60~69歳	161	35.4	12.4	24.2	-	0.6	0.6	11.8	1.2
70~79歳	120	37.5	11.7	24.2	-	5.8	-	11.7	0.8
80歳以上	39	41.0	10.3	15.4	-	2.6	-	17.9	-
F1・F2〔性・年齢〕 (10歳刻み)									
男性 15~19歳	21	9.5	4.8	4.8	47.6	-	-	-	4.8
20~29歳	47	6.4	4.3	34.0	14.9	-	6.4	8.5	-
30~39歳	47	10.6	8.5	29.8	2.1	2.1	6.4	6.4	6.4
40~49歳	71	12.7	15.5	31.0	-	-	1.4	12.7	2.8
50~59歳	43	20.9	11.6	34.9	-	-	4.7	4.7	-
60~69歳	66	34.8	10.6	28.8	-	-	1.5	7.6	1.5
70~79歳	48	35.4	10.4	37.5	-	6.3	-	4.2	-
80歳以上	19	42.1	10.5	15.8	-	-	-	31.6	-
女性 15~19歳	21	-	9.5	9.5	57.1	-	-	-	4.8
20~29歳	28	21.4	7.1	25.0	21.4	-	-	10.7	-
30~39歳	56	17.9	10.7	41.1	5.4	-	1.8	12.5	3.6
40~49歳	89	19.1	15.7	27.0	3.4	2.2	2.2	13.5	1.1
50~59歳	84	19.0	15.5	29.8	1.2	1.2	1.2	9.5	3.6
60~69歳	95	35.8	13.7	21.1	-	1.1	-	14.7	1.1
70~79歳	72	38.9	12.5	15.3	-	5.6	-	16.7	1.4
80歳以上	20	40.0	10.0	15.0	-	5.0	-	5.0	-
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	249	16.1	10.4	29.7	3.6	0.4	3.2	10.4	2.8
パート、アルバイト、非常勤等	133	23.3	15.0	28.6	2.3	2.3	3.8	11.3	1.5
自営業・自由業	65	24.6	20.0	20.0	1.5	3.1	-	6.2	-
学生	62	4.8	6.5	14.5	43.5	-	-	1.6	3.2
専業主婦・主夫	164	32.9	12.8	26.8	-	2.4	-	14.6	1.8
無職	138	34.1	8.0	31.2	0.7	2.2	0.7	10.1	1.4
その他	14	21.4	14.3	14.3	14.3	-	-	28.6	-
無回答	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕									
配偶者	534	26.0	13.1	28.7	0.6	1.5	0.9	12.4	1.9
子ども(子どもの配偶者も含む)	392	21.7	13.3	27.8	1.3	1.5	1.3	12.5	2.3
親(配偶者の親も含む)	219	15.1	8.2	25.1	16.4	-	3.2	8.7	3.7
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	89	10.1	7.9	19.1	30.3	-	4.5	4.5	5.6
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	32	12.5	6.3	15.6	34.4	-	3.1	12.5	-
孫(孫の配偶者も含む)	33	24.2	15.2	18.2	-	3.0	3.0	9.1	-
その他の親族	6	33.3	33.3	-	33.3	-	-	-	-
それ以外	2	-	-	-	50.0	-	-	-	-
当てはまるものはない(一人暮らし)	72	25.0	11.1	27.8	2.8	4.2	1.4	9.7	-
無回答	5	40.0	20.0	-	-	-	-	-	-
F4〔同居人〕(家族構成・世代)									
一人暮らし	72	25.0	11.1	27.8	2.8	4.2	1.4	9.7	-
配偶者のみ	195	32.3	12.3	29.2	0.5	2.1	0.5	11.8	0.5
二世帯(子や子の配偶者と同居)	297	22.2	13.8	29.0	1.3	1.7	1.3	11.8	2.4
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	127	17.3	7.9	24.4	18.9	-	3.9	4.7	4.7
三世帯(祖父母・親と同居)	26	-	7.7	19.2	42.3	-	3.8	11.5	-
三世帯(親・子どもと同居)	62	16.1	9.7	29.0	1.6	-	-	16.1	3.2
三世帯(子ども・孫と同居)	28	25.0	17.9	17.9	-	3.6	-	10.7	-
四世代(祖父母・親・子)	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
四世代(親・子・孫)	2	-	-	-	-	-	50.0	-	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	12	50.0	8.3	8.3	-	-	8.3	8.3	-
無回答	5	40.0	20.0	-	-	-	-	-	-

問2.2付問2 (問2.2 (ア) で1を回答した人が母数)

	該当数	地域の広 報誌やチ ラシ	新聞・雑 誌・書籍	テレビ・ ラジオ	学校の授 業	地域のイ ベント	インター ネット	家族や知 人からの 情報	公共施設 等の掲示 物やアナ ウンス
【総数】	827	23.6	11.9	27.0	5.2	1.6	1.7	10.6	1.9
F 5〔同居人数〕									
1人	74	25.7	10.8	27.0	2.7	4.1	1.4	9.5	-
2人	230	30.4	12.6	29.1	1.3	2.2	0.9	11.7	0.9
3人	192	26.6	15.1	22.9	4.2	1.6	2.1	8.3	1.6
4人	190	15.8	8.9	31.1	8.4	-	2.6	11.1	3.7
5人	82	17.1	12.2	22.0	11.0	1.2	1.2	11.0	2.4
6人	36	19.4	11.1	25.0	5.6	2.8	-	16.7	-
7人以上	20	15.0	5.0	25.0	15.0	-	5.0	10.0	10.0
無回答	3	33.3	-	33.3	-	-	-	-	-
F 6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)									
0～9歳	133	19.5	11.3	31.6	6.0	0.8	1.5	9.0	3.0
10～19歳	154	14.9	12.3	19.5	14.3	1.3	2.6	8.4	1.9
20歳以上	524	26.7	11.6	28.2	2.5	1.9	1.5	11.6	1.7
無回答	16	37.5	18.8	18.8	-	-	-	12.5	-
F 7〔個人年収〕									
100万円未満	280	23.9	12.5	28.2	8.9	1.4	0.4	10.4	2.5
100万円以上～200万円未満	144	26.4	12.5	22.2	3.5	2.8	3.5	13.2	1.4
200万円以上～400万円未満	185	28.6	5.9	31.9	2.2	1.6	2.2	9.2	1.1
400万円以上～600万円未満	91	18.7	15.4	22.0	3.3	-	1.1	12.1	3.3
600万円以上～800万円未満	52	13.5	9.6	32.7	1.9	1.9	5.8	11.5	3.8
800万円以上～1000万円未満	22	18.2	22.7	13.6	-	-	-	13.6	-
1000万円以上～1500万円未満	8	12.5	37.5	25.0	-	-	-	-	-
1500万円以上～2000万円未満	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
2000万円以上	2	-	50.0	-	-	-	-	-	-
無回答	42	19.0	14.3	23.8	11.9	2.4	-	7.1	-
F 8〔世帯年収〕									
100万円未満	28	42.9	10.7	35.7	3.6	-	-	-	-
100万円以上～200万円未満	69	26.1	14.5	26.1	2.9	2.9	1.4	17.4	2.9
200万円以上～400万円未満	183	29.5	7.1	30.1	2.7	3.3	2.2	10.9	1.1
400万円以上～600万円未満	167	25.1	9.0	28.1	4.8	0.6	1.2	12.0	0.6
600万円以上～800万円未満	147	18.4	12.9	27.2	8.8	2.0	2.0	7.5	2.0
800万円以上～1000万円未満	77	19.5	14.3	16.9	5.2	-	2.6	15.6	5.2
1000万円以上～1500万円未満	67	17.9	19.4	20.9	4.5	-	1.5	10.4	4.5
1500万円以上～2000万円未満	14	14.3	14.3	42.9	7.1	-	-	-	-
2000万円以上	11	-	27.3	27.3	9.1	-	-	9.1	-
無回答	64	20.3	14.1	26.6	7.8	1.6	1.6	7.8	1.6
F 9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕									
100万円未満	161	17.4	11.8	31.7	4.3	1.2	3.7	11.2	3.7
100万円以上～500万円未満	224	23.2	12.9	25.4	4.5	2.7	0.9	10.7	1.3
500万円以上～1000万円未満	112	17.9	9.8	28.6	8.9	1.8	2.7	15.2	0.9
1000万円以上～2000万円未満	119	26.9	8.4	29.4	3.4	0.8	1.7	9.2	0.8
2000万円以上～3000万円未満	57	36.8	12.3	24.6	5.3	-	-	7.0	1.8
3000万円以上	75	33.3	16.0	17.3	2.7	-	-	10.7	4.0
無回答	79	21.5	12.7	26.6	8.9	2.5	1.3	7.6	1.3
F 10〔世帯全体の借入金残高〕									
借入金はない	540	27.2	10.9	26.7	5.4	2.0	1.3	10.9	1.9
100万円未満	19	15.8	10.5	36.8	-	-	5.3	10.5	-
100万円以上～500万円未満	40	20.0	5.0	32.5	7.5	-	-	15.0	-
500万円以上～1000万円未満	44	18.2	20.5	18.2	-	-	4.5	9.1	2.3
1000万円以上～2000万円未満	66	15.2	9.1	31.8	3.0	1.5	4.5	10.6	1.5
2000万円以上～3000万円未満	56	14.3	14.3	26.8	3.6	1.8	1.8	12.5	3.6
3000万円以上	24	8.3	25.0	25.0	4.2	-	-	8.3	4.2
無回答	38	23.7	15.8	23.7	15.8	-	-	2.6	2.6
F 11〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	621	25.9	11.0	24.6	5.5	1.8	1.8	11.1	1.8
持家(集合住宅)	56	17.9	17.9	26.8	5.4	1.8	-	10.7	1.8
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	97	17.5	15.5	41.2	1.0	-	1.0	6.2	3.1
給与住宅(社宅、公務員住宅)	12	16.7	16.7	16.7	16.7	-	-	8.3	-
公営の借家	25	12.0	8.0	28.0	8.0	4.0	8.0	16.0	4.0
借間、下宿	8	25.0	-	25.0	-	-	-	25.0	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	4	-	-	75.0	25.0	-	-	-	-
その他	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-
無回答	3	-	-	33.3	-	-	-	-	-
F 12〔学歴〕									
小中学校	89	31.5	7.9	27.0	4.5	1.1	1.1	18.0	-
高等学校	343	26.5	10.5	28.3	5.8	1.7	1.5	8.5	1.5
専修学校、各種学校等	88	19.3	11.4	26.1	4.5	3.4	2.3	17.0	1.1
短期大学(高専等を含む)	82	28.0	12.2	26.8	1.2	1.2	-	8.5	3.7
大学	196	17.3	15.3	26.5	5.6	1.0	2.6	8.7	3.1
大学院	18	5.6	22.2	16.7	16.7	-	5.6	11.1	5.6
その他	2	-	-	-	-	-	-	50.0	-
無回答	9	11.1	11.1	22.2	-	-	-	11.1	-

問22付問2 (問22 (ア) で1を回答した人が母数)

	該当数	弁護士や 各種相談 窓口等の 紹介	その他	何がきつ かけか覚 えていな い	無回答
【総数】	827	1.1	5.3	9.7	0.5
〔都市規模〕					
大都市	233	0.4	4.7	12.9	0.4
中都市 (人口10万以上の市)	353	0.8	4.5	7.9	0.8
小都市 (人口10万未満の市)	157	3.2	5.1	10.8	-
郡部 (町村)	84	-	10.7	6.0	-
〔地域〕					
北海道	41	2.4	4.9	7.3	-
東北	70	-	4.3	5.7	-
関東	268	1.5	5.2	9.7	1.1
北陸	41	-	2.4	9.8	-
東海	75	-	9.3	5.3	-
近畿	121	-	4.1	15.7	-
中国	58	1.7	5.2	13.8	1.7
四国	24	-	8.3	8.3	-
九州	129	2.3	5.4	7.8	-
F1〔性別〕					
男性	362	1.7	5.0	12.2	0.8
女性	465	0.6	5.6	7.7	0.2
F2〔年齢〕 (10歳刻み)					
15～19歳	42	-	-	23.8	-
20～29歳	75	-	1.3	20.0	-
30～39歳	103	-	3.9	11.7	1.0
40～49歳	160	2.5	8.8	8.1	-
50～59歳	127	1.6	7.1	11.8	-
60～69歳	161	1.2	5.6	5.6	1.2
70～79歳	120	-	4.2	4.2	-
80歳以上	39	2.6	5.1	2.6	2.6
F1・F2〔性・年齢〕 (10歳刻み)					
男性 15～19歳	21	-	-	28.6	-
20～29歳	47	-	2.1	23.4	-
30～39歳	47	-	6.4	19.1	2.1
40～49歳	71	4.2	7.0	12.7	-
50～59歳	43	4.7	9.3	9.3	-
60～69歳	66	1.5	4.5	6.1	3.0
70～79歳	48	-	4.2	2.1	-
80歳以上	19	-	-	-	-
女性 15～19歳	21	-	-	19.0	-
20～29歳	28	-	-	14.3	-
30～39歳	56	-	1.8	5.4	-
40～49歳	89	1.1	10.1	4.5	-
50～59歳	84	-	6.0	13.1	-
60～69歳	95	1.1	6.3	5.3	-
70～79歳	72	-	4.2	5.6	-
80歳以上	20	5.0	10.0	5.0	5.0
F3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	249	2.0	6.4	14.1	0.8
パート、アルバイト、非常勤等	133	0.8	5.3	6.0	-
自営業・自由業	65	1.5	9.2	12.3	1.5
学生	62	-	1.6	24.2	-
専業主婦・主夫	164	0.6	3.0	4.9	-
無職	138	0.7	6.5	3.6	0.7
その他	14	-	-	7.1	-
無回答	2	-	-	-	-
F4〔同居人〕					
配偶者	534	1.3	5.4	7.7	0.6
子ども (子どもの配偶者も含む)	392	2.0	6.9	9.2	0.3
親 (配偶者の親も含む)	219	0.5	5.0	13.7	0.5
兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者含む)	89	-	2.2	15.7	-
祖父母 (配偶者の祖父母も含む)	32	-	-	15.6	-
孫 (孫の配偶者も含む)	33	3.0	6.1	18.2	-
その他の親族	6	-	-	-	-
それ以外	2	-	50.0	-	-
当てはまるものはない (一人暮らし)	72	1.4	6.9	9.7	-
無回答	5	-	-	40.0	-
F4〔同居人〕 (家族構成・世代)					
一人暮らし	72	1.4	6.9	9.7	-
配偶者のみ	195	-	4.1	5.6	1.0
二世帯 (子や子の配偶者と同居)	297	2.0	6.1	8.1	0.3
二世帯 (自分や配偶者の親と同居)	127	-	3.1	14.2	0.8
三世帯 (祖父母・親と同居)	26	-	-	15.4	-
三世帯 (親・子どもと同居)	62	1.6	11.3	11.3	-
三世帯 (子ども・孫と同居)	28	3.6	7.1	14.3	-
四世代 (祖父母・親・子)	1	-	-	-	-
四世代 (親・子・孫)	2	-	-	50.0	-
五世代 (祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-
その他	12	-	-	16.7	-
無回答	5	-	-	40.0	-

問2.2付問2 (問2.2 (ア) で1を回答した人が母数)

	該当数	弁護士や 各種相談 窓口等の 紹介	その他	何がきつ かけか覚 えていな い	無回答
【総数】	827	1.1	5.3	9.7	0.5
F 5〔同居人数〕					
1人	74	1.4	8.1	9.5	-
2人	230	0.4	3.9	5.2	1.3
3人	192	0.5	5.7	10.9	0.5
4人	190	2.6	5.3	10.5	-
5人	82	-	6.1	15.9	-
6人	36	2.8	8.3	8.3	-
7人以上	20	-	-	15.0	-
無回答	3	-	-	33.3	-
F 6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)					
0～9歳	133	1.5	3.0	12.8	-
10～19歳	154	1.9	9.1	13.6	-
20歳以上	524	0.8	4.8	7.8	0.8
無回答	16	-	6.3	6.3	-
F 7〔個人年収〕					
100万円未満	280	0.4	2.5	8.9	-
100万円以上～200万円未満	144	0.7	6.9	6.9	-
200万円以上～400万円未満	185	0.5	5.4	10.8	0.5
400万円以上～600万円未満	91	1.1	5.5	16.5	1.1
600万円以上～800万円未満	52	3.8	13.5	1.9	-
800万円以上～1000万円未満	22	9.1	9.1	13.6	-
1000万円以上～1500万円未満	8	-	12.5	-	12.5
1500万円以上～2000万円未満	1	-	-	-	-
2000万円以上	2	-	50.0	-	-
無回答	42	2.4	2.4	14.3	2.4
F 8〔世帯年収〕					
100万円未満	28	-	-	7.1	-
100万円以上～200万円未満	69	1.4	4.3	-	-
200万円以上～400万円未満	183	-	3.8	8.7	0.5
400万円以上～600万円未満	167	0.6	4.8	12.6	0.6
600万円以上～800万円未満	147	1.4	6.1	11.6	-
800万円以上～1000万円未満	77	5.2	7.8	7.8	-
1000万円以上～1500万円未満	67	-	10.4	10.4	-
1500万円以上～2000万円未満	14	-	7.1	7.1	7.1
2000万円以上	11	-	18.2	9.1	-
無回答	64	1.6	1.6	14.1	1.6
F 9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕					
100万円未満	161	0.6	3.7	10.6	-
100万円以上～500万円未満	224	2.2	4.5	11.2	0.4
500万円以上～1000万円未満	112	-	5.4	8.9	-
1000万円以上～2000万円未満	119	0.8	8.4	9.2	0.8
2000万円以上～3000万円未満	57	1.8	3.5	5.3	1.8
3000万円以上	75	-	9.3	6.7	-
無回答	79	1.3	3.8	11.4	1.3
F 10〔世帯全体の借入金残高〕					
借入金はない	540	0.7	4.8	7.4	0.7
100万円未満	19	-	5.3	15.8	-
100万円以上～500万円未満	40	-	10.0	10.0	-
500万円以上～1000万円未満	44	-	2.3	25.0	-
1000万円以上～2000万円未満	66	4.5	7.6	10.6	-
2000万円以上～3000万円未満	56	1.8	10.7	8.9	-
3000万円以上	24	4.2	4.2	16.7	-
無回答	38	-	-	15.8	-
F 11〔住居形態〕					
持家(一戸建て)	621	1.4	6.0	8.5	0.6
持家(集合住宅)	56	-	1.8	16.1	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	97	-	3.1	11.3	-
給与住宅(社宅、公務員住宅)	12	-	8.3	16.7	-
公営の借家	25	-	8.0	4.0	-
借間、下宿	8	-	-	25.0	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	4	-	-	-	-
その他	1	-	-	-	-
無回答	3	-	-	66.7	-
F 12〔学歴〕					
小中学校	89	1.1	1.1	6.7	-
高等学校	343	0.9	5.2	8.7	0.9
専修学校、各種学校等	88	1.1	4.5	9.1	-
短期大学(高専等を含む)	82	2.4	4.9	11.0	-
大学	196	1.0	8.2	10.2	0.5
大学院	18	-	5.6	11.1	-
その他	2	-	-	50.0	-
無回答	9	-	-	44.4	-

問2.2付問1 (問2.2 (ア) で2を回答した人が母数)

	該当数	名前は知 っている	名前や業 務の内容を 知っている	居住地 域におけ る所在等 知っている	無回答
【総数】	4440	69.5	24.6	4.9	0.9
〔都市規模〕					
大都市	1190	69.8	26.4	3.1	0.7
中都市 (人口10万以上の市)	1874	68.6	24.4	6.0	1.0
小都市 (人口10万未満の市)	972	71.0	23.4	4.5	1.1
郡部 (町村)	404	69.8	23.0	6.2	1.0
〔地域〕					
北海道	216	70.4	22.2	6.9	0.5
東北	316	71.5	21.2	5.7	1.6
関東	1572	69.2	25.1	4.5	1.3
北陸	209	71.8	24.4	3.3	0.5
東海	531	72.5	22.2	4.7	0.6
近畿	681	69.5	24.4	5.3	0.9
中国	280	67.5	28.9	2.9	0.7
四国	141	73.0	21.3	5.7	-
九州	494	65.2	27.5	6.5	0.8
F1〔性別〕					
男性	2128	67.9	25.5	5.3	1.4
女性	2312	71.1	23.7	4.6	0.6
F2〔年齢〕 (10歳刻み)					
15～19歳	172	82.6	15.7	0.6	1.2
20～29歳	373	76.1	21.4	2.1	0.3
30～39歳	694	74.2	23.3	2.0	0.4
40～49歳	776	70.1	25.6	3.7	0.5
50～59歳	786	64.1	28.6	6.5	0.8
60～69歳	987	66.0	27.1	6.0	1.0
70～79歳	537	67.6	21.6	8.8	2.0
80歳以上	115	73.9	13.0	8.7	4.3
F1・F2〔性・年齢〕 (10歳刻み)					
男性 15～19歳	85	80.0	17.6	-	2.4
20～29歳	164	76.2	22.0	1.2	0.6
30～39歳	324	73.5	23.8	1.9	0.9
40～49歳	366	69.9	25.7	3.3	1.1
50～59歳	377	61.8	29.2	7.7	1.3
60～69歳	484	63.4	29.5	6.0	1.0
70～79歳	270	65.2	23.0	10.0	1.9
80歳以上	58	70.7	10.3	12.1	6.9
女性 15～19歳	87	85.1	13.8	1.1	-
20～29歳	209	76.1	21.1	2.9	-
30～39歳	370	74.9	23.0	2.2	-
40～49歳	410	70.2	25.6	4.1	-
50～59歳	409	66.3	28.1	5.4	0.2
60～69歳	503	68.4	24.7	6.0	1.0
70～79歳	267	70.0	20.2	7.5	2.2
80歳以上	57	77.2	15.8	5.3	1.8
F3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	1491	68.1	26.6	4.4	0.9
パート、アルバイト、非常勤等	781	68.9	26.1	4.4	0.6
自営業・自由業	420	70.2	25.0	3.8	1.0
学生	248	82.3	16.1	0.8	0.8
専業主婦・主夫	734	70.0	23.7	5.7	0.5
無職	695	68.2	22.2	7.6	2.0
その他	62	64.5	27.4	8.1	-
無回答	9	88.9	-	11.1	-
F4〔同居人〕					
配偶者	2966	67.7	25.6	5.6	1.0
子ども (子どもの配偶者も含む)	2171	70.0	24.4	4.9	0.7
親 (配偶者の親も含む)	1280	71.2	25.1	3.4	0.3
兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者含む)	453	75.9	22.5	1.1	0.4
祖父母 (配偶者の祖父母も含む)	198	77.3	20.7	2.0	-
孫 (孫の配偶者も含む)	211	71.1	20.4	7.6	0.9
その他の親族	36	75.0	25.0	-	-
それ以外	34	58.8	29.4	8.8	2.9
当てはまるものはない (一人暮らし)	273	72.9	21.2	5.1	0.7
無回答	24	79.2	8.3	8.3	4.2
F4〔同居人〕 (家族構成・世代)					
一人暮らし	273	72.9	21.2	5.1	0.7
配偶者のみ	982	65.7	25.4	7.0	1.9
二世帯 (子や子の配偶者と同居)	1591	69.8	24.8	4.7	0.8
二世帯 (自分や配偶者の親と同居)	754	71.4	25.2	3.2	0.3
三世帯 (祖父母・親と同居)	144	77.8	21.5	0.7	-
三世帯 (親・子どもと同居)	349	67.9	26.9	4.6	0.6
三世帯 (子ども・孫と同居)	174	75.3	16.7	7.5	0.6
四世代 (祖父母・親・子)	14	71.4	14.3	14.3	-
四世代 (親・子・孫)	17	76.5	17.6	5.9	-
五世代 (祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-
その他	118	61.9	33.1	2.5	2.5
無回答	24	79.2	8.3	8.3	4.2

問2.2付問1 (問2.2 (ア) で2を回答した人が母数)

	該当数	名前は知 っている	名前や業 務の内容 を知って いる	居住地 域にお ける 所在等 知って いる	無回答
【総数】	4440	69.5	24.6	4.9	0.9
F 5〔同居人数〕					
1人	291	72.2	22.0	4.8	1.0
2人	1180	65.8	25.6	6.9	1.6
3人	1087	69.2	25.9	4.2	0.6
4人	1022	71.2	24.6	3.3	0.9
5人	511	71.4	22.9	5.3	0.4
6人	205	71.7	23.4	4.4	0.5
7人以上	128	75.8	18.8	4.7	0.8
無回答	16	75.0	18.8	6.3	-
F 6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)					
0～9歳	783	72.8	23.1	3.6	0.5
10～19歳	845	72.8	21.7	4.7	0.8
20歳以上	2725	67.4	26.3	5.3	1.1
無回答	87	77.0	12.6	8.0	2.3
F 7〔個人年収〕					
100万円未満	1348	72.2	22.6	4.6	0.7
100万円以上～200万円未満	726	68.6	23.1	7.3	1.0
200万円以上～400万円未満	1114	69.9	24.9	4.2	1.0
400万円以上～600万円未満	550	67.3	27.8	3.8	1.1
600万円以上～800万円未満	270	62.2	30.7	6.7	0.4
800万円以上～1000万円未満	117	61.5	32.5	4.3	1.7
1000万円以上～1500万円未満	63	69.8	25.4	3.2	1.6
1500万円以上～2000万円未満	16	75.0	25.0	-	-
2000万円以上	13	69.2	30.8	-	-
無回答	223	73.1	19.7	4.9	2.2
F 8〔世帯年収〕					
100万円未満	143	72.0	16.1	9.1	2.8
100万円以上～200万円未満	300	73.7	18.3	6.0	2.0
200万円以上～400万円未満	1093	69.0	24.8	5.2	1.0
400万円以上～600万円未満	939	69.2	25.0	4.9	0.9
600万円以上～800万円未満	719	67.2	27.0	5.1	0.7
800万円以上～1000万円未満	438	67.8	26.7	4.6	0.9
1000万円以上～1500万円未満	335	69.0	26.9	3.6	0.6
1500万円以上～2000万円未満	79	70.9	26.6	2.5	-
2000万円以上	50	70.0	28.0	2.0	-
無回答	344	75.0	20.6	3.8	0.6
F 9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕					
100万円未満	920	75.2	19.6	4.1	1.1
100万円以上～500万円未満	1233	70.0	24.2	4.4	1.5
500万円以上～1000万円未満	678	66.1	27.0	6.2	0.7
1000万円以上～2000万円未満	569	67.8	26.7	5.1	0.4
2000万円以上～3000万円未満	243	61.7	27.6	9.1	1.6
3000万円以上	317	63.4	32.2	4.1	0.3
無回答	480	72.5	22.7	4.4	0.4
F 10〔世帯全体の借入金残高〕					
借入金はない	2653	68.6	24.8	5.5	1.0
100万円未満	153	71.9	20.9	5.9	1.3
100万円以上～500万円未満	288	69.1	24.7	4.9	1.4
500万円以上～1000万円未満	281	65.8	28.8	4.6	0.7
1000万円以上～2000万円未満	422	70.9	24.4	3.6	1.2
2000万円以上～3000万円未満	285	72.6	24.9	2.5	-
3000万円以上	125	72.8	25.6	1.6	-
無回答	233	75.5	18.5	5.2	0.9
F 11〔住居形態〕					
持家(一戸建て)	3331	69.2	24.8	5.1	0.9
持家(集合住宅)	302	67.9	26.2	5.3	0.7
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	529	72.2	24.0	3.0	0.8
給与住宅(社宅、公務員住宅)	46	78.3	17.4	4.3	-
公営の借家	141	67.4	21.3	7.8	3.5
借間、下宿	32	90.6	9.4	-	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	12	58.3	41.7	-	-
その他	12	50.0	33.3	8.3	8.3
無回答	35	68.6	22.9	8.6	-
F 12〔学歴〕					
小中学校	476	75.0	16.8	5.9	2.3
高等学校	1873	70.2	23.4	5.4	1.1
専修学校、各種学校等	521	73.1	21.9	4.4	0.6
短期大学(高専等を含む)	410	67.8	26.3	5.6	0.2
大学	1010	65.2	30.4	3.8	0.6
大学院	97	62.9	33.0	3.1	1.0
その他	5	100.0	-	-	-
無回答	48	68.8	25.0	6.3	-

問22付問2(問22(ア)で2を回答した人が母数)

	該当数	地域の広 報誌やチ ラシ	新聞・雑 誌・書籍	テレビ・ ラジオ	学校の授 業	地域のイ ベント	インター ネット	家族や知 人からの 情報	公共施設 等の掲示 物やアナ ウンス
【総数】	4440	18.8	14.2	33.5	3.8	0.7	1.9	6.0	2.0
〔都市規模〕									
大都市	1190	14.4	14.5	35.0	4.3	0.2	2.2	6.8	2.1
中都市(人口10万以上の市)	1874	21.2	14.4	31.1	3.7	0.9	2.1	6.0	2.2
小都市(人口10万未満の市)	972	19.5	14.0	34.5	3.3	0.9	1.3	5.6	1.3
郡部(町村)	404	19.1	12.9	37.6	4.0	0.5	1.5	5.0	2.5
〔地域〕									
北海道	216	15.7	13.0	33.8	3.7	-	0.9	6.0	2.3
東北	316	19.0	14.9	39.2	2.2	0.3	1.9	2.8	1.6
関東	1572	16.7	14.8	32.5	4.3	0.9	2.2	6.0	2.3
北陸	209	19.1	13.4	36.4	4.3	-	1.0	5.7	3.3
東海	531	21.7	14.9	30.7	3.4	0.9	3.0	5.8	1.7
近畿	681	20.1	13.1	30.4	4.4	0.9	1.8	5.9	2.3
中国	280	16.8	11.4	37.1	3.9	-	1.1	6.8	0.7
四国	141	20.6	24.1	29.8	3.5	-	0.7	7.1	1.4
九州	494	22.5	11.9	37.7	2.4	0.6	1.4	7.7	1.4
F1〔性別〕									
男性	2128	16.3	16.8	32.3	2.8	0.3	2.6	5.3	2.4
女性	2312	21.1	11.8	34.6	4.7	1.0	1.3	6.7	1.6
F2〔年齢〕(10歳刻み)									
15~19歳	172	2.3	2.3	15.1	49.4	0.6	1.2	3.5	1.2
20~29歳	373	6.2	5.1	29.8	16.9	-	5.4	4.6	2.7
30~39歳	694	11.1	9.5	35.7	2.0	-	3.3	7.2	2.3
40~49歳	776	16.4	12.5	37.6	0.4	0.5	2.3	6.3	2.6
50~59歳	786	20.7	15.6	36.6	0.1	0.5	1.4	5.3	1.9
60~69歳	987	26.0	19.0	34.0	0.1	0.5	0.8	5.2	1.8
70~79歳	537	27.9	19.7	30.0	0.2	2.6	0.2	7.3	1.1
80歳以上	115	29.6	22.6	20.9	-	0.9	0.9	11.3	1.7
F1・F2〔性・年齢〕 (10歳刻み)									
男性 15~19歳	85	3.5	3.5	17.6	37.6	1.2	1.2	2.4	2.4
20~29歳	164	3.7	4.3	29.9	12.8	-	7.3	2.4	3.0
30~39歳	324	9.3	11.7	34.6	1.2	-	4.6	7.4	2.5
40~49歳	366	13.1	14.5	37.4	0.3	0.3	3.0	6.3	3.8
50~59歳	377	17.8	17.8	35.5	-	0.5	1.6	5.0	2.1
60~69歳	484	19.8	22.3	33.1	0.2	0.2	1.7	4.5	1.9
70~79歳	270	28.5	23.7	27.0	-	0.7	0.4	5.9	1.9
80歳以上	58	34.5	29.3	12.1	-	-	1.7	5.2	-
女性 15~19歳	87	1.1	1.1	12.6	60.9	-	1.1	4.6	-
20~29歳	209	8.1	5.7	29.7	20.1	-	3.8	6.2	2.4
30~39歳	370	12.7	7.6	36.8	2.7	-	2.2	7.0	2.2
40~49歳	410	19.3	10.7	37.8	0.5	0.7	1.7	6.3	1.5
50~59歳	409	23.5	13.7	37.7	0.2	0.5	1.2	5.6	1.7
60~69歳	503	32.0	15.9	35.0	-	0.8	-	5.8	1.8
70~79歳	267	27.3	15.7	33.0	0.4	4.5	-	8.6	0.4
80歳以上	57	24.6	15.8	29.8	-	1.8	-	17.5	3.5
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	1491	13.5	13.5	35.1	1.7	0.1	3.0	5.7	2.9
パート、アルバイト、非常勤等	781	20.6	13.1	35.5	1.8	0.3	1.5	6.4	2.2
自営業・自由業	420	18.8	16.4	35.0	0.5	0.5	2.1	8.3	1.9
学生	248	3.2	3.2	17.7	46.4	0.4	2.4	3.6	1.2
専業主婦・主夫	734	26.4	12.4	36.2	0.8	1.8	0.5	6.4	1.1
無職	695	25.3	20.9	30.2	0.4	1.3	0.9	5.2	1.2
その他	62	21.0	14.5	27.4	3.2	-	4.8	6.5	3.2
無回答	9	33.3	33.3	11.1	-	-	-	11.1	-
F4〔同居人〕									
配偶者	2966	20.9	15.8	33.4	0.6	0.7	1.6	6.1	2.0
子ども(子どもの配偶者も含む)	2171	20.1	14.5	34.1	0.6	0.6	1.8	6.6	2.2
親(配偶者の親も含む)	1280	12.3	10.0	33.1	11.6	0.4	3.1	5.7	2.0
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	453	7.3	5.7	30.2	22.7	0.4	2.9	5.5	1.8
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	198	10.6	6.1	31.3	18.2	-	3.0	5.1	2.0
孫(孫の配偶者も含む)	211	30.3	22.7	23.7	-	1.9	-	8.1	1.9
その他の親族	36	16.7	8.3	44.4	2.8	-	-	2.8	5.6
それ以外	34	14.7	14.7	23.5	-	-	11.8	17.6	-
当てはまるものはない(一人暮らし)	273	20.1	14.7	37.4	1.8	0.7	1.5	4.8	1.1
無回答	24	29.2	16.7	25.0	-	-	-	8.3	-
F4〔同居人〕(家族構成・世代)									
一人暮らし	273	20.1	14.7	37.4	1.8	0.7	1.5	4.8	1.1
配偶者のみ	982	23.5	18.2	32.0	0.4	1.1	1.0	5.4	1.6
二世帯(子や子の配偶者と同居)	1591	19.2	14.5	35.0	0.6	0.4	1.8	6.3	2.5
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	754	9.7	9.5	33.3	14.6	0.3	3.2	5.6	2.5
三世帯(祖父母・親と同居)	144	6.9	4.9	31.3	24.3	-	4.2	4.2	2.1
三世帯(親・子どもと同居)	349	20.1	10.6	34.4	0.9	0.9	2.9	6.6	0.9
三世帯(子ども・孫と同居)	174	30.5	19.0	27.0	-	1.1	-	9.2	2.3
四世代(祖父母・親・子)	14	7.1	21.4	35.7	7.1	-	-	7.1	-
四世代(親・子・孫)	17	17.6	52.9	11.8	-	-	-	5.9	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	118	22.9	12.7	31.4	-	1.7	1.7	7.6	1.7
無回答	24	29.2	16.7	25.0	-	-	-	8.3	-

問2.2付問2 (問2.2 (ア) で2を回答した人が母数)

	該当数	地域の広 報誌やチ ラシ	新聞・雑 誌・書籍	テレビ・ ラジオ	学校の授 業	地域のイ ベント	インター ネット	家族や知 人からの 情報	公共施設 等の掲示 物やアナ ウンス
【総数】	4440	18.8	14.2	33.5	3.8	0.7	1.9	6.0	2.0
F 5〔同居人数〕									
1人	291	19.9	15.5	36.1	1.7	0.7	1.4	4.8	1.0
2人	1180	22.5	16.9	34.8	1.2	1.0	1.4	4.9	1.8
3人	1087	18.4	14.7	32.6	2.9	0.6	2.0	6.5	2.7
4人	1022	15.1	11.6	35.1	5.9	0.4	2.2	5.3	2.3
5人	511	17.2	11.5	29.0	7.0	0.4	3.1	8.2	1.8
6人	205	20.5	10.7	32.2	5.4	1.0	1.5	9.8	1.5
7人以上	128	19.5	17.2	29.7	7.8	0.8	0.8	5.5	0.8
無回答	16	18.8	18.8	31.3	-	-	-	6.3	-
F 6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)									
0～9歳	783	17.6	10.9	31.8	2.4	0.4	1.5	7.7	2.6
10～19歳	845	15.9	10.7	30.4	11.0	0.4	2.8	5.7	1.9
20歳以上	2725	20.0	16.3	34.7	2.1	0.8	1.8	5.7	1.9
無回答	87	21.8	12.6	40.2	-	1.1	-	4.6	-
F 7〔個人年収〕									
100万円未満	1348	20.1	11.8	33.2	8.1	1.0	1.2	6.6	1.3
100万円以上～200万円未満	726	21.8	13.5	33.9	1.5	0.8	1.1	6.9	2.5
200万円以上～400万円未満	1114	18.1	14.5	34.0	2.4	0.3	2.7	6.6	2.1
400万円以上～600万円未満	550	16.0	15.1	36.0	0.5	0.4	2.7	3.8	2.2
600万円以上～800万円未満	270	12.6	19.3	34.4	0.4	-	4.1	5.2	3.3
800万円以上～1000万円未満	117	22.2	19.7	24.8	-	-	1.7	5.1	4.3
1000万円以上～1500万円未満	63	9.5	25.4	25.4	-	-	-	1.6	6.3
1500万円以上～2000万円未満	16	25.0	12.5	31.3	-	-	6.3	-	-
2000万円以上	13	15.4	23.1	23.1	-	-	-	-	-
無回答	223	19.7	13.9	30.9	7.6	2.2	0.4	5.4	0.4
F 8〔世帯年収〕									
100万円未満	143	18.9	9.1	39.2	2.1	0.7	0.7	7.0	2.8
100万円以上～200万円未満	300	23.0	16.0	32.7	2.3	1.3	1.3	5.7	1.3
200万円以上～400万円未満	1093	22.5	15.0	33.9	2.5	1.2	1.6	5.8	1.3
400万円以上～600万円未満	939	19.9	13.4	33.4	3.6	0.1	1.7	7.3	2.6
600万円以上～800万円未満	719	16.7	14.5	33.8	2.9	0.4	2.8	5.6	3.2
800万円以上～1000万円未満	438	14.8	14.2	34.2	4.8	0.7	3.0	6.4	0.9
1000万円以上～1500万円未満	335	13.1	14.9	35.5	5.7	-	1.2	3.6	2.1
1500万円以上～2000万円未満	79	16.5	12.7	22.8	8.9	-	2.5	6.3	6.3
2000万円以上	50	16.0	16.0	26.0	2.0	-	4.0	4.0	2.0
無回答	344	16.3	12.8	30.5	8.1	1.2	1.2	6.1	0.9
F 9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕									
100万円未満	920	17.5	10.3	34.2	3.8	0.2	2.6	7.3	2.2
100万円以上～500万円未満	1233	17.4	13.2	35.4	3.6	0.3	1.7	6.1	2.2
500万円以上～1000万円未満	678	18.4	15.9	33.0	3.7	0.7	2.2	6.3	2.2
1000万円以上～2000万円未満	569	22.7	17.6	31.3	3.2	1.1	2.3	5.6	1.8
2000万円以上～3000万円未満	243	21.8	19.3	29.2	0.8	1.2	2.1	3.7	3.3
3000万円以上	317	24.0	21.1	30.0	2.8	0.9	0.6	4.1	0.9
無回答	480	15.8	10.2	34.8	7.1	1.3	0.8	5.8	1.3
F 10〔世帯全体の借入金残高〕									
借入金はない	2653	20.5	15.5	33.3	3.0	1.0	1.6	5.7	2.0
100万円未満	153	23.5	8.5	36.6	3.3	-	2.6	3.9	1.3
100万円以上～500万円未満	288	20.5	13.5	33.0	2.4	-	2.4	4.2	2.1
500万円以上～1000万円未満	281	16.0	14.9	34.9	5.0	-	2.1	6.4	2.1
1000万円以上～2000万円未満	422	15.6	12.3	34.1	4.7	0.2	2.6	8.1	1.9
2000万円以上～3000万円未満	285	13.7	11.2	34.4	3.2	-	2.5	7.7	2.1
3000万円以上	125	10.4	14.4	34.4	2.4	-	4.0	5.6	4.8
無回答	233	14.2	9.9	29.2	12.9	0.9	0.4	7.3	0.4
F 11〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	3331	20.2	15.3	33.3	3.5	0.8	1.8	5.9	1.8
持家(集合住宅)	302	16.6	14.2	27.8	5.0	0.7	2.3	6.6	3.0
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	529	13.6	8.7	37.4	4.7	-	3.0	6.6	2.1
給与住宅(社宅、公務員住宅)	46	6.5	8.7	45.7	4.3	-	-	4.3	2.2
公営の借家	141	19.9	7.8	31.9	1.4	0.7	0.7	8.5	4.3
借間、下宿	32	3.1	21.9	28.1	9.4	-	-	3.1	6.3
住み込み、寄宿舎、独身寮等	12	8.3	25.0	41.7	-	-	-	-	-
その他	12	16.7	8.3	58.3	-	-	-	-	-
無回答	35	17.1	14.3	25.7	8.6	-	-	5.7	-
F 12〔学歴〕									
小中学校	476	21.6	15.8	33.4	2.9	0.8	1.1	8.4	0.6
高等学校	1873	21.2	13.5	34.5	4.0	0.9	1.3	5.8	1.9
専修学校、各種学校等	521	19.0	10.0	36.1	3.5	0.4	2.9	5.8	1.9
短期大学(高専等を含む)	410	19.5	13.4	30.0	2.2	0.5	2.0	7.8	2.0
大学	1010	13.6	16.6	31.3	4.4	0.3	3.1	4.8	3.1
大学院	97	12.4	18.6	36.1	7.2	1.0	1.0	3.1	1.0
その他	5	-	20.0	60.0	-	-	-	20.0	-
無回答	48	14.6	16.7	31.3	2.1	-	-	8.3	-

問2.2付問2 (問2.2 (ア) で2を回答した人が母数)

	該当数	弁護士や 各種相談 窓口等の 紹介	その他	何がきつ かけか覚 えていな い	無回答
【総数】	4440	0.4	2.2	15.7	0.9
〔都市規模〕					
大都市	1190	0.3	2.4	17.3	0.7
中都市 (人口10万以上の市)	1874	0.3	2.1	15.2	1.1
小都市 (人口10万未満の市)	972	0.5	2.6	15.6	0.8
郡部 (町村)	404	0.5	1.5	14.1	1.0
〔地域〕					
北海道	216	0.5	4.2	19.9	-
東北	316	0.6	2.8	13.6	0.9
関東	1572	0.2	2.0	16.7	1.3
北陸	209	0.5	2.9	12.9	0.5
東海	531	0.8	0.9	15.4	0.8
近畿	681	0.1	2.1	18.1	0.9
中国	280	0.4	2.9	18.2	0.7
四国	141	-	2.8	9.9	-
九州	494	0.6	2.2	10.9	0.6
F 1〔性別〕					
男性	2128	0.4	2.9	16.7	1.2
女性	2312	0.3	1.6	14.8	0.6
F 2〔年齢〕 (10歳刻み)					
15～19歳	172	-	-	23.3	1.2
20～29歳	373	0.3	1.9	27.1	0.3
30～39歳	694	0.6	2.7	25.1	0.4
40～49歳	776	0.1	1.8	18.6	0.9
50～59歳	786	0.6	2.5	13.6	0.9
60～69歳	987	0.4	2.3	8.9	0.8
70～79歳	537	0.2	2.6	6.7	1.5
80歳以上	115	-	0.9	7.8	3.5
F 1・F 2〔性・年齢〕 (10歳刻み)					
男性 15～19歳	85	-	-	28.2	2.4
20～29歳	164	0.6	3.0	32.3	0.6
30～39歳	324	0.6	3.1	24.4	0.6
40～49歳	366	-	1.9	18.0	1.4
50～59歳	377	1.1	3.2	14.3	1.1
60～69歳	484	0.4	3.7	11.2	1.0
70～79歳	270	-	3.3	7.4	1.1
80歳以上	58	-	1.7	10.3	5.2
女性 15～19歳	87	-	-	18.4	-
20～29歳	209	-	1.0	23.0	-
30～39歳	370	0.5	2.4	25.7	0.3
40～49歳	410	0.2	1.7	19.0	0.5
50～59歳	409	0.2	2.0	13.0	0.7
60～69歳	503	0.4	1.0	6.8	0.6
70～79歳	267	0.4	1.9	6.0	1.9
80歳以上	57	-	-	5.3	1.8
F 3〔職業〕					
会社員、公務員、団体職員	1491	0.4	3.4	19.8	0.9
パート、アルバイト、非常勤等	781	0.3	1.4	16.1	0.9
自営業・自由業	420	0.5	1.2	14.3	0.5
学生	248	-	-	21.0	0.8
専業主婦・主夫	734	0.3	1.4	11.9	0.8
無職	695	0.4	3.0	9.8	1.4
その他	62	1.6	1.6	16.1	-
無回答	9	-	-	11.1	-
F 4〔同居人〕					
配偶者	2966	0.3	2.4	15.2	1.0
子ども (子どもの配偶者も含む)	2171	0.3	2.3	16.2	0.8
親 (配偶者の親も含む)	1280	0.5	1.9	18.8	0.5
兄弟姉妹 (兄弟姉妹の配偶者含む)	453	0.4	0.2	22.3	0.4
祖父母 (配偶者の祖父母も含む)	198	-	-	23.7	-
孫 (孫の配偶者も含む)	211	-	0.9	10.0	0.5
その他の親族	36	-	-	19.4	-
それ以外	34	-	-	14.7	2.9
当てはまるものはない (一人暮らし)	273	1.1	2.9	12.8	1.1
無回答	24	-	-	16.7	4.2
F 4〔同居人〕 (家族構成・世代)					
一人暮らし	273	1.1	2.9	12.8	1.1
配偶者のみ	982	0.3	3.0	11.9	1.5
二世帯 (子や子の配偶者と同居)	1591	0.2	2.3	16.5	0.8
二世帯 (自分や配偶者の親と同居)	754	0.4	1.6	19.1	0.3
三世帯 (祖父母・親と同居)	144	-	-	22.2	-
三世帯 (親・子どもと同居)	349	1.1	3.2	17.5	1.1
三世帯 (子ども・孫と同居)	174	-	0.6	9.8	0.6
四世代 (祖父母・親・子)	14	-	-	21.4	-
四世代 (親・子・孫)	17	-	5.9	5.9	-
五世代 (祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-
その他	118	-	-	18.6	1.7
無回答	24	-	-	16.7	4.2

問2.2付問2 (問2.2 (ア) で2を回答した人が母数)

	該当数	弁護士や 各種相談 窓口等の 紹介	その他	何がきつ かけか覚 えていな い	無回答
【総数】	4440	0.4	2.2	15.7	0.9
F 5〔同居人数〕					
1人	291	1.4	3.1	13.1	1.4
2人	1180	0.3	3.0	11.1	1.3
3人	1087	0.3	2.2	16.5	0.6
4人	1022	0.3	1.4	19.6	1.0
5人	511	0.4	2.2	18.8	0.4
6人	205	-	2.0	14.6	1.0
7人以上	128	0.8	0.8	16.4	-
無回答	16	-	-	25.0	-
F 6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)					
0～9歳	783	0.4	2.0	22.2	0.5
10～19歳	845	0.2	2.1	17.8	1.2
20歳以上	2725	0.4	2.3	13.3	0.9
無回答	87	-	2.3	14.9	2.3
F 7〔個人年収〕					
100万円未満	1348	0.4	0.9	15.0	0.5
100万円以上～200万円未満	726	0.3	2.1	14.6	1.1
200万円以上～400万円未満	1114	0.3	3.2	14.7	1.0
400万円以上～600万円未満	550	0.5	2.9	18.7	1.1
600万円以上～800万円未満	270	0.4	3.3	16.7	0.4
800万円以上～1000万円未満	117	0.9	3.4	16.2	1.7
1000万円以上～1500万円未満	63	-	3.2	27.0	1.6
1500万円以上～2000万円未満	16	-	-	25.0	-
2000万円以上	13	-	7.7	30.8	-
無回答	223	0.4	1.3	15.7	1.8
F 8〔世帯年収〕					
100万円未満	143	2.1	1.4	14.7	1.4
100万円以上～200万円未満	300	0.7	2.0	12.7	1.0
200万円以上～400万円未満	1093	0.3	2.7	12.2	1.1
400万円以上～600万円未満	939	0.1	1.7	15.1	1.0
600万円以上～800万円未満	719	0.4	1.9	17.1	0.7
800万円以上～1000万円未満	438	-	2.3	17.6	1.1
1000万円以上～1500万円未満	335	0.6	3.3	19.1	0.9
1500万円以上～2000万円未満	79	1.3	1.3	21.5	-
2000万円以上	50	-	4.0	26.0	-
無回答	344	0.3	1.7	20.6	0.3
F 9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕					
100万円未満	920	0.7	2.8	17.4	1.0
100万円以上～500万円未満	1233	0.2	1.6	17.0	1.3
500万円以上～1000万円未満	678	0.3	2.2	13.9	1.0
1000万円以上～2000万円未満	569	0.2	1.9	12.1	0.4
2000万円以上～3000万円未満	243	-	3.3	14.0	1.2
3000万円以上	317	0.6	2.8	11.7	0.3
無回答	480	0.6	1.9	20.0	0.4
F 10〔世帯全体の借入金残高〕					
借入金はない	2653	0.4	2.1	13.9	0.9
100万円未満	153	-	1.3	17.6	1.3
100万円以上～500万円未満	288	-	1.7	18.8	1.4
500万円以上～1000万円未満	281	0.7	3.6	13.9	0.4
1000万円以上～2000万円未満	422	0.2	3.1	15.6	1.4
2000万円以上～3000万円未満	285	-	2.8	22.5	-
3000万円以上	125	-	2.4	21.6	-
無回答	233	1.3	0.4	22.3	0.9
F 11〔住居形態〕					
持家(一戸建て)	3331	0.3	2.1	14.4	0.8
持家(集合住宅)	302	0.3	3.6	18.5	1.3
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	529	0.8	1.7	20.4	0.9
給与住宅(社宅、公務員住宅)	46	-	2.2	26.1	-
公営の借家	141	0.7	5.7	15.6	2.8
借間、下宿	32	3.1	-	25.0	-
住み込み、寄宿舎、独身寮等	12	-	-	25.0	-
その他	12	-	-	16.7	-
無回答	35	-	-	28.6	-
F 12〔学歴〕					
小中学校	476	0.8	1.1	12.2	1.3
高等学校	1873	0.3	2.2	13.2	1.1
専修学校、各種学校等	521	0.4	1.9	17.3	1.0
短期大学(高専等を含む)	410	0.2	2.0	20.2	0.2
大学	1010	0.2	3.0	19.2	0.6
大学院	97	1.0	3.1	14.4	1.0
その他	5	-	-	-	-
無回答	48	-	-	27.1	-

【全員の方にお聞きします】

「消費者ホットライン」は、お近くの消費生活相談窓口を案内し、消費生活相談の最初の一步をお手伝いするものです。

問23 あなたは、この「消費者ホットライン」を知っていましたか。(○は1つだけ)

	総数	名前は知っていた	名前や業務の内容を知っていた	知らなかった	無回答	知っていた(計)
【総数】	6690	19.3	2.2	78.1	0.4	21.5
〔都市規模〕						
大都市	1730	19.6	2.1	77.7	0.6	21.7
中都市(人口10万以上の市)	2803	19.5	2.4	77.8	0.3	21.8
小都市(人口10万未満の市)	1510	18.3	1.9	79.5	0.3	20.1
郡部(町村)	647	20.2	2.3	76.5	0.9	22.6
〔地域〕						
北海道	309	17.5	1.6	80.9	-	19.1
東北	504	19.2	2.4	77.2	1.2	21.6
関東	2298	18.4	1.9	79.0	0.7	20.3
北陸	321	21.5	1.6	76.9	-	23.1
東海	802	19.0	1.7	78.9	0.4	20.7
近畿	1023	22.1	2.8	74.8	0.3	24.9
中国	425	16.2	2.4	80.9	0.5	18.6
四国	223	22.9	2.7	74.4	-	25.6
九州	785	19.2	2.7	78.1	-	21.9
F1〔性別〕						
男性	3217	17.5	2.4	79.8	0.3	19.9
女性	3473	21.0	2.0	76.4	0.5	23.0
F2〔年齢〕(10歳刻み)						
15~19歳	365	13.7	1.4	84.7	0.3	15.1
20~29歳	609	16.6	1.3	81.8	0.3	17.9
30~39歳	1034	15.6	1.2	83.0	0.3	16.7
40~49歳	1127	18.9	2.3	78.6	0.2	21.2
50~59歳	1071	19.7	2.7	77.4	0.2	22.4
60~69歳	1370	22.6	2.6	74.1	0.7	25.2
70~79歳	872	22.5	3.1	73.4	1.0	25.6
80歳以上	242	21.1	1.2	77.3	0.4	22.3
F1・F2〔性・年齢〕(10歳刻み)						
男性 15~19歳	174	12.1	1.1	86.2	0.6	13.2
20~29歳	282	15.6	0.7	83.7	-	16.3
30~39歳	504	12.7	1.6	85.7	-	14.3
40~49歳	539	19.5	1.9	78.5	0.2	21.3
50~59歳	512	15.6	3.3	81.1	-	18.9
60~69歳	671	20.0	3.0	76.2	0.9	23.0
70~79歳	415	21.7	3.6	74.2	0.5	25.3
80歳以上	120	20.8	1.7	76.7	0.8	22.5
女性 15~19歳	191	15.2	1.6	83.2	-	16.8
20~29歳	327	17.4	1.8	80.1	0.6	19.3
30~39歳	530	18.3	0.8	80.4	0.6	19.1
40~49歳	588	18.4	2.7	78.7	0.2	21.1
50~59歳	559	23.4	2.1	74.1	0.4	25.6
60~69歳	699	25.0	2.3	72.1	0.6	27.3
70~79歳	457	23.2	2.6	72.6	1.5	25.8
80歳以上	122	21.3	0.8	77.9	-	22.1
F3〔職業〕						
会社員、公務員、団体職員	2173	15.9	2.0	81.9	0.2	17.9
パート、アルバイト、非常勤等	1109	21.6	1.7	76.0	0.7	23.3
自営業・自由業	606	23.8	3.5	72.3	0.5	27.2
学生	481	14.6	1.9	83.4	0.2	16.4
専業主婦・主夫	1074	23.1	2.3	74.1	0.5	25.4
無職	1136	19.7	2.3	77.4	0.6	22.0
その他	99	19.2	2.0	77.8	1.0	21.2
無回答	12	16.7	8.3	66.7	8.3	25.0
F4〔同居人〕						
配偶者	4283	20.6	2.4	76.5	0.4	23.1
子ども(子どもの配偶者も含む)	3184	20.0	2.1	77.6	0.3	22.2
親(配偶者の親も含む)	2000	16.8	1.9	81.2	0.3	18.6
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	792	13.6	1.8	84.1	0.5	15.4
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	329	17.3	1.8	80.2	0.6	19.1
孫(孫の配偶者も含む)	315	23.2	1.9	74.0	1.0	25.1
その他の親族	59	16.9	-	81.4	1.7	16.9
それ以外	46	15.2	4.3	80.4	-	19.6
当てはまるものはない(一人暮らし)	448	17.9	2.5	79.2	0.4	20.3
無回答	52	26.9	-	67.3	5.8	26.9
F4〔同居人〕(家族構成・世代)						
一人暮らし	448	17.9	2.5	79.2	0.4	20.3
配偶者のみ	1428	21.1	2.6	75.5	0.8	23.7
二世帯(子や子の配偶者と同居)	2339	20.0	2.2	77.6	0.2	22.2
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	1198	16.1	1.9	81.7	0.3	18.0
三世帯(祖父母・親と同居)	250	16.0	1.6	81.6	0.8	17.6
三世帯(親・子どもと同居)	504	18.7	1.8	79.6	-	20.4
三世帯(子ども・孫と同居)	257	23.0	1.9	73.9	1.2	24.9
四世代(祖父母・親・子)	19	10.5	5.3	84.2	-	15.8
四世代(親・子・孫)	25	16.0	-	84.0	-	16.0
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-	-	-
その他	170	21.2	2.4	75.9	0.6	23.5
無回答	52	26.9	-	67.3	5.8	26.9

【全員の方にお聞きします】

「消費者ホットライン」は、お近くの消費生活相談窓口を案内し、消費生活相談の最初の一步をお手伝いするものです。

問23 あなたは、この「消費者ホットライン」を知っていましたか。(○は1つだけ)

	総数	名前は知っていた	名前や業務の内容を知っていた	知らなかった	無回答	知っていた(計)
【総数】	6690	19.3	2.2	78.1	0.4	21.5
F5〔同居人数〕						
1人	473	17.1	2.5	79.9	0.4	19.7
2人	1721	20.3	2.5	76.5	0.7	22.8
3人	1594	19.8	2.3	77.4	0.4	22.1
4人	1575	18.5	1.8	79.4	0.4	20.3
5人	755	20.1	2.1	77.6	0.1	22.3
6人	337	16.6	1.2	82.2	-	17.8
7人以上	209	18.7	2.9	78.0	0.5	21.5
無回答	26	30.8	-	65.4	3.8	30.8
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)						
0～9歳	1193	18.4	1.8	79.5	0.2	20.3
10～19歳	1335	17.8	1.9	80.1	0.2	19.6
20歳以上	4020	19.9	2.4	77.1	0.5	22.3
無回答	142	23.9	1.4	72.5	2.1	25.4
F7〔個人年収〕						
100万円未満	2111	18.8	1.9	78.8	0.5	20.7
100万円以上～200万円未満	1106	22.2	2.4	75.0	0.4	24.7
200万円以上～400万円未満	1619	20.3	1.7	77.6	0.4	22.0
400万円以上～600万円未満	777	17.5	2.4	79.9	0.1	19.9
600万円以上～800万円未満	391	15.6	4.1	80.3	-	19.7
800万円以上～1000万円未満	163	17.2	3.1	79.1	0.6	20.2
1000万円以上～1500万円未満	98	16.3	1.0	82.7	-	17.3
1500万円以上～2000万円未満	23	17.4	4.3	78.3	-	21.7
2000万円以上	19	15.8	-	84.2	-	15.8
無回答	383	19.1	2.1	77.0	1.8	21.1
F8〔世帯年収〕						
100万円未満	263	14.8	1.1	83.7	0.4	16.0
100万円以上～200万円未満	498	20.7	2.4	76.1	0.8	23.1
200万円以上～400万円未満	1594	20.3	2.2	76.9	0.6	22.5
400万円以上～600万円未満	1395	19.2	2.2	78.4	0.1	21.4
600万円以上～800万円未満	1048	19.8	2.4	77.7	0.1	22.2
800万円以上～1000万円未満	630	17.0	3.0	79.5	0.5	20.0
1000万円以上～1500万円未満	496	20.0	1.8	78.0	0.2	21.8
1500万円以上～2000万円未満	111	14.4	1.8	82.9	0.9	16.2
2000万円以上	70	17.1	2.9	80.0	-	20.0
無回答	585	19.8	1.4	77.4	1.4	21.2
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕						
100万円未満	1461	17.5	1.8	80.3	0.3	19.4
100万円以上～500万円未満	1847	18.5	2.2	79.0	0.4	20.6
500万円以上～1000万円未満	984	20.1	2.4	76.8	0.6	22.6
1000万円以上～2000万円未満	803	21.2	2.7	75.8	0.2	23.9
2000万円以上～3000万円未満	345	20.9	3.8	75.1	0.3	24.6
3000万円以上	465	20.9	2.2	76.8	0.2	23.0
無回答	785	20.1	1.3	77.6	1.0	21.4
F10〔世帯全体の借入金残高〕						
借入金はない	4024	19.5	2.2	77.8	0.5	21.7
100万円未満	215	20.5	0.9	78.1	0.5	21.4
100万円以上～500万円未満	425	19.3	3.3	77.2	0.2	22.6
500万円以上～1000万円未満	404	17.8	3.0	79.2	-	20.8
1000万円以上～2000万円未満	639	19.4	1.6	78.7	0.3	21.0
2000万円以上～3000万円未満	401	18.7	3.0	78.1	0.2	21.7
3000万円以上	190	18.9	2.1	78.9	-	21.1
無回答	392	18.9	0.8	78.8	1.5	19.6
F11〔住居形態〕						
持家(一戸建て)	4995	19.8	2.2	77.6	0.4	22.0
持家(集合住宅)	465	19.6	2.4	77.6	0.4	21.9
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	16.3	1.6	81.5	0.5	18.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	15.8	3.9	80.3	-	19.7
公営の借家	228	20.6	3.1	75.9	0.4	23.7
借間、下宿	49	22.4	-	77.6	-	22.4
住み込み、寄宿舎、独身寮等	20	10.0	5.0	85.0	-	15.0
その他	18	27.8	-	72.2	-	27.8
無回答	50	16.0	-	80.0	4.0	16.0
F12〔学歴〕						
小中学校	865	18.6	1.8	78.8	0.7	20.5
高等学校	2813	21.0	2.2	76.5	0.3	23.2
専修学校、各種学校等	754	19.4	1.6	78.6	0.4	21.0
短期大学(高専等を含む)	586	20.3	2.6	76.8	0.3	22.9
大学	1451	16.5	2.5	80.6	0.3	19.1
大学院	134	14.2	2.2	83.6	-	16.4
その他	12	16.7	-	83.3	-	16.7
無回答	75	18.7	1.3	73.3	6.7	20.0

(問23で「1. 名前は知っていた」又は「2. 名前や業務の内容を知っていた」とお答えになった方にお聞きします。)

付問1 あなたは、これまでに「消費者ホットライン」を利用したことはありますか。(〇は1つだけ)

	該当数	ある	ない	無回答
【総数】	1438	2.9	96.7	0.4
〔都市規模〕				
大都市	376	1.3	97.6	1.1
中都市(人口10万以上の市)	612	3.1	96.6	0.3
小都市(人口10万未満の市)	304	3.6	96.4	-
郡部(町村)	146	4.1	95.9	-
〔地域〕				
北海道	59	1.7	98.3	-
東北	109	1.8	98.2	-
関東	467	2.1	97.2	0.6
北陸	74	4.1	94.6	1.4
東海	166	4.2	95.8	-
近畿	255	2.0	97.6	0.4
中国	79	2.5	97.5	-
四国	57	3.5	96.5	-
九州	172	5.2	94.2	0.6
F1〔性別〕				
男性	639	2.8	96.4	0.8
女性	799	2.9	97.0	0.1
F2〔年齢〕(10歳刻み)				
15~19歳	55	-	100.0	-
20~29歳	109	1.8	97.2	0.9
30~39歳	173	2.3	97.1	0.6
40~49歳	239	3.3	96.7	-
50~59歳	240	5.0	94.6	0.4
60~69歳	345	1.7	97.7	0.6
70~79歳	223	3.6	96.4	-
80歳以上	54	1.9	96.3	1.9
F1・F2〔性・年齢〕 (10歳刻み)				
男性 15~19歳	23	-	100.0	-
20~29歳	46	2.2	95.7	2.2
30~39歳	72	1.4	98.6	-
40~49歳	115	1.7	98.3	-
50~59歳	97	7.2	91.8	1.0
60~69歳	154	1.9	96.8	1.3
70~79歳	105	3.8	96.2	-
80歳以上	27	-	96.3	3.7
女性 15~19歳	32	-	100.0	-
20~29歳	63	1.6	98.4	-
30~39歳	101	3.0	96.0	1.0
40~49歳	124	4.8	95.2	-
50~59歳	143	3.5	96.5	-
60~69歳	191	1.6	98.4	-
70~79歳	118	3.4	96.6	-
80歳以上	27	3.7	96.3	-
F3〔職業〕				
会社員、公務員、団体職員	389	3.6	96.1	0.3
パート、アルバイト、非常勤等	258	3.5	96.1	0.4
自営業・自由業	165	3.0	96.4	0.6
学生	79	-	100.0	-
専業主婦・主夫	273	2.9	96.7	0.4
無職	250	2.0	97.2	0.8
その他	21	-	100.0	-
無回答	3	-	100.0	-
F4〔同居人〕				
配偶者	988	2.9	96.7	0.4
子ども(子どもの配偶者も含む)	706	3.4	96.2	0.4
親(配偶者の親も含む)	372	2.4	97.3	0.3
兄弟姉妹(兄弟姉妹の配偶者含む)	122	0.8	99.2	-
祖父母(配偶者の祖父母も含む)	63	1.6	98.4	-
孫(孫の配偶者も含む)	79	2.5	96.2	1.3
その他の親族	10	-	100.0	-
それ以外	9	22.2	77.8	-
当てはまるものはない(一人暮らし)	91	3.3	96.7	-
無回答	14	-	100.0	-
F4〔同居人〕(家族構成・世代)				
一人暮らし	91	3.3	96.7	-
配偶者のみ	339	2.4	97.1	0.6
二世帯(子や子の配偶者と同居)	520	3.5	96.2	0.4
二世帯(自分や配偶者の親と同居)	216	2.3	97.2	0.5
三世帯(祖父母・親と同居)	44	-	100.0	-
三世帯(親・子どもと同居)	103	2.9	97.1	-
三世帯(子ども・孫と同居)	64	3.1	95.3	1.6
四世代(祖父母・親・子)	3	33.3	66.7	-
四世代(親・子・孫)	4	-	100.0	-
五世代(祖父母・親・子・孫)	-	-	-	-
その他	40	2.5	97.5	-
無回答	14	-	100.0	-

(問23で「1. 名前は知っていた」又は「2. 名前や業務の内容を知っていた」とお答えになった方にお聞きします。)

付問1 あなたは、これまでに「消費者ホットライン」を利用したことはありますか。(〇は1つだけ)

	該当数	ある	ない	無回答
【総数】	1438	2.9	96.7	0.4
F5〔同居人数〕				
1人	93	4.3	95.7	-
2人	392	2.6	96.7	0.8
3人	353	3.7	96.3	-
4人	319	2.8	96.9	0.3
5人	168	2.4	96.4	1.2
6人	60	1.7	98.3	-
7人以上	45	-	100.0	-
無回答	8	-	100.0	-
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)				
0～9歳	242	2.9	97.1	-
10～19歳	262	3.1	96.2	0.8
20歳以上	898	2.8	96.8	0.4
無回答	36	2.8	97.2	-
F7〔個人年収〕				
100万円未満	438	2.7	97.0	0.2
100万円以上～200万円未満	273	3.3	96.7	-
200万円以上～400万円未満	356	2.5	96.3	1.1
400万円以上～600万円未満	155	2.6	97.4	-
600万円以上～800万円未満	77	3.9	96.1	-
800万円以上～1000万円未満	33	6.1	93.9	-
1000万円以上～1500万円未満	17	5.9	94.1	-
1500万円以上～2000万円未満	5	-	100.0	-
2000万円以上	3	-	100.0	-
無回答	81	1.2	97.5	1.2
F8〔世帯年収〕				
100万円未満	42	4.8	92.9	2.4
100万円以上～200万円未満	115	1.7	98.3	-
200万円以上～400万円未満	359	2.2	97.2	0.6
400万円以上～600万円未満	299	3.7	96.0	0.3
600万円以上～800万円未満	233	4.7	94.8	0.4
800万円以上～1000万円未満	126	2.4	97.6	-
1000万円以上～1500万円未満	108	-	99.1	0.9
1500万円以上～2000万円未満	18	-	100.0	-
2000万円以上	14	14.3	85.7	-
無回答	124	1.6	98.4	-
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕				
100万円未満	283	2.8	96.5	0.7
100万円以上～500万円未満	381	2.9	96.6	0.5
500万円以上～1000万円未満	222	1.8	97.7	0.5
1000万円以上～2000万円未満	192	4.2	95.8	-
2000万円以上～3000万円未満	85	4.7	95.3	-
3000万円以上	107	2.8	96.3	0.9
無回答	168	1.8	98.2	-
F10〔世帯全体の借入金残高〕				
借入金はない	874	2.7	96.9	0.3
100万円未満	46	-	100.0	-
100万円以上～500万円未満	96	2.1	96.9	1.0
500万円以上～1000万円未満	84	3.6	94.0	2.4
1000万円以上～2000万円未満	134	2.2	97.8	-
2000万円以上～3000万円未満	87	3.4	96.6	-
3000万円以上	40	10.0	90.0	-
無回答	77	2.6	97.4	-
F11〔住居形態〕				
持家(一戸建て)	1098	3.2	96.4	0.5
持家(集合住宅)	102	-	100.0	-
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	142	1.4	97.9	0.7
給与住宅(社宅、公務員住宅)	15	20.0	80.0	-
公営の借家	54	1.9	98.1	-
借間、下宿	11	-	100.0	-
住み込み、寄宿舍、独身寮等	3	-	100.0	-
その他	5	-	100.0	-
無回答	8	-	100.0	-
F12〔学歴〕				
小中学校	177	4.5	94.9	0.6
高等学校	653	2.6	96.8	0.6
専修学校、各種学校等	158	2.5	97.5	-
短期大学(高専等を含む)	134	5.2	94.8	-
大学	277	1.4	98.2	0.4
大学院	22	4.5	95.5	-
その他	2	-	100.0	-
無回答	15	-	100.0	-

【全員の方にお聞きします】

問24 あなたは、消費者庁が以下のようなことに取り組んでいることを知っていますか。

(当てはまるもの全てに○)

	総数	消費者利益を守るための制度づくり	消費者の生命・身体事故の原因調査	消費者の生命・身体安全の情報発信	消費者財産被害についての情報発信	消費者教育や消費生活の普及啓発	地方における消費者行政の取組推進	訪問販売等の取引の規制	商品等についての不当な表示の規制
【総数】	6690	22.2	19.5	20.5	34.4	8.7	12.0	28.8	25.5
〔都市規模〕									
大都市	1730	25.1	21.4	21.7	36.2	9.5	12.0	30.1	28.2
中都市（人口10万以上の市）	2803	22.6	19.0	20.4	35.4	8.6	12.2	29.9	25.9
小都市（人口10万未満の市）	1510	19.5	19.3	20.2	31.2	7.8	11.6	25.7	23.3
郡部（町村）	647	18.9	16.7	18.5	32.6	8.8	12.1	27.5	21.2
〔地域〕									
北海道	309	23.6	19.1	21.4	32.0	8.1	12.6	25.9	22.7
東北	504	18.7	17.5	18.5	31.9	8.3	11.5	27.8	22.4
関東	2298	24.9	22.0	21.9	35.8	9.1	11.7	29.4	26.7
北陸	321	19.0	18.1	20.9	32.4	10.3	14.0	27.7	23.7
東海	802	20.2	19.5	19.2	33.5	7.7	10.2	28.6	25.2
近畿	1023	23.2	18.2	19.6	36.0	8.5	12.3	29.5	25.8
中国	425	20.9	17.6	19.1	31.8	8.5	11.8	28.9	24.9
四国	223	21.1	17.0	20.2	33.2	11.2	15.7	28.7	22.9
九州	785	19.1	17.7	20.8	34.4	7.8	12.7	28.3	26.4
F1〔性別〕									
男性	3217	25.3	20.6	21.9	35.3	9.6	12.6	29.0	27.8
女性	3473	19.3	18.4	19.3	33.6	7.8	11.5	28.6	23.3
F2〔年齢〕（10歳刻み）									
15～19歳	365	17.8	13.7	14.5	18.6	6.8	6.8	14.2	9.9
20～29歳	609	20.7	19.0	21.2	27.6	8.7	9.2	19.2	19.4
30～39歳	1034	19.6	18.0	18.6	28.4	6.6	9.5	21.6	20.4
40～49歳	1127	21.4	20.8	20.7	32.9	7.9	9.8	28.6	25.6
50～59歳	1071	23.1	21.8	22.7	40.6	8.4	12.5	35.0	30.0
60～69歳	1370	23.4	21.5	23.1	42.0	9.9	13.6	35.1	30.9
70～79歳	872	25.7	17.2	17.9	36.5	10.7	17.8	33.4	28.9
80歳以上	242	24.0	16.1	20.7	29.8	11.2	15.3	26.0	21.9
F1・F2〔性・年齢〕（10歳刻み）									
男性 15～19歳	174	22.4	14.4	17.8	22.4	8.6	8.6	14.4	10.9
20～29歳	282	21.6	19.1	21.3	28.0	9.9	11.3	18.1	20.2
30～39歳	504	21.2	18.8	19.2	27.4	5.6	9.9	19.4	19.8
40～49歳	539	25.0	22.1	21.7	34.3	8.0	9.1	30.1	28.4
50～59歳	512	25.0	21.3	20.9	39.8	9.4	12.3	34.4	31.1
60～69歳	671	26.8	23.4	25.5	42.5	11.3	14.0	36.4	35.0
70～79歳	415	30.6	19.3	21.7	40.0	12.8	19.0	34.7	34.2
80歳以上	120	30.0	20.8	25.0	31.7	14.2	18.3	26.7	25.0
女性 15～19歳	191	13.6	13.1	11.5	15.2	5.2	5.2	14.1	8.9
20～29歳	327	19.9	19.0	21.1	27.2	7.6	7.3	20.2	18.7
30～39歳	530	18.1	17.2	17.9	29.4	7.5	9.1	23.6	20.9
40～49歳	588	18.0	19.6	19.7	31.6	7.8	10.5	27.2	23.0
50～59歳	559	21.3	22.4	24.3	41.3	7.5	12.7	35.6	29.0
60～69歳	699	20.2	19.7	20.9	41.6	8.4	13.3	33.9	27.0
70～79歳	457	21.2	15.3	14.4	33.3	8.8	16.6	32.2	24.1
80歳以上	122	18.0	11.5	16.4	27.9	8.2	12.3	25.4	18.9
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2173	23.4	20.8	20.6	34.6	8.2	10.6	27.8	25.9
パート、アルバイト、非常勤等	1109	19.3	19.5	21.0	33.5	7.5	11.6	27.7	24.1
自営業・自由業	606	24.3	18.8	18.6	36.3	9.9	11.7	34.2	29.9
学生	481	21.4	16.4	19.1	23.3	8.7	9.4	16.8	13.1
専業主婦・主夫	1074	20.3	19.1	20.7	37.7	7.8	13.7	31.8	25.9
無職	1136	23.9	18.9	21.3	34.9	10.4	14.4	30.5	28.6
その他	99	22.2	23.2	23.2	41.4	13.1	15.2	34.3	24.2
無回答	12	8.3	8.3	8.3	33.3	16.7	8.3	33.3	16.7
F4〔同居人〕									
配偶者	4283	24.2	20.7	21.9	36.7	9.6	13.0	31.2	28.0
子ども（子どもの配偶者も含む）	3184	21.6	19.2	20.4	33.8	8.0	11.7	28.5	24.9
親（配偶者の親も含む）	2000	20.6	19.3	20.1	30.9	7.3	10.3	24.8	22.6
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	792	20.2	17.2	18.2	26.3	8.1	9.2	18.6	18.4
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	329	20.4	18.2	21.6	25.2	3.6	8.5	20.4	14.9
孫（孫の配偶者も含む）	315	20.3	13.7	15.2	32.7	8.9	15.9	26.3	22.2
その他の親族	59	16.9	16.9	16.9	32.2	-	3.4	28.8	22.0
それ以外	46	13.0	15.2	13.0	26.1	2.2	10.9	21.7	23.9
当てはまるものはない（一人暮らし）	448	21.0	20.8	21.0	37.1	9.2	14.7	34.8	29.2
無回答	52	3.8	11.5	9.6	15.4	-	3.8	13.5	11.5
F4〔同居人〕（家族構成・世代）									
一人暮らし	448	21.0	20.8	21.0	37.1	9.2	14.7	34.8	29.2
配偶者のみ	1428	26.7	21.0	22.0	40.7	11.3	14.5	34.0	30.0
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2339	21.8	19.5	21.1	33.9	8.6	11.3	28.5	25.1
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1198	20.4	19.1	19.8	31.0	8.9	10.3	23.5	22.5
三世帯（祖父母・親と同居）	250	20.0	18.8	21.6	24.4	4.0	8.4	19.6	15.2
三世帯（親・子どもと同居）	504	21.0	20.4	19.8	33.5	5.2	10.9	30.4	26.8
三世帯（子ども・孫と同居）	257	20.6	13.2	14.4	32.7	9.3	16.0	26.1	21.8
四世代（祖父母・親・子）	19	26.3	10.5	26.3	36.8	5.3	10.5	21.1	15.8
四世代（親・子・孫）	25	20.0	20.0	20.0	36.0	8.0	16.0	24.0	20.0
五世代（祖父母・親・子・孫）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	170	20.6	17.1	17.1	31.2	4.1	10.0	28.8	25.3
無回答	52	3.8	11.5	9.6	15.4	-	3.8	13.5	11.5

【全員の方にお聞きします】

問24 あなたは、消費者庁が以下のようなことに取り組んでいることを知っていますか。

(当てはまるもの全てに○)

	総数	消費者利益を守るための制度づくり	消費者の生命・身体事故の原因調査	消費者の生命・身体安全の情報発信	消費者財産被害に ついての情報発信	消費者教育や消費者生活の普及啓発	地方における消費者行政の取組推進	訪問販売等の取引の規制	商品等についての不当な表示の規制
【総数】	6690	22.2	19.5	20.5	34.4	8.7	12.0	28.8	25.5
F5〔同居人数〕									
1人	473	20.9	20.5	20.3	37.0	9.1	14.2	34.5	28.8
2人	1721	25.3	20.7	21.7	39.7	10.6	13.9	33.1	29.2
3人	1594	22.9	21.0	21.6	35.4	9.4	12.3	29.5	26.9
4人	1575	21.2	19.0	21.2	31.2	8.1	10.3	25.8	22.9
5人	755	21.2	18.8	18.5	29.9	6.0	9.8	24.0	20.9
6人	337	16.3	13.6	14.8	28.8	6.5	11.9	26.4	21.4
7人以上	209	17.2	14.4	16.3	26.8	4.8	11.5	20.1	20.1
無回答	26	3.8	-	7.7	30.8	-	3.8	11.5	11.5
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)									
0～9歳	1193	18.9	18.4	18.1	28.8	7.4	9.4	22.0	20.3
10～19歳	1335	21.5	18.0	20.2	29.1	7.9	9.8	25.2	22.4
20歳以上	4020	23.6	20.5	21.5	37.9	9.5	13.5	32.0	28.2
無回答	142	16.9	15.5	14.8	31.7	4.2	12.0	28.2	20.4
F7〔個人年収〕									
100万円未満	2111	19.9	17.9	20.2	31.9	7.5	10.9	26.8	22.6
100万円以上～200万円未満	1106	18.8	17.7	17.5	34.1	7.4	12.3	28.9	24.3
200万円以上～400万円未満	1619	23.1	18.5	20.6	35.5	9.3	12.5	29.0	26.7
400万円以上～600万円未満	777	26.1	23.9	24.7	38.4	9.4	12.6	33.8	32.9
600万円以上～800万円未満	391	32.0	26.3	23.3	40.4	14.8	16.9	34.5	27.9
800万円以上～1000万円未満	163	29.4	27.6	24.5	37.4	8.6	8.0	31.9	31.3
1000万円以上～1500万円未満	98	30.6	25.5	21.4	36.7	8.2	12.2	23.5	26.5
1500万円以上～2000万円未満	23	30.4	30.4	26.1	43.5	8.7	13.0	39.1	43.5
2000万円以上	19	36.8	36.8	31.6	47.4	10.5	31.6	42.1	52.6
無回答	383	16.4	15.1	16.4	27.2	8.1	9.7	20.6	15.9
F8〔世帯年収〕									
100万円未満	263	14.4	15.6	14.4	27.8	6.8	6.5	24.7	16.3
100万円以上～200万円未満	498	17.7	18.3	17.7	32.5	6.8	13.1	29.3	26.3
200万円以上～400万円未満	1594	23.2	17.6	19.3	35.7	9.2	13.9	29.5	27.0
400万円以上～600万円未満	1395	23.1	19.9	20.8	36.6	8.2	11.0	31.0	27.6
600万円以上～800万円未満	1048	21.9	20.9	22.4	34.4	9.9	12.8	29.4	24.8
800万円以上～1000万円未満	630	24.9	21.9	24.6	35.6	9.8	11.6	26.8	25.1
1000万円以上～1500万円未満	496	28.0	24.2	24.4	37.7	7.9	12.7	32.9	28.6
1500万円以上～2000万円未満	111	27.9	28.8	27.0	41.4	15.3	14.4	34.2	30.6
2000万円以上	70	30.0	27.1	22.9	37.1	5.7	17.1	27.1	30.0
無回答	585	15.2	14.7	15.7	24.6	6.8	8.4	19.3	16.9
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕									
100万円未満	1461	16.5	14.5	15.5	27.9	7.0	8.9	23.1	20.5
100万円以上～500万円未満	1847	21.4	20.0	20.2	33.4	7.8	11.6	27.9	24.7
500万円以上～1000万円未満	984	23.3	20.4	23.2	37.9	8.4	13.3	32.1	26.6
1000万円以上～2000万円未満	803	31.4	24.9	24.7	40.8	10.3	14.9	36.4	31.4
2000万円以上～3000万円未満	345	33.0	26.7	30.7	47.5	14.8	20.0	36.8	35.1
3000万円以上	465	28.4	25.8	24.7	44.9	13.3	16.3	36.6	34.2
無回答	785	15.4	13.9	16.2	26.0	7.0	8.0	21.3	19.5
F10〔世帯全体の借入金残高〕									
借入金はない	4024	23.5	20.3	21.1	36.6	9.3	13.5	31.5	27.7
100万円未満	215	14.0	14.0	14.4	29.8	7.0	10.2	24.7	21.4
100万円以上～500万円未満	425	21.9	20.5	21.2	36.7	9.4	9.9	27.5	26.8
500万円以上～1000万円未満	404	21.0	17.6	19.3	32.4	8.7	10.6	27.5	23.0
1000万円以上～2000万円未満	639	21.1	18.5	18.9	31.0	6.4	9.4	24.7	22.2
2000万円以上～3000万円未満	401	23.2	21.2	24.9	33.2	6.5	9.5	25.2	22.9
3000万円以上	190	25.3	21.1	22.6	33.2	11.1	12.1	26.3	25.3
無回答	392	14.0	14.0	15.1	21.2	6.6	7.9	16.6	14.0
F11〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	4995	22.2	19.3	20.9	34.5	8.6	12.2	29.2	25.5
持家(集合住宅)	465	28.2	22.4	21.3	38.1	9.2	11.8	32.5	28.2
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	20.2	19.4	18.6	31.8	8.1	12.5	26.2	24.3
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	25.0	23.7	25.0	35.5	10.5	3.9	22.4	25.0
公営の借家	228	18.0	18.9	15.8	33.8	7.5	10.5	27.2	25.0
借間、下宿	49	28.6	20.4	22.4	36.7	18.4	10.2	28.6	22.4
住み込み、寄宿舍、独身寮等	20	30.0	25.0	30.0	45.0	10.0	5.0	20.0	35.0
その他	18	5.6	5.6	5.6	22.2	-	5.6	-	5.6
無回答	50	14.0	16.0	18.0	30.0	10.0	8.0	20.0	20.0
F12〔学歴〕									
小中学校	865	16.5	11.8	13.1	26.9	6.7	11.2	22.5	18.7
高等学校	2813	19.8	18.3	19.2	34.1	6.7	11.5	28.5	24.6
専修学校、各種学校等	754	18.6	20.2	22.3	34.1	7.3	8.6	28.1	24.1
短期大学(高専等を含む)	586	23.4	18.3	22.5	36.5	9.7	13.8	32.6	29.2
大学	1451	30.7	25.2	25.1	38.5	13.0	14.2	31.6	30.3
大学院	134	40.3	39.6	35.1	41.8	20.9	16.4	34.3	31.3
その他	12	-	-	-	16.7	-	-	16.7	-
無回答	75	12.0	12.0	13.3	28.0	6.7	12.0	21.3	20.0

【全員の方にお聞きします】

問24 あなたは、消費者庁が以下のようなことに取り組んでいることを知っていますか。

(当てはまるもの全てに○)

	総数	食品表示 ルールの 整備	食品と放 射性物質 の説明会 等の実施	公共料金 の規制	その他	名前知っ ていたが 取組は知 らない	消費者庁 を知らな かった	無回答	回答計
【総数】	6690	23.9	4.4	5.5	0.2	26.4	18.4	3.3	253.6
〔都市規模〕									
大都市	1730	25.8	4.5	5.7	0.3	26.4	15.7	3.3	265.9
中都市（人口10万以上の市）	2803	24.7	4.7	5.7	0.1	25.8	18.4	3.1	256.6
小都市（人口10万未満の市）	1510	21.6	3.7	4.4	0.2	27.4	20.9	3.5	240.5
郡部（町村）	647	20.2	4.2	7.3	0.2	26.9	19.5	4.0	238.5
〔地域〕									
北海道	309	25.9	3.9	7.1	-	30.1	16.2	2.6	251.1
東北	504	22.6	5.8	6.0	0.6	26.0	20.6	5.2	243.3
関東	2298	25.1	4.7	5.1	0.1	27.1	14.6	4.2	262.3
北陸	321	22.1	3.7	5.6	-	25.9	21.8	1.9	247.0
東海	802	23.2	5.1	5.5	0.4	25.9	20.9	2.5	247.6
近畿	1023	25.2	3.6	6.1	0.1	25.0	19.7	3.4	256.3
中国	425	21.9	2.8	5.4	-	27.8	19.3	4.2	244.9
四国	223	22.0	2.2	4.5	0.4	25.1	21.1	1.8	247.1
九州	785	21.4	4.5	5.6	0.3	25.5	21.8	1.4	247.5
F1〔性別〕									
男性	3217	25.8	4.0	6.7	0.2	26.6	16.2	3.8	265.3
女性	3473	22.1	4.7	4.4	0.2	26.2	20.4	2.9	242.8
F2〔年齢〕（10歳刻み）									
15～19歳	365	15.9	1.4	7.7	0.3	26.8	34.0	3.3	191.8
20～29歳	609	23.2	3.4	4.1	-	26.1	24.6	3.0	229.4
30～39歳	1034	20.3	3.5	2.4	-	30.5	19.3	3.1	221.8
40～49歳	1127	24.0	2.8	2.1	0.1	29.3	15.8	3.2	244.9
50～59歳	1071	25.9	4.5	3.9	0.3	24.8	14.9	2.7	271.1
60～69歳	1370	27.1	6.0	7.4	0.1	23.8	15.3	2.6	282.0
70～79歳	872	26.3	6.1	11.9	0.5	24.8	16.6	4.6	278.7
80歳以上	242	16.1	6.6	9.1	0.8	23.6	26.0	8.7	255.8
F1・F2〔性・年齢〕 （10歳刻み）									
男性 15～19歳	174	17.2	1.7	8.0	0.6	23.6	33.9	2.9	207.5
20～29歳	282	21.6	4.6	6.0	-	28.0	23.0	2.8	235.8
30～39歳	504	20.6	2.6	3.0	-	31.7	16.7	4.8	220.8
40～49歳	539	26.5	2.2	2.8	-	29.5	12.8	3.9	256.4
50～59歳	512	27.9	4.5	5.7	0.4	24.8	14.6	3.7	275.8
60～69歳	671	29.7	5.4	8.6	0.1	24.3	13.1	2.4	298.5
70～79歳	415	30.6	5.1	13.3	0.7	24.6	12.8	4.3	303.6
80歳以上	120	19.2	5.8	11.7	-	21.7	22.5	9.2	281.7
女性 15～19歳	191	14.7	1.0	7.3	-	29.8	34.0	3.7	177.5
20～29歳	327	24.5	2.4	2.4	-	24.5	26.0	3.1	223.9
30～39歳	530	20.0	4.3	1.9	-	29.2	21.9	1.5	222.6
40～49歳	588	21.8	3.2	1.5	0.2	29.1	18.5	2.6	234.4
50～59歳	559	24.0	4.5	2.3	0.2	24.9	15.2	1.8	266.9
60～69歳	699	24.6	6.6	6.2	0.1	23.3	17.3	2.9	266.1
70～79歳	457	22.3	7.0	10.7	0.2	24.9	20.1	4.8	256.0
80歳以上	122	13.1	7.4	6.6	1.6	25.4	29.5	8.2	230.3
F3〔職業〕									
会社員、公務員、団体職員	2173	25.1	3.6	4.2	0.1	27.5	16.2	3.4	251.9
パート、アルバイト、非常勤等	1109	21.6	4.0	4.1	0.1	26.6	18.8	2.4	241.7
自営業・自由業	606	26.2	5.1	6.1	0.3	26.2	16.2	2.6	266.5
学生	481	19.3	2.3	6.9	0.2	26.6	27.9	3.3	214.8
専業主婦・主夫	1074	23.1	6.0	5.2	0.3	26.0	18.1	2.5	258.0
無職	1136	25.0	5.1	8.8	0.3	24.7	19.6	5.2	271.7
その他	99	25.3	6.1	8.1	1.0	27.3	18.2	2.0	284.8
無回答	12	16.7	-	-	-	8.3	25.0	25.0	208.3
F4〔同居人〕									
配偶者	4283	25.4	4.9	5.8	0.2	26.7	15.3	3.1	266.8
子ども（子どもの配偶者も含む）	3184	23.2	4.3	4.8	0.3	27.4	17.6	3.3	248.9
親（配偶者の親も含む）	2000	23.1	3.6	4.7	0.2	27.1	22.1	2.6	238.9
兄弟姉妹（兄弟姉妹の配偶者含む）	792	20.6	2.8	6.4	0.1	27.1	26.4	3.0	222.6
祖父母（配偶者の祖父母も含む）	329	18.8	3.6	6.1	-	26.1	26.1	4.6	218.2
孫（孫の配偶者も含む）	315	20.6	4.8	7.0	0.3	22.9	20.6	5.1	236.5
その他の親族	59	22.0	3.4	6.8	-	18.6	28.8	3.4	220.3
それ以外	46	21.7	2.2	2.2	-	28.3	21.7	4.3	206.5
当てはまるものはない（一人暮らし）	448	25.0	3.3	5.4	0.2	24.8	17.6	3.6	267.6
無回答	52	11.5	7.7	5.8	-	26.9	30.8	17.3	169.2
F4〔同居人〕（家族構成・世代）									
一人暮らし	448	25.0	3.3	5.4	0.2	24.8	17.6	3.6	267.6
配偶者のみ	1428	26.8	5.5	7.7	0.1	24.9	14.1	3.6	282.9
二世帯（子や子の配偶者と同居）	2339	23.3	4.3	4.8	0.3	27.6	17.4	3.1	250.7
二世帯（自分や配偶者の親と同居）	1198	22.9	3.3	4.8	0.1	26.4	23.2	2.4	238.4
三世帯（祖父母・親と同居）	250	20.8	3.6	6.4	-	26.8	27.6	3.6	220.8
三世帯（親・子どもと同居）	504	24.6	4.2	3.4	0.4	28.8	16.9	2.4	248.6
三世帯（子ども・孫と同居）	257	19.8	4.3	7.0	0.4	24.9	18.7	5.4	234.6
四世代（祖父母・親・子）	19	10.5	5.3	-	-	36.8	5.3	5.3	215.8
四世代（親・子・孫）	25	32.0	-	8.0	-	20.0	36.0	-	260.0
五世代（祖父母・親・子・孫）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	170	22.9	6.5	7.1	-	21.8	20.0	5.9	238.2
無回答	52	11.5	7.7	5.8	-	26.9	30.8	17.3	169.2

【全員の方にお聞きします】

問24 あなたは、消費者庁が以下のようなことに取り組んでいることを知っていますか。

(当てはまるもの全てに○)

	総数	食品表示 ルール の 整備	食品と放 射性物質 の説明会 等の実施	公共料金 の規制	その他	名前知っ ていたが 取組は知 らない	消費者庁 を知らな かった	無回答	回答計
【総数】	6690	23.9	4.4	5.5	0.2	26.4	18.4	3.3	253.6
F5〔同居人数〕									
1人	473	24.7	3.4	5.3	0.2	24.5	17.5	4.0	264.9
2人	1721	26.6	5.3	6.9	0.2	25.7	15.2	3.4	277.5
3人	1594	25.0	5.0	5.3	0.1	25.7	17.3	2.8	260.2
4人	1575	22.2	3.6	4.5	0.3	27.7	20.8	3.2	241.8
5人	755	21.2	3.8	5.8	0.4	26.0	21.7	3.2	231.3
6人	337	21.4	3.9	3.9	-	28.8	21.1	2.4	221.1
7人以上	209	18.2	2.9	6.7	-	29.7	20.6	6.7	215.8
無回答	26	11.5	3.8	3.8	-	26.9	19.2	19.2	153.8
F6〔同居人の最少年齢〕 (10歳刻み)									
0～9歳	1193	19.3	3.7	3.7	0.1	30.8	18.7	4.1	223.6
10～19歳	1335	22.2	3.1	5.1	0.2	25.4	22.5	2.7	235.4
20歳以上	4020	25.9	4.9	6.2	0.2	25.6	16.9	3.1	269.6
無回答	142	19.0	5.6	5.6	-	22.5	18.3	11.3	226.1
F7〔個人年収〕									
100万円未満	2111	21.6	4.6	5.2	0.2	26.6	21.6	3.1	240.6
100万円以上～200万円未満	1106	21.6	5.0	5.9	0.3	26.4	19.3	3.0	242.6
200万円以上～400万円未満	1619	23.7	3.7	5.9	-	26.3	18.1	3.0	255.9
400万円以上～600万円未満	777	30.9	4.0	5.0	-	26.8	11.2	3.3	283.1
600万円以上～800万円未満	391	32.7	5.4	5.9	0.8	26.3	11.8	1.5	300.5
800万円以上～1000万円未満	163	27.0	5.5	4.9	-	28.8	8.6	3.1	276.7
1000万円以上～1500万円未満	98	22.4	4.1	6.1	-	34.7	7.1	6.1	265.3
1500万円以上～2000万円未満	23	26.1	-	4.3	-	21.7	17.4	-	304.3
2000万円以上	19	42.1	21.1	5.3	-	15.8	15.8	-	389.5
無回答	383	18.0	2.9	6.3	0.5	23.0	27.7	8.9	216.7
F8〔世帯年収〕									
100万円未満	263	16.7	5.3	4.6	0.4	24.0	29.7	5.3	212.5
100万円以上～200万円未満	498	25.1	5.4	8.8	0.4	24.1	23.3	4.0	252.8
200万円以上～400万円未満	1594	21.7	4.5	5.5	0.1	26.5	18.2	2.9	254.6
400万円以上～600万円未満	1395	25.2	4.1	6.4	-	26.3	14.5	3.6	258.2
600万円以上～800万円未満	1048	26.0	4.3	4.8	0.1	28.1	16.4	2.6	258.8
800万円以上～1000万円未満	630	24.6	4.8	4.8	0.6	28.3	17.5	1.7	262.5
1000万円以上～1500万円未満	496	28.0	4.2	3.0	-	24.8	15.3	2.6	274.4
1500万円以上～2000万円未満	111	31.5	3.6	6.3	-	21.6	18.0	0.9	301.8
2000万円以上	70	31.4	7.1	5.7	-	30.0	14.3	-	285.7
無回答	585	18.3	3.1	5.6	0.5	26.5	26.5	7.2	209.4
F9〔世帯全体の貯蓄(金融資産)〕									
100万円未満	1461	19.2	3.3	4.7	0.2	27.2	23.1	4.1	215.7
100万円以上～500万円未満	1847	23.6	4.2	4.9	0.2	27.5	17.1	3.6	248.0
500万円以上～1000万円未満	984	25.2	5.5	6.7	0.2	24.7	17.0	2.1	266.7
1000万円以上～2000万円未満	803	27.9	4.7	5.7	-	25.2	12.5	1.4	292.2
2000万円以上～3000万円未満	345	30.7	5.8	7.0	-	22.3	14.2	1.7	326.4
3000万円以上	465	33.1	5.6	7.7	0.2	26.5	12.9	2.2	312.5
無回答	785	18.9	3.6	5.1	0.5	27.5	25.5	6.4	214.6
F10〔世帯全体の借入金残高〕									
借入金はない	4024	25.0	4.7	6.3	0.2	25.4	17.7	2.7	265.8
100万円未満	215	21.9	2.8	6.5	-	29.3	17.7	5.1	218.6
100万円以上～500万円未満	425	22.6	4.9	4.9	0.7	23.1	18.6	4.2	252.9
500万円以上～1000万円未満	404	22.5	5.2	6.4	0.2	28.2	17.8	5.0	245.5
1000万円以上～2000万円未満	639	23.5	3.3	3.9	-	29.3	19.1	3.0	234.3
2000万円以上～3000万円未満	401	22.9	4.0	3.5	-	27.7	16.2	2.5	243.4
3000万円以上	190	24.7	2.1	3.2	-	33.2	14.7	1.6	256.3
無回答	392	17.1	3.1	3.3	0.3	27.6	28.3	8.4	197.4
F11〔住居形態〕									
持家(一戸建て)	4995	23.7	4.3	5.6	0.2	26.4	18.2	3.4	254.4
持家(集合住宅)	465	26.5	4.1	6.2	-	25.6	16.3	4.5	274.8
民間の借家(一戸建て、集合住宅)	789	23.7	4.2	4.1	0.3	26.7	19.1	2.7	242.0
給与住宅(社宅、公務員住宅)	76	27.6	3.9	3.9	-	32.9	11.8	1.3	252.6
公営の借家	228	24.1	7.0	7.5	-	25.9	22.4	2.6	246.1
借間、下宿	49	24.5	2.0	10.2	-	26.5	14.3	4.1	269.4
住み込み、寄宿舍、独身寮等	20	30.0	-	5.0	-	25.0	20.0	-	280.0
その他	18	5.6	5.6	5.6	-	27.8	33.3	5.6	133.3
無回答	50	18.0	4.0	2.0	-	20.0	28.0	8.0	216.0
F12〔学歴〕									
小中学校	865	16.8	4.3	8.6	0.7	26.2	26.8	5.5	216.4
高等学校	2813	23.0	4.2	6.1	0.1	26.8	19.4	2.8	245.0
専修学校、各種学校等	754	25.7	5.0	4.1	-	26.9	18.0	3.1	246.2
短期大学(高専等を含む)	586	23.2	5.5	3.1	-	22.9	20.3	2.0	263.0
大学	1451	28.8	3.9	4.8	0.2	27.2	11.6	3.0	288.2
大学院	134	32.8	6.0	4.5	-	22.4	8.2	4.5	338.1
その他	12	-	-	-	-	41.7	25.0	16.7	116.7
無回答	75	16.0	2.7	2.7	-	26.7	18.7	16.0	208.0